



Zurich-Release-Hinweise

Zuletzt aktualisiert: 10.11.2025

Automatische Übersetzung

Diese Materialien wurden für Sie mit einer Übersetzungssoftware übersetzt. Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um Ihnen eine akkurate Übersetzung zu liefern. Jedoch können menschliche Übersetzer nicht durch automatisierte Übersetzungstechnologien ersetzt werden. Die Übersetzungen werden ungeprüft bereitgestellt. Es wird keinerlei Gewährleistung, weder ausdrücklich noch implizit, für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Richtigkeit von Übersetzungen in andere Sprachen übernommen. Manche Inhalte wurden aufgrund der Beschränkungen der Übersetzungssoftware möglicherweise nicht präzise übersetzt. Die Ausgangssprache dieser Dokumente ist Englisch. Jegliche Diskrepanzen oder Unterschiede, die bei der Übersetzung entstehen, sind nicht verbindlich und haben keine Rechtswirkung für die Einhaltung oder Durchsetzung von Rechten.

Einige Beispiele und Grafiken, die hier dargestellt sind, dienen nur der Veranschaulichung. Eine echte Zuordnung oder Verbindung zu ServiceNow-Produkten oder -Services ist nicht beabsichtigt und sollte nicht abgeleitet werden.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc., in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, denen sie zugeordnet sind.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen für die ServiceNow-Website unter www.servicenow.com/terms-of-use.html

Firmensitz
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
USA
(408) 501-8550

Inhaltsverzeichnis

Zurich Release-Hinweise.....	4
Versionshinweise verwenden.....	6
Erstellen Sie Ihre eigenen Release-Hinweise.....	8
Informationen zum Release Zurich.....	10
Versionshinweise zum Upgrade von Yokohama.....	11
Versionshinweise zum Upgrade von Xanadu.....	952
Versionshinweise zum Upgrade von Washington DC.....	989
Personalisierte PRB-Versionshinweise für Upgrades auf Zürich.....	1049
Personalisierte PRB-Versionshinweise für Upgrades auf Zürich.....	1098
Verfügbare Patches und Hotfixes.....	1147
Browser-Support.....	1346
Barrierefreiheit und Konformität.....	1347
Upgrade vorbereiten.....	1349
ServiceNow-Upgrades.....	1350
Aufgaben vor und nach dem Upgrade für verschiedene Produkte.....	1354
Prüfliste zur Upgradeplanung.....	1428
Tools und Ressourcen aktualisieren.....	1435
Upgrades und der ServiceNow Store.....	1437
Führen Sie ein Upgrade auf durch Zurich Release.....	1438
Phase 1 – Lesen Sie die Versionshinweise, und planen Sie Ihr Upgrade.....	1440
Phase 2 – Bereiten Sie das Upgrade der Entwicklungsinstanz vor.....	1442
Phase 3 – Überprüfen Sie Ihre Upgradekonfigurationen, und planen Sie das Upgrade der Entwicklungsinstanz in Now Support	1443
Phase 4 – Aktualisieren und validieren Sie die Entwicklungsinstanz.....	1447
Phase 5 – Falls zutreffend: Aktualisieren und validieren Sie Ihre anderen Instanzen außerhalb der Produktion, z. B. Ihre Testinstanz.....	1449
Phase 6 – Bereiten Sie das Upgrade der Produktionsinstanz vor.....	1450
Phase 7 – Führen Sie ein Upgrade der Produktionsinstanz durch.....	1452

Zurich Release-Hinweise

Das ServiceNow® Zurich-Release enthält neue Produkte und Anwendungen sowie zusätzliche Funktionen und Korrekturen für vorhandene Produkte. Lesen Sie die Versionshinweise, um mehr über das Release zu erfahren, sich auf das Upgrade vorzubereiten und Ihre Instanz zu aktualisieren.

Zurich – Highlights

Hyper-intelligent, hybrid workflows

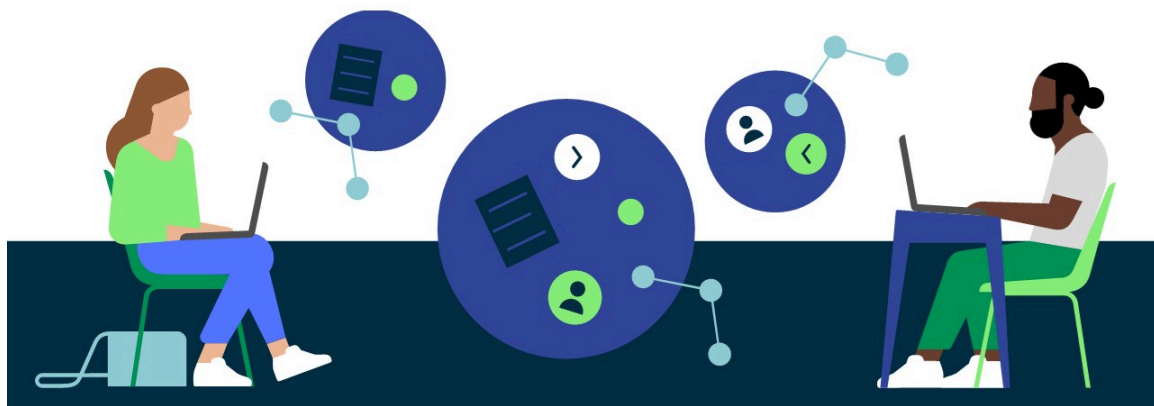
Seamlessly integrate human and AI-powered tasks to elevate work across your business

Flexible, scalable, AI-powered app dev

Empower your developers across any skillsets to collaborate, build, test, and deploy on the ServiceNow AI Platform

Advanced security for the age of innovation

Fortify your digital future with innovations built to protect your people and your data

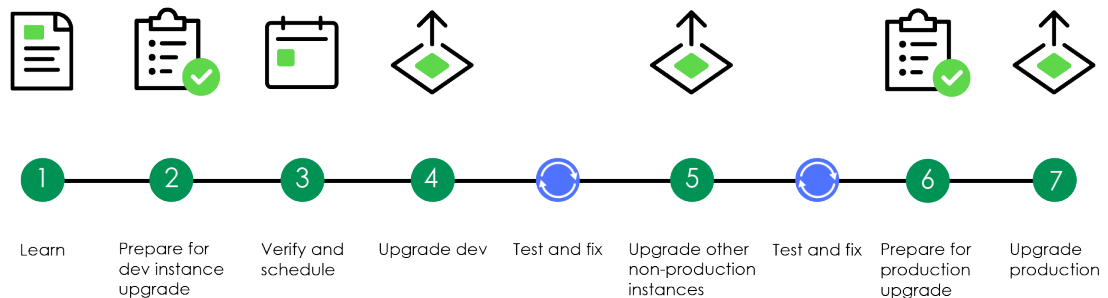


Für

weitere Informationen zu Produkten und Funktionen in ServiceNow AI Platform Zurich Release, siehe [Highlights des Zurich General Availability-Release](#).

Der Weg zu erfolgreichen Upgrades

Das Upgrade Ihrer Instanz umfasst Planung, Tests und Validierung. Die Versionshinweise führen Sie durch alle Phasen und Aufgaben für ein erfolgreiches Upgrade.

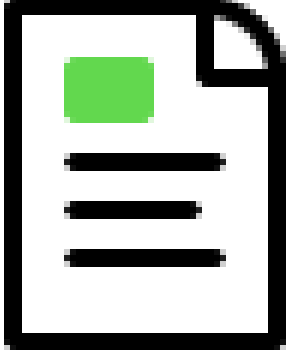

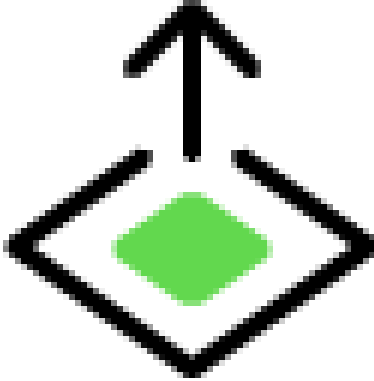


Beginn der Upgrade-Journey

Um die Versionshinweise in Ihrem Upgradeprozess zu verwenden, wählen Sie die Upgradephase aus, mit der Sie beginnen möchten. Es wird empfohlen, die Phasen in

Automatische Übersetzung

der angegebenen Reihenfolge abzuschließen. Eine Anleitung zu den neu gestalteten Versionshinweisen finden Sie unter [Versionshinweise verwenden](#).

<p style="text-align: center;">Erfahren Sie mehr über Zurich</p>  <p style="text-align: center;">Finden Sie heraus, was in Zurich neu ist und geändert wurde</p>	<p style="text-align: center;">Upgrade vorbereiten</p>  <p style="text-align: center;">Wählen Sie die Zielversion aus, und bereiten Sie sich auf Ihr Upgrade vor</p>	<p style="text-align: center;">Upgrade auf Zurich</p>  <p style="text-align: center;">Überprüfen Sie den Prozess, und führen Sie ein Upgrade Ihrer Instanz durch</p>
--	--	--

Release-Zeitleiste

Neue Versionen von Release Zurich werden über das ganze Jahr verteilt veröffentlicht. Hier sind die aktuellen Termine für die Veröffentlichung von Patches und Sicherheitspatches für Zurich. Eine vollständige Liste der Versionen von Release Zurich finden Sie unter [Verfügbare Patches und Hotfixes](#). Zukünftige Release-Daten können sich ändern.

Wert von Versionshinweisen maximieren

Erfahren Sie, wie Sie in den neu gestalteten Versionshinweisen navigieren und die gewünschten Informationen finden. Verwenden Sie neue Tools für Versionshinweise, um Ihre Upgrade-Experience zu verbessern.

Verwendung von Release-Hinweisen

Tools für Versionshinweise

Wir haben einige Tools entwickelt, mit denen Sie die Versionshinweise überprüfen und ein Upgrade schneller und effizienter durchführen können. Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen Sie Ihre eigenen Release-Hinweise](#).

Zusammenfassungen von Versionshinweisen

Für den Fall, dass Sie nur an ganz bestimmten Informationen in Versionshinweisen interessiert sind, listen wir Versionshinweise für alle Produkte nach Kategorie auf. Auf einer Seite können Sie beispielsweise mehr über die Browseranforderungen für alle Zurich-Produkte erfahren.

Personalisierte PRB-Versionshinweise

Generieren Sie eine kumulative Liste aller Probleme, die bei einem Upgrade von Ihrer aktuellen Release-Version auf eine verfügbare Zielversion behoben werden.

Kombinierte Versionshinweise für produktfamilienübergreifende Upgrades

Zeigen Sie alle Release-Informationen für ein beliebiges Produkt von einer Release-Version der Produktfamilie zu einer anderen auf einer Seite an.

Um die für Ihr Upgradeszenario verfügbaren Tools in Versionshinweisen auszuprobieren, wählen Sie Ihren Upgradepfad zu Zurich aus.

- [Versionshinweise zum Upgrade von Yokohama](#)
- [Versionshinweise zum Upgrade von Xanadu](#)
- [Versionshinweise zum Upgrade von Washington DC](#)
- [Zurich Release-Hinweise für Patch- und Hotfix-Versionen](#)

Wählen Sie Ihren Upgradepfad zu Zurich

- [Versionshinweise zum Upgrade von Yokohama](#)
- [Versionshinweise zum Upgrade von Xanadu](#)
- [Versionshinweise zum Upgrade von Washington DC](#)
- [Zurich Release-Hinweise für Patch- und Hotfix-Versionen](#)

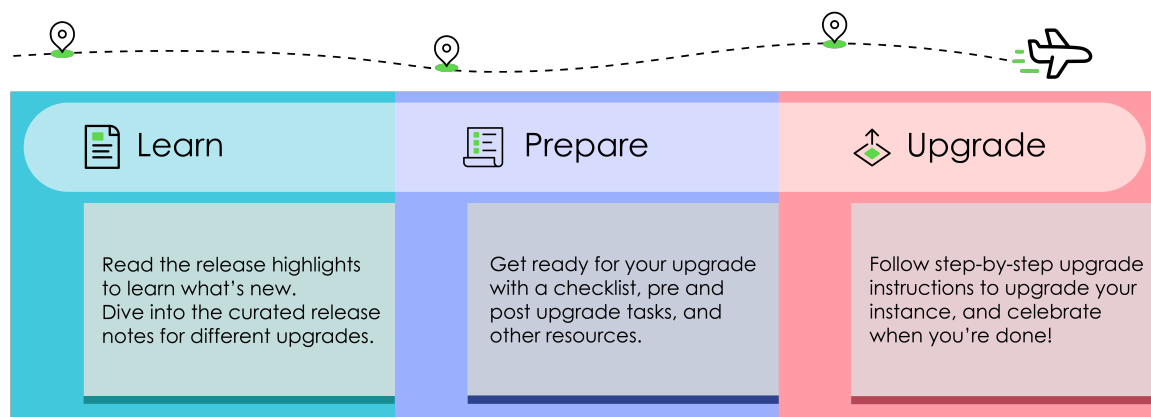
Versionshinweise verwenden

Erfahren Sie, wie Sie in den neu gestalteten Versionshinweisen navigieren und die gewünschten Informationen finden.

Versionshinweise verwenden

Wir haben die Experience der Versionshinweise zu ServiceNow neu gestaltet, um Inhalte in Phasen bereitzustellen, die dem Upgradeprozess besser entsprechen.

Versionshinweise verwenden



Verzeichnis mit Versionshinweisen

Erfahren Sie, wo Sie verschiedene Inhalte in Versionshinweisen während Ihrer Upgrade-Journey finden können.

Abschnitt	Inhalt
<p>Informationen zum Release Zurich</p>	<p>Lesen Sie die Release-Highlights, um mehr über neue Funktionen und Verbesserungen zu erfahren, und verwenden Sie kuratierte Versionshinweise, die Ihrem Upgradepfad entsprechen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Versionshinweise zum Upgrade von Yokohama • Versionshinweise zum Upgrade von Xanadu • Versionshinweise zum Upgrade von Washington DC <p>Jedes kuratierte Paket mit Versionshinweisen enthält Tools, die Sie über die nächsten Schritte Ihres Upgrades informieren, einschließlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zurich – Highlights • Funktionen und Änderungen nach Produkt, die für familienübergreifende Upgrades vorab kombiniert werden • Änderungen an Plugins • Personalisierte PRB-Versionshinweise • Verfügbare Patches und Hotfixes • Browser-Support • Barrierefreiheit und Compliance
<p>Upgrade vorbereiten</p>	<p>Beginnen Sie mit der Vorbereitung auf das Upgrade mit unserer Prüfliste zur Upgradeplanung und einer Reihe von Aufgaben, die Sie vor und nach dem Upgrade ausführen müssen. Verbessern Sie Ihre Upgrade-Experience mit Produkten, Tools und Best Practices rund um das ServiceNow-Upgrade.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ServiceNow-Upgrades • Aufgaben vor und nach dem Upgrade für verschiedene Produkte • Prüfliste zur Upgradeplanung • Tools und Ressourcen aktualisieren • Upgrades und der ServiceNow Store
<p>ServiceNow-Upgrades</p>	<p>Unser Upgradeleitfaden enthält Anleitungen zum Testen, Informationen zur Planung Ihrer Upgrades und vieles mehr.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Phase 1 – Versionshinweise lesen und Upgrade planen • Phase 2 – Vorbereitung des Upgrades der Entwicklungsinstanz • Phase 3 – Upgradekonfigurationen überprüfen und Upgrades der Entwicklungsinstanz in Now Support planen • Phase 4 – Entwicklungsinstanz aktualisieren und validieren • Phase 5 – Falls zutreffend: Ihre anderen Nicht-Produktionsinstanzen (z. B. Ihre Testinstanz) aktualisieren und validieren

Abschnitt	Inhalt
	<ul style="list-style-type: none"> • Phase 6 – Vorbereitung des Upgrades der Produktionsinstanz • Phase 7 – Upgrade der Produktionsinstanz

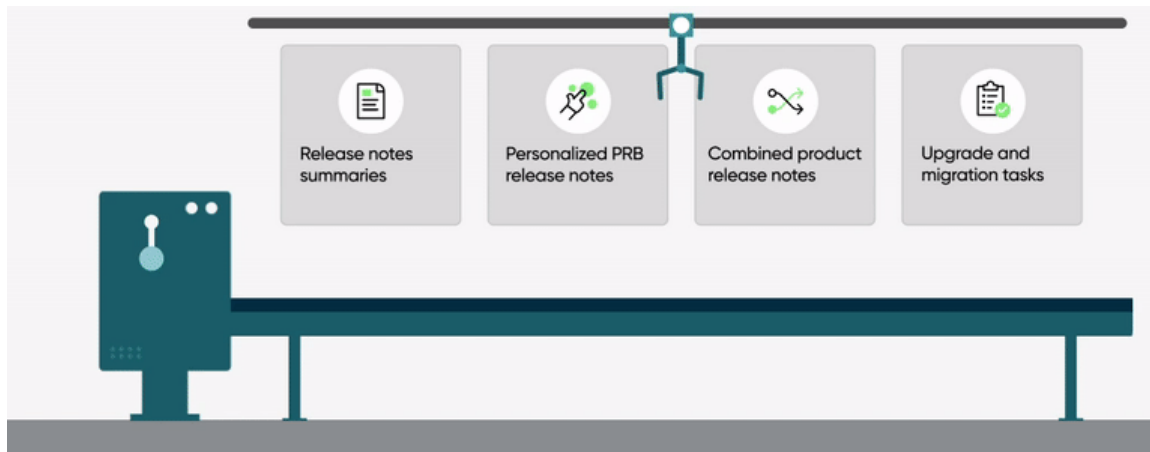
Versionshinweise-Tour

Erfahren Sie, wie Sie in den neu gestalteten Versionshinweisen navigieren und die gewünschten Informationen finden. Verwenden Sie neue Tools für Versionshinweise, um Ihre Upgrade-Experience zu verbessern.

Video zu Versionshinweisen anschauen

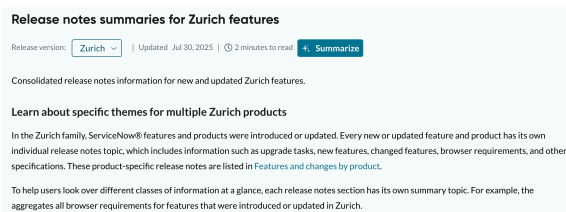
Erstellen Sie Ihre eigenen Release-Hinweise

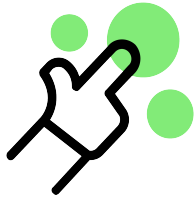
Verbessern Sie Ihre Upgrade-Experience mit konfigurierbaren Versionshinweisen, die zu Ihrem einzigartigen Upgrade-Szenario passen. Stellen Sie Produktinformationen, Korrekturen, die in Ihrer Zielversion enthalten sind, und Upgradeaufgaben zusammen, um Ihre Upgradevorbereitung zu optimieren, auch wenn Sie ein Familien-Release überspringen.



Zusammenfassungen von Versionshinweisen

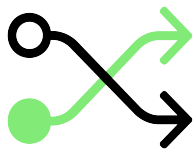
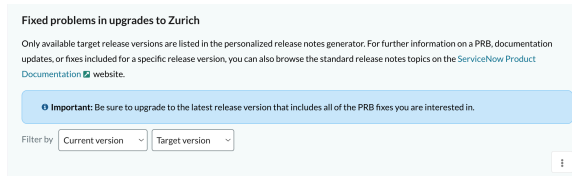
Erhalten Sie einen Einblick in die Release-Hinweise basierend auf den Produkten, die Sie haben und welche Informationen Sie benötigen. Mit Zusammenfassungen der Release-Hinweise können Sie die gesuchte Informationskategorie auswählen und angeben, welche Produkte Sie haben. Anschließend werden Ihre Release-Hinweise in einer einzigen, leicht lesbaren Zusammenfassung kompiliert. Durchsuchen Sie Produkthighlights, neue und geänderte Funktionen, wichtige Upgradeinformationen und mehr für N-1-auf-N-Upgrades.





Personalisierte PRB-Versionshinweise

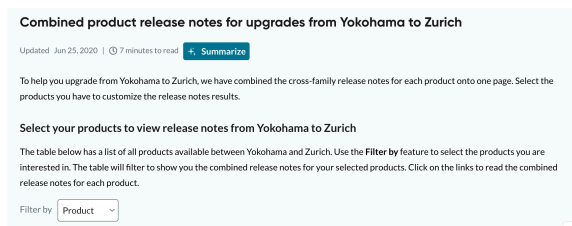
Sammeln Sie mit personalisierten PRB-Versionshinweisen eine Liste von Korrekturen, die an Ihr spezifisches Upgrade-Szenario angepasst sind. Wenn Sie Ihre aktuelle Release-Version und Ihre Zielversion auswählen, wird eine Liste aller in Ihrem Upgrade enthaltenen Korrekturen generiert. Zeigen Sie diese Liste in einer Tabelle an, oder laden Sie eine Tabelle herunter, um PRBS nach Bedarf zu sortieren und zu überprüfen.



Kombinierte Produktversionshinweise

Wenn bei Ihrem Upgrade ein oder mehrere Familienveröffentlichungen übersprungen werden, stellen Sie durch kombinierte Produktveröffentlichungshinweise sicher, dass Sie über alle Informationen verfügen, die Sie für die Vorbereitung Ihres Upgrades benötigen. Aus einer Liste der verfügbaren Produkte können Sie Änderungen und Funktionen für Ihre spezifischen Anwendungen in den relevanten Releases filtern und die Informationen alle auf einer Seite anzeigen.

- [Kombinierte Produktversionshinweise für Upgrades von Yokohama nach Zürich](#)
- [Kombinierte Produktversionshinweise für Upgrades von Xanadu nach Zürich](#)
- [Kombinierte Produktversionshinweise für Upgrades von Washington DC nach Zürich](#)



Upgrade- und Migrationsaufgaben

Sobald Sie mit den benötigten Produkt- und PRB-Informationen ausgestattet sind, erstellen Sie eine Liste der Upgrade- und Migrationsaufgaben, die für den Abschluss Ihrer Journey erforderlich sind. Zeigen Sie die erforderlichen Aufgaben vor und nach dem Upgrade und der Migration für Ihre Produkte an, und erstellen Sie eine Aufgabenliste, um Ihren Upgradeprozess zu unterstützen.

Pre- and post-upgrade tasks for various products

Release version: Zurich | Updated: Jul 28, 2025 | ⌚ 73 minutes to read | [+ Summarize](#)

In preparation for your upgrade, review the upgrade and migration tasks for various applications and features. Plan to complete these tasks, when applicable, before or after the upgrade is complete.

Erste Schritte

Um mit der Erstellung Ihrer Release-Hinweise zu beginnen, wählen Sie oben eine Option aus, oder wählen Sie aus, von welcher Familie Sie ein Upgrade durchführen:

- [Versionshinweise zum Upgrade von Yokohama](#)
- [Versionshinweise zum Upgrade von Xanadu](#)
- [Versionshinweise zum Upgrade von Washington DC](#)

Informationen zum Release Zurich

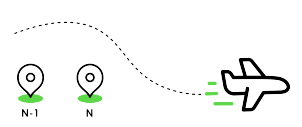
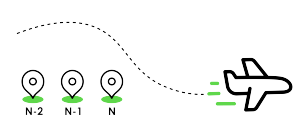
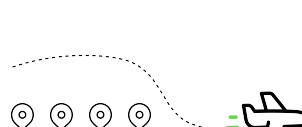
Release Zurich enthält neue Funktionen und Verbesserungen, die auf der ServiceNow AI Platform[®] aufbauen.

Release-Daten

- Vorzeitige Verfügbarkeit: 31. Juli 2025
- Allgemeine Verfügbarkeit: 10. September 2025

Versionshinweise für Upgrades

Lesen Sie sich vor dem Upgrade die Versionshinweise von Ihrer aktuellen Version auf Release Zurich durch. Die Versionshinweise enthalten wertvolle Informationen zu neuen Funktionen, wichtigen Änderungen und verfügbaren Korrekturen. Sie helfen Ihnen dabei, festzustellen, ob das Upgrade benötigte Funktionen und Korrekturen enthält, die Probleme beheben, von denen Ihre Instanz betroffen ist. Anhand der Versionshinweise können Sie auch feststellen, ob Elemente aktualisiert werden, die Sie zuvor angepasst haben.

Upgrade von Yokohama	Upgrade von Xanadu	Upgrade von Washington DC
 <p>Release-Hinweise für das Upgrade von Yokohama Zu Zurich Release</p>	 <p>Release-Hinweise für das Upgrade von Xanadu Zu Zurich Release</p>	 <p>Release-Hinweise für das Upgrade von Washington DC Zu Zurich Release</p>

Versionshinweise zum Upgrade von Yokohama

Wenn Sie ein Upgrade von Release Yokohama durchführen, informieren Sie sich über die Korrekturen in jeder Release-Version, wichtige Änderungen für die Benutzeroberfläche, Browser Support, Plugin-Updates und gegebenenfalls Upgrade- und Migrationsaufgaben der einzelnen Funktionen.


Upgrade von Yokohama Bis Zurich

Experience Zurich



Automatische Übersetzung

Funktionen und Changes nach Produkt	Zusammenfassungen von Versionshinweisen	Kombinierte Produktversionshinweise
<p>Detaillierte Informationen zu neuen Produkten und Funktionen von Yokohama Bis Zurich</p>	<p>Konsolidierte Release-Hinweisinformationen für alle Produkte aus Yokohama Bis Zurich</p>	<p>Kombinierte Informationen zu neuen Produkten und Funktionen von Yokohama Bis Zurich</p>

<p>Personalisierte PRB-Versionshinweise</p>  <p>Generieren Sie eine Liste der Probleme, die zwischen Ihrer aktuellen Version und den verfügbaren Zielversionen behoben wurden</p>	<p>Ändert sich an Plugins in Zurich Release</p>  <p>Liste der neuen, geänderten, umbenannten und veralteten Plugins</p>	<p>Verfügbare Patches und Hotfixes</p>  <p>Versionshinweise für behobene Probleme</p>
<p>Browser-Support</p>  <p>Unterstützte Browserversionen und zusätzliche Anforderungen für bestimmte Produkte</p>	<p>Barrierefreiheit und Konformität</p>  <p>Konformitätsberichte zur Barrierefreiheit basierend auf der freiwilligen Vorlage für Produkthandelbarkeit (VPAT)</p>	

Kombinierte Produktversionshinweise für Upgrades von Yokohama nach Zürich

Damit Sie ein Upgrade von Yokohama auf Zürich durchführen können, haben wir die familienübergreifenden Versionshinweise für jedes Produkt auf einer Seite zusammengefasst. Wählen Sie die Produkte aus, die Sie benötigen, um die Ergebnisse der Release-Notizen anzupassen.

Wählen Sie Ihre Produkte aus, um Versionshinweise von Yokohama bis Zürich anzuzeigen

Die folgende Tabelle enthält eine Liste aller Produkte, die zwischen Yokohama und Zürich verfügbar sind. Verwenden Sie **Filtern nach** Funktion zur Auswahl der Produkte, an denen Sie interessiert sind. Die Tabelle filtert, um Ihnen die kombinierten Release-Hinweise für Ihre ausgewählten Produkte anzuzeigen. Klicken Sie auf die Links, um die kombinierten Versionshinweise für jedes Produkt zu lesen.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Zugriffsverwaltung	Link ↗
Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts	Link ↗
Accounts Payable Operations	Link ↗
Admin Center	Link ↗
Adoption-Services	Link ↗
Erweiterte Management-Tools für KI-Suche	Link ↗
Erweitertes Risikomanagement	Link ↗
Erweiterte Arbeitszuweisung	Link ↗
Erweiterte Arbeitszuweisung (AWA)	Link ↗
Mitarbeiterchat	Link ↗
Agent Client Collector	Link ↗
Agent-Experience für CSM	Link ↗
Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement	Link ↗
KI-Kontrollstelle	Link ↗
AIOps-LEAP	Link ↗
KI-Risiko und -Compliance	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
KI-Suche	Link ↗
Ehemalige-Center	Link ↗
Analytics, Intelligence and Reporting	Link ↗
API	Link ↗
App Engine Management Center	Link ↗
App Engine Studio	Link ↗
Bewerbungs-Center	Link ↗
Anwendungsmanager	Link ↗
Anwendungs-Portfoliomanagement	Link ↗
Application Vulnerability Response	Link ↗
Bewertungen und Umfragen	Link ↗
Asset-Audit-Antwort	Link ↗
Audit-Management	Link ↗
Authentifizierung	Link ↗
Automated Test Framework	Link ↗
Benchmarks	Link ↗
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Link ↗
Kartendatensicherheit	Link ↗
Karrierebewertung	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Karrieregespräche	Link ↗
Care Team Operations für Biomed	Link ↗
Care Team Operations für Umweltservices	Link ↗
Care Team Operations für Einrichtungen	Link ↗
Care Team Operations für IT im Gesundheitswesen	Link ↗
Case and Knowledge Management	Link ↗
Fallmanagement für CSM	Link ↗
Change-Management	Link ↗
Verwaltung Klinischer Geräte	Link ↗
Klon-Administratorkonsole	Link ↗
Cloud Account Management	Link ↗
Cloud-Kostenmanagement	Link ↗
Cloud-Kostenmanagement 8.0.0	Link ↗
Cloud-Kostenmanagement 9,0	Link ↗
Coaching	Link ↗
Codesignatur	Link ↗
Kollaboratives Arbeitsmanagement	Link ↗
Schadensfälle bei gewerblichen Versicherungen	Link ↗
Allgemeiner Core	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Allgemeine Governance-, Risiko- und Compliance-Funktion	Link ↗
Allgemeine GRC-Funktion	Link ↗
Compliance-Fallmanagement	Link ↗
Konfigurierbarer Arbeitsbereich	Link ↗
Konfigurations-Compliance	Link ↗
Configuration Management Database (CMDB)	Link ↗
Container Vulnerability Response	Link ↗
Management kontinuierlicher Verbesserungen	Link ↗
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung	Link ↗
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung (CAM)	Link ↗
Vertragsmanagement Pro	Link ↗
Konversationseinblicke	Link ↗
Core-KI-Plattform von ServiceNow	Link ↗
Creator Studio	Link ↗
Kundenverträge und Berechtigungen	Link ↗
Kundeninteraktionssequenzen	Link ↗
Kunden-Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement	Link ↗
Kundenservice-Management (CSM)	Link ↗
Problem-Management des Kundenservice	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Kundenerfolgsmanagement	Link ↗
Daten-Discovery	Link ↗
Reaktion auf Incident zur Vermeidung von Datenverlust	Link ↗
Datenverwaltung	Link ↗
Datenverwaltung für CSM	Link ↗
Datenschutz	Link ↗
Datentrennung	Link ↗
Entscheidungsgenerator	Link ↗
Entscheidungsgenerator in Workflow-Studio	Link ↗
Entscheidungstabellen in Workflow-Studio	Link ↗
Delegierte App-Entwicklung	Link ↗
Entwickler-Sandboxen	Link ↗
DevOps-Change-Geschwindigkeit	Link ↗
DevOps Config	Link ↗
Digitale Endanwender-Experience	Link ↗
Digital-Portfoliomanagement	Link ↗
Digital-Portfoliomanagement (DPM)	Link ↗
Konfliktinhaltspaket für US-Vorschriften	Link ↗
Konfliktregeln-Inhaltspaket für Mastercard	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Konfliktregeln-Inhaltspaket für Visa	Link ↗
Document Intelligence	Link ↗
Dokumentenservices	Link ↗
Dokumentvorlagen	Link ↗
Domain Separation	Link ↗
Dynamische Übersetzung	Link ↗
Mitarbeiter-Center	Link ↗
Employee Center Pro	Link ↗
Mitarbeiterbeziehungen	Link ↗
EMR-Hilfe	Link ↗
Verschlüsselung	Link ↗
Verschlüsselungsschlüsselverwaltung	Link ↗
Unternehmensarchitektur	Link ↗
Unternehmensarchitektur (früher Anwendungsportfoliomanagement)	Link ↗
Enterprise Asset Management	Link ↗
Management von Environmental, Social und Governance	Link ↗
Equifax-Spoke	Link ↗
ERP-Canvas	Link ↗
ERP Customization Mining	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
ERP Data Hub	Link ↗
ERP Semantisches Mining	Link ↗
Ereignismanagement	Link ↗
Connectors für externe Inhalte	Link ↗
Außendienst-Management	Link ↗
Außendienst-Management für Telekommunikation	Link ↗
Financial Services Card Operations	Link ↗
Financial Services Operations Core	Link ↗
Integration von Financial Services Operations mit Guidewire	Link ↗
Integration von Financial Services Operations mit Mastercard	Link ↗
Integration von Financial Services Operations mit Visa	Link ↗
Analytics-Lösungen Für Financial Services Operations Platform	Link ↗
Flow Designer	Link ↗
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	Link ↗
Controller für generative KI	Link ↗
Ziel-Framework	Link ↗
Ziel-Framework für SPM	Link ↗
Hardware Asset Management	Link ↗
Hardware Asset Management 10.0.0	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Hardware Asset Management 11.0.0	Link ↗
Hardware Asset Management 13.0.0	Link ↗
Hardware Asset Management 8.0.0	Link ↗
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	Link ↗
Computergestütztes Wartungsmanagementsystem Für Das Gesundheitswesen	Link ↗
Health Operations Core	Link ↗
Health Log Analytics	Link ↗
Hermes Messaging Service	Link ↗
Einstellung	Link ↗
HR-Multiinstanz-Integration	Link ↗
HR-Servicebereitstellung für das Gesundheitswesen	Link ↗
Integration von HR-Servicebereitstellung mit genauem Hintergrundservice	Link ↗
Integration von HR-Servicebereitstellung mit First Advantage-Service	Link ↗
Integration von HR-Servicebereitstellung mit Magnit	Link ↗
Integration von HR-Servicebereitstellung mit Sterling Talent Solutions-Service	Link ↗
Identität	Link ↗
Identität und Authentifizierung	Link ↗
Auswirkung	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Incident-Management	Link ↗
Individuelle Lebensversicherungsansprüche	Link ↗
Prozessmanager Industrie	Link ↗
Instanzübergreifende Datenreplikation	Link ↗
Instanz-Scan	Link ↗
Versicherungsansprüche	Link ↗
Insurance Claims Core	Link ↗
Integrations-Hub	Link ↗
Intelligence für CSM	Link ↗
Management von Bewerbungsgesprächen	Link ↗
Investitionsfinanzierung	Link ↗
ITOM Cloud Accelerate	Link ↗
ITOM Health	Link ↗
ITOM Optimization	Link ↗
ITOM-Transparenz	Link ↗
ITSM Mobile Agent	Link ↗
ITSM Predictive Intelligence-Workbench	Link ↗
ITSM Erfolgs-Dashboard	Link ↗
ITSM Virtual Agent	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Journey-Designer	Link ↗
Knowledge Graph	Link ↗
Wissensmanagement	Link ↗
Leiter-Hub	Link ↗
Lead-Verwaltung	Link ↗
Lead-to-Cash-Prozessmanagement	Link ↗
Lernen	Link ↗
Lernen-Posts	Link ↗
Legacy-Studio	Link ↗
Benachrichtigung über gesetzliche Aufbewahrungspflicht	Link ↗
Lebenszyklus-Ereignisse	Link ↗
Feedback-Posts	Link ↗
Lokalisierungs-Framework	Link ↗
Arbeitsbereich für Lokalisierung	Link ↗
Manager-Hub	Link ↗
Commercial Operations für die Produktion	Link ↗
Mastercard-Spoke	Link ↗
Mentoring	Link ↗
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
MID-Server	Link ↗
Mobil	Link ↗
Mobile Platform	Link ↗
Natural Language Query	Link ↗
Natural Language Understanding	Link ↗
Next Experience	Link ↗
Next Experience-Komponenten	Link ↗
Next Experience Developer-Tools (NED)	Link ↗
Next Experience-Entwicklertools	Link ↗
Benachrichtigungen	Link ↗
Benachrichtigen	Link ↗
Now Assist	Link ↗
Now Assist-KI-Agents	Link ↗
Now Assist Analytics	Link ↗
Now Assist für App Engine	Link ↗
Now Assist für CMDB	Link ↗
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement	Link ↗
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)	Link ↗
Now Assist für Configuration Management Database (CMDB)	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Now Assist für Ersteller	Link ↗
Now Assist für CSM	Link ↗
Now Assist für CSM	Link ↗
Now Assist für Enterprise Architecture (EA)	Link ↗
Now Assist für Außendienst-Management (FSM)	Link ↗
Now Assist für Financial Services Operations (FSO)	Link ↗
Now Assist für Außendienst-Management	Link ↗
Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)	Link ↗
Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRDS)	Link ↗
Now Assist für IT Operations Management (ITOM)	Link ↗
Now Assist für ITSM	Link ↗
Now Assist für Legal Service Delivery (LSD)	Link ↗
Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement (SOM)	Link ↗
Now Assist für Security Incident Response und Now Assist für Vulnerability Response	Link ↗
Now Assist für Security Incident Response (SIR) und Now Assist für Vulnerability Response (VR)	Link ↗
Now Assist für Security Operations	Link ↗
Now Assist für Service Graph Connectors (SGC)	Link ↗
Now Assist für Software Asset Management (SAM)	Link ↗
Now Assist für Source-to-Pay-Vorgänge	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)	Link ↗
Now Assist für Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Link ↗
Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD)	Link ↗
Now Assist in KI-Suche	Link ↗
Now Assist im Vertragsmanagement	Link ↗
Now Assist in Document Intelligence	Link ↗
Now Assist-Einstellungserfahrungen	Link ↗
Now Assist in Platform Analytics	Link ↗
Now Assist in Virtual Agent	Link ↗
Now Assist-Kompetenzkit	Link ↗
Now Mobile	Link ↗
Bereitschaftsplanung	Link ↗
Organisationale Resilienz	Link ↗
Change-Management für operative Technologie	Link ↗
Incident-Management für operative Technologie	Link ↗
Incident-Management für operative Technologie v2	Link ↗
Wissensmanagement für operative Technologie	Link ↗
Operational Technology Manager	Link ↗
Anforderungsmanagement für operative Technologien	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Operational Technology Vulnerability Response	Link ↗
Opportunity-Management	Link ↗
Jobangebots-Marketplace	Link ↗
Auftragsmanagement	Link ↗
Partner-Beziehungsmanagement	Link ↗
Passwortzurücksetzung	Link ↗
Patient Support Services	Link ↗
Performance Analytics	Link ↗
Leistungsanalyse TSM-Dashboards	Link ↗
Leistungsanalyse	Link ↗
Schadensfälle bei Privatversicherungen	Link ↗
Platform Analytics-Experience	Link ↗
Platform Analytics-Arbeitsbereich	Link ↗
Playbooks in Workflow-Studio	Link ↗
Richtlinien- und Compliance-Management	Link ↗
Portfolioplanung	Link ↗
Predictive Intelligence	Link ↗
Pre-Visit Management	Link ↗
Datenschutz-Management	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Aktive Einbindung	Link ↗
Proaktive Service-Experience-Workflows	Link ↗
Proaktive Auslöser	Link ↗
Problem-Management	Link ↗
Prozessautomatisierungs-Designer	Link ↗
Mining des Vorgangs	Link ↗
Produktkatalog-Management und Preismanagement	Link ↗
Projekt-Portfoliomanagement	Link ↗
Projektarbeitsbereich	Link ↗
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	Link ↗
Angebotsmanagement	Link ↗
Arbeitsbereich für Personalbeschaffung	Link ↗
Eingehende Redox-Integration	Link ↗
Regulatorisches Change-Management	Link ↗
Releasemanagement	Link ↗
ReleaseOps	Link ↗
Anforderungsmanagement	Link ↗
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	Link ↗
Einzelhandelsanwendungen	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Einzelhandels-Core	Link ↗
Einzelhandelsabläufe	Link ↗
Einzelhandelsaufgabenmanagement Core	Link ↗
Rücksendegenehmigung für Waren	Link ↗
Robotic Process Automation (RPA)-Hub	Link ↗
RPA-Hub	Link ↗
Vertriebsvereinbarungsmanagement	Link ↗
Vertriebsprognose	Link ↗
Skaliertes agiles Framework (SAFe)	Link ↗
Sicherheitscenter	Link ↗
Security Incident Response	Link ↗
Sicherheitsstatus-Überwachung	Link ↗
Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM	Link ↗
Selfservice und Omni-Channel-Interaktion für CSM	Link ↗
Service Bridge	Link ↗
Service-Generator	Link ↗
Servicekatalog	Link ↗
Service Creator	Link ↗
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link ↗
Service Graph Connector-Integration für Claroty CTD	Link ↗
Service-Level-Management	Link ↗
ServiceNow-Add-in für Microsoft 365	Link ↗
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	Link ↗
ServiceNow IDE	Link ↗
ServiceNow Lens	Link ↗
ServiceNow-SDK	Link ↗
ServiceNow Studio	Link ↗
ServiceNow Vault	Link ↗
Service-Observability	Link ↗
Service Operations-Arbeitsbereich für IT Service Management	Link ↗
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Link ↗
Serviceportal	Link ↗
Service-Portfoliomanagement	Link ↗
Service Reliability Management	Link ↗
Sidebar	Link ↗
Site Reliability Operations	Link ↗
Kompetenzgrundlage	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Skills Intelligence	Link ↗
Kompetenzmanagement	Link ↗
Engine der intelligenten Bewertung	Link ↗
Software Asset Management	Link ↗
Sourcing and Procurement Operations	Link ↗
Strategische Planung	Link ↗
Strategisches Portfoliomanagement für Telekommunikation	Link ↗
Stream Connect-Dashboard	Link ↗
Abonnement-Management	Link ↗
Supplier Lifecycle Operations	Link ↗
Synthetics-Überwachung	Link ↗
Systemklon	Link ↗
Systemupdate-Sätze	Link ↗
Tabellen-Generator	Link ↗
Tabellengenerator für App Engine	Link ↗
Mitarbeiterentwicklung – Core	Link ↗
Mitarbeiter-Feedback	Link ↗
Talentprofil	Link ↗
Task Intelligence für ITSM	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Telecommunications Network Inventory	Link ↗
Telecommunications Service Operations Management	Link ↗
Telekommunikations-Service Operations-Management (TSOM)	Link ↗
Themengenerator	Link ↗
Risikomanagement von Drittparteien	Link ↗
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	Link ↗
UI Builder	Link ↗
CLI-Erweiterung der UI-Komponente	Link ↗
Upgrade Center	Link ↗
Upgrade-Verwaltung	Link ↗
User Experience Analytics	Link ↗
Vendor Management-Arbeitsbereich	Link ↗
Verifi-Spoke	Link ↗
Virtual Agent	Link ↗
Visa-Spoke	Link ↗
Vulnerability Response	Link ↗
Vulnerability Response für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link ↗
Vulnerability Response-Integrationen	Link ↗
Vulnerability Response-Integration mit Claroty CTD	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Vulnerability Response-Integration mit Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link ↗
Walk-up Experience	Link ↗
Workflow Data Fabric-Hub	Link ↗
Workflow-Studio	Link ↗
Personaloptimierung für den Kundenservice	Link ↗
Personaloptimierung für ITSM	Link ↗
Arbeitsbereich	Link ↗
Zero Copy-Connector für ERP	Link ↗
Zing-Textindizierung und Suchmaschine	Link ↗

Kombinierte Produktversionshinweise für Upgrades von Yokohama nach Zürich

Damit Sie ein Upgrade von Yokohama auf Zürich durchführen können, haben wir die familienübergreifenden Versionshinweise für jedes Produkt auf einer Seite zusammengefasst. Wählen Sie die Produkte aus, die Sie benötigen, um die Ergebnisse der Release-Notizen anzupassen.

Wählen Sie Ihre Produkte aus, um Versionshinweise von Yokohama bis Zürich anzuzeigen

Die folgende Tabelle enthält eine Liste aller Produkte, die zwischen Yokohama und Zürich verfügbar sind. Verwenden Sie **Filtern nach** Funktion zur Auswahl der Produkte, an denen Sie interessiert sind. Die Tabelle filtert, um Ihnen die kombinierten Release-Hinweise für Ihre ausgewählten Produkte anzuzeigen. Klicken Sie auf die Links, um die kombinierten Versionshinweise für jedes Produkt zu lesen.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Zugriffsverwaltung	Link ↗
Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Accounts Payable Operations	Link ↗
Admin Center	Link ↗
Adoption-Services	Link ↗
Erweiterte Management-Tools für KI-Suche	Link ↗
Erweitertes Risikomanagement	Link ↗
Erweiterte Arbeitszuweisung	Link ↗
Erweiterte Arbeitszuweisung (AWA)	Link ↗
Mitarbeiterchat	Link ↗
Agent Client Collector	Link ↗
Agent-Experience für CSM	Link ↗
Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement	Link ↗
KI-Kontrollstelle	Link ↗
AIOps-LEAP	Link ↗
KI-Risiko und -Compliance	Link ↗
KI-Suche	Link ↗
Ehemalige-Center	Link ↗
Analytics, Intelligence and Reporting	Link ↗
API	Link ↗
App Engine Management Center	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
App Engine Studio	Link ↗
Bewerbungs-Center	Link ↗
Anwendungsmanager	Link ↗
Anwendungs-Portfoliomanagement	Link ↗
Application Vulnerability Response	Link ↗
Bewertungen und Umfragen	Link ↗
Asset-Audit-Antwort	Link ↗
Audit-Management	Link ↗
Authentifizierung	Link ↗
Automated Test Framework	Link ↗
Benchmarks	Link ↗
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Link ↗
Kartendatensicherheit	Link ↗
Karrierebewertung	Link ↗
Karrieregespräche	Link ↗
Care Team Operations für Biomed	Link ↗
Care Team Operations für Umweltservices	Link ↗
Care Team Operations für Einrichtungen	Link ↗
Care Team Operations für IT im Gesundheitswesen	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Case and Knowledge Management	Link ↗
Fallmanagement für CSM	Link ↗
Change-Management	Link ↗
Verwaltung Klinischer Geräte	Link ↗
Klon-Administratorkonsole	Link ↗
Cloud Account Management	Link ↗
Cloud-Kostenmanagement	Link ↗
Cloud-Kostenmanagement 8.0.0	Link ↗
Cloud-Kostenmanagement 9,0	Link ↗
Coaching	Link ↗
Codesignatur	Link ↗
Kollaboratives Arbeitsmanagement	Link ↗
Schadensfälle bei gewerblichen Versicherungen	Link ↗
Allgemeiner Core	Link ↗
Allgemeine Governance-, Risiko- und Compliance-Funktion	Link ↗
Allgemeine GRC-Funktion	Link ↗
Compliance-Fallmanagement	Link ↗
Konfigurierbarer Arbeitsbereich	Link ↗
Konfigurations-Compliance	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Configuration Management Database (CMDB)	Link ↗
Container Vulnerability Response	Link ↗
Management kontinuierlicher Verbesserungen	Link ↗
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung	Link ↗
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung (CAM)	Link ↗
Vertragsmanagement Pro	Link ↗
Konversationseinblicke	Link ↗
Core-KI-Plattform von ServiceNow	Link ↗
Creator Studio	Link ↗
Kundenverträge und Berechtigungen	Link ↗
Kundeninteraktionssequenzen	Link ↗
Kunden-Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement	Link ↗
Kundenservice-Management (CSM)	Link ↗
Problem-Management des Kundenservice	Link ↗
Kundenerfolgsmanagement	Link ↗
Daten-Discovery	Link ↗
Reaktion auf Incident zur Vermeidung von Datenverlust	Link ↗
Datenverwaltung	Link ↗
Datenverwaltung für CSM	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Datenschutz	Link ↗
Datentrennung	Link ↗
Entscheidungsgenerator	Link ↗
Entscheidungsgenerator in Workflow-Studio	Link ↗
Entscheidungstabellen in Workflow-Studio	Link ↗
Delegierte App-Entwicklung	Link ↗
Entwickler-Sandboxen	Link ↗
DevOps-Change-Geschwindigkeit	Link ↗
DevOps Config	Link ↗
Digitale Endanwender-Experience	Link ↗
Digital-Portfoliomanagement	Link ↗
Digital-Portfoliomanagement (DPM)	Link ↗
Konfliktinhaltspaket für US-Vorschriften	Link ↗
Konfliktregeln-Inhaltspaket für Mastercard	Link ↗
Konfliktregeln-Inhaltspaket für Visa	Link ↗
Document Intelligence	Link ↗
Dokumentenservices	Link ↗
Dokumentvorlagen	Link ↗
Domain Separation	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Dynamische Übersetzung	Link ↗
Mitarbeiter-Center	Link ↗
Employee Center Pro	Link ↗
Mitarbeiterbeziehungen	Link ↗
EMR-Hilfe	Link ↗
Verschlüsselung	Link ↗
Verschlüsselungsschlüsselverwaltung	Link ↗
Unternehmensarchitektur	Link ↗
Unternehmensarchitektur (früher Anwendungsportfoliomanagement)	Link ↗
Enterprise Asset Management	Link ↗
Management von Environmental, Social und Governance	Link ↗
Equifax-Spoke	Link ↗
ERP-Canvas	Link ↗
ERP Customization Mining	Link ↗
ERP Data Hub	Link ↗
ERP Semantisches Mining	Link ↗
Ereignismanagement	Link ↗
Connectors für externe Inhalte	Link ↗
Außendienst-Management	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Außendienst-Management für Telekommunikation	Link ↗
Financial Services Card Operations	Link ↗
Financial Services Operations Core	Link ↗
Integration von Financial Services Operations mit Guidewire	Link ↗
Integration von Financial Services Operations mit Mastercard	Link ↗
Integration von Financial Services Operations mit Visa	Link ↗
Analytics-Lösungen Für Financial Services Operations Platform	Link ↗
Flow Designer	Link ↗
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	Link ↗
Controller für generative KI	Link ↗
Ziel-Framework	Link ↗
Ziel-Framework für SPM	Link ↗
Hardware Asset Management	Link ↗
Hardware Asset Management 10.0.0	Link ↗
Hardware Asset Management 11.0.0	Link ↗
Hardware Asset Management 13.0.0	Link ↗
Hardware Asset Management 8.0.0	Link ↗
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	Link ↗
Computergestütztes Wartungsmanagementsystem Für Das Gesundheitswesen	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Health Operations Core	Link ↗
Health Log Analytics	Link ↗
Hermes Messaging Service	Link ↗
Einstellung	Link ↗
HR-Multiinstanz-Integration	Link ↗
HR-Servicebereitstellung für das Gesundheitswesen	Link ↗
Integration von HR-Servicebereitstellung mit genauem Hintergrundservice	Link ↗
Integration von HR-Servicebereitstellung mit First Advantage-Service	Link ↗
Integration von HR-Servicebereitstellung mit Magnit	Link ↗
Integration von HR-Servicebereitstellung mit Sterling Talent Solutions-Service	Link ↗
Identität	Link ↗
Identität und Authentifizierung	Link ↗
Auswirkung	Link ↗
Incident-Management	Link ↗
Individuelle Lebensversicherungsansprüche	Link ↗
Prozessmanager Industrie	Link ↗
Instanzübergreifende Datenreplikation	Link ↗
Instanz-Scan	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Versicherungsansprüche	Link ↗
Insurance Claims Core	Link ↗
Integrations-Hub	Link ↗
Intelligence für CSM	Link ↗
Management von Bewerbungsgesprächen	Link ↗
Investitionsfinanzierung	Link ↗
ITOM Cloud Accelerate	Link ↗
ITOM Health	Link ↗
ITOM Optimization	Link ↗
ITOM-Transparenz	Link ↗
ITSM Mobile Agent	Link ↗
ITSM Predictive Intelligence-Workbench	Link ↗
ITSM Erfolgs-Dashboard	Link ↗
ITSM Virtual Agent	Link ↗
Journey-Designer	Link ↗
Knowledge Graph	Link ↗
Wissensmanagement	Link ↗
Leiter-Hub	Link ↗
Lead-Verwaltung	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Lead-to-Cash-Prozessmanagement	Link ↗
Lernen	Link ↗
Lernen-Posts	Link ↗
Legacy-Studio	Link ↗
Benachrichtigung über gesetzliche Aufbewahrungspflicht	Link ↗
Lebenszyklus-Ereignisse	Link ↗
Feedback-Posts	Link ↗
Lokalisierungs-Framework	Link ↗
Arbeitsbereich für Lokalisierung	Link ↗
Manager-Hub	Link ↗
Commercial Operations für die Produktion	Link ↗
Mastercard-Spoke	Link ↗
Mentoring	Link ↗
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Link ↗
MID-Server	Link ↗
Mobil	Link ↗
Mobile Platform	Link ↗
Natural Language Query	Link ↗
Natural Language Understanding	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Next Experience	Link ↗
Next Experience-Komponenten	Link ↗
Next Experience Developer-Tools (NED)	Link ↗
Next Experience-Entwicklertools	Link ↗
Benachrichtigungen	Link ↗
Benachrichtigen	Link ↗
Now Assist	Link ↗
Now Assist-KI-Agents	Link ↗
Now Assist Analytics	Link ↗
Now Assist für App Engine	Link ↗
Now Assist für CMDB	Link ↗
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement	Link ↗
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)	Link ↗
Now Assist für Configuration Management Database (CMDB)	Link ↗
Now Assist für Ersteller	Link ↗
Now Assist für CSM	Link ↗
Now Assist für CSM	Link ↗
Now Assist für Enterprise Architecture (EA)	Link ↗
Now Assist für Außendienst-Management (FSM)	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Now Assist für Financial Services Operations (FSO)	Link ↗
Now Assist für Außendienst-Management	Link ↗
Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)	Link ↗
Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRDS)	Link ↗
Now Assist für IT Operations Management (ITOM)	Link ↗
Now Assist für ITSM	Link ↗
Now Assist für Legal Service Delivery (LSD)	Link ↗
Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement (SOM)	Link ↗
Now Assist für Security Incident Response und Now Assist für Vulnerability Response	Link ↗
Now Assist für Security Incident Response (SIR) und Now Assist für Vulnerability Response (VR)	Link ↗
Now Assist für Security Operations	Link ↗
Now Assist für Service Graph Connectors (SGC)	Link ↗
Now Assist für Software Asset Management (SAM)	Link ↗
Now Assist für Source-to-Pay-Vorgänge	Link ↗
Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)	Link ↗
Now Assist für Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Link ↗
Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD)	Link ↗
Now Assist in KI-Suche	Link ↗
Now Assist im Vertragsmanagement	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Now Assist in Document Intelligence	Link ↗
Now Assist-Einstellungserfahrungen	Link ↗
Now Assist in Platform Analytics	Link ↗
Now Assist in Virtual Agent	Link ↗
Now Assist-Kompetenzkit	Link ↗
Now Mobile	Link ↗
Bereitschaftsplanung	Link ↗
Organisationale Resilienz	Link ↗
Change-Management für operative Technologie	Link ↗
Incident-Management für operative Technologie	Link ↗
Incident-Management für operative Technologie v2	Link ↗
Wissensmanagement für operative Technologie	Link ↗
Operational Technology Manager	Link ↗
Anforderungsmanagement für operative Technologien	Link ↗
Operational Technology Vulnerability Response	Link ↗
Opportunity-Management	Link ↗
Jobangebots-Marketplace	Link ↗
Auftragsmanagement	Link ↗
Partner-Beziehungsmanagement	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Passwortzurücksetzung	Link ↗
Patient Support Services	Link ↗
Performance Analytics	Link ↗
Leistungsanalyse TSM-Dashboards	Link ↗
Leistungsanalyse	Link ↗
Schadensfälle bei Privatversicherungen	Link ↗
Platform Analytics-Experience	Link ↗
Platform Analytics-Arbeitsbereich	Link ↗
Playbooks in Workflow-Studio	Link ↗
Richtlinien- und Compliance-Management	Link ↗
Portfolioplanung	Link ↗
Predictive Intelligence	Link ↗
Pre-Visit Management	Link ↗
Datenschutz-Management	Link ↗
Aktive Einbindung	Link ↗
Proaktive Service-Experience-Workflows	Link ↗
Proaktive Auslöser	Link ↗
Problem-Management	Link ↗
Prozessautomatisierungs-Designer	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Mining des Vorgangs	Link ↗
Produktkatalog-Management und Preismanagement	Link ↗
Projekt-Portfoliomanagement	Link ↗
Projektarbeitsbereich	Link ↗
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	Link ↗
Angebotsmanagement	Link ↗
Arbeitsbereich für Personalbeschaffung	Link ↗
Eingehende Redox-Integration	Link ↗
Regulatorisches Change-Management	Link ↗
Releasemanagement	Link ↗
ReleaseOps	Link ↗
Anforderungsmanagement	Link ↗
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	Link ↗
Einzelhandelsanwendungen	Link ↗
Einzelhandels-Core	Link ↗
Einzelhandelsabläufe	Link ↗
Einzelhandelsaufgabenmanagement Core	Link ↗
Rücksendegenehmigung für Waren	Link ↗
Robotic Process Automation (RPA)-Hub	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
RPA-Hub	Link ↗
Vertriebsvereinbarungsmanagement	Link ↗
Vertriebsprognose	Link ↗
Skaliertes agiles Framework (SAFe)	Link ↗
Sicherheitscenter	Link ↗
Security Incident Response	Link ↗
Sicherheitsstatus-Überwachung	Link ↗
Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM	Link ↗
Selfservice und Omni-Channel-Interaktion für CSM	Link ↗
Service Bridge	Link ↗
Service-Generator	Link ↗
Servicekatalog	Link ↗
Service Creator	Link ↗
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link ↗
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link ↗
Service Graph Connector-Integration für Claroty CTD	Link ↗
Service-Level-Management	Link ↗
ServiceNow-Add-in für Microsoft 365	Link ↗
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
ServiceNow IDE	Link ↗
ServiceNow Lens	Link ↗
ServiceNow-SDK	Link ↗
ServiceNow Studio	Link ↗
ServiceNow Vault	Link ↗
Service-Observability	Link ↗
Service Operations-Arbeitsbereich für IT Service Management	Link ↗
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Link ↗
Serviceportal	Link ↗
Service-Portfoliomanagement	Link ↗
Service Reliability Management	Link ↗
Sidebar	Link ↗
Site Reliability Operations	Link ↗
Kompetenzgrundlage	Link ↗
Skills Intelligence	Link ↗
Kompetenzmanagement	Link ↗
Engine der intelligenten Bewertung	Link ↗
Software Asset Management	Link ↗
Sourcing and Procurement Operations	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Strategische Planung	Link ↗
Strategisches Portfoliomanagement für Telekommunikation	Link ↗
Stream Connect-Dashboard	Link ↗
Abonnement-Management	Link ↗
Supplier Lifecycle Operations	Link ↗
Synthetics-Überwachung	Link ↗
Systemklon	Link ↗
Systemupdate-Sätze	Link ↗
Tabellen-Generator	Link ↗
Tabellengenerator für App Engine	Link ↗
Mitarbeiterentwicklung – Core	Link ↗
Mitarbeiter-Feedback	Link ↗
Talentprofil	Link ↗
Task Intelligence für ITSM	Link ↗
Telecommunications Network Inventory	Link ↗
Telecommunications Service Operations Management	Link ↗
Telekommunikations-Service Operations-Management (TSOM)	Link ↗
Themengenerator	Link ↗
Risikomanagement von Drittparteien	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	Link ↗
UI Builder	Link ↗
CLI-Erweiterung der UI-Komponente	Link ↗
Upgrade Center	Link ↗
Upgrade-Verwaltung	Link ↗
User Experience Analytics	Link ↗
Vendor Management-Arbeitsbereich	Link ↗
Verifi-Spoke	Link ↗
Virtual Agent	Link ↗
Visa-Spoke	Link ↗
Vulnerability Response	Link ↗
Vulnerability Response für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link ↗
Vulnerability Response-Integrationen	Link ↗
Vulnerability Response-Integration mit Claroty CTD	Link ↗
Vulnerability Response-Integration mit Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link ↗
Walk-up Experience	Link ↗
Workflow Data Fabric-Hub	Link ↗
Workflow-Studio	Link ↗
Personaloptimierung für den Kundenservice	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Personaloptimierung für ITSM	Link ↗
Arbeitsbereich	Link ↗
Zero Copy-Connector für ERP	Link ↗
Zing-Textindizierung und Suchmaschine	Link ↗

Funktionen und Changes nach Produkt

Überprüfen Sie die neuen Funktionen und Änderungen in diesem Release nach Produkt.

Neue Produkte in Zurich

Die Zurich Release enthält neue Produkte.

KI-Experiences

[Versionshinweise für Konversationseinblicke](#)

App-Entwicklung und Low-Code

[Versionshinweise zu App Engine Management Center](#)

[Versionshinweise zu Entwickler-Sandboxes](#)

[Leistung Release-Hinweise zur Analyse](#)

[Versionshinweise zu Workflow Data Fabric Hub](#)

Financial Services Operations

[Versionshinweise zu Kartendatensicherheit](#)

[Versionshinweise zu Integration von Financial Services Operations mit Mastercard](#)

Healthcare and Life Sciences

[Versionshinweise zu Care Team Operations für Environmental Services](#)

[Versionshinweise zu Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen](#)

HR-Servicebereitstellung

[Versionshinweise zu Integration für mehrere HR-Instanzen](#)

IT Asset Management

[Versionshinweise zu Asset-Audit-Antworten](#)

Legal Service Delivery

[Versionshinweise zu Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken](#)

Commercial Operations für die Produktion

[Versionshinweise zu Commercial Operations für die Produktion](#)

Platform Analytics

[Release-Hinweise zu Now Assist in Platform Analytics](#)

Vertriebs- und Auftragsmanagement

[Versionshinweise zu Sequenzen zur Kundenbindung](#)

[Versionshinweise zu Lead-to-Cash-Prozessmanagement](#)

[Release-Hinweise zur Warenrückgabe-Autorisierung](#)

[Versionshinweise zu Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement \(SOM\)](#)

Sicherheit der ServiceNow-KI-Plattform

[Versionshinweise zu Zugriffsverwaltung](#)

[Release-Hinweise zur Domänentrennung](#)

Source-to-Pay Operations

[Now Assist Für Source-to-Pay Operations Versionshinweise](#)

Strategisches Portfoliomanagement

[Versionshinweise zu Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement](#)

Talentakquise

[Versionshinweise zu Bewerbungs-Center](#)

[Versionshinweise zu Einstellungsprozesse](#)

[Versionshinweise zu Interviewverwaltung](#)

[Now Assist In Einstellungsprozess-Experiences Versionshinweise](#)

[Versionshinweise zu Recruitment-Arbeitsbereich](#)

[Versionshinweise zu Talentprofil](#)

Telekommunikation, Medien und Technologie

[Versionshinweise zu Kundenservice Problem-Management](#)

Aktualisierte Funktionen und Produkte

Andere Produkte wurden in geändert und aktualisiert Zurich Release. Weitere Informationen finden Sie in den Themen der Release-Hinweise, die nach Produktbereich geordnet sind.

Versionshinweise für KI-Experiences

KI-Experiences verfügen in über neue und aktualisierte Funktionen Zurich Release.

Versionshinweise zu KI-Governance

Die ServiceNow® KI-Governance Die Anwendung bietet einen zentralen Arbeitsbereich für KI-Verwalter zur Verwaltung und Überwachung von KI innerhalb des Unternehmens. KI-Governance Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von KI-Governance für Release Zurich**Zurich Patch 1**

- Überwachen Sie die Leistung von Schutzmaßnahmen, die über aktiviert wurden Now Assist GuardianÜber die Registerkarte Integrität.
- Messen und verbessern Sie die Qualität von Interaktionen mit Virtual Agents mithilfe der Registerkarte „Bewertung“.

- Die Tabelle „Auswirkungszusammenfassung“ im Abschnitt „KI-Modellanbieter“ zeigt Daten basierend auf den ausgewählten zulässigen Modellanbietern und dem Status des Fallbacks an.
- Wenn KI-Asset synchronisiert wird, synchronisiert der zugewiesene Auftrag auch die KI-Agents.
- Verbesserte Produktbesitzer-Experience mit einer personalisierten Homepage, Wertverwaltungstools zur Verwaltung von KI-Investitionen und verbesserter Transparenz in KI-Assets, um das Aufgabenmanagement zu vereinfachen.
- Bewerten Sie KI-Produktivität und -Einführung im gesamten Unternehmen mithilfe definierter Wertmetriken und Leistungsindikatoren, um dateninformierte Entscheidungen zu treffen und die KI-Auswirkung zu maximieren.
- Zugriffs- und Sicherheitsüberwachung für ServiceNow® KI-Agents, insbesondere in Bezug auf Zugriffsprobleme, Agents, die als privilegierte Anwender ausgeführt werden, und inaktive Agents.
- Entdecken Sie KI-Assets, die in AWS Bedrock und Azure Foundry erstellt und bereitgestellt wurden.
- Aktivieren Sie die Auswahl für Drittanbietermodelle, die die Stromversorgung ausführen ServiceNow® Kompetenzen und Service Desk-Mitarbeiter.
- Zugriff auf zusammengefasste Risikopunktzahlen, um die Entscheidungsfindung zu verbessern, Risiken zu verwalten und ethische und transparente KI-Praktiken zu fördern.
- Überwachen Sie die Leistung, verfolgen Sie den Fortschritt, und treffen Sie fundierte Entscheidungen im Zusammenhang mit Ihren KI-Strategien, Zielen, Zielen und der zugehörigen Arbeit auf der Registerkarte „KI-Strategie“.
- Verfolgen Sie die Kosten Ihrer KI-Projekte, Epics, Anforderungen, und verfolgen Sie wichtige Projektrisiken, Probleme, Entscheidungen, Aktionen und Changes über die Registerkarte „KI-Strategie“.

Weitere Informationen finden Sie unter .

i Wichtig: KI-Governance ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Zurich Patch 1

Registerkarte „Integrität“ in KI Control Tower [🔗](#)

Überwachen und bewerten Sie die Effektivität von Schutzmaßnahmen für anstößige Inhalte und Prompt Injection, die für Ihre KI-Assets aktiv sind.

Registerkarte „Auswertung“ in KI-Kontrollstelle [🔗](#)

Messen und verbessern Sie die Qualität von Interaktionen mit Virtual Agents mithilfe der Registerkarte „Bewertung“.

KI-Strategie mit strategischer Planung [🔗](#) (Erfordert SPM)

- Überwachen und verfolgen Sie Ihre KI-Strategien und zugehörigen Ziele und Ziele.
- Verfolgen Sie die Kosten Ihrer KI-Projekte, -Epics und -Anforderungen.
- Überwachen Sie wichtige Projektrisiken, Probleme, Entscheidungen, Aktionen und Changes.

KI-Strategie mit Ziel-Framework [🔗](#) (Erfordert SPM)

Überwachen und verfolgen Sie Ihre KI-Strategien und zugehörigen Ziele und Ziele.

Enterprise-KI-Discovery [🔗](#)

- Integration mit AWS Grundlage zum Erkennen und Hinzufügen von KI-Agents und zugehörigen Modellen und Tools zum KI-Bestand.
- Integration mit Azure Foundry, um KI-Agents und zugehörige Modelle und Tools zu erkennen und dem KI-Bestand hinzuzufügen.
- Konfigurations-Experience für das Setup der KI-Discovery und die Sichtbarkeit von Verbindungen zu KI-Steward.

Registerkarte „Wert“ in KI-Kontrollstelle [🔗](#)

- Erhalten Sie Einblicke in den Wert, der aus KI-Kompetenzen und -Funktionen realisiert wird. Auf der Dashboard-Seite „Werteinblicke“ erhalten Sie Einblicke in die geschätzten Produktivitätssteigerungen durch die Verwendung von KI-Systemen.
- Definieren und messen Sie mit anpassbaren Wertvorlagen Werte, die für Ihre KI-Systeme relevant sind.
- Datenpunkte und Zeitstempel aus den aufrufenden Datensätzen werden erfasst und verwendet, um Berechnungen und Näherungen für die von Anwendern mit KI-Systemen gesparte Lese- und Schreibzeit durchzuführen.

Wertvorlagen [🔗](#)

- Hat eine Wertvorlagenzuweisungs-Experience in Bestandsdatensätzen aktiviert, damit Anwender anwenderdefinierte Wertvorlagen bearbeiten, anzeigen und erstellen können.
- Wertvorlagen bieten Transparenz für Wertberechnungen jedes KI-Systems
- Datenpunkte und Zeitstempel aus den aufrufenden Datensätzen werden erfasst und verwendet, um Berechnungen und Näherungen für die von Anwendern mit KI-Systemen gesparte Lese- und Schreibzeit durchzuführen.

Registerkarte „Akzeptanz“ in KI-Kontrollstelle [🔗](#)

Die Dashboard-Seite „Nutzung und Akzeptanz“ enthält wichtige Nutzungs- und Leistungsindikatoren, mit denen Sie die Einführung von bewerten können Now Assist In Ihrer Organisation.

Die Dashboard-Seite „Nutzung und Akzeptanz“ enthält zwei Registerkarten, die Einblicke in die Zusammenfassung der Nutzung und die Einführung bieten.

Registerkarte „Risiko und Compliance“ [🔗](#)

Zeigen Sie die Risikoklassifizierung von KI-Assets und die Compliance-Situation für ausgewählte regulatorische Dokumente und Richtlinien auf der Registerkarte „Risiko und Compliance“ an. Diese Registerkarte bietet Einblick in KI-Systeme, -Modelle und -Datensätze.

Der Abschnitt „Risikoklassifizierung“ verwendet visuelle Diagramme, um KI-Assets zu kategorisieren.

Der Abschnitt „Compliance“ zeigt die Einhaltung von Frameworks wie dem NIST KI-Risikomanagement-Framework und dem EU Artificial Intelligence Act, wobei Punktzahlen basierend auf Zitaten und Kontrollnachweisen angezeigt werden, die vom Kunden festgelegt werden. Sie können Daten nach regulatorischen Dokumenten oder Richtlinien filtern, allgemeine Compliance-Prozentsätze anzeigen und kritische Probleme und KI-Fälle identifizieren, die an Elemente gebunden sind, die vom Kunden als nicht konform eingestuft wurden.

- Bauen Sie Vertrauen in den KI-Asset-Bestand auf, um KI-bezogene Risiken im gesamten Unternehmen effektiv zu verwalten.
- Erhöhen Sie die unternehmensweite Risikotransparenz, indem Sie einzelne Punktzahlen in einem konsolidierten KI-Risikoprofil zusammenfassen, um fundierte Entscheidungen zur Risikominderung zu unterstützen.
- Zeigen Sie Echtzeit-Restrisikopunktzahlen auf der Homepage an, um Anwendern zu helfen, KI-Assets mit hohem Risiko zu identifizieren und Minderungsmaßnahmen zu priorisieren.
- Verwenden Sie erweiterte Auswirkungsbewertungsvorlagen, um die Compliance mit regulatorischen Anforderungen zu verwalten und zu überwachen.
- Führen Sie Massenkollnachweise mit durch Core-UI Dient zur Validierung mehrerer Steuerungen für KI-Assets und zur Verbesserung der Effizienz für groß angelegte Bewertungen.
- Verfolgen Sie einen proaktiven Ansatz, indem Sie umfassende KI-Risiko- und Compliance-Bewertungen für den gesamten KI-Asset-Bestand nutzen.

Verschaffen Sie sich mithilfe der KI-Fälle einen zentralen Überblick über alle Ihre KI-Asset-Fälle und -Anfragen. Auf der Registerkarte KI-Fälle wird eine Liste von Datensätzen angezeigt, die die Falldetails wie Status, Priorität, Besitzer und Zeitleiste Ihrer KI-Fälle enthalten. Sie können den Verlauf eines Falls überwachen, über laufende Untersuchungen auf dem Laufenden bleiben, ausstehende Aktionen nachverfolgen und dabei helfen, rechtzeitige Lösungen sicherzustellen. Auf dieser Registerkarte finden Sie auch Filter- und Sortieroptionen, mit denen Sie Fälle priorisieren können, die sofortige Aufmerksamkeit erfordern.

- Verwenden Sie die erweiterte Homepage, um auf eine einzige, einheitliche Ansicht aller KI-bezogenen Fälle und Anfragen zuzugreifen.
- Verfolgen, verwalten und reagieren Sie effizienter auf KI-bezogene Fälle durch zentrale Falltransparenz.

Registerkarte „Sicherheit und Datenschutz“ in KI-Kontrollstelle

Die Registerkarte „Sicherheit und Datenschutz“ bietet Ihnen eine mühelose Möglichkeit, Ihre KI-Sicherheitsintegritätsmetriken zu überprüfen. Verwenden Sie die Zugriffskarte, um eine umfassende Übersicht über agentische Workflows, Tools und Details zu Service Desk-Mitarbeitern zu erhalten. Die Karte zeigt, wie KI-Agents mit Workflows und Tools zusammenarbeiten, um eine Aufgabe zu erledigen. Darüber hinaus können Sie den aktuellen KI-Zugriff analysieren, laufende Zugriffsprobleme untersuchen und Ihre KI-Nutzungsmetriken überprüfen.

Now KI-Governance: KI-Verwalter können steuern, für welche Drittparteimodelle OEM von ServiceNow aktiviert sind Now Assist KI-Implementierung und wie sie verwendet werden.

Geben Sie während der Erstellung von KI-Assets zusätzliche Details an

Verwenden Sie die folgenden Felder, um zusätzliche Details zu Ihren KI-Systemen, KI-Modellen, Hinweismeldungen und Datensätzen anzugeben, wenn Sie KI-Assets erstellen:

- KI-Systeme:
 - **Verwaltet von**
 - **Lizenzdetails**
 - **Unterstützte Standorte**
- KI-Modelle:
 - **Verwaltet von**
 - **Lizenzdetails**
 - **Unterstützte Standorte**
- Hinweismeldungen: **Verwaltet von**
- Datensätze:
 - **Verwaltet von**
 - **Erstellungstyp**
 - **Abteilung**
 - **Erstellungsdatum des Datensatzes**

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Portal für Produktbesitzer [🔗](#)

- Die **Meine Übersicht**, **Wert**, Und **Einführung** Registerkarten sind für die Rolle „Besitzer von KI-Assets“ zugänglich.
- Die **Erstellen Sie ein KI-Asset** Schaltfläche wird dem hinzugefügt KI-Governance Homepage.
- Dem Mitarbeiter-Center wird eine neue Quick-Link-Option hinzugefügt, um KI-Asset-Besitzer und KI-Verwalter zu navigieren KI-Governance Arbeitsbereich-Homepage.

In geändert Zurich Release

- Die Struktur des Plugins „KI-Asset-Bestands“ wurde aktualisiert.
- Produktbesitzer-Ansicht: Die Rolle „KI-Asset-Besitzer“ [sn_ai_Asset_mgmt.ai_Asset_owner] wurde hinzugefügt, die die Ansicht des Produktbesitzers mit einer personalisierten Homepage und einer verbesserten Transparenz in KI-Assets ermöglicht, um die Aufgabenverwaltung zu vereinfachen.

- KI-Discovery: Die Store-Anwendung „Innovation Lab“ (Plugin „AWS KI Discovery“) wird außer Betrieb genommen. Deinstallieren Sie AWS KI-Discovery-Plugin vor der Installation des KI-Discovery-Plugins (sn_ai_Disc).
- KI-Fallmanagement wurde unter die Registerkarte KI-Fälle in verschoben KI-Governance Homepage.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie KI-Governance, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Strategische Planung

Priorisieren, Roadmap erstellen und Arbeit nachverfolgen, wenn traditionelle, agile oder hybride Methoden mit verwendet werden ServiceNow® Strategische Planung. Richten Sie die Strategie an der Ausführung aus, indem Sie Ziele in Ihrer Organisation definieren und nachverfolgen. Wenn Strategische Planung Anwendung installiert ist, **KI-Strategie** Die Registerkarte wird in angezeigt KI-Governance Arbeitsbereich mit verschiedenen Widgets für KI-Strategien, Ziele, Ziele, Kosten von Planungselementen, priorisierte Arbeit und RIDAC-Details.

Strategische Planung Ist mit verfügbar SPM Berufslizenz.

Ziel-Framework

Erstellen Sie Ziele, legen Sie Ziele für sie fest, und bewerten Sie den Fortschritt der Ziele und Ziele, um Ihre Organisationspläne zu erreichen und mit Geschäftsergebnisse zu erzielen ServiceNow® Ziel-Framework Anwendung. Wenn Ziel-Framework Anwendung installiert ist, **KI-Strategie** Die Registerkarte wird in angezeigt KI-Governance Arbeitsbereich mit verschiedenen Widgets für KI-Strategien, -Ziele und -Ziele.

Ziel-Framework Ist mit verfügbar SPM Standardlizenz.

Versionshinweise für Konversationseinblicke

Die ServiceNow® Konversationseinblicke Die Anwendung liefert CSAT-Punktzahlen (abgeleitete Kundenzufriedenheit) mit zugrunde liegenden Faktoren, die die CSAT-Umsetzbarkeit verbessern. Konversationseinblicke Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Konversationseinblicke Hervorhebungen für Zurich Release

- Erweitern Sie Konversationen mit Einblicken basierend auf der abgeleiteten CSAT-Punktzahl. Das abgeleitete CSAT-Framework bietet eine geschätzte Punktzahl, die mithilfe von KI in Echtzeit berechnet wird, indem die gesamte Sequenz der Konversation analysiert wird.

- Zugrunde liegende Faktoren wie Auflösung, Verwirrung, Aufwand, Empathie, nächste Schritte, Frustration, Übertragungen und Eskalationen, um die abgeleiteten CSAT-Punktzahlen zu erklären.
- Nutzen Sie das abgeleitete CSAT-Framework und die Tabelle „Konversationseinblicke“ [sn_aci_Insights], die mit der Tabelle „Konversation“ [sys_cs_Conversation] verknüpft sind, um Ad-hoc-Dashboards und Workflows für Konversationsanalyseanwendungen zu erstellen.

Siehe [Konversationseinblicke](#)  Weitere Informationen finden Sie unter .

i Wichtig: Konversationseinblicke ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Konversationseinblicke Funktionen

Abgeleitete CSAT

Abgeleitete CSAT bietet eine geschätzte Punktzahl, die mithilfe von KI in Echtzeit berechnet wird, indem die gesamte Sequenz der Konversation analysiert wird.

CSAT-Faktoren



Die folgenden CSAT-Faktoren erklären die abgeleitete CSAT-Punktzahl.

- Lösung
- Verwirrung
- Aufwand
- Einfühlungsvermögen
- Nächste Schritte
- Frustration
- Übertragungen und Eskalationen

KI-Agent Analytics-Dashboard

Das KI-Agent Analytics-Dashboard enthält standardmäßig Visualisierungen mit abgeleiteten CSAT-Punktzahlen und -Faktoren.

Aktivierungsinformationen

Installieren Konversationseinblicke indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#)  -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#)  .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

KI-Agent Analytics-Dashboard

Verfolgen Sie die Nutzung und den Effizienzgewinn von KI-Agents in Ihrer Instanz über das Dashboard „KI-Agent-Analytics“. Das Dashboard kann Trends in der Verwendung von KI-Agents aufzeigen, um die Zeit bis zur Lösung und die Anzahl der geschlossenen Aufgaben zu verbessern.

Dashboard für Konversationsanalysen

Das Dashboard für Konversationsanalysen hilft Ihnen, sich zu verbessern Virtual Agent(VA) Interaktionen mit Anwendern durch Bereitstellung von Einblicken in Konversationsdaten.

KI-Kontrollstelle

Das KI Control Tower-Dashboard zeigt eine umfassende Übersicht über den KI-Status, den KI-Bestand und andere KI-bezogene Metriken an.

Versionshinweise zu Document Intelligence

Die ServiceNow® Document Intelligence Anwendung ist eine Lösung für künstliche Intelligenz (KI), die Informationen schnell und genau kategorisiert und aus Dokumenten extrahiert. Document Intelligence Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Document Intelligence für Release Zurich

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter [Document Intelligence](#) .

Wichtig: Document Intelligence ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Document Intelligence, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) . Die Document Intelligence Die Anwendung (sn_docIntel) hängt von ab Document Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml_di) Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und Document Intelligence UIB-Komponente (com.sn_docintel_iframe). Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren Sie Document Intelligence](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Accounts Payable Operations [↗](#)

Verwenden Document Intelligence Für ServiceNow® Accounts Payable Operations Um Informationen schnell und genau aus Rechnungsdokumenten zu extrahieren, die als Anhänge per E-Mail empfangen werden, und Rechnungsdatensätze in zu erstellen Accounts Payable Operations Anwendung.

Kundenservice-Management [↗](#)

Verwenden Document Intelligence Für ServiceNow® Kundenservice-Management (CSM) Um relevante Informationen aus E-Mails und Fallanhängen zu extrahieren, z. B. Kontonummern oder Kundenadressen, und diese Informationen zu Fällen hinzuzufügen.

Financial Services Operations [↗](#)

Verwenden Document Intelligence Integriert in die digitalen Workflows in ServiceNow® Financial Services Operations Anwendungen, mit denen Ihre Organisation die Dokumentverarbeitung schnell automatisieren und Informationen aus Dokumenten genau in die extrahieren kann ServiceNow AI Platform.

Automatisierungszentrale [↗](#)

Verwenden Document Intelligence Für ServiceNow® Automatisierungszentrale Dient zum Erkennen von Automatisierungsmöglichkeiten für die Dokumentverarbeitung mit DocIntel Automatisierungsmetriken.

Versionshinweise zu Generative-KI-Controller

Die ServiceNow® Generative-KI-Controller Mit der Anwendung können Sie generative KI-Fähigkeiten mit Drittanbietern für große Sprachmodelle (LLM) im verwenden ServiceNow KI-Plattform. Sie können Inhalte generieren und zusammenfassen, die Anwenderstimmung analysieren und eindeutige Hinweismeldungen schreiben. Generative-KI-Controller Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Generative-KI-Controller für Release Zurich

Ermöglichen Sie Ihren Anwendern, die Details zu den Large Language Models (LLMS) von Drittanbietern zu erfahren.

Weitere Informationen finden Sie unter [Generative-KI-Controller \[↗\]\(#\)](#) .

i Wichtig: Generative-KI-Controller ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Generative-KI-Controller auf Zurich

Generative-KI-Controller Wird installiert und aktualisiert, wenn Sie einen installieren oder aktualisieren Now Assist Anwendung. Wenn Sie Probleme bei der Installation oder Aktualisierung von Anwendungen haben, lesen Sie dies [wissensartikel \[↗\]\(#\)](#) Für Schritte, die Ihr Problem beheben können. Andernfalls können Sie einen Supportfall erstellen.

Neu im Zurich-Release

Identifizieren Sie LLM-Informationen von Drittparteien [↗](#)

Greifen Sie auf die Tabelle „GenAI-Protokollmetadaten“ [sys_gen_ai_log_metadata] zu, um zu identifizieren, welches LLM-Modell, welche Version und welche angeforderte Sprache zum Generieren des KI-Inhalts verwendet wurden.

Beschränken Sie die LLM-Nutzung basierend auf der Domäne [↗](#)

Aktivieren oder deaktivieren Now Assist Für jede Domäne, damit Sie die Verwendung von LLMS einschränken und bei Bedarf die Verwendung von KI für die Datenverarbeitung vermeiden können.

Aktivierungsinformationen

Generative-KI-Controller Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Now Assist Anwendung. Details finden Sie unter [Generative-KI-Controller installieren](#) und [Now Assist-Plugins installieren](#) .

Lokalisierungsinformationen

Generative-KI-Controller Verwendet [Microsoft Azure OEM für dynamische Übersetzung in Now Assist](#) Für Unterstützung mehrerer Sprachen. Sie können dynamische Übersetzung über aktivieren Now Assist-Administrator Konsole.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Mitarbeiterchat

Die ServiceNow[®] Mitarbeiterchat Bietet verschiedene Funktionen, mit denen Service Desk-Mitarbeiter und anfordernde Personen die Chat-Experience von Service Desk-Mitarbeitern und Endanwendern optimieren können. Mitarbeiterchat Bietet auch Funktionen, mit denen Manager Service Desk-Mitarbeiter überwachen und unterstützen können.

KI-Suche

Die ServiceNow[®] KI-Suche Die Anwendung stellt eine Suchmaschine für Verbraucher bereit Serviceportal, Now Mobile[®], Und Virtual Agent. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die Antworten zu finden, die Sie benötigen.

Kundenservice-Management

Die ServiceNow[®] Kundenservice-Management (CSM) Mit der Anwendung können Sie den Service und Support bereitstellen, den externe Kunden benötigen. Beispielsweise können Ihre Kunden über Web, E-Mail, Chat, Telefon und Social Media kommunizieren und Hilfe erhalten.

Dynamische Übersetzung

Die ServiceNow[®] Dynamische Übersetzung Mit der Anwendung können Sie Text, der in einer Anwendung oder in einem Chatfenster eingegeben wurde, dynamisch übersetzen, um eine nahtlose Lokalisierungs-Experience zu gewährleisten.

Außendienst-Management

Mit der Anwendung ServiceNow[®] Facility-Servicemanagement können Sie Arbeitsaufträge und zugehörige Aufgaben, Ressourcen, Kompetenzen, Assets und Standorte verwalten. Verwenden Sie diese Anwendung, um Arbeitsauftragsaufgaben und Service Desk-Mitarbeiter an den Kundenstandort zu senden, um jede Art von Außendienstarbeiten auszuführen, z. B. die Installation, Reparatur oder Wartung von Geräten.

Generative-KI-Controller

Die ServiceNow[®] Generative-KI-Controller Ermöglicht die Integration großer Sprachmodelle von Drittparteien (Large Language Models, LLMS) in Ihre Workflows.

HR-Servicebereitstellung

Die ServiceNow[®] HR-Servicebereitstellung Anwendung bietet Ihren Mitarbeitern die Service-Experience, die sie verdienen. Indem Sie Mitarbeitern einen zentralen Ort zur Verwaltung ihrer Arbeitsbedürfnisse bieten und sie gleichzeitig vor Back-End-Komplexität schützen, können Sie eine großartige Experience bereitstellen, um die Anforderungen der aktuellen Mitarbeiter zu erfüllen.

Wissensmanagement

Die ServiceNow® Wissensmanagement Die Anwendung (KM) ermöglicht die Freigabe von Informationen in der Knowledge Base. Eine Knowledge Base enthält Artikel, die Anwendern Informationen wie Selbsthilfe, Fehlerbehebung und Aufgabenlösung bereitstellen.

ITOM-Integrität [↗](#)

Die ServiceNow® ITOM-Integrität Das Produkt enthält ServiceNow® Ereignismanagement Und ServiceNow® Metrikdaten Anwendungen, mit denen Sie die Integrität von Services in Ihrer Organisation nachverfolgen und aufrechterhalten können.

IT Service Management [↗](#)

Die ServiceNow® IT Service Management Die Lösung bietet skalierbare Workflows zum Verwalten und Bereitstellen von IT-Services für Ihre Anwender über eine einzige cloudbasierte Plattform. Die Lösung ITSM kann dazu beitragen, die Produktivität der Service Desk-Mitarbeiter zu erhöhen, Probleme schnell zu lösen und die Benutzerzufriedenheit zu verbessern.

Security Operations [↗](#)

Die Now Assist Für Security Operations Die Anwendung ermöglicht Sicherheitsanalysten, Security Incidents mit generativen KI-Kompetenzen schneller zu lösen. Analysten und Manager können lange Aktivitätenströme zu Security Incidents in präzisen, leicht lesbaren Zusammenfassungen komprimieren und automatisch Abschlussnotizen generieren.

Workflow-Studio [↗](#)

ServiceNow® Workflow-Studio Ermöglicht Ihnen die Integration von Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung in einer einzigen Seiten-Experience.

Konfigurierbarer Arbeitsbereich-Benutzeroberfläche [↗](#)

ServiceNow® Arbeitsbereich Ist eine grafische Anwenderoberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite bereitstellt, einschließlich der Tools, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Probleme finden, recherchieren und lösen können.

Versionshinweise zu Wissensdiagramm

Die ServiceNow® Wissensdiagramm Ermöglicht Ihnen das Erstellen und Verwalten von Wissensdiagramm Schema für Standardintegrationen mit Virtual Agent. Wissensdiagramm Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Wissensdiagramm für Release Zurich

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Wissensdiagramm Zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Wählen Sie Ihren bevorzugten Anbieter für Large Language Model (LLM) aus Now Assist Plattform. Abgesehen von Now LLM Service, Unterstützt die Plattform Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini, Google Gemini2,0 Flash und 2,5 Pro, und AWS Anthropic Claude 3,7 Sonnet LLM-Anbieter mit ServiceNow® Drittpartei-Modellstrategie.
- Unterstützt Knoten von übergeordneten und übergeordneten Knoten in der Hierarchie.
- Unterstützt Configuration Management Database (CMDB) Fragt in ab Now Assist Bereich.

Weitere Informationen finden Sie unter [Wissensdiagramm \[↗\]\(#\)](#) .

i Wichtig: Wissensdiagramm ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wissensdiagramm Funktionen

Konfigurieren Sie LLM für Wissensdiagramm [↗](#)

Wählen Sie aus, und konfigurieren Sie zwischen Now LLM Service, Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini, Google Gemini2,0 Flash und 2,5 Pro, und AWS Anthropic Claude 3,7 Sonnet LLM-Anbieter mit ServiceNow Drittpartei-Modellstrategie.

UI-Änderungen

Verwenden Wissensdiagramm Designer

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit aktivierter Next Experience- oder Core-UI. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Wissensdiagrammlst ein ServiceNow AI Platform Funktion, die standardmäßig bei der Installation aktiv ist.

Zusätzliche Anforderungen

Stellen Sie sicher, dass Ihre Instanz auf XP7 aktualisiert wurde.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

ServiceNow[®] Now Assist Verwendet generative KI, die die Anwenderproduktivität und -Effizienz durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Now Assist in KI-Suche

Die Now Assist In KI-Suche ServiceNow[®] Store Anwendung kombiniert die Leistungsfähigkeit der Suche mit Now LLM Service generative KI-Modell zur Beantwortung von Fragen in Anwendersuchen mit umsetzbaren KI-generierten Zusammenfassungen relevanter Elemente Wissen artikel.

Virtual Agent

Entsperren Sie Ihre Unternehmensproduktivität mit ServiceNow[®] Virtual Agent. Erhöhen Sie Abwendungen, indem Sie Ihren Mitarbeitern und Kunden die Möglichkeit geben, sich selbst zu bedienen, indem Sie eine freundliche Messaging-Schnittstelle mit vorgefertigten Konversationen verwenden, die auf künstlicher Intelligenz basieren.

Now Assist Versionshinweise für KI-Agents

Die ServiceNow[®] Now Assist-KI-Agents Die Anwendung bietet Lösungen, die die Umgebung wahrnehmen, entscheiden und proaktiv handeln können, um bestimmte Ziele zu erreichen, ohne dass eine ständige menschliche Aufsicht erforderlich ist. Now Assist-KI-Agents Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Now Assist-KI-Agents Hervorhebungen für Zurich Release

- Authentifizieren Sie Anwender mit dem MCP-Server, um KI-Agents mithilfe von ein Modellkontextprotokoll-Tool hinzuzufügen Modellkontext-Protokoll-Client.
- Erstellen Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows, um anzupassen, wer KI-Agenten und Agenten-Workflows erkennen und auslösen kann.
- Erstellen Sie externe KI-Agents, die eine Verbindung zu anderen KI-Plattformen herstellen, oder verwenden Sie KI-Agents von ServiceNow als sekundäre Agents in anderen agentischen KI-Systemen.

Zurich EA

- Erstellen und verwalten Sie Versionen der an das LLM gesendeten Anweisungen für KI-Agents und agentische Workflows, um ihre Effektivität zu organisieren und zu testen.
- Befolgen Sie die aktualisierten geführten Setup-Schritte für agentische Workflows und KI-Agents mit zusätzlichen Anleitungen für erfolgreiche Anweisungen, die an das LLM gesendet wurden.
- Duplizieren Sie vorhandenes Skript, Datensatzvorgänge und Suchabrufetools, um die Arbeit zu reduzieren, die zum Erstellen eindeutiger KI-Agents erforderlich ist.
- Überwachen Sie neue Analytics im Dashboard „KI-Agent-Analytics“, um wertvolle Einblicke in die Kundenzufriedenheit mit KI-Interaktionen zu verfolgen.
- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Zeigen Sie den agentischen Workflow und die KI-Agent-Aktivität auf Ihrem an KI-Agenten-Studio.
- Ordnen Sie mit dem dynamischen Orchestrator in die richtigen Agents für die Ausführung des agentischen Workflows zu Virtual Agent Für bessere Leistung und Genauigkeit.
- Anwenderdefinierte Ausgabetransformationsstrategien für einen KI-Agent.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist KI-Agents](#) .

Für die Plattform Now Assist Versionshinweise, siehe [Versionshinweise zu Now Assist](#).

i Wichtig: Now Assist KI-Agents sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Modellkontext-Protokoll-Client [↗](#)

Aktivieren Sie Anwender von ServiceNow® KI-Agenten-Studio Dienst zum Zugreifen auf Tools, die extern gehostet und über einen MCP-Server veröffentlicht werden Modellkontext-Protokoll-Client Anwendung.

Authentifizieren Sie Anwender mit dem MCP-Server, um das MCP-Tool einem KI-Agent hinzuzufügen.

Verwenden Sie KI-Agents von ServiceNow in aggregierten KI-Systemen von Drittanbietern. Mithilfe des Protokolls „Agent2Agent“ können Sie KI-Agents in anderen agentischen KI-Systemen erkennen und aufrufen, um auf die Fähigkeiten der ServiceNow-Instanz zuzugreifen.

Erstellen Sie einen externen KI-Agent [↗](#)

Erstellen Sie neue externe KI-Agents, die eine Verbindung zu aggregierten KI-Systemen von Drittparteien herstellen. Verwenden Sie das Agent2Agent-Protokoll, oder integrieren Sie Agents manuell, um sie in zu konfigurieren KI-Agenten-Studio Zur Verwendung im ServiceNow-System der agentischen KI.

Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows [↗](#)

Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agenten und Agenten-Workflows in ihren geführten Setups in erkennen und auslösen können KI-Agenten-Studio. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann.

Zurich EA

KI-Agenten-Studio [↗](#)

Zeigen Sie den agentischen Workflow und die Ausführungen von KI-Agents in an, und beheben Sie diese KI-Agenten-Studio über **Aktivität** Seite.

Wird Konfiguriert Now Assist KI-Agents [↗](#) – Dynamischer Orchestrator

Ordnet dem dynamischen Orchestrator die richtigen Agents für einen agentischen Workflow zu, um die Ausführung des agentischen Workflows zu verbessern.

Zeigen Sie Analytics für Kundenzufriedenheit mit KI-Interaktionen an [↗](#)

Mehrere neue Metriken wurden dem Dashboard „KI-Agent-Analytics“ hinzugefügt, auf das über KI Agent Studio zugegriffen werden kann, um Einblicke in die durchschnittliche Kundenzufriedenheit und Kundenzufriedenheit mit den besten und schlechtesten agentischen Workflows und Service Desk-Mitarbeitern zu bieten.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen [↗](#)

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Fügen Sie einem KI-Agent ein Tool hinzu [↗](#)

Die Ausgabetransformationsstrategie für eine KI-Agent-Ausgabe enthält jetzt eine neue Option namens **Anwenderdefiniert**. Mithilfe der anwenderdefinierten Ausgabestrategie wird die Toolausgabe gemäß den LLM-Anweisungen umgewandelt.

UI-Änderungen

Neue Optionen zum Erstellen eines KI-Agents [↗](#)

Die **Hinzufügen** Schaltfläche auf der **KI-Agents** Registerkarte wird als Dropdown-Liste hinzugefügt, die verschiedene Agent-Typen für die Erstellung von KI-Agents bereitstellt:

- **Chat**
- **Extern**
-

Zurich EA

Folgen Sie neuen geführten Setups für agentische Workflows und KI-Agents [↗](#)

Die neuen Schritte für die geführten Setups für KI-Voice-Agents und agentische Workflows enthalten zusätzlichen Hilfetext und Anleitungen zum Schreiben von LLM-Anweisungen, um das Ergebnis und den Aufgabenabschluss zu verbessern.

Testen Sie einen KI-Agent [↗](#)

Die Registerkartennamen auf der KI-Agenten-Studio Testseite wurde umbenannt. Die **TestszENARIO** Registerkarte wurde umbenannt in **Testen Sie die KI-Begründung** Registerkarte und **Ausgabe** Registerkarte bis **Chat-Antworten** Registerkarte.

Änderungen in diesem Release

Zurich EA

Fügen Sie den an das LLM gesendeten Anweisungen eine Versionssteuerung hinzu [↗](#)

Sie können beim Entwerfen Ihrer KI-Agents oder agentischen Workflows mehrere Versionen von Anweisungen überprüfen, die an das LLM gesendet wurden. Sie können auswählen, welche Version aktiv ist, um den Erfolg eines KI-Agents oder agentischen Workflows zu testen oder

zu bewerten. Versionen werden benannt und nach der Zeit sortiert, die zu organisatorischen Zwecken erstellt wurde.

Duplizieren und bearbeiten Sie vorhandene Tools beim Erstellen neuer KI-Agents [↗](#)

Wenn Sie einem KI-Agent ein Tool hinzufügen, können Sie ein vorhandenes Tool auswählen, anstatt ein neues Tool von Grund auf neu zu erstellen. Nachdem ein vorhandenes Tool hinzugefügt wurde, können Sie Änderungen vornehmen, die den Anforderungen des jeweiligen KI-Agents entsprechen.

Now Assist KI-Agent-Referenz [↗](#)

Die Systemeigenschaft [sn_aia.enable_Agent_Tool_input_value_overrides] wird in die Agent-Systemeigenschaft [sn_aia_property] migriert.

Aktivierungsinformationen

Now Assist In KI-Agents ist mit Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin aus dem ServiceNow Store. Weitere Informationen zu den Voraussetzungen für die Verwendung von Now Assist, Siehe [Installieren Now Assist KI-Agents \[↗\]\(#\)](#) .

Zusätzliche Anforderungen

Sie müssen zuerst den unterstützten installieren Now Assist Version von ServiceNow Um verwenden zu können Now Assist KI-Agents. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren Now Assist KI-Agents \[↗\]\(#\)](#) .

Aktivieren Sie Next Experience UI Framework Bevor Sie verwenden können Now Assist Bereich.

Browseranforderungen

Now Assist KI-Agents unterstützen verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Now Assist KI-Agents werden in nicht unterstützt Internet Explorer.

Informationen zur Eingabehilfe

Spracheingabe für Now Assist KI-Agenten [↗](#)

Administratoren können eine optionale Spracheingabeeinstellung für aktivieren Now Assist Bereich in Now Assist-Administrator Konsole. Diese Funktion bietet Anwendern eine Sprach-zu-Text-Eingabeoption für den Zugriff auf Now Assist Kompetenzen im Bereich in einer beliebigen unterstützten Sprache. Weitere Informationen finden Sie unter [Spracheingabe für aktivieren Now Assist Bereich \[↗\]\(#\)](#) an.

Nach der Aktivierung wird die Spracheingabe für aktiviert Now Assist Die Bereichsoption ist in den Einstellungen für die Barrierefreiheit für einzelne Anwender verfügbar. Siehe [Konfigurieren Sie Next Experience-Barrierefreiheitseinstellungen \[↗\]\(#\)](#) Weitere Informationen finden Sie unter .

Die Sprach-zu-Text-Eingabe kann Anwendern mit Mobilitätseinschränkungen helfen, ohne eine Tastatur auf generative KI-Kompetenzen zuzugreifen. Diese Funktion kann auch für blinde oder schwach sehende Anwender, neurodivergierende Anwender, nicht-muttersprachliche Sprecher oder mobile Anwender wie Außendienstmitarbeiter nützlich sein.

Lokalisierungsinformationen

Now Assist KI-Agents basieren auf dem GPT-4o-basierten Framework und unterstützen die Lokalisierung gemäß dem GPT-4o-Modell.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist-Bereich [↗](#)

Mit ServiceNow[®] Now Assist Bereich können Sie Hilfe von generativen KI-Experiences erhalten, um Kundenprobleme schneller zu lösen. Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle, um einen Chat, einen Fall oder einen Incident zusammenzufassen, Hilfe zu erhalten oder Lösungshinweise zu generieren, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Controller für generative KI [↗](#)

Die ServiceNow[®] Generative-KI-Controller Ermöglicht die Integration großer Sprachmodelle von Drittparteien (Large Language Models, LLMS) in Ihre Workflows.

KI-Suche [↗](#)

Die ServiceNow[®] KI-Suche Die Anwendung stellt eine Suchmaschine für Verbraucher bereit Serviceportal, Now Mobile, Und Virtual Agent. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die Antworten zu finden, die Sie benötigen.

Now Assist Skill Kit [↗](#)

Verwenden Sie ServiceNow[®] Now Assist SDK Zum Erstellen und Veröffentlichen anwenderdefinierter Hinweismeldungen und Kompetenzen für Now Assist. Durch das Erstellen anwenderdefinierter Kompetenzen und Hinweismeldungen haben Sie mehr Flexibilität mit Now Assist Generative KI-Fähigkeiten von .

Now Assist In Document Intelligence Versionshinweise

Die ServiceNow[®] Now Assist In Document Intelligence Die Anwendung verwendet generative KI, um Informationen aus Dokumenten zu extrahieren, Dokumentinhalte zusammenzufassen und Antworten auf vordefinierte Fragen zu geben. Now Assist In Document Intelligence Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Now Assist In Document Intelligence Hervorhebungen für Zurich Release

Zurich Patch 1

- Nutzen Sie die Funktionen Dokumentdatenextraktion und DokumentF&A in einer einzigen Kompetenz Informationen aus Dokumenten extrahieren.
- Erstellen Sie Kompetenzen mit Datenextraktions-, Fragenbeantwortungs- und Zusammenfassungsfunktionen, indem Sie das Tool für Dokument und visuelle Intelligenz in verwenden Now Assist SDK.
- Wählen Sie die Sprache für einen Anwendungsfall aus, damit das OCR-Modell (Optical Character Recognition) den Text besser erkennen kann, der aus Ihren Dateien extrahiert werden soll.
- Extrahieren Sie Informationen aus Dateien mit Text in vereinfachtem Chinesisch oder Japanisch.
- Extrahieren Sie Informationen aus Dokumenten für Environmental, Social, and Governance Management(ESG-Risikomanagement) Workflows.

Early Availability

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist in Document Intelligence \[↗\]\(#\)](#) .

i Wichtig: Now Assist In Document Intelligence Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Zurich Patch 1

Document Intelligence Tool für Now Assist Skill Kit [↗](#)

Verwenden Sie das Dokument- und Visual Intelligence-Tool, um Extraktions-, Fragenantwort- und Zusammenfassungsfunktionen für eine mit erstellte Kompetenz zu nutzen Now Assist SDK.

Sprachmodellauswahl [↗](#)

Wählen Sie die Sprache für einen Anwendungsfall aus, damit das OCR-Modell (Optical Character Recognition) Text in den Dokument- und Bilddateien erkennen kann.

Bildmodusauswahl für Anwendungsfälle [↗](#)

Aktivieren Sie den Bildmodus, um Bilder für Anwendungsfälle, die ein multimodales KI-Modell verwenden, effizienter zu verarbeiten.

Flexibilität des Modellanbieters auf Anwendungsebene [↗](#)

Wählen Sie einen Modellanbieter auf der Ebene des Anwendungsfalls aus, einschließlich eines Now Assist Standardoption, die das in ausgewählte Modell auf Instanzebene verwendet KI-Governance.

Informationsextraktion für ESG-Risikomanagement [↗](#)

Extrahieren Sie ESG-bezogene Informationen aus Rechnungen, um Support zu erhalten ESG-Risikomanagement Initiativen und regulatorische Compliance.

Verbesserte Sicherheit für das Dokument und visuelle Einblicke des KI-Agents [↗](#)

Aktivieren Sie Zugriffssteuerungslisten (ACLs), um die Sicherheit für das Dokument und visuelle Einblicke des KI-Agents zu verbessern. ACLs bieten Ihnen die Möglichkeit, KI-Agents und agentische Workflow-Ausführungen entweder als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender auszuführen.

Das Dokument und die visuellen Einblicke des KI-Agents und seine Kompetenzen werden als Mitarbeiter oder Hilfsagent klassifiziert. Ein Mitarbeiter kann als KI-Anwender mit anderen Berechtigungen als der menschliche Anwender fungieren. Ein Helfer hat nur die Berechtigungen eines menschlichen Anwenders.

Early Availability

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen [↗](#)

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

UI-Änderungen

Zurich Patch 1

Änderungen der Nutzbarkeit für die Kompetenz Informationen aus Dokumenten extrahieren [↗](#)

Verschiedene Funktionen für die Kompetenz „Informationen aus Dokumenten extrahieren“ werden aktualisiert, um die Experience für Datenextraktion und Dokument-F&A zu vereinheitlichen

- Die Kompetenz Informationen aus Dokumenten extrahieren wurde der Liste der Plattformkompetenzen in hinzugefügt Now Assist-Administrator Konsole zur Integration der Kompetenzen Dokumentextraktion und Dokument Q&A.
- Im Setup des Anwendungsfalls werden im Bereich zum Definieren eines Felds die Optionen für angezeigt **Feld** , **Frage** , Und **Tabelle** .
- Tabellenspalten, die für einen Anwendungsfall definiert sind, werden in einer Gruppe in der Liste „Felder“ auf der Seite „Anwendungsfall“ angezeigt.
- Die Document Intelligence Im Arbeitsbereich werden die Felder, Tabellen und Fragen im selben Überprüfungsbereich angezeigt.

Early Availability

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Zurich Patch 1

Kompetenzen zusammengeführt

Die Funktionen Dokumentdatenextraktion und Dokument-Q&A sind in einer einzigen Kompetenz „Informationen aus Dokumenten extrahieren“ verfügbar.

- Die Kompetenz Informationen aus Dokumenten extrahieren ist in der Liste der Plattformkompetenzen in verfügbar Now Assist-Administrator Konsole.
- Datenextraktions- und Dokument-F&A-Funktionen können für denselben Anwendungsfall eingerichtet werden.
- Service Desk-Mitarbeiter können die KI-Vorhersagen für die Felder, Tabellen und Fragen in derselben Aufgabe überprüfen.

Verbesserungen von KI-Agent für Dokumente und visuelle Einblicke

Nutzen Sie hinzugefügte Tools, mit denen der KI-Agent die extrahierten Daten anzeigen und vorhandene Anwendungsfälle suchen oder Anwendungsfälle basierend auf Beschreibungen und Dokumentanhängen erstellen kann.

Ändert sich in Einschränkungen

Die für festgelegten Einschränkungen Now Assist In Document Intelligence Eigenschaften werden aktualisiert, um die Verarbeitung größerer Dokumente zu unterstützen.

- DOCX-Dateien werden für die Informationsextraktion unterstützt.
- Die Seitenanzahl beträgt 200 Seiten pro Datei, wenn der Bildmodus für den Anwendungsfall deaktiviert ist. Wenn der Bildmodus aktiviert ist, beträgt die Seitenanzahl 10 Seiten pro Datei.
- Die Dateigrößenbeschränkung beträgt 20 MB.

In diesem Release entfernt

Zurich Patch 1

- Die Kompetenz „Dokument F&A“ wurde aus der Liste der Plattformkompetenzen in entfernt Now Assist-Administrator Konsole.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin von ServiceNow Store. Die folgenden Plugins sind verfügbar:

- [Now Assist für Accounts Payable Operations \(APO\)](#)
- [Now Assist für Configuration Management Database \(CMDB\)](#)
- [Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement \(CWM\) \(CWM\)](#)
- [Now Assist für Ersteller](#)
- [Now Assist für CSM](#)
- [Now Assist für die Mitarbeiter-Experience](#)
- [Now Assist für Enterprise-Architektur \(EA\)](#)
- [Now Assist für Außendienst-Management \(FSM\)](#)
- [Now Assist für Financial Services Operations \(FSO\)](#)
- [Now Assist für Hardware Asset Management \(HAM\)](#)
- [Now Assist für den Arbeitsschutz](#)
- [Now Assist für HR-Servicebereitstellung \(HRSD\)](#)
- [Now Assist für integriertes Risikomanagement \(IRM\)](#)
- [Now Assist für IT Operations Management \(ITOM\)](#)
- [Now Assist für ITSM](#)
- [Now Assist für Legal Service Delivery \(LSD\)](#)
- [Now Assist für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich \(DDöB\)](#)
- [Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement \(SOM\)](#)
- [Now Assist für Security Incident Response](#)
- [Now Assist für Software Asset Management \(SAM\)](#)
- [Now Assist für Supplier Lifecycle Operations \(SLO\)](#)
- [Now Assist für Sourcing und Beschaffungsvorgänge \(SPO\)](#)
- [Now Assist für strategisches Portfoliomanagement \(SPM\)](#)
- [Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie \(TMT\)](#)
- [Now Assist für Workplace Service Delivery \(WSD\)](#)
- [Now Assist für Vulnerability Response](#)

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist in Document Intelligence konfigurieren](#) .

Zusätzliche Anforderungen

Now Assist In Document Intelligence Erfordert die Installation von Document Intelligence Anwendung (sn_docIntel) und mindestens eine Now Assist Produkt.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Lokalisierungsinformationen

Zurich Patch 1

Unterstützung für Dateien in mehreren Sprachen

Verarbeiten Sie Dateien mit Text in mehreren Sprachen, einschließlich vereinfachtem Chinesisch und Japanisch.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Document Intelligence

Verwenden ServiceNow[®] Document Intelligence Um die Extraktion und Klassifizierung von Daten aus einer Vielzahl von Dokumenten zu optimieren. Document Intelligence Ist für die Arbeit mit vorhandenen automatisierten Systemen konzipiert, wodurch der Betrieb effizienter wird und Aufwand eingespart wird.

Now Assist

Verbessern Sie die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation, bieten Sie besseren Selfservice, empfehlen Sie Aktionen, geben Sie Antworten, und befähigen Sie Ihre Anwender, effektiver zu suchen.

Now Assist Skill Kit

Verwenden Sie die Kompetenzen der generativen KI in ServiceNow[®] Now Assist Produkte, die die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Now Assist in Vertragsmanagement

Verwenden ServiceNow[®] Now Assist In Vertragsmanagement zum Analysieren von Verträgen für nicht standardmäßige und fehlende Klauseln und zum Extrahieren von Informationen aus unterzeichneten Verträgen, die automatisch dem Vertrags-Repository hinzugefügt werden.

Versionshinweise zu Now Assist

Die ServiceNow[®] Now Assist Experience bringt generative KI in Ihre Organisation. Sie können Produktivität und Effizienz verbessern, indem Sie einen besseren Selfservice bereitstellen, Aktionen empfehlen, Antworten geben und Ihren Anwendern die KI-Suche bereitstellen. Now Assist wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für Release Zurich

Zurich Patch 1

- Ermöglichen Sie Administratoren, eine Sicherheitszugriffssteuerungsliste einzurichten, die die Anwenderauthentifizierung für überprüft Now Assist Kontextmenükompetenzen und neue Setup-Optionen. Dies gibt ihnen die Kontrolle darüber, wer verwenden kann Now Assist Kontextmenükompetenzen und -Aktionen sowie integrierte Optionen wie Kürzen, Ausarbeiten und Ton ändern.
- Verwenden Sie die Funktion zum Öffnen von Aufforderungen, die in verfügbar ist Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) Um Fragen zu stellen und generierte Inhalte durch offene Abfragen zu verfeinern.

Zurich

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Wählen Sie Ihren bevorzugten Anbieter für Large Language Model (LLM) aus Now Assist Basissystemkompetenzen. Abgesehen von Now LLM Service, Unterstützt die Plattform Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini, Google Gemini2,0 Flash und 2,5 Pro, und AWS Anthropic Claude 3,7 Sonnet LLM-Anbieter mit ServiceNow® Drittpartei-Modellstrategie.
- Unterdrücken Sie das Fenster ohne Modus für eine anwenderdefinierte Person Now Assist Kontextmenü-Ereignis.
- Zeigen Sie nummerierte Zitate und Links zu den Informationsquellen an, wenn Sie verwenden Now Assist Kontextmenü für E-Mail-Antwortempfehlung.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist](#) .

Für weitere Plattform Now Assist Versionshinweise zu Funktionen finden Sie in den folgenden Themen:

- [Versionshinweise zu KI-Suche](#)
- [Versionshinweise zu Document Intelligence](#)
- [Versionshinweise zu Now Assist SDK](#)
- [Now Assist In Virtual Agent Versionshinweise](#)

i Wichtig: Now Assist ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Now Assist auf Zurich

Wenn Sie UI-Aktionen oder andere Elemente angepasst haben, die zugeordnet sind Now Assist Kompetenzen: Bestätigen Sie, dass Ihr anwenderdefinierter Code mit den neuen Kompetenzveröffentlichungen aktualisiert wurde. Andernfalls funktionieren bestimmte Funktionen möglicherweise nicht wie erwartet.

Wenn beim Upgrade von Probleme auftreten Now Assist Produkt, siehe [Probleme und Minderung für Now Assist-Anwendungen \(Generative KI\) und Plugin-Updates \[KB1637452\]](#) artikel in Now Support Knowledge Base. Möglicherweise müssen Sie sich anmelden, um den artikel anzuzeigen.

Neu im Zurich-Release

für SPM

Implementieren Sie die Funktion zum Öffnen von Prompts, um Ihre Fähigkeit zu verbessern, zusätzlichen Kontext hinzuzufügen und genauere Inhalte mit zu generieren Now Assist Kontextmenü.

Dies ermöglicht interaktive Konversationen mit beiden unterstützten ServiceNow® Kompetenzen der generativen KI und anwenderdefinierte Kompetenzen.

[Konfigurieren Sie Kompetenzen mit anwenderdefinierten Hinweismeldungen für wissensartikelvorlagen](#)

Als Administrator können Sie die Kompetenz „KB-Generierung“ klonen und Prompts für KI-Modellanbieter aktualisieren. Dies hilft dem Service Desk-Mitarbeiter, anwenderdefinierte Vorlagen und anwenderdefinierte Hinweismeldungen zu generieren Wissen artikel mit Now Assist Aus einer einzelnen und mehreren Knowledge Bases.

[Modellanbieter verwalten](#)

Wählen Sie Ihren bevorzugten LLM-Anbieter auf Instanz-, Kompetenz- oder Kompetenzgruppenebene für aus, und aktualisieren Sie ihn Now Assist Basissystemkompetenzen.

Deaktivieren Sie Kompetenzen, die mit keinem der LLM-Anbieter kompatibel sind, und greifen Sie auf den Auditverlauf zu, um Aktualisierungen durch den KI-Steward in anzuzeigen KI-Governance.

Mehrsprachiger Service für Now Assist Anwendungen

Verwalten Sie die Standard- und unterstützten Sprachen der verschiedenen LLM-Anbieter unter mehrsprachigen Service für die Übersetzung.

Kompetenz „E-Mail-Antwort“

Greifen Sie auf Zitate auf die Artikel zu, auf die in verwiesen wird Knowledge Base. Erkunden Sie Referenzen, und fügen Sie die generierte Antwort auf Ihre E-Mail ein.

Now Assist-Bereich

Verwenden Sie das erweiterte Now Assist Bereich für eine intuitive und personalisierte Experience. Aktualisiert Now Assist Die Größe des Bereichs kann geändert und an eine beliebige Stelle im verschoben werden ServiceNow AI Plattform.

Now Assist Guardian Unterstützt LLMS von Drittparteien

Erweitern Sie den Schutzschutz auf LLMS von Drittanbietern, z. B. Amazon Grundgestein, Google Cloud Vertex AI Studio, Google KI-Studio, und Azure OpenAI Um sicherzustellen, dass unangemessene Inhalte während der Inhaltsgenerierung protokolliert und blockiert werden.

Erhöhen Sie die maximale Anzahl von Antworttoken für anwenderdefinierte Kompetenzen

Erhöhen Sie die maximale Antworttoken-Grenze für A Now Assist Anwenderdefinierte Kompetenz darüber hinaus Die Standardwert Von 1000 zur Unterstützung dynamischer Preise basierend auf Ausgabtoken und zur Berechnung des Preises für jede pro Assist ausgeführte Kompetenz.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.



Bearbeiten Sie ein Now Assist Kompetenz

Sie können jetzt anzeigen **Hilfreiche Ressourcen** Und **Häufig gestellte Fragen (FAQ)** Registerkarten in der Listenansicht von Now Assist Seite „Kompetenzen“.

Kompetenz „E-Mail-Antwort“

Die Kompetenz zum Erstellen von E-Mail-Antworten hilft Ihnen, die am besten geeignete Vorlage basierend auf Ihrem Kontext auszuwählen. Darüber hinaus werden potenzielle Fehler identifiziert, wenn eine Antwort nicht wie beabsichtigt generiert wird.

Agentic-Konversationen in Virtual Agent

Halten Sie eine MID-Abfrage für eine agentische Konversation an, indem Sie den Mauszeiger über das Sendesymbol () Und Auswahl des Symbols „Flow unterbrechen“ () Wenn sich das Symbol ändert.

Änderungen in diesem Release

Mehrsprachiger Service für Now Assist Anwendungen

Übersetzungseinstellungen aktivieren ist jetzt ein mehrsprachiger Service in Now Assist-Administrator Konsole.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin von ServiceNow Store. Die folgenden Plugins sind verfügbar:

- [Now Assist für Accounts Payable Operations \(APO\)](#)
- [Now Assist für Configuration Management Database \(CMDB\)](#)
- [Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement \(CWM\) \(CWM\)](#)
- [Now Assist für Ersteller](#)
- [Now Assist für CSM](#)
- [Now Assist für die Mitarbeiter-Experience](#)
- [Now Assist für Enterprise-Architektur \(EA\)](#)
- [Now Assist für Außendienst-Management \(FSM\)](#)
- [Now Assist für Financial Services Operations \(FSO\)](#)
- [Now Assist für Hardware Asset Management \(HAM\)](#)
- [Now Assist für den Arbeitsschutz](#)
- [Now Assist für HR-Servicebereitstellung \(HRSD\)](#)
- [Now Assist für integriertes Risikomanagement \(IRM\)](#)
- [Now Assist für IT Operations Management \(ITOM\)](#)
- [Now Assist für ITSM](#)
- [Now Assist für Legal Service Delivery \(LSD\)](#)
- [Now Assist für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich \(DDöB\)](#)
- [Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement \(SOM\)](#)
- [Now Assist für Security Incident Response](#)
- [Now Assist für Software Asset Management \(SAM\)](#)
- [Now Assist für Supplier Lifecycle Operations \(SLO\)](#)
- [Now Assist für Sourcing und Beschaffungsvorgänge \(SPO\)](#)
- [Now Assist für strategisches Portfoliomanagement \(SPM\)](#)
- [Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie \(TMT\)](#)
- [Now Assist für Workplace Service Delivery \(WSD\)](#)
- [Now Assist für Vulnerability Response](#)

Zusätzliche Anforderungen

Die Next Experience UI Framework Muss aktiviert sein, bevor Sie verwenden können Now Assist Bereich.

Browseranforderungen

Now Assist Unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge.
Now Assist Wird in nicht unterstützt MicrosoftUnd Internet Explorer.

Informationen zur Eingabehilfe

Spracheingabe für Now Assist

Administratoren können eine optionale Spracheingabeeinstellung für aktivieren Now Assist Bereich in Now Assist-Administrator Konsole. Diese Funktion bietet Anwendern eine Sprach-zu-Text-Eingabeoption für den Zugriff auf Now Assist Kompetenzen im Bereich in einer beliebigen unterstützten Sprache. Weitere Informationen finden Sie unter [Spracheingabe für aktivieren Now Assist Bereich](#) .

Nachdem sie aktiviert wurde, wird die Option Spracheingabe aktivieren für aktiviert Now Assist Der Bereich ist in den Einstellungen für die Barrierefreiheit für einzelne Anwender verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren Next Experience Eingabehilfeinstellungen](#) .

Die Sprach-zu-Text-Eingabe kann Anwendern mit Mobilitätseinschränkungen helfen, ohne eine Tastatur auf generative KI-Kompetenzen zuzugreifen. Diese Funktion kann auch für blinde oder schwach sehende Anwender, neurodivergierende Anwender, nicht-muttersprachliche Sprecher oder mobile Anwender wie Außendienstmitarbeiter nützlich sein.

Lokalisierungsinformationen

Now Assist Unterstützt Dynamische Übersetzung Für Zurich.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

KI-Suche

Die ServiceNow® KI-Suche Die Anwendung stellt eine Suchmaschine für Verbraucher bereit Serviceportal, Now Mobile, Und Virtual Agent. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die Antworten zu finden, die Sie benötigen.

Document Intelligence

Die ServiceNow® Document Intelligence(DocIntel) Die Anwendung ist eine KI-Lösung (künstliche Intelligenz), mit der jede Organisation den Prozess der Extraktion von Daten aus Dokumenten automatisieren und beschleunigen kann. Diese Daten können einfach in größere Automatisierungs-Workflows integriert werden, um Zeit und Ressourcen zu sparen.

Dynamische Übersetzung

Die ServiceNow® Dynamische Übersetzung Mit der Anwendung können Sie Text, der in einer Anwendung oder eingegeben wurde, dynamisch übersetzen Chatfenster für eine nahtlose Lokalisierungs-Experience.

Generative-KI-Controller

Die ServiceNow® Generative-KI-Controller Hilft Ihnen, LLMS von Drittparteien in Ihre Workflows zu integrieren.

Wissensmanagement

Die ServiceNow® Wissensmanagement Die Anwendung ermöglicht die Freigabe von Informationen in Knowledge Base. A Knowledge Base Enthält Artikel, die Anwendern Informationen wie Selbsthilfe, Fehlerbehebung und Aufgabenlösung bereitstellen.

Now Assist in Virtual Agent

Verwenden Sie Kompetenzen der generativen KI in Ihren Konversations-Experiences. Now Assist In Virtual Agent Verwendet LLMS, um eine natürliche Sprache zu erstellen , Konversations-Experience, die den Erfolg Ihrer Selfservice-Workflows verbessern kann.

Versionshinweise zu Now Assist SDK

Die ServiceNow® Now Assist SDK Mit der Anwendung können KI-Entwickler anwenderdefinierte Kompetenzen erstellen und mehr Flexibilität mit den generativen KI-Fähigkeiten von haben Now Assist. Now Assist SDK Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist SDK für Release Zurich

Zurich Patch 1

- Richten Sie eine Sicherheitszugriffssteuerungsliste ein, um die Anwenderauthentifizierung für zu überprüfen Now Assist SDK.
- Verwenden Document Intelligence Als Tool, wenn Sie eine Kompetenz erstellen.
- Verwenden UI Builder Zum Bereitstellen anwenderdefinierter Kompetenzen.
- Verwenden Sie einen anwenderdefinierten Datengenerator, um synthetische Datensätze zu erstellen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist Skill Kit](#) .

Wichtig: Now Assist SDK ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Neue Kompetenzbereitstellungsoption

Stellen Sie Kompetenzen mit bereit UI Builder.

Wählen Sie eine Sprache für die Datengenerierung aus

Wenn Sie synthetische Daten erstellen, können Sie auswählen, in welcher Sprache Sie die Daten empfangen möchten.

KI-gestützte Grundwahrheit

Verwenden Sie KI, um die Erstellung von Grundwahrheiten für Ihre Daten zu unterstützen.

Importieren Sie Daten mit einer CSV-Datei

Importieren Sie Daten aus einer CSV-Datei, um einen Datensatz zu erstellen.

Erstellen Sie einen anwenderdefinierten Datengenerator

Erstellen und verwenden Sie einen anwenderdefinierten Datengenerator, um synthetische Daten zu erstellen.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin von ServiceNow Store. Die folgenden Plugins sind verfügbar:

- [Now Assist für Accounts Payable Operations \(APO\)](#)
- [Now Assist für Configuration Management Database \(CMDB\)](#)
- [Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement \(CWM\) \(CWM\)](#)
- [Now Assist für Ersteller](#)
- [Now Assist für CSM](#)
- [Now Assist für die Mitarbeiter-Experience](#)
- [Now Assist für Enterprise-Architektur \(EA\)](#)
- [Now Assist für Außendienst-Management \(FSM\)](#)
- [Now Assist für Financial Services Operations \(FSO\)](#)
- [Now Assist für Hardware Asset Management \(HAM\)](#)
- [Now Assist für den Arbeitsschutz](#)
- [Now Assist für HR-Servicebereitstellung \(HRSD\)](#)
- [Now Assist für integriertes Risikomanagement \(IRM\)](#)
- [Now Assist für IT Operations Management \(ITOM\)](#)
- [Now Assist für ITSM](#)
- [Now Assist für Legal Service Delivery \(LSD\)](#)
- [Now Assist für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich \(DDöB\)](#)
- [Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement \(SOM\)](#)
- [Now Assist für Security Incident Response](#)
- [Now Assist für Software Asset Management \(SAM\)](#)
- [Now Assist für Supplier Lifecycle Operations \(SLO\)](#)
- [Now Assist für Sourcing und Beschaffungsvorgänge \(SPO\)](#)
- [Now Assist für strategisches Portfoliomanagement \(SPM\)](#)
- [Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie \(TMT\)](#)
- [Now Assist für Workplace Service Delivery \(WSD\)](#)
- [Now Assist für Vulnerability Response](#)

Browseranforderungen

Now Assist Unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge.
Now Assist Wird in nicht unterstützt Microsoft Internet Explorer.

Lokalisierungsinformationen

Now Assist Unterstützt Dynamische Übersetzung Für Zurich.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

KI-Suche

Die ServiceNow[®] KI-Suche Die Anwendung stellt eine Suchmaschine für Verbraucher bereit Serviceportal, Now Mobile, Und Virtual Agent. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die Antworten zu finden, die Sie benötigen.

Document Intelligence [↗](#)

Die ServiceNow® Document Intelligence (DocIntel) Die Anwendung ist eine KI-Lösung (künstliche Intelligenz), mit der jede Organisation den Prozess der Extraktion von Daten aus Dokumenten automatisieren und beschleunigen kann. Diese Daten können einfach in größere Automatisierungs-Workflows integriert werden, um Zeit und Ressourcen zu sparen.

Dynamische Übersetzung [↗](#)

Die ServiceNow® Dynamische Übersetzung Mit der Anwendung können Sie Text, der in einer Anwendung oder in einem Chatfenster eingegeben wurde, dynamisch übersetzen, um eine nahtlose Lokalisierungs-Experience zu gewährleisten.

Generative-KI-Controller [↗](#)

Die ServiceNow® Generative-KI-Controller Ermöglicht die Integration großer Sprachmodelle von Drittparteien (Large Language Models, LLMS) in Ihre Workflows.

Wissensmanagement [↗](#)

Die ServiceNow® Wissensmanagement Die Anwendung ermöglicht die Freigabe von Informationen in Knowledge Base. Die Knowledge Base Enthält Artikel, die Anwendern Informationen wie Selbsthilfe, Fehlerbehebung und Aufgabenlösung bereitstellen.

Now Assist in Virtual Agent [↗](#)

Verwenden Sie Kompetenzen der generativen KI in Ihren Konversations-Experiences. Now Assist In Virtual Agent Verwendet große Sprachmodelle (LLMS), um eine Konversations-Experience in natürlicher Sprache zu erstellen, die den Erfolg Ihrer Selfservice-Workflows verbessern kann.

Versionshinweise zu Predictive Intelligence

Die ServiceNow® Predictive Intelligence Mit der Anwendung können Sie Modelle für maschinelles Lernen erstellen und trainieren, um die Leistung, Effizienz und Flexibilität Ihrer Systeme zu verbessern. Predictive Intelligence Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Predictive Intelligence für Release Zurich

- Predictive Intelligence Fehler werden in einer neuen, dedizierten Tabelle protokolliert. Das PI – Observability-Dashboard nutzt diese Tabelle, um Analysen zu Vorhersagefehlern bereitzustellen.
- Neue erweiterte Optionen für Klassifizierungsmodelle sind verfügbar, einschließlich neuer Parameter und eines neuen Algorithmus.
- Validierungslogik stellt dies sicher Predictive Intelligence Modelle verfügen über ACLs für den Zugriff auf Datentabellen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Predictive Intelligence \[↗\]\(#\)](#) .

Neu im Zurich-Release

Überprüfen Sie alle Fehler in Vorhersagen mit dem Observability-Dashboard [↗](#)

Überwachen Sie Fehler mit dem Observability-Dashboard, das aus einer neuen Tabelle abgeleitete Analytics bereitstellt. Diese Tabelle dient der Protokollierung von Fehlern, die während auftreten können Predictive Intelligence Vorhersagen.

Nutzen Sie neue erweiterte Optionen für Klassifizierungslösungen [↗](#)

Passen Sie Ihre Klassifizierungsmodelle in an Predictive Intelligence Mit den folgenden erweiterten Optionen.

- **Konfigurieren Sie „nur Top-N-Bezeichnungen einschließen“** : Schränken Sie das Klassifizierungsmodell so ein, dass nur die häufigsten Bezeichnungen verwendet werden. Sie können eine Zahl als Grenzwert auswählen.
- **Mindestanzahl von Datensätzen, die für die Bezeichnung erforderlich sind, um sie einzuschließen** : Legen Sie einen Schwellenwert für die Mindestanzahl von Datensätzen fest, die eine Bezeichnung in Ihrem Datensatz haben muss, um in das Modelltraining aufgenommen zu werden.
- **Bezeichnung „andere“ entfernen** : Reduzieren Sie das Rauschen im Modell, und verbessern Sie die Genauigkeit der Vorhersage, indem Sie Datensätze mit der Bezeichnung „Sonstige“ aus Trainingsdaten entfernen.
- **Verwenden Sie LightGBM Algo für das Klassifizierungsmodell-Training** : Aktivieren Sie den LightGBM-Algorithmus (Light Gradient-Boosting Machine) für das Training von Klassifizierungsmodellen.
- **Konfigurationsparameter für Modellkonfiguration in der Klassifizierung** : Passen Sie das Schulungsverhalten an, indem Sie ein Wörterbuch von Parametern im JSON-Format einschließen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Die Validierungslogik stellt sicher, dass Predictive Intelligence auf Datentabellen zugreifen kann

Reduzieren Sie Fehler beim Training Predictive Intelligence Modelle mit Hilfe einer neuen Validierungslogik. Diese Validierung überprüft, ob Ihre Datentabellen über ACLs (Zugriffssteuerungslisten) verfügen, die Zugriff auf gewähren Predictive Intelligence.

Aktivierungsinformationen

Predictive Intelligence ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Document Intelligence

Document Intelligence Ist eine Lösung für künstliche Intelligenz, mit der jede Organisation den Prozess der Extraktion von Daten aus Dokumenten automatisieren und beschleunigen kann.

Task Intelligence

Task Intelligence Verwendet maschinelles Lernen, um Lösungen mit Ihren Daten zu trainieren und wichtige Ergebnisse zu erzielen.

ServiceNow® Apps und Funktionen, die verwenden Predictive Intelligence [↗](#)

Vordefiniert Predictive Intelligence Lösungen, die auf bestimmte Busse zugeschnitten sind, sind in -Apps im verfügbar ServiceNow AI Platform.

API-Versionshinweise

ServiceNow® Mit APIs können Sie anwenderdefinierte Anwendungen und Experiences erstellen. APIs wurden in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

API-Hervorhebungen für Zurich Release

- Verwenden Sie serverseitige JavaScript-APIs in Skripten, um die Anwendungsfunktionalität zu ändern.
- Führen Sie Client-APIs aus, wenn ein clientbasiertes Ereignis auftritt, z. B. wenn ein Formular geladen wird, ein Formular übermittelt wird oder sich ein Feldwert ändert.
- Verwenden Sie eingehende REST APIs, um mit verschiedenen zu interagieren ServiceNow Funktionalitäten in Ihrer Anwendung.
- Client Next Experience-APIs enthalten Client-APIs, die mit der Next Experience-UI kompatibel sind.


Weitere Informationen finden Sie unter [API-Implementierung und -Referenz](#) [↗](#) .

Neu im Zurich-Release





Neue bereichsbezogene Klassen und zusätzliche Methoden zu vorhandenen bereichsbezogenen Klassen in Zurich

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
GlideCurrency-Code: Bereichsbezogen, global ↗	<ul style="list-style-type: none"> • GetCurrency-Code() • GetNumericCurrency Code()
GlideCurrency-Symbol: Bereichsbezogen, Global ↗	<ul style="list-style-type: none"> • GetCurrency-Symbol() • GetSortedActiveCurrency Symbols()
GlideRecord – Umfang ↗	AddUserQuery()
GlideSysAnhang – Umfang ↗	<ul style="list-style-type: none"> • AddAttribute() • AddMultipleAttributes() • DeleteAllAttributes() • DeleteAttribute() • FetchAllAttributes() • FetchAttribute() • UpdateAllAttributes() • UpdateAttribute()

Neue bereichsbezogene Klassen und zusätzliche Methoden zu vorhandenen bereichsbezogenen Klassen in Zurich (Fortsetzung)

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
GlideSystem – Umfang 	<p>Unterstützung für zusätzliche Nachrichtentypen hinzugefügt, die oben in Formularen angezeigt werden sollen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddSuccessMessage() • AddModerateMessage()

Neue globale Klassen und zusätzliche Methoden zu vorhandenen globalen Klassen in Zurich

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
GlideRecord – Global 	AddUserQuery()
GlideSysAnhang – Global 	<ul style="list-style-type: none"> • AddAttribute() • AddMultipleAttributes() • DeleteAllAttributes() • DeleteAttribute() • FetchAllAttributes() • FetchAttribute() • UpdateAllAttributes() • UpdateAttribute()
GlideSystem – Global 	<p>Unterstützung für zusätzliche Nachrichtentypen hinzugefügt, die oben in Formularen angezeigt werden sollen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddModerateMessage() • AddSuccessMessage()
Nachricht – Global 	<p>Ruft lokalisierte Nachrichten aus der Tabelle „Nachricht“ [sys_ui_message] ab. Unterstützt Internationalisierung (i18n), indem Nachrichten dynamisch basierend auf der Sitzungssprache des Anwenders oder einem angegebenen Sprachparameter abgerufen werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • getMessage() • GetMessageLang()

Neue Clientklassen und zusätzliche Methoden zu vorhandenen Clientklassen in Zurich

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
GlideForm (g_Form) – Client	<ul style="list-style-type: none"> • AddChoice() • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddModerateMessage() • AddSuccessMessage() • ClearChoices() • DisableChoice() • EnableChoice() • GetAnnotationByName() • GetAnnotations() • GetChoice() • GetOptions() • AusblendenAnnotation() • AusblendenRelatedLinks() • AusblendenTemplateBar() • RemoveChoice() • SetChoiceLabel() • SetRelatedLinksDisplay() • ShowAnnotation() • ShowRelatedLinks() • ShowTemplateBar() • ToggleAnnotations()
GlideModal (Next Experience) – Client	<ul style="list-style-type: none"> • Vernichtung () • Get() • GetId() • GetPreference() • GetPreferences() • RenderWithContent (Objekt) • RenderWithContent(Zeichenfolge) • SetDialog() • SetPreference()

Neue Clientklassen und zusätzliche Methoden zu vorhandenen Clientklassen in Zurich (Fortsetzung)

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
	<ul style="list-style-type: none"> • setTitle() • Typ ()
GlideNavigation (Next Experience) – Client ↗	Aktualisierungsnavigator()
Stoppuhr (Next Experience) – Client ↗	<ul style="list-style-type: none"> • Stoppuhr () • getTime() • Neustart () • toString()
GlideForm (Next Experience) – Client ↗	<ul style="list-style-type: none"> • AddChoice() • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddModerateMessage() • AddSuccessMessage() • ClearChoices() • DisableChoice() • EnableChoice() • GetAnnotationByName() • GetAnnotations() • GetChoice() • GetOptions() • AusblendenAnnotation() • RemoveChoice() • SetChoiceLabel() • ShowAnnotation() • ToggleAnnotations()
GlideUser (Next Experience) – Client ↗	GetRoles()

Neue REST-APIs und zusätzliche Endpunkte zu vorhandenen REST-APIs in Zurich

API	Endpunkte
Konversationsmitglied-API	<ul style="list-style-type: none"> • Now/Konversation/member/{user_ID}/Drop EINFÜGEN • Now/Konversation/member/{user_ID}/Update EINFÜGEN
Omichannel-Rückruf-API	<ul style="list-style-type: none"> • VERÖFFENTLICHEN SIE /api/sn_omni_callback/callback/attempt • VERÖFFENTLICHEN SIE /api/sn_omni_Callback/Callback/create • PATCH /api/sn_omni_Callback/Callback/Update

Neue REST-APIs und zusätzliche Endpunkte zu vorhandenen REST-APIs in ServiceNow Store

Anwendung	App-Version	API	Endpunkte
Erweiterte Netzwerk-Inventarisierung	10,0	DCIM-Metriken-Feed-API	VERÖFFENTLICHEN SIE /api/sn_ni_adv/dcim/Feed/{vendorname}
Angebotsmanagement	6.0.1	Angebotsmanagement-API	<ul style="list-style-type: none"> • LÖSCHEN SIE /sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote/{ID} • RUFEN SIE /sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote AB • RUFEN SIE /sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote/{ID} AB • PATCH /sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote/{ID} • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote
Offene APIs für Telekommunikation	4.1.1	Arbeitsauftragsmanagement-API	<ul style="list-style-type: none"> • BRECHEN SIE /sn_tmf_api/work_order_Management_api/cancelWorkOrder AB • RUFEN SIE /sn_tmf_api/work_order_Management_api/workorderManagement AB • RUFEN SIE /sn_tmf_api/work_order_Management_api/workorder/{ID} AB

Neue REST-APIs und zusätzliche Endpunkte zu vorhandenen REST-APIs in ServiceNow Store (Fortsetzung)

Anwendung	App-Version	API	Endpunkte
			<ul style="list-style-type: none"> • PATCH /sn_tmf_api/work_order_Management_api/Workorder/{ID} • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_tmf_api/work_order_Management_api/workorder

Änderungen in diesem Release

Bereichsbezogene Klassen in geändert Zurich

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
GlideSysAnhang – Umfang	<p>Unterstützung für das Kopieren von Attributen aus Quellanhangsdatensätzen und das Löschen von Attributen mit Anhängen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kopieren () • Kopieren(targetFieldName) • CopyAttachmentsByFieldNames() • DeleteAllAttachment() • DeleteAttachment()
IdentifikationEngine – Umfang	<p>Aktivieren Sie <i>referenceItems</i>Eigenschaften der eingehenden Nutzlast, die ausgefüllt werden sollen, bevor ein CI anhand der für eine Klasse definierten IRE-Regeln identifiziert wird.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CreateOrUpdateCI() • CreateOrUpdateCIerweitert() • IdentifyCIerweitert()
ProduktV2 – Umfang	<p>Send(): Rückgabewert und Fehlerbehandlung wurden hinzugefügt.</p>
RESTMessageV2 – Bereichsbezogen, Global	<p>SetHttpMethod(): Unterstützung für HEAD-Methodenaufrufe über <i>method</i>Parameter hinzugefügt.</p>

Globale Klassen in geändert Zurich

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
GlideSysAnhang – Global	<p>Unterstützung für das Kopieren von Attributen aus Quellanhangsdatensätzen und das Löschen von Attributen mit Anhängen.</p>

Globale Klassen in geändert Zurich (Fortsetzung)

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
	<ul style="list-style-type: none"> • Kopieren () • Kopieren(targetFieldName) • CopyAttachmentsByFieldNames() • DeleteAllAttachment() • DeleteAttachment()
IdentifikationEngineScriptableApi – Global ↗	<p>Aktivieren Sie <i>referenceItems</i>Eigenschaften der eingehenden Nutzlast, die ausgefüllt werden sollen, bevor ein CI anhand der für eine Klasse definierten IRE-Regeln identifiziert wird.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CreateOrUpdateCI() • CreateOrUpdateCIErweitert() • IdentifyCIErweitert()
RESTMessageV2 – Bereichsbezogen, Global ↗	<p>SetHttpMethod(): Unterstützung für HEAD-Methodenaufrufe über hinzugefügt <i>method</i>Parameter.</p>

REST-APIs in geändert ServiceNow Store

Anwendung	App-Version	API	Endpunkte
Verarbeitung Von Kreditorenrechnungen	V9.5.17	Kreditorenrechnungs-API ↗	<p>Die folgenden Endpunkte unterstützen jetzt Anhänge:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sn_spend_intg/ap_Invoice/JSON BUCHEN • sn_spend_intg/ap_Invoice/xml BUCHEN
Offene APIs für Telekommunikation	V4.1.1	Serviceauftrag – API öffnen ↗	<p>Die folgenden Endpunkte unterstützen jetzt komplexe Servicekomponenten-Werttypen über die <i>serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType</i> Parameter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RUFEN SIE /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{ID} AB • RUFEN SIE /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{ID} AB • PATCH /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{ID} • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{ID}
Offene APIs für Telekommunikation	V4.1.1	Produktkatalog – API öffnen ↗	<p>Die folgenden ProductSpecification-Endpunkte werden aktualisiert, um komplexe Produktspezifikationsmerkmalwerttypen über zu unterstützen <i>productSpecCharacteristic.valueType</i> Parameter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_tmf_api/catalogManagement/ProductSpecification/{ID} • PATCH /sn_tmf_api/catalogManagement/ProductSpecification/{ID}

REST-APIs in geändert ServiceNow Store (Fortsetzung)

Anwendung	App-Version	API	Endpunkte
			<ul style="list-style-type: none"> • RUFEN SIE /sn_tmf_api/catalogManagement/ProductSpecification/{ID} AB • RUFEN SIE /sn_tmf_api/catalogManagement/ProductSp AB
Offene APIs für Telekommunikation	V4.1.1	Produktbestand – API öffnen	<p>Die folgenden Endpunkte unterstützen jetzt komplexe Produktmerkmale über die <i>productCharacteristic.valueType</i> Parameter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RUFEN SIE /sn_prd_inv/Product AB • RUFEN SIE /sn_prd_inv/Product/{ID} AB • RUFEN SIE /sn_prd_inv/productInventory AB • RUFEN SIE /sn_prd_inv/productInventory/{inventoryId} • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_prd_inv/Product • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_prd_inv/productInventory
Offene APIs für Telekommunikation	V4.1.1	Offene API für Produktbestellung	<p>Die folgenden Endpunkte unterstützen jetzt komplexe Produktmerkmalwerttypen über die <i>productOrderItem.product.productCharacteristic.v</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • RUFEN SIE /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder AB • RUFEN SIE /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{ID} A • RUFEN SIE /sn_ind_tmt_orm/productorder AB • RUFEN SIE /sn_ind_tmt_orm/productorder/{ID} AB • PATCH /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{ID} • PATCH /sn_ind_tmt_orm/productOrder/{ID} • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_ind_tmt_orm/order/product • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_ind_tmt_orm/productOrder
Virtual Agent-API	V4.0.0	Virtual Agent-Bot-Integrations-API	<p>Neue Optionen für <i>actionAnforderungstext</i>-Parameter mit entsprechende Beispielen.</p> <p>VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_va_as_Service/bot/Integration</p>

Automatische Übersetzung

Verwerfungen

- Die *GlideEncrypter* Die API unterstützt den Triple Data Encryption Standard (3DES) aufgrund von aktualisiert nicht mehr [NIST 800-131A Rev. 2](#) Richtlinien.
 - Für vorhandene Instanzen, die ein Upgrade auf durchführen Zürich Release, die *GlideEncrypter* API ist zur Verwendung verfügbar, wurde jedoch aktualisiert, um automatisch zu verwenden Key Management Framework Algorithmus. Siehe [GlideEncrypter – Global \(Veraltet\)](#) Weitere Informationen dazu, wie Sie diese API weiterhin aufrufen.
 - Für alle neuen Instanzen, die ab erstellt werden Zürich Release, die *GlideEncrypter* API wird nicht mehr unterstützt. Verwenden Sie direkt [Key Management Framework](#) Stattdessen für alle Kryptografievorgänge.
- Dynamische Gruppen wurden aus dem dynamischen Schema in der Core Platform entfernt. Für dynamische Attribute, die mit einer zugeordneten dynamischen Attributgruppe vor definiert sind Zürich Release, zwei Methoden, die ursprünglich für dynamische Attributgruppen entwickelt wurden, funktionieren weiterhin für die Abwärtskompatibilität.
 - [GlideDynamicAttribute – getGroupName\(\)](#)
 - [GlideTransientDynamicAttribute – getGroupName\(\)](#)

Diese Methoden geben Null für migrierte Attribute und neu erstellte Attribute zurück.

Kunden werden dringend aufgefordert, zum aktuellen zu migrieren [Dynamisches Attribut](#) Definitionen, um zukünftige Verbesserungen an Funktionen und Funktionen zu nutzen. Migrationsdetails finden Sie unter [Migrationsleitfaden für dynamisches Schema Zürich \[KB2146133\]](#) artikel in der Now Support Knowledge Base.

Aktivierungsinformationen

Die folgenden APIs sind standardmäßig verfügbar:

- *Identifikation und Abgleich*
- *IdentifikationEngine*
- *IdentificationEngineScriptableApi*
- *GlideCurrency-Code*
- *GlideCurrency-Symbol*
- *GlideForm (Next Experience)*
- *GlideModal (Next Experience)*
- *GlideNavigation (Next Experience)*
- *GlideRecord*
- *GlideSysAnhang*
- *GlideUser (Next Experience)*
- *Stoppuhr (Next Experience)*

Die folgenden APIs erfordern die Plugin-Aktivierung:

- *ProduktV2* Erfordert das Plugin „ServiceNow Stream Connect Installer“ (com.glide.hub.stream_connect.installer).
- *Produktauftrag Offen* Die API erfordert das Plugin „Auftragsmanagement für Telekommunikation“ (sn_ind_tmt_orm).
- *Serviceauftrag Offen* Die API erfordert das Plugin „Auftragsmanagement für Telekommunikation“ (sn_ind_tmt_orm).

App-Entwicklung und Low-Code-Versionshinweise


Die ServiceNow AI Platform[®] verfügt über neue und aktualisierte Automatisierungsfunktionen sowie Funktionen für No-Code-, Low-Code- und Plattformentwickler in Zurich Release.

Versionshinweise zu App Engine Management Center

Die ServiceNow[®] App Engine Management Center Mit der Anwendung können Administratoren die App-Entwicklung von der Aufnahme bis zur Produktion verwalten. .

Highlights von AEMC für Release Zurich

AEMC ist ein unabhängiges Angebot und nicht unter App Engine Studio.

Weitere Informationen finden Sie unter [App Engine Management Center](#)  .

AEMC Funktionen

AEMC

AEMC ist ein zentralisiertes Tool für IT-Administratoren und Entwickler, mit dem Sie den gesamten Lebenszyklus der App-Entwicklung verwalten können, von der Ideenübermittlung bis zur Bereitstellung und Überwachung. Es verbessert Effizienz und Governance und bietet klare Einblicke in die Entwicklung anwenderdefinierter Apps.

Versionshinweise zu App Engine Studio

Die ServiceNow[®] App Engine Studio Mit der Anwendung können Ersteller unterschiedlicher Kompetenzniveaus Anwendungen erstellen, die die unmittelbaren Anforderungen Ihrer Organisation erfüllen. App Engine Studio wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

 **Wichtig:** App Engine Studio ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Änderungen in diesem Release

Getrennt App Engine Management Center Versionshinweise

Die App Engine Management Center (AEMC) Release-Hinweise werden jetzt getrennt von angezeigt App Engine Studio Versionshinweise, da Sie verwenden können AEMC Dienst zur Verwaltung der App-Entwicklung für integrierte Apps App Engine Studio, Creator Studio, Und ServiceNow Studio. Informationen zu AEMC finden Sie unter [Versionshinweise zu App Engine Management Center](#).

Verwerfungen

Die Rolle ui_Builder_admin wurde aus entfernt AES Portal-UI-Vorlagen-Plugin in Zurich Release. Administrator- und delegierte Entwicklerrollen können weiterhin auf zugreifen AES Portal-UI-Vorlagen-Plugin (sn_Portal_starte_0).

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie App Engine Studio, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Zugriffssteuerung

Arbeiten Sie mit Zugriffssteuerungen und Rollen für eine Anwendung in AES.

App-Detailseite in ServiceNow Studio

Nutzen Sie die neu gestaltete App-Detailseite in ServiceNow Studio Um sich auf empfohlene Anwendungsdateitypen zu konzentrieren.

App Engine Management Center

Verfolgen und verwalten Sie Anforderungen, Bereitstellungen, Anwendungen und kollaborative Entwickler für Ihre anwenderdefinierten Anwendungen mit App Engine Management Center(AEMC) In Ihrer Produktionsinstanz.

Katalog-Generator

Bearbeiten Sie die Katalogelemente, die Sie in erstellen AES.

Change-Management

Steuern Sie den Lebenszyklus aller Changes systematisch, und erleichtern Sie Changes mit minimalen Unterbrechungen der IT-Services.

Configuration Management Database (CMDB)

Erstellen Sie logische Darstellungen von Assets, Services und den Beziehungen zwischen ihnen, die die Infrastruktur Ihrer Organisation ausmachen.

Erstellen Sie Anwendungen, ohne Code mit zu schreiben Creator Studio

Bearbeiten Sie Apps, die integriert sind Creator Studio Und fügen Sie Funktionen hinzu, um die Funktionalität anzupassen.

Entscheidungstabellen in Workflow-Studio

Fügen Sie Entscheidungsregeln hinzu, und verwenden Sie Entscheidungstabellen, um Entscheidungslogik vom Code zu entkoppeln.

E-Mail- und SMS-Benachrichtigungen

Erstellen und bearbeiten Sie E-Mail- und SMS-Benachrichtigungen, die automatisch gesendet werden, wenn ein Datensatz erstellt oder aktualisiert wird. E-Mail-Benachrichtigungen werden auch als Referenz in Flows verwendet oder können durch ein Ereignis ausgelöst werden.

ERP-Canvas

Vereinfachen Sie die Verwendung von Enterprise Resource Planning (ERP)-Daten aus dem Datensatzsystem, z. B. SAP.

Semantisches Data-Mining für ERP

Suchen Sie nach Legacy-Anwendungskandidaten mit anwenderdefinierten ERP-Daten, die auf neu plattformt werden können ServiceNow AI Plattform.

Fließt ein Workflow-Studio

Bearbeiten Sie die Flows, die Sie in erstellen AES.

IntegrationHub – Import

Importieren Sie Daten in vorhandene Tabellen in AES.

Mobile App Builder 

Fügen Sie mobile Experiences in hinzu AES.

Now Assist Für App-Generierung in ServiceNow Studio 

Erstellen Sie Anwendungen durch eine Konversation mit generativer KI.

Now Assist für App Engine 

Verbessern Sie anwenderdefinierte Anwendungen mit KI-Agents und Kompetenzen, die Anwendungsanwender zur Laufzeit nutzen können.

Playbooks in Workflow-Studio 

Bearbeiten Sie funktionsübergreifende Prozesse, und konsolidieren Sie sie in automatisierten aufgabenorientierten Ansichten.

ReleaseOps 

Release-Vorgänge Automatisiert den Bereitstellungsprozess, einschließlich des Verschiebens von Changes zwischen Instanzen, der Ausführung von Scans und Tests und der Freigabe von Changes, indem Update-Sätze und anpassbare Pipelines verwendet werden. Release-Vorgänge Orchestriert den Prozess und bietet Release-Managern und -Teams Transparenz in den Prozess.

Quellcodeverwaltung in ServiceNow Studio 

Verknüpfen Sie Anwendungen mit der Quellcodeverwaltung ServiceNow Studio dient zum Verwalten von App-Dateien in einem Git-Repository.

Tabellen-Generator 

Arbeiten Sie mit Datenmodellen in einem Tabellenformat. Tabellen-Generator ist exklusiv für AES.

UI Builder 

Bearbeiten Sie die Experiences, die Sie in erstellen AES.

Workflow-Studio 

Integrieren Sie die Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung in einer einzigen Seiten-Experience.

Arbeitsbereich-Generator 

Bearbeiten und passen Sie integrierte Arbeitsbereiche an AES.

Versionshinweise zu Entwickler-Sandboxes

Die ServiceNow[®] Entwickler-Sandboxes Mit der Anwendung können Ihre Administratoren und delegierten Entwickler die einzelnen Sandboxen auf derselben zugrunde liegenden Entwicklungsinstanz anfordern, darauf zugreifen und verwalten. Delegierte Entwickler können Code- und Konfigurationsänderungen schreiben und zusammenführen, ohne dass das Risiko besteht, dass ihre Änderungen in der Instanz in der MID-Entwicklung überschrieben werden. Entwickler-Sandboxes ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Entwickler-Sandboxes für Release Zurich

- Ermöglichen Sie Ihren Administratoren und delegierten Entwicklern, die isolierten Entwicklungsumgebungen auf derselben zugrunde liegenden Entwicklungsinstanz anzufordern, darauf zuzugreifen und zu verwalten.
- Stellen Sie Entwicklerisolierung und -Parallelität für Kundenentwicklungsumgebungen und -Instanzen bereit.

- Zeigen Sie die insgesamt verfügbaren und zugeordneten Sandboxes in Ihrer Instanz über das Sandbox-Management-Startseite-Dashboard an. Das Dashboard zeigt auch Informationen zu jeder Sandbox an, einschließlich Status, Datennutzung, Besitzer, Zeitpunkt des letzten Zugriffs und Zeitpunkt der Zuweisung der Sandbox.

Weitere Informationen finden Sie unter [Entwickler-Sandboxes](#) .

i Wichtig: [Entwickler-Sandboxes](#) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Entwickler-Sandboxes Funktionen

Entwickler-Sandboxes erkunden

Zeigen Sie die insgesamt verfügbaren und zugeordneten Sandboxes in Ihrer Instanz über das Sandbox-Management-Startseite-Dashboard an. Das Dashboard zeigt auch Informationen zu jeder Sandbox an, einschließlich Status, Datennutzung, Besitzer, Zeitpunkt des letzten Zugriffs auf die Sandbox und Zeitpunkt der Zuteilung der Sandbox.

Erstellen Sie einen Entwickler-Sandboxes Vorlage

Ermöglichen Sie Ihren delegierten Entwicklern, die Daten wiederzuverwenden, damit sie ihre Änderungen testen können, ohne die Daten jedes Mal manuell einzugeben.

Erstellen Sie ein Datengenerierungsprofil

Ermöglichen Sie Ihren Kunden, die Daten für Tests im Kontext von Entwickler-Sandboxes, aber auch unabhängig von Sandboxes zu generieren.

- i Hinweis:** Entwickler-Sandboxes können nicht alle Instanzdaten kopieren. Datengenerierungsprofile ermöglichen eine statistische Stichprobe von Daten aus ausgewählten Tabellen mit kuratierten Zuordnungen, um die Sandbox mit den Daten auszufüllen, die zum Erstellen einer Anwendung erforderlich sind.

Zuordnen Entwickler-Sandboxes

Ordnen Sie die erstellten Sandboxes Ihren Entwicklungsteams zu.

Entwickler-Sandboxes stilllegen

Deaktivieren Sie veraltete Sandboxes, um Platz für die neuen Sandboxes in Ihrer Instanz zu schaffen.

Aktivierungsinformationen

Wenden Sie sich an Ihren ServiceNow Zu installierender Account-Manager Entwickler-Sandboxes.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

ServiceNow IDE

Erstellen und entwickeln Sie bereichsbezogene Anwendungen im Quellcode in einer integrierten Entwicklungsumgebung (IDE) auf der ServiceNow AI Plattform Zur Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen Entwicklungsteams und zur Beschleunigung der Anwendungsentwicklung.

ServiceNow SDK

Die ServiceNow SDK Wird im Hintergrund von verwendet ServiceNow IDE Als Anwendungspaketservice, der Anwendungen erstellt und bereitstellt ServiceNow Fluent APIs für die Entwicklung von Anwendungen im Quellcode. Bereichsbezogene Anwendungen, die

mit erstellt oder konvertiert wurden ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK Kann mit beiden Anwendungen entwickelt werden.

ServiceNow Studio [↗](#)

ServiceNow Studio Bietet eine einheitliche Experience für alle ServiceNow Entwicklungsaktivitäten, mit denen Administratoren und Entwickler problemlos Basissystemlösungen erweitern und anwenderdefinierte Apps erstellen können.

Workflow-Studio [↗](#)

Integrieren Sie die Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung in einer einseitigen Experience.

Versionshinweise zu ERP Customization Mining

Die ServiceNow® ERP Customization Mining Mit dem Produkt können Sie Anpassungen identifizieren und Kandidaten für die Neuplatzierung von einem ERP-System auf empfehlen ServiceNow AI Platform®. ERP Customization Mining Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von ERP Customization Mining für Release Zurich

Der Name der ERP Customization Mining-Anwendung wurde in geändert ERP Customization Mining.

Weitere Informationen finden Sie unter [Semantisches Data-Mining für ERP](#) [↗](#) .

Wichtig: ERP Customization Mining ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Namensänderung der ERP Customization Mining-Anwendung [↗](#)

Der Name der ERP Customization Mining-Anwendung wurde in geändert ERP Customization Mining.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie ERP Customization Mining, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [↗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [↗](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Zero Copy Connector für ERP [↗](#)

ERP Integration Ermöglicht Ihnen, die Verwendung von ERP-Daten aus dem Datensatzsystem wie SAP zu vereinfachen. Sie können auch Extraktionstabellen in erstellen ServiceNow AI Platform® Um Daten umzuwandeln und ERP-Modelle zu erstellen.

Apps mit erstellen App Engine Studio [↗](#)

AES Verbraucht Remote-Tabellen Damit Sie anwenderdefinierte Low-Code-Apps und -Flows basierend auf Migrationskandidaten erstellen können.

Remotetabellen [↗](#)

Remote-Tabellen Verbinden Sie mit ServiceNow AI Platform In Drittparteiquellen oder in eine andere Instanz, damit Sie externe Daten abrufen und optional im Arbeitsspeicher zwischenspeichern können.

Workflow-Studio [↗](#)

Integrieren Sie die Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung in einer einseitigen Experience. Playbooks Konsolidieren, Flow Designer, Aktionsdesigner, IntegrationHub Integrationen, und Entscheidungsgenerator In einer Designumgebung.

Versionshinweise zu ERP Integration

Die ServiceNow® ERP Integration Mit der Anwendung können Sie eine Verbindung zum ERP-System (Enterprise Resource Planning) des Datensatzes herstellen, Remotetabellen abfragen und Datenmodelle erstellen, um ERP-Daten auf dem zu verwenden ServiceNow AI Platform®. ERP Integration Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von ERP Integration für Release Zurich

Zurich Patch 1

- Der Name der ERP-Canvas-Anwendung wurde in geändert ERP Integration.
- Der Name der ERP Contact Packs-Anwendung wurde in ERP-Datenprodukte geändert.
- Beschleunigen Sie Ihre Einführung von ERP Integration Mit neuen und aktualisierten ERP-Datenprodukten.

Weitere Informationen finden Sie unter [Zero Copy Connector für ERP \[↗\]\(#\)](#) .

i Wichtig: ERP Integration ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von ERP Integration auf Zurich

Wenn Sie bereits geplante Extraktionen haben und ein Upgrade auf Zurich Store Release 1 durchgeführt haben, führen Sie aus **Gepplante Extraktion V2-Verschiebung** Korrekturskript, um geplante Extraktionen in einer neuen Tabelle zu platzieren, in der die Planung durch die Engine für geplante Skripts erfolgt. Einzelheiten zu diesen Schritten finden Sie unter [Korrekturskripts ausführen \[↗\]\(#\)](#) .

Neu im Zurich-Release

Zurich Patch 1

Beschleunigen Sie die Entwicklung von Anwendungen, die auf der Quelle zur Abrechnung basieren [↗](#)

Erstellen Sie Anwendungen mit ERP-Daten einfacher, indem Sie die Modelle im ERP-Datenprodukt für den Beschaffungsprozess „Quelle zur Abwicklung“ erkunden.

Verwenden Sie OAuth 2,0 in ERP Integration [↗](#)

Validieren Sie die Identität des Anwenders gegenüber dem externen ERP-System sicher, indem Sie einen OData-Aufruf an ein ERP-System wie SAP mithilfe des OAuth-Autorisierungscode-Flows ausführen.

Stellen Sie eine einfachere Verbindung mit einem ERP-System her, ohne dass Service Discovery aktiviert ist [🔗](#)

Stellen Sie basierend auf Metadaten von Swagger oder Postman eine Verbindung zu einem ERP-System wie SAP her.

Verwenden Sie die neuen Modelle, die dem ERP-Datenprodukt für Enterprise Data Foundation Masterdata hinzugefügt wurden [🔗](#)

Erstellen Sie Anwendungen mit ERP-Daten einfacher mit einem neuen Satz von Standardmodellen in ERP Data Product for Enterprise Data Foundation.

Verwenden Sie die neuen Modelle, die dem ERP-Datenprodukt für Angebot zu Bargeld hinzugefügt wurden [🔗](#)

Erstellen Sie Anwendungen „Angebot-to-Cash“ mit ERP-Daten einfacher, indem Sie zusätzliche Gutschriftenanforderungsmodelle im ERP-Datenprodukt für „Angebot-to-Cash“ verwenden.

Exportieren ERP Integration Metriken [🔗](#)

Export detailliert ERP Integration Transaktionsprotokolle zum Auditieren, Überwachen und externen Analysieren von Modellvorgängen und Daten-Flows.

Ordnen Sie Plattformmodelle zu, und erstellen Sie sie [🔗](#)

Erstellen Sie ein neues ERP-Modell mit Eingabe- und Ausgabefeldern, die einer vorhandenen Plattfortabelle zugeordnet sind.

UI-Änderungen

Zurich Patch 1

Korallendesign [🔗](#)

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Die Systeminformationsseite zeigt weitere Details an [🔗](#)

Auf der Systeminformationsseite werden Software und andere Informationen aus der Systeminformationstabelle angezeigt.

Entitätskarten enthalten zusätzliche Informationen [🔗](#)

Zeigen Sie auf einer Entitätskarte an, woher Daten abgerufen wurden, welcher Umfang während des Abrufs verwendet wurde und wann die Daten zuletzt abgerufen wurden.

Änderungen in diesem Release

Zurich Patch 1

Namensänderung der ERP-Canvas-Anwendung [🔗](#)

Der Name der ERP-Canvas-Anwendung wurde in geändert ERP Integration.

Namensänderung für ERP-Inhaltspakete [🔗](#)

Der Name der ERP Contact Packs-Anwendung wurde in ERP-Datenprodukte geändert.

Geführte Touren aktualisiert [🔗](#)

Die **Fügen Sie Eine Entität Hinzu** Und **Vorgang Hinzufügen** Geführte Touren wurden aktualisiert.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie ERP Integration, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Zusätzliche Anforderungen

SAP ECC und S/4 HANA sind derzeit die einzigen verfügbaren Systeme, die in integriert werden ERP Integration.

Eingabehilfe

Zurich Patch 1

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Semantisches Data-Mining für ERP

Identifizieren Sie ERP-Anwendungskandidaten aus Ihrem Datensatzsystem mit anwenderdefinierten Daten zur erneuten Plattformverwendung ServiceNow AI Platform[®] Low-Code-Apps.

Apps mit erstellen App Engine Studio

AES Verbraucht Remote-Tabellen Als ERP-Datenpillen, mit denen Sie anwenderdefinierte Low-Code-Apps und -Flows basierend auf Migrationskandidaten erstellen können.

Remotetabellen

Remote-Tabellen Verbinden Sie mit ServiceNow AI Platform In Drittparteiquellen oder in eine andere Instanz, damit Sie externe Daten abrufen und optional im Arbeitsspeicher zwischenspeichern können.

Workflow-Studio

Integrieren Sie die Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung in einer einseitigen Experience. Playbooks Konsolidieren, Flow Designer, Aktionsdesigner, IntegrationHub Integrationen, und Entscheidungsgenerator In einer Designumgebung.

Versionshinweise zu IntegrationHub

Die ServiceNow[®] IntegrationHub-Anwendung erweitert ServiceNow[®] Workflow-Studio Automatisierungsfunktionen, indem Sie Ihre Instanzdaten mit Daten in externen Systemen integrieren können. IntegrationHub Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von IntegrationHub für Release Zurich

- Optimieren Sie den Setup-Prozess für REST-basierte Datenstromaktionen, indem Sie die Analyse- und Ausgabekomponenten automatisch generieren.
- Lastenausgleich verwenden MID-Server Cluster in Stream Connect for Apache Kafka Nachrichtenreplikation.
- Aktivieren Sie das Testen von Verbindungsaliasen direkt aus Konfigurationsvorlagen.

Weitere Informationen finden Sie unter [IntegrationHub](#) .

Neu im Zurich-Release

Generieren Sie die Analysephase für REST-basierte Datenstromaktionen

Konfigurieren Sie automatisch den Splitter-Schritt, den Skriptparser-Schritt und die Ausgaben für REST-basierte Datenstromaktionen. Die **REST-Schritt testen** Die Funktionalität in REST-basierten Datenstromaktionen führt eine Anforderung an den konfigurierten REST-Endpunkt aus, analysiert die Antwortnutzlast und richtet die Analyse- und Ausgabekomponenten automatisch ein.

Stream Connect-Erweiterungen

- Verwenden Sie einen MID-Server Cluster anstelle eines einzelnen Clusters MID-Server Für [Nachrichtenreplikation](#) . Mit MID-Server Cluster, wenn einer der beiden ist MID Servers Schlägt fehl, der andere MID Servers Kann die Last des fehlgeschlagenen freigeben MID-Server.
- In [Kafka-Abonnementdatensatz](#) , Zeigen Sie die geschätzte Zeit an, die ein Verbraucher benötigt, um die aktuelle Warteschlange zu verarbeiten. Der Abonnementdatensatz ist auch mit dem Verbraucherdatensatz verknüpft, sodass Sie sehen können, welcher Verbraucher die Warteschlange verarbeitet.
- Geben Sie ein Komprimierungsformat für an Stream Connect for Apache Kafka Ersteller mit **com.glide.kafka_producer.compression_type** Systemeigenschaft. Stream Connect for Apache Kafka Unterstützt die Komprimierungsformate GZIP und LZ4.

Zeigen Sie Warnungen im Stream Connect-Dashboard an

Rufen Sie detaillierte Informationen zu Warnungen ab, einschließlich Schweregrad, Status, Typ und betroffener Entität in Stream Connect for Apache Kafka Dashboard.

Testen Sie Verbindungsaliasse direkt aus Konfigurationsvorlagen

Für Aliasse, die eine Konfigurationsvorlage verwenden, können Sie ein Testaktionsfeld konfigurieren. Mit diesem Feld können Sie eine Verbindung aus dem Abschnitt „Aktionseigenschaften“ von Aktionen in testen Workflow-Studio.

Unterstützung für PowerShell Version 6,0 oder höher im PowerShell-Schritt

Aktivieren Sie den PowerShell-Schritt, um eine neuere Version von PowerShell zu verwenden, indem Sie hinzufügen MID-Server Eigenschaft `mid.property.ihub.prefer_powershell6Plus` und setzen Sie sie auf `Wahr` .

Verwenden Sie WS-Security in einem SOAP-Schritt auf einem MID-Server

Aktivieren Sie eine WS-Sicherheitsrichtlinie in einem SOAP-Schritt, der auf einem ausgeführt wird MID-Server.

Verzögern Sie das parallele Laden in anwenderdefinierten Datenquellen (Laden nach Skript)

Konfigurieren Sie eine Verzögerung für das parallele Laden in anwenderdefinierten Datenquellen. Wenn die Datenquelle aufgerufen wird, wird die Ausführung des parallelen Ladevorgangs nach der konfigurierten Zeit geplant.

Spoke-spezifische KI-Agents

KI-Agents, die verschiedene agentische Workflows implementieren, sind für verschiedene Spokes verfügbar. Verwenden Sie diese Spoke-spezifischen KI-Agents, um agentische Workflows auszuführen.

Speichern Sie den Entwurf, veröffentlichen Sie, aktualisieren Sie die externe Auslöserdefinition, und unterstützen Sie die Domänentrennung [↗](#)

Die externe Auslöserdefinition wird so aktualisiert, dass sie dem Auslösergenerator entspricht, sodass die externe Auslöserdefinition das Speichern von Entwürfen, die Veröffentlichung, die Aktualisierung der externen Auslöserdefinition und die Unterstützung der Domänentrennung unterstützt.

Erstellen und verwalten Sie externe Ereignisquellen [↗](#)

Definieren und verwalten Sie anwenderdefinierte Auslöserdefinitionen, nachdem Sie externe Ereignisquellen erstellt haben.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Stream Connect for Apache Kafka Menüänderungen

- Die Menüelemente „Themen erneut scannen“ und „Themeninspektor“ sind nicht mehr unter aufgeführt Stream Connect for Apache Kafka. Sie können sie im anzeigen [Hermes Messaging-Service](#) [↗](#) Menü.
- Die Stream Connect for Apache Kafka Untermenü „Warnungen“ wurde entfernt. Die Menüelemente „Warnungen“ und „Warnungseigenschaften“ sind jetzt direkt unter aufgeführt Stream Connect for Apache Kafka.

Änderungen in diesem Release

Neue Debugging-Eigenschaft für Stream Connect [↗](#)

Aktivieren Sie die detailliertere Protokollierung in Stream Connect for Apache Kafka Protokolle mit `glide.ih.kafka.stream_connect.debug`Eigenschaft. Diese Eigenschaft ersetzt `glide.ih.kafka.debug.consume`Eigenschaft.

Spoke Generator-Lizenzänderungen [↗](#)

Beginnend mit Zurich, Die Spokes-Listenseite und Spoke-Detailseiten sind Teil von ServiceNow IntegrationHub Starterpaket. Dient zum Erstellen einer Spoke mit der OpenAPI- oder Postman-Sammlungsspezifikation oder Now Assist, Sie benötigen ServiceNow IntegrationHub Berufslizenz in Ihren Produktions- und Sub-Prod-Umgebungen.

Aktivierungsinformationen

IntegrationHub Ist in enthalten Workflow Data Fabric Und ist bei Aktivierung von verfügbar Workflow Data Fabric Abonnementpaket. Details finden Sie unter <https://www.servicenow.com/platform/workflow-data-fabric.html> [↗](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Workflow-Studio [↗](#)

ServiceNow[®] Workflow-Studio Ermöglicht Prozessverantwortlichen, Genehmigungen, Aufgaben, Benachrichtigungen und Datensatzvorgänge zu automatisieren, ohne codieren zu müssen. Sie können verwenden Workflow-Studio Entwerfen Sie eine Umgebung, um Flows und Aktionen zu erstellen und die von ihnen erstellten Ergebnisse anzuzeigen.

App Engine Studio [↗](#)

ServiceNow® App Engine Studio (AES) ist ein Entwicklungstool für Ersteller unterschiedlicher Kompetenzniveaus, um Anwendungen zu erstellen, die die unmittelbaren Anforderungen Ihrer Organisation erfüllen.

MID Server [↗](#)

Der MID-Server (Management, Instrumentation, and Discovery) ist eine Java-Anwendung, die als ausgeführt wird Windows Service oder UNIX Daemon auf einem Server in Ihrem lokalen Netzwerk. Die ServiceNow® MID-Server Aktiviert die Kommunikation und die Verschiebung von Daten zwischen ServiceNow Instanz und externe Anwendungen, Datenquellen und Services.

Robotic Process Automation (RPA)-Hub [↗](#)

Verwenden Sie ServiceNow® Robotic Process Automation(RPA) Hub, um die End-to-End-Automatisierung für Ihre Organisation zu ermöglichen. Mit einer Kombination aus UI-Interaktionen, elementbasierten Automatisierungen und APIs, die zwischen den verschiedenen Geschäftsanwendungen interagieren, können Sie Anwenderaktionen emulieren und alltägliche und sich wiederholende menschliche Aktivitäten eliminieren.

Verbindung und Anmeldeinformationen [↗](#)

Anmeldeinformationen und Verbindungsinformationen sind erforderlich, um Zugriff auf einen Computer oder ein Netzwerkgerät für zu erhalten ServiceNow® Discovery, ServiceNow® Service-Mapping, Und ServiceNow® Cloud-Management oder zur Ausführung von Arbeiten mit ServiceNow® Orchestration. Beim Hinzufügen von Inhalten, die auf freigegeben werden sollen ServiceNow® Developer Site Oder ServiceNow® Store, Sie können Verbindungen und Anmeldeinformationen konfigurieren, die für Ihre Umgebung relevant sind, ohne den erstellten Inhalt zu ändern.

Veraltet Studio Versionshinweise

Die ServiceNow® Veraltet Studio Die Anwendung stellt eine bereit ich Integriert d Evelopment E NEnvironment (IDE)-ähnliche Schnittstelle für Anwendungsentwickler, um an einem zentralen Ort an anwenderdefinierten Anwendungen zu arbeiten. Es bietet eine einfache Möglichkeit, Anwendungsdateien in einer Umgebung mit Registerkarten zu erstellen, zu überprüfen und zu aktualisieren. Diese Anwendung wird derzeit für unterstützt Zurich Release, wird jedoch in einem zukünftigen Release veraltet sein.

Verwerfungen

Beginnend mit Zurich Release, Veraltet Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr installiert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zu diesem Prozess finden Sie unter [Verwerfungsprozess \[KB0867184\]](#) [↗](#) artikel in Now Support Knowledge Base. Weitere Informationen zur App-Entwicklung finden Sie im ServiceNow AI Platform®, Siehe [ServiceNow Studio](#) [↗](#) .

Next Experience-Komponenten

Die ServiceNow® Next Experience-Komponenten Werden die Komponenten zum Erstellen anwenderdefinierter Anwenderoberflächen verwendet? Next Experience-Komponenten Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Next Experience-Komponenten für Release Zurich

- Erstellen Sie umfassende UI-Experiences mit vorgefertigten System- oder anwenderdefinierten Komponenten. Um anzuzeigen Next Experience-Komponenten API-Referenz, Nutzungsanleitung und ServiceNow® UI Builder Richten Sie die Dokumentation ein, besuchen Sie die [Dokument für Next Experience-Komponenten der Entwicklerwebsite](#) [↗](#) .
- Verwenden Sie allgemeine Muster und Prinzipien von Webkomponenten, z. B. ein JavaScript-Framework, unveränderliche Daten und einfache Aktionshandler.

- Verwenden Sie Komponenten über mehrere Anwenderoberflächen hinweg wieder, um eine zusammenhängende Experience für Ihre Endanwender zu schaffen.
- Verwenden Sie voreingestellte Eigenschaftswerte, um Eigenschaften und Ereignis-Handler für eine Komponente automatisch zu konfigurieren, damit die Komponente funktionsbereit ist, wenn Sie sie einer Seite hinzufügen. Voreinstellungen können eine Verbindung zu einem Controller herstellen, der als Datenressource für die Komponente fungiert. Weitere Informationen finden Sie unter [Komponenten mithilfe von Voreinstellungen automatisch konfigurieren](#) und [Daten an binden UI Builder Seiten mit Controllern \(erweiterte Funktion\)](#).

Neu im Zurich-Release

Komponenten

Komponente	Beschreibung
Karusselltext	Durchläuft eine Reihe von Textnachrichten mit animierten Übergängen. Bietet visuelles Feedback während des Ladestatus mit anpassbarem Nachrichteninhalt.
Katalog durchsuchen	Ermöglicht Anwendern das Erkunden, Suchen und Suchen der gewünschten Katalogelemente in mehreren Katalogen und Kategorien. Anwender wählen einen Katalog aus einer Dropdown-Liste und dann eine Kategorie in einem Seitenbereich aus. Eine auswählbare Karte für jedes verfügbare Element in der Kategorie wird in der Hauptansicht angezeigt.
Filterübersicht	Stellt eine Zusammenfassung der Filter bereit, die derzeit auf die Seite angewendet werden. Wird hauptsächlich auf der Listenseite in Kombination mit dem Bedingungsgenerator verwendet.
Flyout-Menü	Organisiert mehrere Ebenen von Optionen innerhalb einer hierarchischen Struktur.
Animiertes Symbol	Animiertes Glitzersymbol, das einen Einstiegspunkt für anzeigt Now Assist Flow oder Ereignis.
Now Assist Kontextmenü	Bietet Aktionen wie das Generieren von Text, das Erstellen von Incident- oder Aufgabenzusammenfassungen oder das Verfeinern von Inhalten.
Wiederholung planen	Ermöglicht Anwendern das Erstellen und Verwalten wiederkehrender Ereignisse mit täglicher, wöchentlicher, monatlicher und jährlicher Häufigkeit. Anwender können zusätzliche Regeln wie Übersprungsdaten, Ausnahmen und Validierungen hinzufügen.

Gruppe

Gruppe	Beschreibung
Erstellen mit Aktivitätenstrom in Dialogfeld ohne Modus	Komponentenpaket, das alle Funktionen von Aktivitätenstrom verfassen mit der zusätzlichen Funktionalität des Popups ohne Modus enthält. Um der Erstellung-Experience Dialogfelder ohne Modus hinzuzufügen, ersetzen Sie die Komponente „Aktivitätenstrom verfassen“ durch dieses Komponentenpaket.

Änderungen in diesem Release

Komponenten

Komponente	Erweiterung
Aktivitätenstrom	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung für dynamische Übersetzung von E-Mails im Aktivitätenstrom • Ereignisse zeigen KI-Agent als Autor im Namen des Anwenders an • Blenden Sie den Titel aus, und verschieben Sie den Einstellungsschalter, um die Registerkartenzeile zu verfassen • Live-Präsenz im Aktivitätenstrom
Aktivitätenstrom – verfassen	Erhöhte Produktivität von Service Desk-Mitarbeitern durch Reduzierung der Scrollzeit und nahtloses Stapeln der Compose-Experience mit Aktivitätenstrom
Terminkalender	<ul style="list-style-type: none"> • UI Builder-Eigenschaftsbezeichnungen und UI aktualisiert • Datum/Uhrzeit ersetzt den Minikalender • Durch das Ändern des Monats wird nicht automatisch das aktuell ausgewählte Datum ausgewählt • Kategorien deaktivieren • Deaktivieren Sie vorherige Daten und nicht verfügbare Zeitfenster • Ereignisdauer in Ereignis-Slots anzeigen • Deaktivieren Sie die Kürzung in Bildschirmen mit einer Auflösung von weniger als 640 Pixeln
Anhänge	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie das Hochladen mehrerer Dateien • Legen Sie Einschränkungen für Dateitypen und -Größe fest • Vorschau des Modals „Upload“ anzeigen, um die ausgewählten Anhänge vor dem Hochladen anzuzeigen • Benennen Sie Dateien während der Upload-Vorschau um, oder entfernen Sie sie • Upload für mehrere Dateien per Einzelklick
Schaltfläche	Aktivieren Sie das animierte Glitzer-Symbol
Schaltfläche „Leer“	<ul style="list-style-type: none"> • Mehrzeiliger Bezeichnungstext verfügbar • Aktivieren Sie das animierte Glitzer-Symbol
Schaltfläche „kreisförmig“	Aktivieren Sie das animierte Glitzer-Symbol

Komponenten (Fortsetzung)

Komponente	Erweiterung
Symbolschaltfläche	Aktivieren Sie das animierte Glitzer-Symbol
Kalender	<ul style="list-style-type: none"> • Fügen Sie mehrere Spalten in Zeitleistenansichten hinzu • Datum/Uhrzeit ersetzt Minikalender in Zeitleistenansichten
Karussell	Bringen Sie ein Abzeichen an der Seite des Titels an, indem Sie optionalen Text und eine beliebige Farbe hinzufügen
Kontrollkästchen	Zeigen Sie den Bezeichnungssteckplatz vor oder nach dem Kontrollkästchen an
Prüfliste	Kontrollgröße der Prüfliste
Datum/Uhrzeit	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurierbarer Slot für nicht gespeicherten Feldindikator • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung
Datum/Uhrzeit-Intervall	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurierbarer Slot für nicht gespeicherten Feldindikator • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung
E-Mail-Editor	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie Anwendererwähnungen im Erstellungsbereich • Aktivieren Sie die digitale Signatur und Verschlüsselung von E-Mails • Wenn Sie eine Anwenderpille auswählen, wird die Anwenderkontaktkarte angezeigt
E-Mail-Editor Mini	<ul style="list-style-type: none"> • Option zum Popout in das Dialogfeld ohne Modus • Aktivieren Sie Anwendererwähnungen im Erstellungsbereich • Aktivieren Sie die digitale Signatur und Verschlüsselung von E-Mails • Wenn Sie eine Anwenderpille auswählen, wird die Anwenderkontaktkarte angezeigt
E-Mail-Viewer	Wenn Sie eine Anwenderpille auswählen, wird die Anwenderkontaktkarte angezeigt.
Feedback	Konfigurieren Sie die Zeichenbeschränkung im Textbereich der Komponente
Formular	<ul style="list-style-type: none"> • Nicht gespeicherter Feldindikator: Ein nicht gespeicherter Indikator, der einen schwarzen Punkt neben Feldnamen mit nicht gespeicherten Änderungen anzeigt. • Option zum Ausblenden des Feldkontextmenüs: Gewähren Sie Administratoren Zugriff auf ausgeblendete Feldkontextmenüoptionen.

Komponenten (Fortsetzung)

Komponente	Erweiterung
	<ul style="list-style-type: none"> • Bezeichnungsumbruch und Breitenbeschränkung: Feldbezeichnungen in einem Formularumbruch haben, anstatt abzukürzen, wenn die von Ihnen angegebene Containerbreite erreicht ist.
Formulardatensatz „Anwesenheit“	Wählen Sie den Avatar eines aktiven Betrachters aus, um ein Popup-Fenster für die Kundenkarte mit den Kontaktinformationen zu starten.
Überschrift	Ändern Sie die Textausrichtung von Starten Bis Zentrieren , Ende , Oder Begründen .
IFrame	Erzwingen Sie konsistente Praktiken, und erstellen Sie Inhalte von Drittparteien sicherer, indem Sie auswählen, welche Funktionen für iFrame verfügbar sind.
Eingabe	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurierbarer Slot für nicht gespeicherten Feldindikator • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung
Passwort eingeben	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurierbarer Slot für nicht gespeicherten Feldindikator • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung
Telefonnummer eingeben	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurierbarer Slot für nicht gespeicherten Feldindikator • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung
Eingabe-URL	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurierbarer Slot für nicht gespeicherten Feldindikator • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung
Kanban-Tafel	<ul style="list-style-type: none"> • Maximal 3 hervorgehobene Werte, 3 bis 5 Symbole und 1 Hyperlink, der auf der VTB-Karte unterstützt wird • Ziehen Sie mehrere ausgewählte Karten gleichzeitig
Bezeichnungswert im Registerkartenformat	<ul style="list-style-type: none"> • Legen Sie eine feste Breite fest, anstatt die Größe des Inhalts automatisch anzupassen • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung
Dialogfeld ohne Modus	Standardmäßig ändert die Größe des Dialogfelds dynamisch, wenn der Anwender über die Höhe des Dialogfelds hinaus eingibt.

Komponenten (Fortsetzung)

Komponente	Erweiterung
Knotenzuordnung	<ul style="list-style-type: none"> • Horizontales Typlayout, das alle wichtigen Fähigkeiten wie anwenderdefinierte Knoten, Knotenanimation und alle Edge-Typen unterstützt • Verbessertes Abstandsverhalten für Layouts, das die Abstandsnutzung verbessert • Einheitlichen Knoten in UI Builder verfügbar machen • Erweiterte Wissensdiagramme mit dynamischer Edge-Positionierung, optimierter Bezeichnungsverarbeitung und intuitiver Edge-Hervorhebung
Playbook	Verbesserte Navigation und Anwenderoberfläche basierend auf dem Feedback von Anwendern.
Playbook-Aktivitätsauswahl	Verbesserte Navigation und Anwenderoberfläche basierend auf dem Feedback von Anwendern.
Playbook-Phasenauswahl	Verbesserte Navigation und Anwenderoberfläche basierend auf dem Feedback von Anwendern.
Prädikatgenerator	Konfiguration schreibgeschützt
Radioknöpfe	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurierbarer Slot für nicht gespeicherten Feldindikator • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung
Auswahlvorgang	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurierbarer Slot für nicht gespeicherten Feldindikator • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung
Trennschaltfläche	Aktivieren Sie das animierte Glitzer-Symbol
Textbereich	<ul style="list-style-type: none"> • Deaktivieren Sie die Mindesthöhenbeschränkung von 64 Pixel • Konfigurierbarer Slot für nicht gespeicherten Feldindikator • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung
Typeahead	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurierbarer Slot für nicht gespeicherten Feldindikator • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung

Komponenten (Fortsetzung)

Komponente	Erweiterung
Typeahead „Multi“	<ul style="list-style-type: none"> • Pillen können beim Zeigen mit der Maus einen anwenderdefinierten Tooltip anzeigen • Konfigurierbarer Slot für nicht gespeicherten Feldindikator • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung

Gruppen

Gruppe	Erweiterung
Datensatzliste	<ul style="list-style-type: none"> • Zeigen Sie die Liste auf Karten an • HTML-Felder können ohne HTML-Tags in der Listenansicht angezeigt werden • Exportieren nach Google Blätter • Bilder und Symbole werden in der Liste angezeigt • Aktivieren Sie Live-Listen pro Tabelle • Scrollbare und in-line bearbeitbare HTML-Felder

Aktivierungsinformationen

Next Experience-Komponenten ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Zum Anzeigen Next Experience-Komponenten Informationen zur Konformität mit Barrierefreiheit finden Sie im Abschnitt „Komponenten“ von [Abschnitt „Horizont-Site-Komponenten“](#) . Die Übersicht für jede Komponente enthält Informationen zur Barrierefreiheit (A11y).

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

[UI Builder](#)

UI Builder Ist ein Low-Code-Tool, mit dem Sie Seiten für webbasierte Experiences von Arbeitsbereichen und Portalen erstellen können.

[Konfigurierbarer Arbeitsbereich-Benutzeroberfläche](#)

Verwenden Sie Komponenten, um anwenderdefinierte Arbeitsbereichs-Experiences für Service Desk-Mitarbeiter zu erstellen, die interne oder externe Kundenprobleme lösen.

Releasehinweise für Next Experience Developer (NED)-Tools

Die ServiceNow® Next Experience-Entwicklertools Mit der Anwendung können Sie die Komponenten erstellen, um die Seitenleistung nachzuverfolgen und zu verbessern und die allgemeine Entwicklerproduktivität zu verbessern. NED-Tools Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Next Experience Developer-Tools (NED) Hervorhebungen für Zurich Release

- Zeigen Sie Traces als Wasserfall im Vollbildmodus mit einer angereicherten Stammbereichsliste an, die mehr umsetzbare Metadaten enthält.
- Greifen Sie auf Cache-Buster-Details zu, um anzuzeigen, wie sich Service-Mitarbeiter auf die Seitenleistung auswirken.

Siehe [Next Experience-Entwicklertools](#)  Weitere Informationen finden Sie unter .

UI-Änderungen

Registerkarte „Ablaufverfolgungen“ im Next Experience-Inspektor

Die folgenden UI-Änderungen wurden an der Registerkarte „Nachverfolgungen“ vorgenommen:

- Auf der Registerkarte „Nachverfolgungen“ werden eine Vollbild-Wasserfallansicht für die Nachverfolgungsinspektion und eine angereicherte Stammbereichsliste mit umsetzbaren Metadaten angezeigt.
- Suchen Sie Traces anhand des Namens, der IDs oder anderer Metadaten direkt aus der Stammbereichsliste.
- Filtern Sie Ablaufverfolgungen nach Mindestdauern, Spannenanzahl oder Quelle, um nur relevante Ablaufverfolgungen anzuzeigen.
- Sortieren Sie Traces nach Dauer, Spannenanzahl oder Startzeit.
- Zeigen Sie zuerst Traces mit hoher Priorität an, indem Sie zwischen aufsteigender oder absteigender Reihenfolge wechseln.

Änderungen in diesem Release

Registerkarte „Service Worker“ im Next Experience-Inspektor

Die **Service-Worker** Auf der Registerkarte werden Cache-Buster-Details angezeigt, um anzuzeigen, wie sich Service-Mitarbeiter auf die Seitenleistung auswirken.

Aktivierungsinformationen

Installieren Next Experience-Entwicklertools Von Google Chrome Webstore.

Browseranforderungen


Next Experience-Entwicklertools erfordert Google Chrome.

Versionshinweise zu Now Assist für App Engine

Die ServiceNow[®] Now Assist für App Engine Mit der Anwendung können Ersteller anwenderdefinierte Anwendungen mit KI-Agents und Kompetenzen verbessern, die Anwendungsanwender zur Laufzeit nutzen können. Now Assist für App Engine Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für App Engine für Release Zurich

Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist-Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für App Engine](#)  .

Wichtig: Now Assist für App Engine ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen für Now Assist verfügbar [↗](#)

Google Gemini2,0 Flash, Google Gemini2,5 Pro, und AWS Claude3,7 Sonnet sind zusätzlich für Now Assist-Kompetenzen und KI-Agents verfügbar Now LLM Service Und Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für App Engine, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Zusätzliche Anforderungen

Die Now Assist für App Engine Anwendung erfordert App Engine Enterprise Lizenz.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

KI-Agenten-Studio [↗](#)

Mit ServiceNow[®] KI-Agenten-Studio Anwendung können Sie KI-Agents und agentische Workflows an einem Ort erstellen, verwalten oder testen.

Now Assist [↗](#)

ServiceNow[®] Now Assist Verwendet generative KI, die die Anwenderproduktivität und -Effizienz durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Now Assist-Administrator Konsole [↗](#)

Die Now Assist-Administrator Die Konsole bietet Ihnen schnellen und mühelosen Zugriff auf die wichtigen Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist KI-Agents [↗](#)

Die ServiceNow[®] Now Assist KI-Agents sind Entitäten, die menschliche Intelligenz durch die Verwendung großer Sprachmodelle (LLMs) nachahmen.

Now Assist Skill Kit [↗](#)


Die ServiceNow[®] Now Assist SDK Ermöglicht Ihnen das Erstellen und Veröffentlichenden anwenderdefinierter Hinweismeldungen und Kompetenzen für Now Assist.

Leistung Release-Hinweise zur Analyse

Die ServiceNow[®] Leistungsanalyse Mit der Anwendung können Sie direkt von Ihrer Instanz aus auf Seitenladezeitdaten, Trends und Wasserfallvisualisierungen zugreifen. Es hilft Ihnen auch, Probleme und Engpässe auf UX-Framework-Seiten unabhängig zu identifizieren. Leistungsanalyse ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Leistungsanalyse Hervorhebungen für Zurich Release

- Zeigen Sie einen Wasserfall oder Anforderungs-Flows an, der als Ausführungssequenzen in einer strukturierten strukturähnlichen Zeitleiste angezeigt wird.
- Empfangen Sie Seitenladezeitdaten direkt in der Instanz.
- Greifen Sie auf aggregierte Metriken nach Anwendung und Routen zu.

Siehe [Leistungsanalyse](#)  Weitere Informationen finden Sie unter .

i Wichtig: Leistungsanalyse ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Leistungsanalyse Funktionen

Nach Dauer filtern

Wählen Sie eine Dauer von den letzten fünfzehn Minuten bis zu den letzten sieben Tagen aus, um die aggregierten Daten aus diesem Zeitraum für jede Ihrer Anwendungen anzuzeigen. Die aggregierten Daten umfassen die gesamte UI-Zeit, die Downloadzeit, Trends und einen Vergleich mit der vorherigen Leistung während dieser Dauer.

Anwendungsmetriken

Wählen Sie eine Anwendung aus, um Metriken nach UI-Gesamtzeit und Downloadzeit zu filtern und die Leistung der Seitenroute anzuzeigen.

Seitenroutenmetriken

Wählen Sie eine Seitenroute in einer Anwendung aus, um Interaktionsmetriken anzuzeigen, einschließlich Zeitstempel, Interaktionstypen, UI-Gesamtzeit, Downloadzeit und Datensatz.



Interaktionsmetriken

Wählen Sie eine Interaktion innerhalb einer Seitenroute aus, um einen Wasserfall mit Details für jede Ressource auf der Seite während dieser Interaktion anzuzeigen.

Wichtige Upgrade-Informationen für Leistungsanalyse

Beginnend mit Zurich Release, Leistungsanalyse ist automatisch in Ihrer Instanz verfügbar. Für Zugriff auf Leistungsanalyse installieren Sie in früheren Instanzen Leistungsanalyse Von ServiceNow® Store.

Aktivierungsinformationen

Installieren Leistungsanalyse indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#)  -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#)  .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Next Experience Entwickler-Tools (NED)

Next Experience Entwickler-Tools (NED) ist eine Google Chrome Erweiterung, mit der Sie Komponenten erstellen können, die die Seitenleistung nachverfolgen und verbessern und die allgemeine Entwicklerproduktivität verbessern.

Versionshinweise zu Release-Vorgänge

Die ServiceNow® Release-Vorgänge Mit der Anwendung können Entwickler Bereitstellungen mithilfe von Pipelines und der Automatisierungsleistung von Playbooks verwalten, um Tests, Validierungen und Freigabe von Changes in der Produktion zu optimieren. Release-Vorgänge ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Release-Vorgänge für Release Zurich

- Anpassen Release-Vorgänge Pipelines zum Verschieben von Changes aus der Entwicklung in die Produktion durch so viele Instanzen wie für erforderlich Release-VorgängeÖkosystem.
- Planen Sie Releases, oder stellen Sie Changes bei Bedarf bereit.
- Automatisieren Sie den Test- und Validierungsprozess mit Release-Vorgänge Um sicherzustellen, dass die richtigen Prüfungen, Tests, Scans und Genehmigungen abgeschlossen werden, bevor Changes für die Produktion freigegeben werden.

Weitere Informationen finden Sie unter [ReleaseOps](#) .

i Wichtig: Release-Vorgänge ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Pipelines in ReleaseOps

Eine Pipeline ist der Flow einer Bereitstellung in Release-Vorgänge. Der Flow einer Pipeline ist in Playbooks definiert, sodass Sie nach Bedarf anpassen können.

Releases in ReleaseOps

Geplante Releases und On-Demand-Releases sind die Art, wie Changes in Zielinstanzen mit bereitgestellt werden Release-Vorgänge. Releases können eine oder mehrere Bereitstellungsanforderungen enthalten.

Bereitstellungsanforderungen in ReleaseOps

Bereitstellungsanforderungen enthalten mindestens einen Update-Satz und sind in einem Release enthalten.

Konfigurieren Sie eine neue ReleaseOpsÖkosystem

Konfigurieren Sie eine neue Release-VorgängeÖkosystem, das die Beispiel-Pipelines und Playbooks verwendet, um mit der Bereitstellung von Changes aus Ihrer Entwicklung zum Testen für Produktionsinstanzen zu beginnen.

Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Pipeline

Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Pipeline, um Changes durch Ihre Produktionsumgebung zu Tests zu verschieben, indem Sie eine der duplizieren Release-Vorgänge Playbooks.

Updatesatz für die Bereitstellung heraufstufen

Wenn Sie bereit sind, Ihre Änderungen bereitzustellen, heben Sie Ihren Update-Satz hoch, um mit dem Bereitstellungsprozess zu beginnen.

Erstellen Sie eine Bereitstellungsanforderung für ein geplantes Release

Erstellen Sie eine Bereitstellungsanforderung für ein geplantes Release, um Ihren Update-Satz zu enthalten und Ihren Changes die Pipeline für die Bereitstellung zu ermöglichen.

Releases erstellen

Geben Sie die Details für Ihr Release an, einschließlich der Zielinstanz, in der die Changes bereitgestellt werden, und wann das Release erfolgen soll.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Release-Vorgänge, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie ServiceNow Store Um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zu Release-Hinweisen für alle veröffentlichten Apps finden Sie unter ServiceNow Store Release-Hinweise zum Versionsverlauf.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Erstellen Sie Anwendungen, ohne Code mit zu schreiben Creator Studio [↗](#)

Wenn Sie schon einmal eine Anwendung erstellen wollten, aber nicht wissen, wie Sie codieren können, dann Creator Studio Wurde für Sie entwickelt.

ServiceNow IDE [↗](#)

Erstellen Sie bereichsbezogene Anwendungen im Quellcode in einer IDE basierend auf Visual Studio Code Für das Web auf der ServiceNow AI Plattform.

ServiceNow Studio [↗](#)

Erstellen und bearbeiten Sie einfach anwenderdefinierte Apps und App-Dateien in einem leistungsstarken Entwicklungstool.

Versionshinweise zu RPA-Hub

Die ServiceNow® RPA-Hub Die Anwendung ermöglicht die End-to-End-Automatisierung für Ihre Organisation. RPA-Hub Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von RPA-Hub für Release Zurich

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für RPA-Bot-Generierungskompetenz zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Verwenden Sie den Python-Connector, um anwenderdefinierte Python-Skripts oder -Dateien als Teil eines Automatisierungs-Workflows auszuführen.
- Verwenden Sie eine Smart Card-Authentifizierung, um die Sicherheit zu erhöhen.
- Erweiterte Zugriffssteuerungen für die Kompetenz zur RPA-Bot-Generierung.

Weitere Informationen finden Sie unter [Robotic Process Automation \(RPA\) Hub \[↗\]\(#\)](#) .

Wichtig: RPA-Hub ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von RPA-Hub auf Zurich

Aktualisieren Sie eines dieser derzeit installierten Elemente Microsoft Software Installers (MSIs) durch Herunterladen der RPA-Anwendungen:

- RPA Desktop Design Studio
- Attended Robot
- Unattended Robot
- Unattended Robot Melden Sie Sich An Agent

Weitere Informationen finden Sie unter [Laden Sie die RPA-Anwendungen aus dem RPA-Hub herunter \[↗\]\(#\)](#) .

Die folgenden Upgrade-Informationen gelten nur, wenn Sie ein Upgrade von durchführen San Diego Oder Tokyo Bis Zurich.

Basierend auf der Anzahl der Datensätze in der Anwendungsdateitabelle kann es beim Upgrade von zu Verzögerungen kommen RPA-Hub Anwendungen von Tokyo Oder frühere Releases zu Zurich.

Vor dem Upgrade RPA-Hub Bis Zurich, Sie müssen den Wert von festlegen `glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change` Systemeigenschaft zu **Falsch**. Wenn diese Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] nicht vorhanden ist, fügen Sie die Eigenschaft hinzu, und legen Sie ihren Wert auf „falsch“ fest. Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Eigenschaft finden Sie unter [Systemeigenschaft hinzufügen](#).

Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben Zurich, Die Bot-Prozessdefinitionen ändern sich in die neue Struktur, die die Bot-Prozesskonfiguration ist.

Obwohl die Bot-Prozesskonfiguration den Bot-Prozess nicht vollständig ersetzt, werden die meisten Felder vom Bot-Prozess in die Bot-Prozesskonfiguration verschoben. Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen Zurich Ohne Aktualisierung des Systemeigenschaftswerts erweitern die Tabellen die Tabelle „Anwendungsdatei“ [sys_metadata] nicht. Informationen zum manuellen Aktualisieren der Tabellenänderungen finden Sie unter [Umstrukturierung von RPA-Hub-Tabellen in sys_metadata in Utah und darüber hinaus \[KB1223629\]](#) artikel in Now Support Knowledge Base.

Neu im Zurich-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind zusätzlich für die Kompetenz „RPA-Bot-Generierung“ verfügbar Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Python-Connector

Führen Sie anwenderdefinierte Python-Skripts oder -Dateien als Teil eines Automatisierungs-Workflows in aus RPA Desktop Design Studio.

Der Connector umfasst zwei Methoden:

- **Ausführen:** Führt Python-Skripts aus, die im Konfigurationsfenster eingerichtet wurden.
- **InvokeScript:** Führt das Python-Skript auf lokalen Computern aus und ruft die Ausgabe ab.

Stellen Sie sicher, dass Sie das Plugin „Skripting“ aus dem Plugins-Manager als Voraussetzung installieren. Zusammen mit Python sind VB.NET, C# und Javascript-Connectors mit diesem Plugin verfügbar.

Smart Card-Authentifizierung

Verwenden Sie eine physische Smartcard anstelle eines Anwendernamens und eines Passworts für die Anmeldung bei einem Windows Computer.

Sie können unbeaufsichtigte Automatisierungen auf den Computern ausführen, die Smartcards für die Authentifizierung verwenden. Beim Konfigurieren von Robot-Anmeldeinformationen können Sie den Smart Card-Anwendernamen und das Passwort speichern, damit sich der unbeaufsichtigte Robot bei Computern anmelden kann, die Smart Card verwenden.

Erweiterte ACLs für Sicherheitsmaßnahmen

Erweiterte Zugriffssteuerungen für die Kompetenz zur RPA-Bot-Generierung für Now Assist Für RPA-Hub In Übereinstimmung mit KI-Sicherheitsrichtlinien.

Der Zugriff auf die Kompetenz „RPA-Bot-Generierung“ ist jetzt auf Anwender mit der Rolle „RPA-Entwickler“ oder „RPA-Administrator“ beschränkt. Diese Rollen enthalten RPA-Hub Administratoranwenderrolle (sn_nowassist_admin.user).

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie RPA-Hub, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Zusätzliche Anforderungen

Zur Verwendung von Unattended Robot Anwendung: Die Hardwareanforderungen für einen einzelnen Robot lauten wie folgt:

Hardwareanforderungen für Standard-Robots

Ressource	Minimum	Empfohlen
CPU	2 Kerne von Intel64-Bit-Prozessor mit 1,8 GHz	4 Kerne von Intel64-Bit-Prozessor mit 2,4 GHz
RAM	4 GB RAM	8 GB RAM
Festplattenspeicher	Mindestens 50 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware	Mindestens 100 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware

Zur Verwendung von Unattended Robot Anwendung, die minimalen und empfohlenen Hardwareanforderungen für einen High-Density-Robot werden mit der Anzahl der Laufzeiten multipliziert. Mehrere Robots führen Aufträge gleichzeitig auf demselben aus Windows Servercomputer. Wenn beispielsweise drei Anwender gleichzeitig Aufträge ausführen, sind die Mindestanforderungen an Hardware für einen High-Density-Robot:

- 6 Kerne von Intel1,8 GHz 64-Bit (6 Kerne mit 1,8 GHz 64-Bit pro Laufzeit).
- 12 GB RAM (4 Kerne pro Laufzeit).

Zur Verwendung von Unattended Robot Anwendung: Die Softwareanforderungen für einen Standard-Robot sind:

- Betriebssystem: Microsoft Windows10, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022.
- NET-Framework: Windows4.7.1 oder höher.
- Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein.

Zur Verwendung von Unattended Robot Anwendung: Die Softwareanforderungen für einen High-Density-Robot sind:

- Betriebssystem: Windows Server 2022.
- NET-Framework: Windows4.7.1 oder höher.
- Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein.

Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen Zurich, Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Robot-MSI von haben Zurich Installiert. Die älteren Versionen der Robots funktionieren nicht.

Ein unbeaufsichtigter Robot ist nur einem Computer zugeordnet. Dies gilt für Standard-Robot.

Virtuelle Computer (VMs), die für verwendet werden Unattended Robot Die Anwendung muss persistent und dauerhaft aktiviert sein.

Zur Verwendung von Attended Robot Anwendung, die Hardwareanforderungen sind:

Hardwareanforderungen für Attended Robot

Ressource	Minimum	Empfohlen
CPU	Intel Prozessor (1 vCPU)	Intel Prozessor (4 vCPU)
RAM	4 GB RAM	8 GB RAM
Festplattenspeicher	Mindestens 20 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware	Mindestens 50 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware

Zur Verwendung von Attended Robot Anwendung, die Softwareanforderungen sind:

- Betriebssystem: Microsoft Windows10 oder Windows Server 2016 oder Windows Server 2019.
- NET-Framework: Windows4.7.1 oder höher.
- Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein.

Ein Attended Robot ist nur einem Anwender zugeordnet.

Zur Verwendung von RPA Desktop Design Studio Anwendung, die Hardwareanforderungen sind:

Hardwareanforderungen RPA Desktop Design Studio

Ressource	Minimum	Empfohlen
CPU	Intel Prozessor (mindestens Core i5)	Intel Prozessor (Core i7).
RAM	4 GB RAM	8 GB RAM
Festplattenspeicher	Mindestens 20 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware	Mindestens 50 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware

Zur Verwendung von RPA Desktop Design Studio Anwendung, die Softwareanforderungen sind:

- Betriebssystem: Microsoft Windows10 oder Windows Server 2016 oder Windows Server 2019.
- NET-Framework: Windows4.7.1 oder höher.

- Monitor mit Auflösung 1920 x 1080p.
- Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein.

Browseranforderungen

ServiceNow Arbeitsbereiche unterstützen keine Mobilgeräte. Weitere Informationen zur Liste der unterstützten Browser finden Sie unter [Browserunterstützung](#).

Informationen zur Eingabehilfe

Verbesserungen der Barrierefreiheit

Verbesserungen der Barrierefreiheit wurden abgeschlossen, um die WCAG 2,1-AA-Konformität zu unterstützen.

Lokalisierungsinformationen

RPA-Hub Unterstützt internationale Sprachen. Weitere Informationen finden Sie unter [Internationalisierungsunterstützung für RPA-Hub](#).

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Workflow-Studio

ServiceNow® Workflow-Studio Integration mit RPA-Hub Für eine nahtlose Robot-Ausführung. Sie können verwenden Workflow-Studio Entwerfen Sie eine Umgebung, um Flows und Aktionen zu erstellen und die von ihnen erstellten Ergebnisse anzuzeigen.

Service Creator-Versionshinweise

Die ServiceNow® Service-Ersteller Mit der Anwendung kann eine Abteilung anwenderdefinierte Services über den Servicekatalog anbieten. Diese Anwendung wird derzeit für unterstützt Zurich Release, wird jedoch in einem zukünftigen Release veraltet sein.

Verwerfungen

Beginnend mit Zurich Release, Service-Ersteller Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und ist nicht mehr für die Aktivierung verfügbar, wird jedoch weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel [Abkündigungsprozess \[KB0867184\]](#) in der Now Support Knowledge Base.

Versionshinweise zu ServiceNow IDE

Die ServiceNow® Die Anwendung integrierte Entwicklungsumgebung (IDE) ermöglicht Entwicklern, bereichsbezogene Anwendungen im Quellcode in einer IDE basierend auf zu erstellen Visual Studio Code Für das Web auf der ServiceNow AI Plattform. ServiceNow IDE Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von ServiceNow IDE für Release Zurich

- Klont ein Git-Repository, das mehrere Anwendungen enthält.
- Verwenden Sie helle und dunkle Entwicklerdesigns.
- Verwenden Sie ServiceNow IDE In jeder unterstützten von links nach rechts unterstützten Sprache.

Weitere Informationen finden Sie unter [ServiceNow IDE](#).

Wichtig: ServiceNow IDE ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von ServiceNow IDE auf Zurich

ServiceNow IDE Version 2.1.2 ist standardmäßig für -Instanzen auf aktiv Zurich Release. Aktualisieren Sie auf ServiceNow IDE Version 3,0 oder höher, um die neuesten Funktionen zu verwenden. Für Informationen zum Aktualisieren ServiceNow IDE, Siehe [Installieren oder aktualisieren Sie ServiceNow IDE](#) .

Neu im Zurich-Release

Klont ein Repository, das mehrere Anwendungen enthält

Klont ein Git-Repository, das mehrere Anwendungen enthält, die die Entwicklung im Quellcode unterstützen. Das Repository muss mindestens einen enthalten Package.JSON Datei und ein Now.config.JSON Datei.

Standardmäßig wird die neueste Version von verwendet ServiceNow SDK In neuen oder konvertierten Anwendungen

Konfigurieren Sie, ob die gebündelte Version oder die neueste Version von verwendet werden soll ServiceNow SDK Beim Erstellen oder Konvertieren von Anwendungen in ServiceNow IDE Mit `sn_glider.default_to_bundled_sdk` Systemeigenschaft. Standardmäßig die neueste Version von ServiceNow SDK Wird verwendet.

UI-Änderungen

Neue Entwicklerdesigns

Verwenden Sie die Designs „Developer Light“ (Standard) und „Developer Dark“ in ServiceNow IDE. Wählen Sie ein Design aus den Anwendereinstellungen in aus ServiceNow IDE Oder mit Einstellungen: Farbdesign Befehl aus der Befehlspalette.

Die Designeinstellung, die von einem Anwender aus ausgewählt wurde ServiceNow IDE Gilt für andere Builder-Anwendungen wie ServiceNow Studio Und Creator Studio.

Aktivierungsinformationen

ServiceNow IDE Ist standardmäßig aktiv und für ein Upgrade in verfügbar ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Zusätzliche Anforderungen

ServiceNow IDE Verwendet die öffentliche NPM-Registrierung (<https://registry.npmjs.org>) Als Standardpaketquelle. Wenn Ihr Netzwerk den Zugriff auf diese Registrierung blockiert, müssen Sie Zugriff auf eine alternative Registrierung haben, um Pakete herunterzuladen und Anwendungen in zu erstellen ServiceNow IDE. Wenn der Zugriff auf die öffentliche NPM-Registrierung auf Ihrem System blockiert ist, müssen Sie eine private NPM-Registrierung in Ihren Paket-Manager-Anwendereinstellungen in konfigurieren ServiceNow IDE. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren Sie ein NPM-Paket aus einer privaten Registrierung mit ServiceNow IDE](#) .

Lokalisierungsinformationen

Die ServiceNow IDE ist in allen unterstützten Sprachen von links nach rechts lokalisiert und spiegelt die von Anwendern für die Instanz ausgewählte Spracheinstellung wider. Informationen zum Aktivieren einer Sprache in einer Instanz finden Sie unter [Aktivieren Sie eine Sprache](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

ServiceNow SDK

Die ServiceNow SDK wird im Hintergrund von verwendet ServiceNow IDE Als Anwendungspaketservice, der Anwendungen erstellt und bereitstellt ServiceNow Fluent APIs für die Entwicklung von Anwendungen im Quellcode. Bereichsbezogene Anwendungen, die mit erstellt oder konvertiert wurden ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK Kann mit beiden Anwendungen entwickelt werden.

Agent Erstellen

Verwenden Sie Build Agent, einen autonomen KI-Agent, um Anwendungen über einen Chat-Bereich in zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow IDE.

Now Assist für Code

Mit Now Assist für Code, Sie können die Kompetenz „Automatische Codevervollständigung“ verwenden, um Codevorschläge für Skripts in -Anwendungen in zu generieren ServiceNow IDE.

Entwickler-Sandboxes

Entwickler-Sandboxes Bieten Sie Administratoren und delegierten Entwicklern die Möglichkeit, einzelne Sandboxes über derselben zugrunde liegenden Entwicklungsinstanz anzufordern, darauf zuzugreifen und zu verwalten. Delegierte Entwickler können Code- und Konfigurationsänderungen schreiben und zusammenführen, ohne dass das Risiko besteht, dass ihre Änderungen in der Instanz in der MID-Entwicklung überschrieben werden.

ReleaseOps

Release-Vorgänge Automatisiert die Bereitstellung von Changes in Ihrer gesamten Pipeline, erhöht die Vorhersehbarkeit und Zuverlässigkeit von Bereitstellungen und reduziert das Risiko der Freigabe von Changes für die Produktion.

Versionshinweise zu ServiceNow Lens

Mit ServiceNow Lens, Was ein ist ServiceNow[®] Now Assist Anwendung können Sie generative KI verwenden, um Daten zu scannen, zu extrahieren, zu verstehen und zu synthetisieren, um Ihre Workflows zu optimieren. ServiceNow Lens ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von ServiceNow Lens für Release Zurich

Zurich Patch 1

- Verwenden Sie die Objektivaktionen, um Standardanweisungen, Auslösoptionen, anwenderdefinierten Kontext, Transformationsantwortlogik und Nachverarbeitungsanweisungen für zu definieren ServiceNow Lens Ausführung.
- Konfigurieren Sie zu startende Objektivaktionen ServiceNow Lens Von einem beliebigen Teil von ServiceNow AI Platform, Z. B. ein Arbeitsbereichsformular oder ein Portal.
- Auslöser ServiceNow Lens Von einem Virtual Agent Konversation auf einem Mobilgerät oder in einem Portal.

- Zeigen Sie erfasste Bilder an, die jetzt an den Datensatz angehängt sind, der automatisch mit ausgefüllt wird ServiceNow Lens.
- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für ServiceNow Lens Zusätzlich zu Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter [ServiceNow Lens](#) .

i Wichtig: ServiceNow Lens ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Zurich Patch 1

ServiceNow Lens UI-Erweiterung

Starten Sie ServiceNow Lens Scannerfenster Mit Der in den Objektivaktionen oder als eigenständige Anwendung definierte Kontext. Sie können eine Vorschau der gesammelten Einblicke oder extrahierten Daten anzeigen. Sie können auch die Details des angemeldeten Anwenders und der Instanz anzeigen .

Verwenden Sie Objektivaktionen, um das Objektivverhalten anzupassen

- Definieren Sie das Objektivverhalten je nach Art ServiceNow Lens Wird ausgelöst und welcher Kontext festgelegt ist. Mit Objektivaktionen können Sie anpassen, wie ein klassisches Formular automatisch ausgefüllt wird. Sie können Standardanweisungen, Auslöseroptionen, anwenderdefinierten Kontext, Transformationsantwortlogik und Nachverarbeitungsanweisungen für definieren ServiceNow Lens Ausführung.

Sie können beispielsweise eine Objektivaktion definieren, die verwendet wird, wenn ein Objektiv von einer Instanz ausgelöst wird, um ein Formular einer Tabelle auszufüllen. Sie können auch Formularfelder definieren, die als Kontext verwendet werden müssen.

- Konfigurieren Sie im Rahmen Ihrer Integrationslogik eine Objektivaktion als einen der Schritte zum Aufrufen von ServiceNow Lens Service aus einem beliebigen Teil von ServiceNow AI Plattform, Z. B. ein Arbeitsbereichsformular oder ein Portal.

Verwenden ServiceNow Lens in Virtual Agent

Auslöser ServiceNow Lens Von einem Virtual Agent Konversation mithilfe von ServiceNow Lens Thema in Virtual Agent.

Bilder automatisch an einen Datensatz anhängen

Zeigen Sie erfasste Bilder an, die automatisch an den Datensatz angehängt werden, der mit automatisch ausgefüllt wird ServiceNow Lens. Sie können die Bilder anzeigen, um die Quelle der automatisch ausgefüllten Informationen zu verstehen.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für ServiceNow Lens Zusätzlich zu Azure OpenAI.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie ServiceNow Lens, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Überprüfen Sie Ihre Berechtigungen, um festzustellen, ob Sie Zugriff auf haben ServiceNow Lens. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice zu bieten, empfohlene Aktionen anzuzeigen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiv zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole

Die Now Assist-Administrator Die Konsole bietet Ihnen schnellen und einfachen Zugriff auf wichtige Informationen, die zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen erforderlich sind Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist Kompetenzen

Now Assist Produkte bieten generative KI-Kompetenzen, die auf die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zugeschnitten sind, einschließlich Inhaltszusammenfassung in Dokumenten.

Versionshinweise zu ServiceNow SDK

Die ServiceNow® Mit dem Software Development Kit (SDK) können Entwickler bereichsbezogene Anwendungen im Quellcode lokal in erstellen Visual Studio Code Desktop und Laden Sie Änderungen in ein hoch ServiceNow Instanz. ServiceNow SDK Wurde im Release 4,0 erweitert und aktualisiert.

Highlights von ServiceNow SDK für Release Zurich

- Entwickeln Sie eine Anwenderoberfläche (UI) mit React, um eine vollständige Stack-Anwendung im Quellcode zu erstellen.
- Skriptaktionen, Skripteinbindungen definieren, Serviceportal Widgets, UI-Aktionen und UI-Seiten im Quellcode mit ServiceNow Fluent APIs.

Weitere Informationen finden Sie unter [ServiceNow SDK](#) .

Wichtige Informationen zum Upgrade von ServiceNow SDK auf Zurich

Um ein Upgrade auf die neueste Version von durchzuführen ServiceNow SDK Global oder innerhalb einer Anwendung finden Sie unter [Upgrade der ServiceNow SDK](#) .

ServiceNow SDK Version 4,0 unterstützt die Integration mit ServiceNow Instanzen, die mit beginnen Washington DC Release.

i Hinweis: Für weitere Informationen zu kleineren Releases von ServiceNow SDK, Siehe [ServiceNow-SDK-Repository](#) Ein GitHub.

Neu im Zurich-Release

Version 4.0

Entwickeln Sie eine Anwenderoberfläche mit React [↗](#)

Entwickeln Sie eine Anwenderoberfläche mit der React-Bibliothek und der UI-Seiten-API, um eine vollständige Stack-Anwendung im Quellcode zu erstellen.

Skriptaktions-API – ServiceNow Fluent [↗](#)

Verwenden Sie die Skriptaktions-API, um Skriptaktionen [sysevent_script_action] zu definieren, die ausgeführt werden, wenn ein Ereignis auftritt.

Skripteinbinde-API – ServiceNow Fluent [↗](#)

Verwenden Sie die Skripteinbindungs-API, um Skripteinbindungen [sys_script_include] zu definieren, die JavaScript-Funktionen und -Klassen zur Verwendung durch serverseitige Skripts speichern.

Serviceportal API: ServiceNow Fluent [↗](#)

Verwenden Sie Serviceportal API zum Erstellen anwenderdefinierter Widgets [sp_Widget] für Portalseiten.

UI-Aktions-API – ServiceNow Fluent [↗](#)

Verwenden Sie die UI-Aktions-API, um anwenderdefinierte Anwenderoberflächenaktionen [sys_ui_action] zu konfigurieren, z. B. Schaltflächen, Links und Kontextmenüelemente in Formularen und Listen.

UI-Seiten-API – ServiceNow Fluent [↗](#)

Verwenden Sie die UI-Seiten-API, um anwenderdefinierte Anwenderoberflächenseiten [sys_ui_page] zu konfigurieren, die Formulare, Dialogfelder, Listen und andere UI-Komponenten anzeigen.

Laden Sie Anwendungsmetadaten aus einer Instanz herunter [↗](#)

Laden Sie Anwendungsmetadaten (XML) aus einer herunter ServiceNow Instanz zum Vergleichen mit den Metadaten in Ihrer lokalen Anwendung mithilfe von Now-sdk-Download Befehl.

Bereinigen oder verpacken Sie eine Anwendung [↗](#)

Entfernen Sie die Build-Artefakte, die mit dem vorherigen Build mit ausgegeben wurden Now-sdk bereinigen Befehl. Sie können auch die Build-Artefakte, die mit dem vorherigen Build ausgegeben wurden, mithilfe von in eine installierbare ZIP-Datei verpacken Now-sdk-Paket Befehl.

Änderungen in diesem Release**Version 4.0****Automated Test Framework Die API unterstützt zusätzliche Testschritte** [↗](#)

Verwenden Sie die folgenden Testschritte mit ServiceNow Fluent Automated Test Framework API.

- `atf.Formular.addAttachmentsToFormular`
- `atf.Form_SP.addAttachmentsToFormular`
- `atf.server.addAttachmentsToExistingRecord`
- `atf.server.runServerSideScript`
- `atf.server.setOutputVariables`

Build-Befehl enthält keine Build-Artefakte [↗](#)

Verwenden Sie `Now-sdk-Paket` Oder `Now-sdk-Installation` Befehle zum Paket von Build-Artefakten. Die `Now-sdk-Build` Befehl kompiliert die Quelldateien, packt die Build-Artefakte jedoch nicht.

In diesem Release entfernt

- Die `Now-sdk-Upgrade` Befehl wurde entfernt. Um die Version von zu aktualisieren ServiceNow SDK, Siehe [Upgrade der ServiceNow SDK](#) .

Verwerfungen

- Die `$ID` Eigenschaft ist in der Listen-API und der Rollen-API veraltet.
- Eigenschaftsnamen, die den Schlangenfall verwenden, sind in allen veraltet ServiceNow Fluent APIs. Verwenden Sie stattdessen den entsprechenden Eigenschaftsnamen im Kamelfall.

Aktivierungsinformationen

Die ServiceNow SDK Ist als Node Package Manager-Paket (NPM) über verfügbar [Öffentliche NPM-Registrierung](#) Und lokal installiert. Informationen zur Installation von ServiceNow SDK, Siehe [Installieren Sie ServiceNow SDK In einer Anwendung](#) .

Zusätzliche Anforderungen

Sie müssen Node.js und Node Package Manager (npm) installiert haben, um zu installieren ServiceNow SDK. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren Sie ServiceNow SDK In einer Anwendung](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

[ServiceNow IDE](#)

Die ServiceNow IDE Verwendet ServiceNow SDK Als Anwendungspaketservice zum Erstellen von Anwendungen, und ServiceNow SDK Stellt bereit ServiceNow Fluent APIs für die Entwicklung von Anwendungen im Quellcode in ServiceNow IDE. Bereichsbezogene Anwendungen, die mit erstellt oder konvertiert wurden ServiceNow SDK Oder ServiceNow IDE Kann mit beiden Anwendungen entwickelt werden.

Versionshinweise zu ServiceNow Studio

Die ServiceNow® Die Studio-Anwendung bietet eine einheitliche Experience für alle ServiceNow Entwicklungsaktivitäten, die es Administratoren und Entwicklern ermöglichen, Basissystemlösungen zu erweitern und einfach anwenderdefinierte Apps zu erstellen. ServiceNow Studio Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von ServiceNow Studio für Release Zurich

- Ab Version X.X.X,
- Ab Version X.X.X,
- Ab Version X.X.X,
- Ab Version X.X.X,
- Ab Version X.X.X,

- Fügen Sie Ihren Apps mithilfe der Kategorie „KI-Metadaten“ im Navigator-Bereich in neu verfügbare Dateitypen (agentische Workflows, KI-Agents und Kompetenzen) hinzu ServiceNow Studio.
- Konzentrieren Sie sich auf die empfohlenen Anwendungsdateitypen auf der neu gestalteten App-Detailseite.
- Verwalten Sie App-Dateien mit einem Git-Repository, indem Sie Anwendungen mit der Quellcodeverwaltung verknüpfen.
- Personalisieren Sie Ihre Entwicklungsansicht, indem Sie in ein dunkles Design verwenden ServiceNow Studio.
- Verbessern Sie die Effizienz Ihrer Arbeit, indem Sie den Navigator-Bereich auf jede Datei fokussieren, die auf einer integrierten Registerkarte geöffnet ist.

Weitere Informationen finden Sie unter [ServiceNow Studio](#) .

Wichtige Informationen zum Upgrade von ServiceNow Studio auf Zurich

ServiceNow Studio Muss nicht mehr aus heruntergeladen werden ServiceNow Store. Sie ist auf verfügbar ServiceNow AI Platform Standardmäßig.

Neu im Zurich-Release

Fügen Sie Ihren Apps in KI-Dateien hinzu ServiceNow Studio

Sie können Ihren Apps in Agentic Workflows, KI-Agents und Kompetenzen hinzufügen ServiceNow Studio.

Verknüpfen Sie eine App mit der Quellcodeverwaltung in ServiceNow Studio

Verwenden Sie Quellsteuerungsvorgänge auf der Seite „App-Details“, um eine Anwendung mit einem Git-Repository zu verknüpfen.

App-Detailseite

Zeigen Sie App-Dateien und Metadaten auf der Seite mit erweiterten App-Details an, und verwalten Sie sie. Sie können Ihre App auch über die App-Detailseite mit der Quellcodeverwaltung verknüpfen und neue Dateien für Ihre Anwendung erstellen.

Fokussieren Sie den Navigator-Bereich auf eine App oder App-Datei

Verbessern Sie die Effizienz, während Sie in arbeiten ServiceNow Studio Indem Sie den Navigator-Bereich auf eine beliebige Datei oder Anwendung fokussieren, die auf einer integrierten Registerkarte geöffnet ist.

Personalisieren Sie Ihre UI mit dunklem Design

Dunkles Design wird jetzt in unterstützt ServiceNow Studio. Greifen Sie auf Anwendereinstellungen zu, um in Ihrer Instanz zwischen dunklem und hellem Modus zu wechseln.

UI-Änderungen

Link „in Creator Studio öffnen“

Der Link zum Öffnen einer App in Creator Studio War zuvor auf der Seite „App-Details“ im Abschnitt „App-Metadaten“ verfügbar. Der Link befindet sich jetzt im Menü „weitere Aktionen“.

Aktivierungsinformationen

ServiceNow Studio ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Zugriffssteuerung [↗](#)

Arbeiten Sie mit Zugriffssteuerungen und Rollen für Apps und Dateien in ServiceNow Studio.

Creator Studio [↗](#)

Wenn Sie schon einmal eine Anwendung erstellen wollten, aber nicht wissen, wie Sie codieren können, dann Creator Studio wurde für Sie entwickelt!

Katalog-Generator [↗](#)

Katalogelemente direkt in erstellen und bearbeiten ServiceNow Studio.

Entscheidungstabellen in Workflow-Studio [↗](#)

Fügen Sie Entscheidungsregeln hinzu, und verwenden Sie Entscheidungstabellen, um Entscheidungslogik vom Code zu entkoppeln.

E-Mail-Benachrichtigungen [↗](#)

Erstellen und bearbeiten Sie E-Mail-Benachrichtigungen, die automatisch gesendet werden, wenn ein Datensatz erstellt oder aktualisiert wird. E-Mail-Benachrichtigungen werden auch als Referenz in Flows verwendet oder können durch ein Ereignis ausgelöst werden.

Fließt ein Workflow-Studio [↗](#)

Flows, Subflows und Aktionen direkt in erstellen und bearbeiten Workflow-Studio Registerkarte in ServiceNow Studio.

IntegrationHub – Import [↗](#)

Importieren Sie Daten in vorhandene Tabellen in ServiceNow Studio.

Mobile App Builder [↗](#)

Fügen Sie mobile Experiences in hinzu Mobile App Builder Innerhalb von ServiceNow Studio.

Now Assist Für App-Generierung in ServiceNow Studio [↗](#)

Erstellen Sie Anwendungen durch eine Konversation mit generativer KI.

Process Automation Designer in Workflow-Studio [↗](#)

Bearbeiten Sie funktionsübergreifende Prozesse, und konsolidieren Sie sie in automatisierten aufgabenorientierten Ansichten.

ReleaseOps [↗](#)

Release-Vorgänge Automatisiert die Bereitstellung von Changes in Ihrer gesamten Pipeline, erhöht die Vorhersehbarkeit und Zuverlässigkeit von Bereitstellungen und reduziert das Risiko der Freigabe von Changes für die Produktion.

Tabellen-Generator [↗](#)

Arbeiten Sie mit Datenmodellen im Tabellenformat auf einer Registerkarte in ServiceNow Studio.

UI Builder [↗](#)

Erstellen und bearbeiten Sie Experiences auf einer Registerkarte in ServiceNow Studio.

Workflow-Studio [↗](#)

Integrieren Sie die Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung in einer einseitigen Experience in ServiceNow Studio.

Release-Hinweise zum Tabellengenerator

Die ServiceNow® Tabellen-Generator Anwendung ist eine zentrale Möglichkeit zum Erstellen von Tabellen, Formularen und Anzeigelogik. Tabellen-Generator wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

UI-Änderungen

Auf Tabellen-Generator zugreifen [↗](#)

Geben Sie in der Sucheingabe ein `Tabellenname.Builder` , `Tabellenname.Ansicht` , `Tabellenname.Blatt` , Oder `Tabellenname.Flow` Um direkt auf die Tabelle zuzugreifen.

Browseranforderungen

Internet Explorer wird nicht unterstützt.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

App Engine Studio [↗](#)

App Engine Studio(AES) Ist ein geführtes Low-Code-Tool für die Entwicklung von Rich-Web-Anwendungen zum Speichern von Informationen, zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und zur Lösung von Geschäftsproblemen.

Zugehörige Informationen

Auf Tabellen-Generator zugreifen [↗](#)

Versionshinweise zu UI Builder

Die ServiceNow® UI Builder Die Anwendung ist ein Builder für die Webanwenderoberfläche zum Erstellen von Seiten für Arbeitsbereiche sowie anwenderdefinierte Arbeitsbereiche oder Portale mit Next Experience-Komponenten. UI Builder Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von UI Builder für Release Zurich

- Stellen Sie Komponenten in einem Low-Code-Editor zusammen, indem Sie Inhalte per Drag-and-Drop aus dem ziehen UIB toolbox in die Phase.
- Hinzufügen Now Assist Kompetenzen zur Verbesserung Ihrer Seite, Komponente oder Ihres Controllers mit generativen KI-Fähigkeiten.
- Erhalten Sie sofortige Hilfe zur Konversation in UI BuilderÜber Now Assist Bereich.

Weitere Informationen finden Sie unter [UI Builder \[↗\]\(#\)](#) .

i Wichtig: UI Builder ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Erstellen und passen Sie Komponenten an [↗](#)

Erstellen Sie anwenderdefinierte Komponenten, und konfigurieren Sie sie für die Verwendung auf Seiten und Experiences.

Nutzen Sie KI auf Seiten, die Sie erstellen [↗](#)

Fügen Sie einfach generative KI-Fähigkeiten zu jeder Seite, Komponente oder jedem Controller hinzu

Erhalten Sie Konversationshilfe mit dem Now Assist-Bereich [↗](#)

Stellen Sie Fragen direkt in Now Assist Bereich, um sofortige KI-gestützte Anleitungen zu erhalten, ohne zu verlassen UI Builder.

Änderungen in diesem Release

Fügen Sie Ereignisse hinzu, um Komponenten mit nicht gespeicherten Änderungen nachzuverfolgen [🔗](#)

Verwenden Sie ein Ereignis, um geänderte Komponenten schnell zu identifizieren.

Konfigurieren Sie Warnungen, die automatisch verworfen werden sollen [🔗](#)

Aktivieren Sie, dass Warnungen in einer Experience automatisch verworfen werden, indem Sie alle in den Experience-Einstellungen oder einzeln durch ein Ereignis konfigurieren.

Verwenden Sie Seiten in Experiences [🔗](#)

Geben Sie Seiten in Arbeitsbereichen frei, und verwenden Sie sie erneut, ohne Kontexte zu wechseln oder Inhalte neu zu erstellen, um Zeit zu sparen und die Wartung zu vereinfachen.

Aktivierungsinformationen

UI Builder ist standardmäßig aktiviert. Sie können auf die neueste Version von aktualisieren UI Builder indem Sie es aus herunterladen ServiceNow Store.

Browseranforderungen

Internet Explorer wird für nicht unterstützt UI Builder.

Informationen zur Eingabehilfe

Die erweiterten Dropdown-Menüs für Spalteneigenschaften können von Bildschirmlesern gelesen werden.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

App Engine Studio [🔗](#)

Nachdem Sie Apps in erstellt haben ServiceNow App Engine Studio, Können Sie dann ihre Anwenderoberfläche in erstellen ServiceNow UI Builder.

Now Assist [🔗](#)

ServiceNow[®] Now Assist Verwendet generative KI, die die Anwenderproduktivität und -Effizienz durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Now Assist-Administrator Konsole [🔗](#)

Die Now Assist-Administrator Die Konsole bietet Ihnen schnellen und mühelosen Zugriff auf die wichtigen Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist Skill Kit [🔗](#)

Die ServiceNow[®] Now Assist SDK Ermöglicht Ihnen das Erstellen und Veröffentlichen anwenderdefinierter Hinweismeldungen und Kompetenzen für Now Assist.

Versionshinweise zu Workflow Data Fabric Hub

Die ServiceNow[®] Workflow Data Fabric Hub Die Anwendung vereinheitlicht Daten aus dem gesamten Unternehmen und bietet in Echtzeit Zugriff auf externe Daten, ohne sie in Ihre Instanz kopieren zu müssen. Workflow Data Fabric Hub Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Workflow Data Fabric Hub für Release Zurich

- Greifen Sie auf Unternehmensdaten aus externen Data Warehouses zu, einschließlich Snowflake, Google BigQuery und Amazon Redshift, Data Lakes wie Databricks und Datenbanken, einschließlich Oracle.
- Rufen Sie Daten aus externen Quellen in Echtzeit ab, ohne Daten mithilfe von Null Kopierverbindungen in Ihre Instanz zu kopieren.
- Bereichern Sie KI-Agents und -Workflows in ServiceNow AI Platform Mit externen Daten mithilfe von Daten-Fabric-Tabellen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Workflow Data Fabric Hub](#) .

Wichtig: Workflow Data Fabric Hub ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Workflow Data Fabric Hub Funktionen

Hergestellte Verbindungen

Rufen Sie Echtzeitdaten aus externen Quellen direkt in ab ServiceNow AI Platform, Ohne Daten mit Null Kopierverbindungen in Ihre Instanz zu kopieren.

DataFabric-Tabellen

Ermöglichen Sie Datenverbrauchern den Zugriff auf externe Daten in der ServiceNow AI Platform Dient zur Unterstützung von KI-Funktionen und zum Erstellen von Anwendungen mithilfe von Daten-Fabric-Tabellen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Workflow Data Fabric Hub, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Workflow Data Fabric Hub Ist auch bei Aktivierung der Zero Copy Connectors-App (sn_Data_Fabric_zcc) verfügbar, die ein separates Abonnement erfordert. Details finden Sie unter „[Zero Copy Connectors Anfordern](#)“ .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Workflow Studio-Versionshinweise

Die ServiceNow® Workflow-Studio Die Anwendung konsolidiert Playbooks, Flows, Aktionen, Entscheidungstabellen und Integrationen in einer Designumgebung. Workflow-Studio Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio Versionshinweise

Die ServiceNow® Workflow-Studio Mit der Anwendung können Prozessanalysten die Arbeit automatisieren, ohne dass sie codieren müssen, und Flows mit mehreren Schritten aus wiederverwendbaren Komponenten erstellen. Workflow-Studio Flows, Subflows und Aktionen wurden in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Workflow-Studio Flows, Subflows und Aktionen hervorheben für Zurich Release

- Erstellen Sie einen geplanten Auslöser, den Sie in Ihren Flows verwenden können.
- Speichern Sie Flows, Subflows und Aktionen automatisch, während Sie daran arbeiten.
- Zeigen Sie den Verlauf von Flows und Subflows an, und verwalten Sie ihn, um frühere Konfigurationen zu kopieren, wiederherzustellen oder zu entfernen.
- Erstellen Sie mehrere Kompetenzen für Konversations-Subflows und -Aktionen aus den Konversationseinstellungen.
- Konfigurieren Sie ein Standard-LLM zum Generieren von Metadaten für Konversations-Subflows und -Aktionen.

Siehe [Flows erkunden](#) , [Subflows erkunden](#) , Und [Aktionen erkunden](#) Weitere Informationen finden Sie unter .

i Wichtig: Workflow-Studio ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Flows, Subflows und Aktionen auf Zurich

Eine frühere Version der Funktion „Save as you go“ wurde veröffentlicht und aus dem zurückgezogen Washington DC Release. Wenn Sie ein Upgrade von durchführen Washington DC Release: Möglicherweise haben Sie die Funktionen „Speichern während der Verarbeitung“ manuell deaktiviert, indem Sie eine Systemeigenschaft festgelegt haben. Informationen zum Wiederherstellen der Funktionen „As you go“ finden Sie unter [Stellen Sie die Funktion „Speichern während der Verarbeitung“ wieder her](#) .

Neu im Zurich-Release

Erstellen und verwalten Sie externe Ereignisquellen

Erstellen Sie eine externe Ereignisquelle auf Ihrer ServiceNow Instanz, die auf Ereignisse hört, die in einer Anwendung oder einem System außerhalb von auftreten ServiceNow AI Platform®. Basierend auf der externen Ereignisquelle können Sie eine oder mehrere externe Auslöserdefinitionen in Ihrer Instanz definieren und dann die externen Auslöserdefinitionen der externen Ereignisquelle zuordnen. Wenn ein Ereignis auftritt, das Sie in der externen Auslöserdefinition angegeben haben, führt die externe Auslöserdefinition einen oder mehrere Flows aus. Sie können von Ihnen erstellte externe Ereignisquellen aktualisieren oder entfernen.

Erstellen Sie einen domänengetrennten gespeicherten externen Auslöser

Erstellen Sie einen domänengetrennten gespeicherten externen Auslöser. Konfigurationen, die Sie am Auslöser vornehmen, werden automatisch gespeichert. Nachdem der Auslöser veröffentlicht wurde, können Sie nur bearbeiten **Bezeichnung** Feldwerte.

Erstellen Sie einen wiederverwendbaren geplanten Auslöser [↗](#)

Erstellen Sie einen geplanten Auslöser, der Ihren Flow bei Bedarf startet. Verwenden Sie den Auslöser für Ihre Flows.

Erstellen Sie eine Kompetenz für Subflows und Aktionen für Konversationen [↗](#)

Erstellen Sie eine Kompetenz für den Konversations-Subflow und die Aktion, und machen Sie die Kompetenz in Konversationen erkennbar. Sie können mehrere Kompetenzen für denselben Subflow oder dieselbe Aktion haben.

Verbesserungen in den Einstellungen für Subflow- und Aktionskonversationen [↗](#)

Um die Fehlermeldungen in einer Konversation nützlicher zu machen, können Sie bestimmte Fehlermeldungen aus dem Subflow oder der Aktion anzeigen, anstatt generische Fehlermeldungen anzuzeigen. Wenn Sie eine Eingabe mit Referenz überschreiben, können Sie darüber hinaus einen Filter anwenden, um die Anzahl der Datensätze im Feld Referenz zu begrenzen.

Lassen Sie einen Flow auf eine E-Mail-Antwort warten [↗](#)

Halten Sie einen Flow an, bis eine E-Mail-Antwort an einen Datensatz für ausgehende E-Mails empfangen wird

Zeigen Sie Subflow-Phasen in einem übergeordneten Flow an [↗](#)

Zeigen Sie Subflow-Phasen als Teil der Ausführungsdetails eines übergeordneten Flows an.

Flows, Subflows und Aktionen automatisch speichern [↗](#)

Speichern Sie Flows, Subflows und Aktionen automatisch, während Sie daran arbeiten.

Verwenden Sie Ihr bevorzugtes LLM, um Beschreibungen für Subflow- oder Aktionskompetenz, Eingabe und Ausgabe zu generieren [↗](#)

Nutzen Sie generative KI, um Beschreibungen für die Subflow- oder Aktionskompetenz, Eingaben und Ausgaben zu generieren. Sie können ein Standard-LLM konfigurieren, um die Beschreibungen zu generieren.

Zeigen Sie den Flow-Verlauf an [↗](#)

Zeigen Sie den Verlauf eines Flows an, und verwalten Sie ihn. Zeigen Sie frühere Konfigurationen eines Flows an, um sie zu kopieren, wiederherzustellen oder zu entfernen.

Zeigen Sie den Subflow-Verlauf an [↗](#)

Zeigen Sie den Verlauf eines Subflows an, und verwalten Sie ihn. Zeigen Sie frühere Konfigurationen eines Subflows an, um sie zu kopieren, wiederherzustellen oder zu entfernen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Zeigen Sie Flow-Empfehlungen in der Flow-Diagrammansicht an

Rufen Sie in einer Flow-Diagrammansicht eine Liste der Empfehlungen für das nächste Element in Ihrem Flow ab.

Starten Sie den Flow-Debugger über eine aktualisierte Schaltfläche [↗](#)

Starten Sie den Flow-Debugger über eine aktualisierte Schaltfläche.

Öffnen Sie Einstellungen für Konversations-Subflow über eine aktualisierte Schaltfläche 

Die Option zum Öffnen von Subflow-Konversationseinstellungen wurde aus dem Aktionsmenü „weitere“ in die Sidebar verschoben.

Öffnen Sie Einstellungen für Konversationsaktionen über eine aktualisierte Schaltfläche 

Die Option zum Öffnen von Konversationseinstellungen für Aktionen wurde aus dem Aktionsmenü „weitere“ in die Sidebar verschoben.

Zeigen Sie Ereignisquellen in einem neuen Menü an 

Mit dem Menü „Ereignisquellen“ können Sie externe Ereignisquellen erstellen, lesen, aktualisieren oder löschen. Ein Menü „Ereignisquellen“ wurde einem Bereich der Spokes-Seite hinzugefügt, der angezeigt wird, nachdem Sie eine Spoke unter ausgewählt haben

Integrationen Registerkarte.

Öffnen Sie Einstellungen für Konversationsaktionen über eine aktualisierte Schaltfläche 

Die Option zum Öffnen von Konversationseinstellungen für Aktionen wurde aus dem Aktionsmenü „weitere“ in die Sidebar verschoben.



Menü „Ereignisquellen“ wurde der Spokes-Seite unter hinzugefügt Integrationen Registerkarte 

Mit dem Menü „Ereignisquellen“ können Sie externe Ereignisquellen erstellen, lesen, aktualisieren oder löschen. Ein Menü „Ereignisquellen“ wurde dem linken Bereich der Spokes-Seite hinzugefügt, das angezeigt wird, nachdem Sie eine Spoke unter ausgewählt haben

Integrationen Registerkarte.

Aktivierungsinformationen


Workflow-Studio ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Plattform-Funktion.

Holen Sie sich das neueste Workflow-Studio Funktionen durch Aktualisieren der App über ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#)  -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#)  .

Informationen zur Eingabehilfe**Verbesserungen von Canvas-Header und -Fußzeilen neu starten**

Die folgenden Komponenten wurden aktualisiert, um den Reflow zu unterstützen, wodurch Seiten und Inhalte ohne Verlust von Inhalten oder Funktionalität über Ihre Browsereinstellungen um bis zu 400 % vergrößert werden können. Darüber hinaus können Inhalte ohne Scrollen in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln vergrößert werden.

- Workflow-Studio Canvas-Header
- Workflow-Studio Canvas-Fußzeile

Diese Erweiterung hilft Anwendern mit schlechter Sicht oder Problemen beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen. Der Reflow kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Details siehe [Umlauf für konfigurierbaren Arbeitsbereich](#)  .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Playbooks erkunden [↗](#)

Workflow-Studio Mit Playbooks können Prozessbesitzer unternehmensübergreifende Workflows erstellen und einen einzigen, einheitlichen Prozess erstellen. Erstellen Sie die zugrunde liegenden Prozesse für Playbooks, die Playbook-Experience Service Desk-Mitarbeiter und Erfüller verwenden.

Datenstromaktionen und Paginierung [↗](#)

Senden Sie REST-, SOAP- oder JDBC- Anforderungen von Flow Designer an APIs, die einen Stream von Antwortdaten größer als 10 MB oder paginierte Ergebnisse zurückgeben. Parsen Sie Streamdaten in eine Reihe komplexer Objektausgaben, und verwenden Sie die Datenpillen in anderen Aktionen in einem Flow.

Entscheidungstabellen Erkunden [↗](#)

Entscheidungstabellen in Workflow-Studio Ermöglichen Sie Entwicklern, Entscheidungslogik von ihrem Code zu entkoppeln, indem Sie Entscheidungsregeln erstellen und verwalten.

IntegrationHub [↗](#)

Automatisieren Sie Integrationsaufgaben mit ServiceNow Komponenten für ServiceNow[®] Workflow-Studio, Oder entwickeln Sie anwenderdefinierte Integrationen. Erfordert ein separates Abonnement.

Playbooks in Workflow-Studio Versionshinweise

Die ServiceNow[®] Playbooks-BUILDER in ServiceNow[®] Workflow-Studio Mit der Anwendung können Playbook-Besitzer mehrere Flow-Prozesse in einem Diagramm oder einer Taskboard-Schnittstelle erstellen. Der Playbooks-Generator wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Process Automation Designer für Release Zurich

- Fügen Sie Berechtigungen für Playbook-Autoren und Laufzeitanwender hinzu.
- Aktivieren Sie ein Playbook ohne Auslöser.
- Legen Sie mehrere potenzielle Auslöser für ein Playbook fest.
- Löst ein Playbook in einem Zeitplan aus.
- Aktivieren Sie Agentic KI, um Anwender während der Laufzeit bei Aktivitäten zu unterstützen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Playbooks erkunden \[↗\]\(#\)](#) .

i Wichtig: Process Automation Designer ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Process Automation Designer auf Zurich

Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben Zurich, Aktualisieren Sie Workflow-Studio Anwendung in ServiceNow Store.

Neu im Zurich-Release

Agentic-Playbooks [↗](#)

Aktivieren Sie Agentic KI, um Anwender während der Laufzeit bei Aktivitäten zu unterstützen.

Fügen Sie Berechtigungen für Playbook-Autoren hinzu

Steuert, welche Playbook-Autoren Playbooks in erstellen, bearbeiten und anzeigen können Workflow-Studio

Fügen Sie Berechtigungen für Laufzeitanwender hinzu

Steuert, ob Laufzeitanwender können **Zeigen Sie ein Playbook an**, **Fügen Sie optionale Aktivitäten hinzu**, **Starten Sie ein Playbook neu**, Und **Schließen Sie die Arbeit innerhalb bestimmter Phasen ab**.

Legen Sie mehrere Auslöser fest

Konfigurieren Sie ein Playbook für die Ausführung basierend auf einem von mehreren Auslösern.

Planen Sie, wann ein Playbook ausgelöst werden soll

Konfigurieren Sie ein Playbook für die Ausführung basierend auf einem Zeitplan.

Wählen Sie Ihr LLM für die Playbook-Generierung und -Empfehlungen aus

Wählen Sie zwischen NowLLM, OpenAI ChatGPT4-o, Gemini, Claude für die Playbook-Generierung und Empfehlungen.

Yokohama 27,2- und 27,3-Releases

Siehe Funktionen von 27,2 und 27,3 in [Yokohama Process Automation Designer Versionshinweise](#):

- [Generieren Sie ein Playbook mit OpenAI GPT-4o LLM](#)
- [Abruf Augmented Generation \(RAG\) für Playbooks](#)

Änderungen in diesem Release**Aktivieren Sie Playbooks ohne Auslöser**

Konfigurieren und aktivieren Sie Playbooks, ohne Auslöser anzugeben, damit Playbooks verwendet werden Werden nur programmgesteuert ausgelöst.

Implementieren Sie Playbooks, die von einer skriptfähigen API aufgerufen werden können

Konfigurieren Sie ein Playbook, das mit einem Eingabeobjekt ausgeführt wird, anstatt die Konfiguration einer Auslöserdatensatzreferenz und Auslöserbedingungen zu erfordern.

Verbesserungen der Entscheidungsaktivität

Verbesserungen der Anwender-Experience an Entscheidungsaktivitäten:

- Wählen Sie in der Tafelansicht das Symbol „Verzweigung“ oder „Startregel“ auf einer Entscheidungsaktivitätskarte aus, um eine Liste der abhängigen Aktivitäten und Verzweigungen anzuzeigen und zu ihnen zu navigieren.
- Wenn eine Entscheidung oder einer ihrer Verzweigungsknoten in der Diagrammansicht ausgewählt wird, werden die Entscheidung und alle ihre Verzweigungen ausgewählt, und der Seitenbereich wird geöffnet.
- Fügen Sie parallele Aktivitäten in Entscheidungsverzweigungen hinzu.

Geben Sie eine Kombination aus Pillen und Text in einen E-Mail-Text ein

Geben Sie eine Kombination aus Text und mehreren Pillen in einen beliebigen Rich-Text-/HTML-Editor-Container ein, z. B. einen E-Mail-Text.

Aktivierungsinformationen

Die Process Automation Designer-Anwendung ist im Lieferumfang enthalten Workflow-Studio ServiceNow Store App. Workflow-Studio Ist Teil von ServiceNow AI Platform® Und ist

standardmäßig verfügbar. Holen Sie sich das neueste Workflow-Studio Funktionen durch Herunterladen der neuesten Workflow-Studio App in ServiceNow Store, Sowie zugehörige Anwendungen wie die Demo-Anwendungen „Prozessautomatisierungs-Inhalt“ und „Prozessautomatisierungs-Experience“. Die Process Automation Designer Anwendung kann für Patch-Fixes heruntergeladen werden.

Dient zur Verwendung der Playbook-Generierungsfunktion in Workflow-Studio, Laden Sie herunter [Now Assist für Entwickler](#) Anwendung.

Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Zusätzliche Anforderungen

Laden Sie die neueste herunter Workflow-Studio App in ServiceNow Store Um auf die neuesten Funktionen zuzugreifen.

Informationen zur Eingabehilfe

- Navigieren Sie in der Diagrammansicht zwischen Phasen und Aktivitäten, und konfigurieren Sie sie [Über Tastatur](#) .
- Legen Sie die Aktionsleiste so fest, dass sie immer in der Diagrammansicht angezeigt wird. Weitere Informationen finden Sie unter [Zeigen Sie alle Schaltflächen ohne Zeigen an](#) .

Lokalisierungsinformationen

Die Verwendung von OpenAI LLMS für die Playbook-Generierung ist in der APAC-Region nicht verfügbar.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Workflow-Studio

ServiceNow® Workflow-Studio Konsolidiert Process Automation Designer, Flow Designer, Aktionsdesigner, IntegrationHub Integrationen, und ServiceNow® Entscheidungsgenerator In einer Designumgebung. Erstellen, konfigurieren und überwachen Sie alle Ihre Workflows in einer optimierten Experience.

Flow Designer

ServiceNow® Flow Designer Ermöglicht Prozessverantwortlichen, Genehmigungen, Aufgaben, Benachrichtigungen und Datensatzvorgänge zu automatisieren, ohne codieren zu müssen. Sie können verwenden Flow Designer Entwerfen Sie eine Umgebung, um Flows und Aktionen zu erstellen und die von ihnen erstellten Ergebnisse anzuzeigen.

Die Playbook-Experience

ServiceNow® Mit Playbook-Experiences können Sie die standardmäßige Playbook-Anwender-Experience für Ihre Service Desk-Mitarbeiter anpassen.

Enterprise Architecture-Versionshinweise

Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Verfügt über neue und aktualisierte Funktionen in Zurich Release.

Versionshinweise zu Enterprise-Architektur

Die ServiceNow® Enterprise-Architektur Die Anwendung vereint strategische und operative Teams, sodass Organisationen ihre Geschäftsziele erreichen können. Enterprise-Architektur wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Enterprise-Architektur für Release Zurich

- Ordnen Sie Produktfähigkeiten einer Geschäftsanwendung oder einem zu Technology Reference Model(TRM) Produkt. Eine Produktfähigkeit ist die technische Fähigkeit, die eine Geschäftsanwendung oder ein hat TRM Das Produkt bietet die Unterstützung von Geschäftszielen. Zuordnung der Produktfähigkeiten zu Geschäftsanwendungen oder TRM Mit Produkten können Sie eine klare Ausrichtung zwischen Technologie und Geschäftsanforderungen haben.
- Wenden Sie Filter auf den Abschnitt „Portfolioübersicht und Integrität“ in an Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Mit neuen Filteroptionen zum Filtern nach bestimmten Geschäftsanwendungen oder Geschäftsfähigkeiten. Mit den neuen Filtern können Sie mithilfe mehrerer Attribute wie Anwendungstyp, Architekturtyp, Geschäftsbereich und vieles mehr filtern.
- Ziehen Sie Formen in die Canvas Enterprise-Modellierung und -Visualisierung. Sie können auch verwenden **Rückgängig machen** Und **Wiederholen** Schaltflächen zum Umkehren oder erneuten Anwenden der letzten auf die Diagramm-Canvas durchgeführten Aktionen.
- Generieren Sie Diagramme zur Geschäftsprozessmodellierung, und modellieren Sie mit den zukünftigen Status der Geschäftsprozesse Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.
- Ordnen Sie einer Geschäftsanwendung Business Capabilities aus der zugehörigen Liste „Geschäftsanwendung“ zu.

Weitere Informationen finden Sie unter [Enterprise-Architektur\(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement\)](#) .

i Wichtig: Enterprise-Architektur ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

[Enterprise Architecture Workspace – Erweiterungen der Homepage](#)

Wenden Sie die Filter „Portfolio-Übersicht“ und „Integrität“ an, um nach bestimmten Informationen zu Geschäftsanwendungen und Business Capabilities zu filtern und anzuzeigen. Ein Indikator wird oben auf dem Filtersymbol angezeigt, um die Anzahl der derzeit angewendeten Filter anzuzeigen.

[Enterprise-Modellierung und -Visualisierung verwalten](#)

- Wählen Sie Diagramme auf der Diagrammseite aus, und löschen Sie sie.
- Wählen Sie vorgelagerte oder nachgelagerte Entitäten aus, wenn Sie zugehörige Datensätze für Formen hinzufügen. Die vorgelagerten Entitäten werden als übergeordnetes Element für die ausgewählte Form im Diagramm angezeigt, während die nachgelagerten Entitäten als untergeordnetes Element für die ausgewählte Form im Diagramm angezeigt werden.
- Fügen Sie Versionsbezeichnung, Versionsbeschreibung und Details zum geplanten Rollout-Datum für Diagrammversionen hinzu.

- Beim Duplizieren einer Geschäftsprozesszuordnung können Sie die duplizierte Prozesszuordnung einem neuen oder einem vorhandenen Geschäftsprozess zuordnen.
- Unterstützung für Formen hinzugefügt, die KI-Governance ermöglichen. Die Formen werden unter hinzugefügt Enterprise-Architektur Kategorie in der Formenpalette. Die Formen sind:
 - Digitales KI-Datensatz-Asset
 - Digitales Asset „KI-Modell“
 - Digitales KI-Aufforderungs-Asset
 - Digitales KI-System-Asset
- Führen Sie Aktionen zum Rückgängigmachen und Wiederholen mithilfe von Schaltflächen auf der Diagrammseite oder Tastenkombinationen aus.
- Ändern Sie die Größe der einem Canvas hinzugefügten Formen.
- Ziehen Sie Formen aus dem **Formen** Palette auf der Canvas.
- Fügen Sie Bezeichnungen auf den Anschlusslinien zwischen Formen in einem Diagramm hinzu.
- Erstellen Sie Diagramme für Geschäftsprozesszuordnungen mit den spezifischen Formen im Zusammenhang mit den Geschäftsprozessen.
- Suchen Sie nach Formen in den Formbibliotheken.
- Organisieren Sie die Reihenfolge der Formen in einer Formbibliothek entsprechend Ihren Anforderungen.
- Formen in verschiedenen Diagrammtypen anzeigen oder ausblenden.
- Allgemeine Formen können gedreht werden.
- Verbesserte die allgemeine Darstellung des Diagramms, indem die Connector-Ports ausgeblendet und nur angezeigt wurden, wenn der Mauszeiger über die Formen bewegt wird.
- Öffnen Sie Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Diagramme aus den folgenden Abschnitten:
 - Aus der zugehörigen Liste „Architekturartefakte“ einer Geschäftsanwendung, einer Business Capability oder eines Geschäftsprozessdatensatzes.
 - Von **Meine Genehmigungen** Registerkarte des Abschnitts Handlungsbedarf auf der EA Workspace-Homepage.
 - Im Abschnitt „Architekturartefakte“ der Portfolioseite.
- Unterstützung für alle ArchiMate-Formen hinzugefügt.
- Modellwert-Stream-Diagramme.

Erweiterungen des Portfolioabschnitts

- Das KI-Portfolio-Modul wurde der Portfolioseite hinzugefügt. Das KI-Portfolio-Modul enthält die folgenden Abschnitte:
 - Digitales KI-System-Asset
 - Digitales Asset „KI-Modell“

- Digitales KI-Datensatz-Asset
- Digitales KI-Aufforderungs-Asset
- Der Abschnitt „Produktfähigkeiten“ wurde dem Modul „Anwendungsportfolio“ hinzugefügt.

Erweiterungen der zugehörigen Liste der Geschäftsanwendung

- Hat hinzugefügt **Produktfähigkeit** Registerkarte als zugehörige Liste. Auf der Registerkarte können Sie:
 - Wählen Sie Aus **Neu** Um eine neue Produktfähigkeit zu erstellen und der Geschäftsanwendung zuzuordnen.
 - Wählen Sie Aus **Hinzufügen** Um der Geschäftsanwendung eine vorhandene Produktfähigkeit hinzuzufügen.
 - Wählen Sie Aus **Entfernen** Dient zum Entfernen einer Produktfähigkeit aus einer Geschäftsanwendung.
- Hat hinzugefügt TRM Registerkarte „Produkte“ als zugehörige Liste. Auf der Registerkarte können Sie:
 - Wählen Sie Aus **Neu** Um eine neue zu erstellen TRM Produkt und ordnen Sie es der Geschäftsanwendung zu.
 - Wählen Sie Aus **Hinzufügen** Um eine vorhandene hinzuzufügen TRM Produkt in die Geschäftsanwendung.
 - Wählen Sie Aus **Entfernen** Zum Entfernen von TRM Produkt aus einer Geschäftsanwendung.
- In **Architekturartefakte** Registerkarte der zugehörigen Liste „Geschäftsanwendung“ auswählen **Neu** Schaltfläche zeigt ein modales Element zum Erstellen eines Architekturartefakts an.

Verbesserungen der produktbezogenen TRM-Liste



- Hat hinzugefügt **Produktfähigkeit** Registerkarte als zugehörige Liste. Auf der Registerkarte können Sie:
 - Wählen Sie Aus **Neu** Um eine neue Produktfähigkeit zu erstellen und sie dem zuzuordnen TRM Produkt.
 - Wählen Sie Aus **Hinzufügen** Um eine vorhandene Produktfähigkeit zu hinzuzufügen TRM Produkt.
 - Wählen Sie Aus **Entfernen** Dient zum Entfernen einer Produktfähigkeit aus einem TRM Produkt.
- Hat hinzugefügt **Geschäftsanwendungen** Registerkarte als zugehörige Liste. Auf der Registerkarte können Sie:
 - Wählen Sie Aus **Neu** Um eine neue Geschäftsanwendung zu erstellen und sie dem zuzuordnen TRM Produkt.
 - Wählen Sie Aus **Hinzufügen** Um eine vorhandene Geschäftsanwendung zu hinzuzufügen TRM Produkt.
 - Wählen Sie Aus **Entfernen** Dient zum Entfernen einer Geschäftsanwendung aus einem TRM Produkt.

Erweiterungen der Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR)

- Erstellen Sie Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) des Artefakttyps in einem Schritt.
- Erstellen und fügen Sie den Architekturentscheidungsdatensätzen (Architectural Decision Records, ADR) mehrere Seiten hinzu **Artefaktinhalt** Registerkarte.
- Auf der Seite Architectural Decision Records (ADR) können Sie Folgendes kennzeichnen:
 - Taggen Sie einen Anwender
 - Markieren Sie einen Datensatz
 - Architekturartefakt
 - Geschäftsanwendung
 - Business Capability
 - Geschäftsprozess
 - Digitale Integration (erfordert Plugin für digitale Integration)
 - Digitale Schnittstelle (erfordert Plugin für digitale Integration)
 - Informationsobjekt
 - TRM-Produkt (erfordert das TRM-Plugin)
 - Wertstrom (erfordert das Wertstrom-Plugin)
- Genehmigungsworkflow für Architekturentscheidungsdatensätze (ADR) anfordern.
- Die Dropdown-Liste „Version“ wird dem Header der Seite „Architectural Decision Records“ (ADR) hinzugefügt. Wählen Sie eine Version aus der Dropdown-Liste aus, um die spezifische ADR-Version zu öffnen.

Änderungen der Datenzertifizierung

In Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Die Zertifizierungsdaten werden in der Tabelle „CMDB-Datenverwaltungsaufgaben-Steuerelement“ [cmdb_Data_Management_Task] gespeichert und abgerufen.

Wenn Ihre Zertifizierungsdaten weiterhin aus der Tabelle „Zertifizierungszeitpläne“ [cert_schedule] abgerufen werden, sollten Sie Ihre Zertifizierungsrichtlinien in die Tabelle „cmdb-Datenverwaltungsaufgaben-Steuerelement“ [cmdb_Data_Management_Task] migrieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Konvertieren Sie Legacy-Zertifizierungszeitpläne in Datenmanager-Zertifizierungsrichtlinien](#)  [Und Veröffentlichen Sie einen Entwurf für eine Datenmanager-Richtlinie im CMDB-Arbeitsbereich](#) .

UI-Änderungen

Blasendiagrammansicht der Anwendungsrationalisierung

Die Farbpalette der Blasen in der Blasendiagrammansicht wurde mit fetteren Farben aktualisiert, um die Verwendbarkeit und Lesbarkeit der Blasen zu verbessern.

Widget „Geschäftsanwendungen nach TCO-Punktzahl“

- Details zur X- und Y-Achse für das Widget „Geschäftsanwendungen nach TCO-Punktzahl“ in hinzugefügt **Portfolio-TCO** Registerkarte von Arbeitsbereich Enterprise Architecture Seite. Die X-Achse gibt die TCO-Punktzahlen an, während die Y-Achse die Anzahl der Geschäftsanwendungen angibt.
- Punktzahlberechnungen werden durch Ganzzahlen gekennzeichnet.

Erweiterungen der Portfolioseite [↗](#)

- Das KI-Portfolio-Modul wurde hinzugefügt.
- Der Abschnitt „Produktfähigkeiten“ wurde dem Modul „Anwendungsportfolio“ hinzugefügt.

Erweiterungen des Abschnitts „Portfolioübersicht und Integrität“ auf der Homepage des Enterprise Architecture Workspace [↗](#)

- Dem Abschnitt „Portfolioübersicht und Integrität“ wurde eine Filterschaltfläche hinzugefügt.
- Die zuvor verfügbaren Filter-Dropdowns wurden entfernt.
- Der Filterschaltfläche wurde ein Indikator hinzugefügt, um die Anzahl der angewendeten Filter anzuzeigen.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Zeigen Sie Business Capabilities an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind [↗](#)

Hat hinzugefügt **Business Capabilities** Registerkarte in der zugehörigen Liste „Geschäftsanwendung“. **Hinzufügen** Und **Entfernen** Schaltflächen werden hinzugefügt, um eine Business Capability einer Geschäftsanwendung zuzuordnen oder zu trennen.

Erweiterungen der zugehörigen Liste der Geschäftsanwendung [↗](#)

Die zugehörige Liste „Geschäftsanwendung“ wird neu organisiert und enthält die folgenden verfügbaren Registerkarten:

- Business Capabilities
- Produktfunktionalitäten
- Informationsobjekte
- Architekturartefakte
- Digitale Schnittstellen
- Digitale Integrationen
- Gesamtbetriebskosten
- Lebenszyklus des Anwendungsmodells
- TPM Erkannte Technologien
- TRM Technische Schulden
- TRM Produkte
- CI-Punktzahlen

- Architekturüberprüfungen
- Lebenszyklus-Zeitleisten

Erweiterungen des Abschnitts „Einblicke“ in Arbeitsbereich Enterprise Architecture Startseite

Die neue Karte „überfällige Zertifizierungsaufgaben für Geschäftsanwendungen“ wird in hinzugefügt **Anwendungsportfolio** Registerkarte des Abschnitts „Einblicke“. Die folgenden Karten werden aus entfernt **Anwendungsportfolio** Registerkarte des Abschnitts „Einblicke“:

- Öffnen Sie vierteljährliche Zertifizierungen für Geschäftsanwendungen
- Öffnen Sie On-Demand-Zertifizierungen für Geschäftsanwendungen

Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Erweiterungen

- Es wurde eine Option hinzugefügt, um vorgelagerte zugehörige Datensätze im Popup-Fenster „zugehörige Datensätze hinzufügen“ auszuwählen.
- Beim Versuch, eine Geschäftsprozesszuordnung zu duplizieren, wurden dem Popup-Fenster „Duplizieren“ neue Felder hinzugefügt. Die Felder dienen dazu, die Zuordnung des duplizierten Geschäftsprozesses einem neuen Geschäftsprozess oder einem vorhandenen Geschäftsprozess zuzuordnen.
- Es wurde eine Dekoration hinzugefügt, um der Connector-Linie zwischen Formen in einem Diagramm Text hinzuzufügen.
- Auf der Diagrammseite wurde eine Schaltfläche hinzugefügt, um vorhandene Diagramme zu löschen.
- Auf der Diagrammseite wurde eine Option zum Erstellen einer Geschäftsprozesszuordnung hinzugefügt.
- Im Formular „Formbibliothekselement“ wurde ein Feld hinzugefügt, um die Form für verschiedene Diagrammtypen anzuzeigen oder auszublenden.
- Die folgenden Kategorien werden für die ArchiMate-Formen hinzugefügt:
 - ArchiMate: Anwendungsebene
 - ArchiMate: Geschäftsebene
 - ArchiMate: Technologieebene
 - ArchiMate: Beziehungen
- Hat erweitert Enterprise-Architektur Formbibliothek mit neuen Formen für:
 - Wertstrom
 - Wertstromphase
 - Digitales Asset „KI-Modell“
 - Digitales KI-Datensatz-Asset
 - Digitales KI-Aufforderungs-Asset
 - Digitales KI-System-Asset
- Die **Zeigen Sie Details an** Die Schaltfläche für ein Diagramm zeigt die Versionsbezeichnung, das geplante Rollout-Datum und die Beschreibungsdetails dieser Diagrammversion an. Außerdem wurde hinzugefügt **Bearbeiten** Schaltfläche im Popup-Fenster „Details anzeigen“, um die Versionsbezeichnung, das geplante Rollout-Datum und die Beschreibungsdetails zu ändern.

- Neue Felder zu hinzugefügt **Speichern Sie als neue Version** Popup-Fenster.
- Hinzugefügt **Rückgängig Machen** Und **Wiederholen** Schaltflächen zur Diagramm-Canvas-Seite.

Erweiterungen von Architekturartefakten

- Wählen Sie in der Liste „Architekturartefakte“ der Seite „Portfolio“ aus **Neu** Schaltfläche zeigt ein modales Element zum Erstellen eines Architekturartefakts an.
- Auf der Detailseite des Architekturartefakts die **Version Hochladen** Schaltfläche wurde umbenannt in **Neue Version** .
- In der zugehörigen Liste „Architekturartefakte“ werden die folgenden Registerkarten entfernt:
 - Rollenberechtigungen
 - Anwenderkriterienberechtigungen
 - Anwenderberechtigungen
 - Gruppenberechtigungen
- Hat hinzugefügt **Freigeben** Schaltfläche in den Architekturartefakten **Details** Registerkarte auf der Portfolioseite, um die Architekturartefakte für Anwender und Gruppen freizugeben.
- In der zugehörigen Liste „Architekturartefakt“ wurde umbenannt **Architekturartefaktversionen** Registerkarte bis **Artefaktversionen** .
- In **Artefaktversionen** Registerkarte, die **Neu** Schaltfläche wurde entfernt.
- Auf der Seite „Portfolio“ wird der Abschnitt „Architekturartefaktversionen“ aus dem Abschnitt „Informationsportfolio“ entfernt. Hat hinzugefügt **Neue Version** Schaltfläche auf der Detailseite der Artefaktversion.
- Im Architekturartefakt **Details** Registerkarte wird der Abschnitt Zugriffseinstellung entfernt.
- Im Architekturartefakt **Details** Registerkarte, die **Artefakt herunterladen** Schaltfläche wurde entfernt. Hat hinzugefügt **Herunterladen** Schaltfläche auf der Artefaktversionsseite.

Zertifizierungsrichtlinien verwalten

Auf der Seite Setup wird der Abschnitt Zertifizierungszeitpläne in Zertifizierungsrichtlinien umbenannt.

Generieren Sie Indikatorpunktzahlen im Enterprise Architecture Workspace erneut

Die folgenden Schaltflächen werden hinzugefügt, um Punktzahlen für Indikatoren und Bewertungsprofile zu generieren:

- Die **Indikatorpunktzahl erneut generieren** Schaltfläche wird dem Indikatordatensatz hinzugefügt.
- Die **Generieren Sie Punktzahlen** Schaltfläche wird dem Datensatz „Bewertungsprofil“ hinzugefügt.

Aktivierungsinformationen

Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Ist bei Aktivierung von verfügbar Enterprise-Architektur(Com.snc.apm), was ein separates Abonnement erfordert. Weitere Informationen finden Sie unter [Enterprise-Architektur](#) an.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Now Assist für Enterprise-Architektur (EA)

Die ServiceNow® Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Die Anwendung führt Kompetenzen der generativen KI in ein Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Sie können Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) in zusammenfassen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) für Release Zurich

Zurich Patch 1

- Verwenden Sie die Geschäftsanwendungseinblicke Now Assist Kompetenz, um Einblicke in Ihre Geschäftsanwendungen zu generieren.
- Implementieren Sie Sicherheit in Now Assist-KI-Agents mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs).
- Auf der **Architekturentscheidungsdatensätze** Seite verwenden Sie das Textfeld unter **Now Assist** Menü, um Abfragen einzugeben und die erforderlichen Informationen aus dem Artefaktinhalt der Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) abzuleiten.

Zurich

- Verbessern Sie Ihre Produktivität mit Now LLM Service Oder ein unterstütztes kleines oder großes Sprachmodell einer Drittpartei mit einem Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Kompetenz oder KI-Agent.
- Verbessern Sie Ihre Anwender-Experience mit Coral, das als Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences verwendet wird.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für Enterprise-Architektur \(EA\)](#) .

i Wichtig: Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Funktionen


Kompetenz „Geschäftsanwendungseinblicke“

Erfahren Sie mehr über die Details von Geschäftsanwendungen, und sammeln Sie präzise und umsetzbare Einblicke in Geschäftsanwendungen aus der von generierten Zusammenfassung Now Assist für Enterprise-Architektur (EA). Die Einblicke in Geschäftsanwendungen helfen Ihnen, fundierte Entscheidungen zu treffen, ohne große Datenmengen manuell zu überprüfen.

Implementieren Sie Zugriffssteuerungslisten für die Sicherheit in KI-Agents

Aktivieren Sie die Sicherheitsimplementierung, um KI-Agents und agentische Workflows über Zugriffssteuerungslisten (ACLs) und Anwenderidentitäten auszuführen.

ACLs bieten Ihnen die Möglichkeit, Ausführungen von KI-Agents und agentischen Workflows entweder als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender auszuführen.

Um mehr über ACLs für zu erfahren Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Service Desk-Mitarbeiter und Kompetenzen, siehe [Now Assist für Enterprise-Architektur \(EA\) konfigurieren](#)  Und [Enterprise-Architektur KI-Agent generiert einen aggregierten Workflow für ein Diagramm der Unternehmensarchitektur](#) 

Generieren Sie eine Zusammenfassung des ADR-Dokuments (Architectural Decision Records), oder rufen Sie bestimmte Informationen aus dem Dokument ab

Auf der **Architekturentscheidungsdatensätze** Seite verwenden Sie das Textfeld unter **Now Assist** Menü verwenden Sie die Textfeldoption, um bestimmte Informationen über den ADR-Inhalt abzuleiten.



Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

UI-Änderungen

- Die **Generieren Sie Einblicke** Die Schaltfläche wird der Seite „Geschäftsanwendung“ in hinzugefügt Arbeitsbereich Enterprise Architecture.
- Ändert sich an **Architekturentscheidungsdatensätze** Seite:
 - Die **Now Assist** Dropdown-Menü wird hinzugefügt.
 - Ein Textfeld wird unter hinzugefügt **Now Assist** Dropdown-Menü zum Eingeben von Abfragen und Abrufen von Antworten für Artefaktinhalte von Architekturentscheidungsdatensätzen (Architectural Decision Records, ADR).
 - Die **Zusammenfassen** Die Schaltfläche wird unter verschoben **Now Assist** Dropdown-Menü.
 - Im Kontextmenü wird die Schaltfläche Now Assist in Now Assist-Symbol geändert und als erste Option des Kontextmenüs platziert.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Plugin. Die [Now Assist für Enterprise-Architektur \(EA\)](#)  Anwendung erfordert Enterprise-Architektur Pro plus Lizenz. Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist-Plugins installieren](#)  .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist [↗](#)

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole [↗](#)

Die Now Assist-Administrator Die Konsole bietet Ihnen schnellen und mühelosen Zugriff auf die wichtigen Informationen, die Sie in einrichten, konfigurieren und überwachen müssen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist-Bereich [↗](#)

Verwenden Sie Now Assist Bereich, mit dem interagiert werden soll und Hilfe von generativer KI erhalten soll.

Now Assist Kompetenzen [↗](#)

Now Assist Produkte bieten generative KI-Kompetenzen, die auf die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zugeschnitten sind, einschließlich Inhaltszusammenfassung in Dokumenten.

Versionshinweise zu Konversations-Schnittstellen

Konversations-Schnittstellen Enthält Erweiterungen und Änderungen in Xanadu Release.

Updates sind für Folgendes verfügbar Konversations-Schnittstellen-Anwendungen auf ServiceNow AI Platform.

Versionshinweise zu Mitarbeiterchat

Die ServiceNow[®] Mitarbeiterchat Mit der Anwendung können Service Desk-Mitarbeiter direkt über den Chat mit Endanwendern interagieren. Mitarbeiterchat Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Mitarbeiterchat für Release Zurich

Integrieren und verwenden Mitarbeiterchat Mit Chat-Apps von Drittparteien.

Weitere Informationen finden Sie unter [Mitarbeiterchat verwenden](#) [↗](#) .

Wichtig: Mitarbeiterchat ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Integrationen von Drittpartei-Chats [↗](#)

Verwenden Sie den neuen Kundennachrichtenbereich für Integrationen von Drittpartei-Chats, um diese Funktionen anzuzeigen:

- Drittpartei-Chatanbieter können Nachrichten in Echtzeit aktualisieren.
- Einzelne Nachrichten von Drittpartei-Bots werden dem entsprechenden Kunden und Service Desk-Mitarbeiter korrekt zugeordnet.
- Übertragungen von Service Desk-Mitarbeitern und Warteschlangen an Chat-Systeme von Drittparteien werden unterstützt.
- Fähigkeiten für bestimmte CCaaS-Integrationsanforderungen (Contact Center as a Service) können konfiguriert werden.

Aktivierungsinformationen

Mitarbeiterchat ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Mitarbeiterchat Plugin (com.glide.interaction.awa). Details finden Sie unter [Mitarbeiterchat konfigurieren](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Virtual Agent [↗](#)

Stellen Sie Ihren Mitarbeitern und Kunden eine freundliche Messaging-Schnittstelle mit vorgefertigten Konversationen auf Basis künstlicher Intelligenz bereit.

Now Assist In Virtual Agent Versionshinweise

Die ServiceNow® Now Assist In Virtual Agent Die Anwendung verwendet generative KI-Kompetenzen in Ihren Konversations-Experiences. Now Assist In Virtual Agent Verwendet große Sprachmodelle (LLMs), um eine Konversations-Experience in natürlicher Sprache zu erstellen, die den Erfolg Ihrer Selfservice-Workflows verbessern kann. Now Assist In Virtual Agent Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Now Assist In Virtual Agent Hervorhebungen für Zurich Release

Zurich Patch 1

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Verwenden Sie agentische Konversationen, und zeigen Sie Flow-Schritte für die Verarbeitung von agentischen Konversationen an.
- Zeigen Sie erweiterte Entitäten und Datensätze in Standard- und erweiterten Chatkonversationen an, wenn sie mit verknüpft sind Wissensdiagramm Natural Language Query(NLQ)-Schema.
- Zeigen Sie vorgeschlagene Suchabfragen an, die zuvor in der Suchleiste des Portals in erweiterten Chatkonversationen ausgeführt wurden.
- Arbeiten Sie mit dem vereinfachten Unterheader des erweiterten Chats.
- Löscht geschlossene erweiterte Chatkonversationen.
- Erweitern Sie die Fallback-Optionen.
- Wechseln Sie manuell über die Eingabeleiste in den Websuchmodus.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist in Virtual Agent](#) [↗](#) .

Neu im Zurich-Release

Zurich Patch 1

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen für Now Assist verfügbar [↗](#)

Google Gemini Und AWS Claude sind für verfügbar Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Verarbeitungsschritte für agentische Konversationen anzeigen [↗](#)

Zeigen Sie Verarbeitungsschritte für die agentische Konversation an, und stoppen Sie den Flow bei Bedarf.

Zeigen Sie erweiterte Entitäten und Datensätze an [↗](#)

Zeigen Sie erweiterte Entitäten und Datensätze in Standard- und erweiterten Chatkonversationen an, die aus den zusätzlichen anwenderdefinierten Tabellen stammen, die mit verknüpft sind Wissensdiagramm Natural Language Query(NLQ) Schema wie:

- Assets
- Incidents
- Kürzlich angezeigte Knowledge Base-Artikel
- Anforderungen
- Aufgaben

Zeigen Sie vorgeschlagene Abfragen in der Suchleiste und im Chat-Fenster des Portals an [↗](#)

Zeigen Sie die am häufigsten gestellten Abfragen in der Suchleiste des Portals und in erweiterten Chats an Virtual Agent. Jede Suchabfrage, die in die Suchleiste oder des Portals eingegeben wurde Virtual Agent Wird als vorgeschlagene Abfrage in das Begrüßungsthema für zukünftige Konversationen integriert. Vorgeschlagene Abfragen sind nur in enthalten Virtual Agent Begrüßungsthema, wenn keine heraufgestuften Assets festgelegt sind.

Arbeiten Sie mit vorgeschlagenen Abfragen [↗](#)

Zwei Systemeigenschaften wurden hinzugefügt, um die Funktion „vorgeschlagene Abfragen“ zu aktivieren: `sn_nowassist_va.enable_suggested_queries` und `sn_nowassist_va.max_suggested_queries`.

Konfigurieren Sie die OneExtend-Fähigkeit für Antworten der KI-Suche für die Websuche [↗](#)

Konfigurieren Sie KI-Suche Antwortfähigkeit über `sys_one_extend_Capability.list` Um den KI-Provider für die Websuche einzurichten und bei Bedarf mit API-Schlüsseln zu arbeiten.

Erweiterung der Unterstützung von KI-Anbietern für die Websuche [↗](#)

OpenAI, Perplexity und Google Gemini Websuche unterstützen.

Assistenten werden konfiguriert [↗](#)

Erweiterungen zu Now Assist In Virtual Agent Assistenten und Now Assist Panel Platform- und Entwicklerassistenten. Optionen variieren für Now Assist Bereichsassistenten.

Erstellen Sie einen Assistenten [↗](#)

- Konfigurieren Sie Assistenten nach Domäne.

Zuweisen Now Assist Kompetenzen für einen Assistenten [↗](#)

- Now Assist In Virtual Agent Assistenten: Standardmäßig sind alle globalen Kompetenztypen in aktiviert Now Assist Administratorkonsole.
- Now Assist Fensterplattformassistent: Standardmäßig sind alle globalen Kompetenztypen mit Ausnahme der Katalogkompetenz in aktiviert Now Assist Administratorkonsole.
- Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Standardmäßig Now Assist Themenkompetenz ist in aktiviert Now Assist Administratorkonsole. Für sind keine anderen Kompetenzen verfügbar Now Assist Assistent für Bereichsentwickler.

Zeigen Sie Ihren Assistenten in einem Portal oder Kanal an [↗](#)

- Now Assist In Virtual Agent: Aktivieren Sie für Widgets der mobilen Suche die Suchleiste, um sie in eine ganzseitige Experience zu öffnen.

Zeigen Sie Ihren Assistenten auf Plattform oder an ServiceNow Studio [↗](#)

- Now Assist Panel Platform-Assistent: Aktivieren Sie einen erweiterten Chat für eine Konversations-Experience, die ein dynamisches, bewegliches und anpassbares Chatfenster sowie Zugriff auf mehrere aktive Konversationen umfasst.
- Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Nicht zutreffend.

Fügen Sie einem Assistenten Suchquellen hinzu [↗](#)

- Now Assist in Virtual Agent:
 - Fügen Sie interne und externe Suchquellen hinzu, z. B. Katalogelemente und Microsoft SharePoint, Aus einer Dropdown-Liste.
 - Fügen Sie ein Steckplatzausfüllungsschema hinzu, um Anwenderinformationen aus dem Ihrer Organisation einzugeben Wissensdiagramm. Fügen Sie ein hinzu Natural Language Query Schema, mit dem Anwender während einer Konversation eine Datenabfrage durchführen können.
- Now Assist Panel Platform-Assistent:
 - Fügen Sie interne und externe Suchquellen hinzu, z. B. Katalogelemente und Microsoft SharePoint, Aus einer Dropdown-Liste.
 - Fügen Sie ein Steckplatzausfüllungsschema hinzu, um Anwenderinformationen aus dem Ihrer Organisation einzugeben Wissensdiagramm. Fügen Sie ein hinzu Natural Language Query Schema, mit dem Anwender während einer Konversation eine Datenabfrage durchführen können.
- Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Nicht zutreffend.

Verwalten Sie eine Chat-Experience für Assistenten [↗](#)

- Now Assist In Virtual Agent:
 - Wählen Sie ein anwenderdefiniertes Begrüßungsthema, ein Abschlussthema, ein Fehlerthema und eine Umfrage für Ihren Assistenten aus.
 - Wählen Sie eine oder mehrere Fallback-Optionen aus: Servicemitarbeiter, Websuche, Datensatzersteller, diesen Chat beenden und anwenderdefiniertes Fallback.
 - Aktivieren Sie die Fallback-Option für die Websuche und den Websuchmodus, damit Anwender das Web innerhalb eines Chatfensters durchsuchen können.
- Now Assist Panel Platform-Assistent:
 - Wählen Sie ein anwenderdefiniertes Begrüßungs- oder Fehlerthema für Ihren Assistenten aus.
 - Fallback-Optionen gelten nicht für Now Assist Panel Platform-Assistent.
 - Aktivieren Sie den Websuchmodus, damit Anwender das Web in einem Chat-Fenster durchsuchen können.
- Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Nicht zutreffend.

Now Assist-Bereich [↗](#)

Verwenden Sie das erweiterte Now Assist Bereich für eine intuitivere und personalisiertere Experience. Aktualisiert Now Assist Der Bereich ist skalierbar und kann an eine beliebige Stelle im verschoben werden ServiceNow KI-Plattform.

UI-Änderungen

Zurich Patch 1

UI-Chat-Updates

- Der erweiterte Chat-Navigationsbereich wurde aktualisiert. Die Symbole „neuer Chat“, „Chats“, „Support“ und „Einstellungen“ wurden in einen vereinfachten Unterheader überarbeitet. Darüber hinaus wird jeder Chat-Titel jetzt im vereinfachten Unterheader angezeigt.
- Der Unterheader des erweiterten Chats spiegelt Konversationsmodi in einem Banner wider, wenn Sie in einen bestimmten Modus wechseln, z. B. Websuche, Servicemitarbeiter oder Dokument-Upload.
- In den erweiterten Chats **Chats > Geschlossene Chats** Bewegen Sie den Mauszeiger über einen Chat, um die Löschoption anzuzeigen und die Bestätigungsaufforderungen zum Löschen auszufüllen.
- Kleinere Animationen treten in den folgenden fünf erweiterten Chatübergängen auf:
 - Bewegen Sie den Mauszeiger über das Chat-Symbol.
 - Minimieren und Öffnen des Chat-Symbols.
 - Übergang von einem fließenden Chatfenster zu einem angehefteten Chatfenster und umgekehrt.
 - Übergang von einem fließenden Chatfenster zu einem 90 %-Modal und umgekehrt.
 - Übergang von einem angehefteten Chatfenster zu einem 90 %-Modal und umgekehrt.

 **Hinweis:** Die Übergangsanimation gilt nicht für anwenderdefinierte Symbole.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktualisierungen des geführten Setups des UI-Administrators

- Die **Verwalten Sie das Suchprofil** Schaltfläche ersetzt den Textlink des Suchprofils.
- Die Dropdown-Liste „externe Suchquellen hinzufügen“ wurde durch die Dropdown-Liste „Suchquellen hinzufügen“ ersetzt, um interne und externe Suchquellen einzubeziehen.
- Die einfachen und erweiterten Ansichten auf der Chat-Experience-Seite werden in einer einzigen Ansicht konsolidiert.
- Die **Kopieren Sie die vorhandene Konfiguration** Die Schaltfläche wird deutlicher hervorgehoben und mit Informationen zur Verwendung angezeigt.

Änderungen in diesem Release

Zurich Patch 1

Zusätzliche Fallback-Optionen [↗](#)

Es gibt bis zu fünf Fallback-Optionen, die Endanwendern präsentiert werden können:

- **Durchsuchen Sie das Web** : Löst den Websuchmodus aus und verwendet das Internet, um nach den Ergebnissen zu suchen.

i Hinweis: Beim Aufrufen des Websuchmodus über die Fallback-Option wird nur die letzte in die Konversation eingegebene Abfrage berücksichtigt.

- **Fordern Sie einen Live-Chat an** : Löst den Servicemitarbeiter-Modus aus und leitet Sie an einen Mitarbeiter des menschlichen Supports weiter.
- **Erstellen Sie ein generisches Ticket** : Erstellt einen Datensatz.
- **Beenden Sie diesen Chat** : Beendet den Chat.

i Hinweis: Diese Option ist nur für Standard-Chatkonversationen verfügbar.

- **Anwenderdefinierte Fallback-Option** : Zeigt einen Fallback an Virtual Agent Thema.

Erweiterungen des Websuchmodus [↗](#)

Wechseln Sie manuell über die Eingabeleiste in den Websuchmodus für Standard- und erweiterte Chatkonversationen. Der Websuchmodus enthält Inline-Zitate und die zugehörigen Quellen. Ein Websuchmodus-Banner wird in erweiterten Chatkonversationen angezeigt, mit denen Endanwender den Modus beenden können.

Antwort auf Obszönitäts-Anerkennung [↗](#)

Wenn Now Assist Guardian Ist aktiviert, und die Anforderung des Endanwenders enthält obszöne Inhalte, die Virtual Agent Antwortet mit einer Nachrichtenaufforderung, um eine entsprechende Anforderung ohne Obszönität oder anstößige Inhalte erneut einzugeben.

Verwerfungen

Zurich Patch 1

- Bing-Unterstützung für den Suchergebnistyp „Suchen und Scraping“ wird beim Hinzufügen eines Websuchtools in nicht mehr unterstützt Now Assist SDK.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin aus dem ServiceNow Store. Die folgenden Produkte sind verfügbar:

- [Now Assist für Accounts Payable Operations \(APO\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Configuration Management Database \(CMDB\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement \(CWM\) \(CWM\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Ersteller \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für CSM \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für die Mitarbeiter-Experience \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Enterprise-Architektur \(EA\) \[↗\]\(#\)](#)

- [Now Assist für Außendienst-Management \(FSM\)](#)
- [Now Assist für Financial Services Operations \(FSO\)](#)
- [Now Assist für Hardware Asset Management \(HAM\)](#)
- [Now Assist für den Arbeitsschutz](#)
- [Now Assist für HR-Servicebereitstellung \(HRSD\)](#)
- [Now Assist für integriertes Risikomanagement \(IRM\)](#)
- [Now Assist für IT Operations Management \(ITOM\)](#)
- [Now Assist für ITSM](#)
- [Now Assist für Legal Service Delivery \(LSD\)](#)
- [Now Assist für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich \(DDöB\)](#)
- [Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement \(SOM\)](#)
- [Now Assist für Security Incident Response](#)
- [Now Assist für Software Asset Management \(SAM\)](#)
- [Now Assist für Supplier Lifecycle Operations \(SLO\)](#)
- [Now Assist für Sourcing und Beschaffungsvorgänge \(SPO\)](#)
- [Now Assist für strategisches Portfoliomanagement \(SPM\)](#)
- [Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie \(TMT\)](#)
- [Now Assist für Workplace Service Delivery \(WSD\)](#)
- [Now Assist für Vulnerability Response](#)

Weitere Informationen finden Sie unter [Assistenten werden konfiguriert](#).

Zusätzliche Anforderungen

[Now Assist in Virtual Agent](#) Erfordert eine Lizenz für Virtual Agent Und mindestens eines Now Assist Produkt.

Browseranforderungen

Now Assist In Virtual Agent Unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Weitere Informationen finden Sie unter [Browser-Support](#).

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Lokalisierungsinformationen

[Dynamische Übersetzung](#) Wird für nicht-Streaming unterstützt Now Assist Virtual Agent Konversationen. Weitere Informationen finden Sie unter [Mehrsprachiger Service für Now Assist Anwendungen](#), [Mit Spracherkennung und dynamischer maschineller Übersetzung in Virtual Agent](#)

Erweiterte Chatkonversationen [↗](#) , Und Mit Spracherkennung und dynamischer maschineller Übersetzung in Virtual Agent NLU Und LLM-Standard-Chatkonversationen [↗](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist [↗](#)

ServiceNow[®] Now Assist Verwendet agentische KI, die die Anwenderproduktivität und -Effizienz durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Now Assist in KI-Suche [↗](#)

Die Now Assist In KI-Suche ServiceNow[®] Store Anwendung kombiniert die Leistungsfähigkeit der Suche mit Now LLM Service Agentisches KI-Modell zur Beantwortung von Fragen in Anwendersuchen mit umsetzbaren KI-generierten Zusammenfassungen relevanter Elemente Wissen artikel.

Virtual Agent [↗](#)

Entsperren Sie Ihre Unternehmensproduktivität mit ServiceNow[®] Virtual Agent. Erhöhen Sie Abwendungen, indem Sie Ihren Mitarbeitern und Kunden die Möglichkeit geben, sich selbst zu bedienen, indem Sie eine freundliche Messaging-Schnittstelle mit vorgefertigten Konversationen verwenden, die auf künstlicher Intelligenz basieren.

Versionshinweise zu Sidebar

Die ServiceNow[®] Sidebar Mit der Anwendung können Service Desk-Mitarbeiter und Fachexperten bei Anwenderproblemen zusammenarbeiten. Sidebar Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Sidebar für Release Zurich

Verhindern Sidebar Diskussionen, die nicht durch die Verwendung von Thread-Antworten bei der Reaktion auf Nachrichten übersichtlich werden.

Weitere Informationen finden Sie unter [Sidebar](#) [↗](#) .

i Wichtig: Sidebar ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Sidebar [↗](#)

Verwenden Sie Thread-Antworten, um zu antworten Sidebar Nachrichten, ohne der Hauptdiskussion Unordnung hinzuzufügen.

Aktivierungsinformationen

Sidebar Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion Teil des Omni-Experience-Standardfunktionssatzes. Details finden Sie unter [Sidebar installieren](#) [↗](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Mitarbeiterchat [↗](#)

Verwenden Mitarbeiterchat Bietet Funktionen, die die Chat-Experience von Service Desk-Mitarbeitern und anfordernden Personen optimieren und Managern die Überwachung und Unterstützung von Service Desk-Mitarbeitern ermöglichen.

Virtual Agent [↗](#)

Entsperren Sie Ihre Unternehmensproduktivität mit Virtual Agent. Erhöhen Sie Abwendungen, indem Sie Ihren Mitarbeitern und Kunden die Möglichkeit geben, sich selbst zu bedienen, indem Sie eine freundliche Messaging-Schnittstelle mit vorgefertigten Konversationen verwenden, die auf künstlicher Intelligenz basieren.

Versionshinweise zu Virtual Agent

Die ServiceNow® Virtual Agent Die Anwendung bietet Anwenderunterstützung über eine Konversationsschnittstelle, damit Anwender schnell Informationen erhalten und allgemeine Arbeitsaufgaben ausführen können. Virtual Agent Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Virtual Agent für Release Zurich

- Google Arbeitsbereich-Chat funktioniert jetzt mit ServiceNow® Funktionen der Konversationsschnittstelle, einschließlich Virtual Agent, Natural Language Understanding(NLU), Benachrichtigungen, Und Servicemitarbeiter.
- Starten Sie den Erstellungs-Flow für alle unterstützten Konversations-Assets direkt von Virtual Agent-Designer.

Weitere Informationen finden Sie unter [Virtual Agent](#) .

Neu im Zurich-Release

Integration mit Google Workspace

Integrieren Google Arbeitsbereich-Chat mit ServiceNow® Funktionen der Konversationsschnittstelle, einschließlich Virtual Agent, Natural Language Understanding(NLU), Benachrichtigungen, Und Servicemitarbeiter.

KI-Connector-Dienstprogramm

Wählen Sie KI-Agents aus, um Aufgaben im AI Connector-Dienstprogramm zu verarbeiten. Für weitere Informationen zu KI-Agents in Virtual Agent-Designer, Siehe [KI-Agents in verwalten Virtual Agent-Designer](#) Und [Mit KI-Agents in Virtual Agent Themen](#) .

Virtual Agent Server

- Legen Sie in chatHandshake fest `dynamic_step_loader_enabled`Bis Wahr Dient zum Senden gestapelter agentischer KI-Nachrichten an den Server. Festlegen `dynamic_step_loader_enabled`Bis Falsch Um das Senden von Nachrichten zu vermeiden.
- Umfragen vor dem Chat und nach dem Chat sind jetzt für verfügbar Anthropic Claude auf AWS Und Google Gemini Große Sprachmodelle (LLMs). Weitere Informationen zu Umfragen finden Sie unter [Chat-Umfragen](#) .

Virtual Agent-Thema erstellen

Starten Sie den Erstellungs-Flow für alle unterstützten LLM-Assets für Konversationen direkt von Virtual Agent-Designer.

Assistenten in Virtual Agent-Designer


Der Assistent Now Assist-Bereich – Platform (Standard) ist jetzt in verfügbar Virtual Agent-Designer.

UI-Änderungen

Next Experience Einstellungen

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Virtual Agent-Designer-Homepage [🔗](#)

- Registerkarten haben Pillen in ersetzt Virtual Agent-Designer Listenansicht.
- Bewegen Sie den Mauszeiger über das Tooltip-Symbol (), Um Informationen zum Assistenten anzuzeigen, den Sie aus dem Dropdown-Menü ausgewählt haben.
- Verwenden Sie die neue **KI-Agents** Und **Agentic-Workflows** Registerkarten zur Auswahl aus den Arten von Themen auf der Homepage, zusammen mit **Themen** , **Subflows** , **Aktionen** , Und **Anwenderdefinierte Kompetenzen** .

Virtual Agent-Designer **Tabellen-Bot-Antwortsteuerung** [🔗](#)

Schieben Sie den neuen Umschalter „Links für jeden Datensatz anzeigen“, um Links für jeden Datensatz in der Ausgabe in Ihrer Virtual Agent-Konversation zu aktivieren.

Änderungen in diesem Release

Tabellen-Bot-Antwortsteuerung [🔗](#)

Verwenden Sie die neue **Links für jeden Datensatz anzeigen** Umschalter, um Links für jeden Datensatz in der Ausgabe in zu aktivieren Virtual Agent Konversation.

Optionen des Testassistenten [🔗](#)

Die **Testen** Schaltfläche in Virtual Agent-Designer Canvas öffnet das Chat-Widget direkt.

Verwerfungen

Ab dem Zurich-Release **Handler Für Sensible Daten** [🔗](#) Und Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Sie werden ausgeblendet und können nicht mehr installiert werden, werden jedoch weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel [Deprecation Process \[KB0867184\]](#) [🔗](#) (Ausgliederungsprozess) in der Knowledge Base des Now Support.

Installieren Sie die Datenschutzanwendung als Ersatz. Weitere Informationen finden Sie unter [Datenschutz](#) [🔗](#) .

Aktivierungsinformationen

Virtual Agent ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Kundenservice-Management

Die ServiceNow® Kundenservice-Management Anwendung Hat neue und aktualisierte Anwendungen und Funktionen in Zurich Release.

Agent-Experience für CSM Versionshinweise

Die ServiceNow® Agent-Experience für CSM Bietet Kundenservice-Mitarbeitern die Tools, die sie benötigen, um Kundenprobleme und -Fragen zu finden, zu recherchieren und zu lösen. Agent-Experience für CSM Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights der Service Desk-Mitarbeiter-Experience für Zurich Release

- Bieten Sie Service Desk-Mitarbeitern eine aktualisierte Anwender-Experience für Chat-Interaktionen, die die Chat-Komponente in den Vordergrund stellt.
- Verwenden Sie die Rückrufkomponente, um Kundenanrufe zurückzugeben und Interaktionsdatensätze zum Zeitpunkt des Rückrufs zu erstellen.
- Bieten Sie Service Desk-Mitarbeitern Einblick in alle vorherigen Kundenaktivitäten und die Möglichkeit, bestimmte Aktivitäten zu filtern und zu suchen.
- Initiieren Sie einen Kommentar, eine Arbeitsnotiz oder eine E-Mail im Aktivitätenstrom, und öffnen Sie den Text dann in einem Dialogfeld ohne Modus.

Siehe [Konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich](#)  Weitere Informationen finden Sie unter .

i Wichtig: Die folgenden Anwendungen sind in verfügbar ServiceNow Store:

- CSM-Paket für konfigurierbaren Arbeitsbereich v7.0
- Kundenzentralpaket v1.0

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu in der Agent-Experience für CSM Release

CSM-Seite für Interaktionsdatensatz für zentrierten Chat

Enthält eine Chat-Komponente in der Mitte der Datensatzseite, die den Kundenbetreuungsmitarbeitern ein modernisiertes Interaktionsseitenlayout bietet.

Rückrufkomponente auf der Datensatzseite der CSM-Sprachinteraktion

Bietet Service Desk-Mitarbeitern die Möglichkeit, Kundenanrufe zurückzugeben und Interaktionsdatensätze zum Zeitpunkt des Rückrufs zu erstellen.

Schnellstarttests für Kundenservice-Management

Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen Kundenservice-Management Funktioniert wie erwartet. Wenn Sie Kundenservice-Management angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Dünne Dialogfelder ohne Modus verfassen

Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, einen Kommentar, eine Arbeitsnotiz oder eine E-Mail im Aktivitätenstrom auf der Seite „Kundenfall“ und im zu initiieren CSM Standarddatensatzseite und öffnen Sie den Text dann in einem Dialogfeld ohne Modus.

Suchkomponente auf Datensatzseiten des konfigurierbaren CSM-Arbeitsbereichs

Verwenden Sie die Suchkomponente, um einen Kontakt zu suchen, zu verknüpfen und dann den Kontakt zu verifizieren. Die Suchkomponente ersetzt die Komponente „Suchen und verifizieren“ auf der Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Datensatzseiten.

Blenden Sie den Posteingang nach der Elementauswahl aus

Der Bereich „Posteingang“ wird nach der Auswahl eines Posteingangselements reduziert, sodass Service Desk-Mitarbeiter mehr vom Bildschirm sehen und sich auf die Interaktion konzentrieren können.

Unterstützung für Multi-Form-Controller

Unterstützt die Verwendung von zwei Formularen auf einer Datensatzseite.

Verbesserungen des Kundenverlaufs

Verwenden Sie die folgenden Erweiterungen, um Gruppierung, Darstellung und Aktualisierungsverhalten im Kundenverlauf zu steuern:

- Zeitgruppierung nach Quartal aktivieren: Eine neue Eigenschaft ermöglicht die Auswahl der Zeitgruppierung als vierteljährlich (Q1–Q4) anstelle von monatlich in Datumsfiltern.
- Feed-Darstellung anpassen: Administratoren können Feed-Symbole zusammen mit ihren Hintergrundfarben mithilfe einer Eigenschaft konfigurieren, die vordefinierte Farboptionen bietet.
- Aktivitäten nach Aktualisierungsdatum anzeigen: Eine neue Eigenschaft ermöglicht es Feeds, Aktivitäten basierend auf dem Zeitstempel der letzten Aktualisierung im Kundenverlauf anzuzeigen.
- Dynamische Aktualisierungsaktualisierungen: Kundenverlaufsfeeds werden jetzt automatisch aktualisiert, aber nur für Datensätze in der Tabelle „Kundenverlaufsaktivitäten“ und im aktuellen Kontext (z. B. „Kontakt“). Andere Tabellen und übergeordnete Datensätze sind nicht enthalten.

Verbessern Sie die Erkennbarkeit empfohlener Aktionen

Verwenden Sie die folgenden Updates, um die Sichtbarkeit empfohlener Aktionen auf wichtigen CSM-Seiten zu verbessern:

- Legen Sie empfohlene Aktionen als standardmäßige erste Registerkarte im kontextbezogenen Seitenbereich fest, um Service Desk-Mitarbeitern sofortigen Zugriff auf Empfehlungen zu gewähren, ohne die Registerkarten zu wechseln. Diese Änderung gilt für die folgenden Seiten:
 - Seite für Fall mit direktem Kundenkontakt
 - CSM-Seite „Standarddatensatz“
 - CSM-Seite „Interaktionsdatensatz“
 - E-Mail-Interaktionsdatensatzseite
 - Seite für Interaktionsdatensatz für CSM-Sprachfunktionen
 - CSM-Seite für Interaktionsdatensatz für zentrierten Chat
- Laden Sie empfohlene Aktionen asynchron, damit die UI beim Laden von Empfehlungen reaktionsfähig bleibt.
- Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern das Senden relevanter KB-Artikel per SMS für Sprachinteraktionen.

Standardempfehlungen für Pro-Kunden [↗](#)

Empfehlungen werden jetzt standardmäßig für Pro-Kunden mit bereitgestellt Task Intelligence für CSM Plugin. Service Desk-Mitarbeiter können kontextbezogene Empfehlungen unter anzeigen **Vorgeschlagene Aktionen** Registerkarte, z. B. ähnliche Fälle und offene Incidents, wenn der Fall die vordefinierten Kriterien erfüllt. Service Desk-Mitarbeiter können Lösungen direkt in den aktuellen Fall verknüpfen oder kopieren.

Geben Sie spezielle Bearbeitungsnotizen erneut ein [↗](#)

Zeigen Sie die speziellen Bearbeitungsnotizen jederzeit an, indem Sie#spezielle Bearbeitungsnotizen#im Menü „weitere Aktionen“ in der Aktionsleiste des Falldatensatzes auswählen. Diese Aktion ist jetzt für Datensätze aus den folgenden Tabellen verfügbar:

- Account
- Asset
- Kontakt
- Incident
- Produktmodell
- Arbeitsauftragsaufgabe

Dies gilt nur für Datensätze, für die spezielle Bearbeitungsnotizen konfiguriert sind.

Erweiterungen der Registerkarte „Informationssitzung“ [↗](#)

Verwenden Sie die folgenden Änderungen, um Berechtigungen durchzusetzen und die Anwenderfreundlichkeit von zu verbessern **Sitzung** Registerkarte:

- Beschränken Sie den Zugriff auf nicht autorisierte Anwender mit Fehlermeldungen, und validieren Sie rollenbasierte Berechtigungen.
- Administratoraktualisierungen für Timer und Farbänderungen in Echtzeit automatisch speichern.
- Arbeitsbereichseinstellungen erst anzeigen, nachdem die Registerkarte Sitzung aktiviert ist.

Konfigurieren Sie Einstellungen für die Warnungsverwerfen auf Experience- und Warnungsebene [↗](#)

Verwenden Sie die folgenden Einstellungen, um die Verwerfung von Warnungen zu steuern:

- Legen Sie Warnungen so fest, dass sie automatisch verworfen werden oder manuell verworfen werden muss.
- Konfigurieren Sie das Warnungsverhalten global oder entsprechend der Warnung.
- Reduzieren Sie die Warnungsüberlastung und unterstützen Sie Barrierefreiheitsstandards, wodurch sich Service Desk-Mitarbeiter auf kritische Warnungen konzentrieren können.

ServiceNow Link Manager ist im Chrome-Plugin-Store verfügbar [↗](#)

Optimieren Sie die Registerkartenverwaltung, und reduzieren Sie die Browserübersichtlichkeit mit ServiceNow Link-Manager:

- Konsolidiert automatisch neu ServiceNow Zugehörige Registerkarten in ein vorhandenes geöffnetes Element ServiceNow Registerkarte.
- Bietet plattformübergreifende Unterstützung.

- Ermöglicht Service Desk-Mitarbeitern das Freigeben von Datensatzlinks, z. B. Fälle, über Plattformen wie Gmail, Microsoft Teams, Microsoft Outlook Und andere Webtools, die in integriert sind ServiceNow. Diese Links werden mit geöffnet ServiceNow Link-Manager, um sicherzustellen, dass der Datensatz im richtigen Arbeitsbereich und Kontext geladen wird.
- Bietet eine anwenderfreundliche Oberfläche, die einfach direkt über aktiviert und deaktiviert werden kann Google Chrome Erweiterungseinstellungen im Browser.

Verwerfungen

Beginnend mit Yokohama Release, Kundenservice-CTI-Demodaten werden auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. ServiceNow Sprechen Sie mit Amazon Connect Bietet die neueste Experience für diese Funktionalität. Weitere Informationen finden Sie unter [Verwerfungsprozess \[KB0867184\]](#) artikel in der Now Support Knowledge Base.

Aktivierungsinformationen

Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Ist bei Aktivierung von verfügbar Kundenservice Plugin (com.sn_customerservice). Weitere Informationen finden Sie unter [Aktivieren Sie Das Kundenservice-Management](#) .

Installieren Sie Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Browseranforderungen

ServiceNow Arbeitsbereiche unterstützen keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge– Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in aufgeführt sind [Browserunterstützung](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

[Kundenservice-Management](#)

Verwenden Sie Kundenservice-Management Anwendung zur Bereitstellung des Service und Supports, den externe Kunden benötigen.

[Now Assist für CSM](#)

Verwenden Sie ServiceNow[®] Now Assist für CSM Anwendung zum Zusammenfassen von Kundenchat-Konversationen zu Interaktionen, Zusammenfassen von Falldetails und Generieren von Falllösungshinweisen.

[Next Experience UI Builder](#)

Next Experience UI Builder Ist ein Low-Code-Webanwenderoberflächengenerator, mit dem Entwickler Seiten für webbasierte Experiences von Arbeitsbereichen und Portalen erstellen können. Verwenden Sie das Basissystem und anwenderdefinierte Webkomponenten, um Ihre Seiten zu erstellen.

Arbeitsbereich-UI

ServiceNow® Arbeitsbereich Ist eine grafische Anwenderoberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite bereitstellt, einschließlich der Tools, die Service Desk-Mitarbeiter benötigen, um Probleme zu finden, zu recherchieren und zu lösen. Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Ist eine kundenservicespezifische Implementierung, die Service Desk-Mitarbeitern der Stufe 1 die Tools bereitstellt, die sie benötigen, um auf Kunden zu reagieren und Fälle zu lösen.

Fallmanagement für CSM Versionshinweise

Die ServiceNow® Fallmanagement für CSM Mit der Anwendung können Kundenserviceorganisationen und Supportteams proaktiv bei Kundenproblemen zusammenarbeiten, um Probleme zu lösen. Fallmanagement für CSM Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Fallmanagement für CSM Hervorhebungen für Zurich Release

- Verwenden Sie Aufgabenplanvorlagen, um die wiederholbaren Aufgaben und Datensätze zu definieren, die für Geschäftsprozesse erstellt werden müssen.
- Zeigen Sie die relevantesten Services an, die für Kunden verfügbar sind, wenn Sie Kundenservicefälle erstellen.
- Zeigen Sie die verfügbaren Berechtigungen an, die den Kunden-, Produkt- und Vertragsinformationen zugeordnet sind, und wählen Sie sie aus, um mehrere Berechtigungen Kundenservicefälle zuzuordnen.
- Wählen Sie die Servicedefinitionen aus, wenn Sie Fälle erstellen, die gestartet werden Serviceportal Datensatzersteller.
- Filtern Sie die Servicedefinitionen, die Service Desk-Mitarbeitern basierend auf Kriterien wie der zugewiesenen Rolle oder Gruppe angezeigt werden. Oder Entitätskriterien .

Siehe [Fallmanagement für Kundenservice-Management](#)  Weitere Informationen finden Sie unter .

Neu im Fallmanagement für CSM Release

Aufgabenplanvorlagen

Erstellen Sie Vorlagen, die die wiederholbaren Aufgaben und Datensätze definieren, die für Geschäftsprozesse erstellt werden müssen. Definieren Sie die Aufgaben, legen Sie die Aufgabenreihenfolge fest, und erstellen Sie Bedingungen, die bestimmen, wann diese Aufgaben und Datensätze erstellt werden.

Fügen Sie einem Fall mehrere Berechtigungen hinzu

Zeigen Sie die verfügbaren Berechtigungen für einen Kundenservicefall an, und ordnen Sie dem Fall mehrere Berechtigungen zu. Verfügbare Berechtigungen sind dem im Falldatensatz ausgewählten Account oder Verbraucher, Produkt und Vertrag zugeordnet.

Kundenservice-Falltypen: Aktivieren Sie die Serviceauswahl, um Datensatzersteller zu starten

Verwenden Sie Serviceportal Datensatzersteller, wenn Ihre Service Desk-Mitarbeiter Fälle in erstellen Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM. Service Desk-Mitarbeiter können die Servicedefinitionen in der Falltypauswahl auswählen und die Datensatzersteller starten.

Schnellstarttests für Kundenservice-Management

Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen. Kundenservice-Management funktioniert wie erwartet. Wenn Sie Kundenservice-Management angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Servicedefinitionen werden gefiltert [↗](#)

Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, die Servicedefinitionen, die in der Serviceauswahl angezeigt werden, wie folgt zu filtern:

- Nach Anwender, Rolle, Gruppe oder Service Desk-Mitarbeiter
- Bis Entitätskriterien Z. B. Standort, Kundenebene oder zugehörige Entitäten

Fallpositionen für Fallmanagement: Fügen Sie Fallpositionen mehrere Berechtigungen hinzu [↗](#)

Zeigen Sie die verfügbaren Berechtigungen für eine Fallposition an, und ordnen Sie dieser Fallposition mehrere Berechtigungen zu. Verfügbare Berechtigungen sind den Verträgen und Berechtigungen zugeordnet, die vom Kunden erworben werden.

Gezielte Kommunikation [↗](#) Und Fall-Digests [↗](#) Workflows

Legacy-Workflows für die Anwendungen „Targeted Communications“ (com.sn_publications) und „Case Digests“ (com.sn_csm_Case_Digest) wurden in zu Low-Code-Flows migriert Flow Designer. Die Funktionalität der Flows bleibt unverändert.

Vertrauliche Daten werden klassifiziert [↗](#)

Felder in Kundenservice-Management Und Tabellen für gezielte Kommunikation werden den Datenklassen „Datenschutz“ zugeordnet. Weitere Informationen finden Sie unter [Datenschutzübersicht](#) [↗](#) Thema in ServiceNow® Platform-Sicherheit Dokumentation.

Verweigern – es sei denn, ACLs sind in CSM-Tabellen implementiert

Verweigern – es sei denn, Zugriffssteuerungslisten (ACLs) wurden für implementiert CSM Tabellen für nicht authentifizierte Anwender, z. B. Anwender mit öffentlichen Rollen. Mit dieser Mindestsicherheitseinstellung können nur authentifizierte Anwender Lese-, Schreib-, Löschaktionen für diese Tabellen ausführen oder Aktionen erstellen. Weitere Informationen zu ACLs für Deny-außer-ACLs finden Sie unter [Verweigern – außer ACL](#) [↗](#) Thema in ServiceNow® Platform-Sicherheit Dokumentation.

Kundenservice-Falltypen wurden von der Familie in das Store-Release verschoben [↗](#)

Beginnend mit Zurich Release, wurde die Anwendung Kundenservice-Falltypen (sn_csm_Case_types) in verschoben ServiceNow Store. Alle neuen Erweiterungen an dieser Anwendung werden über die Store-App Kundenservice-Falltypen bereitgestellt.

Verwerfungen

- Beginnend mit Yokohama Release, Kundenservice-CTI-Demodaten werden auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. ServiceNow Sprechen Sie mit Amazon Connect Bietet

die neueste Experience für diese Funktionalität. Weitere Informationen finden Sie unter [Verwerfungsprozess \[KB0867184\]](#) artikel in der Now Support Knowledge Base.

- Beginnend mit Zurich Release, Die Kundenservice Falltypen Plugin ist als Store-Plugin und somit als Familienversion des Plugins verfügbar Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Nach dem Upgrade wechseln Kunden automatisch zur Store-Version des Plugins. Er wird ausgeblendet Aus den Familien-Plugins Und nicht mehr auf neuen Instanzen installiert, wird aber weiterhin unterstützt Als Store-Plugin . Weitere Informationen finden Sie im Artikel [Deprecation Process \[KB0867184\]](#) (Abkündigungsprozess) in der Now Support Knowledge Base.

Aktivierungsinformationen

Kundenservice-Management Ist bei Aktivierung von verfügbar Kundenservice Plugin (com.sn_customerservice). Weitere Informationen finden Sie unter [Aktivieren Sie Das Kundenservice-Management](#) .

Browseranforderungen

ServiceNow Arbeitsbereiche unterstützen keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge– Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in aufgeführt sind [Browserunterstützung](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist für CSM

Verwenden Sie ServiceNow® Now Assist für CSM Anwendung zum Zusammenfassen von Kundenchat-Konversationen zu Interaktionen, Zusammenfassen von Falldetails und Generieren von Falllösungshinweisen.

Communities

Ermöglichen Sie Ihren Kunden über das Kundenserviceportal und das Verbraucherserviceportal, sich zu verbinden, zu interagieren und zusammenzuarbeiten, indem Sie verwenden ServiceNow® Communities Anwendung. Kundenservice-Mitarbeiter können Fälle aus den Community-Diskussions-Threads erstellen und Fälle mithilfe des Community-Inhalts lösen.

Management kontinuierlicher Verbesserungen

Verwenden ServiceNow® Management kontinuierlicher Verbesserungen Um Verbesserungsmöglichkeiten anzufordern. Sie können Phasen und Aufgaben implementieren, um Leistungsziele zu erreichen, den Fortschritt nachzuverfolgen und den Erfolg zu messen. Sie können Verbesserungsinitiativen auch innerhalb von anzeigen, erstellen und zuordnen Process Optimization Anwendung.

Integration mit Kundenprojektmanagement

Mit dem Plugin „Kundenprojektmanagement“ (com.snc.csm_ppm) können Sie mithilfe von Projekte für einen Kundenaccount erstellen ServiceNow® Projektportfolio-Suite mit Finanzen Anwendung. Außerdem erhalten Endanwender über das Kundenserviceportal Einblick in ihre Projekte. Dieses Plugin erfordert Projektportfolio-Suite mit Finanzen Plugin (com.snc.Financial_Planning_pmo).

Ereignismanagement

Kundenservice-Management Bietet eine Integration mit ServiceNow® IT Operations Management Ereignismanagement. Mit dieser Integration können Sie Fälle proaktiv aus Warnungen erstellen, entweder manuell oder durch Automatisierung. Kundenservice-Mitarbeiter können die Accounts und die entsprechenden Installationsbasiselemente nachverfolgen, die von der Warnung betroffen sind. Service Desk-Mitarbeiter können auch den Betriebsstatus der

Installationsbasis eines Accounts nachverfolgen, um Kundenprobleme besser zu korrelieren und schnellere Antworten zu geben.

Field Service Management [↗](#)

Kundenservice-Management Enthält eine Integration mit ServiceNow® Außendienst-Management Anwendung. Mit dieser Integration können Sie und Ihre Kunden die folgenden Aufgaben ausführen:

- Außendiensttechniker können Kundenaccount- und Kontaktinformationen zu Arbeitsaufträgen und Arbeitsauftragsaufgaben in anzeigen Außendienst-Management Anwendung.
- Kundenservice-Mitarbeiter können Arbeitsaufträge aus Fällen in erstellen Kundenservice-Management Anwendung.
- Kunden und Verbraucher können die fallbezogenen Arbeitsaufträge im Kundenserviceportal und im Verbraucherserviceportal anzeigen.

Flow Designer [↗](#)

Flow Designer Mit Komponenten können Sie Flows oder Subflows aufrufen, die als Teil eines Workflows entworfen wurden, und den Ausgabe- oder Ausführungsstatus der Flows oder Subflows ermitteln.

Wissensmanagement [↗](#)

Ermöglichen Sie Ihren Kunden im Kundenserviceportal und im Verbraucherserviceportal, mit nach freigegebenen Informationen zu suchen ServiceNow® Wissensmanagement Anwendung. Kundenservice-Mitarbeiter können Fälle mit dem Wissensinhalt lösen.

Process Automation Designer [↗](#)

Kundenservice-Management bietet eine Integration mit der Anwendung ServiceNow® Process Automation Designer. Diese Integration bietet die Möglichkeit, Prozesse wie Playbooks zu konfigurieren.

Process Mining [↗](#)

ServiceNow® Process Optimization Hilft Analysten und Prozessverantwortlichen, die Effektivität ihrer Geschäftsprozesse zu analysieren. Erstellen Sie automatisierte Geschäftsprozess-Flows aus Ihren Daten, damit Sie Ihre Prozesse überwachen und Ineffizienzen schneller erkennen können.

IT Service Management-Anwendungen [↗](#)

Kundenservice-Management Enthält Integrationen mit ServiceNow® Servicemanagement Anwendungen: [Incident-Management](#) [↗](#) , [Problem-Management](#) [↗](#) , [Change-Management](#) [↗](#) , Und [Anforderungsmanagement](#) [↗](#) . Mit diesen Integrationen können Sie Incident-, Problem-, Change- und Anforderungsdatensätze aus Kundenservicefällen erstellen. Kunden können Anforderungen auch über übermitteln Kundenservice Portal.

Next Experience UI Builder [↗](#)

Next Experience UI Builder Ist ein Low-Code-Webanwenderoberflächengenerator, mit dem Entwickler Seiten für webbasierte Experiences von Arbeitsbereichen und Portalen erstellen können. Verwenden Sie das Basissystem und anwenderdefinierte Webkomponenten, um Ihre Seiten zu erstellen.

Workforce Optimization for Customer Service [↗](#)

Verwalten und verwalten Sie die Produktivität Ihres Personals über eine einzige Anwendung mit ServiceNow® Personaloptimierung für den Kundenservice. Mit dieser Anwendung können Sie helfen, Arbeit an Mitglieder Ihres Teams weiterzuleiten, die Kompetenzen und Zeitpläne Ihres Teams zu verwalten und seine Leistung zu überwachen.

Arbeitsbereich-UI [↗](#)

ServiceNow® Der Arbeitsbereich ist eine grafische Anwenderoberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite bereitstellt, einschließlich der Tools, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Probleme finden, recherchieren und lösen können. Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Ist eine kundenservice-spezifische Implementierung, die Service Desk-Mitarbeitern die Tools bereitstellt, die sie benötigen, um auf Kunden zu reagieren und Fälle zu lösen.

Versionshinweise zu Post-Sales Support

Die ServiceNow® Post-Sales Support Die Anwendung bietet die Grundlage für die Speicherung und Verwaltung von Kundenserviceverträgen und -Berechtigungen. Post-Sales Support Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Post-Sales Support für Release Zurich

- Initiieren Sie Verlängerungen aus Verträgen auf Vertrags- oder Vertragspositionsebene.
- Fügen Sie einem vorhandenen Vertrag neue Einzelposten hinzu.
- Initiieren Sie die Änderung über den Vertragsheader.
- Fügen Sie einer Vertragsposition eine Menge hinzu oder reduzieren Sie sie.

Weitere Informationen finden Sie unter [Kundenverträge und Berechtigungen](#) .

i Wichtig: Post-Sales Support ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Verlängern Sie einen Servicevertrag

Ermöglicht Anwendern das Initiieren von Verlängerungen aus Verträgen entweder auf Positionsebene oder auf Vertragsebene. Die resultierenden Verlängerungsangebote und -Aufträge generieren einen neuen Vertrag, der dem ursprünglichen Vertrag im Verlängerungsverlauf zugeordnet ist.

Fügen Sie einem Servicevertrag Vertragspositionen hinzu

Ermöglicht Anwendern das Hinzufügen neuer Einzelposten zu einem vorhandenen Vertrag, indem der Flow aus dem Vertrag initiiert wird. Anwender können einem vorhandenen Vertrag auch neue Einzelposten hinzufügen, während sie ein Angebot oder einen Vertrag ändern.

Ändern Sie einen Servicevertrag

Ermöglicht Anwendern, eine Änderung über den Vertragsheader zu initiieren, um ein Angebot oder einen Auftrag zu generieren, der alle Vertragspositionen enthält. Anwender können auch bestimmte Vertragspositionen auswählen und eine Änderung initiieren, was zu einem Angebot oder Auftrag führt, der nur die ausgewählten Positionen enthält.

Upselling- oder Downselling einer Servicevertragsposition

Ermöglicht Anwendern die Auswahl einer oder mehrerer Stammvertragspositionen, um die Mengen anzupassen. Benutzer können Mengen in einer Vertragsposition hinzufügen oder reduzieren, indem sie die Funktion „Upselling“ oder „Downselling“ auswählen. Nach dem Aktualisieren der Mengen der Vertragspositionen wird ein einzelnes Angebot oder Auftrag mit den aktualisierten Angebotspositionen generiert.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Post-Sales Support, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von

Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Post-Sales Support ist bei Aktivierung von verfügbar Post-Sales Support Plugin (com.sn_pss_Core), das ein separates Abonnement erfordert. Details finden Sie unter [Kundenverträge und Berechtigungen konfigurieren](#) .

i Hinweis: Mit der Aktivierung von Post-Sales Support, Neue Verträge und Berechtigungen werden nur mit dem neuen Datenmodell erstellt. Die neuen APIs zur Berechtigungsverifizierung und Change-Workflows basieren auf dem neuen Datenmodell. Ältere Verträge und Berechtigungen können weiterhin angezeigt, aber nicht geändert werden.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Flow Designer

ServiceNow® Flow Designer Mit Komponenten können Sie Flows oder Subflows aufrufen, die als Teil eines Workflows entworfen und verwendet wurden, um den Ausgabe- oder Ausführungsstatus der Flows oder Subflows zu ermitteln.

Auftragsverwaltung

Auftrags- und Erfüllungsmitarbeiter können verwenden ServiceNow® Auftragsmanagement Zum Erfüllen von Kundenaufträgen, die aus erstellt wurden Vertriebsvereinbarungsmanagement Anwendung.

Installationsbasisverwaltung

ServiceNow® Installationsbasis-Verwaltung Wird verwendet, um die Verwendung oder den Kauf eines Produkts durch einen Kunden in einer beliebigen Branche mit zu erfassen Kundenservice-Management Anwendung.

Next Experience UI Builder

ServiceNow® Next Experience UI Builder Ist ein Low-Code-Webanwenderoberflächengenerator, mit dem Entwickler Seiten für webbasierte Experiences von Arbeitsbereichen und Portalen erstellen können. Verwenden Sie das Basissystem und anwenderdefinierte Webkomponenten, um Ihre Seiten zu erstellen.

Produktkatalog-Management

ServiceNow® Produktkatalog-Management Organisiert Produkte in Katalogen und Kategorien, damit Service Desk-Mitarbeiter Produkte und Services leicht finden und einem Angebot hinzufügen können.

Pricing Management

ServiceNow® Pricing Management Hilft Ihnen, Preise für Produkte und Services festzulegen, die einem Angebot hinzugefügt werden können. Pricing Management Ermöglicht Service Desk-Mitarbeitern auch, Preisanpassungen für Produkte im Angebot vorzunehmen.

Arbeitsbereich

ServiceNow® Der Arbeitsbereich ist eine grafische Anwenderoberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite bereitstellt, einschließlich der Tools, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Probleme finden, recherchieren und lösen können. Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Und CSM-Mitarbeiterbereich Sind Kundenservice-spezifische Implementierungen, die Service Desk-Mitarbeitern der Stufe 1 Tools bereitstellen, die sie verwenden müssen, um auf Kunden zu reagieren und Fälle zu lösen.

Datenverwaltung Für CSM Versionshinweise

Die ServiceNow® Datenverwaltung Für Kundenservice-Management (CSM) Mit der Anwendung können Sie die Daten sowohl für interne Anwender als auch für externe Kunden

organisieren und verwalten. Datenverwaltung Für CSM Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Datenverwaltung für Release Zurich

- Vereinfachen Sie Ihre Experience beim Anzeigen und Anwenden von Schutzmaßnahmen auf vertrauliche Daten, indem Sie vertrauliche CRM-Daten (Customer Relationship Management) identifizieren, kategorisieren und sichern.
- Optimieren Sie das Zugriffsmanagement durch eine erweiterte UI-basierte Konfiguration mit den Erweiterungen des deklarativen Frameworks in Customer Access Management (CAM).
- Integrieren Servicemodell-Grundlagen Mit Auftragsmanagement Und Angebotsmanagement Damit Unternehmen Aufträge und Angebote nachverfolgen können, die von Kanalpartnern generiert werden.
- Fügen Sie Preisfelder basierend auf Vertriebsvereinbarungen hinzu, um Basispreise für verkaufte Produkte zu erfassen und konsistente Preise zu überprüfen.
- Verbessern Sie die Rückverfolgbarkeit mit Seriennummern für Installationsbasiselemente und direkten Links zu Modellkategorien für branchenspezifische Konfigurationen.

Siehe [Datenverwaltung für Kundenservice-Management](#)  Funktion für weitere Informationen.

i Wichtig: Geschäftsstandort und Installationsbasisverwaltung sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Benennen von Kundenbeziehungsdatensätzen für [Beziehungstabellen des Verbraucherteams](#) Und [Beziehungstabellen des Haushaltsteams](#)

Verwenden Sie **Typ** Feld durch Konfigurationen der zugehörigen Partei, um Datensätze in den Beziehungstabellen „Verbraucherteammitglied“ und „Haushaltsmitglied“ zu benennen. Mit dieser Funktionalität können Sie Beziehungen basierend auf dem Zweck der Zuordnung und relevanten Branchenanwendungsfällen bezeichnen.

[Legacy-Workflow wird zu Low-Code migriert](#)

Hat hinzugefügt **Eskalationsgenehmigungs-Flow** Feld in die Tabelle „Eskalationsvorlage“ [sn_customerservice_Eskalation_template], in der Bestandskunden je nach Anpassung ihre aktuellen Eskalations-Workflows weiterhin verwenden oder zu den neuen Flows migrieren können.

Im Rahmen dieses Updates:

- Der Legacy-Eskalations-Genehmigungsworkflow wurde zum Low-Code-Flow Designer migriert.
- Der Workflow Eskalation Master-Approval wurde in eine Business-Regel konvertiert.

[Erweiterungen der Account-Adresse](#)

Ermöglichen Sie Kontakten, auf die Account-Adressen zuzugreifen, die es Kontakten ermöglichen, sowohl Accountadressdatensätze als auch die zugehörigen Standortinformationen für Accounts anzuzeigen, für die sie berechtigt sind.

[Arbeiten mit CSM Datenklassifizierung Anwendung](#)

Verwenden Sie die neue CSM Datenklassifizierung(Com.snc.csm_Data_privacy) Store-App, die Basissystemklassifizierungen für CRM-Daten bereitstellt und sie als interne,

persönlich identifizierbare Informationen (PII), vertrauliche und mehr kategorisiert. Die Lösung verwendet ServiceNow AI Platform Datenschutzfunktionen, z. B. Datenklassifizierung, um Schutzmaßnahmen anzuwenden und die Datensicherheit zu verbessern.

Unterstützen Sie den indirekten Vertrieb über Geschäftsstandorte mit [Auftragsmanagement Für Geschäftsstandort](#) Und [Angebotsmanagement Für Geschäftsstandort](#)

Verwenden Sie Vertriebs- und Auftragsmanagement Fähigkeiten für interne und externe Geschäftsorganisationen, um beides zu aktivieren Auftragsmanagement Und Angebotsmanagement Systeme für Geschäftsstandorte. Unterstützen Sie den Kanalverkauf und den indirekten Vertrieb, indem Sie Mitarbeitern des Geschäftsstandorts die Zusammenarbeit mit einem Unternehmen bei der Verwaltung von Kundenaufträgen und -Angeboten ermöglichen und die folgenden Aktionen ausführen:

- Erlauben Sie Enterprise-Vertriebsmitarbeitern, Geschäftsstandorte als Channel-Partner zuzuordnen, um Kundenaufträge und -Angebote zu erstellen und zu erfüllen.
- Aktivieren Sie die Selfservice-Auftragsnachverfolgung für interne und externe Mitarbeiter am Geschäftsstandort über das Serviceportal für Geschäftsstandorte, um Kundenaufträge nachzuverfolgen und zu verwalten.
- Unterstützen Sie die Nachverfolgung mehrerer Geschäftsstandorte für einen einzelnen Auftrag oder ein Angebot, entweder auf Auftragspositionsebene, auftragsbezogene Partei, Angebotspositionsebene oder auf Angebotspositionsebene.
- Verbessern Sie die Effizienz des indirekten Vertriebszyklus, indem Sie genehmigte Kanalangebote in Kundenaufträge konvertieren.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

[Erweiterungen des Frameworks für deklarative Verantwortlichkeit](#)

Es wurden mehrere wichtige Verbesserungen eingeführt, um die Flexibilität und Nutzbarkeit des Frameworks für deklarative Verantwortlichkeit zu verbessern:

- Zugriffskonfigurationen für Verantwortlichkeiten aktiviert, um eine granulare Zugriffssteuerung zu unterstützen.
- Das Datenmodell wurde aktualisiert, indem neue Felder hinzugefügt und ausgewählte Feldbezeichnungen umbenannt wurden, um die Klarheit zu verbessern.
- Zugeordnete Formulare und Listen wurden aktualisiert, um die neuesten Framework-Updates widerzuspiegeln.

[Konfiguration des Zugriffs auf die Verantwortlichkeit des Account-Managers aktualisiert](#)

Erweiterte Zugriffskonfigurationen für Account-Manager-Verantwortlichkeiten durch die Erstellung einer einheitlichen Entität, die den Zugriff basierend auf Datensatz und Rolle definiert, um eine konsistentere und optimierte Zugriffssteuerung zu gewährleisten.

[Verwalten von Account-Adressen](#)

Verwalten Sie Account-Adressen, indem Sie Standorte mit Accounts verknüpfen, denen der Aktualisierungszugriff gewährt wird, um die Nachverfolgung von Adressinformationen zu bestätigen und die Account-Verwaltung zu unterstützen.

Standortdatensätze werden aktualisiert, die dem Account zugeordnet sind [↗](#)

Verhindert, dass Anwender einen freigegebenen Standortdatensatz aktualisieren, es sei denn, sie haben den Aktualisierungszugriff auf alle zugeordneten Accounts. Die Bestätigung, dass Standortdetails nur mit den erforderlichen Berechtigungen für alle verknüpften Accounts geändert werden können.

Delta-Preiserweiterungen [↗](#)

Hinzugefügte Preisfelder, die auf Vertriebsvereinbarungen verweisen und Basispreise für verkaufte Produkte erfassen, um die konsistente Preisgestaltung bei Änderungen zu überprüfen, z. B. Mengenänderungen oder Attributaktualisierungen.

Verbesserungen des Installationsbasisdatenmodells [↗](#)

Verbessern Sie die Rückverfolgbarkeit und das Produktlebenszyklusmanagement mit **Seriennummer** Feld im Installationsbasisformular. Basisinstallationsbasiselemente werden direkt Modellkategorien zugeordnet, um branchenspezifische Produktkonfigurationen zu unterstützen.

Hinzugefügt **Anbieterserviceorganisation** Feld im Installationsbasisformular zur Unterstützung der Nachverfolgung, Rückruf-Workflows und der Interaktion nach dem Verkauf mit Händlern und Partnern.

Verbesserungen der Zugriffssteuerung [↗](#)

Gewähren Sie Standortmanagern und Mitarbeitern hierarchischen Zugriff auf Installationsbasiselemente, um Assets zu verwalten, die von ihren Serviceorganisationen verkauft oder mit ihnen verknüpft sind.

Verwerfungen

Die folgenden Legacy-Basissystem-Workflows sind veraltet:

- Eskalation Master – Genehmigung
- Eskalation – Genehmigung

Anwenderdefinierte Workflows bleiben unterstützt, und Sie können sie nach Bedarf weiter erstellen. Neue Geschäftsanforderungen müssen jedoch mit dem neuen oder aktualisierten Flow-basierten Framework anstatt mit den Legacy-Workflows implementiert werden.

Aktivierungsinformationen

CSM ist ein ServiceNow AI Platform Anwendung, die bei Aktivierung des Plugins „Kundenservice-Management“ (com.sn_customerservice) verfügbar ist. Details finden Sie unter [Customer Service Management aktivieren](#) [↗](#) .

Zusätzlich CSM Funktionen sind bei der Aktivierung anderer Plugins verfügbar. Details finden Sie unter [Zusätzliche Plugins für Kundenservice-Management](#) [↗](#) .

Vertriebs- und Auftragsmanagement ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei der Aktivierung des Plugins „Lead to Cash Core“ (com.snd.l2c.Core) verfügbar ist. Details finden Sie unter [Vertriebs- und Auftragsmanagement erkunden](#) [↗](#) .

Startet in Yokohama Release, sind die folgenden Plugins auf dem verfügbar ServiceNow Store Für:

- Installationsbasisverwaltung (com.snc.install_base)
- Merkmale der Installationsbasis (com.snc.install_base_characteristics)
- Kundenservice mit Service-Portfoliomanagement (com.snc.csm_spm)

Details finden Sie unter [Installationsbasis konfigurieren](#) .

Beginnend mit Yokohama Release ist das Plugin „Geschäftsstandort“ (com.snc.Business_location) auf der verfügbar ServiceNow Store. Details finden Sie unter [Geschäftsstandorte aktivieren](#) .

Browseranforderungen

Beginnend mit Zurich Release, Datenverwaltung für Kundenservice-Management Unterstützt keine Mobilgeräte und Internet Explorer. Weitere Informationen finden Sie unter [Browser-Support](#).

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Communities

Über das Kundenserviceportal und das Verbraucherserviceportal können Sie Ihren Kunden ermöglichen, sich zu verbinden, zu interagieren und zusammenzuarbeiten, indem Sie verwenden ServiceNow® Communities Anwendung. Kundenservice-Mitarbeiter können Fälle aus Community-Diskussions-Threads erstellen und Fälle mit Community-Inhalten lösen.

Außendienst-Management

Kundenservice-Management Enthält eine Integration mit ServiceNow® Außendienst-Management Anwendung. Mit dieser Integration können Ihre Techniker, Service Desk-Mitarbeiter, Verbraucher und Kunden die folgenden Aufgaben ausführen:

- Außendiensttechniker können Kundenaccount- und Kontaktinformationen zu Arbeitsaufträgen und Arbeitsauftragsaufgaben in anzeigen Außendienst-Management Anwendung.
- Kundenservice-Mitarbeiter können Arbeitsaufträge aus Fällen in erstellen Kundenservice-Management Anwendung.
- Kunden und Verbraucher können die fallbezogenen Arbeitsaufträge im Kundenserviceportal und im Verbraucherserviceportal anzeigen.

Personaloptimierung für den Kundenservice

Verwalten und pflegen Sie die Produktivität Ihres Personals über eine einzige Anwendung mit ServiceNow® Personaloptimierung für den Kundenservice. Diese Anwendung ermöglicht es Ihnen, effizient Arbeit an Ihr Team weiterzuleiten, die Kompetenzen und Zeitpläne Ihres Teams zu verwalten und seine Leistung zu überwachen.

Arbeitsbereich

ServiceNow® Arbeitsbereich Ist eine grafische Anwenderoberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite bereitstellt, einschließlich der Tools, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Probleme

identifizieren, erforschen und lösen können. Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Und CSM-Mitarbeiterbereich Sind Kundenservice-Implementierungen, die Service Desk-Mitarbeitern der Stufe 1 die Tools bereitstellen, die sie verwenden, um auf Kunden zu reagieren und Fälle zu lösen.

Vertriebs- und Auftragsmanagement [↗](#)

Die Vertriebs- und Auftragsmanagement Mit Anwendungen können Sie die Lebenszyklen von Produktverkäufen und Auftragserfüllungen in Ihrer Organisation verwalten. Sie umfasst Pre-Sales-Möglichkeiten, Generierung von Vertriebsangeboten, Auftragserfassung, Auftragserfüllung und Interaktion nach dem Verkauf.

Intelligenz für CSM Versionshinweise

Die ServiceNow® Intelligenz für CSM Anwendungen ermöglichen es Kundenservice-Organisationen und Servicebetrieben, zu konfigurieren und zu implementieren Geführte Entscheidungen, Empfohlene Aktionen, Und Task Intelligence Funktionen. Die Intelligenz für CSM Anwendungen wurden in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Intelligenz für CSM Hervorhebungen für Zurich Release

- Erhalten Sie eine verbesserte Transparenz von Knowledge Base-Artikeln, indem Sie ein Schlosssymbol für Artikel markieren und anzeigen, die für die anfordernde Person des Falls in nicht zugänglich sind Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM.
- Erhalten Sie Einblicke in die Ursachen von SLA-Verstößen (Service Level Agreement) für Fälle, und zeigen Sie die vorgeschlagenen Verbesserungen an, um die Prozessleistung zu optimieren.

Siehe [Intelligence für CSM](#) [↗](#) Weitere Informationen finden Sie unter .

i Wichtig: Die folgenden Anwendungen sind in verfügbar ServiceNow Store:

- Geführte Entscheidungen Experience (sn_GA_exp)
- Empfohlene Aktionen (sn_nb_action)
- Empfohlene Aktionen Für Kundenservice(sn_cs_nb_action)
- Task Intelligence Für Kundenservice(Com.snc.csm_ml_Task)

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu in der Intelligenz für CSM Release

Empfohlene Aktionen: Optimieren Sie das Aktualisierungsverhalten für empfohlene Aktionen, indem Sie nicht kritische Feldaktualisierungen ausschließen [↗](#)

Schließen Sie die nicht kritischen Felder davon aus, eine Aktualisierung der empfohlenen Aktionen auf den Datensatzseiten auszulösen, indem Sie die nicht kritischen Felder zu hinzufügen **Felder ausschließen** Feld in einem Kontextdatensatz. In einem untergeordneten Kontext können Sie auch die Feldausschlüsse des übergeordneten Kontexts einschließen. Sie können die UI-Experience eines Anwenders verbessern, wenn Sie übermäßige UI-Updates verhindern und dennoch sicherstellen, dass relevante Updates wie gewünscht ausgelöst werden.

Empfohlene Aktionen: Aktualisierung für Empfehlungen explizit oder basierend auf UI-Ereignissen auslösen [↗](#)

Aktualisierung der Auslöserempfehlungen auf der Registerkarte empfohlene Aktionen im kontextbezogenen Seitenbereich, wenn eine UI- oder Back-End-Ereignisaktualisierung vorgenommen wird. Dies bietet dynamische und kontextrelevantere Empfehlungen basierend auf

dem Ergebnis von UI- und Back-End-Ereignissen. So lösen Sie eine Empfehlungsaktualisierung aus:

- Konfigurieren Sie den Daten-Broker der UI-Komponente im UI Builder für UI-Ereignisse
- Führen Sie die Skripteinbindung ForceRefreshRecommendations für Back-End-Ereignisse aus

Empfohlene Aktionen: Konfigurieren Sie dynamische JSON-basierte Kontexteingaben [↗](#)

Konfigurieren Sie JSON-basierte Kontexteingaben in einem Kontext, um genaue Empfehlungen auszufüllen, die sich dynamisch ändernden Kontexten entsprechen. Sie können Parameter, die der Kontexttabelle zugeordnet sind, zusammen mit Kontexttabelleparametern konfigurieren. Zur Unterstützung von Szenarien, in denen ein einzelner Workflow mehrere aktive Kontexte gleichzeitig nutzen kann, um Empfehlungen zu generieren. Dies verwendet die Kontexteingaben in Regelbedingungs-Generatoren, Ressourcengeneratoren und Empfehlungsaktionszuordnungen mit minimalen Auswirkungen auf die Leistung und Abwärtskompatibilität.

Empfohlene Aktionen: Erweiterte Freigabe von KB-artikeln für Service Desk-Mitarbeiter [↗](#)

Identifizieren Sie die Knowledge Base-Artikel (KB), die der anfordernden Person des Falls nicht zugänglich sind, mithilfe eines Sperrsymbols. In den Empfehlungen im kontextbezogenen Seitenbereich von Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM, Ein Schlosssymbol auf einer Empfehlungskarte gibt an, dass die anfordernde Person des Falls nicht auf den empfohlenen KB-artikel zugreifen kann.

Process Mining: SLA-Verstoßanalyse [↗](#)

Identifizieren und analysieren Sie Fälle, in denen Servicelevel-Vereinbarungen (SLAs) verletzt wurden. Das SLA-Verstoßanalyseprojekt bietet Einblicke in die Ursachen von Verstößen, hebt Engpässe hervor und empfiehlt Verbesserungen, um die Leistung Ihrer Prozesse zu optimieren.

Schnellstarttests für Kundenservice-Management [↗](#)

Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen Kundenservice-Management funktioniert wie erwartet. Wenn Sie Kundenservice-Management angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.

UI-Änderungen

Empfohlene Aktionen: Die primären Aktionsaufforderungen ändern sich auf der Empfehlungskarte für KB-artikel [↗](#)

Der primäre Call-to-Action (CTA) für einen empfohlenen Knowledge Base-artikel wird durch den Quellkanal des Falls bestimmt. Wenn der Fall aus einer E-Mail stammt, wird der primäre angezeigte CTA Link in E-Mail anhängen und freigeben angezeigt. Für alle anderen Kanäle ist der primäre CTA Anhängen und Link in Kommentaren hinzufügen. Wenn der artikel für die anfordernde Person nicht zugänglich ist, wird der primäre CTA auf artikel lesen festgelegt. Zugängliche Artikel zeigen den vollständigen Satz von Aktionen an (Link in Kommentaren anhängen und hinzufügen, Link in Arbeitsnotiz hinzufügen usw.). Unzugängliche Artikel sind auf Aktionen zur internen Verwendung beschränkt (artikel lesen, Link in Arbeitsnotizen freigeben usw.).

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Kundenservice-Management ist bei Aktivierung von verfügbar Kundenservice Plugin (com.sn_customerservice). Weitere Informationen finden Sie unter [Aktivieren Sie Das Kundenservice-Management](#) .

Browseranforderungen

ServiceNow Arbeitsbereiche unterstützen keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge– Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in aufgeführt sind [Browserunterstützung](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Kundenservice-Management

Bieten Sie den Service und den Support, den Ihre externen Kunden benötigen, mit Kundenservice-Management.

Now Assist für CSM

Fassen Sie Kundenchat-Konversationen zu Interaktionen zusammen, fassen Sie Falldetails zusammen, und generieren Sie Falllösungshinweise mit ServiceNow® Now Assist für CSM Anwendung.

Dokument-Intelligenz

Extrahieren Sie die Daten aus Dokumenten, und integrieren Sie die Daten in Automatisierungs-Workflows, um mit Zeit und Ressourcen zu sparen Document Intelligence KI-Lösung.

Predictive Intelligence

Verbessern Sie Prozesse auf der gesamten Plattform, z. B. das automatische Ausfüllen von Feldern, wenn ein Fall erstellt wird, die Kategorisierung und Weiterleitung von Arbeiten und das Vorschlagen von Falllösungen über Predictive Intelligence KI.

Versionshinweise zu Now Assist für CSM

Die ServiceNow® Now Assist für CSM Anwendung bringt generative KI in Kundenservice-Management(CSM). Sie können Produktivität und Effizienz verbessern, indem Sie einen besseren Selfservice bereitstellen, Aktionen empfehlen und vorgeschlagene Antworten bereitstellen. Now Assist für CSM Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für CSM für Release Zurich

: Aktivieren Sie die Sicherheit in Now Assist für CSM Und KI-Agents und agentische Workflows durch Erzwingen von Zugriffssteuerungslisten (ACLs) und Anwenderidentitätsberechtigungen.

Early Availability

- Verwenden Sie die vorgeschlagenen Schritte, die automatisch im angezeigt werden **Empfohlene Aktionen** Registerkarte, um Fälle zu lösen und die Produktivität von Service Desk-Mitarbeitern zu steigern.
- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für CSM](#) .

i Wichtig: Now Assist für CSM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Zurich Patch 1

Verwenden Sie die Sicherheitsrichtlinien des agentischen Workflows für Selektierungsfälle

Implementieren Sie Sicherheit für KI-Agents und agentische Workflows über ACLs und Anwenderidentitäten.

Now Assist für CSM Generative KI-Sicherheitsrichtlinien

Implementieren Sie die Sicherheit in Now Assist für CSM Kompetenzen durch ACLs und Anwenderidentitäten.

Early Availability

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Änderungen in diesem Release

Vorgeschlagene Schritte auf der Registerkarte empfohlene Aktionen

Zeigen Sie die vorgeschlagenen Schritte im an **Empfohlene Aktionen** Registerkarte im kontextbezogenen Seitenbereich. Wenn vorgeschlagene Schritte für einen Fall verfügbar sind, Now Assist für CSM Generiert und zeigt diese Schritte in einer Karte oben im an **Empfohlene Aktionen** Registerkarte.

Erweiterung der Kompetenzkonfiguration der KB-Generierung

Die **Ist Vorlage** Das Feld im Datensatz der Kompetenzkonfiguration für die KB-Generierung ist standardmäßig aktiviert. Anwender mit der Rolle „Skill_Builder.admin“ können die Kompetenz „KB-Generierung“ kopieren oder klonen und die Eingabeaufforderung im Kompetenzkit anpassen.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für CSM Plugin. Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist-Plugins installieren](#) .

Beginnend mit Vancouver Patch 4, Now Assist für CSM Wird unterstützt.

Ab Xanadu-Patch 7, Kundenservice-Management KI-Agent-Sammlung wird unterstützt.

Zusätzliche Anforderungen

Die Now Assist für CSM Die Anwendung erfordert einen Kundenservice-Management Pro Plus- oder Enterprise Plus-Lizenz.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und einfach auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist Bereich

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Um einen Chat, einen Fall oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Now Assist Kompetenzen

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM Versionshinweise

Mit Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen in ServiceNow® Kundenservice-Management (CSM) Anwendung können Ihre Kunden Chat in Selfserviceportalen, Messaging-Apps für Verbraucher, E-Mail oder Telefon verwenden, um mit Ihrer Organisation in Verbindung zu treten. Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM Wurden in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen Für CSM Hervorhebungen für Zurich Release

- Konzentrieren Sie sich auf wichtige Details, und verwalten Sie E-Mail-Interaktionen effizient mit einem organisierten Aktivitätenstrom, der einen kompakten E-Mail-Header, ein Dialogfeld ohne Modus, die neueste Antwort und kommentierte Aktivitäten enthält.
- Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, einen Chat zu verlassen, ohne ihn für andere zu beenden, damit die Service Desk-Mitarbeiter Aufgaben erledigen und die Konversation offen halten können.
- Tätigen Sie ausgehende Anrufe an externe und interne Kontakte mit dem eingebetteten Telefonverzeichnis in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM.
- Leiten Sie Telefonanrufe direkt über die globale Anrufliste an Contact Center-Mitarbeiter weiter, ohne einen Interaktionsdatensatz zu erstellen, wodurch die zuverlässige Anrufbereitstellung auch bei Verbindungsproblemen bestätigt wird.
- Bearbeiten Sie die CCaaS-Rückrufanforderungen in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM.

Siehe [Omnichannels für die Kommunikation mit Kunden !\[\]\(a36e02f7b701eda58b7d5eec8e58691b_img.jpg\)](#) und [Komponente für Interaktionsteuerung \(ICC\) Für Sprachanrufe !\[\]\(003a35d3a4a620a5cabbbf5ab4cfa2e6_img.jpg\)](#), um weitere Informationen zu erhalten.

Wichtig: Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

CCaaS-Rückrufe werden definiert [↗](#)

- Bieten Sie Anrufern eine Rückrufoption an, mit der sie ihre Position in der Warteschlange behalten und einen Anruf erhalten können, wenn ein Service Desk-Mitarbeiter verfügbar ist. Alternativ können Anrufer ein bestimmtes Datum und eine bestimmte Uhrzeit für den Rückruf auswählen, auch als geplanter Rückruf bezeichnet.
- Zeigen Sie als Service Desk-Mitarbeiter Rückrufanforderungen in der Reihenfolge an, in der sie empfangen wurden.

CCaaS-Rückruffunktionen [↗](#)

Bearbeiten Sie als Service Desk-Mitarbeiter Rückrufanforderungen von konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM. Initiieren Sie Rückrufe, und verwalten Sie aktive Anrufe mit der Komponente „Rückrufkontextkarte“ und „Rückruffunktionen“ auf der Seite „Sprachinteraktion“.

In der Komponente „Rückruffunktionen“ können Sie verwenden **Rufnummer** Option zum Initiieren eines Anrufs; alternativ kann der Anruf automatisch am Ende des Vorschau-Timers initiiert werden, wenn aktiviert. Nachdem der Anruf beendet wurde, wird **Rückruf schließen** Die Option schließt die Rückrufinteraktion und ändert den Status in „Abgeschlossen“. Service Desk-Mitarbeiter können den Rückruf auch nach Bedarf wiederholen.

Überwachen Sie den Rückruf-Lebenszyklus, und erfassen Sie die Vorschauzeit, die die Zeit zwischen der Annahme der Rückruf-Anforderung durch einen Service Desk-Mitarbeiter und der Abruf des Kunden misst.

Globale Anrufliste [↗](#)

Wechseln Sie mithilfe der globalen Anrufliste zwischen Arbeitsbereichen. Als CSM Service Desk-Mitarbeiter, Sie können Anrufe annehmen und Interaktionsdatensätze in unterstützten, nicht unterstützten oder Standard-Arbeitsbereichen öffnen.

Telefonverzeichnis [↗](#)

Greifen Sie auf das eingebettete Telefonverzeichnis in zu konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM über Komponente für Interaktionssteuerung (ICC) zum Tätigen ausgehender Anrufe an externe und interne Kontakte.

Callresilienz [↗](#)

Leiten Sie Telefonanrufe an den weiter konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM ohne einen Interaktionsdatensatz zu erstellen, können Service Desk-Mitarbeiter Anrufe auch bei Konnektivitätsproblemen bearbeiten.

UI-Änderungen

Verwenden der Sprachinteraktionsseite für Rückrufanforderungen [↗](#)

Die folgenden UI-Komponenten wurden auf der Sprachinteraktionsseite für Rückrufanforderungen hinzugefügt:

- Mit einer Komponente „Rückruffunktionen“ können Service Desk-Mitarbeiter einen Anruf bei Kunden initiieren.
- Mit einer Rückrufkontextkarte können Service Desk-Mitarbeiter schnellen Kontext abrufen, bevor sie den Anruf initiieren.

Verwenden Sie die E-Mail-Interaktionsseite 

Die folgenden Änderungen wurden an der Seite „E-Mail-Interaktion“ vorgenommen:

- Eine neue Aktivitätsmarkierung wurde hinzugefügt, um die neueste Konversation zu unterscheiden.
- Ein Dialogfeld ohne Modus wurde hinzugefügt, um auf E-Mails zu reagieren, ohne Ihren Workflow zu unterbrechen. So können Sie Multitasking durchführen und einfach auf Datensatzdetails zugreifen.
- Ein kompakter E-Mail-Header wurde hinzugefügt, damit Sie sich auf wichtige Nachrichtendetails konzentrieren können.
- Der Aktivitätenstrom zeigt für jede Antwort nur die neueste Antwort in der E-Mail-Konversation an.

Mitarbeiterchat verwenden 

A **Verlassen Sie Den Chat** Die Schaltfläche wurde der Datensatzseite hinzugefügt, damit Sie den Chat verlassen können, ohne die Sitzung für andere teilnehmende Service Desk-Mitarbeiter zu beenden.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release**Verwenden Sie die E-Mail-Interaktionsseite** 

Zeigen Sie Anmerkungen für die neueste Aktivität zusammen mit einem kompakten E-Mail-Header an, der die Betreff-, Absender- und Empfängerdetails im Aktivitätenstrom enthält. Konzentrieren Sie sich auf neue oder ungelesene E-Mail-Nachrichten und nicht auf die gesamte E-Mail-Konversation.

Zeigen Sie den Interaktionsdatensatz an, oder bearbeiten Sie ihn, während Sie eine E-Mail in einem Dialogfeld ohne Modus entwerfen, sodass alle relevanten Informationen zugänglich bleiben.

Mitarbeiterchat verwenden 

Verlassen Sie einen Chat, ohne ihn für andere Service Desk-Mitarbeiter zu beenden, sodass Sie Ihre Aufgabe abschließen und den Chat beenden können.

Bestätigen Sie, bevor Sie eine Chat-Registerkarte schließen, um zu vermeiden, dass der Chat unbeabsichtigt verlassen wird.

Ermöglichen Sie mehreren Service Desk-Mitarbeitern, Nachbearbeitungscodes und Kommentare für einen einzelnen Chat hinzuzufügen.

Warteschlangen importieren 

Überprüfen und aktualisieren Sie Warteschlangen, die aus einem Contact Center auf einer Seite nach dem Import importiert wurden. Die Seite nach dem Import für eine Warteschlange spiegelt die vorhandenen Seiten nach dem Import für Kompetenzen und Nachbearbeitungscodes wider und bietet eine konsistente Anwender-Experience.

Komponente für Interaktionsteuerung (ICC) Anruffunktionen 

Benachrichtigen Sie Service Desk-Mitarbeiter, wenn ein Vorgesetzter coacht oder einem aktiven Anruf beigetreten ist, während er Service Desk-Mitarbeiter direkt über das CCaaS-System überwacht.

Verwerfungen

Beginnend mit Zurich Release, Plugin „Computer Telephony Integration“ (CTI) Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr installiert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel [Deprecation Process \[KB0867184\]](#) (Abkündigungsprozess) in der Now Support Knowledge Base.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen, z. B. OpenFrame und Komponente für Interaktionsteuerung (ICC), indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Browseranforderungen

Internet Explorer Wird nicht unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter [Browserunterstützung](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Außendienst-Management

Die Außendienst-Management Mit der Anwendung können Sie Arbeitsaufträge und zugehörige Aufgaben, Ressourcen, Kompetenzen, Assets und Standorte verwalten. Weisen Sie Arbeitsauftragsaufgaben zu, und entsenden Sie Service Desk-Mitarbeiter an einen Kundenstandort, um Außenarbeiten durchzuführen.

Wissensmanagement

Von Kundenservice Portal und Verbraucherserviceportal ermöglichen es Ihren Kunden, mit nach freigegebenen Informationen zu suchen Wissensmanagement Anwendung. Kundenservice-Mitarbeiter können Wissensinhalte verwenden, um Fälle zu lösen.

IT Service Management

Folgendes IT Service Management Anwendungen können in integriert werden Kundenservice-Management: [Incident-Management](#) , [Problem-Management](#) , [Change-Management](#) , Und [Anforderungsmanagement](#) . Mit diesen Integrationen können Sie Incident-, Problem-, Change- und Anforderungsdatensätze aus Kundenservicefällen erstellen. Kunden können Anforderungen auch über übermitteln Kundenservice Portal.

Versionshinweise zu Personaloptimierung für den Kundenservice

Die ServiceNow® Personaloptimierung für den Kundenservice Mit der Anwendung können Sie Arbeit effizient an Ihr Team weiterleiten, die Kompetenzen und Zeitpläne Ihres Teams verwalten und seine Leistung überwachen. Personaloptimierung für den Kundenservice Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Personaloptimierung für den Kundenservice für Release Zurich

- Ermöglichen Sie Managern, den Teamkalender in der Monatsansicht auf der Seite „Zeitplan“ im Manager Workspace anzuzeigen, und bieten Sie einen umfassenderen Überblick über Personal- und Schichtdetails.
- Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, den Teamkalender in der Monatsansicht innerhalb des konfigurierbaren Elements anzuzeigen CSM Oder FSM Arbeitsbereich für eine bessere Planung und Interaktion mit Ihren Arbeitszusagen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Personaloptimierung für den Kundenservice erkunden](#) .

i Wichtig: Personaloptimierung für den Kundenservice ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Zeigen Sie die monatliche Mitarbeiterausrichtung im Teamkalender im Manager Workspace an

Ermöglichen Sie Managern die effektivere Planung, Überwachung und Anpassung der Personalausstattung mit der Monatsansicht auf der Registerkarte Teamkalender auf der Seite Zeitplan des Manager Workspace. Sie können auch Personal- und Schichtdetails über einen ganzen Monat hinweg anzeigen, um Lücken in der Abdeckung zu optimieren und zu identifizieren, Überbesetzung zu erkennen und proaktive Schritte zum Ausgleich von Arbeitsauslastungen zu Unternehmen, um die betriebliche Effizienz und Reaktionsfähigkeit zu verbessern.

Zeigen Sie den monatlichen Zeitplan im Teamkalender im konfigurierbaren CSM- oder FSM-Arbeitsbereich an

Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, Ihre bevorstehenden Schichten, Urlaubsanträge und die Verfügbarkeit für den gesamten Monat in der Monatsansicht des Teamkalenders in anzuzeigen CSM Oder FSM Konfigurierbarer Arbeitsbereich. Dies ermöglicht es ihnen, ihre Zeitpläne besser zu planen, auf dem Laufenden zu bleiben und mit ihren Arbeitszusagen in Kontakt zu bleiben.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Personaloptimierung für den Kundenservice, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Advanced Work Assignment [↗](#)

Weisen Sie Ihren Service Desk-Mitarbeitern automatisch Arbeitselemente basierend auf ihrer Verfügbarkeit, Kapazität und Kompetenzen zu ServiceNow® Erweiterte Arbeitszuweisung.

Kompetenzmanagement [↗](#)

Bewerten Sie die Kompetenzen, die Ihre Organisation benötigt, identifizieren Sie Lücken, und planen Sie die Einstellung und Schulung Ihrer Teams mit ServiceNow® Kompetenzmanagement.

CSM-Arbeitsbereiche [↗](#)

Mit können Service Desk-Mitarbeiter Schichten tauschen, ihre Auszeitanträge und Genehmigungen verwalten und zugewiesene Schulungen abschließen ServiceNow® CSM-Mitarbeiterbereich.

Versionshinweise zu Mitarbeiterservices-Management

Mitarbeiterservices-Management Hat neue und aktualisierte Funktionen in Zurich Release

HR-Servicebereitstellung Versionshinweise

Die ServiceNow® HR-Servicebereitstellung Die Anwendung verbessert die Service-Experience für Mitarbeiter, indem HR-Interaktionen automatisiert werden und eine zentrale Plattform für alle HR-Services bereitgestellt wird. HR-Servicebereitstellung Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Versionshinweise zu Service Center für Alumni

Die ServiceNow® Service Center für Alumni Die Anwendung bietet eine Möglichkeit, mit ehemaligen Mitarbeitern und nicht-Mitarbeitern wie Freiwilligen und Auftragnehmern in Verbindung zu bleiben. Service Center für Alumni Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Service Center für Alumni für Release Zurich

- Der Anwendungsname Alumni Service Center wird jetzt aufgerufen Service Center für Alumni.
- Verwenden Sie als ehemalige **Registrieren Sie sich als ehemalige** Option zum Erstellen eines Accounts mit Service Center für Alumni Und melden Sie sich bei an Service Center für Alumni Website.
- Als ehemalige, die sich in registrieren Service Center für Alumni Portal können Sie Details wie Vorname, Nachname, persönliche E-Mail-Adresse und Personalnummer eingeben, die zum Überprüfen und Abgleichen der Datensätze ehemaliger Mitarbeiter verwendet werden können.
- Als ehemaliger Administrator können Sie die kundenspezifischen Kündigungsbedingungen mithilfe der HR-Profilfelder konfigurieren, um den Prozess zur Erstellung von ehemaligen Mitarbeitern bei Kündigung automatisch auszulösen.
- Als ehemaliger Administrator können Sie das Formular für die Selbstregistrierung von Alum je nach Organisationsanforderungen konfigurieren.

Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig: Service Center für Alumni ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Selbstregistrierung von ehemaligen

Ein ehemaliger Mitarbeiter kann sich bei anmelden Service Center für Alumni Und geben Sie Details an, um sich als ehemalige zu registrieren.

Die persönliche E-Mail-Adresse des Mitarbeiters wird validiert, um den Mitarbeiterstatus zu verifizieren, um eine genaue Identifizierung sicherzustellen und Identitätswechsel oder Duplizierung zu verhindern.

Konfigurieren Sie die automatische Erstellung von Alumni-Anwendern

Die Erstellung von Alumni-Anwendern wird mit einem konfigurierbaren Prozess optimiert, der es Organisationen ermöglicht, während eines Mitarbeiter-Offboarding automatisch ehemalige Accounts zu generieren. Konfigurierbare Kündigungsbedingungen können zum Erstellen der ehemaligen Personen verwendet werden, und Administratoren können die automatische Erstellung bei Bedarf mit Genehmigungen einschränken.

Verifizierung Der Persönlichen Details

Mitarbeiter in der Offboarding-Phase können ihre persönlichen Daten wie E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Versandadresse überprüfen und bestätigen, um eine effektive Kommunikation nach dem Offboarding zu erleichtern und das Onboarding von ehemaligen Mitgliedern zu erleichtern. Die Offboarding-Aufgabe ist in verfügbar Mitarbeiter-Center Aufgaben und Offboarding-Journeys.

In diesem Release entfernt

Die folgenden Systemeigenschaften werden entfernt, und die vorhandenen konfigurierten Werte werden in die allgemeine Konfigurations-UI für ehemalige kopiert.

- E-Mail-Eigenschaft: sn_asc.self_registration.personal.email.domains
- Gelöschte Eigenschaften – sn_asc.import.default.state, sn_asc.import.user_name.max.tries, sn_asc.Import.alumni.Suffix

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Service Center für Alumni, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Explizite Rollen von Mitarbeiter-Center Bereichsbezogene App für Pro und Human Resources: Core (com.sn_HR_Core).

Selbstregistrierung bei ServiceNow Instanz

Weiche Abhängigkeit vom Plugin „Selbstregistrierung externer Anwender“ (com.snc.external_user_Self_Registration).

Versionshinweise zu Wachstums-Experiences

Die ServiceNow® Wachstums-Experiences Mit der suite können Manager und Mitarbeiter Karrierewachstums- und Entwicklungsmöglichkeiten identifizieren und nachverfolgen. Es unterstützt die Karriereentwicklung durch Konversationen, Gesprächsthemen und die


laufende Nachverfolgung der Entwicklung. Wachstums-Experiences Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Versionshinweise zu Karrieregespräche

Die ServiceNow® Karrieregespräche Die Anwendung unterstützt die Karriereentwicklung durch erstellte Konversationen, Gesprächsthemen und laufende Entwicklungsnachverfolgung. Karrieregespräche Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

KarrieregesprächeHervorhebungen für Zurich Release

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Erleichtern Sie die Erstellung und Nachverfolgung von Karrierekonversationen mithilfe des agentischen Workflows für Wachstumskonversationen.
- Suchen und teilen Sie als Manager relevante Ressourcen, um aussagekräftige Konversationen mit dem KI-Agent für Manager-Ressourcenempfehlung zu führen.
- Als Manager können Sie jetzt eine Serie bearbeiten und angeben, wann eine Serie beim Erstellen der Wachstumskonversation enden soll.

Siehe [Karrieregespräche](#)  Weitere Informationen finden Sie unter .

 **Wichtig:** Karrieregespräche ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Agonischer Workflow für Wachstumsgespräche

Verwenden Sie den neuen Workflow für Wachstumskonversationen, um Ihre Mitarbeiterwachstumsdiskussionen in zu optimieren Karrieregespräche.

Bearbeiten Sie eine Konversationsreihe

Als Manager können Sie jetzt eine Konversationsreihe basierend auf Ihren Anforderungen bearbeiten.

Beenden Sie eine Konversationsreihe

Als Manager können Sie jetzt ein Datum angeben, an dem eine Wachstumskonversationsreihe enden soll

Zeigen Sie bevorstehende Konversationen basierend auf dem Status an

Als Manager können Sie jetzt bevorstehende Konversationen basierend auf dem Status der Konversation filtern.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Schaltfläche „KI-Service Desk-Mitarbeiter“ zum Erstellen einer Wachstumskonzversation mit Now Assist [↗](#)

Eine neue Schaltfläche für agentische KI-Agents.

Schaltfläche „Serie bearbeiten“ [↗](#)

Ein neuer **Bearbeiten Sie die Serie** Schaltfläche wurde hinzugefügt, um Konversationen auf dem Konversationsbildschirm zu bearbeiten.

Filter auf der Seite „Konversationen“ [↗](#)

Der Filter auf der Seite „Konversationen“ zeigt jetzt standardmäßig bevorstehende Konversationen an und ermöglicht das Filtern basierend auf dem Konversationsstatus.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Karrieregespräche, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [↗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [↗](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Karrieregespräche [↗](#)

Karrieregespräche Unterstützt einen End-to-End-Prozess für Einzelpersonen und Manager zum Erstellen und Verwalten von Konversationen zur Karriereentwicklung.

Opportunity-Marktplatz [↗](#)

Opportunity-Marktplatz Verbessert die Karrierefreiheit. Diese Anwendung bietet Mitarbeitern eine intuitive Experience, um Karrieremöglichkeiten zu erkunden. Anpassbare Abgleichereinstellungen sind nahtlos in Ihr Bewerbernachverfolgungssystem (Bewerber Tracking System, ATS) integriert, um die Mitarbeiterinteraktion durch eine transparente und effiziente Karriereentwicklung zu verbessern.

Leader Hub [↗](#)

Leader Hub Ermöglicht es Organisationsleitern, die Stärken ihrer Teams zu verstehen, Kompetenzlücken zu identifizieren und Änderungen zu erleichtern, die gleichzeitig ihrem Personal und dem Erreichen der gewünschten Geschäftsergebnisse förderlich sind.

Mitarbeiterziele [↗](#)

Die ServiceNow[®] Mitarbeiterziele Mit der Anwendung können Mitarbeiter ihre Karriereziele über anzeigen und nachverfolgen Mitarbeiter-Center. Diese Anwendung ist ein Tool, mit dem Mitarbeiter konzentriert und auf die strategischen Ziele Ihres Unternehmens ausgerichtet bleiben können, was zu einer verbesserten Gesamtleistung der Organisation führt.

Mentoring [↗](#)

Die ServiceNow[®] Mentoring Die Anwendung ist eine Plattform, die Personen, die Mentoring suchen, mit erfahrenen Mentoren verbindet. Es schafft eine nahtlose Experience für Mentees und Mentoren.

Lernen [↗](#)

Die Lernen Mit der Anwendung können Sie Inhalte zur Karriereentwicklung erkennen, verwalten und mit ihnen interagieren. Mit dieser Anwendung können Anwender Lernkataloge konfigurieren, die Kurselemente aus internen und externen Lernsystemen enthalten.

Kompetenzgrundlagen [↗](#)

Die ServiceNow[®] Skills Intelligence Die Anwendung ist eine KI-gesteuerte Plattform, die Sie in Ihrer Organisation verwenden können, um ein auf Kompetenzen basierendes Personal zu entwickeln.

Mitarbeiter-Center [↗](#)

ServiceNow Mitarbeiter-Center Das Portal ist ein standardmäßiges, abteilungsübergreifendes, dynamisches Portal für Servicebereitstellung und Mitarbeiterinteraktion.

Manager-Hub [↗](#)

Die ServiceNow[®] Manager-Hub Erhöht den Selfservice und die proaktive Interaktion von Managern mit ihrem Team, indem Einblicke und empfohlene Aktionen für das bereitgestellt werden, was am dringendsten und wichtigsten ist, um den Teamerfolg zu fördern. Das Tool ermöglicht Managern, sich mithilfe von kuratierten und personalisierten Ressourcen als Führungskräfte weiterzuentwickeln.

Versionshinweise zu Mentoring

Die ServiceNow[®] Mentoring Die Anwendung ist eine Plattform, die Personen, die Mentoring suchen, mit erfahrenen Mentoren verbindet. Es schafft eine nahtlose Experience für Mentees und Mentoren. Mentoring Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Mentoring für Release Zurich

Aktivieren Mentoring Dient zum Konfigurieren mehrerer Mentoring-Programme.

i Wichtig: Mentoring ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Änderungen in diesem Release

Erstellen Sie einen Mentoring Programm [↗](#)

Mit dem Multiple Mentoring-Programm können Mentor-Administratoren mehrere Programme konfigurieren, die gleichzeitig ausgeführt werden können. Mit dieser Option können Administratoren den Zugriff basierend auf Mitarbeiterkriterien einschränken. Mit dem Multiple-Mentoring-Programm können Mitarbeiter verfügbare Mentoring-Programme auswählen und registrieren, ihre Einstellungen bearbeiten, nach Mentoren suchen und Verbindungsanforderungen senden.

Um ein Programm in sichtbar zu machen Mentoring App müssen Administratoren Programme mit den folgenden Informationen konfigurieren:

- Kurzbeschreibung
- Lange Beschreibung
- Mitarbeiterkriterien

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Mentoring, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store \[↗\]\(#\)](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf \[↗\]\(#\)](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Übersicht über Wachstumspläne [↗](#)

Wachstumspläne sind auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Ziele zugeschnitten, um eine Roadmap für Ihre Karriereziele bereitzustellen. Mit Unterstützung von Kollegen, Mentoren und Vorgesetzten können Sie neue Höhen in Ihrer Karriere erreichen.

Versionshinweise zu Skills Intelligence

Die ServiceNow® Skills Intelligence Die Anwendung bietet einen Überblick über kompetenzbezogene Daten und ermöglicht es Administratoren, von einem zentralen Standort aus an Daten der Stellenarchitektur zu arbeiten. Skills Intelligence Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Skills Intelligence für Release Zurich

- Der Name der Skills Intelligence-Anwendung wurde in geändert Skills Intelligence.
- Die Kompetenzontologie, die die Kompetenzstruktur mit Kategorien und Definition enthielt, wird nicht mehr bereitgestellt. Stellen Sie Ihre eigenen Kompetenzdaten bereit, und importieren Sie sie in Skills Intelligence Anwendung.
- Ein effizienter Mechanismus für die Kompetenzsuche wird bereitgestellt, indem maschinelles Lernen durch die KI-Suche ersetzt wird.

Weitere Informationen finden Sie unter [Kompetenzgrundlagen](#) .

i Wichtig: Skills Intelligence ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Skills Intelligence auf Zurich

Sie können Branchenkompetenzdaten nicht als Teil des geführten Setups herunterladen.

Änderungen in diesem Release

Kompetenzgrundlagen

Die Kompetenzsuche wird von der KI-Suche anstelle von Modellen für maschinelles Lernen unterstützt. Sie können die Kompetenzsuche so konfigurieren, dass sie basierend auf dem Kompetenznamen oder der Beschreibung oder beidem indiziert wird.

Die Unterstützung mehrsprachiger Kompetenzen ist auf die von unterstützten Sprachen beschränkt KI-Suche, Das weniger ist als die zuvor unterstützten 23 Sprachen.

Die Analyse wird mit fortgesetzt Now Assist.

Zuvor im CDS-Plugin gespeicherte ITSM-Kompetenzen wurden zurück in das Seed-Daten-Plugin verschoben.

Kompetenz-Workspace

Der Anwendungsname Skills Intelligence-Arbeitsbereich wurde in geändert Skills Intelligence-Arbeitsbereich.

Kompetenzempfehlungen für Rollengruppen sind nur verfügbar, wenn Sie Ihre eigenen Ontologiedaten in das Branchen-Plugin laden.

In der Kompetenzharmonisierung basiert die Identifizierung doppelter Kompetenzen auf der KI-Suche anstelle von ML-Modellen, was sich auf die Qualität der Identifizierung von Duplikaten auswirkt.

Registerkarte „Karriere“ in Mitarbeiter-Center

Auf der Registerkarte Karriere wird die Quelle für empfohlene Kompetenzen jetzt sowohl von Kompetenzen abgeleitet, die mit Aktivitäten gekennzeichnet sind, die Mitarbeiter verfolgen, als auch von ähnlichen Anwenderkompetenzen.

In diesem Release entfernt

- Die LinkedIn-Analysefunktion wird nicht unterstützt, da sie auf ML-Modellen basiert.
- Die Kompetenzontologie, die die Kompetenzstruktur mit Kategorien und Definition enthielt, wird nicht mehr bereitgestellt. Stellen Sie Ihre eigenen Kompetenzdaten bereit, und importieren Sie sie in Skills Intelligence Anwendung.
- Legacy-Data Science-Algorithmen von Mitarbeiterentwicklung Anwendungen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Skills Intelligence, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#).

Zusätzliche Anforderungen

Die Skills Intelligence-Arbeitsbereich Plugin (sn_Skills_int_WS) muss installiert sein, um auf die Workspace-Experience zuzugreifen.

Versionshinweise zu Einstellungsprozess-Experiences

Einstellungsprozess-Experiences Ist eine Suite von Anwendungen, die einen flexiblen und interaktiven Arbeitsbereich bietet, in dem Einstellungsmanager, Recruiter, Interviewer und Bewerber ihre jeweiligen Einstellungsaufgaben nahtlos ausführen können. Einstellungsprozess-Experiences Verfüg über neue Anwendungen und Funktionen in Zurich Release.

Versionshinweise zu Bewerbungs-Center

Die ServiceNow® Bewerbungs-Center Die Anwendung bietet Ihren Bewerbern ein dediziertes Portal, das über einen nahtlosen Prozess verfügt und eine effektive Interaktion mit den Stakeholdern im Einstellungsprozess unterstützt. Bewerbungs-Center Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Bewerbungs-Center für Release Zurich

- Melden Sie sich als Antragsteller mit einem magischen Link an, ohne dass ein Passwort erforderlich ist.
- Erfahren Sie noch vor der Bewerbungsgesprächsphase mehr über die Rolle, für die Sie sich beworben haben, das Unternehmen und seine Kultur, damit Sie die Möglichkeit von Anfang an besser verstehen können.
- Zeigen Sie das Einstellungsteam und die Stellenbeschreibung an, und verfolgen Sie mehrere Bewerbungen an einem Ort. Kommunizieren Sie nahtlos mit Ihrem Recruiter, um während des Einstellungsprozesses Updates, Fragen oder Unterstützung zu erhalten.

- Verwalten Sie Ihre Interviews und zugehörigen Aktivitäten, z. B. die Auswahl Ihres bevorzugten Zeitfensters oder das Übermitteln von Anforderungen zur Neuplanung, alle innerhalb des Portals.
- Erleben Sie eine verbundene Journey vor der Einstellung, indem Sie wichtige Benachrichtigungen erhalten und überprüfen, die Sie bei jedem Schritt des Anwendungsprozesses auf dem Laufenden halten und auf dem Laufenden halten.

Weitere Informationen finden Sie unter [Bewerbungs-Center](#) .

i Wichtig: Bewerbungs-Center ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Bewerbungs-Center Funktionen

Homepage des Bewerbercenters [↗](#)

Die Bewerbungs-Center Homepage ist der dedizierte und personalisierte Bereich für Bewerber, der ihnen eine vollständige Einstellungserfahrung bietet.

Zeigen Sie eine Bewerbung an [↗](#)

Öffnen Sie als Bewerber eine Bewerbung, und zeigen Sie die Details an.

Zeitplaneinstellungen teilen [↗](#)

Teilen Sie als Bewerber, wenn sie von Recruitern angefordert werden, Ihre Zeitplaneinstellungen, damit sie Interviews entsprechend planen können.

Wählen Sie ein Bewerbungsgespräch-Zeitfenster aus, um Ihr Bewerbungsgespräch selbst zu planen [↗](#)

Wählen Sie ein Bewerbungsgespräch-Zeitfenster aus einer Liste der vorgeschlagenen Zeitfenster aus, die der Recruiter gemeinsam verwendet, um Ihr Bewerbungsgespräch automatisch zu planen.

Anforderung zum Umplanen des Bewerbungsgesprächs [↗](#)

Fordern Sie den Recruiter an, ein vorgeschlagenes oder geplantes Bewerbungsgespräch neu zu planen.

Aufgaben im Bewerbercenter [↗](#)

Zeigen Sie alle Ihre zugewiesenen Einstellungsaufgaben über an, verfolgen Sie sie und schließen Sie sie ab Bewerbungs-Center Homepage.

Bewerberumfrage [↗](#)

Geben Sie Feedback zu Ihrer Einstellungserfahrung in Bewerbungs-Center.

Legen Sie die Barrierefreiheitseinstellung fest [↗](#)

Aktivieren Sie die Tastaturzugänglichkeit für Ihr Profil, durch das Sie navigieren können Bewerbungs-Center Mithilfe von Tastaturregisterkarten.

Konfigurieren Sie die Experience vor der Einstellung im Bewerbercenter [↗](#)

Beginnen Sie Ihre Onboarding-Journey ab Bewerbungs-Center Sogar vor Ihrem ersten Tag. Führen Sie alle Ihre Aufgaben vor der Einstellung einfach und nahtlos ab.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Bewerbungs-Center, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von

Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Zusätzliche Anforderungen

Die Einstellungsprozesse Core Die Anwendung stellt wichtige Datenmodelle und gemeinsam genutzte Komponenten für bereit Einstellungsprozess-Experiences. Einstellungsprozesse Core Muss aktiviert sein.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Einstellung [↗](#)

Steigern Sie Ihre Produktivität mit einem Portal, das Klarheit im Einstellungsprozess und eine mühelose Zusammenarbeit mit den Personalbeschaffern bietet. Sparen Sie mit einem intuitiven Einstellungsflow die Zeit, die für die Einstellung erforderlich ist.

Arbeitsbereich für Personalbeschaffung [↗](#)

Steigern Sie die Produktivität mit einem flexiblen Arbeitsbereich, der eine effektive Kommunikation zwischen Recruiter, einstellendem Manager, Einstellungsteam und Bewerbern erleichtert.

Talentprofil [↗](#)

Erhalten Sie eine zusammengefasste Ansicht verschiedener Talenttypen an verschiedenen Kontaktpunkten im Einstellungs-Workflow.

Wachstums-Experiences [↗](#)

Die ServiceNow[®] Wachstums-Experiences Anwendungen verwenden eine Suite von Produkten, um Mitarbeitern zu helfen, kritische Geschäftsergebnisse zu entwickeln, zu wachsen und zu erzielen.

Mitarbeiter-Center [↗](#)

Die ServiceNow[®] Mitarbeiter-Center Das Portal verbindet Systeme in einem Unternehmen innerhalb eines Zielstandorts, um ein zentralisiertes Mitarbeiterportal bereitzustellen. Es erfordert eine minimale Konfiguration und eine Vielzahl von Funktionen, um die Portalfunktionalität zu erweitern.

HR Service Delivery [↗](#)

Verbessern Sie die Service-Experience für Mitarbeiter, indem Sie HR-Interaktionen automatisieren und eine zentrale Plattform für alle HR-Services bereitstellen. Ersetzen Sie manuelle und abgeschottete Prozesse durch funktionsübergreifende digitale Workflows, um die Effizienz zu steigern. Richten Sie Geschäftsziele an den Bedürfnissen der Mitarbeiter aus, einschließlich Onboarding, Karriereentwicklung und anderen Übergängen.

Versionshinweise zu Einstellungsprozesse

Die ServiceNow[®] Einstellungsprozesse Anwendung in Manager-Hub Optimiert den Einstellungsprozess und verbessert die Zusammenarbeit, Verantwortlichkeit und Kommunikation für einstellende Manager. Einstellungsprozesse Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Einstellungsprozesse für Release Zurich

- Verwalten Sie alle Ihre Einstellungsanforderungen effizient mit einer nahtlosen einheitlichen Experience.
- Verfolgen Sie Stellenausschreibungen und Bewerbungen nach, und sparen Sie mit einem intuitiven Einstellungsflow die Zeit, die für die Einstellung erforderlich ist.

- Arbeiten Sie mühelos mit den Recruitern zusammen, um den Einstellungsvorgang zu beschleunigen.
- Verschaffen Sie sich einen einheitlichen Überblick über Ihre Verantwortlichkeiten mit klaren Einblicken in Ihre Handlungsbedarf und wann.

Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellung](#) .

i Wichtig: Einstellungsprozesse Die Registerkarte ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Einstellungsprozesse Funktionen

Erstellen Sie eine Stellenausschreibung als einstellender Manager

Fordern Sie als einstellender Manager eine Stellenausschreibung für eine offene Stelle in Ihrer Organisation an, die Sie besetzen möchten.

Nachverfolgung einer Stellenausschreibung auf der Registerkarte „Einstellung“

Zeigen Sie den Status und die Details einer Stellenausschreibung an, vergleichen Sie Bewerbungen, und führen Sie nach Bedarf andere Aktionen aus.

Verfolgen eines Anwendungsdatensatzes über die Registerkarte „Einstellung“

Verfolgen Sie eine Bewerbung für eine Stellenausschreibung, geben Sie Empfehlungen für die Bewerbung an, überwachen Sie Interviews und Feedback und vieles mehr.

Arbeiten Sie mit dem Recruiter zusammen

Interagieren Sie mit Personalbeschaffern, um zusammenzuarbeiten und zu identifizieren, was Ihre sofortige Aufmerksamkeit erfordert, und helfen Sie Ihnen, Stellenausschreibungen effektiver zu verwalten.

Einstellungsinhalte anzeigen

Lesen Sie die verschiedenen Einstellungsmaterialien, die auf der Registerkarte Einstellung verfügbar sind, um ein besseres Verständnis der Einstellungsrichtlinien und -Prozesse zu erhalten.

Aktivierungsinformationen

Installieren Einstellungsprozesse Registerkarte, indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Zusätzliche Anforderungen

Die Einstellungsprozesse Core Die Anwendung stellt wichtige Datenmodelle und gemeinsam genutzte Komponenten für bereit Einstellungsprozess-Experiences. Die Einstellungsprozesse Core Anwendung muss aktiviert sein.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Arbeitsbereich für Personalbeschaffung

Steigern Sie die Produktivität mit einem flexiblen Arbeitsbereich, der eine effektive Kommunikation zwischen Recruiter, einstellendem Manager, Einstellungsteam und Bewerbern erleichtert.

Bewerbungs-Center

Stellen Sie Ihren Bewerbern ein dediziertes Portal bereit, das einen nahtlosen Prozess bietet und eine effektive Interaktion mit den Stakeholdern im Einstellungsprozess unterstützt.

Talentprofil [↗](#)

Erhalten Sie eine zusammengefasste Ansicht verschiedener Talenttypen an verschiedenen Kontaktpunkten im Einstellungs-Workflow.

Wachstums-Experiences [↗](#)

Die ServiceNow® Wachstums-Experiences Anwendungen verwenden eine Suite von Produkten, um Mitarbeitern zu helfen, kritische Geschäftsergebnisse zu entwickeln, zu wachsen und zu erzielen.

Mitarbeiter-Center [↗](#)

Die ServiceNow® Mitarbeiter-Center Das Portal verbindet Systeme in einem Unternehmen innerhalb eines Zielstandorts, um ein zentralisiertes Mitarbeiterportal bereitzustellen. Es erfordert eine minimale Konfiguration und eine Vielzahl von Funktionen, um die Portalfunktionalität zu erweitern.

HR Service Delivery [↗](#)

Verbessern Sie die Service-Experience für Mitarbeiter, indem Sie HR-Interaktionen automatisieren und eine zentrale Plattform für alle HR-Services bereitstellen. Ersetzen Sie manuelle und abgeschottete Prozesse durch funktionsübergreifende digitale Workflows, um die Effizienz zu steigern. Richten Sie Geschäftsziele an den Bedürfnissen der Mitarbeiter aus, einschließlich Onboarding, Karriereentwicklung und anderen Übergängen.

Versionshinweise zu Interviewverwaltung

Die ServiceNow® Interviewverwaltung Die Anwendung optimiert den Setup- und Planungsprozess für Bewerbungsgespräche, indem manuelle Aufgaben minimiert und die Effizienz verbessert wird. Interviewverwaltung Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Interviewverwaltung für Release Zurich

- Sparen Sie Zeit, indem Sie strukturierte Workflows zum Planen und Verwalten von Interviews verwenden.
- Konfigurieren Sie Interviewphasen, und verwenden Sie sie, um Interviews besser organisiert und geplant zu planen, wodurch manueller Aufwand und Inkonsistenz minimiert werden.
- Planen Sie Interviews mithilfe von Workflows, die sowohl Selbstplanung als auch direkte Planungsoptionen unterstützen. Berücksichtigen Sie mehrere Datenquellen, einschließlich Kalenderverfügbarkeit und deklarierten Zeitplaneinstellungen, um die Neuplanung zu minimieren und die Koordination außerhalb der Plattform zu eliminieren. Überwachen Sie die Integrität des Bewerbungsgesprächs zentral, um alle Bewerbungsgespräche effizient zu verwalten. Integrierte Erinnerungen und Benachrichtigungen halten alle auf dem Laufenden.
- Verwalten Sie Interviews, indem Sie Status aktualisieren, Feedback anzeigen oder geben, Erinnerungen senden und Interviews nach Bedarf neu planen, abschließen oder abbrechen.
- Optimieren Sie die Freigabe und Nachverfolgung von Feedback, damit einstellende Manager Anwendungen effektiv vergleichen können.

Weitere Informationen finden Sie unter [Arbeitsbereich für Personalbeschaffung](#) [↗](#) .



Wichtig: Interviewverwaltung ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Interviewverwaltung Funktionen

Definieren Sie das Setup für das Bewerbungsgespräch [↗](#)

Konfigurieren Sie Interviewphasen mit anwenderdefinierten Namen, dauern und anderen wichtigen Parametern, und verwenden Sie sie dann, um Interviews effizient zu planen, die Transparenz zu verbessern und Zeit zu sparen.

Fordern Sie den Antragsteller auf, die Zeitplaneinstellungen freizugeben [↗](#)

Fordern Sie Bewerber in einer Stellenausschreibung auf, ihre Zeitplaneinstellungen freizugeben, um einen nahtlosen Bewerbungsgesprächsprozess zu planen.

Fordern Sie den Interviewer an, die Zeitplaneinstellungen freizugeben [↗](#)

Fordern Sie Interviewer für eine Stellenausschreibung an, ihre Zeitplaneinstellungen freizugeben, um einen nahtlosen Bewerbungsgesprächsprozess zu planen.

Zeitplaneinstellungen teilen [↗](#)

Teilen Sie als Interviewer, wenn sie von Recruitern angefordert werden, Ihre Zeitplaneinstellungen, damit sie Interviews entsprechend planen können.

Zeigen Sie die Zeitplaneinstellungen des Antragstellers an [↗](#)

Zeigen Sie die von Bewerbern geteilten Zeitplaneinstellungen an, um Interviews entsprechend zu planen.

Zeigen Sie die Zeitplaneinstellungen des Interviewers an [↗](#)

Zeigen Sie die von Befragern gemeinsam genutzten Zeitplaneinstellungen an, und planen Sie Interviews entsprechend.

Planen Sie ein Bewerbungsgespräch [↗](#)

Planen Sie ein Bewerbungsgespräch mit Bewerbern in einer Stellenausschreibung, um mit der Bewerbungsgesprächsreise zu beginnen.

Verwalten Sie Interviews als Recruiter [↗](#)

Verwalten Sie als Recruiter oder Personalbeschaffungskordinator Interviews für eine Stellenausschreibung nach Bedarf. Sie können den Status des Bewerbungsgesprächs aktualisieren, Feedback anzeigen, Erinnerungen senden, Bewerbungsgespräche abschließen oder abrechnen und vieles mehr.

Verwalten Sie Interviews als Interviewer [↗](#)

Zeigen Sie als Befragter die Details aller Interviews an, an denen Sie teilnehmen, und verwalten Sie sie nach Bedarf.

Geben Sie Feedback zum Bewerbungsgespräch als Recruiter [↗](#)

Geben Sie als Recruiter oder Personalbeschaffungskordinator Feedback für Interviews, an denen Sie teilnehmen.

Geben Sie Feedback zum Bewerbungsgespräch als Befragter oder Einstellender Manager [↗](#)

Geben Sie als Interviewer oder Einstellungsmanager zeitnahes und konstruktives Feedback zu den Interviews, an denen Sie teilnehmen, um den Anwendungsvergleich und fundierte Einstellungsentscheidungen zu unterstützen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Interviewverwaltung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [↗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von

Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Zusätzliche Anforderungen

Die Einstellungsprozesse Core Die Anwendung stellt wichtige Datenmodelle und gemeinsam genutzte Komponenten für bereit Einstellungsprozess-Experiences. Die Einstellungsprozesse Core Anwendung muss aktiviert sein.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Einstellung [↗](#)

Steigern Sie Ihre Produktivität mit einem Portal, das Klarheit im Einstellungsprozess und eine mühelose Zusammenarbeit mit den Personalbeschaffern bietet. Sparen Sie mit einem intuitiven Einstellungsflow die Zeit, die für die Einstellung erforderlich ist.

Arbeitsbereich für Personalbeschaffung [↗](#)

Steigern Sie die Produktivität mit einem flexiblen Arbeitsbereich, der eine effektive Kommunikation zwischen Recruiter, einstellendem Manager, Einstellungsteam und Bewerbern erleichtert.

Bewerbungs-Center [↗](#)

Stellen Sie Ihren Bewerbern ein dediziertes Portal bereit, das einen nahtlosen Prozess bietet und eine effektive Interaktion mit den Stakeholdern im Einstellungsprozess unterstützt.

Talentprofil [↗](#)

Erhalten Sie eine zusammengefasste Ansicht verschiedener Talenttypen an verschiedenen Kontaktpunkten im Einstellungs-Workflow.

Wachstums-Experiences [↗](#)

Die ServiceNow[®] Wachstums-Experiences Anwendungen verwenden eine Suite von Produkten, um Mitarbeitern zu helfen, kritische Geschäftsergebnisse zu entwickeln, zu wachsen und zu erzielen.

Mitarbeiter-Center [↗](#)

Die ServiceNow[®] Mitarbeiter-Center Das Portal verbindet Systeme in einem Unternehmen innerhalb eines Zielstandorts, um ein zentralisiertes Mitarbeiterportal bereitzustellen. Es erfordert eine minimale Konfiguration und eine Vielzahl von Funktionen, um die Portalfunktionalität zu erweitern.

HR Service Delivery [↗](#)

Verbessern Sie die Service-Experience für Mitarbeiter, indem Sie HR-Interaktionen automatisieren und eine zentrale Plattform für alle HR-Services bereitstellen. Ersetzen Sie manuelle und abgeschottete Prozesse durch funktionsübergreifende digitale Workflows, um die Effizienz zu steigern. Richten Sie Geschäftsziele an den Bedürfnissen der Mitarbeiter aus, einschließlich Onboarding, Karriereentwicklung und anderen Übergängen.

Now Assist In Einstellungsprozess-Experiences Versionshinweise

Die ServiceNow[®] Now Assist In Einstellungsprozess-Experiences Die Anwendung nutzt KI-Agents und ihre generativen KI-Fähigkeiten, um Talentbeschaffungsaufgaben autonom auszuführen, ohne dass manuelles Eingreifen erforderlich ist. Now Assist In Einstellungsprozess-Experiences Ist eine neue Funktion in Zurich Release.

Now Assist In Einstellungsprozess-Experiences Hervorhebungen für Zurich Release

Nutzen Sie KI-Service Desk-Mitarbeiter, um Stellenausschreibungen automatisch zu generieren, indem Sie die erforderlichen Eingaben sammeln und Details verfeinern, den Prozess optimieren und Zeit sparen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Verwenden Sie KI-Agents, um eine Stellenausschreibung zu erstellen](#) .

Now Assist In Einstellungsprozess-Experiences Funktionen

Verwenden Sie KI-Agents, um eine Stellenausschreibung zu erstellen

Verwenden Sie KI-Agents, um den Prozess zur Erstellung von Stellenausschreibungen über das Virtual Agent-Chatfenster zu automatisieren. Verwenden Sie die Eingaben des einstellenden Managers, um eine verfeinerte Stellenausschreibung zu erstellen.

Aktivierungsinformationen

Now Assist In Einstellungsprozess-Experiences ist bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD). Details finden Sie unter [Now Assist für HR-Servicebereitstellung \(HRSD\) konfigurieren](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Einstellung

Steigern Sie Ihre Produktivität mit einem Portal, das Klarheit im Einstellungsprozess und eine mühelose Zusammenarbeit mit den Personalbeschaffern bietet. Sparen Sie mit einem intuitiven Einstellungsflow die Zeit, die für die Einstellung erforderlich ist.

Arbeitsbereich für Personalbeschaffung

Steigern Sie die Produktivität mit einem flexiblen Arbeitsbereich, der eine effektive Kommunikation zwischen Recruiter, einstellendem Manager, Einstellungsteam und Bewerbern erleichtert.

Bewerbungs-Center

Stellen Sie Ihren Bewerbern ein dediziertes Portal bereit, das einen nahtlosen Prozess bietet und eine effektive Interaktion mit den Stakeholdern im Einstellungsprozess unterstützt.

Talentprofil

Erhalten Sie eine zusammengefasste Ansicht verschiedener Talenttypen an verschiedenen Kontaktpunkten im Einstellungs-Workflow.

Wachstums-Experiences

Die ServiceNow[®] Wachstums-Experiences Anwendungen verwenden eine Suite von Produkten, um Mitarbeitern zu helfen, kritische Geschäftsergebnisse zu entwickeln, zu wachsen und zu erzielen.

Mitarbeiter-Center

Die ServiceNow[®] Mitarbeiter-Center Das Portal verbindet Systeme in einem Unternehmen innerhalb eines Zielstandorts, um ein zentralisiertes Mitarbeiterportal bereitzustellen. Es erfordert eine minimale Konfiguration und eine Vielzahl von Funktionen, um die Portalfunktionalität zu erweitern.

HR Service Delivery

Verbessern Sie die Service-Experience für Mitarbeiter, indem Sie HR-Interaktionen automatisieren und eine zentrale Plattform für alle HR-Services bereitstellen. Ersetzen Sie manuelle und abgeschottete Prozesse durch funktionsübergreifende digitale Workflows, um die Effizienz zu steigern. Richten Sie Geschäftsziele an den Bedürfnissen der Mitarbeiter aus, einschließlich Onboarding, Karriereentwicklung und anderen Übergängen.

Now Assist [↗](#)

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole [↗](#)

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und einfach auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist Kompetenzen [↗](#)

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung von Kompetenzen zur agentischen KI, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Versionshinweise zu Recruitment-Arbeitsbereich

Die ServiceNow® Recruitment-Arbeitsbereich Die Anwendung bietet Ihnen als Recruiter einen flexiblen Arbeitsbereich zum Verwalten, Priorisieren und Ausführen Ihrer Arbeit. Recruitment-Arbeitsbereich Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Recruitment-Arbeitsbereich für Release Zurich

- Planen Sie Ihre Arbeit effizient mit besserer Transparenz über das KPI-Dashboard und Listenansichten.
- Zeigen Sie Stellenausschreibungen, Bewerbungen, Interviews, Feedback und mehr an, und verfolgen Sie sie , Alles an einem Ort.
- Arbeiten Sie mit zusammen, senden Sie Erinnerungen an und verfolgen Sie die Aktionen aller internen und externen Stakeholder direkt in der Anwendung.
- Erledigen Sie Ihre gesamte Arbeit, z. B. die Verwaltung von Stellenausschreibungen, Interviews, Talentpools und mehr, in einem zentralen Arbeitsbereich mit optimierten Beschaffungsfunktionen.
- Überwachen und verbessern Sie die Einstellungseffizienz, indem Sie wichtige Metriken und Feedback von Bewerbern nachverfolgen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Arbeitsbereich für Personalbeschaffung](#) [↗](#) .

i Wichtig: Recruitment-Arbeitsbereich ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Recruitment-Arbeitsbereich Funktionen

Erstellen Sie eine Stellenausschreibung als Recruiter [↗](#)

Erstellen Sie eine Stellenausschreibung für eine offene Stelle, die Sie in Ihrer Organisation besetzen möchten.

Verfolgen Sie eine Stellenausschreibung im Personalbeschaffungs-Arbeitsbereich [↗](#)

Stellenausschreibung nachverfolgen und Stellendetails, zugehörige Bewerbungen, Einstellungsteam, Bewerbungsgesprächsphasen, Genehmiger anzeigen und Interessenten.

Verwalten Sie das Einstellungsteam [↗](#)

Fügen Sie einer Stellenausschreibung Mitglieder des Einstellungsteams hinzu, bearbeiten Sie sie oder entfernen Sie sie.

Fügen Sie einer Anforderung eine Stellenbeschreibung hinzu [↗](#)

Fügen Sie einer Stellenausschreibung manuell eine Beschreibung hinzu, oder verwenden Sie vordefinierte Vorlagen, um sie schneller auszufüllen.

Verwalten Sie die Stellenausschreibungen als Recruiter [↗](#)

Aktualisieren oder duplizieren Sie eine Stellenausschreibung, setzen Sie sie in den Wartestatus, senden Sie sie zur Genehmigung, oder schließen Sie sie über die Recruitment-Arbeitsbereich.

Verfolgen einer Anwendung im Personalbeschaffungs-Arbeitsbereich [↗](#)

Verfolgen Sie eine Bewerbung für eine Stellenausschreibung und die entsprechenden Bewerber- und Interviewdetails als Recruiter oder Personalbeschaffungskordinator.

Einstellungsaufgaben [↗](#)

Erstellen Sie Aufgaben, weisen Sie sie Ihren Stellenbewerbern oder internen Stakeholdern zu, und verwalten Sie sie innerhalb von Recruitment-Arbeitsbereich.

Arbeiten Sie mit dem einstellenden Manager zusammen [↗](#)

Arbeiten Sie mit dem einstellenden Manager an der Stellenausschreibung im Aktivitätenstrom zusammen.

Senden Sie gezielte E-Mails an die internen und externen Talenttypen von verschiedenen Zugriffspunkten in Recruitment-Arbeitsbereich Für effektive Kommunikation.

Zeigen Sie das Talentakquise-Dashboard an [↗](#)

Verstehen Sie den Einstellungstrend in Ihrer Organisation mit Talentakquise Dashboard.

Aktivierungsinformationen

Installieren Recruiter-Arbeitsbereich indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Zusätzliche Anforderungen

Die Einstellungsprozesse Core Die Anwendung stellt wichtige Datenmodelle und gemeinsam genutzte Komponenten für bereit Einstellungsprozess-Experiences. Die Einstellungsprozesse Core Anwendung muss aktiviert sein.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Einstellung [↗](#)

Steigern Sie Ihre Produktivität mit einem Portal, das Klarheit im Einstellungsprozess und eine mühelose Zusammenarbeit mit den Personalbeschaffern bietet. Sparen Sie mit einem intuitiven Einstellungsflow die Zeit, die für die Einstellung erforderlich ist.

Bewerbungs-Center [↗](#)

Stellen Sie Ihren Bewerbern ein dediziertes Portal bereit, das einen nahtlosen Prozess bietet und eine effektive Interaktion mit den Stakeholdern im Einstellungsprozess unterstützt.

Talentprofil [↗](#)

Erhalten Sie eine zusammengefasste Ansicht verschiedener Talenttypen an verschiedenen Kontaktpunkten im Einstellungs-Workflow.

Wachstums-Experiences [↗](#)

Die ServiceNow® Wachstums-Experiences Anwendungen verwenden eine Suite von Produkten, um Mitarbeitern zu helfen, kritische Geschäftsergebnisse zu entwickeln, zu wachsen und zu erzielen.

Mitarbeiter-Center [↗](#)

Die ServiceNow® Mitarbeiter-Center Das Portal verbindet Systeme in einem Unternehmen innerhalb eines Zielstandorts, um ein zentralisiertes Mitarbeiterportal bereitzustellen. Es erfordert eine minimale Konfiguration und eine Vielzahl von Funktionen, um die Portalfunktionalität zu erweitern.

HR Service Delivery [↗](#)

Verbessern Sie die Service-Experience für Mitarbeiter, indem Sie HR-Interaktionen automatisieren und eine zentrale Plattform für alle HR-Services bereitstellen. Ersetzen Sie manuelle und abgeschottete Prozesse durch funktionsübergreifende digitale Workflows, um die Effizienz zu steigern. Richten Sie Geschäftsziele an den Bedürfnissen der Mitarbeiter aus, einschließlich Onboarding, Karriereentwicklung und anderen Übergängen.

Versionshinweise zu Talentprofil

Die ServiceNow® Talentprofil Die Anwendung hilft Ihnen, eine zusammengefasste Ansicht verschiedener Talenttypen an verschiedenen Kontaktpunkten im Einstellungs-Workflow zu erhalten. Talentprofil ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Talentprofil für Release Zurich

- Treffen Sie schnellere Einstellungsentscheidungen mit einer einheitlichen Ansicht aller Talenttypen (Bewerber, Mitarbeiter, externe Mitarbeiter und ehemalige) an einem Ort.
- Verbessern Sie die Talenttransparenz für die Einstellung, indem Sie Talentprofile und -Pools erstellen.
- Treffen Sie bessere Entscheidungen über Beschaffung, Screening und Bewerbungsgesprächsmanagement für alle Talenttypen, indem Sie ihre früheren Interaktionen mit der Organisation nachverfolgen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Talentprofil](#) [↗](#) .

i Wichtig: Talentprofil ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Talentprofil Funktionen

Erstellen Sie Talentpools [↗](#)

Erstellen Sie Talentpools, um ähnliche Talentprofile an einem Ort für bestimmte Einstellungsanforderungen zu organisieren. Sie können mithilfe von Talentpools teilen und zusammenarbeiten und gleichzeitig Mitteilungen an alle Talentprofile im Pool senden.

Talent in Pool kopieren [↗](#)

Verwenden Sie vorhandene Talentpools, um Ihrem Talentpool geeignete Talentprofile aus den Pools zuzuordnen.

Entfernen Sie Talentprofile aus einem Pool [↗](#)

Entfernen Sie als Besitzer des Pools oder einer der Mitarbeitenden die Talentprofile, die nicht mehr benötigt werden.

Löschen Sie einen Talentpool [↗](#)

Löschen Sie einen Talentpool, wenn er seinen Zweck erfüllt hat oder nicht mehr relevant ist.

Erstellen Sie Talentprofile [↗](#)

Erstellen Sie Talentprofile, um sie dem Talentprofil-Repository Ihrer Organisation hinzuzufügen, und verwenden Sie sie für einen optimierten Einstellungsprozess.

Filtern Sie Talentprofile [↗](#)

Verwenden Sie Filteroptionen, um relevante Talentprofile effizienter in zu finden **Talentpool** Registerkarte.

Fügen Sie einem Talentpool Talentprofile hinzu [↗](#)

Fügen Sie einem Talentpool ähnliche Talentprofile hinzu, um die Kommunikation mit allen Profilen während einer bestimmten Einstellungsfahrt zu optimieren.

Kopieren Sie Talentprofile als Stelleninteressenten [↗](#)

Kopieren Sie Talentprofile aus einem Talentpool als Interessenten in eine bestimmte Stellenausschreibung.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Talentprofil, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [↗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [↗](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Einstellung [↗](#)

Steigern Sie Ihre Produktivität mit einem Portal, das Klarheit im Einstellungsprozess und eine mühelose Zusammenarbeit mit den Personalbeschaffern bietet. Sparen Sie mit einem intuitiven Einstellungsflow die Zeit, die für die Einstellung erforderlich ist.

Arbeitsbereich für Personalbeschaffung [↗](#)

Steigern Sie die Produktivität mit einem flexiblen Arbeitsbereich, der eine effektive Kommunikation zwischen Recruiter, einstellendem Manager, Einstellungsteam und Bewerbern erleichtert.

Bewerbungs-Center [↗](#)

Stellen Sie Ihren Bewerbern ein dediziertes Portal bereit, das einen nahtlosen Prozess bietet und eine effektive Interaktion mit den Stakeholdern im Einstellungsprozess unterstützt.

Wachstums-Experiences [↗](#)

Die ServiceNow[®] Wachstums-Experiences Anwendungen verwenden eine Suite von Produkten, um Mitarbeitern zu helfen, kritische Geschäftsergebnisse zu entwickeln, zu wachsen und zu erzielen.

Mitarbeiter-Center [↗](#)

Die ServiceNow[®] Mitarbeiter-Center Das Portal verbindet Systeme in einem Unternehmen innerhalb eines Zielstandorts, um ein zentralisiertes Mitarbeiterportal bereitzustellen. Es erfordert eine minimale Konfiguration und eine Vielzahl von Funktionen, um die Portalfunktionalität zu erweitern.

HR Service Delivery [↗](#)

Verbessern Sie die Service-Experience für Mitarbeiter, indem Sie HR-Interaktionen automatisieren und eine zentrale Plattform für alle HR-Services bereitstellen. Ersetzen Sie manuelle und abgeschottete Prozesse durch funktionsübergreifende digitale Workflows, um

die Effizienz zu steigern. Richten Sie Geschäftsziele an den Bedürfnissen der Mitarbeiter aus, einschließlich Onboarding, Karriereentwicklung und anderen Übergängen.

Versionshinweise zu Integration für mehrere HR-Instanzen

Die ServiceNow® Integration für mehrere HR-Instanzen Zentralisiert die Bereitstellung von HR-Services in einem gemeinsam genutzten Servicemodell, sodass Verbraucher und Anbieter ihre Instanzen verbinden können, um Business-Workflows im sicher zu erstellen ServiceNow Ökosystem. Integration für mehrere HR-Instanzen Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Integration für mehrere HR-Instanzen für Release Zurich

- Arbeiten Sie über BI mit Service Providern und Verbrauchern zusammen Direktionale Workflows.
- Erhöhen Sie die Sicherheit von Datensätzen in Verbraucherinstanzen und Anbieterinstanzen, indem Sie den Zugriff basierend auf Anwenderrollen einschränken.
- Ermöglichen Sie einem Mitarbeiter, eine HR-Serviceanfrage von einer Verbraucherinstanz zu stellen und die Anforderung von der Anbieterinstanz zu erfüllen, sodass HR-Anforderungen einfach gestellt und erfüllt werden können, während er selbst arbeitet ServiceNow Instanz.
- Erstellen Sie HR-Aufgaben, Genehmigungsaufgaben und Dokumentaufgaben aus einer Anbieterinstanz für Anwender in einer Verbraucherinstanz.
- Ermöglichen Sie Verbraucheranwendern, die zugewiesenen Aufgaben über magische Links abzuschließen. Mit Magic-Links können Verbraucheranwender direkt auf die verknüpfte Ressource in der Anbieterinstanz zugreifen, ohne sich manuell anmelden zu müssen.
- Verwenden UR-Aufgabe Als Remote-Taskingmedium in der Anbieterinstanz und der Verbraucherinstanz.

Weitere Informationen finden Sie unter [Integration für mehrere HR-Instanzen](#) .

i Wichtig: Integration für mehrere HR-Instanzen ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Integration für mehrere HR-Instanzen Funktionen

[Integration für mehrere HR-Instanzen](#)

Partner und Service Provider für die HR-Serviceerfüllung führen häufig ihre eigene Instanz von aus HR-Servicebereitstellung. Integration für mehrere HR-Instanzen Bietet Instanzkommunikation und hybride HR-Services mit Erfüllung in verschiedenen Instanzen durch die folgenden Fähigkeiten:

- Fähigkeit, die Experience und Interaktionen Ihrer Mitarbeiter gemäß der Kultur, dem Branding und den Richtlinien Ihrer Organisation zu steuern.
- Möglichkeit, Services outsourcen.
- Konsistente Anwender-Experience für Mitarbeiter im gesamten HR-Katalog, unabhängig davon, ob sie lokal oder Remote von einem Drittanbieter interagieren.
- Da HR-Workflows oder Geschäftsprozesse nicht auf eine einzelne Instanz beschränkt sind, können sie nahtlos über Instanzen hinweg fließen.

- Einheitlichkeit und Standardisierung für HR-Mitarbeiter in der Anbieterinstanz ermöglichen es ihnen, an lokalen Fällen oder Remote-HR-Fällen des Anbieters zu arbeiten ServiceNow AI Platform Instanz mit minimaler Lernkurve.
- Verwalten und Steuern des Zugriffs auf Remote-Katalogebene, um Sicherheits- und Compliance-Anforderungen zu erfüllen.
- Synchronisierung relevanter Informationen wie Status der übermittelten Anforderung (Anbieteraufgabe), Kommentare und Anhänge durch Service Provider.
- Fähigkeit, einen HR-Fall teilweise von Anbietern und teilweise von Verbrauchern zu erfüllen.
- Fähigkeit, HR-Aufgaben und Genehmigungsaufgaben für Remote-HR-Fälle zu erstellen.

i Hinweis: Nur der manuelle Genehmigungs-Flow wird unterstützt, nicht der automatische Genehmigungs-Flow.

- Initiieren Sie Dokumentsignierungsaufgaben für Remote-Anwender über Universal-Aufgaben. Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Dokumentvorlage“ zusammen mit installiert ist Integration für mehrere HR-Instanzen Für Anbieteranwendung.
- Ermöglichen Sie Remote-Anwendern (Verbraucheranwendern), HR-Aufgaben, Dokumentaufgaben und Genehmigungsaufgaben über magische Links abzuschließen, die in universellen Aufgaben freigegeben werden. Magic-Links leiten Remote-Anwender zur Anbieterinstanz weiter, um die zugewiesenen Aufgaben abzuschließen.
- Unterstützen Sie **URL** Aufgabentyp in Universal-Aufgabe. Mit diesem Aufgabentyp können Sie einen URL-Link angeben, der in der Universal-Aufgabe freigegeben ist, die einem lokalen oder Remote-Anwender zugewiesen ist.
- Unterstützen Sie **Extern** Feld in den HR-Profildaten. Wenn das HR-Profil zu einem Mitarbeiter im Verbraucherunternehmen gehört, wird die **Extern** Feld ist als „wahr“ markiert.

Aktivierungsinformationen

Wenn Sie ein HR-Servicekonsument sind, installieren Sie die Anwendung HR-Multiinstanz-Integration für Verbraucher (sn_HR_mii_Provider), und wenn Sie ein HR-Service Provider sind, installieren Sie die Anwendung HR-Multiinstanz-Integration für Anbieter (sn_HR_mii_Provider), indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

HR Service Delivery

Verbessern Sie die Service-Experience für Mitarbeiter, indem Sie HR-Interaktionen automatisieren und eine zentrale Plattform für alle HR-Services bereitstellen. Ersetzen Sie manuelle und abgeschottete Prozesse durch funktionsübergreifende digitale Workflows, um die Effizienz zu steigern. Richten Sie Geschäftsziele an den Bedürfnissen der Mitarbeiter aus, einschließlich Onboarding, Karriereentwicklung und anderen Übergängen.

Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement [↗](#)

Die ServiceNow® Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement Mit der Anwendung können Sie mit Mitarbeitern interagieren, auf Anfragen reagieren und Probleme schnell lösen.

Mitarbeiter-Center [↗](#)

Die ServiceNow® Mitarbeiter-Center Das Portal verbindet Systeme in einem Unternehmen innerhalb eines Zielstandorts, um ein zentralisiertes Mitarbeiterportal bereitzustellen. Es erfordert eine minimale Konfiguration und eine Vielzahl von Funktionen, um die Portalfunktionalität zu erweitern.

Dokumentvorlagen [↗](#)

Mit der Anwendung ServiceNow® Dokumentvorlagen können Sie HTML- und PDF-Dokumentvorlagen erstellen, um Standardbriefe oder -dokumente zu erstellen. Sie können den Prozess des Ausfüllens, Unterzeichnens und Überprüfens eines Dokuments online automatisieren und vereinfachen.

HR-Servicebereitstellung Integration mit genauen Service-Release-Hinweisen im Hintergrund

Die ServiceNow® HR-Servicebereitstellung Die Integration mit der Anwendung „Accurate Hintergrundservice“ verwendet REST-Services, um Hintergrundprüfungen über den Accurate Hintergrundservice anzufordern. Diese Anwendung wird ab nicht mehr unterstützt Zurich Release.

Verwerfungen

Beginnend mit Zurich Release, HR-Servicebereitstellung Die Integration mit dem genauen Hintergrundservice wird auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und ist nicht mehr für die Aktivierung verfügbar, wird jedoch weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter [Verwerfungsprozess \[KB0867184\]](#) [↗](#) artikel in Now Support Knowledge Base.

HR-Servicebereitstellung Integration mit First Advantage-Service-Versionshinweisen

Die ServiceNow® HR-Servicebereitstellung Die Integration mit der Anwendung „First Advantage Service“ verwendet SOAP-Services, um Hintergrundprüfungen über den First Advantage-Service anzufordern. Diese Anwendung wird ab nicht mehr unterstützt Zurich Release.

Verwerfungen

Beginnend mit Zurich Release, HR-Servicebereitstellung Die Integration mit dem First Advantage-Service wird auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und ist nicht mehr für die Aktivierung verfügbar, wird jedoch weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter [Verwerfungsprozess \[KB0867184\]](#) [↗](#) artikel in Now Support Knowledge Base.

HR-Servicebereitstellung Integration mit Sterling Talent Solutions-Service – Versionshinweise

Die ServiceNow® HR-Servicebereitstellung Die Integration mit der Serviceanwendung Sterling Talent Solutions verwendet REST-Services, um Hintergrundprüfungen über den Sterling Talent Solutions-Service anzufordern. Diese Anwendung wird ab nicht mehr unterstützt Zurich Release.

Verwerfungen

Beginnend mit Zurich Release, HR-Servicebereitstellung Die Integration mit dem Sterling Talent Solutions-Service wird auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und ist nicht mehr für die Aktivierung verfügbar, wird jedoch weiterhin unterstützt. Weitere

Informationen finden Sie unter [Verwerfungsprozess \[KB0867184\]](#) artikel in Now Support Knowledge Base.

Versionshinweise zu Journey-Designer

Die ServiceNow® Journey-Designer Mit der Anwendung können Manager und Mitarbeiter Journeys erstellen und nachverfolgen. Journeys umfassen Übergangspläne, z. B. Beförderung, Offboarding, Onboarding und Rollenänderungen für Mitarbeiter. Journey-Designer Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Journey-Designer für Release Zurich

- **Nutzbarkeitserweiterungen:**
 - Verwenden Sie die Option, um abzubrechen Journey-Accelerator Journeys aus dem Portal.
 - Sehen Sie eine höhere Leistung synchron zwischen **Geöffnet für** Und **Journey-Besitzer** Felder.
 - Konfigurieren Sie die Journey-Übersichtsseite mit der Option Widgets, um Aufgabenvorlagen auszublenden oder anzuzeigen und eine Journey für Ihr Team zu erstellen.
- Die Onboarding-Experience vor der Einstellung ermöglicht eine nahtlose Journey für einen Bewerber, der von einer Onboarding-Voreinstellung zu einem Vollzeitmitarbeiter übergeht.

Siehe [Journey-Designer](#) Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig: Journey-Designer ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Generieren Sie den agentischen Workflow für Onboarding-Hochlauf

Verwenden Sie den agentischen Workflow „Onboarding-Hochlaufplan generieren“, um einen effizienten Prozess für die Generierung von Onboarding-Plänen einzurichten, die für jeden neuen Mitarbeiter, der Ihrer Organisation beitreten, personalisiert werden.

Agenten-Workflows

Name des Agentischen Workflows	Beschreibung
Onboarding-Hochlaufplan generieren	KI-Service Desk-Mitarbeiter arbeiten zusammen, um personalisierte Pläne zu generieren, die darauf abzielen, das Wissen und die Kompetenzen neuer Mitarbeiter zu verbessern, die ihre Onboarding-Journey beginnen.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit

Konfigurieren Sie die Journey-Übersichtsseite

Als Administrator können Sie jetzt die Journey-Übersichtsseite konfigurieren und die Aufgabenvorlagen und Journey für Ihr Team erstellen ausblenden.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Abbrechen Journey-Accelerator Journeys [↗](#)

Journey-Besitzer, die Zugriff auf haben Journey-Accelerator Nur Journeys haben jetzt einen **Abbrechen** Option anstelle von **Löschen** Option in Mitarbeiter-Center Portal.

Verwerfungen

- Lernen-Posts. Alle Lernen-Posts Fähigkeiten sind jetzt in integriert Journey-Designer. Weitere Informationen finden Sie unter [Versionshinweise zu Lernen-Posts](#).
- Feedback-Posts. Weitere Informationen finden Sie unter [Versionshinweise zu Feedback-Posts](#).

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Journey-Designer, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store \[↗\]\(#\)](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf \[↗\]\(#\)](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Journey-Accelerator [↗](#)

Definieren und verwalten Sie Plantypen für Mitarbeiterübergänge wie Beförderungen, Onboarding, Offboarding und mehr.

Lifecycle Events [↗](#)

Die Lifecycle Events Die Anwendung erleichtert tägliche Aktivitäten zwischen verschiedenen funktionsübergreifenden Prozessen und Abteilungen. Dadurch wird das Abschließen von Prozessen, die sich auf den Alltag eines Mitarbeiters beziehen, effizienter und müheloser.

Versionshinweise zu Lernen-Posts

Die ServiceNow[®] Lernen-Posts Mit der Anwendung können Sie eine Omni-Channel-Lern-Experience für Ihre Mitarbeiter erstellen, damit sie zur richtigen Zeit die richtigen Lerninhalte erhalten. Diese Anwendung wird ab nicht mehr unterstützt Zurich Release und alle Lernen-Posts Fähigkeiten sind jetzt in integriert ServiceNow[®] Journey-Designer.

Verwerfungen

Beginnend mit zürich Release, Lernen-Posts Ist veraltet. Sie wird ausgeblendet und kann nicht mehr aktiviert werden. Weitere Informationen finden Sie im Artikel [Abkündigungsprozess \[KB0867184\] \[↗\]\(#\)](#) in der Now Support Knowledge Base.

Versionshinweise zu Lifecycle Events

Die ServiceNow[®] Lifecycle Events Die Anwendung wurde für die Verwaltung langfristiger HR-Fälle entwickelt. Zu diesen HR-Fällen gehören unter anderem Onboarding, Offboarding,

Elternzeit und Pläne zur Leistungsverbesserung. Lifecycle Events wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Lifecycle Events für Release Zurich

- Aktivieren Sie die Protokollierung, und verwenden Sie sie als Tool, um Probleme zu diagnostizieren oder relevante Informationen zu den Prozessen zu erhalten, die in ausgeführt wurden Lifecycle Events Fall.
- Beheben Sie effektiv die Ursache eines Problems, das sich nachteilig auf auswirkt Lifecycle Events Fall.

Weitere Informationen finden Sie unter [Lifecycle Events](#) .

Wichtig: Lifecycle Events ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Lifecycle Events Protokollierung

Erfassen Sie Ereignisse, die in auftreten Lifecycle Events Fall durch Aktivieren der Protokollierung für Lifecycle Events Anwendung. Geben Sie Organisationsadministratoren die Möglichkeit, die Ereignisprotokolle anzuzeigen, die generiert werden, um Fehler zu identifizieren oder Informationen zu den Prozessen zu erhalten, die in ausgeführt wurden Lifecycle Events Fall.

UI-Änderungen

HR Lifecycle Events Fallprotokolltabelle

Lifecycle Events zeichnet jeden Protokolleintrag in HR auf Lifecycle Events Tabelle „Fallprotokolle“ [sn_HR_le_Case_log]. Lifecycle Events Administratoren können auf diese Tabelle zugreifen, indem sie auswählen **Ausführungsprotokolle anzeigen** Aus dem Abschnitt zugehörige Links in einem Lifecycle Events Fall.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Lifecycle Events, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Journey-Designer

Die Journey-Designer Mit der Anwendung können Manager und Mitarbeiter Journeys erstellen und nachverfolgen. Journeys umfassen Übergangspläne, z. B. Beförderung, Offboarding, Onboarding und Rollenänderungen für Mitarbeiter.

Journey-Accelerator

Die Journey-Accelerator Mit der Anwendung können Sie Plantypen für Mitarbeiterübergänge definieren und verwalten, z. B. Beförderungen, Onboarding, Offboarding usw.

Versionshinweise zu Feedback-Posts

Mit der Anwendung ServiceNow® Feedback-Posts können Sie einfache Pulse-Umfragen erstellen, um Berührungspunkte von Mitarbeitern zu erfassen, Einblicke aus

Mitarbeiterfeedback zu gewinnen und die allgemeine Mitarbeiter-Experience zu verbessern. Diese Anwendung wird ab nicht mehr unterstützt Zurich Release.

Verwerfungen

Beginnend mit zürich Release, Feedback-Posts Ist veraltet. Sie wird ausgeblendet und kann nicht mehr aktiviert werden. Weitere Informationen finden Sie im Artikel [Abkündigungsprozess \[KB0867184\]](#) in der Now Support Knowledge Base.

Versionshinweise zu Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD)

Die ServiceNow® Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD) Anwendung bringt generative KI in HR-Servicebereitstellung. Fassen Sie Fall- und Chatinformationen zusammen, und generieren Sie Antwortempfehlungen, damit Service Desk-Mitarbeiter schnellere Lösungen vorschlagen können. Now Assist für HRSD Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für HRSD für Release Zurich

- U S E Sprachfunktionen KI Service Desk-Mitarbeiter an Aktivieren Mitarbeiter bis Verwenden Selfservice Tools Und erstellen Sie HR-Fälle telefonisch.
- Implementieren Sie die Sicherheit in Now Assist KI-Agents mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs).
- Nutzen Sie einen KI-Agent, um eine zu generieren Erfüllungsplan In einer Reihe von Schritten Für einen HR-Fall aus beiden Core-UI Und Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement.
- Nutzen Sie KI-Agents, um die erforderlichen Eingaben von den Recruitern zu erfassen und Interviews nahtlos zu planen.
- Vereinfachen Sie das Mitarbeiter-Onboarding mit KI-Agents, die Eingaben sammeln, Aufgaben strukturieren, die Überprüfung durch Manager ermöglichen und personalisierte Onboarding-Pläne bereitstellen.

Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für HR-Servicebereitstellung \(HRSD\)](#).

i Wichtig: Now Assist für HRSD ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Implementieren Sie die Zugriffssteuerung für Sicherheit in KI-Agents

Aktivieren Sie Sicherheitseinstellungen, um KI-Agents und agentische Workflows mithilfe von ACLs und Anwenderidentitäten auszuführen. Sie können die ACLs in konfigurieren und verwalten KI-Agenten-Studio.

HR-Fälle lösen – Agentischer Workflow

Generieren Sie einen Erfüllungsplan in einer Reihe von Schritten für einen HR-Fall, indem Sie auswählen **Plan Generieren** Schaltfläche im HR-Fall. HR-Mitarbeiter können Prompts hinzufügen, um den KI-generierten Erfüllungsplan weiter zu verfeinern, bevor der Plan in den Arbeitsnotizen des Falls veröffentlicht wird.

HR-Fallstimmungsanalyse

Priorisieren Sie Fälle anhand der Stimmungspunktzahl, und überwachen Sie Stimmungstrends im Zeitverlauf. HR-Mitarbeiter können eine kurze Zusammenfassung überprüfen, um die Gründe für die Stimmungspunktzahl für jeden HR-Fall zu verstehen.

Voice-KI-Agents

Ermöglichen Sie Mitarbeitern, Selfservice-HR-Probleme durch Sprachinteraktionen in Echtzeit zu behandeln, einschließlich Erstellung neuer Fälle, Überprüfung des Fallstatus und Anforderung von Auszeiten. Mit erweiterten Sprachfunktionen und Text-zu-Sprache-Funktionen, konfigurierbarer Anruferauthentifizierung und nahtloser Integration mit CCaaS (Contact Center as Service) Anbieter wie Twilio und Genesys, Die Service Desk-Mitarbeiter können Mitarbeitern eine effiziente und personalisierte Experience bieten.

Planen Sie den agentischen Workflow für Interviews

Verwenden Sie KI-Agents, um den Bewerbungsgesprächsplanungsprozess aus dem zu automatisieren Now Assist Bereich und verwenden Sie die Eingaben von Personalbeschaffern oder Personalbeschaffungskoordinatoren, um Einladungen zum Bewerbungsgespräch zu senden.

Agenten-Workflows

Name des Agentischen Workflows	Beschreibung
Planen Sie Interviews	KI-Service Desk-Mitarbeiter arbeiten zusammen, um Details für die Planung von Interviews vom Recruiter oder Personalbeschaffungskoordinator zu erfassen, ein gemeinsames verfügbares Zeitfenster für alle Teilnehmer zu finden, entwirft und sendet die Bewerbungsgesprächseinladung an den Bewerber und erstellt einen Bewerbungsgesprächsdatensatz.

Generieren Sie den agentischen Workflow für Onboarding-Hochlauf

Beschleunigen Sie das Onboarding mit dem Workflow „Onboarding-Hochlaufplan generieren“, der personalisierte und teamspezifische Pläne für jeden neuen Mitarbeiter erstellt. Basierend auf KI-Agents passt es Lernpfade, Teamaufgaben und 1:1-Einführungen an, damit Mitarbeiter schneller arbeiten, stärkere Verbindungen aufbauen und schneller Produktivität erreichen können.

Agenten-Workflows

Name des Agentischen Workflows	Beschreibung
Onboarding-Hochlaufplan generieren	KI-Mitarbeiter arbeiten jetzt zusammen, um personalisierte, teamspezifische Anlaufpläne zu erstellen, die das Lernen und die Integration neuer Mitarbeiter beschleunigen. Diese Pläne kombinieren priorisierte Kompetenzentwicklung, maßgeschneiderte Aufgaben und 1:1-Teameinführungen, um eine reibungslosere Onboarding-Journey und eine schnellere Zeit bis zur Produktivität zu gewährleisten.

Helfen Sie bei der Planung von Wachstumsgesprächen – Agentischer Workflow

Planen Sie ein Wachstumsgespräch mit den unterstellten Mitarbeitern, oder helfen Sie bei der Vorbereitung auf geplante Wachstumsgespräche, indem Sie Mitarbeiterzusammenfassungen und

Gesprächsthemen generieren und relevante Dokumente oder Lerninhalte abrufen, um sich auf Wachstumsgespräche vorzubereiten . Karrieregespräche.

Agenten-Workflows

Name des Agentischen Workflows	Beschreibung
Helfen Sie Bei Der Planung Von Wachstumsgesprächen	KI-Service Desk-Mitarbeiter arbeiten zusammen, um Managern bei der Auswahl eines unterstellten Mitarbeiters zu helfen, bevorstehende Konversationen zu erstellen und abzurufen, Mitarbeiterdatenzusammenfassungen mit Gesprächsthemen aus Talententwicklungsaktivitäten zu generieren und Ressourcen und Lernkurse für eine effektive Vorbereitung zu empfehlen.

Lösen HR-Fälle – Agentischer Workflow

Bewerten Sie die Fallrelevanz, und rufen Sie relevante Wissensartikel ab, um HR-Fälle zu lösen, wodurch der Bedarf an Interventionen durch Service Desk-Mitarbeiter minimiert wird. Generieren Sie einen Erfüllungsplan für einen HR-Fall, um die Lösung des HR-Falls zu beschleunigen.

Agenten-Workflows

Name des Agentischen Workflows	Beschreibung
Lösen Sie HR-Fälle	<ul style="list-style-type: none"> • Automatisieren Sie die Lösung von routinemäßigen Mitarbeiterabfragen, die über ein Portal oder eine E-Mail übermittelt werden, indem Sie Service Desk-Mitarbeiter nutzen, um die Relevanz zu bewerten und relevante Antworten auf wissensartikel abzurufen. • Erstellen Sie einen geordneten schrittweisen HR-Fall-Erfüllungs-/Ausführungsplan.

Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Verwenden Sie KI-Agents, um eine Stellenausschreibung zu erstellen

Verwenden Sie KI-Agents, um den Prozess zum Erstellen einer Stellenausschreibung aus dem zu automatisieren Virtual Agent Chat-Fenster mithilfe der Eingaben Ihrer einstellenden Manager.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit

markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Flow-Name [↗](#)

Der Flow „nicht kritische HR-Fälle lösen“ wurde in den Flow „HR-Fälle lösen“ umbenannt.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für HRSD, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist [↗](#)

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole [↗](#)

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und einfach auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist-Bereich [↗](#)

Verwenden Sie die Konversationsschnittstelle in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Um einen Chat, einen Fall oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Now Assist Kompetenzen [↗](#)

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement [↗](#)

Die Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement Mit der Anwendung können Sie mit Mitarbeitern interagieren, auf Anfragen reagieren und Probleme schnell lösen.

Journey-Designer [↗](#)

Die Journey-Designer Mit der Anwendung können Manager und Mitarbeiter Journeys erstellen und nachverfolgen. Journeys umfassen Übergangspläne, z. B. Beförderung, Offboarding, Onboarding und Rollenänderungen für Mitarbeiter.

Versionshinweise zu Vertragsmanagement Pro

Die ServiceNow[®] Vertragsmanagement Pro Mit der Lösung können Sie Vertragsdokumentvorlagen, Klauseln und Klauselvariationen einrichten und Vertragsanforderungen initiieren. Unterstützt wird auch Now Assist Gesteuerte Vertragsanalyse und Metadatenextraktion, E-Signaturen, Nasssignaturen und externe Speichersysteme. Vertragsmanagement Pro Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Vertragsmanagement Pro für Release Zurich

- Verknüpfen Sie übergeordnete Verträge während der Entwurfs- und Verhandlungsphase, um übergeordnete Vertragsbedingungen zu erben.
- Unterbrechen und setzen Sie einen laufenden Signaturprozess fort, wenn Aktualisierungen der Unterzeichnerliste erforderlich sind.
- Senden Sie Signaturanforderungen erneut, damit Vertragserfüller bei Bedarf eine Signaturanforderung manuell auslösen können.

Weitere Informationen finden Sie unter [Vertragsmanagement Pro](#) .

i Wichtig: Vertragsmanagement Pro ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Verknüpfen Sie übergeordnete Vertragsanforderungen

Stellen Sie mithilfe von eine hierarchische Beziehung zwischen den übergeordneten und den untergeordneten Vertragsanforderungen her **Link** Option in **Zugehörige Vertragsanforderungen** Registerkarte während der Entwurfs- und Verhandlungsphasen.

Richten Sie eine hierarchische Beziehung zwischen den übergeordneten und untergeordneten Vertragsanforderungen ein, und übernehmen Sie die konfigurierten Felder automatisch von der übergeordneten Anforderung, indem Sie verwenden **Felder verknüpfen und erben** Option in **Zugehörige Vertragsanforderungen** Registerkarte während der Entwurfs- und Verhandlungsphasen.

Die verknüpfte übergeordnete Vertragsanforderung wird in angezeigt **Zugehörige Vertragsanforderungen** Registerkarte und zeigt die Hierarchie von über- und untergeordneten Elementen an. Die Vertrags-Repository-Datensätze, die den übergeordneten und untergeordneten Vertragsanforderungen zugeordnet sind, werden automatisch verknüpft, nachdem die Verträge unterzeichnet wurden.


Verwenden Sie **Entfernen Sie den verknüpften Vertrag** Option in **Zugehörige Vertragsanforderungen** Registerkarte zum Entfernen der verknüpften übergeordneten Vertragsanforderung, wenn Sie eine falsche Vertragsanforderung verknüpft haben oder die Verknüpfung nicht mehr erforderlich ist.

Unbefristete Verträge

Wählen Sie aus **Unbefristet** Kontrollkästchen in **Details** Registerkarte einer Vertragsanforderung, um sie als unbefristeten Vertrag zu klassifizieren. Wenn dieses Kontrollkästchen aktiviert ist, muss das Enddatum des Vertrags leer sein.

Die **Unbefristet** Das Kontrollkästchen ist in Vertragsanforderungen verfügbar, die von initiiert werden Vertriebs- und Auftragsmanagement Und Source-to-Pay Operations.

Hilfe-Center

Produktinterne Unterstützung, auch als Hilfe-Center bezeichnet, für die Zielseiten und Listenseiten von eingeführt Arbeitsbereich für Verträge. Wählen Sie das Hilfesymbol  Auf diesen Seiten, um den Inhalt anzuzeigen. Mit dieser Funktion können Sie direkt aus Ihrem Arbeitsbereich auf die Informationen zugreifen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Wählen Sie beim Initiieren eines Drittparteivertrags den Vertragstyp aus [🔗](#)

Im Fenster „Vertrag initiieren“ die **Typ** Das Feld wird angezeigt, wenn Sie auswählen **Drittpartei-Papier** Option. Sie können angeben, ob die Vertragsanforderung für einen einzelnen Vertrag oder mehrere Verträge gilt.

Wenn Sie auswählen **Einzelner Vertrag**, A **Vertragstyp** Das Feld wird angezeigt, in dem Sie den Typ des Vertragsdokuments definieren können. Dieses Feld ist nicht verfügbar, wenn Sie auswählen **Mehrere Verträge**.

Klassifizieren Sie Vertragsanforderungen basierend auf ausgewählten Dokumenten als einzelnen oder mehreren Vertragstypen [🔗](#)

Wenn Sie eine Drittpartei-Vertragsüberprüfungsanforderung aus erstellen Mitarbeiterportal, Sie können jetzt ein einzelnes Vertragsdokument auswählen, um es als einzelnen Vertragstyp zu klassifizieren. Wenn Sie mehrere Vertragsdokumente auswählen, können Sie sie als mehrere Vertragstypen klassifizieren. Die **Typ** Das Feld in der Vertragsanforderung spiegelt diese Auswahl wider, indem eine der beiden angezeigt wird **Einzelner Vertrag** Oder **Mehrere Verträge**.

Verwenden Sie Skripts, um zusätzliche Bedingungen für eine Klauselvariation zu definieren [🔗](#)

Sie können jetzt die Klauselbedingungen für die Felder und Variablen einer Tabelle definieren, die nicht direkt mit der Vertragsvorlagentabelle verknüpft ist. Die **Erweitertes Skript** Mit dem Kontrollkästchen im Formular „Klauselvariation“ können Sie anwenderdefinierte Logik hinzufügen, um zu bestimmen, wann eine Klauselvariation in einem Vertrag verwendet wird.

Konfigurieren Sie Tabellen in einer Vertragsvorlage, um Felder aus zugehörigen Tabellen anzuhängen oder hinzuzufügen [🔗](#)

Sie können jetzt Skripts verwenden, um zusätzliche Daten aus den zugehörigen Tabellenfeldern in die dynamischen Tabellen eines Vertrags einzufügen. Die **Erweitertes Skript** Mit dem Kontrollkästchen im Formular „Spaltenzuordnung“ können Sie dynamische Tabellen in einer Vertragsvorlage konfigurieren, um zusätzliche Daten aus zugehörigen Tabellenfeldern anzuzeigen, indem Sie sie an vorhandene Spalten anhängen oder als neue Spalten hinzufügen.

Vertragsmanagement Pro Konfigurationen sind in der Tabelle „Vertragsanforderung“ verfügbar [🔗](#)

Sie können jetzt Folgendes einrichten Vertragsmanagement Pro Konfigurationen direkt in der Tabelle „Vertragsanforderung“ [sn_cm_Core_Contract_Request], um die Konfiguration in einer einzigen Tabelle zu zentralisieren und die Konsistenz und Wiederverwendbarkeit in allen Geschäftsbereichen zu verbessern:

- Vertragsvorlagen
- Vorlagenregeln
- Regeln für interne Unterzeichner
- Setup von Klausel und Klauselvariation
- Vertragskonfiguration

- Externe Speicher- und E-Signatur-Integrationen
- Zuordnungen für Now Assist Extraktion von Vertragsmetadaten und Now Assist Vertragsanalyse

Die Tabelle „Vertragsanforderung“ wird automatisch für eine neue Konfiguration ausgewählt. Sie können bei Bedarf manuell eine andere Tabelle auswählen.

- ❗ **Hinweis:** Um Konfigurationsprobleme zu vermeiden, stellen Sie sicher, dass Sie dieselbe Tabelle für alle zugehörigen Konfigurationen auswählen.

Konfigurieren Sie dynamische Tabellen für die Vertragsvorlage [↗](#)

Sie können die Vertragsvorlage jetzt in der Tabelle „Vertragsanforderung“ [sn_cm_Core_Contract_Request] einrichten. Wenn Sie die Tabelle „Vertragsanforderung“ auswählen, wird die **Tabelle** Registerkarte in Microsoft Word Das Add-in zeigt ein zusätzliches Feld mit der Bezeichnung an **Übergeordnete Anforderungstabelle** Feld, das Sie verwenden können, um die übergeordnete Quellenforderungstabelle auszuwählen.

Darüber hinaus die **Tabelle** Feld wurde in umbenannt **Suchtabelle** Wo Sie die Tabelle aus den Daten auswählen können, die im Vertragsdokument ausgefüllt werden.

Wenn die Vorlage nicht auf der Tabelle „Vertragsanforderung“ basiert, nur die **Suchtabelle** Feld wird angezeigt.

Signaturblöcke, die standardmäßig für neue Vertragsvorlagen aktiviert sind [↗](#)

Wenn Sie eine Vertragsvorlage erstellen, wird die **Signaturblöcke** Das Kontrollkästchen im Formular „neuer Datensatz“ der Word-Vorlage ist standardmäßig aktiviert. Wenn Sie die teilnehmerbasierten Unterzeichner für die Vertragsvorlage konfigurieren möchten, können Sie das Kontrollkästchen deaktivieren.

Kopieren Sie Felder aus der übergeordneten Anforderung in die Vertragsanforderung [↗](#)

Sie können jetzt konfigurieren *VertragsmanagementErw* Erweiterungspunkt zum automatischen Kopieren der erforderlichen Felder aus dem Datensatz des ursprünglichen Geschäftsbereichs in die Vertragsanforderung, wenn sie initiiert wird.

Unterzeichnende Personen ändern [↗](#)

Ermöglichen Sie Vertragserfüllern, einen laufenden Signaturprozess anzuhalten, die erforderlichen Änderungen an der Liste oder Reihenfolge der Unterzeichner vorzunehmen und dann den Prozess fortzusetzen, ohne den gesamten Workflow neu zu starten, indem Sie verwenden **Ändern Sie Die Unterzeichner** Und **Signatur fortsetzen** Optionen. Diese Funktion wird nur für unterstützt DocuSign Anbieter der elektronischen Signatur.

Signatur-Workflow für eine Vertragsanforderung [↗](#)

Der Nasssignaturprozess wurde verbessert, um die Kontrolle und Klarheit zu verbessern. Nasssignaturanforderungen werden jeweils von einem Unterzeichner gesendet, beginnend mit dem ersten Unterzeichner. Wenn der Unterzeichner das Dokument signiert und zurückgibt, verwaltet der Erfüller die verbleibenden Signaturen.

Signaturanforderung erneut senden [↗](#)

Ermöglichen Sie Vertragserfüllern, bei Bedarf manuell eine Signaturanforderung auszulösen, anstatt sich auf automatisierte Erinnerungen zu verlassen, indem Sie verwenden **Signaturanforderung erneut senden** Option.

Unterzeichner in der Vertragsvorlage mit konfigurieren Microsoft Word Add-in [↗](#)

Signaturplatzhalter in Vertragsvorlagen werden jetzt den E-Signatur-Tool-Tags (z. B.) zugeordnet DocuSign) Anstelle von Unterzeichnerfeldern, um Änderungen in den

Unterzeichnern zu berücksichtigen. Die Werte in den Signaturblöcken werden von den Unterzeichnern während des Signaturvorgangs ausgefüllt.

Aktivierungsinformationen

Vertragsmanagement Pro ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Vertragsmanagement Pro (sn_cm_pro). Details finden Sie unter [Vertragsmanagement Pro installieren](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Vertragsmanagement Pro

Verwenden Sie ServiceNow® Vertragsmanagement Pro Anwendung zum Einrichten von Vertragsdokumentvorlagen, Klauseln und Klauselvariationen und zum Initiieren von Vertragsanforderungen. Unterstützt wird auch Now Assist Gesteuerte Vertragsanalyse und Metadatenextraktion, E-Signaturen, Nasssignaturen und externe Speichersysteme.

Now Assist in Vertragsmanagement

Verwenden Sie ServiceNow® Now Assist Anwendung in Vertragsmanagement Anwendung zum Analysieren eines Vertrags auf fehlende und nicht standardmäßige Klauseln. Außerdem können Sie die Informationen überprüfen und den zugeordneten Feldern im Vertrags-Repository hinzufügen, sodass das Vertrags-Repository nicht manuell aktualisiert werden muss.

Now Assist In Vertragsmanagement Versionshinweise

Die ServiceNow® Now Assist In Vertragsmanagement Die Anwendung verwendet generative KI-Fähigkeiten, um einen Vertrag auf fehlende und nicht standardmäßige Klauseln zu analysieren. Es enthält auch Funktionen der agentischen KI, die automatisch Metadaten aus unterzeichneten Verträgen extrahieren und Erinnerungsdaten für Vertragsverlängerungen oder -Kündigungen berechnen. Now Assist In Vertragsmanagement Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Now Assist In Vertragsmanagement Hervorhebungen für Zurich Release

- Verwenden Sie das Vertrags-Playbook, um die von KI extrahierten Metadaten und das Erinnerungsdatum für die Vertragsverlängerung oder -Kündigung zu überprüfen und zu aktualisieren.
- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist in Vertragsmanagement](#) .

i Wichtig: Now Assist In Vertragsmanagement Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen für das Upgrade Now Assist In Vertragsmanagement Bis Zurich

Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen Now Assist In Vertragsmanagement Führen Sie in Yokohama (Patch 2 und niedriger) oder Xanadu (Patch 8 und niedriger) ein Korrekturskript aus, um die vorhandenen Daten zu migrieren, und Sie haben anwenderdefinierte Anwendungsfälle Now Assist-Administrator Konsole.

1. Navigieren zu **Alle > Systemdefinition > Korrekturskriptsan**.
2. In **Name** Feld, suchen Sie nach Upsert der DI-Kompetenzkonfiguration .
3. Fügen Sie im Skript die Anwendungsfall-IDs hinzu, die Sie zu migrieren möchten Now Assist-Administrator Konsole.
4. Wählen Sie Aus **Führen Sie Das Korrekturskript Aus** .

Weitere Informationen finden Sie unter [Schritte nach dem Upgrade für Now Assist In Vertragsmanagement](#) .

Neu im Zurich-Release

Extrahierte KI-Ergebnisse im Vertrags-Playbook überprüfen

Verwenden Sie das Playbook innerhalb eines Vertrags-Repository-Datensatzes, um die Metadaten zu überprüfen, die von KI-Agents im agentischen Workflow „Vertrags-Repository verwalten“ extrahiert wurden. Sie können die erforderlichen Änderungen an den extrahierten Informationen vornehmen und übermitteln, um das Vertrags-Repository zu aktualisieren. Wenn das Vertragsenddatum verfügbar ist, wird **Überprüfen Sie Vertragserinnerungen** Die Registerkarte wird im Playbook angezeigt, mit der Sie das KI-berechnete Vertragserinnerungsdatum überprüfen und aktualisieren und Empfänger für Vertragsverlängerung oder -Kündigungen angeben können.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Wählen Sie große Sprachmodelle für Anwendungsfälle in aus Now Assist In Vertragsmanagement

Wählen Sie unter einen Anbieter für große Sprachmodelle (LLM) für einen Anwendungsfall für Vertragsanalyse oder Metadatenextraktion aus. Das ausgewählte LLM gilt nur für den spezifischen Anwendungsfall und überschreibt das für ausgewählte LLM Now Assist In Vertragsmanagement Kompetenzen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Extrahieren Sie Metadaten automatisch aus unterzeichneten Verträgen

Verwenden Sie die KI-Agents im agentischen Workflow „Vertrags-Repository verwalten“, um Metadaten aus unterzeichneten Verträgen automatisch zu extrahieren und die Daten der

Vertragserinnerung für die Vertragsverlängerung oder -Kündigung zu berechnen. Sie können die KI-Ergebnisse im Vertrags-Playbook überprüfen und bei Bedarf aktualisieren, bevor Sie sie speichern.

Anwendungsfälle der Extraktion von Vertragsmetadaten [↗](#)

Unterstützung für 14 zusätzliche Metadatenfelder im Anwendungsfall „cm Pro – Vertragsmetadatenextraktion“ ist im Basissystem verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Now Assist In Vertragsmanagement Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Now Assist In Vertragsmanagement Plugin (sn_cm_gen_ai). Details finden Sie unter [Konfigurieren Now Assist In Vertragsmanagement \[↗\]\(#\)](#) .

Browseranforderungen

Now Assist Unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Now Assist Wird in nicht unterstützt Microsoft Internet Explorer.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Vertragsmanagement Pro [↗](#)

Verwenden Vertragsmanagement Pro Zum Einrichten von Vertragsdokumentvorlagen, Klauseln und Klauselvariationen und zum Initiieren von Vertragsanforderungen. Unterstützt wird auch Now Assist– Gesteuerte Vertragsanalyse und Metadatenextraktion, E-Signaturen, Nasssignaturen und externe Speichersysteme.

Now Assist [↗](#)

Verbessern Sie die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation, bieten Sie besseren Selfservice, empfehlen Sie Aktionen, geben Sie Antworten, und befähigen Sie Ihre Anwender, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole [↗](#)

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und mühelos auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist Kompetenzen [↗](#)

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung von Kompetenzen zur agentischen KI, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Versionshinweise zu Einheitliche Mitarbeiter-Experience

Die Einheitliche Mitarbeiter-Experience Hat neue und aktualisierte Anwendungen und Funktionen in Zurich Release.

Versionshinweise zu Mitarbeiter-Center

Die ServiceNow® Mitarbeiter-Center Die Anwendung ist ein standardmäßiges dynamisches Mitarbeiterportal mit mehreren Abteilungen für eine einheitliche Servicebereitstellung und -Interaktion. Mitarbeiter-Center Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Mitarbeiter-Center für Release Zurich

Zurich Patch 1

- Ermöglichen Sie Mitarbeitern, mit ihre neuesten Unternehmensnachrichten und bevorstehenden Ereignisse zu überprüfen Now Assist In Virtual Agent Mit **KI-Agent für Unternehmensnachrichten und -Ereignisse** In Now Assist für die Mitarbeiter-Experience. Der KI-Agent zeigt eine Liste aller aktuellen Nachrichten und geplanten Ereignisse im Unternehmen an. Weitere Informationen finden Sie unter [Überprüfen Sie aktuelle Unternehmensnachrichten und -Ereignisse](#) .
- Aktivieren Sie mit eine Zusammenfassung der Anforderung, des angeforderten Elements oder des Falls für die Genehmigungsaufgabe Now Assist für die Mitarbeiter-Experience. Die Kompetenz bietet eine Zusammenfassung des ausgewählten Elements aus der Liste verfügbar, an dem Sie arbeiten möchten. Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für die Mitarbeiter-Experience Zusammenfassungskompetenz](#) an.

Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit

- Verwenden Sie Now Assist für die Mitarbeiter-Experience Anwendung, damit Ihre Mitarbeiter eine nahtlose Konversationsinteraktion mit haben können Now Assist In Virtual Agent.
- Zeigen Sie Inhalte und andere Unternehmensressourcen über an, und verwalten Sie sie Browser-Erweiterung für Mitarbeiter-Center.
- Verbessern Sie die Experience „meine Anforderungen“ mit adaptiven und skalierbaren Erweiterungen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Mitarbeiter-Center](#) .

i Wichtig: Mitarbeiter-Center ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Zurich Patch 1

[Überprüfen Sie aktuelle Unternehmensnachrichten und -Ereignisse](#)

Verwenden Sie **KI-Agent für Unternehmensnachrichten und -Ereignisse** Damit Mitarbeiter ihre unternehmensbezogenen Nachrichten und bevorstehenden Ereignisse mithilfe von abrufen können Now Assist In Virtual Agent.

[Now Assist für die Mitarbeiter-Experience Zusammenfassungskompetenz](#)

Aktivieren Sie mit eine Zusammenfassung der Anforderung, des angeforderten Elements oder des Falls für die Genehmigungsaufgabe Now Assist für die Mitarbeiter-Experience. Die Kompetenz bietet eine Zusammenfassung des ausgewählten Elements aus der Liste verfügbar, an dem Sie arbeiten möchten.

Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit

[Now Assist für die Mitarbeiter-Experience Plugin](#)

Ermöglichen Sie Mitarbeitern, Aufgaben einfach über Chatkonversationen mit zu lösen und zu genehmigen Now Assist für die Mitarbeiter-Experience Plugin mit Now Assist In Virtual Agent.

Browser-Erweiterung für Mitarbeiter-Center 

Zeigen Sie Inhalte und andere Unternehmensressourcen über an, und verwalten Sie sie Browser-Erweiterung für Mitarbeiter-Center. Greifen Sie als Popup-Fenster auf die Erweiterung zu, oder wählen Sie aus Browser-Erweiterung für Mitarbeiter-Center Symbol im Portal, um es auf einer neuen Seite zu öffnen.

Verbesserte Anforderungs-Experience 

Verbessern Sie die Experience „meine Anforderungen“ mit Funktionen wie einfacher Segmentierung, Filterung und Stichwortsuche. Diese Funktionen erstellen eine dynamische und skalierbare Experience auf dem Mitarbeiter-Center Portal für Ihre Administratoren, Service-, Prozess- und Experience-Besitzer.

Portalleistungsoptimierung 

Steuern Sie, wie Ihre Portalseiten geladen werden, z. B. alle auf einmal oder nach Bedarf, indem Sie die neuen Einstellungen für zurückgestellte und verzögerte Ladevorgänge verwenden. Das verzögerte Laden ist standardmäßig aktiviert und zeigt Inhalte dynamisch an, wodurch die Ladezeit der Seite reduziert wird.

Experience mit hohem Datenverkehr 

Kommunizieren Sie die Informationen über hohe Auslastung und langsamere Netzwerkbedingungen in Szenarien mit hoher Auslastung, z. B. Live-Ereignisse und wichtige Ankündigungen.

Taxonomie und verbundener Inhalt 

Optimieren Sie die Bereinigung und Synchronisierung veralteter oder ungültiger Inhalte, sodass Administratoren mit weniger manuellem Aufwand ein hochwertiges, leistungsstarkes Portal pflegen können.

Mega-Menü wird geladen 

Laden Sie das Mega-Menü in den Hintergrund, um die Interaktivität der Homepage zu beschleunigen und Ihren Anwendern zu ermöglichen, bei ersten Besuchen schneller mit sichtbaren Inhalten zu interagieren.

Benachrichtigungen für Mitarbeiter-Center Erweiterungen 

Abrufen Benachrichtigungen Für Mitarbeiter-Center In Interaktion mit Inhalten Die mit verfügbar ist Mitarbeiter-Center Pro. Weitere Informationen finden Sie unter [Versionshinweise zu Mitarbeiter-Center Pro](#).


Schnellstarttests für Mitarbeiter-Center 

Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen Mitarbeiter-Center Funktioniert wie erwartet. Wenn Sie Mitarbeiter-Center angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.

UI-Änderungen**Korallendesign**

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Mitarbeiter-Center, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#)  -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von

Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Browseranforderungen

Die Browser-Erweiterung für Mitarbeiter-Center ist nur mit verfügbar Google Chrome Oder Microsoft Edge Browser.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Mobile-App

Now Mobile[®] Ermöglicht Ihnen das Verwalten und Erstellen von Aufgaben und den Zugriff auf andere Unternehmensressourcen über Ihr Mobilgerät.

Verwenden Now Mobile[®] Zum Installieren der Standardtaxonomie für die Anwendung „Mitarbeiterinhaltsspeicher“. Diese Anwendung weist die Mitarbeitertaxonomie automatisch dem Datensatz des Mobile Employee Service Portal (MESP) zu.

Versionshinweise zu Mitarbeiter-Center Pro

Die ServiceNow[®] Mitarbeiter-Center Pro Die Anwendung bietet einen zentralen Hub für Abteilungsservices mit einheitlichem Systemzugriff und umsetzbaren Inhalts-Experiences. Mitarbeiter-Center Pro Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Mitarbeiter-Center Pro für Release Zurich

- Konfigurieren Sie Funktionen flexibel, und übermitteln Sie detailliertes Feedback mithilfe von Verbesserungen für die integrierte Experience und das Service-Feedback.
- Rufen Sie ab Benachrichtigungen In Mitarbeiter-Center Funktion in Interaktion mit Inhalten Zur Verbesserung der Mitarbeiterbeteiligung bei der Interaktion mit Nachrichteninhalten.
- Erleben Sie eine verbesserte Leistung mit Verbesserungen an Kalender-Widgets, Nachrichten und Ereignissen und der Veröffentlichung von Mitteilungen auf Browser-Websites.

Weitere Informationen finden Sie unter [Employee Center Pro](#) .

i Wichtig: Mitarbeiter-Center Pro ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Portalleistungsoptimierung

Kommunizieren Sie Informationen über hohe Auslastung und langsamere Netzwerkbedingungen in Szenarien mit hoher Auslastung, z. B. Live-Ereignisse und wichtige Ankündigungen.

Benachrichtigungen für Mitarbeiter-Center Erweiterungen

Rufen Sie ab Benachrichtigungen Für Mitarbeiter-Center Funktion in Interaktion mit Inhalten. Fügen Sie veröffentlichten Nachrichtenartikeln Reaktionen und Kommentare hinzu, um die Beteiligung der Anwender zu verbessern.

Integrierte Experience und Service-Feedback

Konfigurieren Sie Funktionen flexibel als Administrator, und übermitteln Sie detailliertes Experience-Feedback als Mitarbeiter mit den Erweiterungen „Integrated Experience“ und „Service-Feedback“. Mit den Erweiterungen können Sie Folgendes tun:

- Verwenden Sie neue Designs für Experience-Feedback.
- Fügen Sie bei der Übermittlung von Experience-Feedback Kommentare zusätzlich zu einer Bewertung hinzu.
- Überprüfen Sie das übermittelte Feedback im Feedback Analytics-Dashboard.

Schnellstarttests für Mitarbeiter-Center Pro [📄](#)

Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen Mitarbeiter-Center Pro Funktioniert wie erwartet. Wenn Sie Mitarbeiter-Center Pro angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Mitarbeiter-Center Pro, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [📄](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [📄](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Mobile-App [📄](#)

Now Mobile[®] Ermöglicht Ihnen das Verwalten und Erstellen von Aufgaben und den Zugriff auf andere Unternehmensressourcen über Ihr Mobilgerät.

Verwenden Now Mobile[®] Zum Installieren der Standardtaxonomie für die Anwendung „Mitarbeiterinhaltspeicher“. Diese Anwendung weist die Mitarbeitertaxonomie automatisch dem Datensatz des Mobile Employee Service Portal (MESP) zu.

Versionshinweise zu Legal Service Delivery

Die ServiceNow[®] Legal Service Delivery Optimiert den rechtlichen Betrieb, indem die Anforderungsaufnahme automatisiert, Rechtsangelegenheiten und Untersuchungen verwaltet und eine sichere abteilungsübergreifende Zusammenarbeit ermöglicht wird. Legal Service Delivery Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Versionshinweise zu Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken

Die ServiceNow[®] Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken Die Anwendung hilft Organisationen, ihre rechtliche Verpflichtung zu verwalten, relevante Informationen zu speichern, wenn eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht ausgestellt wird. Mit dieser Option können Sie Benachrichtigungen über die Aufbewahrung für die rechtliche Aufbewahrungspflicht erstellen, Details zum Verwalter hinzufügen und Benachrichtigungen senden, um Dokumente im Zusammenhang mit der Aufbewahrung für die juristische Person zu erhalten. Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken für Release Zurich

- Optimierter Lebenszyklus der Aufbewahrung für juristische Zwecke: Optimieren Sie den Workflow für die Aufbewahrung für juristische Zwecke, indem Sie Angelegenheiten zur Aufbewahrung für juristische Zwecke erstellen, Verwalter zuweisen, Benachrichtigungen ausgeben, Bestätigungen nachverfolgen und Compliance während des gesamten Prozesses sicherstellen können.
- Verbessern Sie die Interaktion der Verwalter, indem Sie ihnen Benachrichtigungen und Erinnerungen zur Aufbewahrung für die juristische Person senden, um eine rechtzeitige Bestätigung und Rechenschaftspflicht während des gesamten Prozesses zur Aufbewahrung für juristische Zwecke sicherzustellen.
- Reduzieren Sie die Compliance mit rechtlichen Risiken mit einem kontrollierten Abschlussprozess. Wenn die gesetzliche Aufbewahrungspflicht offiziell geschlossen wird, wird Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken Die Anwendung speichert detaillierte Informationen zu den beibehaltenen Daten.

Weitere Informationen finden Sie unter [Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken](#) .

i Wichtig: Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken Funktionen

Verwaltung von Angelegenheiten zur Aufbewahrung für juristische Zwecke [↗](#)

Verwalten Sie Angelegenheiten zur Aufbewahrung an die Rechtsabteilung, indem Sie sie über einen optimierten Prozess übermitteln, aktualisieren, nachverfolgen und schließen, der den Aufwand reduziert und die Compliance der Organisation sicherstellt.

Angelegenheit zur Aufbewahrung für juristische Zwecke wird übermittelt [↗](#)

Übermitteln Sie eine Angelegenheit zur Aufbewahrung für die rechtliche Aufbewahrung, um den Datenaufbewahrungsprozess zu initiieren, wenn eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht ausgestellt wird.

Benachrichtigung zur gesetzlichen Aufbewahrungspflicht wird ausgegeben [↗](#)

Geben Sie den Verwaltern eine rechtliche Aufbewahrungspflicht aus, um die rechtzeitige Datenaufbewahrung zu initiieren, die Rechenschaftspflicht sicherzustellen und das Risiko von Datenverlusten zu reduzieren.

Bestätigung des Hinweises zur gesetzlichen Aufbewahrungspflicht [↗](#)

Erfassen Sie Bestätigungen von Verwaltern von Hinweisen zur Aufbewahrung an die Rechtsabteilung, um ihre Verantwortung für die Aufbewahrung von Daten und die Gewährleistung der Rechenschaftspflicht zu bestätigen.

Weisen Sie neue Verwalter zu [↗](#)

Weisen Sie neu identifizierte Verwalter bestehenden Angelegenheiten zur Aufbewahrung von Rechtsangelegenheiten zu, um eine umfassende und aktuelle Datenaufbewahrung sicherzustellen.

Bestätigen Sie Erinnerungen [↗](#)

Senden Sie Erinnerungen an Verwalter, die keine Hinweise zur rechtlichen Aufbewahrungspflicht bestätigt haben, um die Rechenschaftspflicht bei der Datenaufbewahrung sicherzustellen.

Angelegenheit wird geschlossen [↗](#)

Schließen Sie eine Angelegenheit zur Aufbewahrung an die juristische Person, sobald die Aufbewahrung aufgehoben wurde, um den Lebenszyklus der Datenaufbewahrung abzuschließen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Browseranforderungen

Die Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken Die Anwendung funktioniert mit den neuesten stabilen Versionen beliebter Webbrowser. Eine Liste der unterstützten Browser finden Sie unter [Browser-Support](#).

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Korallendesign enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Legal Service Delivery

Verbinden Sie Mitarbeiter und Rechtsteams über eine einheitliche Plattform mit intelligenten Workflows, optimieren Sie Anfragen an die Rechtsabteilung und verwalten Sie komplexe Angelegenheiten effizient über Center für Rechtsangelegenheiten.

Anwendungen Der Praxis Für Die Bereitstellung Von Legal Service Delivery

Anwendungen für die Rechtspraxis in der Legal Service Delivery Suite bieten Lösungen für die spezifischen Anforderungen verschiedener Bereiche der juristischen Praxis.

Now Assist für Legal Service Delivery (LSD)

Fassen Sie eine Anfrage an die Rechtsabteilung oder eine Rechtsangelegenheit zusammen, um den Kontext zu verstehen, aktualisieren Sie die Zusammenfassung, und veröffentlichen Sie die Zusammenfassung in den Arbeitsnotizen.

Versionshinweise zu Now Assist für Legal Service Delivery (LSD)

Die ServiceNow® Now Assist für Legal Service Delivery (LSD) Die Anwendung nutzt generative KI-Fähigkeiten, um eine Anfrage an die Rechtsabteilung oder eine Rechtsangelegenheit zusammenzufassen, damit Sie den Kontext verstehen, die Zusammenfassung aktualisieren und die Zusammenfassung in den Arbeitsnotizen veröffentlichen. Diese Zusammenfassung hilft Ihnen, den Kontext schneller zu verstehen. Now Assist für Legal Service Delivery (LSD) Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für Legal Service Delivery (LSD) für Release Zurich

Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für Legal Service Delivery \(LSD\)](#) .

i Wichtig: Now Assist für Legal Service Delivery (LSD) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Dunkles Design

Das neue Korallendesign enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für Legal Service Delivery (LSD), indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Browseranforderungen

Die Now Assist für Legal Service Delivery (LSD) Die Anwendung funktioniert mit den neuesten stabilen Versionen beliebter Webbrowser. Eine Liste der unterstützten Browser finden Sie unter [Browser-Support](#).

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Legal Service Delivery

Verwenden Sie , um Mitarbeiter und Rechtsteams über eine einheitliche Plattform mit intelligenten Workflows zu verbinden, Anfragen an die Rechtsabteilung zu optimieren und komplexe Angelegenheiten über das Center für Rechtsbeistand effizient zu verwalten.

Now Assist-Administrator Konsole

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und einfach auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie einrichten, konfigurieren und überwachen müssen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist 

Verwenden Sie , um die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice zu bieten, Aktionen vorzuschlagen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist Kompetenzen 

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen. Diese KI-Kompetenzen umfassen die Zusammenfassung von Fällen oder Incidents, die Chatzusammenfassung, die Generierung von Lösungshinweisen und die Codegenerierung.

Versionshinweise zu Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD)

Die ServiceNow® Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD) Mit der Anwendung können Arbeitsplatzmitarbeiter Fallinformationen zusammenfassen, Lösungshinweise generieren und die Chatinformationen für eine Interaktion zusammenfassen. Ihre Arbeitsplatzmitarbeiter können den Chat- und Fallkontext überprüfen, um Ihren Kunden schnell Lösungen vorzuschlagen. Now Assist für WSD wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD) für Release Zurich**Zurich Patch 1 :**

- Hilfe-Zuordnungsadministratoren konfigurieren die Zuordnung während Massenaktualisierungen von Indoor Mapping Mithilfe des Automatisierungszuordnungs-Workflows werden KI-Agentic aktualisiert.
- Optimieren Sie einen Wartungsfall basierend auf der Platznutzungsrate des Standorts, an dem ein Wartungsfall erstellt wird, mithilfe des agentischen Workflows „Reinigungsaktivitäten optimieren“.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für Workplace Service Delivery \(WSD\)](#)  .

 **Wichtig:** Now Assist für WSD ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release**Zurich Patch 1****Optimieren Sie den agentischen Workflow für Reinigungsaktivitäten** 

Verwenden Sie den agentischen Workflow „Reinigungsaktivitäten optimieren“, um Reinigungs- und Wartungszeitpläne eines Wartungsfalls basierend auf der Platznutzungsrate des Standorts zu verwalten, an dem ein Wartungsfall erstellt wird.

Automatisieren Sie den agentischen Workflow für Kartenaktualisierungen 

Verwenden Sie den Agentic-Workflow „Kartenaktualisierungen automatisieren“, um die Zuordnung während Massenaktualisierungen von zu konfigurieren Indoor Mapping.

Der Kartenadministrator-Agent ruft autonom die Quellen für die CAD-Datei ab und setzt die Importaufgabe fort. Wenn die richtige Quelle nicht gefunden wird, verschiebt der Service Desk-Mitarbeiter die Aufgabe in den Warten auf Anwendereingabe status.

Aktivierungsinformationen

Installieren Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD) Indem Sie es von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und einfach auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen verwenden Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist-Bereich

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle, um einen Chat, einen Fall oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schnell den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Versionshinweise zu Environmental, Social, and Governance Management

Die ServiceNow® Environmental, Social, and Governance Management Die Anwendung hilft Ihnen, alle Ihre ESG-Zusagen (Environmental, Social und Governance) zu verwalten. Environmental, Social, and Governance Management Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Environmental, Social, and Governance Management für Release Zurich

- Ermöglichen Sie Organisationen, geschätzte Daten mithilfe vordefinierter Methoden wie Durchschnitt bereitzustellen, wenn tatsächliche Daten nicht verfügbar sind.
- Verbessern Sie die Genauigkeit und Governance von Daten, indem Sie einen Überprüfungsprozess für automatisierte Metrikdefinitionen hinzufügen.
- Integrieren Sie Echtzeitenergieverbrauchsdaten von DEX in das ESG Sustainable IT-Dashboard, um genauere und zuverlässigere Nachhaltigkeitsberichte zu erhalten, insbesondere für Desktops und Laptops.
- Verfolgen und verwenden Sie Narrative oder Aussagen für Offenlegungen, um bestimmte Erfolge oder Zusagen hervorzuheben.
- Aktivieren Sie die Erstellung von Ansprüchen direkt aus Microsoft Word Bis ServiceNowÜber Microsoft 365 Plugin.
- Verwenden Sie den erweiterten Entitätsbasierten Zugriff für Metrikdefinitionen, Metriken, Metrikdatenaufgaben und Metrikdaten, um die Datensicherheit und die granulare Zugriffssteuerung zu verbessern.
- Now Assist für ESG, das die Erfassung und Berichterstellung von Metrikdaten durch generative KI-gestützte Document Intelligence, automatisierte Datensammlung und nahtlose Integration in ESG-Workflows optimiert.

Weitere Informationen finden Sie unter [Environmental, Social, and Governance Management](#) .

i Wichtig: Environmental, Social, and Governance Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Supportschätzung, wenn keine tatsächlichen Daten verfügbar sind [↗](#)

Ermöglichen Sie Organisationen, geschätzte Daten bereitzustellen, wenn tatsächliche Daten nicht verfügbar sind. Verwenden Sie standardisierte oder personalisierte anwenderdefinierte Methoden, um eine genaue und zuverlässige ESG-Berichterstellung sicherzustellen.

Genehmigen Sie automatisierte Metrikdefinitionen [↗](#)

Hat eine neue Genehmigungsphase für automatisierte Metrikdefinitionen konfiguriert, um zu bestätigen, dass die gesammelten Daten überprüft werden, bevor sie zu relevanten Tabellen hinzugefügt werden. Dies verbessert die Datengenauigkeit und -Governance für automatisierte Metrikdefinitionen.

DEX-Integration mit Sustainable IT-Dashboard [↗](#)

Echtzeitenergieverbrauchsdaten von DEX sind jetzt in das ESG Sustainable IT-Dashboard integriert. Dies verbessert die Nachhaltigkeitsberichterstattung für IT-Assets, bietet Echtzeitnutzungstrends, den Gesamtenergieverbrauch sowie detaillierte regionale und modellbezogene Einblicke, wodurch genauere und umsetzbare ESG-Initiativen unterstützt werden.

Ansprüche für Berichterstellung [↗](#)

Verfolgen und verwenden Sie Narrative oder Anweisungen für Offenlegungen und Berichte. Ansprüche spielen bei Offenlegungen eine entscheidende Rolle, indem sie wichtige Erfolge und Zusagen hervorheben und gleichzeitig umsetzbare und glaubwürdige Berichte gewährleisten. Dies verbessert die Effizienz, Konsistenz und Glaubwürdigkeit Ihrer Nachhaltigkeitsoffenlegungen.

Verschiedene Verbesserungen

Dieses Release bietet mehrere Verbesserungen, die darauf abzielen, die allgemeine Funktionalität und Anwenderfreundlichkeit von zu verbessern Environmental, Social, and Governance Management:

- Erweiterte Filterung von Metrikdaten-Aufgaben nach Genehmigungsebene.
- Verschiedene Fehlerkorrekturen und UI-Erweiterungen für eine bessere Anwender-Experience.

ESG-Management Analytics-Dashboard [↗](#)

Einführung in die Platform Analytics-Ansicht in ESG Management Zum Erstellen von Dashboards und Berichten.

Ansprüche werden aus O365 erstellt [↗](#)

Hat erweitert Microsoft 365 Plugin, mit dem Ansprüche direkt aus erstellt und übermittelt werden können Microsoft Word Bis ServiceNow, Optimiert den Schadenprozess.

Emissionsfaktorereicherungen [↗](#)

Berechnungslogik für berechnete Metrikdefinition aktualisiert, um Daten automatisch neu zu berechnen, wenn sich Emissionsfaktorwerte ändern, wobei die neuen Werte für Daten innerhalb des Gültigkeitszeitraums verwendet werden. Dadurch wird sichergestellt, dass die Metrikdaten konsistent und genau sind.

Prognoseplanung [↗](#)

Die Prognoseplanung umfasst jetzt zusätzlich zu berechneten Metrikdefinitionen Unterstützung sowohl für manuelle als auch automatisierte Metrikdefinitionen und -Metriken. Diese Erweiterung ermöglicht flexiblere und genauere Prognosen für einen breiteren Metrikbereich.

Sie können Werte entweder als absolute Beträge oder als Prozentsätze anpassen, wodurch es einfacher ist, verschiedene Szenarien zu modellieren und zukünftige Trends zu antizipieren.

Entitätsbasierte Bewertung [↗](#)

Der Entitätsbasierte Zugriff soll einen detaillierteren Ansatz für den Datenzugriff bieten, der bestätigt, dass Anwender nur über den Entitätsbasierten Zugriff auf Daten zugreifen können.

- Der Entitätsbasierte Zugriff wurde für Metriken, Metrikdatenaufgaben, Metrikdaten, Metrikdaten nach Entität und Metrikschwellenwert aktiviert.
- Administratoren können Zugriff auf die zugehörigen Datensätze einer Entität gewähren, indem sie Anwender oder Anwendergruppen hinzufügen oder Entitätsanwenderfelder für die Entitätsbasierte Zugriffskonfiguration verwenden.

Now Assist für ESG: Document Intelligence für Versorgungsrechnungen

Now Assist für ESG mit Document Intelligence für Dienstprogrammrechnungen, mit dem Sie Ihre ESG-Metrikdatenerfassung und -Berichterstellung optimieren können. Hier sind die wichtigsten Highlights:

- Extrahieren Sie ESG-Metrikdaten mit GenAI-gestützter Document Intelligence aus Versorgungsrechnungen (Strom, Gas und Wasser) mit hoher Genauigkeit und Effizienz.
- Automatisieren Sie die Datensammlung, indem Sie manuelle Dateneingaben vermeiden und Fehler reduzieren.
- Integrieren Sie extrahierte Daten in ESG-Metrik-Workflows für eine nahtlose Experience.
- Skalieren Sie Ihre Vorgänge mit einer Enterprise-Lösung, die große Datenmengen genau verarbeitet.
- Stellen Sie Compliance und Transparenz mit integrierten Auditierbarkeitsfunktionen sicher, die Berichterstellungsanforderungen unterstützen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Environmental, Social, and Governance Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [↗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [↗](#) .

Versionshinweise zu Außendienst-Management

Die ServiceNow[®] Außendienst-Management Die Anwendung vereint KI, Daten und Workflows auf einer einzigen Plattform der Enterprise-Klasse, um den Außendienst zu revolutionieren, wenn jeder Auftrag zum ersten Mal und jedes Mal ausgeführt wird. Außendienst-Management wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Außendienst-Management für Release Zurich

- Verwenden Sie den aggregierten Zeitplan für Service Desk-Mitarbeiter, um die Zuteilung von Ressourcen für ein Gebiet bis zum angegebenen Stichtag zu optimieren.
- Kennzeichnen Sie eine Aufgabe, oder verwenden Sie Zuweisungshilfe direkt auf der Seite „Arbeitsauftragsaufgabe“, um das Aufgabenmanagement zu optimieren.
- Konfigurieren Zeitplanoptimierung Dient zur sofortigen Anpassung von Zeitplänen für Techniker als Reaktion auf Echtzeitereignisse, z. B. neue Aufgaben mit Priorität 1, Aufgabenabbrüche, bezahlte Auszeitanträge oder Verzögerungen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Außendienst-Management](#) .

Wichtige Informationen zum Upgrade von Außendienst-Management auf Zurich

Mit Wirkung vom 1. März 2025 Google Orte-API, Wegbeschreibungen-API und Entfernungsmatrix-API wurden als Legacy-Services festgelegt. Die neueren Versionen dieser Services sind Places API (Neu) und Routen API. Google Ordnet APIs für zu Außendienst Fähigkeiten verwenden die neueste Version der APIs in Zurich Release und Dispatcher-Arbeitsbereich Version 8,0. Um Probleme mit zu vermeiden Google Ordnet APIs zu, aktivieren Sie Orte-API (Neu) und Routen-API von Google Cloud Platform Konsole.

Neu im Zurich-Release

Dispatcher-Arbeitsbereich Verwenden

Verwenden Dispatcher-Arbeitsbereich So führen Sie die folgenden Aufgaben aus:

- Verwenden Sie den erweiterten Ressourcenfilter, um Auftragnehmer und Geräte zu sortieren.
- Fügen Sie Service Desk-Mitarbeiter zu hinzu Dispatcher-Arbeitsbereich Um ihre Zeitpläne anzuzeigen oder ihnen Aufgaben zuzuweisen, wenn Sie die Zuweisungsgruppe oder das Gebiet verwalten, zu dem sie gehören. Diese Aktion kann ausgeführt werden, ohne die gesamte Zuweisungsgruppe oder das gesamte Zuweisungsgebiet zu laden, der bzw. dem der Service Desk-Mitarbeiter angehört.
- Richten Sie den Kalender so ein, dass mehrere Zeitzonen gleichzeitig verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Zeigen Sie mehrere Zeitzonen gleichzeitig in an Dispatcher-Arbeitsbereich](#) .
- Navigieren Sie von einer Arbeitsauftragsaufgabe zu einer zugehörigen Liste intelligenter Bewertungen, die diesem Arbeitsauftrag zugeordnet sind.

Manuelle Zuweisung von Arbeitsauftragsaufgaben an Service Desk-Mitarbeiter

Verwenden Sie die Datensatzseite, um die folgenden Aufgaben auszuführen, die auf beschränkt waren Dispatcher-Arbeitsbereich Vor:

- Kennzeichnen Sie eine Arbeitsauftragsaufgabe.
- Verwenden Sie Zuweisungshilfe.

Zeitplanoptimierung

Verwenden Zeitplanoptimierung So führen Sie Folgendes aus:

- Initiieren Sie eine sofortige Optimierung, um Zeitpläne und Aufgaben anzupassen, wenn ein Tagesereignis auftritt, z. B. eine neue Aufgabe mit Priorität 1, eine abgebrochene Aufgabe, ein Service Desk-Mitarbeiter, der

den Urlaub in Anspruch nimmt oder einen Service Desk-Mitarbeiter, der sich verspätet, auftritt.

- Weisen Sie den besten Service Desk-Mitarbeiter für eine Arbeitsauftragsaufgabe basierend auf der Effizienz des Service Desk-Mitarbeiters zu, wodurch Aufgaben mithilfe von besser geplant und zugewiesen werden können Außendienst Effizienz Von Service Desk-Mitarbeitern.
- Definieren Sie für jeden Service Desk-Mitarbeiter Werte für Arbeit, Reise und Überstunden, damit die Optimierungs-Engine entweder einen Service Desk-Mitarbeiter in der Nähe mit einer höheren Strafe oder einen entfernten Service Desk-Mitarbeiter mit einer niedrigeren Strafe planen kann.
- Verbessern Sie die Aufgabenplanung, indem Sie abhängige Aufgaben einem einzelnen Techniker innerhalb derselben Schicht zuweisen.

Workforce

Ermöglichen Sie Managern, Arbeitsauftragsaufgaben in anzuzeigen oder auszublenden **Kalender** Registerkarte in Workforce. Wenn Personaloptimierung für den Außendienst Ist aktiviert, können diese Aufgaben auch in Hybrid- und Kartenansichten angezeigt werden.

Außendienst Zeitplanung

Verwalten Sie Ressourcenattribute für eine beliebige Dauer, unabhängig davon, ob es sich um einen einzelnen Tag oder mehrere Tage handelt.

Terminbuchung

Verwenden Sie die Terminbuchung, um Folgendes zu tun:

- Ermöglichen Sie eine bessere Kontrolle über die Aufgabensequenzierung mithilfe neuer Abhängigkeitstypen, z. B. „Ende bis Start – gleicher Tag“ und „gemeinsam beenden“ mit Verzögerungsoptionen, die in die Terminbuchung integriert sind, um eine präzisere Planung zu ermöglichen. Verbessern Sie den operativen Einblick für alle Rollen durch verbesserte Visualisierungen, einschließlich Abhängigkeitsstrukturen, Konfliktwarnungen und Aufgabenindikatoren, die Dispatcher-Entscheidungen und die Ausführung durch Techniker unterstützen.
- Optimieren Sie Terminempfehlungen, indem Sie die RADIUS-Konfiguration auf Gebietsebene zulassen, die auf verschiedene Bereiche zugeschnitten ist, z. B. städtisch oder ländlich. Diese Fähigkeit enthält einen Erweiterungspunkt für Kunden, um anwenderdefinierte Radiuslogik mit Standardwerten auf Instanzebene zu implementieren, wenn keine spezifische Konfiguration festgelegt ist.
- Verbessern Sie Terminempfehlungen, indem Sie die Bewertung anhand anwenderdefinierter ähnlicher Services anstelle identischer Services zulassen, was zu vielseitigeren Planungsoptionen führt. Diese Funktion enthält einen Erweiterungspunkt, an dem Kunden angeben können, welche Services sie als ähnlich betrachten. Das System verwendet standardmäßig den gleichen Katalogabgleich, wenn keine anwenderdefinierte Konfiguration bereitgestellt wird.
- Erhöhen Sie die Flexibilität bei der Planung mit neuen Funktionen zur Unterstützung von Steckplatzüberschneidungen und Überschreibungen. Diese Fähigkeit ermöglicht eine gebietsbasierte Anpassung von Terminfenstern, Standardzeitplänen und bestimmten Überschreibungen auf Zeitfensterebene, wodurch die Verfügbarkeit besser kontrolliert wird.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Zeitplanoptimierung [↗](#)

- Die zugehörige Liste und das Formular „Ressourcenzeitplanattribut“ wurden den Mitarbeiterprofilen hinzugefügt.
- Der aggregierte Mitarbeiterzeitplan wurde der Liste „Kapazität nach“ im Formular „Kapazitätsdefinition“ hinzugefügt.
- Die Tabelle und das Formular „Mitarbeiterzeitplan-Attributplan“ wurden in „Ressourcenzeitplanattribut“ umbenannt.

Änderungen in diesem Release

Kapazitäts- und Reservierungsverwaltung [↗](#)

Verwenden Sie die zusammengefassten Zeitpläne aller Service Desk-Mitarbeiter eines Gebiets, um Ressourcen bis zu einem angegebenen Stichtag zuzuweisen. Danach kann die vorhergesagte Kapazität für Buchungen verwendet werden. Diese Funktion optimiert die Ressourcennutzung und das Kapazitätsmanagement für ein Gebiet, wodurch sichergestellt wird, dass Business-Services verfügbar bleiben, ohne Ressourcen zu überlasten.

Google Maps-APIs für Außendienstfähigkeiten [↗](#)

Gültig Ab 1. März 2025 Google Hat die Orte-API, die Wegbeschreibung-API und die Entfernungsmatrix-API als Legacy-Services festgelegt. Die neueren Versionen dieser Services sind Places API (Neu) und Routen API. Sie können keine neuen API-Schlüssel für diese Legacy-Services generieren. Sie können diese Services jedoch mit den vorhandenen API-Schlüsseln weiterhin verwenden. Wenn Sie einen erstellen Google API-Schlüssel nach März 2025 müssen Sie ein Upgrade auf einen unterstützten durchführen ServiceNow Release-Version zur Überprüfung der Kompatibilität.

Intelligente Bewertungen für Außendienst [↗](#)

Verwenden Intelligente Bewertungen Für Außendienst So führen Sie Folgendes aus:

- Optimieren Sie die Asset-Identifizierung und Dateneingabe, indem Sie Strichcodewerte direkt in einem Arbeitsauftragsfragebogen scannen und erfassen.
- Optimieren Sie die Asset-Identifizierung und Dateneingabe, indem Sie Strichcodewerte direkt in einem Arbeitsauftragsfragebogen scannen und erfassen.
- Konfigurieren Sie einen vordefinierten Bereich für numerische Eingaben, um Fehler zu minimieren und die Genauigkeit der Daten sicherzustellen.
- Zeigen Sie ausgefüllte Fragebogen im Arbeitsbereich an.
- Erstellen Sie Folgearbeitsauftragsaufgaben aus einem Arbeitsauftragsfragebogen basierend auf den Antworten.
- Zulassen, dass Anwender einen Anhang wiederholen oder ersetzen, wenn der Upload nicht erfolgreich ist.

Außendienstplanung [↗](#)

Migriert Daten aus der Tabelle „Arbeitsparameter“ in die Tabelle „Ressourcenzeitplanattribut“ für jeden Techniker, wodurch bestätigt wird, dass die Arbeitsparameter an den neuen Zeitplanattributen ausgerichtet sind.

Verwerfungen

- Der nicht reduzierte Modus ist veraltet und wird aus entfernt Dispatcher-Arbeitsbereich. Dispatcher müssen den reduzierten Modus verwenden, um verfügbare Ressourcen in anzuzeigen Dispatcher-Arbeitsbereich.
- Beginnend mit Zurich Release, die **Aktivieren Sie Kapazität** Einschränkung für Zeitplanoptimierung Ist veraltet. Sie wird nicht mehr für angewendet Zeitplanoptimierung. Weitere Informationen finden Sie im Artikel [Abkündigungsprozess \[KB0867184\]](#) [↗](#) in der Now Support Knowledge Base.

Aktivierungsinformationen

Außendienst-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Finanzmanagement [↗](#)

Außendienst-Management Ist in integriert ServiceNow[®] Finanzmanagement Anwendung zum Zuordnen, Nachverfolgen und Melden von Ausgaben in Ihrer Organisation.

- ❗ **Hinweis:** Das Plugin „Finanzmanagement für CSM“ (com.snc.Financial_Management_for_csm) ist nicht mehr für die direkte Aktivierung verfügbar. Sie können dieses Plugin über anfordern Now Support Kundenservice.

Kundenservice-Management [↗](#)

Die Kundenservice-Management (CSM) Mit Außendienst-Management Plugin (com.snc.csm_fsm_Integration) integriert Außendienst-Management Und ServiceNow[®] Kundenservice-Management (CSM) Anwendungen, mit denen Sie Account- und Kontaktinformationen zu Arbeitsaufträgen und Arbeitsauftragsaufgaben in anzeigen können Außendienst-Management Anwendung.

Projekt-Portfoliomanagement [↗](#)

Außendienst-Management Ist in integriert ServiceNow[®] Service-Portfoliomanagement Anwendung, mit der Sie Arbeitsaufträge direkt aus Projektaufgaben erstellen können.

Arbeitsbereich [↗](#)

ServiceNow[®] Arbeitsbereich Ist eine grafische Anwenderoberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite bereitstellt, einschließlich der Tools, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Probleme finden, recherchieren und lösen können. Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Und CSM-Mitarbeiterbereich Sind Kundenservice-spezifische Implementierungen, die Service Desk-Mitarbeitern der Stufe 1 die Tools bereitstellen, die sie benötigen, um auf Kunden zu reagieren und Fälle zu lösen.

Versionshinweise zu Now Assist für FSM

Die ServiceNow[®] Now Assist für FSM Anwendung bringt generative KI in Außendienst-Management. Now Assist für FSM Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für FSM für Release Zurich

- Verbessern Sie Ihre Produktivität mit Now LLM Service Oder ein unterstütztes kleines oder großes Sprachmodell (LLM) einer Drittpartei mit einem Now Assist für ITSM Kompetenz oder KI-Agent.
- Verbessern Sie Ihre Anwender-Experience mit Coral, das als Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences verwendet wird.
- Bearbeiten Sie Prompts mit Now Assist Kompetenzkit.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für Außendienst-Management \(FSM\)](#) .

i Wichtig: Now Assist für FSM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Unterstützung anwenderdefinierter Vorlagen und anwenderdefinierter Prompts

Als Administrator können Sie die Kompetenz „KB-Generierung“ klonen und die Eingabefelder anpassen. Sie können auch die Kompetenz „Zusammenfassung der Arbeitsauftragsaufgabe“ klonen und dann in auf die Kompetenz zugreifen Now Assist Kompetenzkit und aktualisieren Sie die Hinweismeldungen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Prompt-Header entfernt

Die Eingabeaufforderungsheader wurden aus der Kompetenz „Arbeitsauftragszusammenfassung“ entfernt, um große Sprachmodelle von Drittparteien zu unterstützen. Sie können jetzt Prompts über einen Hyperlink zum anpassen Now Assist Kompetenz.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für FSM Plugin. Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist-Plugins installieren](#) .

Zusätzliche Anforderungen

Die Now Assist für FSM Anwendung erfordert Außendienst-Management.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Verbessern Sie die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation, bieten Sie besseren Selfservice, empfehlen Sie Aktionen, geben Sie Antworten, und befähigen Sie Ihre Anwender, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole [↗](#)

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, die Ihnen schnellen und mühelosen Zugriff auf die wichtigen Informationen bietet, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist Kompetenzen [↗](#)

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Zusammenfassung von Arbeitsauftragsaufgaben und Knowledge Base artikelgenerierung.

Versionshinweise zu Financial Services Operations

Financial Services Operations Hat neue und aktualisierte Funktionen in Zurich Release.

Versionshinweise zu Kartendatensicherheit

Die ServiceNow® Kartendatensicherheit Mit der Anwendung können Sie vertrauliche Kartendaten, z. B. primäre Kontonummern (Pans), in Token setzen Financial Services Operations Konflikt-Workflows. Kartendatensicherheit Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Kartendatensicherheit für Release Zurich

- Stellen Sie mit einer integrierten Tokenisierungslösung für die Compliance mit Payment Card Industry (PCI) und die sichere Verarbeitung vertraulicher Kartendaten sicher Financial Services Operations Konflikte.
- Integration mit wichtigen Kernsystemen und Systemen von Drittparteien, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Visa, Mastercard, Mastercard Extended, Ethoca, Verifi, Und Visa Zahlungsservice Stoppen. Visa Und Mastercard Sind vordefinierte Integrationen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Kartendatensicherheit](#) [↗](#) .

i Wichtig: Kartendatensicherheit ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Kartendatensicherheit Funktionen

Kartendatensicherheit [↗](#)

Token für sichere Kartendaten in setzen FSO Konflikt-Workflows durch Integration mit einem Tokenizer-Service über Kartendatensicherheit. Sie können konfigurieren, welche Werte tokenisiert werden sollen, und Verbindungen zu Kernsystemen und Systemen von Drittparteien wie herstellen Visa Und Mastercard, Und verwalten Sie Tokenizer-Ressourcenkonfigurationen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Kartendatensicherheit, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Verwenden Kartendatensicherheit In FSO Konfliktmanagement Workflows zum Aktivieren der Tokenisierung vertraulicher Kartendaten.

Versionshinweise zu Financial Services Card Operations

Die ServiceNow® Financial Services Card Operations Mit der Anwendung können Konfliktmitarbeiter Konfliktlösungen beschleunigen, indem sie die erforderlichen Daten bereitstellen und die allgemeine Experience verbessern. Financial Services Card Operations Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Financial Services Card Operations für Release Zurich

- Lösen Sie Konflikte mit einem neuen Konfliktlebenszyklus für Mastercard Transaktionen in Konflikt.
- Nutzen Sie eine neue Arbeitsbereichsseite in Financial Services Card Operations Zu lösen Mastercard Konflikte.

Weitere Informationen finden Sie unter .

i Wichtig: Financial Services Card Operations ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Lösen Mastercard Konflikte schnell mit einem erweiterten End-to-End-Arbeitsbereich, der alle Phasen des Konfliktlebenszyklus unterstützt, einschließlich vor-Arbitration und Arbitration. Verwenden Sie umfassende Tools, um den Konfliktmanagementprozess zu vereinfachen und zu beschleunigen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Konfliktmanagement

Verfolgen Sie den Fortschritt des Untersuchungs-Workflows intuitiv mit einer neu gestalteten Anwenderoberfläche, die jede Transaktion in einem Konfliktfall mithilfe eines klaren, prozessbasierten Layouts darstellt. Dieses neue Layout visualisiert die unterschiedlichen Phasen des Untersuchungs-Workflows, der Untersuchung, des Ausgleichs und des Abschlusses, was die Transparenz und die Effizienz des Konfliktmanagements verbessert.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Financial Services Credit Operations [↗](#)

Die ServiceNow® Financial Services Credit Operations Die Anwendung ermöglicht die Verwaltung von Kreditfällen und -Aufgaben, die in verwendet werden ServiceNow® Financial Services Operations Workflows.

Financial Services Credit Operations [↗](#)

Die ServiceNow® Financial Services Credit Operations Die Anwendung ermöglicht die Verwaltung von Kreditfällen und -Aufgaben, die in verwendet werden ServiceNow® Financial Services Operations Workflows.

Versionshinweise zu Financial Services Operations Core

Die ServiceNow® Financial Services Operations Core Die Anwendung stellt ein Datenmodell bereit, mit dem Finanzinstitute flexible Datenstrukturen erstellen können, die ihren Geschäftsanforderungen entsprechen. Financial Services Operations Core Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Financial Services Operations Core für Release Zurich

- Nutzen Sie eine Zahlungskartendatenmodellanwendung in FSO Workflows, z. B. Konflikte, die über einen gesamten Kartenlebenszyklus hinweg verwendet werden können, von der Ausgabe bis zum Service.
- Unterstützt mehrere Zahlungskartentypen, einschließlich Kredit- und Debitkarten.

Weitere Informationen finden Sie unter [Zahlungskarte](#) [↗](#) .

i Wichtig: Financial Services Operations Core ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Zahlungskartenanwendung [↗](#)

Speichern Sie die Details physischer Zahlungskarten über den gesamten Kartenlebenszyklus, von der Ausgabe bis zur Serviceleistung. Sie können auch Werte mit Token für vertrauliche Daten speichern, z. B. die primäre Kontonummer (PAN).

Verweigern – außer ACL [↗](#)

Verwenden Sie Deny-es sei denn, Zugriffssteuerungslisten (ACLs) für FSO Tabellen für nicht authentifizierte Anwender, z. B. Anwender mit öffentlichen Rollen. Mit dieser Mindestsicherheitseinstellung können nur Ihre authentifizierten Anwender Aktionen für diese Tabellen lesen, schreiben, löschen oder erstellen. Weitere Informationen zu den ACLs „Deny-until“ finden Sie unter [Verweigern – außer ACL](#) [↗](#) Thema in ServiceNow® Platform-Sicherheit Dokumentation.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Feld wurde der Finanztransaktionstabelle hinzugefügt [↗](#)

Hat hinzugefügt **Zahlungskarte** Feld in die Tabelle „Finanztransaktion“ [sn_bom_transaction] als Teil der Zahlungskartenanwendung.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Financial Services Operations Core, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Erweiterte Store-Anwendung für Modell und Asset-Klassen [↗](#)

Die ServiceNow® Die erweiterte Store-Anwendung für Modelle und Asset-Klassen enthält Tabellen, die Zahlungskarten als Erweiterung von System- und Smart-Karten darstellen.

Versionshinweise zu Integration von Financial Services Operations mit Mastercard

Die ServiceNow® Integration von Financial Services Operations mit Mastercard Mit der Anwendung können Finanzinstitute das gesamte verwalteten Mastercard Konfliktprozess. Integration von Financial Services Operations mit Mastercard Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Integration von Financial Services Operations mit Mastercard für Release Zurich

- Ermöglichen Sie Konfliktmitarbeitern, den gesamten Konfliktlebenszyklus effizient zu bearbeiten, einschließlich Transaktionssuchen, Anspruchserstellung, Ausgleichserstellung und -Updates, vor-Arbitration, Arbitration und Betrugsberichterstattung.
- Beschleunigen Sie die Konfliktlösung, und reduzieren Sie den manuellen Aufwand mithilfe vordefinierter Subflows.

Weitere Informationen finden Sie unter [Integration von Financial Services Operations mit Mastercard](#) [↗](#) .

i Wichtig: Integration von Financial Services Operations mit Mastercard ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Integration von Financial Services Operations mit Mastercard Neue Funktion

Mastercom-Subflows für Konflikte [↗](#)

Eine Integrationsebene, die vordefinierte Subflows und ein unterstützendes Datenmodell bereitstellt, um die nahtlose Ausführung von Mastercom-Spoke-Aktionen für das Konfliktmanagement zu ermöglichen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit

markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Integration von Financial Services Operations mit Mastercard Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Playbooks für Kundenservice-Management

Playbooks für ServiceNow® Kundenservice-Management Bietet eine Möglichkeit, Geschäftsprozess-Workflows in einer einfachen, aufgabenorientierten Ansicht zu visualisieren, um konsistente Antworten auf häufig auftretende Situationen zu erhalten.

Financial Services Card Operations

Die ServiceNow® Financial Services Card Operations Die Anwendung digitalisiert und automatisiert den Kartenbetrieb Ihres Finanzinstituts, wodurch Kreditkartenanträge und Kartentransaktionskonflikte schnell verarbeitet werden können.

Financial Services Credit Operations

Die ServiceNow® Financial Services Credit Operations Die Anwendung ermöglicht die Verwaltung von Kreditfällen und -Aufgaben, die in verwendet werden ServiceNow® Financial Services Operations Workflows.

Integrations-Hub

Automatisieren Sie Integrationsaufgaben mit ServiceNow Komponenten für ServiceNow® Flow Designer, Oder entwickeln Sie anwenderdefinierte Integrationen. Erfordert ein separates Abonnement.

Integrations-Hub – Verfügbare Spokes

Aktivieren Sie Spokes, um Ihre zu verbessern Flow Designer Erfahrung mit integrationsspezifischen Inhalten. Verwenden Sie vorgefertigte Flows und Aktionen, um Ihre Integrationen zu automatisieren oder eine eigene Integrationsautomatisierung zu erstellen.

Versionshinweise zu Mastercard-Spoke

Die ServiceNow® Mastercard-Spoke Die Anwendung ermöglicht die nahtlose Integration mit Mastercard Mastercom API Suite und Mastercom Extended APIs, sodass Organisationen den gesamten Lebenszyklus von Kartenkonflikten verwalten können, einschließlich der Einreichung von Fällen vor der Arbitration und Arbitration. Mastercard-Spoke Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Mastercard-Spoke für Release Zurich

- Dateien Sie vor-Arbitration- und Arbitrationfälle direkt über die Mastercard-API.
- Bearbeiten Sie Aufgaben wie das Durchsuchen von Transaktionen, das Erstellen von Ansprüchen und die Verarbeitung von Ausgleichs-, vor-Arbitration- und Arbitrationfallanmeldungen effizient.

- Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern mit Echtzeit-Datenaustausch und eingebetteten Workflows für den Lebenszyklus von Mastercard-Konflikten.
- Beschleunigen Sie die Amortisierungszeit mit einer vordefinierten Mastercom Extended Spoke, die den Entwicklungsaufwand reduziert und die Bereitstellung beschleunigt.

Weitere Informationen finden Sie unter [Mastercard-Spoke](#) .

i Wichtig: Mastercard-Spoke ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neue Funktion in Zurich Release

Einreichung von Fall vor-Arbitration und Arbitration

Konfliktmitarbeiter (Aussteller) können Fälle vor der Arbitration erstellen und an die Arbitration eskalieren oder direkt Arbitrationen erstellen, indem sie die vor-Arbitration überspringen, indem sie neue verwenden Mastercard Spoke-Aktionen.

Neu Mastercard-Spoke Aktionen umfassen:

Mastercard-Spoke

Kategorie	Spoke-Aktionen
Mastercom # Falleinreichungsverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Anforderungs-BUILDER zum Erstellen eines Falls • Fall erstellen – Antwortparser • Nach Falldokumenten suchen – Anforderungs-BUILDER • Nach Falldokumenten suchen – Antwortparser • Fallstatus suchen • Maßnahmen für den Fall ergreifen • Nach der Liste der Ansprüche suchen
Mastercom-Ausgleichsverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Sucht nach Anforderungs-BUILDER für Ausgleichsdokumente • Sucht nach Antwortparser für Ausgleichsdokumente
Integritätsprüfung	API-Suite-Integrität suchen

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

IntegrationHub

Automatisieren Sie Integrationsaufgaben mit ServiceNow Komponenten für ServiceNow[®] Workflow-Studio, Oder entwickeln Sie anwenderdefinierte Integrationen. Erfordert ein separates Abonnement.

IntegrationHub Spokes

Aktivieren Sie Spokes, um Ihren zu verbessern Workflow-Studio Erfahrung mit integrationsspezifischen Inhalten. Verwenden Sie vorgefertigte Flows und Aktionen, um Ihre Integrationen zu automatisieren oder eine eigene Integrationsautomatisierung zu erstellen.

Integration mit Spokes

Integrieren Sie Spokes mit ServiceNow[®] Financial Services Operations(FSO) Anwendungen, mit denen Flow Designer bestimmte Aktionen in bereitstellen können Workflow-Studio Für diese Anwendungen.

Versionshinweise zu Now Assist für Financial Services Operations (FSO)

Die ServiceNow[®] Now Assist für Financial Services Operations (FSO) Anwendung bringt generative und agentische KI in Financial Services Operations. Zu den Funktionen gehören KI-Agents, Fallzusammenfassung, Konfliktaufnahme über Virtual Agent, Und Unterstützung für Drittpartei-Sprachmodelle. Now Assist für FSO Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für FSO für Release Zurich

Implementieren Sie die Sicherheit in Now Assist KI-Agents und Now Assist für FSO Kompetenzen mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs).

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für Financial Services Operations \(FSO\) !\[\]\(3a34d5955e4594a86f8a6d6c5b64fe39_img.jpg\)](#) .

i Wichtig: Now Assist für FSO ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

ACL-Sicherheitsimplementierung

Aktivieren Sie die Sicherheitsimplementierung, um KI-Agents, agentische Workflows und generative KI-Kompetenzen über ACLs und Anwenderidentitäten in auszuführen Now Assist für FSO.

Vordefinierte ACLs werden für die Fallzusammenfassung bereitgestellt, Erfassung von Konflikten über Virtual Agent, Und Hilfe bei der Lösung von benutzerfreundlichem Betrug, KI-Agent und agentischem Workflow.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für FSO, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store !\[\]\(0f0d743e7bd139acc18bb4cabcfa25df_img.jpg\)](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf !\[\]\(2adaeb5be53b41e4996f504c2ebcc787_img.jpg\)](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Mit agentischen Workflows in Now Assist für FSO

Die vordefinierten ACLs in diesem Release gelten für die KI-Agents und agentischen Workflows in Now Assist für FSO.

Implementieren Sie die Zugriffssteuerung für Sicherheit in KI-Agents [🔗](#)

Konfigurieren und verwalten Sie ACLs für agentische Workflows und KI-Agents in KI-Agenten-Studio.

Versionshinweise zu Governance, Risk und Compliance

Die Governance, Risk und Compliance Anwendung hat Neue und aktualisierte Funktionen in Zurich Release .

Versionshinweise zu Erweitertes Risikomanagement

Die ServiceNow® Erweitertes Risikomanagement Mit der Anwendung können Sie Risiken identifizieren, analysieren, bewerten, behandeln und überwachen, die sich auf die Erreichung der Geschäftsziele Ihres Unternehmens auswirken könnten. Erweitertes Risikomanagement Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Erweitertes Risikomanagement für Release Zurich

- Verwenden Sie generative KI, um eine Risikoereigniszusammenfassung zu generieren, um die Schlüsseldetails des Risikoereignisses schnell zu verstehen und schnellere Entscheidungen zu ermöglichen.
- Bewerten Sie mehrere Risiken und Steuerungen nebeneinander, nehmen Sie Massenbearbeitungen vor, und priorisieren Sie Einträge effizient mit dem Tabellenkalkulationslayout.
- Verwenden Sie den Matrixbericht in Risiko-Arbeitsbereich Um die Risikolage Ihrer Organisation zu bewerten und zu analysieren.
- Verwenden Sie große Sprachmodelle (LLMs) von Drittanbietern, um die Zusammenfassung der Risikobewertung zu generieren.

Siehe [Erweiterte Risikobewertung](#) [🔗](#) Weitere Informationen finden Sie unter .

i Wichtig: Erweitertes Risikomanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Risikoereigniszusammenfassung

Generieren Sie eine Risikoereigniszusammenfassung mit Now Assist für IRM Anwendung. Die Zusammenfassung von Risikoereignissen ist eine generative KI-gesteuerte Fähigkeit, die automatisch klare und konsistente Zusammenfassungen generiert. Es reduziert den Bedarf an manuellem Aufwand, hilft Risikomanagern, Zeit zu sparen, und ermöglicht Genehmigern, die wichtigsten Details schnell zu verstehen, um schnellere Entscheidungen zu ermöglichen. Überprüfen Sie Ihre Berechtigungen, um sicherzustellen, dass Sie Zugriff auf die Zusammenfassung von Risikoereignissen haben.

Rasterbasierte Risiko- und Kontrollbewertung [🔗](#)

Mit der neuen rasterbasierten Selbstbewertung für Risiko und Kontrolle (RCSA) erhalten Sie eine effiziente Kontrolle über Risikobewertungen. Vergleichen, bearbeiten und priorisieren Sie Risiken und Steuerungen schnell über die flexible Oberfläche im Tabellenkalkulationsstil. Verwenden Sie Side-by-Side-Ansichten und Massenbearbeitung, um Bewertungen schneller abzuschließen.

Matrixbericht in Risiko-Arbeitsbereich [🔗](#)

Greifen Sie mit Entitätsbezogenen Daten wie Risiken, Steuerungen, Kris und Ereignisse in einer zentralen, konfigurierbaren rasterbasierten Ansicht auf die Risikolage Ihrer Organisation zu, und analysieren Sie sie. Diese Funktion reduziert den Zeitaufwand für das Wechseln von Ansichten und hilft Risikomanagern, Daten einfacher zu bewerten, was zu einem proaktiveren und optimierten Risikomanagement führt.

Unterstützt große Sprachmodelle von Drittparteien [↗](#)

Die Zusammenfassung der Risikobewertung und die Zusammenfassung von Risikoereignissen unterstützen das LLMS von Drittanbietern, z. B. Anthropic Claude, Google Gemini, Und OpenAI zusätzlich zu Now LLM. Diese Erweiterung bietet Ihnen größere Flexibilität, das Modell auszuwählen, das den Anforderungen Ihrer Organisation zum Generieren von Risikobewertungszusammenfassungen am besten entspricht.

UI-Änderungen

Abschnitt „Zusammenfassung“

In klassisch UI, der Abschnitt „Zusammenfassung“ im Risikoereignisdatensatz wurde in Auswirkungen umbenannt.

In Risiko-Arbeitsbereich, Der Abschnitt „Zusammenfassung“ auf der Übersichtsseite „Risikoereignis“ wurde in Auswirkungen und Genehmigungen umbenannt.

In diesem Release entfernt

Um zu verbessern Risiko-Arbeitsbereich Homepage lädt die Leistung und reduziert die Latenz, die **Aufgaben** Widget wurde von der Homepage entfernt.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Erweitertes Risikomanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [↗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [↗](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Umlauf für Risiko-Heatmap

Die Komponente „Risiko-Heatmap“ wurde aktualisiert, um den Reflow zu unterstützen. Dadurch können Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden, ohne dass Inhalte oder Funktionen verloren gehen. Darüber hinaus können Inhalte ohne Scrollen in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln vergrößert werden. Seitenlayouts werden automatisch in eine vertikale, gestapelte Ansicht umgewandelt, wenn Anwender den Browser-Zoom auf 400 % erhöhen.

Diese Erweiterung hilft Anwendern mit schlechter Sicht oder Problemen beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

GRC-Risikomanagement [↗](#)

Verwenden Sie Risikomanagement Anwendung mit ServiceNow® Erweitertes Risikomanagement Anwendung zur Identifizierung und Überwachung von Risiken mit hoher

Auswirkung, zur Verbesserung Ihrer risikobasierten Entscheidungsfindung und zur Verkürzung der Reaktionszeit.

GRC-Risiko-Arbeitsbereich

Verwenden Risiko-Arbeitsbereich Mit ServiceNow® Erweitertes Risikomanagement Die Anwendung bietet eine vereinfachte Anwender-Experience mit einer Einzelbereichsansicht für alle Ihre risikobezogenen Aktivitäten.

Versionshinweise zu Audit-Management

Die ServiceNow® Audit-Management Die Anwendung unterstützt Aktivitäten im Zusammenhang mit der Planung von Audit-Interaktionen, der Implementierung von Interaktionen und der Berichterstellung von Ergebnissen an einen Audit-Ausschuss. Audit-Management Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Audit-Management für Release Zurich

- Erstellen Sie schnell Nachweisantworten mit einem vereinfachten Prozess.
- Greifen Sie auf Interaktionen zu, fügen Sie einer Interaktion vorhandene Entitäten hinzu, und erstellen Sie Aktivitäten im Lite Audit-Arbeitsbereich, einer vereinfachten Version von Audit-Management Arbeitsbereich. Wenn die Advanced Core Store-App installiert ist, können der Interaktion auch Nachweise zugeordnet werden.

Weitere Informationen finden Sie unter [Audit-Management !\[\]\(187bef3bfa02eb0e4235f8273c4811a6_img.jpg\)](#) .

 **Wichtig:** Audit-Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Erweiterung der Nachweisanforderung

Erstellen Sie eine Nachweisantwort direkt in einem Schritt. Dadurch wird der Schritt umgangen, der bei der Erstellung von Nachweisanforderungs- und Sammlungsdetails erforderlich ist. Die Nachweisantwort wird durch zusätzliche Daten der Quelle und des Kontexts erweitert. Um Nachweisfunktionen zu nutzen, wurden Funktionsrollen eingeführt:

- sn_grc_Advanced.evidence_Reader
- sn_grc_Advanced.evidence_Requester
- sn_grc_Advanced.evidence_Responder
- sn_grc_Advanced.evidence_admin

Integration mit ITAM

Nutzen Audit-Management Unterstützung als ITAM-Kunde durch dedizierte Funktionsrollen. Eine reduzierte Version von Audit-Management Arbeitsbereich ist verfügbar, der die folgenden Funktionen enthält:

- Auf der Audit-Management Homepage, die Sie nachverfolgen können **Zeitleiste** , **Interaktionen** , **Nachverfolgung** , **Erstellen Sie eine Nachweisanforderung** , Und
- Die Leichtgewichtung Audit-Management Enthält auch die wichtigsten Fähigkeiten, z. B. Interaktion, Entitätsumfang, Aktivitäten und Nachweise, wenn Advanced Core installiert ist.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Audit-Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Versionshinweise zu KI-Risiko und -Compliance

Die ServiceNow® KI-Risiko und -Compliance Die Anwendung hilft Ihnen, Ihre KI-Fähigkeiten ethisch zu verwalten, KI-Risiken zu mindern und Compliance sicherzustellen. KI-Risiko und -Compliance Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von KI-Risiko und -Compliance für Release Zurich

- Aggregieren Sie KI-Risikopunktzahlen auf Systemebene, indem Sie Heatmaps und Restpunktzahl-Widgets in Ihre KI-Asset-Übersichtsdatensätze einbetten. Sie erhalten Einblick in Ihr kumulatives Risiko im gesamten KI-Bestand und Unterstützung für die kontinuierliche Risikoüberwachung.
- Rufen Sie die dedizierten KI-Risiko- und Compliance-Ansichten für Ihre KI-Modelle und Datensätze ab. Mit diesen Ansichten verfügen Sie über eine zentrale Schnittstelle, auf der Sie die für Ihre KI-Assets spezifischen Risiko- und Compliance-Attribute bewerten, überwachen und verwalten können.
- Erzwingen Sie rollenbasierte Zugriffssteuerungen, ermöglichen Sie von Mitarbeitern initiierte KI-Asset-Anforderungen, und sorgen Sie für eine konsistente Statusnachverfolgung des Lebenszyklus für alle Ihre KI-Assets und Dashboards. Diese Fähigkeit hilft Ihnen, Sicherheit, Transparenz und Governance während des gesamten Asset-Lebenszyklus sicherzustellen.
- Zeigen Sie die Risiko- und Compliance-Fälle Ihres KI-Assets effizienter an, und verwalten Sie sie, indem Sie auf die neue zugreifen **KI-Fälle** Registerkarte auf der Homepage von KI-Risiko und -Compliance.
- Überwachen und verfolgen Sie die Risiko- und Compliance-Situation Ihrer KI-Assets, um sicherzustellen, dass Ihre Organisation organisatorische und regulatorische Standards einhält. Sie können auch Echtzeiteinblicke in die neu auftretenden Risiken und Compliance-Lücken in Ihrem KI-Portfolio erhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter [KI-Risiko und -Compliance](#) .



Wichtig: KI-Risiko und -Compliance ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im KI-Risiko und -Compliance-Release

[Stellen Sie eine Zusammenfassung und Visualisierung der KI-Risikopunktzahl auf Systemebene bereit](#)

Aggregieren Sie KI-Risikopunktzahlen auf Systemebene, indem Sie Heatmaps und Widgets für Restrisikopunktzahlen direkt in Ihren KI-Asset-Übersichtsdatensätzen integrieren. Diese visuellen Tools helfen Ihnen, das kumulative Risikorisiko anzuzeigen und die Restrisiken im gesamten KI-Asset-Bestand nachzuverfolgen. Mit dieser Funktion erhalten Sie klare, datengesteuerte Einblicke in die allgemeine Risikosituation von KI-Systemen.

Aktivieren Sie KI-Risiko- und Compliance-Ansichten mit aktualisierten Inhaltspaketen

Rufen Sie die dedizierten KI-Risiko- und Compliance-Ansichten für Ihre KI-Modelle und Datensätze ab. Mit diesen Ansichten erhalten Sie einen strukturierten und umfassenden Überblick über die zugehörigen Risiken, Steuerungen und Compliance-Verpflichtungen, einschließlich der aktualisierten Inhaltspakete, die die aktualisierten Bewertungsfragebogen und Vorlagen enthalten, die den neuesten Governance-Frameworks und regulatorischen Standards entsprechen. Ihre Organisation kann genaue und zeitnahe Risikobewertungen durchführen und gleichzeitig die Compliance mit sich entwickelnden KI-Governance-Anforderungen aufrechterhalten.

Implementieren Sie robuste Zugriffssteuerungen und KI-Asset-Management-Funktionen

Wenden Sie rollenbasierte Zugriffssteuerungen auf KI-Assets und Dashboards an, um sicherzustellen, dass der Datenzugriff auf Anwenderrollen basiert. Sie können Mitarbeitern ermöglichen, über einen gesteuerten Prozess Zugriff auf KI-Assets anzufordern und eine konsistente Nachverfolgung von lebenszyklusstatus (z. B. Entwicklung, Bereitstellung, Überwachung und Stilllegung) für alle KI-Assets zu erzwingen.

Verwenden Sie die Registerkarte KI-Fälle, um KI-Fallaktivitäten zu überwachen und zu verwalten

Verschaffen Sie sich mit einem zentralen Überblick über alle Ihre KI-Asset-Fälle und -Anfragen **KI-Fälle** Registerkarte in KI-Risiko und -Compliance Arbeitsbereich. Auf dieser Registerkarte wird eine Liste von Datensätzen angezeigt, die die Falldetails wie Status, Priorität, Besitzer und Zeitleiste Ihrer KI-Fälle enthalten. Sie können den Verlauf eines Falls überwachen, über laufende Untersuchungen auf dem Laufenden bleiben, ausstehende Aktionen nachverfolgen und rechtzeitige Lösungen sicherstellen. Auf der Registerkarte finden Sie auch Filter- und Sortieroptionen, mit denen Sie Fälle priorisieren können, die sofortige Aufmerksamkeit erfordern.

Filtern Sie die Risiko-Heatmap nach Risikobewertungsmethode für eine gezielte Risikoanalyse

Wenden Sie den Filter „Risikobewertungsmethode“ an, um die Anzeige der Risiko-Heatmap anzupassen, die auf den spezifischen Risikobewertungs-Frameworks auf der Homepage für KI-Risiko und -Compliance basiert. Sie können die KI-Risiken gemäß den Risikobewertungsmodellen segmentieren und analysieren, die Ihre Organisation verwendet, z. B. interne Standards, regulatorische Frameworks oder Branchen-Benchmarks, um zu verstehen, wie verschiedene Risikofaktoren identifiziert, bewertet und verteilt werden.

Gruppensteuerungsnachweise

Gruppieren Sie Kontrollnachweise anhand vordefinierter Kriterien wie Kontrollziele, Frameworks oder Bewertungszyklen, um Nachweise effizienter zu verwalten und zu überprüfen, die Redundanz zu reduzieren und Ihre Transparenz des Compliance-Status für zugehörige Steuerungen für zu verbessern KI-Risiko und -Compliance Team.

Scannen und analysieren Sie Updates von globalen Regulierungsbehörden

Aktivieren Sie KI-Risiko und -Compliance Team, das regulatorische Updates scannt und interpretiert, die von globalen Behörden ausgegeben werden. Ihre Organisation kann über neu auftretende Compliance-Anforderungen auf dem Laufenden bleiben, ihre potenziellen Auswirkungen bewerten und rechtzeitig Maßnahmen ergreifen.

Verwalten Sie Einblicke in die Compliance-Situation von Berichten zu wichtigen Vorschriften oder Richtlinien

Steuern Sie die Berichterstellung von Einblicken in die Compliance-Situation, die sich auf wichtige Vorschriften und interne Richtlinien beziehen, indem Sie eine Einstellung verwenden,

um zu bestimmen, welche Einblicke geteilt werden, welche Detailtiefe sie haben und wie die Berichterstellungsintervalle aussehen. Ihre Organisation kann Berichtsausgaben an regulatorischen Verpflichtungen und internen Governance-Anforderungen ausrichten.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Homepage für KI-Risiko und -Compliance [↗](#)

Die **Risiko und Compliance** Die Registerkarte enthält jetzt dedizierte Abschnitte „Risikoübersicht“ und „Compliance-Übersicht“, mit denen Sie die Risiko- und Compliance-Situation Ihrer KI-Assets kontinuierlich überwachen können.

Der Abschnitt „Risikoübersicht“ ist eine gefilterte Ansicht Ihrer KI-Assets, die auf inhärenten und Restrisikoniveaus basieren, damit Sie fundierte Risikobewertungen vornehmen können. Im Abschnitt „Compliance-Übersicht“ wird die regulatorische Risikoklassifizierung von KI-Systemen, -Modellen und -Datensätzen durch Ringdiagramme angezeigt. Darüber hinaus können Sie den Compliance-Status Ihrer KI-Assets in Bezug auf anwendbare regulatorische Dokumente und interne Richtlinien anzeigen.

Arbeitsnotizen und Kommentare in KI-Systemdatensätzen [↗](#)

Der KI-Systemdatensatz unterstützt jetzt Arbeitsnotizen und Kommentare. Sie können jetzt Entscheidungen dokumentieren, Aktualisierungen freigeben und Kontext während des gesamten Lebenszyklus von KI-Risiken und -Compliance bereitstellen. Arbeitsnotizen und Kommentare helfen, die Kommunikation zwischen Stakeholdern zu verbessern und einen umfassenden Audit-Pfad sicherzustellen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie KI-Risiko und -Compliance, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store \[↗\]\(#\)](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf \[↗\]\(#\)](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Verwenden Sie ServiceNow[®] KI-Governance Anwendung mit KI-Risiko und -Compliance Dient zum Überwachen und Verwalten des Lebenszyklus des KI-Asset-Bestands.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Betriebliches Kontinuitätsmanagement

Die ServiceNow® Betriebliches Kontinuitätsmanagement Mit der Anwendung kann Ihre Organisation Produkte und Services bei störenden Incidents auf einem akzeptablen Niveau bereitstellen. Betriebliches Kontinuitätsmanagement Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Betriebliches Kontinuitätsmanagement für Release Zurich

- Verwalten Sie Vorlagen, und generieren Sie Microsoft Word Berichte für Geschäftsauswirkungsanalysen (Bias), Geschäftskontinuitätspläne (BCPs) und Ereignisse mithilfe von Dokument-Designer Add-in.
- Vermeiden Sie doppelte Ereignisaufgaben, indem Sie ähnliche Aufgaben in Übungen und Krisen identifizieren und gruppieren.
- Erstellen Sie Aktionselemente, und senden Sie Bedrohungsbewertungen durch Nutzung Intelligente Bewertungen Während Übungen und Krisen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Betriebliches Kontinuitätsmanagement](#) .

i Wichtig: Betriebliches Kontinuitätsmanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Betriebliches Kontinuitätsmanagement-Release

Generieren Sie Berichte in einem Microsoft Word Formatieren Sie mit Dokument-Designer

Erstellen Sie standardisierte Berichte für Geschäftsauswirkungsanalysen (Bias), Geschäftskontinuitätspläne (BCPs) und Ereignisse mithilfe von vordefinierten Microsoft Word Vorlagen. Um diese Vorlagen zu verwenden, richten Sie zuerst eine Vorlagenbeziehungsregistrierung ein, und installieren Sie das erforderliche Add-in, um die Vorlagen zu entwerfen und zu konfigurieren.

Importieren Sie dann die relevanten Dokumente, und passen Sie ihren Inhalt an, einschließlich Inhaltsverzeichnis, Details, Auswirkungsbewertungen, Abhängigkeiten und Anhänge. soll in die Berichte aufgenommen werden. Generieren Sie schließlich die Berichte, und speichern Sie sie in den entsprechenden Anwendungsdatensätzen.

Sie können steuern, ob die vorhandenen Berichtsanhänge beibehalten oder ersetzt werden sollen, indem Sie konfigurieren `sn_bcm.retain_report_attachments` Systemeigenschaft.

Vermeiden Sie doppelte Ereignisaufgaben, indem Sie ähnliche Ereignisaufgaben gruppieren

Gruppieren Sie ähnliche Ereignisaufgaben während Wiederherstellungsereignissen. Das System bestimmt die erste Ereignisaufgabe automatisch als ursprüngliche Aufgabe. Wenn die ursprüngliche Aufgabe in Bearbeitung ist, werden die verbleibenden Aufgaben in platziert **Angehalten** status. Nachdem die ursprüngliche Aufgabe geschlossen wurde, werden die anderen Aufgaben in der Gruppe automatisch in markiert **Duplikat geschlossen** status.

Aufgaben mit internen Abhängigkeiten können nicht Teil derselben Gruppe sein. Sie können die Verknüpfung der Aufgaben mit ihren Gruppen auch aufheben, damit das System zyklische Abhängigkeiten innerhalb einer Gruppe verhindert.

Verwalten Sie Aktionselemente für Ad-hoc-Aufgaben und Bedrohungsbewertungen

Erstellen Sie Aktionselemente für Ad-hoc-Aufgaben, und senden Sie Bedrohungsbewertungen, die nutzen Intelligente Bewertungen Während Übungen und Krisen. Sie können Aktionselemente für Aufgaben erstellen, die Wiederherstellungsmaßnahmen unterstützen, z. B. die Kommunikation mit Stakeholdern, Führungskräften oder Lieferanten, ohne ein Asset direkt wiederherzustellen. Verwenden Sie diese Aktionselemente, um Bedrohungsbewertungen mit durchzuführen Intelligente Bewertungs-Engine Vor, während oder nach einem Wiederherstellungsereignis.

Um die Aufgabenerstellung während eines laufenden Ereignisses zu aktivieren Intelligente Bewertungen Die Vorlage muss sowohl ein Ereignis als auch ein Aktionselement in ihrem Umfang enthalten.

Setzen Sie eine archivierte BIA oder BCP in den Status Entwurf zurück

Archivierte Geschäftsauswirkungsanalysen (Business Impact Analysis, BIA) oder Geschäftskontinuitätspläne (Business Continuity Plan, BCP) auf zurücksetzen **Entwurf** geben sie an, indem Sie auswählen **Bearbeiten** Schaltfläche im Formular. Durch die Überarbeitung zuvor abgeschlossener Verzerrungen sparen Sie Zeit, indem Sie eine bereits erstellte BIA verwenden.

Optimierte Krisenkartenschnittstelle

Die Krisenkarte Die Schnittstelle wurde optimiert, um über 10.000 Ressourcen und mehr als 1.000 Warnungen ohne Leistungsprobleme zu verarbeiten.

Passen Sie die Anzeige der betroffenen Bereiche für Warnungen an, indem Sie anwenderdefinierte Formen verwenden oder einen anwenderdefinierten Radius angeben. Um einen Auswirkungsbereich zu bearbeiten, wählen Sie einfach die entsprechende Karte aus, und nehmen Sie die erforderlichen Anpassungen an der Form vor. Bei Bedarf können Sie die an einem betroffenen Bereich vorgenommenen Änderungen auch direkt in der Kartenoberfläche rückgängig machen.

UI-Änderungen

Vordefinierte Word-Vorlagen

Vordefiniert Microsoft Word Vorlagen werden jetzt in der Instanz bereitgestellt.

Registerkarte „Gruppe ähnlicher Aufgaben“

Die **Ähnliche Aufgabengruppen** Die Registerkarte ist jetzt in den Ereignissen und enthalten **Erstellen Sie eine ähnliche Aufgabengruppe** Die UI-Aktion ist in verfügbar **Ereignisaufgaben** Registerkarte.

Registerkarte „Aktionselemente“ in den Modulen „Übungen“ und „Krisen“

Die **Aktionselemente** Die Registerkarte ist jetzt sowohl in Übungen als auch in Krisen verfügbar.

Paginierung für Warnungen

Paginierung wurde Warnungen in hinzugefügt Krisenkarte, Um sie auf der Kartenoberfläche besser lesbar zu machen.

Bearbeiten Sie den Auswirkungsbereich einer Warnung mithilfe anwenderdefinierter Formen oder eines anwenderdefinierten Radius. Auf ähnliche Weise können Sie die an einem betroffenen Bereich innerhalb der Kartenoberfläche vorgenommenen Änderungen rückgängig machen.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit

markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Betriebliches Kontinuitätsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#).

Browseranforderungen

Betriebliches Kontinuitätsmanagement Erfordert die folgenden Browser:

- Google Chrome
- Firefox Und Firefox Release des erweiterten Supports (ESR)
- Microsoft Edge Chrom
- Safari Version 12,0 und höher

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Allgemeine Core-Versionshinweise

Die ServiceNow® Integriertes Risikomanagement(IRM) Mit der Anwendung kann Ihre Organisation ihre Business-Services auch bei unerwünschten betrieblichen Ereignissen wie Pandemie, extremen Wetterbedingungen oder Hacking bereitstellen. Integriertes Risikomanagement Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von IRM für Release Zurich

- Authentifizieren Sie Anwender mit dem MCP-Server, um KI-Agents mithilfe des Modellkontextprotokoll-Clients ein Modellkontextprotokoll-Tool hinzuzufügen.
- Erstellen Sie ACLs für KI-Agents und agentische Workflows, um anzupassen, wer KI-Agents und agentische Workflows erkennen und auslösen kann.
- Generieren Sie Steuerungsempfehlungen für jede regulatorische Warnung, um Compliance-Anforderungen zu erfüllen. Verwenden Sie diese Vorschläge, um Zeit zu sparen, den manuellen Aufwand zu minimieren und eine konsistente Reaktion auf regulatorische Änderungen sicherzustellen.
- Wenden Sie Zugriffsbeschränkungen auf Datensatzebene an, indem Sie das Dienstprogramm „Datensatzzugriff aktualisieren“ in der geführten Hilfe verwenden. Sie können auch eine Vorschau der Anzahl der betroffenen Datensätze anzeigen, bevor Sie sie aktualisieren, und die Ergebnisse und Ausführungsprotokolle nach der Aktualisierung überprüfen.
- Wenden Sie Zugriffsbeschränkungen mithilfe von Entitätsbasierten Datensatzzugriffsregeln automatisch auf neu erstellte oder geänderte Datensätze an.
- Deaktivieren Sie die Entitätsbasierten Zugriffskonfigurationen.
- Aktivieren Sie den Entitätsbasierten Zugriff auf anwenderdefiniert GRC Tabellen.

Ausführliche Dokumentation finden Sie unter [Allgemein Governance, Risk und Compliance Funktionen](#) .

Wichtig: IRM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Entitätsbasierter Datensatzzugriff – geführte Experience des Dienstprogramms aktualisieren

Wenden Sie Einschränkungen des Entitätsbasierten Zugriffs (EBA) auf Datensatzebene an, indem Sie die geführte Unterstützung im Utility zur Aktualisierung des Entitätsbasierten Datensatzzugriffs verwenden. Die geführte Unterstützung besteht aus einem vierstufigen Prozess:

1. Definieren Sie den Umfang für die relevanten Entitäten
2. Umfang der Datensatztypen festlegen
3. Wenden Sie die Bedingungen auf jeden Datensatztyp an, um den Umfang zu verfeinern
4. Überprüfen Sie die ausgewählten Datensätze, bevor Sie die Aktualisierung ausführen und initiieren

In den Ausführungsprotokollen finden Sie nach jedem Update einen Status. Sie können die Details zu den betroffenen Datensätzen, den angewendeten Umfängen und den Ergebnissen abrufen.

Entitätsbasierte Datensatzzugriffsregeln zum Sichern neuer Datensätze

Konfigurieren Sie Entitätsbasierte Datensatzzugriffsregeln für Datensatztypen, um sicherzustellen, dass Zugriffsbeschränkungen automatisch angewendet werden, um neue Datensätze oder geänderte Datensätze zu sichern, die sich auf Entitäten mit aktiven EBA-Konfigurationen beziehen.

Deaktivierung der Entitätsbasierten Zugriffskonfiguration

Deaktivieren Sie die Entitätsbasierte Zugriffskonfiguration, damit das System die Datensätze, die sich darauf auswirken, automatisch bewerten kann. Wenn die Entitätsbasierte Zugriffskonfiguration einen Datensatz einschränkt, werden die Zugriffsbeschränkungen entfernt. Wenn auch andere Konfigurationen für den Datensatz gelten, bleiben die Einschränkungen bestehen, und nur die ausgewählte Konfiguration wird deaktiviert.

MCP-Client (Model Text Protocol)

Aktivieren Sie Anwender von ServiceNow® KI-Agenten-Studio Um auf Tools zuzugreifen, die extern gehostet und über einen MCP-Server über die Anwendung Model Context Protocol Client veröffentlicht werden.

Authentifizieren Sie Anwender mit dem MCP-Server, um das MCP-Tool einem KI-Agent hinzuzufügen.

KI-Agenten erstellen

Die **Hinzufügen** Schaltfläche auf der **KI-Agents** Die Registerkarte wird als Dropdown-Liste hinzugefügt, die verschiedene Agent-Typen für die Erstellung von KI-Agents bereitstellt:

- Chat
- Extern

Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agents und agentische Workflows

Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agents und agentische Workflows in ihren geführten Setups in KI Agent Studio erkennen und auslösen können. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein agentischer Workflow als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein agentischer Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Status im Entitätsbasierten Dienstprogramm zur Aktualisierung des Datensatzzugriffs [↗](#)

Dem Lebenszyklus der Aktualisierung des Dienstprogramms für den Datensatzzugriff wurde ein neuer Vorschaustatus hinzugefügt. Sie können jetzt die geschätzte Anzahl der betroffenen Datensätze überprüfen, bevor Sie die Einschränkungen anwenden. Dieser Schritt hilft Ihnen, den ausgewählten Umfang zu validieren, potenzielle Auswirkungen zu bewerten und bei Bedarf Anpassungen vorzunehmen. Außerdem wird eine zusätzliche Kontrollebene hinzugefügt und das Risiko unbeabsichtigter Zugriffsänderungen reduziert.

Aktivierungsinformationen

Installieren Integriertes Risikomanagement Und Now Assist für IRM Indem Sie sie von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store \[↗\]\(#\)](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf \[↗\]\(#\)](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Continuous Authorization and Monitoring

Die ServiceNow[®] Continuous Authorization and Monitoring Die Anwendung bietet einen standardisierten Ansatz zum Definieren eines Autorisierungspakets und zum Durchlaufen der sieben Phasen des Risikomanagement-Frameworks (RMF) des National Institute of Standards and Technology (NIST). CAM Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von CAM für Release Zurich

- CAM-Überlagerungen neue Fähigkeit wurde eingeführt, um verschiedene Vorgänge wie Hinzufügen, Subtraktion und anwenderdefinierte auszuführen, während eine Richtlinienüberlagerung auf ein Autorisierungspaket angewendet wird.
- Importieren Sie OSCAL-Modelle mit einem anwenderfreundlichen Playbook, das Sie durch Vorschau- und Anpassungsschritte führt.

Weitere Informationen finden Sie unter [Continuous Authorization and Monitoring](#) .

Wichtig: CAM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Überlagerungserweiterung

Wenden Sie Richtlinien als Überlagerung in einem Autorisierungspaket an, um zu bestimmen, wie sich die Kontrollziele in der Richtlinie auf die Baseline auswirken. Dies kann auf folgende Weise erfolgen:

- Hinzufügen: Erstellen Sie Kontrollziele, um bestimmte Anforderungen zu erfüllen, die nicht in der Baseline abgedeckt sind.
- Subtraktion: Verschieben Sie vorhandene Kontrollziele nach **Nicht Zutreffend** .
- Anpassung: Erstellen Sie Kontrollziele, verschieben Sie sie zu „nicht zutreffend“, oder überspringen Sie Kontrollziele.

OSCAL-Erweiterungen

Verwenden Sie das OSCAL-Import-Playbook, um einen anwenderfreundlichen Schritt-für-Schritt-Ansatz für den Import von OSCAL-Modellen zu verfolgen. Mit dem Playbook können Sie:

- Fügen Sie mehrere Katalogüberlagerungsdateien hinzu.
- Zeigen Sie eine Vorschau der OSCAL-Daten an, bevor Sie sie importieren, um die Richtigkeit zu bestätigen. Sie können eine Vorschau auf Folgendes anzeigen:
 - Autorisierungsgrenze
 - Autorisierungspaket
 - Systemelemente
 - Informationstypen
 - Baseline-Kontrollen
 - Geerbte Steuerungen
 - Hybride Steuerungen
 - Keine passenden Steuerungen
 - Richtlinien
 - Kontrollziele
 - Anforderungen an Kontrollziele
- Übersprungene Objekte in der Vorschau, z. B. Kontrollziele, Richtlinien, Autorisierungsgrenzen und Pakete, können einzeln überschrieben werden.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Neue Registerkarte „Autorisierungsdokumente“ für ATO-Berichte [↗](#)

Greifen Sie über die neue auf alle ATO-Artefaktberichte (Authority to Operate) zu **Autorisierungsdokumente** Registerkarte, die im Autorisierungspaket verfügbar ist.

Neue Seite mit CAM-Systemeigenschaften für Administratoren [↗](#)

Greifen Sie auf das neue CAM zu **Systemeigenschaften** Seite, auf der Administratoren verschiedene Systemeigenschaften konfigurieren können.

Verfolgen Sie den Paketfortschritt mit dem Widget „Alterung von Paketen“ [↗](#)

Zeigen Sie an, wie lange ein Paket in jedem Schritt geblieben ist, z. B. „Vorbereiten“, „Kategorisieren“, „Auswählen“, „Implementieren“, bewerten, autorisieren und überwachen Sie mithilfe des Widgets „Alterung von Paketen“.

Legen Sie das nächste Interaktionsdatum für die automatisierte Audit-Generierung fest [↗](#)

Geben Sie ein **Nächstes Interaktionsdatum** Dient zum automatischen Generieren der Audit-Interaktion am angegebenen Datum.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie CAM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [↗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [↗](#) .

Versionshinweise zu Organisationale Resilienz

Die ServiceNow[®] Organisationale Resilienz Die Anwendung unterstützt Organisationen dabei, die Ausführung von Business-Services auch bei unerwünschten Ereignissen wie Pandemien, Unwettern oder Cyberangriffen aufrecht zu erhalten. Organisationale Resilienz Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Organisationale Resilienz für Release Zurich

- Verwenden Sie die erweiterten Korrekturskripts in Gemeinsames Servicedatenmodell Für verbessert Organisationale Resilienz Metriken.
- Bewerten Sie die Wichtigkeit und Auswirkungstoleranz von Services, und belegen Sie ihren Status mit selbst. Intelligente Bewertungen.
- Nutzen Sie die erweiterten Digital Operational Resilience Act(DORA) Datenmodell-Änderungen und Berichtsformat in Arbeitsbereich für organisationale Resilienz.
- Verfolgen Sie Drittpartei-Risikobewertungen als rote Kennzeichnungen in Organisationale Resilienz Berichte und Übersichtsseiten für Business-Services, Serviceangebote und Geschäftsprozesse.

Weitere Informationen finden Sie unter [Organisationale Resilienz](#) [↗](#) .

i Wichtig: Organisationale Resilienz ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Organisationale Resilienz auf Zurich

Nach dem Upgrade auf Organisationale Resilienz Version 21.0.x, führen Sie erneut aus *Update CSDM and other dependencies* Geplante Aufgabe zum Ausfüllen der zusätzlichen Metadaten, die in diesem Release eingeführt wurden.

Neu im Zurich-Release

Verbessern Sie Resilienzmetriken mit erweiterten CSDM Modell

Nutzen Sie die erweiterten Korrekturskripts in Gemeinsames Servicedatenmodell (CSDM) Zur Verbesserung von Organisationale Resilienz Metriken. Jeder Knoten in der Hierarchie wird jetzt separat mit seiner Klasse und seinen übergeordneten Knoten gespeichert, damit Sie Ihre Daten effizienter verwalten können.

Die *Update CSDM and other dependencies* Das Skript für die geplante Aufgabe wurde optimiert, um die Hauptknotenkonfigurationen parallel zu verarbeiten und für jeden Knoten ein separates Ereignis auszulösen. Jeder Knoten kann sich auf der obersten Ebene befinden. Darüber hinaus können Sie betroffene Objekte, einschließlich aller übergeordneten Objekte, in einer einzigen Tabelle speichern, damit Sie untergeordnete Knoten effizient abrufen und Ihren Datenabruf verbessern können.

Konfigurieren Sie *sn_oper_res.top_class_name* Eigenschaft, um eine Klasse als oberste Klasse zu bestimmen. Sie können die nachgelagerten Daten und verschiedene Dashboards basierend auf der ausgewählten obersten Klasse anzeigen, z. B. die Anzahl der Anwendungsservices, die sich unter einem Business-Service befinden.

Analysieren Sie Wichtigkeit und Auswirkungstoleranz eines Service mit Intelligente Bewertungen

Analysieren Sie die Wichtigkeit und Auswirkungstoleranz eines Service durch flexible Bewertungen, indem Sie eine oder mehrere verwenden Intelligente Bewertungen Vorlagen. Rollenbasierte Zugriffssteuerungen und automatisch zugewiesene Aufgaben helfen Ihnen, den Prozess zu optimieren. Sie können Bewertungen nach Bedarf erneut öffnen und abschließen und E-Mail-Benachrichtigungen an relevante Anwender senden.

Generieren Sie mit anwenderdefinierte und flexible Selbstnachweisberichte Intelligente Bewertungen

Generieren Sie mit anwenderdefinierte und flexible Selbstnachweisberichte Intelligente Bewertungen. Beginnen Sie mit der Standardvorlage, fügen Sie relevante Bereiche und Anwender hinzu, und generieren Sie nach Abschluss des Selbstnachweisprozesses einen PDF-Bericht. Durch die Erstellung anwenderdefinierter Vorlagen mit verschiedenen Datentypen wird der Selbstnachweis effizienter.

Nutzen Sie erweiterte Funktionen DORA Fähigkeiten für Verträge, Lieferketten und Bewertungen

Verwenden Sie das erweiterte Digital Operational Resilience Act (DORA) Datenmodell in Organisationale Resilienz. Sie können Verträge basierend auf ihren Lieferketten und Bewertungen konfigurieren, die Vertragsdatensätze hochladen und in einen detaillierten Bericht generieren Microsoft Excel Die Informationen zu den Entitäten, Drittparteien und bestimmten Vertragsdetails bereitstellt.

Verfolgen Sie Risikobewertungen von Drittparteien

Verfolgen Sie Drittpartei-Risikobewertungen als rote Kennzeichnungen in Organisationale Resilienz Berichte und Übersichtsseiten für Business-Services, Serviceangebote und Geschäftsprozesse. Organisationale Resilienz Benutzer, Manager und Administratoren können diese Bewertungen in überprüfen Arbeitsbereich für organisationale Resilienz. Die Rolle

„sn_vdr_Risk_asmt.Vendor_assessment_Reviewer“ ist jetzt in der Rolle „sn_oper_res.user“ enthalten, sodass Sie den erforderlichen Zugriff auf die Bewertungen gewähren können.

UI-Änderungen

Neue Module und Layout für Services

Das Anwendungsservices-Modul wird der Listenansicht hinzugefügt, mit der Sie Anwendungsservices konfigurieren können.

Ein vertikales Layout wird für die Module Services, Business-Services, Angebote, Geschäftsprozesse und Anwendungsservices hinzugefügt.

In CSDM Objektabelle zeigt die Spalte Betroffene Objekte die übergeordneten Objekte an, während die Spalte Klassen betroffener Objekte die Klassen anzeigt. Die Spalte „Anzahl der roten Kennzeichnungen“ gibt die Anzahl der roten Kennzeichnungen an, die einem Knoten direkt zugewiesen sind, und die Spalte „Gesamtzahl der roten Kennzeichnungen“ zeigt die Gesamtanzahl der roten Kennzeichnungen an, die einem Knoten und seinen untergeordneten Elementen direkt zugewiesen sind.

Verträge und zugehörige Registerkarten für DORA

Die zugehörigen Registerkarten für die Verträge, einschließlich zugehöriger Entitäten und Drittparteien, werden jetzt in den Vertragsdatensatzformularen angezeigt.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Organisationale Resilienz, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store !\[\]\(d41257c737eeb6decc59347a4727eca8_img.jpg\)](#)-Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf !\[\]\(a6e48a2a3c51e481e906d260968bf5d5_img.jpg\)](#).

Verwerfungen

Die Organisationale Resilienz Die Anwendung hat zuvor die gesamte Abhängigkeitskette in der Tabelle [sn_oper_res_Profile] gespeichert, was zu redundanten Daten und potenziellen Leistungsproblemen führte. Die *Update CSDM and other dependencies* Skript für geplante Aufgabe wurde optimiert, um dieses Problem zu beheben. Jeder Knoten kann sich jetzt auf der obersten Ebene befinden. Der Datenabruf ist effizienter, da Sie die betroffenen Objekte in einer einzelnen Tabelle speichern können.

Browseranforderungen

Organisationale Resilienz Erfordert die folgenden Browser:

- Google Chrome
- Firefox Und Firefox Release des erweiterten Supports (ESR)
- Microsoft Edge Chrom
- Safari Version 12,0 und höher

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Risikomanagement [↗](#)

Verwenden Sie ServiceNow® Risikomanagement [↗](#) Anwendung zur Identifizierung und Überwachung von Risiken mit hoher Auswirkung, zur Verbesserung Ihrer risikobasierten Entscheidungsfindung und zur Verkürzung der Reaktionszeit von Tagen auf Minuten.

Erweiterte Risikobewertung [↗](#)

Verwenden Sie ServiceNow® Erweitertes Risikomanagement Anwendung zum Identifizieren, Messen und Nachverfolgen von Risiken. Die Anwendung enthält die Workflows für Risikobewertungen und -Ereignisse, um ein effizientes Management des Risikoprofils Ihrer Organisation sicherzustellen.

Richtlinien- und Compliance-Management [↗](#)

Verwenden Sie ServiceNow® Richtlinien- und Compliance-Management Anwendung zum Erstellen und Verwalten von Richtlinien, Standards und internen Kontrollverfahren, die externen Vorschriften und allgemeinen Richtlinien zugeordnet sind.

Business Continuity Management [↗](#)

Verwenden Sie ServiceNow® Betriebliches Kontinuitätsmanagement Anwendung, um sicherzustellen, dass Ihre Organisation Produkte und Services auch bei störenden Ereignissen weiterhin auf einem akzeptablen Niveau bereitstellen kann.

Vulnerability Response [↗](#)

Verwenden Sie ServiceNow® Vulnerability Response Anwendung, mit der Sicherheitsanwender Sicherheitsdaten analysieren, Changes implementieren und Security Incidents generieren können.

Incident-Management [↗](#)

Verwenden Sie ServiceNow® Incident-Management Anwendung zur Wiederherstellung des normalen Servicebetriebs bei gleichzeitiger Minimierung der Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb und Aufrechterhaltung der Qualität.

Security Incident Response [↗](#)

Verwenden Sie ServiceNow® Security Incident Response Anwendung zum Verwalten des Lebenszyklus Ihrer Security Incidents von der ersten Analyse bis zur Eindämmung, Beseitigung und Wiederherstellung.

Digital Operational Resilience Management [↗](#)

Verwenden Sie ServiceNow® Digital Operational Resilience Management Anwendung zum Hochladen und Herunterladen aller Einzelpersonen DORA Tabellen. Sie wird automatisch installiert, wenn Informationsregister von Drittdienstleistern für digitale Resilienz Ist aktiviert.

Datenregistrierung [↗](#)

Verwenden Sie ServiceNow® Datenregistrierung Anwendung, um die Beziehungen zwischen verschiedenen Arten kritischer Daten, die sich auf Ihr Geschäft auswirken, z. B. Steuerungen, Risiken und Probleme, visuell zu erkunden.

Versionshinweise zu Richtlinien- und Compliance-Management

Die ServiceNow® Richtlinien- und Compliance-Management Die Anwendung bietet einen zentralen Prozess zum Erstellen und Verwalten von Richtlinien, Standards und internen Kontrollverfahren, die externen Vorschriften und Benchmarks zugeordnet sind. Richtlinien- und Compliance-Management Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Richtlinien- und Compliance-Management für Release Zurich

- Verwenden Sie den GRC-Genehmigungskonfigurator, um Richtlinienausnahme- und Erweiterungsgenehmigungen mit detaillierten Regeldefinitionen und Genehmigungs-Flows auf mehreren Ebenen zu verwalten.
- Aktivieren Sie Entitätsbasierte Datensatzzugriffsregeln, um neu erstellte Steuerungen, Indikatoren, Indikatoraufgaben und Kontrollnachweise im Zusammenhang mit einer Entität automatisch zu sichern.
- Verwenden Sie die neuen Validierungen für beibehaltene, deaktivierte und gelöschte Kontrollziele, um den Rationalisierungsprozess für Kontrollziele zu verwalten.

Weitere Informationen finden Sie unter [Datenschutz-Management](#) .

i Wichtig: Richtlinien- und Compliance-Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Erstellung Des Allgemeinen Kontrollziels

Verwenden Sie generative KI, um ähnliche Kontrollziele in einem einzigen, konsolidierten gemeinsamen Kontrollziel zusammenzuführen. Das System füllt die Felder „Name“, „Beschreibung“ und „Anleitung“ automatisch aus den akzeptierten Duplikaten aus, sodass kein primäres Kontrollziel manuell ausgewählt werden muss.

GRC-Genehmigungskonfigurator

Mit dem GRC-Genehmigungskonfigurator können jetzt sowohl Richtlinienausnahmen als auch Erweiterungsgenehmigungen verwaltet werden. Mit dieser Option können Verifizierungs-, Genehmigungs- und Erweiterungsregeln basierend auf Status, Substatus und anderen Filterbedingungen definiert werden, wobei mehrere Anwendergruppen und Genehmigungen auf mehreren Ebenen unterstützt werden. Diese Erweiterung bietet größere Flexibilität bei der Zuweisung geeigneter Genehmiger auf jeder Ebene basierend auf definierten Bedingungen und erleichtert strukturierte und kollaborative Überprüfungen. Für Verlängerungsgenehmigungen können Anwender jetzt mehrere Genehmiger konfigurieren, wodurch die vorherige Beschränkung eines einzelnen Standardgenehmigers (Compliance Manager) überwunden wird.

Entitätsbasierte Datensatzzugriffsregeln zum Sichern neuer Datensätze

Wenn auf der Seite „Eigenschaften der Entitätsbasierten Zugriffskonfiguration“ Zugriffsregeln aktiviert sind, übernehmen alle neu erstellten Steuerungen, Kontrollnachweise, Indikatoren und Indikatoraufgaben, die einer konfigurierten Entität zugeordnet sind, automatisch den Wert des Entitätsbasierten Zugriffs (EBA) von dieser Entität. Zuvor mussten Anwender Massenzugriffsupdates ausführen, um EBA-Einschränkungen anzuwenden, wenn neue Objekte erstellt wurden.

Wenn eine Standardsteuerung in eine allgemeine Steuerung konvertiert wird, wird darüber hinaus die verwendete **Entitätsbasierte Zugriffsbeschränkung** Option ist standardmäßig inaktiv. Anwender können die EBA-Option für allgemeine Steuerungen direkt im Abschnitt „Zugriffseinstellungen“ auf der Registerkarte „Details“ des jeweiligen Steuerelements manuell aktivieren.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Verbesserte Widget-Präsentation und Seitenlayouts [↗](#)

Im Rahmen der Designverbesserungen für Korallenelemente wurden abgerundete Kartencontainer mit Schlagschatten für Widgets auf allen Compliance-Seiten eingeführt, und der graue Hintergrund wurde von der Compliance-Homepage entfernt, um die Schnittstelle zu vereinfachen.

Aufgabenbereich auf der Compliance-Homepage [↗](#)

Der Abschnitt „Aufgaben“ wurde aus dem Compliance-Arbeitsbereich entfernt, um die Seitenleistung zu verbessern.

Änderungen in diesem Release

Verbesserungen beim Rationalisierungsprozess von Kontrollzielen [↗](#)

Am Rationalisierungsprozess wurden mehrere Verbesserungen vorgenommen:

- Hat die Rationalisierungs-UI mit einem neu geordneten Layout und hervorgehobenen primären Aktionen neu gestaltet.
- Validierungen für deaktivierte und gelöschte Kontrollziele hinzugefügt. Die Option „Analyse neu starten“ wurde eingeführt, um die Neubewertung von Empfehlungen zu unterstützen.
- Unterstützung für Azure OpenAI eingeführt, Amazon Grundgestein, und Google Gemini Für Empfehlungen zu Kontrollzielen.
- Die UI „Konsolidierungsstatus“ wurde aktualisiert, um den Empfehlungsbereich mit beibehaltenen und akzeptierten Kontrollzielen und den zugehörigen Elementen anzuzeigen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Richtlinien- und Compliance-Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [↗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [↗](#) .

Browseranforderungen

Richtlinien- und Compliance-Management Unterstützt das neueste öffentliche Release und die beiden vorherigen Versionen der folgenden Webbrowser:

- Google Chrome
- Firefox Und Firefox Release des erweiterten Supports (ESR)

- Microsoft Edge Chrom
- Safari Version 12,0 und höher

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Datenschutz-Management

Die ServiceNow® Datenschutz-Management Mit der Anwendung können Sie die Datenschutzrisiken und Compliance Ihrer Organisation verwalten, um Ihre Kunden, Mitarbeiter und Lieferanten zu schützen. Datenschutz-Management Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Datenschutz-Management für Release Zurich

- Erhalten Sie mit eine einheitliche Ansicht aller Aspekte des Datenschutzmanagements Datenschutz-Management Dashboard.
- Zeigen Sie die Verarbeitungsaktivität in einem vertikalen Layout an, damit Sie die zugehörigen Datensätze gruppieren und analysieren können.
- Klassifizieren Sie betroffene Personen, damit Sie mehrere Typen betroffener Personen auswählen und definieren können. Sie können eine realistische, granulare und skalierbare Darstellung Ihrer Verarbeitungsaktivitäten erhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter [Datenschutz-Management](#) .

i Wichtig: Datenschutz-Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Betroffene Personen [↗](#)

Wählen Sie für jede Verarbeitungsaktivität mehrere Typen betroffener Personen aus, und definieren Sie sie. Sie können das Volumen der verarbeiteten betroffenen Personen, die spezifischen Datenelemente, die von den Anwendern erfasst wurden, und die Anwenderstandorte erfassen. Mit dieser Funktion erhalten Sie eine realistische, granulare und skalierbare Darstellung Ihrer Verarbeitungsaktivitäten.

Datenschutzmanagement-Dashboard [↗](#)

Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihre vollständige Datenschutzrisiko- und Compliance-Situation von Datenschutz-Management Dashboard, damit Sie Ihre Verarbeitungsaktivitäten schnell priorisieren und korrigieren können. Wenn Sie sich die Abschnitte Verarbeitungsaktivitäten, Risiko und Compliance sowie Betrieb und Fallmanagement ansehen, können Sie die Compliance-Gesamtpunktzahl, Trends, Bewertungen der Datenschutzrelevanz und Risiko-Heatmap anzeigen. Im Dashboard können Sie auch Informationen zum globalen rechtlichen Rahmen anzeigen, um die regionalen Verpflichtungen und die integrierten Risikometriken zu verstehen, die jede Verarbeitungsaktivität automatisch bewerten.

Neue Screening- und PIA-Vorlagen [↗](#)

Verwenden Sie die neuen Vorlagen für Datenschutzauswirkungsbewertungen (Privacy Impact Assessments, PIAs) und Screening Assessment, die standardisierte Fragen, Bewertungskriterien und Workflows bereitstellen, damit Sie eine Relevanz- und Datenschutzrisikobewertung für Verarbeitungsaktivitäten durchführen können. Mit diesen neuen Vorlagen können Sie Konsistenz gewährleisten, den manuellen Aufwand reduzieren und die Compliance mit regulatorischen und organisatorischen Anforderungen unterstützen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Layout für die Datensatzansicht der Verarbeitungsaktivität [↗](#)

Das vertikale Layout einer Verarbeitungsaktivität ermöglicht es Ihnen, die Informationen in einem linearen Flow von oben nach unten anzuzeigen. Mit diesem Layout können Sie die sequenzielle Darstellung eines Datenverarbeitungs-Workflows anzeigen.

Datenschutzmanagement-Homepage [↗](#)

Erweitert Datenschutz-Management Die Homepage verfügt jetzt über dedizierte Registerkarten für Verarbeitungsaktivität, Risiko und Compliance, Vorgänge und Datenschutzfälle. Dieses aktualisierte Layout trägt zur Verbesserung der Lesbarkeit bei, indem Ihre Berichte in klar definierte Abschnitte unterteilt werden.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Datenschutz-Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [↗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [↗](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Regulatorisches Change-Management

Die ServiceNow[®] Regulatorisches Change-Management Mit der Anwendung können Sie bevorstehende regulatorische Changes überprüfen, ihre Auswirkungen bewerten und Risiko- und Compliance-bezogene Changes implementieren. Regulatorisches Change-Management wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Regulatorisches Change-Management für Release Zurich

- Fügen Sie einer regulatorischen Warnung mehrere regulatorische Aufgaben oder Quelldokument-Importaufgaben hinzu, um die zugehörigen Compliance-Aktivitäten effizient zu verwalten. Sie können dabei helfen, sicherzustellen, dass jede Aufgabe den regulatorischen Anforderungen entspricht, um eine strukturierte Nachverfolgung und Rechenschaftspflicht zu gewährleisten.

- Schließen Sie eine regulatorische Aufgabe während des Implementierungsstatus, nachdem Sie überprüft haben, dass alle erforderlichen Aktionen und Dokumentationen abgeschlossen sind. Sie können auch bestätigen, dass keine ausstehenden Aktivitäten verbleiben, bevor Sie eine Aufgabe schließen.
- Ändern Sie den Workflow einer regulatorischen Aufgabe, um die aktualisierten Compliance-Verfahren oder Organisationsprozesse widerzuspiegeln.
- Erstellen Sie Aktionsaufgaben, wenn sich eine regulatorische Aufgabe im status Neu, in Bearbeitung oder Implementierung befindet, um den Fortschritt zu fördern. Sie können auch Verantwortlichkeiten zuweisen, um heraufzustufen, dass die Compliance-Aktionen zeitnah ausgeführt werden.
- Schließen Sie regulatorische Warnungen manuell, wenn alle zugehörigen Aufgaben und Compliance-Verpflichtungen erfolgreich erfüllt wurden. Sie können überprüfen, ob jedes zugehörige Element die Abschlusskriterien erfüllt, bevor Sie bestätigen, dass die Warnung gelöst wurde.

Weitere Informationen finden Sie unter [Regulatorisches Change-Management](#) .

i Wichtig: Regulatorisches Change-Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Empfehlen Sie Steuerungen für eine regulatorische Warnung

Generieren Sie Empfehlungen, um Anwender bei der Identifizierung und Kennzeichnung relevanter Auswirkungsbereiche wie Steuerungen während regulatorischer Warnungsprüfungen zu unterstützen. Diese Empfehlungen helfen, Auswirkungen mit Warnungen zu verknüpfen und manuelle Arbeit zu reduzieren. Anwender können vorgeschlagene Auswirkungen akzeptieren und direkt Aktionsaufgaben erstellen, um eine konsistente und effiziente Reaktion auf regulatorische Änderungen zu gewährleisten.

Fügen Sie mehrere regulatorische Aufgaben hinzu

Fügen Sie einer Warnung mehrere regulatorische Aufgaben hinzu. Jede Aufgabe kann einen eindeutigen Auswirkungsbereich oder eine erforderliche Aktion darstellen. Indem Sie die Arbeit in separate Change-Aufgaben organisieren, können Ihre Teams Verantwortlichkeiten zuweisen, den Fortschritt nachverfolgen und Abhängigkeiten effektiver verwalten.

Fügen Sie mehrere Quelldokument-Importaufgaben hinzu

Ordnen Sie mehrere Quelldokument-Importaufgaben einer regulatorischen Warnung zu, um die Verwaltung und Nachverfolgung Ihrer regulatorischen Inhaltserfassung zu vereinfachen. Jede Importaufgabe fügt der regulatorischen Bibliothek die relevanten Dokumente hinzu, um sicherzustellen, dass alle Quellmaterialien, die sich auf die Warnung beziehen, genau erfasst und organisiert werden. Sie können dazu beitragen, die Rückverfolgbarkeit während des gesamten regulatorischen Change-Management-Prozesses zu verbessern.

Mehrere regulatorische Aufgaben hinzufügen Verschieben Sie eine regulatorische Aufgabe

Schließen Sie eine regulatorische Aufgabe automatisch, wenn sie genehmigt wird. Sie können eine regulatorische Aufgabe auch manuell schließen, während sie sich im Implementierungsstatus befindet, wenn alle zugehörigen Aktionsaufgaben abgeschlossen und geschlossen sind. Wenn Sie eine Aufgabe manuell schließen, erhalten Sie Flexibilität bei der Verwaltung regulatorischer Changes, die keine formalen Genehmigungs-Workflows erfordern.

Öffnen Sie Aktionsaufgaben erneut

Öffnen Sie die Aktionsaufgaben für eine regulatorische Aufgabe erneut, wenn sie abgelehnt wird und in den Implementierungsstatus zurückgeht. Sie können die Aufgaben überprüfen und überarbeiten, um das Feedback zu bearbeiten oder die aktualisierten Anforderungen

einzu beziehen. Sie können die erneut geöffneten Aktionsaufgaben auch ändern und erneut übermitteln, damit die Implementierung den regulatorischen Erwartungen entspricht, bevor Sie die Change-Aufgabe erneut übermitteln.

Schließen Sie eine regulatorische Warnung [↗](#)

Schließen Sie eine regulatorische Warnung manuell, nachdem alle zugehörigen regulatorischen Aufgaben abgeschlossen sind. Indem Sie die Warnung schließen, tragen Sie dazu bei, eine genaue Datensatzführung sicherzustellen, indem Sie signalisieren, dass ein Compliance-Lebenszyklus für die spezifische regulatorische Warnung abgeschlossen ist.

Arbeiten Sie an Aktionsaufgaben [↗](#)

Initiieren und schließen Sie die Aktionsaufgaben unabhängig ab, ohne dass eine vorherige Genehmigung von Anwendern erforderlich ist, die mit zugewiesen sind `sn_grc_reg_Change.Manager` Rolle. Sie können zugewiesene Verantwortlichkeiten zeitnah ausführen und unnötige Genehmigungsengpässe reduzieren. Der Zugriff auf Aktionsaufgaben bleibt von Anwenderberechtigungen und rollenbasierten Zugriffssteuerungen gesteuert, um eine ordnungsgemäße Verantwortlichkeit und Aufsicht sicherzustellen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Standardspaltenliste [↗](#)

Beginnend mit Zurich Release, die Standardspaltenkonfiguration für regulatorische Aufgaben und Aktionsaufgaben, die mit einer regulatorischen Warnung verknüpft ist, wurde aktualisiert. Dieser Change verbessert die Anwenderfreundlichkeit und sorgt für eine bessere Transparenz der wichtigsten Informationen, die für jeden Aufgabentyp relevant sind.

Änderungen in diesem Release

Widget „Aufgaben“ [↗](#)

Die Übersichtsseite einer regulatorischen Warnung enthält ein neu hinzugefügtes Aufgaben-Widget, mit dem Sie mehr Einblick in zugehörige Aktivitäten erhalten. Dieses Widget zeigt die Gesamtzahl der zugehörigen Aktionsaufgaben und Change-Aufgaben an, die mit der spezifischen regulatorischen Warnung verknüpft sind. Mit diesem Widget können Sie den Aufwand bewerten, der für die Compliance erforderlich ist.

Workflow der regulatorischen Aufgabe [↗](#)

Eine regulatorische Aufgabe durchläuft die folgenden status:

- Neu
- In Bearbeitung
- Implementierung
- Warten auf Genehmigung (optional)
- Abgeschlossen

Im Implementierungsstatus ist die Anforderung einer Genehmigung optional. Wenn alle zugehörigen Aktionsaufgaben abgeschlossen sind, kann die regulatorische Aufgabe direkt vom Implementierungsstatus aus geschlossen werden, ohne dass eine zusätzliche Genehmigung erforderlich ist.

Workflow der Importaufgabe des Quelldokuments [↗](#)

Eine Quelldokumentaufgabe durchläuft die folgenden status:

- Neu
- Bereit für Import
- In Bearbeitung
- Implementierung
- Abgeschlossen.

Aktionsaufgaben erstellen [↗](#)

Sie können Aktionsaufgaben für eine regulatorische Aufgabe erstellen, wenn sich die Aufgabe in einem der folgenden status befindet:

- Neu
- In Arbeit
- Implementierung

Sie können eine regulatorische Aufgabe jetzt in kleinere, verwaltbare Komponenten aufgliedern, um die erforderlichen Aktivitäten effizienter nachzuverfolgen und auszuführen. Sie können Aufgaben jetzt strukturiert planen, zuweisen und überwachen, die Ihre Compliance-Ziele und regulatorischen Anforderungen unterstützt.

Aktivierungsinformationen

Installieren Regulatorisches Change-Management Und Now Assist für IRM Indem Sie sie von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store \[↗\]\(#\)](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf \[↗\]\(#\)](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Intelligente Bewertungs-Engine

Die ServiceNow® Intelligente Bewertungs-Engine(IBE) Die Anwendung optimiert die Erstellung, Verteilung und Verwaltung von Bewertungen. Mit dieser Option können Sie anpassbare Bewertungsvorlagen mit detaillierten Anweisungen und Fragen erstellen, um Informationen von Beurteilern zu sammeln. IBE Steigert die Effizienz, trägt zur Reduzierung des manuellen Aufwands bei und bietet wertvolle Einblicke für eine fundierte Entscheidungsfindung. IBE Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Intelligente Bewertungs-Engine für Release Zurich

- Arbeiten Sie in Echtzeit mit mehreren Beitragenden an Bewertungen zusammen.
- Normalisieren Sie die Punktzahlen der Bewertungsfrage auf eine allgemeine Skala, um einen fairen Vergleich zu gewährleisten.
- Erfassen Sie Daten aus physischen Dokumenten schnell und genau mit Barcode- und QR-Code-Scans.
- Migrieren Sie Fragenabhängigkeiten mit einem verbesserten Migrationsdienstprogramm.

Weitere Informationen finden Sie unter [Intelligente Bewertungs-Engine](#) .

i Wichtig: Intelligente Bewertungs-Engine ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Zusammenarbeit bei Bewertungen

Verbessern Sie Bewertungen mit der neuen Zusammenarbeitsfunktion, mit der Besitzer mehrere Beitragende hinzufügen können, um in Echtzeit zusammenzuarbeiten. Mit diesem Update können Beurteiler effizient zusammenarbeiten, indem sie einer Bewertung mehrere Beitragende hinzufügen. Echtzeitaktualisierungen spiegeln die Änderungen jedes Beitragenden wider, und Anwesenheitsindikatoren zeigen an, wer in der Bewertung anwesend ist.

Normalisierung in Bewertungen

Passen Sie die Bewertungspunktzahlen auf eine gemeinsame Skala an, um einen fairen Vergleich und eine faire Priorisierung zu fördern. Dieser Normalisierungsprozess hilft bei der Standardisierung dieser Messungen, sodass verschiedene Metriken oder Punktzahlen auf derselben Skala ausgewertet werden können.

Codefragen werden erstellt

Erfassen Sie schnell und genau Daten aus physischen Dokumenten mit einem neuen Strichcode- und QR-Code-Fragetyp für Bewertungen. Durch Scannen von Strichcodes oder Eingabe von QR-Codes kann das System relevante Informationen sofort abrufen und eingeben.

Erstellen einer Bewertungsvorlage aus Legacy-Metriktypen

Migrieren Sie Fragenabhängigkeiten mit einem verbesserten Migrationsdienstprogramm, das jetzt den Kontrollkästchen Fragetyp und bedingte Sichtbarkeitskriterien unterstützt, die in Vorlagen definiert sind.

UI-Änderungen

Vorlagenkategoriefeld

Die **Zweck** Feld hat ersetzt **Vorlagenkategorie** Feld. Diese Einzelauswahloption optimiert die Anwender-Experience und verbessert die Genauigkeit der Vorlagenkategorisierung.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Intelligente Bewertungs-Engine, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Zusätzliche Anforderungen

Überprüfen Sie Ihre Berechtigungen, um festzustellen, ob Sie Zugriff auf die Zusammenarbeitsfunktionen in haben IBE Anwendung.

Versionshinweise zu Risikomanagement von Drittparteien

Die ServiceNow® Risikomanagement von Drittparteien(TPRM) Die Anwendung bietet einen zentralen Prozess für die Verwaltung Ihres Portfolios von Drittparteien und deren Interaktionen, die Bewertung und Bewertung von Risiken und die Durchführung von Nachbesserungen. TPRM Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Risikomanagement von Drittparteien für Release Zurich

- Verwenden Sie die neueste Intelligente Bewertungs-Engine Fragebogenvorlagen zum Durchführen interner und externer Bewertungen.
- Verwenden Sie das erweiterte Informationsregister von Drittdienstleistern für digitale Resilienz Funktionen in Vendor Management-Arbeitsbereich.

Weitere Informationen finden Sie unter [Risikomanagement von Drittparteien](#) .

i Wichtig: Risikomanagement von Drittparteien Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Risikomanagement von Drittparteien auf Zurich

Wenn Sie ein sind VRM Anwender, der auf upgradet TPRM Und Upgrade auf Vancouver Oder ein späteres Release aus einem früheren Release, müssen Sie jedes Upgrade sequenziell ausführen, um sicherzustellen, dass Korrekturskripts korrekt ausgeführt werden. Sie müssen beispielsweise ein Upgrade von durchführen Utah Bis Vancouver, Vancouver Bis Washington DC, Und so weiter. Wenn die Skripts nicht in der richtigen Reihenfolge ausgeführt werden, können Dateninkonsistenzen, fehlerhafte Funktionalitäten und Konflikte auftreten.

Nach dem Upgrade auf Version 21.0.x können Sie die intelligente Bewertungs-Engine aktivieren (IBE) Durch Festlegen von Intelligente Bewertungs-Engine Aktiviert (**sn_vdr_Risk_asmt.sae_enabled**) Eigenschaft. Nachdem Sie diese Eigenschaft festgelegt haben, Intelligente Bewertungs-Engine(IBE) Wird zur standardmäßigen Bewertungs-Engine und ersetzt die Legacy-Experience. Der Übergang kann nicht rückgängig gemacht werden.

⚠ Warnung:

Legen Sie diese Eigenschaft in Ihren nicht-Produktionsinstanzen fest, und führen Sie gründliche Tests durch, bevor Sie Ihre Produktionsinstanzen ändern. Ein Fehler kann zu unerwarteten Problemen führen.

Im Rahmen unserer laufenden Integrationen mit der intelligenten Bewertungs-Engine (IBE), Viertpartei-Bewertungen werden nicht unterstützt, nachdem Sie festgelegt haben Intelligente Bewertungs-Engine Aktiviert (**sn_vdr_Risk_asmt.sae_enabled**) Eigenschaft.

Weitere Informationen zum Upgrade von VRM Bis TPRM Und die Unterschiede zwischen den Engines für intelligente und klassische Bewertungen finden Sie unter [Upgrade-Informationen zu Risikomanagement von Drittparteien](#).

Für vorhandene TPRM Kunden werden nach dem Upgrade auf Version 21.0,3 Daten aus der Spalte „Branche“ in der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company] automatisch in die Spalte

„tprm_Industry“ migriert. Die Migration kann je nach Anzahl der Datensätze in der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company] mehrere Stunden dauern. Nach der Migration bestätigt eine Systemprotokollnachricht, dass die Migration abgeschlossen ist. Überprüfen Sie den Inhalt der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company], und aktualisieren Sie alle Anpassungen, die auf das Feld „Branche“ verweisen, um tprm_Industry zu verwenden. Nachdem Sie die Migration überprüft und Anpassungen aktualisiert haben, können Sie die Spalte Branche ablegen.

Neu im Zurich-Release

Neue Eigenschaft „sn_vdr_Risk_asmt.sae_enabled“

Verwenden Sie die neuen und verbesserten Intelligente Bewertungen Experience, nachdem Sie ein Upgrade auf Version 21.0.x durchgeführt und festgelegt haben Intelligente Bewertungs-Engine Aktiviert (**sn_vdr_Risk_asmt.sae_enabled**) Eigenschaft.

Intelligente Bewertungen in Risikomanagement von Drittparteien

Erstellen Intelligente Bewertungs-Engine Bewertungen für Ihre Organisation:

- **Erweiterte Navigation:** Verwenden Sie die verbesserte Navigation, um eine bessere Anwender-Experience zu erzielen.
- **Bewertungsunterstützung:** Führt Bewertungen für interne und externe Parteien durch. TPRM Fragebogenvorlagen enthalten zusätzliche Attribute wie den Risikobereich und die Option, vorherige Antworten einzubeziehen, die in nicht verfügbar sind IBE. TPRM Vorlagen müssen direkt in erstellt werden Vendor Management-Arbeitsbereich Um sicherzustellen, dass sie die erforderlichen Attribute enthalten.
- **Fragen organisieren:** Gruppieren Sie Fragen in Unterabschnitten, um die Organisation zu verbessern.
- **Anhänge hinzufügen:** Hängen Sie die Dateien direkt an die einzelnen Fragen an.
- **Referenzinformationen hinzufügen:** Fügen Sie einer Fragebogenvorlage Referenzinformationen hinzu, um sicherzustellen, dass Beurteiler während der Beantwortung auf die Informationen zugreifen können.
- **Fragen filtern:** Identifizieren und filtern Sie schnell unbeantwortete Fragen.
- **Automatisch für Fragebogen speichern:** Speichern Sie Ihre Arbeit automatisch, wenn Sie den Fragebogen ausfüllen.
- **Definition der standardisierten Risikobewertungsskala:** Definieren Sie die Risikobewertungsskalen auf Vorlagenebene für interne und externe Bewertungen.
- **Bewertungsdauer:** Definieren Sie die Dauer einer Bewertung beim Erstellen einer Fragebogenvorlage.
- **Bewertungen kombinieren:** Beantworten Sie Fragebogen, indem Sie dieselbe verwenden IBE Vorlage in einer einzigen, optimierten Ansicht.
- **Massenvorlagenmigration:** Migrieren Sie klassische Vorlagen in einer Massenaktion zu Intelligente Bewertungen Format. Um sicherzustellen, dass die Vorlagen in ordnungsgemäß funktionieren TPRM, Sie müssen sie mithilfe von migrieren Risikomanagement von Drittparteien Anwendung.

- Normalisierung der Risikopunktzahl: Standardisieren Sie die Risikopunktzahlen für eine konsistente Bewertung.
- Support für GRC Und Drittpartei-Portale: Verwenden Sie GRC Portal für den Zugriff auf interne Bewertungen und das Drittparteiportal zum Abschließen externer Bewertungen.

UI-Änderungen

Global TPM Changes

- Bewertungen und Drittpartei-Bewertungen werden jetzt in externe Bewertungen umbenannt.
- Abgestufte Bewertungen werden jetzt in interne Bewertungen umbenannt.
- Die Spalte auf Stufenebene wird jetzt in Risikobewertung umbenannt.
- Die Spalte „abgestufte Beurteiler“ wurde jetzt in „Teilnehmer“ umbenannt.
- Die **Besitzer** Das Feld wurde jetzt in umbenannt **Zugewiesen an** In den Formularen „interne Bewertung“, „externe Bewertung“, „abgestufte Bewertung“ und „Sorgfaltspflicht-Anforderung“.

Änderungen, die an der Listenansicht in vorgenommen wurden Vendor Management-Arbeitsbereich

- Der Abschnitt „Bewertungs-Setup“ wurde hinzugefügt. In diesem Abschnitt können Sie Bewertungsvorlagen erstellen, Intelligente Bewertungen Fragebogenvorlagen und Problemgenerierungsregeln.
- Der Abschnitt „Fragebogenanforderungen“ wurde hinzugefügt.
- Die abgestuften Bewertungen und Fragebogen zum inhärenten Risiko (IRQ) werden im Abschnitt interne Bewertungen kombiniert.

Änderungen an internen Bewertungsseiten

- Skalen auf Stufenebene werden in Skalen umbenannt.
- Abgestufter Bewertungszeitplan und Zeitpläne werden kombiniert und in Bewertungszeitplan umbenannt.

Änderungen an den zugehörigen Listen der Bewertung

- Bewertungsinstanzen werden in Fragebogenanforderungen umbenannt.
- Fragebogen wird in Fragebogenvorlagen umbenannt.
- Dokumentanforderungen werden in Dokumentvorlagen umbenannt.
- Viertpartei-Fragebogen werden in Viertpartei-Vorlagen umbenannt.
- Sich wiederholende Bewertungen werden in Bewertungsplanung umbenannt.

Intelligente Bewertungen Integrationsänderungen

- Die Spalte Bewertungs-Engine wurde den Listenansichten der internen und externen Bewertung in hinzugefügt Vendor Management-Arbeitsbereich. Sie können den Bewertungstyp nachverfolgen, während Sie zu mit wechseln Intelligente Bewertungs-Engine Für alle aktiven Fragebogen.

- Die **Bewertungs-Engine** Das Feld wurde zugehörigen Formularen für interne Risikobewertungen, externe Risikobewertungen und Bewertungsvorlagen hinzugefügt.
- Die Spalte Unterstützung der intelligenten Bewertung wurde den Listenansichten Bewertungsvorlagen und Problemgenerierungsregeln hinzugefügt.
- Das Original TPRM **Klassifizierung** Feld wurde durch ersetzt **Zweck** Feld in allen Bewertungsvorlagen.

Änderungen an vorgenommen Informationsregister von Drittdienstleistern für digitale Resilienz Vertragsdatensätze in Vendor Management-Arbeitsbereich [🔗](#)

Die zugehörige Liste „Allgemeine Informationen“ wurde jetzt in „Details“ umbenannt, und die folgenden zugehörigen Listen wurden hinzugefügt:

- Entitäten, die einen Vertrag zur Nutzung des Service unterzeichnen
- Entitäten, die die Services nutzen
- Entität, die die Services bereitstellt
- Drittparteien, die den Vertrag unterzeichnen, um Services bereitzustellen
- Drittpartei-Interaktionen, die den Vertrag unterzeichnen
- ICT-Servicelieferketten
- Bewertungen der ICT-Services

Korallendesign

Koralle ist jetzt das Standarddesign für Vendor Management-Arbeitsbereich, Portal und mobile Experiences. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

- i Hinweis:** Wenn Sie ein Upgrade von durchführen Xanadu Oder Yokohama Bis Zurich Mit Version 20.1.x von GRC: Lieferantenportal stimmen die UI-Designs der Anwendung möglicherweise nicht überein. Die Vendor Management-Arbeitsbereich Verwendet standardmäßig das Polaris-Design, und das Drittparteiportal verwendet standardmäßig das Korallendesign. Upgrade auf Xanadu Oder Yokohama Mit Version 20.1.x von GRC: Lieferantenportal führt in beiden Vendor Management-Arbeitsbereich Und Drittparteiportal mit Polaris-Design. Ein Upgrade auf Version 21.x oder höher führt in beiden Vendor Management-Arbeitsbereich Und Drittparteiportal mit dem UI-Design „Coral“.

Änderungen in diesem Release

Erweiterte Vertragsdatensätze für Informationsregister von Drittdienstleistern für digitale Resilienz in Vendor Management-Arbeitsbereich [🔗](#)

Wenn Sie über die Rolle „Drittpartei-Beurteiler“ [sn_vdr_Risk_asmt.Vendor_Assessor] verfügen, können Sie jetzt mehrere Entitäten einem einzelnen Vertragsdatensatz zuordnen. Diese Zuordnung gibt an, dass alle Entitäten den Vertrag unterzeichnet haben und Services bereitstellen, die dem Vertrag zugeordnet sind. Sie können auch Verträge konfigurieren, die auf der Lieferkette und der Bewertung basieren, Vertragsdatensätze hochladen und Berichte in generieren Microsoft Excel. Um diese Entitäten besser nachzuverfolgen und die Compliance mit sicherzustellen Digital Operational Resilience Management(DORA) Vorschriften, zugehörige Listen wurden den vorhandenen Vertragsdatensätzen hinzugefügt, und vorhandene Felder wurden neu organisiert, um die Verwendbarkeit zu verbessern.

Aktivierungsinformationen

Installieren Risikomanagement von Drittparteien Indem Sie es von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Korallendesign enthält eine dunkle Designoption für Vendor Management-Arbeitsbereich Und mobile Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Organisationale Resilienz

Organisationale Resilienz Hilft Unternehmen, auf unerwünschte betriebliche Ereignisse zu reagieren, indem sie solche Ereignisse antizipieren, verhindern, wiederherstellen und sich darauf einstellen.

Arbeitsbereich für organisationales Resilienzmanagement

Verwenden Arbeitsbereich für organisationale Resilienz Dient zur Verwaltung Ihrer Resilienzaufgaben und zur Überwachung von Resilienzmetriken über ein einzelnes Dashboard.

GRC-Risikomanagement

Verwenden Risikomanagement Mit ServiceNow® Erweitertes Risikomanagement Anwendung zum Identifizieren und Überwachen von Risiken mit hoher Auswirkung, verbessern Sie Ihre risikobasierte Entscheidungsfindung und reduzieren Sie Ihre Reaktionszeit von Tagen auf Minuten.

GRC-Risiko-Arbeitsbereich

Die Risiko-Arbeitsbereich In ServiceNow® Erweitertes Risikomanagement Die Anwendung bietet eine vereinfachte Anwender-Experience mit einer Einzelbereichsansicht für risikobezogene Aktivitäten.

Intelligente Bewertungs-Engine

Die ServiceNow® Intelligente Bewertungs-Engine(IBE) Die Anwendung hilft Ihnen, die manuelle Belastung und die Kosten Ihrer Bewertungsprozesse durch Automatisierung zu reduzieren.

Upgrade-Informationen zu Risikomanagement von Drittparteien

ServiceNow® Risikomanagement von Drittparteien Anwendungs-Upgrade-Informationen für Zurich Release.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Risikomanagement von Drittparteien auf Zurich

Nach dem Upgrade auf Zurich, Sie können die intelligente Bewertungs-Engine aktivieren (IBE) Durch Festlegen von Intelligente Bewertungs-Engine Aktiviert (`sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled`) Eigenschaft. Nachdem Sie diese Eigenschaft festgelegt haben, IBE Wird zur standardmäßigen Bewertungs-Engine und ersetzt die Legacy-Experience, um Konsistenz, Skalierbarkeit und Innovation sicherzustellen. Dieser Übergang ist zwar nicht umkehrbar, ermöglicht es Kunden jedoch, ihre Bewertungsstrategie mit einer Engine zukunftssicher zu machen, die für die Entwicklung mit neu auftretenden Anforderungen konzipiert ist.

⚠️ Warnung:

Legen Sie diese Eigenschaft in Ihren nicht-Produktionsinstanzen fest, und führen Sie gründliche Tests durch, bevor Sie Ihre Produktionsinstanzen ändern. Ein Fehler kann zu unerwarteten Problemen führen.

Plugin-Abhängigkeiten

Nach dem Upgrade auf Zurich Und wird festgelegt Intelligente Bewertungs-Engine Aktiviert (*sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled*) Eigenschaft, werden die folgenden Anwendungen und Plugins automatisch installiert:

- Die Risikomanagement für Lieferanten Die Arbeitsbereichsanwendung [sn_vrm_WS] wird automatisch installiert, sodass Sie verwenden können Risikomanagement für Lieferanten Arbeitsbereich, auf den Sie zugreifen können IBE Fragebogen und Funktionen.
- Die Intelligente Bewertungs-Engine Anwendungs- und erweiterte Plugins werden automatisch installiert, sodass Sie die erweiterten Funktionen der intelligenten Bewertungs-Engine für Ihre Bewertungen verwenden können.

Intelligente Bewertungs-Engine Anwendungs- und erweiterte Plugins umfassen Folgendes:

- Smart Assessment Core-Plugin [com.sn_Smart_asmt]
- Smart Assessment Designer-Plugin [com.sn_Smart_asmt_desg]
- Verbundenes Plugin für intelligente Bewertung [com.sn_Smart_asmt_conn]
- Plugin „Migrationstools für intelligente Bewertungen“ [com.sn_Smart_asmt_mig]
- Plugin „Abhängigkeiten für intelligente Bewertungen“ [com.sn_Smart_asmt_DEP]
- Plugin „Aktionen nach der Bewertung“ [com.sn_Impact_fw] und [com.sn_Smart_imp_Auto]
- Plugin „Antwortautomatisierung für intelligente Bewertungen“ [com.sn_Smart_resp_Auto]
- Plugin „Bewertung intelligenter Bewertungen“ [com.sn_Smart_soring]

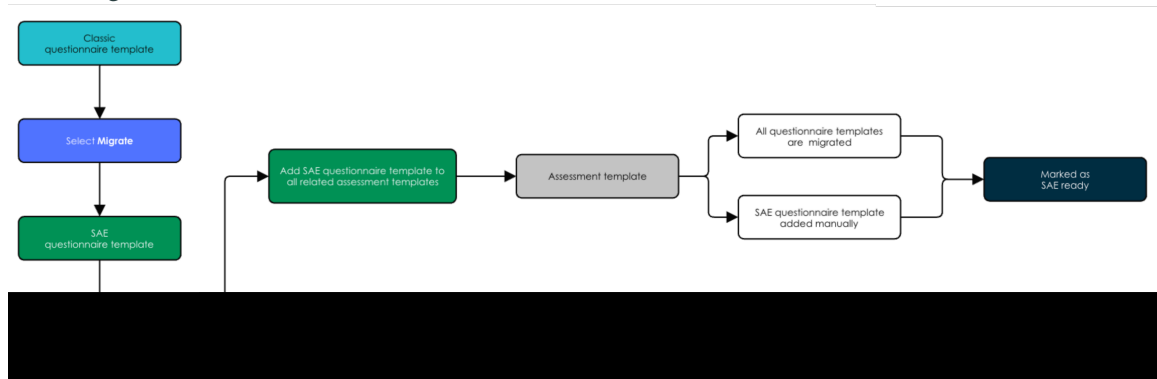
Migrieren zu Intelligente Bewertungs-Engine

Während der Migration von Classic zu Intelligente Bewertungs-Engine, Kann für alle aktiven Fragebogen Folgendes ausgefüllt werden.

- Alle klassischen Fragebogenvorlagen können zu migriert werden TPRM IBE Vorlagen.
- Bewertungen während der Ausführung funktionieren weiter, bis sie geschlossen werden.

Das folgende Diagramm zeigt den Fragebogen bis TPRM IBE Vorlagenmigrations-Workflow.

SAE-Migrations-Workflow



1. Migrieren Sie Vorlagen entweder einzeln oder in Massenschritten. Nach der Migration befinden sich alle Vorlagen im Status Entwurf.
2. Überprüfen Sie jede migrierte Fragebogenvorlage einzeln, um sicherzustellen, dass sie korrekt und vollständig sind.
3. Veröffentlichen TPRM IBE Fragebogenvorlagen. Nach der Veröffentlichung werden die folgenden Aktionen automatisch ausgeführt:
 - TPRM IBE Vorlagen sind allen zugehörigen Bewertungsvorlagen zugeordnet.
 - TPRM IBE Vorlagen sind allen zugehörigen Problemgenerierungsregeln zugeordnet.
- i Hinweis:** Damit Problemgenerierungsregeln wie erwartet funktionieren, wenn sie auf angewendet werden TPRM IBE Bewertungsvorlage muss mindestens eine Frage die Option bevorzugte Antwort aktivieren auf „wahr“ haben.
4. Nachdem alle Fragebogenvorlagen im Zusammenhang mit einer Bewertungsvorlage migriert und veröffentlicht wurden, sollten sie als unterstützt intelligente Bewertung und einsatzbereit markiert werden.
5. Überprüfen Sie jede Bewertungsvorlage, um sicherzustellen, dass sie als unterstützt intelligente Bewertung markiert ist. Wenn eine Bewertungsvorlage nicht als unterstützt intelligente Bewertung markiert ist, fügen Sie manuell eine neue hinzu TPRM IBE Die Fragebogenvorlage aktualisiert ihren Status.
6. Nachdem eine Fragebogenvorlage migriert und veröffentlicht wurde, wird die zugehörige Problemgenerierungsregel automatisch als „unterstützt intelligente Bewertung“ markiert und ist einsatzbereit.

Weitere Informationen finden Sie unter [Migrieren Sie eine Vorlage zu IBE Vorlage](#) , [Erstellen Sie einen TPRM IBE Fragebogen oder Dokumentanforderungsvorlage](#) , [Erstellen Sie eine externe Bewertungsvorlage](#) , Und [Erstellen Sie eine Problemgenerierungsregel](#) .

Klassische Bewertungs-Engine bis Intelligente Bewertungs-Engine Vergleich

Die folgende Tabelle zeigt die vergleichbaren Funktionen zwischen der Classic Assessment Engine und Intelligente Bewertungs-Engine.

Vergleichbare Funktionen

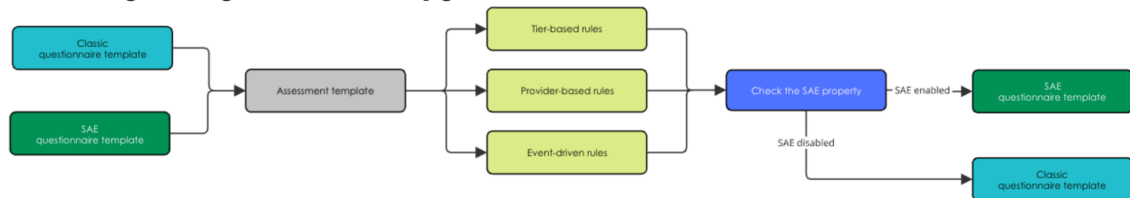
Funktionen der klassischen Bewertungs-Engine	Funktionen der Engine für intelligente Bewertungen
Metriktyp	Vorlage

Vergleichbare Funktionen (Fortsetzung)

Funktionen der klassischen Bewertungs-Engine	Funktionen der Engine für intelligente Bewertungen
Metrik-Kategorie	Abschnitt
Metriken	Fragen
Zusätzliche Informationen	Begründung
Bewertbarer Datensatz	Umfang
Mehrere bewertbare Datensätze in einer Bewertung	Kombinierte Bewertungen
Bewertungen planen und auslösen	Lösen Sie Die Flow-Aktion Für Die Bewertung Aus
Domain Separation	Domain Separation
Abhängigkeit Fragen	Bedingte Sichtbarkeit
Richtige Antwort	Bevorzugte Antwort
Bewertung	Bewertung
Automatisierte Antwort	Antwortautomatisierung

Das folgende Diagramm zeigt die Beziehung zwischen Bewertungsvorlagen und Fragebogen nach dem Upgrade.

Bewertungsvorlagen nach dem Upgrade



- Bevor Sie festlegen Intelligente Bewertungs-Engine Aktiviert (*sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled*) Eigenschaft, werden standardmäßig Folgendes verwendet.
 - Vorhandene Fragebogenvorlagen
 - Vorhandene Bewertungen
 - Nach dem Festlegen von Intelligente Bewertungs-Engine Aktiviert (*sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled*) Eigenschaft, werden standardmäßig Folgendes verwendet.
 - IBE Fragebogenvorlagen (Neu oder migriert).
 - Bewertungen, die als „unterstützt intelligente Bewertung“ markiert sind.
 - Stufenbasierte, anbieterbasierte und ereignisgesteuerte Verwaltungsregeln funktionieren nur mit Bewertungen, die als unterstützt intelligente Bewertung markiert sind.
- i Hinweis:** Vorlagen und Fragen müssen überprüft werden, um sicherzustellen, dass sie als unterstützt intelligente Bewertung markiert sind. Nachdem die Bewertungsvorlagen und -Fragen als unterstützt intelligente Bewertung markiert wurden, können Problemgenerierungsregeln angewendet werden.

Intelligente Bewertungs-Engine Einschränkungen

Die TPRM IBE Die Fragebogenvorlage weist die folgenden Einschränkungen auf.

- Drittpartei-Risikobewerter können keine Bewertungen mehr mit der klassischen Bewertungs-Engine erstellen.
- Drittpartei-Risikobewerter können keine Probleme mehr über die Seite „Antworten anzeigen“ erstellen.
- Drittpartei-Risikobewerter haben keinen Zugriff auf den Kommentardialog auf Fragenebene.
- Die Signaturfunktion wird nicht unterstützt.
- Die folgenden Fragetypen werden nicht unterstützt: Prozentsatz, Rangfolge, Bildskala und anwenderdefinierte Metrik. Sie müssen diese Fragetypen vor der Migration entweder in unterstützte Formate konvertieren oder nach der Migration neue Fragen im Vorlagen-Designer erstellen.

i Hinweis: Für die Fragetypen „Prozentsatz“ und „Bildskala“ können Kunden den Zahlentyp bzw. den Optionsschaltflächentyp verwenden. Rangfolge und anwenderdefinierte Metrikfragetypen werden nicht unterstützt. Sie müssen diese Fragetypen vor der Migration entweder in unterstützte Formate konvertieren oder nach der Migration neue Fragen im Vorlagen-Designer erstellen.

- Wenn ein Abschnitt in der klassischen Vorlage nur nicht unterstützte Fragen enthält, wird ein leerer Abschnitt in erstellt TPRM IBE Vorlage. TPRM IBE Vorlagen mit leeren Abschnitten können nicht veröffentlicht werden. Daher müssen Sie diesen Abschnitten entweder Ersatzfragen hinzufügen oder die leeren Abschnitte vor der Veröffentlichung löschen.

Weitere Informationen zu Migrationsergebnissen, Migrationseinschränkungen und Erstellen finden Sie TPRM IBE Fragebogen, siehe [Ergebnisse der Migration einer Vorlage zu TPRM IBE Vorlage](#) und [Erstellen Sie einen TPRM IBE Fragebogen oder Dokumentanforderungsvorlage](#).

- Die TPRM Die Bewertungsmigration wird nur fortgesetzt, wenn während der Vorlagenmigration keine Fehler aufgetreten sind. Wenn Fehler aufgetreten sind, wird TPRM Bewertungsmigration findet nicht statt.

Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren Sie die Bewertung für eine Bewertung](#) und [Normalisierung in Bewertung](#).

- Ereignisgesteuerte Verwaltungsregeln sind die Standardoption für die Planung von Bewertungen und ersetzen wiederkehrende Bewertungen.
- Bewertungen, Überwachung und Verwaltung von Viertparteien werden nach dem Upgrade und der Einrichtung nicht unterstützt IBE.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Risikomanagement für Lieferanten auf Zurich

Beginnend mit Vancouver Release, wenn Sie ein sind VRM Anwender, der auf upgradet TPRM, Von einem früheren Release müssen Sie jedes Upgrade sequenziell ausführen, um sicherzustellen, dass Korrekturskripts korrekt ausgeführt werden. Dies bedeutet ein Upgrade von einem Release zum nächsten, anstatt zum neuesten Release zu springen. Wenn Skripts nicht in der richtigen Reihenfolge ausgeführt werden, kann dies zu Dateninkonsistenzen, fehlerhaften Funktionalitäten und Konflikten führen.

Plugin-Anforderungen

TPRM

- Aktivieren Sie Risikomanagement von Drittparteien Anwendung [com.sn_vdr_Risk_asmt].
- Aktivieren Sie die Drittpartei-Anwendung „Risiko-Sorgfaltspflicht“ [com.sn_tprm_dd].
- Aktivieren Sie Risikomanagement für Lieferanten Arbeitsbereichsanwendung [sn_vrm_WS], wenn Sie verwenden möchten Risikomanagement für Lieferanten Arbeitsbereich.

VRM

- Aktivieren Sie Risikomanagement für Lieferanten Anwendung [com.sn_vdr_Risk_asmt].
- Aktivieren Sie Risikomanagement für Lieferanten Arbeitsbereichsanwendung [sn_vrm_WS], wenn Sie verwenden möchten Risikomanagement für Lieferanten Arbeitsbereich.

Weitere Informationen zur Lizenzierung oder Messung finden Sie unter [Verfolgen einer verwalteten Aktivität](#) , [Lizenzierung von Drittpartei-Risikomanagement \(TPRM\)](#) , Und [Vendor Risk Management \(VRM\)-Lizenzierung](#) .

VRM Bis TPRM Changes

- Der Name der Anwendung wurde von geändert Risikomanagement für Lieferanten Bis Risikomanagement von Drittparteien Als Teil des Vancouver-Release.
- Die Tabelle „interne Bewertung“ [sn_vdr_asmt_internal_assessment] wird eingeführt und erweitert die Tabelle „abgestufte Bewertung“ [sn_vdr_Risk_asmt_vdr_Tiering_assessment].
- Der DDR-Workflow (DDR) wird eingeführt, der sowohl die interne Bewertung als auch die externe Bewertung (VRA) verwendet.

i Hinweis: Wenn Sie Anpassungen für die Tabellen „abgestufte Bewertung“ [sn_vdr_Risk_asmt_vdr_Tiering_assessment] und „VRA“ [sn_vdr_Risk_asmt_assessment] haben, müssen sie möglicherweise geändert werden, um mit dem DDR-Workflow zu arbeiten.

- Die Tabelle „Drittpartei-Punktzahlen“ [sn_vdr_Risk_asmt_Security_Score] wurde in „Risk Intelligence-Punktzahlen“ [sn_vdr_Risk_asmt_Security_Score] umbenannt, um Verwirrung zu reduzieren.
- Alle Instanzen von „Lieferant“ werden in der Anwenderoberfläche in „Drittpartei“ geändert, einige globale Instanzen können jedoch unverändert bleiben.

i Hinweis: Wenn Sie den Due-Diligence-Workflow nicht verwenden möchten, muss Ihr ursprünglicher Workflow (Abgestufte Bewertung und externe Bewertungen (VRAs) identisch sein).

VRM Und TPRM Datenmodell

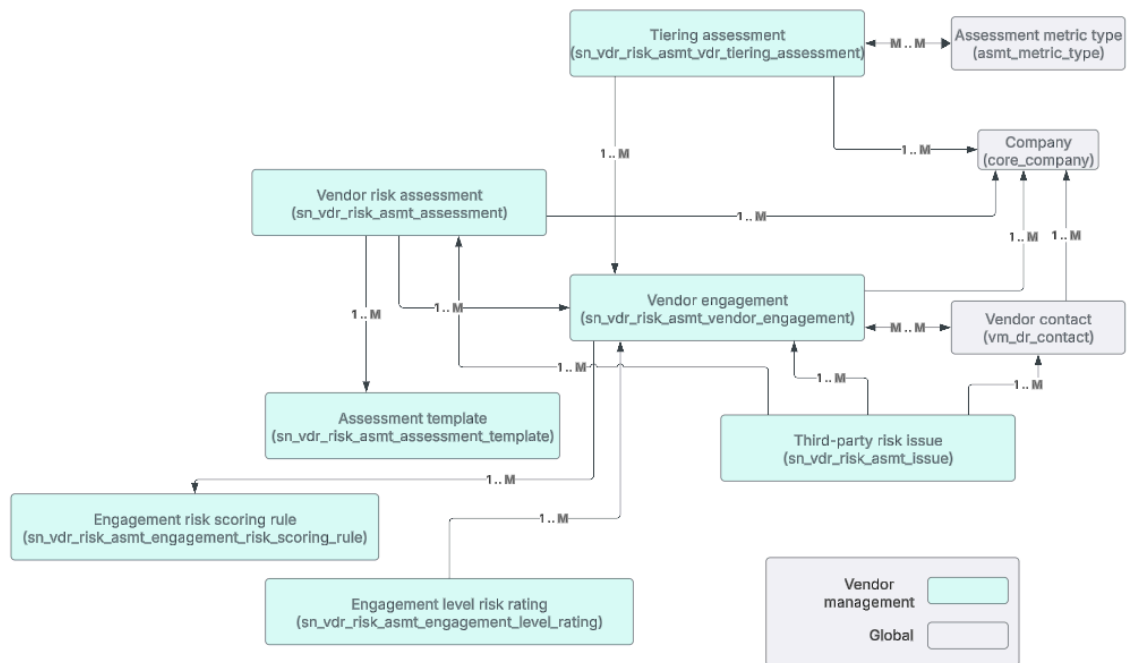
Die Risikomanagement für Lieferanten Das Datenmodell verwendet in erster Linie den Begriff „Lieferant“ und enthält die Tabellen „abgestufte Bewertung“ [sn_vdr_Risk_asmt_vdr_Tiering_assessment] und „VRA“ [sn_vdr_Risk_asmt_assessment].

Die Risikomanagement von Drittparteien Das Datenmodell verwendet den Begriff „Drittpartei“ in den meisten Anwenderoberflächenelementen und führt den DDR-Workflow ein, der

sowohl interne [sn_vdr_asmt_internal_assessment] als auch [sn_vdr_Risk_asmt_assessment] externe Bewertungen verwendet.

Die folgenden Modelle werden angezeigt VRM S und TPRM Fähigkeiten von .

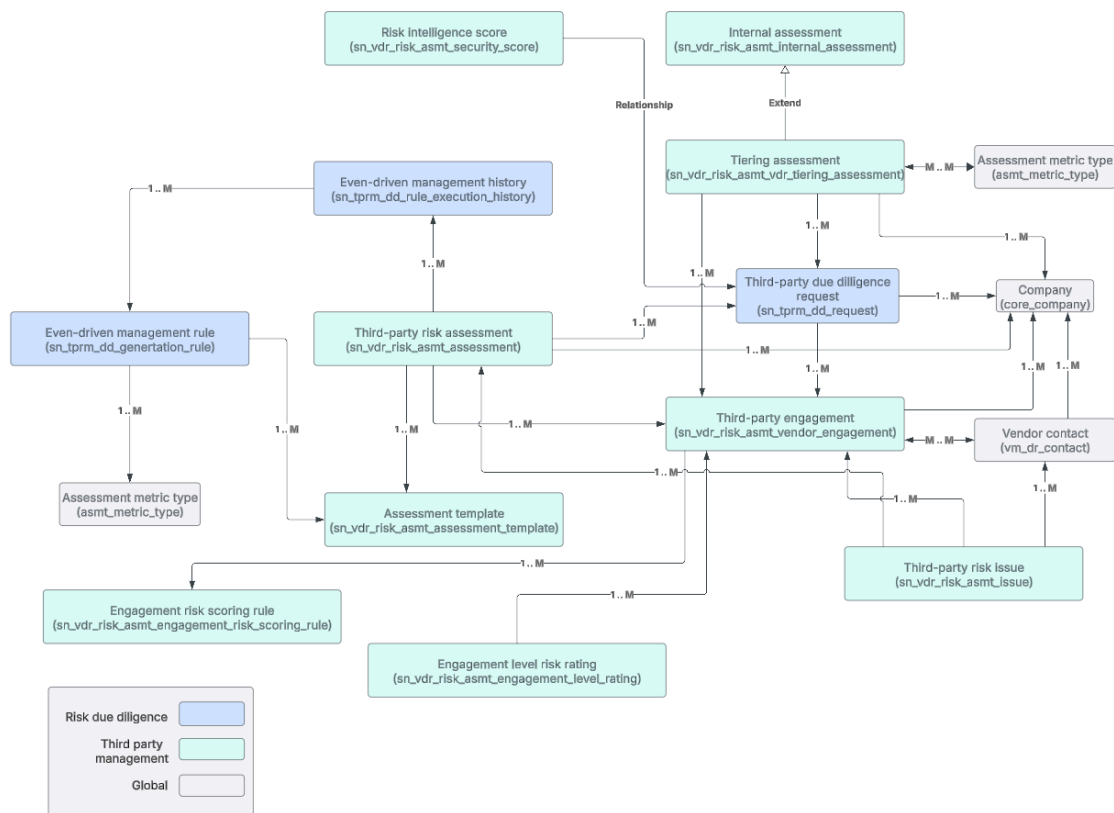
VRM-Datenmodell



Die in enthaltenen Komponenten Risikomanagement für Lieferanten Datenmodelle sind wie folgt:

- Abgestufte Bewertung [sn_vdr_Risk_asmt_vdr_Tiering_assessment]
- Unternehmen [core_company]
- Vorendrisikobewertung [sn_vdr_risk_asmt_assessment]
- Lieferanteninteraktion [sn_vdr_Risk_asmt_Vendor_Engagement]
- Lieferantenkontakt [vm_dr_contact]
- Bewertungsmetriktyp [asmt_metric_type]
- Bewertungsvorlage [sn_vdr_Risk_asmt_assessment_template]
- Interaktionsrisikobewertungsregel [sn_vdr_Risk_asmt_Engagement_Risk_Scoring_rule]
- Risikobewertung auf Interaktionsebene [sn_vdr_Risk_asmt_Engagement_level_Rating]

TPRM-Datenmodell



Die in enthaltenen Komponenten Risikomanagement von Drittparteien Datenmodelle sind wie folgt:

- Risk Intelligence-Punktzahl [sn_vdr_Risk_asmt_Security_Score]
- Interne Bewertung [sn_vdr_asmt_internal_assessment]
- Abgestufte Bewertung [sn_vdr_Risk_asmt_vdr_Tiering_assessment]
- Ereignisgesteuerter Verwaltungsverlauf [sn_tprm_dd_rule_Execution_history]
- Drittpartei-Sorgfaltspflicht-Anforderung [sn_tprm_dd_Request]
- Unternehmen [core_company]
- Ereignisgesteuerte Verwaltungsregel [sn_tprm_dd_Generation_rule]
- Drittpartei-Risikobewertung [sn_vdr_Risk_asmt_assessment]
- Drittpartei-Interaktion [sn_vdr_Risk_asmt_Vendor_Engagement]
- Lieferantenkontakt [vm_dr_contact]
- Bewertungsmetriktyp [asmt_metric_type]
- Bewertungsvorlage [sn_vdr_Risk_asmt_assessment_template]
- Drittpartei-Risikoproblem [sn_vdr_Risk_asmt_issue]
- Interaktionsrisikobewertungsregel [sn_vdr_Risk_asmt_Engagement_Risk_Scoring_rule]
- Risikobewertung auf Interaktionsebene [sn_vdr_Risk_asmt_Engagement_level_Rating]

Versionshinweise zu Healthcare and Life Sciences

Healthcare and Life Sciences Hat neue und aktualisierte Funktionen in Zurich Release.

Versionshinweise zu Care Team Operations für Environmental Services

Die ServiceNow® Care Team Operations für Umweltservices Die Anwendung enthält Falltypen zum Melden und Erfüllen von Facility-Problemen im Rahmen von Healthcare Operations. Care Team Operations für Umweltservices Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Care Team Operations für Umweltservices Hervorhebungen für Zurich Release

- Automatisieren Sie den Gesundheitsbetrieb, indem Sie die Erstellung und Erfüllung von Anforderungen für den Support für die Umgebung ermöglichen.
- Erstellen Sie Supportanfragen für Umgebungsservices direkt im Betreuungsteam-Portal oder im Betreuungsteam Mobile.
- Erhalten Sie vollständigen Einblick in gemeldete Supportfälle für Umgebungsservices, und ermöglichen Sie es den Support-Teams für Umgebungsservices, sie wann als Arbeitsaufträge oder Arbeitsauftragsaufgaben zu verwalten und zu erfüllen Außendienst-Management Ist installiert.

Weitere Informationen finden Sie unter [Operations-Management für Pflgeteams für Umweltservices](#) .

i Wichtig: Care Team Operations für Umweltservices Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Care Team Operations für Umweltservices Funktionen

Fall für Gesundheitsumwelt-Services

Erweitern Sie Fälle von Healthcare Environmental Services, um anwenderdefinierte Supportanfragen für die Supportabteilung Ihrer Organisation für Umweltservices zu unterstützen.

Erstellen Sie Supportanfragen für Umgebungsservices

Fordern Sie Unterstützung von der Umweltserviceabteilung Ihrer Organisation mit vorkonfigurierten Katalogelementen an.

Synchronisierung von Fall- und Arbeitsauftragsfällen für das Gesundheitswesen

Care Team Operations für Umweltservices synchronisiert Umweltservicefälle automatisch mit Arbeitsaufträgen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Care Team Operations für Umweltservices Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Operations-Management für das Gesundheitswesen Core

ServiceNow® Operations-Management für das Gesundheitswesen Core Bietet die Grundlage, damit Krankenhäuser ihren Betrieb durch die Integration mit unterstützenden Serviceabteilungen optimieren und automatisieren können. Es bietet die Funktionalität des Pflgeteam-Portals zur Verwendung mit Care Team Operations für Umweltservices.

Care Team Operations für IT im Gesundheitswesen

ServiceNow® Operations-Management für Pflorgeteams für die IT im Gesundheitswesen Enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von IT-Problemen im Gesundheitswesen und verwendet den Healthcare Operations Core aus der Anwendung Healthcare Operations Core.

Care Team Operations für Biomed

ServiceNow® Operations-Management für Pflorgeteams für Biomed Enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von Biomed-Problemen im Gesundheitswesen und verwendet den Healthcare Operations Core aus der Anwendung Healthcare Operations Core.

Operations-Management für Pflorgeteams für Einrichtungen

ServiceNow® Care Team Operations für Einrichtungen enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von Problemen mit Einrichtungen in Gesundheitsbereichen und verwendet den Healthcare Operations Core aus der Anwendung Healthcare Operations Core.

ServiceNow® Mobile Anwendung für Pflorgeteams Bietet eine mobile Experience für Krankenhausteams, um Probleme an Supportabteilungen zu melden.

Versionshinweise zu Operations-Management für Pflorgeteams für Einrichtungen

Die ServiceNow® Operations-Management für Pflorgeteams für Einrichtungen Die Anwendung enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von Facility-Problemen als Teil von Healthcare Operations. Operations-Management für Pflorgeteams für Einrichtungen Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Operations-Management für Pflorgeteams für Einrichtungen für Release Zurich

- Automatisieren Sie den Gesundheitsbetrieb, indem Sie die Erstellung und Erfüllung von Support-Anforderungen für Einrichtungen aktivieren.
- Erstellen Sie Support-Anforderungen für Einrichtungen direkt im Betreuungsteam-Portal oder Betreuungsteam Mobile.
- Erhalten Sie vollständigen Einblick in gemeldete Facility-Supportfälle, und ermöglichen Sie Facility-Teams, sie wann als Arbeitsaufträge oder Arbeitsauftragsaufgaben zu verwalten und zu erfüllen Außendienst-Management Ist installiert.

Weitere Informationen finden Sie unter [Operations-Management für Pflorgeteams für Einrichtungen !\[\]\(c88ca8ce710c4917028358bfa072439d_img.jpg\)](#) .

i Wichtig: Operations-Management für Pflorgeteams für Einrichtungen ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Operations-Management für Pflorgeteams für Einrichtungen Funktionen

Fall einer Gesundheitseinrichtung

Erweitern Sie Facility-Fälle, um anwenderdefinierte Support-Anforderungen für die Facility Support-Abteilung Ihrer Organisation zu unterstützen.

Erstellen Sie Support-Anforderungen für Einrichtungen

Fordern Sie Unterstützung von der Facility-Abteilung Ihrer Organisation mit vorkonfigurierten Katalogelementen an.

Synchronisierung von Fällen und Arbeitsaufträgen im Gesundheitswesen [↗](#)

Care Team Operations für Einrichtungen synchronisiert Fälle von Einrichtungen im Gesundheitswesen automatisch mit Arbeitsaufträgen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Operations-Management für Pflgeteams für Einrichtungen, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Operations-Management für das Gesundheitswesen Core [↗](#)

ServiceNow[®] Operations-Management für das Gesundheitswesen Core Bietet die Grundlage, damit Krankenhäuser ihren Betrieb durch die Integration mit unterstützenden Serviceabteilungen optimieren und automatisieren können. Es bietet die Funktionalität „Betreuungsteam-Portal“ zur Verwendung mit „Betreuungsteam Operations für Einrichtungen“.

Care Team Operations für IT im Gesundheitswesen [↗](#)

ServiceNow[®] Operations-Management für Pflgeteams für die IT im Gesundheitswesen Enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von IT-Problemen im Gesundheitswesen und verwendet den Healthcare Operations Core aus der Anwendung Healthcare Operations Core.

Care Team Operations für Biomed [↗](#)

ServiceNow[®] Operations-Management für Pflgeteams für Biomed Enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von Biomed-Problemen im Gesundheitswesen und verwendet den Healthcare Operations Core aus der Anwendung Healthcare Operations Core.

Operations-Management für Pflgeteams für Umweltservices [↗](#)


ServiceNow[®] Care Team Operations for Environmental Services enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von Umweltproblemen in Gesundheitsbereichen und verwendet den Healthcare Operations Core aus der Anwendung Healthcare Operations Core.

ServiceNow[®] Mobile Anwendung für Pflgeteams Bietet eine mobile Experience für Krankenhausteams, um Probleme an Supportabteilungen zu melden.

Versionshinweise zu Impact

Die ServiceNow[®] Impact Die Anwendung ist ein Kundenerfolgsprodukt, mit dem Sie die Leistung von nutzen können ServiceNow AI Platform Für Ihre Geschäftstransformation. Impact Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.


Highlights von Impact für Release Zurich

- Verwenden Sie das automatisierte Setup, um zu vereinfachen [Impact Store-Anwendung](#)  Richten Sie mit ein Impact Delivery Instance.
- Erkennen und verwenden Sie das Add-on-Paket Preventive Care, wenn Sie dazu berechtigt sind, als Guided, Total oder Advanced Impact Kunde.

Weitere Informationen finden Sie unter [Impact Store-Anwendung](#) .

i Wichtig: Impact ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Impact auf Zurich

Die Impact-Store-Anwendung Die Konfiguration erfordert eine Reihenfolge von Aufgaben. Zur Integration mit ist ein einheitlicher Registrierungsprozess verfügbar Impact-Store-Anwendung. Weitere Informationen finden Sie unter [Impact-Store-Anwendung konfigurieren](#) .

Neu im Zurich-Release

Instanzbeobachtungswarnungen für Kunden mit Guided-Stufe

Die wichtigen Top-6-Warnungskarten sind jetzt zusätzlich zu den Advanced-Tier- und Total-Tier-Kunden für Instanz Observer-Kunden der Guided-Stufe verfügbar.

Verwenden Sie beliebte Warnungen, um Benachrichtigungen zu erhalten

Zeigen Sie die beliebtesten Warnungen an, die auf der ersten Seite der Seite „Warnungen konfigurieren“ angezeigt werden. Sie können auch Warnungen einrichten und Benachrichtigungen anzeigen.

Selektieren Sie eine ServiceNow-Instanz basierend auf Knoten

Selektieren Sie Ihr ServiceNow Instanzen basierend auf Produktionsknoten, die als alle, Generic, Worker und UI-Knoten kategorisiert sind. Diese Kategorisierung entfernt nicht hilfreiche irrelevante Standby-Knoten und hilft bei der Selektierung nützlicher Produktionsknoten.

Anwenderdefinierter Leistungsbericht

Generieren Sie einen anwenderdefinierten Bericht, der maximal 20 Metriken und mindestens eine Metrik aus einem breiten Bereich von 90 Metriken auswählt, die in der Anwendung „Instance Observer“ verfügbar sind. Dieser Bericht ist fast identisch mit dem Leistungstrendbericht, bietet Ihnen jedoch die Flexibilität, mehr Metriken aus den Leistungskategorien auf der Seite „Leistung“ auszuwählen und einen dynamischen Bericht zu erstellen und die Diagramme im Bericht nach Ihren Wünschen anzuordnen.


Accelerators und Initiativen für die Impact Store-Anwendung





Fordern Sie Accelerators über verschiedene Instanzen hinweg an, und verwalten Sie sie Impact Delivery Instance Und Impact-Store-Anwendung. Interagieren Sie über mit dem Team Impact-Store-Anwendung.

Accelerator-Katalog


Verwenden Sie die folgenden neuen Accelerators:

Technische Accelerators:

- **Starthilfe für Ihr CSDM:Crawl**  : Verschaffen Sie sich einen Überblick über die Durchforstungsphase von Gemeinsames Servicedatenmodell(CSDM) Reife-Journey, eine kurze Bewertung der aktuellen Durchforstungsdaten und umsetzbare Schritte zum Abschluss der Phase.

- [Starthilfe für Connectors für externe Inhalte \(XCC\)](#)  : Erhalten Sie sich eine Demonstration der Möglichkeiten und Fähigkeiten von External Content Connectors (XCC).
- [Starthilfe für Now Assist in Document Intelligence](#)  : Erhalten Sie sich eine Demonstration der Möglichkeiten und Fähigkeiten von Now Assist In Document Intelligence.
- [Starthilfe Für Ihr Strategisches Portfoliomanagement – Projektarbeitsbereich](#)  : Erhalten Sie sich eine Demonstration der Möglichkeiten und Fähigkeiten von Projektarbeitsbereichen in Strategisches Portfoliomanagement(SPM).
- [Starthilfe Für Ihre Workflow-Automatisierung: Playbooks](#)  : Geben Sie eine Demonstration der Möglichkeiten und Fähigkeiten von Playbooks in ab Workflow-Studio.

Strategische Accelerators:

[ITOM-Reife-Accelerator](#)  : Erhalten Sie Anleitungen zur Feinabstimmung IT Operations Management(ITOM) Mit einem grundlegenden Verständnis der Reife, die an Geschäftsergebnisse gebunden ist.

[Wertberichte](#)

Verwenden Sie Wertberichte, um die Auswirkungen von Verbesserungen an wichtigen Erfolgsmetriken im Zeitverlauf zu bewerten und sie in operativen und monetären Wert umzuwandeln.

Zeigen Sie einen Bericht an, der von Ihrem Bereitstellungsteam für ein Produkt erstellt wurde, das für mehrere implementiert ist ServiceNow Instanzen. Diese Funktion ist nur für Kunden der Stufe „Total“ und „Advanced“ oder für Kunden der Stufe „Guided-Tier“ verfügbar, die die Berichte „Accelerator-for-Value“ abonniert haben.

[Verbrauchsbericht](#)

Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihren Impact stufenfunktionen und ihre Nutzung, die Ihnen helfen, zu wenig genutzte oder nicht genutzte Funktionen zu identifizieren Impact Vorteile.

[Arbeitselemente in der Impact Store-Anwendung](#)

Erstellen Sie ein Arbeitselement aus einer Fähigkeit, die einer Produkteinführungs-Roadmap zugeordnet ist, und zeigen Sie das erstellte Arbeitselement im Abschnitt „Arbeitselemente“ der Detailseite der Fähigkeit an.

Verwalten und verfolgen Sie SPM Und Kollaboratives Arbeitsmanagement(CWM) Arbeitselemente, die in Impact auf der Seite „Arbeitselemente“ erstellt wurden.

Greifen Sie auf eine Seite mit zentralisierten Arbeitselementen zu, um alle nachzuverfolgen und zu verwalten SPM Und CWM In erstellte Arbeitselemente Impact.

Filtern und verfolgen Sie Arbeitselemente anhand von Auswirkungsquelle, Status, Fortschritt und Status.

Sammeln Sie Informationen aus mehreren Bereichen, z. B. Einführung, Metriken und Initiativen, und generieren Sie wichtige Einblicke.

Zeigen Sie die Ergebnismetriken für einen positiven oder negativen Trend an.

Überwachen Sie, welche empfohlenen Anwendungen im Laufe der Zeit verwendet werden, um die Effektivität zu bestimmen.

Verfolgen Sie den Verbrauch zugehöriger Accelerators, um Ergebnisse zu unterstützen, und identifizieren Sie Lücken oder nicht ausreichend genutzte Accelerators.

Produkteinführung für Impact-Store-Anwendung [↗](#)

Aktualisieren Sie Informationen, indem Sie den Nutzungsstatus direkt auf der Detailseite jeder Fähigkeit bearbeiten.

Zeigen Sie die zuletzt aktualisierten Informationen der Fähigkeitszuordnung an, einschließlich des Anwenders und des Zeitstempels.

Zeigen Sie an, wer die Produkteinführungs-Roadmap bearbeitet, wenn sie sich im Status „gesperrt“ befindet.

Filtern und zeigen Sie den allgemeinen Einführungsstatus nach Produkt mithilfe der Dropdown-Liste Produktfilter an.

Produkteinführungs-Roadmap-Vorlagen sind jetzt für verfügbar Kundenservice-Management, Außendienst-Management, Und Governance, Risk und Compliance.

UI-Änderungen

Werteverwaltung [↗](#) Namensänderungen

- Impact Value Journey wird in Impact Value umbenannt.
- Wert-Blueprint wird in Ziele und Ergebnisse umbenannt.
- Ergebnisleistung wird in Ergebniseinblicke umbenannt.
- Geschäftsziele werden in Ziele umbenannt.
- Operative Ergebnisse werden in Ergebnisse umbenannt.
- Geschäftswertbericht wird in Wertbericht umbenannt.

Impact Startseite [↗](#)

Öffnen Sie Impact Arbeitsbereich aus dem **Alle > Auswirkung** Menü in Ihrer Instanz.

Das Arbeitselemente-Widget auf der Impact Homepage öffnet die Seite „meine Arbeitselemente“, die zum Nachverfolgen und Verwalten verwendet wird SPM Und CWM In erstellte Arbeitselemente Impact.

Empfehlungen [↗](#)

Die Accelerator-Empfehlungen, die bereits vom Kunden implementiert wurden, werden in der Liste der Empfehlungen als automatisch akzeptiert angezeigt.

Fähigkeitsdetails – Seite [↗](#)

Notizen, die für eine Phase auf der Seite „Fähigkeitsdetails“ spezifisch sind, werden in Richtlinien für Phase umbenannt.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

In diesem Release entfernt

Der Accelerator „Starthilfe für Ihre Document Intelligence“ wurde entfernt.

Aktivierungsinformationen

Impact Ist mit der spezifischen Paketberechtigung verfügbar, und Funktionen werden entsprechend aktiviert.

Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

IT Asset Management-Versionshinweise

IT Asset Management verfügt über neue und aktualisierte Funktionen in Zurich Release

Versionshinweise zu Asset-Audit-Antworten

Die ServiceNow® Asset-Audit-Antworten Die Anwendung bietet Arbeitsbereiche, in denen Asset-Manager ihre regulatorischen Audits verwalten, Nachweise für diese Audits anfordern, auf diese Anforderungen durch eine geführte Experience reagieren und auf regulatorische Inhaltsdaten zugreifen können, um effizientere und genauere Antworten auf diese Anforderungen zu ermöglichen. Asset-Audit-Antworten Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Asset-Audit-Antworten für Release Zurich

- Ermöglichen Sie Asset-Managern, Nachweisanforderungen für Ihre regulatorischen Finanzaudits über die geführte Asset Response-Experience zu erfüllen.
- Verfolgen und verwalten Sie Antworten auf Nachweisanforderungen für Ihre regulatorischen Finanzaudits in der Arbeitsbereich für Asset-Governance.
- Verwalten Sie Interaktionen mit regulatorischen Finanzaudits, und erstellen Sie entsprechende Nachweisanforderungen in Audit-Arbeitsbereich.
- Helfen Sie Asset-Managern, auf regulatorische Finanzaudits genauer und effizienter zu reagieren, indem Sie auf vordefinierte Berichte und den finanziellen regulatorischen Kontext zugreifen.
- Identifizieren Sie Lücken in Ihren Asset-Daten mithilfe von Korrekturregeln und -Aufgaben.

Weitere Informationen finden Sie unter [Asset-Audit-Antworten](#) .

i Wichtig: Asset-Audit-Antworten ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Asset-Audit-Antworten Funktionen

Verwalten Sie Antworten auf Nachweisanforderungen in Arbeitsbereich für Asset-Governance

Verfolgen und verwalten Sie Antworten auf die Nachweisanforderungen für Ihre Interaktionen mit regulatorischen Finanzaudits, indem Sie verwenden Arbeitsbereich für Asset-Governance. Sie können auch Einblicke in kritische Audit-Daten wie Fälligkeitsdaten, Status und

Korrekturaufgaben erhalten, die dazu beitragen können, den Interaktionsprozess für Audits zu optimieren.

Erfüllen Sie Nachweisanforderungen über die geführte Asset Response-Experience

Erfüllen Sie Nachweisanforderungen für Ihre Interaktionen mit regulatorischen Finanzaudits, und reagieren Sie darauf, indem Sie die geführte Experience für Asset Response verwenden. Sie bietet Schritt-für-Schritt-Anleitungen zum Generieren, Überprüfen und Übermitteln der erforderlichen Nachweise für jede Nachweisanforderung. Sie können auch Korrekturregeln und entsprechende Korrekturaufgaben erstellen, um Lücken zu identifizieren und zu beheben, die durch Ihre Nachweise erkannt werden.

Verwalten Sie Interaktionen mit regulatorischen Finanzaudits und Nachweisanforderungen in Audit-Arbeitsbereich

Ermöglichen Sie Ihren Compliance-Managern und Asset-Managern, bei der Verwaltung des Interaktionsprozesses für regulatorische Finanzaudits zusammenzuarbeiten und entsprechende Nachweise von Asset-Teams über anzufordern Audit-Arbeitsbereich In ServiceNow® Audit-Management Anwendung. Manager können jede Interaktion umfassen, planen und priorisieren, um regulatorische Risiken und Compliance-Probleme zu lösen, bevor sie zu Auditfehlern führen. Sie können die angeforderten Nachweise auch verwenden, um Auditmeinungen zu formulieren und diese Interaktionen abzuschließen.

Optimieren Sie die Erfüllung von Nachweisanforderungen, indem Sie den finanziellen regulatorischen Kontext in verwenden Audit-Arbeitsbereich

Verknüpfen Sie Ihre Nachweisanforderungen mit wichtigen finanziellen regulatorischen Anforderungen und Richtlinien, z. B. wichtigen Finanzstandards des Federal Financial Institutions Examination Council (FFIEC), indem Sie die nutzen Audit-Arbeitsbereich In ServiceNow Audit-Management Anwendung. Indem Sie jede Anforderung an die relevanten Anforderungen und Richtlinien ausrichten, können Sie Ihren Asset-Managern helfen, die Compliance-Verpflichtungen, die mit den Anforderungen verknüpft sind, besser zu verstehen. Sie können diese Informationen dann verwenden, um jede Anforderung genauer und effizienter zu erfüllen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Asset-Audit-Antworten, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Software Asset Management [↗](#)

Die ServiceNow® Software Asset Management Mit der Anwendung können Sie die Compliance und Optimierung Ihrer Softwareprodukte und SaaS-Anwendungen nachverfolgen, bewerten und verwalten. Sie können nicht verwendete Rechte zurückfordern, neue Rechte erwerben und Zuteilungen für Ihre Berechtigungen verwalten.

Hardware Asset Management [↗](#)

Die ServiceNow® Hardware Asset Management Die Anwendung bietet erweiterte Workflow-, Automatisierungs- und Mobilfunktionen, um Ihre Technologie-Asset-Umgebung nachzuverfolgen und zu verwalten.

Audit-Management [↗](#)

Die ServiceNow Audit-Management Mit der Anwendung können Sie Ihre Audit-Interaktionen planen, ausführen und melden, damit Sie Risiken und Compliance-Probleme mindern können, bevor sie zu Auditfehlern führen.

Cloud-Einblicke 9,0 Versionshinweise

Die ServiceNow® Cloud-Einblicke Anwendung (früher bekannt als ServiceNow Cloud-Einblicke) hilft Ihnen bei der Analyse der Cloud-Ressourcenkosten, damit Sie Möglichkeiten identifizieren und nutzen können, um Geld zu sparen und den Betrieb Ihrer Organisation zu optimieren. Cloud-Einblicke Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Cloud-Einblicke für Release Zurich

- Rufen Sie Kosten- und Nutzungsdaten schneller aus dem ab Azure Abrechnungsdownload mit Azure Exportmethode.
- Nutzen Azure Microsoft Customer Agreement (MCA) zur Optimierung der Ausgabenberichterstellung und -Empfehlungen für potenzielle Einsparungen.

Siehe [Cloud-Einblicke](#) [↗](#) Weitere Informationen finden Sie unter .

i Wichtig: Cloud-Einblicke ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Cloud-Einblicke auf Zurich

Die Cloud-Einblicke Plattformunterstützung ist ab verfügbar Xanadu Release. Für Anweisungen zum Upgrade Cloud-Einblicke Bis Zurich, Siehe [Upgrade Cloud-Kostenmanagement](#) [↗](#) .

Neu im Zurich-Release

Erzielen Sie eine höhere Effizienz durch schnelleres Abrufen von Kosten- und Nutzungsdaten mit Azure Exportmethode [↗](#)

Verwalten Sie Kosten- und Nutzungsdatensätze in Azure Abrechnungsdownloads werden effizient mit abgerechnet Azure Exportmethode. Mit dieser Funktion können Sie größere Kostendatensätze schneller abrufen.

Verwalten Sie MCA-Verträge mit dem erweiterten Support für Microsoft Azure MCA [↗](#)

Erhalten Sie Zugriff auf die Ausgabenberichte und -Empfehlungen für Azure Basierte MCA-Verträge. Mit dieser Funktion können Sie Kosten- und Nutzungsdaten aus visualisieren Azure MCA-Accounts und optimieren Sie Ihre Cloud-Ausgaben mit Empfehlungen für potenzielle Einsparungen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Verwenden Sie die Option Exporte im Formular „Azure Abrechnungsdownload-Auftrag“ [↗](#)

Die **Verwenden Sie Exporte** Option ist standardmäßig ausgewählt. Diese Option wird für verwendet Azure Exportmethode.

Neue Felder im Formular „Azure-Abrechnungsdownload-Auftrag“, wenn die Option Exporte verwenden ausgewählt ist [↗](#)

Drei neue Felder, **Id-Typ Des Abrechnungskontos** , **Name Des Ist-Kosten-Exports** , Und **Name Für Export Amortisierter Kosten** , Wurden zu hinzugefügt Azure Formular „Abrechnungsdownload-Auftrag“. Diese Felder werden angezeigt, wenn **Verwenden Sie Exporte** Option ist ausgewählt.

Verwerfungen

Der aktuelle Mechanismus für Azure Der Abrechnungsdownload ist für die Einstellung geplant. Bei dieser Einstellung bleibt die Exportoption die Standardmethode für Azure Abrechnungsdownload.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Cloud-Einblicke, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie [ServiceNow Store](#) [↗](#) Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zu Release-Hinweisen für alle veröffentlichten Apps finden Sie unter [ServiceNow Store Release-Hinweise zum Versionsverlauf](#) [↗](#) an.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

IT Asset Management [↗](#)

ServiceNow[®] IT Asset Management Enthält eine Produktfamilie, die zusammenarbeiten, um die technologischen, vertraglichen und finanziellen Aspekte des Technologie-Asset-Managements über den gesamten Asset-Lebenszyklus zu integrieren.

Software Asset Management [↗](#)

Die ServiceNow[®] Software Asset Management Mit der Anwendung können Sie Softwarelizenzen, Software-Compliance und Softwareoptimierung nachverfolgen, bewerten und verwalten. Sie können nicht genutzte Softwarerechte zurückfordern, neue Softwarerechte erwerben und Zuteilungen für Berechtigungen verwalten.

Versionshinweise zu Enterprise Asset Management

Die ServiceNow® Enterprise Asset Management Die Anwendung verwaltet den gesamten Lebenszyklus der verbundenen und nicht verbundenen Assets Ihres Unternehmens, sodass Sie die Lebensdauer Ihrer Assets verwalten und maximieren und gleichzeitig kostspielige Ausfallzeiten minimieren können. Enterprise Asset Management Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Enterprise Asset Management für Release Zurich


- Organisieren Sie zugehörige Assets in hierarchischen Asset-Gruppen und -Untergruppen, um konsolidierte Berichte zu ermöglichen, Wartungs-Workflows zu optimieren und eine klare Abhängigkeitszuordnung bereitzustellen.
- Erstellen Sie skalierbare Vorlagen, um den Zustand von Enterprise-Assets zu bewerten, was hilft, Probleme frühzeitig zu erkennen, die Wartungsplanung zu optimieren und die Asset-Lebensdauer zu maximieren.
- Erzielen Sie betriebliche Effizienz, indem Sie anhand von Berichten basierend auf Asset-Leistungskennzahlen in der Asset-Analytics-Ansicht bewerten, wie effektiv Ihre Assets funktionieren und verwendet werden.
- Verwalten Sie über lokale Lager- oder Verteilungskanäle Angebot und Bedarf, die von Servicestandorten oder anderen Lagern stammen, über die Registerkarte „Bestandseinblicke“ im Lagerdatensatz. Sie können auch mehrere Lager gleichzeitig vergleichen.
- Erhalten Sie mithilfe der Fehler- und LösungsCodes in Einblicke in Asset-Fehlerursachen und Lösungsaktionen Enterprise-Asset-Arbeitsbereich.

Weitere Informationen finden Sie unter [Enterprise Asset Management](#) .

i Wichtig: Enterprise Asset Management, Enterprise Asset Management Für das Gesundheitswesen, Operational Technology(OT) Asset-Management, Und erweiterte Modell- und Asset-Klassen sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Enterprise Asset Management auf Zurich

Beginnend mit Zurich Release, ein neues Menü, Asset, wurde dem hinzugefügt ServiceNow Agent App-Navigationsleiste. Beim Upgrade auf Zurich Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob ServiceNow Agent Die App-Navigationsleiste wurde angepasst und führt die erforderliche Aktion aus.

- Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade nicht angepasst wurde, wird ein neues Asset-Symbol () Ist in der Navigationsleiste enthalten
- Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade angepasst wurde, werden zwei Navigationsleisten angezeigt: Angepasstes altes IT Asset Management und IT Asset Management. Das neue Symbol wird in der Navigationsleiste „IT Asset Management“ angezeigt.

Neu im Zurich-Release

Organisieren Sie Ihre Assets in hierarchischen Asset-Gruppen, um Ihre komplexen Asset-Ökosysteme zu verwalten 

Organisieren Sie Assets in logische Gruppen und Untergruppen, um ihre Abhängigkeiten und operativen Beziehungen darzustellen. Verwenden Sie eine Abhängigkeitszuordnung, um die gesamte Struktur der Asset-Hierarchie zu visualisieren, sodass alle Untergruppen und Assets innerhalb jeder Asset-Gruppe leicht angezeigt werden können.

Überprüfen Sie den Zustand von Enterprise-Assets, um deren Integrität zu bestimmen und die Zuverlässigkeit sicherzustellen

Definieren Sie Bedingungsattribute für Enterprise-Modelle und -Assets, und ordnen Sie diese Attribute Vorlagen zu, um potenzielle Probleme während des gesamten Asset-Lebenszyklus zu identifizieren. Aktivieren Sie die Bewertung in den Vorlagen, um Asset-Bedingungspunktzahlen zu berechnen, um zu bestimmen, ob ein Asset die Bewertung besteht oder fehlschlägt. Planen Sie Asset-Bedingungsauswertungen über Wartungspläne oder Arbeitsaufträge. Zeigen Sie umfassende Berichte zu den Asset-Bedingungsergebnissen in Dashboards in Ihrer Organisation an.

Optimieren Sie Ihren Betrieb mit Asset-Leistungsberichten

Verfolgen Sie die bisherige Leistung von Assets nach, und erhalten Sie Benachrichtigungen über Trends, Schwellenwertverletzungen oder Anomalien basierend auf ihrem Standort, ihrer Modellkategorie, ihrem Modell oder ihrer Klassifizierung. Diese Nachverfolgung hilft, die Asset-Verfügbarkeit gemäß ISO-Standards zu verbessern.

Überwachen Sie Angebot und Bedarf von Assets in einem Lager mit detaillierten Bestandsberichten

Verfolgen und verwalten Sie Lager effizient, indem Sie die Bestandsberichte in der Ansicht „Bestand“ von auswerteten Enterprise-Asset-Arbeitsbereich. Diese Berichte helfen Ihnen:

- Suchen Sie nach Ersatzoptionen oder Ersatzteilverfügbarkeit für Assets, die verwendet werden, repariert werden oder gewartet werden
- Identifizieren Sie schnell Engpässe, und richten Sie den aktuellen Bedarf in Ihrem Lager sowohl an der aktuellen als auch an der eingehenden Versorgung aus
- Analysieren Sie die Versorgung, um den offenen Bedarf an allen Lagern oder Standorten zu erfüllen

Erzielen Sie schnellere Diagnosen und eine verbesserte Wartungseffizienz mit standardisierten Fehler- und Lösungs-codes

Ermöglichen Sie Technikern, vordefinierte Fehlergründe und Lösungsschritte mit konfigurierbaren Codes aufzuzeichnen. Sie können diese Codes über Tabellen im Admin Center von erstellen, aktualisieren und importieren Enterprise-Asset-Arbeitsbereich. Im Reparatur-Flow helfen diese Codes Technikern, den Grund für das spezifische Problem mit dem Asset und die entsprechende Lösung für die Reparatur aufzuzeichnen.

Verwalten Sie OT-Hardwaremodelle und -Assets im OT-Asset-Arbeitsbereich

Ermöglichen Sie OT-Asset-Managern, Anforderungen für OT-Hardware-Assets im OT-Asset-Arbeitsbereich anzuzeigen und zu erfüllen. Die Berichte und Dashboards im OT-Asset-Arbeitsbereich umfassen OT-Hardwaremodelle, Assets und Anforderungen. Folgendes OT Asset-Management Workflows und Funktionen bieten jetzt zusätzlich zu den Workflows und Funktionen, die sie weiterhin von unterstützen, Unterstützung für OT-Hardware-Assets und -Modelle Yokohama Release:

- Massenimport
- Asset-Reklamation
- Vorabversandmitteilung (ASN)
- Asset-Audits
- Gesamtbetriebskosten (TCO)

- Mietvertrag
- Risiko
- Wiederverkauf
- Leihgeber
- Verschieben
- Zurückrufen
- Lagerhaltungsregel

Korrigieren Sie nicht erfolgreiche Enterprise-Asset-Kalibrierungen [🔗](#)

Korrigieren Sie fehlgeschlagene Kalibrierungsereignisse, indem Sie neue Arbeitsaufträge und entsprechende Arbeitsauftragsaufgaben für diese Ereignisse initiieren. Wenn Sie die Option zum Beheben eines fehlgeschlagenen Kalibrierungsereignisses auswählen, können Sie eine entsprechende Arbeitsauftragsvorlage auswählen, um einen neuen Arbeitsauftrag mit mindestens einer Arbeitsauftragsaufgabe zu generieren. Der Arbeitsauftrag und die Arbeitsauftragsaufgabe werden automatisch mit dem Asset ausgefüllt, das Sie kalibrieren möchten, dem Standort dieses Assets, dem ursprünglichen Arbeitsauftrag und allen Pflichtfeldern. Darüber hinaus werden die ursprünglichen und neuen Kalibrierungsereignisse und die entsprechenden Aufgaben über verknüpft **Übergeordnet** Feld für vollständige Rückverfolgbarkeit.

Messen Sie die Konformität der Kalibrierungstoleranz, indem Sie zusätzliche Werttypen verwenden [🔗](#)

Verwenden Sie die folgenden zusätzlichen Werttypen, um Ihre Kalibrierungsmessungen mit den entsprechenden von Ihnen definierten Toleranzen zu vergleichen:

- Bereich
- weniger als
- größer als

Verwenden Sie darüber hinaus den Werttyp „wahr/falsch“, um die qualitativen Elemente Ihrer Kalibrierungen zu bewerten.

Verwalten Sie eindeutige Bezeichner für Enterprise-Assets mithilfe von CI-Identifizierungsregeln [🔗](#)

Definieren Sie erforderliche und eindeutige Felder in Asset-Datensätzen, indem Sie Identifizierungsregeln für zugehörige CI-Klassen in erstellen Engine für Identifizierung und Abgleich (IRE). Wenn Sie ein Asset erstellen, dessen Modellkategorie mit einer CI-Klasse mit einer Identifizierungsregel verknüpft ist, sollten Sie Details für mindestens eines der Felder angeben, z. B. Asset-Tag, Seriennummer und MAC-Adresse, die das Asset eindeutig identifizieren.

Geben Sie Assets in einem Lager ab, und erhalten Sie sie, indem Sie verwenden ServiceNow Mobile Agent Anwendung [🔗](#)

Geben Sie die Assets, die Sie in Ihrem persönlichen Lager haben, in ein anderes Lager zurück, indem Sie mithilfe von eine Abgabeaufgabe erstellen ServiceNow[®] Mobile Agent Anwendung. Der Asset-Manager des Ziellagers erhält die Assets, die Sie über eine Empfangsaufgabe abgegeben haben. Der Asset-Manager verifiziert dann die erhaltenen Assets und schließt die Abgabeaufgabe mithilfe von Mobile Agent Anwendung.

- i Hinweis:** Beginnend mit Xanadu Release, können Sie Abgabeaufgaben und Empfangsaufgaben in erstellen Enterprise-Asset-Arbeitsbereich. Jetzt können Sie jedoch auch verwenden Mobile Agent Anwendung für denselben Zweck.

Empfangen Sie Versand-Assets in einem Lager durch den optimierten und einheitlichen Empfangsprozess [🔗](#)

Empfangen Sie Assets aus einem beliebigen Workflow direkt im Lager mithilfe der einheitlichen Empfangsfunktion in den folgenden Arbeitsbereichen:

- Enterprise-Asset-Arbeitsbereich
- OT-Asset-Arbeitsbereich
- Medizinischer Asset-Arbeitsbereich
- Facility-Asset-Arbeitsbereich

Dieser standardisierte Empfangsprozess reduziert den Zeitaufwand für den Empfang von Assets. Indem jedem Asset beim Empfang im Lager ein eindeutiger Bezeichner zugewiesen werden muss, verbessert sich auch die Qualität der Asset-Daten.

Mithilfe einer Vorlage können Sie Assets in einem Massenvorgang empfangen. Darüber hinaus können Sie die Ergebnisse und Validierungskommentare in der Bereitstellungstabelle anzeigen. Während dieses Prozesses verarbeitet das System vorhandene Assets, erstellt nach Bedarf neue und führt umfassende Validierungen durch.

Verfolgen Sie die Bewegung von Assets aus dem Empfangsbereich zu einem Gangplatz im Lager [↗](#)

Verschieben Sie Assets aus dem Empfangsbereich in den angegebenen Gang und Platz, und verbessern Sie die Nachverfolgung und Bestandsverwaltung von Assets, indem Sie die Funktion „Asset-Einlagerung“ verwenden. Diese Aufgabe kann über ausgeführt werden Enterprise-Asset-Arbeitsbereich Oder ServiceNow Agent Anwendung.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Dashboard „Asset-Leistung“ in der Asset-Analytics-Ansicht [↗](#)

Das Asset-Leistungs-Dashboard in der Asset-Analytics-Ansicht von Enterprise-Asset-Arbeitsbereich Enthält Bewertungslisten für Verfügbarkeit, durchschnittliche Zeit bis zur Reparatur des Geräts (Mean Time to Repair Device, MTTR) und durchschnittliche Zeit zwischen Fehlern (Mean Time Between Failures, MTBF).

Der Bericht „Asset-Verfügbarkeit und zugehörige KPIs“ und der Bericht „Asset-Gesamtzeit aufgewendet“ werden in der kontextbezogenen Sidebar des Asset-Formulars angezeigt.

Registerkarten „Lageraufträge“ und „Transferaufträge“ für Lagerhaltungsregeln in Enterprise-Asset-Arbeitsbereich [↗](#)

Die **Lageraufträge** Auf der Registerkarte einer Lagerhaltungsregel werden alle Lageraufträge angezeigt, die mit dieser spezifischen Lagerhaltungsregel erstellt wurden. Die **Transferaufträge** Auf der Registerkarte einer Lagerhaltungsregel werden alle Transferaufträge aufgelistet, die mit dieser bestimmten Lagerhaltungsregel generiert wurden.

Registerkarte „Bestandsverfügbarkeit“ im Asset-Formular in Enterprise-Asset-Arbeitsbereich [↗](#)

Die **Bestandsverfügbarkeit** Auf der Registerkarte im Asset-Formular werden alle verfügbaren Ersatz-Assets und -Teile oder deren Ersatz in lokalen und Remote-Lagern aufgelistet. In der Spalte Kaufvorlaufzeit wird die durchschnittliche Anzahl der Tage angezeigt, die benötigt würden, um ein neues Asset über eine neue Bestellung zu erwerben.

Fehler- und Lösungsliste im Admin Center [↗](#)


Die Fehler- und Lösungsliste im Admin Center von Enterprise-Asset-Arbeitsbereich Bietet Optionen zum Erstellen, Aktualisieren und Importieren von Fehler- und Lösungscode.

Felder „Fehlercode“ und „Lösungscode“ in Formularen für Reparaturauftragsaufgaben

Die **Fehlercode** Und **Lösungscode** Felder werden in Formularen für Reparaturauftragsaufgaben angezeigt. Als Asset-Techniker können Sie Folgendes tun:

- Wählen Sie im Formular „Problembehandlung für Asset-Aufgaben“ einen vordefinierten Code aus **Fehlercode** Feld.
- Wählen Sie im Formular Asset-Aufgabe reparieren vordefinierte Codes in beiden aus **Fehlercode** Und **Lösungscode** Felder.
- Zeigen Sie im Formular „Asset-Aufgabe bewerten“ und im Formular „Reparaturauftragsposition“ nur den in den vorherigen Aufgaben ausgewählten Fehlercode und Lösungscode an.

Standortfeld in den Formularen „Arbeitsauftrag“ und „Arbeitsauftragsaufgabe“ für lineare Assets

Für ein lineares Asset die **Standort** Feld in den Formularen „Arbeitsauftrag“ und „Arbeitsauftragsaufgabe“ in Enterprise-Asset-Arbeitsbereich Zeigt ein Bleistiftsymbol (). Wenn Sie dieses Symbol auswählen, wird eine Karte geöffnet, auf der Sie eine Markerposition zwischen den Start- und Endmarkierungen auswählen können.

Schaltfläche „Rückruf bestätigen“ und Registerkarte „Enterprise-Rückrufaufgaben“

Wenn ein Enterprise-Rückrufauftrag in erstellt wird Enterprise-Asset-Arbeitsbereich, **Rückruf Bestätigen** Schaltfläche wird angezeigt. Wenn Sie diese Schaltfläche auswählen, wird eine Bestätigungsaufgabe generiert und unter aufgeführt **Enterprise-Rückrufaufgaben** Registerkarte, um zu bestätigen, ob Sie mit dem Rückrufprozess fortfahren möchten.

Feld „Gang“ und „Platz“ im Lager-Audit-Formular

Wenn das Audit für ein Lager gilt, wird die **Gang und Platz** Feld wird im Audit-Formular in angezeigt Enterprise-Asset-Arbeitsbereich.

Anwenderdefinierte Firmware-CPE-Zuordnung in Enterprise Asset Management Content Service

Die **Anwenderdefinierte Firmware-CPE-Zuordnung** Mit der Option können Sie sich für anmelden Enterprise Asset Management Content Service Um den Normalisierungsprozess zu verbessern.

Die **Aus Inhaltsservice ausschließen** Mit der Option im Formular „Anwenderdefinierte Firmware-CPE-Zuordnung“ können Sie ausschließen, dass diese Transaktionen für freigegeben werden Content Service.

Spalten für OT-Entität und übergeordnetes Asset-Attribut in den Massenimport-Vorlagen

Die Massenimport-Vorlagen enthalten die Spalten OT-Entität und übergeordnetes Asset-Attribut.

Wenn OT Asset-Management Die Anwendung ist aktiviert. Sie können Hardware-Assets und -Modelle in beide importieren Enterprise-Asset-Arbeitsbereich Und der OT-Asset-Arbeitsbereich nur, wenn die OT-Entitätsspalte als markiert ist **WAHR**.

Mit dem Attribut übergeordnetes Asset können Sie das übergeordnete Asset eines untergeordneten Assets entweder anhand des Asset-Tags, der Seriennummer oder der MAC-Adresse identifizieren.

Spalte „OT-Entität“ in der Vorlage „Versandvorabbenachrichtigung“

Die Vorlage für Versandvorabbenachrichtigungen enthält die Spalte „OT-Entität“. Wenn diese Spalte auf festgelegt ist **WAHR** Für Hardwaremodelle werden OT-Hardware-Assets im OT-Asset-Arbeitsbereich erstellt.

Registerkarte „Hardware-Asset-Reklamationszeilen“ in OT-Hardware-Asset-Reklamationsanforderungen

Wenn eine Reklamationsanforderung für ein OT-Hardware-Asset erstellt wird, wird eine Position für die Anforderung einer Hardware-Reklamation generiert und auf der angezeigt **Hardware-Asset-Reklamationspositionen** Registerkarte im OT-Asset-Arbeitsbereich.

Kontrollkästchen „OT-Lagerhaltungsregel“ im Formular „Lagerhaltungsregel“

Die **OT-Lagerhaltungsregel** Das Kontrollkästchen wird im Formular „Lagerhaltungsregel“ nur für Hardwaremodelle im OT-Asset-Arbeitsbereich und angezeigt Enterprise-Asset-Arbeitsbereich. Dieses Kontrollkästchen kann jedoch nur der OT-Asset-Manager im OT-Asset-Arbeitsbereich aktivieren oder deaktivieren. Das Kontrollkästchen „OT-Lagerhaltungsregel“ gibt an, ob die Lagerhaltungsregel im OT-Asset-Arbeitsbereich erstellt wurde.

Anweisungen zum Massenimport von Assets

Die **Anweisungen zum Massenimport** Die Option, die in der kontextbezogenen Sidebar angezeigt wird, bietet Anleitungen zum Zuweisen eines übergeordneten Assets beim Massenimport von Assets.

Berichtstabellenfeldwerte im TCO-Vergleichsbericht

Die **Berichtstabelle** Das Feld im TCO-Vergleichsbericht zeigt an **Hardware** Option im OT-Asset-Arbeitsbereich.

Das Feld „Auswahlaufgabe erforderlich“ im Formular „Lagerdetails“ wurde umbenannt

Die **Auswahlaufgabe erforderlich** Feld im Formular „Lagerdetails“ wurde umbenannt **Lageraufgaben erforderlich** . Dieses Feld unterstützt die Aktivierung der Asset-Einlagerungsaufgabe und der Asset-Auswahlaufgabe für das Lager in Hardware-Asset-Arbeitsbereich.

Verwerfungen

Die Spalte „Klassifizierung“ (Klassifizierung) in der Tabelle „Enterprise-Good-Modell“ [sn_ent_model] wurde veraltet und in „Klassifizierung (veraltet)“ umbenannt. Die Daten aus dieser Spalte sind in der Spalte „neue Klassifizierung“ (Classification_Code) in der Tabelle „Produktmodell“ [cmdb_model] verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie die folgenden Anwendungen, indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store:

- Enterprise Asset Management
- Enterprise Asset Management Für das Gesundheitswesen
- OT Asset-Management
- Erweiterte Modell- und Asset-Klassen

Besuchen Sie die [ServiceNow Store !\[\]\(19f9c9517b2e68beccdb5e150b1d1bbb_img.jpg\)](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf !\[\]\(447d9ed6015a7641c4aef3d7000d8757_img.jpg\)](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Außendienst-Management [↗](#)

Die ServiceNow® Außendienst-Management Mit der Anwendung kann Ihre Organisation standortbasierte Arbeit effizienter und sicherer verwalten.

Vertragsmanagement [↗](#)

Die ServiceNow® Vertragsmanagement Mit der Anwendung können Sie Ihre Verträge nachverfolgen und verwalten.

Beschaffung [↗](#)

Die ServiceNow® Beschaffung Die Anwendung hilft Ihnen, Bestellungen zu erstellen und Artikel für die Erfüllung von Servicekatalog-Anforderungen zu erhalten.

Hardware Asset Management 13.0.0 Versionshinweise

Die ServiceNow® Hardware Asset Management Die Anwendung bietet erweiterte Workflow-, Automatisierungs- und Mobilfunktionen, um Ihre Technologie-Asset-Umgebung nachzuverfolgen und zu verwalten. Hardware Asset Management Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Hardware Asset Management für Release Zurich

- Profitieren Sie von erweiterten Asset-Nachweisfunktionen, einschließlich eines geführten Nachweiserstellungsprozesses, einer für Mobilgeräte freundlichen Schnittstelle zum Bestätigen von Assets und automatisierten Korrekturaufgaben zur Behebung nicht konformer Assets.
- Ermöglichen Sie die Echtzeitnachverfolgung von Assets, die unterwegs sind, und gewährleisten Sie die Genauigkeit der Asset-Daten, indem Sie Mitarbeitern die Bestätigung des Empfangs von Assets über ermöglichen Mitarbeiter-Center Portal.
- Empfangen Sie Versand-Assets aus jedem Workflow in einem Lager über den optimierten und einheitlichen Empfangsprozess.
- Verfolgen Sie die Asset-Bewegung aus dem Empfangsbereich zu einem Gang und Platz im Lager mithilfe der Asset-Put-Way-Aufgabe.
- Bewerten Sie anhand von Berichten basierend auf Asset-Leistungskennzahlen in der Asset-Analytics-Ansicht, wie effektiv Ihre Assets funktionieren und verwendet werden. Außerdem können Sie Angebot und Bedarf in Ihren Lagern mit Bestandsbedarfsberichten effektiv verwalten.


Weitere Informationen finden Sie unter [Hardware Asset Management \[↗\]\(#\)](#) .

i Wichtig: [Hardware Asset Management \[↗\]\(#\)](#) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Hardware Asset Management auf Zurich

- Beginnend mit Zurich Release, einige Workflows wurden zu migriert Flow Designer Als Flows.

i Hinweis: Die Migration von Workflows zu Flow Designer Gilt für Asset-Management, Beschaffung, Und Vertragsmanagement Anwendungen.

- Die folgenden Workflows wurden zu migriert Flow Designer Als Flows:
 - Beschaffungsprozess-Flow: Hardware
 - Transferauftrag
 - Transferauftrags-Position
 - Quellenanforderung
 - Vertragsgenehmigung
- Beim Upgrade auf Zurich Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob die Workflows angepasst wurden, und ergreift die erforderlichen Maßnahmen.
 - Wenn die Workflows vor dem Upgrade nicht angepasst wurden, werden die Legacy-Workflows in der Instanz, und deaktiviert Flow Designer Flows werden nach dem Upgrade installiert und ausgeführt.
 - Wenn die betroffenen Workflows vor dem Upgrade angepasst wurden, wird Flow Designer Flows werden installiert, aber für keinen der betroffenen Flows nach dem Upgrade ausgeführt. Sie können die betroffenen Workflows nach dem Upgrade in der Instanz anzeigen und darauf zugreifen. Die veralteten Workflows werden jedoch als anwenderdefinierter Code betrachtet und werden für Wartung nicht unterstützt.
- Nach dem Upgrade auf Zurich Release: Wenn für einen Vertrag ein Genehmigungsverlaufsdatensatz vorhanden ist, der nicht mehr benötigt wird, lehnen Sie den Datensatz ab, anstatt ihn zu löschen. Wenn der Genehmigungsverlaufsdatensatz gelöscht wird, Flow Designer Unterstützt die Aktualisierung des Vertrags nicht **Substatus** Feldwert zum Anzeigen des richtigen Status.
- Beginnend mit Zurich Release, ein neues Menü, Asset, wurde dem hinzugefügt ServiceNow Agent App-Navigationsleiste. Beim Upgrade auf Zurich Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob ServiceNow Agent Die App-Navigationsleiste wurde angepasst und führt die erforderliche Aktion aus.
 - Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade nicht angepasst wurde, wird ein neues Asset-Symbol () Ist in der Navigationsleiste enthalten
 - Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade angepasst wurde, werden zwei Navigationsleisten angezeigt: Angepasstes altes IT Asset Management und IT Asset Management. Das neue Symbol wird in der Navigationsleiste „IT Asset Management“ angezeigt.
- Die neue Rolle sn_itam_recomm.Recommendations_read trägt dazu bei, dass nur gültige Anwender APIs ausführen können, die sich auf das Menü „wichtige Aktionen“ im beziehen Asset-Arbeitsbereich. Die folgenden Rollen, die Zugriff auf haben Asset-Arbeitsbereich, Fügen Sie jetzt die Rolle sn_itam_recomm.Recommendations_read ein:
 - procurement_user
 - inventory_admin

- inventory_user
- model_manager
- contract_manager
- ITIL
- catalog_manager
- catalog_admin
- sam
- Ham_user
- Asset
- Kontrollieren Sie den Verlust sensibler Daten aus Bereichsabfragen, auf die nicht authentifizierte Anwender über die folgenden Zugriffssteuerungslisten (ACLs) zugreifen:
 - Tabelle „Vertrag“ [ast_Contract]: Nur Anwender mit der Rolle „Contract_Manager“ können den Vorgang „query_Range“ für die Spalten Startdatum, Vertragsnummer, Bestellnummer und Lieferant ausführen.
 - Tabelle „Vertragsanwender M2M“ [clm_m2m_Contract_user]: Nur Anwender mit den Rollen „Contract_Manager“ und „Asset“ können den Vorgang „query_Range“ für die Spalten „Vertrag“ und „Anwender“ ausführen.
 - Tabelle „HAMP-Erfolgsaktivität“ [sn_hamp_success_activity]: Nur Anwender mit den Rollen HAM_admin und Asset können den Vorgang „query_Range“ für die Spalten „Beschreibung“, „Kurzbeschreibung“ und „Erfolgsziele“ ausführen.
- Nur Anwender mit der Administratorrolle können die folgenden Systemeigenschaften aktualisieren:
 - Glide.sg.Voice_search.enabled
 - Glide.ui.sn_hamp_Asset_Reclaim_Task_activity.fields
 - Glide.ui.sn_hamp_Loaner_Asset_order_activity.fields
 - Glide.ui.sn_hamp_ztr_Task_activity.fields
 - sn_hamp.enable_Shipping_Carrier_validation_asn
 - sn_hamp.model_Lifecycle_Phase_order
 - sn_hamp.Update_Assets_Norm_model_Name

Neu im Zurich-Release

Verfolgen Sie die Bewegung von Assets aus dem Empfangsbereich zu einem Gangplatz im Lager

Verschieben Sie Assets aus dem Empfangsbereich in den angegebenen Gang und Platz, und verbessern Sie die Nachverfolgung und Bestandsverwaltung von Assets, indem Sie die Funktion „Asset-Einlagerung“ verwenden. Diese Aufgabe kann über ausgeführt werden Hardware-Asset-Arbeitsbereich Oder ServiceNow Agent Anwendung.

Verbessern Sie die Genauigkeit und Nutzung von Asset-Daten, indem Sie nicht zugewiesene Assets durch Asset-Nachweis nachverfolgen und verwalten

Validieren Sie, ob Assets verwendet werden, und bestätigen Sie die Asset-Zuweisungen, indem Sie den Nachweis mit dem Playbook „Asset-Nachweis“ in initiieren Hardware-Asset-Arbeitsbereich. Mitarbeiter können dann mithilfe von intuitiv bestätigen, ob sie die zugewiesenen serialisierten Hardware-Assets unterwegs verwenden Now Mobile-App. Berichte zu offenen Korrekturaufgaben in Hardware-Asset-Arbeitsbereich, Wird generiert, wenn Mitarbeiter bestätigen, dass sie keine Assets haben, und bietet Asset-Managern umsetzbare Einblicke.

Bestätigen Sie den Eingang von Hardware und Verbrauchsgütern über den Mitarbeiter-Center Portal

Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern, den Empfang von Assets zu bestätigen, die unterwegs sind und für sie über reserviert sind Mitarbeiter-Center Portal. Wenn Mitarbeiter bestätigen, dass sie die Assets erhalten haben, wird der **Status** Und **Zugewiesen an** Felder werden in Echtzeit aktualisiert, wodurch das Risiko von Datenfehlern minimiert wird.

Empfangen Sie Versand-Assets in einem Lager in Hardware-Asset-Arbeitsbereich

Führen Sie die Empfangsaufgaben für Hardware und Verbrauchsgüter aus, die Sie von einem beliebigen Workflow im Lager erhalten haben, mithilfe der einheitlichen Empfangsfunktion in aus Hardware-Asset-Arbeitsbereich. Dieser standardisierte Empfangsprozess reduziert den Zeitaufwand für den Empfang von Assets. Indem jedem Asset beim Empfang im Lager ein eindeutiger Bezeichner zugewiesen werden muss, verbessert sich auch die Qualität der Asset-Daten.

Mithilfe einer Vorlage können Sie Assets in einem Massenvorgang empfangen. Darüber hinaus können Sie die Ergebnisse und Validierungskommentare in der Bereitstellungstabelle anzeigen. Während dieses Prozesses verarbeitet das System vorhandene Assets, erstellt nach Bedarf neue und führt umfassende Validierungen durch.

Optimieren Sie Ihren Betrieb mit Asset-Leistungsberichten

Verbessern Sie die Verfügbarkeit von Assets gemäß ISO-Standards, indem Sie die bisherige Leistung von Assets nachverfolgen und basierend auf ihrem Standort, ihrer Modellkategorie, ihrem Modell oder ihrer Klassifizierung über Trends, Schwellenwertverletzungen oder Anomalien benachrichtigt werden.

Überwachen Sie Angebot und Bedarf von Assets in einem Lager mit detaillierten Bestandsberichten

Verfolgen und verwalten Sie Lager effizient, indem Sie die Bestandsberichte in der Ansicht „Bestand“ von auswerten Hardware-Asset-Arbeitsbereich. Diese Berichte bieten die folgenden Vorteile:

- Suchen Sie nach Ersatzoptionen für Assets, die verwendet werden, repariert werden oder gewartet werden
- Identifizieren Sie schnell Engpässe, und richten Sie den aktuellen Bedarf in Ihrem Lager sowohl an der aktuellen als auch an der eingehenden Versorgung aus
- Analysieren Sie die Versorgung, um den offenen Bedarf an allen Lagern oder Standorten zu erfüllen

Erhalten Sie erweiterte Einblicke in die Informationen der Inhaltsbibliothek durch Content Dashboard Analytics

Erhalten Sie detaillierte Informationen zu verschiedenen Inhaltstabellen und Trends bei Inhaltsänderungen über das erweiterte Portal der Inhaltsbibliothek. Die Einführung von numerischen Widgets, Liniendiagrammen, Balkendiagrammen und inhaltspezifischen Registerkarten bietet vollständige Transparenz für versendete Inhalte und analysiert die Inhaltsabdeckung. Mit der erweiterten Suchfunktion mit zusätzlichen Filteroptionen können Sie die Datensätze für einen bestimmten Zeitraum oder Release anzeigen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit

markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Das Feld „Auswahlaufgabe erforderlich“ im Formular „Lagerdetails“ wurde umbenannt [↗](#)

Die **Auswahlaufgabe erforderlich** Feld im Formular „Lagerdetails“ wurde umbenannt **Lageraufgaben erforderlich**. Dieses Feld unterstützt die Aktivierung der Asset-Einlagerungsaufgabe und der Asset-Auswahlaufgabe für das Lager in Hardware-Asset-Arbeitsbereich.

Phasenstatus für den Flow „Transferauftrag“ und „Transferauftrags-Position“ [↗](#)

Der Phasenstatustext in der **Phase** Spalte für den Transferauftrag und die Transferauftragsposition in Hardware-Asset-Arbeitsbereich Core-UI wurde aktualisiert. Wenn eine Phase abgeschlossen ist und die nächste Phase im Asset-Transferprozess noch nicht begonnen hat, wird der überarbeitete Status als angezeigt **Abgeschlossen – nächste Phase initiiert** Anstelle von **In Bearbeitung**. Wenn eine Phase im Asset-Transferprozess noch nicht begonnen wird, wird der überarbeitete Status als angezeigt **Ausstehend nicht gestartet** Anstelle von **Ausstehend – wurde nicht gestartet**. Diese Änderungen spiegeln die aktuelle Aktion im Asset-Übertragungsprozess genau wider und verbessern die Anwender-Experience.

Playbook für Asset-Nachweis [↗](#)

Die **Neu** Schaltfläche auf der Registerkarte Asset-Nachweis öffnet ein Playbook anstelle des Nachweisformulars, um einen Asset-Nachweis zu erstellen.

Schaltfläche „Asset empfangen“ auf der Mitarbeiter-Center Portal [↗](#)

Auf der Mitarbeiter-Center Portal, Ihnen zugewiesene Assets, die unterwegs sind, zeigen an **Empfangen Sie das Asset** Schaltfläche, um zu bestätigen, dass Sie sie erhalten haben.

Registerkarten „Lageraufträge“ und „Transferaufträge“ für Lagerhaltungsregeln [↗](#)

Die **Lageraufträge** Auf der Registerkarte einer Lagerhaltungsregel werden alle Lageraufträge angezeigt, die mit dieser spezifischen Lagerhaltungsregel erstellt wurden. Die **Transferaufträge** Auf der Registerkarte einer Lagerhaltungsregel werden alle Transferaufträge aufgelistet, die mit dieser bestimmten Lagerhaltungsregel generiert wurden.

Registerkarte „Bestandsverfügbarkeit“ im Asset-Formular [↗](#)

Die **Bestandsverfügbarkeit** Auf der Registerkarte im Asset-Formular werden alle verfügbaren Ersatz-Assets oder deren Ersatz in lokalen und Remote-Lagern aufgelistet. Die **Kaufvorlaufzeit** Die Spalte zeigt die durchschnittliche Anzahl von Tagen an, die benötigt würden, um ein neues Asset über eine neue Bestellung zu erwerben.

Dashboard „Asset-Leistung“ in der Asset-Analytics-Ansicht [↗](#)

Das Asset-Leistungs-Dashboard in der Asset-Analytics-Ansicht von Hardware-Asset-Arbeitsbereich Enthält Bewertungslisten für Verfügbarkeit, durchschnittliche Zeit bis zur Reparatur des Geräts (Mean Time to Repair Device, MTTR) und durchschnittliche Zeit zwischen Fehlern (Mean Time Between Failures, MTBF).

Der Bericht „Asset-Verfügbarkeit und zugehörige KPIs“ und der Bericht „Asset-Aufgabenzeitzusammenfassung“ werden in der kontextbezogenen Sidebar des Asset-Formulars angezeigt.

Verwerfungen

Beginnend mit Zurich Release, werden die folgenden Workflows für die zukünftige Einstellung vorbereitet:

- Beschaffungsprozess-Flow: Hardware
- Beschaffungsprozess-Flow: Mobil
- Beschaffungsprozess-Flow: Standard
- Transferauftrag
- Transferauftrags-Position
- Quellenanforderung
- Vertragsgenehmigung

i Hinweis: Procurement Process Flow – Standard und Procurement Process Flow – Mobile sind Demodaten-Workflows, die im Workflow-Studio angezeigt werden, wenn das Plugin „Workflow Authoring Tools“ (com.glideapp.workflow.authoring) installiert ist.

Diese betroffenen Workflows werden zu migriert Flow Designer Flows. Nach dem Upgrade auf Zurich Release, Sie müssen zum neuen wechseln Flow Designer Flows. Weitere Informationen zum Ablehnungsprozess und seinen Auswirkungen finden Sie unter [Prozess zur Außerbetriebnahme von Anwendungen/Plugins \[KB0867184\]](#) [🔗](#) artikel in Now Support Knowledge Base.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Hardware Asset Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [🔗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [🔗](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Software Asset Management [🔗](#)

Die Software Asset Management Mit der Anwendung können Sie Softwarelizenzen, Software-Compliance und Softwareoptimierung nachverfolgen, bewerten und verwalten. Sie können nicht genutzte Softwarerechte zurückfordern, neue Softwarerechte erwerben und Zuteilungen für Berechtigungen verwalten.

Enterprise Asset Management [🔗](#)

Die Enterprise Asset Management Mit der Anwendung können Sie den gesamten Lebenszyklus Ihrer verbundenen und nicht verbundenen Enterprise-Assets verwalten. Es bietet eine umfassende End-to-End-Lösung für die Wartung von Enterprise-Assets, die Minimierung kostspieliger Ausfallzeiten und die Maximierung der Nutzbarkeit von Enterprise-Assets.

Vertragsmanagement [🔗](#)

Die Vertragsmanagement Mit der Anwendung können Sie Ihre Verträge nachverfolgen und verwalten.

Beschaffung [🔗](#)

Die Beschaffung Mit der Anwendung können Sie Bestellungen erstellen und Artikel für die Erfüllung von Servicekatalog-Anforderungen abrufen.

Versionshinweise zu Software Asset Management

Die ServiceNow® Software Asset Management Die Anwendung verfolgt, bewertet und verwaltet systematisch Kosten, Nutzung, Compliance und Optimierung für Software und SaaS Anwendungen. Software Asset Management Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Software Asset Management für Release Zurich

- Optimieren Adobe Integration mit Software Asset Management Anwendung mit Adobe Geführtes Setup.
- Integrieren SAP HANA-Datenbank mit Software Asset Management Anwendung zur Überwachung der Speicherzuteilungen und Lizenzierungskosten für Ihren SAP HANA-Datenbankmessung.
- Lizenzierung für nachverfolgen und optimieren Microsoft Serverprodukte auf Microsoft Hyper-V-Virtualisierungstechnologie mithilfe von Software Asset Management Herausgeberpaket für Microsoft.
- Lizenzierung für nachverfolgen und optimieren VMware vSphere Standard (VVS) und VMware vSphere Essentials Plus (VVEP) mit verwenden Software Asset Management Herausgeberpaket für VMware.

Weitere Informationen finden Sie unter [Software Asset Management](#) .

i Wichtig: Software Asset Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Software Asset Management auf Zurich

Beginnend mit Zurich Release, werden die folgenden Workflows als Flows zu Flow Designer migriert:

- Reklamations-Workflow
- Beschaffungsprozess-Flow: Automatische Zuteilung aktiviert

Beim Upgrade auf Zurich Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob die Workflows angepasst wurden. Wenn Sie die Workflows vor dem Upgrade nicht angepasst haben, deaktiviert das Korrekturskript die Legacy-Workflows aus der Instanz und stellt die Flow Designer-Flows nach dem Upgrade für die Instanz bereit. Wenn Sie die betroffenen Workflows im vorherigen Release angepasst haben, stellt das Korrekturskript die Flow Designer-Flows nach dem Upgrade der Instanz nicht bereit. Sie können die betroffenen Workflows nach dem Upgrade in der Instanz anzeigen und darauf zugreifen. Die veralteten Workflows werden jedoch als anwenderdefinierter Code und betrachtet ServiceNow Unterstützt diese Workflows nicht.

Beginnend mit Zurich Release, die Software-Asset-Arbeitsbereich Plugin (com.sn_sam_Workspace) wird aus dem Familien-Release in verschoben Software-Asset-Arbeitsbereich Store-Anwendung. Nach dem Upgrade auf Zurich, Software-Asset-Arbeitsbereich Plugin (com.sn_sam_Workspace) ist deaktiviert, und der Software-Asset-Arbeitsbereich Store-Anwendung (sn_sam_Workspace) ist in der Instanz aktiviert.

Beim Upgrade auf Software Asset Management– SaaS-Lizenzmanagement Plugin (sn_sam_saas_int) Version 16.0.6 oder höher im Zurich-Release überprüfen Sie, ob Software-Asset-Arbeitsbereich Store-App (sn_sam_Workspace) wird auf Version 9,0 aktualisiert.

Neu im Zurich-Release

Verwalten Sie die Lizenz-Compliance und -Optimierung für Adobe Cloud Services bis Adobe Geführtes Setup [📄](#)

Vereinfachen Sie die Einrichtung Adobe SaaS Integration mit Adobe Geführtes Setup. Die Geführtes Setup Bietet Schritt-für-Schritt-Anleitungen zum Einrichten von Adobe Integration mit Software Asset Management Anwendung, die Lizenz-Compliance und -Optimierung für unterstützt Adobe Cloud Services.

Erhalten Sie die Flexibilität, bestimmte auszuschließen SaaS Abonnements (Anwender und Abonnementbezeichner) aus Lizenzberechnungen [📄](#)

Optimieren Sie Ihre Lizenzierungskosten, indem Sie bestimmte Abonnements mit niedrigem Wert und hohem Volumen von ausschließen können ServiceNow Lizenzierungsberechnungen von .

Abonnementlizenzierung für bestimmte optimieren SaaS Angebote und Editionen über Single Sign-on (SSO)-Integrationen [📄](#)

Nutzen Sie die erweiterte SSO-Integration, die die Nachverfolgung von Abonnements für bestimmte unterstützt SaaS Angebote und Editionen. Mit diesem Update können Sie SSO-Gruppen Softwaremodellen für bestimmte Angebote oder Editionen zuordnen und Anwender basierend auf ihrem Zugriff optimal lizenzieren.

Verbessern Sie die Sicherheit von Microsoft-bezogenen Integrationen mit der erweiterten Unterstützung für Anwendungstypberechtigungen [📄](#)

Verbessern Microsoft SaaS Integrationssicherheit mit zusätzlicher Unterstützung für Anwendungstypberechtigungen. Diese Funktion umfasst die SSO-Integration mit Microsoft Entra-ID, Microsoft Dynamics 365 Und Power-Apps, und Microsoft 365.

Überwachen Sie den Datenbankspeicher für Ihren SAP HANA-Datenbank mit SAP HANA-Datenbankintegration [📄](#)

Verwalten Sie Speicherzuteilungen und Lizenzierungskosten für Ihren SAP HANA-Datenbank durch Integration mit Software Asset Management Anwendung. Daten, die über diesen Ansatz ausgefüllt werden, helfen beim effektiven Lizenzabgleich basierend auf der Spitzenarbeitsspeichernutzung des SAP HANA-Datenbank.

Erhalten Sie häufigere Updates von Software Asset Management Content Service [📄](#)

Profitieren Sie von zweimal wöchentlichen Sendungen von Inhaltsbibliothek. Diese Erhöhung der Aktualisierungshäufigkeit ist schneller Content Service An Ihren ServiceNow Instanz.

Verbessern Sie die Auswahl des Reklamationskandidaten für Microsoft 365 Durch Berücksichtigung der Postfach- und OneDrive-Größen [📄](#)

Verbessern Sie den Prozess der Auswahl von Reklamationskandidaten für Microsoft 365 Führen Sie ein Downgrade von Möglichkeiten durch, indem Sie drei wichtige Faktoren berücksichtigen: Produktnutzung, Postfachspeicher und Microsoft OneDrive Speicher. Die Berücksichtigung all dieser Aspekte ermöglicht genauere und effektivere Reklamationsentscheidungen.

Nutzen Sie Flow Designer für Aktualisierungen des Reklamations-Workflows [📄](#)

Verwalten Sie den Reklamationsprozess mit der Funktionalität, die zum Flow Designer migriert wurde. Die Flow Designer-Migration enthält zusätzliche Fehlerbehandlungsfunktionen, um eine intuitivere und effizientere Methode zur Verwaltung des Reklamationsprozesses zu ermöglichen.

Identifizieren und lizenzieren Sie Microsoft SQL Server-Hochverfügbarkeitskonfigurationen automatisch [📄](#)

Verwenden Sie Software Asset Management Herausgeberpaket für Microsoft Dient zur automatischen Identifizierung und Lizenzierung Microsoft SQL Server-Bereitstellungen in Hochverfügbarkeitskonfigurationen, z. B. „Always-on-Verfügbarkeitsgruppen“. Diese Fähigkeit aktiviert Software Asset Management Anwendung, um jedes Replikat innerhalb einer

Konfiguration automatisch als aktiv oder passiv zu klassifizieren, was zu einer genaueren Lizenz-Compliance für führt Microsoft SQL Server.

Verwalten Sie die Lizenzierung für Microsoft Server-Produkte mit der Microsoft Hyper-V-Virtualisierungstechnologie

Verwenden Sie Software Asset Management Herausgeberpaket für Microsoft Zum Nachverfolgen und Verwalten der Lizenzierung für Microsoft Serverprodukte, z. B. Microsoft Windows Server und Microsoft SQL Server, auf Microsoft Hyper-V-Virtualisierungstechnologie. Verfolgen Sie die Lizenznutzung nach, und bestimmen Sie Ihre Lizenz-Compliance-Position, damit Sie Ihre Lizenzierungskosten besser optimieren können.

Wenden Sie bevorzugte Lizenzierungszuweisungen auf Microsoft-Softwareprodukte an, die in Clustern bereitgestellt werden

Definieren Sie bevorzugte Cluster-Lizenzierungszuweisungen, und wenden Sie sie auf an Microsoft Softwareprodukte, die in Ihren Hypervisor-Clustern bereitgestellt werden. Durch die Verwendung einer bevorzugten Clusterlizenzierungszuweisung können Sie auswählen, ob Sie diese Softwareprodukte entweder auf der physischen Host-Ebene oder auf der virtuellen Ebene lizenzieren möchten, sodass Sie sich besser an der vordefinierten Lizenzierungsstrategie Ihrer Organisation ausrichten können. Integrierte Validierungen helfen dabei, zu verifizieren, dass Ihr Lizenzierungsstrategie-Setup den relevanten entspricht Microsoft Lizenzierungsanforderungen.

Verwalten Sie die Lebenszyklusrisiken eines Softwareprodukts basierend auf dessen Add-on oder optionalem Support

Erhalten Sie Einblicke in den erweiterten Lebenszyklus eines Softwareprodukts, wenn Sie ein Add-on oder optionalen Support erwerben. Jedes Mal, wenn Sie angeben, dass ein Softwareprodukt über ein Add-on oder optionalen Support verfügt, die Software Asset Management Die Anwendung erweitert die Lebenszyklusdaten dieses Produkts, wie durch das Add-on oder den optionalen Support definiert. Verwenden Sie diese erweiterten Lebenszyklusdaten, um Ihre End-of-Life-Risiken (EOL) zu identifizieren und zu planen.

Verwalten Sie die Lizenzierung für VMware vSphere Standard (VVS) und VMware vSphere Essentials Plus (VVEP)

Nach den Aktualisierungen von VMware Lizenzierungsrichtlinie von verwenden Software Asset Management Herausgeberpaket für VMware Zum Nachverfolgen und Verwalten der Lizenzierung für VMware vSphere Standard (VVS) und VMware vSphere Essentials Plus (VVEP), bei denen es sich um aktualisierte Suite-basierte Produktangebote für handelt VMware vSphere. Mit diesen aktualisierten Produktangeboten können Sie die Compliance messen und die Lizenzierung für mehrere optimieren VMware vSphere Produkte unter einem einzelnen Abonnement.

Darüber hinaus kann das Herausgeberpaket die Anzahl der Kerne und die Lizenzierungsminima bei der Berechnung der Lizenzierungsanforderungen für VVS und VVEP berücksichtigen.

Erhalten Sie erweiterte Einblicke in die Informationen der Inhaltsbibliothek durch Content Dashboard Analytics

Erhalten Sie detaillierte Informationen zu verschiedenen Inhaltstabellen und Trends bei Inhaltsänderungen über das erweiterte Portal der Inhaltsbibliothek. Die Einführung von numerischen Widgets, Liniendiagrammen, Balkendiagrammen und inhaltspezifischen Registerkarten bietet vollständige Transparenz für versendete Inhalte und analysiert die Inhaltsabdeckung. Mit der erweiterten Suchfunktion mit zusätzlichen Filteroptionen können Sie die Datensätze für einen bestimmten Zeitraum oder Release anzeigen.

Verwalten Sie Anwenderzuteilungen mithilfe von Gruppenzuteilungen effizient in Massenzuteilungen

Weisen Sie Lizenzen Anwendergruppen anstelle einzelner Anwender für eine Softwareberechtigung zu, indem Sie die Gruppenteilungsfunktion für die anwenderbasierte Lizenzierungsmetriksoftware verwenden. Gruppenteilungsfunktion aktiviert Software Asset Management Manager, um den Lizenzerteilungsprozess effizient zu optimieren und zu verwalten. Die Anwendererteilung wird für die Gruppenmitglieder basierend auf der Verfügbarkeit nicht zugeteilter Lizenzen erstellt. Alle Änderungen, die an der Zusammensetzung der Anwendergruppe vorgenommen werden, aktualisieren die Lizenzerteilung automatisch.

Verwenden Sie die erweiterte Ansicht „Lizenznutzung“, um erweiterte Einblicke in Ihre Lizenz-Compliance zu erhalten

Führen Sie mithilfe der Listenansicht und der Kartenansicht in der Lizenznutzungsansicht eine tiefere Analyse der Herausgeber-Compliance durch. Sie können die Daten speichern und freigeben, indem Sie die Listenansicht in mehrere Dateiformate exportieren. Zeigen Sie die Ergebnisse der integrierten Integritätsprüfung, eine Lizenznutzungsanalyse an, und erfahren Sie, warum ein stillgelegtes oder veraltetes CI eine Lizenz verwendet. Außerdem werden Softwaremodelleregebnisse nur für Softwaremodelle mit Berechtigungen angezeigt, um Übersichtlichkeit auf der Detailseite des Herausgebers zu vermeiden.

Fahren Sie nahtlos mit dem Berechtigungsimporthprozess fort, auch wenn PPNs fehlen

Fahren Sie mit dem Berechtigungsimporthprozess fort, indem Sie Softwaremodelle automatisch erstellen, wenn sowohl PPNs als auch Softwaremodelle fehlen. Softwaremodelle werden automatisch basierend auf den Herausgeber- und Produktdetails generiert.

Verwenden Sie flexible Berichterstellungsfunktionen, um tiefere Einblicke in Ihre effektive Lizenzposition (ELP) zu erhalten.

Verbessern Sie die Analyse Ihres ELP mit flexibler Berichterstellung zu Abgleichsergebnissen. Berichte können für vorhandene Abgleichsgruppen oder vom Kunden definierte Gruppen ausgeführt werden, und die Berichtsdaten können nach eindeutigen Kombinationen aus Gruppe, Untergruppe, Herausgeber, Produkt, Version, organisiert werden. und Edition. Für jede Kombination werden die durchschnittlichen Kosten berechnet und die Gesamtzahl der erforderlichen Lizenzen angegeben. Die Ergebnisse werden in einem strukturierten Format zur einfachen Analyse und Berichterstellung angezeigt.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Registerkarte „Gruppenteilungen“ im Softwaremodellformular

Auf der Registerkarte Gruppenteilungen im Softwaremodellformular werden alle Gruppenteilungsdatensätze aufgelistet, die für die Zuordnung einer Zuweisungsgruppe zur Softwareberechtigung erstellt wurden.

Gruppenspalte in der Liste „Anwendererteilungen“

Die Spalte Gruppe in der Liste Anwendererteilungen gibt an, ob die Anwendererteilung einzeln oder als Teil einer Gruppenzuweisung zur Softwareberechtigung erfolgt. Der Name der Gruppe wird ausgefüllt, wenn die Anwendererteilung automatisch mit der Gruppenzuweisung erstellt wird. Ein leerer Wert wird ausgefüllt, wenn der Anwendererteilungsdatensatz einzeln erstellt wird.

Schaltfläche „Rückforderung fortsetzen“ im Formular „Entfernungskandidat“

Die **Rückforderung fortsetzen** Die Schaltfläche ist verfügbar, wenn der Status des Reklamationskandidaten lautet **Aufmerksamkeit Erforderlich** . Wenn diese Option

ausgewählt ist, wird **Rückforderung fortsetzen** Die Schaltfläche führt eine Verifizierung durch, um die Vollständigkeit der zu verarbeitenden Daten zu überprüfen.

Änderungen in diesem Release

Herausgeberoptimierungen für Microsoft [↗](#)

Das Dashboard „Herausgeberoptimierungen“ für Microsoft wurde aktualisiert, um zusätzliche Abonnements zu unterstützen.

Herausgeberoptimierungen für SAP [↗](#)

Das Dashboard „Herausgeberoptimierungen“ für SAP wurde mit einem Bericht zu aktualisiert SAP Monatliche Spitzennutzung der HANA-Datenbank.

Verwerfungen

Beginnend mit Zurich Release, werden die folgenden Workflows für die zukünftige Einstellung vorbereitet:

- Reklamations-Workflow
- Beschaffungsprozess-Flow: Automatische Zuteilung aktiviert

Aktivierungsinformationen

Software Asset Management ist bei Aktivierung von „alle aktivieren“ verfügbar Software Asset Management Professional Plugin, einschließlich Software-Asset-Arbeitsbereich Plugin (com.sn_samp_Master_WS). Durch die Aktivierung dieses Plugins wird automatisch die Option alle aktivieren aktiviert Software Asset Management Professional Plugin (com.sn_samp_Master) und Software-Asset-Arbeitsbereich Store-App (sn_sam_Workspace). Nachdem das neue Plugin aktiviert wurde, können Sie nicht auf die klassische Anwenderoberfläche zugreifen.

In ServiceNow AI Platform[®] Zurich Release, es gibt begrenzten Support für Software Asset Management Klassische Anwenderoberfläche. Während sie in Ihrer Instanz aktiv bleibt, einschließlich beim Upgrade auf eine neue ServiceNow AI Platform[®] Release können Sie in den neuen Arbeitsbereich wechseln, um eine intuitive und personalisierte Experience zu erhalten.

Für Releases vor Utah, Wenn Sie den älteren aktiviert haben Software Asset Management Professional Plugin (com.sn_samp_Master), die Software-Asset-Arbeitsbereich ist bei Aktivierung von verfügbar Software-Asset-Arbeitsbereich Plugin (com.sn_sam_Workspace). Nachdem das Workspace-Plugin aktiviert wurde, können Sie nicht mehr zur klassischen Anwenderoberfläche zurückkehren. Weitere Informationen zu den Plugins und zum anfordern dieser Plugins finden Sie unter [Software Asset Management anfordern](#) [↗](#) .

Installieren Sie Folgendes Software Asset Management Anwendungen, indem Sie sie von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie [ServiceNow Store](#) [↗](#) Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zu Release-Hinweisen für alle veröffentlichten Apps finden Sie unter [ServiceNow Store Release-Hinweise zum Versionsverlauf](#) [↗](#) an.

- Software Asset Management – SaaS-Lizenzmanagement
- Datensammlung für Oracle Globale Lizenzierungs- und Beratungsservices (GLAS)
- IBM Lizenz-Compliance für Software Asset Management
- ITAM-Integritätsprüfung

- Software Asset Management Geführte Experiences
- Software-Asset-Arbeitsbereich

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Hardware Asset Management [↗](#)

Die ServiceNow[®] Hardware Asset Management Die Anwendung bietet erweiterte Workflow-, Automatisierungs- und Mobilfunktionen, um Ihre Technologie-Asset-Umgebung nachzuverfolgen und zu verwalten.

Enterprise Asset Management [↗](#)

Die ServiceNow[®] Enterprise Asset Management Die Anwendung verwaltet den gesamten Lebenszyklus der verbundenen und nicht verbundenen Assets Ihres Unternehmens. Dadurch können Sie die Lebensdauer Ihrer Assets verwalten und maximieren und gleichzeitig kostspielige Ausfallzeiten minimieren.

Cloud-Einblicke [↗](#)

Die ServiceNow[®] Cloud-Einblicke Mit der Anwendung können Sie alle Kosten analysieren, die Ihren Cloud-Assets zugeordnet sind. Sie können diese Informationen verwenden, um den Betrieb zu optimieren und Ihre Cloud-Ausgaben zu reduzieren.

Vertragsmanagement [↗](#)

Die ServiceNow[®] Vertragsmanagement Mit der Anwendung können Sie Ihre Verträge nachverfolgen und verwalten.

Beschaffung [↗](#)

Die ServiceNow[®] Beschaffung Die Anwendung hilft Ihnen, Bestellungen zu erstellen und Artikel für die Erfüllung von Servicekatalog-Anforderungen zu erhalten.

Versionshinweise zu Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)

Die ServiceNow[®] Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) Anwendung bringt Agentic KI in Hardware Asset Management. Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) für Release Zurich

– Automatisieren Sie den Hardware-Asset-Reparaturprozess mithilfe eines agentischen Workflows.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für Hardware Asset Management \(HAM\) \[↗\]\(#\)](#) .

i Wichtig: Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) auf Zurich

Nur Anwender mit der Rolle Procurement_user können auf den agentischen Workflow Hilfe verwalten Hardware-Asset-Anforderungen zugreifen, einschließlich der folgenden KI-Agents:

- KI-Agent für Hardware Asset Management-Beschaffung
- KI-Agent zur Erstellung von Transferaufträgen
- KI-Agent zur Erstellung einer Bestellung

Neu im Zurich-Release

Optimieren Sie den Reparaturprozess für Hardware-Assets mit der Suite von KI-Agents [🔗](#)

Automatisieren Sie die Reparatur defekter Hardware-Assets außerhalb der Garantie, indem Sie KI-Agents im agentischen Workflow zur Reparatur von Hardware-Assets verwenden. Diese KI-Agents validieren die Reparaturaufgaben, stellen detaillierte Anweisungen zur Fehlerbehebung und Reparatur bereit und führen die Aufgaben nach Erhalt der Anwenderbestätigung durch.

Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows [🔗](#)

Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agenten und Agenten-Workflows in ihren geführten Setups in erkennen und auslösen können KI-Agenten-Studio. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für Hardware Asset Management (HAM), indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [🔗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [🔗](#) .

Zusätzliche Anforderungen

Die Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) Die Anwendung erfordert Hardware Asset Management Pro plus Lizenz.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist [🔗](#)

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole [🔗](#)

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole für schnellen und mühelosen Zugriff auf wichtige Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist-Bereich [🔗](#)

Verwenden Sie diese Konversationschnittstelle in ServiceNow® Service Operations-Arbeitsbereich Um einen Chat, einen Incident oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Now Assist Kompetenzen

Verwenden Sie ServiceNow® Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Versionshinweise zu Now Assist für Software Asset Management (SAM)

Die ServiceNow® Now Assist für Software Asset Management (SAM) Anwendung bringt generative KI in IT Asset Management. Now Assist für Software Asset Management (SAM) Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für Software Asset Management (SAM) für Release Zurich

Zurich Patch 1

- Automatisieren und optimieren Sie den Software-Asset-Anforderungsprozess mithilfe eines agentischen Workflows.
- Automatisieren Sie den Prozess der Erstellung von Reklamationsregeln, indem Sie mithilfe eines agentischen Workflows Softwareprodukte identifizieren, die für die Reklamation geeignet sind.
- Automatisieren Sie die Bewertung nicht genutzter und nicht ausgelasteter Softwareinstallationen für potenzielle Reklamationen mithilfe eines agentischen Workflows.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für Software Asset Management \(SAM\) !\[\]\(bee74d3b2467e2f1e89926139cc2e626_img.jpg\)](#) .

 **Wichtig:** Now Assist für SAM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Zurich Patch 1

Verwenden Sie einen agentischen Workflow, um die Software-Asset-Beschaffung zu automatisieren, um die betriebliche Effizienz zu verbessern

Verwenden Sie KI-Agents im agentischen Workflow „Hilfe verwalten“ für Softwareanforderungen, um die Beschaffung von Software-Assets entweder durch automatische Lizenzzuteilung oder durch Erstellen von Bestellungen zu automatisieren.

Verwenden Sie einen agentischen Workflow, um Reklamationsregeln zu erstellen, um die Nachverfolgung der Softwarelizenznutzung zu verbessern und Verschwendung zu reduzieren

Verwenden Sie KI-Agents, um automatisch Reklamationsregeln für installierte oder abonnementbasierte Software zu erstellen, wodurch der Bedarf an manueller Analyse der Produktnutzung und -Ausgaben reduziert wird. Der KI-Agent analysiert Faktoren wie Ausgaben und Auslastung, um dadurch Reklamationsregeln vorzuschlagen.

Verwenden Sie einen agentischen Workflow, um nicht verwendete Software zurückzufordern, um das Compliance-Risiko zu minimieren und die Einsparungen zu optimieren

Verwenden Sie KI-Agents, um die Reklamation von Entfernungskandidaten für eine installierte oder abonnementbasierte Software zu automatisieren. Der KI-Agent bewertet Software-

Entfernungskandidaten und bietet Vorschläge für die Reklamation basierend auf intelligenten Prüfungen, die eine sichere Entfernung gewährleisten.

Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows [↗](#)

Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agenten und Agenten-Workflows in ihren geführten Setups in erkennen und auslösen können KI-Agenten-Studio. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann.

UI-Änderungen

Zurich Patch 0

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für SAM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [↗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [↗](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist [↗](#)

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole [↗](#)

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole für schnellen und mühelosen Zugriff auf wichtige Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

KI-Agenten-Studio [↗](#)

Verwenden KI-Agenten-Studio dient zum Erstellen, Verwalten oder Testen von KI-Agents und agentischen Workflows, damit Sie selbst ausführende Workflows erstellen können, um Ihre Geschäftsziele zu erreichen.

Now Assist-Bereich [↗](#)

Verwenden Sie diese Konversationschnittstelle in ServiceNow[®] Software-Asset-Arbeitsbereich Zum Interagieren mit generativer KI und zum Erhalt von Unterstützung durch generative KI.

Now Assist Kompetenzen [↗](#)

Verwenden Sie ServiceNow[®] Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

IT Operations Management – Versionshinweise

IT Operations Management verfügt über neue und aktualisierte Funktionen in Zurich Release.

Versionshinweise zu ITOM Cloud Accelerate

Die ServiceNow® ITOM Cloud Accelerate Stellt Workflows bereit, um die Bereitstellung und Verwaltung Ihrer Cloud- und lokalen virtuellen Infrastruktur zu steuern. Es nutzt ServiceNow Orchestration und Integrationen mit Automatisierungstools wie Ansible, Azure DevOps, Und Terraform. ITOM Cloud Accelerate Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von ITOM Cloud Accelerate für Release Zurich

- Fähigkeit, Cloud-Assets für Provider in zu überwachen, nachzuverfolgen und zu analysieren Cloud Account Management.
- Compliance-Transparenz und Account-Einblicke in Cloud Account Management.
- Verbesserte Filterung und Visualisierung auf Asset-Ebene in Cloud Account Management.
- Fähigkeit, Cloud-Assets anzuzeigen und auf detaillierte Informationen zu zugehörigen Konfigurationselementen (CIs) zuzugreifen.
- Legacy-Workflows in zu Subflows migriert Cloud Provisioning and Governance.

Weitere Informationen finden Sie unter [Cloud-Governance](#) .

Neu im Zurich-Release

Konfigurieren Sie eine anwenderdefinierte Katalog-ID in Cloud Account Management Account-Anforderung

Benutzer mit der Rolle cw_admin können festlegen, für welchen Katalog verwendet werden soll Cloud Account Management(CAM) Fordert durch Aktualisieren von an `sn_itom_cam.cam_catalog_id` Systemeigenschaft. Diese Eigenschaft ist standardmäßig auf das Basissystem festgelegt CAM Katalog.

Wird Angezeigt Cloud Account Management Dashboards

Greifen Sie über den Abschnitt Cloud-Asset-Explorer in der neuen auf das Compliance-Dashboard, die Übersichtsseite und das Cloud-Assets-Dashboard zu **Überwachen und nachverfolgen** Registerkarte.

- Compliance-Dashboard: Zeigen Sie Daten an AWS, Azure, Google Cloud Platform (GCP), Und OCI-Accounts an einem zentralen Standort.
- Übersichtsseite:
 - Zeigen Sie die Gesamtzahl der erkannten Assets an, gruppiert nach Cloud-Provider und kategorisiert in die Kategorien „Compute“, „Datenbanken“, „virtuelle Maschinen“ und „Speicher“ auf der Seite „Übersicht“.
 - Überwachen Sie die Gesamtzahl der Accounts nach Anbieter mit Change-Nachverfolgung seit der letzten Aktualisierung.
- Cloud-Assets-Dashboard:

- Governance- und Operations-Teams können Compliance- und Asset-Details über das Cloud-Assets-Dashboard überwachen, nachverfolgen und bearbeiten.
- Identifizieren Sie fehlende Besitzinformationen für Accounts, um die Verantwortlichkeit und die Audit-Bereitschaft zu unterstützen.
- Asset-Betrachter können Detailinformationen für jedes Konfigurationselement (CI) anzeigen.

Anzeigen von Homepage [↗](#) in Cloud Account Management

- Visualisieren Sie Wachstumstrends bei Cloud-Anbietern mit einem zeitbasierten Diagramm, das die Account-Aktivität anzeigt.
- Nutzen Sie direkten Zugriff auf Cloud Operations Workspace Und Cloud-EinblickeÜber das Dashboard.
- Verwenden Sie Filter wie Cloud-Anbieter und Geschäftsbereich, um die Dashboard-Ansicht für maßgeschneiderte Einblicke zu verfeinern.

Cloud Provisioning and Governance [↗](#)

Die Legacy-Workflows werden ab nicht mehr unterstützt Zurich Release. Sie können weiterhin vorhandene anwenderdefinierte Workflows und veraltete Basissystem-Workflows verwenden, aber die neuen Basissystem-Flows für alle zukünftigen Anforderungen verwenden. In Zurich Release, die Cloud-Ressourcenvorgangsanforderung und die Blueprint-Anforderungs-Workflows wurden zu Subflows migriert.

Aktivierungsinformationen

Die ITOM Cloud Accelerate Funktionen sind als Anwendung unter verfügbar [Cloud-Beschleunigung](#) [↗](#) , Auf ServiceNow Store. Wenden Sie sich an Ihren ServiceNow Vertriebsmitarbeiter für die Beschaffung von ITOM Cloud Accelerate Berechtigung. Details finden Sie unter [Die Anwendung Cloud Provisioning and Governance anfordern](#) [↗](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Cloud Account Management erkunden [↗](#)

Die Cloud Account Management Die Anwendung vereinfacht die Account-Verwaltung und reduziert die Bereitstellungszeit, indem Anforderungen, Genehmigungen, Setups und Aufgaben wie Erstellung und Bereitstellung automatisiert werden. Aussetzung, Reaktivierung und Zertifizierung sind mit den vordefinierten Richtlinien möglich

Governance für Cloud-Konfigurationen [↗](#)

Die [Governance Der Cloud-Konfiguration](#) [↗](#) Die Anwendung stellt eine Reihe von einsatzbereiten Richtlinien bereit, mit denen Sie die Konfigurationseinstellungen von Cloud-Ressourcen in Ihrer Organisation überprüfen und Konfigurationsverstöße identifizieren können.

Cloud-Aktionsbibliothek [↗](#)

Die Cloud-Services-Katalog Die App erleichtert den Zugriff auf und die Verwaltung von Cloud-Ressourcen über eine vereinfachte Schnittstelle. Sie können Cloud-Angebote in einem Katalog veröffentlichen und deren Nutzung und Lebenszyklus überwachen. Es ist in wichtige Cloud-Anbieter wie integriert AWS, Azure, Und Google Cloud Platform, Und unterstützt Tools wie Azure DevOps Und CICD Pipelines.

Versionshinweise zu ITOM-Integrität

Die ServiceNow® ITOM-Integrität Das Produkt hilft Ihnen, die Integrität der Services in Ihrer Organisation zu verfolgen und aufrechtzuerhalten. ITOM-Integrität Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von ITOM-Integrität für Release Zurich

Health Log Analytics Highlights:

- Optimieren Health Log Analytics Datenerfassung mit Cribl durch Verwendung der Cribl-Integration.
- Nutzen Sie zusätzliche Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm der Integration angezeigt werden, z. B. ITOM Gateway in der Verarbeitungs-Pipeline und die Protokoll-Streaming-Rate pro Minute.

Service Operations-Arbeitsbereich für ITOM [🔗](#) Highlights:

- Steuern Sie, wie Warnungen gruppiert werden, welche enthalten sind, und die Reihenfolge der Gruppierungsmethoden durch gemischte Warnungsgruppierung, die CMDB- und Tag-basierte Strategien kombiniert.
- Untersuchen Sie ab Version 9,0 gemischte Warnungsgruppen und Log Analytics-basierte Warnungsgruppen mit Express-Liste®.
- Zeigen Sie ab Version 9,0 Verbindungen zwischen Warnungen in der Linkansicht für gemischte Warnungsgruppen und Log Analytics-basierte Warnungsgruppen an.

Weitere Informationen finden Sie unter [ITOM-Integrität](#) [🔗](#) .

i Wichtig: [Agent Client Collector](#) Und [Integritätsprotokoll-Analytics](#) Sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

[Erleichtern Sie die Erfassung von Cribl-Protokollaten durch Health Log Analytics mithilfe der Cribl-Integration](#) [🔗](#)

Verwenden Sie ab Version 37.0,15 die Cribl-Protokollatenintegration, um zu optimieren Health Log Analytics Datenerfassung mit Cribl. Wenn Ihre Organisation Cribl zum Filtern und Weiterleiten großer Mengen von Protokollaten aus verschiedenen Quellen verwendet, das von empfangene Protokollformat HLA unterscheidet sich von anderen Typen. Die Cribl-Integration ermöglicht HLA Um Transport-Header von inneren Protokollnachrichten in diesem Format zu erkennen und zu trennen, wird nur die innere Nachricht zur Verarbeitung an die Quelltypstruktur weitergeleitet. Sie können die Cribl-Integration bequem über konfigurieren Integrations Launchpad.

[Nutzen Sie zusätzliche Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm der Integration verfügbar sind](#) [🔗](#)

Nutzen Sie ab Version 37.0,15 die zusätzlichen Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm angezeigt werden. Auf dem Bildschirm wird jetzt angezeigt ITOM Gateway in der Protokollverarbeitungs-Pipeline und die Protokoll-Streaming-Rate pro Minute, die an den Metriken für ausgerichtet wird MID-Server Und HLA Engine. Der Bildschirm „Übersicht“ zeigt auch die Quellzeit des zuletzt verarbeiteten Protokolls an.

[Profitieren Sie von der erweiterten Funktion für Protokollanalysen-Warnungsgruppen und gemischte Warnungsgruppen in Express-Liste](#) [🔗](#)

Ab Version 26.9,0, Identifizieren Sie verbunden Log Analytics Warnungen und Korrelationen gemischter Warnungsgruppen schneller mit der Funktionalität „Ansicht verknüpfen“. Nutzen Sie „erweitert“ Now Assist Warnungsanalyse mit zusätzlichem Kontext für Log Analytics Warnungen.

Zeigen Sie Visualisierungen von Anomalieinformationen für Log Analytics-basierte Warnungen und Metrik Intelligence-Warnungen in an Express-Liste[®]

Überprüfen Sie ab Version 26.9,0 Anomaliediagramme für Log Analytics Warnungen und Metrikdaten Warnungen im Vorschaubereich in Express-Liste[®].

Konfigurieren Sie den automatischen Fortsetzen für Live-Updates, wenn die Live-Warnungsliste angehalten wird, und konfigurieren Sie Zeitbereiche in Express-Liste[®]


Ab Version 9,0 können Administratoren die Zeit konfigurieren, bis die aktive Anzeige nach dem Anhalten fortgesetzt wird Express-Liste[®]. Administratoren können auch die in angezeigten Zeitbereichsoptionen anpassen Express-Liste[®].

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.


Aktivierungsinformationen

- ITOM-Integrität Ist bei Aktivierung von verfügbar Ereignismanagement Plugin (com.glideapp.itom.snac). Sie müssen eine umfassendere kaufen ITOM-Integrität Paket, ITOM Predictive AIOps, zum Aktivieren der Arbeit mit Health Log Analytics. Details finden Sie unter [Setup von Ereignismanagement](#) .
- Installieren Service Operations-Arbeitsbereich(ITOM) Durch Installation von AIOps-Experience[sn_SOW_aiops] Anwendung aus dem ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#)  -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .
- Installieren Sie Health Log Analytics, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#)  -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Unterstützung für Reflow

Die Komponente „Service-Dashboard und Protokoll-Viewer“ wurde aktualisiert, um den Reflow zu unterstützen, wodurch Seiten und Inhalte ohne Verlust von Inhalt oder Funktionalität durch Ihre Browsereinstellungen um bis zu 400 % vergrößert werden können. Darüber hinaus können Inhalte ohne Scrollen in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln vergrößert werden.

Diese Erweiterung hilft Anwendern mit schlechter Sicht oder Problemen beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen. Der Reflow kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Details siehe [Umlauf für konfigurierbaren Arbeitsbereich](#) .

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Lokalisierungsinformationen

Die aktuell verfügbaren Sprachen für Health Log Analytics sind US-Englisch, UK-Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch und Spanisch. Die Standardsprache ist US-Englisch.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

ITOM-Transparenz [↗](#)

Die ITOM-Transparenz Anwendung besteht aus [Discovery](#) [↗](#), [Service-Mapping](#) [↗](#), Zertifikatsbestand-Management, Service Graph Connectors, CMDB mit mehreren Quellen, Und Firewall-Audits und Reporting. Discovery Und Service-Mapping Bieten Sie eine einheitliche, verbundene Ansicht Ihres gesamten IT-Netzwerks und der von ihm unterstützten Services.

ITOM-Optimierung [↗](#)

ITOM-Optimierung Enthält [Cloud-Bereitstellung und -Governance](#) [↗](#) Funktion. Mit dieser Funktion können Sie eine private und öffentliche Cloud-Infrastruktur und -Services bereitstellen, um eine konsistente Verwaltung und Kostentransparenz zu erzielen.

Service Operations-Arbeitsbereich for ITSM [↗](#)

Service Operations-Arbeitsbereich ITSM Und ITOM Sind integriert, um Incident- und Betriebsmanagement zu optimieren. ITSM Konzentriert sich auf die Verwaltung von Service-Incidents, Anforderungen und Changes während ITOM Ist für operative Aufgaben wie die Überwachung der Infrastruktur, die Verarbeitung von Warnungen und die Aufrechterhaltung der Systemintegrität verantwortlich. Zusammen bieten sie einen einheitlichen Arbeitsbereich, der eine nahtlose Zusammenarbeit zwischen Servicemanagement und Betriebsteams ermöglicht, die Effizienz bei der Lösung von Problemen und der Aufrechterhaltung der Serviceleistung verbessert.

Versionshinweise zu Agent Client Collector

Die ServiceNow[®] Agent Client Collector Mit der Anwendung können Sie die Serviceverfügbarkeit, -Leistung und -Infrastruktur Ihres Systems überwachen. Agent Client Collector Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Agent Client Collector für Release Zurich

- TLS-/SSL-Zertifikate mit erkennen Agent Client Collector Visibility – Inhalt Zertifikat Discovery.
- Verbessern Sie die Datensammlung, indem Sie nur Prüfungen mit hoher Ressourcennutzung deaktivieren, sodass die Datensammlung für andere Prüfungen fortgesetzt werden kann.
- Verbessern Sie die Fehlerbehebungsfunktionen, indem Sie Fehler anzeigen, die vor und nach dem Registrierungsprozess in auftreten ServiceNow Instanz.
- Dateibasiert verwenden Discovery In einem macOS Umgebung.

Weitere Informationen finden Sie unter [Agent Client Collector](#) [↗](#).

i Wichtig: Agent Client Collector ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Agent Client Collector Framework

Verwalten Sie Agent Client Collector-Zertifikate

Konfigurieren Sie ab Version 5,0 einen Zeitplan, nach dem rotiert werden soll Agent Client Collector Zertifikate, die die Kommunikation zwischen Service Desk-Mitarbeitern und ermöglichen ITOM Cloud-Services. Durch das Rotieren von Zertifikaten wird sichergestellt, dass ein neues Zertifikat vorhanden ist, wenn ein Zertifikat abläuft.

Führen Sie ein Upgrade von Agent Client Collector mit hohem Volumen in einer macOS-Umgebung durch

Führen Sie ab Version 5,0 ein Upgrade großer Anzahl von durch Agent Client Collector Service Desk-Mitarbeiter gleichzeitig, die auf ausgeführt werden macOS. Dadurch werden die vorhandenen Upgradefunktionen für hohe Volumina erweitert Windows Und Linux Im Release 4.3.0.

Verwenden Sie einen IMDSv2-Endpoint für die Metadaten-Discovery

Ab Version 5,0 wird der IMDSv2-Endpoint für die Metadaten-Discovery bei Verwendung von aufgerufen Agent Client Collector In einem AWS EC2-Umgebung.

Verwenden Sie erweiterte Fehler und Diagnosen, um Probleme mit Servern und Endpunkten zu beheben

Zeigen Sie ab Version 5,0 Fehler an, die vor oder nach dem Registrierungsprozess auftreten, wenn Agent Client Collector Stellt eine Verbindung zur Instanz her. Dies bietet erweiterte Debugging-Funktionen, indem Sie Probleme in der Instanz anzeigen können, ohne direkten Zugriff auf die Agent-Protokolle zu benötigen.

Deaktivieren Sie Prüfungen mit hohen Systemressourcen im CPU-Schutzmodus

Deaktivieren Sie ab Version 5,0 nur die Prüfungen, die im CPU-Schutzmodus zu einer hohen CPU-Auslastung führen. Es ist weiterhin möglich, alle Prüfungen zu deaktivieren und die Datensammlung vollständig zu stoppen, während sich der CPU-Schutzmodus befindet.

In einem Windows Umgebung, Agent Client Collector Hat die Genauigkeit der Überwachung der CPU-Auslastung für die Überprüfung verbessert.

Größenbeschränkung für Konfigurationsdatendateien

Ab Version 5,0 haben Konfigurationsdatendateien eine maximale Größe von 10 MB.

Konfigurieren Sie Agent Client Collector mit PAC-Dateien (Proxy Auto-Configuration)

Aktivieren Sie ab Version 5,0 eine einfachere Verbindung von Agent Client Collector An einen Proxy-Server mithilfe einer PAC-Datei (Proxy Auto-Configuration).

Agent Client Collector Visibility - Inhalt

Zertifikat ausführen Discovery Verwenden Agent Client Collector Visibility – Inhalt

Verwenden Sie ab Version 1,3,0 Agent Client Collector Visibility – Inhalt Zum Erkennen von TLS-/SSL-Zertifikaten, die von den Ports verwendet werden, die auf den Konfigurationselementen (Configuration Items, CIs) des Servers ausgeführt werden. Zertifikatsbestand-Management Verwendet die Zertifikatdaten, um den TLS/SSL-Zertifikatslebenszyklus zu verwalten.


Dateibasierte Discovery wird in unterstützt macOS Umgebung

Verwenden Sie ab Version 1,3 die dateibasierte Discovery in einem macOS Umgebung.

Erfassen Sie Metriken mit nicht-osqueryd-Datensammlung

Ab Version 1,3 können Sie Daten effizienter erfassen, indem Sie nicht- Osqueryd Datensammlung.

Verwerfungen

Agent Client Collector Security Incident Response Wird nicht mehr unterstützt. Weitere Informationen zu Ersatzoptionen finden Sie unter [Leitfaden zur Einstellung für Agent Client Collector Security Incident Response \[KB2249776\] artikel](#)  In Now Support Knowledge Base.

Aktivierung Informationen

Agent Client Collector Ist bei Aktivierung von verfügbar Agent Client Collector Framework Plugin (sn_Agent) und Agent Client Collector-Überwachung Plugin (sn_itmon) in einer Instanz, auf der Ereignismanagement Ist installiert.

Zugehörig ServiceNow Anwendungen und Funktionen

Ereignismanagement

Agent Client Collector Funktioniert in einer Instanz, auf der Ereignismanagement Wird installiert, um Infrastrukturkomponenten zu überwachen. Agent Client Collector Und Ereignismanagement Geben Sie einige Connectors frei, die Metrikdaten und Ereignisse aus denselben Datenquellen abrufen.

Health Log Analytics

Die Health Log Analytics Die Anwendung prognostiziert IT-Probleme, bevor sie sich auf Anwender auswirken. Die Anwendung hilft Ihnen, Probleme schneller zu lösen, indem sie maschinell generierte Protokolldaten in Echtzeit erfasst, analysiert und korreliert.

Versionshinweise zu Ereignismanagement

Die ServiceNow® EreignismanagementDie Anwendung hilft Ihnen, Integritätsprobleme im Rechenzentrum auf einer einzigen Verwaltungskonsole zu identifizieren. EreignismanagementWurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Ereignismanagement für Release Zurich

- Kombinieren Sie die Stärken von CMDB- und Tag-basierten Strategien, um gemischte Warnungsgruppen zu erstellen, die das Rauschen reduzieren und klarere, umsetzbare Einblicke bieten.
- Extrahieren Sie Ereignisfeldinhalte mithilfe der automatisierten Generierung regulärer Ausdrücke mühelos in Warnungsfelder, wodurch der manuelle Aufwand reduziert und die Genauigkeit verbessert wird.
- Erhalten Sie mit dem 360-Grad-Übersichts-Dashboard von AIOps umsetzbare Einblicke, um den Produktwert darzustellen.
- Beschleunigen Sie das Integrationssetup mit nahtloser Installation über die Store-App „einheitliches Launchpad“, geführter Unterstützung beim Erstellen von Integrationen und verbesserter Erkennbarkeit mit dem neuen Service Observability-Filter.

Weitere Informationen finden Sie unter [Ereignismanagement](#)  und [Service Operations-Arbeitsbereich für ITOM](#) .

 **Wichtig:** Ereignismanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Gemischte Warnungsgruppierung

Kombinieren Sie CMDB- und Tag-basierte Warnungsgruppierungsstrategien in zusammenhängenden Gruppen, die das Rauschen reduzieren und eine schnellere und effektivere Reaktion ermöglichen.

AIOps 360-Übersichts-Dashboard

Erhalten Sie umsetzbare Einblicke mit einem 360-Grad-Dashboard, das den Produktwert anzeigt, die betriebliche Effizienz nachverfolgt und die Auswirkungen der Automatisierung hervorhebt. Überwachen Sie die Warnungsverarbeitung, die Serviceintegrität und die AIOps-Ergebnisse, um intelligenter und schnellere Entscheidungen im gesamten IT-Betrieb zu treffen.

Gemischte Warnungsgruppierung in Service Operations-Arbeitsbereich

Wählen Sie aus, wie Sie Warnungen gruppieren möchten **Kriterientyp** Feld. Verwenden Sie **Zugehörige CIs** Option zum Kombinieren der CMDB- und Tag-basierten Warnungsgruppierung.

Anwendungsservices für die Berechnung der Auswirkung

Filtern Sie die Anwendungsservices, die bei der Auswirkungsberechnung berücksichtigt werden sollen, um fokussierte und genaue Ergebnisse zu erhalten.

Metrik-Connector im Integrations-Launchpad

Konfigurieren Sie Metrik-Pull-Connectors, um den Datenabruf zu automatisieren und externe Metriken für eine effiziente Überwachung nahtlos zu integrieren.

Zeigen Sie Links zwischen Warnungen in neuen Warnungsgruppen in an Express-Liste[®]

Untersuchen Sie ab Version 9,0 die Warnungsgruppendetails, und visualisieren Sie Verbindungen über die Linkansicht in Express-Liste[®], Jetzt verfügbar für Protokoll-Analytics-basierte Warnungsgruppen und gemischte Warnungsgruppen.

Anomalieinformationen für das Protokoll analytischer Warnungen und Metrik Intelligence-Warnungen im Vorschaubereich in Express-Liste[®] an.

Überprüfen Sie ab Version 26.9,0 Visualisierungen auf Anomalieinformationen in protokollierten analytischen Warnungen und Metrik Intelligence-Warnungen im Vorschaubereich in der Express-Liste [var.Express-reg-tm].

Konfigurieren Sie eine neue Eigenschaft für die automatische Fortsetzung der Live-

Listenaktualisierungen nach einer Pause, und konfigurieren Sie Zeitbereiche in Express-Liste[®]

Ab Version 9,0 erhalten Administratoren die Möglichkeit, die Zeit bis zur Fortsetzung der Live-Listenaktualisierungen nach dem Anhalten zu konfigurieren Express-Liste[®]. Administratoren können auch die in angezeigten Zeitbereichsoptionen anpassen Express-Liste[®], Z. B. der Standardzeitbereich.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Gruppenautomatisierung

Hat hinzugefügt **Kriterientyp** Feld, in dem Sie auswählen können, wie Warnungen gruppiert werden.

Änderungen in diesem Release

Automatisierte Generierung regulärer Ausdrücke

Extrahieren Sie Ereignisfeldinhalte mithilfe der automatisierten Generierung regulärer Ausdrücke mühelos in Warnungsfelder, wodurch der manuelle Aufwand reduziert und die Genauigkeit verbessert wird.

Verwerfungen

- Ereignismanagement Connector: Nicht verwendete V1-Connector-Definitionen während als veraltet festlegen Ereignismanagement Connector-Upgrades.
- VRealize-Connector: Verbessern Sie den vRealize-Ereignis-Connector, indem Sie die veraltete XML-API durch eine JSON-basierte API ersetzen, um die Kompatibilität mit zukünftigen Versionen sicherzustellen.

Aktivierungsinformationen

Ereignismanagement ist bei Aktivierung von verfügbar Ereignismanagement Plugin (com.glideapp.itom.snac). Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Event Management für Anforderungen](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Metric Explorer

ServiceNow[®] Mitarbeiterbereich Für [Metrikdaten](#) . Stellt eine zentrale Schnittstelle bereit, über die Sie die Integrität eines CI anzeigen können, das einer Warnung zugeordnet ist. Integritätsdetails für ein CI umfassen verschiedene Metrikdiagramme mit Kontrollgrenzen und Zusammenfassungen für einzelne Punktzahldiagramme.

Versionshinweise zu Health Log Analytics

Die ServiceNow[®] Health Log Analytics Die Anwendung hilft Ihnen, IT-Probleme vorherzusagen, bevor sie sich auf Anwender auswirken, indem maschinell generierte Protokolldaten in Echtzeit erfasst, analysiert und korreliert werden. Wenn Health Log Analytics Erkennt eine Abweichung von einem normalen Muster und warnt Sie über ein mögliches Problem. Health Log Analytics wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Health Log Analytics für Release Zurich

- Verwenden Sie die Cribl-Integration, um zu optimieren Health Log Analytics Datenerfassung mit Cribl.
- Nutzen Sie zusätzliche Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm der Integration angezeigt werden, z. B. ITOM Gateway in der Verarbeitungs-Pipeline und die Protokoll-Streaming-Rate pro Minute.

Siehe [Integritätsprotokoll-Analytics](#) . Weitere Informationen finden Sie unter .

i Wichtig: Integritätsprotokoll-Analytics ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Erleichtern Sie die Erfassung von Cribl-Protokolldaten durch Health Log Analytics mithilfe der Cribl-Integration

Verwenden Sie ab Version 37.0,15 die Cribl-Protokolldatenintegration, um zu optimieren Health Log Analytics Datenerfassung mit Cribl. Wenn Ihre Organisation Cribl zum Filtern und Weiterleiten großer Mengen von Protokolldaten aus verschiedenen Quellen verwendet,

das von empfangene Protokollformat HLA unterscheidet sich von anderen Typen. Die Cribl-Integration ermöglicht HLA Um Transport-Header von inneren Protokollnachrichten in diesem Format zu erkennen und zu trennen, wird nur die innere Nachricht zur Verarbeitung an die Quelltypstruktur weitergeleitet. Sie können die Cribl-Integration bequem über konfigurieren Integrations Launchpad.

Nutzen Sie zusätzliche Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm der Integration verfügbar sind [↗](#)

Nutzen Sie ab Version 37.0,15 die zusätzlichen Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm angezeigt werden. Auf dem Bildschirm wird jetzt angezeigt ITOM Gateway in der Protokollverarbeitungs-Pipeline und die Protokoll-Streaming-Rate pro Minute, die an den Metriken für ausgerichtet wird MID-Server Und HLA Engine. Der Bildschirm „Übersicht“ zeigt auch die Quellzeit des zuletzt verarbeiteten Protokolls an.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Health Log Analytics, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [↗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [↗](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Lokalisierungsinformationen

Die aktuell verfügbaren Sprachen für Health Log Analytics sind US-Englisch, UK-Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch und Spanisch. Die Standardsprache ist US-Englisch.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Ereignismanagement [↗](#)

Die Ereignismanagement Die Anwendung verwendet Ereignisse, die von generiert wurden Health Log Analytics. Wenn Health Log Analytics Erkennt eine Anomalie in Ihren Protokoll Daten und sendet ein Ereignis an Ereignismanagement. Ereignismanagement Empfängt das Ereignis und generiert eine Warnung basierend auf Ereignis- und Warnungsverwaltungsregeln.

Agent Client Collector [↗](#)

Dateneingaben für Service Desk-Mitarbeiter beginnen in Health Log Analytics Version 21.0.1 – September 2021 verwenden Agent Client Collector Zum Streamen von Protokollen an Ihren ServiceNow Instanz.

MID Server

Health Log Analytics Verwendet ServiceNow[®] MID-Server Produkt zum Streamen von Protokollen an Ihren ServiceNow Instanz.

Service Operations Workspace

Health Log Analytics Generiert Warnungen in ServiceNow Service Operations-Arbeitsbereich, Ein konfigurierbarer Arbeitsbereich, der eine einheitliche Experience für mehrere bietet IT Operations Management Workflows.

Versionshinweise zu Service-Observability

Die ServiceNow[®] Service-ObservabilityDie Anwendung hilft Betriebsteams bei der Selektierung und Verwaltung von Incidents in einem komplexen und verteilten Produktionssystem. Service-Observability Kombiniert Telemetrie- und Plattformeinblicke aus mehreren Erkennbarkeitstools in einem einzigen Workflow in der Service Operations-Arbeitsbereich(SOW). Service-ObservabilityWurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Service-Observability für Release Zurich

- Integrieren Sie mit einer Reihe neuer APM-Lieferanten (Application Performance Management).
- Fügen Sie einen bereichsbezogenen Service hinzu ServiceNow AI Platform Diagramme bis Service-Observability Dashboards, einschließlich Diagramme aus MetricBase.
- Passen Sie an an Service-Observability Dashboards zum Hinzufügen erweiterter Diagramme mithilfe vollständiger Lieferantenabfragen und Vorlagenvariablen.
- Erstellen Sie Dashboards für zusätzliche Servicetypen.
- Stellen Sie mit einem verbesserten Flow eine effiziente Verbindung zu Datenquellen her.

Weitere Informationen finden Sie unter [Service-Observability !\[\]\(f62cfeee354f345fb0fd7fc75d4c1a6d_img.jpg\)](#) .

i Wichtig: Service-Observability ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Service-Observability auf Zurich

Wenn Sie über die Rolle „snc_SOW_svcobs.Manager“ verfügen, müssen Sie einer Anwendergruppe mit dem Typ angehören srm .

Neu im Zurich-Release

Neu Service-Observability Integrationen

Integrieren Sie mit weiteren APM-Lieferanten, um Drittparteidaten in zu integrieren Service-Observability Dashboards. Neue Integrationen für dieses Release umfassen:

- SolarWinds Lokal
- Amazon CloudWatch
- Microsoft Azure Überwachen
- Splunk Erkennbarkeit

Support für zusätzliche ServiceNow AI Platform Daten in Service-Observability Dashboards [🔗](#)

Fügen Sie Ihren Dashboards Daten aus Problemdatensätzen und Business-App-Datensätzen hinzu. Die angezeigten Daten sind auf den untersuchten Service ausgerichtet.

Unterstützung für vollständige Lieferantenabfragen [🔗](#)

Erstellen Sie ein beliebiges unterstütztes Lieferantenztreihendiagramm in Ihrem neu Service-Observability Dashboard mit vollständigen Abfragen und Vorlagenvariablen zur Darstellung von Entitäten sowie Start- und Endzeiten.

Zusätzliche Servicetypen [🔗](#)

Ordnen Sie alle Serviceangebotstypen APM-Daten zu, anstatt nur den Typen, die einen technischen Service als übergeordnetes Element haben.

Verbesserter Datenquellenverbindungs-Flow [🔗](#)

Erstellen Sie APM-Verbindungen, ohne den zu verlassen SOW.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Service-Observability, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Service Reliability Management

Die ServiceNow® Service Reliability Management(SRM) Die Anwendung hilft Ihrer Organisation, bei der Arbeit an Warnungen und Incidents zu reagieren, zusammenzuarbeiten, nachzuverfolgen und sich selbst zu beheben. SRM Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von SRM für Release Zurich

- Informieren Sie Teams, indem Sie Benachrichtigungsziele einrichten und an Fehlerbudgetrichtlinien anhängen.
- Verfolgen, verwalten und visualisieren Sie die Serviceleistung mit dem Dashboard „Service Reliability“.
- Passen Sie die Einstellungen für Teamgenehmigungen mit mehr Flexibilität und weniger manuellem Aufwand an.

- Erhalten Sie zeitnahe Updates des Fehlerbudgets, die die Auswirkungen laufender, offener Warnungen widerspiegeln.
- Überwachen Sie ab Version 6,4 die Zuverlässigkeit mithilfe von anklickbaren Diagrammen und einer neuen SLO-Tabelle im Dashboard „Service Reliability“.

Weitere Informationen finden Sie unter [Service Reliability Management](#) .

i Wichtig: SRM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Halten Sie Teams über Benachrichtigungsziele auf dem Laufenden

Senden Sie Benachrichtigungen über Verstöße gegen Fehlerbudget-Richtlinien an Benachrichtigungsziele. Das erste unterstützte Ziel ist Microsoft Teams, Mit dem Sie Details in bestimmten Kanälen veröffentlichen und einen Link zurück zu erstellen können SRM Für weitere Untersuchungen.

Überwachen Sie die Servicezuverlässigkeit in einem Dashboard

Verwenden Sie das Dashboard „Service Reliability“, um die Serviceleistung zu überwachen und zu verwalten. Das Dashboard bietet mehrere Visualisierungen, mit denen Sie Fehlerbudgets nachverfolgen, SLOs überwachen und Probleme in Ihren Services identifizieren können.

Passen Sie die Einstellungen für Teamgenehmigungen an

Passen Sie die Team-Governance mit mehr Flexibilität und weniger manuellem Aufwand an. Sie können verschiedene Genehmigungsteams für neue und vorhandene Teamanforderungen zuweisen. Die Anpassungsoptionen sind auch vollständig in verfügbar Service Operations-Arbeitsbereich Admin Center Und erfordern kein manuelles Setup mehr in Katalog-Generator.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren SRM Oder ITOM Mobile Agent Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Service Operations-Arbeitsbereich

Verwenden SRM In Service Operations-Arbeitsbereich Dient zum Verwalten von SLOs neben anderen IT Operations Management Workflows.

Warnungsautomatisierung in Service Operations-Arbeitsbereich

Arbeiten Sie mit der Warnungsautomatisierung, um auf Warnungen zu reagieren, die Servicezuverlässigkeit zu verbessern und die Mitarbeiterressourcen zu skalieren.

Versionshinweise zu Synthetische Überwachung

Die ServiceNow® Synthetische Überwachung Anwendung in Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) Versetzt Organisationen in die Lage, die Leistung und Verfügbarkeit kritischer Serviceendpunkte proaktiv zu verwalten und zu verbessern. Durch die Simulation von Anwendertransaktionen auf HTTP-Endpunkten identifiziert diese Lösung Leistungsengpässe, trägt zur Gewährleistung der Betriebszeit bei und optimiert die Anwender-Experience. Synthetische Überwachung Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Synthetische Überwachung für Release Zurich

- Führen Sie Synthetic-Überwachungen aus MID-Server.
- Erstellen Sie Monitore, ohne sie verlassen zu müssen SOW Zum Erstellen eines HTTP-Endpunkts.
- Weisen Sie eine Supportgruppe zu zu zu Synthetische Überwachung Warnungen für einfache Untersuchung.

Weitere Informationen finden Sie unter [Synthetische Überwachung !\[\]\(17e1ab075e016c0373b6cb23d088d6fe_img.jpg\)](#) .

i Wichtig: Synthetische Überwachung ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Synthetische Überwachung auf Zurich

Wenn Sie Überwachungen mit ausführen möchten MID-Server Als Standort müssen Sie neu starten MID-Server Nach dem Upgrade.

Neu im Zurich-Release

MID-Server Unterstützung für die Ausführung von Synthetic-Monitoren

Führen Sie Synthetic-Überwachungen über aus MID-Server.

HTTP-Endpunkterstellung direkt in Synthetische Überwachung

Erstellen Sie HTTP-Endpunkte für Ihre Monitore, ohne den zu verlassen SOW.

Supportgruppen für synthetische überwachungsbasierte Warnungen

Weisen Sie einem Monitor eine Supportgruppe zu, und befolgen Sie dann alle ausgelösten Warnungen die zugehörigen Warnungsautomatisierungsregeln.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Neue Spalten in der Tabelle „Synthetic Location“

- **Typ** : Zeigt an, ob der Standort ein ist MID-Server, ACC Collector oder auf der Plattform gehostet.
- **Anzahl der Monitore** : Zeigt die Anzahl der am Standort ausgeführten Monitore an.

Registerkarte „Konfiguration“ entfernt

Die **Konfiguration** Registerkarte auf der Seite „Überwachungsdetails“ wurde entfernt. Sie können über auf diese Informationen zugreifen **Details** Registerkarte.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Synthetische Überwachung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store !\[\]\(559e3a54d239ce79e6bacb66c442068c_img.jpg\)](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf !\[\]\(37305fab38fdd795afbd80a8c5f0c375_img.jpg\)](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.


Versionshinweise zu ITOM-Transparenz

Die ServiceNow® ITOM-TransparenzDie Anwendung bietet eine einheitliche, verbundene Ansicht Ihrer gesamten IT-Infrastruktur und der von ihr unterstützten Services. ITOM-TransparenzWurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von ITOM-Transparenz für Release Zurich

- AWS EC2-VMs-Discovery mit AWS Systemmanager (SSM).
- Tag-basiert Service-Mapping Experience in Service-Mapping Arbeitsbereich (Store-Version 1.16.3).
- Anwendungsservice-Zuordnungen für Container über Kubernetes Visibility Agent (KVA)(Store-Version 3.11.0).
- Zertifikatsbestand-Management TLS-Zertifikatanforderungs-Flows, die Keyfactor EJBCA (Store-Version 3,7.0) unterstützen.
- 25 Cloud-Muster, die über geliefert werden Muster für Discovery und Service-Mapping(Store-Version 1.28.0)
- Zertifikatsbestand-Management Automatisierte Workflows für TLS-Zertifikatverlängerung (Store-Version 3,8.2).

Weitere Informationen finden Sie unter [IT Operations Management !\[\]\(877e6336bbd9fbecff9427e043c63881_img.jpg\)](#) .

 **Wichtig:** Muster für Discovery und Service-Mapping, Cloud Service Graph Connectors, Und Kubernetes Visibility Agent (KVA) Sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

AWS EC2-VMs mit AWS Systems Manager (SSM) erkennen [↗](#)

Führen Sie eine detaillierte Discovery von EC2-Hosts durch, die in ausgeführt werden AWS Ohne die Anforderung einer direkten SSH- oder PowerShell-Verbindung durch Erkennung AWS EC2-VMs mit AWS Systemmanager (SSM).

Erhalten Sie Updates für aktivierte Muster [↗](#)

Beginnend mit Visibility Content In Version 6.28.0 wird das Aktivieren oder Deaktivieren eines Musters nicht als Anpassung betrachtet, und es erhält weiterhin Updates. Muster, die zuvor aktiviert oder deaktiviert wurden, werden nach dem Upgrade auf die neueste vordefinierte Version zurückgesetzt, wobei der letzte aktive Feldwert beibehalten wird.

Entdecken Sie neue Produkte mit Muster für Discovery und Service-Mapping [↗](#)

Entdecken Sie die folgenden Produkte mit Muster für Discovery und Service-Mapping Version 1.28.0:

- [22 zusätzliche Azure-Cloud-Services](#) [↗](#)
- [GCP-Cloud-Funktion](#) [↗](#)
- [GCP-AlloyDB](#) [↗](#)
- [GCP-Redis-Cluster](#) [↗](#)

Verbessern Sie Ihr Ressourcenmanagement mit dem neuen Tag-Kategorisierung Funktion von Tag-Governance [↗](#)

Automatisieren Sie ab Version 1,7 den Tagging-Prozess, um eine konsistente, organisierte Methode zur Verwaltung von Tags mithilfe von fünf vordefinierten Tag-Kategorien zu fördern, die von bereitgestellt werden Tag-Governance.

Schätzen Sie die Anzahl Ihrer Cloud-Lizenzen vor der Verwendung ITOM Cloud-Lösungen mit CLE [↗](#)

Der Cloud-Lizenzrechner (CLE) bietet eine geschätzte Ressourcenanzahl für alle Cloud-Ressourcen, die für die Lizenzierung in Frage kommen. #Validiert die#bereitgestellten Cloud-#Account-Details und schätzt die Ressourcenanzahl##basierend auf den geltenden Lizenzierungsregeln.

Verbessern Sie die Administratoreffizienz mit dem neuen Aktionsmenü [↗](#)

Discovery-Administratorarbeitsbereich In Version 1.10.0 wird ein neuer eingeführt **Aktionen** Dropdown-Menü auf der **Anomalieerkennung** Registerkarte der Diagnoseseite, die schnellen Zugriff auf Einstellungen für die Anomalieerkennung und bietet **Löschen Sie alle Anomalien** Option zum Entfernen zugehöriger Datensätze aus Schlüssel Tabellen.

Profitieren Sie von mehr Kontrolle und verbesserter Genauigkeit in Empfehlungen für automatisierte Services Funktion [↗](#) in Service-Mapping.

Stellen Sie sicher, dass Kandidaten durch eine neue Eigenschaft relevant und nützlich bleiben, die irrelevante Informationen von Anwendungsservice-Kandidaten ausschließt, z. B. nicht funktionsfähige oder stillgelegte Server.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Erkunden Sie zusätzliche Cloud-Discovery-Metriken und Visualisierungen [↗](#)

Ab Version 1.10.0 zusätzlich zu den IP-basierten Discovery-Zeitplänen Cloud-Discovery Zeitplandetails und Datenvisualisierungen sind in verfügbar Discovery-Administratorarbeitsbereich. Diese Visualisierungen bieten eine umfassende Ansicht der Leistung und des Status des Zeitplans und heben wichtige Metriken hervor, z. B. die Anzahl der abgeschlossenen Erkennungen, die Erfolgsquote und die aufgetretenen Fehler.

Optimierter Zugriff auf Cloud-Service-Accounts in Discovery [🔗](#)

Beginnend mit Discovery-Administratorarbeitsbereich Version 1.10.0, auf Cloud-Service-Accounts kann direkt über zugegriffen werden Discovery Abschnitt des Navigationsmenüs.

Verwenden Sie Virtual Agent, um MID-Server-Einstellungen abzurufen [🔗](#)

Beginnend mit Discovery-Administratorarbeitsbereich Mit Version 1.10.0 können Sie mit dem Virtual Agent auf der Seite „Diagnose“ jetzt abrufen und herunterladen MID-Server Einstellungen direkt, sodass Sie nicht mehr manuell durch navigieren müssen MID-Server Tabelle [Mid_Servers].

Änderungen in diesem Release

Verwenden Sie die Tag-basierte Zuordnung in Service-Mapping Arbeitsbereich [🔗](#)

Zeigen Sie Daten einfach an, und erstellen Sie neue Tag-basierte Services über einen erweiterten Arbeitsbereich, der ein dediziertes Dashboard für die Verwaltung Ihrer Tag-basierten Services enthält.

Namensaktualisierungen in Discovery- und Service-Mapping-Mustern [🔗](#)

Namensupdates beginnen mit Muster für Discovery und Service-Mapping Version 1.28.0:

- Der RHV-Cloud-Provider wurde in oVirt geändert
- Das RHV MID-Server Fähigkeit wurde in oVirt geändert
- Die Bezeichnung für den Rechenzentrumstyp [cmdb_ci_rhv_ldc] wurde von RHV LDC in oVirt LDC geändert
- Die Bezeichnung für den Anmeldeinformationstyp [rhv_credentials] wurde von RHV-Anmeldeinformationen in oVirt-Anmeldeinformationen geändert
- Die folgenden Musternamen wurden von RHV in oVirt geändert:
 - Von RHV-Clustern und Hosts zu oVirt-Clustern und Hosts
 - Von RHV „logische Rechenzentren erkennen“ zu „oVirt – logische Rechenzentren erkennen“
 - Von virtuellen RHV-Maschinen zu virtuellen oVirt-Maschinen
 - Von RHV Discover Manager-Instanz zu oVirt Discover Manager-Instanz
- Die folgenden Tabellenbezeichnungen wurden von RHV in oVirt geändert:
 - Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_vm_instance] von RHV-VM-Instanz zu oVirt-VM-Instanz
 - Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_Cluster] von RHV-Cluster zu oVirt-Cluster
 - Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_ldc] von RHV LDC zu oVirt LDC
 - Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_Manager] von RHV-Manager zu oVirt-Manager
 - Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_object] von RHV-Objekt zu oVirt-Objekt
 - Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_Server] von RHV-Server zu oVirt-Server

Profitieren Sie von einer aktualisierten, kuratierten Auswahl von Anwendungsservice-Kandidaten in Service-Mapping [🔗](#)

Wenn Sie haben ITOM Content Service Installiert können Sie eine erweiterte Auswahl von Anwendungsservice-Candidates (ASCs) anzeigen, die genauere und nützlichere Informationen bieten. Ein automatischer Filter wird angewendet, um irrelevante und nicht wichtige Komponenten auszublenden.

Automatisieren Sie Ihre Zertifikat-Workflows mit Keyfactor EJBCA und ACME [🔗](#)

Ab Version XX von Zertifikatsbestand-Management, Sie können den Lebenszyklus der Anforderung, Verlängerung und Widerrufung Ihrer Zertifikate automatisieren, indem Sie die Keyfactor EJBCA-Zertifizierungsstelle mit der automatisierten ACME-Zertifikatverwaltungsumgebung integrieren. Die Vorabdefinition Ihrer Weiterleitungsrichtlinien ermöglicht das automatisierte Ausfüllen der Felder in Ihrer Certificate Signing Request (CSR) und bietet eine sichere Umgebung für einen automatisierten Flow von Zertifikaten.

Erkennen Sie ein Stammzertifikat über einen Browser [🔗](#)

Standard-Discovery sammelt Informationen zu den Zertifikaten, die auf Ihren Servern gespeichert sind. Sie können auch Stammzertifikate erkennen, die außerhalb Ihrer Server gespeichert sind, und sie mit Ihrer Zertifikatkette verbinden.

Kubernetes Visibility Agent (KVA) [🔗](#)

KVA Führt eine kontinuierliche Discovery durch, um Änderungen an Ressourcen in zu erkennen Kubernetes Cluster und aktualisiert die CMDB mit den neuesten Daten.

Ab KVA-Version 3.11.0 und Informer-Version 2,5 werden nicht vorhandene Namespace-CIs nicht automatisch gelöscht. Erstellen Sie eine geplante Aufgabe, um sie zu entfernen.

Ordnen Sie Anwendungsservices ab KVA-Version 3.11.0 und Informer-Version 2,5 basierend auf Datenverkehrsverbindungen zwischen den Arbeitsauslastungen in zu Kubernetes, Mithilfe von istio und verknüpften Service-Meshes oder dem DaemonSet-Service.

Verhindern Sie das Risiko von Anmeldeinformationen, indem Sie das Verhalten der HTTP-Klassifizierung aktualisieren [🔗](#)

Die HTTP-Klassifizierungsprobe versucht standardmäßig nicht mehr Anmeldeinformationen über das HTTP-Protokoll. Diese Änderung erhöht die Sicherheit, indem verhindert wird, dass Anmeldeinformationen über unverschlüsselte Verbindungen potenziell gefährdet werden. Um dieses Verhalten zu überschreiben, eine neue MID-Server-Eigenschaft `mid.http_classy.allow_credentials_over_http`, Wurde eingeführt. Durch Aktivieren dieser Einstellung können Anmeldeinformationen für MitM-Angriffe (man-in-the-Middle) verfügbar gemacht werden. Daher wird dringend empfohlen, diese Eigenschaft auf „falsch“ festzulegen und HTTPS wann immer möglich zu verwenden.

Ab Version 3,8.2, Zertifikatsbestand-Management Führt automatisierte Verlängerungsfunktionen ein. Administratoren können festlegen, dass Zertifikate automatisch verlängert werden, entweder beim Erstellen des Zertifikats oder indem sie die Einstellung auf ein vorhandenes Zertifikat anwenden. Mit dem System können Sie auch das Verlängerungsfenster definieren, indem Sie die Anzahl der Tage vor Ablauf angeben, die der Prozess beginnen soll.

Verwerfungen

Beginnend mit Zurich Release, Cloud-Discovery Arbeitsbereich wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Sie ist ausgeblendet und nicht mehr in neuen Instanzen aktiviert, wird jedoch weiterhin unterstützt. Discovery-Administratorarbeitsbereich Bietet die neueste Experience für

diese Funktionalität. Weitere Informationen finden Sie unter [Prozess zur Außerbetriebnahme von Anwendungen/Plugins \[KB0867184\]](#) artikel in Now Support Knowledge Base.

Aktivierungsinformationen

ITOM-Transparenz Ist bei Aktivierung des Plugins „Discovery“ (com.snc.Discovery) und des Plugins „Service Mapping“ (com.snc.service-mapping) verfügbar, die ein erfodern ITOM-Transparenz Abonnement. Nähere Einzelheiten erfahren Sie unter [Discovery anfordern](#) und [Service-Mapping anfordern](#) . Für „vollständig“ ITOM-Transparenz Funktionalität installieren Sie die neueste ITOM-Transparenz Anwendungen aus dem ServiceNow Store. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den „Release-Informationen zum Versionsverlauf“ im ServiceNow Store.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

ITOM-Integrität

Das Produkt ServiceNow® ITOM-Integrität umfasst die Anwendungen ServiceNow® Ereignismanagement und ServiceNow® Metrikdaten, die Ihnen helfen, die Integrität von Services in Ihrer Organisation nachzuverfolgen und aufrechtzuerhalten.

Ereignismanagement sammelt Warnungen von Infrastruktur-Events, die von Überwachungs-Tools von Drittparteien und dem internen Agent von ServiceNow® erfasst werden. In Ereignismanagement werden IT-bezogene Informationen verwendet, die von ServiceNow® Discovery gesammelt werden, um Warnungen mit Konfigurationselementen zu verknüpfen. Basierend auf den erfassten Informationen werden von Ereignismanagement Dashboards bereitgestellt, auf denen eine konsolidierte Ansicht von allen Events mit Einfluss auf Services angezeigt wird.

Mit der Anwendung Agent Client Collector können Sie die folgenden Aktionen ausführen:

- Überwachen Sie die Serviceverfügbarkeit.
- Untersuchen Sie Integrität und Leistung Ihrer Umgebung.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Infrastruktur und ihre Anwendungen ordnungsgemäß ausgeführt werden.

Agent Client Collector sammelt Events und Metriken. Er wird entweder in einer Windows- oder einer Linux-Umgebung ausgeführt.

Playbook für verbesserte Automatisierung von AIOps-Lernen (LEAP)

Die Anwendung AIOps Learning Enhanced Automation Playbook (LEAP) verwendet KI, um Incident-Daten zu analysieren und die Erstellung von Automatisierungen zu erleichtern, die Probleme mit hohen Auswirkungen für Service Operations-Teams lösen. Durch die Nutzung datengesteuerter Analytics zur genauen Identifizierung kritischer Incidents ermöglicht LEAP einen proaktiveren Problemmanagement-Ansatz.

ITOM Cloud Accelerate

ITOM Cloud Accelerate-Workflows Optimieren Sie die Cloud-Automatisierung über Selfservice-Kataloge und kontrollierte Workflows auf der gesamten Cloud-Adoption-Journey. Sie beschleunigt die Anwendungsmigration, indem sie Bewertung, Planung und Nachverfolgung der Ressourcenmigration erleichtert.

ITOM Cloud Accelerate enthält die folgenden Apps:

- Cloud Account Management
- Cloud-Services-Katalog
- Governance für Cloud-Konfigurationen
- Cloud-Aktionsbibliothek

Versionshinweise zu Now Assist für IT Operations Management (ITOM)

Die ServiceNow® Now Assist für ITOM Anwendung bringt generative KI in ITOM. Now Assist für ITOM wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für ITOM für Release Zurich

Zurich Patch 1

- Untersuchen Dynatrace Warnungen neben Kentik Und New Relic, Im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“.
- Erhalten Sie eine tiefere Auswirkungsanalyse im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“ mit vier neuen AIOps Service Desk-Mitarbeiter.
- Erhöhen Sie die Sicherheit für Now Assist KI-Agents mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs).
- Suchen Sie alle TLS-Zertifikate, die innerhalb einer bestimmten Zeit ablaufen, und verlängern Sie sie in einem einzigen Prompt.
- Verwenden Sie den agentischen Workflow „Selektierung und Warnung analysieren“, um eine erste Selektierung und Analyse im Kontext eines Incident durchzuführen.
- Überprüfen Sie die Warnungsanalyse und relevante Informationen für neue gemischte Warnungsgruppen in Now Assist Bereich, um Warnungen effektiver zu untersuchen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für IT Operations Management \(ITOM\)](#) .

i Wichtig: Now Assist für ITOM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Zurich Patch 1

Konfigurieren Sie die Eigenschaften Dynatrace Analyse-KI-Agent [↗](#)

Richten Sie ein Dynatrace Analyse-KI-Agent im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“, der untersucht werden soll Dynatrace Warnungen. Mit Dynatrace, Der agentische Workflow unterstützt jetzt drei Erkennbarkeitstools, einschließlich Kentik Und New Relic, Hilft Ihnen, eine breitere Palette von Warnungen zu untersuchen und darauf zu reagieren.

Erweitern Sie den agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“ um vier neue AIOps Agents [↗](#)

Verschaffen Sie sich mit vier neuen einen umfassenderen Überblick über die Auswirkungen von Warnungen AIOps Service Desk-Mitarbeiter im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“. Neben Erkennbarkeitsdaten enthält der agentische Workflow jetzt Informationen

aus ServiceNow, um Geschäftsauswirkungen und zugehörige Probleme aufzudecken. Aktivieren Sie AIOps Service Desk-Mitarbeiter, um sie in den agentischen Workflow einzubeziehen.

Verbessern Sie Ihren Entscheidungsprozess mit dem agentischen Workflow potenzielle Auswirkungen analysieren [↗](#)

Bewerten Sie die potenziellen Auswirkungen eines Change mit dem agentischen Workflow potenzielle Auswirkungen analysieren. Dieser Workflow bietet eine Analyse der relevanten Server und vorgeschlagenen Services, die von Ihrer Change-Anforderung betroffen sein könnten, und stellt sicher, dass Sie alle Einblicke haben, die Sie benötigen, um vor einem Change fundierte Entscheidungen zu treffen.

Fügen Sie Zugriffssteuerungslisten für die Sicherheit in KI-Agents hinzu [↗](#)

Aktivieren Sie Sicherheitseinstellungen, um KI-Agents und agentische Workflows mit ACLs und Anwenderidentitäten auszuführen. Sie können die ACLs konfigurieren und verwalten KI-Agenten-Studio.

Now Assist KI-Agent für Zertifikatverlängerung [↗](#)

Verwenden Sie den Agentic-Workflow für Now Assist-Zertifikatverlängerung, um Zertifikate automatisch zu verlängern, bevor sie ablaufen. Mit dem KI-Agent für die Now Assist-Zertifikatverlängerung können Sie Folgendes ausführen:

- Verlängern Sie einzelne Zertifikate
- Suchen Sie nach allen Zertifikaten, die kurz vor dem Ablauf stehen
- Verlängern Sie alle Zertifikate, die kurz vor dem Ablauf stehen, in einem einzigen Prompt

Nutzen Sie den agentischen Workflow „Selektierung und Warnungen analysieren“ im Kontext eines Incident [↗](#)

Initiieren Sie den agentischen Workflow „Selektierung und Warnungen analysieren“ aus dem Now Assist Bereich im Kontext des Incident-Formulars, um alle Funktionen des Workflows auszuführen. Dies umfasst die automatische Zuweisung, Bestätigung und Zusammenfassung von Ursprungswarnungen, die Bestimmung ihrer Bedeutung durch Verlaufsanalyse und die Analyse der zugehörigen Incidents.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren AIOps-Experience[sn_SOW_aiops] und Now Assist für ITOM Von ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [↗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [↗](#) .

Zusätzliche Anforderungen

Die Now Assist für ITOM Die Anwendung erfordert eine ITOM Pro Plus- oder Enterprise Plus-Lizenz.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Effizienz der Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, um zu erfahren, wie Sie einrichten, konfigurieren und überwachen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist Bereich

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle in ServiceNow® Service Operations-Arbeitsbereich Um einen Chat, einen Incident oder Lösungshinweise zusammenzufassen und den benötigten Kontext abzurufen.

Now Assist Kompetenzen

Arbeiten Sie mit ServiceNow® Now Assist Produkte zur Verwendung generativer KI-Kompetenzen in verschiedenen Workflows. Workflows umfassen das Zusammenfassen von Fällen oder Incidents, das Zusammenfassen von Chats, das Generieren von Lösungshinweisen und das Generieren von Code.

IT Service Management-Versionshinweise

IT Service Management verfügt über neue und aktualisierte Funktionen in Zurich Release.

Versionshinweise zu Change-Management

Die ServiceNow® Change-Management Die Anwendung bietet einen systematischen Ansatz, um den Lebenszyklus aller Changes zu steuern, wodurch nützliche Changes mit minimaler Unterbrechung der IT-Services vorgenommen werden können. Change-Management Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Change-Management für Release Zurich

- Überprüfen und autorisieren Sie Change-Anforderungen und überprüfen Sie kürzlich implementierte Changes in der Change Advisory Board Workbench in Service Operations-Arbeitsbereich(SOW).
- Verfolgen Sie die Konflikterkennung mithilfe des Flow „Change – Konflikterkennung“ und der Tabelle „Change-Management-Mitarbeiter“ anstelle von „Progress Worker“.
- Begrenzen Sie die Anzahl der Konfliktdatensätze für jeden Konflikttyp über `change.conflict.max_count` Systemeigenschaft.
- Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine modernere Experience.

Weitere Informationen finden Sie unter [Change-Management !\[\]\(335810a5d62ad6c278d573278b8bd973_img.jpg\)](#) .

Wichtige Informationen zum Upgrade von Change-Management auf Zurich

Im Rahmen des Updates zur Verwendung von Flow anstelle von Progress Worker für die Konflikterkennung verweist der UI-Formatierer-Datensatz für den Fortschritt der Konfliktprüfung auf ein neues UI-Makro, `Change_conflict_Worker_Progress_Gate`. Dieses Makro überprüft `change.conflict.useprogressworker` Systemeigenschaft zum Bestimmen des Konflikterkennungsmechanismus und zeigt dann das entsprechende UI-Makro an, das entweder mit Progress Worker oder der Tabelle „Change-Management-Worker“ verwendet werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter [Konflikterkennung](#) .

Neu im Zurich-Release

Steuern Sie das Öffnen von CAB-Meetings

Steuern Sie das Öffnen eines CAB-Meetings über den CAB-Meeting-Kalender in der CAB-Meeting-Workbench in Service Operations-Arbeitsbereich Oder in Core-UI über `sn_change_cab.com.snc.change_management.cab.use_sow_meeting` Systemeigenschaft. Weitere Informationen finden Sie unter [Change-Management-Eigenschaften](#) .

Konflikterkennung nachverfolgen

Verfolgen Sie den Fortschritt der Konflikterkennung mithilfe des Flow „Change – Konflikterkennung“ und der Tabelle „Change-Management-Mitarbeiter“ anstelle von „Progress Worker“. Sie können zwischen den Optionen Flow und Progress Worker wählen, indem Sie aktualisieren `change.conflict.useprogressworker` Systemeigenschaft.

Ein neuer UI-Formatierer `change_conflict_worker_progress_gate.xml` wurde in das Change-Anforderungsformular eingeführt, um vorhandene zu ersetzen `change_request_conflict_progress.xml` . Dieses Update unterstützt `change.conflict.useprogressworker` Systemeigenschaft beim Upgrade auf Zürich. Der neue Formatierer zeigt dieselbe Registerkarte „Konflikt“ an, wählt jedoch die Makroversion aus, um das Formular entsprechend dem Wert der neuen Systemeigenschaft zu rendern.

Definieren Sie die maximale Anzahl von Datensätzen für die Konflikterkennung

Beschränken Sie die maximale Anzahl von Konfliktdatensätzen, die für jeden Konflikttyp generiert werden können, wenn die Konflikterkennung über ausgeführt wird `change.conflict.max_count` Systemeigenschaft.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Schlagen Sie eine Standard-Change-Vorlage in vor Service Operations-Arbeitsbereich

Als Anwender mit der Rolle itil können Sie in einen Standard-Change-Vorlagenvorschlag erstellen Service Operations-Arbeitsbereich.

Aktivierungsinformationen

Change-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Management kontinuierlicher Verbesserungen

Die ServiceNow® Management kontinuierlicher Verbesserungen Mit der Anwendung können Unternehmen Service-, Prozess- und Funktionsverbesserungen proaktiv planen und implementieren. Management kontinuierlicher Verbesserungen Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Management kontinuierlicher Verbesserungen für Release Zurich

- Planen, implementieren und überwachen Sie Verbesserungsinitiativen, die aus verschiedenen erstellt wurden ServiceNow® Produkt-Workflows einschließlich IT Service Management, Kundenservice-Management, Und HR-Servicebereitstellung Ohne ITIL-rollebezogene Einschränkungen.
- Messen Sie den Erfolg von Verbesserungsinitiativen und den erreichten Wert, um weitere Möglichkeiten für kontinuierliche Verbesserung zu identifizieren.

Weitere Informationen finden Sie unter [Management kontinuierlicher Verbesserungen](#) .

Neu im Zurich-Release

CIM Rollen [↗](#)

Implementieren und überwachen Sie Verbesserungsinitiativen als Management kontinuierlicher Verbesserungen(CIM) Koordinator oder Manager ohne ITIL-rollebezogene Einschränkungen.

Anwendungen, die in integriert sind Management kontinuierlicher Verbesserungen [↗](#)

Als CIM manager oder Koordinator, erstellen Sie Change-Datensätze aus CIM Aufgaben. Wenn Ihnen nicht die erforderlichen Rollen ITIL oder Change_write zugewiesen wurden, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Die Management kontinuierlicher VerbesserungenDas Plugin (com.sn_cim) ist mit verfügbar ITSM Professionell, CSM Professionell, und HR-Servicebereitstellung Nur professionelle Abonnements. Wenden Sie sich an Ihren ServiceNow Account-Manager, um ein Abonnement zu erwerben und das Plugin zu aktivieren. Sie können auch installieren CIM Plugin von ServiceNow Anwendungsmanager Nach dem Kauf eines Abonnements.

Lokalisierungsinformationen

Lokalisierung gilt für CIM In allen von unterstützten Sprachen ServiceNow AI Platform.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Erstellen Sie Verbesserungsinitiativen aus den folgenden Anwendungen, und verwenden Sie CIM So überwachen Sie den Fortschritt und messen den Erfolg dieser Verbesserungen:

-

- [Change-Management](#)

Sie können Datensätze auch in ändern CIM Aufgaben.

- [Coaching](#)

Sie können Coaching-Möglichkeiten auch aus erstellen CIM Aufgaben.

- [Konfigurationsverwaltung](#)
- [Kundenservice-Management](#)
- [Demand-Management](#)

Sie können Bedarfsdatensätze auch aus Datensätzen der Verbesserungsinitiative erstellen. Implementieren und verwalten Sie den Bedarf mithilfe von Demand-Management.

- [Governance, Risk and Compliance \(GRC\)](#)
- [Incident-Management](#)
- [Ideenportal](#)
- [Wissensmanagement](#)

Sie können Knowledge Base-artikeldatensätze auch aus erstellen CIM Aufgaben.

- [Problem-Management](#)
- [Projektmanagement](#)

Sie können Projektdatensätze auch aus Verbesserungsinitiativen erstellen.

- [Process Mining](#)
- [Umfragemanagement](#)
- [Vendor Management-Arbeitsbereich](#)

Versionshinweise zu DevOps Change-Geschwindigkeit

Die ServiceNow® DevOps Change-Geschwindigkeit Die Anwendung verbessert die Transparenz in Ihren DevOps Daten in einem einzigen System automatisieren und beschleunigen Change-Prozesse und helfen Ihnen, Einblicke zu gewinnen, um die Leistung von zu messen DevOps Umgebung. DevOps Change-Geschwindigkeit Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von DevOps Change-Geschwindigkeit für Release Zurich

- Verbessern Sie die Instanzeffizienz, indem Sie die Pipeline-Verarbeitung auf Schritzebene überspringen.
- Verbessern Sie den Lastenausgleich und den Failover-Schutz, indem Sie einen auswählen MID-Server Cluster während der Toolverbindung.

Weitere Informationen finden Sie unter [DevOps Change-Geschwindigkeit](#) .

i Wichtig: DevOps Change-Geschwindigkeit ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Importbasierte Nachweissammlung

Verbessern Sie die Instanzeffizienz, indem Sie die Pipeline-Verarbeitung auf Schritzebene überspringen, um das Change-Management und die Nachweiserfassung für zu beschleunigen GitHub Actions Und Azure DevOps(ADO) Orchestration-Tools.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Support für MID-Server Cluster

Verbessern Sie den Lastenausgleich und den Failover-Schutz, indem Sie einen auswählen MID-Server Cluster, wenn eine Verbindung zu einer Toolinstanz hergestellt wird, die einem zugeordnet ist MID-Server Cluster. Diese Konfiguration aktiviert mehrere MID Servers Mit relevanten Fähigkeiten, die gruppiert werden sollen.

Verbesserte UX für DevOps Change Integritätsscans

Führen Sie Integritätsscans aus, und analysieren Sie Ergebnisse effizient in DevOps Change Arbeitsbereich mit einer intuitiven und anwenderfreundlichen Oberfläche.

Pipeline-Zuordnung für GitHub Actions

Beim Onboarding GitHub Actions Pipelines über den App-Onboarding-Katalog oder die Onboarding-APIs, jetzt sind nur die ausgewählten Pipelines mit verknüpft DevOps App. Wenn keine Pipeline ausgewählt ist, werden alle Pipelines im angegebenen Repository zugeordnet.

Status der Toolverbindungsprüfung

Wenn ein Tool aufgrund eines vom System generierten Fehlers während einer nicht erfolgreichen Verbindungsprüfung als getrennt markiert ist, aktualisiert jede nachfolgende erfolgreiche Prüfung den Verbindungsstatus automatisch in verbunden. Wenn Sie das Tool manuell trennen, bleibt der Toolstatus getrennt, auch wenn eine nachfolgende erfolgreiche Verbindungsprüfung stattfindet.

Neue Rollen für die Schwachstellenintegration

- Die Rolle sn_vul.App_sec_Manager wird dem hinzugefügt DevOps Rolle des Toolbesitzers [sn_devops.Tool_owner], wenn die DevOps Plugin „Schwachstellenintegrationen“ (sn_devops_vul_ints) ist installiert.
- Die Rolle sn_vul.veracode.configure_Integration wird dem hinzugefügt DevOps Rolle des Toolbesitzers [sn_devops.Tool_owner], wenn das Plugin „Vulnerability Response Integration mit Veracode“ (sn_vul_veracode) installiert ist.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie DevOps Change-Geschwindigkeit, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#).

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Performance Analytics

Die ServiceNow® Performance Analytics Die Anwendung ist eine plattforminterne Prozessoptimierungslösung, um Verwaltungs-Dashboards zu erstellen, Berichte über Leistungskennzahlen (KPIs) und -Metriken zu erstellen und wichtige Geschäftsfragen zu beantworten. Die Anwendung trägt zur Verbesserung der Qualität bei und reduziert die Kosten der Servicebereitstellung.

Change-Management

Die ServiceNow® Change-Management Die Anwendung bietet einen systematischen Ansatz, um den Lebenszyklus aller Changes zu steuern, wodurch nützliche Changes mit minimaler Unterbrechung der IT-Services vorgenommen werden können.

Agile Development

Die ServiceNow® Agile Development Die Anwendung hilft Ihnen, Softwareprojekte effizienter bereitzustellen, indem Sie die Lebenszyklen der Softwareentwicklung mithilfe eines iterativen, inkrementellen und flexiblen Ansatzes verwalten und nachverfolgen.

Risikomanagement

Die ServiceNow® Governance, Risk und Compliance Risikomanagement Die Anwendung hilft Ihnen, Risiken mit hohen Auswirkungen kontinuierlich zu überwachen und zu identifizieren, Ihre risikobasierte Entscheidungsfindung zu verbessern und die Reaktionszeit effektiv zu reduzieren. Die Anwendung bietet auch strukturierte Workflows für die Verwaltung von Risikobewertungen, Risikoindikatoren und Risikoproblemen.

Versionshinweise zu Digitale Endanwender-Experience

Die ServiceNow® Digitale Endanwender-Experience(DEX) Die Anwendung ist ein cloudbasiertes Tool, das DER IT umfassende Transparenz und Überwachung für Anwenderanwendungen, Netzwerke und Geräte bietet. Die DEX suite hilft Ihnen, Geräte- und Anwendungsprobleme

proaktiv zu lösen und bietet einfachen Zugriff auf Selfservice-Optionen. DEX wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Digitale Endanwender-Experience für Release Zurich

- Verfolgen und analysieren Sie die Anrufleistung für einen bestimmten Anwender in Microsoft Teams Mit DEX für Microsoft 365.
- Zeigen Sie die konsolidierten Warnungen im Zusammenhang mit Geräten und Anwendungen im Abschnitt „Warnungen“ der Seite „Geräteintegrität“ an.
- Zeigen Sie die neuen an DEX Zielseite, die eine aktualisierte Geräteweltkarte und eine erweiterte Karte „Betroffene Geräte“ enthält.
- Zeigen Sie Echtzeitdaten für Warnungen, Change-Anforderungen und Incidents an, die sich auf ein Gerät auswirken, im Abschnitt „Geräteereignisse“ der Seite „Geräteintegrität“.
- Erstellen Sie eine Nachbesserungsaktion aus einer Prüfungsdefinition, verknüpfen Sie eine vorhandene Nachbesserungsaktion mit einer Prüfungsdefinition, und führen Sie eine Nachbesserungsaktion auf mehreren betroffenen Geräten für ein aus DEX Warnung gleichzeitig.
- Verwalten Sie Geräte- und Anwendungskonfigurationen und Überwachungsschlüssel DEX Komponenten in der neuen DEX Administrationsarbeitsbereich.

Weitere Informationen finden Sie unter [Digitale Endanwender-Experience](#) .

i Wichtig: Digitale Endanwender-Experience ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Digitale Endanwender-Experience auf Zurich

Für Details zu DEX Datenmigration, siehe [DEX-Datenmigration zu Spalte „Zugewiesen“](#), [„zuletzt angemeldeter Anwender“](#), [„zuletzt angemeldeter Standort“ der Dex-Gerätetabelle \[KB2144029\]](#) Und [DEX-Datenmigration zur CI-Typspalte der Warnungsmetadentabelle \[KB2141007\]](#) artikel in Now Support Knowledge Base.

Neu im Zurich-Release

Weisen Sie ITIL-bezogene Rollen zu zu DEX users

Üben Sie eine engere Kontrolle über das Rollenmanagementsystem und die Rollendelegierung aus. Steuern Sie, wer Zugriff auf Express-Listen-, Warnungen- und Incident-Datensätze hat, jetzt, da die ITIL-bezogenen Rollen aus den Rollen „Dex_user“ oder „Dex_Engineer“ entfernt wurden.

Überwachen Microsoft Teams Anrufqualität

Zeigen Sie detaillierte Metriken für an Microsoft Teams Anrufe eines bestimmten Anwenders, einschließlich Anrufqualität, Netzwerkmetriken und Sitzungsdaten, mit DEX für Microsoft 365.

Erstellen Sie eine Korrekturaktion

Greifen Sie über auf die Seite „Korrekturaktion erstellen“ zu DEX Administrationsarbeitsbereich. DEX Administratoren können eine Nachbesserungsaktion erstellen oder mit einer vorhandenen Nachbesserungsaktion mit einer Prüfungsdefinition verknüpfen. Um die Endanwender-Experience zu verbessern, können Sie die Korrekturaktion auch auf mehreren betroffenen Geräten gleichzeitig ausführen.

Seite für Geräteintegrität

Zeigen Sie Echtzeitdaten aus den letzten 24 Stunden für Warnungen, Change-Anforderungen und Incidents an, die sich auf ein Gerät auswirken, im Zeitleistendiagramm für Geräteereignisse auf der Seite „Geräteintegrität“.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Verbesserungen beim Setup der Überwachung von Web- und installierten Apps

Ordnen Sie ein zu DEX Anwendung auf einen vorhandenen Service in den Tabellen „Service“ [cmdb_Service_offering] oder „Serviceinstanz“ [cmdb_Service_Auto].

Administrationskarten

Verwalten Sie DEX Geräte- und Anwendungskonfigurationen mit dem neuen effizient DEX Administrationsarbeitsbereich.

Verfolgen Sie die Experience-Punktzahlen einer einzelnen Anwendung und Verfolgen Sie die Experience-Punktzahlen einer einzelnen Gerätegruppe

Die Spalte „Suboptimale Geräte“ wurde auf den folgenden Seiten aktualisiert:

- Abschnitt „Anwendungsintegritätsmetriken“ der Übersichtsseite der Anwendungs-Experience.
- Abschnitt „Geräteintegritätsmetriken“ der Gerätegruppenseite.

In der Spalte werden jetzt Links zu Gerätelisten angezeigt, die durchschnittliche oder schlechte Metrikpunktzahlen aufweisen und die vorherige Geräteanzahl ersetzen.

Änderungen in diesem Release

Seite „geänderte Geräte“

- Die Geräteansicht ist jetzt optimiert und basierend auf der Anwenderpersona in zwei Registerkarten unterteilt. Die **Alle Geräte** Registerkarte ist für DEX Operatoren, und **Geräte nach ACC-Status** Registerkarte ist für DEX Operatoren und DEX Administratoren.
- Die Registerkarte „Anwendungsleistung“ auf der Seite „Gerät“ wurde erweitert. Filtern Sie die Leistung für installierte Apps und Web-Apps nach Datum und Uhrzeit, und zeigen Sie die Leistungsmetriken für die letzten sieben Tage an.
- Greifen Sie auf die Leistungsseite zu, um die Leistung und Details der installierten Anwendungen und der Webanwendungen anzuzeigen.
- Filtern Sie die aktiven Geräte, um nur die Geräte anzuzeigen, die in den letzten fünf Minuten aktiv waren.

Zielseite aktualisiert

Die Weltkarte in **Geräte** Abschnitt auf der DEX Auf der Zielseite wird jetzt die Geräteliste anstelle der Anwenderliste angezeigt. Die Karte Betroffene Geräte zeigt jetzt die Anzahl der betroffenen Anwender basierend auf den Warnungen der Geräte und der auf diesem Gerät ausgeführten Anwendungen an.

Link-Referenz für Anwender aktualisiert

Der Anwenderlink leitet jetzt zur Seite „Anwender“ in weiter Service Operations-Arbeitsbereich.

Gerätewarnungen geändert [↗](#)

Zeigen Sie Warnungen für Ihr Gerät und seine Anwendungen im Abschnitt „Warnungen“ der Seite „Geräte“ an.

In diesem Release entfernt

- Entfernt **Betroffene Anwender** Und **Aktive Anwender** Karten von der Zielseite.
- Entfernt **Anwender** Seite.
- Entfernt **Anwenderliste** Seite.
- Entfernt **Anwender** Und **Geräte** Filter aus **Geräte** Seite.

Aktivierungsinformationen

Installieren Digitale Endanwender-Experience Indem Sie es über anfordern [ServiceNow Store](#) [↗](#) . Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [↗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [↗](#) .

Browseranforderungen

Aktivieren Sie DEX Browsererweiterung zur Überwachung von Webanwendungen auf verschiedene Betriebs- oder leistungsorientierte Metriken in Ihrem System. Weitere Informationen finden Sie unter [Aktivieren DEX Browsererweiterung](#) [↗](#) .

Lokalisierungsinformationen

Lokalisierung gilt für DEX In allen von unterstützten Sprachen ServiceNow AI Platform.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

[Environmental, Social, and Governance Management](#) [↗](#)

Verwenden Sie DEX Integration mit Environmental, Social, and Governance Management Bewertung der Green IT-Reife Ihrer Organisation mit umsetzbaren Einblicken und der Fähigkeit, Verbesserungsbereiche zu identifizieren und unnötigen Energieverbrauch und Kosten zu reduzieren. Ermitteln Sie Energieverschwendung über Geräte, Hardware und IT-Infrastruktur hinweg, und verfolgen Sie den CO₂-Fußabdruck von CO₂ Emissionen. Sie können Echtzeitenergieverbrauchsmetriken im ESG-Dashboard anzeigen.

[DEX für Service Desk Agents](#) [↗](#)

Als Service Desk Service Desk-Mitarbeiter, zeigen Sie Gerätemetriken innerhalb der Plattform an, indem Sie zu navigieren DEX Seite „Geräteintegrität“. Sie können über auf die Seite zugreifen Core-UI Incident-Experience oder aus **Untersuchen** Registerkarte Service Operations-Arbeitsbereich(SOW).

[Now Assist für ITSM](#) [↗](#)

Von Desktop-Assistent, Verwenden Sie generative KI, um Ihre Produktivität und Effizienz durch Konversation und proaktive Experiences zu verbessern.

[ITSM Virtual Agent](#) [↗](#)

Die ServiceNow Virtual Agent Mit der Anwendung können Sie Ihre IT-Organisation skalieren, in der Techniker schwierigere IT-bezogene Anwenderanforderungen und Incidents bearbeiten können.

ITSM Erfolgs-Dashboard [↗](#)

Die ServiceNow ITSM Erfolgs-Dashboard Ermöglicht dem Führungsteam und Prozessverantwortlichen, Einblicke in die Leistung von zu erhalten ServiceNow IT Service Management (ITSM) Implementierung mit den in definierten KPIs ServiceNow AI Platform[®].

Versionshinweise zu Digital-Portfoliomanagement (DPM)

Die ServiceNow[®] Digital-Portfoliomanagement (DPM) Ermöglicht Ihnen das Anzeigen und Verwalten des gesamten Lebenszyklus Ihrer Services und Anwendungen. DPM wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Digital-Portfoliomanagement (DPM) für Release Zurich

- Mit der konfigurierbaren Registerkarte „Informationen“ können Kunden die Registerkarte „Informationen“ der Lösungsseiten konfigurieren, ähnlich wie sie die Registerkarten „Planen“, „Build“ und „Ausführen“ konfigurieren können.
 - Dies umfasst das Anzeigen oder Ausblenden von Abschnitten der Registerkarte.
- DPM-Anwender mit der Rolle dpm_admin können jetzt Portfolios direkt in erstellen und bearbeiten DPM, Und sind drei Portfoliovorlagen enthalten („EDUCAUSE“, „IT-Serviceportfolio“ und „Beispielorganisationsstruktur“).
- DPM-Anwender können jetzt eine E-Mail an alle Anwender mit der Rolle „dpm_Manager“ senden, die die ersten KPI-Gruppensdaten (Key Performance Indicator) und einen Link zurück zur Lösung enthält, von der sie eine E-Mail senden.
 - Diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert und kann im DPM Admin Center unter dem neuen Abschnitt „E-Mail-Eigenschaften“ aktiviert werden.
- DPM-Administratoren können eine geplante Aufgabe aktivieren, die automatisch die wichtigsten KPI-Gruppensdaten in einer E-Mail an die Lösungsbesitzer sendet.
 - Der Zeitplan ist konfigurierbar und sendet nur KPI-Daten für die Objekte der obersten Ebene, die ein Anwender besitzt. Wenn sie beispielsweise einen Taxonomieknoten besitzen, werden keine Daten zu Unterknoten oder Services gesendet.
 - DPM-Anwender können jetzt mehr als eine KPI-Gruppe in der Vorschau des Enterprise-Portfolios anzeigen.
- DPM-Anwender mit der Rolle dpm_admin können die Kennzeichnung aktiv verwenden, um die Portfolio- und Taxonomieknoten-Verzweigungen im Enterprise-Portfolio-Modul auszublenden oder anzuzeigen.
 - DPM-Administratoren können Enterprise-Portfolios festlegen **Status** Zu aktiv oder inaktiv.
 - DPM-Manager sehen nur aktive Enterprise-Portfolios.

Weitere Informationen finden Sie unter [Digital-Portfoliomanagement](#) [↗](#) .

i Wichtig: Digital-Portfoliomanagement (DPM) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Registerkarte „Info“ im DPM Admin Center konfigurieren [↗](#)

Zeigen Sie verschiedene Abschnitte von an oder blenden Sie sie aus **Info** Registerkarte für Ihre Lösungen in DPM.

Erstellen Sie Enterprise-Serviceportfolios mithilfe einer Vorlage [↗](#)

Erstellen Sie Enterprise-Portfolios von Grund auf oder mithilfe einer Vorlage. Enterprise-Portfolios sind in einem verschachtelten Strukturformat strukturiert, um die Navigation von servicebezogenen Elementen und Taxonomieknoten zu erleichtern. Ähnlich wie bei persönlichen Portfolios können Sie wichtige Metriken anzeigen, um die Portfolioleistung zu bewerten.

Konfigurieren Sie geplante E-Mail-Berichte in DPM Admin Center

Senden Sie regelmäßige E-Mails von KPI-Metriken an DPM Lösungsbesitzer. Diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert und kann im DPM Admin Center unter dem neuen Abschnitt „E-Mail-Eigenschaften“ aktiviert werden.

UI-Änderungen



Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Verbesserungen beim Setup der Überwachung von Web- und installierten Apps

Der Prozess zum Hinzufügen einer Anwendung zur Überwachung wurde aktualisiert, damit Sie einen beliebigen Service aus der Tabelle „cmdb_ci_Service“ oder ihren untergeordneten Tabellen auswählen können. Der eingereichte Anwendungstyp wurde der Liste der überwachten Anwendungen hinzugefügt.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Digital-Portfoliomanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#)  -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Service Portfoliomanagement

Verwenden Sie ServiceNow[®] Service-Portfoliomanagement Anwendung zum Einrichten und Verwalten Ihrer Services und Angebote und zum anschließenden Organisieren in Portfolios. In Digital-Portfoliomanagement Anwendung können Sie den Status und die Integrität dieser Portfolios anzeigen und an einem zentralen Ort nachverfolgen.

Leistungsanalysen

Verwenden ServiceNow[®] Performance Analytics Dient zum Erstellen von Berichten zu Leistungskennzahlen (KPIs) zur Überwachung und Analyse von Metriken.

Digitale Portfoliomanagement-bezogene Anwendungen und Datenquellen

Andere zugehörige ServiceNow Anwendungen integrieren Daten aus Ihren Services, Serviceangeboten, Geschäftsanwendungen und Anwendungsservices, damit Sie sie alle in Ihrer einheitlichen Arbeitsbereichsansicht anzeigen können. Alle zugehörigen Anwendungen sind optional und müssen nicht verwendet werden Digital-Portfoliomanagement. Dieses Thema enthält auch Links zu Knowledge Base artikel mit weiteren Datenquelleninformationen.

Service-Generator

Während Sie Serviceinformationen in anzeigen Digital-Portfoliomanagement, Sie können Services und Serviceangebote mit Schnelzugriff auf erstellen und bearbeiten ServiceNow® Service-Generator Anwendung.

i Wichtig: Wenn Sie verwenden Service-Generator Und planen Sie ein Upgrade auf die aktuelle Version von DPM, Sie müssen auch ein Upgrade auf die aktuelle Version von durchführen Service-Generator Gleichzeitig.

Versionshinweise für Incident-Management

Die ServiceNow® Incident-Management Die Anwendung erleichtert Ihnen die Wiederherstellung des normalen Servicebetriebs, minimiert die Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb und behält die Qualität bei. Incident-Management Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Incident-Management für Release Zurich

- Verhindern Sie Änderungen an geschlossenen Incident-Aufgaben, um die Datenintegrität zu fördern und ein klares Audit zu gewährleisten.
- Verwalten und lösen Sie Incidents effektiv mit den Verbesserungen des Incident- und Problem-Workflows.
- Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine anwenderfreundlichere Experience.

Weitere Informationen finden Sie unter [Incident-Management !\[\]\(4d7f138ff2c1e17d75c5ea799b079e6a_img.jpg\)](#) .

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Das Verhalten des Incident-Aufgabendatensatzes ändert

Wenn eine Incident-Aufgabe geschlossen wird, können Sie die Feldwerte im Incident-Aufgabenformular nicht mehr bearbeiten. Das Deaktivieren der Felder hilft, weitere Aktualisierungen oder Änderungen an geschlossenen Incident-Aufgaben zu verhindern und Audit-Risiken zu reduzieren.

Incident- und Problem-Workflow-Changes

Wenn ein Problem Datensatz mit einem Incident oder mehreren Incidents verknüpft ist, weist der Incident- und Problem-Workflow die folgenden Verbesserungen auf:

- Wenn eine Korrektur oder Problemumgehung aus dem Problem Datensatz freigegeben wird, wird im Aktivitätenstrom des Incident-Datensatzes ein Ereignis als Arbeitsnotizen hinzugefügt. Das Ereignis enthält eine kurze Beschreibung der bereitgestellten Korrektur oder Problemumgehung und einen Link zum Problem Datensatz.
- Wenn ein Known Error (KE)-artikel mit dem Problem Datensatz verknüpft ist, wird im Aktivitätenstrom des Incident-Datensatzes ein Ereignis als Arbeitsnotizen hinzugefügt. Das Ereignis enthält die Links zum Problem Datensatz und zum KE-artikel.

Aktivierungsinformationen

Incident-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Now Assist für ITSM

Die ServiceNow® Now Assist für ITSM Anwendung bringt generative KI in IT Service Management. Now Assist für ITSM Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für ITSM für Release Zurich

- Verwenden Sie den agentischen Workflow Konflikte für eine Change-Anforderung bewerten, um die Konflikterkennung für Change-Anforderungen auszuführen und Konflikte zu bewerten, betroffene CIs zu identifizieren und die Liste der betroffenen Services anzuzeigen.
- Verwenden Sie den agentischen Workflow Change planen, um Change-Anforderungen zu planen, indem Sie die verfügbaren Zeitplanfenster identifizieren.
- Verwenden Sie den agentischen Workflow „SLA erklären“, um die Aufgliederung der Aufgabenzuweisung und des Besitzes für das SLA zu verstehen, das für einen bestimmten Incident, ein Problem, einen Fall oder eine Change-Anforderung relevant ist. Erhalten Sie Einblicke in die potenziellen Ursachen eines Verstoßes oder Verzögerungen.
- Verwenden Sie den agentischen Workflow „Qualität einer Change-Anforderung bewerten“, um die Qualität einer Change-Anforderung zu bewerten, die in den Feldern verfügbaren Informationen zu analysieren und Vorschläge zu generieren, um die Informationen in den Feldern zu verbessern.
- Verwenden Sie den agentischen Workflow Nachbearbeitung und Incident lösen, um Incidents zu lösen, zu erstellen oder anzuhängen Knowledge Base(KB)-Artikel aktualisieren, doppelte Incident-Informationen aktualisieren und Known Error-Artikel (KE) an den Incident-Datensatz anhängen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für ITSM](#) .

Wichtig: Now Assist für ITSM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Klassifizieren Sie Service- und CI-KI-Agent [🔗](#)

Weisen Sie den zugehörigen Service, das Serviceangebot und das Konfigurationselement (Configuration Item, CI) automatisch einem Incident zu, indem Sie den Service- und CI-KI-Agent im agentischen Workflow „Selektierung und Kategorisierung von ITSM-Incidents“ klassifizieren.

Agentischer Workflow für Incidents abschließen und lösen [🔗](#)

Generieren Sie Lösungshinweise, einschließlich Ursachen- und Lösungsschritte, um einen Incident zu lösen, zu erstellen oder anzuhängen Knowledge Base(KB) Artikel, aktualisieren Sie doppelte Incident-Informationen im Incident-Datensatz. Hängen Sie Known Error (KE)-

Artikel an, wenn der Lösungscode ein Known Error ist. Der agentische Workflow verfügt über die folgenden KI-Agents:

- Details zur Incident-Lösung – KI-Agent
- KI-Agent für Incident-wissensartikel
- KI-Agent für Known Error-artikel für Incident

IT Service Management KI-Agent-Sammlung Bewerten Sie Konflikte für einen agentischen Workflow für Change-Anforderungen

Identifizieren Sie autonom Konflikttypen, und fassen Sie die betroffenen Zeitpläne, CIs und Services im Zusammenhang mit der Change-Anforderung mithilfe des KI-Mitarbeiters für Change-Konfliktbeurteiler zusammen.

IT Service Management KI-Agent-Sammlung Bewerten Sie die Qualität eines agentischen Workflows für Change-Anforderungen

Bewerten Sie die Qualität einer Change-Anforderung, und generieren Sie Vorschläge, um die Qualität nach Bedarf mit dem KI-Agent für Change-Qualitätsbeurteiler zu verbessern.

IT Service Management KI-Agent-Sammlung erklärt den aggregierten SLA-Workflow

Zeigen Sie die detaillierte Aufgliederung der für das SLA relevanten Zuweisung und des Besitzes für einen Incident, ein Problem, einen Fall oder eine Change-Anforderung mit dem KI-Agent „SLA erklären“ an.

IT Service Management KI-Agent-Sammlung Planen Sie einen agentischen Change-Workflow

Suchen und planen Sie die optimalen Zeitfenster für Change-Anforderungen mit dem KI-Agent Change-Anforderung planen.

Festlegen des KI-Anwenders als Anwender „Ausführen als“ im agentischen Workflow „Selektierung und Kategorisierung von Incidents“

Erstellen Sie KI-Anwender für den Identitätstyp **KI-Agent** Und weisen Sie dem KI-Anwender basierend auf Ihren Anforderungen Rollen zu. Führen Sie den agentischen Workflow als KI-Anwender aus, der den durch die Rolle definierten Datenzugriff bestimmt.

Abgleich der Zugriffssteuerungsrollen für Flow-Aktionen mit den Agent-Rollen für den Agentic-Workflow Notify-Anwender mit Twilio

Wenn Sie die Agent-Rolle für den Agentic-Workflow Notify-Anwender mit Twilio aktualisieren, müssen Sie auch die entsprechenden Zugriffssteuerungen mit diesen Rollen aktualisieren.

Abgleich der Zugriffssteuerungsrollen für Flow-Aktionen mit den Agent-Rollen für den agentischen Workflow „Microsoft 365-Gruppenmitglieder verwalten“

Wenn Sie die Agent-Rolle für den agentischen Workflow „Microsoft 365-Gruppenmitglieder verwalten“ aktualisieren, müssen Sie auch die entsprechenden Zugriffssteuerungen mit diesen Rollen aktualisieren.

Fähigkeiten generativer KI in ITSM im Now Assist-Bereich anfordern

Zum Hinzufügen oder Aktualisieren von Arbeitsnotizen in Now Assist Bereich muss der angemeldete Anwender über die Rolle itil verfügen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für ITSM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist [↗](#)

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole [↗](#)

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole für schnellen und mühelosen Zugriff auf wichtige Informationen, die Sie einrichten, konfigurieren und überwachen müssen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist Bereich [↗](#)

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle in ServiceNow[®] Service Operations-Arbeitsbereich Um einen Chat, einen Incident oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Now Assist Kompetenzen [↗](#)

Verwenden Sie ServiceNow[®] Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Versionshinweise zu Bereitschaftsplanung

Die ServiceNow[®] Bereitschaftsplanung Mit der Anwendung können Sie überprüfen, ob Mitglieder des dedizierten Supportteams verfügbar sind, um Probleme zu lösen, wenn sie auftreten. Bereitschaftsplanung Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Bereitschaftsplanung für Release Zurich

- Erstellen Sie konfigurierbare Flows für Benachrichtigungen zur Rufbereitschaftseskalation, indem Sie Subflows verwenden, die standardmäßig in neuen Instanzen verfügbar sind.
- Fügen Sie neue anwenderdefinierte Anbieter als Kanäle für Benachrichtigungen zur Rufbereitschaftseskalation hinzu.
- Konfigurieren Sie die Benachrichtigungsnachricht für Rufbereitschaft und die Antwortschlüsselwörter, um die Eskalationsbenachrichtigungen an die Stakeholder zu senden.
- Senden Sie die Benachrichtigungen zu Rufbereitschaftseskalationen an alle Stakeholder, wenn eines der konfigurierten Datensatzfelder geändert wird.
- Verwenden Sie Coral, das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI.

Weitere Informationen finden Sie unter [Bereitschaftsplanung](#) [↗](#) .

Wichtige Informationen zum Upgrade von Bereitschaftsplanung auf Zurich

Beginnend mit Zurich Release, Bereitschaftsplanung verwendet Subflows, keine Workflows. Sie müssen von Workflows zu Subflows wechseln, da die Workflows als Legacy-Workflows betrachtet werden. Für vorhandene Anwender in Zurich, Ihre aktuellen Workflows werden weiterhin unterstützt. Für neue Anwender jedoch die Bereitschaftsplanung Plugin-Installationen auf Zurich Und spätere Instanzen verwenden nur Subflows.

Verwalten, erstellen und ändern Sie Ihre eigenen anwenderdefinierten Bereitschaftsplanungs-Flows in Flow Designer Mit Subflows für neue Instanzen. Die folgenden Subflows sind für die Konfiguration verfügbar:

- Rufbereitschaft: Zuweisen
- Rufbereitschaft: Zuweisen und benachrichtigen
- Rufbereitschaft: Zuweisung durch Bestätigung
- Rufbereitschaft: Zuweisung durch Bestätigung pro Rotationsplan
- Rufbereitschaft: Zuweisung durch Bestätigung per Sprachanruf
- Rufbereitschaft: Zuweisungsantwort prüfen
- Rufbereitschaft: Eskalation einer Telefonkonferenz
- Rufbereitschaft: Eskalationen per E-Mail
- Rufbereitschaft: Eskalation per E-Mail pro Rotationsplan
- Bereitschaft: Auszeitgenehmigung

Neu im Zurich-Release

Fügen Sie anwenderdefinierte Benachrichtigungskanäle für Rufbereitschaft hinzu

Erhöhen Sie die Flexibilität bei der Kommunikation, indem Sie Service Provider als Benachrichtigungskanäle für Rufbereitschaft hinzufügen und konfigurieren. Sie müssen den Kommunikationskanal mithilfe der Tabelle „Konfiguration des Kommunikationskanals für Rufbereitschaft“ [on_call_communication_Channel_config] konfigurieren. Nachdem Sie den Kanal konfiguriert haben, können Sie den neuen Kanal auswählen. Diese Funktion gilt erst, nachdem die Subflows konfiguriert und verwendet wurden.

Passen Sie die Benachrichtigungsnachricht und die Stichwörter für die Rufbereitschaft an

Passen Sie eine Rufbereitschaftsbenachrichtigungsnachricht und Antwortstichwörter an, die an den Anwender und Anwendergruppen gesendet werden, entsprechend Ihren Einstellungen an. Sie können die Nachricht und die Stichwörter mithilfe der Tabellen „Konfiguration des Kommunikationskanals für Rufbereitschaft“ [on_call_communication_Channel_config] anpassen.

Senden Sie die Benachrichtigungen zur Rufbereitschaftseskalation, wenn die konfigurierten Datensatzfelder geändert werden

Senden Sie die Benachrichtigungen zur Rufbereitschaftseskalation, wenn die konfigurierten Datensatzfelder geändert werden. Auslöserregeln für Rufbereitschaft weisen die folgenden Verbesserungen auf:

- Konfigurieren Sie die Änderungen an Feldern als auslösende Bedingung, um Auslöserregeln auszuführen. Zum Beispiel ändert sich an **Priorität** Das Feld für einen Incident kann als Auslöserbedingung konfiguriert werden.
- Konfigurieren Sie die Auslöserregeln auf Gruppen- oder Teamebene, oder Sie können die globalen Auslöserregeln konfigurieren, die keiner Anwendergruppe zugeordnet sind.

- Wenn die Zuweisungsgruppe beim Erstellen eines Incident automatisch ausgefüllt wird, können Sie die Auslöserregeln für Rufbereitschaft weiterhin so konfigurieren, dass sie ausgeführt und die Eskalationsbenachrichtigungen gesendet werden.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Leistungsverbesserungen in Subflows für Rufbereitschaftsbenachrichtigungen [↗](#)

Die folgenden Leistungsverbesserungen sind für Rufbereitschaftsbenachrichtigungen verfügbar, wenn Subflows verwendet werden:

- Rufbereitschaftsbenachrichtigungen werden gleichzeitig an mehrere Kanäle wie SMS oder E-Mail gesendet, anstatt sie sequenziell zu senden.
- Wenn `com.snc.on_call_rotation.new_trigger_engine`Eigenschaft ist auf „wahr“ festgelegt, die Bereitschafts-Subflows werden über die Flow Runner-Warteschlange verarbeitet. Die Rufbereitschafts-Subflows, die als hohe Priorität markiert sind, werden schneller über eine Flow Runner-Warteschlange verarbeitet, insbesondere wenn mehrere Ereignisse gleichzeitig ausgelöst werden und sich in der Prozesswarteschlange befinden.
- Erinnerungsbenachrichtigungen werden auch an Anwender gesendet, wenn die Instanz aktualisiert wird.


Erweiterte Auslöserregeln für Rufbereitschaft zur Unterstützung von Subflows [↗](#)

Das Formular „Auslöserregeln für Rufbereitschaft“ wird erweitert, um einen Subflow auszulösen, wenn die Auslöserregel ausgeführt wird. Sie können einen bestimmten Subflow für eine Auslöserregel aktivieren und auswählen.

Aktivierungsinformationen

Bereitschaftsplanung Ist bei Aktivierung von verfügbar ServiceNow AI Platform Bereitschaftsplanung Plugin (`com.snc.on_call_Rotation`). Details finden Sie unter [Bereitschaftsplanung aktivieren](#) [↗](#) . Durch die Aktivierung dieses Plugins werden die folgenden Drittanbieterbibliotheken aktiviert:

- FullCalendar-Bibliothek
- DHTMLX-Planer

 Hinweis: Die Bereitschaftsplanung Das Plugin „`(com.snc.on_call_Rotation)` ist für zBoot-Kunden standardmäßig aktiv.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Benachrichtigen [↗](#)

Zusätzlich zu E-Mails können Sie Rufbereitschaftseskalationsbenachrichtigungen als SMS-Warnungen und Sprachanrufe senden. Aktivieren Sie die Rufbereitschaftseskalation in ServiceNow® Notify Telefonkonferenzen.

ITSM Mobile Agent [↗](#)

Greifen Sie in auf die bevorstehenden Schichten und Urlaubsanträge von Teammitgliedern zu ServiceNow® ITSM Mobile Agent App. Senden Bereitschaftsplanung Eskalationsbenachrichtigungen als mobile Push-Benachrichtigungen.

Service Operations-Arbeitsbereich for ITSM [↗](#)

Identifizieren Sie verfügbare Bereitschaftsplanung Mitglieder einer Supportgruppe, die kontaktiert werden können, um ein Problem in zu lösen ServiceNow® Service Operations-Arbeitsbereich.

Versionshinweise zu Anforderungsmanagement

Die ServiceNow® Anforderungsmanagement Mit der Anwendung können Katalogelemente basierend auf definierten Flows angefordert und erfüllt werden. Anforderungsmanagement Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Anforderungsmanagement für Release Zurich

Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine modernere Experience.

Weitere Informationen finden Sie unter [Anforderungsmanagement \[↗\]\(#\)](#) .

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Anforderungsmanagement ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Service-Level-Management

Die ServiceNow® Service-Level-Management Die Anwendung hilft, Serviceanforderungen zu erfassen und die Qualität und Geschwindigkeit der bereitgestellten Services zu überwachen und zu melden. Service-Level-Management Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Service-Level-Management für Release Zurich

- Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine modernere Experience.
- Die SLA-Timer-Konfiguration unterstützt zielbasierte First-to-SLA-Verstöße und erweiterte Bedingungs-basierte First-to-Breach-SLA-Verstöße.

Weitere Informationen finden Sie unter [Service-Level-Management](#) .

Neu im Zurich-Release

Konfigurieren Sie den SLA-Timer für die Quelle „erster Verstoß“

Halten Sie mit Ihren Servicelevel-Erwartungen in Bezug auf Incidents Schritt, indem Sie einen Timer für „First to Breach SLA“ für zielbasierte und erweiterte bedingungs-basierte SLAs konfigurieren. Diese Konfigurationen helfen Ihnen, Verstöße und Antwortzeiten auf dem Laufenden zu bleiben.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Service-Level-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Service Operations-Arbeitsbereich Für ITSM Versionshinweise

Die ServiceNow® Service Operations-Arbeitsbereich Die Anwendung ist ein konfigurierbarer Arbeitsbereich, der eine einheitliche Service Desk-Mitarbeiter-Experience für mehrere bietet IT Service Management Und IT Operations Management Fähigkeiten. Service Operations-Arbeitsbereich Für IT Service Management Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Service Operations-Arbeitsbereich für Release Zurich

- Schlagen Sie eine Standard-Change-Vorlage aus einem Change-Datensatz in vor Service Operations-Arbeitsbereich(SOW).
- Erleben Sie erweiterte Steuerungen für Besprechungen und Paginierungen in der Workbench „Change Advisory Board“ (CAB).
- Konfigurieren Sie Microsoft Teams Integration mit Notify In SOW Admin Center.
- Verwenden Sie visuelle Indikatoren wie Farben und Symbole auf Chatsitzungsregisterkarten, um Service Desk-Mitarbeiter über ungelesene Nachrichten zu

benachrichtigen, um die Servicelevel-Vereinbarung (SLA) für die Chats in beizubehalten SOW.

- Optimieren Sie Ihre Anzeige-Experience, indem Sie die Größe der modalen Elemente in ändern SOW.
- Suchen Sie nach ähnlichen Incidents, und fügen Sie sie als untergeordnete Incidents zu einem Datensatz für schwerwiegende Incidents hinzu.
- Unterstützt Subflows in den Konfigurationen der Auslöserregel für Rufbereitschaft.
- Konfigurieren Sie die Warnungen und Benachrichtigungen in SOW Zum automatischen Verwerfen innerhalb der angegebenen Zeit.
- Datensatzseiten von freigeben SOW In verschiedenen Arbeitsbereichen wie CSM Arbeitsbereich.
- Zeigen Sie die Abhängigkeitszuordnung für Referenzfelder auf einer separaten Registerkarte im Arbeitsbereich an.

Siehe [Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM](#)  Weitere Informationen finden Sie unter .

i Wichtig: Service Operations-Arbeitsbereich ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Service Operations-Arbeitsbereich auf Zurich

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen über kompatible aktualisierte Versionen verfügen:

- Service Operations-Arbeitsbereich ITSM Anwendungsanwendung (sn_SOW_itsm_CONT)
- Service Operations-Arbeitsbereich ITOM Anwendungsanwendung (sn_SOW_itom_CONT)

Weitere Informationen zu kompatiblen Versionen finden Sie unter [Versionskompatibilität zwischen Service Operations-Arbeitsbereich Für ITSM Und Service Operations-Arbeitsbereich ITOM](#)  .

Neu im Zurich-Release

Notify in Service Operations-Arbeitsbereich konfigurieren

Konfigurieren Notify Mit Microsoft Teams SOW In Admin Center Mit dem geführten Setup.

Visuelle Indikatoren für ungelesene Nachrichten

Damit Service Desk-Mitarbeiter die Servicelevel-Vereinbarung (Service Level Agreement, SLA) für Chats beibehalten können, sind visuelle Indikatoren auf den Registerkarten für Chatsitzungen im verfügbar SOW. Diese Indikatoren umfassen Farbcodes, bei denen Registerkarten mit ungelesenen Nachrichten in verschiedenen Farben hervorgehoben werden. Inaktive Registerkarten zeigen eine lila Hintergrundfarbe an, um anzuzeigen, dass eine Nachricht empfangen wurde. Die Registerkartenfarben werden zu gelb und dann zu rot verschoben, um kritische Wartezeiten hervorzuheben. Diese Erweiterungen zielen darauf ab, den Kundenservice zu verbessern, indem sie schnelle Antwortzeiten gewährleisten, die Produktivität zu steigern, indem Service Desk-Mitarbeiter mehrere Chats effektiver verwalten, und Stress durch klare visuelle Hinweise zu reduzieren, was letztendlich zu einer besseren SLA-Compliance und höherer Servicequalität führt.

Ändern Sie die Größe des modalen Elements im Service Operations-Arbeitsbereich

Optimieren Sie Ihre Anzeige-Experience, indem Sie die Größe der folgenden modalen Elemente in ändern SOW:

- Incident kopieren
- Wissenslücke melden
- Incident erneut öffnen

Fügen Sie dem Datensatz für schwerwiegende Incidents ähnliche Incidents hinzu

Suchen Sie mehrere ähnliche Incidents, und fügen Sie sie als untergeordnete Incidents einem schwerwiegenden Incident oder einem Kandidatendatensatz für schwerwiegende Incidents aus der zugehörigen Liste „untergeordnete Incidents“ in hinzu **Zugehörige Datensätze** Registerkarte des Datensatzes für schwerwiegende Incidents. Ähnliche Incidents werden basierend auf der Definition der Ähnlichkeitslösung abgerufen, die für das Trainieren in verschiedenen Feldern konfiguriert werden kann, z. B. **Kurzbeschreibung** Und **Beschreibung**. Durch das Hinzufügen ähnlicher Incidents als untergeordnete Incidents zum Datensatz für schwerwiegende Incidents wird verhindert, dass mehrere Datensätze für schwerwiegende Incidents für dasselbe Problem erstellt werden.

Verbesserungen der Bereitschaftsplanung im Service Operations-Arbeitsbereich

Bereitschaftsplanung in SOW Hat die folgenden Erweiterungen:

- Die Seite „Auslöserregel für Rufbereitschaft“ wurde erweitert, um Subflows zu unterstützen und auszuwählen.
- Die Seite „Auslöserregel für Rufbereitschaft“ wurde erweitert, um das erneute Auslösen von Eskalationen für konfigurierte Felder wie Priorität zu unterstützen. Das erneute Auslösen ist aktiviert, wenn sich der Wert im konfigurierten Feld ändert.
- Konfigurieren Sie anwenderdefinierte Anbieter als Kanäle für Benachrichtigungen zur Rufbereitschaftseskalation.
- Senden Sie die Benachrichtigungen zu Rufbereitschaftseskalationen an alle Stakeholder, wenn eines der Datensatzfelder geändert wird, die mit den Auslöserregeln für Rufbereitschaft konfiguriert wurden.

Verwerfen Sie die Warnungen und Benachrichtigungen im Service Operations-Arbeitsbereich automatisch

Konfigurieren Sie die Warnungen und Benachrichtigungen in SOW Zum automatischen Verwerfen innerhalb der angegebenen Zeit. Das automatische Verwerfen der Warnungsbenedachrichtigung reduziert den Aufwand des Anwenders, die Benachrichtigung manuell zu verwerfen. Standardmäßig verfügt das Basissystem über die folgenden Einstellungen:

- Das automatische Verwerfen ist für Warnungsbenedachrichtigungen vom Typ „Info“, „positiv“ (Erfolg) und „Niedrig“ aktiviert und hat den Zeitüberschreitungswert von drei Sekunden.
- Das automatische Verwerfen ist für Warnungsbenedachrichtigungen vom Typ „Kritisch“, „hoch“, „Mittel“ und „Warnung“ deaktiviert.
- Die Zeitbezeichnung ist deaktiviert, und nur ein visueller Zeitindikator wird angezeigt.
- Der Inhalt der Warnungsbenedachrichtigung wird erweitert.

Datensatzseite für Arbeitsbereiche freigeben

Geben Sie das Erscheinungsbild der Datensatzseiten in frei SOW Z. B. Incident oder Change-Anforderung, wie sie in anderen Arbeitsbereichen vorhanden ist, z. B. CSM Und FSM Arbeitsbereiche. Diese Funktion bietet Ihnen eine konsistente Experience beim Anzeigen der Incident-Datensatzseite in anderen Arbeitsbereichen wie in SOW. Die anderen Arbeitsbereiche müssen die Änderungen übernehmen, um diese Funktion verwenden zu können.

UI-Änderungen

Verbesserungen DER CAB-Workbench [↗](#)

- Die Konfiguration, die für den hervorgehobenen Risiko-Wert bereitgestellt wird, wird auf der Agendapunktkarte und den CAB-Besprechungsdetails angezeigt.
- Visuelles Feedback wird bereitgestellt, wenn Agendapunkte wiederhergestellt werden.

Änderungen in diesem Release

Konfigurieren Sie Hilfe und Reihenfolge der Parameter für Korrekturaktionen [↗](#)

Konfigurieren Sie **Hilfe** Und **Reihenfolge** Felder für die Korrekturaktionsparameter in der Tabelle „Korrekturaktionsparameter“ [sn_reacf_Remedial_action_Parameter], wenn Sie über die Anwenderrolle „Administrator der Korrekturaktion“ [sn_reacf.sn_Remedial_action_admin] verfügen.

Listenseitenerweiterungen im Service Operations-Arbeitsbereich [↗](#)

Die Listenseite in SOW Hat die folgenden Erweiterungen:

- Die zugehörigen Listen in **Zugehörige Datensätze** Registerkarte von SOW Datensatzseiten, einschließlich derjenigen auf den Datensatzseiten, wie z. B. aktuelle Incidents oder zugewiesene Assets, werden mit dem Datensatzlistenpaket aktualisiert. Dieses Update bietet ihnen die gleiche Darstellung, Funktionalität und Anwender-Experience wie dem SOW Listenseite.
- Die zugehörigen Listen in **Zugehörige Datensätze** Registerkarte von SOW Datensatzseiten, einschließlich der Liste „Multi Record Associator“ (MRA), sowie die zugehörigen Listen auf den Datensatzseiten, z. B. aktuelle Incidents oder zugewiesene Assets, unterstützen jetzt die UX-Seiteneigenschaft „Fuzzy Count“. Sie können einen Standardwert konfigurieren, der für die Liste für alle Tabellen gilt, oder einen Wert für eine bestimmte Tabelle wie Incident, wodurch die Leistung der Listenseite verbessert wird.

Änderungen der Abhängigkeitsansicht für Referenzfelder [↗](#)

Wenn Sie die Abhängigkeitsansicht für die folgenden Felder in den Incident-, Problem-, Change- und Anforderungsdatensätzen auswählen, wird anstelle einer neuen Browserregisterkarte eine einheitliche CMDB-Zuordnung auf einer neuen Registerkarte in der Arbeitsbereichsansicht geöffnet:

- Konfigurationselement
- Service
- Serviceangebot

Standard-Change-Vorlage vorschlagen [↗](#)

Als Anwender mit der Rolle itil können Sie einen Standard-Change-Vorlagenvorschlag aus einem beliebigen Change-Datensatz in erstellen SOW.

Aktivierungsinformationen

Service Operations-Arbeitsbereich Für ITSM Ist standardmäßig aktiv, und die Standardversion ist 8,0 in Zurich. Wenn Sie ein Upgrade von einem vorherigen Release auf durchführen Zurich Von ServiceNow Store, Service Operations-Arbeitsbereich Für ITSM8,0 wird automatisch installiert.

Informationen zur Eingabehilfe

Reflow

Die Konfigurierbarer Arbeitsbereich Unterstützt Reflow, mit dem Seiten und Inhalte ohne Verlust von Inhalt oder Funktionalität durch Ihre Browsereinstellungen um bis zu 400 % gezoomt werden können. Darüber hinaus können Inhalte ohne Scrollen in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln vergrößert werden. Seitenlayouts werden automatisch in eine vertikale, gestapelte Ansicht umgewandelt, wenn Anwender den Browser-Zoom auf 400 % erhöhen.

Diese Erweiterung hilft Anwendern mit schlechter Sicht oder Problemen beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen. Der Reflow kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Details siehe [Umlauf für konfigurierbaren Arbeitsbereich](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Change-Management [↗](#)

Steuern Sie den Lebenszyklus eines Change, und implementieren Sie den Change mit minimaler Unterbrechung der IT-Services.

Incident-Management [↗](#)

Ermöglichen Sie Anwendern, IT-Probleme zu identifizieren und Incidents über zu protokollieren Incident-Management System. Verfolgen, klassifizieren und priorisieren Sie Incidents effizient, um effektiv auf ihre Lösung hinzuarbeiten.

Interaction Management [↗](#)

Reagieren Sie schnell auf eingehende Chat-, Telefon-, Walk-up- oder Messaging-Interaktionen, indem Sie eine Interaktion verwenden, die einen zentralen Ort für alle Kommunikationskanäle bietet.

Benachrichtigen [↗](#)

Bieten Sie Unterstützung für SMS- und Sprachkanäle auf der Plattform an, um mit Ihrem Team und Ihren Kunden zu kommunizieren.

Bereitschaftsplanung [↗](#)

Identifizieren Sie verfügbare Rufbereitschaftsmitglieder einer Supportgruppe, die kontaktiert werden können, um ein Problem zu lösen.

Passwortzurücksetzung [↗](#)

Die ServiceNow[®] Passwortzurücksetzung Die Anwendung erzwingt starke und sichere Passwörter, indem Endanwender ihre Passwörter entweder über den Selfservice-Prozess oder durch die Anforderung von Unterstützung durch einen Service Desk-Mitarbeiter zurücksetzen oder ändern können.

Predictive Intelligence [↗](#)

Verwenden Sie Algorithmen für maschinelles Lernen, um dynamische und kontextbezogene Empfehlungen für die Lösung eines Incident bereitzustellen.

Problem-Management [↗](#)

Identifizieren Sie die Ursache wiederkehrender Incidents oder schwerwiegender Incidents, um zu verhindern, dass sie erneut auftreten.

Empfohlene Aktionen für ITSM in Service Operations-Arbeitsbereich [↗](#)

Rufen Sie Feldempfehlungen und Anleitungen im Seitenbereich für das Incident-Formular in ab Service Operations-Arbeitsbereich.

Anforderungsmanagement [↗](#)

Initiieren Sie einen Katalog-Anforderungs-Flow von einem anderen IT Service Management Flow, z. B. ein Incident-Flow, mithilfe von Kataloganforderungen.

Service-Level-Management [↗](#)

Greifen Sie auf Informationen zur Incident-Servicelevel-Vereinbarung (SLA) im zu Service Operations-Arbeitsbereich Für ITSM Zielseite und Incident-Datensatzseite.

Service Operations-Arbeitsbereich für ITOM [↗](#)

Konfigurieren Sie Ihre Operator-Experience über eine einheitliche Schnittstelle für mehrere ServiceNow® IT Operations Management Workflows.

Walk-up Experience [↗](#)

Verwalten Sie Walk-up-Interaktionen und -Warteschlangen mühelos mit Service Operations-Arbeitsbereich Für ITSM.

Versionshinweise zu Service-Portfoliomanagement

Die ServiceNow® Service-Portfoliomanagement Mit der Anwendung können Sie Ihre Services, Serviceangebote und Serviceportfolios planen, entwerfen, erstellen und implementieren. Service-Portfoliomanagement Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Service-Portfoliomanagement für Release Zurich

- Bearbeiten Sie Ihre Serviceportfolios, um die neuen DORA-Standards (Digital Operational Resilience Act) zu erfüllen:
 - Die Datensatzansicht des Serviceportfolios enthält die folgenden Schlüsselfelder, die für die DORA-Compliance wichtig sind: **Verwaltet von** , **Abteilung** , Und **Unternehmen** Felder.
 - Wählen Sie im mehrere Verträge aus **Verträge** Feld.
- Löschen Sie das Serviceportfolio oder den Taxonomieknoten aus der Digital-Portfoliomanagement (DPM) Umfang.

Weitere Informationen finden Sie unter [Service-Portfoliomanagement \[↗\]\(#\)](#) .

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Verbesserungen beim Setup der Überwachung von Web- und installierten Apps

Der Prozess zum Hinzufügen einer Anwendung zur Überwachung wurde aktualisiert, damit Sie einen beliebigen Service aus der Tabelle „cmdb_ci_Service“ oder ihren untergeordneten Tabellen auswählen können. Der eingereichte Anwendungstyp wurde der Liste der überwachten Anwendungen hinzugefügt.

Aktivierungsinformationen

Die Service-Portfoliomanagement Das Core-Plugin [com.snc.service_portfolio_core] ist standardmäßig für verfügbar IT Service Management Lizenzierte Kunden. Weitere Informationen finden Sie unter [Service-Portfoliomanagement aktivieren \[↗\]\(#\)](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Konfigurationsverwaltung [↗](#)

Service-Portfoliomanagement– Core fügt die Tabelle „Serviceangebot“ [Service_offering] zu hinzu CSDM.

Servicekatalog [↗](#)

Service-Portfoliomanagement Ist in integriert ServiceNow® Servicekatalog Auf Serviceangebotsebene der Anwendung. Sie können Services aus einem vorhandenen Katalog auswählen und zusätzliche Servicekataloge initiieren.

Service-Level-Management [↗](#)

Die Supportfunktionalität der Service Level Agreement (SLA)-Zusage wird hinzugefügt Service-Portfoliomanagement Durch Integration mit ServiceNow® Service-Level-Management.

Service-Generator [↗](#)

ServiceNow® Service-Generator Bietet eine geführte Führung, um Service- und Portfoliobesitzer beim Erstellen und Bearbeiten von Services und Serviceangeboten zu unterstützen.

Digital-Portfoliomanagement [↗](#)

Hinzufügen ServiceNow® Digital-Portfoliomanagement (DPM) Von ServiceNow Store Um alle anzuzeigen Service-Portfoliomanagement Daten an einem zentralen Ort. Wenn Sie wie in beschrieben zur Standardserviceportfoliostruktur wechseln [Service-Portfoliomanagement-Portfolios](#) [↗](#) , Dann können Sie KPI-Gruppen (Key Performance Indicator, Leistungskennzahl) in verwenden DPM Um Berichte über Services, Knoten und Portfolioleistung zu erstellen.

Versionshinweise zu Walk-Up Experience

Die ServiceNow® Walk-Up Experience Mit der Anwendung können Sie einen Support-Kanal vor Ort erstellen und verwalten. Walk-Up Experience Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Walk-Up Experience für Release Zurich

Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine modernere Experience.

Weitere Informationen finden Sie unter [Walk-Up Experience](#) [↗](#) .

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Walk-Up Experience Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Walk-Up Experience Plugin (com.snc.Walkup). Details finden Sie unter [Walk-Up Experience aktivieren](#) [↗](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Commercial Operations für die Produktion

Die ServiceNow® Gewerblicher Produktionsbetrieb Mit der Anwendung können Hersteller, Service Desk-Mitarbeiter und Händler (interne Partner und Channel-Partner) Services verbinden und nachverfolgen und Rückruf- und Verkaufsförderungskampagnen verwalten. Gewerblicher Produktionsbetrieb Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Commercial Operations für die Produktion für Release Zurich

- Erstellen Sie Rückrufkampagnen und Ansprüche, um Rückrufkampagnen zu verwalten und die Zusammenarbeit mit Händlern bei der Lösung von Ansprüchen zu optimieren.
- Erstellen Sie Reparaturansprüche, um die Zusammenarbeit mit Händlern bei der Übermittlung und Lösung von Ansprüchen für Reparaturen im Rahmen der Garantie zu optimieren
- Erstellen Sie Verkaufsförderungen und Ansprüche, um Verkaufsförderungskampagnen und zu verwalten Bis Optimieren Sie die Zusammenarbeit mit Händlern bei der Lösung von Ansprüchen.
- Verwenden Die Händlerportal für eine einheitliche Experience für die Zusammenarbeit mit OEMs.
- Verwenden Die Datenmodell-Grundlage zur Unterstützung der Automobil- und Schwermaschinenindustrie.

Weitere Informationen finden Sie unter [Commercial Operations für die Produktion erkunden](#) .

i Wichtig: Commercial Operations für die Produktion ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Rückrufkampagne

Über das Händlerportal kann der Händler initiieren Anforderung des Erstattungsanspruchs S Vom OEM für die an den zurückgerufenen Produkten durchgeführten Arbeiten.

Reparaturansprüche

Über das Händlerportal kann der Händler einen Erstattungsanspruch für die Reparatur von stellen Ein Gerät oder Produkt Das Ist unter A Garantievertrag.

Verkaufsförderung

Über das Händlerportal können Händler sammeln Ansprüche nach der Verkaufsförderung vom OEM abhängig vom Anspruchsfall.

Commercial Operations für die Produktion Händlerportal

Das Händlerportal hilft dem Service Desk-Mitarbeiter, die täglichen Geschäftsaktivitäten zu verwalten und den Echtzeitdateneinblick zu überwachen.

Mit installierte Plugins Commercial Operations für die Produktion

Mit dem neuen MCO-Plugin können Sie installieren Commercial Operations für die Produktion Und andere abhängige Module.

Datenmodell von Commercial Operations für die Produktion

Die Reparatur- und Rückrufdatenmodelle erleichtern es dem Händler und den OEMs, die Tabellen für Reparatur- und Rückrufansprüche und zu verstehen ich r-Funktionen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Dunkles Design

Das neue Korallendesign enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Commercial Operations für die Produktion, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern.

Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Browseranforderungen

ServiceNow Arbeitsbereich unterstützt keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge– Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in aufgeführt sind [Browserunterstützung](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Auftragsmanagement

Optimieren Sie den Lead-to-Cash-Zyklus mit Auftragsmanagement Für Commercial Operations für die Produktion.

Die folgenden Anwendungen werden für unterstützt Commercial Operations für die Produktion:

- [Produktkatalog-Management](#) Ermöglicht Ihnen das Erstellen und Verwalten von Produktkatalogen für kommerzielle und technische Produktangebote.
- [Auftragsmanagement](#) Ermöglicht Ihnen die Erfassung und Erfüllung von Produkt- und Serviceaufträgen, um eine nahtlose Bestellungen-Experience für Ihre Kunden zu schaffen.
- [Pricing Management](#) Ermöglicht Ihnen das Festlegen der Preise für Ihre Produkte.

Kundenservice-Management

Die Kundenservice-Management Ermöglicht es Ihnen, den Service und den Support bereitzustellen, den externe Kunden benötigen.

Außendienst-Management

Mit der Anwendung ServiceNow Außendienst-Management können Sie Arbeitsaufträge und zugehörige Aufgaben, Ressourcen, Kompetenzen, Assets und Standorte verwalten.

Service Bridge

ServiceNow® Service Bridge Verbindet mehrere ServiceNow Instanzen für nahtlose Support- und Service-Experiences im gesamten Ökosystem, von Unternehmenskunden bis zu Lieferanten und Systemintegratoren. Service Bridge Bietet eine reibungslose Experience, die die Zusammenarbeit und Verarbeitung von Anforderungen vereinfacht und Anwendern gleichzeitig den Komfort bietet, selbst zu arbeiten ServiceNow Instanz

Strategisches Portfoliomanagement

Richten Sie die Arbeit an der Strategie aus, um Produkte und Services so bereitzustellen, dass sie Ihre Geschäftsziele und -Prioritäten unterstützen. Die ServiceNow Strategisches Portfoliomanagement(SPM) Mit der Anwendung können Sie die digitale Transformation verwenden, um den Kundennutzen zu steigern.

Versionshinweise der mobilen Plattform

Die ServiceNow® Mobile Plattform Mit der Anwendung können Sie auf zugreifen ServiceNow Instanz von überall. Mobile Plattform Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Mobile Plattform Hervorhebungen für Zurich Release

- Zugriff Mobile App Builder Und Mobile Card Builder Innen ServiceNow Studio.
- Verwenden Sie erweiterte Funktionen im Eingabeformularbildschirm.
- Nutzen Sie die verbesserte Fehlerbehandlung bei der Arbeit mit Uploads.

Weitere Informationen finden Sie unter [Mobile Plattform !\[\]\(312a042fce49d3d33d6be91d1ae98d6c_img.jpg\)](#) .

Neu im Zurich-Release

Verbesserte Fehlerbehandlung für Uploads-Manager

Verwenden Sie die verbesserte Fehlerbehandlung im Upload-Manager, um sicherzustellen, dass die erforderlichen Dateien erfolgreich hochgeladen wurden. Diese Funktion ist in allen Bereichen von verfügbar ServiceNow Mobile Anwendungen, in denen Sie Anhänge hochladen können. Dies umfasst Folgendes:

- Aktivitätenstrom
- Eingabeformularbildschirm mit einem Eingabetyp „Anhang“
- Eingabeformularbildschirm mit einer Anhangeingabeaktion
- Funktionen vom Typ „Anhang“
- Cabrillo JS Ereignisse auf einer Webseite

Option zum lokalen Speichern von Videos und Fotos bei Verwendung ServiceNow Mobile Apps

Ermöglichen Sie Anwendern das Speichern und Abrufen von Bildern und Videos, die mit der Kamera aufgenommen wurden ServiceNow Mobile App direkt auf ihrem Gerät. Standardmäßig werden diese Bilder 24 Stunden lang im lokalen Speicher des Telefons gespeichert. Sie können die Speicherzeit auf 1 bis 168 Stunden (1 Woche) festlegen.

Zusätzliches beschreibendes Element vom Typ „Karte“ für Eingabeformularbildschirme

Fügen Sie in erstellte Karten hinzu Mobile Card Builder Als beschreibendes Element in Eingabeformularbildschirmen. Beschreibende Elemente bieten Anwendern mehr Kontext, wodurch klarer wird, was für bestimmte Eingaben in einem Eingabeformularbildschirm erforderlich ist.

Seitenmenüschaltfläche zum Eingabeformularbildschirm hinzugefügt

Zeigen Sie eine Seitenmenüschaltfläche für Eingabeformularbildschirme mit mehr als zwei Seiten an, die Anwendern die aktuelle Seite anzeigt, auf der sie sich befinden, z. B. „Seite 3 von

5“. Durch Tippen auf die Schaltfläche wird ein Seitenmenü geöffnet, das alle verfügbaren Seiten und ihren Vollständigkeitsgrad auflistet. Diese Liste hilft Anwendern, ihren Fortschritt beim Ausfüllen eines Eingabeformulars nachzuverfolgen.

Füllen Sie einen Eingabeformularbildschirm in nicht sequenzieller Reihenfolge aus

Arbeiten Sie auf allen Seiten eines Eingabeformularbildschirms, auch wenn Pflichtfelder nicht abgeschlossen sind. Anwender können jederzeit die Schaltflächen „Weiter“ und „zurück“ verwenden, sodass sie das Formular nicht sequenziell ausfüllen können. Darüber hinaus können Anwender das Seitenmenü verwenden, um auf einer beliebigen Seite zu arbeiten.

Fehlerindikator für fehlgeschlagene Übermittlungen im Eingabeformularbildschirm

Zeigen Sie ein Informationssymbol in der oberen Menüleiste an, wenn ein übermitteltes Eingabeformular mindestens einen Fehler enthält. Das Symbol bleibt zugänglich, wenn alle Seiten des Eingabeformularbildschirms durchlaufen werden. Wenn Sie auf das Symbol tippen, wird eine Seite geöffnet, auf der die Validierungsfehler aufgelistet sind, sodass Anwender diese Fehler beheben und ein fehlerfreies Eingabeformular übermitteln können.

Schieberegleroption zum Hinzufügen numerischer Werte im Eingabeformularbildschirm

Konfigurieren Sie Schieberegler als zusätzliche Methode für Anwender, um numerische Werte in einem Eingabeformularbildschirm hinzuzufügen. Schieberegler bieten den Vorteil, Minimum-, Maximum-, inkrementelle und Standardwerte zu definieren.

Neue Symbole hinzugefügt, die Sie in Ihren mobilen Apps verwenden können

Verwenden Sie neue Symbole, die den folgenden Schriftartfamilien in Ihren mobilen Apps hinzugefügt wurden:

- Symbole für Schriftart für Aktionen
- Symbole für Bildschirmschriftart
- Schriftartsymbole für mobile Karte
- Bildsymbole

Integration von Mobile App Builder und Mobile Card Builder Studio

Entwickeln und ändern Sie mobile Anwendungen und Karten in ServiceNow Studio. Verwenden Sie alle erforderlichen Tools in einer einzigen, zusammenhängenden Entwicklungsumgebung.

Now Assist in Virtual Agent

Die folgenden Funktionen wurden zu hinzugefügt Now Assist In Virtual Agent:

- Laden Sie Dokumente und Dateien mit Doc QnA hoch, die vorhanden sein sollen Now Assist Generieren Sie Zusammenfassungen, oder beantworten Sie Fragen dazu.
- Durchsuchen Sie das Internet von innen Virtual Agent Websuchmodus wird verwendet.
- Erfassen und analysieren Sie mit Daten aus einer Vielzahl visueller Quellen wie Bildern, E-Mails, handschriftlichen Notizen, Websites und Anwendungen ServiceNow Lens.
- Zeigen Sie freigegebene Dateien an, wenn Sie Zitate von Personen verwenden.

Now Assist Kompetenzkit-Integration

Anwenderdefinierte erstellen und verwenden Now Assist Kompetenzen in Ihrer mobilen App mit Now Assist Kompetenzkit.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Unterstützung für dunkle Designs für Mobile App Builder und Mobile Card Builder [↗](#)

Designauswahl zu hinzugefügt Mobile App Builder Und Mobile Card Builder Damit können Sie zwischen hellem und dunklem Modus wechseln.

Mobile App Builder Live-Komponentenvorschauen [↗](#)

Unterstützung für Live-Komponentenvorschauen wurde hinzugefügt zu:

- Veraltete Karten
- Analytics-Vorschauen und Diagrammbildschirme
- Startprogramm-Bildschirme
- Mobile-Web-Bildschirme

Now Assist in Virtual Agent [↗](#)

Die UI-Änderungen wurden an vorgenommen Now Assist In Virtual Agent:

- Folgen Now Assist Workflow, da Ihre Anforderung in Echtzeit mit Chat-Streaming-Antworten erfüllt wird.
- Brechen Sie den Agentic-Workflow in ab Virtual Agent Bevor die Verarbeitung mit abgeschlossen wird **Anhalten** Schaltfläche.
- Öffnen Sie den erweiterten Chat aus synthetisierten Antworten auf der Suchergebnisseite.
- Greifen Sie in auf noch mehr Arten von Zitaten zu Virtual Agent Antworten wie Tabellen, Incidents, PDFs und Verbindungen von Drittparteien wie Microsoft SharePoint Und Google Drive.

Anhänge in Standardsuchergebnissen [↗](#)

Zeigen Sie Anhänge wie PDFs sowie externe Inhalte aus Drittpartei-Integrationen als Teil Ihrer Standardsuchergebnisse an.

Änderungen in diesem Release

Verbesserte native Funktionen in Hybrid-Webbildschirmen [↗](#)

Verbesserte native Funktionen in Hybrid-Webbildschirmen, die Funktionen wie native Suche, Schnellaktionen und anpassbare Willkommensnachrichten innerhalb des Hybrid-Bildschirm-Startprogramms oder der Header-Registerkarten unterstützen.

Erweiterte Chat-Push-Benachrichtigungen [↗](#)

Tippen Sie auf erweiterte Chat-Push-Benachrichtigungen, um direkt zum zugehörigen Chat zu wechseln.

Aktivierungsinformationen

Mobile Plattform Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die standardmäßig aktiv ist.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Now Assist Und Releasehinweise für Agentic KI

Now Assist Und Produkterweiterungen und -Updates für Agentic KI in Zurich Release.

Now Assist Bringt generative KI-Fähigkeiten in die ServiceNow AI Platform. Mit Now Assist, Können Sie die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation verbessern, besseren Selfservice bereitstellen, Aktionen empfehlen und Antworten geben und Ihren Anwendern die Möglichkeit geben, effektiver zu suchen.

Versionshinweise zu KI-Governance

Die ServiceNow® KI-Governance Die Anwendung bietet einen zentralen Arbeitsbereich für KI-Verwalter zur Verwaltung und Überwachung von KI innerhalb des Unternehmens. KI-Governance Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von KI-Governance für Release Zurich

Zurich Patch 1

- Überwachen Sie die Leistung von Schutzmaßnahmen, die über aktiviert wurden Now Assist GuardianÜber die Registerkarte Integrität.
- Messen und verbessern Sie die Qualität von Interaktionen mit Virtual Agents mithilfe der Registerkarte „Bewertung“.
- Die Tabelle „Auswirkungszusammenfassung“ im Abschnitt „KI-Modellanbieter“ zeigt Daten basierend auf den ausgewählten zulässigen Modellanbietern und dem Status des Fallbacks an.
- Wenn KI-Asset synchronisiert wird, synchronisiert der zugewiesene Auftrag auch die KI-Agents.
- Verbesserte Produktbesitzer-Experience mit einer personalisierten Homepage, Wertverwaltungstools zur Verwaltung von KI-Investitionen und verbesserter Transparenz in KI-Assets, um das Aufgabenmanagement zu vereinfachen.
- Bewerten Sie KI-Produktivität und -Einführung im gesamten Unternehmen mithilfe definierter Wertmetriken und Leistungsindikatoren, um dateninformierte Entscheidungen zu treffen und die KI-Auswirkung zu maximieren.
- Zugriffs- und Sicherheitsüberwachung für ServiceNow® KI-Agents, insbesondere in Bezug auf Zugriffsprobleme, Agents, die als privilegierte Anwender ausgeführt werden, und inaktive Agents.
- Entdecken Sie KI-Assets, die in AWS Bedrock und Azure Foundry erstellt und bereitgestellt wurden.
- Aktivieren Sie die Auswahl für Drittanbietermodelle, die die Stromversorgung ausführen ServiceNow® Kompetenzen und Service Desk-Mitarbeiter.
- Zugriff auf zusammengefasste Risikopunktzahlen, um die Entscheidungsfindung zu verbessern, Risiken zu verwalten und ethische und transparente KI-Praktiken zu fördern.

- Überwachen Sie die Leistung, verfolgen Sie den Fortschritt, und treffen Sie fundierte Entscheidungen im Zusammenhang mit Ihren KI-Strategien, Zielen, Zielen und der zugehörigen Arbeit auf der Registerkarte „KI-Strategie“.
- Verfolgen Sie die Kosten Ihrer KI-Projekte, Epics, Anforderungen, und verfolgen Sie wichtige Projektrisiken, Probleme, Entscheidungen, Aktionen und Changes über die Registerkarte „KI-Strategie“.

Weitere Informationen finden Sie unter .

i Wichtig: KI-Governance ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Zurich Patch 1

Registerkarte „Integrität“ in KI Control Tower [↗](#)

Überwachen und bewerten Sie die Effektivität von Schutzmaßnahmen für anstößige Inhalte und Prompt Injection, die für Ihre KI-Assets aktiv sind.

Registerkarte „Auswertung“ in KI-Kontrollstelle [↗](#)

Messen und verbessern Sie die Qualität von Interaktionen mit Virtual Agents mithilfe der Registerkarte „Bewertung“.

KI-Strategie mit strategischer Planung [↗](#) (Erfordert SPM)

- Überwachen und verfolgen Sie Ihre KI-Strategien und zugehörigen Ziele und Ziele.
- Verfolgen Sie die Kosten Ihrer KI-Projekte, -Epics und -Anforderungen.
- Überwachen Sie wichtige Projektrisiken, Probleme, Entscheidungen, Aktionen und Changes.

KI-Strategie mit Ziel-Framework [↗](#) (Erfordert SPM)

Überwachen und verfolgen Sie Ihre KI-Strategien und zugehörigen Ziele und Ziele.

Enterprise-KI-Discovery [↗](#)

- Integration mit AWS Grundlage zum Erkennen und Hinzufügen von KI-Agents und zugehörigen Modellen und Tools zum KI-Bestand.
- Integration mit Azure Foundry, um KI-Agents und zugehörige Modelle und Tools zu erkennen und dem KI-Bestand hinzuzufügen.
- Konfigurations-Experience für das Setup der KI-Discovery und die Sichtbarkeit von Verbindungen zu KI-Steward.

Registerkarte „Wert“ in KI-Kontrollstelle [↗](#)

- Erhalten Sie Einblicke in den Wert, der aus KI-Kompetenzen und -Funktionen realisiert wird. Auf der Dashboard-Seite „Werteinblicke“ erhalten Sie Einblicke in die geschätzten Produktivitätssteigerungen durch die Verwendung von KI-Systemen.

- Definieren und messen Sie mit anpassbaren Wertvorlagen Werte, die für Ihre KI-Systeme relevant sind.
- Datenpunkte und Zeitstempel aus den aufrufenden Datensätzen werden erfasst und verwendet, um Berechnungen und Näherungen für die von Anwendern mit KI-Systemen gesparte Lese- und Schreibzeit durchzuführen.

Wertvorlagen

- Hat eine Wertvorlagenzuweisungs-Experience in Bestandsdatensätzen aktiviert, damit Anwender anwenderdefinierte Wertvorlagen bearbeiten, anzeigen und erstellen können.
- Wertvorlagen bieten Transparenz für Wertberechnungen jedes KI-Systems
- Datenpunkte und Zeitstempel aus den aufrufenden Datensätzen werden erfasst und verwendet, um Berechnungen und Näherungen für die von Anwendern mit KI-Systemen gesparte Lese- und Schreibzeit durchzuführen.

Registerkarte „Akzeptanz“ in KI-Kontrollstelle

Die Dashboard-Seite „Nutzung und Akzeptanz“ enthält wichtige Nutzungs- und Leistungsindikatoren, mit denen Sie die Einführung von bewerten können Now Assist In Ihrer Organisation.

Die Dashboard-Seite „Nutzung und Akzeptanz“ enthält zwei Registerkarten, die Einblicke in die Zusammenfassung der Nutzung und die Einführung bieten.

Registerkarte „Risiko und Compliance“

Zeigen Sie die Risikoklassifizierung von KI-Assets und die Compliance-Situation für ausgewählte regulatorische Dokumente und Richtlinien auf der Registerkarte „Risiko und Compliance“ an. Diese Registerkarte bietet Einblick in KI-Systeme, -Modelle und -Datensätze. Der Abschnitt „Risikoklassifizierung“ verwendet visuelle Diagramme, um KI-Assets zu kategorisieren.

Der Abschnitt „Compliance“ zeigt die Einhaltung von Frameworks wie dem NIST KI-Risikomanagement-Framework und dem EU Artificial Intelligence Act, wobei Punktzahlen basierend auf Zitaten und Kontrollnachweisen angezeigt werden, die vom Kunden festgelegt werden. Sie können Daten nach regulatorischen Dokumenten oder Richtlinien filtern, allgemeine Compliance-Prozentsätze anzeigen und kritische Probleme und KI-Fälle identifizieren, die an Elemente gebunden sind, die vom Kunden als nicht konform eingestuft wurden.

- Bauen Sie Vertrauen in den KI-Asset-Bestand auf, um KI-bezogene Risiken im gesamten Unternehmen effektiv zu verwalten.
- Erhöhen Sie die unternehmensweite Risikotransparenz, indem Sie einzelne Punktzahlen in einem konsolidierten KI-Risikoprofil zusammenfassen, um fundierte Entscheidungen zur Risikominderung zu unterstützen.
- Zeigen Sie Echtzeit-Restrisikopunktzahlen auf der Homepage an, um Anwendern zu helfen, KI-Assets mit hohem Risiko zu identifizieren und Minderungsmaßnahmen zu priorisieren.
- Verwenden Sie erweiterte Auswirkungsbewertungsvorlagen, um die Compliance mit regulatorischen Anforderungen zu verwalten und zu überwachen.

- Führen Sie Massenkontrollnachweise mit durch Core-UI Dienst zur Validierung mehrerer Steuerungen für KI-Assets und zur Verbesserung der Effizienz für groß angelegte Bewertungen.
- Verfolgen Sie einen proaktiven Ansatz, indem Sie umfassende KI-Risiko- und Compliance-Bewertungen für den gesamten KI-Asset-Bestand nutzen.

Verschaffen Sie sich mithilfe der KI-Fälle einen zentralen Überblick über alle Ihre KI-Asset-Fälle und -Anfragen. Auf der Registerkarte KI-Fälle wird eine Liste von Datensätzen angezeigt, die die Falldetails wie Status, Priorität, Besitzer und Zeitleiste Ihrer KI-Fälle enthalten. Sie können den Verlauf eines Falls überwachen, über laufende Untersuchungen auf dem Laufenden bleiben, ausstehende Aktionen nachverfolgen und dabei helfen, rechtzeitige Lösungen sicherzustellen. Auf dieser Registerkarte finden Sie auch Filter- und Sortieroptionen, mit denen Sie Fälle priorisieren können, die sofortige Aufmerksamkeit erfordern.

- Verwenden Sie die erweiterte Homepage, um auf eine einzige, einheitliche Ansicht aller KI-bezogenen Fälle und Anfragen zuzugreifen.
- Verfolgen, verwalten und reagieren Sie effizienter auf KI-bezogene Fälle durch zentrale Falltransparenz.

Registerkarte „Sicherheit und Datenschutz“ in KI-Kontrollstelle

Die Registerkarte „Sicherheit und Datenschutz“ bietet Ihnen eine mühelose Möglichkeit, Ihre KI-Sicherheitsintegritätsmetriken zu überprüfen. Verwenden Sie die Zugriffskarte, um eine umfassende Übersicht über agentische Workflows, Tools und Details zu Service Desk-Mitarbeitern zu erhalten. Die Karte zeigt, wie KI-Agents mit Workflows und Tools zusammenarbeiten, um eine Aufgabe zu erledigen. Darüber hinaus können Sie den aktuellen KI-Zugriff analysieren, laufende Zugriffsprobleme untersuchen und Ihre KI-Nutzungsmetriken überprüfen.

Now KI-Governance: KI-Verwalter können steuern, für welche Drittparteimodelle OEM von ServiceNow aktiviert sind Now Assist KI-Implementierung und wie sie verwendet werden.

Geben Sie während der Erstellung von KI-Assets zusätzliche Details an

Verwenden Sie die folgenden Felder, um zusätzliche Details zu Ihren KI-Systemen, KI-Modellen, Hinweismeldungen und Datensätzen anzugeben, wenn Sie KI-Assets erstellen:

- KI-Systeme:
 - **Verwaltet von**
 - **Lizenzdetails**
 - **Unterstützte Standorte**
- KI-Modelle:
 - **Verwaltet von**
 - **Lizenzdetails**
 - **Unterstützte Standorte**
- Hinweismeldungen: **Verwaltet von**
- Datensätze:
 - **Verwaltet von**
 - **Erstellungstyp**
 - **Abteilung**
 - **Erstellungsdatum des Datensatzes**

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Portal für Produktbesitzer [🔗](#)

- Die **Meine Übersicht**, **Wert**, Und **Einführung** Registerkarten sind für die Rolle „Besitzer von KI-Assets“ zugänglich.
- Die **Erstellen Sie ein KI-Asset** Schaltfläche wird dem hinzugefügt KI-Governance Homepage.
- Dem Mitarbeiter-Center wird eine neue Quick-Link-Option hinzugefügt, um KI-Asset-Besitzer und KI-Verwalter zu navigieren KI-Governance Arbeitsbereich-Homepage.

In geändert Zurich Release

- Die Struktur des Plugins „KI-Asset-Bestands“ wurde aktualisiert.
- Produktbesitzer-Ansicht: Die Rolle „KI-Asset-Besitzer“ [sn_ai_Asset_mgmt.ai_Asset_owner] wurde hinzugefügt, die die Ansicht des Produktbesitzers mit einer personalisierten Homepage und einer verbesserten Transparenz in KI-Assets ermöglicht, um die Aufgabenverwaltung zu vereinfachen.
- KI-Discovery: Die Store-Anwendung „Innovation Lab“ (Plugin „AWS KI Discovery“) wird außer Betrieb genommen. Deinstallieren Sie AWS KI-Discovery-Plugin vor der Installation des KI-Discovery-Plugins (sn_ai_Disc).
- KI-Fallmanagement wurde unter die Registerkarte KI-Fälle in verschoben KI-Governance Homepage.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie KI-Governance, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [🔗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [🔗](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Strategische Planung [🔗](#)

Priorisieren, Roadmap erstellen und Arbeit nachverfolgen, wenn traditionelle, agile oder hybride Methoden mit verwendet werden ServiceNow® Strategische Planung. Richten Sie die Strategie an der Ausführung aus, indem Sie Ziele in Ihrer Organisation definieren und nachverfolgen. Wenn Strategische Planung Anwendung installiert ist, **KI-Strategie** Die Registerkarte wird in

angezeigt KI-Governance Arbeitsbereich mit verschiedenen Widgets für KI-Strategien, Ziele, Ziele, Kosten von Planungselementen, priorisierte Arbeit und RIDAC-Details.

Strategische Planung Ist mit verfügbar SPM Berufslizenz.

Ziel-Framework

Erstellen Sie Ziele, legen Sie Ziele für sie fest, und bewerten Sie den Fortschritt der Ziele und Ziele, um Ihre Organisationspläne zu erreichen und mit Geschäftsergebnisse zu erzielen ServiceNow® Ziel-Framework Anwendung. Wenn Ziel-Framework Anwendung installiert ist, **KI-Strategie** Die Registerkarte wird in angezeigt KI-Governance Arbeitsbereich mit verschiedenen Widgets für KI-Strategien, -Ziele und -Ziele.

Ziel-Framework Ist mit verfügbar SPM Standardlizenz.

Versionshinweise zu AIOps LEAP

Die ServiceNow® AIOps LEAP Die Anwendung verwendet KI-gestützte Einblicke, um Automatisierung zu erstellen und Probleme mit hohen Auswirkungen zu lösen, um das schnelle Management von Incident-Lösungen zu ermöglichen. AIOps LEAP Wurde erweitert, um zusätzliche große Sprachmodelle (Large Language Models, LLMS) in zu unterstützen Zurich Release.

Highlights von AIOps LEAP für Release Zurich

Verwenden Google Gemini, Azure OpenAI, Und Anthropic LLM in AIOps LEAP Zusätzlich zu Now LLM Service.

Weitere Informationen finden Sie unter [Playbook für verbesserte Automatisierung von AIOps-Lernen \(LEAP\) !\[\]\(4266584c054768b91005ca8c2d763531_img.jpg\)](#) .

i Wichtig: AIOps LEAP Ist unter verfügbar Now Assist für IT Operations Management (ITOM) In ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren AIOps LEAPDurch Anforderung Now Assist für ITOM Von ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store !\[\]\(6079a0d4e80a576c56a5dbb521a85d85_img.jpg\)](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf !\[\]\(f8ecaf4b7c238c4e6d143e9a72ccb88b_img.jpg\)](#) .

Zusätzliche Anforderungen

Sie sollten haben Now Assist für Entwickler Installiert, um Playbooks zu generieren.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Generative-KI-Controller

Die ServiceNow® Generative-KI-Controller Mit der Anwendung können Sie generative KI-Fähigkeiten mit Drittanbietern für große Sprachmodelle (LLM) im verwenden ServiceNow KI-Plattform. Sie können Inhalte generieren und zusammenfassen, die Anwenderstimmung analysieren und eindeutige Hinweismeldungen schreiben. Generative-KI-Controller Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Generative-KI-Controller für Release Zurich

Ermöglichen Sie Ihren Anwendern, die Details zu den Large Language Models (LLMS) von Drittanbietern zu erfahren.

Weitere Informationen finden Sie unter [Generative-KI-Controller](#) .

i Wichtig: Generative-KI-Controller ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Generative-KI-Controller auf Zurich

Generative-KI-Controller Wird installiert und aktualisiert, wenn Sie einen installieren oder aktualisieren Now Assist Anwendung. Wenn Sie Probleme bei der Installation oder Aktualisierung von Anwendungen haben, lesen Sie dies [wissensartikel](#) . Für Schritte, die Ihr Problem beheben können. Andernfalls können Sie einen Supportfall erstellen.

Neu im Zurich-Release

Identifizieren Sie LLM-Informationen von Drittparteien

Greifen Sie auf die Tabelle „GenAI-Protokollmetadaten“ [sys_gen_ai_log_metadata] zu, um zu identifizieren, welches LLM-Modell, welche Version und welche angeforderte Sprache zum Generieren des KI-Inhalts verwendet wurden.

Beschränken Sie die LLM-Nutzung basierend auf der Domäne

Aktivieren oder deaktivieren Now Assist Für jede Domäne, damit Sie die Verwendung von LLMS einschränken und bei Bedarf die Verwendung von KI für die Datenverarbeitung vermeiden können.

Aktivierungsinformationen

Generative-KI-Controller Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Now Assist Anwendung. Details finden Sie unter [Generative-KI-Controller installieren](#) und [Now Assist-Plugins installieren](#) .

Lokalisierungsinformationen

Generative-KI-Controller Verwendet [Microsoft Azure OEM für dynamische Übersetzung in Now Assist](#)  Für Unterstützung mehrerer Sprachen. Sie können dynamische Übersetzung über aktivieren Now Assist-Administrator Konsole.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Mitarbeiterchat

Die ServiceNow[®] Mitarbeiterchat Bietet verschiedene Funktionen, mit denen Service Desk-Mitarbeiter und anfordernde Personen die Chat-Experience von Service Desk-Mitarbeitern und Endanwendern optimieren können. Mitarbeiterchat Bietet auch Funktionen, mit denen Manager Service Desk-Mitarbeiter überwachen und unterstützen können.

KI-Suche

Die ServiceNow[®] KI-Suche Die Anwendung stellt eine Suchmaschine für Verbraucher bereit Serviceportal, Now Mobile[®], Und Virtual Agent. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die Antworten zu finden, die Sie benötigen.

Kundenservice-Management

Die ServiceNow[®] Kundenservice-Management (CSM) Mit der Anwendung können Sie den Service und Support bereitstellen, den externe Kunden benötigen. Beispielsweise können Ihre Kunden über Web, E-Mail, Chat, Telefon und Social Media kommunizieren und Hilfe erhalten.

Dynamische Übersetzung

Die ServiceNow[®] Dynamische Übersetzung Mit der Anwendung können Sie Text, der in einer Anwendung oder in einem Chatfenster eingegeben wurde, dynamisch übersetzen, um eine nahtlose Lokalisierungs-Experience zu gewährleisten.

Außendienst-Management

Mit der Anwendung ServiceNow[®] Facility-Servicemanagement können Sie Arbeitsaufträge und zugehörige Aufgaben, Ressourcen, Kompetenzen, Assets und Standorte verwalten. Verwenden Sie diese Anwendung, um Arbeitsauftragsaufgaben und Service Desk-Mitarbeiter an den Kundenstandort zu senden, um jede Art von Außendienstarbeiten auszuführen, z. B. die Installation, Reparatur oder Wartung von Geräten.

Generative-KI-Controller

Die ServiceNow[®] Generative-KI-Controller Ermöglicht die Integration großer Sprachmodelle von Drittparteien (Large Language Models, LLMS) in Ihre Workflows.

HR-Servicebereitstellung

Die ServiceNow[®] HR-Servicebereitstellung Anwendung bietet Ihren Mitarbeitern die Service-Experience, die sie verdienen. Indem Sie Mitarbeitern einen zentralen Ort zur Verwaltung ihrer Arbeitsbedürfnisse bieten und sie gleichzeitig vor Back-End-Komplexität schützen, können Sie eine großartige Experience bereitstellen, um die Anforderungen der aktuellen Mitarbeiter zu erfüllen.

Wissensmanagement

Die ServiceNow[®] Wissensmanagement Die Anwendung (KM) ermöglicht die Freigabe von Informationen in der Knowledge Base. Eine Knowledge Base enthält Artikel, die Anwendern Informationen wie Selbsthilfe, Fehlerbehebung und Aufgabenlösung bereitstellen.

ITOM-Integrität

Die ServiceNow[®] ITOM-Integrität Das Produkt enthält ServiceNow[®] Ereignismanagement Und ServiceNow[®] Metrikdaten Anwendungen, mit denen Sie die Integrität von Services in Ihrer Organisation nachverfolgen und aufrechterhalten können.

IT Service Management

Die ServiceNow® IT Service Management Die Lösung bietet skalierbare Workflows zum Verwalten und Bereitstellen von IT-Services für Ihre Anwender über eine einzige cloudbasierte Plattform. Die Lösung ITSM kann dazu beitragen, die Produktivität der Service Desk-Mitarbeiter zu erhöhen, Probleme schnell zu lösen und die Benutzerzufriedenheit zu verbessern.

Security Operations

Die Now Assist Für Security Operations Die Anwendung ermöglicht Sicherheitsanalysten, Security Incidents mit generativen KI-Kompetenzen schneller zu lösen. Analysten und Manager können lange Aktivitätenströme zu Security Incidents in präzisen, leicht lesbaren Zusammenfassungen komprimieren und automatisch Abschlussnotizen generieren.

Workflow-Studio

ServiceNow® Workflow-Studio Ermöglicht Ihnen die Integration von Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung in einer einzigen Seiten-Experience.

Konfigurierbarer Arbeitsbereich-Benutzeroberfläche

ServiceNow® Arbeitsbereich Ist eine grafische Anwenderoberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite bereitstellt, einschließlich der Tools, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Probleme finden, recherchieren und lösen können.

Now Assist Versionshinweise für KI-Agents

Die ServiceNow® Now Assist-KI-Agents Die Anwendung bietet Lösungen, die die Umgebung wahrnehmen, entscheiden und proaktiv handeln können, um bestimmte Ziele zu erreichen, ohne dass eine ständige menschliche Aufsicht erforderlich ist. Now Assist-KI-Agents Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Now Assist-KI-Agents Hervorhebungen für Zurich Release

- Authentifizieren Sie Anwender mit dem MCP-Server, um KI-Agents mithilfe von ein Modellkontextprotokoll-Tool hinzuzufügen Modellkontext-Protokoll-Client.
- Erstellen Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows, um anzupassen, wer KI-Agenten und Agenten-Workflows erkennen und auslösen kann.
- Erstellen Sie externe KI-Agents, die eine Verbindung zu anderen KI-Plattformen herstellen, oder verwenden Sie KI-Agents von ServiceNow als sekundäre Agents in anderen agentischen KI-Systemen.

Zurich EA

- Erstellen und verwalten Sie Versionen der an das LLM gesendeten Anweisungen für KI-Agents und agentische Workflows, um ihre Effektivität zu organisieren und zu testen.
- Befolgen Sie die aktualisierten geführten Setup-Schritte für agentische Workflows und KI-Agents mit zusätzlichen Anleitungen für erfolgreiche Anweisungen, die an das LLM gesendet wurden.
- Duplizieren Sie vorhandenes Skript, Datensatzvorgänge und Suchabrufetools, um die Arbeit zu reduzieren, die zum Erstellen eindeutiger KI-Agents erforderlich ist.
- Überwachen Sie neue Analytics im Dashboard „KI-Agent-Analytics“, um wertvolle Einblicke in die Kundenzufriedenheit mit KI-Interaktionen zu verfolgen.
- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Zeigen Sie den agentischen Workflow und die KI-Agent-Aktivität auf Ihrem an KI-Agenten-Studio.

- Ordnen Sie mit dem dynamischen Orchestrator in die richtigen Agents für die Ausführung des agentischen Workflows zu Virtual Agent Für bessere Leistung und Genauigkeit.
- Anwenderdefinierte Ausgabetransformationsstrategien für einen KI-Agent.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist KI-Agents](#) .

Für die Plattform Now Assist Versionshinweise, siehe [Versionshinweise zu Now Assist](#).

i Wichtig: Now Assist KI-Agents sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Modellkontext-Protokoll-Client [↗](#)

Aktivieren Sie Anwender von ServiceNow® KI-Agenten-Studio Dienst zum Zugreifen auf Tools, die extern gehostet und über einen MCP-Server veröffentlicht werden Modellkontext-Protokoll-Client Anwendung.

Authentifizieren Sie Anwender mit dem MCP-Server, um das MCP-Tool einem KI-Agent hinzuzufügen.

Verwenden Sie KI-Agents von ServiceNow in aggregierten KI-Systemen von Drittanbietern. Mithilfe des Protokolls „Agent2Agent“ können Sie KI-Agents in anderen agentischen KI-Systemen erkennen und aufrufen, um auf die Fähigkeiten der ServiceNow-Instanz zuzugreifen.

Erstellen Sie einen externen KI-Agent [↗](#)

Erstellen Sie neue externe KI-Agents, die eine Verbindung zu aggregierten KI-Systemen von Drittparteien herstellen. Verwenden Sie das Agent2Agent-Protokoll, oder integrieren Sie Agents manuell, um sie in zu konfigurieren KI-Agenten-Studio Zur Verwendung im ServiceNow-System der agentischen KI.

Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows [↗](#)

Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agenten und Agenten-Workflows in ihren geführten Setups in erkennen und auslösen können KI-Agenten-Studio. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann.

Zurich EA

KI-Agenten-Studio [↗](#)

Zeigen Sie den agentischen Workflow und die Ausführungen von KI-Agents in an, und beheben Sie diese KI-Agenten-StudioÜber **Aktivität** Seite.

Wird Konfiguriert Now Assist KI-Agents [↗](#) – Dynamischer Orchestrator

Ordnet dem dynamischen Orchestrator die richtigen Agents für einen agentischen Workflow zu, um die Ausführung des agentischen Workflows zu verbessern.

Zeigen Sie Analytics für Kundenzufriedenheit mit KI-Interaktionen an [↗](#)

Mehrere neue Metriken wurden dem Dashboard „KI-Agent-Analytics“ hinzugefügt, auf das über KI Agent Studio zugegriffen werden kann, um Einblicke in die durchschnittliche Kundenzufriedenheit und Kundenzufriedenheit mit den besten und schlechtesten agentischen Workflows und Service Desk-Mitarbeitern zu bieten.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen [↗](#)

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Fügen Sie einem KI-Agent ein Tool hinzu [↗](#)

Die Ausgabetransformationsstrategie für eine KI-Agent-Ausgabe enthält jetzt eine neue Option namens **Anwenderdefiniert**. Mithilfe der anwenderdefinierten Ausgabestrategie wird die Toolausgabe gemäß den LLM-Anweisungen umgewandelt.

UI-Änderungen

Neue Optionen zum Erstellen eines KI-Agents [↗](#)

Die **Hinzufügen** Schaltfläche auf der **KI-Agents** Die Registerkarte wird als Dropdown-Liste hinzugefügt, die verschiedene Agent-Typen für die Erstellung von KI-Agents bereitstellt:

- **Chat**
- **Extern**
-

Zurück EA

Folgen Sie neuen geführten Setups für agentische Workflows und KI-Agents [↗](#)

Die neuen Schritte für die geführten Setups für KI-Voice-Agents und agentische Workflows enthalten zusätzlichen Hilfetext und Anleitungen zum Schreiben von LLM-Anweisungen, um das Ergebnis und den Aufgabenabschluss zu verbessern.

Testen Sie einen KI-Agent [↗](#)

Die Registerkartennamen auf der KI-Agenten-Studio Testseite wurde umbenannt. Die **TestszENARIO** Registerkarte wurde umbenannt in **Testen Sie die KI-Begründung** Registerkarte und **Ausgabe** Registerkarte bis **Chat-Antworten** Registerkarte.

Änderungen in diesem Release

Zurück EA

Fügen Sie den an das LLM gesendeten Anweisungen eine Versionssteuerung hinzu [↗](#)

Sie können beim Entwerfen Ihrer KI-Agents oder agentischen Workflows mehrere Versionen von Anweisungen überprüfen, die an das LLM gesendet wurden. Sie können auswählen, welche Version aktiv ist, um den Erfolg eines KI-Agents oder agentischen Workflows zu testen oder zu bewerten. Versionen werden benannt und nach der Zeit sortiert, die zu organisatorischen Zwecken erstellt wurde.

Duplizieren und bearbeiten Sie vorhandene Tools beim Erstellen neuer KI-Agents [↗](#)

Wenn Sie einem KI-Agent ein Tool hinzufügen, können Sie ein vorhandenes Tool auswählen, anstatt ein neues Tool von Grund auf neu zu erstellen. Nachdem ein vorhandenes Tool hinzugefügt wurde, können Sie Änderungen vornehmen, die den Anforderungen des jeweiligen KI-Agents entsprechen.

Now Assist KI-Agent-Referenz [↗](#)

Die Systemeigenschaft [sn_aia.enable_Agent_Tool_input_value_overrides] wird in die Agent-Systemeigenschaft [sn_aia_property] migriert.

Aktivierungsinformationen

Now Assist In KI-Agents ist mit Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin aus dem ServiceNow Store. Weitere Informationen zu den Voraussetzungen für die Verwendung von Now Assist, Siehe [Installieren Now Assist KI-Agents](#) .

Zusätzliche Anforderungen

Sie müssen zuerst den unterstützten installieren Now Assist Version von ServiceNow Um verwenden zu können Now Assist KI-Agents. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren Now Assist KI-Agents](#) .

Aktivieren Sie Next Experience UI Framework Bevor Sie verwenden können Now Assist Bereich.

Browseranforderungen

Now Assist KI-Agents unterstützen verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Now Assist KI-Agents werden in nicht unterstützt Internet Explorer.

Informationen zur Eingabehilfe

Spracheingabe für Now Assist KI-Agenten

Administratoren können eine optionale Spracheingabeeinstellung für aktivieren Now Assist Bereich in Now Assist-Administrator Konsole. Diese Funktion bietet Anwendern eine Sprach-zu-Text-Eingabeoption für den Zugriff auf Now Assist Kompetenzen im Bereich in einer beliebigen unterstützten Sprache. Weitere Informationen finden Sie unter [Spracheingabe für aktivieren Now Assist Bereich](#) an.

Nach der Aktivierung wird die Spracheingabe für aktiviert Now Assist Die Bereichsoption ist in den Einstellungen für die Barrierefreiheit für einzelne Anwender verfügbar. Siehe [Konfigurieren Sie Next Experience-Barrierefreiheitseinstellungen](#) Weitere Informationen finden Sie unter .

Die Sprach-zu-Text-Eingabe kann Anwendern mit Mobilitätseinschränkungen helfen, ohne eine Tastatur auf generative KI-Kompetenzen zuzugreifen. Diese Funktion kann auch für blinde oder schwach sehende Anwender, neurodivergierende Anwender, nicht-muttersprachliche Sprecher oder mobile Anwender wie Außendienstmitarbeiter nützlich sein.

Lokalisierungsinformationen

Now Assist KI-Agents basieren auf dem GPT-4o-basierten Framework und unterstützen die Lokalisierung gemäß dem GPT-4o-Modell.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist-Bereich

Mit ServiceNow[®] Now Assist Bereich können Sie Hilfe von generativen KI-Experiences erhalten, um Kundenprobleme schneller zu lösen. Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle, um einen Chat, einen Fall oder einen Incident zusammenzufassen, Hilfe zu erhalten oder Lösungshinweise zu generieren, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Controller für generative KI

Die ServiceNow[®] Generative-KI-Controller Ermöglicht die Integration großer Sprachmodelle von Drittparteien (Large Language Models, LLMS) in Ihre Workflows.

KI-Suche

Die ServiceNow® KI-Suche Die Anwendung stellt eine Suchmaschine für Verbraucher bereit Serviceportal, Now Mobile, Und Virtual Agent. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die Antworten zu finden, die Sie benötigen.

Now Assist Skill Kit

Verwenden Sie ServiceNow® Now Assist SDK Zum Erstellen und Veröffentlichen anwenderdefinierter Hinweismeldungen und Kompetenzen für Now Assist. Durch das Erstellen anwenderdefinierter Kompetenzen und Hinweismeldungen haben Sie mehr Flexibilität mit Now Assist Generative KI-Fähigkeiten von .

Versionshinweise zu Wissensdiagramm

Die ServiceNow® Wissensdiagramm Ermöglicht Ihnen das Erstellen und Verwalten von Wissensdiagramm Schema für Standardintegrationen mit Virtual Agent. Wissensdiagramm Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Wissensdiagramm für Release Zurich

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Wissensdiagramm Zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Wählen Sie Ihren bevorzugten Anbieter für Large Language Model (LLM) aus Now Assist Plattform. Abgesehen von Now LLM Service, Unterstützt die Plattform Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini, Google Gemini2,0 Flash und 2,5 Pro, und AWS Anthropic Claude 3,7 Sonnet LLM-Anbieter mit ServiceNow® Drittpartei-Modellstrategie.
- Unterstützt Knoten von übergeordneten und übergeordneten Knoten in der Hierarchie.
- Unterstützt Configuration Management Database (CMDB) Fragt in ab Now Assist Bereich.

Weitere Informationen finden Sie unter [Wissensdiagramm !\[\]\(a654a20a05756056e49f7f139f420583_img.jpg\)](#) .

i Wichtig: Wissensdiagramm ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wissensdiagramm Funktionen

Konfigurieren Sie LLM für Wissensdiagramm

Wählen Sie aus, und konfigurieren Sie zwischen Now LLM Service, Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini, Google Gemini2,0 Flash und 2,5 Pro, und AWS Anthropic Claude 3,7 Sonnet LLM-Anbieter mit ServiceNow Drittpartei-Modellstrategie.

UI-Änderungen

Verwenden Wissensdiagramm Designer

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit aktivierter Next Experience- oder Core-UI. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Wissensdiagrammlst ein ServiceNow AI Platform Funktion, die standardmäßig bei der Installation aktiv ist.

Zusätzliche Anforderungen

Stellen Sie sicher, dass Ihre Instanz auf XP7 aktualisiert wurde.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist [↗](#)

ServiceNow[®] Now Assist Verwendet generative KI, die die Anwenderproduktivität und -Effizienz durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Now Assist in KI-Suche [↗](#)

Die Now Assist In KI-Suche ServiceNow[®] Store Anwendung kombiniert die Leistungsfähigkeit der Suche mit Now LLM Service generative KI-Modell zur Beantwortung von Fragen in Anwendersuchen mit umsetzbaren KI-generierten Zusammenfassungen relevanter Elemente Wissen artikel.

Virtual Agent [↗](#)

Entsperren Sie Ihre Unternehmensproduktivität mit ServiceNow[®] Virtual Agent. Erhöhen Sie Abwendungen, indem Sie Ihren Mitarbeitern und Kunden die Möglichkeit geben, sich selbst zu bedienen, indem Sie eine freundliche Messaging-Schnittstelle mit vorgefertigten Konversationen verwenden, die auf künstlicher Intelligenz basieren.

Versionshinweise zu Now Assist

Die ServiceNow[®] Now Assist Experience bringt generative KI in Ihre Organisation. Sie können Produktivität und Effizienz verbessern, indem Sie einen besseren Selfservice bereitstellen, Aktionen empfehlen, Antworten geben und Ihren Anwendern die KI-Suche bereitstellen. Now Assist Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für Release Zurich

Zurich Patch 1

- Ermöglichen Sie Administratoren, eine Sicherheitszugriffssteuerungsliste einzurichten, die die Anwenderauthentifizierung für überprüft Now Assist Kontextmenükompetenzen und neue Setup-Optionen. Dies gibt ihnen die Kontrolle darüber, wer verwenden kann Now Assist Kontextmenükompetenzen und -Aktionen sowie integrierte Optionen wie Kürzen, Ausarbeiten und Ton ändern.
- Verwenden Sie die Funktion zum Öffnen von Aufforderungen, die in verfügbar ist Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) Um Fragen zu stellen und generierte Inhalte durch offene Abfragen zu verfeinern.

Zurich

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Wählen Sie Ihren bevorzugten Anbieter für Large Language Model (LLM) aus Now Assist Basissystemkompetenzen. Abgesehen von Now LLM Service, Unterstützt die Plattform Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini, Google Gemini2,0 Flash und 2,5 Pro, und AWS Anthropic Claude 3,7 Sonnet LLM-Anbieter mit ServiceNow[®] Drittpartei-Modellstrategie.
- Unterdrücken Sie das Fenster ohne Modus für eine anwenderdefinierte Person Now Assist Kontextmenü-Ereignis.
- Zeigen Sie nummerierte Zitate und Links zu den Informationsquellen an, wenn Sie verwenden Now Assist Kontextmenü für E-Mail-Antwortempfehlung.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist](#) .

Für weitere Plattform Now Assist Versionshinweise zu Funktionen finden Sie in den folgenden Themen:

- [Versionshinweise zu KI-Suche](#)
- [Versionshinweise zu Document Intelligence](#)
- [Versionshinweise zu Now Assist SDK](#)
- [Now Assist In Virtual Agent Versionshinweise](#)

i Wichtig: Now Assist ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Now Assist auf Zurich

Wenn Sie UI-Aktionen oder andere Elemente angepasst haben, die zugeordnet sind Now Assist Kompetenzen: Bestätigen Sie, dass Ihr anwenderdefinierter Code mit den neuen Kompetenzveröffentlichungen aktualisiert wurde. Andernfalls funktionieren bestimmte Funktionen möglicherweise nicht wie erwartet.

Wenn beim Upgrade von Probleme auftreten Now Assist Produkt, siehe [Probleme und Minderung für Now Assist-Anwendungen \(Generative KI\) und Plugin-Updates \[KB1637452\]](#) artikel in Now Support Knowledge Base. Möglicherweise müssen Sie sich anmelden, um den artikel anzuzeigen.

Neu im Zurich-Release

für SPM

Implementieren Sie die Funktion zum Öffnen von Prompts, um Ihre Fähigkeit zu verbessern, zusätzlichen Kontext hinzuzufügen und genauere Inhalte mit zu generieren Now Assist Kontextmenü.

Dies ermöglicht interaktive Konversationen mit beiden unterstützten ServiceNow[®] Kompetenzen der generativen KI und anwenderdefinierte Kompetenzen.

[Konfigurieren Sie Kompetenzen mit anwenderdefinierten Hinweismeldungen für wissensartikelvorlagen](#)

Als Administrator können Sie die Kompetenz „KB-Generierung“ klonen und Prompts für KI-Modellanbieter aktualisieren. Dies hilft dem Service Desk-Mitarbeiter, anwenderdefinierte Vorlagen und anwenderdefinierte Hinweismeldungen zu generieren Wissen artikel mit Now Assist Aus einer einzelnen und mehreren Knowledge Bases.

[Modellanbieter verwalten](#)

Wählen Sie Ihren bevorzugten LLM-Anbieter auf Instanz-, Kompetenz- oder Kompetenzgruppenebene für aus, und aktualisieren Sie ihn Now Assist Basissystemkompetenzen.

Deaktivieren Sie Kompetenzen, die mit keinem der LLM-Anbieter kompatibel sind, und greifen Sie auf den Auditverlauf zu, um Aktualisierungen durch den KI-Steward in anzuzeigen KI-Governance.

[Mehrsprachiger Service für Now Assist Anwendungen](#)

Verwalten Sie die Standard- und unterstützten Sprachen der verschiedenen LLM-Anbieter unter mehrsprachigen Service für die Übersetzung.

[Kompetenz „E-Mail-Antwort“](#)

Greifen Sie auf Zitate auf die Artikel zu, auf die in verwiesen wird Knowledge Base. Erkunden Sie Referenzen, und fügen Sie die generierte Antwort auf Ihre E-Mail ein.

Now Assist-Bereich [↗](#)

Verwenden Sie das erweiterte Now Assist Bereich für eine intuitive und personalisierte Experience. Aktualisiert Now Assist Die Größe des Bereichs kann geändert und an eine beliebige Stelle im verschoben werden ServiceNow AI Plattform.

Now Assist Guardian Unterstützt LLMS von Drittparteien [↗](#)

Erweitern Sie den Schutzschutz auf LLMS von Drittanbietern, z. B. Amazon Grundgestein, Google Cloud Vertex AI Studio, Google KI-Studio, und Azure OpenAI Um sicherzustellen, dass unangemessene Inhalte während der Inhaltsgenerierung protokolliert und blockiert werden.

Erhöhen Sie die maximale Anzahl von Antworttoken für anwenderdefinierte Kompetenzen [↗](#)

Erhöhen Sie die maximale Antworttoken-Grenze für A Now Assist Anwenderdefinierte Kompetenz darüber hinaus Die Standardwert Von 1000 zur Unterstützung dynamischer Preise basierend auf Ausgabtoken und zur Berechnung des Preises für jede pro Assist ausgeführte Kompetenz.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.



Bearbeiten Sie ein Now Assist Kompetenz [↗](#)

Sie können jetzt anzeigen **Hilfreiche Ressourcen** Und **Häufig gestellte Fragen (FAQ)** Registerkarten in der Listenansicht von Now Assist Seite „Kompetenzen“.

Kompetenz „E-Mail-Antwort“ [↗](#)

Die Kompetenz zum Erstellen von E-Mail-Antworten hilft Ihnen, die am besten geeignete Vorlage basierend auf Ihrem Kontext auszuwählen. Darüber hinaus werden potenzielle Fehler identifiziert, wenn eine Antwort nicht wie beabsichtigt generiert wird.

Agentic-Konversationen in Virtual Agent [↗](#)

Halten Sie eine MID-Abfrage für eine agentische Konversation an, indem Sie den Mauszeiger über das Sendesymbol () Und Auswahl des Symbols „Flow unterbrechen“ () Wenn sich das Symbol ändert.

Änderungen in diesem Release

Mehrsprachiger Service für Now Assist Anwendungen [↗](#)

Übersetzungseinstellungen aktivieren ist jetzt ein mehrsprachiger Service in Now Assist-Administrator Konsole.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin von ServiceNow Store. Die folgenden Plugins sind verfügbar:

- [Now Assist für Accounts Payable Operations \(APO\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Configuration Management Database \(CMDB\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement \(CWM\) \(CWM\) \[↗\]\(#\)](#)

- [Now Assist für Ersteller](#)
- [Now Assist für CSM](#)
- [Now Assist für die Mitarbeiter-Experience](#)
- [Now Assist für Enterprise-Architektur \(EA\)](#)
- [Now Assist für Außendienst-Management \(FSM\)](#)
- [Now Assist für Financial Services Operations \(FSO\)](#)
- [Now Assist für Hardware Asset Management \(HAM\)](#)
- [Now Assist für den Arbeitsschutz](#)
- [Now Assist für HR-Servicebereitstellung \(HRSD\)](#)
- [Now Assist für integriertes Risikomanagement \(IRM\)](#)
- [Now Assist für IT Operations Management \(ITOM\)](#)
- [Now Assist für ITSM](#)
- [Now Assist für Legal Service Delivery \(LSD\)](#)
- [Now Assist für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich \(DDöB\)](#)
- [Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement \(SOM\)](#)
- [Now Assist für Security Incident Response](#)
- [Now Assist für Software Asset Management \(SAM\)](#)
- [Now Assist für Supplier Lifecycle Operations \(SLO\)](#)
- [Now Assist für Sourcing und Beschaffungsvorgänge \(SPO\)](#)
- [Now Assist für strategisches Portfoliomanagement \(SPM\)](#)
- [Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie \(TMT\)](#)
- [Now Assist für Workplace Service Delivery \(WSD\)](#)
- [Now Assist für Vulnerability Response](#)

Zusätzliche Anforderungen

Die Next Experience UI Framework Muss aktiviert sein, bevor Sie verwenden können Now Assist Bereich.

Browseranforderungen

Now Assist Unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Now Assist Wird in nicht unterstützt MicrosoftUnd Internet Explorer.

Informationen zur Eingabehilfe

Spracheingabe für Now Assist

Administratoren können eine optionale Spracheingabeeinstellung für aktivieren Now Assist Bereich in Now Assist-Administrator Konsole. Diese Funktion bietet Anwendern eine Sprach-zu-Text-Eingabeoption für den Zugriff auf Now Assist Kompetenzen im Bereich in einer beliebigen unterstützten Sprache. Weitere Informationen finden Sie unter [Spracheingabe für aktivieren Now Assist Bereich](#) .

Nachdem sie aktiviert wurde, wird die Option Spracheingabe aktivieren für aktiviert Now Assist Der Bereich ist in den Einstellungen für die Barrierefreiheit für einzelne Anwender verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren Next Experience Eingabehilfeeinstellungen](#) .

Die Sprach-zu-Text-Eingabe kann Anwendern mit Mobilitätseinschränkungen helfen, ohne eine Tastatur auf generative KI-Kompetenzen zuzugreifen. Diese Funktion kann auch für blinde oder schwach sehende Anwender, neurodivergierende Anwender, nicht-muttersprachliche Sprecher oder mobile Anwender wie Außendienstmitarbeiter nützlich sein.

Lokalisierungsinformationen

Now Assist Unterstützt Dynamische Übersetzung Für Zurich.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

KI-Suche

Die ServiceNow® KI-Suche Die Anwendung stellt eine Suchmaschine für Verbraucher bereit Serviceportal, Now Mobile, Und Virtual Agent. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die Antworten zu finden, die Sie benötigen.

Document Intelligence

Die ServiceNow® Document Intelligence(DocIntel) Die Anwendung ist eine KI-Lösung (künstliche Intelligenz), mit der jede Organisation den Prozess der Extraktion von Daten aus Dokumenten automatisieren und beschleunigen kann. Diese Daten können einfach in größere Automatisierungs-Workflows integriert werden, um Zeit und Ressourcen zu sparen.

Dynamische Übersetzung

Die ServiceNow® Dynamische Übersetzung Mit der Anwendung können Sie Text, der in einer Anwendung oder eingegeben wurde, dynamisch übersetzen Chatfenster für eine nahtlose Lokalisierungs-Experience.

Generative-KI-Controller

Die ServiceNow® Generative-KI-Controller Hilft Ihnen, LLMS von Drittparteien in Ihre Workflows zu integrieren.

Wissensmanagement

Die ServiceNow® Wissensmanagement Die Anwendung ermöglicht die Freigabe von Informationen in Knowledge Base. A Knowledge Base Enthält Artikel, die Anwendern Informationen wie Selbsthilfe, Fehlerbehebung und Aufgabenlösung bereitstellen.

Now Assist in Virtual Agent

Verwenden Sie Kompetenzen der generativen KI in Ihren Konversations-Experiences. Now Assist In Virtual Agent Verwendet LLMS, um eine natürliche Sprache zu erstellen , Konversations-Experience, die den Erfolg Ihrer Selfservice-Workflows verbessern kann.

Versionshinweise zu Now Assist für App Engine

Die ServiceNow® Now Assist für App Engine Mit der Anwendung können Ersteller anwenderdefinierte Anwendungen mit KI-Agents und Kompetenzen verbessern, die Anwendungsanwender zur Laufzeit nutzen können. Now Assist für App Engine Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für App Engine für Release Zurich

Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist-Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für App Engine](#) .

i Wichtig: Now Assist Für App Engine Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen für Now Assist verfügbar

Google Gemini2,0 Flash, Google Gemini2,5 Pro, und AWS Claude3,7 Sonnet sind zusätzlich für Now Assist-Kompetenzen und KI-Agents verfügbar Now LLM Service Und Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für App Engine, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Zusätzliche Anforderungen

Die Now Assist für App Engine Anwendung erfordert App Engine Enterprise Lizenz.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

KI-Agenten-Studio

Mit ServiceNow® KI-Agenten-Studio Anwendung können Sie KI-Agents und agentische Workflows an einem Ort erstellen, verwalten oder testen.

Now Assist

ServiceNow® Now Assist Verwendet generative KI, die die Anwenderproduktivität und -Effizienz durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Now Assist-Administrator Konsole

Die Now Assist-Administrator Die Konsole bietet Ihnen schnellen und mühelosen Zugriff auf die wichtigen Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist KI-Agents

Die ServiceNow® Now Assist KI-Agents sind Entitäten, die menschliche Intelligenz durch die Verwendung großer Sprachmodelle (LLMs) nachahmen.

Now Assist Skill Kit

Die ServiceNow® Now Assist SDK Ermöglicht Ihnen das Erstellen und Veröffentlichen anwenderdefinierter Hinweismeldungen und Kompetenzen für Now Assist.

Versionshinweise zu Now Assist für Enterprise-Architektur (EA)

Die ServiceNow® Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Die Anwendung führt Kompetenzen der generativen KI in ein Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Sie können Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) in zusammenfassen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) für Release Zurich

Zurich Patch 1

- Verwenden Sie die Geschäftsanwendungseinblicke Now Assist Kompetenz, um Einblicke in Ihre Geschäftsanwendungen zu generieren.
- Implementieren Sie Sicherheit in Now Assist-KI-Agents mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs).
- Auf der **Architekturentscheidungsdatensätze** Seite verwenden Sie das Textfeld unter **Now Assist** Menü, um Abfragen einzugeben und die erforderlichen Informationen aus dem Artefaktinhalt der Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) abzuleiten.

Zurück

- Verbessern Sie Ihre Produktivität mit Now LLM Service Oder ein unterstütztes kleines oder großes Sprachmodell einer Drittpartei mit einem Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Kompetenz oder KI-Agent.
- Verbessern Sie Ihre Anwender-Experience mit Coral, das als Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences verwendet wird.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für Enterprise-Architektur \(EA\)](#) .

Wichtig: Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Funktionen

Kompetenz „Geschäftsanwendungseinblicke“

Erfahren Sie mehr über die Details von Geschäftsanwendungen, und sammeln Sie präzise und umsetzbare Einblicke in Geschäftsanwendungen aus der von generierten Zusammenfassung Now Assist für Enterprise-Architektur (EA). Die Einblicke in Geschäftsanwendungen helfen Ihnen, fundierte Entscheidungen zu treffen, ohne große Datenmengen manuell zu überprüfen.

Implementieren Sie Zugriffssteuerungslisten für die Sicherheit in KI-Agents

Aktivieren Sie die Sicherheitsimplementierung, um KI-Agents und agentische Workflows über Zugriffssteuerungslisten (ACLs) und Anwenderidentitäten auszuführen.

ACLs bieten Ihnen die Möglichkeit, Ausführungen von KI-Agents und agentischen Workflows entweder als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender auszuführen.

Um mehr über ACLs für zu erfahren Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Service Desk-Mitarbeiter und Kompetenzen, siehe [Now Assist für Enterprise-Architektur \(EA\) konfigurieren](#) Und [Enterprise-Architektur KI-Agent generiert einen aggregierten Workflow für ein Diagramm der Unternehmensarchitektur](#)

Generieren Sie eine Zusammenfassung des ADR-Dokuments (Architectural Decision Records), oder rufen Sie bestimmte Informationen aus dem Dokument ab

Auf der **Architekturentscheidungsdatensätze** Seite verwenden Sie das Textfeld unter **Now Assist** Menü verwenden Sie die Textfeldoption, um bestimmte Informationen über den ADR-Inhalt abzuleiten.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

UI-Änderungen

- Die **Generieren Sie Einblicke** Die Schaltfläche wird der Seite „Geschäftsanwendung“ in hinzugefügt Arbeitsbereich Enterprise Architecture.
- Ändert sich an **Architekturentscheidungsdatensätze** Seite:
 - Die **Now Assist** Dropdown-Menü wird hinzugefügt.
 - Ein Textfeld wird unter hinzugefügt **Now Assist** Dropdown-Menü zum Eingeben von Abfragen und Abrufen von Antworten für Artefaktinhalte von Architekturentscheidungsdatensätzen (Architectural Decision Records, ADR).
 - Die **Zusammenfassen** Die Schaltfläche wird unter verschoben **Now Assist** Dropdown-Menü.
 - Im Kontextmenü wird die Schaltfläche Now Assist in Now Assist-Symbol geändert und als erste Option des Kontextmenüs platziert.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Plugin. Die [Now Assist für Enterprise-Architektur \(EA\)](#) Anwendung erfordert Enterprise-Architektur Pro plus Lizenz. Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist-Plugins installieren](#).

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole

Die Now Assist-Administrator Die Konsole bietet Ihnen schnellen und mühelosen Zugriff auf die wichtigen Informationen, die Sie in einrichten, konfigurieren und überwachen müssen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist-Bereich

Verwenden Sie Now Assist Bereich, mit dem interagiert werden soll und Hilfe von generativer KI erhalten soll.

Now Assist Kompetenzen

Now Assist Produkte bieten generative KI-Kompetenzen, die auf die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zugeschnitten sind, einschließlich Inhaltszusammenfassung in Dokumenten.

Versionshinweise zu Now Assist für CMDB

Die Now Assist für CMDB Mit der Anwendung können Sie die Qualität von CMDB-Daten verbessern, indem Sie suchen CMDB Finden und beheben Sie schnell Probleme mit

Service Graph Connector Importsätze, zeigen Sie umfassende Zusammenfassungen für Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs) an, beschleunigen Sie den Prozess der Korrektur doppelter CIs, und erstellen Sie CIs manuell. Now Assist für CMDB wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für CMDB für Release Zurich

- Reduzieren Sie die Debugging-Zeit und den Aufwand, wenn Sie Probleme mit lösen Service Graph Connector Importsätze.
- Deduplizierungsaufgaben suchen und lösen.
- Beschleunigen Sie den Prozess der manuellen Erstellung von CIs.
- Arbeiten Sie den Prozess der Verbesserung methodisch durch CMDB Data Governance.
- Suchen Sie nach CIs, indem Sie eines von mehreren Attributen des interessierenden CI angeben.
- Zeigen Sie eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten CI-Daten in einem CI-Formular auf einer Arbeitsbereichsseite oder in einer beliebigen Listenansicht an.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für Configuration Management Database \(CMDB\)](#).

Wichtig: Now Assist für CMDB ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Now Assist für CMDB auf Zurich

Der Installationsprozess (Aktivierung) hat sich für geändert Now Assist für CMDB v2.1-Plugin. Siehe [Now Assist für Configuration Management Database \(CMDB\) konfigurieren](#). Für die neuen Anweisungen.

Änderungen in diesem Release

Erstellen Sie einen agentischen Workflow für Konfigurationselemente

Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Gelegentlich müssen Sie ein CI möglicherweise manuell erstellen. Um Ihnen zu helfen, akzeptiert der agentische Workflow des CI-Erstellers Ihre Anforderung in natürlicher Sprache und überprüft, ob er versteht, welcher Klasse das neue CI angehören soll. Der Workflow überprüft dann Engine für Identifizierung und Abgleich (IRE) Regeln zur Bestimmung der erforderlichen Attribute für das CI und fordert diese Informationen an. Nachdem Sie ausreichende Daten bereitgestellt haben, stellt der Workflow sicher, dass das vorgeschlagene CI die Attribute enthält, die Sie angefordert haben und denen entsprechen IRE Regeln, und ist kein Duplikat. Der Workflow erstellt dann das CI.

Geben Sie Ratschläge zum agentischen Workflow für CMDB-Governance

Damit Anwender den Wert jedes Schritts im Prozess verstehen, enthalten die Antworten einen umfassenderen Kontext. Die CMDB Der agentische Governance-Workflow unterstützt Administratoren und Serviceverantwortliche durch Verbesserungen CMDB Data Governance. Bevor Sie mit jeder Governance-Aufgabe beginnen, stellt der Workflow die Gründe für die Aufgabe dar, damit Sie die Wichtigkeit und den Nutzen der Aktivität besser verstehen können. Das Ziel besteht darin, dies sicherzustellen CMDB Die Daten sind genau und vollständig, sodass Anwender den Daten vertrauen können.

Durchsuchen Sie den agentischen CMDB-Workflow

Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Anwender können das CI jetzt inline auswählen, wenn mehrere CIs als Übereinstimmungen zurückgegeben werden.

Eine Zusammenfassung des CI wird jetzt in der Konversation angezeigt. Die CMDB Mit dem agentischen Workflow „Suche“ können Sie nach CIs suchen, indem Sie eines der Attribute des interessierenden CI angeben. Der Workflow akzeptiert Ihre Anforderung in natürlicher Sprache, verifiziert Ihr Suchziel und generiert dann je nach den von Ihnen bereitgestellten Informationen eine Stichwortsuche, eine Einzeltabellensuche mit Dot-Walks oder eine Suche mit mehreren Tabellen. Der Workflow kann CI-Beziehungsdaten ableiten, um eine entsprechende Abfrage zu generieren.

Verwenden Sie Now Assist CI-Zusammenfassungskompetenz [↗](#)

Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Sie können jetzt eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten CI-Daten anzeigen, indem Sie das CI auf einem CI-Formular, auf einer Arbeitsbereichsseite oder in einer beliebigen Listenansicht auswählen. Die Zusammenfassung kann Discovery-Daten, Besitzrechte und wichtige zugehörige Elemente wie offene Incidents, Warnungen, Probleme, bevorstehende Change-Anforderungen und Sicherheitsschwachstellen enthalten. Darüber hinaus werden in der Zusammenfassung die Serviceinstanzen aufgelistet, zu denen das CI gehört.

Beheben Sie Importsatzprobleme mit Service Graph Connector Diagnostizieren Sie Kompetenz [↗](#)

Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Sie können jetzt einen fehlgeschlagenen Importsatz diagnostizieren, der einem zugeordnet ist Service Graph Connector Um eine Zusammenfassung der Fehler und Empfehlungen zur Lösung der Probleme zu erhalten.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Now Assist für CMDB Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei der Aktivierung von Plugins verfügbar ist, die Sie über erhalten ServiceNow Store. Details finden Sie unter [Now Assist für Configuration Management Database \(CMDB\) konfigurieren](#) [↗](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Service Graph Connectors [↗](#)

Verwenden Sie einen Service Graph Connector Zum Importieren und Integrieren von Drittparteidaten in CMDB Und nicht- CMDB Tabellen.

Now Assist [↗](#)

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole [↗](#)

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und einfach auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist Bereich [↗](#)

Verwenden Sie die Konversationsschnittstelle in Service Operations-Arbeitsbereich Um einen Chat, einen Incident oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Now Assist Kompetenzen

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)(CWM) Versionshinweise

Die ServiceNow® Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)(CWM) Die Anwendung verwendet generative KI-Kompetenzen, um die Amortisierungszeit für die Aufgaben zu verbessern, die Sie in ausführen CWM Arbeitsbereich. Now Assist für CWM Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Now Assist für CWM für Release Zurich

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Helfen Sie mit generativen KI-Fähigkeiten von, die Effizienz Ihrer Teams zu erhöhen Now Assist für CWM.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement \(CWM\) \(CWM\) !\[\]\(533f4c010795fda3595ccd2f4e32280e_img.jpg\)](#).

 **Wichtig:** Now Assist für CWM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Generieren und verbessern Sie Inhalte mit offenen Textaufforderungen

Helfen Sie, Ihre Inhalte und Produktivität zu verbessern, indem Sie anwenderdefinierte Hinweismeldungen direkt in die Dokumente eingeben sowie Optionen zum Zusammenfassen, Ausarbeiten und Kürzen verwenden können.

Generieren Sie Inhalte mit Now Assist für CWM Direkt in Ihren Dokumenten. Fassen Sie darüber hinaus vorhandene Abschnitte zusammen, erarbeiten Sie bei Bedarf Ausarbeitungen, und verfeinern Sie Entwürfe.

Sie können direkt in Ihrem Dokument mit Now Assist interagieren, um neue Inhalte zu erstellen, Kontext hinzuzufügen oder vorhandene Abschnitte zu verbessern. Dies hilft Ihnen, schneller zu entwerfen, Ideen zu verfeinern und Ihre Arbeit relevant zu halten, ohne die Seite zu verlassen.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für CWM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store !\[\]\(3521546f86674d931606459ca4877298_img.jpg\)](#)-Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf !\[\]\(50e09c31501a2d55e8c1cc2d1ffdfbd0_img.jpg\)](#).

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Kollaboratives Arbeitsmanagement [↗](#)

Kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM) Bietet einen zentralen Hub zum Planen, Visualisieren, Verwalten und Zusammenarbeiten mit Ihren Teams.

Die Now Assist für CWM Die Anwendung verwendet Kompetenzen der generativen KI, um Zeit zu sparen und die Effizienz für die Aktionen zu verbessern, die Sie in ausführen CWM Arbeitsbereich.

Now Assist [↗](#)

ServiceNow® Now Assist Verwendet generative KI, um die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice zu bieten, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole [↗](#)

Die Now Assist-Administrator Die Konsole bietet Ihnen schnellen und einfachen Zugriff auf die wichtigen Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist-Bereich [↗](#)

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle im EAP-Arbeitsbereich, um Story-Empfehlungen abzurufen, Stories zu teilen oder zu kombinieren und Stories für Ihre Epics mit Hilfe generativer KI zu erstellen.

Versionshinweise zu Now Assist für Entwickler

Die ServiceNow® Now Assist für Entwickler Die Anwendung enthält Kompetenzen der generativen KI, die die Entwicklung auf dem ermöglichen können ServiceNow AI Platform Effizienter. Now Assist für Entwickler Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für Entwickler für Release Zurich

Zurich Release-Hinweise

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Erstellen, bearbeiten und vollständig funktionsfähig bereitstellen ServiceNow Anwendungen von Grund auf neu, die den Build Agent in verwenden ServiceNow IDE.
- Aktivieren Sie die Sicherheitsimplementierung, um KI-Agents und agentische Workflows über Zugriffssteuerungslisten (ACLs) und Anwenderidentitäten auszuführen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für Ersteller \[↗\]\(#\)](#) .

i Wichtig: Now Assist für Entwickler ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Zurich Release-Hinweise

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen für Now Assist verfügbar [↗](#)

Google Gemini2,0 Flash, Google Gemini2,5 Pro, und AWS Claude3,7 Sonnet sind für verfügbar Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini.

Build Agent, einen autonomen KI-Agent für die ServiceNow-Anwendungsentwicklung [↗](#)

Der Build-Agent, der sich in einem Chatbereich in befindet ServiceNow IDE, fungiert als autonomer KI-Agent, der in der Lage ist, unabhängig eine vollständige zu generieren ServiceNow Anwendung. Es kann verschiedene codebezogene Aufgaben verarbeiten, z. B. das Umschreiben von Tabellen, die Erklärung von Code, die Validierung und Verbesserung vorhandener Anwendungen, die Behebung von Anwendungsfehlern usw.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für Entwickler indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Creator Studio

Die ServiceNow® Creator Studio Anwendung ist eine geführte Anwendungsentwicklungs-Erfahrung, mit der Geschäftsprozessexperten anforderungsbasierte Anwendungen ohne die Hindernisse der herkömmlichen Low-Code-Entwicklung erstellen können.

IntegrationHub

Automatisieren Sie Integrationsaufgaben mit ServiceNow® Komponenten für Workflow-Studio, Oder entwickeln Sie anwenderdefinierte Integrationen. Erfordert ein separates Abonnement.

IntegrationHub Spokes

Aktivieren Sie Spokes, um Ihren zu verbessern Workflow-Studio Erfahrung mit integrationsspezifischen Inhalten. Verwenden Sie vorgefertigte Flows und Aktionen, um Ihre Integrationen zu automatisieren oder eine eigene Integrationsautomatisierung zu erstellen.

MID-Server

Der MID-Server (Management, Instrumentation, and Discovery) ist eine Java-Anwendung, die als ausgeführt wird Windows Service oder UNIX Daemon auf einem Server in Ihrem lokalen Netzwerk. Die ServiceNow® MID-Server Aktiviert die Kommunikation und die Verschiebung von Daten zwischen ServiceNow Instanz und externe Anwendungen, Datenquellen und Services.

Now Assist

Verwenden Sie KI-Empfehlungen, um die nächste Komponente in Ihrem Flow auszuwählen. Das System generiert Empfehlungen basierend auf der aktuellen Position im Flow und den Namen der zuvor aufgeführten Flow-Komponenten.

Now Assist für App Engine

ServiceNow® Now Assist für App Engine Ermöglicht Ihnen die Verbesserung anwenderdefinierter Anwendungen mit KI-Fähigkeiten, z. B. KI-Agents und Kompetenzen, die Sie zur Laufzeit nutzen können.

Now Assist für Code

Mit Zurich Release, die automatische Codevervollständigung von Now Assist für Code Ist in verfügbar ServiceNow IDE.

Process Automation Designer

ServiceNow® Workflow-Studio Mit Playbooks können Prozessverantwortliche unternehmensübergreifende Workflows erstellen und einen einzigen, einheitlichen Prozess erstellen. Sie können Playbooks auch verwenden, um Endanwendern eine vereinfachte, aufgabenorientierte Ansicht Ihres Prozesses zu bieten.

Robotic Process Automation (RPA) Hub

Verwenden Sie ServiceNow® Robotic Process Automation RPA-Hub, um die End-to-End-Automatisierung für Ihre Organisation zu aktivieren. Mit einer Kombination aus UI-Interaktionen, elementbasierten Automatisierungen und APIs, die zwischen den verschiedenen Geschäftsanwendungen interagieren, können Sie Anwenderaktionen emulieren und alltägliche und sich wiederholende menschliche Aktivitäten eliminieren.

ServiceNow IDE [↗](#)

Die ServiceNow® Die Anwendung integrierte Entwicklungsumgebung (IDE) ermöglicht Entwicklern, bereichsbezogene Anwendungen im Quellcode in einer IDE basierend auf zu erstellen Visual Studio Code Für das Web auf der ServiceNow AI Plattform.

ServiceNow Studio [↗](#)

ServiceNow Studio Bietet eine einheitliche Experience für alle ServiceNow Entwicklungsaktivitäten, die es Administratoren und Entwicklern ermöglichen, Basissystemlösungen zu erweitern und einfach anwenderdefinierte Apps zu erstellen.

UI Builder [↗](#)

Die ServiceNow® UI Builder Die Anwendung ist ein Builder für Webanwenderoberflächen zum Erstellen von Seiten für Arbeitsbereiche und Portale oder anwenderdefinierte Web-Experiences mit Next Experience-Komponenten.

Workflow-Studio [↗](#)

Die ServiceNow® Workflow-Studio Die Anwendung bietet einen zentralen Ort für den Zugriff auf alle Prozessautomatisierungsanwendungen.

Versionshinweise zu Now Assist für CSM

Die ServiceNow® Now Assist für CSM Anwendung bringt generative KI in Kundenservice-Management(CSM). Sie können Produktivität und Effizienz verbessern, indem Sie einen besseren Selfservice bereitstellen, Aktionen empfehlen und vorgeschlagene Antworten bereitstellen. Now Assist für CSM Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für CSM für Release Zurich

: Aktivieren Sie die Sicherheit in Now Assist für CSM Und KI-Agents und agentische Workflows durch Erzwingen von Zugriffssteuerungslisten (ACLs) und Anwenderidentitätsberechtigungen.

Early Availability

- Verwenden Sie die vorgeschlagenen Schritte, die automatisch im angezeigt werden **Empfohlene Aktionen** Registerkarte, um Fälle zu lösen und die Produktivität von Service Desk-Mitarbeitern zu steigern.
- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für CSM \[↗\]\(#\)](#) .

i Wichtig: Now Assist für CSM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Zurich Patch 1

Verwenden Sie die Sicherheitsrichtlinien des agentischen Workflows für Selektierungsfälle [↗](#)

Implementieren Sie Sicherheit für KI-Agents und agentische Workflows über ACLs und Anwenderidentitäten.

Now Assist für CSM Generative KI-Sicherheitsrichtlinien [🔗](#)

Implementieren Sie die Sicherheit in Now Assist für CSM Kompetenzen durch ACLs und Anwenderidentitäten.

Early Availability

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen [🔗](#)

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Änderungen in diesem Release

Vorgeschlagene Schritte auf der Registerkarte empfohlene Aktionen [🔗](#)

Zeigen Sie die vorgeschlagenen Schritte im an **Empfohlene Aktionen** Registerkarte im kontextbezogenen Seitenbereich. Wenn vorgeschlagene Schritte für einen Fall verfügbar sind, Now Assist für CSM Generiert und zeigt diese Schritte in einer Karte oben im an **Empfohlene Aktionen** Registerkarte.

Erweiterung der Kompetenzkonfiguration der KB-Generierung [🔗](#)

Die **Ist Vorlage** Das Feld im Datensatz der Kompetenzkonfiguration für die KB-Generierung ist standardmäßig aktiviert. Anwender mit der Rolle „Skill_Builder.admin“ können die Kompetenz „KB-Generierung“ kopieren oder klonen und die Eingabeaufforderung im Kompetenzkit anpassen.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für CSM Plugin. Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist-Plugins installieren](#) [🔗](#) .

Beginnend mit Vancouver Patch 4, Now Assist für CSM Wird unterstützt.

Ab Xanadu-Patch 7, Kundenservice-Management KI-Agent-Sammlung wird unterstützt.

Zusätzliche Anforderungen

Die Now Assist für CSM Die Anwendung erfordert einen Kundenservice-Management Pro Plus- oder Enterprise Plus-Lizenz.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist [🔗](#)

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole [🔗](#)

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und einfach auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist Bereich [🔗](#)

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Um einen Chat, einen Fall oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Now Assist Kompetenzen [🔗](#)

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Versionshinweise zu Now Assist für Enterprise-Architektur (EA)

Die ServiceNow® Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Die Anwendung führt Kompetenzen der generativen KI in ein Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Sie können Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) in zusammenfassen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) für Release Zurich

Zurich Patch 1

- Verwenden Sie die Geschäftsanwendungseinblicke Now Assist Kompetenz, um Einblicke in Ihre Geschäftsanwendungen zu generieren.
- Implementieren Sie Sicherheit in Now Assist-KI-Agents mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs).
- Auf der **Architekturentscheidungsdatensätze** Seite verwenden Sie das Textfeld unter **Now Assist** Menü, um Abfragen einzugeben und die erforderlichen Informationen aus dem Artefaktinhalt der Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) abzuleiten.

Zurich

- Verbessern Sie Ihre Produktivität mit Now LLM Service Oder ein unterstütztes kleines oder großes Sprachmodell einer Drittpartei mit einem Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Kompetenz oder KI-Agent.
- Verbessern Sie Ihre Anwender-Experience mit Coral, das als Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences verwendet wird.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für Enterprise-Architektur \(EA\)](#) .

Wichtig: Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Funktionen

Kompetenz „Geschäftsanwendungseinblicke“

Erfahren Sie mehr über die Details von Geschäftsanwendungen, und sammeln Sie präzise und umsetzbare Einblicke in Geschäftsanwendungen aus der von generierten Zusammenfassung Now Assist für Enterprise-Architektur (EA). Die Einblicke in Geschäftsanwendungen helfen Ihnen, fundierte Entscheidungen zu treffen, ohne große Datenmengen manuell zu überprüfen.

Implementieren Sie Zugriffssteuerungslisten für die Sicherheit in KI-Agents

Aktivieren Sie die Sicherheitsimplementierung, um KI-Agents und agentische Workflows über Zugriffssteuerungslisten (ACLs) und Anwenderidentitäten auszuführen.

ACLs bieten Ihnen die Möglichkeit, Ausführungen von KI-Agents und agentischen Workflows entweder als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender auszuführen.

Um mehr über ACLs für zu erfahren Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Service Desk-Mitarbeiter und Kompetenzen, siehe [Now Assist für Enterprise-Architektur \(EA\) konfigurieren](#) und [Enterprise-Architektur KI-Agent generiert einen aggregierten Workflow für ein Diagramm der Unternehmensarchitektur](#).

Generieren Sie eine Zusammenfassung des ADR-Dokuments (Architectural Decision Records), oder rufen Sie bestimmte Informationen aus dem Dokument ab

Auf der **Architekturentscheidungsdatensätze** Seite verwenden Sie das Textfeld unter **Now Assist** Menü verwenden Sie die Textfeldoption, um bestimmte Informationen über den ADR-Inhalt abzuleiten.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

UI-Änderungen

- Die **Generieren Sie Einblicke** Die Schaltfläche wird der Seite „Geschäftsanwendung“ in hinzugefügt Arbeitsbereich Enterprise Architecture.
- Ändert sich an **Architekturentscheidungsdatensätze** Seite:
 - Die **Now Assist** Dropdown-Menü wird hinzugefügt.
 - Ein Textfeld wird unter hinzugefügt **Now Assist** Dropdown-Menü zum Eingeben von Abfragen und Abrufen von Antworten für Artefaktinhalte von Architekturentscheidungsdatensätzen (Architectural Decision Records, ADR).
 - Die **Zusammenfassen** Die Schaltfläche wird unter verschoben **Now Assist** Dropdown-Menü.
 - Im Kontextmenü wird die Schaltfläche Now Assist in Now Assist-Symbol geändert und als erste Option des Kontextmenüs platziert.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Plugin. Die [Now Assist für Enterprise-Architektur \(EA\)](#) Anwendung erfordert Enterprise-Architektur Pro plus Lizenz. Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist-Plugins installieren](#).

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole

Die Now Assist-Administrator Die Konsole bietet Ihnen schnellen und mühelosen Zugriff auf die wichtigen Informationen, die Sie in einrichten, konfigurieren und überwachen müssen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist-Bereich [↗](#)

Verwenden Sie Now Assist Bereich, mit dem interagiert werden soll und Hilfe von generativer KI erhalten soll.

Now Assist Kompetenzen [↗](#)

Now Assist Produkte bieten generative KI-Kompetenzen, die auf die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zugeschnitten sind, einschließlich Inhaltszusammenfassung in Dokumenten.

Versionshinweise zu Now Assist für FSM

Die ServiceNow® Now Assist für FSM Anwendung bringt generative KI in Außendienst-Management. Now Assist für FSM Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für FSM für Release Zurich

- Verbessern Sie Ihre Produktivität mit Now LLM Service Oder ein unterstütztes kleines oder großes Sprachmodell (LLM) einer Drittpartei mit einem Now Assist für ITSM Kompetenz oder KI-Agent.
- Verbessern Sie Ihre Anwender-Experience mit Coral, das als Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences verwendet wird.
- Bearbeiten Sie Prompts mit Now Assist Kompetenzkit.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für Außendienst-Management \(FSM\) \[↗\]\(#\)](#) .

i Wichtig: Now Assist für FSM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen [↗](#)

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Unterstützung anwenderdefinierter Vorlagen und anwenderdefinierter Prompts [↗](#)

Als Administrator können Sie die Kompetenz „KB-Generierung“ klonen und die Eingabefelder anpassen. Sie können auch die Kompetenz „Zusammenfassung der Arbeitsauftragsaufgabe“ klonen und dann in auf die Kompetenz zugreifen Now Assist Kompetenzkit und aktualisieren Sie die Hinweismeldungen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Prompt-Header entfernt [↗](#)

Die Eingabeaufforderungsheader wurden aus der Kompetenz „Arbeitsauftragszusammenfassung“ entfernt, um große Sprachmodelle von Drittparteien zu unterstützen. Sie können jetzt Prompts über einen Hyperlink zum anpassen Now Assist Kompetenz.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für FSM Plugin. Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist-Plugins installieren](#) [↗](#) .

Zusätzliche Anforderungen

Die Now Assist für FSM Anwendung erfordert Außendienst-Management.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist [↗](#)

Verbessern Sie die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation, bieten Sie besseren Selfservice, empfehlen Sie Aktionen, geben Sie Antworten, und befähigen Sie Ihre Anwender, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole [↗](#)

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, die Ihnen schnellen und mühelosen Zugriff auf die wichtigen Informationen bietet, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist Kompetenzen [↗](#)

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Zusammenfassung von Arbeitsauftragsaufgaben und Knowledge Base artikelgenerierung.

Versionshinweise zu Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)

Die ServiceNow® Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) Anwendung bringt Agentic KI in Hardware Asset Management. Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) für Release Zurich

– Automatisieren Sie den Hardware-Asset-Reparaturprozess mithilfe eines agentischen Workflows.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für Hardware Asset Management \(HAM\)](#) [↗](#) .

i Wichtig: Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) auf Zurich

Nur Anwender mit der Rolle Procurement_user können auf den agentischen Workflow Hilfe verwalten Hardware-Asset-Anforderungen zugreifen, einschließlich der folgenden KI-Agents:

- KI-Agent für Hardware Asset Management-Beschaffung
- KI-Agent zur Erstellung von Transferaufträgen
- KI-Agent zur Erstellung einer Bestellung

Neu im Zurich-Release

Optimieren Sie den Reparaturprozess für Hardware-Assets mit der Suite von KI-Agents [🔗](#)

Automatisieren Sie die Reparatur defekter Hardware-Assets außerhalb der Garantie, indem Sie KI-Agents im agentischen Workflow zur Reparatur von Hardware-Assets verwenden. Diese KI-Agents validieren die Reparaturaufgaben, stellen detaillierte Anweisungen zur Fehlerbehebung und Reparatur bereit und führen die Aufgaben nach Erhalt der Anwenderbestätigung durch.

Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows [🔗](#)

Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agenten und Agenten-Workflows in ihren geführten Setups in erkennen und auslösen können KI-Agenten-Studio. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für Hardware Asset Management (HAM), indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [🔗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [🔗](#) .

Zusätzliche Anforderungen

Die Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) Die Anwendung erfordert Hardware Asset Management Pro plus Lizenz.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist [🔗](#)

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole [🔗](#)

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole für schnellen und mühelosen Zugriff auf wichtige Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist-Bereich [🔗](#)

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle in ServiceNow® Service Operations-Arbeitsbereich Um einen Chat, einen Incident oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Now Assist Kompetenzen [🔗](#)

Verwenden Sie ServiceNow® Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Versionshinweise zu Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD)

Die ServiceNow® Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD) Anwendung bringt generative KI in HR-Servicebereitstellung. Fassen Sie Fall- und Chatinformationen zusammen, und generieren Sie Antwortempfehlungen, damit Service Desk-Mitarbeiter schnellere Lösungen vorschlagen können. Now Assist für HRSD wurde erweitert und aktualisiert für das Release Zurich.

Highlights von Now Assist für HRSD für Release Zurich

- U S E Sprachfunktionen KI Service Desk-Mitarbeiter an Aktivieren Mitarbeiter bis Verwenden Selfservice Tools Und erstellen Sie HR-Fälle telefonisch.
- Implementieren Sie die Sicherheit in Now Assist KI-Agents mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs).
- Nutzen Sie einen KI-Agent, um eine zu generieren Erfüllungsplan In einer Reihe von Schritten Für einen HR-Fall aus beiden Core-UI Und Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement.
- Nutzen Sie KI-Agents, um die erforderlichen Eingaben von den Recruitern zu erfassen und Interviews nahtlos zu planen.
- Vereinfachen Sie das Mitarbeiter-Onboarding mit KI-Agents, die Eingaben sammeln, Aufgaben strukturieren, die Überprüfung durch Manager ermöglichen und personalisierte Onboarding-Pläne bereitstellen.

Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für HR-Servicebereitstellung \(HRSD\)](#) .

i Wichtig: Now Assist für HRSD ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Implementieren Sie die Zugriffssteuerung für Sicherheit in KI-Agents

Aktivieren Sie Sicherheitseinstellungen, um KI-Agents und agentische Workflows mithilfe von ACLs und Anwenderidentitäten auszuführen. Sie können die ACLs konfigurieren und verwalten im KI-Agenten-Studio.

HR-Fälle lösen – Agentischer Workflow

Generieren Sie einen Erfüllungsplan in einer Reihe von Schritten für einen HR-Fall, indem Sie auswählen **Plan Generieren** Schaltfläche im HR-Fall. HR-Mitarbeiter können Prompts hinzufügen, um den KI-generierten Erfüllungsplan weiter zu verfeinern, bevor der Plan in den Arbeitsnotizen des Falls veröffentlicht wird.

HR-Fallstimmungsanalyse

Priorisieren Sie Fälle anhand der Stimmungspunktzahl, und überwachen Sie Stimmungstrends im Zeitverlauf. HR-Mitarbeiter können eine kurze Zusammenfassung überprüfen, um die Gründe für die Stimmungspunktzahl für jeden HR-Fall zu verstehen.

Voice-KI-Agents

Ermöglichen Sie Mitarbeitern, Selfservice-HR-Probleme durch Sprachinteraktionen in Echtzeit zu behandeln, einschließlich Erstellung neuer Fälle, Überprüfung des Fallstatus und Anforderung von Auszeiten. Mit erweiterten Sprachfunktionen und Text-zu-Sprache-Funktionen, konfigurierbarer Anruferauthentifizierung und nahtloser Integration mit CCaaS (Contact Center as Service) Anbieter wie Twilio und Genesys, Die Service Desk-Mitarbeiter können Mitarbeitern eine effiziente und personalisierte Experience bieten.

Planen Sie den agentischen Workflow für Interviews

Verwenden Sie KI-Agents, um den Bewerbungsgesprächsplanungsprozess aus dem zu automatisieren Now Assist Bereich und verwenden Sie die Eingaben von Personalbeschaffern oder Personalbeschaffungskoordinatoren, um Einladungen zum Bewerbungsgespräch zu senden.

Agenten-Workflows

Name des Agentischen Workflows	Beschreibung
Planen Sie Interviews	KI-Service Desk-Mitarbeiter arbeiten zusammen, um Details für die Planung von Interviews vom Recruiter oder Personalbeschaffungskoordinator zu erfassen, ein gemeinsames verfügbares Zeitfenster für alle Teilnehmer zu finden, entwirft und sendet die Bewerbungsgesprächseinladung an den Bewerber und erstellt einen Bewerbungsgesprächsdatensatz.

Generieren Sie den agentischen Workflow für Onboarding-Hochlauf

Beschleunigen Sie das Onboarding mit dem Workflow „Onboarding-Hochlaufplan generieren“, der personalisierte und teamspezifische Pläne für jeden neuen Mitarbeiter erstellt. Basierend auf KI-Agents passt es Lernpfade, Teamaufgaben und 1:1-Einführungen an, damit Mitarbeiter schneller arbeiten, stärkere Verbindungen aufbauen und schneller Produktivität erreichen können.

Agenten-Workflows

Name des Agentischen Workflows	Beschreibung
Onboarding-Hochlaufplan generieren	KI-Mitarbeiter arbeiten jetzt zusammen, um personalisierte, teamspezifische Anlaufpläne zu erstellen, die das Lernen und die Integration neuer Mitarbeiter beschleunigen. Diese Pläne kombinieren priorisierte Kompetenzentwicklung, maßgeschneiderte Aufgaben und 1:1-Teameinführungen, um eine reibungslosere Onboarding-Journey und eine schnellere Zeit bis zur Produktivität zu gewährleisten.

Helfen Sie bei der Planung von Wachstumsgesprächen – Agentischer Workflow

Planen Sie ein Wachstumsgespräch mit den unterstellten Mitarbeitern, oder helfen Sie bei der Vorbereitung auf geplante Wachstumsgespräche, indem Sie Mitarbeiterzusammenfassungen und Gesprächsthemen generieren und relevante Dokumente oder Lerninhalte abrufen, um sich auf Wachstumsgespräche vorzubereiten. Karrieregespräche.

Agenten-Workflows

Name des Agentischen Workflows	Beschreibung
Helfen Sie Bei Der Planung Von Wachstumsgesprächen	KI-Service Desk-Mitarbeiter arbeiten zusammen, um Managern bei der Auswahl eines unterstellten Mitarbeiters zu helfen, bevorstehende Konversationen zu erstellen und abzurufen, Mitarbeiterdatenzusammenfassungen mit Gesprächsthemen aus Talententwicklungsaktivitäten zu generieren und Ressourcen und Lernkurse für eine effektive Vorbereitung zu empfehlen.

Lösen HR-Fälle – Agentischer Workflow

Bewerten Sie die Fallrelevanz, und rufen Sie relevante Wissensartikel ab, um HR-Fälle zu lösen, wodurch der Bedarf an Interventionen durch Service Desk-Mitarbeiter minimiert wird. Generieren Sie einen Erfüllungsplan für einen HR-Fall, um die Lösung des HR-Falls zu beschleunigen.

Agenten-Workflows

Name des Agentischen Workflows	Beschreibung
Lösen Sie HR-Fälle	<ul style="list-style-type: none"> • Automatisieren Sie die Lösung von routinemäßigen Mitarbeiterabfragen, die über ein Portal oder eine E-Mail übermittelt werden, indem Sie Service Desk-Mitarbeiter nutzen, um die Relevanz zu bewerten und relevante Antworten auf wissensartikel abzurufen. • Erstellen Sie einen geordneten schrittweisen HR-Fall-Erfüllungs-/Ausführungsplan.

Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Verwenden Sie KI-Agents, um eine Stellenausschreibung zu erstellen

Verwenden Sie KI-Agents, um den Prozess zum Erstellen einer Stellenausschreibung aus dem zu automatisieren Virtual Agent Chat-Fenster mithilfe der Eingaben Ihrer einstellenden Manager.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Flow-Name [↗](#)

Der Flow „nicht kritische HR-Fälle lösen“ wurde in den Flow „HR-Fälle lösen“ umbenannt.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für HRSD, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist [↗](#)

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole [↗](#)

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und einfach auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist-Bereich [↗](#)

Verwenden Sie die Konversationsschnittstelle in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Um einen Chat, einen Fall oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Now Assist Kompetenzen [↗](#)

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement [↗](#)

Die Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement Mit der Anwendung können Sie mit Mitarbeitern interagieren, auf Anfragen reagieren und Probleme schnell lösen.

Journey-Designer [↗](#)

Die Journey-Designer Mit der Anwendung können Manager und Mitarbeiter Journeys erstellen und nachverfolgen. Journeys umfassen Übergangspläne, z. B. Beförderung, Offboarding, Onboarding und Rollenänderungen für Mitarbeiter.

Versionshinweise zu Now Assist für IT Operations Management (ITOM)

Die ServiceNow[®] Now Assist für ITOM Anwendung bringt generative KI in ITOM. Now Assist für ITOM Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für ITOM für Release Zurich

Zurich Patch 1

- Untersuchen Dynatrace Warnungen neben Kentik Und New Relic, Im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“.
- Erhalten Sie eine tiefere Auswirkungsanalyse im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“ mit vier neuen AIOps Service Desk-Mitarbeiter.

- Erhöhen Sie die Sicherheit für Now Assist KI-Agents mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs).
- Suchen Sie alle TLS-Zertifikate, die innerhalb einer bestimmten Zeit ablaufen, und verlängern Sie sie in einem einzigen Prompt.
- Verwenden Sie den agentischen Workflow „Selektierung und Warnung analysieren“, um eine erste Selektierung und Analyse im Kontext eines Incident durchzuführen.
- Überprüfen Sie die Warnungsanalyse und relevante Informationen für neue gemischte Warnungsgruppen in Now Assist Bereich, um Warnungen effektiver zu untersuchen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für IT Operations Management \(ITOM\)](#) .

i Wichtig: Now Assist für ITOM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Zurich Patch 1

Konfigurieren Sie die Eigenschaften Dynatrace Analyse-KI-Agent [↗](#)

Richten Sie ein Dynatrace Analyse-KI-Agent im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“, der untersucht werden soll Dynatrace Warnungen. Mit Dynatrace, Der agentische Workflow unterstützt jetzt drei Erkennbarkeitstools, einschließlich Kentik Und New Relic, Hilft Ihnen, eine breitere Palette von Warnungen zu untersuchen und darauf zu reagieren.

Erweitern Sie den agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“ um vier neue AIOps Agents [↗](#)

Verschaffen Sie sich mit vier neuen einen umfassenderen Überblick über die Auswirkungen von Warnungen AIOps Service Desk-Mitarbeiter im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“. Neben Erkennbarkeitsdaten enthält der agentische Workflow jetzt Informationen aus ServiceNow, um Geschäftsauswirkungen und zugehörige Probleme aufzudecken. Aktivieren Sie AIOps Service Desk-Mitarbeiter, um sie in den agentischen Workflow einzubeziehen.

Verbessern Sie Ihren Entscheidungsprozess mit dem agentischen Workflow potenzielle Auswirkungen analysieren [↗](#)

Bewerten Sie die potenziellen Auswirkungen eines Change mit dem agentischen Workflow potenzielle Auswirkungen analysieren. Dieser Workflow bietet eine Analyse der relevanten Server und vorgeschlagenen Services, die von Ihrer Change-Anforderung betroffen sein könnten, und stellt sicher, dass Sie alle Einblicke haben, die Sie benötigen, um vor einem Change fundierte Entscheidungen zu treffen.

Fügen Sie Zugriffssteuerungslisten für die Sicherheit in KI-Agents hinzu [↗](#)

Aktivieren Sie Sicherheitseinstellungen, um KI-Agents und agentische Workflows mit ACLs und Anwenderidentitäten auszuführen. Sie können die ACLs in konfigurieren und verwalten KI-Agenten-Studio.

Now Assist KI-Agent für Zertifikatverlängerung [↗](#)

Verwenden Sie den Agentic-Workflow für Now Assist-Zertifikatverlängerung, um Zertifikate automatisch zu verlängern, bevor sie ablaufen. Mit dem KI-Agent für die Now Assist-Zertifikatverlängerung können Sie Folgendes ausführen:

- Verlängern Sie einzelne Zertifikate
- Suchen Sie nach allen Zertifikaten, die kurz vor dem Ablauf stehen
- Verlängern Sie alle Zertifikate, die kurz vor dem Ablauf stehen, in einem einzigen Prompt

Nutzen Sie den agentischen Workflow „Selektierung und Warnungen analysieren“ im Kontext eines Incident [↗](#)

Initiieren Sie den agentischen Workflow „Selektierung und Warnungen analysieren“ aus dem Now Assist Bereich im Kontext des Incident-Formulars, um alle Funktionen des Workflows auszuführen. Dies umfasst die automatische Zuweisung, Bestätigung und Zusammenfassung von Ursprungswarnungen, die Bestimmung ihrer Bedeutung durch Verlaufsanalyse und die Analyse der zugehörigen Incidents.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren AIOps-Experience[sn_SOW_aiops] und Now Assist für ITOM Von ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [↗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [↗](#) .

Zusätzliche Anforderungen

Die Now Assist für ITOM Die Anwendung erfordert eine ITOM Pro Plus- oder Enterprise Plus-Lizenz.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist [↗](#)

Helfen Sie, die Effizienz der Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole [↗](#)

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, um zu erfahren, wie Sie einrichten, konfigurieren und überwachen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist Bereich [↗](#)

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle in ServiceNow[®] Service Operations-Arbeitsbereich Um einen Chat, einen Incident oder Lösungshinweise zusammenzufassen und den benötigten Kontext abzurufen.

Now Assist Kompetenzen [↗](#)

Arbeiten Sie mit ServiceNow[®] Now Assist Produkte zur Verwendung generativer KI-Kompetenzen in verschiedenen Workflows. Workflows umfassen das Zusammenfassen von Fällen oder Incidents, das Zusammenfassen von Chats, das Generieren von Lösungshinweisen und das Generieren von Code.

Now Assist für Security Incident Response(SIR) Und Now Assist für Vulnerability Response(VR) Versionshinweise

Die Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response ServiceNow® Anwendungen können Ihren Sicherheits- und Schwachstellenanalysten helfen, Security Incidents und angreifbare Elemente mit intelligenten Workflows und generativen KI-Kompetenzen autonom zu lösen. Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response Wurden in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response Hervorhebungen für Zurich Release

Zurich Patch 1

- Helfen Sie Analysten, dem Schichtübergabebericht Details zu Security Incidents hinzuzufügen, indem Sie mit KI-Mitarbeitern in chatten Now Assist Bereich.
- Helfen Sie Analysten, doppelte angreifbare Host-Elemente zu identifizieren und zu entfernen.
- Helfen Sie Analysten, Korrekturaufgaben mit bevorzugten Schwachstellenlösungen von Drittanbietern zu lösen.

Zürich – frühzeitige Verfügbarkeit

- Helfen Sie Ihren Analysten, mit einem agentischen Workflow Einblicke in die Datensatzmetriken von Security Incidents zu erhalten. Chatten Sie mit KI-Agents in natürlicher Sprache aus Now Assist Bereich.
- Helfen Sie Ihren Schwachstellen-Managern und Analysten, Korrekturaufgaben zu lösen, Ihr Risiko von Schwachstellen zu bewerten und Metriken für Korrekturziele zu analysieren. Chatten Sie mit KI-Agents in natürlicher Sprache aus Now Assist Bereich.
- Helfen Sie Ihren Analysten, Security Incidents zu lösen, indem Sie mit KI-Agents in chatten Now Assist Bereich, in dem der KI-Agent bei der Bereitstellung eines Lösungsplans helfen kann.

i Wichtig: Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response Sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen für das Upgrade Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response Bis Zurich

Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten Now Assist für Vulnerability Response, Siehe [Ergänzende Informationen für Now Assist für Vulnerability Response](#) . Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten Now Assist für Security Incident Response, Siehe [Ergänzende Informationen für Now Assist für Security Incident Response](#) .

Die KI-Suche Die Anwendung muss aktiviert sein, damit die Kompetenz „empfohlene Aktionen“ für Security Incidents mit funktioniert Now Assist für Security Incident Response. Um dies zu überprüfen KI-Suche Ist in Ihrer Instanz aktiviert, navigieren Sie zu **Alle > KI-Suche > Status der KI-Suche** an. Wenden Sie sich an den Support, wenn auf der Seite darauf hingewiesen wird KI-Suche Ist nicht aktiviert.

Neu im Zurich-Release

Zurich Patch 1

SIR-Schichtübergabebericht generieren

Der KI-Agent hilft beim Hinzufügen von Security Incident-Details zu einem Schichtübergabebericht. Der Service Desk-Mitarbeiter füllt die verschiedenen Abschnitte der Schichtübergabe mit dem entsprechenden Inhalt aus, indem er die relevanten Details aus dem Security Incident identifiziert. Der KI-Agent kann Details zum Security Incident abrufen und identifizieren, ob der Analyst Zugriff auf den Schichtübergabedatensatz hat. Der KI-Agent kann Inhalte für jeden Abschnitt des Schichtübergabedatensatzes generieren und fordert Analysten um Feedback zum Inhalt. Der KI-Agent verfeinert den Inhalt basierend auf dem Feedback und speichert den Inhalt bei der Genehmigung in den Datensätzen.

Identifizieren Sie doppelte angreifbare Elemente mit Now Assist für Vulnerability Response

Verwenden Sie generative KI, um Duplikate für Ihre aktiven angreifbaren Host-Elemente zu identifizieren, die von Ihren Schwachstellen-Scannern importiert werden. Verwenden Sie generative KI-Argumentation mit Now Assist Damit Ihre Analysten zwischen primären angreifbaren Elementen (Vits) und Vits unterscheiden können, die Duplikate sind. Schließen Sie doppelte Vits, und verschieben Sie die zugehörigen Erkennungen automatisch in die primären VIT-Datensätze.

Identifizieren Sie bevorzugte Schwachstellenlösungen mit Now Assist for Vulnerability Response

Verwenden Sie generative KI, um verfügbare Korrekturoptionen zu analysieren, die aus integrierten Drittanbieterprodukten wie abgerufen werden Red Hat, Tenable for Vulnerability Response, Oder interne Lösungsmanagementsysteme. Bewerten Sie jede Option anhand des spezifischen Kontexts des Konfigurationselements, z. B. der BS-Version oder Softwareversion, und erhalten Sie Empfehlungen für die praktikabelste Korrektur für die Implementierung.

Zürich – frühzeitige Verfügbarkeit

Verwenden von agentischen KI-Workflows in Now Assist Für Security Incident Response

Der agentische Workflow „Metriken für Sicherheitsvorgänge analysieren“ hilft Sicherheitsmanagern, die Leistung ihrer Teams zu analysieren.

- Generieren Sie Metriken für Security Incident Response(SIR) Datensätze für Fallvolumen, durchschnittliche Zeit bis zur Zuweisung (MTTA) und mittlere Zeit bis zur Lösung (MTTR) für einen Datumsbereich Ihrer Wahl.
- Fordern Sie Vorschläge zur Verbesserung von MTTR, MTTA und Volumen basierend auf Ihren Metriken an.

Erweiterungen für Korrelationseinblicke in Now Assist für Security Incident Response

Sie können Ergebnisse für Korrelationseinblicke in generieren und anzeigen Arbeitsbereich für Security Incident Response.

- Korrelationseinblicke sind nicht auf das primäre Konfigurationselement (CI) oder betroffene Anwender beschränkt, die einem Security Incident zugeordnet sind. Sie können Ihre Korrelationseinblicke auf jedes CI oder betroffene Anwender für einen Security Incident basieren.
- Sie können Korrelationseinblicke aus generieren **Untersuchung** Registerkarte für einen Security Incident in einem beliebigen Status in Arbeitsbereich für Security Incident Response.
- Sie können Einblicke für mehrere Elemente gleichzeitig für zugehörige erkennbare Elemente, Konfigurationselemente und betroffene Anwender generieren.
- Ergebnisse werden in einem Dialogfeld ohne Modus angezeigt, das Sie skalieren und verschieben können.

Mit agentischen Workflows in Now Assist Für Vulnerability Response

Mit dem agentischen Workflow Schwachstellenrisiko bewerten können Schwachstellenmanager Ihr Risiko für Schwachstellen bestimmen.

- Bestimmen Sie Ihr Risiko für die neuesten bekannten Schwachstellen der Cybersicherheits- und Infrastruktursicherheitsbehörde (CISA) in Ihrer Umgebung, und bewerten Sie ihre potenziellen Auswirkungen auf Ihre Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs) und Business-Services.
- Identifizieren Sie Assets mit Common Vulnerabilities and Exposures (CVEs).
- Bestimmen Sie die Anzahl der aktiven Vits, die CVEs entsprechen. Erstellen Sie Überwachungsthemen für die VIT-Korrektur.

Der agentische Workflow „Schwachstellen-Korrekturstatus analysieren“ hilft Schwachstellen-Managern, die Compliance mit Korrekturzielen zu überwachen und zu bewerten.

- Verfolgen Sie die Compliance mit Servicelevel-Vereinbarungen (SLA) nach – Verstehen Sie, wie effektiv Ihre Organisation die Korrekturziele für Schwachstellen basierend auf Ihren SLAs erfüllt.
- Analysieren Sie verpasste SLAs nach Schweregrad, Zuweisungsgruppe und Konfigurationselement-Klasse (Configuration Item, CI). Ermitteln Sie Lücken in der Korrektur, indem Sie überfällige Vits basierend auf Schweregrad, Zuweisungsgruppen und CI-Klassen kategorisieren, um gezielte Maßnahmen und eine intelligenter Ressourcenzuteilung zu ermöglichen.

Mit dem agentischen Workflow zur Lösung von Security Incidents

Verwenden Sie den agentischen Workflow zur Lösung von Security Incidents, um Ihre Security Incidents zu schließen. Analysten können mit KI-Mitarbeitern in natürlicher Sprache chatten, um die Security Incidents zu lösen. Der KI-Agent analysiert die Incident-Details, vorhandene Runbooks, Wissen artikel und frühere ähnliche Security Incidents als Eingaben und stellt einen Lösungsplan bereit. Der KI-Agent unterstützt die Analysten auch bei der Lösung des Security Incidents.

UI-Änderungen

Generieren Sie empfohlene Aktionen für einen Security Incident mit Now Assist für Security Incident Response

Hat einen neuen eingeführt **Mehr Anzeigen** UI-Karte zur Verbesserung der Sichtbarkeit empfohlener Aktionen. Als Sicherheitsanalyst können Sie jetzt auf zusätzlichen Kontext sowie weitere empfohlene Schritte zugreifen, um Security Incidents bei der Analyse und Untersuchung zu unterstützen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response Indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store !\[\]\(648b176b1eb0f4a16618904f319e2ba6_img.jpg\)](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf !\[\]\(d1e22f00b0c7f4551f8c1ec413e41a2a_img.jpg\)](#) .

Now Assist Für Source-to-Pay Operations Versionshinweise

Die Now Assist Für Source-to-Pay Operations Die Anwendung umfasst eine verbesserte KI-Suche, erweiterte KI-Agents und Zusammenfassungskompetenzen für Erfüller auf der ServiceNow AI Platform. Die Now Assist Für Source-to-Pay Operations Wurden in aktualisiert Zurich Release.

Now Assist Für Source-to-Pay Operations Hervorhebungen für Zurich Release

- Verwenden Sie die verbesserte KI-Suche in Shopping Hub, die auf dem RAG-Framework (Retrieval Augmented Generation) basiert, um genauere und relevantere Ergebnisse zu erhalten.
- Verwenden Sie erweiterte KI-Agents für den agentischen Workflow „Hilfe bei der Erfüllung von Beschaffungsanforderungen“ in Now Assist für SPO, um die Anwenderfreundlichkeit und die betriebliche Effizienz zu verbessern.
- Verwenden Sie erweiterte KI-Agents für den agentischen Workflow zum Kodieren des Lieferanten-Onboarding in Now Assist für SLO, um die Registrierung externer Lieferanten und Unternehmen zu automatisieren und den Onboarding-Prozess zu optimieren.
- Verwenden Sie die Feldextraktor-Kompetenz, um die Extraktion der Rechnungsnummer oder Lieferantenrechnungsnummer aus dem Anfragefall zu automatisieren, der über verschiedene Kanäle (E-Mails, Virtual Agent-Chats oder Webinhalte) generiert wurde. Die Automatisierung der Extraktion von Rechnungs- und Lieferantennummern verbessert die Effizienz von Kreditorendienstleistern und führt zu schnelleren und genaueren Lösungen.
- Der agentische Workflow „Lieferantenfragen lösen“ in APO Wird erweitert, um den Status der Zahlungsdetails im Zusammenhang mit einem Rechnungsfall anzugeben.

Neu im Zurich-Release

Now Assist für FSC Common [🔗](#)

Die Kompetenz „Feldextraktor“ extrahiert die Rechnungsnummer und die Lieferantenrechnungsnummer aus dem Anfragefall, der über verschiedene Kanäle (E-Mails, Virtual Agent-Chats oder Webinhalte) generiert wird. Die Zugriffssteuerungslisten (ACLs) bestätigen, dass nur autorisierte Service Desk-Mitarbeiter die Kompetenz aktivieren oder konfigurieren können.

Die Kompetenz Lieferantenzusammenfassung in Source-to-Pay Operations Der Arbeitsbereich bietet eine einheitliche Ansicht von lieferantenbezogenen Anfragen und ausstehenden Aktionen. Diese Funktion hilft Spezialisten und Lieferantenmanagern, schnell eine kurze Zusammenfassung von Lieferantenbezogenen Fällen, Aufgaben und Ausnahmen anzuzeigen.

Now Assist für Sourcing und Beschaffungsvorgänge (SPO) Kompetenzen in einem Virtual Agent Chat [🔗](#)

Anfordernde Personen können kontextbezogene generative KI mithilfe von nutzen Now Assist für SPO In einem Virtual Agent Chatten Sie, um Selfservice-Aufgaben wie den Kauf von Produkten abzuschließen.

Now Assist für Sourcing und Beschaffungsvorgänge (SPO) [🔗](#)

Die folgenden KI-Agents im Workflow „Hilfe beim Erfüllen von Beschaffungsanforderungen“ wurden umbenannt:

- Der KI-Agent für die Nachverfolgung von Anforderungen wurde in den KI-Agent für die Nachverfolgung von Beschaffungsanforderungen umbenannt.
- Der KI-Agent für Produktempfehlungen wurde in den KI-Agent für Produktempfehlungen für Beschaffung umbenannt.
- Der KI-Agent für den geführten Checkout wurde in den KI-Agent für den Beschaffungsplan für den Einkauf umbenannt.
- KI-Agent außerhalb des Katalogs wurde in KI-Agent für Beschaffungsplan für Beschaffung umbenannt.

Die folgenden KI-Agents im Workflow „Hilfe bei der Erfüllung von Beschaffungsanforderungen“ wurden verbessert, um die Anwenderfreundlichkeit und die betriebliche Effizienz zu verbessern.

- Analyse von Beschaffungsanfragen – KI-Agent: Dient als Fallback-Agent, indem relevante Wissensartikel für Beschaffungs- und Beschaffungsabfragen abgerufen und angezeigt werden. Wenn keine relevanten Artikel gefunden werden oder wenn die Anwenderabsicht unklar ist, wird der Anwender an einen Servicemitarbeiter weitergeleitet.
- KI-Agent für Beschaffungsproduktempfehlung: Empfiehlt Lieferanten basierend auf anwenderdefinierten Stichwörtern und gibt die entsprechenden Lieferantendetails zurück.
- Nachverfolgung von Beschaffungsanforderungen – KI-Agent: Verwendet ein Wissensdiagramm, um den Abfragekontext zu interpretieren und Datensätze abzurufen, auch wenn Anwender keine Datensatznummer angeben, und stellt einen direkten Link zum relevanten Datensatz bereit.

Now Assist für Supplier Lifecycle Operations (SLO)

Now Assist für SLO Enthält den agentischen Workflow zum Koordination des Lieferanten-Onboarding, um den Lieferanten-Onboarding-Prozess durch die Automatisierung der Lieferantenregistrierung zu optimieren. KI-Mitarbeiter automatisieren den Onboarding-Prozess für Lieferanten, indem sie Profildaten und Bankdetails validieren, auf doppelte Lieferanten prüfen, Aufgabengenerierung, Kommunikation mit Lieferanten und endgültige Genehmigungen erstellen und den gesamten Prozess für eine schnellere Zeit bis zur Aktivierung optimieren.

Die folgenden KI-Mitarbeiter im agentischen Workflow zum Koordination des Lieferanten-Onboarding führen die Lieferanten-Onboarding-Aufgaben aus:

- Datenverwalter-KI-Agent: Validiert Lieferantendaten und prüft auf doppelte Datensätze.
- KI-Agent für Lieferantenantwort: Erstellt einen Einladungsfall für den Lieferantenkontakt und weist die erforderlichen Lieferantenaufgaben zu.
- KI-Agent für Lieferantendatenvalidierung: Validiert vom Lieferanten bereitgestellte Profilinformationen (z. B. Steuer-ID und Land der Registrierung) und Bankdetails in Echtzeit.
- AI-Agent für Lieferantenmitarbeitenden: Kommuniziert mit dem Lieferanten über fehlende Informationen, die aktualisiert werden müssen.
- Lieferantengenehmigung – KI-Agent: Verwaltet die Genehmigung oder Ablehnung des Lieferanten-Onboarding.

Weitere Informationen finden Sie unter [Mit agentischen Workflows in Now Assist Für Supplier Lifecycle Operations !\[\]\(9fa5fb1cb12a3d7ea37815109808e417_img.jpg\)](#).

Now Assist für Accounts Payable Operations (APO)

Der agentische Workflow „Lieferantenfragen lösen“ wird erweitert, um Zahlungsstatusdetails eines Rechnungsfalls bereitzustellen.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Now Assist Für Source-to-Pay Operations Indem Sie es von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Versionshinweise zu Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)

Die ServiceNow® Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) Die Anwendung führt generative KI-Kompetenzen in ein Strategisches Portfoliomanagement. Sie können Feedback oder Inhalte in Dokumenten zusammenfassen, Stories für Epics erstellen, präzise Projektzusammenfassungen generieren, Anforderungen durch Konversationen erstellen und schnell Einblicke in Projekte gewinnen. Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für SPM für Release Zurich

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist-Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Aktivieren Sie den KI-Agent für die Projektaufgabenüberwachung direkt über das Dialogfeld „E-Mail-Projektzusammenfassung“, indem Sie auswählen **Kritische Pfadaufgaben-Changes einschließen** Kontrollkästchen.
- Senden Sie die Projektzusammenfassungs-E-Mail sofort an Ihre Projektmanager, indem Sie auswählen **Planen und senden** Schaltfläche.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für strategisches Portfoliomanagement \(SPM\)](#) .

Neu im Zurich-Release

Zurich Patch 1

Konfigurieren Sie ACLs für anwenderdefinierte Rollen

Aktualisieren Sie die ACLs für anwenderdefinierte Rollen, die Zugriff auf Now Assist-Kompetenzen erfordern. Weitere Informationen finden Sie unter [Implementieren Sie die Zugriffssteuerung für Sicherheit in KI-Agents](#) .

Generieren und verbessern Sie Dokumentinhalte

Helfen Sie, Ihre Inhalte und Produktivität zu verbessern, indem Sie anwenderdefinierte Hinweismeldungen direkt in die Dokumente eingeben sowie Optionen zum Zusammenfassen, Ausarbeiten und Kürzen verwenden können.

Generieren Sie Inhalte mit Now Assist für SPM Direkt in Ihren Dokumenten. Fassen Sie außerdem vorhandene Abschnitte zusammen, erarbeiten Sie bei Bedarf Entwürfe, und verfeinern Sie sie, um Ihre Produktivität zu verbessern.

Sie können mit interagieren Now Assist Direkt in Ihrem Dokument, um neue Inhalte zu erstellen, Kontext hinzuzufügen oder vorhandene Abschnitte zu verbessern. Dies hilft Ihnen, schneller zu entwerfen, Ideen zu verfeinern und Ihre Arbeit relevant zu halten, ohne die Seite zu verlassen.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen für Now Assist verfügbar [↗](#)

Google Gemini2,0 Flash, Google Gemini2,5 Pro, und AWS Claude3,7 Sonnet sind zusätzlich für Now Assist-Kompetenzen und KI-Agents verfügbar Now LLM Service Und Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini.

Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) verwenden [↗](#)

- Wählen Sie aus **Kritische Pfadaufgaben-Changes einschließen** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen im Dialogfeld „E-Mail-Projektzusammenfassung“, um den KI-Agent „Projektaufgabenüberwachung“ zu aktivieren.
- Verfolgen Sie wichtige Updates wie die verzögerten Enddaten, der rot werdende Status oder die Statusaktualisierungen Ihrer Projekte nach, und erhalten Sie Projektzusammenfassungen-E-Mails nach dem von Ihnen ausgewählten Zeitplan.
- Planen Sie, und senden Sie die Projektzusammenfassungen-E-Mail sofort an Ihre Projektmanager, indem Sie auswählen **Planen und senden** Schaltfläche.
- Die Projektzusammenfassung wird sofort per E-Mail an die Projektmanager und -Anwender gesendet und im ausgewählten Zeitplan fortgesetzt, bis das Projekt inaktiv ist.
- Wählen Sie die Empfänger aus, an die die Projektzusammenfassungen-E-Mail gesendet werden soll.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

E-Mail-Projektzusammenfassung – UI-Änderungen [↗](#)

- Hinzugefügt **Aktivieren Sie KI-Agents, um Aufgabenänderungen im kritischen Pfad zu überwachen** Kontrollkästchen.
- Hat hinzugefügt **Anwender** Option unter Empfänger zum Hinzufügen von Empfängern für die Projektzusammenfassungen-E-Mail.

Änderungen in diesem Release

Rolle „ppm.ai_project_Manager_Agent“ [↗](#)

Der agentische Workflow, die Service Desk-Mitarbeiter und die geplanten Aufgaben sind so konfiguriert, dass sie unter dem neuen Anwenderaccount ppm.ai_project_Manager_Agent anstelle des Administratoraccounts ausgeführt werden.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar [Now Assist für strategisches Portfoliomanagement \(SPM\) \[↗\]\(#\)](#) Plugin. Die Now Assist für SPM Die Anwendung erfordert eine

Lizenz für Strategic Portfolio Management (SPM) Pro plus. Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist-Plugins installieren](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

ServiceNow® Now Assist Verwendet generative KI, um die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice zu bieten, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole

Die Now Assist-Administrator Die Konsole bietet Ihnen schnellen und einfachen Zugriff auf die wichtigen Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist-Bereich

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle im EAP-Arbeitsbereich, um Story-Empfehlungen abzurufen, Stories zu teilen oder zu kombinieren und Stories für Ihre Epics mit Hilfe generativer KI zu erstellen.

Now Assist Kompetenzen

Now Assist Produkte bieten generative KI-Kompetenzen, die auf die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zugeschnitten sind, einschließlich Feedback-Zusammenfassung, Inhaltszusammenfassung in Dokumenten, Bedarfserstellung und Epic-to-Story-Generierung.

Now Assist In KI-Suche Versionshinweise

Die ServiceNow® Now Assist In KI-Suche Anwendung kombiniert die Leistungsfähigkeit der Suche mit Now LLM Service Agentisches KI-Modell zur Bereitstellung umsetzbarer KI-generierter oder KI-ausgewählter Antworten in Anwendersuchen. Now Assist In KI-Suche Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Now Assist In KI-Suche Hervorhebungen für Zurich Release

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Verbessern Sie den Rückruf und die Genauigkeit der Suche mit der semantischen Vektorindizierung von Katalogelementkurzbeschreibungen.
- Fordern Sie Anwender auf, sich bei anzumelden Microsoft SharePoint Online Nach Bedarf, um Dateien anzuzeigen, die für sie freigegeben wurden, wenn sie angezeigt werden Wissensdiagramm Anwendervermerke in Now Assist Genius-Ergebnisantworten für Multi-Content-F&A

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist in KI-Suche](#) .



Wichtig: Now Assist In KI-Suche Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Die Indizierung der semantischen Vektorsuche enthält Kurzbeschreibungen von Katalogelementen [↗](#)

Die semantische Indexierung indiziert jetzt Kurzbeschreibungen aus Katalogelement-Quelldatensätzen, um den Rückruf der Suche zu verbessern und die Feldindizierung zwischen Legacy- (Stichwort) und semantischer Indexierung konsistent zu machen.

Now Assist F&A Genius-Ergebnisse [↗](#)

Die Now Assist Die Funktion „Genius-Ergebnisse“ für F&A befindet sich im Wartungsmodus. Diese Funktion enthält keine neuen Erweiterungen, wird jedoch weiterhin unterstützt. Ähnliche und verbesserte Funktionalität ist in neueren verfügbar Now Assist Funktion „Genius-Ergebnisse für mehrere Inhalte – F&A“. Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie unter [Now Assist Genius-Ergebnisse für F&A mit mehreren Inhalten \[↗\]\(#\)](#) .

Now Assist Aktionen Genius-Ergebnisse [↗](#)

Die Now Assist Die Funktion „Aktionen – Genius-Ergebnisse“ befindet sich im Wartungsmodus. Diese Funktion enthält keine neuen Erweiterungen, wird jedoch weiterhin unterstützt. Ähnliche und verbesserte Funktionalität ist in neueren verfügbar Now Assist Funktion „Genius-Ergebnisse für mehrere Inhalte – F&A“. Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie unter [Now Assist Genius-Ergebnisse für F&A mit mehreren Inhalten \[↗\]\(#\)](#) .

Microsoft SharePoint Online Anmeldungsaufforderungen in Wissensdiagramm Anwendervermerke [↗](#)

Wenn Sie nicht bei angemeldet sind Microsoft SharePoint Online, Wissensdiagramm Anwendervermerke in Now Assist Genius-Ergebnisantworten für Multi-Content-F&A fordern Sie jetzt auf, sich anzumelden. Wenn Sie angemeldet sind, können Sie alle Anwendervermerke in einer Genius-Ergebnisantwort überprüfen, um die Liste der Dateien anzuzeigen, die der zitierte Anwender für Sie freigegeben hat Microsoft SharePoint Online.

Aktivierungsinformationen

Now Assist In KI-Suche Wird installiert, wenn Sie eine der folgenden lizenzierten Anwendungen von installieren ServiceNow Store.

- [Now Assist für Accounts Payable Operations \(APO\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Configuration Management Database \(CMDB\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für CSM \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Enterprise-Architektur \(EA\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Außendienst-Management \(FSM\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Financial Services Operations \(FSO\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Hardware Asset Management \(HAM\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für den Arbeitsschutz \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für HR-Servicebereitstellung \(HRSD\) \[↗\]\(#\)](#)

- [Now Assist für integriertes Risikomanagement \(IRM\)](#)
- [Now Assist für IT Operations Management \(ITOM\)](#)
- [Now Assist für ITSM](#)
- [Now Assist für Legal Service Delivery \(LSD\)](#)
- [Now Assist für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich \(DDöB\)](#)
- [Now Assist für Security Incident Response](#)
- [Now Assist für Software Asset Management \(SAM\)](#)
- [Now Assist für Sourcing und Beschaffungsvorgänge \(SPO\)](#)
- [Now Assist für strategisches Portfoliomanagement \(SPM\)](#)
- [Now Assist für Supplier Lifecycle Operations \(SLO\)](#)
- [Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie \(TMT\)](#)
- [Now Assist für Workplace Service Delivery \(WSD\)](#)
- [Now Assist in Vertragsmanagement](#)
- [Now Assist In Konversations-Spokes](#)
-

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Lokalisierungsinformationen

Now Assist In KI-Suche Unterstützt [Dynamische Übersetzung](#) In Now Assist Genius-Ergebnisse. Details finden Sie unter [Dynamische Übersetzung Für Now Assist Genius-Ergebnisse für F&A](#) und [Dynamische Übersetzung Für Now Assist Aktionen Genius-Ergebnisse](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

ServiceNow Now Assist Verwendet Agentic KI, die die Anwenderproduktivität und -Effizienz durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

KI-Suche

Die ServiceNow KI-Suche Die Anwendung stellt eine Suchmaschine für Verbraucher bereit ServiceNow Serviceportal, ServiceNow Now Mobile®, Und ServiceNow Virtual Agent. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die Antworten zu finden, die Sie benötigen.

Now Assist In Document Intelligence Versionshinweise

Die ServiceNow® Now Assist In Document Intelligence Die Anwendung verwendet generative KI, um Informationen aus Dokumenten zu extrahieren, Dokumentinhalte zusammenzufassen und Antworten auf vordefinierte Fragen zu geben. Now Assist In Document Intelligence Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Now Assist In Document Intelligence Hervorhebungen für Zurich Release

Zurich Patch 1

- Nutzen Sie die Funktionen Dokumentdatenextraktion und DokumentF&A in einer einzigen Kompetenz Informationen aus Dokumenten extrahieren.
- Erstellen Sie Kompetenzen mit Datenextraktions-, Fragenbeantwortungs- und Zusammenfassungsfunktionen, indem Sie das Tool für Dokument und visuelle Intelligenz in verwenden Now Assist SDK.
- Wählen Sie die Sprache für einen Anwendungsfall aus, damit das OCR-Modell (Optical Character Recognition) den Text besser erkennen kann, der aus Ihren Dateien extrahiert werden soll.
- Extrahieren Sie Informationen aus Dateien mit Text in vereinfachtem Chinesisch oder Japanisch.
- Extrahieren Sie Informationen aus Dokumenten für Environmental, Social, and Governance Management(ESG-Risikomanagement) Workflows.

Early Availability

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist in Document Intelligence](#) .

i Wichtig: Now Assist In Document Intelligence Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Zurich Patch 1

Document Intelligence Tool für Now Assist Skill Kit

Verwenden Sie das Dokument- und Visual Intelligence-Tool, um Extraktions-, Fragenantwort- und Zusammenfassungsfunktionen für eine mit erstellte Kompetenz zu nutzen Now Assist SDK.

Sprachmodellauswahl

Wählen Sie die Sprache für einen Anwendungsfall aus, damit das OCR-Modell (Optical Character Recognition) Text in den Dokument- und Bilddateien erkennen kann.

Bildmodusauswahl für Anwendungsfälle

Aktivieren Sie den Bildmodus, um Bilder für Anwendungsfälle, die ein multimodales KI-Modell verwenden, effizienter zu verarbeiten.

Flexibilität des Modellanbieters auf Anwendungsebene

Wählen Sie einen Modellanbieter auf der Ebene des Anwendungsfalls aus, einschließlich eines Now Assist Standardoption, die das in ausgewählte Modell auf Instanzebene verwendet KI-Governance.

Informationsextraktion für ESG-Risikomanagement

Extrahieren Sie ESG-bezogene Informationen aus Rechnungen, um Support zu erhalten ESG-Risikomanagement Initiativen und regulatorische Compliance.

Verbesserte Sicherheit für das Dokument und visuelle Einblicke des KI-Agents

Aktivieren Sie Zugriffssteuerungslisten (ACLs), um die Sicherheit für das Dokument und visuelle Einblicke des KI-Agents zu verbessern. ACLs bieten Ihnen die Möglichkeit, KI-Agents

und agentische Workflow-Ausführungen entweder als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender auszuführen.

Das Dokument und die visuellen Einblicke des KI-Agents und seine Kompetenzen werden als Mitarbeiter oder Hilfsagent klassifiziert. Ein Mitarbeiter kann als KI-Anwender mit anderen Berechtigungen als der menschliche Anwender fungieren. Ein Helfer hat nur die Berechtigungen eines menschlichen Anwenders.

Early Availability

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

UI-Änderungen

Zurich Patch 1

Änderungen der Nutzbarkeit für die Kompetenz Informationen aus Dokumenten extrahieren

Verschiedene Funktionen für die Kompetenz „Informationen aus Dokumenten extrahieren“ werden aktualisiert, um die Experience für Datenextraktion und Dokument-F&A zu vereinheitlichen

- Die Kompetenz Informationen aus Dokumenten extrahieren wurde der Liste der Plattformkompetenzen in hinzugefügt Now Assist-Administrator Konsole zur Integration der Kompetenzen Dokumentextraktion und Dokument Q&A.
- Im Setup des Anwendungsfalls werden im Bereich zum Definieren eines Felds die Optionen für angezeigt **Feld** , **Frage** , Und **Tabelle** .
- Tabellenspalten, die für einen Anwendungsfall definiert sind, werden in einer Gruppe in der Liste „Felder“ auf der Seite „Anwendungsfall“ angezeigt.
- Die Document Intelligence Im Arbeitsbereich werden die Felder, Tabellen und Fragen im selben Überprüfungsbereich angezeigt.

Early Availability

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Zurich Patch 1

Kompetenzen zusammengeführt

Die Funktionen Dokumentdatenextraktion und Dokument-Q&A sind in einer einzigen Kompetenz „Informationen aus Dokumenten extrahieren“ verfügbar.

- Die Kompetenz Informationen aus Dokumenten extrahieren ist in der Liste der Plattformkompetenzen in verfügbar Now Assist-Administrator Konsole.
- Datenextraktions- und Dokument-F&A-Funktionen können für denselben Anwendungsfall eingerichtet werden.
- Service Desk-Mitarbeiter können die KI-Vorhersagen für die Felder, Tabellen und Fragen in derselben Aufgabe überprüfen.

Verbesserungen von KI-Agent für Dokumente und visuelle Einblicke [↗](#)

Nutzen Sie hinzugefügte Tools, mit denen der KI-Agent die extrahierten Daten anzeigen und vorhandene Anwendungsfälle suchen oder Anwendungsfälle basierend auf Beschreibungen und Dokumentanhängen erstellen kann.

Ändert sich in Einschränkungen [↗](#)

Die für festgelegten Einschränkungen Now Assist In Document Intelligence Eigenschaften werden aktualisiert, um die Verarbeitung größerer Dokumente zu unterstützen.

- DOCX-Dateien werden für die Informationsextraktion unterstützt.
- Die Seitenanzahl beträgt 200 Seiten pro Datei, wenn der Bildmodus für den Anwendungsfall deaktiviert ist. Wenn der Bildmodus aktiviert ist, beträgt die Seitenanzahl 10 Seiten pro Datei.
- Die Dateigrößenbeschränkung beträgt 20 MB.

In diesem Release entfernt

Zurich Patch 1

- Die Kompetenz „Dokument F&A“ wurde aus der Liste der Plattformkompetenzen in entfernt Now Assist-Administrator Konsole.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin von ServiceNow Store. Die folgenden Plugins sind verfügbar:

- [Now Assist für Accounts Payable Operations \(APO\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Configuration Management Database \(CMDB\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement \(CWM\) \(CWM\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Ersteller \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für CSM \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für die Mitarbeiter-Experience \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Enterprise-Architektur \(EA\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Außendienst-Management \(FSM\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Financial Services Operations \(FSO\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Hardware Asset Management \(HAM\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für den Arbeitsschutz \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für HR-Servicebereitstellung \(HRSD\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für integriertes Risikomanagement \(IRM\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für IT Operations Management \(ITOM\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für ITSM \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Legal Service Delivery \(LSD\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich \(DDöB\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement \(SOM\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Security Incident Response \[↗\]\(#\)](#)

- [Now Assist für Software Asset Management \(SAM\)](#)
- [Now Assist für Supplier Lifecycle Operations \(SLO\)](#)
- [Now Assist für Sourcing und Beschaffungsvorgänge \(SPO\)](#)
- [Now Assist für strategisches Portfoliomanagement \(SPM\)](#)
- [Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie \(TMT\)](#)
- [Now Assist für Workplace Service Delivery \(WSD\)](#)
- [Now Assist für Vulnerability Response](#)

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist in Document Intelligence konfigurieren](#).

Zusätzliche Anforderungen

Now Assist In Document Intelligence Erfordert die Installation von Document Intelligence Anwendung (sn_docIntel) und mindestens eine Now Assist Produkt.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Lokalisierungsinformationen

Zurich Patch 1

[Unterstützung für Dateien in mehreren Sprachen](#)

Verarbeiten Sie Dateien mit Text in mehreren Sprachen, einschließlich vereinfachtem Chinesisch und Japanisch.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

[Document Intelligence](#)

Verwenden ServiceNow[®] Document Intelligence Um die Extraktion und Klassifizierung von Daten aus einer Vielzahl von Dokumenten zu optimieren. Document Intelligence Ist für die Arbeit mit vorhandenen automatisierten Systemen konzipiert, wodurch der Betrieb effizienter wird und Aufwand eingespart wird.

[Now Assist](#)

Verbessern Sie die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation, bieten Sie besseren Selfservice, empfehlen Sie Aktionen, geben Sie Antworten, und befähigen Sie Ihre Anwender, effektiver zu suchen.

[Now Assist Skill Kit](#)

Verwenden Sie die Kompetenzen der generativen KI in ServiceNow[®] Now Assist Produkte, die die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

[Now Assist in Vertragsmanagement](#)

Verwenden ServiceNow[®] Now Assist In Vertragsmanagement zum Analysieren von Verträgen für nicht standardmäßige und fehlende Klauseln und zum Extrahieren von Informationen aus unterzeichneten Verträgen, die automatisch dem Vertrags-Repository hinzugefügt werden.

Now Assist In Virtual Agent Versionshinweise

Die ServiceNow® Now Assist In Virtual Agent Die Anwendung verwendet generative KI-Kompetenzen in Ihren Konversations-Experiences. Now Assist In Virtual Agent Verwendet große Sprachmodelle (LLMs), um eine Konversations-Experience in natürlicher Sprache zu erstellen, die den Erfolg Ihrer Selfservice-Workflows verbessern kann. Now Assist In Virtual Agent Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Now Assist In Virtual Agent Hervorhebungen für Zurich Release

Zurich Patch 1

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Verwenden Sie agentische Konversationen, und zeigen Sie Flow-Schritte für die Verarbeitung von agentischen Konversationen an.
- Zeigen Sie erweiterte Entitäten und Datensätze in Standard- und erweiterten Chatkonversationen an, wenn sie mit verknüpft sind Wissensdiagramm Natural Language Query(NLQ)-Schema.
- Zeigen Sie vorgeschlagene Suchabfragen an, die zuvor in der Suchleiste des Portals in erweiterten Chatkonversationen ausgeführt wurden.
- Arbeiten Sie mit dem vereinfachten Unterheader des erweiterten Chats.
- Löscht geschlossene erweiterte Chatkonversationen.
- Erweitern Sie die Fallback-Optionen.
- Wechseln Sie manuell über die Eingabeleiste in den Websuchmodus.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist in Virtual Agent](#) .

Neu im Zurich-Release

Zurich Patch 1

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittartei-Modellen für Now Assist verfügbar

Google Gemini Und AWS Claude sind für verfügbar Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Verarbeitungsschritte für agentische Konversationen anzeigen

Zeigen Sie Verarbeitungsschritte für die agentische Konversation an, und stoppen Sie den Flow bei Bedarf.

Zeigen Sie erweiterte Entitäten und Datensätze an

Zeigen Sie erweiterte Entitäten und Datensätze in Standard- und erweiterten Chatkonversationen an, die aus den zusätzlichen anwenderdefinierten Tabellen stammen, die mit verknüpft sind Wissensdiagramm Natural Language Query(NLQ) Schema wie:

- Assets
- Incidents
- Kürzlich angezeigte Knowledge Base-Artikel
- Anforderungen
- Aufgaben

Zeigen Sie vorgeschlagene Abfragen in der Suchleiste und im Chat-Fenster des Portals an

Zeigen Sie die am häufigsten gestellten Abfragen in der Suchleiste des Portals und in erweiterten Chats an Virtual Agent. Jede Suchabfrage, die in die Suchleiste oder des Portals eingegeben wurde Virtual Agent Wird als vorgeschlagene Abfrage in das Begrüßungsthema für zukünftige Konversationen integriert. Vorgeschlagene Abfragen sind nur in enthalten Virtual Agent Begrüßungsthema, wenn keine heraufgestuften Assets festgelegt sind.

Arbeiten Sie mit vorgeschlagenen Abfragen [↗](#)

Zwei Systemeigenschaften wurden hinzugefügt, um die Funktion „vorgeschlagene Abfragen“ zu aktivieren: `sn_nowassist_va.enable_suggested_queries` und `sn_nowassist_va.max_suggested_queries`.

Konfigurieren Sie die OneExtend-Fähigkeit für Antworten der KI-Suche für die Websuche [↗](#)

Konfigurieren Sie KI-Suche Antwortfähigkeit über `sys_one_extend_Capability.list` Um den KI-Provider für die Websuche einzurichten und bei Bedarf mit API-Schlüsseln zu arbeiten.

Erweiterung der Unterstützung von KI-Anbietern für die Websuche [↗](#)

OpenAI, Perplexity und Google Gemini Websuche unterstützen.

Assistenten werden konfiguriert [↗](#)

Erweiterungen zu Now Assist In Virtual Agent Assistenten und Now Assist Panel Platform- und Entwicklerassistenten. Optionen variieren für Now Assist Bereichsassistenten.

Erstellen Sie einen Assistenten [↗](#)

- Konfigurieren Sie Assistenten nach Domäne.

Zuweisen Now Assist Kompetenzen für einen Assistenten [↗](#)

- Now Assist In Virtual Agent Assistenten: Standardmäßig sind alle globalen Kompetenztypen in aktiviert Now Assist Administratorkonsole.
- Now Assist Fensterplattformassistent: Standardmäßig sind alle globalen Kompetenztypen mit Ausnahme der Katalogkompetenz in aktiviert Now Assist Administratorkonsole.
- Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Standardmäßig Now Assist Themenkompetenz ist in aktiviert Now Assist Administratorkonsole. Für sind keine anderen Kompetenzen verfügbar Now Assist Assistent für Bereichsentwickler.

Zeigen Sie Ihren Assistenten in einem Portal oder Kanal an [↗](#)

- Now Assist In Virtual Agent: Aktivieren Sie für Widgets der mobilen Suche die Suchleiste, um sie in eine ganzseitige Experience zu öffnen.

Zeigen Sie Ihren Assistenten auf Plattform oder an ServiceNow Studio [↗](#)

- Now Assist Panel Platform-Assistent: Aktivieren Sie einen erweiterten Chat für eine Konversations-Experience, die ein dynamisches, bewegliches und anpassbares Chatfenster sowie Zugriff auf mehrere aktive Konversationen umfasst.
- Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Nicht zutreffend.

Fügen Sie einem Assistenten Suchquellen hinzu [↗](#)

- Now Assist in Virtual Agent:
 - Fügen Sie interne und externe Suchquellen hinzu, z. B. Katalogelemente und Microsoft SharePoint, Aus einer Dropdown-Liste.
 - Fügen Sie ein Steckplatzausfüllungsschema hinzu, um Anwenderinformationen aus dem Ihrer Organisation einzugeben Wissensdiagramm. Fügen Sie ein hinzu Natural Language Query Schema, mit dem Anwender während einer Konversation eine Datenabfrage durchführen können.
- Now Assist Panel Platform-Assistent:
 - Fügen Sie interne und externe Suchquellen hinzu, z. B. Katalogelemente und Microsoft SharePoint, Aus einer Dropdown-Liste.
 - Fügen Sie ein Steckplatzausfüllungsschema hinzu, um Anwenderinformationen aus dem Ihrer Organisation einzugeben Wissensdiagramm. Fügen Sie ein hinzu Natural Language Query Schema, mit dem Anwender während einer Konversation eine Datenabfrage durchführen können.
- Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Nicht zutreffend.

Verwalten Sie eine Chat-Experience für Assistenten

- Now Assist In Virtual Agent:
 - Wählen Sie ein anwenderdefiniertes Begrüßungsthema, ein Abschlussthema, ein Fehlerthema und eine Umfrage für Ihren Assistenten aus.
 - Wählen Sie eine oder mehrere Fallback-Optionen aus: Servicemitarbeiter, Websuche, Datensatzersteller, diesen Chat beenden und anwenderdefiniertes Fallback.
 - Aktivieren Sie die Fallback-Option für die Websuche und den Websuchmodus, damit Anwender das Web innerhalb eines Chatfensters durchsuchen können.
- Now Assist Panel Platform-Assistent:
 - Wählen Sie ein anwenderdefiniertes Begrüßungs- oder Fehlerthema für Ihren Assistenten aus.
 - Fallback-Optionen gelten nicht für Now Assist Panel Platform-Assistent.
 - Aktivieren Sie den Websuchmodus, damit Anwender das Web in einem Chat-Fenster durchsuchen können.
- Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Nicht zutreffend.

Now Assist-Bereich

Verwenden Sie das erweiterte Now Assist Bereich für eine intuitivere und personalisiertere Experience. Aktualisiert Now Assist Der Bereich ist skalierbar und kann an eine beliebige Stelle im verschoben werden ServiceNow KI-Plattform.

UI-Änderungen

Zurich Patch 1

UI-Chat-Updates

- Der erweiterte Chat-Navigationsbereich wurde aktualisiert. Die Symbole „neuer Chat“, „Chats“, „Support“ und „Einstellungen“ wurden in einen vereinfachten Unterheader überarbeitet. Darüber hinaus wird jeder Chat-Titel jetzt im vereinfachten Unterheader angezeigt.
- Der Unterheader des erweiterten Chats spiegelt Konversationsmodi in einem Banner wider, wenn Sie in einen bestimmten Modus wechseln, z. B. Websuche, Servicemitarbeiter oder Dokument-Upload.
- In den erweiterten Chats **Chats > Geschlossene Chats** Bewegen Sie den Mauszeiger über einen Chat, um die Löschoption anzuzeigen und die Bestätigungsaufforderungen zum Löschen auszufüllen.
- Kleinere Animationen treten in den folgenden fünf erweiterten Chatübergängen auf:
 - Bewegen Sie den Mauszeiger über das Chat-Symbol.
 - Minimieren und Öffnen des Chat-Symbols.
 - Übergang von einem fließenden Chatfenster zu einem angehefteten Chatfenster und umgekehrt.
 - Übergang von einem fließenden Chatfenster zu einem 90 %-Modal und umgekehrt.
 - Übergang von einem angehefteten Chatfenster zu einem 90 %-Modal und umgekehrt.

🔔 Hinweis: Die Übergangsanimation gilt nicht für anwenderdefinierte Symbole.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktualisierungen des geführten Setups des UI-Administrators

- Die **Verwalten Sie das Suchprofil** Schaltfläche ersetzt den Textlink des Suchprofils.
- Die Dropdown-Liste „externe Suchquellen hinzufügen“ wurde durch die Dropdown-Liste „Suchquellen hinzufügen“ ersetzt, um interne und externe Suchquellen einzubeziehen.
- Die einfachen und erweiterten Ansichten auf der Chat-Experience-Seite werden in einer einzigen Ansicht konsolidiert.
- Die **Kopieren Sie die vorhandene Konfiguration** Die Schaltfläche wird deutlicher hervorgehoben und mit Informationen zur Verwendung angezeigt.

Änderungen in diesem Release

Zurich Patch 1

Zusätzliche Fallback-Optionen

Es gibt bis zu fünf Fallback-Optionen, die Endanwendern präsentiert werden können:

- **Durchsuchen Sie das Web** : Löst den Websuchmodus aus und verwendet das Internet, um nach den Ergebnissen zu suchen.

i Hinweis: Beim Aufrufen des Websuchmodus über die Fallback-Option wird nur die letzte in die Konversation eingegebene Abfrage berücksichtigt.

- **Fordern Sie einen Live-Chat an** : Löst den Servicemitarbeiter-Modus aus und leitet Sie an einen Mitarbeiter des menschlichen Supports weiter.
- **Erstellen Sie ein generisches Ticket** : Erstellt einen Datensatz.
- **Beenden Sie diesen Chat** : Beendet den Chat.

i Hinweis: Diese Option ist nur für Standard-Chatkonversationen verfügbar.

- **Anwenderdefinierte Fallback-Option** : Zeigt einen Fallback an Virtual Agent Thema.

Erweiterungen des Websuchmodus [↗](#)

Wechseln Sie manuell über die Eingabeleiste in den Websuchmodus für Standard- und erweiterte Chatkonversationen. Der Websuchmodus enthält Inline-Zitate und die zugehörigen Quellen. Ein Websuchmodus-Banner wird in erweiterten Chatkonversationen angezeigt, mit denen Endanwender den Modus beenden können.

Antwort auf Obszönitäts-Anerkennung [↗](#)

Wenn Now Assist Guardian Ist aktiviert, und die Anforderung des Endanwenders enthält obszöne Inhalte, die Virtual Agent Antwortet mit einer Nachrichtenaufforderung, um eine entsprechende Anforderung ohne Obszönität oder anstößige Inhalte erneut einzugeben.

Verwerfungen

Zurich Patch 1

- Bing-Unterstützung für den Suchergebnistyp „Suchen und Scraping“ wird beim Hinzufügen eines Websuchtools in nicht mehr unterstützt Now Assist SDK.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin aus dem ServiceNow Store. Die folgenden Produkte sind verfügbar:

- [Now Assist für Accounts Payable Operations \(APO\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Configuration Management Database \(CMDB\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement \(CWM\) \(CWM\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Ersteller \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für CSM \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für die Mitarbeiter-Experience \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Enterprise-Architektur \(EA\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Außendienst-Management \(FSM\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Financial Services Operations \(FSO\) \[↗\]\(#\)](#)
- [Now Assist für Hardware Asset Management \(HAM\) \[↗\]\(#\)](#)

- [Now Assist für den Arbeitsschutz](#)
- [Now Assist für HR-Servicebereitstellung \(HRSD\)](#)
- [Now Assist für integriertes Risikomanagement \(IRM\)](#)
- [Now Assist für IT Operations Management \(ITOM\)](#)
- [Now Assist für ITSM](#)
- [Now Assist für Legal Service Delivery \(LSD\)](#)
- [Now Assist für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich \(DDöB\)](#)
- [Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement \(SOM\)](#)
- [Now Assist für Security Incident Response](#)
- [Now Assist für Software Asset Management \(SAM\)](#)
- [Now Assist für Supplier Lifecycle Operations \(SLO\)](#)
- [Now Assist für Sourcing und Beschaffungsvorgänge \(SPO\)](#)
- [Now Assist für strategisches Portfoliomanagement \(SPM\)](#)
- [Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie \(TMT\)](#)
- [Now Assist für Workplace Service Delivery \(WSD\)](#)
- [Now Assist für Vulnerability Response](#)

Weitere Informationen finden Sie unter [Assistenten werden konfiguriert](#).

Zusätzliche Anforderungen

[Now Assist in Virtual Agent](#) Erfordert eine Lizenz für Virtual Agent Und mindestens eines Now Assist Produkt.

Browseranforderungen

Now Assist In Virtual Agent Unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Weitere Informationen finden Sie unter [Browser-Support](#).

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Lokalisierungsinformationen

[Dynamische Übersetzung](#) Wird für nicht-Streaming unterstützt Now Assist Virtual Agent Konversationen. Weitere Informationen finden Sie unter [Mehrsprachiger Service für Now Assist Anwendungen](#), [Mit Spracherkennung und dynamischer maschineller Übersetzung in Virtual Agent Erweiterte Chatkonversationen](#), Und [Mit Spracherkennung und dynamischer maschineller Übersetzung in Virtual Agent NLU Und LLM-Standard-Chatkonversationen](#).

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

[Now Assist](#)

ServiceNow® Now Assist Verwendet agentische KI, die die Anwenderproduktivität und -Effizienz durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Now Assist in KI-Suche [↗](#)

Die Now Assist In KI-Suche ServiceNow® Store Anwendung kombiniert die Leistungsfähigkeit der Suche mit Now LLM Service Agentisches KI-Modell zur Beantwortung von Fragen in Anwendersuchen mit umsetzbaren KI-generierten Zusammenfassungen relevanter Elemente Wissen artikel.

Virtual Agent [↗](#)

Entsperren Sie Ihre Unternehmensproduktivität mit ServiceNow® Virtual Agent. Erhöhen Sie Abwendungen, indem Sie Ihren Mitarbeitern und Kunden die Möglichkeit geben, sich selbst zu bedienen, indem Sie eine freundliche Messaging-Schnittstelle mit vorgefertigten Konversationen verwenden, die auf künstlicher Intelligenz basieren.

Versionshinweise zu Now Assist SDK

Die ServiceNow® Now Assist SDK Mit der Anwendung können KI-Entwickler anwenderdefinierte Kompetenzen erstellen und mehr Flexibilität mit den generativen KI-Fähigkeiten von haben Now Assist. Now Assist SDK Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist SDK für Release Zurich

Zurich Patch 1

- Richten Sie eine Sicherheitszugriffssteuerungsliste ein, um die Anwenderauthentifizierung für zu überprüfen Now Assist SDK.
- Verwenden Document Intelligence Als Tool, wenn Sie eine Kompetenz erstellen.
- Verwenden UI Builder Zum Bereitstellen anwenderdefinierter Kompetenzen.
- Verwenden Sie einen anwenderdefinierten Datengenerator, um synthetische Datensätze zu erstellen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist Skill Kit \[↗\]\(#\)](#) .

i Wichtig: Now Assist SDK ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen [↗](#)

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Neue Kompetenzbereitstellungsoption [↗](#)

Stellen Sie Kompetenzen mit bereit UI Builder.

Wählen Sie eine Sprache für die Datengenerierung aus [↗](#)

Wenn Sie synthetische Daten erstellen, können Sie auswählen, in welcher Sprache Sie die Daten empfangen möchten.

KI-gestützte Grundwahrheit [↗](#)

Verwenden Sie KI, um die Erstellung von Grundwahrheiten für Ihre Daten zu unterstützen.

Importieren Sie Daten mit einer CSV-Datei [↗](#)

Importieren Sie Daten aus einer CSV-Datei, um einen Datensatz zu erstellen.

Erstellen Sie einen anwenderdefinierten Datengenerator

Erstellen und verwenden Sie einen anwenderdefinierten Datengenerator, um synthetische Daten zu erstellen.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin von ServiceNow Store. Die folgenden Plugins sind verfügbar:

- [Now Assist für Accounts Payable Operations \(APO\)](#)
- [Now Assist für Configuration Management Database \(CMDB\)](#)
- [Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement \(CWM\) \(CWM\)](#)
- [Now Assist für Ersteller](#)
- [Now Assist für CSM](#)
- [Now Assist für die Mitarbeiter-Experience](#)
- [Now Assist für Enterprise-Architektur \(EA\)](#)
- [Now Assist für Außendienst-Management \(FSM\)](#)
- [Now Assist für Financial Services Operations \(FSO\)](#)
- [Now Assist für Hardware Asset Management \(HAM\)](#)
- [Now Assist für den Arbeitsschutz](#)
- [Now Assist für HR-Servicebereitstellung \(HRSD\)](#)
- [Now Assist für integriertes Risikomanagement \(IRM\)](#)
- [Now Assist für IT Operations Management \(ITOM\)](#)
- [Now Assist für ITSM](#)
- [Now Assist für Legal Service Delivery \(LSD\)](#)
- [Now Assist für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich \(DDöB\)](#)
- [Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement \(SOM\)](#)
- [Now Assist für Security Incident Response](#)
- [Now Assist für Software Asset Management \(SAM\)](#)
- [Now Assist für Supplier Lifecycle Operations \(SLO\)](#)
- [Now Assist für Sourcing und Beschaffungsvorgänge \(SPO\)](#)
- [Now Assist für strategisches Portfoliomanagement \(SPM\)](#)
- [Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie \(TMT\)](#)
- [Now Assist für Workplace Service Delivery \(WSD\)](#)
- [Now Assist für Vulnerability Response](#)

Browseranforderungen

Now Assist Unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge.
Now Assist Wird in nicht unterstützt Microsoft Internet Explorer.

Lokalisierungsinformationen

Now Assist Unterstützt Dynamische Übersetzung Für Zurich.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

KI-Suche

Die ServiceNow[®] KI-Suche Die Anwendung stellt eine Suchmaschine für Verbraucher bereit Serviceportal, Now Mobile, Und Virtual Agent. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die Antworten zu finden, die Sie benötigen.

Document Intelligence

Die ServiceNow[®] Document Intelligence(DocIntel) Die Anwendung ist eine KI-Lösung (künstliche Intelligenz), mit der jede Organisation den Prozess der Extraktion von Daten aus Dokumenten automatisieren und beschleunigen kann. Diese Daten können einfach in größere Automatisierungs-Workflows integriert werden, um Zeit und Ressourcen zu sparen.

Dynamische Übersetzung

Die ServiceNow[®] Dynamische Übersetzung Mit der Anwendung können Sie Text, der in einer Anwendung oder in einem Chatfenster eingegeben wurde, dynamisch übersetzen, um eine nahtlose Lokalisierungs-Experience zu gewährleisten.

Generative-KI-Controller

Die ServiceNow[®] Generative-KI-Controller Ermöglicht die Integration großer Sprachmodelle von Drittparteien (Large Language Models, LLMS) in Ihre Workflows.

Wissensmanagement

Die ServiceNow[®] Wissensmanagement Die Anwendung ermöglicht die Freigabe von Informationen in Knowledge Base. Die Knowledge Base Enthält Artikel, die Anwendern Informationen wie Selbsthilfe, Fehlerbehebung und Aufgabenlösung bereitstellen.

Now Assist in Virtual Agent

Verwenden Sie Kompetenzen der generativen KI in Ihren Konversations-Experiences. Now Assist In Virtual Agent Verwendet große Sprachmodelle (LLMS), um eine Konversations-Experience in natürlicher Sprache zu erstellen, die den Erfolg Ihrer Selfservice-Workflows verbessern kann.

Versionshinweise zu Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD)

Die ServiceNow[®] Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD) Mit der Anwendung können Arbeitsplatzmitarbeiter Fallinformationen zusammenfassen, Lösungshinweise generieren und die Chatinformationen für eine Interaktion zusammenfassen. Ihre Arbeitsplatzmitarbeiter können den Chat- und Fallkontext überprüfen, um Ihren Kunden schnell Lösungen vorzuschlagen. Now Assist für WSD Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD) für Release Zurich

Zurich Patch 1 :

- Hilfe-Zuordnungsadministratoren konfigurieren die Zuordnung während Massenaktualisierungen von Indoor Mapping Mithilfe des Automatisierungszuordnungs-Workflows werden KI-Agentic aktualisiert.
- Optimieren Sie einen Wartungsfall basierend auf der Platznutzungsrate des Standorts, an dem ein Wartungsfall erstellt wird, mithilfe des agentischen Workflows „Reinigungsaktivitäten optimieren“.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für Workplace Service Delivery \(WSD\)](#) .

Wichtig: Now Assist für WSD ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Zurich Patch 1

Optimieren Sie den agentischen Workflow für Reinigungsaktivitäten

Verwenden Sie den agentischen Workflow „Reinigungsaktivitäten optimieren“, um Reinigungs- und Wartungszeitpläne eines Wartungsfalls basierend auf der Platznutzungsrate des Standorts zu verwalten, an dem ein Wartungsfall erstellt wird.

Automatisieren Sie den agentischen Workflow für Kartenaktualisierungen

Verwenden Sie den Agentic-Workflow „Kartenaktualisierungen automatisieren“, um die Zuordnung während Massenaktualisierungen von zu konfigurieren Indoor Mapping.

Der Kartenadministrator-Agent ruft autonom die Quellen für die CAD-Datei ab und setzt die Importaufgabe fort. Wenn die richtige Quelle nicht gefunden wird, verschiebt der Service Desk-Mitarbeiter die Aufgabe in den Warten auf Anwendereingabe status.

Aktivierungsinformationen

Installieren Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD) Indem Sie es von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und einfach auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen verwenden Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist-Bereich

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle, um einen Chat, einen Fall oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schnell den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Versionshinweise zu Operational Technology

Operational Technology Hat neue und aktualisierte Funktionen in Zurich Release.

Versionshinweise zu Manufacturing Process Manager

Die ServiceNow[®] Manufacturing Process Manager Mit der Anwendung können Ihre Teams die Modelle für Industrieanlagen und die zugehörigen Produktionsprozesse in einzelnen Einrichtungen zuordnen und visualisieren. Manufacturing Process Manager Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Manufacturing Process Manager für Release Zurich

- Identifizieren Sie Standorte in Ihrer Anlagenmodell-Entität, die nicht mit einer neuen verwendet werden **Betriebsstatus** Feldwert in Industrie-Arbeitsbereich.
- Herausfiltern **Nicht verwendet** Oder **Stillgelegt** Anlagenmodell-Entitäten in Industrie-Arbeitsbereich Mit **Betriebsstatus** Feldwert.
- Sortieren Sie Anlagenmodell-Entitäten für einen Standort anhand des neuen Werts **Verarbeitungsreihenfolge** .
- Zeigen Sie an **Tägliche Aktivität** Registerkarte für eine zusammengefasste Version der Aktivitäten des vorherigen Tages auf der Operational Technology(OT)-Geräte.

Weitere Informationen finden Sie unter [Industrial Process Manager](#) .

i Wichtig: Manufacturing Process Manager ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Legen Sie den Betriebsstatus für Anlagenmodell-Entitätsstandorte fest

Legen Sie die Entitätsstandorte des Anlagenmodells auf „nicht verwendet“ fest Industrie-Arbeitsbereich Indem Sie auswählen **Nicht verwendet** Wert für **Betriebsstatus** Feld.

Filtern Sie nicht verwendete und stillgelegte Anlagenmodell-Entitäten aus der Ansicht heraus

Herausfiltern **Nicht verwendet** Und **Stillgelegt** Anlagenmodell-Entitäten in Industrie-Arbeitsbereich Mit **Betriebsstatus** Feldwert für einen Standort.

Fügen Sie einer Favoritenansicht im untergeordnete Anlagenmodell-Entitäten hinzu Industrie-Arbeitsbereich

Verwenden Sie das Favoritensymbol (☆), um eine untergeordnete Anlagenmodell-Entität als Favorit im Anlagenmodell-Manager auf hinzuzufügen Industrie-Arbeitsbereich. Sie können dann verwenden **Favoriten Anzeigen** Umschalten, um sie anzuzeigen.

Weisen Sie Verarbeitungsreihenfolge zu, um Anlagenmodell-Entitäten an einem Standort zu sortieren

Verwenden Sie **Verarbeitungsreihenfolge** Feld zum Zuweisen von Werten zu einer Anlagenmodell-Entität, die ihre funktionale Bedeutung an einem Standort bestimmt.

Die Registerkarte tägliche Aktivität in der Anlagenmodell-Ansicht im Arbeitsbereich „Industrie“

Zeigen Sie die Liste der Aktivitäten des Vortags auf dem an **Tägliche Aktivität** Registerkarte eines OT-Geräts. Zu den Aktivitäten gehören das Hinzufügen eines OT-Geräts und das Ändern der Attribute auf Feldebene für vorhandene OT-Geräte. Zum Beispiel IP-Adresse, Geräterelevanz und mehr.

UI-Änderungen

Nicht verwendeter Wert für das Feld „Betriebsstatus“

Die **Nicht verwendet** Wert wurde als hinzugefügt **Betriebsstatus** Feldoption in einem Anlagenmodell-Entitätsstandort-Datensatz in Industrie-Arbeitsbereich.

Liste „alle OT-Geräte nach verwaltetem Netzwerk“

Die Liste alle OT-Geräte nach verwaltetem Netzwerk wurde dem hinzugefügt Manufacturing Process Manager Modul auf der ServiceNow AI Plattform.

Favoritensymbol im Anlagenmodell-Manager von Industrie-Arbeitsbereich

Im Anlagenmodell-Manager auf der Industrie-Arbeitsbereich, Das Favoritensymbol (☆)
Wurde hinzugefügt, um untergeordnete Anlagenmodell-Entitäten als Favorit in Ihrem System hinzuzufügen.

Umschalter „Favoriten anzeigen“ in im Anlagenmodell-Manager von Industrie-Arbeitsbereich [↗](#)

Im Anlagenmodell-Manager auf der Industrie-Arbeitsbereich, Sie können aktivieren **Favoriten Anzeigen** Umschalten, um nur Ihre bevorzugten Anlagenmodell-Entitäten anzuzeigen. Die **Favoriten Anzeigen** Der Umschalter fokussiert Ihre UI-Ansicht auf bestimmte Anlagenmodell-Entitäten, damit Sie beim Vornehmen von Änderungen im Anlagenmodell-Manager auf dem Laufenden bleiben können.

Listenerweiterung während der Suche nach Anlagenmodell-Entitäten im Anlagenmodell-Manager von Industrie-Arbeitsbereich [↗](#)

Wenn Sie die Suchfunktion verwenden, um eine Anlagenmodell-Entität zu finden, wird die Liste erweitert, um die Suchentität anzuzeigen und hervorzuheben.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Mehrere Datensätze gleichzeitig im Anlagenmodell-Manager anzeigen [↗](#)

Im Anlagenmodell-Manager von Industrie-Arbeitsbereich, Zeigen Sie mehrere Datensätze an, und halten Sie den Datensatzkontext verfügbar, anstatt jeweils nur einen Datensatz anzuzeigen. Beim Erstellen oder Öffnen mehrerer Datensätze werden die Datensätze in einer einzelnen Zeile von Registerkarten auf derselben Ebene geöffnet, sodass Sie zurück zu anderen geöffneten Datensätzen navigieren können.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Manufacturing Process Manager, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store \[↗\]\(#\)](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf \[↗\]\(#\)](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Operational Technology Manager [↗](#)

Die ServiceNow Operational Technology Manager Ermöglicht es Ihnen, OT-Gerätedaten aus mehreren Quellen zusammenzufassen, damit Sie die grundlegenden Datenbeziehungen erstellen können, die in verwendet werden Industriell Lösung.

Versionshinweise zu Operational Technology Manager

Die ServiceNow[®] Operational Technology Manager Mit der Anwendung können Sie aggregieren Operational Technology Gerätedaten aus mehreren Quellen, damit Sie grundlegende

Datenbeziehungen in erstellen können Industriell Lösung. Operational Technology Manager Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Operational Technology Manager für Release Zurich

- Zeigen Sie an Operational Technology Manager(OT) Geräte-zu-Gerät-Verbindungen mit zusätzlichen Informationen wie Port- und Protokollwerten.
- Überprüfen Sie die OT-Anwendungen und -Versionen, die Sie auf der Seite über den Industrial Workspace installiert haben.
- Halten Sie Ihre OT-Gerätedaten mit auf dem neuesten Stand Configuration Management Database (CMDB) OT-Klassenmodell-Updates und UI-Erweiterungen.
- Verbessern Sie die Prozesse für den Import und die Klassifizierung Ihrer OT-Gerätedaten mit Updates und UI-Erweiterungen für das Tool „OT Worksheet Entry Review“ (POWER) vor dem Import.

Weitere Informationen finden Sie unter [Operational Technology Manager](#) .

i Wichtig: Operational Technology Manager ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Über die Seite „Industrial Workspace“

Verwenden Sie die Seite über den Industrial Workspace im ServiceNow AI Platform Um die OT-Anwendungen und die Versionen anzuzeigen, die Sie auf Ihrer Instanz installiert haben.

Suchen Sie in nach einem Datensatz Industrie-Arbeitsbereich

Suchen Sie nach CMDB Tabellen in Industrie-Arbeitsbereich Zu finden CMDB Zugehörige Datensätze. Die Suchfunktion war zuvor nur auf andere beschränkt Operational Technology Datensätze.

Überprüfen Sie, ob ein OT-Gerät virtuell ist

Überprüfen Sie, ob ein OT-Gerät mithilfe von virtuell ist **Ist Virtuell** Feld für OT-Geräte in den folgenden Kategorien:

- OT-Überwachungssystem
- OT-Steuerungssystem
- OT-Feldgeräte
- Nicht klassifizierte OT-Geräte

CMDB Updates des OT-Klassenmodells

Nutzen Sie eine erweiterte OT-Anwender-Experience, und nehmen Sie mit den folgenden Optionen zusätzliche Konfigurationen für Ihre OT-Geräte vor CMDB Updates des OT-Klassenmodells:

- Die Tabelle „OT-Gerätenetzwerkverbindung“ [sn_OT_device_Network_connection] verweist auf CMDB Tabelle „CI-Beziehungen“ [cmdb_rel_ci] zur Unterstützung von Geräte-zu-Geräte-Verbindungen im OT-Netzwerk.
- Die Tabellenreferenzen „Schlüsselwert“ [cmdb_key_value], „Softwareinstanz“ [cmdb_Software_instance] und „Firmware-Installation“ [cmdb_Firmware_install] wurden der OT-Ansicht für IT- und OT-Klassen hinzugefügt.

- Die Tabellen „Informationen zum Sicherungsspeicher“ [cmdb_Backup_Storage_Information] und „Ausführungsverlauf des Sicherungsauftrags“ [cmdb_Backup_Job_Execution_history] verweisen auf Cmdb Tabelle „CI-Beziehungen“ [cmdb_rel_ci] zur Unterstützung von Anwendungsfällen für das Sicherungsmanagement.

Updates des OT-Arbeitsblatt-Eintrags-Review (POWER)-Tools vor dem Import [🔗](#)

Importieren Sie OT-Geräte mit verteilten Microsoft Excel-Tabellen, um Ihr OT-System und seine Geräte zu verwalten. Das Tool „Überprüfung von OT-Arbeitsblatteinträgen vor dem Import“ (POWER) enthält die folgenden neuen Funktionen:

- Verbessern Sie Validierungen mit Zugriff auf ISA-Sites mithilfe der Rolle cmdb_OT_isa_Viewer, die der Rolle OT_Staging_user hinzugefügt wurde, die für die Ausführung von Validierungen erforderlich ist.
- Laden Sie Microsoft Excel-Tabellenkalkulationsdaten für hoch, validieren und importieren Sie sie Service Graph Connector für Microsoft Excel Durch Erstellen einer Importaufgabe und Anhängen der Tabelle an den Importaufgabendatensatz.

Erstellen Sie Korrekturaufgaben für ungültige Bereitstellungsdatensätze aus einer Importaufgabe [🔗](#)

Erstellen Sie nach der Validierung der importierten Bereitstellungsdatensätze Korrekturaufgaben für ungültige Bereitstellungsdatensätze direkt im Importaufgabendatensatz.

UI-Änderungen

Zugehörige OT-Geräte-Elemente und zugehörige Listen [🔗](#)

Die zugehörigen Listen Schlüsselwert [cmdb_key_value], Softwareinstanz [cmdb_Software_instance] und Firmware-Installation [cmdb_Firmware_install] wurden der OT-Ansicht in IT- und OT-Klassen hinzugefügt, um die folgenden Informationen anzuzeigen:

- Informationen im Zusammenhang mit dem OT-Gerät, die über die Integrationen ausgefüllt und als Schlüssel-Wert-Paare erfasst wurden.
- Auf dem OT-Gerät installierte Software, wenn Software Asset Management ist nicht verfügbar.
- Firmware, die dem OT-Gerät zugeordnet ist.

Sie können diese zugehörigen Listen im anzeigen ServiceNow AI Platform[®] Und in Administrator für den industriellen Arbeitsbereich.

OT Excel SGC: Listenmodul „Importaufgaben“ in Industrie-Arbeitsbereich [🔗](#)

Das Listenmodul „OT Excel SGC – Importaufgabe“ wurde dem hinzugefügt Industrie-Arbeitsbereich Listenansicht. Über die verfügbaren Listen können Sie auf die Importaufgabenfunktion für zugreifen Service Graph Connector für Microsoft Excel.

OT Excel SGC: Listenmodul für Korrekturaufgaben in Industrie-Arbeitsbereich [🔗](#)

Das Listenmodul „OT Excel SGC – Korrekturaufgaben“ wurde dem hinzugefügt Industrie-Arbeitsbereich Listenansicht. Über die verfügbaren Listen können Sie auf die Datensätze der Korrekturaufgabe zugreifen, die aus einer Importaufgabe erstellt wurden.

Geräte-zu-Geräte-Verbindungen anzeigen und bearbeiten [🔗](#)

Die Liste Geräte-zu-Gerät-Verbindungen wurde dem OT-Netzwerk-Menü hinzugefügt, das in verfügbar ist Industrie-Arbeitsbereich Listenansicht. Mit dieser Liste können Sie die Geräteverbindungen im Detail anzeigen. Außerdem wurde die zugehörige Liste Geräte-zu-Gerät-

Verbindungen zu hinzugefügt **Zugehörige Datensätze** Registerkarte im OT-Gerätedatensatz in ServiceNow AI Platform.

Ist virtuelles Feld für OT-Geräte [↗](#)

Identifizieren Sie, ob ein OT-Gerät über virtuell ist **Ist Virtuell** Feld, das dem OT-Gerät-Formular in hinzugefügt wurde Industrie-Arbeitsbereich.

Zugehörige Liste „OT-Subnetzzuordnungen“ [↗](#)

Die zugehörige Liste „OT-Subnetze“ wurde in OT-Subnetzzuordnungen umbenannt Industrie-Arbeitsbereich Und ServiceNow AI Platform Beim Anzeigen eines OT-Gerätedatensatzes.

Hersteller Und Modellnummer Felder [↗](#)

Die **Hersteller** Und **Modellnummer** Felder wurden aus der OT-Geräteliste und den Formularansichten auf beiden entfernt ServiceNow AI Platform[®] Und in Industrie-Arbeitsbereich.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

IT-Discovery für OT-Netzwerke [↗](#)

Das Plugin „Discovery for Operational Technology“ wurde in „IT Discovery for OT Networks“ umbenannt.

Rollen des Operational Technology Managers [↗](#)

Die folgenden Änderungen wurden an vorgenommen Operational Technology Manager Rollen:

- Anwender, denen die Rolle „Editor für operative Technologie“ [cmdb_OT_Editor] oder „Administrator für operative Technologie“ [cmdb_OT_admin] zugewiesen ist, können IT-Konfigurationselemente (CIs) nicht bearbeiten. Benutzer mit diesen Rollen können nur OT-CIs bearbeiten oder löschen.
- Anwender, denen keine OT-Rolle zugewiesen ist, können OT-Datensätze in folgenden Bereichen nicht anzeigen CMDB Tabellen:
 - IP-Adresse [cmdb_ci_ip_address]
 - Netzwerkadapter [cmdb_ci_network_adapter]
 - Seriennummer [cmdb_serial_number]
- Die Rolle „Editor für operative Technologie“ [cmdb_OT_Editor] enthält die Rolle „cmdb_Manual_ci_Ire_Access“, um die manuelle Erstellung eines OT-CI in zu unterstützen Industrie-Arbeitsbereich.

Verwerfungen

Für Service Graph Connector für Microsoft Excel, Die folgenden Elemente wurden auf veraltet ServiceNow AI Platform:

- Die Tabelle „SG OT Excel Staging Task“
- Die Referenz für die Staging-Aufgabe in der SG OT Excel-Staging-Tabelle

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Operational Technology Manager, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

CMDB CI-Klassenmodelle

Die CMDB CI-Klassenmodelle Store-Anwendung aktiviert Operational Technology Manager Dient zum Importieren und Klassifizieren von Gerätedaten in ServiceNow. Die Operational Technology Manager Die Anwendung installiert automatisch die neueste Version von Operational Technology(OT)-Erweiterungsklassen, verfügbar in CMDB CI-Klassenmodelle Anwendung in ServiceNow Store.

Versionshinweise zu Operational Technology Vulnerability Response

Die ServiceNow® Operational Technology Vulnerability Response Mit der Anwendung können Sie Schwachstellen in Operational Technology (OT) auf Site-Ebene priorisieren. Operational Technology Vulnerability Response Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Operational Technology Vulnerability Response für Release Zurich

- Greifen Sie auf zu Operational Technology Vulnerability Response Plugin „Risikorechner“ direkt, ohne die Demodaten zu laden.
- Zeigen Sie alle angreifbaren Elemente an, die aus der Liste der angreifbaren OT-Elemente in erstellt wurden Industrie-Arbeitsbereich.
- Zeigen Sie alle Korrekturaufgaben an, die aus der Liste „OT-Korrekturaufgaben“ in erstellt wurden Industrie-Arbeitsbereich.
- Zeigen Sie alle Schwachstellenausnahmen an, die aus der Liste Genehmigungen für OT-Schwachstellenausnahmen in erstellt wurden Industrie-Arbeitsbereich.
- Bewertung von Hardware-Schwachstellen Ist für Firmware-Discovery-Modelle ohne normalisierte Daten verfügbar.

Weitere Informationen finden Sie unter [Operational Technology Vulnerability Response](#) .

i Wichtig: Operational Technology Vulnerability Response ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Demodaten sind für das Plugin „Risikorechner für operative Technologie“ nicht erforderlich

Sie können direkt auf zugreifen und verwenden Operational Technology Vulnerability Response Risikorechner, ohne die Demodaten während der Installation des Plugins zu laden. In vorherigen Releases wurde die Risikoberechnung als Teil der Demodaten enthalten.

Erweiterte Funktionen für Hardware-Schwachstellenbewertung für OT-Geräte [↗](#)

Die folgenden Erweiterungen sind in verfügbar Bewertung von Hardware-Schwachstellen:

- **Bewertungen ohne Normalisierung:** Fähigkeit, Discovery-Modelle zu bewerten, ohne dass Inhalte für die Normalisierung verfügbar sind.
- **Konfidenzpunktzahlen:** Neuer Bewertungsmechanismus für alle Arten von Bewertungen.
- **Unterstützung des Versionsbereichs:** Die von der National Vulnerability Database (NVD) bereitgestellten Bereichsinformationen werden verwendet, um Bewertungen zu erstellen, ohne explizit CPEs (Common Platform Enumeration) im NVD zu erstellen.
- **Teilbewertung für teilweise normalisiertes Discovery-Modell:** Erstellt Teilbewertungen für Discovery-Modelle ohne Firmware-Version. Die Teilbewertungen werden durchgeführt, wenn die anderen Versionen des Discovery-Modells denselben Herausgeber und dasselbe Modell haben.
- **Ablaufende Bewertungen:** Wenn Sie die Firmware-Version eines CI aktualisieren, wird auch das entsprechende normalisierte Discovery-Modell aktualisiert. Die Bewertungsdatensätze basierend auf der älteren Firmware-Version laufen ab, während neue Bewertungen für die neue Firmware-Version generiert werden.

Schwachstellen-Risikopunktzahlen im OT-Risikomanagement-Dashboard [↗](#)

Zeigen Sie eine Tabelle der Schwachstellenrisikopunktzahlen für Ihre OT-Geräte auf jeder Ebene des Anlagenmodells mit dem OT-Risikomanagement-Dashboard an.

UI-Änderungen

Liste angreifbarer OT-Elemente im Industrial Workspace [↗](#)

Die Liste alle wurde der Liste angreifbare OT-Elemente hinzugefügt, die in verfügbar ist Industrie-Arbeitsbereich Listenmenü. In diesem Abschnitt können Sie alle angreifbaren Elemente (Vits) anzeigen, die für Ihre OT-Umgebung erstellt wurden. Sie müssen „user_role“ zugewiesen sein, um alle Vits anzuzeigen.

Liste der OT-Korrekturaufgaben im Industrial Workspace [↗](#)

Die Liste alle wurde der Liste OT-Korrekturaufgaben hinzugefügt, die in verfügbar ist Industrie-Arbeitsbereich Listenmenü. In diesem Abschnitt können Sie alle Korrekturaufgaben anzeigen, die für die jeweiligen Vits in Ihrer OT-Umgebung erstellt wurden. Sie müssen „user_role“ zugewiesen sein, um die Korrekturaufgaben anzuzeigen.

Liste „Genehmigungen von OT-Schwachstellenausnahmen“ im Arbeitsbereich „Industrie“ [↗](#)

Verwenden Sie dieses Menü, um alle Schwachstellenausnahmen anzuzeigen, die von Ihnen genehmigt oder Ihnen zugewiesen wurden. Mit diesem Menü können Sie alle Statusänderungen für Genehmigungen und Details der angeforderten Genehmigungen für eine bestimmte Ausnahme anzeigen, die von ausgelöst wurden Industrie-Arbeitsbereich.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Operational Technology Vulnerability Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [↗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen

zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

CMDB CI-Klassenmodelle

Die Operational Technology Manager Die Anwendung installiert automatisch die neueste Version von Operational Technology(OT)-Erweiterungsklassen, verfügbar in CMDB CI-Klassenmodelle Anwendung in ServiceNow Store.

Vulnerability Response

Bei Integration mit Operational Technology Vulnerability Response, ServiceNow Vulnerability Response Die Anwendung unterstützt Sie bei der Priorisierung und Behebung von OT-Schwachstellen basierend auf der Prozessrelevanz.

Operational Technology Manager

Die ServiceNow Operational Technology Manager Ermöglicht es Ihnen, OT-Gerätedaten aus mehreren Quellen zusammenzufassen, damit Sie die grundlegenden Datenbeziehungen erstellen können, die in verwendet werden Industriell Lösung.

Industrial Process Manager

Verwenden Sie ServiceNow Manufacturing Process Manager Anwendung zum Erstellen der ISA-95-Anlagenmodell-Datengrundlage, die für die Industrielösung erforderlich ist, mit der Sie in jedem Ihrer eine eigene Version der Anlagenmodelle erstellen können Industriell Lösungs-Sites.

Versionshinweise zu Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure)

Die ServiceNow® Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure) Die Anwendung automatisiert den Import von Geräten und Sensorgeräten. Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure) Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure) für Release Zurich

- Zeigen Sie die Klassenzuordnungen an, die für verfügbar sind Service Graph Connector Mit dem neuen Menü Klassenzuordnungen
- Verwenden Sie die Tabelle „Firmware-Installation“ [cmdb_firmware_install], um die Firmware-Version zu erfassen.
- Vermeiden Sie Probleme mit der Aktualisierung von OT-Entitäten, indem Sie neue verwenden *ire_criterion_attribute*Attribut in der Tabelle „OT-Entität“ [cmdb_OT_Entity].

- Erweitern Sie die Fähigkeiten von Service Graph Connector Dienst zum Importieren von Geräten, die aktiv von gescannt wurden Microsoft Defender for IoT.
- Erfasst aktiv gescannte Geräte von Microsoft Defender for IoT Und weisen Sie sie einer Website in zu ServiceNow Instanz automatisch mit **Websitezuordnung** Tabelle.

Weitere Informationen finden Sie unter [Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT\(Azure\)](#) .

i Wichtig: Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Zeigen Sie die Klassenzuordnungen an, die für verfügbar sind Service Graph Connector

Zeigen Sie die verfügbaren Klassenzuordnungen und Zielgruppen an CMDB Klassen auf der Seite „MSFT D4IoT Azure SGC-Klassenzuordnungen“.

Erfassen Sie die Firmware-Version von Geräten

Firmware-Versionen von Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure) Geräte werden in der Tabelle „Firmware-Installation“ [cmdb_Firmware_install] erfasst.

Verwenden Sie „ire_Criteria_Attribute“ in der Tabelle „OT-Entität“ [cmdb_OT_Entity]

Das IRE_Criteria_Attribute identifiziert Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs) für einen OT-Entitätsbezogenen Eintrag und hilft, Probleme mit der Entitätsaktualisierung zu vermeiden.

Scannen Sie aktiv Gerätedaten aus Microsoft Defender for IoT Mit der Tabelle „Site-Zuordnungen“

Greifen Sie auf die Tabelle „Site-Zuordnungen“ zu, um Geräte aktiv von zu scannen Microsoft Defender for IoT Und weisen Sie sie einer Website in zu ServiceNow Instanz.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure), indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Store-App „CMDB CI Class Models“ [↗](#)

Operational Technology Klassen werden mit importiert Configuration Management Database (CMDB) Konfigurationselementklassen (Configuration Item, CI).

Operational Technology Manager [↗](#)

Die ServiceNow Operational Technology Manager Ermöglicht es Ihnen, OT-Gerätedaten aus mehreren Quellen zusammenzufassen, damit Sie die grundlegenden Datenbeziehungen erstellen können, die in verwendet werden Industriell Lösung.

Industrial Core [↗](#)

Verwenden Sie die Anwendung Industrial Core, um Voraussetzungstabellen für Integrationen und OT-Lizenzierung zu verpacken. Die Anwendung Industrial Core dient als zentrale Lösung für OT-spezifische Dienstprogramme und Datenmodelländerungen.

Platform Analytics-Versionshinweise

Platform Analytics verfügt über neue und aktualisierte Funktionen in Zurich Release.

Release-Hinweise zu Now Assist in Platform Analytics

Now Assist Für Platform Analytics Besteht aus mehreren Kompetenzen und Anwendungen, mit denen Sie generieren und mit denen arbeiten können Platform Analytics Objekte durch generative KI. Mit diesen Kompetenzen können Sie Ihre Geschäftsdaten durch Konversationsinteraktionen analysieren, ohne technische Kenntnisse von zu haben Platform Analytics.

Now Assist Für Platform Analytics Hervorhebungen

- Erstellen Sie „Explorationen“ – bearbeitbare Dokumente, in denen Sie Daten mit Hilfe von KI analysieren. Verfeinern Sie Antworten, fügen Sie eigene Eingaben hinzu, und arbeiten Sie mit anderen zusammen, um datengestützte Entscheidungen schneller zu treffen.
- Generieren und exportieren Platform Analytics Artefakte aus Konversationsinteraktionen in Now Assist Bereich.
- Profitieren Sie von einer einzigen, reibungslosen Experience beim Stellen von Fragen in allen Bereichen Now Assist Für Platform Analytics Kompetenzen sowie andere Anwendungen, die enthalten Platform Analytics Und KI über ein freigegebenes Back-End.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist in Platform Analytics](#) [↗](#) .

i Wichtig: Now Assist Für Platform Analytics-Anwendungen sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen für das Upgrade Now Assist In Platform Analytics Kompetenzen und Anwendungen

Bei einem Upgrade auf das Store-Release vom September 2025 von beliebiger Now Assist-Anwendung müssen Sie aktivieren Abfragegenerierung Kompetenzen zur Verwendung der Datenvisualisierungsgenerierung. Weitere Informationen finden Sie unter [Aktivieren Abfragegenerierung Kompetenzen](#) [↗](#) und [Aktivieren Sie die Kompetenz „Datenvisualisierung generieren“](#) [↗](#) .

Funktionen geändert

Fügen Sie der semantischen Datenebene Tabellen hinzu [↗](#) (Zurich Patch 1, Yokohama Patch 7)

Wählen Sie aus, welche Tabellen Ihre Anwender mit generativer KI für die Datenanalyse abfragen können.

Überwachen Sie die Integrität des Back-End der Abfragegenerierung [🔗](#) (Zurich Patch 1, Yokohama Patch 7)

Zeigen Sie den Status von an Now Assist Für Platform Analytics LLM, Plugins, Systemeigenschaften, Komponenten und abhängige Produkte.

Aktivierungsinformationen

Die Kompetenz „Datenvisualisierung generieren“ ist in der Anwendung „Analytics-Generierung“ enthalten, die in enthalten ist Now Assist für Entwickler. Die Exportkompetenz für Dashboard und Datenvisualisierung wird mit installiert Generative-KI-Controller, Die als Abhängigkeit von allen enthalten ist Now Assist Anwendungen. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [🔗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [🔗](#) .

Aktivieren Sie nach der Installation die relevanten Kompetenzen. Weitere Informationen finden Sie unter relevante Themen Konfigurieren unter [Now Assist in Platform Analytics](#) [🔗](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Platform Analytics Experience [🔗](#)

Details zu Datenvisualisierungen, Filtern und Dashboards, die Now Assist Für Platform Analytics Kompetenzen werden generiert.

Versionshinweise zu Performance Analytics

Die ServiceNow® Performance Analytics Die Anwendung ist eine plattforminterne Prozessoptimierungslösung. Damit können Organisationen den Fortschritt bei der Erreichung von Zielen festlegen, nachverfolgen und analysieren. Performance Analytics wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Performance Analytics für Release Zurich

- Verfolgen Sie kritische Prozessmetriken und Trends nach.
- Messen Sie die Integrität und das Verhalten von Prozessen anhand von Organisationszielen.
- Identifizieren Sie Prozessmuster und potenzielle Engpässe, bevor sie auftreten.
- Visualisieren Sie kontinuierlich Verlaufsstatistiken und Prozessstatistiken in Echtzeit in rollenbasierten Dashboards. Mit den Dashboards können einzelne Stakeholder fundierte Entscheidungen treffen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Performance Analytics \(Indikatordatenquellen\)](#) [🔗](#) .

Neu im Zurich-Release

Erstellen Sie Indikatoren, und migrieren Sie zu Daten-Snapshots in der Indikatorverwaltung [🔗](#)

Beginnen Sie mit der Erstellung von Indikatoren innerhalb von Platform Analytics Experience. Sie können jedes Feld aus dem Indikatordatensatz als Spalte in der Indikatorverwaltung anzeigen. Sie können auch das Datum der letzten Anzeige und die Anzahl der Ansichten über die neue anzeigen **Angezeigt** Und **Ansichten** Spalten.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Verbesserte Aktivierung des Daten-Snapshots [↗](#)

Aktivieren Sie Daten-Snapshots für einen oder mehrere Indikatoren aus der Indikatorbibliothek (Indikatorverwaltung) anstelle nur über Indikator Datensätze. Bestätigungsmodale und andere Nachrichten wurden erweitert und verbessert, um informativer zu sein.

Aktivierungsinformationen

Performance Analytics für Incident-Management (kostenlose Version) ist standardmäßig aktiviert. Mit dieser kostenlosen Anwendung können Sie keine Indikatoren oder Aufgliederungen erstellen.

Alle Funktionen von Performance Analytics Sind mit einem Abonnement verfügbar. Aktivieren Sie das Premium-Plugin, das Ihrem Abonnement entspricht. Details finden Sie unter [Wird aktiviert Performance Analytics Abonnement \[↗\]\(#\)](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Platform Analytics Experience [↗](#)

Die ServiceNow® Platform Analytics Experience Stellt ein zentrales Zentrum für die Nutzung der Daten von allen bereit Platform Analytics Produkte, einschließlich Performance Analytics.

Process Mining [↗](#)

Process Optimization Hilft Analysten und Prozessverantwortlichen, ihre Geschäftsprozesse schnell zu analysieren und zu optimieren. Verwenden Process Optimization Mit Platform Analytics Einblicke zur Optimierung Ihrer Indikatordatenquellen.

Platform Analytics Experience-Versionshinweise

Die ServiceNow® Platform Analytics Experience bietet ein zentrales Center für die Nutzung der Daten aus allen Platform Analytics-Produkten. Die Platform Analytics Die Experience wurde in verbessert und aktualisiert Zurich Release.

Platform Analytics Experience Hervorhebungen für Zurich Release

- Arbeiten Sie mithilfe eines KI-gestützten, interaktiven Explorers an dateninformierten Entscheidungen zusammen, der als zentralisierter Arbeitsbereich dient, in dem Sie Datenvisualisierungen unterwegs erstellen und freigeben können.
- Verwalten Performance Analytics Indikatoren bequemer, mit Zugriff auf Bearbeitung, Erstellung und Migration von innerhalb von Platform Analytics Experience.

Weitere Informationen finden Sie unter [Platform Analytics Experience \[↗\]\(#\)](#) .

Wichtige Informationen für das Upgrade Platform Analytics-Experience Bis Zurich

Beim Upgrade werden alle geöffneten Homepages in Ihrer Instanz zu migriert Core-UI Dashboards, die in der Dashboard-Bibliothek sichtbar sind. Weitere Informationen finden Sie unter [Homepage-Einstellung](#) .

Einfache Listen werden alle beim Upgrade in das neue Listenelement konvertiert.

Neu im Zurich-Release

Zeigen Sie Tabellendatensätze in der Listenkomponente an, teilen Sie sie und exportieren Sie sie

Nutzen Sie die verbesserten Listenfunktionen des Listenelements, das Liste – einfach ersetzt. Die Liste unterstützt Paginierung, Export aus Dashboards, Export in kommagetrennte Werte und alternative Gruppierung nach. Es bietet auch eine konsistente Konfigurations-Experience mit anderen Datenvisualisierungen.

Erstellen Sie Indikatoren, und migrieren Sie zu Daten-Snapshots in der Indikatorbibliothek

- Verwalten Sie Indikatoren aus der Indikatorbibliothek, einschließlich Links zum Erstellen und Bearbeiten von Indikatoren.
- Aktivieren Sie Daten-Snapshots bequem, und eröffnen Sie die Möglichkeit, mehrere Aufgliederungsebenen auf Ihre Indikatoren anzuwenden. Sehen Sie sich Statistiken zu aktuellen Ansichten und Aktualisierungen in Kacheln an.
- Wenn Daten-Snapshots für die Instanz aktiviert sind, sehen Sie, wie viele Indikatoren berechtigt sind und für die bereits Daten-Snapshots aktiviert sind.
- Zeigen Sie Spalten für ein beliebiges Feld in Indikator Datensätzen sowie Nutzungsinformationen an.

Führen Sie einen Drilldown zu Anwendungsübersichten für durch User Experience Analytics

Navigieren Sie zu einzelnen Anwendungsübersichten für User Experience Analytics Aus Datenvisualisierungen. Die **Wechseln Sie zur Datenansicht** Diagramminteraktion wird jetzt für unterstützt User Experience Analytics Daten und führt den Betrachter standardmäßig zu diesen Übersichtsseiten.

Filtern Sie Daten in User Experience Analytics

Filter User Experience Analytics Daten für Standard und anwenderdefiniert User Experience Analytics Eigenschaften.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Konsistente Header- und Rahmenkonfiguration

Dashboard-Komponenten verfügen jetzt über Header- und Rahmenkonfigurationsoptionen, die mit Datenvisualisierungen und untereinander übereinstimmen.

Änderungen in diesem Release

Wählen Sie aus, ob ein Drilldown durchgeführt werden soll Platform Analytics oder Core-UI Listen [↗](#)

Entscheiden Sie, ob Datenansichts-Diagramminteraktionen für Datenvisualisierungen in einer Instanz Drilldown zu durchführen Platform Analytics Oder Core-UI Datensatzlisten. Diese Auswahl gilt nur für Platform Analytics Experience.

Zeigen Sie Nutzungsinformationen in der Dashboards-Bibliothek an [↗](#)

Die Dashboard-Bibliothek enthält jetzt Nutzungsstatistiken, z. B. die Anzahl der in einem Jahr nicht angezeigten Dashboards und die Anzahl der seit mehr als drei Monaten deaktivierten Dashboards.

Exportieren Sie Datenvisualisierungen aus Dashboards in PNG und JPEG [↗](#)

Exportieren Sie einzelne Datenvisualisierungen als Betrachter in eine Grafikdatei.

Die Platform Analytics-Experience wird auch dann unterstützt, wenn die Next Experience-UI deaktiviert ist [↗](#)

Sie können zu migrieren Platform Analytics Auch wenn Next Experience Ist nicht aktiviert. Core-UI Dashboards sind in iframes eingebettet.

Migrationscenter-Changes [↗](#)

- Dashboard-Besitzer können eine Teilmigration in ihren eigenen Dashboards durchführen.
- GeoMap-Migration wird unterstützt.
- Kontrollkästchen für interaktiven Filter.
- Headerfarbe wird unterstützt.
- Der Export in CSV aus Listen wird unterstützt.

Unterstützung von Datenvisualisierungen und Filtern Workflow Data Fabric Tabellen [↗](#)

Führen Sie eine Datenanalyse für externe Daten-Fabric-Quellen durch.

Aktivierungsinformationen

Platform Analytics Experience ist A ServiceNow AI Platform Funktion, die standardmäßig aktiv ist.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist in Platform Analytics [↗](#)

Mehrere Now Assist Generative KI-Tools sind zum Generieren und Arbeiten mit verfügbar Platform Analytics Objekte durch iterative Fragen und Antworten.

Performance Analytics (Indikatorquellen) [↗](#)

Performance Analytics Ist eine plattforminterne Prozessoptimierungslösung, die die Indikatorquellen bereitstellt Platform Analytics Experience wird grafisch dargestellt. Damit können Organisationen den Fortschritt bei der Erreichung von Zielen festlegen, nachverfolgen und analysieren. Performance Analytics Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

User Experience Analytics [↗](#)

Diese Anwendung bietet Dashboard-Ansichten für die Überwachung von Nutzungsanalysen von Next Experience Webanwendungen sowie Virtual Agent, ServiceNow Mobile, Und Serviceportal Anwendungen. User Experience Analytics Stellt eine Datenquelle bereit, die Datenvisualisierungen anzeigen können.

Mining des Vorgangs [↗](#)

Process Optimization Hilft Analysten und Prozessverantwortlichen, ihre Geschäftsprozesse schnell zu analysieren und zu optimieren. Verwenden Process Optimization Mit Plattform Analytics Einblicke zur Optimierung Ihrer Indikatordatenquellen.

Versionshinweise zu Process Optimization

Die ServiceNow® Process Optimization Mit der Anwendung können Analysten und Prozessverantwortliche ihre Geschäftsprozesse anzeigen, analysieren und Entscheidungen treffen, die ihre Prozesse verbessern. Process Optimization Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Process Optimization für Release Zurich

- Generieren Sie Hervorhebungen der Verbesserungsmöglichkeiten auf der Seite mit den Jobangebotsdetails.
- Identifizieren Sie Ineffizienzen, indem Sie sich auf die Verzögerungen bei der Aufgabenzuweisung mithilfe der Leerlaufzeitanalyse konzentrieren.
- Analysieren Sie die Arbeitsauslastung von Übergängen und Fällen mithilfe der Kontaktpunktanalyse.
- Verbessern Sie die Datensicherheit, indem Sie Projekte als eingeschränkt markieren.
- Process Optimization Ist in integriert ServiceNow Playbook.

Weitere Informationen finden Sie unter [Process Mining](#) .

i Wichtig: Process Optimization Ist standardmäßig verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Seite mit Jobangebotsdetails

Generieren Sie Hervorhebungen, um wichtige Treiber hinter Prozessmustern aufzuzeigen, die die Entscheidungsfindung und Priorisierung von Prozessänderungen auf der Seite mit den Jobangebotsdetails beschleunigen. Diese Seite bietet den detaillierten Kontext jeder Verbesserungsmöglichkeit. Wird verwendet Now Assist Um Hervorhebungen zu generieren.

Inaktivitätszeitanalyse

Analysieren Sie, wo Fälle auf die Zuweisung an Service Desk-Mitarbeiter warten, indem Sie die Zeit nachverfolgen und analysieren, während der der Fall einem Team, aber noch keinem Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen wird. Die Analyse der Leerlaufzeit hilft, Ineffizienzen zu identifizieren, z. B. Verzögerungen bei der Aufgabenzuweisung oder Workflow-Engpässe, die Koordination zu verbessern und die Wartezeit innerhalb von Prozessen zu reduzieren. Die Leerlaufzeitanalyse muss in der Prozesskonfiguration konfiguriert werden.

Kontaktpunktanalyse

Identifizieren Sie mithilfe einer Kontaktpunktanalyse, wo und wie menschliche Beteiligung an einem Prozess stattfindet. Die Analyse der Felder, die menschliche Beteiligung beinhalten, hilft Ihnen, Ihre Prozesse zu verbessern, die Leistung zu verbessern und die Betriebskosten zu senken. Mit der Kontaktpunktanalyse können Sie die Arbeitsauslastung von Übergängen und Fällen analysieren. Die Kontaktpunktanalyse muss in der Prozesskonfiguration konfiguriert werden.

Verbesserte Datensicherheit

Markieren Sie ein Projekt als eingeschränkt, um vertrauliche Daten zu schützen und Sicherheitsverletzungen zu vermeiden. Eingeschränkte Projektdaten sind nur für den Besitzer und die Anwender verfügbar, für die das Projekt freigegeben wird.

Geben Sie ein frei Process Mining Projekt [↗](#)

Geben Sie Projekte über einen Link frei, der auch dann unverändert bleibt, wenn das Projekt aktualisiert und erinnert wird.

Erstellung von Automatisierungsanforderungen und CIMs vereinfacht [↗](#)

Beim Erstellen einer Anforderung für das Automatisierungs- oder Management kontinuierlicher Verbesserungen (CIM) aus Process Optimization, Pflichtfelder sind vorab ausgefüllt, wodurch Reibungen reduziert und die Zeit bis zur Aktion beschleunigt wird.

Process Optimization Integriert in ServiceNow Playbook [↗](#)

Process Optimization Wurde in integriert ServiceNow Playbook. Exportieren Sie den Prozess nach, nachdem Sie einen Verbesserungsprozess analysiert und identifiziert haben Playbook Und fügen Sie Subflows oder Auslöser hinzu, um den Flow zu analysieren und zu verfeinern.

Verwenden Sie das Playbooks-Symbol auf der Process Optimization Workbench für Analysten, in die bis zu 5 Routen eines Projekts exportiert werden können ServiceNow Playbook. Diese Funktion wird von aktiviert Now Assist.

Aktivierungsinformationen

Process Optimization Ist standardmäßig verfügbar. Details finden Sie unter [Process Mining aktivieren](#) [↗](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Platform Analytics Experience [↗](#)

Platform Analytics Experience Stellt ein zentrales Zentrum für die Nutzung der Daten von allen bereit Platform Analytics Produkte. Verwenden Process Optimization Mit Platform Analytics Einblicke zur Optimierung Ihrer Indikatordatenquellen.

Versionshinweise zu User Experience Analytics

Die ServiceNow[®] User Experience Analytics Mit der Anwendung können Sie Nutzungsanalysen von überwachen ServiceNow[®] Next Experience Webanwendungen sowie ServiceNow[®] Virtual Agent, ServiceNow[®] ServiceNow Mobile, Und ServiceNow[®] Serviceportal Anwendungen. User Experience Analytics Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von User Experience Analytics für Release Zurich

- Greifen Sie über das Symbol für das neue Dienstprogramm schneller auf die Analytics-Überlagerung zu, und leiten Sie dann zum Analytics-Dashboard um, indem Sie auswählen **Analysieren Sie mit User Experience Analytics** Auf der Überlagerung.
- Erleben Sie erweiterte Analytics mit UX-Filtern in Dashboards, konfigurierbaren Sitzungsmetriken, Seiten in User Experience Analytics, Drilldown in Inline-Dashboards und einem Bedingungsgenerator für Ereignisse.

Weitere Informationen finden Sie unter [User Experience Analytics](#) [↗](#) .

i Wichtig: User Experience Analytics ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Analytics-Überlagerungs-Experience [↗](#)

Versuchen Sie es mit dem neuen Dienstprogrammssymbol, das die Metriken der Schlüsselnutzung für die Seiten anzeigt, zu denen Sie navigieren, ohne die Anwendungsseite verlassen zu müssen. Mit der Verknüpfung können Sie schneller auf die kontextbezogene Analytics-Überlagerung zugreifen.

UXA-PA-Integrationsverbesserungen [↗](#)

Erleben Sie die Erweiterungen, indem Sie UXA-Filter in Dashboards aktivieren, zusätzliche Metrikkonfiguration für Sitzungen und die Aufnahme von Seiten in die User Experience Analytics-Datenquelle. Darüber hinaus Inline-Dashboards für User Experience Analytics Data Now bietet Drilldown, und die Ereignisdatenquelle profitiert von einem neuen Bedingungsgenerator.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

User Experience Analytics ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Versionshinweise zu Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich

Die ServiceNow® Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich Mit der Anwendung können Behörden wichtige Services wie öffentliche Aufzeichnungen, Lizenzen, Erlaubnisse und soziale Dienste für Bürger, Unternehmen und andere Behörden bereitstellen. Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich für Release Zurich

- Vereinfachen und optimieren Sie die Entscheidungen über Gewährungsanträge mit Playbook für das Management von Fördermitteln: Bewertung Und Entscheidung.
- Ermöglichen Sie Leistungserbringern, Gewährungsanträge über ein dediziertes Serviceportal für Prüfer nachzuverfolgen, zu bewerten und zu überwachen.
- Ermöglichen Sie Antragstellern, das Ergebnisschreiben zu überprüfen und herunterzuladen und die Zusammenfassung der Überprüfung ihres Zuschussantrags zu bestätigen und ihre Gewährung zu akzeptieren oder abzulehnen, alles innerhalb der neuen **Ergebnisse** Registerkarte des Portals „Grant Management“.

Siehe [Digitale Services Des Öffentlichen Sektors](#) [↗](#) Weitere Informationen finden Sie unter .

i Wichtig: Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich auf Zurich

Nach dem Upgrade werden bestimmte Menüs und Menüelemente des öffentlichen Sektors in angezeigt Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Ursprüngliche wiederherstellen CSM

Bezeichnungsnamen. Sie können diese Elemente für die Verwendung im öffentlichen Sektor umbenennen, indem Sie die Bezeichnungen für die Datensätze der UX-Listenkategorie „Kunden“, „Accounts“ und „Serviceorganisationen“ aktualisieren. Weitere Details zur Neubezeichnung finden Sie unter **Alle > Beteiligtenservice > Administration > Geführtes Setup**, Und wählen Sie aus **Konfigurierbarer Arbeitsbereich für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich > Arbeitsbereichsbezeichnungen manuell anpassen**.

Neu im Zurich-Release

Playbook für das Management von Fördermitteln Bewertung Und Entscheidung

Vereinfachen und optimieren Sie Ihre Entscheidungen über Zuschussanträge mit Playbook für das Management von Fördermitteln: Bewertung Und Entscheidung. Sie können Vorschläge für Förderprogramme im Portal „Zulagenüberprüfung“ überprüfen, bewerten und verwalten und einen Finanzierungsvorschlag für ein Förderprogramm definieren, indem Sie den Arbeitsbereich „Förderungen“ verwenden. Sie können diese Informationen intern für den Leiter des Förderprogramms freigeben. Manager des Gewährungsprogramms können die Kriterien für das Framework für die Zulagenüberprüfung definieren, jeder Anwendung eine Überprüfergruppe zuweisen, Aufgaben zur Zulagenüberprüfung erstellen und nachverfolgen und Dokumentvorlagen verwenden, um Briefe zu verfassen, die die Bewerber über Ergebnisse informieren, mit Vorlagenoptionen für „Zuschlag“, „abgelehnt (nicht berechtigt)“ und „abgelehnt (ablehnen)“.

Playbook für das Management von Fördermitteln Überprüfer-Serviceportal

Ermöglichen Sie Ihren Leistungsprüfern, Gewährungsanträge über ein dediziertes Überprüferserviceportal nachzuverfolgen, zu bewerten und zu überwachen. Die Zulagenüberprüfer können Punktzahlen im gesamten Framework zur Überprüfung des Gewährungsvorschlags im Arbeitsbereich „Zuschüsse“ erfassen und aggregieren. Eine Punktzahl und Begründung können als Teil des Ergebnisses des Anwendungsvorschlags zusammengefasst werden.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Erweiterungen zu Playbook für das Management von Fördermitteln: Programm-Setup

In Playbook für das Management von Fördermitteln: Programm-Setup. Grant-Programmmanager können jetzt neue Kontaktpunkte für die Bewerber zum Grant-Programm in der Phase „Programm definieren“ hinzufügen. In der Phase „Programm veröffentlichen“ wurden neue Felder zum Entfernen der Programmankündigung hinzugefügt. Grants-Programmmanager können jetzt festlegen, dass Grant-Programme zu einem definierten Datum automatisch entfernt werden, und die Anwendung „Schließen“ festlegen, um die Übermittlung neuer Anwendungen über die zu deaktivieren Playbook für das Management von Fördermitteln Portal.

Erweiterungen zu Playbook für das Management von Fördermitteln Portal

Ermöglichen Sie Antragstellern, das Ergebnisschreiben und die Zusammenfassung der Überprüfung (falls zutreffend) ihres Zuschussantrags zu überprüfen und herunterzuladen sowie ihre Vergabe zu akzeptieren oder abzulehnen – alles innerhalb des neuen **Ergebnisse** Registerkarte des Portals

„Grant Management“. Benachrichtigen Sie Beteiligte über das Portal über eine ausstehende Zuschlagsentscheidung.

Migration des Beteiligten-Service-Dashboards zu Platform Analytics [🔗](#)

Das Beteiligte-Service-Dashboard wurde zu migriert Next Experience Platform Analytics. Next Experience Ist ein ServiceNow AI Platform[®] Funktion, die standardmäßig aktiv ist, wenn Sie laden oder ein Upgrade auf durchführen Zurich Release. Die Dashboard-Migration zu Next Experience Ermöglicht Ihnen die Visualisierung von Verlaufsstatistiken und Echtzeitprozessstatistiken in rollenbasierten Dashboards. Greifen Sie auf das neue Dashboard zu, indem Sie zu navigieren **Alle > Platform Analytics > Bibliothek > Dashboards**an.

Aktivierungsinformationen

Installieren Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich-Anwendungen, indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Weitere Informationen zur Installation der -Anwendungen finden Sie unter [Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich konfigurieren](#) [🔗](#) . Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [🔗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [🔗](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Kundenservice-Management [🔗](#)

Die ServiceNow[®]Kundenservice-Management Mit der Anwendung können Kundenservice-Organisationen und Servicebetriebe zusammenarbeiten und Kundenprobleme lösen.

Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM [🔗](#)

Die ServiceNow[®]Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Die Anwendung bietet Behördendienstmitarbeitern die Tools, um Informationen zu recherchieren, auf Fragen der Öffentlichkeit zu antworten und Fälle zu lösen.

Now Assist [🔗](#)

Die ServiceNow[®]Now Assist Die Anwendung verwendet generative KI, die die Produktivität und Effizienz der Anwender durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Versionshinweise für Einzelhandelsanwendungen

Die ServiceNow[®] Einzelhandelsanwendungen optimieren den Betrieb an Einzelhandelstandorten effizient. Einzelhandel Anwendungen wurden in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Einzelhandel Hervorhebungen für Zurich Release

- Vereinfachen Sie den direkten Zugriff von Mitarbeitern, um kürzere Antwortzeiten und eine verbesserte Genauigkeit mit zu erzielen Mobile Anwendung für den Einzelhandel Anwendung.
- Initiieren und koordinieren Sie große Aktionen in mehreren Stores mit dem Falltyp „Kommunikation in HQ“.

- Standardisieren Sie die Berichterstellung, Nachverfolgung und Lösung von Problemen im Geschäft mit dem Falltyp „Retail InStore Operations“.
- Lösen Sie Kundenbeschwerden schnell und genau mit dem Falltyp „Einzelhandelskundenbeschwerde“.
- Schließen Sie die Lücke zwischen Stores und HQ mit einem intuitiven Anforderungs- und Supportsystem mit dem Falltyp „Store-Anfrage“ für Stores.

Weitere Informationen finden Sie unter [Einzelhandel](#) .

i Wichtig: Einzelhandel -Anwendungen sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen für das Upgrade Einzelhandel Bis Zurich

Ab diesem Release wurde der Einzelhandelsbasisfall abstrakt. (Ein abstrakter Fall oder ein abstrakter Falltyp ist eine Basiskonfiguration eines Falls, der durch spezialisierte Falltypen erweitert werden soll, anstatt direkt verwendet zu werden.) Nach dem Upgrade auf Zurich Release und für alle Versionsupdates ab Yokohama Release: Wenn Sie die Einzelhandels-Basistabelle für Fälle verwenden, können Sie keine neuen Fälle mehr erstellen oder vorhandene Fälle aktualisieren. Verwenden Sie stattdessen die folgenden Falltypen:

- Store-Anfrage
- Einzelhandelskundenbeschwerde
- Store-Vorgänge
- Kommunikation des Hauptquartiers

Sie können auch Ihre eigenen Falltypen erweitern. Weitere Informationen zu diesen Änderungen finden Sie unter [Auswirkungsanalyse und Anleitung: Aktualisierungen der Einzelhandelsfalltabelle \[KB2216547\]](#) artikel in Now Support Knowledge Base.

Neu im Zurich-Release

i Hinweis: Die neue Anwendung „Retail Mobile“ und die neuen Falltypen sind in verfügbar Yokohama Release.

Einzelhandel Mobile Anwendung Mobile Einzelhandelsanwendung

Steigern Sie als Store Manager oder Store Associate die Produktivität, indem Sie mit unterwegs den Betrieb verwalten und auf wichtige Tools zugreifen Mobile Anwendung für den Einzelhandel Anwendung.

Kundenbeschwerdefall Kundenbeschwerde

Helfen Sie, schnelle und effiziente Lösungen für den Kundenservice zu gewährleisten, indem Sie Store-bezogene Beschwerden von Kunden mithilfe des Falltyps Kundenbeschwerde im Plugin „Einzelhandels-Kundenbeschwerde“ erfassen.

Store-Anfragefall Store-Anfrage

Optimieren Sie den Prozess für die Kontaktaufnahme mit der Zentrale für Store-to-HQ-Fälle mit dem Store-Anfragefall-Typ im Plugin „Retail Store Services“, das einen klar definierten Workflow für die Lösung am Hauptsitz bietet.

Store-Vorgangfall Vorgänge im Store

Standardisieren Sie die Berichterstellung, Nachverfolgung und Lösung von Problemen im Geschäft mit dem Falltyp „Store Operations“ im Plugin „Retail InStore Operations“. Dieser

Falltyp trägt zur strukturierten Aufgabenzuweisung und -Nachverfolgung bei, wodurch die Zeit bis zur Lösung verkürzt wird.

Kommunikationsfall der Zentrale [↗](#) Kommunikation des Hauptquartiers

Initiieren und koordinieren Sie große Aktionen in mehreren Stores mit dem Falltyp „Kommunikation von HQ“ im Plugin „Retail HQ Operations“. Die Verwendung dieses Falltyps als übergeordneter Fall für Vorgänge im Store vereinfacht die Koordination.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Einzelhandelsanwendungen indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store \[↗\]\(#\)](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf \[↗\]\(#\)](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Kundenservice-Management [↗](#)

ServiceNow[®] Kundenservice-Management (CSM) Die Anwendung bietet die Grundlage für die Anwendung Retail Core. Nutzen Sie die Funktionalität der CSM-Anwendung, um Kunden und Einzelhandelsseiten Support zu bieten.

Außendienst-Management [↗](#)

ServiceNow[®] Die Anwendung Außendienst-Management richtet sich an Retail Core aus, indem Funktionen bereitgestellt werden, z. B. Arbeitsaufträge, die von jedem Einzelhandelsstandort verwendet werden, der die Anwendung Retail Core verwendet.

Versionshinweise zu Vertriebs- und Auftragsmanagement

ServiceNow[®] Vertriebs- und Auftragsmanagement Ist eine Reihe neuer und aktualisierter Anwendungen und Funktionen in Zurich Release. Mit diesen Anwendungen können Sie den Produktvertriebslebenszyklus in Ihrer Organisation verwalten, einschließlich Leads, Pre-Sales-Möglichkeiten, Generierung von Vertriebsangeboten, Auftragserfassung, Auftragserfüllung sowie Änderungen und Verlängerungen von Aufträgen nach dem Verkauf.

i Hinweis: Vertriebs- und Auftragsmanagement Enthält Workflows für Customer Lifecycle Operations(Kunden-Lebenszyklusmanagement) und Post-Sales Support. Für Details zu diesen Funktionen in Zurich Release finden Sie im Folgenden Kundenservice-Management (CSM) Versionshinweise.

- [Versionshinweise zu Datenverwaltung](#) (Kunden-Lebenszyklusmanagement)
- [Versionshinweise zu Post-Sales Support](#)

Außerdem können Service Desk-Mitarbeiter die Anwendung Fallmanagement für Auftragsvorgänge verwenden, um Auftragsfälle und Auftragsfallpositionen in anzuzeigen Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM. Die Anwendung „Fallpositionen und Workflows“ bietet die Möglichkeit, in einem Falldatensatz auf mehrere Auftragspositionen zu verweisen.

Versionshinweise zu Sequenzen zur Kundenbindung

Die ServiceNow® Sequenzen zur Kundenbindung Mit der Anwendung können kundenorientierte Teams strukturierte, personalisierte Kontaktaufnahme- und Folgeaktivitäten ausführen, um Kunden während der gesamten Zeit, die sie mit Ihrem Unternehmen verknüpft sind, zu interagieren. Sequenzen zur Kundenbindung Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Sequenzen zur Kundenbindung für Release Zurich

- Automatisieren und personalisieren Sie Kunden-Journeys mit einer Playbook-Schnittstelle ohne Code und geführten Aufgaben-Flows.
- Fördern Sie auswirkungsstarke Telesales-Szenarien wie Produktumfragen, Lead-Qualifizierung und proaktive Interaktionskampagnen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Sequenzen zur Kundenbindung](#) .

i Wichtig: Sequenzen zur Kundenbindung ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Sequenzen zur Kundenbindung Funktionen

Keine Code-Schnittstelle für Administratoren zum Konfigurieren von Sequenzen

Durch die Konfiguration von Mehrschritt-Sequenzen, die bestimmte Aktivitäten mithilfe einer Playbook-Experience ohne Code definieren, wird die Abhängigkeit von Entwicklern reduziert.

Sequenzaufgaben mit vordefinierten Aktivitäten für Vertriebsmitarbeiter

Vordefinierte Aktivitäten bieten Ihren Vertriebsmitarbeitern die folgenden Vorteile:

- Stellen Sie mithilfe klar definierter Schritte, die sich dynamisch an Kundenantworten anpassen, konsistente Messaging und effektive Behandlung von Einwänden sicher.
- Folgen Sie einem wiederholbaren, optimierten Prozess, um Interessenten oder Kunden einzubeziehen.
- Vermeiden Sie, dass Kommunikation generisch klingt, und verbessern Sie die Interaktionsraten, indem Sie den Namen, das Unternehmen und andere Details eines potenziellen Kunden anpassen.
- Reduzieren Sie die Wahrscheinlichkeit, dass eine Nachverfolgung verpasst wird, und fördern Sie die Konsistenz bei der Kontaktaufnahme und reduzieren Sie den manuellen Aufwand.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Sequenzen zur Kundenbindung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Kunden-Selfservice für Vertriebs- und Auftragsmanagement Versionshinweise

Die ServiceNow® Geschäftsportal Ist ein Selfservice-Webportal, das Ihre Business-to-Business-Kunden (B2B) durch integrierten Zugriff auf Wissensartikel, Community-Foren, Servicekataloge und Chatbots unterstützt. Geschäftsportal Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Geschäftsportal Hervorhebungen für Zurich Release

- Bieten Sie Ihren Business-to-Business-Kunden (B2B) eine persistente Einkaufswagen-Experience.
- Ermöglichen Sie Ihren Kunden, ihre Einkaufswagenzusammenfassung herunterzuladen und für andere Stakeholder freizugeben.
- Bieten Sie Ihren Kunden einen nahtlosen Bezahlvorgang und einen einfachen Bestellerstellungsprozess.

Siehe [Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement](#) Weitere Informationen finden Sie unter .

i Wichtig: Plugin „Vertriebswagen“ (sn_Sales_cart) Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen für das Upgrade Geschäftsportal Bis Zurich

Die neue Bestellsabscheck-Experience und die verbesserten Einkaufswagenfunktionen werden über ein neues Sales Cart-Plugin (sn_Sales_cart) bereitgestellt. Als Administrator müssen Sie ausführen [Auftragsmigration nach dem Upgrade für das Business Portal](#) Um Ihren Kunden weiterhin eine nahtlose Experience zu bieten. Wenn Sie die Upgrade-Schritte nicht ausführen, können Ihre Kunden Produkte verlieren, die ihren Einkaufswagen hinzugefügt wurden.

Neu im Zurich-Release

[Erstellen Sie Aufträge über das Geschäftsportal](#)

Die Bereitstellung des Plugins „Vertriebswagen“ bietet Ihren B2B-Kunden die folgenden Vorteile, wenn sie Produkte über das Business Portal bestellen:

- Bewahren Sie Produkte und Konfigurationen, die dem Einkaufswagen hinzugefügt wurden, über Sitzungen und Geräte hinweg auf, damit Kunden ihre Auswahl überprüfen oder aktualisieren können, ohne eine Bestellung aufzugeben. Sie müssen ihren Einkaufsprozess nicht erneut starten, wenn sie unterbrochen werden, die Website verlassen oder später zurückkehren.
- Ermöglichen Sie eine bessere Zusammenarbeit und Entscheidungsfindung, indem Sie eine Einkaufswagenzusammenfassung im PDF-Format herunterladen und die zu kaufenden Produkte und Nutzungsbedingungen mit geschäftlichen Stakeholdern überprüfen.
- Signieren Sie den Bestätigungsabschnitt, und geben Sie die Einkaufswagenzusammenfassungs-PDF für den Verkäufer frei, um eine Offline-Bestellung aufzugeben.
- Bieten Sie die Flexibilität, Rechnungs- und Versandadressen während des Bezahlvorgangs auszuwählen oder zu ändern.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie das Plugin „Vertriebswagen“ (sn_Sales_Cart), indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Lead-to-Cash-Prozessmanagement

Die ServiceNow® Lead-to-Cash-Prozessmanagement Die Anwendung bietet Vertriebsmanagern und Vertragsadministratoren eine konsolidierte Echtzeitansicht kritischer Vertriebsdaten, Aktivitäten und Status im Zusammenhang mit Vertriebsentitäten wie Verkaufschancen, Angeboten und Bestellungen. Lead-to-Cash-Prozessmanagement Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Lead-to-Cash-Prozessmanagement für Release Zurich

- Definieren und überwachen Sie Vertriebsentitäten, die an bestimmte Geschäftsprozesse wie „Order-to-Cash“ gebunden sind. Sie können anwenderdefinierte Prozesse und zugehörige Entitäten hinzufügen, die in unterschiedlichen ERP-Systemen verwaltet werden, indem Sie eine einheitliche Ansicht in einer Knotenzuordnung verwenden.

- Optimieren Sie die Umsatzerkennung und steigern Sie die betriebliche Effizienz während des gesamten Order-to-Cash-Prozesses, indem Sie wichtige Meilensteine nachverfolgen, potenzielle Verzögerungen frühzeitig erkennen und eine pünktliche Lieferung sicherstellen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Lead-to-Cash-Prozessmanagement](#) .

i Wichtig: Lead-to-Cash-Prozessmanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Lead-to-Cash-Prozessmanagement Funktionen

Richten Sie Geschäftsobjekte ein

Erstellen Sie eine visuelle Übersicht über die Vertriebsprozesshierarchie, indem Sie Geschäftsobjektgruppen von Vertriebsentitäten und ihre Beziehung zu anderen Entitäten definieren und einrichten. Beispielsweise könnte eine Geschäftsobjektgruppe „Opportunity-to-Cash“ Geschäftsentitäten wie eine Opportunity, eine Opportunity-Position, eine Opportunity-Aufgabe, ein Angebot, einen Auftrag enthalten, und so weiter.

Erstellen Sie Vertriebsprozessdatensätze

Ermöglichen Sie Vertriebsmanagern und Vertragsadministratoren, Vertriebsprozessdatensätze für einzelne Accounts zu erstellen.

Überwachen Sie den Vertriebsprozess mithilfe des Vertriebs-Dashboards

Ermöglichen Sie Vertriebsmanagern und Vertragsadministratoren, den Vertriebsprozess über eine einzige Schnittstelle anzuzeigen und zu verwalten. Das Dashboard bietet die folgenden Funktionen:

- Visualisieren Sie den Vertriebsprozess in einer Knotenzuordnung, und zeigen Sie Beziehungen zwischen verschiedenen Vertriebsentitäten in einem hierarchischen Format an.
- Wechseln Sie zwischen harten Links (aktiv überwacht) und Soft-Links (Datenbankbeziehungen), um den Überwachungsumfang zu verwalten.
- Verwenden Sie Prüflisten, um die Schritte und Aktivitäten zu erfassen, die für einen Vertriebsprozess erforderlich sind.
- Zeigen Sie Details für jede der zugehörigen Vertriebsentitäten an, z. B. Einzelposten, Aufgaben, E-Mails, Aktivitäten und Positionsmerkmale.
- Dateien und Anhänge im Zusammenhang mit dem Vertriebsprozess-Datensatz oder untergeordneten Entitäten anzeigen, hochladen und herunterladen.

Passen Sie das Vertriebs-Dashboard an

- Passen Sie die Anzahl der in der Knotenhierarchie angezeigten Ebenen an, indem Sie konfigurieren `sn_l2c_cockpit.node_default_levels` Systemeigenschaft.
- Passen Sie die Details an, die auf den Knotenzuordnungskacheln angezeigt werden sollen, mithilfe von Entscheidungstabellen an.
- Erstellen Sie vordefinierte Filter, um hartverknüpfte Aufgaben im Zusammenhang mit Datensätzen zu konsolidieren und anzuzeigen. Sie können beispielsweise eine neue Filteroption erstellen, um laufende Aufgaben zu filtern.

Erstellen Sie Geschäftsprozessaufgaben

Vertriebsmanager und Vertragsadministratoren können Geschäftsprozessaufgaben erstellen und sie Vertriebsprozessdatensätzen oder Geschäftsprozessdatensätzen zuordnen. Die verknüpfte Geschäftsprozessaufgabe kann auf der Registerkarte Aufgaben des Vertriebsprozessdatensatzes angezeigt werden.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Lead-to-Cash-Prozessmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Auftragsmanagement

Die ServiceNow® Auftragsmanagement Mit der Anwendung können Sie Produkt- und Serviceaufträge von Enterprise-Kunden erfassen, verwalten und erfüllen. Auftragsmanagement Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Auftragsmanagement für Release Zurich

- Unterstützung für geschachtelte Objekte, Arrays und anwenderdefinierte Attribute zum Modellieren komplexer Produkte.
- Unterstützung für Auftragsheader-Rabatte

Weitere Informationen finden Sie unter [Auftragsmanagement](#) .

i Wichtig: Auftragsmanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Unterstützung komplexer Merkmale für Aufträge

Nutzen Sie die folgenden komplexen Merkmale für Aufträge:

- Definieren Sie komplexe Merkmale für Produktangebote und Spezifikationen mithilfe von Objektstrukturen, Daten-Arrays und anderen Dateneingabetypen wie Zeichenfolge, Ganzzahl, Datum, Uhrzeit und Dezimalzahl. Weitere Informationen finden Sie unter [Definieren von Produktmerkmalen und Merkmalsoptionen](#) .

- Definieren Sie Kompatibilitäts-, Aufgliederungs- und Attributverbreitungsregeln basierend auf Bedingungen, die Merkmale auf jeder Ebene einer komplexen Attributhierarchie verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter , und .

Auftragsheader-Rabatt [↗](#)

Bieten Sie Auftragsmitarbeitern die Möglichkeit, Rabatte auf mehrere Auftragspositionen mit einer einzigen Aktion über eine Rabattfunktion für Auftragsheader anzuwenden. Diese Funktion optimiert Rabattungs-Workflows, verbessert die Preiskonsistenz und hilft bei der Beschleunigung der Auftragsverarbeitung für große Komplexe Deals.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Auftragsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [↗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [↗](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Partner-Beziehungsmanagement

Die ServiceNow[®] Partner-Beziehungsmanagement Die Anwendung bietet einen einheitlichen Arbeitsbereich für Vertrieb, Bereitstellung, Marketing und Betrieb, mit dem Sie den gesamten Partnerlebenszyklus verwalten können. Partner-Beziehungsmanagement Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Partner-Beziehungsmanagement für Release Zurich

Verwenden Sie Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Damit Ihre Enterprise-Administratoren alle Details anzeigen können, die sich auf ihre Partner beziehen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Partner-Beziehungsmanagement](#) [↗](#) .

i Wichtig: Partner-Beziehungsmanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Datenmodell für Partner-Beziehungsmanagement [↗](#)

Ermöglichen Sie einem Anwender mit der Rolle „sn_prm.Enterprise_Partner_admin“, die Felder im Kanalpartner-Datensatz den entsprechenden Feldern im Unternehmensdatensatz zuzuordnen.

Partner-Arbeitsbereich [↗](#)

Verwalten und zeigen Sie die Partnerdetails über den Partner-Arbeitsbereich an, wenn Sie die Rolle sn_prm.Enterprise_Partner_admin oder sn_prm.Enterprise_Partner_rel_Manager innehaben.

Partner-Arbeitsbereich [↗](#)

Ermöglichen Sie einem Anwender mit der Rolle sn_prm.Enterprise_Partner_rel_Manager, Fälle, Aufträge, verkaufte Produkte und Installationsbasen zu verwalten, indem Sie verwenden **Partnerübersicht** Registerkarte in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM.

UI-Änderungen

Partnerportal-Experience [↗](#)

Das neue Partner-Portal Die Zielseite bietet ein neues Aussehen und eine neue Navigation, um Anfragen zu stellen oder Mitglieder zu registrieren.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Partner-Beziehungsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Kundenservice-Management erkunden [↗](#)

Erfahren Sie, wie Kundenservice-Management Die Anwendung (CSM) kann Ihrer Organisation helfen, Kundenprobleme und -Anforderungen für Ihre Kunden zu lösen. Durch die Einführung eines proaktiven Kundenservice-Ansatzes können Sie Ihre Kundenzufriedenheit und -Bindung steigern.

Produktkatalog-Management Und Pricing Management Versionshinweise

Die ServiceNow[®] Vertriebs- und Auftragsmanagement-Anwendungen umfassen ServiceNow[®] Produktkatalog-Management Und ServiceNow[®] Pricing Management Funktionen, mit denen Sie die in Ihrer Organisation verwendeten Produktangebote, Kataloge, Preise und Rabattstrategien erstellen und verwalten können. Diese grundlegenden Funktionen wurden in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Produktkatalog-Management Und Pricing Management Hervorhebungen für Zurich Release

- Optimieren Sie die Erstellung komplexer Produktmerkmale mit einer hierarchischen Attributstruktur, bei der Merkmale verschiedene Ebenen von geschachtelten Merkmalen und Merkmalsoptionen aufweisen.
- Verwenden Sie Produktmerkmale, um die Produktkosten anzupassen, die dann in Margenberechnungen für Verkaufsangebote verwendet werden.

Siehe [Produktkatalog-Management](#) [↗](#) und [Pricing Management](#) [↗](#) , um weitere Informationen zu erhalten.

i Wichtig: Produktkatalog-Management Und Pricing Management Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen für das Upgrade Produktkatalog-Management Und Pricing Management Bis Zurich

Pricing Management V13.0 bietet einen Standardpreisplan, der einen neuen Schritt zur Unterstützung von attributbasierten Kostenanpassungen und Bezeichnungsänderungen für die Schritte „Kosten abrufen“ und „Preislistenpreis abrufen“ enthält. Wenn Sie einen anwenderdefinierten Preisplan aus einem früheren Release verwendet haben, überprüfen Sie den Standardpreisplan, der sich nach dem Upgrade auf das Release v13.0 im Status „außer Kraft gesetzt“ befindet. Legen Sie fest, ob Sie den Standardplan veröffentlichen oder den Standardpreisplan an Ihre Anforderungen anpassen möchten, und veröffentlichen Sie dann den zu verwendenden anwenderdefinierten Plan.

Neu im Zurich-Release

Produktkatalog-Management Funktionen

Komplexe Merkmale

Ermöglichen Sie Produktkatalog-Administratoren, Produkt- und Spezifikationsmerkmale mithilfe einer objektbasierten Struktur zu definieren, die die folgenden Datentypen unterstützt: Ganzzahl, Dezimalzahl, Datum und Uhrzeit sowie Daten-Arrays. Beispielsweise können Produktkatalog-Administratoren diese neuen Datentypen verwenden, um Merkmale für Kommunikationsprodukte zu definieren, z. B. Weiterleitungsmerkmale, die über geschachtelte Ebenen von Merkmalen und Merkmalsoptionen verfügen. Diese komplexen Merkmale können dann von Ihren Produktkatalog-Managern verwendet werden, um Bedingungen für die Festlegung von Aufschlüsselungs-, Attributverbreitungs- und Kompatibilitätsregeln festzulegen.

- Service Desk-Mitarbeiter können die komplexen Merkmale anzeigen und auswählen, die für konfigurierbare Produktangebote verfügbar sind, wenn sie Verkaufschancen, Angebote und Aufträge erstellen. Komplexe Attribute werden als separate Knoten in der Produkthierarchiestruktur der Produktkonfigurator-Schnittstelle angezeigt.
- Erfüllungsmitarbeiter können Erfüllungsaufgaben ausführen, die komplexe Merkmalsdaten für neue oder MACD-Aufträge erfassen.
- Kunden können komplexe Merkmale anzeigen und auswählen, wenn sie das Geschäftsportal verwenden, um konfigurierbare Produkte zu bestellen.

Pricing Management Funktionen

Kostenbasierte Attributanpassungen

Ermöglichen Sie Preisgestaltungsadministratoren oder -Managern, verschiedene Produktkosten basierend auf Produktattributen wie Modell oder Größe festzulegen, indem Sie Kostenbuch-spezifische oder Produktangebotsbasierte Anpassungen für Kostenbuchpositionen verwenden. Zuvor wurde für ein Produktangebot nur ein einzelner Kostenbetrag erfasst, auch wenn das Produkt andere Attribute hatte, die sich auf die Produktkosten auswirkten. Diese Anpassungen bestimmen die Basisproduktkosten, die zur Berechnung der Gewinnspannen für Vertriebsmitarbeiter verwendet werden, wenn sie Angebote für Kunden erstellen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit

markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Produktkatalog-Management-Changes

Erweiterungen für den Export und Import von Produktkatalog-Entitäten zwischen ServiceNow-Instanzen [↗](#)

Änderungen am Export und Import von Produktkatalog-bezogenen Funktionen umfassen Folgendes:

- Katalogentitäten werden exportiert
 - Exportieren Sie komplexe Merkmalshierarchien.
 - Exportieren Sie Standardwerte für Merkmale, einschließlich komplexer Merkmale für Produktangebote und Spezifikationen.
 - Exportieren Sie Versionen der Katalogisentität in beliebiger Reihenfolge.
 - Referenzierte Spezifikationen beim Exportieren abrufen. Exportieren Sie beispielsweise die Zielservicespezifikation, wenn Sie die Spezifikation für die Attributzuordnung exportieren.
 - Rufen Sie Verteilungskanalwerte für Produktangebote ab.
 - Erfassen Sie Ausnahmen und Fehler, wenn Plugins nicht installiert sind, um Probleme mit Dropdown-Menüs zu identifizieren, die nicht mit Katalogelementen gefüllt sind.
- Katalogentitäten werden importiert
 - Importieren Sie komplexe Merkmalshierarchien.
 - Importieren Sie Standardwerte für Merkmale, einschließlich komplexer Merkmale für Produktangebote und Spezifikationen.
 - Importieren Sie Versionen der Katalogisentität in beliebiger Reihenfolge.
 - Unterdrücken Sie die Validierung von Business-Regel-Fehlern in Protokollen während des Imports.
 - Es wurden Probleme im Zusammenhang mit Merkmalen wie Sonderzeichen und Groß- und Kleinbuchstaben in Codewerten sowie doppelte Merkmale behoben, die durch den Import von Spezifikationen verursacht wurden, die Produktangeboten zugeordnet sind.

Pricing Management Changes

Konfigurierbare Preisplanerweiterungen [↗](#)

- Schritt „Attributbasierte Kostenanpassung anwenden“: Dieser neue Schritt wendet eine Attributbasierte Kostenanpassung an, entweder ein Prozentsatz oder ein Markup oder eine Markdown der Kostenbuchpositionskosten. Das Preisgestaltungsmodul verwendet die Kostenanpassung, um Produktkosten bei der Berechnung der Margen für Angebotspositionen zu bestimmen.
- Die Schritte „Kosten abrufen“ und „Preislistenpreis abrufen“ wurden in „Basiskosten abrufen“ und „Basislistenpreis abrufen“ umbenannt.

Aktivierungsinformationen

Die Produktkatalog-Management Und Pricing Management Funktionen sind in enthalten Vertriebs- und Auftragsmanagement Anwendungen speichern und keine Aktivierung erforderlich. Abhängig

von Ihren Berechtigungen können Sie installieren Produkt- und Preisregeln Anwendung für Preise und Produktberechtigungsmatrizen und die Produktkonfiguratorfunktion aus dem ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Angebotsmanagement

Die ServiceNow® Angebotsmanagement Mit der Anwendung können Ihre Vertriebsmitarbeiter Vertriebsangebote für Ihre Kunden generieren und verwalten. Angebotsmanagement Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Angebotsmanagement für Release Zurich

- Supportangebot-Header-Rabatte☒
- Zeigen Sie die Kosten und den Gewinn des gesamten Angebots an, um fundierte Rabattentscheidungen zu unterstützen und unrentable Geschäfte zu vermeiden.

Weitere Informationen finden Sie unter [Angebotsmanagement](#) .

i Wichtig: Angebotsmanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Angebotsheader-Rabatt☒

Es wurde eine Rabattfunktion für Angebotsheader hinzugefügt, mit der Vertriebsmitarbeiter einen Rabatt auf mehrere Angebotspositionen gleichzeitig anwenden können. Dies vereinfacht den Angebotsprozess und stellt eine konsistente Rabattanwendung sicher, wodurch die Vertriebseffizienz und die Kundenzufriedenheit insgesamt verbessert werden.

Abonnementumsatzmetriken☒

Bietet Vertriebsmitarbeitern eine bessere Transparenz der gesamten Angebotskosten und des gesamten Gewinns, indem Kosten- und Margenberechnungen auf den folgenden Ebenen hinzugefügt werden:

- **Angebotsheader** : Einmalige Gesamtkosten, monatliche Gesamtkosten, Gesamtkosten, einmalige Gesamtmarge, monatliche Gesamtmarge, monatliche Gesamtmarge, Gesamtmargenbetrag, einmalige Gesamtmarge in %, monatliche Gesamtmarge in % und Gesamtmarge in %.
- **Angebotsposition** : Einmalige Kosten, monatliche wiederkehrende Kosten, kumulative einmalige Kosten, kumulative monatliche Kosten, kumulative Marge in %, und kumulative Nettokosten.

Die auf der Ebene „Angebotsheader“ und „Angebotsposition“ eingeführten automatisierten Berechnungsregeln ermöglichen fundierte Diskontierungsentscheidungen und helfen, unrentable Geschäfte zu verhindern.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Angebotsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern.

Zum Hinzufügen DocuSign Plugin für Angebotsmanagement PDF-Dokumentfunktion verwenden DocuSign Plugin „eSignature-Spoke“ (sn_docusign_Spoke).

Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Release-Hinweise zur Warenrückgabe-Autorisierung

Die ServiceNow® RMA-Fallmanagement Mit der Anwendung können Kunden Fälle für das Installationsbasiselement erstellen. Es bietet vereinfachte Prozesse, kürzere Bearbeitungszeiten und einen einheitlichen Workflow. RMA-Fallmanagement Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Warenrücksendeautorisierung Hervorhebungen für Zurich Release

Bearbeiten Sie Produktfälle effizient, um den Rückgabeprozess zu optimieren und die Kunden-Experience zu verbessern.

Weitere Informationen finden Sie unter [Rücksendegenehmigung für Waren](#) .

Wichtig: RMA-Fallmanagement Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Rücksendegenehmigung für Waren

Ermöglichen Sie Kunden, Fälle für defekte Produkte innerhalb eines angegebenen Garantiezeitraums zu erstellen. Optimieren Sie den Prozess für RMA, und fördern Sie eine reibungslose und effiziente Experience für Kunden und Unternehmen.

Aktivierungsinformationen

Installieren RMA-Fallmanagement (sn_csm_rma_Case) Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) . Warenrücksendeautorisierung Ist bei Aktivierung von verfügbar RMA-Fallmanagement (sn_csm_rma_Case) Plugin. Details finden Sie unter [Aktivieren Sie das Plugin „Warenrücksendeautorisierung“](#) .

Browseranforderungen

Beginnend mit Zurich Release, RMA-Fallmanagement für Vertriebs- und Auftragsmanagement Unterstützt keine Mobilgeräte und Internet Explorer. Weitere Informationen finden Sie unter [Browser-Support](#).

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

[Kundenservice-Management erkunden](#)

Erfahren Sie, wie Kundenservice-Management (CSM) Die Anwendung kann Ihrer Organisation helfen, Kundenprobleme und -Anforderungen für Ihre Kunden zu lösen. Durch die Einführung eines proaktiven Kundenservice-Ansatzes können Sie Ihre Kundenzufriedenheit und -Bindung erhöhen.

Versionshinweise zu Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement (SOM)

Die ServiceNow® Now Assist für SOM Die Anwendung bringt KI-Fähigkeiten der Plattform in Vertriebs- und Auftragsmanagement. Now Assist für SOM Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Now Assist für SOM für Release Zurich

- Ermöglichen Sie Vertriebsmitarbeitern, den agentischen Workflow „Hilfe bei der Pflege neuer Leads“ zu verwenden, um:
 - Interagieren Sie proaktiv mit anfänglichen Leads
 - Buchen Sie einen Termin/eine Demo, um einen Lead zu qualifizieren
 - Identifizieren Sie Opt-outs und Desinteresse für die Disqualifizierung von Leads

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement \(SOM\)](#).

i Wichtig: Now Assist für SOM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

[Verwenden Sie in agentische Workflows Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement \(SOM\)](#)

Der agentische Workflow „Hilfe bei der Pflege neuer Leads“ arbeitet mit einem Team von KI-Mitarbeitern zusammen, um die Vertriebsmitarbeiter bei der Verwaltung des Lebenszyklus von Leads zu unterstützen, entweder unabhängig oder unter Aufsicht.

Verfügbare Workflows für Lead-Management-KI-Agents für die KI-Agent-Sammlung

Workflow-Name	Beschreibung	Verfügbare KI-Agents
Hilfe bei der Pflege neuer Leads	<ul style="list-style-type: none"> • Beschreibt die Schritte, die erforderlich sind, um den Lead mit dem Vertriebsmitarbeiter zu interagieren. 	<ul style="list-style-type: none"> • KI-Agent für die Lead-Kontaktaufnahme • KI-Agent für eingehende E-Mails

Verfügbare Workflows für Lead-Management-KI-Agents für die KI-Agent-Sammlung (Fortsetzung)

Workflow-Name	Beschreibung	Verfügbare KI-Agents
	<ul style="list-style-type: none"> • Sendet erste Kontaktaufnahme- und Follow-up-E-Mails. • Ruft E-Mails ab, klassifiziert die Absicht und leitet sie an den richtigen Vertriebsmitarbeiter weiter, um Maßnahmen zu ergreifen. • Plant, plant oder löscht die Termine basierend auf der Verfügbarkeit von Vertriebsmitarbeitern. • Verwaltet die Leads, die abwählen möchten oder nicht interessiert sind. 	<ul style="list-style-type: none"> • KI-Agent für die Terminverwaltung • KI-Agent für desinteressierte Leads

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung des Plugins com.sn.now.platform verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist-Plugins installieren](#) .

Zusätzliche Anforderungen

Die Now Assist für SOM Die Anwendung erfordert die KI-Agents für Vertriebsentwicklung.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

[Now Assist](#)

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

[Now Assist-Administrator Konsole](#)

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und mühelos auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

[Now Assist-Bereich](#)

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Um einen Chat, einen Fall oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

[Now Assist Kompetenzen](#)

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung von Kompetenzen zur agentischen KI, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Versionshinweise zu Security Operations

Security Operations Hat neue und aktualisierte Funktionen in Zürich Release.

Anwendungsschwachstellenantwort Versionshinweise

Die ServiceNow® Application Vulnerability Response Die Anwendung vereint Sicherheit und IT, damit Sie Ihre kritischsten Schwachstellen schneller und effizienter beheben können. Application Vulnerability Response Wurde in erweitert und aktualisiert Zürich Release.

Anwendungsschwachstellenantwort Hervorhebungen für Zürich Release

- Überwachen Sie Ihre Penetrationstestanforderungen und -Ergebnisse sowie den Gesamtfortschritt Ihres Teams im Penetrationstest-Arbeitsbereich.
- Bewerten Sie die Risikopunktzahl, Zuweisungen, das Korrekturzieldatum, Ausnahmen und die Korrekturaufgabe für einen bestimmten Satz angreifbarer Anwendungselemente im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich neu.
- Integrieren Sie sie mit unterstützten Drittanbieterscannern, um Schwachstellendaten zu importieren.
- Vergleichen Sie Daten im Zusammenhang mit Anwendungsschwachstellen, und bestimmen Sie, ob Anwendungsschwachstellen in einer Anwendung gefunden werden.
- Priorisieren, korrigieren und verwalten Sie angreifbare Anwendungselemente (AVIT) Jede Anwendungsschwachstelle stellt einen Schwachstelleneintrag in der Common Weakness Enumeration (CWE) oder in Bibliotheken von Drittparteien dar.
- Erstellen Sie mit der Rolle sn_vul.App_sec_Manager Anwendungskorrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich.
- Erstellen Sie mit der Rolle sn_vul.App_sec_Manager Anwendungskorrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich.

Weitere Informationen finden Sie unter [Application Vulnerability Response](#) .

i Wichtig: Application Vulnerability Response ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen für das Upgrade Application Vulnerability Response Bis Zürich

- Informationen zu den neuen Funktionen von Vulnerability Response finden Sie unter [Vulnerability Response Versionshinweise](#).
- Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten Application Vulnerability Response Anwendung sowie die Drittpartei und ServiceNow Anwendungen, die mit kompatibel sind Zürich Release, siehe [Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema \[KB0856498\]](#) artikel in Now Support Knowledge Base.

Neu in Zürich Release

Erweiterungen an Application Vulnerability Response

Der Workflow „Zuweisung aufheben“ wird für angreifbare Anwendungselemente (AVITs) und Korrekturaufgaben (AVULs) unterstützt.

- Optimieren Sie die Zuweisung von Anwendungsschwachstellen mit **Zuweisung Aufheben** UI-Aktion aus dem Menü „weitere Aktionen“ in einem AVIT.
- Weisen Sie falsch zugewiesene AVITs neu zu, klären Sie die Verantwortung für eine Neubewertung, und verwalten Sie genaue Selektierungsdatensätze in Arbeitsbereichsansichten.
- Sie haben die Möglichkeit, Anforderungen zum Aufheben der Zuweisung zur Genehmigung zu senden, bevor Sie die Felder Zugewiesen an und Zuweisungsgruppe in Datensätzen löschen.

SBOM-Dokument-Upload über Github-Aktion [↗](#)

Laden Sie gültige Software Bill of Material (SBOM)-Dokumente mit Hilfe der GitHub-Aktion auf die ServiceNow-Plattform hoch.

Erstellen Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich [↗](#)

Mit der Rolle sn_vul.App_sec_Manager können Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell erstellen, indem Sie einige oder alle Datensätze in den Listen der angreifbaren Anwendungselemente im auswählen Arbeitsbereich des Schwachstellenmanagers. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von Anwendungskorrekturaufgaben ausgewählt wurden, in eine oder mehrere Korrekturaufgaben gruppiert.

Erstellen Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell im IT-Korrekturarbeitsbereich [↗](#)

Mit der Rolle sn_vul.App_Security_Champion können Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell erstellen, indem Sie die gewünschten Datensätze in den Listen der angreifbaren Anwendungselemente im auswählen Arbeitsbereich für IT-Korrekturen. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von Anwendungskorrekturaufgaben ausgewählt wurden, in eine oder mehrere Korrekturaufgaben gruppiert.

Manuelle Erfassung von Schwachstellen für die Integration von Anwendungsschwachstellen [↗](#)

Importieren Sie AVITs aus externen Quellen über eine standardisierte Vorlage (z. B. CSV, Excel), und verwalten Sie den Lebenszyklus der Penetrationstestergebnisse. Jetzt können Sie Schwachstellendaten erfassen, einschließlich Details wie betroffene Anwendung, Beschreibung der Schwachstelle, Schweregrad, Korrektorempfehlungen, einschließlich anderer erforderlicher Details. Mit dieser Erweiterung können Sie den Prozess der Konsolidierung von Schwachstellendaten aus verschiedenen Quellen in einem zentralen Penetrationstest-Arbeitsbereich vereinfachen.

Penetrationstest-Arbeitsbereich [↗](#)

Überwachen Sie Ihre Penetrationstestanforderungen und -Ergebnisse sowie den Gesamtfortschritt Ihres Teams im Penetrationstest-Arbeitsbereich. Priorisieren Sie Tests, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern, verfolgen Sie Ergebnisse, und zeigen Sie Zuweisungen mit den folgenden Datenvisualisierungen im Dashboard an:

- Wichtige Elemente.
- Penetrationstestanforderungen, die kritisch sind und nach Status sind.
- Gemeldete Ergebnisse.
- Gesamter Korrekturfortschritt basierend auf der Zuweisung.

Erweiterungen für Penetrationstestbewertungsanforderungen [↗](#)

Zusammen mit „vollständige Penetration“, „fokussiert“ und „erneuter Test“ sind die folgenden Bewertungstypen für Formulare „Penetrationstestbewertungsanforderungen“ im Penetrationstest-Arbeitsbereich enthalten:

- **Notfall-Release:** Unterstützt Notfall-Releases, die für schnelle Software-Updates erforderlich sind, um kritische Probleme wie Sicherheitsschwachstellen zu beheben.
- **Bug Bounty-Programm:** Belohnt ethische Hacker, um Sicherheitsschwachstellen zu finden und zu melden.
- **Release-Genehmigungen:** Stellen Sie sicher, dass alle erforderlichen Prüfungen abgeschlossen sind, bevor Sie neue Software bereitstellen.
- **Einmalige Überprüfungen:** Bewerten Sie bestimmte Projekte außerhalb der regulären Entwicklungs- und Releasezyklen, um die Leistung zu bewerten und Verbesserungen zu implementieren.
- **Interesse an Führungskräften:** Bericht über die Einbindung der Geschäftsleitung und den Support für kritische Projekte innerhalb der Organisation.

Verbesserungen an den Feldern „Release-Genehmigung“ und „Release-Hinweise“ helfen Ihnen, Qualität und Sicherheit für Ihre Pen-Testergebnisse sicherzustellen.

Die folgenden status wurden dem Feld Release-Genehmigung hinzugefügt:

- **Nicht Zutreffend** (Standard).
- **Genehmigt**.
- **Abgelehnt**.

Sie können im Feld Release-Hinweise Details hinzufügen, um Ihre Release-Genehmigungen zu begründen.

Ordnen Sie CWEs für die manuelle AVIT-Erstellung aus Penetrationstestbewertungsanforderungen zu

Auf der Registerkarte Penetrationstestergebnisse in Penetrationstestbewertungsanforderungen haben Sie die Möglichkeit, Common Simpness Enumerations (CWE) oder Common Vulnerabilities and Exposures (CVE) in zuzuordnen **Schwachstelle** Feld für manuell erstellte AVITs.

Erstellen Sie Change-Anforderungen in Application Vulnerability Response

Anwender mit den Rollen sn_vul.App_sec_Manager und sn_vul.App_sec_Champion sowie Anwender mit der Rolle sn_vul.App_Developer mit der Rolle ITIL können Change-Anforderungen aus Korrekturaufgaben in erstellen Application Vulnerability Response Anwendung. Erstellen Sie Change-Anforderungen, um Ihre Untersuchung auf Anwendungsschwachstellen (AVIT) zu beschleunigen, die manuelles Eingreifen erfordern.

- Erstellen Sie Change-Anforderungen mit vorab ausgefüllten Informationen für gescannte Anwendungen, die als Konfigurationselemente (Configuration Items, CI) klassifiziert sind
- Der Change-Anforderungs-Workflow in Application Vulnerability ResponseÄhnelt dem in unterstützten Workflow Vulnerability Response. Weitere Informationen zu finden Vulnerability Response Change-Anforderungs-Workflow, siehe [Change-Management für Vulnerability Response !\[\]\(f3320387f921d5e312ae782179ba14fd_img.jpg\)](#).

- i Hinweis:** Change-Anforderungen werden für unterstützt Application Vulnerability Response Nur, wenn die erkannte Anwendung einem Konfigurationselement (Configuration Item, CI) zugeordnet ist. Sie müssen festlegen Produktmodell Bis **Falsch** In der Systemeigenschaft Produktmodell verwenden [sn_vul.use_product_model], um eine erkannte Anwendung einem CI zuzuordnen.

Erweiterungen für Software Bill of Materials Arbeitsbereich [↗](#)

- Sie können mehrere Stücklistenentitätsdatensätze und die zugehörigen Komponenten mit Massenbearbeitung aus löschen Software Bill of Materials SBOM SBOM-Arbeitsbereich.
- Alle angreifbaren Anwendungselemente (AVIT), die gelöschten Stücklistenentitäten zugeordnet sind, werden automatisch zu übergehen **Geschlossen** .

Zeigen Sie Details zur Risikopunktzahl eines angreifbaren Elements im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ an [↗](#)

Ab v25.0.3 von Application Vulnerability Response, Die Systemeigenschaft *sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes* Ist standardmäßig inaktiv. Wenn Sie sie aktivieren, können Sie nur im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ alle Änderungen im Zusammenhang mit der Risikopunktzahl eines angreifbaren Anwendungselements anzeigen. Außerdem werden die Arbeitsnotizen nur aktualisiert, wenn sich die Risikopunktzahl ändert.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Konfigurieren Sie die maximale Anzahl von Zeilen in zugehörigen Listen [↗](#)

Um die Lesbarkeit und Leistung zu verbessern, können Sie jetzt die Anzahl der Zeilen beschränken, die in zugehörigen Listen in Formularen angezeigt werden, indem Sie die Systemeigenschaft festlegen *sn_vul_cmn.related_list.set_max_row*.

Verbessertes Statusmanagement für Korrekturaufgaben und angreifbare Elemente [↗](#)

Die Statusverwaltungslogik für das Rollup des Status von Korrekturaufgaben (RTS) zu Ergebnissen und das Rollup des Status von Ergebnissen zu RTS wurde in allen Modulen verfeinert. Updates verbessern die Genauigkeit, indem sie gemischte elementstatus (eine Kombination aus zurückgestellt und geschlossen) behandeln, den Abschluss von Aufgaben in substatus wie „in Überprüfung“ unterstützen und Aufgaben basierend auf dem Feld „Zugewiesen an“ erneut öffnen. Das Update verbessert auch die Verarbeitung von falsch positiven Statusübergängen basierend auf Scannerergebnissen als Quelle der Wahrheit. Diese Erweiterungen reduzieren den manuellen Aufwand, klären die Aufgabenverantwortung und optimieren Korrekturworkflows.

Aktivierungsinformationen

Installieren Vulnerability Response Und Drittpartei-Integrationen, indem sie über angefordert werden ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [↗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative

Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Versionshinweise zu Konfigurations-Compliance

Die ServiceNow® Konfigurations-Compliance Mit der Anwendung können Sie die kritischsten konfigurationsbezogenen Schwachstellen in Ihrer Umgebung schnell und effizient priorisieren und beheben. Konfigurations-Compliance Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Konfigurations-Compliance für Release Zurich

- Importieren Sie Wiz-Probleme und Konfigurationstestergebnisse aus dem Wiz Scanner in Testergebnisse in Konfigurations-Compliance Anwendung mit der Vulnerability Response-Integration mit Wiz.
- Erstellen Sie mit der Rolle sn_vulc.Remediation_owner Korrekturaufgaben manuell im IT-Korrekturarbeitsbereich.
- Erstellen Sie mit der Rolle sn_vulc.admin Korrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich.

Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurations-Compliance](#) .

i Wichtig: Konfigurations-Compliance ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Konfigurations-Compliance auf Zurich

Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten Konfigurations-Compliance Anwendung sowie die Drittpartei und ServiceNow Anwendungen, die mit kompatibel sind Zurich Release, siehe [Vulnerability Response-Kompatibilitätmatrix und Änderungen am Release-Schema \[KB0856498\]](#) artikel in Now Support Knowledge Base.

Neu im Zurich-Release

Die Wiz-Konfigurations-Compliance (Testergebnisse) und Problemintegrationen

- Importieren Sie Konfigurationstestergebnisse mit Wiz Konfigurations-Compliance Integration (Wiz Testergebnisse), um nicht konforme Cloud-Konfigurationen zu erkennen. Ergebnisse werden Cloud-Testergebnissen (CTRs) in zugeordnet Konfigurations-Compliance Anwendung, mit der Sie Sicherheitsrichtlinien und -Standards in Ihrer Cloud-Umgebung durchsetzen können.
- Importieren Sie Daten mit Wiz Probleme bei der Integration, mit der Sie Assets identifizieren können, die an toxischen Kombinationen von Schwachstellen und Fehlkonfigurationen beteiligt sind. Diese Ergebnisse werden auch CTRs mit zugeordnet Wiz-Probleme Als Quelle gekennzeichnet, mit der Sie Assets nachverfolgen und korrigieren können, die komplexe Multi-Vektor-Risiken darstellen können.

Änderungen in diesem Release

Granularität von Qualys-Testergebnissen konfigurieren

Sie können jetzt die Granularität von Konfigurationstestergebnissen (Configuration Test Results, CTR) in der Konfigurations-Compliance konfigurieren und CTRs in eindeutige Ergebnisse

aufteilen. Wenn eine Datenbank beispielsweise fünf Instanzen hat, erstellt das System fünf eindeutige Testergebnisse für jede Instanz in einer Datenbank. Dies bietet mehr Flexibilität und Transparenz in Bezug auf individuelle Patcharbeiten.

Konfigurieren Sie die maximale Anzahl von Zeilen in zugehörigen Listen [↗](#)

Um die Lesbarkeit und Leistung zu verbessern, können Sie jetzt die Anzahl der Zeilen beschränken, die in zugehörigen Listen in Formularen angezeigt werden, indem Sie die Systemeigenschaft festlegen `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`.

Verbessertes Statusmanagement für Korrekturaufgaben und angreifbare Elemente [↗](#)

Die Statusverwaltungslogik für das Rollup des Status von Korrekturaufgaben (RTS) zu Ergebnissen und das Rollup des Status von Ergebnissen zu RTS wurde in allen Modulen verfeinert. Updates verbessern die Genauigkeit, indem sie gemischte elementstatus (eine Kombination aus zurückgestellt und geschlossen) behandeln, den Abschluss von Aufgaben in substatus wie „in Überprüfung“ unterstützen und Aufgaben basierend auf dem Feld „Zugewiesen an“ erneut öffnen. Das Update verbessert auch die Verarbeitung von falsch positiven Statusübergängen basierend auf Scannerergebnissen als Quelle der Wahrheit. Diese Erweiterungen reduzieren den manuellen Aufwand, klären die Aufgabenverantwortung und optimieren Korrekturworkflows.

Aktivierungsinformationen

Installieren Konfigurations-Compliance Und Drittpartei-Integrationen, indem sie über angefordert werden ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Container Vulnerability Response

Die ServiceNow® Container Vulnerability Response Die Anwendung vereint Sicherheit und IT, damit Sie Ihre kritischsten Schwachstellen schneller und effizienter beheben können. Container Vulnerability Response Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Container Vulnerability Response für Release Zurich

- Importieren Sie Schwachstellendaten für Container-Image aus dem Wiz Scanner in Container Angreifbare Elemente (CVITs) mit der Vulnerability Response-Integration mit Wiz.
- Mit der Rolle `sn_vul_Container.Vulnerability_Analyst` oder `sn_vul_Container.Vulnerability_admin` erstellen Sie Container-Korrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich.
- Mit der Rolle `sn_vul_Container.Remediation_owner` erstellen Sie Container-Korrekturaufgaben manuell im IT-Korrekturarbeitsbereich.

Weitere Informationen finden Sie unter [Container Vulnerability Response](#) [↗](#) .

i Wichtig: Container Vulnerability Response ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Container Vulnerability Response auf Zurich

Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten Container Vulnerability Response Anwendung sowie die Drittpartei und ServiceNow Anwendungen, die mit kompatibel sind Zurich Release, siehe [Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema \[KB0856498\]](#)  artikel in Now Support Knowledge Base.

Neu im Zurich-Release

Importieren Sie Container-Schwachstellendaten mit der Vulnerability Response-Integration mit Wiz

Importieren Sie Konfigurationstestergebnisse aus Wiz, um nicht konforme Cloud-Konfigurationen zu erkennen. Ergebnisse werden Cloud-Testergebnissen (CTRs) in der Configuration Compliance-Anwendung zugeordnet, damit Sie Sicherheitsrichtlinien und -Standards in Ihrer Cloud-Umgebung durchsetzen können.

Verbesserungen an importierten Scannerergebnissen



Erweiterungen unterstützen weitere Scannerdaten bei Importen. Namespaces und Hierarchiecluster werden berücksichtigt und in der Tabelle „erkanntes Container-Image“ [sn_vul_Container_image] ausgefüllt, wenn diese Daten importiert werden.

Änderungen in diesem Release

Konfigurieren Sie die maximale Anzahl von Zeilen in zugehörigen Listen

Um die Lesbarkeit und Leistung zu verbessern, können Sie jetzt die Anzahl der Zeilen beschränken, die in zugehörigen Listen in Formularen angezeigt werden, indem Sie die Systemeigenschaft festlegen `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`.

Aktivierungsinformationen

Installieren Container Vulnerability Response Und Drittpartei-Integrationen, indem sie über angefordert werden ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#)  -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#)  .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Data Loss Prevention Incident Response

Die ServiceNow® Data Loss Prevention Incident ResponseDie Anwendung hilft Ihnen, vertrauliche Informationen für Ihre Kunden zu verwalten, z. B. finanzielle und proprietäre Daten, Gesundheitsdatensätze oder Sozialversicherungsnummern. Data Loss Prevention Incident ResponseWurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Data Loss Prevention Incident Response für Release Zurich

- Verbesserte Reaktion auf DLP-Incidents (Data Loss Prevention) durch die Initiierung von SLA-Auslösern.
- Einführung der SLA-Definitionsfunktion, die die Bedingungen und die Dauer für die Reaktion auf Datenschutzverletzungen beschreibt.
- DLP-Proofpoint wurde so konfiguriert, dass Client-ID und Client-Geheimnis generiert werden, um sicheren Zugriff auf proofpoint zu ermöglichen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Data Loss Prevention Incident Response](#) .

Wichtig: Data Loss Prevention Incident Response ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Erstellen Sie einen Data Loss Prevention Incident Response SLA-Auslöser

Aktivieren Sie Prompt und effiziente Antworten auf Incidents, indem Sie SLA-Auslöser erstellen.

Erstellen Sie einen Data Loss Prevention Incident Response SLA-Definition

Beschreiben Sie die Bedingungen und die Dauer für die Reaktion auf Datenschutzverletzungen durch Erstellen Data Loss Prevention Incident Response SLA-Definitionen.

Erstellen Sie eine Anwendung in Proofpoint Und Client-Anmeldeinformationen abrufen

Erstellen Sie eine Anwendung in Proofpoint Und konfigurieren Sie die erforderlichen Einstellungen, um Client-Anmeldeinformationen zu erhalten. Diese Anmeldeinformationen ermöglichen den sicheren Zugriff auf Proofpoint API für nahtlose Integration und Automatisierung.

Installieren und konfigurieren Sie Proofpoint Integration zur Vermeidung von Datenverlust

Installieren und konfigurieren Sie die Proofpoint-Integration, um die #Proofpoint-DLP-Incident-Daten zur Untersuchung von DLP-Incidents zu verwenden.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Data Loss Prevention Incident Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Security Operations Allgemeine Funktionalität

Das Plugin „Security Support Common“ wird aktiviert, wenn eines der Plugins für den Hauptbildschirm ist Security Operations Anwendungen (Security Incident Response, Vulnerability Response, Threat Intelligence, Oder Konfigurations-Compliance) Sind aktiviert.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Security Incident Response

Die ServiceNow[®] Security Incident Response Die Anwendung verfolgt den Fortschritt von Security Incidents von der Erkennung und ersten Analyse über die Eindämmung, Beseitigung und Wiederherstellung bis hin zur abschließenden Überprüfung nach Incident, Erstellung und Abschluss von Knowledge Base-artikeln.

Now Assist für Security Incident Response(SIR) Und Now Assist für Vulnerability Response(VR) Versionshinweise

Die Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response ServiceNow® Anwendungen können Ihren Sicherheits- und Schwachstellenanalysten helfen, Security Incidents und angreifbare Elemente mit intelligenten Workflows und generativen KI-Kompetenzen autonom zu lösen. Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response Wurden in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response Hervorhebungen für Zurich Release

Zurich Patch 1

- Helfen Sie Analysten, dem Schichtübergabebericht Details zu Security Incidents hinzuzufügen, indem Sie mit KI-Mitarbeitern in chatten Now Assist Bereich.
- Helfen Sie Analysten, doppelte angreifbare Host-Elemente zu identifizieren und zu entfernen.
- Helfen Sie Analysten, Korrekturaufgaben mit bevorzugten Schwachstellenlösungen von Drittanbietern zu lösen.

Zürich – frühzeitige Verfügbarkeit

- Helfen Sie Ihren Analysten, mit einem agentischen Workflow Einblicke in die Datensatzmetriken von Security Incidents zu erhalten. Chatten Sie mit KI-Agents in natürlicher Sprache aus Now Assist Bereich.
- Helfen Sie Ihren Schwachstellen-Managern und Analysten, Korrekturaufgaben zu lösen, Ihr Risiko von Schwachstellen zu bewerten und Metriken für Korrekturziele zu analysieren. Chatten Sie mit KI-Agents in natürlicher Sprache aus Now Assist Bereich.
- Helfen Sie Ihren Analysten, Security Incidents zu lösen, indem Sie mit KI-Agents in chatten Now Assist Bereich, in dem der KI-Agent bei der Bereitstellung eines Lösungsplans helfen kann.

i Wichtig: Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response Sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen für das Upgrade Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response Bis Zurich

Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten Now Assist für Vulnerability Response, Siehe [Ergänzende Informationen für Now Assist für Vulnerability Response](#) . Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten Now Assist für Security Incident Response, Siehe [Ergänzende Informationen für Now Assist für Security Incident Response](#) .

Die KI-Suche Die Anwendung muss aktiviert sein, damit die Kompetenz „empfohlene Aktionen“ für Security Incidents mit funktioniert Now Assist für Security Incident Response. Um dies zu überprüfen KI-Suche Ist in Ihrer Instanz aktiviert, navigieren Sie zu **Alle > KI-Suche > Status der KI-Suche** an. Wenden Sie sich an den Support, wenn auf der Seite darauf hingewiesen wird KI-Suche Ist nicht aktiviert.

Neu im Zurich-Release

Zurich Patch 1

SIR-Schichtübergabebericht generieren

Der KI-Agent hilft beim Hinzufügen von Security Incident-Details zu einem Schichtübergabebericht. Der Service Desk-Mitarbeiter füllt die verschiedenen Abschnitte der Schichtübergabe mit dem entsprechenden Inhalt aus, indem er die relevanten Details aus dem Security Incident identifiziert. Der KI-Agent kann Details zum Security Incident abrufen und identifizieren, ob der Analyst Zugriff auf den Schichtübergabedatensatz hat. Der KI-Agent kann Inhalte für jeden Abschnitt des Schichtübergabedatensatzes generieren und fordert Analysten um Feedback zum Inhalt. Der KI-Agent verfeinert den Inhalt basierend auf dem Feedback und speichert den Inhalt bei der Genehmigung in den Datensätzen.

Identifizieren Sie doppelte angreifbare Elemente mit Now Assist für Vulnerability Response

Verwenden Sie generative KI, um Duplikate für Ihre aktiven angreifbaren Host-Elemente zu identifizieren, die von Ihren Schwachstellen-Scannern importiert werden. Verwenden Sie generative KI-Argumentation mit Now Assist Damit Ihre Analysten zwischen primären angreifbaren Elementen (Vits) und Vits unterscheiden können, die Duplikate sind. Schließen Sie doppelte Vits, und verschieben Sie die zugehörigen Erkennungen automatisch in die primären VIT-Datensätze.

Identifizieren Sie bevorzugte Schwachstellenlösungen mit Now Assist for Vulnerability Response

Verwenden Sie generative KI, um verfügbare Korrekturoptionen zu analysieren, die aus integrierten Drittanbieterprodukten wie abgerufen werden Red Hat, Tenable for Vulnerability Response, Oder interne Lösungsmanagementsysteme. Bewerten Sie jede Option anhand des spezifischen Kontexts des Konfigurationselements, z. B. der BS-Version oder Softwareversion, und erhalten Sie Empfehlungen für die praktikabelste Korrektur für die Implementierung.

Zürich – frühzeitige Verfügbarkeit

Verwenden von agentischen KI-Workflows in Now Assist Für Security Incident Response

Der agentische Workflow „Metriken für Sicherheitsvorgänge analysieren“ hilft Sicherheitsmanagern, die Leistung ihrer Teams zu analysieren.

- Generieren Sie Metriken für Security Incident Response(SIR) Datensätze für Fallvolumen, durchschnittliche Zeit bis zur Zuweisung (MTTA) und mittlere Zeit bis zur Lösung (MTTR) für einen Datumsbereich Ihrer Wahl.
- Fordern Sie Vorschläge zur Verbesserung von MTTR, MTTA und Volumen basierend auf Ihren Metriken an.

Erweiterungen für Korrelationseinblicke in Now Assist für Security Incident Response

Sie können Ergebnisse für Korrelationseinblicke in generieren und anzeigen Arbeitsbereich für Security Incident Response.

- Korrelationseinblicke sind nicht auf das primäre Konfigurationselement (CI) oder betroffene Anwender beschränkt, die einem Security Incident zugeordnet sind. Sie können Ihre Korrelationseinblicke auf jedes CI oder betroffene Anwender für einen Security Incident basieren.
- Sie können Korrelationseinblicke aus generieren **Untersuchung** Registerkarte für einen Security Incident in einem beliebigen Status in Arbeitsbereich für Security Incident Response.
- Sie können Einblicke für mehrere Elemente gleichzeitig für zugehörige erkennbare Elemente, Konfigurationselemente und betroffene Anwender generieren.
- Ergebnisse werden in einem Dialogfeld ohne Modus angezeigt, das Sie skalieren und verschieben können.

Mit agentischen Workflows in Now Assist Für Vulnerability Response

Mit dem agentischen Workflow Schwachstellenrisiko bewerten können Schwachstellenmanager Ihr Risiko für Schwachstellen bestimmen.

- Bestimmen Sie Ihr Risiko für die neuesten bekannten Schwachstellen der Cybersicherheits- und Infrastruktursicherheitsbehörde (CISA) in Ihrer Umgebung, und bewerten Sie ihre potenziellen Auswirkungen auf Ihre Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs) und Business-Services.
- Identifizieren Sie Assets mit Common Vulnerabilities and Exposures (CVEs).
- Bestimmen Sie die Anzahl der aktiven Vits, die CVEs entsprechen. Erstellen Sie Überwachungsthemen für die VIT-Korrektur.

Der agentische Workflow „Schwachstellen-Korrekturstatus analysieren“ hilft Schwachstellen-Managern, die Compliance mit Korrekturzielen zu überwachen und zu bewerten.

- Verfolgen Sie die Compliance mit Servicelevel-Vereinbarungen (SLA) nach – Verstehen Sie, wie effektiv Ihre Organisation die Korrekturziele für Schwachstellen basierend auf Ihren SLAs erfüllt.
- Analysieren Sie verpasste SLAs nach Schweregrad, Zuweisungsgruppe und Konfigurationselement-Klasse (Configuration Item, CI). Ermitteln Sie Lücken in der Korrektur, indem Sie überfällige Vits basierend auf Schweregrad, Zuweisungsgruppen und CI-Klassen kategorisieren, um gezielte Maßnahmen und eine intelligenter Ressourcenzuteilung zu ermöglichen.

Mit dem agentischen Workflow zur Lösung von Security Incidents

Verwenden Sie den agentischen Workflow zur Lösung von Security Incidents, um Ihre Security Incidents zu schließen. Analysten können mit KI-Mitarbeitern in natürlicher Sprache chatten, um die Security Incidents zu lösen. Der KI-Agent analysiert die Incident-Details, vorhandene Runbooks, Wissen artikel und frühere ähnliche Security Incidents als Eingaben und stellt einen Lösungsplan bereit. Der KI-Agent unterstützt die Analysten auch bei der Lösung des Security Incidents.

UI-Änderungen

Generieren Sie empfohlene Aktionen für einen Security Incident mit Now Assist für Security Incident Response

Hat einen neuen eingeführt **Mehr Anzeigen** UI-Karte zur Verbesserung der Sichtbarkeit empfohlener Aktionen. Als Sicherheitsanalyst können Sie jetzt auf zusätzlichen Kontext sowie weitere empfohlene Schritte zugreifen, um Security Incidents bei der Analyse und Untersuchung zu unterstützen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response Indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store !\[\]\(1d3240b697e6fe11b186c9a3c73a3c1b_img.jpg\)](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf !\[\]\(83e92067ba4201081cce21d2a1e9ce3a_img.jpg\)](#) .

Versionshinweise zu Security Incident Response

Die ServiceNow® Security Incident Response Die Anwendung hilft Ihrer Organisation, Sicherheits- und IT-Teams zu verbinden, schneller und effizient auf Bedrohungen zu reagieren und die Sicherheitslage Ihrer Organisation anzuzeigen. Security Incident Response Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Security Incident Response für Release Zurich

- Schließen Sie mehrere Security Incidents gleichzeitig in einem Security Incident Response Umgebung.
- Implementierte CrowdStrike Next-Gen SIEM-Integration, die die Echtzeiterfassung korrelierter Erkennungen und Ergänzungsdaten ermöglicht.
- Verbesserte Splunk es-Integrationen, um die Incident-Klassifizierung zu verbessern und einen effizienten Abruf von Verlaufsdaten und Warnungen zu ermöglichen.
- Wählen Sie den Schichtnamen aus, wenn Sie den Schichtübergabedatensatz für den Übergang von einer Schicht zur nächsten konfigurieren.
- Helfen Sie Managern, die Bereitschaftsplanung zu konfigurieren und zu verwenden, um Lücken in der Abdeckung zu vermeiden und sicherzustellen, dass Analysten für die Behandlung von Security Incidents verfügbar sind, indem Sie Schichten für Analysten konfigurieren.
- Fügen Sie den erkennbaren Elementen Metadaten hinzu, bevor Sie sie an TISC senden.

Weitere Informationen finden Sie unter [Security Incident Response](#) .

i Wichtig: Security Incident Response ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Mehrere Security Incidents schließen

Schließen Sie Security Incidents in Massen mit vordefinierten Abschlusskommentaren oder -Codes, um die Zeit zu reduzieren, die für das manuelle Schließen einzelner Incidents aufgewendet würde. Abschlusskandidaten können mehrere Incidents mit häufigen Ursachen wie Fehlkonfiguration von Warnungen, Duplikate oder Änderungen am Systemverhalten umfassen.

Process Mining für Security Incidents

Identifizieren Sie Faktoren, die zu Verzögerungen bei der Verarbeitung beitragen Security Incident Response(SIR) Incidents, deren Abschluss oder Lösung lange dauert, indem historische SIR-Datensätze durch Process Mining gescannt werden. Zeitaufwändige Faktoren können mehrere Neuzuweisungen, verlängerte Wartezeiten und Zeiträume der Inaktivität umfassen. Verwenden Sie Analysemethoden, um diese Faktoren zu identifizieren, z. B. Multi-Hop-Analyse oder Engpassanalyse.

Erkennbare Elemente an TISC senden

Fügen Sie den erkennbaren Elementen Metadaten wie Konfidenzpunktzahl, TLP-Wert (Traflight Protocol), Notizen und TISC-Tags hinzu, bevor Sie sie an TISC senden.

Fügen Sie indirekt verknüpfte Vits zu CVEs hinzu

In MITRE-ATT&CK Framework, identifizieren Sie alle Drittpartei-Entitäten (TPEs), die allgemeinen Schwachstellen und Risiken (CVEs) zugeordnet sind, und berechnen und zeigen Sie dann die Gesamtzahl der angreifbaren Elemente (Vits) an, die indirekt über die TPEs mit diesen CVEs verknüpft sind, indem Sie festlegen `sn_ti.include_cve_vit_indirect_relation` Systemeigenschaft.

Rufbereitschafts-Zeitpläne konfigurieren

Als Administrator:

- Erstellen Sie eine Schicht, und weisen Sie der Schicht Mitglieder zu oder entfernen Sie sie.
- Erstellen/bearbeiten Sie Rufbereitschaftszeitpläne für Gruppen.
- Zeigen Sie den Rufbereitschaftszeitplan einer beliebigen Gruppe an, einschließlich der Gruppe, zu der sie gehört.

Als Analyst:

- Geben Sie Ihre Verfügbarkeit und bevorzugte Kontaktmethoden an.
- Zeigen Sie Ihren Rufbereitschaftszeitplan und andere Mitglieder Ihrer Schicht an.

Anwender, die auf denselben Incident zugreifen [🔗](#)

Wenn Sie einen Incident öffnen, werden die Initialen aller Anwender angezeigt, die derzeit auf denselben Incident zugreifen.

Universelles Suchfeld zum Verknüpfen erkennbarer Elemente [🔗](#)

Verwenden Sie das Suchfeld im *Verknüpfte erkennbare Elemente verknüpfen* Popup zum Durchsuchen aller Feldwerte der zugeordneten erkennbaren Elemente für einen Incident.

CrowdStrike Next-Gen SIEM-Integration [🔗](#)

Als Profiladministrator:

- Erkennen CrowdStrike Next-Gen SIEM Erkennungen, die Kandidaten für Security Incidents sind und die Erstellung dieser Security Incidents automatisieren.
- Erstellen Sie Erkennungsprofile.
- Zuordnung CrowdStrike Next-Gen SIEM Erkennungs- und Ereignisfelder zu SIR Security Incident-Feldern.
- Filter CrowdStrike Next-Gen SIEM Fehler.
- Fassen Sie Erkennungen zu vorhandenen offenen Security Incidents zusammen, damit Sie keine doppelten Security Incidents erstellen müssen.
- Planen Sie die laufende Erkennungserfassung.
- Automatisieren CrowdStrike Next-Gen SIEM Erkennungsstatus-Updates für Security Incident Response.
- Synchronisieren CrowdStrike Next-Gen SIEM Erkennungskommentare mit SIR-Arbeitsnotizen.

Erstellen und benennen Sie ein Ereignisprofil für Splunk Enterprise Security Integration der Ereigniserfassung [🔗](#)

- Aktiviert bidirektionale Updates und die Abschlussynchronisierung zwischen Splunk ES Und Splunk Integrationen.
- Ermöglicht den Abruf von Verlaufsdaten und laufenden Daten, einschließlich geschlossener Ereignisse, mit der Option, die geschlossenen Ereignisse in die abzurufen ServiceNow Splunk ES Instanz.
- Erhalten Sie Updates für die zugeordneten Felder in SIR.

Mit Security Incident Response installierte Komponenten [🔗](#)

Eine neue Profiladministratorrolle (sn_si.ingestion_profile_admin) bietet Zugriff auf die Konfiguration von Plugins und das Erstellen, Bearbeiten, Löschen und Verwalten von Profilen für Splunk, Splunk ES, Und Azure Sentinel Integration for Security Operations-Anwendung.

Erweiterungen an Beziehungsdiagrammen [↗](#)

Als Administrator:

- Definieren Sie untergeordnete Standardknoten, die im Beziehungsdiagramm ausgefüllt werden sollen.
- Konfigurieren Sie Beziehungsbezeichnungen.

Als Analyst:

- Fügen Sie untergeordnete Knoten auf der Ebene des übergeordneten Knotens hinzu oder entfernen Sie sie.
- Speichern Sie den Status des Beziehungsdiagramms.
- Rufen Sie aktualisierte Daten ab.

UI-Änderungen

Schichtübergabedatensätze [↗](#)

Die **Startdatum** Und **Enddatum** Felder wurden entfernt. Sie können jetzt stattdessen den Schichtnamen auswählen, wenn Sie den Schichtübergabedatensatz konfigurieren.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Security Incident Response – Andere Datensätze [↗](#)

Fügen Sie einem Security Incident mehrere ITSM-Incidents hinzu, für die mehrere IT-Aktionen erforderlich sind. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt mehrere ITSM-Incidents verknüpfen

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Vulnerability Response [↗](#)

Vulnerability Response Ist Teil von Security Operations Anwendungs-Suite. Zusammen verbinden diese Anwendungen die Sicherheit mit Ihrer IT-Abteilung, erhöhen die Geschwindigkeit und Effizienz Ihrer Antwort und geben Ihnen einen endgültigen Überblick über Ihre Sicherheitslage.

Threat Intelligence [↗](#)

Die ServiceNow[®] Threat Intelligence Mit der Anwendung können Sie Indikatoren für Kompromittierung (IOC) finden und Security Incidents mit Threat Intelligence-Daten anreichern.

Versionshinweise zu Sicherheitsstatus-Überwachung

Die ServiceNow® Sicherheitsstatus-Überwachung Die Anwendung bietet Cybersicherheitsteams Einblick in Abdeckungslücken und Abweichungen von der Konfiguration der Sicherheitstool für ihre Enterprise-Assets. Sicherheitsstatus-Überwachung Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Sicherheitsstatus-Überwachung für Release Zurich

- Erhalten Sie mithilfe neuer Richtlinien und Asset-Profilen, die im Lieferumfang enthalten sind, Einblicke in Ihre allgemeine Sicherheitslage und Konfigurationslücken in Ihren Sicherheitstools Sicherheitsstatus-Überwachung Anwendung.
- Verwenden Sie die Richtlinien, die in der Anwendung enthalten sind, oder anwenderdefinierte Richtlinien, die Sie erstellen, um Ihre Assets auf allgemeine Abdeckung von Sicherheitstools, Compliance mit internen Konfigurationsstandards, kritische Kombinationen von Sicherheitslücken und Schwachstellen und mögliches Internetrisiko zu überwachen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Sicherheitsstatus-Überwachung](#) .

i Wichtig: Sicherheitsstatus-Steuerung Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Sicherheitsstatus-Überwachung auf Zurich

Für eine vollständige Liste der Anwendungen, die für die Implementierung erforderlich sind Sicherheitsstatus-Überwachung, Siehe [Installieren Sie Die Sicherheitsstatus-Steuerung](#) .

Neu im Zurich-Release

Erweiterungen an Richtlinien und Asset-Profilen, die in der Anwendung „Sicherheitsstatus-Steuerung“ enthalten sind

Erhalten Sie mithilfe neuer Richtlinien und Asset-Profilen, die im Lieferumfang enthalten sind, Einblicke in Ihre allgemeine Sicherheitslage und Konfigurationslücken in Ihren Sicherheitstools Sicherheitsstatus-Überwachung Anwendung. Aktivieren Sie diese Asset-Profilen und -Richtlinien im Arbeitsbereich „Sicherheitsstatus-Steuerung“, damit Sie Lücken in der Konfiguration oder Abdeckung für die folgenden Tools identifizieren können:

- CrowdStrike
- Microsoft Intune, Defender und SCCM
- HCL Big Fix
- SentinelOne
- Qualys
- Rapid7

Änderungen in diesem Release

Die Bezeichnungen in der Formularansicht für den Datensatz der Minderungssteuerung, der mit Datensätzen angreifbarer Elemente (Vits) verknüpft ist, wurden verbessert, um die Klarheit zu verbessern. Diese Updates machen die Benutzeroberfläche benutzerfreundlicher, indem Abkürzungen in der Formularansicht erweitert werden, z. B. „EDR“ in „Endpunktschutz“.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sicherheitsstatus-Überwachung Indem Sie die erforderlichen Anwendungen von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Release-Hinweise für Threat Intelligence Security Center

Die ServiceNow® Threat Intelligence-SicherheitszentrumMit der Anwendung kann Ihr Unternehmen Sicherheits- und IT-Teams verbinden, damit Sie schneller und effizienter auf Bedrohungen reagieren können. Threat Intelligence-SicherheitszentrumWurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Threat Intelligence-Sicherheitszentrum für Release Zurich

- Untersuchungs-Canvas:
 - Der Untersuchungs-Canvas-Workflow wurde mit einem überarbeiteten Layout für eine verbesserte grafische Visualisierung und eine intuitivere Knotenverteilung verbessert.
 - Knotendesign und -Interaktionen aktualisiert, um eine reibungslosere und reaktionsfähigere Anwender-Experience zu bieten.
 - Die Funktion „zugehörige Datensätze“ wurde erweitert, um das gleichzeitige Abrufen aller zugeordneten Datensätze für einen bestimmten Knoten zu unterstützen.
 - Hat einen Filterbereich auf der MITRE ATT&CK-Karte eingeführt, mit dem Sie Filter für TTPs erstellen und speichern können, die bestimmten Gegnern und anderen MITRE-Technikattributen zugeordnet sind. Die ausgewählten Knoten werden jetzt als Pillen auf der MITRE-Karte angezeigt, was ein verbessertes kontextbezogenes Bewusstsein und schnelleren Zugriff auf relevante Techniken bietet.
 - Die MITRE-Karte wurde erweitert, um die ausgewählten MITRE-Technikknoten direkt im Untersuchungs-Canvas hervorzuheben.
 - Hat die Möglichkeit eingeführt, eine Untersuchungs-Canvas direkt aus einem Fall zu erstellen.
- Implementierte eine einheitliche Zuordnungs-Experience für die textbasierten Feeds wie TEXT-, CSV- und JSON-Importformate.

- Implementierte Konfidenzzuordnung für CrowdStrike(CS) Feed als Teil zusätzlicher Einstellungen. Sie können jetzt die böswilligen Vertrauensstufen von zuordnen CrowdStrike Indikatoren für die Konfidenzwerte des erkennbaren Elements.
- Hat erweitert Splunk Add-on, mit dem Anwender zusätzliche Attribute entlang der Standardattribute erfassen können.

Weitere Informationen finden Sie unter [Threat Intelligence-Sicherheitszentrum](#) .

i Wichtig: Threat Intelligence-Sicherheitszentrum ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Importieren Sie Intelligence in TISC

Die Funktionalität „Intelligence importieren“ wurde erweitert, um den direkten Import von erkennbaren Elementen der Allow-Liste zu unterstützen.

Arbeiten mit Untersuchungs-Canvas

Die Funktion „Untersuchungs-Canvas“ wird erweitert, um anwenderdefinierte Knoten, Knotenbeziehungen, Knotenlegenden sowie das Gruppieren und Aufheben der Gruppierung von Knoten zu umfassen.

Untersuchungs-Canvas und MITRE ATT&CK

Das MITRE ATT&CK-Modell in der Untersuchungs-Canvas wird jetzt mit verschiedenen Filtern verbessert, um die Anwender-Experience zu verbessern.

Wird Konfiguriert TISC Add-on in Splunk

Unterstützung für das Einbeziehen optionaler Attribute während der Konfiguration hinzugefügt, sodass sie in gespeichert werden können Splunk KV-Speicher.

Premium-Bedrohungs-Feed für CrowdStrike anzeigen

Unterstützung für die Zuordnung von hinzugefügt CrowdStrike Indikator für schädliche Konfidenz zu TISC Vertrauen.

Threat Intel-Feeds Anzeigen

Sie können jetzt während des Importprozesses bestimmte Quellwerte den erforderlichen Feldern erkennbarer Elemente zuordnen.

UI-Änderungen

Untersuchungs-Canvas wird erstellt Schaltfläche „Canvas löschen“

Eingeführt **Leeren Sie Canvas** Schaltfläche zum Löschen der Canvas. Mit dieser Aktion werden alle Knoten dauerhaft aus dem Untersuchungs-Canvas entfernt.

Techniken Verwalten

Eingeführt **Priorität** Ebenen und **TISC-Tags** Um MITRE-Techniken effektiver zu kategorisieren und zu kennzeichnen.

Mit Threat Intelligence Security Center installierte Komponenten

Einführung einer neuen Systemeigenschaft zum Konfigurieren der standardmäßigen TLP-Ebene (Traffic Light Protocol).

Importieren Sie Daten mit einer strukturierten Datei

Eingeführt **Fügen Sie der Sicherheitssteuerungsliste erkennbare Elemente hinzu** Dropdown-Liste, um den Import von erkennbaren Elementen auf der Liste „Allow List“ direkt über „Intelligence importieren“ zu ermöglichen.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Arbeiten mit Untersuchungs-Canvas [↗](#) Experience

Die Untersuchungs-Canvas und das MITRE-Framework innerhalb der Canvas werden durch einen effizienteren und optimierten Workflow erweitert.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie das Threat Intelligence Security Center, indem Sie es im ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die Website [ServiceNow Store \[↗\]\(#\)](#), um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den [Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf \[↗\]\(#\)](#).

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Threat Intelligence [↗](#)

Die ServiceNow Threat Intelligence Die Anwendung zeigt Indikatoren der Kompromittierung (Indicators of Commitment, IOC) an und ermöglicht Ihnen das Anreichern von Security Incidents mit Threat Intelligence-Daten.

Security Incident Response [↗](#)

Mit Security Incident Response Verwalten Sie den Lebenszyklus Ihrer Security Incidents von der ersten Analyse bis zur Eindämmung, Beseitigung und Wiederherstellung. Mit Security Incident Response können Sie ein umfassendes Verständnis der von Ihren Analysten durchgeführten Incident-Antwortverfahren erhalten und Trends und Engpässe bei diesen Verfahren mit analytisch gesteuerten Dashboards und Berichten verstehen.

Security Operations Allgemeine Funktionalität [↗](#)

Das Plugin „Security Support Common“ wird aktiviert, wenn eines der Plugins für die Hauptanwendungen von Security Operations (Security Incident Response, Vulnerability Response, Threat Intelligence, Oder Konfigurations-Compliance) Sind aktiviert.

Vulnerability Response Versionshinweise

Die ServiceNow[®] Vulnerability Response Die Anwendung vereint Sicherheit und IT, damit Sie Ihre kritischsten Schwachstellen schneller und effizienter beheben können. Vulnerability Response Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Vulnerability Response für Release Zurich

- Importieren Sie Host-Schwachstellendaten aus dem Wiz Scanner in Vulnerability Response Vits, mit denen Schwachstellenmanager Ihre allgemeine Cloud-Sicherheitslage bewerten können.
- Erstellen Sie mit der Rolle sn_vul.Vulnerability_Analyst oder sn_vul.Vulnerability_admin Host-Korrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich.
- Erstellen Sie mit der Rolle sn_vul.Remediation_owner Host-Korrekturaufgaben manuell im IT-Korrekturarbeitsbereich.

Weitere Informationen finden Sie unter [Vulnerability Response](#) .

i Wichtig: Vulnerability Response ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Vulnerability Response auf Zurich

Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten Vulnerability Response Anwendung sowie die Drittpartei und ServiceNow Anwendungen, die mit kompatibel sind Zurich Release, siehe [Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema \[KB0856498\]](#) artikel in Now Support Knowledge Base.

Neu im Zurich-Release

Importieren Sie Host-Schwachstellendaten mit der Vulnerability Response-Integration mit Wiz

Importieren Sie Ergebnisse von Host-Schwachstellen im Zusammenhang mit virtuellen Computern und serverlosen Assets in Ihrer Cloud-Umgebung mit der Host Vulnerability Integration von Wiz. Diese Ergebnisse werden angreifbaren Host-Elementen (Vits) in der Vulnerability Response-Anwendung zugeordnet, um Korrekturworkflows zu unterstützen.

Ändern Sie den Schweregrad für ein CVE oder TPE

Schwachstellenmanager und Schwachstellenanalysten können jetzt den Schweregrad allgemeiner Schwachstellen und Risiken (CVEs) und Drittparteieinträge (TPEs) in der Listenansicht im Schwachstellenmanager-Arbeitsbereich anpassen. Das Risikostufe der zugehörigen Schwachstellen wird während der geplanten Aufgaben basierend auf dem geänderten Schweregrad neu berechnet. Sie können den Schweregrad bei Bedarf auch auf den ursprünglichen Quellwert zurücksetzen.

Fragebogenunterstützung in Ausnahmemanagement über intelligente Bewertung

Konfigurieren Sie erweiterte Fragebogen als Teil des Ausnahmeverwaltungsprozesses mit intelligenter Bewertung. Diese Erweiterung ermöglicht es Korrekturbesitzern, detaillierten Kontext für Ausnahmeanforderungen bereitzustellen, und ermöglicht Genehmigern die Konfiguration bedingter Fragen, um Informationen für eine fundierte Entscheidungsfindung zu sammeln.

- **Zusammenarbeit und optimierte Genehmigung:** Erleichtern Sie die Zusammenarbeit zwischen Ihren Schwachstellenmanagement- und Korrekturteams, indem Sie den Genehmigungsprozess mit klaren und vollständigen Begründungen für Ausnahmen optimieren.
- **Obligatorische Fragebogen:** Blockieren Sie die Übermittlung von Ausnahmeanforderungen, bis obligatorische Fragebogen abgeschlossen sind. Wenn ein Fragebogen als obligatorisch markiert ist, verbleiben die Testergebnisse und die zugehörigen Korrekturaufgaben im Status „Offen“, bis der Fragebogen abgeschlossen und übermittelt wurde.

- Wenn der Fragebogen unvollständig ist, wird der Genehmigungsdatensatz für die Statusänderung als „Entwurf“ gespeichert. Erst nach dem Ausfüllen des Fragebogens kann der Anwender die Ausnahmeanforderung übermitteln, wodurch die Testergebnisse oder Korrekturaufgaben in den Status „in Überprüfung“ versetzt werden.

Verbesserungen bei Suchregeln [🔗](#)

Wenn Sie Suchregeln erneut anwenden, werden erkannte Elemente (DIS), die länger als 90 Tage inaktiv waren, ignoriert. Diese erkannten Elemente (DIS) sind auch von Lizenzierungsüberlegungen ausgeschlossen. Wenn Sie sie aus der Suchlogik entfernen, kann dies die Leistung verbessern und die Verarbeitungszeit reduzieren.

- Hintergrundauftragserweiterungen: Neue Felder wurden hinzugefügt, damit Sie Datensätze erfolgreich auswerten, die für die Verarbeitung benötigte Zeit, die verbleibende Zeit und die geschätzte Anzahl von Datensätzen anzeigen können.
- Verbesserte Genauigkeit für nicht-CSDM Vulnerability Response-Anwender: Eine Systemeigenschaft (sn_sec_cmn.ci_Lifecycle_Status_Source) wurde eingeführt, um Anwendern zu helfen, die die Standards des Common Service Data Model (CSDM) nicht befolgen. Diese Eigenschaft stellt sicher, dass erkannte Elemente (DIS) und zugehörige Vits ordnungsgemäß als außer Betrieb genommen markiert und von der CI-Suche ausgeschlossen werden. Darüber hinaus wurde der PA-Indikator „stillgelegte Konfigurationselemente“ aktualisiert, um CIs basierend auf den Außerbetriebnahme-Kennzeichnungen genau widerzuspiegeln.
- Die geplante Aufgabe zum Erstellen der Funktion zum Abgleich nicht abgeglichener erkannter Elemente ist veraltet. Sie können „Suchregeln erneut anwenden“ für ausgewählte oder gefilterte Elemente in der Tabellenansicht „erkannte Elemente“.

Tenable.cs Integrationen mit der Anwendung Vulnerability Response und Container Vulnerability Response [🔗](#)

Die Vulnerability Response Integration with Tenable Die Anwendung unterstützt jetzt die Datenerfassung von Tenable.cs, sodass Sie Cloud- und Container-Schwachstellen direkt in einbeziehen können ServiceNow. Diese Integration verbessert Ihre Fähigkeit, Schwachstellen zu priorisieren und zu beheben, die in Tenable-Cloud-Ressourcen und Container-Images identifiziert wurden. Schlüsselfähigkeiten sind:

- Von Tenable.cs erkannte Schwachstellen in Cloud-Hosts und Container-Images werden in importiert ServiceNow Automatisch.
- Aktivieren von Korrekturworkflows, um die kritischsten Schwachstellen in Cloud-nativen und containerisierten Umgebungen zu selektieren, zuzuweisen und zu beheben.
- Verwenden Sie den Setup-Assistenten, um Anmeldeinformationen und Integrationsparameter einfach zu konfigurieren – erste Schritte mit minimalem manuellem Setup.
- Es werden Aufgaben geplant, die regelmäßig ausgeführt werden, um Ergebnisse aus Tenable.cs zu importieren, angreifbare Elemente (für Cloud-Hosts) zu erstellen, angreifbare Container-Elemente zu erstellen und sie den relevanten Cloud-Ressourcen und Container-Image-Datensätzen zuzuordnen.

Bewerten Sie das Schwachstellenrisiko nach Herausgeber [🔗](#)

Ab v5.0 der Bewertung des Schwachstellenrisikos wird eine Herausgeberbasierte Bewertung eingeführt, mit der Sie die Auswirkungen auf Schwachstellen nach Lieferanten bewerten können. Beispiel: Microsoft, Und Red Hat. Indem Sie sich auf kürzlich von kritischen Lieferanten gemeldete Schwachstellen konzentrieren, können Sie Fehlerkorrekturen priorisieren und proaktiv Bedrohungen angehen und Ihre allgemeine Sicherheitslage verbessern.

Zeigen Sie Details zur Risikopunktzahl eines angreifbaren Elements im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ an

Ab v25.0.3 von Vulnerability Response, Die Systemeigenschaft `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` ist standardmäßig inaktiv. Wenn Sie sie aktivieren, können Sie nur im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ alle Änderungen im Zusammenhang mit der Risikopunktzahl eines angreifbaren Elements anzeigen. Außerdem werden die Arbeitsnotizen nur aktualisiert, wenn sich die Risikopunktzahl ändert.

Schnellstarttests für Vulnerability Response

Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen. Vulnerability Response funktioniert wie erwartet. Wenn Sie Vulnerability Response angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.

Verbesserungen bei der Verarbeitung von Ausnahmeregeln

- Ausnahmeregeln werden mit nächtlichen geplanten Aufgaben neu ausgewertet.
- Die Verknüpfung von angreifbaren Elementen, die nicht mehr den Ausnahmeregelbedingungen entsprechen, mit Korrekturaufgaben wird aufgehoben.
- Ein zurückgestelltes angreifbares Element (VIT) wird erneut geöffnet, wenn es keiner aktiven Ausnahmeregeln entspricht.
- Ausnahmeregeln erstellen keine Korrekturaufgaben. Vits werden direkt zurückgestellt und sind keiner Korrekturaufgabe zugeordnet.

Integration von Endpunkt-Scans des Tenable

Unterstützung für die Endpunktskanintegration von Tenable zum Abrufen von Scan-Metadaten. Die Integration ruft Scandetails mithilfe der `Last_schedule_ID` aus vorhandenen Asset-Daten in Tenable.io ab.

Erneut geöffnetes Feld „Anzahl“ für angreifbare Elemente

Das Feld „erneut geöffnete Anzahl“ für angreifbare Elemente wurde hinzugefügt, um nachzuerfolgen, wie oft sich ihr status von „Geschlossen“ in „Offen“ oder „aktiv“ ändert.

Sofort einsatzbereite Lieferantenempfehlungen über die Integration des Common Security Advisory Framework (CSAF)

Die folgenden Lieferantenhinweise sind sofort einsatzbereit konfiguriert und werden automatisch aktiviert, wenn das Plugin „Lösungsmanagement“ aktiviert ist: RedHat und SUSE.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Verbesserte UI-Experience in Arbeitsbereichen beim Neuzuweisen angreifbarer Elemente

Wenn Sie einen Datensatz (VIT, AVIT, CVIT oder CTR) im Arbeitsbereich einer Gruppe neu zuweisen, der Sie nicht angehört, bestätigt das System jetzt die Neuzuweisung und zeigt eine klarere Meldung an, die erklärt, warum der Datensatz nicht mehr sichtbar ist. Dies hilft Ihnen zu verstehen, dass der Zugriff jetzt auf die neue Zuweisungsgruppe beschränkt ist, wodurch Verwirrung reduziert wird.

Änderungen in diesem Release

Granulare VIT-Erstellung für Microsoft TVM-Empfehlungen [🔗](#)

Sie können Empfehlung jetzt als VIT-Schlüssel (Vulnerability Item) für Microsoft Threat & Vulnerability Management (TVM) konfigurieren. Diese Erweiterung ermöglicht es jeder Empfehlung, ein separates angreifbares Element zu generieren, das eine detailliertere Steuerung für die Nachverfolgung, Zuweisung und Verwaltung von Korrekturmaßnahmen bietet, insbesondere wenn verschiedene Empfehlungen Aktionen verschiedener Teams erfordern.

Verbessertes Statusmanagement für Korrekturaufgaben und angreifbare Elemente [🔗](#)

Die Statusverwaltungslogik für das Rollup des Status von Korrekturaufgaben (RTS) zu Ergebnissen und das Rollup des Status von Ergebnissen zu RTS wurde in allen Modulen verfeinert. Updates verbessern die Genauigkeit, indem sie gemischte elementstatus (eine Kombination aus zurückgestellt und geschlossen) behandeln, den Abschluss von Aufgaben in substatus wie „in Überprüfung“ unterstützen und Aufgaben basierend auf dem Feld „Zugewiesen an“ erneut öffnen. Das Update verbessert auch die Verarbeitung von falsch positiven Statusübergängen basierend auf Scannerergebnissen als Quelle der Wahrheit. Diese Erweiterungen reduzieren den manuellen Aufwand, klären die Aufgabenverantwortung und optimieren Korrekturworkflows.

Möglichkeit, Hintergrundaufträge zur Risikobewertung manuell abubrechen [🔗](#)

Schwachstellenadministratoren und Ereignismanager können jetzt Hintergrundaufträge zur Risikobewertung abbrechen, die mit falschen Parametern ausgelöst wurden oder länger als erwartet dauern. Diese Erweiterung reduziert Ausfallzeiten, da nicht mehr auf den Abschluss des Auftrags gewartet werden muss. Nach dem Abbruch wird der Substatus sofort auf „Anwender abgebrochen“ gesetzt, und der Status wird in „Abgeschlossen“ aktualisiert, nachdem der Auftrag vollständig beendet wurde. Dadurch erhalten Sie bessere Kontrolle und Flexibilität.

Konfigurieren Sie die maximale Anzahl von Zeilen in zugehörigen Listen [🔗](#)

Um die Lesbarkeit und Leistung zu verbessern, können Sie jetzt die Anzahl der Zeilen beschränken, die in zugehörigen Listen in Formularen angezeigt werden, indem Sie die Systemeigenschaft festlegen `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`.

Qualys-Integration: Aufteilung Der Erkennung [🔗](#)

Verwenden Sie die Qualys Host Detection Integration, um basierend auf Nachweisen eine separate VIT für jede Schwachstelleninstanz zu erstellen. Dies verbessert die Genauigkeit bei der Nachverfolgung von Schwachstellen und unterstützt eine klarere Teamverantwortung während der Korrektur.

Aktivieren Sie Qualys Integration der QVS-Punktzahl [🔗](#)

Fügen Sie CVEs Qualys-spezifischen Risikokontext hinzu, indem Sie QVS-Punktzahlen importieren, um fundiertere Priorisierungsentscheidungen zu treffen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Vulnerability Response Und Drittpartei-Integrationen, indem sie über angefordert werden ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [🔗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [🔗](#) .

ServiceNow AI Platform Release-Hinweise für Administratoren

ServiceNow AI Platform® Erweiterungen und Updates von Verwaltungsprodukten in Zurich Release.

Verwenden Sie ServiceNow AI Platform-Verwaltungsfunktionen, die die Geschäftsanforderungen Ihrer Organisation behandeln. Die Verwaltungsfunktionen sind auf allen Instanzen standardmäßig aktiv.

Erweitert KI-Suche Verwaltungstools Versionshinweise

Die ServiceNow® Erweitert KI-Suche Verwaltungstools Anwendungshilfen KI-Suche Administratoren analysieren Trends im Suchabfrageverkehr, überprüfen indizierte Datensatz- und Konfigurationseinstellungen und zeigen eine Vorschau der Suchergebnisse an. Erweitert KI-Suche Verwaltungstools Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Erweitert KI-Suche Verwaltungstools Hervorhebungen für Zurich Release

- Analysieren Sie Suchtrends aus den vorangegangenen sechs Monaten mit KI-Suche Analytics-Dashboards **Datumsbereich** Interaktiver Filter.
- Verstehen Sie Ihren mobilen Suchdatenverkehr mit Unterstützung für Mobile Plattform Anwendung in durchsuchen KI-Suche Analytics-Dashboards **Anwendung durchsuchen** Interaktiver Filter.

Weitere Informationen finden Sie unter [Platform Analytics-Lösung Für Erweitert KI-Suche Verwaltungstools](#) .

i Wichtig: Erweitert KI-Suche Verwaltungstools Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

KI-Suche Analytics-Dashboard

Die **Anwendung durchsuchen** Der interaktive Filter unterstützt jetzt Mobile Plattform Anwendung durchsuchen.

Änderungen in diesem Release

KI-Suche Analytics-Dashboard

Die **Datumsbereich** Mit interaktivem Filter können Sie jetzt auf Daten der letzten 180 Tage anstatt der letzten 90 Tage zugreifen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Erweitert KI-Suche Verwaltungstools Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Zusätzliche Anforderungen

Sie müssen haben User Experience Analytics API-Anwendung, die über installiert wurde ServiceNow Store Zu verwenden Erweitert KI-Suche Verwaltungstools .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

KI-Suche

Die ServiceNow[®] KI-Suche Die Anwendung stellt eine Suchmaschine für Verbraucher bereit ServiceNow[®] Serviceportal, ServiceNow[®] Now Mobile[®], Und ServiceNow[®] Virtual Agent. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die Antworten zu finden, die Sie benötigen.

Versionshinweise zu KI-Suche

Die ServiceNow[®] KI-Suche Die Anwendung bietet eine Such-Experience der Verbraucherklasse für ServiceNow AI Platform[®] Anwender. KI-Suche Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von KI-Suche für Release Zurich

Zurich Patch 1

- Mit einer aktualisierten Anwender-Experience der Verbraucherklasse in Suchportalen, der globalen Suche und der Arbeitsbereichssuche intuitiver suchen.

Zurich Patch 0

- Verbessern Sie die Suchgenauigkeit, indem Sie Suchergebnisse externer Inhalte in Sprachen anzeigen, die für die Suchsitzung des Anwenders konfiguriert sind.
- Erhöhen Sie den Suchrückruf, indem Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Multiple-Choice- und Auswahlfeldvariablen in Datensätzen in der Katalogelementtabelle und ihren untergeordneten Tabellen indizieren.

Weitere Informationen finden Sie unter [KI-Suche !\[\]\(835a49f6c0fd2b9469ed433c2c20025d_img.jpg\)](#) .

Wichtige Informationen zum Upgrade von KI-Suche auf Zurich

Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben Zurich Führen Sie ab einem früheren Familienrelease vollständige Dokumentdurchforstungen in allen Connectors für externe Inhalte aus, um ihre semantischen Vektor-Indizierungsfeldzuordnungen zu aktualisieren.

Neu im Zurich-Release

Zurich Patch 0

Filtern Sie Suchergebnisse für externe Inhalte nach Sprache

KI-Suche Filtert Suchergebnisse für externe Inhalte und zeigt nur Ergebnisse an, die Inhalte in Sprachen enthalten, die für die Suche des Anwenders relevant sind. Zu diesen Sprachen gehören:

- Sitzungssprache des Suchanwenders
- Die Fallback-Sprache für die Sitzungssprache des Anwenders (falls konfiguriert)
- Die Sprache des globalen Fallback-Gebietsschemas (falls konfiguriert)

Unterstützung der Indizierung von Variablen in Datensätzen in Katalogelement- und untergeordneten Tabellen [↗](#)

Indizieren Sie durchsuchbare Inhalte aus Multiple-Choice- und Auswahlfeldvariablen in Datensätzen in der Katalogelementtabelle und in Tabellen, die sie erweitern.

Neue Anzeigeeigenschaften für Suchergebnis EVAM Karten [↗](#)

Suchergebnis EVAM Karten enthalten neue **CustomIcon** , **CustomIconSize** , **ForceNewTab** , Und **UseAttachmentViewer** Eigenschaften, mit denen Sie Anzeigeeinstellungen und Verhalten für Suchergebnisse ändern können.

Zurich Patch 1

Verbessern Sie die semantische Suche mit Einbettungsmodellen von Drittparteien [↗](#)

Verwenden Sie anwenderdefinierte Einbettungsmodelle und Einbettungsmodelle von Drittanbietern, die von unterstützt werden KI-Suche RAG Anwendung, um genauere und relevantere semantische Suchergebnisse zu generieren.

UI-Änderungen

Zurich Patch 0

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Zurich Patch 1

Such-Experience der Verbraucherklasse für Suchportale [↗](#)

Die Suchergebnisseite für Suchportale wurde überarbeitet, um eine intuitivere und konsistentere Experience zu bieten. Navigationsregisterkarten wurden durch Quellaspekt-Buckets ersetzt. Alle Suchergebnisse werden jetzt in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet, sodass Ihre Suche auf der vorhandenen Browserregisterkarte beibehalten wird. Facet-Buckets zeigen jetzt die Mindestanzahl der Suchergebnisse an, die die Ergebnisse widerspiegeln, die durch die Sicherheit von Inhalten mit verspäteter Bindung entfernt wurden. Suchbegriffe werden in Suchergebnissen nicht mehr hervorgehoben.

Such-Experience der Verbraucherklasse für globale Suche und Arbeitsbereichssuche [↗](#)

Die Suchergebnisseite für die globale Suche und die Arbeitsbereichssuche wurde überarbeitet, um eine intuitivere und konsistentere Experience zu bieten. Navigationsregisterkarten wurden durch Quellaspekt-Buckets ersetzt. Alle Suchergebnisse werden jetzt in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet, sodass Ihre Suche auf der vorhandenen Browserregisterkarte beibehalten wird. Facet-Buckets zeigen jetzt die Mindestanzahl der Suchergebnisse an, die die Ergebnisse widerspiegeln, die durch die Sicherheit von Inhalten mit verspäteter Bindung entfernt wurden. Ein neuer `glide.ui.ais.show_all_facets` Mit der Systemeigenschaft können Sie Aspekte aus allen Quellen anzeigen, wenn keine Quelle ausgewählt ist. (Das Standardverhalten besteht darin, Aspekte auszublenden, bis eine Quelle ausgewählt wird.) Suchbegriffe werden in Suchergebnissen nicht mehr hervorgehoben.

Aspekte-Buckets alphabetisch sortieren [↗](#)

Überschreiben Sie die Standardsortierung von Aspekt-Buckets anhand ihrer Anzahl der Suchergebnisse, und zeigen Sie sie alphabetisch nach ihren Bezeichnungen an.

Verbesserte Anzeige für gruppierte Anhangssuchergebnisse

Wenn sie mit den übergeordneten Suchergebnissen gruppiert sind, werden jetzt die Suchergebnisse von Anhängen in reduzierter Form angezeigt, um Platz zu sparen. Wenn ein übergeordnetes Suchergebnis mehr als drei gruppierte Anhänge enthält, können Sie die neue verwenden **Mehr anzeigen** Und **Weniger anzeigen** Links, um zu steuern, wie viele Anhänge sichtbar sind.

Aktivierungsinformationen

KI-Suche ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Browseranforderungen

KI-Suche Wird nicht unterstützt Internet Explorer.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Lokalisierungsinformationen

KI-Suche Unterstützt internationale Sprachen. Weitere Informationen zur Sprachunterstützung nach Funktion finden Sie unter [Internationalisierungsunterstützung für KI-Suche](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Erweitert KI-Suche Verwaltungstools

Die Erweitert KI-Suche Verwaltungstools Die Anwendung fügt neue Funktionalität hinzu KI-Suche:

- Administratoren können Dashboards mit Metriken, Trends und Berichten im Zusammenhang mit überprüfen KI-Suche Nutzung und Konfiguration.
- Administratoren können Suchvorgänge mit der Suchvorschau-UI testen, um die Suchergebnisse von Anwendern zu verstehen.
- Administratoren mit Zugriff auf hohe Sicherheit können Suchquellen- und Inhaltssicherheitsfilter in der Suchvorschau-UI umgehen, um zu sehen, wie sich diese Filter auf die Suchergebnisse von Anwendern auswirken.

Now Assist in KI-Suche

Die Now Assist In KI-Suche Anwendung kombiniert die Leistungsfähigkeit der Suche mit Now LLM Service Agentic KI-Modell zur Beantwortung von Fragen in Anwendersuchen mit umsetzbaren KI-generierten Antworten von relevant Wissen artikel.

Connectors für externe Inhalte

Die Connectors Für Externe Inhalte ServiceNow Store-Anwendung aktiviert KI-Suche Anwendungen zum Durchsuchen von Inhalten und Metadaten aus unterstützten externen Quellsystemen, einschließlich Atlassian Confluence Cloud, Atlassian Jira, Google Drive, Microsoft SharePoint Online, Microsoft Teams, Salesforce Slack, ServiceNow Produktdokumentation und öffentliche Websites, die vom vordefinierten Connector für externe Inhalte von Webquellen unterstützt werden.

Versionshinweise zu Administratorkonsole für Klone

Die ServiceNow® Administratorkonsole für Klone Mit der Anwendung können Sie Daten zwischen Instanzen klonen. In dieser Konsole finden Sie Ihre vorhandenen Klonprofile, Ausschlüsse, Beibehaltener Elemente und Skripts. Administratorkonsole für Klone Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Administratorkonsole für Klone für Release Zurich

- Konfigurieren Sie die Beibehaltung des Update-Satzes bis zu 12 Minuten, bevor der Klon ausgeführt wird.
- Bewahren Sie Ihre laufenden Update-Sätze unabhängig davon auf, wann der Umfang im angegebenen Zeitrahmen erstellt wurde.

Weitere Informationen finden Sie unter [Klon-Administratorkonsole](#) .

i Wichtig: Administratorkonsole für Klone ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Verwerfungen

- Die Legacy-Klonanforderungsseite „clone_instance.DO“ wird in Einem Release stillgelegt.
- Aktualisieren Sie auf die neueste Version, um die beste Experience und Leistungsverbesserungen zu erhalten. Zum Aktualisieren Administratorkonsole für Klone, Siehe [Klon-Administratorkonsole](#) .

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Administratorkonsole für Klone Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die Website [ServiceNow Store](#) , um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den [Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Versionshinweise zu Datenverwaltung

Die ServiceNow® Datenverwaltung Mit Funktionen können Sie das Datenwachstum in Ihrer Instanz verwalten. Datenverwaltung Fähigkeiten wurden in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Datenverwaltung für Release Zurich

- Zeigen Sie Einblicke in den Speicherverbrauch in Ihrer Instanz an, und verwalten Sie die Datennutzung im überarbeiteten Design Datenverwaltung Konsole.
- Überwachen Sie die Datennutzung in einer logischen Tabellenansicht.
- Zeigen Sie die Datennutzung für einzelne Tabellen und die zugehörigen Tabellen an.
- Zeigen Sie eine Zusammenfassung der Datenverwaltungsregeln in einer Tabelle an.

Weitere Informationen finden Sie unter [Datenverwaltung](#) .

Neu im Zurich-Release

Datenverwaltungskonsole

Zeigen Sie eine Zusammenfassung der Datennutzung in Ihrer Instanz an, und verwalten Sie das Datenwachstum direkt über Datenverwaltung Konsole.

Überwachen Sie die Datennutzung auf Tabellenebene

Zeigen Sie eine Zusammenfassung der Datennutzung für eine einzelne Tabelle an, und überwachen Sie die Datennutzung in zugehörigen Tabellen, in denen Anhänge, Audit-Datensätze und Journaleinträge gespeichert werden.

Zeigen Sie die Datennutzung für logische Tabellen an

Überwachen Sie die Datennutzung für logische Tabellen, einschließlich der Tabellen „Incident“ [Incident], „Problem“ [Problem] und „Change-Anforderung“ [Change_Request].

Identifizieren Sie, welche Tabellen das meiste Wachstum in anderen Tabellen fördern

Zeigen Sie Tabellen an, die zu den Tabellen mit Anhängen, Audit-Datensätzen und Journaleinträgen das meiste Wachstum beitragen.

Regelzusammenfassung

Verfolgen Sie die Anzahl der Datensätze im Backlog, und zeigen Sie den Ausführungsverlauf der Datenverwaltungsregeln einer Tabelle an.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Verwerfungen

Das Dashboard der Visualisierungskonsole für die Datennutzung wurde in veraltet Zurich Release. Stattdessen können Sie das Wachstum der Daten in Ihrer Instanz mithilfe der Datenverwaltungskonsole überwachen.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Aktivierungsinformationen

Datenverwaltung Ist ein ServiceNow AI Platform Fähigkeit, die standardmäßig aktiv ist.

Release-Hinweise für dynamische Übersetzung

Die ServiceNow[®] Dynamische Übersetzung Die Anwendung ermöglicht die Übersetzung von anwendergeneriertem Text mithilfe von Drittanbietern für Übersetzungsservices. Dynamische Übersetzung Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Dynamische Übersetzung für Release Zurich

Mit dem neuen Modul „Testausschlussregel“ können Sie überprüfen, was Ihr Ausschlussmuster während einer Testübersetzung übereinstimmt, und dann eine Ausschlussregel basierend auf dem von Ihnen getesteten Muster erstellen.

Siehe [Dynamische Übersetzung](#) und [Ausschluss-Framework in dynamischer Übersetzung](#), um weitere Informationen zu erhalten.

Neu im Zurich-Release

[Ausschlussregel testen](#)

Verwenden Sie das neue Modul „Testausschlussregel“, um Ihr Ausschlussmuster in zu überprüfen Dynamische Übersetzung S Framework für Ausschlüsse. Sie können entweder genaue Übereinstimmungen oder Musterübereinstimmungen (regulärer Ausdruck) manuell testen. Sehen Sie, was Ihr Ausschlussmuster bei der Übersetzung Ihrer Eingaben in Zielsprachen entspricht. Wenn Sie mit Ihrem Ausschlussmuster zufrieden sind, können Sie mit nur einem Schritt eine darauf basierende Ausschlussregel erstellen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Dynamische Übersetzung ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Plugin „dynamische Übersetzung“ (com.Glide.Dynamic_Translation) . Details finden Sie unter [Aktivieren Sie Dynamische Übersetzung](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

[Lokalisierungs-Framework](#)

Verwenden Sie konfigurierbare Workflows, die Lokalisierungs-Framework Die Anwendung standardisiert und verbessert den Prozess der Übersetzung von Artefakten auf der gesamten Plattform.

[Arbeitsbereich für Lokalisierung](#)

Der Lokalisierungsarbeitsbereich ist eine gezielte Übersetzungsmanagement-Experience für Inhaltsbesitzer und Übersetzungserfüller. Mit dem Lokalisierungsarbeitsbereich können Sie mehrsprachige Inhalte skalierbar verwalten und bereitstellen.

[Systemlokalisierung](#)

Richten Sie standortbasierte Übersetzungs- und Währungsunterstützung für Anwender in Ihrer Instanz ein, egal wo sie sich auf der Welt befinden.

Versionshinweise für Connectors für externe Inhalte

Die ServiceNow® Connectors Für Externe Inhalte Anwendung aktiviert KI-Suche Anwendungen zum Durchsuchen von Inhalten und Metadaten aus unterstützten externen Quellsystemen, z. B. Atlassian Confluence Cloud Und Microsoft SharePoint Online. Connectors Für Externe Inhalte Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Connectors Für Externe Inhalte Hervorhebungen für Zurich Release

Zurich Patch 1

- Erweitern Sie Ihre Such-Experience mit externen Content Connectors für Amazon S3, Box, GitLab, Microsoft OneDrive, Microsoft Viva Interagieren Sie, und Zendesk Leitquellsysteme.
- Durchsuchen Sie Ihre KB-Artikel mit ServiceNow Connector für externen Inhalt der Instanz.
- Machen Sie Webinhalte lokal durchsuchbar, indem Sie Seiten aus vordefinierten oder anwenderdefinierten öffentlichen Websites mit dem Webcrawler-Connector für externe Inhalte indizieren.
- Konfigurieren Sie Connector-Einstellungen und planen Sie Durchforstungen als Teil der Connector-Erstellung mithilfe der überarbeiteten UI.

Weitere Informationen finden Sie unter [Connectors für externe Inhalte](#) .

i Wichtig: Connectors Für Externe Inhalte Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen für das Upgrade Connectors Für Externe Inhalte Bis Zurich

Wenn Sie ein Upgrade auf Version 4 von durchführen Connectors Für Externe Inhalte Anwendung aus einer früheren Version werden bei Suchen möglicherweise nicht alle zuvor durchforsteten Inhalte angezeigt, bis Sie für jeden aktualisierten Connector sowohl eine Inhaltsdurchforstung als auch eine Anwenderzuordnungsdurchforstung abgeschlossen haben. Bei der ersten Inhaltsdurchforstung nach dem Upgrade werden alle durchsuchbaren Inhalte aus dem Quellsystem neu indiziert, und bei der Anwenderzuordnungsdurchforstung werden alle Sicherheitsprinzipien aus dem Quellsystem neu indiziert. Alle durchforsteten Inhalte müssen in Suchvorgängen angezeigt werden, nachdem beide Durchforstungen abgeschlossen sind.

Neu im Zurich-Release

Zurich Patch 1

[Amazon S3 Connector für externe Inhalte](#)

Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Buckets in ab Amazon S3 Quellsystem.

[Box Connector für externe Inhalte](#)

Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Anwenderfeldern in ab Box Quellsystem.

[GitLab Connector für externe Inhalte](#)

Durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Problemen, Wikis, Zusammenführungsanforderungen, Tags, Verzweigungen abrufen und Commits in Ihrem GitLab Gruppen, Projekte und Repositorys des Quellsystems.

[Microsoft OneDrive Connector für externe Inhalte](#)

Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten von einzelnen Laufwerken in ab Microsoft OneDrive Quellsystem.

Microsoft Viva Connector für externe Inhalte aktivieren 

Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Konversationen in ab Microsoft Viva Beziehen Sie die Communities des Quellsystems ein.

ServiceNow® Connector für externen Inhalt der Instanz 

Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus KB-Artikeln in ab ServiceNow AI Platform Instanz.

Webcrawler – Connector für externe Inhalte 

Ruft durchsuchbare Inhalte und Metadaten von Seiten und Subdomänen in öffentlichen Webquellen ab. Wählen Sie eine vordefinierte Webquelle aus, oder geben Sie eine anwenderdefinierte Webquelle an.

Zendesk Connector für externe Inhalte des Leitfadens 

Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Artikeln in ab Zendesk Knowledge Bases des Leitfadensystems.

UI-Änderungen**Zurich Patch 1****UI zur Connector-Erstellung** 

Die UI für die Connector-Erstellung enthält jetzt optionale Schritte zum Konfigurieren der Durchforstungseinstellungen des neuen Connectors und zum Erstellen und Planen von Durchforstungen dafür. Sie können diese Einstellungen weiterhin über den Editor des Connectors konfigurieren, sodass Sie diese Schritte während der Connector-Erstellung überspringen können, wenn Sie Durchforstungseinstellungen konfigurieren und später Durchforstungen erstellen möchten.



Zurich Patch 0**Korallendesign**

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release**Zurich Patch 1****Webcrawler – Connector für externe Inhalte** 

Der vordefinierte Connector für externe Inhalte von Webquellen wurde in den neuen Connector für externe Inhalte von Webcrawler unterteilt, mit dem Sie eine anwenderdefinierte Webquelle angeben oder eine vordefinierte Webquelle auswählen können.

Aktivierungsinformationen

Installieren Connectors Für Externe Inhalte Indem Sie anfordern Anwendungs-Suite Für Connectors Für Externe Inhalte Von ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#)  -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Informationen zur Eingabehilfe**Dunkles Design**

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

KI-Suche [↗](#)

Konfigurieren Sie Suchanwendungen, um Ergebnisse anzuzeigen, die von Ihren Connectors für externe Inhalte indiziert wurden.

Versionshinweise zu Instance Scan

Die ServiceNow® Instance Scan Die Engine wird verwendet, um Ihre Instanz nach Konfigurationen abzufragen, die Integritätsprobleme anzeigen und Möglichkeiten zur Lösung idealer Konfigurationen identifizieren. Instance Scan Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Instance Scan für Release Zurich

- Scannen Sie Ihre Instanz, Ihren Update-Satz, Ihre bereichsbezogene Anwendung oder Ihren spezifischen Datensatz mithilfe der angegebenen Prüfungen.
- Führen Sie anwenderdefinierte Prüfungen für Ihre vorhandenen Konfigurationen aus.
- Verwenden Sie als Tool für Ihren Entwicklungsvorgang, das Release-Management sowie vor- und Nachupgrades.

Weitere Informationen finden Sie unter [Instance Scan \[↗\]\(#\)](#) .

Neu im Zurich-Release

Scan-Abbruch [↗](#)

Brechen Sie einen laufenden Scan ab, oder brechen Sie ihn ab, indem Sie entweder auswählen **Scan Abbrechen** Im modalen Dialogfeld „Scan-Ausführung“ oder im **Scan Abbrechen** Zugehöriger Link im Ergebnisdatensatz.

Warteschlange von Scans [↗](#)

Nutzen Sie die Scan-Warteschlangenfunktion, um Ihre Scans für die automatische Ausführung nach dem aktuellen Scan auszurichten.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Instance Scan ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Versionshinweise des Lokalisierungsarbeitsbereichs

ServiceNow® Arbeitsbereich für Lokalisierung Ist eine gezielte Übersetzungsmanagement-Experience für Inhaltsbesitzer und Übersetzungserfüller Dass Sie Kann Verwenden Sie

bis Verwalten und stellen Sie mehrsprachige Inhalte skalierbar bereit. Arbeitsbereich für Lokalisierung wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Arbeitsbereich für Lokalisierung für Release Zurich

- Dynamische Artefakterkennung aktiviert Arbeitsbereich für Lokalisierung Zur Identifizierung aller übersetzbaren Inhalte, einschließlich Ihrer anwenderdefinierten Artefakte.
- Bei der Statussynchronisierung werden Übersetzungsanforderungen in angefordert Arbeitsbereich für Lokalisierung Spiegeln denselben Status wie wider Lokalisierungs-Framework Projekte.

Weitere Informationen finden Sie unter [Arbeitsbereich für Lokalisierung](#) .

i Wichtig: Arbeitsbereich für Lokalisierung ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Dynamische Artefakterkennung

Dynamische Artefakterkennung aktiviert Arbeitsbereich für Lokalisierung Zur Identifizierung aller übersetzbaren Inhalte, einschließlich Ihrer anwenderdefinierten Artefakte.

Statussynchronisierung

Bei der Statussynchronisierung wird derselbe Status für Ihre Übersetzungsanforderung in angezeigt Arbeitsbereich für Lokalisierung Wie Sie für das entsprechende Projekt in sehen Lokalisierungs-Framework(Übermittelt, in Bearbeitung, Abgeschlossen).

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Arbeitsbereich für Lokalisierung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Siehe [Arbeitsbereich für Lokalisierung Auf der ServiceNow Store](#) an. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Dynamische Übersetzung

Übersetzen Sie anwendergenerierte Inhalte live in Ihrer Instanz, um die Kommunikation für Ihre Service Desk-Mitarbeiter und Endanwender zu optimieren. Integrieren Sie den Service Provider Ihrer Wahl für maschinelle Übersetzung, um die Übersetzung von Formularen, Aktivitätenströmen und Chats zu ermöglichen.

Lokalisierungs-Framework

Lokalisierungs-Framework Verwendet konfigurierbare Workflows, um den Prozess der Übersetzung von Artefakten auf der gesamten Plattform zu standardisieren. Übersetzen Sie Servicekatalogelemente, Knowledge Base-Artikel, Dokumentvorlagen und mehr.

Systemlokalisierung

Bieten Sie Ihren Anwendern speziellen Support mit Systemlokalisierung. Definieren Sie Gebietsschemata, und passen Sie Lokalisierungseinstellungen an, um Anwendern eine bestimmte Uhrzeit/ein bestimmtes Datum und eine bestimmte Währung anzuzeigen.

Versionshinweise zu Benachrichtigungen

Die ServiceNow® Benachrichtigungen Mit der Anwendung können Sie anwenderdefinierte Benachrichtigungen in Workflows für wichtige Ereignisse, Aktionen und Warnungen erstellen, verwalten und senden. Benachrichtigungen Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Benachrichtigungen für Release Zurich

- Verwenden Sie das E-Mail-Diagnose-Dashboard, um Metriken für die E-Mail-Zustellung zu überwachen, das Bounce-Management und die allgemeine Integrität im Zusammenhang mit E-Mail-Absender- und Leseraufträgen nachzuverfolgen.
- Steuern Sie die Einstellungsseite, um relevante Benachrichtigungen anzuzeigen.
- Unterstützt mehrere Zieldatensätze für E-Mail-Digest.
- Verwenden Sie die Standardformulare für die Einstellung für Systembenachrichtigungen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Benachrichtigungen !\[\]\(5e372df6bdb416d33802747748e72592_img.jpg\)](#) .

Neu im Zurich-Release

E-Mail-Diagnose-Dashboard

Mit E-Mail-Diagnosen können Sie das Bounce-Management, die Metriken für die E-Mail-Zustellung, den E-Mail-Absender und die Integrität von Leseaufträgen nachverfolgen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Digest zulassen

Die **Digest Zulassen** Kontrollkästchen ist dynamisch und enthält **Digest-Typ** .

Freigegebene E-Mail-Adresse einschließen

Ein Kontrollkästchen für die E-Mail-Client-Vorlage wurde hinzugefügt.

E-Mail-Adressen des Anwenders

Neu hinzugefügt **Von Generierungstyp** Hat die Anwender-E-Mail-Adressen für E-Mail-Client-Vorlagen aufgerufen.

Weiterleitungsadresse **Weiterleitungsadresse**

Option „Weiterleitungsadresse“ für den E-Mail-Account-Typ hinzugefügt.

Änderungen in diesem Release

E-Mail-Digest für mehrere Zieldatensätze [↗](#)

E-Mail Digest unterstützt jetzt sowohl einzelne als auch mehrere Zieldatensätze innerhalb eines festgelegten Zeitintervalls.

Benachrichtigungseinstellungen [↗](#)

Ermöglicht Administratoren, die Liste der Benachrichtigungen zu steuern, die für Anwender unter den erweiterten Benachrichtigungseinstellungen angezeigt werden.

Aktivierungsinformationen

Benachrichtigungen ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

ServiceNow AI Platform Release-Hinweise für Core-Funktion

Die ServiceNow AI Platform[®] Kernfunktionen bieten Konfigurationen für Anwendungen und andere Teile von ServiceNow AI Platform. Die ServiceNow AI Platform Kernfunktionen wurden in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

ServiceNow AI Platform Highlights der Kernfunktionen für Zurich Release

- Vereinfachen und erstellen Sie Abfragen mit weniger Bedingungen, indem Sie hierarchische Beziehungen in einem Bedingungsgenerator nutzen.
- Verwenden Sie zusätzliche Skripting-Funktionen, einschließlich Zusagen und asynchrone Wartezeit, mit dem JavaScript-Modus ECMAScript 2021 (ES12).
- Definieren Sie dynamische Kategorien und dynamische Attribute einmal, und verwenden Sie sie mithilfe dynamischer Namespaces für mehrere Tabellen und dynamische Attributspfeilerfelder.

Weitere Informationen finden Sie unter [Verwaltung der ServiceNow AI Platform](#) [↗](#) .

Wichtige Informationen für das Upgrade ServiceNow AI Platform Kernfunktionen bis Zurich

Das dynamische Schema-Anwendungs-Framework wurde in überarbeitet Zurich Release. Wenn Sie ein dynamisches Schema implementiert haben Xanadu Oder Yokohama, Die Anwendung wird im Rahmen des Upgrades auf automatisch zu einem neuen Framework migriert Zurich Release. Weitere Informationen zur Migration finden Sie unter [Migrationsleitfaden für dynamisches Schema Zürich \[KB2146133\]](#) [↗](#) artikel in Now Support Knowledge Base.

Neu im Zurich-Release

Hierarchische Abfragen in Bedingungsgeneratoren [↗](#)

Vereinfachen und erstellen Sie Abfragen mit weniger Bedingungen, indem Sie vorhandene hierarchische Daten in einer Tabelle verwenden. Sie können auch neue hierarchische Beziehungen zwischen Datensätzen definieren, die sich in derselben Tabelle befinden.

Dynamische Namespaces [↗](#)

Definieren Sie Kategorien und Attribute einmal, und verwenden Sie sie mithilfe dynamischer Namespaces für mehrere Tabellen und dynamische Attributspeicherfelder. Ein dynamischer Namespace wird automatisch erstellt, wenn Sie ein dynamisches Attributspeicherfeld hinzufügen.

Audit-Verwaltungskonsole und Audit-Aufbewahrung [↗](#)

Vereinfachen Sie die Verwaltung und Konfiguration von Audit-Daten mit dem Modul Audit-Management-Konsole. Es enthält eine neue Aufbewahrungsoption, die das Löschen von Audit-Daten basierend auf Ihren Anforderungen automatisiert und vereinfacht.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Der JavaScript-Modus ECMAScript 2021 (ES12) unterstützt zusätzliche Skriptfunktionen [↗](#)

Verwenden Sie zusätzliche Skripting-Funktionen, einschließlich Zusagen und asynchrone Wartezeit, in Anwendungen oder Skripten, die den JavaScript-Modus ECMAScript 2021 (ES12) verwenden.

Streamen Sie mehrteilige Antworten mit REST APIs [↗](#)

Streamen Sie mehrteilige Antworten, anstatt Antworten bis zum Abschluss standardmäßig mit REST-APIs zu puffern, die die mehrteiligen/ gemischten Anforderungen unterstützen, z. B. *Batch* API. Die `glide.rest.serialize.disable_response_stream_buffering` Die Systemeigenschaft steuert dieses Verhalten und gilt nur für Instanzen, die mit dem Anwendungsbereitstellungscontroller Version 2 (ADCv2) konfiguriert sind.

Zusätzliche Feldtypen, die in einem unterstützt werden konfigurierbarer Arbeitsbereich [↗](#)

Die folgenden Feldtypen werden jetzt für die Verwendung in einem unterstützt konfigurierbarer Arbeitsbereich:

- **Datum/Uhrzeit**
- **Email_script**
- **int**
- **Integer_time**
- **Related_Tags**
- **Anwender_Eingabe**

Vertikale Layoutkonfiguration für Optionsschaltflächen in einem konfigurierbarer Arbeitsbereich [↗](#)

Konfigurierbare Arbeitsbereiche unterstützen jetzt eine vertikale Layoutkonfiguration von Optionsfeldern.

Weitere Wörterbuchattribute verfügbar für ausgewählte Felder in konfigurierbarer Arbeitsbereich [↗](#)

Anwendbare Felder, die in verwendet werden konfigurierbarer Arbeitsbereich
Unterstützt jetzt die folgenden Wörterbuchattribute:

- **Auswahl**
- **Dezimalzahl**
- **Gleitkommazahl**
- **html_Editor**
- **ganze Zahl**
- **ip_addr**
- **is_searchable_choice**
- **Phone_NUMBER_e164**
- **Readonly_clickthrough**
- **ref_ac_columns**
- **Übersetzt_html_Editor**
- **Typen**

Neue Plugins für verfügbar TinyMCE HTML-Editor [↗](#)

Die TinyMCE Der HTML-Editor unterstützt jetzt zwei neue Plugins in Core-UI Und konfigurierbare Arbeitsbereiche:

- Das Plugin „Bildbearbeitung“ (Editimage) fügt Bildern im Editor eine kontextbezogene Bearbeitungssymbolleiste hinzu.
- Mit dem Hilfe-Plugin (Hilfe) können Sie Verknüpfungen und die Tastaturnavigation auf Barrierefreiheit überprüfen.

Neue Ausführungstypen, die für geplante Aufgaben verfügbar sind [↗](#)

Die folgenden Ausführungstypen sind jetzt für alle Typen geplanter Aufgaben verfügbar, wodurch eine flexible Planung ermöglicht wird:

- **Tag und Monat im Jahr**
- **Tag in der Woche im Monat im Jahr**
- **Woche des Monats**

Die neuen Ausführungstypen sind in den folgenden standardmäßigen Typen geplanter Aufgaben verfügbar:

- **Geplante E-Mail des Berichts**
- **Geplante Objektgenerierung**
- **Geplante Skriptausführung**

Um diese neuen Ausführungstypen in anderen untergeordneten Tabellen für geplante Aufgaben zu aktivieren, müssen Sie Ihre entsprechende Formularansicht so konfigurieren, dass die Felder eingeschlossen werden **Tag**, **Monat**, Und **Jahr**. Weitere Informationen finden Sie unter [Aktivieren Sie Ausführungstypen für untergeordnete Tabellen geplanter Aufgaben \[↗\]\(#\)](#).

Neue erweiterte Optionen, die für geplante Aufgaben verfügbar sind [↗](#)

Die folgenden neuen erweiterten Optionen sind beim Konfigurieren geplanter Aufgaben verfügbar und bieten größere Flexibilität bei der Planung, Ausführung und Wiederholung von Aufgaben:

- **Wird gestartet**
- **Wird beendet**
- **Wiederholen alle**

Listen nach exportieren Google Blätter [↗](#)

Exportieren Sie Ihre Listen in Google Blätter direkt aus dem Menü „Exportieren“.

In diesem Release entfernt

- Die `glide.script.use.sandbox` Systemeigenschaft wurde entfernt. Die Skript-Sandbox ist standardmäßig aktiviert.
- Dynamische Gruppen wurden entfernt. Verwenden Sie stattdessen dynamische Attribute in dynamischen Kategorien, um die Verwaltung zu vereinfachen und die Anwender-Experience des dynamischen Schemas zu verbessern.

Verwerfungen

Ab Release App-Einblicke wird Zurich nicht mehr bereitgestellt, erweitert oder unterstützt. Stattdessen [Impact Instance Observer](#) [↗](#) Bietet eine leistungsstarke Lösung zur Verbesserung der Systemleistung. Wenden Sie sich an Ihren Account Manager, um mehr zu erfahren. Weitere Informationen finden Sie im Artikel [Abkündigungsprozess \[KB0867184\]](#) [↗](#) in der Now Support Knowledge Base.

Aktivierungsinformationen

Die ServiceNow AI Platform Kernfunktionen sind standardmäßig aktiv.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Abonnement-Management

Die ServiceNow[®] Abonnement-Management Mit der Anwendung können Sie Ihre Abonnements proaktiv verwalten und die Abonnementnutzung in Ihren Instanzen überwachen. Abonnement-Management Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Abonnement-Management für Release Zurich

- Verwalten Sie anwenderdefinierte Anwendungen und Tabellenzuordnungen über die Liste der anwenderdefinierten Anwendungen und die Liste der anwenderdefinierten Tabellen.
- Zeigen Sie Abonnenten nach Domäne für anwenderbasierte Abonnements in domänengetrennten Instanzen an, und filtern Sie sie.

- Anzeigen und filtern Now Assist Nutzung nach Domäne in domänengetrennten Instanzen.
- Überwachen Workflow Data Fabric Nutzung und Token-Nutzungsrate jeder Fähigkeit anzeigen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Abonnement-Management](#) .

i Wichtig: Abonnement-Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Abonnement-Management auf Zurich

Abonnement-Management Version 5,0 ist standardmäßig auf allen Instanzen von aktiv Zurich Release. Aktualisieren Sie auf Abonnement-Management Version 5,1 oder höher, um die neuesten Funktionen zu verwenden. Weitere Informationen zum Aktualisieren finden Sie Abonnement-Management, Siehe [Aktualisieren Sie eine Anwendung oder ein Plugin](#) .

Neu im Zurich-Release

Verwalten Sie anwenderdefinierte Anwendungen und Tabellenzuordnungen über die Plattform

Ordnen Sie alle fehlenden anwenderdefinierten Anwendungen und Tabellen in zu Abonnement-Management Zu einem Abonnement direkt aus der Liste „Anwenderdefinierte Anwendungen“ oder der Liste „Anwenderdefinierter Tabellenbestand“.

Unterstützung für Domäentrennung

Zeigen Sie Abonnenten nach Domäne für anwenderbasierte Abonnements an, und filtern Sie sie Und anzeigen Now Assist Nutzung nach Domäne .

Überwachen Workflow Data Fabric Nutzung

Überwachen und nachverfolgen Workflow Data Fabric Fähigkeitsnutzung und relative Tokennutzungsrate jeder Fähigkeit anzeigen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Abonnement-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Plattform-Funktion.Updates für Abonnement-Management Sind über verfügbar [ServiceNow Store](#) . Für kumulative Release-Hinweisinformationen für Anwendungen, die in verfügbar sind ServiceNow Store, Siehe [Versionshinweise für ServiceNow Store](#) .

Versionshinweise zu Upgrade-Management

Die ServiceNow® Upgrade-Management Die Anwendung führt Sie zu einer umfassenden und effizienten Upgrade-Experience. Upgrade-Management Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Upgrade-Management für Release Zurich

- Ermöglichen Sie eine reibungslose Upgrade-Experience für Produktions- und Unterproduktionsinstanzen, indem Sie wichtige Aufgaben vor, während und nach dem Instanz-Upgrade ausführen.
- Zugriff Upgrade-Management Und geführtes Upgrade, indem Sie die neuen und aktualisierten Optionen nutzen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Upgrade-Management](#) .

i Wichtig: Upgrade-Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Zusätzliche Möglichkeit für den Zugriff auf das Upgrade-Management

Sie können jetzt auf zugreifen Upgrade-ManagementÜber das Administratormenü durch Auswahl von **Administrator-Startseite** , Und wählen Sie dann aus **Upgrade-Konsole** Link.

Geführtes Upgrade für Unterproduktionsinstanz

Aktualisieren Sie Ihre Unterproduktionsinstanz, um einen nahtlosen und erfolgreichen Übergang zu erleichtern. Dieser Prozess ist in drei Pivotal-Phasen strukturiert: Aufgaben vor dem Upgrade, Instanzupgrade und Aufgaben nach dem Upgrade.

Geführtes Upgrade für Produktionsinstanz

Verbessern Sie Ihre Upgrade-Experience in Ihrer Produktionsinstanz, indem Sie jede Phase des Übergangs sorgfältig abschließen. Dieser umfassende Prozess umfasst vier wichtige Phasen: Aufgaben „Upgrade auswählen“, „vor dem Upgrade“, „Instanz-Upgrade“ und „nach dem Upgrade“, die alle für eine erfolgreiche Upgrade-Experience konzipiert sind.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Zugriff auf geführtes Upgrade aktualisiert

Abgesehen von **Geführtes Upgrade** Registerkartenooption können Sie auch auf das geführte Upgrade zugreifen, indem Sie auswählen **Upgrade fortsetzen** Wenn in der Instanz ein laufendes Upgrade stattfindet.

Aktivierungsinformationen

Upgrade-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

ServiceNow AI Platform Releasehinweise für Fähigkeiten

ServiceNow AI Platform[®]-Fähigkeiten waren Erweiterungen und Updates in Zurich Release.

Erweitern Sie die Services, die Ihr System of Action bietet, mit ServiceNow AI Platform-Fähigkeiten. Aktivieren und konfigurieren Sie diese optionalen Funktionen zum Erstellen anwenderdefinierter Geschäftslogik, verwalten und sichern Sie Daten, und erstellen Sie alternative Anwenderoberflächen.

Erweiterte Arbeitszuweisung(AWA) Versionshinweise

Die ServiceNow® Erweiterte Arbeitszuweisung(AWA) Die Anwendung weist Ihren Service Desk-Mitarbeitern Arbeitselemente automatisch basierend auf ihrer Verfügbarkeit, Kapazität und optional Kompetenzen zu. AWA Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von AWA für Release Zurich

Verwenden Sie AWA mit einer Posteingangskarte in Arbeitsbereich Ohne vorhandene Interaktion oder Arbeitselement.

Weitere Informationen finden Sie unter [Erweiterte Arbeitszuweisung](#) .

Wichtig: AWA ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Verwenden Sie AWA ohne vorhandene Interaktion oder Arbeitselement

Verwenden Sie AWA mit einer Posteingangskarte in Arbeitsbereich Ohne vorhandene Interaktion oder Arbeitselement.

Neues Interaktionsdatensatzfeld

Ein neues Interaktionsdatensatzfeld wurde hinzugefügt, um anzugeben, ob sich diese Interaktion auf einen Drittparteianbieter bezieht.

Aktivierungsinformationen

AWA Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei der Aktivierung des Plugins „Glide Advanced Work Assignment“ (com.Glide.awa) verfügbar ist. Details finden Sie unter [Erweiterte Arbeitszuweisung aktivieren](#) .

Um die Funktionalität „externe Weiterleitung“ in Ihrer Instanz zu verwenden, müssen Sie das Plugin „Unterstützung externer Weiterleitung“ (com.Glide.Awa-external) aktivieren.

Browseranforderungen

Erweiterte Arbeitszuweisung Unterstützt keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge– Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in der Browserunterstützung aufgeführt sind.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Die Now Assist Die Anwendung verwendet generative KI, die die Produktivität und Effizienz der Anwender durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Konfigurierbarer Arbeitsbereich-Benutzeroberfläche

Die Arbeitsbereich Die Anwendung bietet Service Desk-Mitarbeitern, Fallmanagern, Help Desk-Experten und Managern Tools, mit denen sie Kundenfragen beantworten und Kundenprobleme lösen können.

Versionshinweise zu Automated Test Framework

Die ServiceNow® Automated Test Framework Ermöglicht Ihnen das Erstellen und Ausführen automatisierter Tests, um sicherzustellen, dass Ihre geänderte Instanz nach einem Upgrade, während der Anwendungsentwicklung oder bei der Bereitstellung von Instanzkonfigurationen mit Update-Sätzen funktioniert. Überprüfen Sie die Ergebnisse fehlgeschlagener Tests, um die Änderungen zu identifizieren, die den Fehler verursacht haben, und die Änderungen, die Sie überprüfen sollten. Automated Test Framework Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Automated Test Framework für Release Zurich

- Reduzieren Sie den Upgrade- und die Entwicklungszeitaufwand, indem Sie manuelle Tests durch automatisierte Tests ersetzen.
- Erstellen Sie Tests einmalig und verwenden Sie sie erneut in verschiedenen Kontexten und mit verschiedenen Testdatensätzen.
- Halten Sie die Testinstanzen sauber, indem Sie die Testdaten und die nach jedem Testlauf vorgenommenen Änderungen zurücksetzen.
- Erstellen und planen Sie Test-Suites, um Tests in Batches zu organisieren und auszuführen.
- Reduzieren Sie die Testdesignzeit durch Kopieren von Schnellstarttests und Testreihen. Sie können auch anwenderdefinierte Testschritte erstellen, um die Testabdeckung zu erweitern.

Weitere Informationen finden Sie unter [Automated Test Framework \(ATF\)](#) .

i Wichtig: ATF Test Generator und Cloud Runner ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Automated Test Framework auf Zurich

Kopieren und passen Sie die von bereitgestellten Schnellstarttests an ServiceNow AI Platform® Um zu überprüfen, ob Ihre Instanz funktioniert, nachdem Sie Konfigurationsänderungen vorgenommen haben. Beispiel: Wenn Sie ein Upgrade anwenden oder eine Anwendung entwickeln.

Die Tests können nur dann zu einem bestandenen Ergebnis führen, wenn Sie sie auf einem Basissystem ohne Anpassungen und mit den Standard-Demodaten ausführen, die mit dem Plugin „Anwendung“ oder „Funktion“ bereitgestellt werden. Um einen Schnellstarttest auf Ihre instanzspezifischen Daten anzuwenden, kopieren Sie den Schnellstarttest, und fügen Sie Ihre anwenderdefinierten Daten hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter [Verfügbare Schnellstarttests nach Anwendung oder Funktion](#) .

Neu im Zurich-Release

ATF-Fehlereinblicke

Reduzieren Sie die Zeit bis zur Behebung Ihrer ATF-Testfehler mit umsetzbarer Unterstützung durch die neue ATF-Fehlereinblicke-Funktion.

Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Vereinfachte Testerstellung durch direkte Komponenteninteraktion in ermöglichen Konfigurierbarer Arbeitsbereich Seiten über den Seiteninspektor.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Automated Test Framework ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

i Hinweis: Standardmäßig ist die Systemeigenschaft, die zum Ausführen automatisierter Tests verwendet wird, deaktiviert, um zu verhindern, dass Sie diese Tests versehentlich auf einem Produktionssystem ausführen. Führen Sie Tests zur Vermeidung von verfälschten Daten oder Ausfällen nur für Entwicklungs-, Test- und andere Nicht-Produktionsinstanzen aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Ausführung von Automated Test Framework-Tests aktivieren oder deaktivieren](#) .

Um die Schnellstarttests für eine Anwendung zu verwenden, aktivieren Sie das Plugin, das der Anwendung zugeordnet ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Verfügbare Schnellstarttests nach Anwendung oder Funktion](#) .

Legen Sie fest `sn_atf.runner.enabled`Eigenschaft bis **Wahr** Dient zum Aktivieren des Inhaltspakets für ATF Test Generator und Cloud Runner Store-Anwendung.

Browseranforderungen

Automated Test Framework Unterstützt die Ausführung von Tests nur über Desktop-Browser. Sie können keine Tests oder Test-Suites über Tablets, mobile Browser oder die mobile UI ausführen. Einige Desktop-Browser erfordern eine zusätzliche Konfiguration. Weitere Informationen finden Sie unter [Browser-Empfehlungen finden Sie unter Automated Test Framework](#) .

Automated Test Framework Bietet eingeschränkte Unterstützung für Testdesign auf Tablets. Sie können keine neuen anwenderdefinierten UI-Testschritte von Tablets hinzufügen, da Tablets keine Komponenten abrufen können. Überprüfen Sie alle vorhandenen anwenderdefinierten UI-Testschritte, die stattdessen über einen Desktop-Browser hinzugefügt wurden.

Versionshinweise zu Configuration Management Database (CMDB)

Die ServiceNow® Configuration Management Database (CMDB) Die Anwendung speichert Daten zur Infrastruktur Ihrer Organisation. CMDB Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von CMDB für Release Zurich

- Greifen Sie über das neue CI-Formular in auf einen zentralen Standort mit einer umfassenden Ansicht der Konfigurationselementdetails (Configuration Item, CI) zu CMDB-Arbeitsbereich. Sie können die CI-Attribute, -Beziehungen und -Daten anzeigen und bearbeiten, z. B. den CMDB-Integritätsbericht für das CI, CMDB 360-Daten, die dem CI zugeordnet sind, und die CI-Ressourcen, -Aktivitäten und zugehörigen Services.
- Greifen Sie in auf das Dashboard „Datenzertifizierung“ zu CMDB-Arbeitsbereich Um Einblicke in die Aktivitäten und den Fortschritt der Datenzertifizierung zu erhalten, überprüfen Sie Richtlinien und Aufgaben, und sehen Sie sich die Berichte über die Zertifizierungsinstanzen, Diagramme der veralteten Zertifizierungsaufgaben sowie Gruppen- und Einzelarbeitsauslastungen an.

- Fügen Sie CIs direkt aus einer Zuordnung hinzu oder entfernen Sie sie Einheitliche Übersicht. Sie können CI-Beziehungen auch hinzufügen, ändern oder löschen CMDB.
- Konfigurieren Sie das System so, dass es Identifizierungsregeln der Identifizierungs- und Abgleichsmodul (Identification and Reconciliation Engine, IRE) verwendet, um CIs in einer Nutzlast eindeutig zu identifizieren, anstatt zu verwenden `source_name` und `source_native_key` Attribute.
- In zbooten Instanzen enthält die itil-Anwenderrolle nicht mehr die Anwenderrolle `sn_cmdb_editor`, und die Anwenderrolle `itil_admin` enthält nicht mehr die Anwenderrolle `sn_cmdb_admin`. Die Anwenderrollen „`sn_cmdb_admin`“ und „`sn_cmdb_editor`“ haben jetzt jedoch vollständigen Zugriff (Erstellen, Aktualisieren, Löschen) auf die Klasse „Konfigurationselement“ [`cmdb_ci`].

Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurationsverwaltung](#) .

Wichtige Informationen zum Upgrade von CMDB auf Zurich

Aufgrund der Entfernung von **Design** Wert für das Betriebsstatusattribut in einem CI. Nach einem Upgrade müssen Sie alle CIs überprüfen, für die das Discovery-Quellattribut auf festgelegt ist *Manual via IRE*. Überprüfen Sie das Betriebsstatusattribut dieser CIs, und legen Sie es in auf einen unterstützten Wert fest CMDB Für Ihre Umgebung. Sie können das Attribut beispielsweise auf festlegen *Non-Operational*. Weitere Informationen zu den Betriebsstatuswerten finden Sie unter [Lebenszyklus von materiellen/physischen CIs](#) .

Auf einem aktualisiert Zurich Instanz, um die Anwenderrollen `sn_cmdb_admin` und `sn_cmdb_editor` mit den erforderlichen Berechtigungen zu konfigurieren, um einige auszuführen CMDB-Arbeitsbereich Aufgaben müssen Sie die geplante Aufgabe manuell ausführen *Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles*. Diese geplante Aufgabe ändert die Anwenderrollen wie folgt:

- Aktualisiert die itil-Anwenderrolle so, dass sie die Anwenderrolle `sn_cmdb_editor` nicht mehr enthält, und aktualisiert die Anwenderrolle `itil_admin` so, dass sie die Anwenderrolle `sn_cmdb_admin` nicht mehr enthält.
- Wenn diese Berechtigungen nicht vorhanden sind, aktualisiert die Anwenderrollen „`sn_cmdb_admin`“ und „`sn_cmdb_editor`“ mit „Erstellen“, „Aktualisieren“ und „Löschen“ auf die Klasse „Konfigurationselement“ [`cmdb_ci`]. Weitere Informationen zu finden *Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles* Geplante Aufgabe, siehe [Entfernen Sie sn_cmdb_admin aus itil_admin und sn_cmdb_editor aus itil, und fügen Sie dann Zugriff zum Erstellen/Aktualisieren/Löschen der Tabelle „cmdb_ci“ für sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor \[KB2290506\]](#) hinzu. .

Neu im Zurich-Release

CMDB-Arbeitsbereich V7.6 :

- Greifen Sie über das neue CI-Formular in auf einen zentralen Standort mit einer umfassenden Ansicht der CI-Details zu CMDB-Arbeitsbereich. Das Formular zeigt die Attribute (Schlüsselattribute werden auf einer Zusammenfassungsseite hervorgehoben), Tags, Ressourcen, Aktivitäten, Beziehungen, zugehörige Services, Integritätsstatus, Leistungsindikatoren und CMDB 360-Daten, die dem CI zugeordnet sind. Während der Anzeige können Sie auch viele dieser CI-Details ändern. Informationen zu allen Details in einem CI-Formular finden Sie unter [Verwalten Sie CI-Details im CI-Formular](#) .

- Greifen Sie in auf das Dashboard „Datenzertifizierung“ zu CMDB-Arbeitsbereich. Das Dashboard „Datenzertifizierung“ bietet Einblicke in die Aktivitäten und Fortschritte der Datenzertifizierung, Richtlinien und Aufgaben, Berichte über Zertifizierungsinstanzen, Diagramme, die die veralteten Zertifizierungsaufgaben anzeigen, sowie Gruppen- und Einzelarbeitsauslastungen. Weitere Informationen finden Sie unter [Datenzertifizierungs-Dashboard](#) .
- [Erstellen oder verwalten Sie eine freigegebene Voreinstellung](#) . Speichern Einheitliche Übersicht Filtereinstellungen als *Freigegebene Voreinstellungen* Auf die jeder Anwender im Team zugreifen kann. Diese Aufgabe erfordert die Rolle `sn_cmdb_admin`, `sm_admin` oder `admin`.
- [Greifen Sie über den Hauptnavigationbereich auf die einheitliche Karte zu](#) . Zugriff Einheitliche Übersicht Navigieren Sie im Hauptnavigationbereich zu **Alle** > **CMDB-Arbeitsbereich** > **Einheitliche Übersicht** an.
- Archivierungs- und Vernichtungsprozesse von Zertifizierungsrichtlinienbezogenen Datensätzen sind jetzt für Datensätze aller anderen Richtlinientypen von diesen Prozessen getrennt. Diese Trennung erleichtert die Verlängerung des Aufbewahrungszeitraums von Zertifizierungsrichtliniendatensätzen wie folgt:

- Die Tabellenbereinigungsregel für die Tabelle „CMDB-Datenmanagement-Richtlinienausführungen“ [`cmdb_Data_Management_Policy_Execution`], die in der Tabelle „Automatische Entleerungen“ [`sys_Auto_flush`] gespeichert ist, schließt jetzt Datensätze der Zertifizierungsrichtlinienausführung von wiederkehrenden Bereinigungen aus.

Das Beibehalten von Datensätzen zur Ausführung von Zertifizierungsrichtlinien, anstatt sie nach 7 Tagen zu löschen, ist in Situationen nützlich, in denen diese Datensätze für Audits benötigt werden, und sind auch für das Datenzertifizierungs-Dashboard nützlich, das von diesen Datensätzen ausgefüllt wird.

- Die Archivregel „CMDB-Datenverwaltungsaufgaben archivieren“, die auf alle CMDB-Datenmanager-Richtlinienausführungsdatensätze angewendet wurde, schließt jetzt Zertifizierungsrichtliniendatensätze aus. Bei jeder Archivausführung ist diese Archivregel so konfiguriert, dass auch die zugehörigen Datensätze in der Tabelle „CMDB-Datenmanagement-Zertifizierungsaufgabe in Dokument“ [`sn_cmdb_WS_dm_certification_Task_to_document`] (zugehörige Datensätze archivieren) automatisch archiviert werden.
- Die Archivregel „Zertifizierungsinstanzen archivieren“ wird hinzugefügt, um insbesondere Datensätze zur Ausführung von Zertifizierungsrichtlinien aus der Tabelle „CMDB-Datenverwaltungsrichtlinie“ [`cmdb_Data_Management_Policy_Execution`] zu archivieren. Diese neue Archivregel ist so konfiguriert, dass Datensätze der Zertifizierungsrichtlinienausführung 2 Jahre nach der Erstellung archiviert und diese Datensätze 7 Jahre nach ihrer Archivierung gelöscht werden.
- Die Archivregel „Zertifizierungsaufgaben archivieren“ wird hinzugefügt, um die Zertifizierungsaufgabendatensätze speziell aus der Tabelle „CMDB-Datenverwaltungsaufgabe“ [`cmdb_Data_Management_Task`] zu archivieren.
- Die Archivierung zugehöriger Datensätze in der Tabelle „CMDB-Datenmanagement-Zertifizierungsaufgabe in Dokument“ [`sn_cmdb_WS_dm_certification_Task_to_document`] wird

jetzt als Eintrag „zugehörige Datensätze archivieren“ aus der Archivregel „CMDB-Datenverwaltungsaufgaben archivieren“ in die neue Archivregel „Zertifizierungsaufgaben archivieren“ verschoben.

Die Zurich Release enthält eine Installation von CMDB-Arbeitsbereich. Sie können jedoch eine neuere Version von herunterladen CMDB-Arbeitsbereich Damit Sie die neuesten Funktionen in verwenden können Zurich Instanz. Weitere Informationen finden Sie unter [ServiceNow Store](#) an.

Schnellstarttests für CMDB [↗](#)

Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen CMDB Funktioniert wie erwartet. Wenn Sie CMDB angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

CMDB-Arbeitsbereich V7.6 [↗](#)

- Auf der Kachel „veröffentlichte Richtlinie“ auf der Seite „Datenmanager-Richtlinien“ zeigt die Listenansicht Richtlinien jetzt die geplante Aufgabe an, die der Richtlinie zugeordnet ist, und den Anwender, als den die Richtlinie ausgeführt wird.

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen Sie eine CMDB-Datenmanager-Richtlinie](#) [↗](#) .

- Anstatt dass das System automatisch die Einstellung von `run as` Attribut der geplanten Zertifizierungs- und Nachweisaufträge als Anwender, der die Richtlinie erstellt hat, können Sie jetzt einen bestimmten Anwender festlegen, der die Richtlinien und Vorschriften in der Organisation einhält. Konfigurieren Sie die Standardwerte für die Ausführung als Anwender und Anwenderaccounts, die für die Ausführung als Beauftragte zu Auditzwecken verfügbar sind, wenn es wichtig ist, zu wissen, wer die Änderungen initiiert hat.

Weitere Informationen finden Sie unter [Komponenten im Zusammenhang mit dem CMDB-Datenmanager](#) [↗](#) .

- Wählen Sie für Zertifizierungs- und Nachweisrichtlinienaufgaben aus, wie Aufgaben zugewiesen werden sollen, wenn ein angegebenes Aufgabenzuweisungsfeld für ein Ziel-CI leer ist. Geben Sie einen Anwender oder eine Anwendergruppe an, dem bzw. der solche Aufgaben zugewiesen werden sollen, oder erstellen Sie die Aufgaben, ohne sie zuzuweisen. Ein Administrator kann diese Aufgaben später überprüfen und zuweisen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen Sie eine CMDB-Datenmanager-Richtlinie](#) .

- Zeigen Sie die geschlossenen Aufgaben in der Ansicht meine Arbeit in an CMDB-Arbeitsbereich. Wählen Sie die Karte Geschlossen in der Aufgabenstatuskachel aus, um die Details (im schreibgeschützten Modus) für Aufgaben zu überprüfen, die sich im Status „Abgeschlossen“, „Abgebrochen geschlossen“, „unvollständig geschlossen“ oder „abgelehnt“ befinden.

Weitere Informationen finden Sie unter [Ansicht „meine Arbeit“ im CMDB-Arbeitsbereich](#) .

- Neue CIs in der Experience „CI erstellen“ haben nicht mehr ihre *Operational status* Attributsatz. Das neue *CI Operational state* Attribut wird auf der Seite „zusätzliche Attribute“ der Experience „CI erstellen“ angezeigt. Das Festlegen auf einen beliebigen Wert ist optional.

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen Sie ein CI manuell im CMDB-Arbeitsbereich](#) .

- Die itil-Anwenderrolle enthält jetzt die Anwenderrolle sn_cmdb_user und nicht mehr die Anwenderrolle sn_cmdb_Editor. Daher erfordern die folgenden Funktionen, auf die itil-Anwender zugreifen konnten, jetzt die Anwenderrolle sn_cmdb_Editor:
 - Erstellen und löschen Sie die Vorgänge, die sich auf CMDB 360-Abfragen beziehen.
 - Greifen Sie auf das Modul „CMDB-Stillegungsdefinitionen“ zu, indem Sie zu navigieren **Alle > Konfiguration > CMDB – Definitionen für Deaktivierungen** an.
 - Greifen Sie auf den Quick-Link „CI erstellen“ in der Startseite von zu CMDB-Arbeitsbereich.

Containment in der itil-Anwenderrolle

In zBooted-Instanzen enthält die itil-Anwenderrolle nicht mehr die Anwenderrolle sn_cmdb_Editor, und die Anwenderrolle itil_admin enthält nicht mehr die Anwenderrolle sn_cmdb_admin. Die Anwenderrollen „sn_cmdb_admin“ und „sn_cmdb_Editor“ haben jetzt jedoch vollständigen Zugriff (Erstellen, Aktualisieren, Löschen) auf die Klasse „Konfigurationselement“ [cmdb_ci].

Einschränkungen beim Löschen einer CMDB-Datenmanager-Stillegungsdefinition

Dieselben Einschränkungen, die beim Löschen einer Stillegungsdefinition in vorhanden sind CMDB-Arbeitsbereich Jetzt anwenden, wenn Sie direkt auf die Tabelle „Anwenderdefinierte CMDB-Stillegungsdefinitionen“ [cmdb_retirement_custom_Definitions] zugreifen:

- Die Stillegungsdefinition, die Sie löschen möchten, muss sich in einem inaktiven Modus befinden (**Aktiv = Falsch**).
- Die Stillegungsdefinition für die Klasse „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] kann nicht gelöscht werden.

Priorisieren Sie mithilfe von IRE-Identifizierungsregeln, um CIs eindeutig zu identifizieren

Konfigurieren Sie das System so, dass die Verwendung von IRE-Identifizierungsregeln zur eindeutigen Identifizierung von CIs in einer Nutzlast priorisiert wird, anstatt die zu verwenden **Quellname** Und **Source_native_key** Felder. Weitere Informationen zur Verwendung von `glide.identification_engine.skip_sys_object_source_matching` Systemeigenschaft zum Steuern dieses Verhaltens, siehe [Eigenschaften](#) .

Führen Sie eine Abfrage in einem erweiterten Ausführungsmodus aus [↗](#)

Legen Sie den Ausführungsmodus für einen gespeicherten fest CMDB Abfrage-Generator-Abfrage, die mit einer erweiterten Abfrageausführungs-Engine ausgeführt werden soll, die für eine verbesserte Leistung und Skalierbarkeit ausgelegt ist.

In diesem Release entfernt

- Gemeinsames Servicedatenmodell Stellt nicht mehr bereit **Design Als Wert** für *Operational status* Attribut in CIs.

Verwerfungen

- Das Plugin „Datenzertifizierung“ (com.snc.certification_v2) ist jetzt veraltet und wird nicht mehr unterstützt oder steht für eine neue Aktivierung zur Verfügung. Die neueste Experience für diese Funktionalität ist in enthalten CMDB-Arbeitsbereich.

Aktivierungsinformationen

CMDB ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Common Service Data Model (CSDM) [↗](#)

Gemeinsames Servicedatenmodell(CSDM) Stellt verbindliche Richtlinien für die Servicemodellierung in bereit CMDB Und ist der Standard für alle ServiceNow Produkte, die verwenden CMDB. CSDM Stellt ein Framework für die Zuordnung von Daten aus Ihren IT-Services und anderen Produkten zu bereit CMDB. Folgt dem CSDM Framework hilft, zu bestätigen, dass die erforderlichen Daten für Ihren ServiceNow Die Anwendung ist dem entsprechenden zugeordnet CMDB Tabellen.

Service Graph Connectors [↗](#)

Vordefinierte verwenden ServiceNow[®] Service Graph Connectors zum Importieren von Daten aus Drittanbieteranwendungen, z. B. Microsoft SCCM, in Ihren CMDB. Darüber hinaus können Sie verwenden [IntegrationHub ETL](#) [↗](#) Store-App zum Erstellen und Verwalten anwenderdefinierter ETL-Transformationszuordnungen, damit Sie Daten von Drittparteien in integrieren können CMDB Ohne seine Integrität zu gefährden.

Store-App CMDB-Arbeitsbereich [↗](#)

Verwenden Sie CMDB-Arbeitsbereich Store-App zum Suchen, Erkunden und Erhalten von Einblicken CMDB. Die CMDB-Arbeitsbereich Ist eine Store-App, die einen zentralen Ort für die Arbeit mit bietet CMDB. In CMDB-Arbeitsbereich Sie können die Integrität und die aktuelle Aktivität im Zusammenhang mit untersuchen CMDB, Und greifen Sie auf verschiedene zu CMDB Dashboards und Tools zur Unterstützung der Aufgaben in Ihrer Organisation.

Now Assist für Configuration Management Database (CMDB) [↗](#)

Verwenden ServiceNow[®] Now Assist für CMDB Um die Qualität von CMDB-Daten zu verbessern, erhalten Sie Hilfe beim Durchsuchen der CMDB, und beheben Sie Probleme mit Service Graph Connector Importieren Sie Sätze, korrigieren Sie doppelte CIs, erstellen Sie

manuell CIs, und zeigen Sie die umfassenden Zusammenfassungen für CIs an. Versionshinweise finden Sie unter [Versionshinweise zu Now Assist für CMDB](#).

Versionshinweise zu Now Assist für CMDB

Die Now Assist für CMDB Mit der Anwendung können Sie die Qualität von CMDB-Daten verbessern, indem Sie suchen CMDB Finden und beheben Sie schnell Probleme mit Service Graph Connector Importsätze, zeigen Sie umfassende Zusammenfassungen für Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs) an, beschleunigen Sie den Prozess der Korrektur doppelter CIs, und erstellen Sie CIs manuell. Now Assist für CMDB Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für CMDB für Release Zurich

- Reduzieren Sie die Debugging-Zeit und den Aufwand, wenn Sie Probleme mit lösen Service Graph Connector Importsätze.
- Deduplizierungsaufgaben suchen und lösen.
- Beschleunigen Sie den Prozess der manuellen Erstellung von CIs.
- Arbeiten Sie den Prozess der Verbesserung methodisch durch CMDB Data Governance.
- Suchen Sie nach CIs, indem Sie eines von mehreren Attributen des interessierenden CI angeben.
- Zeigen Sie eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten CI-Daten in einem CI-Formular auf einer Arbeitsbereichsseite oder in einer beliebigen Listenansicht an.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für Configuration Management Database \(CMDB\)](#) .

Wichtig: Now Assist für CMDB ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Now Assist für CMDB auf Zurich

Der Installationsprozess (Aktivierung) hat sich für geändert Now Assist für CMDB v2.1-Plugin. Siehe [Now Assist für Configuration Management Database \(CMDB\) konfigurieren](#) Für die neuen Anweisungen.

Änderungen in diesem Release

Erstellen Sie einen agentischen Workflow für Konfigurationselemente

Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Gelegentlich müssen Sie ein CI möglicherweise manuell erstellen. Um Ihnen zu helfen, akzeptiert der agentische Workflow des CI-Erstellers Ihre Anforderung in natürlicher Sprache und überprüft, ob er versteht, welcher Klasse das neue CI angehören soll. Der Workflow überprüft dann Engine für Identifizierung und Abgleich (IRE) Regeln zur Bestimmung der erforderlichen Attribute für das CI und fordert diese Informationen an. Nachdem Sie ausreichende Daten bereitgestellt haben, stellt der Workflow sicher, dass das vorgeschlagene CI die Attribute enthält, die Sie angefordert haben und denen entsprechen IRE Regeln, und ist kein Duplikat. Der Workflow erstellt dann das CI.

Geben Sie Ratschläge zum agentischen Workflow für CMDB-Governance

Damit Anwender den Wert jedes Schritts im Prozess verstehen, enthalten die Antworten einen umfassenderen Kontext. Die CMDB Der agentische Governance-Workflow unterstützt Administratoren und Serviceverantwortliche durch Verbesserungen CMDB Data Governance. Bevor Sie mit jeder Governance-Aufgabe beginnen, stellt der Workflow die Gründe für die

Aufgabe dar, damit Sie die Wichtigkeit und den Nutzen der Aktivität besser verstehen können. Das Ziel besteht darin, dies sicherzustellen CMDB Die Daten sind genau und vollständig, sodass Anwender den Daten vertrauen können.

Durchsuchen Sie den agentischen CMDB-Workflow

Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Anwender können das CI jetzt inline auswählen, wenn mehrere CIs als Übereinstimmungen zurückgegeben werden. Eine Zusammenfassung des CI wird jetzt in der Konversation angezeigt. Die CMDB Mit dem agentischen Workflow „Suche“ können Sie nach CIs suchen, indem Sie eines der Attribute des interessierenden CI angeben. Der Workflow akzeptiert Ihre Anforderung in natürlicher Sprache, verifiziert Ihr Suchziel und generiert dann je nach den von Ihnen bereitgestellten Informationen eine Stichwortsuche, eine Einzeltabellensuche mit Dot-Walks oder eine Suche mit mehreren Tabellen. Der Workflow kann CI-Beziehungsdaten ableiten, um eine entsprechende Abfrage zu generieren.

Verwenden Sie Now Assist CI-Zusammenfassungskompetenz

Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Sie können jetzt eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten CI-Daten anzeigen, indem Sie das CI auf einem CI-Formular, auf einer Arbeitsbereichsseite oder in einer beliebigen Listenansicht auswählen. Die Zusammenfassung kann Discovery-Daten, Besitzrechte und wichtige zugehörige Elemente wie offene Incidents, Warnungen, Probleme, bevorstehende Change-Anforderungen und Sicherheitsschwachstellen enthalten. Darüber hinaus werden in der Zusammenfassung die Serviceinstanzen aufgelistet, zu denen das CI gehört.

Beheben Sie Importsatzprobleme mit Service Graph Connector Diagnostizieren Sie Kompetenz

Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Sie können jetzt einen fehlgeschlagenen Importsatz diagnostizieren, der einem zugeordnet ist Service Graph Connector Um eine Zusammenfassung der Fehler und Empfehlungen zur Lösung der Probleme zu erhalten.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Now Assist für CMDB Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei der Aktivierung von Plugins verfügbar ist, die Sie über erhalten ServiceNow Store. Details finden Sie unter [Now Assist für Configuration Management Database \(CMDB\) konfigurieren !\[\]\(b0e683c6c30bc7f207b1e34f8892226f_img.jpg\)](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Service Graph Connectors

Verwenden Sie einen Service Graph Connector Zum Importieren und Integrieren von Drittparteidaten in CMDB Und nicht- CMDB Tabellen.

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und einfach auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist Bereich

Verwenden Sie die Konversationsschnittstelle in Service Operations-Arbeitsbereich Um einen Chat, einen Incident oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Now Assist Kompetenzen

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Versionshinweise zu Dokumentenservices

Die ServiceNow® Dokumentenservices Die Anwendung bietet eine breite Palette von Services im Zusammenhang mit der Dokumentenverwaltung, z. B. Erstellen, Verwalten und Konvertieren von Dokumenten sowie die Integration mit Drittparteien wie Microsoft SharePoint. Dokumentenservices Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Dokumentenservices für Release Zurich

- Vergleichen Sie zwei beliebige Dokumentversionen, und verfolgen Sie Änderungen mithilfe des Dokumentvergleichs.
- Verbinden und verwalten Sie externe Cloud-Dokumente, indem Sie Dateien hochladen, URLs speichern und Metadaten mit Ihren Datensätzen synchronisieren.
- Konfigurieren Sie Berechtigungen und Zugriff für Dokumente in externen Cloud-Dateien.
- Authentifizieren Sie sich bei Ihren privaten Accounts in einer externen Cloud, Microsoft OneDrive, Oder Google Drive.
- Steuern Sie die öffentliche Freigabe mithilfe der Dokumentklassifizierung, um die Dokumentsicherheit sicherzustellen.
- Generieren Sie mithilfe der Dokumentzusammenfassung eine präzise Zusammenfassung, die die wesentlichen Informationen erfasst.

Weitere Informationen finden Sie unter [Dokumentenservices !\[\]\(cee686d66412e89cae089f9faa75e794_img.jpg\)](#).

i Wichtig: Multi Provider Document Services Framework ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Dokumentvergleich

Vergleichen Sie zwei Versionen des Dokuments nebeneinander.

Schutzmaßnahmen für PDF-Generierung und Barrierefreiheit

Verwenden Sie statische und dynamische Schutzmaßnahmen, um die Stabilität während der PDF-Generierung und der Barrierefreiheit zu gewährleisten.

Dokumentzusammenfassung

Verwenden Sie KI, um Zusammenfassungen für Feedback, Haftungsausschlüsse und Nutzungsnachverfolgung in PDFs und zu generieren Microsoft Word Dateien.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Schaltfläche „in Anbieter hochladen“ [↗](#)

Die **In Anbieter hochladen** Schaltfläche wurde in geändert **In die Cloud hochladen** Schaltfläche im Dialogfeld „mit externer Cloud verbinden“.

Schaltfläche „Synchronisieren“ [↗](#)

Die **Synchronisieren** Schaltfläche wurde in geändert **Aus der Cloud herunterladen** Schaltfläche.

Schaltfläche „in Cloud hochladen“ [↗](#)

Die **In die Cloud hochladen** Schaltfläche wurde für Versionen hinzugefügt.

Registerkarte „Einstellungen für externe Anbieter“ [↗](#)

Die **Einstellungen Für Externen Anbieter** Registerkarte wurde in geändert **Einstellungen Für Externe Cloud** Registerkarte.

Änderungen in diesem Release

Verbinden Sie Dokumente in der externen Cloud [↗](#)

Laden Sie Ihre Dateien direkt in eine externe Cloud hoch (einschließlich mehrerer Versionen des Dokuments).

Berechtigungen für externe Cloud-Dateien [↗](#)

Legen Sie die Freigabeberechtigungen für Ihre externen Cloud-Dateien fest.

Authentifizieren Sie private Accounts in der externen Cloud [↗](#)

Implementieren Sie die auf persönlichen Token basierende Authentifizierung für eine externe Cloud, damit Sie anwenderspezifischen Zugriff, Audit-Trails und die Kompatibilität mit vorhandenen und zukünftigen Integrationen überprüfen können.

Dateierweiterungen verbinden [↗](#)

Verknüpfen Sie mit Google Drive Datei in einen Dokumentdatensatz, indem Sie einen Anbieter auswählen und die Datei-URL eingeben, werden alle Dateierweiterungen jetzt unterstützt.

HTML-in-PDF-Konvertierung [↗](#)

Geben Sie eine Zeitüberschreitung für den Bildabruf für die Konvertierung von HTML in PDF an.

Dokumentklassifizierung [↗](#)

Beschränken Sie die öffentliche Freigabe basierend auf der Klassifizierung eines Dokuments.

Aktivierungsinformationen

Dokumentenservices ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Dokumentverwaltung Ist bei Aktivierung des Plugins „Dokumentmanagement“ (com.snc.platform_document_management) verfügbar. Weitere Einzelheiten finden Sie unter [Aktivieren Dokumentverwaltung](#) [↗](#) .

Multi Provider Document Services Framework Muss installiert werden, indem sie von angefordert wird ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie unter [Multi Provider Document Services](#)

Framework . Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Schutzmaßnahmen für PDF-Generierung und Barrierefreiheit

Statische und dynamische Schutzmaßnahmen für Barrierefreiheitsunterstützung für die PDF-Dokumentgenerierung hinzugefügt

Versionshinweise zu Hermes Messaging-Service

Die ServiceNow® Hermes Messaging-Service Mit der Anwendung können Sie Ihren integrieren Apache Kafka-Umgebung mit ServiceNow® Instanz. Hermes Messaging-Service Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Hermes Messaging-Service für Release Zurich

- Beschränken Sie den Zugriff auf Hermes Cluster basierend auf der Client-IP-Adresse.
- Überwachen Hermes Datennutzung im Zeitverlauf.
- Überprüfen Sie, ob Themen synchronisiert werden zwischen Hermes Cluster.

Weitere Informationen finden Sie unter [Hermes Messaging-Service](#) .

Neu im Zurich-Release

Beschränken Sie den Zugriff auf Hermes nach IP-Adresse

Zugriff auf beschränken Hermes Durch Aktivieren von Zugriffssteuerungsregeln für IP-Adressen.

Überwachen Sie die Hermes-Datennutzung

Überwachen Sie die Datennutzung nach Anwendung, und verfolgen Sie die Datennutzung nach Thema mithilfe von Hermes Nutzungs-Dashboard.

Synchronisieren Sie die Anzahl der Themenpartitionen

Überprüfen Sie, ob die Partitionsanzahl zwischen Themen in synchronisiert ist Hermes Cluster.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Hermes Messaging-Service Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist ServiceNow Plugin „Stream Connect-

Installationsprogramm“ (com.glide.hub.stream_connect.installer) oder Installation von Protokollexportservice Anwendung. Details finden Sie unter [Wird aktiviert Hermes Messaging-Service](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

[Stream Connect für Apache Kafka verwenden](#)

Produzieren Apache Kafka Nachrichten von Ihrem ServiceNow Instanz mit Flow Designer, Und verbrauchen dann die Nachrichten in einer externen Anwendung. Sie können auch produzieren Apache Kafka Nachrichten aus einer externen Anwendung und verbrauchen dann die Nachrichten in Ihrem ServiceNow Instanz, die eine Vielzahl von Verbrauchern mit verwendet Stream Connect for Apache Kafka.

[Erkunden Protokollexportservice\(LES\)](#)

Exportieren Sie Protokolldaten sicher in Ihren externen Data Lake für Berichterstellung, Audits oder regulatorische Zwecke mit Hermes Messaging-Service Mit Protokollexportservice.

[Instanzübergreifende Datenreplikation](#)

Verbessern Sie die Leistung und die Prozesseffizienz von Instanzübergreifende Datenreplikation Durch Upgrade der Replikationssätze, die Sie vor erstellt haben Washington DC Zu verwendendes Release Hermes Messaging-Service.

Versionshinweise zu Instanzübergreifende Datenreplikation

Die ServiceNow® Instanzübergreifende Datenreplikation(IDR) Die Anwendung vereinfacht den Datenreplikationsprozess zwischen Instanzen. Instanzübergreifende Datenreplikation Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Instanzübergreifende Datenreplikation für Release Zurich

- Überwachen Sie den Fortschritt aller geplanten Replikationssätze.
- Verfolgen Sie den Fortschritt geplanter Replikationsanforderungen innerhalb eines geplanten Replikationssatzes.
- Greifen Sie auf Details geplanter Replikationsanforderungen innerhalb eines geplanten Replikationssatzes zu.

Weitere Informationen finden Sie unter [Instanzübergreifende Datenreplikation](#) .

Wichtige Informationen zum Upgrade von Instanzübergreifende Datenreplikation auf Zurich

- Verbessern Sie die Leistung und die Prozesseffizienz von Instanzübergreifende Datenreplikation(IDR) Durch Upgrade Ihrer Replikationssätze auf V2, die verwendet Hermes Messaging-Service. Details finden Sie unter [Upgrade von Legacy-Replikationssätzen auf V2 in Instanzübergreifende Datenreplikation](#) .
- Die Protokollrotation wird nach dem Upgrade automatisch für die Tabelle „Replikationsnutzlastfehler“ [idr_Replication_Payload_error] aktiviert. Standardmäßig

besteht der Protokollrotationszeitplan aus sieben Teilen mit fünf Tagen für jedes Shard. Alle Protokolleinträge in dieser Tabelle, die vor dem Upgrade erstellt wurden, werden automatisch gekürzt.

Neu im Zurich-Release

Überwachen Sie geplante Replikationssätze

Überwachen Sie den Fortschritt Ihrer geplanten Replikationssätze in IDR Überwachungs-Dashboard.

Verfolgen Sie geplante Replikationsanforderungen

Verfolgen Sie den Fortschritt geplanter Replikationsanforderungen in der zugehörigen Liste geplante Replikationsanforderungen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

In diesem Release entfernt

- Der Key Management Service-Test wurde aus entfernt IDR Diagnosesseite.
- Der VAULT-Servicestatus-Test wurde aus entfernt IDR Diagnosesseite.

Verwerfungen

Legacy-Replikationssätze wurden in veraltet Zurich Release und werden nicht mehr unterstützt.

Aktivierungsinformationen

Instanzübergreifende Datenreplikation Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist IDR (Com.Glide.idr) Plugin, das ein separates Abonnement erfordert. Details finden Sie unter [Fordern Sie an Instanzübergreifende Datenreplikation Abonnement !\[\]\(bdd5bdb25a7cd1eb1b8b5a676fceb51b_img.jpg\)](#).

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Hermes Messaging-Service

Hermes Messaging-Service Ist ein Multi-Mandanten- und Multi-Cluster-Datenübertragungs- und -Warteschlangenservice, der auf basiert Apache Kafka Damit kann Ihre Instanz große Mengen von Kafka-Ereignissen zuverlässig erstellen und verbrauchen.

Versionshinweise zu Wissensmanagement

Die ServiceNow® Wissensmanagement Mit der Anwendung können Sie freigeben Wissen artikel, die Anwendern Informationen für Selbsthilfe, Fehlerbehebung und Aufgabenlösung bereitstellen. Wissensmanagement Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Wissensmanagement für Release Zurich

- Erleben Sie die nahtlose Navigation und die Anzeige von Experiences auf verschiedenen Geräten durch die Integration eines reaktionsfähigen Designs in den Arbeitsbereich, mit dem Seiten an verschiedene Bildschirmgrößen und -Ausrichtungen angepasst werden können.
- Aktualisieren Sie Ihr Wissen Und artikelanzeige-Experience mit verbesserter Ansicht und Zugriff auf wichtige Komponenten im Arbeitsbereich.
- Verbessern Sie die betriebliche Effizienz mit der Migration von Legacy Wissensmanagement Workflows zu den neuesten Low-Code-Flow-Designern.

Weitere Informationen finden Sie unter [Wissensmanagement](#) .

Neu im Zurich-Release

Steigern Sie die Effizienz, und vereinfachen Sie den Betrieb, indem Sie vorhandene ersetzen Wissensmanagement Prozesse basierend auf Workflow mit den neuesten und innovativen, anwenderfreundlichen visuellen Flow-Designern.

UI-Änderungen

Next Experience Einstellungen Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Profitieren Sie von einer besseren Lese-Experience mit dem erweiterten Wissen Seite im Arbeitsbereich anzeigen, die verbesserte artikelanzeigen und mühelosen Zugriff auf wichtige Ressourcen bietet. Das neue reaktionsfähige Design ermöglicht eine reibungslose Navigation und mühelose Anzeige auf jedem Gerät. Sie passt sich automatisch an verschiedene Bildschirmgrößen und -Ausrichtungen an.

Aktivierungsinformationen

Wissensmanagement ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow®-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich

Die ServiceNow® Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Und ServiceNow® CSM-Mitarbeiterbereich Ermöglichen Sie Kundenservice-Mitarbeitern das Lesen Wissen artikel, die an ihre Fälle angehängt sind, und erhalten zusätzliche Informationen, die ihnen helfen, Fälle effizienter zu lösen.

Field Service Management [↗](#)

Ermöglichen Sie Außendienstmitarbeitern das Lesen Wissen artikel, die über die an ihre Arbeitsauftragsaufgaben angehängt werden, während sie offline sind Now Mobile Agent-App. Weitere Informationen finden Sie unter [Wissensartikel zu ServiceNow Agent](#) [↗](#) .

Communities [↗](#)

Ernte Wissen Informationen aus Posts auf einer Community-Website. Strukturiert erstellen Wissen artikel aus unstrukturierten Diskussionen zu einer Frage.

Problem-Management [↗](#)

Strukturiert erstellen Wissen artikel aus Informationen, die aus einem Problemformular generiert wurden, die nützlich sein können, um ähnliche Probleme zu lösen.

Incident-Management [↗](#)

Lösen Sie Probleme, indem Sie nach suchen Wissen artikel aus einem Incident. Kennzeichnen Sie Probleme mit einem artikel, bearbeiten Sie Artikel aus Incidents, und melden Sie Wissenslücken, während Sie einen Incident lösen. Formalisieren Sie stillschweigendes Wissen, indem Sie mithilfe von artikelvorlagen Artikel aus einem Incident erstellen.

Employee Service Management [↗](#)

Verwenden Wissen Blöcke mit HR Wissensmanagement Um beide HR zu vereinfachen Wissen Erstellen für Autoren und Wissen Verbrauch für Leser. Ermöglichen Sie HR-Mitarbeitern, Fälle mit unzureichender Wissensabdeckung zu identifizieren und Wissenslücken mithilfe des Dashboards „Demand Insights for HR Cases“ zu melden. Weitere Informationen finden Sie unter [Dashboard „Bedarfseinblicke für HR-Fälle“](#) [↗](#) .

Versionshinweise zu Servicekatalog

Die ServiceNow® Servicekatalog Die Anwendung bietet eine Ansicht der anfordernden Person der verfügbaren Services und Produkte, die von den Abteilungen in Ihrer Organisation angeboten werden. Servicekatalog Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Servicekatalog für Release Zurich

- Aktivieren Sie Katalogelementersteller, um komplexe Katalogelemente in zu erstellen Katalog-Generator Mit Leichtigkeit. Sie können Client-Skripts erstellen, bearbeiten oder löschen oder erweiterte Referenzqualifizierer erstellen.
- Helfen Sie anfordernden Personen, Katalogelementformulare in Portalen und schneller auszufüllen Next Experience UIs, die vom Anrufer bereitgestellte Schlüssel-Wert-Paare verwenden, die Katalogelementformulare vorab ausfüllen.
- Vereinfachen Sie die Arbeit anfordernder Katalogelemente, indem Sie einen oder mehrere Anhänge direkt auf das Formular ziehen können, um die Übermittlung zu beschleunigen.
- Verwenden Sie die Komponente „Katalog durchsuchen“, um eine verbesserte Browse-Experience für Katalogelemente im zu erhalten Next Experience UI für Kataloganwender.

Weitere Informationen finden Sie unter [Servicekatalog](#) [↗](#) .

Neu im Zurich-Release

Erstellen Sie komplexe Katalogelemente in Katalog-Generator [↗](#)

Ermöglichen Sie Katalogelementerstellern, komplexe Katalogelemente mühelos in zu erstellen Katalog-Generator.

Sie können Clientskripts erstellen, bearbeiten oder löschen, um ein komplexes Katalogelement zu erstellen. Ersteller können auch Fragen konfigurieren, dynamische und erweiterte Referenzqualifizierer sowie geskriptete Standardwerte festlegen.

Verwenden Sie die Komponente „Katalog durchsuchen“ [↗](#)

Verwenden Sie die Komponente „Katalog durchsuchen“ in UI Builder Zum Hinzufügen von Katalogelementen-Browsen auf Ihren anwenderdefinierten Seiten. Ziehen Sie sie auf die Next Experience UI-Seite zur Verwendung der Komponente „Katalog durchsuchen“.

Mit der Komponente können anfordernde Personen Elemente aus verschiedenen Katalogen und Kategorien erkunden und anfordern, wodurch eine hierarchische Ansicht zum Sortieren nach Katalog, Kategorie oder Unterkategorie bereitgestellt wird. Die Komponente bietet eine Raster- oder Listenansicht für Elemente und eine Suchfunktion, um nach Elementen nach Bedarf zu suchen.

Änderungen in diesem Release

Eine Eigenschaft zum Löschen eines gespeicherten Katalogelements [↗](#)

Verwenden Sie die Eigenschaft `glide.sc.delete_draft_item_on_version_change` Um zu bestimmen, ob ein gespeicherter Entwurf eines Katalogelements bei seiner Änderung gelöscht werden soll.

Auswahlmöglichkeiten für dynamische Suche und erweiterte Tabellenbeschaffung [↗](#)

Suchfragen sind jetzt flexibler und anwenderfreundlicher. Sie können mühelos Auswahlmöglichkeiten direkt aus einem bestimmten Tabellenfeld anzeigen, was eine ähnliche Benutzerfreundlichkeit für Auswahlfeldkonfigurationen bietet. Erstellen Sie darüber hinaus dynamische abhängige Suchen, bei denen die Auswahlmöglichkeiten automatisch basierend auf den Werten aktualisiert werden, die in anderen Feldern im gleichen Formular ausgewählt wurden, und führen Anwender zu relevanteren Auswahlmöglichkeiten.

Erweiterte Sortiersteuerung für Suchfelder [↗](#)

Passen Sie die Anzeigereihenfolge in Suchauswahlfeldern an, suchen Sie nach Multiple-Choice-Feldern und Listen Sie Sammlerfelder mit dem neuen `ref_ac_order_by` Attribut. Mit diesem Attribut können Optionen primär nach einer angegebenen Datenspalte und dann nach ihrer Anzeigebezeichnung sortiert werden, was Anwendern eine logischere und vorhersehbarere Präsentation bietet.

Aktivierungsinformationen

Servicekatalog ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Katalog-Generator [↗](#)

Sie können ein Katalogelement (Katalogelement oder Datensatzersteller) mithilfe einer visuellen und geführten Experience zusammen mit den angegebenen Einschränkungen erstellen oder bearbeiten. Die Katalog-Generator Mit der Experience können Sie die Erstellung und Wartung des Katalogs delegieren.

Now Assist In Katalog-Generator [↗](#)

Verwenden ServiceNow® Now Assist In Katalog-Generator Um Katalogelemente Ihrer Wahl in zu erstellen Katalog-Generator Durch Eingabe von Texteingaben.

Versionshinweise zu MID-Server

Die ServiceNow® MID-Server Die Anwendung ermöglicht Kommunikation und Datenübertragungen zwischen ServiceNow Instanz und externe Anwendungen, Datenquellen und Services. MID-Server Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von MID-Server für Release Zurich

- MID-Server Der intelligente Workload-Manager wertet kontinuierlich die Last aus und weist Aufträge in einem Cluster zu, um sicherzustellen, dass kein Server überlastet ist.
- MID-Server Die Protokollierung wurde durch Protokollsicherungen verbessert, die in einem komprimierten Format auf einem lokalen Host mit der Option zum Abrufen in die Instanz beibehalten werden.

Weitere Informationen finden Sie unter [MID-Server](#) [↗](#) .

Wichtige Informationen zum Upgrade von MID-Server auf Zurich

Für die neuesten MID-Server Systemanforderungen, siehe [Systemanforderungen des MID-Servers](#) [↗](#) . Die mindestens unterstützte JRE-Version ist 17.0.10, und die empfohlene Version ist 17.0,12.

Wenn Sie Ihre eigene JRE installiert haben, führt der Upgradeprozess die folgenden Aktionen aus, um zu überprüfen, ob der MID-Server Verwendet eine unterstützte JRE:

- Wenn ein MID-Server Verwendet beim Upgrade eine nicht unterstützte JRE-Version, zeigt der Upgradeprozess eine Warnmeldung mit der minimalen und empfohlenen JRE-Version an.
- Wenn eine unterstützte JRE auf ausgeführt wird MID-Server Host, der aktualisiert wurde MID-Server Verwendet diese Version.

Alle MID-Server Hostcomputer erfordern Zugriff auf die Download-Website unter install.service-now.com Um automatische Upgrades zu aktivieren. Weitere Details finden Sie unter Verwaltung des Systems [MID-Server Upgrades](#) [↗](#) an.

Nur eine Windows MID-Server Service ist gemäß dem ausführbaren Pfad zulässig. Aktualisiert Windows MID Servers Die mehrere Services haben, die auf denselben Installationsordner verweisen, können nicht gestartet werden. Siehe [MID-Server Startet nicht](#) [↗](#) Weitere Informationen finden Sie unter .

Weitere Informationen zu finden MID-Server Upgrades finden Sie in den folgenden Themen:

- [MID-Server Prüfung vor dem Upgrade](#) [↗](#) : Beschreibt, wie die Überwachung für das automatische Upgrade die Fähigkeit von testet MID-Server Um ein Upgrade auf Ihrem System vor dem tatsächlichen Upgrade durchzuführen.
- [Führen Sie ein Upgrade von durch MID-Server manuell](#) [↗](#) : Beschreibt das Upgrade von MID Servers Manuell.

Änderungen in diesem Release

Intelligenter Workload-Manager in Clustern [↗](#)

MID Servers Weisen Sie in einem Cluster jetzt Aufgaben basierend auf der tatsächlichen Last zu, und verwenden Sie eine Vielzahl von Kriterien. Der intelligente Workload-Manager wertet kontinuierlich die Warteschlangengröße, die Ausführungszeit, die CPU-Auslastung und die Puffergröße aus. Der Manager weist dann Aufgaben zu, um sicherzustellen, dass kein Server überlastet ist.

Erweiterungen zu MID-Server Protokollierung und JFR

MID-Server Die Protokollierung wurde mit Protokollsicherungen verbessert, die in einem komprimierten Format auf dem lokalen Host mit der Option zum Abrufen in die Instanz beibehalten werden. Sie können JFR-Protokolle alle vier Stunden aktivieren und JFR-Dateien für eine bestimmte Zeit sichern.

MID-Server Hat die Leistung bei hoher Discovery-Last verbessert

MID Servers Bei Verwendung großer Mengen von Worker-Threads weist keine Leistungsverschlechterung mehr auf, da der Cache der Skripteinbindung fehlt.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

MID-Server ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Discovery

ServiceNow[®] Discovery Verwendet MID-Server Zum Starten von Probes und Mustern, die Informationen über Geräte und Anwendungen an die CMDB zurückgeben, die in Ihrer Umgebung ausgeführt werden. Wählen Sie die entsprechenden Discovery-Zeitpläne aus MID Servers Basierend auf den konfigurierten Fähigkeiten und den zugewiesenen IP-Bereichen.

Orchestration

ServiceNow[®] Orchestration Verwendet MID-Server Um Arbeiten an internen und externen Systemen auszuführen. Orchestration Wählt aus MID Servers Basierend auf ihren Fähigkeiten und den Anwendungen, die sie verwenden dürfen.

Service-Mapping

ServiceNow[®] Service-Mapping Verwendet MID-Server Um Muster zu starten, die Informationen zu Business-Services zurückgeben, die in Ihrer Umgebung ausgeführt werden.

Ereignismanagement

ServiceNow[®] Ereignismanagement Verwendet MID-Server Um Ereignisse zu empfangen und zu verarbeiten, erfassen Sie Daten für die Ursachenanalyse (Ursachenanalyse, RCA), und erfassen Sie SNMP-Traps.

Cloud-Management

ServiceNow® Cloud-Management Verwendet MID-Server Zum Sammeln und Verarbeiten VMware Ereignisse.

Operational Intelligence [↗](#)

ServiceNow® Operational Intelligence Verwendet MID-Server Cluster, um operative Metrikdaten aus externen Datenquellen zu erfassen und auf Anomalien zu analysieren.

Health Log Analytics [↗](#)

ServiceNow® Health Log Analytics Verwendet MID-Server Dient zum Sammeln von Protokolldaten, die in Ihre Instanz gestreamt werden, und hilft Ihnen, die Ursache von Problemen zu identifizieren.

Versionshinweise zu Notify

Die ServiceNow® Notify Die Anwendung fügt Unterstützung für SMS- und Sprachkanäle auf dem hinzu ServiceNow AI Platform® Zur Kommunikation mit Kunden. Notify Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Notify für Release Zurich

- Erstellen Notify Subflows entsprechend Ihren Anforderungen, indem die in neuen Instanzen bereitgestellten Standard-Subflows verwendet werden.
- Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine anwenderfreundliche Experience.

Weitere Informationen finden Sie unter [Benachrichtigen](#) [↗](#) .

Wichtige Informationen zum Upgrade von Notify auf Zurich

Beginnend mit Zurich Release, Notify Verwendet Subflows anstelle von Workflows. Für vorhandene Anwender in Zurich, Ihre aktuellen Workflows werden weiterhin unterstützt. Für neue Anwender, Ihr Notify Plugin-Installationen verwenden Subflows.

Im Rahmen dieses Übergangs sind die folgenden Workflow-Aktivitäten als Flow-Aktionen verfügbar und können beim Erstellen von Subflows verwendet werden:

- An Konferenzanruf teilnehmen
- Anrufen
- SMS senden
- Anruf weiterleiten
- Eingabe
- Auflegen
- Wiedergeben
- Datensatz
- Ablehnen
- Sagen
- An Notify-Client weiterleiten
- Warteschlange

Verwalten, erstellen und ändern Sie Ihre eigenen anwenderdefinierten Subflows in Flow Designer Mit Subflows für neue Instanzen. Die folgenden Basissystem-Workflows wurden zu Subflows migriert:

- (Erneut)an Telefonkonferenz teilnehmen
- Nehmen Sie an einer Telefonkonferenz mit Stummschaltung Teil
- Nehmen Sie an einer Telefonkonferenz mit SMS Teil

Ihre vorhandenen Workflows funktionieren nach dem Upgrade weiterhin.

i Hinweis: Alle Workflow-bezogenen Artefakte wurden in ein neues Plugin verschoben, das sich in einem nur-Support-Modus befindet und nicht für neue Installationen verfügbar ist.

Neu im Zurich-Release

Notify Workflow-Aktivitäten [↗](#)

Verwalten Sie die Subflows für Notify Anwendungsfälle mit den folgenden Aktionen.

- Eingabe – Erweitert: Diese Aktion ist für erweiterte Szenarien vorgesehen, in denen *Say and Play*Aktivität muss mehrmals wiederholt werden.
- Notify-Nummer abrufen: Diese Aktion generiert einen Notify Nummerieren, indem der erforderliche Typ als Eingabe akzeptiert wird – *Voice*, *SMS*, Oder *both*.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Notify ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Passwortzurücksetzung

Die ServiceNow[®] Passwortzurücksetzung Mit der Anwendung können Sie Ihre Endanwender so einrichten, dass sie ihre Passwörter entweder über Selfservice oder mit Hilfe eines Service Desk-Mitarbeiters zurücksetzen und ändern. Passwortzurücksetzung Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Passwortzurücksetzung für Release Zurich

Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine modernere Experience.

Weitere Informationen finden Sie unter [Passwortzurücksetzung](#) .

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Passwortzurücksetzung ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

ServiceNow AI Platform Sicherheitsversionshinweise

ServiceNow AI Platform[®] Erweiterungen und Updates von Sicherheitsprodukten in Zurich Release.

Verwenden Sie ServiceNow AI Platform[®] Sicherheit zum Sichern der Instanz, Verschlüsseln Ihrer Daten, Authentifizieren von Anwendern und Anzeigen Ihrer aktuellen Compliance-Stufen basierend auf Anwendungssicherheitsstandards.

Versionshinweise zu Zugriffsverwaltung

Die ServiceNow[®] Zugriffsverwaltung Die Anwendung stellt robuste Tools zur Verwaltung von Sicherheitsdaten auf der bereit ServiceNow AI Platform. Zugriffsverwaltung Enthält viele Steuerungen, z. B. Zugriffssteuerungslisten (ACLs), Sicherheitsattribute, kontextbezogener Sicherheitsmanager und Datenfilterung. Diese Steuerungen bieten eine granulare Steuerung und helfen, die Sicherheit für die Verwaltung des Datenzugriffs zu verbessern. Zugriffsverwaltung Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Zugriffsverwaltung für Release Zurich

- Erzwingen Sie den Zugriff auf Daten über REST- oder SOAP-Endpunkte mithilfe der Zugriffssteuerungen für die Rechneridentität, was zur Verbesserung von Sicherheit, Governance und Auditierbarkeit beiträgt.
- Ziel für alle Tabellenspalten eines bestimmten Datentyps mit einer einzelnen ACL mithilfe von Datentyp-ACLs.
- Steuern Sie Skripterstellungsberechtigungen mit dem Skript-Governance-Tool, einem neuen standardmäßigen Deny-by-Default-Verhalten des Basissystems.

Weitere Informationen finden Sie unter [Regeln Für Zugriffssteuerungsliste](#) .

Zugriffsverwaltung Funktionen

[Zugriffssteuerungen für Rechneridentität](#)

Erzwingen Sie den feingranulierten Zugriff auf Daten über REST- oder SOAP-Endpunkte mithilfe von Zugriffssteuerungen für Rechneridentität. Mit dieser Funktion können Sie definieren, welche Integrationen auf bestimmte Daten zugreifen können, und bestätigen, dass die Integrationen nur Zugriff auf die benötigten Ressourcen haben.

Skripting-Governance-Tool [🔗](#) Tool und Rolle

Überprüfen und helfen Sie, die Anzahl der Anwender mit Skripterstellungsberechtigungen mit dem Scripting Governance-Tool zu reduzieren. Dieses Tool hilft, die Plattformsicherheit durch Skripting-Governance basierend auf der Anwenderrolle zu verbessern.

Ein neues Deny-by-default-Verhalten wird für das Skripting erzwungen, es sei denn, Sie haben die Rolle „snc_required_script_Writer_permission“. Nach einem Upgrade oder zBoot wird diese Rolle automatisch über die Gruppe „Bedingter Skriptverfasser“ zugewiesen.

Datentyp-ACL [🔗](#)

Vereinfachen und reduzieren Sie redundante ACL-Definitionen mit Datentyp-ACLs. Erstellen Sie eine einzelne ACL, um auf alle Tabellenspalten eines bestimmten Datentyps abzustimmen, und optimieren Sie die Zugriffssteuerungskonfigurationen.

Aktivierungsinformationen

Zugriffsverwaltung ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Versionshinweise zu Authentifizierung

Die ServiceNow® Authentifizierung Die Anwendung unterstützt viele Authentifizierungsmechanismen, mit denen Sie die Identität von Anwendern validieren können. Authentifizierung Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Authentifizierung für Release Zurich

- Erleben Sie die neue Konfiguration der eingehenden Integration in der Konsole für die Rechneridentität.
- Verwenden Sie das neue MFA-Dashboard, um Einblicke wie die MFA-Anwenderregistrierung, privilegierte Administratoren, die sich nicht für MFA entschieden haben, und Compliance zu verstehen.
- Verwenden Sie die FIDO-Faktorrichtlinie, um die FIDO-basierte Authentifizierung zu erzwingen.
- Verwenden Sie die erweiterte SSO-Anmelde- und -Abmelde-Experience.
- Konfigurieren Sie die Authentifizierungsrichtlinien, um den Zugriff einzuschränken, Rollen zu reduzieren oder MFA basierend auf Identity Provider (IdP)-Attributen zu erzwingen, die von der OIDC-Antwort empfangen werden.

Weitere Informationen finden Sie unter [Authentifizierung \[🔗\]\(#\)](#) .

Neu im Zurich-Release

Rechneridentitätskonsole [🔗](#)

Verwalten Sie Ihre eingehende Integration mit ServiceNow Computer-Identitätskonsole von . Die eingehende Integration in Machine Identity Console bietet eine vereinfachte Konfigurations-Experience für Ihre eingehenden Integrationen.

Dashboard für Multifaktor-Authentifizierung [🔗](#)

Verwenden Sie das neue MFA-Dashboard, um Einblicke wie die MFA-Anwenderregistrierung, privilegierte Administratoren, die sich nicht für MFA entschieden haben, und Compliance zu verstehen. Mit dem MFA-Dashboard können Sie sicherstellen, dass für alle Anwender MFA aktiviert ist, um die Sicherheit zu erhöhen.

Geführtes Setup für Multifaktor-Authentifizierung [↗](#)

Verwenden Sie das neue geführte Setup für MFA, um die Multifaktor-Authentifizierung (MFA) für Anwender zu konfigurieren, die sich derzeit bei anmelden ServiceNow Nur mit Anwendername und Passwort. Dieses Update erhöht die Sicherheit, indem Administratoren durch den MFA-Setup-Prozess geführt und sichergestellt wird, dass alle Anwender mit einer zusätzlichen Authentifizierungsebene geschützt sind.

Identitätsanbieter-Attribute für OpenID Connect [↗](#)

Verwenden Sie die Attribute des Identitätsanbieters (Identity Provider, IDP), die von der OIDC-Antwort des Identitätsanbieters empfangen wurden, als Filterkriterien für die Authentifizierung.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Verbesserte SSO-Anmelde- und -Abmelde-Experience [↗](#)

Verwenden Sie die erweiterte SSO-Anmelde- und -Abmelde-Experience. Zu den Erweiterungen gehören:

- Anzeige der aktiven SAML- und OIDC-Identitätsanbieter (IDPs) auf der ServiceNow Anmeldeseiten für Plattform und Portal.
- Weisen Sie während der automatischen SAML- und OIDC-Bereitstellung Anwender bestimmten Gruppen zu.
- Richten Sie OIDC mit derselben bekannten URL ein. Die OIDC-Konfigurationen können dieselbe bekannte URL der IDPs für mehrere SSO-Datensätze verwenden.
- Zeigen Sie den Anwendern, die sich von abgemeldet haben, Gründe für Anmeldefehler an ServiceNow Aufgrund des Ablaufs der Sitzung oder aus anderen Gründen. Verwenden Sie den Anmelde-Link auf der externen Abmeldeseite, um sich erneut bei anzumelden ServiceNow Bei erfolgreicher Abmeldung.
- Anzeige einer generischen Fehlermeldung für nicht erfolgreiche Einzelabmeldung.
- Erweiterte E-Mail-Benachrichtigungen für das Update des SAML-Zertifikats und des Verschlüsselungsschlüsselspeichers.

Verwenden Sie die FIDO-Faktorrichtlinie, um FIDO (Hardware Schlüssel oder biometrisch als zweiten Faktor für die Authentifizierung) als zweite Faktorauthentifizierung für Anwender zu erzwingen, die versuchen, sich bei der Instanz anzumelden.

OAuth-Integrationen [↗](#)

Konfigurieren Sie die OAuth-Integration, die die folgenden Erweiterungen umfasst:

- Sie können eine maximale geheime Clientlänge von bis zu 4096 Zeichen angeben, um die Sicherheitsanforderungen der Systeme von Drittparteien zu erfüllen.
- Sie können eine JSON-Webschlüsselsatz-URL (JWKS) angeben, um den öffentlichen Schlüssel für die JSON-Webtoken (JWT)-Signaturvalidierung automatisch zu verwalten und zu aktualisieren.
- Sie können OAuth-Token mit dem JWT-Gewährungstyp anfordern, der mit Signieralgorithmen des Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (es) signiert ist, einschließlich ES256, ES384 und ES512, für eingehende JSON-Webtoken (JWT).
- Sie können den JWT-ID-Anspruchsnamen (JTI) sowohl in eingehenden OpenID Connect- (OIDC)- als auch in JWT-Bearer-Flows anpassen.

Verwerfungen

Aufgrund des Starts der neuen vereinfachten Konfiguration für eingehende Integrationen in der Machine Identity Console sind die folgenden Konfigurationen für eingehende Integrationen auf der Anwendungsregistrierungsseite veraltet:

- OAuth-API-Endpunkt für externe Clients
- OAuth-JWT-API-Endpunkt für externe Clients
- OIDC-Anbieter zum Überprüfen von ID-Token

Aktivierungsinformationen

Authentifizierung ist ein ServiceNow AI Platform Produkt, das standardmäßig aktiv ist.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Instanz sichern [↗](#)

Plattformsicherheit [↗](#) Ist in alle Ebenen von integriert ServiceNow AI Platform. Implementieren Sie die Sicherheitsfunktionen, die für Ihre Organisation geeignet sind. Verwalten Sie fehlgeschlagene Anmeldung und verschlüsselten Passwortschutz, Zugriffssteuerungsregeln und Audit-Protokolle.

Versionshinweise zu Codesignatur

Die Codesignatur(CS) Die Anwendung validiert Skripts und Code, die auf Ihrer Instanz ausgeführt werden. Codesignatur Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Codesignatur für Release Zurich

- Verwenden Codesignatur Schutzmaßnahmen zur Verbesserung der Prüfungen während des Signaturprozesses, um sicherere Workflows zu erstellen.
- Verwenden Sie Codesignatur Migrations-Workflow, um die Signaturen zu identifizieren, die mit abgelaufenen oder inaktiven Zertifikaten erstellt werden, und sie automatisch den entsprechenden Datensätzen neu zuzuweisen.
- Widerrufen Codesignatur Zertifikate sicher mithilfe einer quorumbasierten Genehmigungsrichtlinie, um eine nicht autorisierte Verwendung zu verhindern.

- Überwachen und verwalten Sie Ihren Codesignatur Umgebung mit dem neuen Dashboard für Integrität und Status.
- Der neu strukturierte Navigationsbereich und die umbenannten Seiten bieten verbesserte Barrierefreiheit und optimierte Funktionalität.

Neu im Zurich-Release

Codesignatur-Installation mit Plugin

Kundenadministratoren können jetzt installieren Codesignatur Plugin direkt von ServiceNow Plugin-Portal, ohne dass Sie sich an das Kundenservice- und Supportteam wenden müssen, um zu aktivieren Codesignatur Framework. Diese Erweiterung unterstützt die Selfservice-Bereitstellung und vereinfacht den Installationsprozess.

Quorum-Gesteuerter Zertifikatwiderruf

Widerrufen Codesignatur Zertifikate, die eine quorumbasierte Steuerungsrichtlinie verwenden. Widerrufen Sie Zertifikate, um zu verhindern, dass sie zur Verifizierung von Signaturen verwendet werden. Ein quorumbasierter Genehmigungs-Flow fördert zusätzliche Sicherheit, indem Genehmigungen von mehreren Stakeholdern erforderlich sind, um unbeabsichtigte oder nicht autorisierte Zertifikatwiderrufe zu verhindern.

Dashboard für Codesignatur-Integrität und -Status

Das neue **Codesignaturintegrität und -Status** Das Dashboard bietet eine zentrale, anwenderfreundliche Schnittstelle zur Überwachung der Gesamtintegrität und Konfiguration Ihrer Codesignaturumgebung. Es hebt Konfigurationseinstellungen hervor, zeigt den Status wichtiger Komponenten an und bietet umsetzbare Anleitungen, um Probleme effektiv zu lösen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Verbesserte Codesignaturverifizierung für ACC-Framework-Tabelle

Sie können jetzt KMF-Signaturdateien für Tabellen generieren, die die Agent Client Collector-Konfiguration erweitern (`sn_Agent_Configuration_file`) Und Agent Client Collector-Plugin (`sn_Agent_Asset`). Diese Erweiterung ermöglicht es Anhängen aus den Tabellen, die Codesignaturverifizierung erfolgreich zu übergeben und auf den MID-Server herunterzuladen, wenn Codesignatur aktiviert ist.

Aktivierungsinformationen

Codesignatur ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung des Plugins „Codesignatur“ (com.Glide.Code_Signing_Enterprise) verfügbar ist. Details finden Sie unter [Codesignatur Wird Konfiguriert !\[\]\(5bd46daa6fa91f2e9db8a728b4f4993c_img.jpg\)](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Encryption and Key Management

Verschlüsselung ist ein kryptografisches Verfahren, das nur-Text in Verschlüsselungstext konvertiert, wodurch verhindert wird, dass jemand außer der beabsichtigte Empfänger diese Daten lesen kann.

Key Management Framework [↗](#)

Mit dem Key Management Framework können Sie die Ausführung kryptografischer Vorgänge in Ihrer Instanz vollständig anpassen und verwalten.

Edge Encryption [↗](#)

Edge Encryption verschlüsselt vertrauliche Daten in Ihrem Unternehmen, bevor sie über das Internet an Ihre Instanz (während des Flugs verschlüsselt) gesendet werden, wo sie im Ruhezustand verschlüsselt bleiben.

Cloud-Verschlüsselung Mit Schlüsselverwaltung [↗](#)

Cloud Encryption bietet verschlüsselten Speicher für die Datenbank durch Blockverschlüsselung mit erweiterter Schlüsselverwaltung. Cloud Encryption ist mit dem Abonnementpaket „Platform Encryption“ verfügbar.

Versionshinweise zu Datenschutz

Die ServiceNow® Datenschutz Mit der Anwendung können Sie vertrauliche Daten klassifizieren, personenbezogene Daten aus Anwenderdaten in einer Produktionsinstanz entfernen und Daten in Produktions- und nicht-Produktionsinstanzen anonymisieren. Datenschutz Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Datenschutz für Release Zurich

- Verwenden Sie eine überarbeitete Daten-Discovery-Schnittstelle, die Ihre verbessert Daten-Discovery Experience mit intuitiven Widgets, einer optimierten Anwender-Experience und einem geführten Setup für Erstanwender.
- Zielscans bestimmter Tabellenspalten für die Discovery mithilfe der Discovery auf Spaltenebene und erweiterter Unterstützung für Feldverschlüsselung.
- Erkennen Sie personenbezogene Daten in Microsoft Excel Und CSV-Dateien mit erweiterter Dateiunterstützung.
- Generieren Sie Muster für regulären Ausdruck mithilfe von Aufforderungen mit der Funktion „Text-zu-regulären Ausdruck“, die nutzt Now Assist Und unterstützt alle großen Sprachmodelle (Large Language Models, LLMS), die von genehmigt wurden ServiceNow.

Weitere Informationen finden Sie unter [Plattform-Datenschutz](#) [↗](#) .

Wichtig: Datenschutz ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu in Zurich Release

Neu Daten-Discovery Experience [↗](#)

Verwenden Sie die neue Daten-Discovery Experience, die die Erkennung und Anonymisierung von personenbezogenen Daten vereinfacht.

Discovery auf Spaltenebene [↗](#)

Wählen Sie eine bestimmte Spalte einer Tabelle für granulare Scans während Daten-Discovery-Aufträgen aus.

Anonymisierung des verschlüsselten Felds [↗](#)

Anonymisieren Sie verschlüsselte Spalten, um die Compliance mit Datenschutzbestimmungen und tiefgreifendem Datenschutz zu gewährleisten.

Änderungen in diesem Release

Vollständige Scan-Unterstützung hinzugefügt [↗](#)

Daten-Discovery Aufträge unterstützen Volltyp-Scans, die in allen Datensätzen nach Mustern vertraulicher Daten suchen. Sie können auch einen inkrementellen Scan verwenden, der ab dem Zeitpunkt des letzten vollständigen Scans als Delta-Scan fungiert.

XLS- und CSV-Unterstützung hinzugefügt [↗](#)

Daten-Discovery Aufträge vom Typ „Anhangsscan“ unterstützen jetzt XLS- und CSV-Dateien. Anhangscans sind standardmäßig inkrementelle Scans.

Text für regulären Ausdruck aus einem LLM [↗](#)

Erstellen Sie ein reguläres Datenmuster mit Hilfe von Now Assist, Der alle von genehmigten LLMS von Drittparteien unterstützt ServiceNow.

Aktivierungsinformationen

Datenschutz ist bei Aktivierung von verfügbar Datenschutz-Plugin (sn_dp_Store_App) . Details finden Sie unter [Aktivieren Sie den Datenschutz](#) [↗](#) .

Release-Hinweise zur Domänentrennung

Die ServiceNow® Domänentrennung Mit der Anwendung können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logisch definierte Domänen trennen. Domänentrennung ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Domänentrennung Hervorhebungen für Zurich Release

- Änderungen an der Domänentabelle werden sequenziell in die Warteschlange gestellt und in einem einzelnen Hintergrundauftrag zusammengefasst. Dies hilft, Aktualisierungen von Domänentabellen zu vereinfachen.
- Domänenadministratoren können nach Domäne löschen, um Domänen effizient zu verwalten und den Speicheraufwand zu reduzieren.

Weitere Informationen finden Sie unter [Domänentrennung für Service Provider](#) [↗](#) .

Domänentrennung Funktionen

Domänenadministratoren können jetzt nach Domäne löschen, um Domänen effizient zu verwalten und den Speicheraufwand zu reduzieren. Das Tool umfasst auch die Datenwiederherstellung und -Aufbewahrung, wodurch Rollbacks und die Einstellung der Aufbewahrungsrichtlinie aktiviert werden.

Änderungen an der Domänentabelle werden jetzt sequenziell in die Warteschlange gestellt und in einem einzelnen Hintergrundauftrag zusammengefasst. Dies hilft, Aktualisierungen von Domänentabellen zu vereinfachen. Anwender werden benachrichtigt, wenn ein Auftrag verzögert werden muss und wenn ein Auftrag gestartet werden muss.

Aktivierungsinformationen

Domänentrennung ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Com.Glide.Domain.activation_UTILITY . Details finden Sie unter [Plugin „Domänentrennung“](#) [↗](#) .

Verschlüsselung Versionshinweise

Die ServiceNow® Verschlüsselungsschlüsselverwaltung Die Anwendung schützt Ihre Daten durch Verschlüsselung, streng kontrollierten Schlüsselzugriff, das 800-57-basierte Schlüssel-Lebenszyklusmanagement des National Institute of Standards and Technology (NIST) und den FIPS 140-2-L3-validierten Schlüsselschutz. Verschlüsselungsschlüsselverwaltung Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Verschlüsselung für Release Zurich

- Verwenden Sie Zeilenbedingungen für die Feldverschlüsselung, um Verschlüsselungsregeln für Zeilen innerhalb einer bestimmten Spalte basierend auf dynamischen Bedingungen zu definieren.
- Verwenden Sie eine der drei Feldverschlüsselungs-APIs, um Anhänge zu verschlüsseln.

Weitere Informationen finden Sie unter [Verschlüsselung](#) .

Wichtige Informationen zum Upgrade von Verschlüsselung auf Zurich

Für die GlideEncrypter-API hat NIST 800-131A Rev. 2 die Verwendung der 3DES-Verschlüsselung (Triple Data Encryption Standard) empfohlen. Die folgenden Änderungen finden in statt Zurich Release mit der offiziellen Entfernung der 3DES-Verschlüsselung für GlideEncrypter.

- Die GlideEncrypter-API verwendet standardmäßig den auf Key Management Framework (KMF) basierenden Algorithmus Advanced Encryption Standard (AES) für Verschlüsselungs- und Entschlüsselungsvorgänge nur für aktualisierte Instanzen.
- Für Instanzen, die mit erstellt wurden Zurich Release oder höher, diese API wird nicht unterstützt.
- Erfahren Sie mehr über die Einstellung von 3DES in [KB1704481](#) .

In Zurich Release, Verschlüsselung auf Spaltenebene, hat aufgrund der plattformweiten Einstellung von 3DES ein erforderliches Upgrade auf Key Management Framework-Spaltenpegelverschlüsselung (KMF-CLE) erhalten. Weitere Informationen zu diesem Upgrade finden Sie unter [KB1700704](#).

Neu im Zurich-Release

Daten mithilfe von Zeilenbedingungen verschlüsseln

Verwenden Sie Zeilenbedingungen für die Feldverschlüsselung, um Verschlüsselungsregeln für Zeilen innerhalb einer bestimmten Spalte basierend auf dynamischen Bedingungen zu definieren.

Änderungen in diesem Release

Feldverschlüsselung Enterprise -API

Verwenden Sie alle drei Verschlüsselung APIs zum Verschlüsseln von Anhängen, ohne eine bestimmte API verwenden zu müssen.

Verwerfungen

Bereiten Sie Ihre Instanz auf die Einstellung von GlideEncrypter vor

Das 3DES-Format von verschlüsselten Zeichenfolgenschlüsseln wird nicht mehr unterstützt. Key Management Framework (KMF) ist das unterstützte Format.

Aktivierungsinformationen

Das Abonnementpaket „Platform Encryption“ ist eine gewerbliche Gruppenberechtigung, die Feldverschlüsselung Enterprise und Cloud Encryption umfasst.

Feldverschlüsselung Enterprise ist die unbegrenzte Lizenz von Feldverschlüsselung. Das Enterprise-Plugin ist mit der Aktivierung des Plugins `com.glide.now.platform.encryption` verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter [Abonnementpaket für Verschlüsselung und Schlüsselverwaltung](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Key Management Framework

Verschlüsselung ist ein kryptografisches Verfahren, das nur-Text in Verschlüsselungstext konvertiert, wodurch verhindert wird, dass jemand außer der beabsichtigte Empfänger diese Daten lesen kann.

Key Management Framework-Referenz

Mit dem Key Management Framework können Sie die Ausführung kryptografischer Vorgänge in Ihrer Instanz vollständig anpassen und verwalten.

Codesignatur

Codesignatur erstellt digitale Signaturen für die Daten, die später überprüft werden, um die Authentizität und Integrität der Daten zu bestätigen. Codesignatur ist ein Modul, das als Komponente von Vault lizenziert ist.

Cloud-Verschlüsselung Mit Schlüsselverwaltung

Cloud Encryption bietet verschlüsselten Speicher für die Datenbank durch Blockverschlüsselung mit erweiterter Schlüsselverwaltung. Cloud Encryption ist mit dem Abonnementpaket „Platform Encryption“ und dem verfügbar ServiceNow Vault-Abonnementpaket.

Versionshinweise zu Verschlüsselungsschlüssel-Verwaltung



Die ServiceNow® Verschlüsselungsschlüssel-Verwaltung Die Anwendung schützt Ihre Daten durch Verschlüsselung, streng kontrollierten Schlüsselzugriff, das 800-57-basierte Schlüssel-Lebenszyklusmanagement des National Institute of Standards and Technology (NIST) und den FIPS 140-2-L3-Schlüsselschutz. Verschlüsselungsschlüssel-Verwaltung Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Verschlüsselungsschlüssel-Verwaltung für Release Zurich

- Zeigen Sie die Änderungen an den Datensätzen für Schlüsselverwaltung und Feldverschlüsselung an, die jetzt in der Tabelle „SYS-Audits“ [sys_Audit] protokolliert sind.
- Die GlideEncrypter-API wurde aktualisiert und verwendet jetzt die AES256-GCM-Verschlüsselung über das Key Management Framework.
- Aktivieren oder deaktivieren Sie GlideEncrypter mit **glide.security.glideencrypter.allow** Systemeigenschaft.

Weitere Informationen finden Sie unter [Key Management Framework](#) .

Wichtige Informationen für das Upgrade auf Zurich

- In früheren Releases verwendete die GlideEncrypter-API den Verschlüsselungsstandard 3DES (Triple Data Encryption Standard) mit drei Schlüsseln, der [NIST 800-131A Rev. 2](#)  Hat empfohlen, nach 2023 zu verwenden. Die folgenden Änderungen finden in statt Zurich Release in Vorbereitung auf eine vollständige Einstellung von GlideEncrypter/3DES in der Zukunft:
 - Neu Zurich Instanzen können GlideEncrypter nicht verwenden. Alle Basissystemskripts wurden geändert, um alternative Verschlüsselungsprozesse zu verwenden.
 - Wenn Sie ein Upgrade durchführen Zurich Instanzen können Sie weiterhin GlideEncrypter verwenden, das aktualisiert wurde, um die AES256-GCM-Verschlüsselung über das Key Management Framework zu verwenden.
 - Erfahren Sie mehr über die Einstellung von 3DES in [KB1704481](#)  .

Neu im Zurich-Release

Behalten Sie die Änderungen bei Feldverschlüsselung und Schlüsselverwaltung im Auge

Standardmäßig werden die Änderungen an den Datensätzen in diesen Tabellen jetzt in der Tabelle „SYS-Audits“ [sys_Audit] protokolliert:

- Verschlüsselte Feldkonfigurationen [sys_Platform_Encryption_Configuration]
- Modulzugriffsrichtlinien [sys_kmf_crypto_caller_Policy]
- Kryptografische Module [sys_kmf_crypto_Module]

Details zum Zugriff auf die Tabelle „SYS-Audits“ [sys_Audit] finden Sie unter [SYS-Audit- und Audit-Beziehungs-Change-Tabellen anzeigen](#)  .

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Aktualisiert die GlideEncrypter-Funktionalität

Die GlideEncrypter-API wurde auf die Verwendung der AES256-GCM-Verschlüsselung über das Key Management Framework aktualisiert. Bei Bedarf kann Ihre Instanz geändert werden, um Legacy-3DES-Verschlüsselung zu verwenden. Diese Aufgabe kann jedoch nur von ausgeführt werden ServiceNow Support.

Deaktivieren Sie GlideEncrypter in Ihrer Instanz

GlideEncrypter kann mit aktiviert oder deaktiviert werden **glide.security.glideencrypter.allow** Systemeigenschaft. Diese Eigenschaft ist für neue Zürich-Instanzen nicht verfügbar, Administratoren mit der Rolle „Security_admin“ können diese Eigenschaft jedoch in aktualisierten Instanzen bearbeiten. Wenn diese Systemeigenschaft auf festgelegt ist **Falsch** , Anwender sehen diesen Fehler, wenn sie versuchen, GlideEncrypter auszuführen.

Unsupported call to GlideEncrypter. Details: GlideEncrypter is deprecated and now returns null, please refer KB1320986

Aktivierungsinformationen

Das Abonnementpaket „Platform Encryption“ ist eine gewerbliche Gruppenberechtigung, die umfasst Feldverschlüsselung Enterprise Und Cloud-Verschlüsselung.

Feldverschlüsselung Enterprise Ist die unbegrenzte Lizenz von Feldverschlüsselung. Das Enterprise-Plugin ist mit der Aktivierung des Plugins `com.glide.now.platform.encryption` verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter [Abonnementpaket für Verschlüsselung und Schlüsselverwaltung](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Encryption and Key Management

Verschlüsselung ist ein kryptografisches Verfahren, das nur-Text in Verschlüsselungstext konvertiert, wodurch verhindert wird, dass jemand außer der beabsichtigte Empfänger diese Daten lesen kann.

Key Management Framework

Mit dem Key Management Framework können Sie die Ausführung kryptografischer Vorgänge in Ihrer Instanz vollständig anpassen und verwalten.

Codesignatur

Codesignatur erstellt digitale Signaturen für die Daten, die später überprüft werden, um die Authentizität und Integrität der Daten zu bestätigen. Codesignatur ist ein Modul, das als Komponente von Vault lizenziert ist.

Versionshinweise zu Identität

Die ServiceNow® Identität Die Anwendung unterstützt Mechanismen, mit denen Sie die Identität von Anwendern validieren können. Identität Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Identität für Release Zurich

- Verwalten Sie Ihre nicht-menschlichen Identitäten (NHIs) mit der Machine Identity Console.
- Unterstützen Sie die Sicherheitsdatenfilterfunktionalität im Status „angewendet“ oder „nicht definiert“ und werden während der Abfrage der Zugriffssteuerungsliste (Access Control List, ACL) von der Funktion „Referenzen“ gesteuert.

i Wichtig: Zugriffsanalyse ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie unter [ServiceNow Store](#) an.

Weitere Informationen finden Sie unter [Identität](#) .

Neu im Zurich-Release

Rechneridentitätskonsole

Verwenden Sie die Machine Identity Console, um zu sehen, auf welche Datenintegrationskonten zugreifen und wie sie konfiguriert sind. Diese Konsole hilft Ihnen, intelligentere Sicherheitsentscheidungen über die Einrichtung dieser Accounts zu treffen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Zugriffsanalyse [↗](#)

Zeigen Sie den Sicherheitsdatenfilter an, der sich in befindet **Angewendet** Oder **Nicht Definiert** Status in den Ergebnissen der Zugriffsanalyse. Die Zugriffsanalyse unterstützt auch die neuen Kriterien in ACLs, die durch Referenz gesteuert werden.

i Wichtig: Zugriffsanalyse ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie unter [ServiceNow Store](#) [↗](#) an.

Aktivierungsinformationen

Identität Ist ein ServiceNow AI Platform Produkt, das standardmäßig aktiv ist.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Instanz sichern [↗](#)

Plattform-Sicherheit Ist in alle Ebenen von integriert ServiceNow AI Platform. Implementieren Sie die Sicherheitsfunktionen, die für Ihre Organisation geeignet sind. Verwalten Sie fehlgeschlagene Anmeldung und verschlüsselten Passwortschutz, Zugriffssteuerungsregeln und Audit-Protokolle.

Sicherheitscenter Versionshinweise

Die ServiceNow[®] Sicherheitscenter Ermöglicht Administratoren, mit Leichtigkeit die höchste Sicherheitslage für ihre ServiceNow-Bereitstellung aufrechtzuerhalten. Sicherheitscenter Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Sicherheitscenter Hervorhebungen für Zurich Release

- Verwenden Sie den neuen Abschnitt Identitäts- und Zugriffsmanagement (IAM) im Sicherheitscenter, um auf IAM-Tools zuzugreifen.
- Verwenden Sie die Übersichtszusammenfassungen für jedes IAM-Tool, um eine Zusammenfassung des Dienstprogramms zu erhalten, das jedes Tool bereitstellt.
- Sehen Sie sich alle Plattformsicherheitsaufgaben an, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern, im Sicherheitscenter an. Sie können Benachrichtigungen außerhalb des Sicherheitszentrums anzeigen, damit Sie über diese Aufgaben informiert sind, ohne die Aufgabenliste ständig überwachen zu müssen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Security Center](#) [↗](#) .

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Wichtig: Sicherheitscenter ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Verwaltung von Sicherheitsaufgaben [↗](#)

Mit den neuen Plattformsicherheitsaufgaben können Administratoren alle ihre Plattformsicherheitsaufgaben an einem Ort anzeigen und verwalten. Verwenden Sie diese Funktion, um Aufgaben im Zusammenhang mit der Plattformsicherheit in Ihren Teams zu priorisieren, zu delegieren und den Fortschritt zu überwachen. Sicherheitsaufgaben können automatisch von der Plattform generiert und von Anwendern manuell erstellt werden. Aufgaben können jedem Anwender zugewiesen werden, der über Benachrichtigungen in der App benachrichtigt wird.

Übersichtszusammenfassungen aktualisiert [↗](#)

Verwenden Sie die Übersichtsseiten für Security Center-Tools, um zu verstehen, ob Sie im Sicherheitsbereich handeln müssen, bei der diese Tools Ihnen helfen. Die folgenden Übersichtsseiten wurden aktualisiert.

- Sicherheitshärtung
- Sicherheitsscanner
- Sicherheitsmetriken
- Best Practices

Neue Informationen und Videoüberlagerungen [↗](#)

Das Sicherheitscenter wurde aktualisiert, um Überlagerungen mit kurzen Einführungsvideos für Funktionen anzuzeigen, damit Anwender verstehen, was das Tool tun kann und wie es verwendet wird. Diese Überlagerungen sind darauf zugeschnitten, sowohl neue als auch unregelmäßige Benutzer des Sicherheitszentrums zu unterstützen.

Neue Auditor-Suite-Prüfungen [↗](#)

Zwei neue Auditor-Prüfungen hinzugefügt:

- Öffentliche Knowledge Bases überprüfen
- Öffentliche Knowledge Base-Artikel überprüfen

Änderungen in diesem Release

Auditor-Prüfungen [↗](#)

Bei den Prüfungen „öffentliche Knowledge Bases überprüfen“ und „öffentliche Knowledge Base-Artikel überprüfen“ werden globale API-Aufrufe verwendet, daher wurden sie dem globalen Bereich hinzugefügt.

Security Center [↗](#) Design für das Sicherheitscenter

CSS-Elemente für Sicherheitscenter-Banner und kaskadierende Stylesheets wurden aktualisiert, um sie an alle instanzweiten Designs anzupassen, die Sie anwenden.

Erstmalige Anwender-Experience aktualisiert [↗](#)

Das Sicherheitscenter wurde aktualisiert, um Anleitungen zu erhalten, um zu verstehen, was das Tool tun kann und wie es verwendet wird. Diese Neugestaltung ist darauf zugeschnitten, sowohl neue als auch unregelmäßige Anwender des Sicherheitszentrums zu unterstützen.

Aktualisierungen der Härtungseinstellungen

Das Sicherheitshärtungstool wurde mit der aktuellen Baseline V6 für die Instanzsicherheitshärtungseinstellungen aktualisiert.

Aktivierungsinformationen

Sicherheitscenter ist eine ServiceNow AI Platform Anwendung, die standardmäßig mit installiert wird. Darüber hinaus Sicherheitscenter kann über aktualisiert werden. ServiceNow Store zwischen Familien-Releases für eine schnellere Einführung neuer Funktionen.

Versionshinweise zu ServiceNow Vault

Die ServiceNow Vault Anwendung bietet eine Reihe von Datensicherheitstools, die vertrauliche Informationen während des gesamten Lebenszyklus vor nicht autorisiertem Zugriff, Beschädigung oder Diebstahl schützen. ServiceNow Vault wurde erweitert und aktualisiert für das Zurich Release.

Highlights von ServiceNow Vault für das Zurich Release

- Verwenden Sie das geführte Setup, um mit der automatischen Klassifizierung vertraulicher Daten zu beginnen. [Financial Services](#) und [Kundenservice-Management](#) Anwendungen.
- Überwachen und überprüfen Sie Metriken für kritische sensible Daten aus dem zentralisierten ServiceNow Vault Konsolen-Dashboard.
- Navigieren Sie mit Effizienz zwischen Sicherheitstools ServiceNow Vault Konsolen-Dashboard.

Weitere Informationen finden Sie unter [ServiceNow Vault](#).

Wichtig: ServiceNow Vault ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von ServiceNow Vault auf Zurich

Zur Installation ServiceNow Vault, muss Folgendes installiert werden:

- [Daten-Discovery](#)
- [Datenschutz](#)
- [Datenanonymisierung](#)
- [Feldverschlüsselung](#)
- [Zero Trust Access \(ZTA\)](#)

Hinweis: Feldverschlüsselung, Daten-Discovery, und Datenschutz kann automatisch mit der Vault-Konsole installiert werden.

Neu im Zurich-Release

ServiceNow Vault Konsolen-Dashboard

Überwachen Sie Ihre vertraulichen Daten in ServiceNow Vault mit einem umfassenden Dashboard. In der Dashboard-Ansicht werden Metriken aus jedem der angezeigten ServiceNow Vault Tools und bietet einfachen Zugriff darauf.

Guided Vault

Verwenden Sie das geführte Setup, um schnell mit zu beginnen ServiceNow Vault Für die folgenden Anwendungen:

- [Financial Services](#)
- [Kundenservice-Management](#)

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie ServiceNow Vault, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Daten-Discovery

Führen Sie einen Discovery-Scan aus, um nach Datenmustern zu suchen, die vertrauliche Daten sein könnten. Nachdem sie erkannt wurden, können Daten für weiteren Schutz und Verwaltung überprüft oder klassifiziert werden.

Datenklassifizierung

Erstellen Sie Datenklassen, und organisieren Sie Ihre Daten in Datenklassen, um die Datenverwaltung zu verbessern. Nach der Klassifizierung können Daten auf Klassenebene geschützt werden.

Datenanonymisierung

Anonymisieren Sie Daten nach Datenklasse mit verschiedenen Anonymisierungstechniken, um Datenmuster beim Entfernen vertraulicher Daten beizubehalten. Die Datenanonymisierung kann helfen, wenn Instanzen für die Entwicklung bereinigt oder bestimmte Anwenderdaten entfernt werden, da Rechte vergessen werden sollen.

Verschlüsselung

Schützen Sie vertrauliche Daten sicher, während Sie autorisierten Anwendern Zugriff gewähren, was Ihnen hilft, den Schutz vor schlechten Akteuren zu erhöhen.

Zero Trust Access (ZTA)

Verwenden Sie die kontinuierliche Authentifizierung für klassifizierte vertrauliche Daten in Echtzeit.

ServiceNow AI Platform Versionshinweise der Anwenderoberfläche

ServiceNow AI Platform[®] Produkterweiterungen und Updates der Anwenderoberfläche in Zurich Release.

Diese Release-Hinweise beschreiben Produkterweiterungen für die Kernplattformfunktionalität in Anwenderoberflächen, z. B. Listen und Formulare.

Versionshinweise zu Next Experience

Die Anwendung ServiceNow[®] Next Experience bietet eine intuitive, personalisierte Experience, mit der Ihr Unternehmen mit der ServiceNow AI Platform die Produktivität steigern, die Interaktion verbessern und zum Lernen animieren kann. Next Experience wurde im Release Zurich verbessert und aktualisiert.

Highlights von Next Experience für Release Zurich

- Passen Sie die visuelle Experience von an Now Assist Menü, indem Sie den neuen Umschalter verwenden, um zwischen Standard- oder Wide-Ansicht zu wechseln.
- Verwalten Sie die Sichtbarkeit von Seitenwarnungen mit einer neuen Anwendereinstellung für Barrierefreiheit.
- Greifen Sie über das neue Nutzungs-Analytics-Dienstprogramm-Menü direkt auf Nutzungsanalysedaten für Anwendungen und Webseiten zu.

Weitere Informationen finden Sie unter [Next Experience-Benutzeroberfläche](#) .

Neu im Zurich-Release

Verzögertes Laden der Anwendereinstellung für Arbeitsbereichsseiten verfügbar

Steuern Sie, wie Ihre Arbeitsbereichsseiten geladen werden, entweder alle auf einmal oder nach Bedarf, indem Sie die neue Anwendereinstellung „verzögertes Laden des Arbeitsbereichs“ verwenden. Das verzögerte Laden ist standardmäßig aktiviert und zeigt Inhalte dynamisch an, wodurch die Ladezeiten der Seite reduziert werden. Weitere Details finden Sie im Abschnitt „Informationen zur Barrierefreiheit“.

Verwenden Sie den Menüumschalter, um anzuzeigen Now Assist Menü im breiten Modus

Zeigen Sie an Now Assist Menü im breiten Modus, um den Bedarf an Bildlauf und Kürzung von Inhalten zu reduzieren.

Konfigurieren Next Experience Eingabehilfeeinstellungen

Verwenden Sie eine neue Barrierefreiheitseinstellung, um Seitenwarnungen sichtbar zu halten. Weitere Details finden Sie im Abschnitt „Informationen zur Barrierefreiheit“.

Nutzungs-Analytics-Dienstprogramm-Menü verfügbar

Rufen Sie Nutzungsanalysedaten für Ihre Anwendungen und Webseiten über das Menü des Nutzungs-Analytics-Dienstprogramms ab. Das Menü „Nutzungs-Analytics“ wird für Anwender mit der Rolle „Analytics_Viewer“ angezeigt.

Zeigen Sie die Anzahl der aktiven Anrufe über das OpenFrame-Telefonsymbol an

Zeigen Sie die Anzahl der aktiven Anrufe über das nummerierte Abzeichen auf dem OpenFrame-Telefonsymbol an.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Für Bestandskunden, die ein Upgrade auf durchführen Zurich, Verwenden Sie [Themengenerator Um das Coral-Design in Ihrer Instanz zu veröffentlichen](#) oder [Fügen Sie dem Korallendesign hinzu Next Experience Übergeordnete UX-App-Thementabelle](#) an. Nach der Aktivierung durch einen Systemadministrator ist Coral für verfügbar [Auswahl in der Themeneinstellung des Anwenders](#) .

Aktivierungsinformationen

Next Experience ist eine ServiceNow AI Platform-Funktion, die standardmäßig aktiv ist, wenn Benutzer Release Zurich laden oder ein Upgrade darauf durchführen. Wenn beim Aktivieren

bekannte Probleme auftreten Next Experience Auf einer Instanz kann vor dem Upgrade eine Systemeigenschaft zum Abwählen erstellt werden.

Themengenerator Im Lieferumfang enthalten Next Experience Und ist standardmäßig aktiv.

Browseranforderungen

Die Zurich Release unterstützt nicht Internet Explorer 11. Die iOS Version von Firefox Wird ebenfalls nicht unterstützt.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Korallendesign enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Neue Einstellung für Barrierefreiheit für Seitenwarnungen hinzugefügt [↗](#)

Aktivieren Sie **Seitenwarnungen nicht automatisch verwerfen** Einstellung, um Seitenwarnungen sichtbar zu lassen, bis Sie sie manuell schließen.

Neue Arbeitsbereichseinstellung hinzugefügt, um die Ausgabe des Bildschirmlesers für Ihre Arbeitsbereichsseiten zu verbessern [↗](#)

Mit einer neuen Arbeitsbereichseinstellung können Sie das verzögerte Laden von Arbeitsbereichsseiten deaktivieren. Wenn Sie das verzögerte Laden deaktivieren, wird die gesamte Seite gleichzeitig geladen. Diese Aktion verbessert die Kompatibilität mit Bildschirmlesern und bietet eine konsistentere und zuverlässigere Lese-Experience.

Versionshinweise zu Serviceportal

Die ServiceNow® Serviceportal Mit der Anwendung können Sie mit einem einfach zu verwendenden modularen Portal-Framework mobile Selfservice-Experiences für Ihre Kunden und Mitarbeiter erstellen. Serviceportal Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Serviceportal für Release Zurich

- Verwenden Sie die Unterstützung für Serviceportal In iOS Google App.
- Konfigurieren Sie als Administrator die Ladereihenfolge des Widgets für Serviceportal Seiten.
- Laden von als Administrator zurückstellen KI-Suche Assets zur Verbesserung der Seitenleistung.

Weitere Informationen finden Sie unter [Serviceportal](#) [↗](#) .

Neu im Zurich-Release

Konfigurieren Sie die Ladereihenfolge des Widgets in Serviceportal [↗](#)

Konfigurieren Sie als Administrator die Ladereihenfolge des Widgets, um das Laden zu verzögern. Diese Funktion ermöglicht ein schnelleres Laden der Seite und macht die Widgets während des Ladevorgangs für Interaktionen verfügbar, wodurch die Anwender-Experience verbessert wird.

Zurückgestelltes Laden von KI-Suche Assets in Serviceportal [↗](#)

Verzögertes Laden von aktivierten KI-Suche Assets auf der Serviceportal Seite, bis der Hauptinhalt geladen ist. Diese Funktion hilft, die Seite schneller zu laden und die Anwender-Experience zu verbessern.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Serviceportal ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Sitemap-Generator [🔗](#)

Definieren und generieren Sie XML-Sitemaps automatisch, um die Suchmaschinenoptimierung (SEO) Ihrer öffentlichen Portalseiten zu verbessern.

KI-Suche [🔗](#)

Die ServiceNow[®] KI-Suche Die Anwendung bietet Suchfunktionen für Serviceportal, ServiceNow[®] Now Mobile, Und ServiceNow[®] Virtual Agent.

User Experience Analytics [🔗](#)

Nachdem Sie aktiviert haben ServiceNow[®] User Experience Analytics Für Serviceportal, Sie können detaillierte KPI-Daten (Key Performance Indicator) in einem Dashboard und in Listenansichten anzeigen.

Authentifizierung [🔗](#)

Validiert die Identität von Anwendern, die auf eine Instanz zugreifen, und ermöglicht es ihnen, Funktionen zu verwenden, die ihrer Rolle oder Funktion entsprechen. Sie können Portalanwendern die Anmeldung ohne Passwort ermöglichen, indem Sie die PIV/CAC-Kartenauthentifizierung aktivieren.

Versionshinweise zu Themengenerator

Die ServiceNow[®] Themengenerator Mit der Anwendung können Sie die visuelle Experience für Ihre Anwender anpassen, sodass Sie das Erscheinungsbild so aktualisieren können, dass es Ihrer Marke ähnelt. Themengenerator Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Themengenerator für Release Zurich

- Veröffentlichen Sie die neue Next Experience Korallendesign von Themengenerator.
- Fügen Sie Ihrem Design anwenderdefinierte Schriftarten hinzu, um das Branding zu verbessern.

Weitere Informationen finden Sie unter [Arbeiten mit Designs in Next Experience](#) .

Wichtig: Themengenerator Ist standardmäßig verfügbar, und Upgrades sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Veröffentlichen Sie das neue Coral-Design

Veröffentlichen oder heben Sie die Veröffentlichung des neuen Coral-Designs direkt in auf Themengenerator. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild und bietet markenneutrale Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Eine dunkle Designvariante ist für Web- und Mobile-Experiences verfügbar.

Laden Sie anwenderdefinierte Schriftarten in Ihrem Design hoch, und verwalten Sie sie

Verwenden Sie die Schriftarten Ihrer Organisation, um während Ihrer gesamten Experience ein einheitliches Erscheinungsbild für Ihre Marke zu gewährleisten.

- Laden Sie bis zu 10 anwenderdefinierte Schriftartfamilien aus dem hoch, zeigen Sie eine Vorschau an, und bearbeiten Sie sie **Globale Stile** Oder **Komponentenstile** Registerkarten.
- Fügen Sie jeder Schriftartfamilie unbegrenzt zugeordnete Schriftflächen hinzu, und wenden Sie sie einzeln auf Komponenten an.
- Löschen Sie Ihre Schriftfamilie oder Schriftart aus Ihrem Design.

UI-Änderungen

Upload globaler Stile und modale Auswahlelemente aktualisiert

Eine konsistentere, anwenderfreundlichere Oberfläche ist jetzt zum Hochladen von Logos, Schriftarten und Formen verfügbar. Die folgenden Änderungen wurden vorgenommen:

- Ein größeres Modal zum Hochladen Ihres Unternehmenslogos mit einer Durchsuchen- oder Drag-and-Drop-Funktion.
- Ein größeres Modal zum Auswählen vordefinierter Eckformen und Schriftarten.
- Ein Vorschaufenster in jedem modalen Element, in dem Sie Ihre Auswahl sofort anzeigen können, bevor sie auf Ihr Design angewendet wird.

Übersichtsbereich für globale Stile aktualisiert

Der Bereich „Übersicht über globale Stile“ wurde auf folgende Weise aktualisiert:

- Die Schriftart Abschnitt Wurde in Typografie umbenannt.
- Das Feld „Schriftfamilie“, das im Abschnitt „Typografie“ aufgeführt ist, wurde in „Standardschriftfamilie“ umbenannt. Die Standardschriftfamilie gibt weiterhin an, welche Schriftart global auf Ihr Design angewendet wird, es sei denn, Sie überschreiben sie auf Komponentenebene.

Aktivierungsinformationen

Themengenerator Ist als Core-Plugin in enthalten Next Experience Anwendung und ist standardmäßig verfügbar. Sie können auf die neueste Version von aktualisieren Themengenerator Von ServiceNow Store.

Informationen zur Eingabehilfe

Laden Sie eine anwenderdefinierte Schriftart in Ihr Design hoch

Die Möglichkeit, anwenderdefinierte Schriftarten in Ihr Design hochzuladen, kann Anwendern mit Behinderungen auf verschiedene Arten helfen, z. B.:

- **Verbesserte Lesbarkeit** : Anwenderdefinierte Schriftarten können ausgewählt werden, um die Lesbarkeit zu verbessern und Text leichter zu sehen, zu verstehen und beizubehalten. Dies ist für Anwender mit Sehbeeinträchtigungen von Vorteil, da klare Briefformulare die Augenbelastung reduzieren.
- **Unterstützung für kognitive Unterschiede** : Anwenderdefinierte Schriftarten können kognitive Barrierefreiheitsanforderungen erfüllen. Zum Beispiel können Anwender mit Legasthenie oder Aufmerksamkeitsdefizit-/Hyperaktivitätsstörung (ADHD) von Schriftarten profitieren, die die Lesebelastung reduzieren und die Informationsverarbeitung verbessern.
- **Verbesserte Globalisierungsunterstützung** : Anwenderdefinierte Schriftarten, die auf bestimmte Sprachen zugeschnitten sind, verbessern die Lesbarkeit von nicht-lateinischen Alphabeten und gewährleisten eine konsistente, zugängliche Anwender-Experience für alle globalen Zielgruppen.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Apps mit erstellen App Engine Studio

Verwenden ServiceNow® App Engine Studio Für die Entwicklung von Rich-Web-Anwendungen zum Speichern von Informationen, zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und zur Lösung von Geschäftsproblemen.

UI Builder

Verwenden ServiceNow® UI Builder Zum Erstellen von Seiten für Arbeitsbereiche, die mit generiert werden App Engine Studio Oder anwenderdefinierte Web-Experiences mit verwenden Next Experience-Komponenten Und anwenderdefinierte Webkomponenten.

Versionshinweise zu Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Die ServiceNow® Konfigurierbarer Arbeitsbereich Die Anwendung bietet Service Desk-Mitarbeitern, Fallmanagern, Help Desk-Experten und Managern Tools zur Beantwortung von Kundenfragen und zur Lösung von Kundenproblemen. Konfigurierbarer Arbeitsbereich Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Konfigurierbarer Arbeitsbereich für Release Zurich

- Sehen Sie, wer in einem Formular mit Live-Präsenz und Anwenderavataren aktiv ist, die eine Kontaktkarte anzeigen.
- Verwenden Sie das Komponentenpaket „Datensatzliste“, um Listen für alle Listentypen zu erstellen, und die Prädikatgenerator-Komponente, um bedingte Anweisungen zu erstellen.
- Erstellen Sie E-Mails, Arbeitsnotizen und Kommentare, während Sie mit einem Popout-Dialogfeld ohne Modus im Verfassen-Editor an anderen Aufgaben arbeiten.
- Benennen Sie den um, und ordnen Sie ihn neu an **E-Mails**, **Arbeitsnotizen**, Und **Kommentare** Registerkarten im Verfassungs-Editor.
- Senden Sie E-Mails mit einer digitalen Signatur, die Sie als authentischer Absender verifiziert, und einer E-Mail-Verschlüsselung, die authentische Empfänger zertifiziert.

Siehe [Arbeitsbereich-UI](#)  Weitere Informationen finden Sie unter .

Neu im Zurich-Release

Aktivitätenstrom Mit Komponentenpaket ohne Modus verfassen

Öffnen Sie den Verfassen-Editor als Popout-Dialogfeld ohne Modus, um Kommentare, Arbeitsnotizen und E-Mails zu entwerfen, während Sie an anderen Aufgaben arbeiten.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Listen

Die folgenden UI-Änderungen wurden an Listen vorgenommen:

- Ändern Sie die Headerorganisation der Liste für reaktionsfähige Experiences.
- Greifen Sie über den Listenheader auf den Filter zu.
- Verwenden Sie HTML-Felder in Listen, die scrollbar sind und formatierten Text anzeigen.

Formulare

Die folgenden UI-Änderungen wurden an Formularen vorgenommen:

- Live-Anwesenheit zeigt an, wer das Formular anzeigt. Greifen Sie auf die Kontaktkarte eines Anwenders zu, indem Sie seinen Avatar auswählen.
- Währungsfelder zeigen ein Menü mit einem Suchfeld und Währungsbeschreibungen an.

Aktivitätenstrom

Die folgenden UI-Änderungen wurden an vorgenommen Aktivitätenstrom:

- Der Header „Verfassen“ ist ausgeblendet, wenn Sie die gestapelte Ansicht nicht verwenden.
- Textbereichseingaben werden als einzelne Zeile angezeigt.
- Die Größe des Textbereichs und des Rich-Text-Editors wird automatisch geändert.
- Die Zeilenhöhe wurde so festgelegt, dass die Bildlaufleiste angezeigt wird.
- In Aktivitätenstrom, Ein Post gibt an, wann Feldänderungen waren Von einem KI-Agent erstellt Anstelle eines menschlichen Agenten. Wenn der KI-Agent die Felder aktualisiert, zeigt der Post auch eine Nachricht an, dass Feldänderungen von vorgenommen wurden Now Assist.
- Übersetzen Sie E-Mails in AktivitätenstromÜber die Schaltfläche „Übersetzen“ in Ihre Systemsprache.

E-Mail-Editor

E-Mail-Empfängerpillen zeigen an, ob der Anwender online ist. Wählen Sie eine E-Mail-Empfängerpille aus, um die Kontaktkarte des Anwenders anzuzeigen.

Bereich „Anhänge“

Die folgenden UI-Änderungen wurden im Bereich „Anhänge“ vorgenommen:

- Zeigen Sie eine Vorschau von Dateien an, ändern Sie Dateinamen, wählen Sie ein Verschlüsselungsmodul aus, und entfernen Sie Dateien einzeln mit einem Vorschaumodal für Anhänge. Nachdem Sie Anhänge zum Hochladen ausgewählt haben, zeigt das Modal die ausgewählten Dateien in einer Listenansicht an. Für mobile Experiences wird das Vorschaumodal als Karussell mit Miniaturansichten angezeigt.
- Löschen Sie ausgewählte Anhänge aus dem Bereich „Anhänge“, indem Sie das Menü „weitere Aktionen“ verwenden.

Änderungen in diesem Release

Browserwarnung für nicht gespeicherte Änderungen

Konfigurieren Sie eine Browserwarnung, um Sie über nicht gespeicherte Änderungen zu warnen, wenn Sie mit den Schaltflächen zurück oder Weiter von einer Seite weg navigieren.

Erweiterungen des Komponentenpakets der Datensatzliste in UI Builder

Konfigurieren Sie diese Erweiterungen für das Komponentenpaket „Datensatzliste“ in UI Builder:

- Wählen Sie Aus **Zugehörig** Liste als Listentyp-Option.
- Wechseln Sie zwischen der Standardansicht und der Galerieliste, in der Listenelemente als Karten angezeigt werden.

Listen nach exportieren Google Blätter

Exportieren Sie Ihre Listen in Google Blätter direkt aus dem Menü „Exportieren“.

Live-Updates für Listen

Konfigurieren Sie Live-Updates auf Listenseitenebene, ohne andere Listen in zu beeinträchtigen konfigurierbarer Arbeitsbereich.

Erweiterungen der Prädikatgenerator-Komponente in UI Builder

Konfigurieren Sie diese Erweiterungen für die Prädikatgenerator-Komponente in UI Builder:

- Verwenden Sie den Prädikatgenerator für alle Listentypen.
- Richten Sie eine schreibgeschützte Version des Prädikatgenerators ein, um alle Bedingungen anzuzeigen, ohne dass Anwender sie bearbeiten müssen.

Formularkomponentenerweiterungen in UI Builder

Konfigurieren Sie diese Erweiterungen für die Formularkomponente in UI Builder:

- Zeigen Sie boolesche Felder als Umschalter an.
- Fügen Sie einen Indikator hinzu, der nicht gespeicherte Felder nach Änderungen markiert.
- Feldbezeichnungen umbrechen, anstatt sie zu kürzen.
- Ändern Sie Konfigurationen auf Feldebene über Feldkontextmenüs, die als Zahnradsymbol neben jeder Feldbezeichnung angezeigt werden.
- Wählen Sie aus, ob zugehörige Listen mit dem Formular, nach dem Formular oder bei Bedarf geladen werden.
- Blenden Sie den Header der zugehörigen Liste aus, wenn der letzte Datensatz entfernt wird.

- Wählen Sie aus, ob Feldbezeichnungen neben dem Wert angezeigt oder vertikal gestapelt werden sollen.
- Unterdrücken Sie spezielle Bearbeitungsnotizen und Benachrichtigungen aus sekundären Formularen auf einer Seite.

Formularmenü personalisieren

Passen Sie mit dem Menü Formular personalisieren an, welche Felder in einem Formular angezeigt werden () Im Formularheader. Verwenden Sie Systemeigenschaften, um das Menü „Formular personalisieren“ auszublenden, oder ändern Sie die Rollen mit Zugriff auf das Menü.

Formatieren Sie Zeichenfolgenfelder mit Leitfadentext und Inline-Validierung

Richten Sie Anleitungstext ein, um in Zeichenfolgenfeldern mit Formatanforderungen wie Account-ID, SSN oder SIN anzuzeigen. Verwenden Sie die Inline-Validierung des regulären Ausdrucks, um eine Fehlermeldung anzuzeigen, wenn Eingabewerte falsch sind.

Konfiguration der erweiterten Ansichtsregeln

Verwenden Sie Clientskripts, um Konfigurationen für Ansichtsregeln einzurichten.

Aktivitätenstrom – Komponente „Verfassen“ Erweiterungen in UI Builder

Konfigurieren Sie diese Erweiterungen für Aktivitätenstrom – Komponente „Verfassen“ In UI Builder:

- Blenden Sie den Rich-Text-Editor-Umschalter für Ihren Arbeitsbereich aus, ohne andere Experiences zu beeinträchtigen.
- Benennen Sie die Registerkarten „E-Mails“, „Arbeitsnotizen“ und „Kommentare“ um, und ordnen Sie sie neu an.
- Fügen Sie neue Aktivitäten mit Anmerkungen hinzu, damit Sie ungelesene E-Mails und Nachrichten leichter finden können.

@Erwähnungen für den E-Mail-Editor

Konfigurieren Sie @Erwähnungen in UI Builder Für den E-Mail-Editor und E Komponenten des E-Mail-Editors (Mini) , Mit der Sie einen E-Mail-Empfänger hinzufügen können, indem Sie eine @Nennung im E-Mail-Text verwenden.


Digitale Signatur und Verschlüsselung im E-Mail-Editor

Senden Sie E-Mails mit einer digitalen Signatur, die Sie als authentischer Absender verifiziert, und einer E-Mail-Verschlüsselung, die authentische Empfänger zertifiziert.

Anwenderdefiniertes Anhangslayout

Konfigurieren Sie einen anwenderdefinierten Layoutmodus für die Komponente Anhänge in UI Builder. Passen Sie die maximale Dateigröße, Dateitypen, mehrere Datei-Uploads und das modale Vorschau an.

Hinzufügen von Now Assist Symbol für Aktionsschaltflächen

Verwenden Sie deklarative Aktionen, um Schaltflächen mit zu erstellen Now Assist() Symbol und Animation mit dem Mauszeiger.

In diesem Release entfernt

- Die zugehörigen Komponenten „Liste“, „Liste – einfach“ und „Liste – Liste“ sind in nicht mehr verfügbar UI Builder Werden durch das Komponentenpaket „Datensatzliste“ ersetzt.
- Die Bedingungsgenerator-Komponente ist in nicht mehr verfügbar UI Builder Und wird für alle Listentypen durch die Prädikatgenerator-Komponente ersetzt.

Aktivierungsinformationen

Konfigurierbarer Arbeitsbereich ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Browseranforderungen

Konfigurierbarer Arbeitsbereich Unterstützt keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge, Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in aufgeführt sind [Browserunterstützung](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

UI Builder [↗](#)

Verwenden UI Builder Um Ihren zu erstellen Konfigurierbarer Arbeitsbereich Experience.

Versionshinweise zu Adoption-Services

Die ServiceNow® Adoption-Services Die Anwendung ist eine Suite von Lösungen, sowohl Produkten als auch Funktionen, die Anwendersupport und wichtige Informationen bereitstellen, wenn ein Anwender sie am dringendsten benötigt. Adoption-Services Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Adoption-Services für Release Zurich

- Erkunden Sie die modalen Onboarding-Elemente, die jetzt am Design der ausgewählten ausgerichtet sind ServiceNow® Instanz.
- Erkennen und auswählen Geführte Touren Aus der Liste, die in verfügbar ist Hilfe-Center.

Weitere Informationen finden Sie unter [Adoption-Services \[↗\]\(#\)](#) .

Neu im Zurich-Release

Hilfe-Center [↗](#)

Suchen Sie nach verfügbaren Geführte Touren Die jetzt deutlich sichtbar in aufgeführt sind Hilfe-Center.

Zeigen Sie den Status von an Geführte Touren In Bearbeitung, in Hilfe-Center. Alle anderen Hilfeinhalte werden ausgeblendet, wenn die Tour ausgeführt wird. Diese Erweiterungen gelten für alle Arbeitsbereiche.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Für Bestandskunden, die ein Upgrade auf durchführen Zurich, Verwenden Sie [Themengenerator Um das Coral-Design in Ihrer Instanz zu veröffentlichen \[↗\]\(#\)](#) oder [Fügen Sie dem Korallendesign hinzu Next Experience Übergeordnete UX-App-Thementabelle \[↗\]\(#\)](#) an.

Einfache Erkennbarkeit von Geführte Touren

Geführte Touren Werden jetzt deutlich sichtbar im Hilfe-Center angezeigt, sodass sie leichter zu finden sind. Basierend auf Ihrer Rolle haben Sie Zugriff auf

geführte Touren, die eine interaktive Experience bieten, mit der Sie direkt mit der Anwendung interagieren können.

Onboarding-Modale [↗](#)

Die Bilder in den modalen Onboarding-Elementen entsprechen jetzt dem Design der Instanz, die Sie auswählen, ob dunkel, hell oder korallrot, um eine visuell zusammenhängende Experience zu bieten.

Aktivierungsinformationen

Adoption-Services Ist standardmäßig mit aktiv Plugins . Sie müssen diese Funktion nicht aktivieren.

Informationen zur Eingabehilfe

Geführte Touren [↗](#)

Geführte Touren Wird durch weitere Barrierefreiheitsfunktionen erweitert, einschließlich:

- Beschreibende Seitentitel
- Tastaturunterstützung zum Vorschlagen von Pflichtfeldern über den Bildschirmleser
- Tastaturunterstützung für fokussierte Anwenderoberflächensteuerungen wie Tooltip-Symbole und Kontrollkästchen

Versionshinweise zu Source-to-Pay Operations

Source-to-Pay Operations Hat neue und aktualisierte Funktionen in Zurich Release.

Versionshinweise zu Accounts Payable Operations

Die ServiceNow® Accounts Payable Operations Mit der Anwendung kann ein Kreditorenspezialist eine Rechnung ohne Bestellung in einen Rechnungstyp „Bestellung“ konvertieren und diese Rechnungen erneut verarbeiten und validieren. Die Kompetenzen der generativen KI unterstützen jetzt Drittanbieter von KI-Modellen. Die Accounts Payable Operations Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Accounts Payable Operations für Release Zurich

- Ändern Sie den Rechnungstyp, um die erneute Verarbeitung und Validierung der Rechnung ab dem Entwurfsstatus auszulösen.
- Verwenden Sie die neue Ausnahme für fehlende Steuercode-Rechnung und die Währungsabweichung, um Ihre Rechnungen zu verarbeiten.
- Verwenden Sie den neuen Workflow, in dem das System automatisch validiert IT Asset Management Wareneingangsscheine und -Mengen für Ausnahme bei unzureichendem Wareneingang und benachrichtigt den ITAM-Anwender entsprechend Accounts Payable Operations Und IT Asset Management Arbeiten Sie besser zusammen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Accounts Payable Operations \[↗\]\(#\)](#) .

i Wichtig: Accounts Payable Operations ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Rechnungstyp konvertieren [↗](#)

Ermöglichen Sie Ihrem Kreditorenspezialisten, den Rechnungstyp manuell zu ändern. Beispielsweise können sie eine Rechnung ohne Bestellung in einen Rechnungstyp „Bestellung“ ändern. Diese Aktion löst die erneute Verarbeitung und erneute Validierung der Rechnung ab dem Entwurfsstatus aus.

Playbook in verwenden Accounts Payable Operations [↗](#)

Verwenden Sie die neuen Ausnahmen, z. B. die fehlende Steuercode-Rechnung und die Währungsabweichung zwischen Rechnungen und Bestellungen, um die Verarbeitung Ihrer Rechnungen zu unterstützen.

IT Asset Management Verarbeitung der Bestellrechnung [↗](#)

Verwenden Sie die Integration zwischen IT Asset Management Und Accounts Payable Operations Anwendungen, die sicherstellen, dass die ITAM-Belege verfügbar sind und die erhaltene Menge in der Bestellung aktualisiert wird. Während der PO-basierten Rechnungsverarbeitung Accounts Payable Operations Validiert die Verfügbarkeit von Belegen für IT Asset Management Basiert auf Bestellungen, generiert eine ungültige Wareneingangsausnahme und benachrichtigt IT Asset Management Anwender. Nachdem die erhaltene Menge in der Bestellung aktualisiert wurde, wird die Ausnahme gelöst.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Rechnungsausnahmen [↗](#)

Die Ausnahme „gültige Codierung erforderlich“ wird erweitert, um den Hauptbuchwert in den Rechnungspositionen zu ignorieren, wenn die Kostenverteilung mehrere Hauptbücher umfasst, oder um den Kostenstellenwert zu ignorieren, wenn die Kostenzuteilung mehrere Kostenstellen umfasst.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Accounts Payable Operations, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [↗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [↗](#) .

Lokalisierungsinformationen

Accounts Payable Operations Unterstützt mehrere Sprachen. Die aktuelle DocIntel Das Modell wurde trainiert, um Rechnungen nur in englischer Sprache zu extrahieren. Wenn Sie eine Rechnung in den von unterstützten Sprachen verarbeiten möchten DocIntel, Sie müssen trainieren DocIntel Modell.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Korallendesign enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Procurement Service Management

Die ServiceNow® Procurement Service Management Die Anwendung bietet Ihren Mitarbeitern ein einfaches automatisiertes Tool, mit dem sie Waren und Services kaufen können, die sie bei der Arbeit benötigen. Procurement Service Management Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Procurement Service Management für Release Zurich

- Initiieren Sie Beschaffungs-Workflows für Kataloge und außerhalb des Katalogs aus IT Asset Management(ITAM) Arbeitsbereich mit der ITAM-SPO-Funktion „Better Together“.
- Verwenden Sie Pipeline-Management-Tools, um Beschaffungsprojekte zu planen, nachzuverfolgen und auszuführen, und stellen Sie eine direkte Verbindung mit Ausgaben- und Einsparungsberichten her, um die Transparenz und Verantwortlichkeit zu verbessern.
- Aktivieren Sie Dezimalmengen für Service-Artikel, wenn Sie Bestellanforderungen mithilfe von „schnell“ oder „vollständig“ in erstellen Shopping-Hub Und Mitarbeiter-Center.
- Ermöglichen Sie anfordernden Personen, Falllösungen per E-Mail oder zu akzeptieren oder abzulehnen Mitarbeiter-Center Reduzieren Sie vorzeitige Fallabschlüsse vor dem Abschluss.

Weitere Informationen finden Sie unter [Sourcing and Procurement Operations](#) .

i Wichtig: Procurement Service Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Integration von IT Asset Management in Sourcing and Procurement Operations

Das Plugin „Asset Management Integration for Sourcing and Procurement Operations“ (com.snc.sn_spend_Asset) bietet eine Integration zwischen IT Asset Management(ITAM) und Procurement Service Management(SPO)-Anwendungen, die die betriebliche Effizienz verbessern. Diese Integration ermöglicht Asset-Managern den Zugriff auf Katalogelemente, einschließlich solcher Artikel ohne zugewiesene Preise, direkt im ITAM-Arbeitsbereich. Durch Aktivieren von Beschaffungsaktionen ohne Plattformwechsel werden Workflows optimiert und die Anwender-Experience verbessert.

Beschaffungs-Pipeline-Management

Das Beschaffungs-Pipeline-Management führt einen zentralisierten Ansatz für die Verwaltung von Beschaffungsprojekten ein, mit dem Sie Beschaffungsaktivitäten an einem Ort erstellen, nachverfolgen und verwalten können. Es umfasst Workflow-Automatisierung, um den manuellen Aufwand zu reduzieren, die Transparenz von Beschaffungsaktivitäten zu verbessern und die Nachverfolgung und Prognose von Kosteneinsparungen zu unterstützen.

Shopping-Hub verwenden

Geben Sie Dezimalmengen ein, wenn Sie Bestellanforderungen für Serviceartikel mithilfe von schnellen oder vollständigen Bezahlungs-Flows in erstellen Shopping-Hub. Bearbeiten Sie Servicebestätigungen mit Dezimalwerten, um eine genauere Nachverfolgung des Serviceverbrauchs zu ermöglichen.

Einkaufsaufgaben und Beschaffungsfälle

Überprüfen und beantworten Sie vorgeschlagene Falllösungen basierend auf Bedingungen, die in den Entscheidungstabellen definiert sind, bevor der Fall endgültig geschlossen wird. Wenn ein Erfüller einen Fall als gelöst markiert, ändert das System den Fallstatus jetzt automatisch in

„Warten auf Akzeptanz“ und hält den Abschluss an, bis die anfordernde Person Maßnahmen ergreift. Anfordernde Personen werden per E-Mail mit umsetzbaren Schaltflächen benachrichtigt und können die Lösung auch direkt über akzeptieren oder ablehnen Mitarbeiter-Center. Diese Benachrichtigung hilft sicherzustellen, dass ungelöste Probleme behoben werden, bevor ein Fall geschlossen wird, was die Genauigkeit der Lösung und die Kundenzufriedenheit verbessert.

UI-Änderung

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Mit Sourcing and Procurement Operations installierte Komponenten [↗](#)

Die Bezeichnung der Verhandlungsereignistabelle wurde in Beschaffungsereignis umbenannt. Diese Änderung betrifft nur die Bezeichnung. Der Name der zugrunde liegenden Tabelle [sn_Shop_Negotiation_event] bleibt unverändert.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Procurement Service Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [↗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [↗](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Supplier Lifecycle Management

Die ServiceNow[®] Supplier Lifecycle Management Mit der Anwendung können Sie schnell Onboarding und Zusammenarbeit mit Lieferanten durchführen, Lieferantenbeziehungen verwalten, Risiko, Compliance und Leistung während des gesamten Lieferantenlebenszyklus überwachen. Supplier Lifecycle Management Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Wichtig Supplier Lifecycle Management Hervorhebungen für Zurich Release

- Das neue Plugin Lieferantenbetrieb(Com.snc.sn_so) **Muss** Wird nach dem Upgrade auf installiert Supplier Lifecycle Management Zurich Release. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren Sie Supplier Operations](#) [↗](#) .
- Die Supplier Lifecycle Management Plugin (com.snc.sn_Supplier_mgmt) wurde in Lieferantenfallmanagement umbenannt. Weitere Informationen finden Sie unter [Lieferanten-Fallverwaltung](#) [↗](#) .

Weitere Informationen finden Sie unter [Supplier Lifecycle Operations](#) [↗](#) .

Wichtig: Supplier Lifecycle Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Lieferantenvorgänge

Lieferantenbetrieb Bietet Unterstützung für erweiterte Fallmanagementfunktionen zur Verarbeitung wichtiger Lieferantenlebenszyklus-Ereignisse wie Onboarding, Offboarding und laufender Vorgänge. Es umfasst die Möglichkeit, Fälle über Playbooks zu lösen, um einen strukturierten und konsistenten Ansatz zu gewährleisten.

Lieferantenzahlungsoptimierung

Lieferantenmanager können Lieferanten mit einem hohen Potenzial für die Akzeptanz der gewerblichen Kreditkarte identifizieren, priorisieren und nachverfolgen. Sie können die mit der Karte verknüpften Einsparungsschätzungen für einen bestimmten Lieferanten mithilfe von anzeigen **Sparrechner** Tool.

Relsh-Integration für Lieferantenlebenszyklus-Vorgänge



Lieferantenmanager können über die Relish-Integration Sanktionsprüfungen durchführen, Change-Anforderungen für Bankdetails und Change-Anforderungen für Lieferantenstandorte validieren.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Supplier Lifecycle Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#)  -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#)  .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Strategisches Portfoliomanagement

Strategisches Portfoliomanagement(Früher IT Business Management) Verfügt über neue und aktualisierte Funktionen in Zurich Release.

Versionshinweise zu Kollaboratives Arbeitsmanagement

Die ServiceNow® Kollaboratives Arbeitsmanagement(CWM) Die Anwendung bietet einen zentralen Hub für die Planung, Visualisierung und Zusammenarbeit mit Teammitgliedern in Ihrer Organisation. CWM Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Kollaboratives Arbeitsmanagement für Release Zurich

- Planen, verfolgen und verwalten Sie Teamarbeit in der agilen Methodik mit Sprint-Planung in CWM Arbeitsbereich.
- Optimieren Sie das Aufgabenmanagement für Teams, indem Sie verschiedene Arbeitselemente übergreifend integrieren ServiceNow Anwendungen in CWM Tafeln.
- Filtern und gruppieren Sie Arbeit nach vertikalen und horizontalen Swimlane in der Kanban-Ansicht für einen bestimmten Arbeitselementtyp.

Weitere Informationen finden Sie unter [Kollaboratives Arbeitsmanagement](#) .

Wichtig: Kollaboratives Arbeitsmanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Agile Sprint-Planung in CWM

Planen, verfolgen und verwalten Sie die Arbeit für Ihre Teams mithilfe von Agile Sprint Planning in CWM Arbeitsbereich. Sie können verwenden CWM Dient zur Verwaltung von Aufgaben in mehreren Methoden, einschließlich Ad-hoc-, Wasserfall- und Agile-Praktiken.

- Zeigen Sie Details wie den Backlog, den aktuellen Sprint und zukünftige Sprints auf einen Blick in der Sprint-Planungsansicht von an CWM Tafel.
- Fügen Sie Agile-Elementtypen wie Stories mit anderen hinzu CWM Aufgaben in den Backlog.
- Erstellen Sie Sprints mit einer anwenderdefinierten Dauer und Sprint-Kapazität.

Verbundene Arbeit in CWM

Optimieren Sie die Teamzusammenarbeit und -Planung, indem Sie Ihren Teams ermöglichen, ihre gesamte Arbeit an einem Ort anzuzeigen und zu planen, indem Sie die Arbeit über mehrere hinweg verbinden ServiceNow Anwendungen. Indem Sie die Art der Arbeit definieren, mit der Sie eine Verbindung herstellen möchten CWM, Sie können Datensätze aus anderen Anwendungen in einbeziehen CWM Tafeln.

Nachdem die Datensätze zu hinzugefügt wurden CWM Tafel, können Ihre Teams ihren Status und andere Details von innen aus aktualisieren CWM, Oder führen Sie eine Sprint-Planung für alle Arbeiten an der Tafel durch. Diese einheitliche Experience verbessert die Effizienz, da Ihre Teams nicht zwischen mehreren Arbeitsbereichen wechseln müssen.

Verbesserungen im Navigationsbereich

Verschieben Sie Bereiche, Tafeln und Dokumente im Navigationsbereich des Arbeitsbereichs mithilfe der Drag-and-Drop-Funktion.

Erweiterungen der Kanban-Ansicht

- Schnellfilter: Filtern Sie die Aufgaben basierend auf dem Arbeitstyp, den Sie in der Kanban-Ansicht von anzeigen möchten CWM Tafel. Sie können einzelne oder mehrere Arbeitselementtypen basierend auf den ausgewählten Swimlane auswählen. Alle Filter, die Sie auf die Kanban-Ansicht anwenden,

sind spezifisch für diese Ansicht und werden nicht auf Listen- oder Gantt-Ansichten angewendet.

- Horizontale Spuren: Gruppieren Sie die Karten in der Kanban-Ansicht mithilfe einer vertikalen und horizontalen Spalte, um die Art und den Fortschritt der Arbeit zu verbessern. Sie können die Einstellung für die horizontale Spalte in Tafelansichten und Vorlagen speichern.

Inhalt wird in Dokumenten kopiert und eingefügt

Kopieren Sie den Inhalt, z. B. Text, Bilder, Listen und Tabellen, und fügen Sie ihn von einer Dokumentseite auf eine andere ein. Der folgende Inhalt wird für die Aktion zum Kopieren und Einfügen unterstützt:

- Textblöcke mit vorhandener Formatierung
- Listen mit Aufzählungszeichen und Nummern
- Tabellen
- Images
- Einzelne und mehrere Absatzblöcke in einer Tabellenzelle
- Listet in einer Tabellenzelle auf
- Bilder in einer Tabellenzelle

Neue Tastenkombinationen

- Bereich Erstellen:
 - MacOS: Option + S
 - Windows-Betriebssystem: Alt + S
- Tafel Erstellen:
 - MacOS: Option + B
 - Windows-Betriebssystem: Alt + B
- Dokument Erstellen:
 - MacOS: Option + D
 - Windows-Betriebssystem: Alt + D

Erweiterungen der Tastenkombination in CWM-Dokumenten

- Fügen Sie eine URL in das Dokument ein:
 - MacOS: Befehlstaste + K
 - Windows-Betriebssystem: Strg + K
- Fügen Sie nach der letzten Zeile eine neue Zeile in eine Tabelle ein: Eingabetaste
- Zu benachbarten Zellen in einer Tabelle wechseln: Pfeiltasten
- Erstellen Sie ein neues Listenelement in einer vorhandenen Liste in einer Tabelle oder einem Absatz: Geben Sie die Eingabetaste ein
- Erstellen Sie eine neue Zeile im selben Aufzählungspunkt: Umschalt + Eingabetaste
- Listenelement einrücken: Registerkarte

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Erweiterungen an CWM-Tafelvorlagen

- **Vorlage speichern:** Wählen Sie beim Speichern einer Tafel als Vorlage zwischen dem Speichern der aktuellen Ansicht oder aller freigegebenen Ansichten. Sie können die Anzahl der Tafelansichten und anwenderdefinierten Aufgabentypen anzeigen, die in dieser Vorlage enthalten sind.

Diese Details werden im Vorlagencenter angezeigt, in dem Sie eine Vorlage auswählen können, die den Anforderungen Ihres Teams am besten entspricht.

- **Vorlage anwenden:** Beim Anwenden einer Tafelvorlage können Sie die Anzahl der Tafelansichten und anwenderdefinierten Aufgabentypen anzeigen, die Sie erhalten, wenn Sie diese Vorlage anwenden. In der Dropdown-Liste Tafelansichten können Sie zwischen Ansichten wechseln und Informationen zum Typ der Ansichten erhalten, die in dieser Vorlage aktiviert sind.

Nur die anwenderdefinierten Spalten, die Teil dieser Ansichten sind, werden übernommen, wenn Sie diese Vorlage anwenden.

Zusammenarbeit mit Bereichen in CWM

Wenn ein Anwender zu hinzugefügt wird **Zugewiesen an** Feld einer CWM-Aufgabe, hat aber noch keinen Zugriff auf den Bereich. Die E-Mail-Benachrichtigung, die Zugriff anfordert, wird nur an die Bereichsbesitzer gesendet. Auf diese Weise gibt es weniger E-Mail-Aufwirr für alle Bereichsanwender, da Benachrichtigungen nur an die Anwender gesendet werden, die diese Informationen benötigen.

Neue Spalten für CWM-Aufgaben

Jede Aufgabe in einer CWM-Tafel hat neue Spalten namens Sprint und Story Points. Sie können diese Spalten verwenden, wenn Sie Aufgaben in Sprints planen möchten. Diese Spalten sind für alle Arten von Arbeitselementen verfügbar, einschließlich der Elemente, die durch verbundene Arbeit in die Tafel gebracht werden.

Änderungen in CWM-Dokumenten

- Öffnen Sie den Tastenkombinationsbereich:
 - MacOS: Befehlstaste + Option + K
 - Windows-Betriebssystem: Strg + Alt + K
- Die Größe von Bildern kann geändert werden, nachdem sie in eine Tabellenzelle eingefügt wurden.

- Der Seitenname kann aktualisiert werden, indem der Name bearbeitet und an einer beliebigen Stelle auf das Dokument geklickt wird.
- Durch das Verschieben von Inhaltsblöcken innerhalb einer nummerierten Liste oder das Löschen eines Listenelements aus einer Liste wird die Listenummerierung automatisch angepasst.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Kollaboratives Arbeitsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#).

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM) (CWM)

Die ServiceNow[®] Now Assist für CWM Die Anwendung verwendet Kompetenzen der generativen KI, um Zeit zu sparen und die Effizienz für die Aktionen zu verbessern, die Sie in ausführen CWM Arbeitsbereich.

Strategische Planung

Priorisieren, Roadmap erstellen und Arbeit nachverfolgen, wenn Sie traditionelle, Agile- oder Hybridmethoden mit verwenden ServiceNow[®] Strategische Planung Anwendung. Richten Sie die Strategie an der Ausführung aus, indem Sie Ziele in Ihrer Organisation definieren und nachverfolgen. Strategische Planung Ist mit verfügbar SPM Berufslizenz.

Versionshinweise zu Ziel-Framework

Die ServiceNow[®] Ziel-Framework Mit der Anwendung kann Ihr Unternehmen Ziele erstellen, Ziele für sie festlegen und den Fortschritt der Ziele und Ziele bewerten, um Ihre Organisationspläne zu erreichen und Geschäftsergebnisse zu erzielen. Ziel-Framework Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Ziel-Framework für Release Zurich

- Kategorisieren Sie Ihre strategischen Prioritäten und Ziele als Künstliche Intelligenz, um ihren Fortschritt von nachzuverfolgen und zu überwachen KI-Governance Arbeitsbereich.
- Zeigen Sie nur aktive Ziele in Referenzfeldern an, wenn Sie eine Zielbeziehung erstellen oder ein übergeordnetes Ziel definieren.

Siehe [Ziel-Framework](#) Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig: Ziel-Framework ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Ziel-Framework und KI Control Tower [↗](#)

Kategorisieren Sie Ihre strategischen Prioritäten und Ziele als Künstliche Intelligenz, um den Strategiefortschritt von nachzuverfolgen und zu überwachen KI-Governance Arbeitsbereich.

Verwenden Sie **Typ** Feld für strategische Prioritäten und **Kategorie** Feld für Ziele, um sie als künstliche Intelligenz zu klassifizieren und ihren Fortschritt im KI Control Tower-Arbeitsbereich zu überwachen.

Rollenerweiterungen [↗](#)

Mit der Rolle „sn_gf.Goal_admin“ können Sie jedes Ziel und jedes Ziel nach Bedarf bearbeiten, auch wenn Sie nicht der Besitzer oder Beitragende eines Ziels oder Ziels sind.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Aktive Ziele [↗](#)

Standardmäßig nur aktive Ziele – diese Ziele mit **Aktiv** Feld auf festgelegt **Wahr** – Werden in angezeigt **Ziel** Und **Übergeordnetes Ziel** Referenzfelder für alle anwendbaren Tabellen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Ziel-Framework, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [↗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [↗](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

KI-Kontrollstelle

ServiceNow KI-Governance Mit können Sie alle Ihre Strategien und Ziele nachverfolgen und überwachen, die mithilfe von als künstliche Intelligenz kategorisiert sind Ziel-Framework Anwendung.

Zielmanagement in strategischer Planung [↗](#)

Verwenden Sie Ziel-Framework Anwendung in ServiceNow® Strategische Planung Anwendung, um Ziele zu erstellen, Ziele für sie festzulegen und den Fortschritt der Ziele und Ziele zu bewerten, um Ihre Organisationspläne zu erreichen und Geschäftsergebnisse zu steigern.

Ziel-Framework für SPM [↗](#)

Verwenden Sie ServiceNow® Ziel-Framework für SPM Anwendung zur Automatisierung des ist-Werts Ihrer Ziele für die mit definierten Ziele Ziel-Framework. Die Ziel-Framework für SPM Die Anwendung ist eine Erweiterung von Ziel-Framework Anwendung.

Projektportfoliomanagement [↗](#)

ServiceNow® Projekt-Portfoliomanagement Bietet einen vereinfachten, teamorientierten Ansatz für die Verwaltung von Projektportfolios und IT-Entwicklung durch die Kombination mehrerer einzelner Anwendungen. In Kombination mit Ziel-Framework Anwendung können Sie eine Zielbeziehung mit den Arbeitselementen „Projekt“ und „Bedarf“ und dem strategischen Programmelement erstellen.

Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)(CWM) Versionshinweise

Die ServiceNow® Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)(CWM) Die Anwendung verwendet generative KI-Kompetenzen, um die Amortisierungszeit für die Aufgaben zu verbessern, die Sie in ausführen CWM Arbeitsbereich. Now Assist für CWM Ist eine neue Anwendung in Zurich Release.

Highlights von Now Assist für CWM für Release Zurich

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Helfen Sie mit generativen KI-Fähigkeiten von, die Effizienz Ihrer Teams zu erhöhen Now Assist für CWM.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement \(CWM\) \(CWM\)](#) .

Wichtig: Now Assist für CWM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Generieren und verbessern Sie Inhalte mit offenen Textaufforderungen

Helfen Sie, Ihre Inhalte und Produktivität zu verbessern, indem Sie anwenderdefinierte Hinweismeldungen direkt in die Dokumente eingeben sowie Optionen zum Zusammenfassen, Ausarbeiten und Kürzen verwenden können.

Generieren Sie Inhalte mit Now Assist für CWM Direkt in Ihren Dokumenten. Fassen Sie darüber hinaus vorhandene Abschnitte zusammen, erarbeiten Sie bei Bedarf Ausarbeitungen, und verfeinern Sie Entwürfe.

Sie können direkt in Ihrem Dokument mit Now Assist interagieren, um neue Inhalte zu erstellen, Kontext hinzuzufügen oder vorhandene Abschnitte zu verbessern. Dies hilft Ihnen, schneller zu entwerfen, Ideen zu verfeinern und Ihre Arbeit relevant zu halten, ohne die Seite zu verlassen.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für CWM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Kollaboratives Arbeitsmanagement [↗](#)

Kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM) Bietet einen zentralen Hub zum Planen, Visualisieren, Verwalten und Zusammenarbeiten mit Ihren Teams.

Die Now Assist für CWM Die Anwendung verwendet Kompetenzen der generativen KI, um Zeit zu sparen und die Effizienz für die Aktionen zu verbessern, die Sie in ausführen CWM Arbeitsbereich.

Now Assist [↗](#)

ServiceNow® Now Assist Verwendet generative KI, um die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice zu bieten, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole [↗](#)

Die Now Assist-Administrator Die Konsole bietet Ihnen schnellen und einfachen Zugriff auf die wichtigen Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist-Bereich [↗](#)

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle im EAP-Arbeitsbereich, um Story-Empfehlungen abzurufen, Stories zu teilen oder zu kombinieren und Stories für Ihre Epics mit Hilfe generativer KI zu erstellen.

Versionshinweise zu Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)

Die ServiceNow® Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) Die Anwendung führt generative KI-Kompetenzen in ein Strategisches Portfoliomanagement. Sie können Feedback oder Inhalte in Dokumenten zusammenfassen, Stories für Epics erstellen, präzise Projektzusammenfassungen generieren, Anforderungen durch Konversationen erstellen und schnell Einblicke in Projekte gewinnen. Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für SPM für Release Zurich

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist-Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Aktivieren Sie den KI-Agent für die Projektaufgabenüberwachung direkt über das Dialogfeld „E-Mail-Projektzusammenfassung“, indem Sie auswählen **Kritische Pfadaufgaben-Changes einschließen** Kontrollkästchen.
- Senden Sie die Projektzusammenfassungs-E-Mail sofort an Ihre Projektmanager, indem Sie auswählen **Planen und senden** Schaltfläche.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für strategisches Portfoliomanagement \(SPM\) \[↗\]\(#\)](#) .

Neu im Zurich-Release

Zurich Patch 1

Konfigurieren Sie ACLs für anwenderdefinierte Rollen [↗](#)

Aktualisieren Sie die ACLs für anwenderdefinierte Rollen, die Zugriff auf Now Assist-Kompetenzen erfordern. Weitere Informationen finden Sie unter [Implementieren Sie die Zugriffssteuerung für Sicherheit in KI-Agents \[↗\]\(#\)](#) .

Generieren und verbessern Sie Dokumentinhalte [↗](#)

Helfen Sie, Ihre Inhalte und Produktivität zu verbessern, indem Sie anwenderdefinierte Hinweismeldungen direkt in die Dokumente eingeben sowie Optionen zum Zusammenfassen, Ausarbeiten und Kürzen verwenden können.

Generieren Sie Inhalte mit Now Assist für SPM Direkt in Ihren Dokumenten. Fassen Sie außerdem vorhandene Abschnitte zusammen, erarbeiten Sie bei Bedarf Entwürfe, und verfeinern Sie sie, um Ihre Produktivität zu verbessern.

Sie können mit interagieren Now Assist Direkt in Ihrem Dokument, um neue Inhalte zu erstellen, Kontext hinzuzufügen oder vorhandene Abschnitte zu verbessern. Dies hilft Ihnen, schneller zu entwerfen, Ideen zu verfeinern und Ihre Arbeit relevant zu halten, ohne die Seite zu verlassen.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen für Now Assist verfügbar [↗](#)

Google Gemini2,0 Flash, Google Gemini2,5 Pro, und AWS Claude3,7 Sonnet sind zusätzlich für Now Assist-Kompetenzen und KI-Agents verfügbar Now LLM Service Und Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini.

Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) verwenden [↗](#)

- Wählen Sie aus **Kritische Pfadaufgaben-Changes einschließen** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen im Dialogfeld „E-Mail-Projektzusammenfassung“, um den KI-Agent „Projektaufgabenüberwachung“ zu aktivieren.
- Verfolgen Sie wichtige Updates wie die verzögerten Enddaten, der rot werdende Status oder die Statusaktualisierungen Ihrer Projekte nach, und erhalten Sie Projektzusammenfassungen-E-Mails nach dem von Ihnen ausgewählten Zeitplan.
- Planen Sie, und senden Sie die Projektzusammenfassungen-E-Mail sofort an Ihre Projektmanager, indem Sie auswählen **Planen und senden** Schaltfläche.
- Die Projektzusammenfassung wird sofort per E-Mail an die Projektmanager und -Anwender gesendet und im ausgewählten Zeitplan fortgesetzt, bis das Projekt inaktiv ist.
- Wählen Sie die Empfänger aus, an die die Projektzusammenfassungen-E-Mail gesendet werden soll.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

E-Mail-Projektzusammenfassung – UI-Änderungen [↗](#)

- Hinzugefügt **Aktivieren Sie KI-Agents, um Aufgabenänderungen im kritischen Pfad zu überwachen** Kontrollkästchen.
- Hat hinzugefügt **Anwender** Option unter Empfänger zum Hinzufügen von Empfängern für die Projektzusammenfassungen-E-Mail.

Änderungen in diesem Release

Rolle „ppm.ai_project_Manager_Agent“ [↗](#)

Der agentische Workflow, die Service Desk-Mitarbeiter und die geplanten Aufgaben sind so konfiguriert, dass sie unter dem neuen Anwenderaccount

ppm.ai_project_Manager_Agent anstelle des Administratoraccounts ausgeführt werden.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar [Now Assist für strategisches Portfoliomanagement \(SPM\)](#) Plugin. Die Now Assist für SPM Die Anwendung erfordert eine Lizenz für Strategic Portfolio Management (SPM) Pro plus. Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist-Plugins installieren](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist [↗](#)

ServiceNow[®] Now Assist Verwendet generative KI, um die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice zu bieten, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole [↗](#)

Die Now Assist-Administrator Die Konsole bietet Ihnen schnellen und einfachen Zugriff auf die wichtigen Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist-Bereich [↗](#)

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle im EAP-Arbeitsbereich, um Story-Empfehlungen abzurufen, Stories zu teilen oder zu kombinieren und Stories für Ihre Epics mit Hilfe generativer KI zu erstellen.

Now Assist Kompetenzen [↗](#)

Now Assist Produkte bieten generative KI-Kompetenzen, die auf die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zugeschnitten sind, einschließlich Feedback-Zusammenfassung, Inhaltszusammenfassung in Dokumenten, Bedarfserstellung und Epic-to-Story-Generierung.

Versionshinweise zu Portfolioplanung

Die ServiceNow[®] Portfolioplanung Die Anwendung hilft Ihnen, das traditionelle Produkt- und Portfoliomanagement zu verbessern, indem die Ausrichtung der Arbeit an Organisationszielen visualisiert wird. Portfolioplanung Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Portfolioplanung für Release Zurich

- Zeigen Sie die geplanten Kosten Ihrer Planungselemente für die vergangenen Geschäftsperioden an.
- Verwenden **Anzeigemodus** Zum Wechseln zwischen verschiedenen Ansichten der Seite „Finanzdatensätze“.
- Erleben Sie konsistente Farben der Roadmap-Leiste für Auswahllistenattribute für alle Portfoliopläne. Zeigen Sie die Meilensteinzeile auf Roadmap-Ebene an, während Sie auf der Roadmap-Seite nach unten scrollen. Verwenden Sie verschiedene Symbole, um Meilensteine auf Elementebene zu unterscheiden.
- Wenden Sie Filter mit Zeichenfolgentyp- und booleschen Feldwerten an, um die gewünschten Daten anzuzeigen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Portfolioplanung](#) [↗](#) .

Wichtig: Portfolioplanung ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Roadmap-Erweiterungen [↗](#)

- Erleben Sie konsistente Farben der Roadmap-Leiste für Auswahllistenattribute für alle Portfoliopläne.
- Zeigen Sie die Meilensteinzeile auf Roadmap-Ebene an, während Sie auf der Roadmap-Seite nach unten scrollen.
- Verwenden Sie verschiedene Symbole, um Meilensteine auf Elementebene zu unterscheiden.

Erweiterungen der Schnellfilter [↗](#)

Wenden Sie Filter mit Zeichenfolgentyp- und booleschen Feldwerten auf der Planungsseite an, um den erforderlichen Datensatz anzuzeigen. Diese Filter werden als Teil Ihrer Anwendereinstellungen gespeichert, sodass Sie beim erneuten Anmelden auf dieselben gefilterten Daten zugreifen und Ihre Planung nahtlos fortsetzen können.

Finanzielle Verbesserungen [↗](#)

- Zeigen Sie nur die geplanten Kosten Ihrer Planungselemente an, um die Gesamtkosten von Projekten oder Bedarfen nachzuverfolgen.
- Verwenden **Anzeigemodus** Um zwischen fokussierten Ansichten zu wechseln, um die Finanzen Ihrer Planungselemente besser zu planen und nachzuverfolgen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Finanzen in Portfolioplanung [↗](#)

Verwenden Sie die neue **Anzeigemodus** Auf der Datensatzseite „Finanzen“ können Sie Prognosen auswählen und anzeigen, geplante Kosten mit ist-Kosten vergleichen oder Budget zuteilen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Portfolioplanung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [↗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [↗](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Strategische Planung [↗](#)

Priorisieren, Roadmap erstellen und Arbeit nachverfolgen, wenn traditionelle, agile oder hybride Methoden mit verwendet werden ServiceNow® Strategische Planung. Richten Sie die Strategie an der Ausführung aus, indem Sie Ziele in Ihrer Organisation definieren und nachverfolgen.

Versionshinweise zu Projekt-Portfoliomanagement

Die ServiceNow® Projekt-Portfoliomanagement Mit der Anwendung können Sie eine Vielzahl von Planungselementen erstellen und verwalten, von einigen kleinen Aufgaben bis zu großen Projektportfolios. Projekt-Portfoliomanagement Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Projekt-Portfoliomanagement für Release Zurich

- Synchronisieren Sie Ressourcenzuweisungsdaten mit den Enddaten des Projekts. Beenden Sie Ressourcenzuweisungen automatisch, wenn ein Projekt sein Enddatum erreicht.
- Verwalten Sie alle projektspezifischen Ressourcenzuweisungen an einem Ort, indem Sie direkt über auf die Ressourcenseite zugreifen Projektarbeitsbereich.

Weitere Informationen finden Sie unter [Projekt-Portfoliomanagement](#) .

Neu im Zurich-Release

Verwalten von Projekten mit Projektarbeitsbereich

- Beenden Sie Ressourcenzuweisungen, wenn ein Projekt endet, zeigen Sie Zuweisungsdetails an, und synchronisieren Sie Zuweisungsdaten mit Projektdaten.
- Greifen Sie auf die Ressourcendetails direkt über die Seite „Ressource“ zu, und bearbeiten Sie sie, ohne zwischen Ansichten zu wechseln.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

UI-Änderungen des Projektarbeitsbereichs

Die folgenden Elemente wurden zu hinzugefügt Projektarbeitsbereich:

- Ressourcenseite, um auf Ressourcenzuweisungen zuzugreifen und sie zu verwalten.
- **SYN alle** Schaltfläche zum Synchronisieren von Projektdaten für alle Ressourcenzuweisungen.

Demand-Management-UI-Changes

Der neue Wert „Künstliche Intelligenz“ wurde hinzugefügt **Investitionstyp** Feld im Detailabschnitt des Bedarfsformulars, damit Anwender KI als Investitionstyp auswählen können.

Verwerfungen

Resource Management-Berichte

Beginnend mit Zurich Release, Ressourcenmanagement-Berichte sind veraltet. Sie können mit der interaktiven beginnen [Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement verwenden](#) In Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement Um an der Berichterstellung zu arbeiten.

Ressourcenmanagement klassisch

Beginnend mit Zurich Release, Ressourcenzuteilungs-Workbench und Kapazitätsplanungsübersicht werden aus der Produktnavigation von entfernt Ressourcenmanagement Für neue Kunden.

Aktivierungsinformationen

Projekt-Portfoliomanagement ist bei Aktivierung des Plugins „PPM Standard“ (com.snc.Financial_Planning_pmo) verfügbar. Weitere Informationen zur Aktivierung finden Sie unter [PPM-Standard aktivieren \(Projekt-Portfoliomanagement\)](#).

Installieren Sie die strategische Ausgabennachverfolgung für PPM, indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die Website [ServiceNow Store](#), um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den [Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf](#).

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Projektarbeitsbereich

Siehe Projektarbeitsbereich Dokumentation für weitere Informationen zur Verwendung ServiceNow Arbeitsbereich in Next Experience.

Verwenden Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement

Sie können verwenden Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement Dienst zum Verwalten von Ressourcenzuweisungen als Ersatz für die Zuordnungs-Workbench.

Kapazitätsplanung

Verwenden Sie die Kapazität in Arbeitsbereich für strategische Planung Dienst zum Generieren von Anwenderkapazität als Ersatz für die Kapazitätsplanungsübersicht.

Versionshinweise zu Projektarbeitsbereich

Die ServiceNow® Projektarbeitsbereich Die Anwendung bietet eine intuitive Anwender-Experience, mit der Projektmanager ihre Projekte planen und verwalten können. Projektarbeitsbereich Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Projektarbeitsbereich für Release Zurich

- Richten Sie die Ressourcenzuweisungsdaten am Enddatum des Projekts aus.
- Verfolgen, ändern und synchronisieren Sie alle Ressourcenzuweisungen für ein Projekt über eine Ressourcenzuweisungslistenseite, auf der alle Zuweisungen angezeigt werden, die diesem spezifischen Projekt zugeordnet sind.
- Verschieben Sie Ressourcenzuweisungen an ein anderes Start- und Enddatum, um Änderungen an der Ressourcenverfügbarkeit oder Aufgabenabhängigkeiten zu berücksichtigen.
- Zeigen Sie die geplanten Kosten Ihrer Planungselemente für die vergangenen Geschäftsperioden an
- Wechseln Sie zwischen verschiedenen Ansichten der Datensatzseite für Finanzdaten.

Weitere Informationen finden Sie unter [Projektarbeitsbereich](#).



Wichtig: Projektarbeitsbereich ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Aktualisierungen der Ressourcenzuweisung [🔗](#)

- Greifen Sie direkt über die Seite „Ressource“ auf Ressourcendetails zu, und ändern Sie sie, ohne zu Ressourcenmanagement-Arbeitsbereich navigieren zu müssen.
- Beenden Sie Ressourcenzuweisungen, wenn ein Projekt endet. Zeigen Sie die Ressourcenzuweisungen an, und synchronisieren Sie die Daten der Ressourcenzuweisung mit den Projektdaten.
- Verschieben Sie Ressourcenzuweisungen an ein neues Start- und Enddatum, um sie an Aufgabenabhängigkeiten oder Ressourcenverfügbarkeit auszurichten.

Statusberichtserweiterungen [🔗](#)

- Aktualisierungen, die im Statusberichtsformular vorgenommen werden, werden im Statusberichtsdocument angezeigt, wenn `sn_pw.Status_Report_doc_read_only` Eigenschaft ist auf festgelegt Wahr .
- Aktualisierungen, die im Statusberichtsformular vorgenommen werden, werden nicht im Dokumentinhalt berücksichtigt, wenn die Eigenschaft auf festgelegt ist Falsch .

Projektfinanzen [🔗](#)

- Zeigen Sie nur geplante Kosten Ihrer Planungselemente an, um die Gesamtkosten Ihrer Projekte nachzuverfolgen.
- Verwenden **Anzeigemodus** Um zwischen fokussierten Ansichten zu wechseln, um die Finanzen Ihrer Projekte besser zu planen und nachzuverfolgen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

UI-Änderungen des Projektarbeitsbereichs [🔗](#)

- Ressourcenseite, um auf Ressourcenzuweisungen zuzugreifen und sie zu verwalten.
- **Synchronisieren Sie alle** Schaltfläche zum Synchronisieren von Projektdaten für alle Ressourcenzuweisungen.
- Der neue Wert „Künstliche Intelligenz“ wurde dem Feld „Investitionstyp“ im Abschnitt „Details“ des Projektformulars hinzugefügt, damit Anwender künstliche Intelligenz als Investitionstyp auswählen können.

Verwalten von Finanzdaten für Ihre Projekte [🔗](#)

Wählen Sie Prognosen aus, und zeigen Sie sie an, vergleichen Sie geplante Kosten mit ist-Kosten, und zeigen Sie geplante Kosten oder das zugeteilte Budget über einen neuen Anzeigemodus auf der Datensatzseite „Finanzen“ an.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Projektarbeitsbereich, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Portfolio Management

Verwenden Sie einen vereinfachten, teamorientierten Ansatz für Projektmanagement Und IT-Entwicklung durch die Kombination mehrerer einzelner Anwendungen.

Versionshinweise zu Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement

Die ServiceNow® Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement Die Anwendung bietet Ressourcenmanagern eine effizientere Möglichkeit, mit einem dedizierten Arbeitsbereich zum Anzeigen und Verwalten von Ressourcenzuweisungen zu arbeiten. Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement für Release Zurich

- Verschieben Sie eine zugewiesene oder nicht zugewiesene Ressourcenzuweisung an ein anderes Startdatum, um die Arbeit am Priorisierungszyklus Ihrer Organisation auszurichten.
- Zeigen Sie den Typ der operativen Arbeit an, die einer Ressource in der Drilldown-Ansicht der Ressourcentafel zugewiesen ist.

Siehe [Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement](#) Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig: Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement Funktionen

Verschieben Sie eine Ressourcenzuweisung

Verschieben Sie alle zugewiesenen Ressourcenzuweisungen ohne ist-Werte oder eine nicht zugewiesene Ressourcenzuweisung an ein anderes Datum, um die Arbeit an Ihrer Projektneuausrichtung, Priorisierung oder Ressourcenverfügbarkeit auszurichten. Sie können einzelne Ressourcenzuweisungen basierend auf Ihren Projekt- oder Organisationsprioritäten verschieben.

Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement verwenden

Zeigen Sie den Typ der operativen Arbeit an, die einer Ressource zugewiesen ist, indem Sie die Drilldown-Ansicht der Ressourcentafel verwenden.

UI-Änderungen

Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement verwenden

- Neu hinzugefügt **Verschieben** Option im Zeilenkontextmenü im oberen und unteren Bereich der Ressourcentafelansicht.
- Unterbezeichnungen für die Kontextmenüoptionen der Zeile in der Ressourcentafel hinzugefügt, um die Aktionen besser zu schätzen.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Anwenderkapazität in wird geplant Arbeitsbereich für strategische Planung

Die Kapazitätsplanung bietet Ihnen Einblicke in die Ressourcenverfügbarkeit, Zuteilungsdetails, Verfügbarkeit und operative Arbeitszuweisungen. Ressourcenmanager können diese Informationen verwenden, um angeforderte Ressourcenzuweisungen zu genehmigen und Arbeit zuzuweisen.

Versionshinweise zu Strategische Planung

Die ServiceNow® Strategische Planung Die Anwendung hilft Ihnen, die End-to-End-Planung mit einem einzigen Arbeitsbereich durchzuführen. Strategische Planung Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Strategische Planung für Release Zurich

- Kategorisieren Sie Ihre strategischen Prioritäten, Ziele, Planungselemente und Ausführungselemente – Projekte und Anforderungen als künstliche Intelligenz, um ihren Fortschritt über nachzuverfolgen und zu überwachen KI-Governance Arbeitsbereich.
- Erleben Sie konsistente Farben der Roadmap-Leiste für Auswahllistenattribute für alle Portfoliopläne. Zeigen Sie die Meilensteinzeile auf Roadmap-Ebene an, während Sie auf der Roadmap-Seite nach unten scrollen. Verwenden Sie verschiedene Symbole, um Meilensteine auf Elementebene zu unterscheiden.
- Wenden Sie Filter mit Zeichenfolgentyp- und booleschen Feldwerten an, um die gewünschten Daten auf den Seiten „Planung“ und „Bewertung“ anzuzeigen.
- Arbeiten Sie an der Finanzplanung für verschiedene Planungselemente wie Fähigkeiten, Funktionen usw.
- Zeigen Sie die geplanten Kosten Ihrer Planungselemente für die vergangenen Geschäftsperioden an.
- Verwenden Sie den Anzeigemodus, um zwischen verschiedenen Ansichten der Datensatzseite für Finanzdaten zu wechseln.

Weitere Informationen finden Sie unter [Strategische Planung](#) .

i Wichtig: Strategische Planung ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Strategische Planung auf Zurich

Nach dem Upgrade auf Strategische Planung V4.8.0, die vorhandenen **Investitionstyp** Und **Investitionsklasse** Felder werden als angezeigt **Investitionstyp (veraltet)** Und **Investitionsklasse (veraltet)** Jeweils auf der Seite „Planung“, einschließlich in den Ansichten „Priorisierung“ und „Roadmap“ und auf der Seite „Szenarioplanung“. Die Werte aus diesen veralteten Feldern werden automatisch in die neuen kopiert **Investitionstyp** Und **Investitionsklasse** Felder.

Wenn Sie zuvor Filter angewendet oder Ihre Ansicht mithilfe der veralteten Felder personalisiert haben, müssen Sie diese Konfigurationen aktualisieren, um die neue zu verwenden **Investitionstyp** Und **Investitionsklasse** Felder im gesamten Arbeitsbereich – einschließlich in den Ansichten „Priorisierung“ und „Roadmap“ auf der Seite „Planung“ sowie auf der Seite „Szenarioplanung“.

Neu im Zurich-Release

Strategische Planung und KI-Control Tower

Kategorisieren Sie Ihre strategischen Prioritäten, Ziele, Planungselemente und Ausführungselemente – Projekte und Anforderungen als künstliche Intelligenz, um den Strategiefortschritt von zu verfolgen und zu überwachen KI-Governance Arbeitsbereich.

Verwenden Sie **Typ** Feld für strategische Prioritäten **Kategorie** Feld für Ziele, die **Investitionstyp** Feld für Planungselemente: Um sie als künstliche Intelligenz zu klassifizieren und ihren Fortschritt in zu überwachen KI-Governance Arbeitsbereich.

Portfolioplan-Erweiterungen

Erstellen Sie Portfoliopläne für KI-bezogene Elemente, indem Sie einen Filter auf die Planungselemententabellen anwenden und festlegen **Investitionstyp** Feldwert bis **Künstliche Intelligenz** Während der Erstellung des Portfolioplans. Dadurch können Sie sich ausschließlich auf KI-bezogene Elemente konzentrieren.

Roadmap-Erweiterungen

- Erleben Sie konsistente Farben der Roadmap-Leiste für Auswahllistenattribute für alle Portfoliopläne.
- Zeigen Sie die Meilensteinzeile auf Roadmap-Ebene an, während Sie auf der Roadmap-Seite nach unten scrollen.
- Verwenden Sie verschiedene Symbole, um Meilensteine auf Elementebene zu unterscheiden.

Erweiterungen der Schnellfilter

Wenden Sie Filter mit Zeichenfolgentyp- und booleschen Feldwerten auf der Seite „Planung“ und „Bewertung“ an, um den erforderlichen Datensatz anzuzeigen. Diese Filter werden als Teil Ihrer Anwendereinstellungen gespeichert, sodass Sie beim erneuten Anmelden auf dieselben gefilterten Daten zugreifen und Ihre Planung nahtlos fortsetzen können.

Felder „Investitionstyp“ und „Investitionsklasse“ in der Tabelle „Planungselement“

Die **Investitionstyp** Und **Investitionsklasse** Felder wurden der Tabelle „Planungselement“ [sn_align_Core_Planning_item] hinzugefügt, damit diese Attribute auf der Ebene des übergeordneten Planungselements definiert werden können.

Ein neuer Wert, **Künstliche Intelligenz**, wurde auch zu hinzugefügt **Investitionstyp** Feld zum Kategorisieren eines Planungselements als Initiative für künstliche Intelligenz.

Verbesserungen des Zielmanagements [↗](#)

- Erleben Sie das schnellere Laden von Zieldaten, auch wenn große Datenmengen vorhanden sind.
- Mit der Rolle „sn_gf.Goal_admin“ können Sie jedes Ziel und jedes Ziel nach Bedarf bearbeiten, auch wenn Sie nicht der Besitzer oder Beitragende eines Ziels oder Ziels sind.
- Mit den Rollen sn_gf_Goal_admin und sn_apw_Advanced.spw_Goal_user können Sie Zielaufgliederungen nach Bedarf bearbeiten.

Finanzielle Verbesserungen [↗](#)

- Zeigen Sie nur die geplanten Kosten Ihrer Planungselemente an, um die Gesamtkosten Ihrer Planungselemente nachzuverfolgen.
- Verwenden Sie den Anzeigemodus, um zwischen fokussierten Ansichten zu wechseln, um die Finanzen Ihrer Planungselemente besser zu planen und nachzuverfolgen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Finanzen in strategischer Planung [↗](#)

Neuer Anzeigemodus auf der Datensatzseite „Finanzen“, um Prognosen auszuwählen und anzuzeigen, geplante Kosten mit ist-Kosten zu vergleichen oder Budget zuzuweisen.

Änderungen in diesem Release

Felder „Investitionstyp“ und „Investitionsklasse“ [↗](#)

Die **Investitionstyp** Und **Investitionsklasse** Felder wurden in den Tabellen „Projekt“ und „Bedarfsplanungselement“ veraltet. Diese Felder werden jetzt auf der übergeordneten Ebene in der Tabelle „Planungselement“ [sn_align_Core_Planning_item] erstellt.

Zielmanagement [↗](#)

Standardmäßig nur aktive Ziele – diese Ziele mit **Aktiv** Feld auf festgelegt **Wahr** – Werden im gesamten Arbeitsbereich angezeigt. Diese Änderung gilt für **Dashboards** Und **Ziele und Ziele** Registerkarten auf der Seite „Ziele“, der **Ziel / Übergeordnetes Ziel** Referenzfelder in allen anwendbaren Tabellen und allen relevanten Dashboards.

Standardmäßige Änderungen der zugehörigen Listenansicht für Stories [↗](#)

In der Stories-Liste für ein Epic, eine Funktion oder eine Fähigkeit im Enterprise Agile Planning-Arbeitsbereich werden die Spalten Zuweisungsgruppe und

Sprint in der standardmäßigen zugehörigen Listenansicht durch die Spalten EAP-Team und Iteration ersetzt.

Verwerfungen

Die **Investitionsklasse** Und **Investitionstyp** Felder wurden aus den Tabellen „Projekt“ [sn_align_Core_project] und „Bedarf“ [sn_align_Core_Demand] veraltet.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Strategische Planung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

KI-Kontrollstelle

ServiceNow KI-Governance Mit können Sie alle Ihre strategischen Prioritäten, Ziele, Ziele, Planungselemente und Ausführungselemente nachverfolgen und überwachen – Projekte und Anforderungen, die in als künstliche Intelligenz kategorisiert sind Arbeitsbereich für strategische Planung.

Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)

Now Assist Ermöglicht Ihnen die Verwendung generativer KI-Kompetenzen in mehreren SPM Apps. Mit Now Assist Für SPM, Fassen Sie Produktfeedback zusammen, erstellen Sie Stories für Epics, generieren Sie präzise Projektzusammenfassungen, fassen Sie Inhalte für Dokumente neu, erstellen Sie Anforderungen durch eine Konversations-Experience, und gewinnen Sie schnell Einblicke in Projekte.

Release-Management von Digitalprodukten Arbeitsbereich

ServiceNow Release-Management von Digitalprodukten Der Arbeitsbereich hilft Produktmanagern, die Planungselemente nachzuverfolgen, die den in definierten Produkterweiterungen zugeordnet sind Arbeitsbereich für strategische Planung Verwenden des Objektivs für Digitalprodukte.

Releasehinweise für Telekommunikation, Medien und Technologie

ServiceNow® Telekommunikation, Medien und Technologie verfügt über neue und aktualisierte Anwendungen und Funktionen in Zurich Release.

Telekommunikation Produkte und Anwendungen

Die Telekommunikation Branchenlösung enthält die folgenden Anwendungen:

- Servicemanagement für die Telekommunikation Verbindet Ihren gesamten Telekommunikationsbetrieb vom Netzwerk bis zum Kunden mit einer Plattform, um proaktive Betreuung zu bieten und die Verfügbarkeit und Servicequalität zu maximieren. Es enthält die folgenden Anwendungen:
 - Service Bridge
 - Proactive Service Experience Workflows
 - Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts
 - Kundenservice Problem-Management
- Vertriebs- und Auftragsmanagement für Telekommunikation . Weitere Informationen finden Sie unter [Versionshinweise zu Vertriebs- und Auftragsmanagement](#).

- Telecommunications Network Inventory
- Telecommunications Service Operations Management
- Strategisches Portfoliomanagement für Telekommunikation
- Außendienst-Management für Telekommunikation
- Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT)

Technologie Produkte und Anwendungen

Die Technologie Branchenlösung enthält die folgenden Anwendungen:

- Technology Service Management Verbindet Ihren gesamten Technologiebetrieb vom Netzwerk bis zum Kunden mit einer Plattform, um proaktive Betreuung zu bieten und die Verfügbarkeit und Servicequalität zu maximieren. Es enthält die folgenden Anwendungen:
 - Service Bridge
 - Proactive Service Experience Workflows
 - Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts
 - Fall zu technischem Produktsupport
- Vertriebs- und Auftragsmanagement für Technologieanbieter. Weitere Informationen finden Sie unter [Versionshinweise zu Vertriebs- und Auftragsmanagement](#).
- Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT)

Versionshinweise zu Kundenservice Problem-Management

Die ServiceNow® Kundenservice Problem-Management Die Anwendung hilft Kunden, Serviceprobleme zu identifizieren und zu lösen. Schlägt automatisch relevante Diagnosetests vor, wie vom Administrator konfiguriert, um die Servicequalität zu überprüfen und das Problem effektiv zu beheben. Nachdem die Ursache identifiziert wurde, hilft die Anwendung, basierend auf den Testergebnissen eine Reparaturaufgabe zu generieren, was zu einer erfolgreichen Lösung führt. Kundenservice Problem-Management Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Kundenservice Problem-Management für Release Zurich

- Führen Sie die Diagnosen über den kontextbezogenen Bereich in aus Kundenservice Problem-Management playbook.
- Verwenden Sie als Service Desk-Mitarbeiter die Testgruppe, um Testdefinitionen zu gruppieren. Die Testgruppe enthält mehrere Testdefinitionen.
- Ermöglicht Ihrem Kunden, die Sichtbarkeit von zu ändern **Diagnose** Registerkarte und führen Sie Diagnosen im kontextbezogenen Bereich in der Tabelle „Entscheidungen“ aus.

Siehe [Kundenservice Problem-Management](#) , [Einrichten einer Testgruppe](#) , Und [Testdefinitionen werden eingerichtet](#) . Weitere Informationen finden Sie unter .

i Wichtig: Kundenservice Problem-Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Kundenservice Problem-Management Funktionen

[Einrichten einer Testgruppe](#)

Ermöglicht dem System, die erforderlichen Tests für Serviceprobleme, Incidents und Change-Anforderungen auszulösen, um die Ursache des Problems zu identifizieren. Die Testgruppe enthält Testdefinitionen.

Diagnostizieren und lösen Sie einen Serviceproblemfall [↗](#)

Überprüfen, diagnostizieren, lösen und schließen Sie einen Serviceproblemfall für das servicebezogene Problem des Kunden.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Kundenservice Problem-Management Und Service-Test-Management, indem Sie sie über anfordern ServiceNow® Speichern.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Incident-Management [↗](#)

ServiceNow® Incident-Management Stellt den normalen Servicebetrieb wieder her, während die Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb minimiert und die Qualität beibehalten wird. Sie können einen Incident aufzeichnen und über den gesamten Incident-Lebenszyklus nachverfolgen, bis der Service wiederhergestellt und das Problem gelöst ist.

Change-Management [↗](#)

Die ServiceNow® Change-Management Die Anwendung bietet einen systematischen Ansatz, um den Lebenszyklus aller Changes zu steuern, wodurch nützliche Changes mit minimaler Unterbrechung des Geschäftsbetriebs vorgenommen werden können.

Process Optimization [↗](#)

ServiceNow® Process Optimization Hilft Analysten und Prozessverantwortlichen, ihre Geschäftsprozesse schnell zu analysieren und zu optimieren. Erstellen Sie automatisierte Geschäftsprozess-Flows aus Ihren Daten, mit denen Sie Ihre Prozesse überwachen und Ineffizienzen schneller erkennen können.

Vertriebs- und Auftragsmanagement [↗](#)

Erfahren Sie, wie Sie den verwenden können ServiceNow® Vertriebs- und Auftragsmanagement(SOM) Anwendungen zur Verwaltung des Produktvertriebslebenszyklus in Ihrer Organisation. Ihre Service Desk-Mitarbeiter können diese Anwendungen verwenden, um Pre-Sales-Leads und -Möglichkeiten zu generieren, Verkaufsangebote bereitzustellen, Aufträge zu erfassen und zu erfüllen, mit Verträgen und Berechtigungen zu arbeiten und den Kundenauftrags-Workflow für Changes zu verwalten.

Versionshinweise zu Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts

Die ServiceNow® Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts Die Anwendung hilft Ihnen, Ihren Onboarding-Prozess zu optimieren, Ziele und Ergebnisse zu definieren und nachzuverfolgen, Risiken zu identifizieren und zu mindern und die Verlängerungsraten zu erhöhen. Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts für Release Zurich

- Account-Lebenszyklusereignisse wurden in umbenannt Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts.
- Ermöglichen Sie Managern, eine allgemeine Aggregatansicht ihres gesamten Kundenportfolios anzuzeigen.
- Überwachen Sie die Einführungspunktzahlen für verkaufte Produkte, und verfolgen Sie den Implementierungsfortschritt für Kundeninteraktionen.
- Zeigen Sie die Interaktionshierarchie und die Zeitleiste von Ereignissen an.
- Verwenden Sie die neue Metrikdatenquelle, um Metrikwerte dynamisch basierend auf den gewichteten Summen anderer Metriken zu berechnen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Customer Success Management](#) .

Wichtig: Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Erfolgsbericht-Dashboard

Verwenden Sie das Erfolgsbericht-Dashboard, um die Gesamtansicht aller Interaktionen in Ihrer Hierarchie anzuzeigen und Ihr gesamtes Kundenportfolio zu verwalten. Überwachen Sie Interaktionsmetriken, Risikoindikatoren, und erhalten Sie Einblicke in den Onboarding- und Einführungsstatus, Risikoindikatoren, Einblicke in Onboarding und Einführung sowie Erweiterungs- und Verlängerungsmetriken.

Produkteinführung und -Nutzung

Messen Sie Trends bei der Produkteinführung, und führen Sie Anwender proaktiv an, um mit erworbenen Produkten und Services gewünschte Ergebnisse zu erzielen. Identifizieren Sie aktive und Power-Anwender und Bereiche, in denen aufgrund einer geringen Interaktion zusätzliche Schulungen oder Unterstützung erforderlich ist.

Implementierungsdatensatz

Verfolgen Sie den Fortschritt eines Partners oder Kunden, der ein Produkt oder einen Service implementiert. Erhalten Sie eine zentrale Ansicht des Implementierungsstatus, identifizieren Sie Risiken, und führen Sie Playbooks aus, um Probleme zu mindern.

Interaktionshierarchie

Zeigen Sie hierarchische aggregierte Daten für eine Interaktion an. Treffen Sie fundierte Entscheidungen, verbessern Sie die Kundenzufriedenheit durch detaillierte Nachverfolgung, identifizieren Sie Risiken frühzeitig und helfen Sie, Eskalationen zu verhindern.

Interaktionszeitleiste

Zeigen Sie eine chronologische Liste kritischer Ereignisse im Zusammenhang mit einer Interaktion an. Überprüfen Sie die Zeitleisten, um vergangene Ereignisse und Kundeninteraktionen zurückzurufen und Probleme zu identifizieren.

Kontextbezogene Farbbänder

Ordnen Sie Schwellenwerte und visuelle Darstellungen Integritätsmetrikdaten zu. Zeigen Sie Informationen zur Produkteinführung und -Nutzung in Bezug auf ein bestimmtes Produkt an.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Kundenservice-Management

Die Kundenservice-Management Mit der Anwendung können Sie Ihre Onboarding- und Fallüberwachungsprozesse automatisieren und Service Desk-Mitarbeitern Einblick in die Kundensysteme und -Tools bieten, die Sie benötigen, um Ihren Kunden proaktive Services bereitzustellen.

Service Bridge

ServiceNow® Service Bridge Verbindet mehrere ServiceNow Instanzen für nahtlose Support- und Service-Experiences im gesamten Ökosystem, von Unternehmenskunden bis zu Lieferanten und Systemintegratoren. Service Bridge Bietet eine reibungslose Experience, die eine effiziente Zusammenarbeit und Anforderungsverarbeitung ermöglicht und Anwendern den Komfort bietet, selbst zu arbeiten ServiceNow Instanz.

Versionshinweise für Außendienst-Management für Telekommunikation

Die ServiceNow Außendienst-Management für die Telekommunikation Mit der Anwendung können Sie den Außendienst-Workflow für die Telekommunikationsbranche verwalten. Außendienst-Management für Telekommunikation Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Außendienst-Management für Telekommunikation Hervorhebungen für Zurich Release

Verwalten Sie Ihren Arbeitsauftrag mit der TMF 697 Open API.

Weitere Informationen finden Sie unter [Außendienst-Management für Telekommunikation](#) .




Wichtig: Außendienst-Management für Telekommunikation Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Verwalten von Arbeitsaufträgen für Telekommunikationsservices

Verwalten Sie die Arbeitsaufträge für Außendienstservices, um die Installation, Aktivierung und Standortbewertungen zu unterstützen, die für Konnektivitätsservices erforderlich sind. Diese Funktion unterstützt die Vorgänge „POST“, „PATCH“, „GET“, „LISTEN“ und „LÖSCHEN“ für Arbeitsaufträge über die TMF 697 Open API.

Aktivierungsinformationen

Die Funktion „Terminbuchung für Telekommunikation“ ist bei Aktivierung der Telecommunications Open API (com.sn_tmf_api) und verfügbar Außendienst-Management Für Telekommunikationsanwendungen (com.sn_fsmt). Installieren Sie diese Anwendungen, indem Sie sie über anfordern [ServiceNow Store](#)  an.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Außendienst-Management

Mit der Anwendung ServiceNow[®] Außendienst-Management können Sie Arbeitsaufträge und zugehörige Aufgaben, Ressourcen, Kompetenzen, Assets und Standorte verwalten. Verwenden Sie diese Anwendung, um Arbeitsauftragsaufgaben und Außendienstmitarbeiter zur Durchführung von Außendienstarbeiten wie der Installation, Reparatur oder Wartung von Geräten an den Kundenstandort zu entsenden.


Versionshinweise zu Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT)

Die ServiceNow[®] Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT) Die Anwendung ergänzt zweckgerichtete Branchen-Workflows mit generativer KI, um Einblicke, Aktionen und Selfservice-Experiences zu verbessern . Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT) Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT) für Release Zurich

- Verwalten und lösen Sie Abrechnungsanfragefallenforderungen mit einem Team von KI-Mitarbeitern.
- Analysieren Sie Netzwerk-Incidents, korrelieren Sie zugeordnete Fälle, und stellen Sie Lösungen bereit.
- Zusammenfassen Wissensdiagramm Servicedetails, Erfolgsinitiativen, interne Wiedergaben, Kundenwiedergaben und Zoom Besprechungsdetails.
- Analysieren Sie die Kontointegrität, lösen Sie Verlängerungs-Flows aus, planen Sie Kontaktpunkt-Meetings und verwalten Sie sie.
- Verwenden Sie Agentic KI, um Verbraucherregistrierungen schnell zu erstellen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie \(TMT\)](#)  .

 **Wichtig:** Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Helfen Sie bei der Behebung von Rechnungsproblemen 

Bearbeiten Sie Abrechnungsanfragefallanforderungen, analysieren Sie Kundenrechnungen, und empfehlen Sie bessere Pläne basierend auf Kundennutzungsmustern.

Analysieren Sie Netzwerk-Incidents 

Identifizieren Sie historische Incidents, und bestimmen Sie Lösungspläne. Der KI-Agent verfügt auch über die Fähigkeiten, Feldwerte zu identifizieren, die Lösungszeit zu schätzen und umsetzbare Aufgaben zu erstellen.

Unterstützen Sie Verlängerungen und Erweiterungen 

Optimieren Sie das Kundenerfolgsmanagement, indem Sie automatisch die Integrität des Accounts, die Wertschöpfung und die Einführungstrends bewerten. Liefern Sie zeitnahe, datengesteuerte Einblicke, die die Verlängerungsplanung und die Wiedergabeempfehlungen unterstützen.

Lösen Sie den Kontaktpunkt zur Risikominderung aus 

Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, Besprechungszeitpläne innerhalb des Kundenerfolgs-Workflows zu optimieren, indem Sie Besprechungen erstellen und verwalten. Erstellen und verwalten Sie Besprechungen basierend auf wichtigen Details wie eingeladene Personen, Agenda, Besprechungstyp und Zeitplaneinstellungen.

Erfolgszusammenfassung 

Generieren Sie Zusammenfassungsdetails, einschließlich Übersicht, aktueller Status und offener Aufgaben für Erfolgsinitiativen, interne Wiedergaben und Kundenwiedergaben. Verbessern Zoom Besprechungszusammenfassungen durch Aktualisieren von Schlüsselnotizen und Aktivieren der Stimmungsnachverfolgung.

Analysieren Sie den Metrikdatentrend 

Erfassen und analysieren Sie Metrikdaten für Interaktionen, identifizieren Sie Muster, und generieren Sie ein Trenddiagramm.

Generierung der Servicecommentation 

Generieren Sie eine Servicekomponente für einen Produktbestand.

Generierung des Wissensdiagrammschemas 

Verwenden Sie Wissensdiagramm(KG) zu erstellen Wissensdiagramm Schema.

Passen Sie eine Zusammenfassungskarte für die Servicezusammenfassung an 

Passen Sie die Zusammenfassungskarte der Servicezusammenfassung und der UI-Aktionen an Ihre Anforderungen an.

Registrieren Sie Verbraucher mit Agentic AI 

Initiieren Sie den Verbraucherregistrierungsprozess mithilfe von agentischer KI, um Schritt-für-Schritt-Anleitungen zu erhalten, einschließlich Fehlerprüfungen während der Registrierung und Unterstützung bei der Behebung dieser Fehler.

Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows 

Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agenten und Agenten-Workflows in ihren geführten Setups in erkennen und auslösen können KI-Agenten-Studio. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für TMT Plugin. Weitere Informationen finden Sie unter [Now Assist-Plugins installieren](#)  .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist [↗](#)

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole [↗](#)

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und mühelos auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist-Bereich [↗](#)

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Um einen Chat, einen Fall oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Now Assist Kompetenzen [↗](#)

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung von Kompetenzen zur agentischen KI, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Proaktive Service-Experience-Workflows Versionshinweise

Die ServiceNow® Proactive Service Experience Workflows Hilft Ihren technischen Supportteams, Ihre betroffenen Kunden zu identifizieren, direkt mit ihnen zu kommunizieren, einen Fall bei Bedarf zu eskalieren und Fälle automatisch zu generieren, um Probleme schneller zu lösen. Proactive Service Experience Workflows Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Proactive Service Experience Workflows für Release Zurich

- Diagnostizieren Sie die Incidents und Change-Anforderungen in Medien- und Technologiesicherung in der Telekommunikation. Erstellen Sie manuell eine Lösungsaufgabe, um das Problem zu lösen.
- Führen Sie die Diagnosen über den kontextbezogenen Bereich in aus Medien- und Technologiesicherung in der Telekommunikation, Incident, Change-Anforderung und Fall des Technologie-Produktsupports – Playbook.
- Führen Sie Tests für ein Konfigurationselement (Configuration Item, CI) in aus Medien- und Technologiesicherung in der Telekommunikation, Change-Anforderung und Fall-Playbook für Technologie-Produktsupport. Führen Sie für Configuration Items (CIs) zugehörige Tests direkt in der CI-Formularansicht aus.
- Ermöglicht Ihrem Kunden, die Sichtbarkeit von zu ändern **Diagnose** Registerkarte und führen Sie Diagnosen im kontextbezogenen Bereich in der Tabelle „Entscheidungen“ aus.
- Verwenden Sie als Service Desk-Mitarbeiter die Testgruppe, um Testdefinitionen zu gruppieren. Die Testgruppe enthält mehrere Testdefinitionen.

Siehe [Proactive Service Experience Workflows](#) [↗](#) Weitere Informationen finden Sie unter .

Neu im Zurich-Release

Incident diagnostizieren und lösen [↗](#)

Diagnostizieren Sie den Incident in Medien- und Technologiesicherung in der Telekommunikation Und erstellen Sie die Lösungsaufgabe manuell, um das Problem zu lösen.

Diagnostizieren und lösen Sie eine Change-Anforderung 

Überprüfen, diagnostizieren, lösen und schließen Sie einen Change-Anforderungsfall für das servicebezogene Problem, das beim Kunden aufgetreten ist.

Diagnostizieren und lösen Sie einen Fall für den Support eines Technologieprodukts 

Überprüfen, diagnostizieren, lösen und schließen Sie den Fall Technologie-Produktsupport.

UI-Änderungen**Korallendesign**

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Proactive Service Experience Workflows Indem Sie es über anfordern ServiceNow® Speichern.

Informationen zur Eingabehilfe**Dunkles Design**

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen**Field Service Management** 

Die Anwendung ServiceNow® Außendienst-Management unterstützt Organisationen beim Verwalten von Arbeitsaufgaben, die vor Ort ausgeführt werden. Ordnen Sie Aufgaben bestimmten Außendienstmitarbeitern auf der Grundlage von Fähigkeiten, zugewiesenen geografischen Gebieten und verfügbaren Bestandsmaterialien zu. Außendienstmitarbeiter können Details zu zugewiesenen Aufgaben aufzeichnen, z. B. Abschlussstatus, auftragsbezogene Reisezeiten und Zeitaufwand.

Incident-Management 

ServiceNow® Incident-Management Stellt den normalen Servicebetrieb wieder her, während die Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb minimiert und die Qualität beibehalten wird. Sie können einen Incident aufzeichnen und über den gesamten Incident-Lebenszyklus nachverfolgen, bis der Service wiederhergestellt und das Problem gelöst ist.

Change-Management 

Die ServiceNow® Change-Management Die Anwendung bietet einen systematischen Ansatz, um den Lebenszyklus aller Changes zu steuern, wodurch nützliche Changes mit minimaler Unterbrechung des Geschäftsbetriebs vorgenommen werden können.

Process Optimization 

ServiceNow® Process Optimization Hilft Analysten und Prozessverantwortlichen, ihre Geschäftsprozesse schnell zu analysieren und zu optimieren. Erstellen Sie automatisierte Geschäftsprozess-Flows aus Ihren Daten, mit denen Sie Ihre Prozesse überwachen und Ineffizienzen schneller erkennen können.

Versionshinweise zu Service Bridge

ServiceNow® Service Bridge Wird für das australische Release 2026 umbenannt und behält die gleiche Funktionalität bei. Mit dieser Anwendung können Anbieter und Verbraucher Services direkt zwischen Instanzen verbinden und nachverfolgen, ohne anwenderdefinierte Integrationen konfigurieren und verwalten zu müssen. Service Bridge Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Service Bridge für Release Zurich

- Optimieren Sie die Datenreplikation vom Anbieter zu Verbraucherinstanzen mit der Synchronisierung der Grundlagendaten.
- Ermöglichen Sie die nahtlose Zusammenarbeit zwischen Anbieter und Verbraucher mit verbesserter Unterstützung für Journaleinträge.
- Ermöglichen Sie Verbrauchern den Zugriff auf verknüpfte Ressourcen in der Anbieterinstanz mithilfe von Magic Links.

Weitere Informationen finden Sie unter [Service Bridge](#) .

Wichtig: Service Bridge ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Service Bridge auf Zurich

- Service Bridge Version 2.x.x: die zuerst mit veröffentlicht wurde Xanadu Release, unterstützt die Migration von nicht Service Bridge(Legacy-) Versionen.

Service Bridge(Legacy-) Version: Bevor Sie ein Upgrade auf durchführen Zurich Release, befolgen Sie die Anweisungen im [Service Bridge für Provider \(Legacy\) – Migrationsdienstprogramm \[KB1499823\]](#) artikel in Now Support Knowledge Base, um Ihre Konfigurationsdaten zu migrieren.

- Service Bridge Version 1.x.x: Führen Sie beim Upgrade die Schritte im aus [Upgrade-Leitfaden – Service Bridge für Anbieter und Verbraucher-Anwendung \(v2.x.x-Release\) \[KB1700387\]](#) artikel in Now Support Knowledge Base, um zu migrieren Service Bridge Anwendungen.
- Service Bridge Version 2.x.x: Aufgrund der Einführung von nicht übereinstimmendem Versionssupport können neue Berechtigungen erst aktiviert werden, wenn sowohl die Verbraucher als auch die Anbieter ein Upgrade auf durchführen Service Bridge Version 2.x.x. Ältere aktive Berechtigungen funktionieren weiterhin, neue können jedoch nicht aktiviert werden.
- Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen Service Bridge Version 2.0.55 mit Vertriebs- und Auftragsmanagement Plugin-Version 1,0.4, bevor die Plattform auf aktualisiert wird Zurich Release, neue Deny-ACLs sind nicht installiert. Um sicherzustellen, dass die Deny-ACLs nach dem Upgrade auf installiert werden Zurich, Wählen Sie Reparieren aus, um neu zu installieren Service Bridge Anwendung.
- Bei Verwendung von Service Bridge Für Anbieter und Service Bridge Für Verbraucher in einer einzelnen Instanz müssen Sie beide Anwendungen gleichzeitig auf dieselbe Version aktualisieren, um die Kompatibilität aufrechtzuerhalten.
- Wenn Sie installieren Service Bridge Anwendung, die Service Bridge Die globale Skripteinbindung wird automatisch auf den folgenden Plattformversionen installiert oder aktualisiert:

- Washington DC Patch 9
- Xanadu Patch 4
- Yokohama
- Zurich

Neu im Zurich-Release

Synchronisierung der Grundlagendaten [↗](#)

Reduzieren Sie den manuellen Aufwand, und vermeiden Sie die Notwendigkeit, Daten extern freizugeben, indem Sie ausgewählte grundlegende Datentypen für Ihre Verbraucher in einem geplanten Rhythmus freigeben. Diese Datenübertragung unterstützt den Servicelebenszyklus durch Bereitstellung eines grundlegenden Datenkontexts für operative Workflows. Die unterstützten Datentypen sind CMDB, CMDB-Beziehung, Asset, Anwender, Gruppe, Standort, Unternehmen und Abteilung.

Journal-Feld-Framework [↗](#)

- Schreiben Sie Journaleinträge als benannter Anwender, anstatt einen generischen Unternehmensnamen zu verwenden, um die Authentizität und Verantwortlichkeit zu verbessern.
- Pflegen Sie einen vollständigen Verlaufsdatensatz über Instanzen hinweg, indem Sie vorherige Journaleinträge zwischen Anbieter- und Verbraucherinstanzen synchronisieren.
- Stellen Sie sicher, dass alle kritischen betrieblichen Updates auf dem neuesten Stand bleiben, indem Sie alle Journalfelder zwischen Anbieter- und Verbraucherinstanzen zuordnen und synchronisieren.

Flow-Aktion [↗](#)

Stellen Sie sicher, dass Remote-Aufgaben und Remote-Datensatzersteller weiterhin ordnungsgemäß funktionieren, wenn Sie neuere Überarbeitungen übernehmen, indem Sie die Flow-Kompatibilität über Konfigurationsüberarbeitungen hinweg mit vier neuen Flow-Aktionen aufrechterhalten, die die Integrität der zugeordneten Variablen beibehalten.

Magische Links [↗](#)

Konvertieren Sie reguläre Links, die von einer Anbieterinstanz gesendet werden, in magische Links, mit denen Verbraucheranwender direkt auf die verknüpfte Ressource in der Anbieterinstanz zugreifen können, ohne sich manuell anmelden zu müssen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Service Bridge, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) [↗](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) [↗](#) .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Vertriebs- und Auftragsmanagement [↗](#)

Die Vertriebs- und Auftragsmanagement Mit Anwendungen können Sie den Produktvertriebslebenszyklus in Ihrer Organisation verwalten, einschließlich Vorverkaufsmöglichkeiten, Generierung von Vertriebsangeboten, Auftragsfassung, Auftragsbefreiung, Auftragsbefreiung, und Interaktion nach dem Verkauf.

Ergänzende Informationen für HR-Servicebereitstellung [↗](#)

Verbessern Sie die Service-Experience für Mitarbeiter, indem Sie HR-Interaktionen automatisieren und eine zentrale Plattform für alle HR-Services bereitstellen. Ersetzen Sie manuelle und abgeschottete Prozesse durch funktionsübergreifende digitale Workflows, um die Effizienz zu steigern. Richten Sie Geschäftsziele an den Bedürfnissen der Mitarbeiter aus, einschließlich Onboarding, Karriereentwicklung und anderen Übergängen.

Versionshinweise zum Telekommunikationsnetzwerkbestand

Die ServiceNow® Telecommunications Network Inventory Mit der Anwendung können Netzwerkplaner physische, logische oder virtuelle Netzwerke modellieren, das Infrastrukturmanagement des Rechenzentrums unterstützen und Services entwerfen und zuweisen. Telecommunications Network Inventory Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Telecommunications Network Inventory für Release Zurich

- Erhalten Sie mit dem Service Operations-Arbeitsbereich konvergierte Experience für Netzwerkbestand-Workflows.
- Laden Sie CAD/PNG von Stockwerkskarten hoch, und verwalten Sie sie, um das Rechenzentrum-Layout mit physischen Asset-Platzierungen über dem Stockwerk anzuzeigen.
- Erfassen Sie Betriebsdaten, und zeigen Sie Zeitreihenmetriken auf der Stockwerkskarte des Rechenzentrums an, um die Integrität zu überwachen.
- Erfassen Sie einen Bestand an operativen Einrichtungen, und definieren Sie ihre Beziehungen zu der jeweiligen Netzwerkhardware, z. B. zur Stromversorgungskette.

Weitere Informationen finden Sie unter [Telecommunications Network Inventory \[↗\]\(#\)](#) .

i Wichtig: Telecommunications Network Inventory ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Visualisierung Ihrer Netzwerkinfrastruktur [↗](#)

Verwenden Sie das neue L1-Menü, das alle Netzwerkvisualisierungen in einer einzigen Canvas konsolidiert und für jede Ansicht einen tabellarischen Abschnitt enthält, z. B. Site, Stockwerk und Topologie. Die folgenden Rollen werden eingeführt, um die Rechenzentrumsinfrastruktur zu verwalten.

- DC-Stockwerkdesigner (sn_ni_Core.dc_floor_Designer): Stockwerklayout in Map Studio entwerfen.
- DC Ops-Agent (sn_ni_Core.dc_OPS_Agent): Überwacht den Betrieb des Rechenzentrums-Stockwerks.
- DC Ops-Viewer (sn_ni_Core.dc_OPS_Viewer): Zeigen Sie den Arbeitsbereich für den Netzwerkbestand und seine Komponenten an.

Visualisierung der Stockwerkskarte [↗](#)

Verwenden Sie die Stockwerkskarte, um das Layout Ihrer Rechenzentrumsinfrastruktur anzuzeigen. Zeigen Sie die Platzierung von Netzwerk-Assets und Betriebsdetails an, um Energie-, Wärme- und Nutzungsdaten zu überwachen. Zeigen Sie die Incidents und Warnungen an, und ergreifen Sie die entsprechenden Maßnahmen.

Visualisierung von Geo Zuordnung [↗](#)

Verwenden Sie die Geo-Karte, um die geografischen Standorte Ihrer Netzwerkstandorte und Rechenzentren anzuzeigen. Die Geo-Karte unterstützt das Rendern von Rechenzentren auf der Karte, sodass die relevante Persona, z. B. der DC Ops-Viewer, alle verbundenen Rechenzentren anzeigen kann. Sie können eine Stockwerkskarte für Rechenzentren direkt aus der Geo-Karte öffnen, um detailliertere Einblicke zu erhalten.

Laden Sie eine Stockwerkskarte für Ihr Rechenzentrum hoch, und verwalten Sie sie [↗](#)

Laden Sie Ihre Datacenter-Zuordnungsobjekte über die Map Studio-Schnittstelle hoch, und verwalten Sie sie. Ermöglicht Ihnen das Anzeigen der jeweiligen Stockwerkspläne für ein ausgewähltes Gebäude auf einem Campus.

Service Operations-Arbeitsbereich für Telecommunications Network Inventory [↗](#)

Bietet Service Desk-Mitarbeitern eine konvergierte Experience, um Incident-/Alarmdetails und Netzwerkbestand-Entitäten in einem einzigen Arbeitsbereich anzuzeigen. Verbessert die Effizienz beim Abrufen von Informationen und verbessert die allgemeine Anwender-Experience erheblich.

Kapazitätsmanagement [↗](#)

Unterstützt das Verschieben von Betriebsdaten an REST-Endpunkte über eine exponierte API und das Speichern in der ClothoDB. Überlagern Sie Zeitreihenmetriken auf der Stockwerkskarte des Rechenzentrums, um die Gesamtintegrität zu überwachen und entsprechende Maßnahmen zu ergreifen.

Erfassen Sie Betriebswerte für das Rechenzentrum [↗](#)

Erfassen Sie manuell Betriebswerte von Configuration Items (CI), und speichern Sie sie in ClothoDB. Verwenden Sie diese Daten für die Nachverfolgung der Leistung des Rechenzentrums.

Definieren Sie die Rechenzentrumsdetails [↗](#)

Definieren Sie Ihren Rechenzentrumsdatensatz, um die standortspezifischen Attribute für jedes Rechenzentrum anzuzeigen, einschließlich Campus, Gebäude und Stockwerke, auf denen sich Ihr Netzwerk-Asset befindet.

Definieren Sie die Leistungsstromdetails [↗](#)

Definieren Sie den Leistungskreisdatensatz, um den elektrischen Pfad darzustellen, der Strom in einem Rechenzentrum liefert.

Definieren Sie die Hardwaredetails der Einrichtung [↗](#)

Definieren Sie den Hardware-Datensatz der Einrichtung, um Leistung, HLK (Heizung, Lüftung und Klimaanlage), Netzwerkdarstellung darzustellen. und ihre Konnektivität in einem Rechenzentrum.

Erstellen Sie ein Facility-Modell [↗](#)

Erstellen Sie ein Anlagenmodell, um die physischen Merkmalsdaten des Anlagendatensatzes basierend auf den Empfehlungen des Produktherstellers zu definieren.

Erstellen Sie einen Ausrüstungsdatensatz mithilfe von „Design“ und „Zuweisen“ [↗](#)

Zeigen Sie Rechenzentrumsdatensätze an, die im Attributformular „Geräteaufgabe“ aufgeführt sind.

Definieren Sie die Netzwerkschnittstellendetails [↗](#)

Hinzufügen **Wellenlänge** Attribut für das Netzwerkschnittstellenformular und **Portposition** Formular „Attribut zu Schnittstellenmodell“.

Erstellen Sie ein Gerätehaltermodell [↗](#)

Hinzugefügt **Re-Nummerierungsrichtung** Attribut zum Definieren der Nummerierungsreihenfolge von Rack-Einheiten in der Rack-Ansicht.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Visualisierung Ihrer Netzwerkinfrastruktur [↗](#)

Das Menü Netzwerkvisualisierung L1 wird dem hinzugefügt Telecommunications Network Inventory Arbeitsbereich. Das Menü Topologie L1 wurde entfernt und ist als verfügbar **Topologie** Registerkarte in der Ansicht Netzwerkvisualisierung.

Visualisierung von Geo Zuordnung [↗](#)

Das L1-Menü der Netzwerkstandortzuordnung wird entfernt und als neu positioniert **Geo-Karte** Registerkarte in der Netzwerkvisualisierungsansicht.

Definieren Sie die Leistungsstromdetails [↗](#)

Die **Stromkreise** Bestand wird hinzugefügt.

Definieren Sie die Hardwaredetails der Einrichtung [↗](#)

Die **Alle Einrichtungen** Bestand wird hinzugefügt.

Erstellen Sie ein Facility-Modell [↗](#)

Die **Facility-Modelle** Bestandsmodell wird hinzugefügt.

Listenansicht des Arbeitsbereichs „Netzwerkbestand“ [↗](#)

Die **Netzwerkstandort** Wird umbenannt in **Website** .

Änderungen in diesem Release

Definieren Die Netzwerkservice Instanz Details [↗](#)

XNF-Instanz Wird umbenannt in **Serviceinstanz** .

Definieren Sie die Details der Netzwerkfunktion [↗](#)

XNF Wird umbenannt in **Netzwerkfunktion** .

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie das Plugin „Network Inventory Advanced“ (sn_ni_adv), indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Installationsdetails finden Sie unter [Telecommunications Network Inventory installieren](#) [↗](#) . Besuchen Sie [ServiceNow Store](#) [↗](#) Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten.

Kumulative Informationen zu Release-Hinweisen für alle veröffentlichten Apps finden Sie unter [ServiceNow Store Release-Hinweise zum Versionsverlauf](#) an.

Zusätzliche Anforderungen

- Sie müssen das Plugin „Telecommunications Alarm Management Open API“ (sn_ind_tmf642) und „Customer Service Problem Management“ (sn_sprb_mgmt) installieren, um Incident- und Warnungsdetails anzuzeigen.
- Sie müssen das Plugin „Indoor Mapping“ (sn_Map_Core) installieren, um Stockwerkskarten für Rechenzentren zu erstellen und zu verwalten.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Configuration Management Database (CMDB) [↗](#)

Erstellen Sie mit der CMDB-Anwendung logische Darstellungen von Assets, Services und den Beziehungen zwischen ihnen, die die Infrastruktur Ihrer Organisation umfassen. Details zu diesen Komponenten werden in der CMDB gespeichert, mit der Sie die folgende Infrastruktur überwachen und so Integrität, Stabilität und kontinuierlichen Servicebetrieb fördern können.

Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT) [↗](#)

Die Order Management for Telecommunications, Media, and Technology Die Produktsuite (TMT) vereint Kundenservice, Betrieb, Auftragsmanagement und Partner-Ökosysteme, sodass Service Provider ihr Geschäft skalieren können, um von der schnell wachsenden „alles als Service“-Möglichkeit zu profitieren.

Indoor Mapping [↗](#)

Die Indoor Mapping Map Studio bietet Arbeitsplatzanwendern in Campus, Gebäude, Stockwerk und Arbeitsbereichen Gebäudevisualisierungs- und Wegsuchfunktionen. Indoor Mapping Map Studio ist die Schnittstelle, auf der Sie Ihre Karten visualisieren und entwerfen können, um digitalisierte interaktive Standorte innerhalb von Arbeitsplätzen und Gebäuden zu erstellen.

MetricBase [↗](#)

Die MetricBase Die Anwendung speichert Zeitreihendaten, d. h. Daten, die in regelmäßigen Abständen als Stichproben erfasst werden. Sie können die gespeicherten Daten grafisch darstellen oder sie mit Auslösern zum Ausführen von Workflow Studio-Flows verwenden.

Telecommunications Service Operations Management (TSOM) Release-Hinweise

Die ServiceNow[®] Telecommunications Service Operations Management Die Anwendung (TSOM) hilft Service Providern, die betriebliche Effizienz und die Netzwerkzuverlässigkeit zu verbessern. Die Anwendung bietet Einblick in die Netzwerkinfrastruktur und optimiert die Genauigkeit der Daten in allen Systemen. Die Funktionen unterstützen die proaktive Problemerkennung, reduzieren das Ausfallrisiko und ermöglichen schnellere, datengesteuerte Entscheidungen. So können Unternehmen zuverlässigere Services bereitstellen. Telecommunications Service Operations Management(TSOM) wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Telecommunications Service Operations Management(TSOM) Highlights für Zurich Release

- Vereinfachen Sie den Connector-Build und die Datentransformation, indem Sie das wiederverwendbare, standardisierte Telecom Discovery Builder Framework für mehrere Telekommunikationsdatenquellen nutzen.
- Erkennen Sie logische Netzwerkelemente aus Nokia Altiplano mithilfe des erweiterten Service Graph Connector für einheitliche Netzwerktransparenz in ServiceNow.
- Erkennen Sie Diskrepanzen in logischen und physischen Entitäten, einschließlich Nichtübereinstimmungen bei Attributwerten, und verbessern Sie die Auditgenauigkeit mithilfe gezielter Filter.

Weitere Informationen finden Sie unter [Telecommunications Service Operations Management](#) .

i Wichtig: Telecommunications Service Operations Management(TSOM) -Anwendungen und -Plugins sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Release-Hinweise.

Neu im Zurich-Release

Telecom Discovery Builder-Framework

Nutzen Sie ein standardisiertes ETL-Framework (Extrahieren, Transformieren, Laden), das die Verarbeitung und Speicherung von Telekommunikationsnetzwerkdaten in optimiert ServiceNow.

Dieses wiederverwendbare Framework vereinfacht die Implementierung, indem es die manuelle Erstellung von ETLs überflüssig macht. Sie können sich auf die Konnektivitätslogik konzentrieren und gleichzeitig eine konsistente und zuverlässige Zuordnung von Netzwerkelementen wie Geräten, Karten, Ports, LAGs, logischen Ports, und logische Verbindungen in vordefinierten CMDB-Strukturen.

Verwenden Sie das Telecom Discovery Builder-Framework, um:

- Vereinfachen Sie Datentransformationsaufgaben, indem Sie die allgemeine ETL duplizieren und wichtige Felder und Einstellungen für bestimmte Connector-Anwendungen konfigurieren.
- Stellen Sie neue Service Graph Connectors (SGCs) mithilfe vorhandener ETLs bereit, um konsistente Datentransformationspraktiken aufrechtzuerhalten.
- Helfen Sie, die Datenintegrität sicherzustellen und die automatische Erstellung von TNI-Entitäten durch konfigurierte vor- und Nachher-Skripts zu unterstützen.
- Erkennen Sie das standardisierte CMDB/TNI-Datenmodell an, das die ETL-Wiederverwendbarkeit über mehrere Connectors hinweg ermöglicht.
- Weisen Sie vordefinierte Speicherorte für physische und logische Bestandselemente zu.
- Pflegen Sie konsistente Datenmodellhierarchien über Connectors hinweg, um eine einheitliche Verwaltung des Netzwerkbestands zu unterstützen.
- Verbessern Sie die Discovery-SGC-Qualität, indem Sie Tools zur Validierung von OOTB-Datenquellen bereitstellen.

Identifizierung und Abgleich von Telekommunikationsdiskrepanzen

Verwenden Sie die folgenden erweiterten Funktionen zur Identifizierung und zum Abgleich von Diskrepanzen, um Ihre Discovery-Daten in genau und aktuell zu halten ServiceNow. Diese Funktionen geben Ihnen eine bessere Kontrolle über erkannte Changes und verbessern die Gesamtperformance von Audits.

- Identifizieren Sie bei der Discovery nicht übereinstimmende Attributwerte, z. B. Bandbreitenänderungen an Ports (z. B. von 10 Mbit/s bis 100 Mbit/s).
- Zeigen Sie vorherige und aktuelle Attributwerte an, damit Anwender entscheiden können, ob der neue Wert akzeptiert, der alte beibehalten oder eine Korrekturaufgabe manuell erstellt werden soll.
- Erkennen Sie Diskrepanzen in logischen Entitäten neben physischen Entitäten, um ein umfassendes Diskrepanzmanagement für neu erkannte logische Netzwerkelemente zu unterstützen.
- Generieren Sie Audit-Ergebnisse mithilfe von Filterbedingungen, z. B. bestimmte IP-Bereiche, Gerätelieferanten oder Porttypen, um sich auf relevante Teilmengen von Daten zu konzentrieren und die Audit-Leistung und -Verwendbarkeit erheblich zu verbessern.

Änderungen in diesem Release

Telecom Discovery über Nokia Altiplano

- Erkennen Sie den logischen Bestand für Nokia Altiplano, z. B. logische Ports, LAGs und logische Verbindungen.
- Ermöglichen Sie Kunden, sowohl physische Infrastrukturen als auch logische Netzwerkbeziehungen in zu verwalten ServiceNow.
- Speichern Sie logische Elemente in der CMDB, um die Transparenz und Nachverfolgbarkeit im gesamten Netzwerk zu verbessern.
- Verwenden Sie das generische ETL-Framework (Extrahieren, Transformieren, Laden), das von bereitgestellt wird ServiceNow Zur Integration mit Nokia Altiplano, wodurch der Entwicklungsaufwand erheblich reduziert wird.

Diskrepanzidentifizierung: Arten von Diskrepanzen

Verwenden Sie die erweiterte Audit- und Abgleichslogik für

- Erkennen Sie Nichtübereinstimmungen in logischen Elementen wie logischen Ports, lag und Verbindungen.
- Filtern Sie Audit-Ergebnisse nach IP-Bereich, Gerätetyp oder Lieferant, um sich auf relevante Teilmengen von Daten zu konzentrieren.
- Verbessern Sie die Audit-Leistung, die Anwenderfreundlichkeit und die Kundenzufriedenheit, indem Sie unnötige Verarbeitung reduzieren.

Verwerfungen

ETL-Konsolidierung und -Einstellung:

- Die beiden vorherigen ETLs (für OLT und ONU) wurden zu einer einheitlichen ETL zusammengeführt, die sowohl physische als auch logische Daten unterstützt.
- Die älteren ETLs sind veraltet und werden eingestellt.
- Audit-Einstellung: Das vorhandene Audit wurde veraltet und durch die neue Audit-Logik ersetzt.

Aktivierungsinformationen

Installieren Telecommunications Service Operations Management Anwendungen und Plugins, indem Sie sie von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die [ServiceNow Store](#) -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum [ServiceNow Store-Versionsverlauf](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

ITOM-Integrität

Die ServiceNow® Das ITOM-Integritätsprodukt enthält ServiceNow® Ereignismanagement Und ServiceNow® Metrik Intelligence-Anwendungen, mit denen Sie die Integrität von Services in Ihrer Organisation nachverfolgen und aufrechterhalten können.

Zusammenfassungen der Release-Hinweise für Zurich Funktionen

Konsolidierte Release-Hinweisinformationen für neu und aktualisiert Zurich Funktionen.

Erfahren Sie mehr über bestimmte Designs für mehrere Zurich Produkte

In Zurich Familie, ServiceNow® Funktionen und Produkte wurden eingeführt oder aktualisiert. Jede neue oder aktualisierte Funktion und jedes Produkt verfügt über ein eigenes Thema mit individuellen Versionshinweisen, das Informationen wie Upgradeaufgaben, neue Funktionen, geänderte Funktionen, Browseranforderungen und andere Spezifikationen enthält. Diese produktspezifischen Versionshinweise sind in aufgeführt [Funktionen und Changes nach Produkt](#).

Damit Anwender verschiedene Informationsklassen auf einen Blick durchsuchen können, verfügt jeder Abschnitt mit Release-Hinweisen über ein eigenes Zusammenfassungsthema. Zum Beispiel die Fasst alle Browseranforderungen für Funktionen zusammen, die in eingeführt oder aktualisiert wurden Zurich.

Highlights für alle Zurich Funktionen und Produkte

Kumulative Zusammenfassung der Release-Hinweise zu Hervorhebungen von Zurich Funktionen und Produkte.

Überprüfen Sie die Produkt-Highlights, um zu erfahren, was es Neues in gibt Zurich.



Anwendung oder Funktion	Details
KI-Kontrollstelle	<p>Zurich Patch 1</p> <ul style="list-style-type: none"> Überwachen Sie die Leistung von Schutzmaßnahmen, die über aktiviert wurden Now Assist GuardianÜber die Registerkarte Integrität. Messen und verbessern Sie die Qualität von Interaktionen mit Virtual Agents mithilfe der Registerkarte „Bewertung“. Die Tabelle „Auswirkungszusammenfassung“ im Abschnitt „KI-Modellanbieter“ zeigt Daten basierend auf den ausgewählten zulässigen Modellanbietern und dem Status des Fallbacks an. Wenn KI-Asset synchronisiert wird, synchronisiert der zugewiesene Auftrag auch die KI-Agents.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Verbesserte Produktbesitzer-Experience mit einer personalisierten Homepage, Wertverwaltungstools zur Verwaltung von KI-Investitionen und verbesserter Transparenz in KI-Assets, um das Aufgabenmanagement zu vereinfachen. • Bewerten Sie KI-Produktivität und -Einführung im gesamten Unternehmen mithilfe definierter Wertmetriken und Leistungsindikatoren, um dateninformierte Entscheidungen zu treffen und die KI-Auswirkung zu maximieren. • Zugriffs- und Sicherheitsüberwachung für ServiceNow® KI-Agents, insbesondere in Bezug auf Zugriffsprobleme, Agents, die als privilegierte Anwender ausgeführt werden, und inaktive Agents. • Entdecken Sie KI-Assets, die in AWS Bedrock und Azure Foundry erstellt und bereitgestellt wurden. • Aktivieren Sie die Auswahl für Drittanbietermodelle, die die Stromversorgung ausführen ServiceNow® Kompetenzen und Service Desk-Mitarbeiter. • Zugriff auf zusammengefasste Risikopunktzahlen, um die Entscheidungsfindung zu verbessern, Risiken zu verwalten und ethische und transparente KI-Praktiken zu fördern. • Überwachen Sie die Leistung, verfolgen Sie den Fortschritt, und treffen Sie fundierte Entscheidungen im Zusammenhang mit Ihren KI-Strategien, Zielen, Zielen und der zugehörigen Arbeit auf der Registerkarte „KI-Strategie“. • Verfolgen Sie die Kosten Ihrer KI-Projekte, Epics, Anforderungen, und verfolgen Sie wichtige Projektrisiken, Probleme, Entscheidungen, Aktionen und Changes über die Registerkarte „KI-Strategie“. <p>Weitere Informationen finden Sie unter .</p>
<p>KI-Risiko und -Compliance</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aggregieren Sie KI-Risikopunktzahlen auf Systemebene, indem Sie Heatmaps und Restpunktzahl-Widgets in Ihre KI-Asset-Übersichtsdatensätze einbetten. Sie erhalten Einblick in Ihr kumulatives Risiko im gesamten KI-Bestand und Unterstützung für die kontinuierliche Risikoüberwachung. • Rufen Sie die dedizierten KI-Risiko- und Compliance-Ansichten für Ihre KI-Modelle und Datensätze ab. Mit diesen Ansichten verfügen Sie über eine zentrale Schnittstelle, auf der Sie die für Ihre KI-Assets spezifischen Risiko- und Compliance-Attribute bewerten, überwachen und verwalten können. • Erzwingen Sie rollenbasierte Zugriffssteuerungen, ermöglichen Sie von Mitarbeitern initiierte KI-Asset-Anforderungen, und sorgen Sie für eine konsistente Statusnachverfolgung des Lebenszyklus für alle Ihre KI-Assets und Dashboards. Diese Fähigkeit hilft Ihnen, Sicherheit, Transparenz und Governance während des gesamten Asset-Lebenszyklus sicherzustellen.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Zeigen Sie die Risiko- und Compliance-Fälle Ihres KI-Assets effizienter an, und verwalten Sie sie, indem Sie auf die neue zugreifen KI-Fälle Registerkarte auf der Homepage von KI-Risiko und -Compliance. • Überwachen und verfolgen Sie die Risiko- und Compliance-Situation Ihrer KI-Assets, um sicherzustellen, dass Ihre Organisation organisatorische und regulatorische Standards einhält. Sie können auch Echtzeiteinblicke in die neu auftretenden Risiken und Compliance-Lücken in Ihrem KI-Portfolio erhalten. <p>Weitere Informationen finden Sie unter KI-Risiko und -Compliance .</p>
KI-Suche	<p>Zurich Patch 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mit einer aktualisierten Anwender-Experience der Verbraucherklasse in Suchportalen, der globalen Suche und der Arbeitsbereichssuche intuitiver suchen. <p>Zurich Patch 0</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbessern Sie die Suchgenauigkeit, indem Sie Suchergebnisse externer Inhalte in Sprachen anzeigen, die für die Suchsitzung des Anwenders konfiguriert sind. • Erhöhen Sie den Suchrückruf, indem Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Multiple-Choice- und Auswahlfeldvariablen in Datensätzen in der Katalogelementtabelle und ihren untergeordneten Tabellen indizieren. <p>Weitere Informationen finden Sie unter KI-Suche .</p>
AIOps-LEAP	<p>Verwenden Google Gemini, Azure OpenAI, Und Anthropic LLM in AIOps LEAP Zusätzlich zu Now LLM Service.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Playbook für verbesserte Automatisierung von AIOps-Lernen (LEAP) .</p>
API	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie serverseitige JavaScript-APIs in Skripten, um die Anwendungsfunktionalität zu ändern. • Führen Sie Client-APIs aus, wenn ein clientbasiertes Ereignis auftritt, z. B. wenn ein Formular geladen wird, ein Formular übermittelt wird oder sich ein Feldwert ändert. • Verwenden Sie eingehende REST APIs, um mit verschiedenen zu interagieren ServiceNow Funktionalitäten in Ihrer Anwendung. • Client Next Experience-APIs enthalten Client-APIs, die mit der Next Experience-UI kompatibel sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Weitere Informationen finden Sie unter API-Implementierung und -Referenz .</p>
Zugriffsverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Erzwingen Sie den Zugriff auf Daten über REST- oder SOAP-Endpunkte mithilfe der Zugriffssteuerungen für die Rechneridentität, was zur Verbesserung von Sicherheit, Governance und Auditierbarkeit beiträgt. • Ziel für alle Tabellenspalten eines bestimmten Datentyps mit einer einzelnen ACL mithilfe von Datentyp-ACLs. • Steuern Sie Skripterstellungsberechtigungen mit dem Skript-Governance-Tool, einem neuen standardmäßigen Deny-by-Default-Verhalten des Basissystems. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Regeln Für Zugriffssteuerungsliste .</p>
Accounts Payable Operations	<ul style="list-style-type: none"> • Ändern Sie den Rechnungstyp, um die erneute Verarbeitung und Validierung der Rechnung ab dem Entwurfsstatus auszulösen. • Verwenden Sie die neue Ausnahme für fehlende Steuercode-Rechnung und die Währungsabweichung, um Ihre Rechnungen zu verarbeiten. • Verwenden Sie den neuen Workflow, in dem das System automatisch validiert IT Asset Management Wareneingangsscheine und -Mengen für Ausnahme bei unzureichendem Wareneingang und benachrichtigt den ITAM-Anwender entsprechend Accounts Payable Operations Und IT Asset Management Arbeiten Sie besser zusammen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Accounts Payable Operations .</p>
Adoption-Services	<ul style="list-style-type: none"> • Erkunden Sie die modalen Onboarding-Elemente, die jetzt am Design der ausgewählten ausgerichtet sind ServiceNow® Instanz. • Erkennen und auswählen Geführte Touren Aus der Liste, die in verfügbar ist Hilfe-Center. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Adoption-Services .</p>
Erweiterte Management-Tools für KI-Suche	<ul style="list-style-type: none"> • Analysieren Sie Suchtrends aus den vorangegangenen sechs Monaten mit KI-Suche Analytics-Dashboards Datumsbereich Interaktiver Filter. • Verstehen Sie Ihren mobilen Suchdatenverkehr mit Unterstützung für Mobile Plattform Anwendung in durchsuchen KI-Suche Analytics-Dashboards Anwendung durchsuchen Interaktiver Filter.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter Platform Analytics-Lösung Für Erweitert KI-Suche Verwaltungstools .
Erweitertes Risikomanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie generative KI, um eine Risikoereigniszusammenfassung zu generieren, um die Schlüsseldetails des Risikoereignisses schnell zu verstehen und schnellere Entscheidungen zu ermöglichen. • Bewerten Sie mehrere Risiken und Steuerungen nebeneinander, nehmen Sie Massенbearbeitungen vor, und priorisieren Sie Einträge effizient mit dem Tabellenkalkulationslayout. • Verwenden Sie den Matrixbericht in Risiko-Arbeitsbereich Um die Risikolage Ihrer Organisation zu bewerten und zu analysieren. • Verwenden Sie große Sprachmodelle (LLMS) von Drittanbietern, um die Zusammenfassung der Risikobewertung zu generieren. <p>Siehe Erweiterte Risikobewertung . Weitere Informationen finden Sie unter .</p>
Erweiterte Arbeitszuweisung (AWA)	<p>Verwenden Sie AWA mit einer Posteingangskarte in Arbeitsbereich Ohne vorhandene Interaktion oder Arbeitselement.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterte Arbeitszuweisung .</p>
Mitarbeiterchat	<p>Integrieren und verwenden Mitarbeiterchat Mit Chat-Apps von Drittparteien.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Mitarbeiterchat verwenden .</p>
Agent Client Collector	<ul style="list-style-type: none"> • TLS-/SSL-Zertifikate mit erkennen Agent Client Collector Visibility – Inhalt Zertifikat Discovery. • Verbessern Sie die Datensammlung, indem Sie nur Prüfungen mit hoher Ressourcennutzung deaktivieren, sodass die Datensammlung für andere Prüfungen fortgesetzt werden kann. • Verbessern Sie die Fehlerbehebungsfunktionen, indem Sie Fehler anzeigen, die vor und nach dem Registrierungsprozess in auftreten ServiceNow Instanz. • Dateibasiert verwenden Discovery In einem macOS Umgebung. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Agent Client Collector .</p>




Anwendung oder Funktion	Details
Agent-Experience für CSM	<ul style="list-style-type: none"> • Bieten Sie Service Desk-Mitarbeitern eine aktualisierte Anwender-Experience für Chat-Interaktionen, die die Chat-Komponente in den Vordergrund stellt. • Verwenden Sie die Rückrufkomponente, um Kundenanrufe zurückzugeben und Interaktionsdatensätze zum Zeitpunkt des Rückrufs zu erstellen. • Bieten Sie Service Desk-Mitarbeitern Einblick in alle vorherigen Kundenaktivitäten und die Möglichkeit, bestimmte Aktivitäten zu filtern und zu suchen. • Initiieren Sie einen Kommentar, eine Arbeitsnotiz oder eine E-Mail im Aktivitätenstrom, und öffnen Sie den Text dann in einem Dialogfeld ohne Modus. <p>Siehe Konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich  Weitere Informationen finden Sie unter .</p>
Ehemalige-Center	<ul style="list-style-type: none"> • Der Anwendungsname Alumni Service Center wird jetzt aufgerufen Service Center für Alumni. • Verwenden Sie als ehemalige Registrieren Sie sich als ehemalige Option zum Erstellen eines Accounts mit Service Center für Alumni Und melden Sie sich bei an Service Center für Alumni Website. • Als ehemalige, die sich in registrieren Service Center für Alumni Portal können Sie Details wie Vorname, Nachname, persönliche E-Mail-Adresse und Personalnummer eingeben, die zum Überprüfen und Abgleichen der Datensätze ehemaliger Mitarbeiter verwendet werden können. • Als ehemaliger Administrator können Sie die kundenspezifischen Kündigungsbedingungen mithilfe der HR-Profilfelder konfigurieren, um den Prozess zur Erstellung von ehemaligen Mitarbeitern bei Kündigung automatisch auszulösen. • Als ehemaliger Administrator können Sie das Formular für die Selbstregistrierung von Alum je nach Organisationsanforderungen konfigurieren. <p>Weitere Informationen finden Sie unter .</p>
App Engine Management Center	<p>AEMC Ist ein unabhängiges Angebot und nicht unter App Engine Studio.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter App Engine Management Center  .</p>



Anwendung oder Funktion	Details
Bewerbungs-Center	<ul style="list-style-type: none"> • Melden Sie sich als Antragsteller mit einem magischen Link an, ohne dass ein Passwort erforderlich ist. • Erfahren Sie noch vor der Bewerbungsgesprächsphase mehr über die Rolle, für die Sie sich beworben haben, das Unternehmen und seine Kultur, damit Sie die Möglichkeit von Anfang an besser verstehen können. • Zeigen Sie das Einstellungsteam und die Stellenbeschreibung an, und verfolgen Sie mehrere Bewerbungen an einem Ort. Kommunizieren Sie nahtlos mit Ihrem Recruiter, um während des Einstellungsprozesses Updates, Fragen oder Unterstützung zu erhalten. • Verwalten Sie Ihre Interviews und zugehörigen Aktivitäten, z. B. die Auswahl Ihres bevorzugten Zeitfensters oder das Übermitteln von Anforderungen zur Neuplanung, alle innerhalb des Portals. • Erleben Sie eine verbundene Journey vor der Einstellung, indem Sie wichtige Benachrichtigungen erhalten und überprüfen, die Sie bei jedem Schritt des Anwendungsprozesses auf dem Laufenden halten und auf dem Laufenden halten. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Bewerbungs-Center .</p>
Application Vulnerability Response	<ul style="list-style-type: none"> • Überwachen Sie Ihre Penetrationstestanforderungen und -Ergebnisse sowie den Gesamtfortschritt Ihres Teams im Penetrationstest-Arbeitsbereich. • Bewerten Sie die Risikopunktzahl, Zuweisungen, das Korrekturzieldatum, Ausnahmen und die Korrekturaufgabe für einen bestimmten Satz angreifbarer Anwendungselemente im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich neu. • Integrieren Sie sie mit unterstützten Drittanbieterscannern, um Schwachstellendaten zu importieren. • Vergleichen Sie Daten im Zusammenhang mit Anwendungsschwachstellen, und bestimmen Sie, ob Anwendungsschwachstellen in einer Anwendung gefunden werden. • Priorisieren, korrigieren und verwalten Sie angreifbare Anwendungselemente (AVIT) Jede Anwendungsschwachstelle stellt einen Schwachstelleneintrag in der Common Weakness Enumeration (CWE) oder in Bibliotheken von Drittparteien dar. • Erstellen Sie mit der Rolle sn_vul.App_sec_Manager Anwendungskorrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich. • Erstellen Sie mit der Rolle sn_vul.App_sec_Manager Anwendungskorrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich.

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Weitere Informationen finden Sie unter Application Vulnerability Response .</p>
<p>Asset-Audit-Antwort</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ermöglichen Sie Asset-Managern, Nachweisanforderungen für Ihre regulatorischen Finanzaudits über die geführte Asset Response-Experience zu erfüllen. • Verfolgen und verwalten Sie Antworten auf Nachweisanforderungen für Ihre regulatorischen Finanzaudits in der Arbeitsbereich für Asset-Governance. • Verwalten Sie Interaktionen mit regulatorischen Finanzaudits, und erstellen Sie entsprechende Nachweisanforderungen in Audit-Arbeitsbereich. • Helfen Sie Asset-Managern, auf regulatorische Finanzaudits genauer und effizienter zu reagieren, indem Sie auf vordefinierte Berichte und den finanziellen regulatorischen Kontext zugreifen. • Identifizieren Sie Lücken in Ihren Asset-Daten mithilfe von Korrekturregeln und -Aufgaben. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Asset-Audit-Antworten .</p>
<p>Audit-Management</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Erstellen Sie schnell Nachweisantworten mit einem vereinfachten Prozess. • Greifen Sie auf Interaktionen zu, fügen Sie einer Interaktion vorhandene Entitäten hinzu, und erstellen Sie Aktivitäten im Lite Audit-Arbeitsbereich, einer vereinfachten Version von Audit-Management Arbeitsbereich. Wenn die Advanced Core Store-App installiert ist, können der Interaktion auch Nachweise zugeordnet werden. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Audit-Management .</p>
<p>Authentifizierung</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Erleben Sie die neue Konfiguration der eingehenden Integration in der Konsole für die Rechneridentität. • Verwenden Sie das neue MFA-Dashboard, um Einblicke wie die MFA-Anwenderregistrierung, privilegierte Administratoren, die sich nicht für MFA entschieden haben, und Compliance zu verstehen. • Verwenden Sie die FIDO-Faktorrichtlinie, um die FIDO-basierte Authentifizierung zu erzwingen. • Verwenden Sie die erweiterte SSO-Anmelde- und -Abmelde-Experience. • Konfigurieren Sie die Authentifizierungsrichtlinien, um den Zugriff einzuschränken, Rollen zu reduzieren oder MFA basierend auf Identity Provider (IdP)-Attributen zu erzwingen, die von der OIDC-Antwort empfangen werden.

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Weitere Informationen finden Sie unter Authentifizierung .</p>
<p>Automated Test Framework</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reduzieren Sie den Upgrade- und die Entwicklungszeitaufwand, indem Sie manuelle Tests durch automatisierte Tests ersetzen. • Erstellen Sie Tests einmalig und verwenden Sie sie erneut in verschiedenen Kontexten und mit verschiedenen Testdatensätzen. • Halten Sie die Testinstanzen sauber, indem Sie die Testdaten und die nach jedem Testlauf vorgenommenen Änderungen zurücksetzen. • Erstellen und planen Sie Test-Suites, um Tests in Batches zu organisieren und auszuführen. • Reduzieren Sie die Testdesignzeit durch Kopieren von Schnellstarttests und Testreihen. Sie können auch anwenderdefinierte Testschritte erstellen, um die Testabdeckung zu erweitern. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Automated Test Framework (ATF) .</p>
<p>Betriebliches Kontinuitätsmanagement</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verwalten Sie Vorlagen, und generieren Sie Microsoft Word Berichte für Geschäftsauswirkungsanalysen (Bias), Geschäftskontinuitätspläne (BCPs) und Ereignisse mithilfe von Dokument-Designer Add-in. • Vermeiden Sie doppelte Ereignisaufgaben, indem Sie ähnliche Aufgaben in Übungen und Krisen identifizieren und gruppieren. • Erstellen Sie Aktionselemente, und senden Sie Bedrohungsbewertungen durch Nutzung Intelligente Bewertungen Während Übungen und Krisen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Betriebliches Kontinuitätsmanagement .</p>
<p>Kartendatensicherheit</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie mit einer integrierten Tokenisierungslösung für die Compliance mit Payment Card Industry (PCI) und die sichere Verarbeitung vertraulicher Kartendaten sicher Financial Services Operations Konflikte. • Integration mit wichtigen Kernsystemen und Systemen von Drittparteien, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Visa, Mastercom, Mastercom Extended, Ethoca, Verifi, Und Visa Zahlungsservice Stoppen. Visa Und Mastercom Sind vordefinierte Integrationen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Kartendatensicherheit .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
<p>Care Team Operations für Umweltservices</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Automatisieren Sie den Gesundheitsbetrieb, indem Sie die Erstellung und Erfüllung von Anforderungen für den Support für die Umgebung ermöglichen. • Erstellen Sie Supportanfragen für Umgebungsservices direkt im Betreuungsteam-Portal oder im Betreuungsteam Mobile. • Erhalten Sie vollständigen Einblick in gemeldete Supportfälle für Umgebungsservices, und ermöglichen Sie es den Support-Teams für Umgebungsservices, sie wann als Arbeitsaufträge oder Arbeitsauftragsaufgaben zu verwalten und zu erfüllen Außendienst-Management Ist installiert. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices .</p>
<p>Care Team Operations für Einrichtungen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Automatisieren Sie den Gesundheitsbetrieb, indem Sie die Erstellung und Erfüllung von Support-Anforderungen für Einrichtungen aktivieren. • Erstellen Sie Support-Anforderungen für Einrichtungen direkt im Betreuungsteam-Portal oder Betreuungsteam Mobile. • Erhalten Sie vollständigen Einblick in gemeldete Facility-Supportfälle, und ermöglichen Sie Facility-Teams, sie wann als Arbeitsaufträge oder Arbeitsauftragsaufgaben zu verwalten und zu erfüllen Außendienst-Management Ist installiert. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen .</p>
<p>Karrieregespräche</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. • Erleichtern Sie die Erstellung und Nachverfolgung von Karrierekonversationen mithilfe des agentischen Workflows für Wachstumskonversationen. • Suchen und teilen Sie als Manager relevante Ressourcen, um aussagekräftige Konversationen mit dem KI-Agent für Manager-Ressourcenempfehlung zu führen. • Als Manager können Sie jetzt eine Serie bearbeiten und angeben, wann eine Serie beim Erstellen der Wachstumskonversation enden soll. <p>Siehe Karrieregespräche . Weitere Informationen finden Sie unter .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Fallmanagement für CSM	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie Aufgabenplanvorlagen, um die wiederholbaren Aufgaben und Datensätze zu definieren, die für Geschäftsprozesse erstellt werden müssen. • Zeigen Sie die relevantesten Services an, die für Kunden verfügbar sind, wenn Sie Kundenservicefälle erstellen. • Zeigen Sie die verfügbaren Berechtigungen an, die den Kunden-, Produkt- und Vertragsinformationen zugeordnet sind, und wählen Sie sie aus, um mehrere Berechtigungen Kundenservicefälle zuzuordnen. • Wählen Sie die Servicedefinitionen aus, wenn Sie Fälle erstellen, die gestartet werden Serviceportal Datensatzersteller. • Filtern Sie die Servicedefinitionen, die Service Desk-Mitarbeitern basierend auf Kriterien wie der zugewiesenen Rolle oder Gruppe angezeigt werden. Oder Entitätskriterien . <p>Siehe Fallmanagement für Kundenservice-Management  Weitere Informationen finden Sie unter .</p>
Change-Management	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen und autorisieren Sie Change-Anforderungen und überprüfen Sie kürzlich implementierte Changes in der Change Advisory Board Workbench in Service Operations-Arbeitsbereich(SOW). • Verfolgen Sie die Konflikterkennung mithilfe des Flow „Change – Konflikterkennung“ und der Tabelle „Change-Management-Mitarbeiter“ anstelle von „Progress Worker“. • Begrenzen Sie die Anzahl der Konfliktdatensätze für jeden Konflikttyp über <code>change.conflict.max_count</code> Systemeigenschaft. • Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine modernere Experience. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Change-Management  .</p>
Klon-Administratorkonsole	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurieren Sie die Beibehaltung des Update-Satzes bis zu 12 Minuten, bevor der Klon ausgeführt wird. • Bewahren Sie Ihre laufenden Update-Sätze unabhängig davon auf, wann der Umfang im angegebenen Zeitrahmen erstellt wurde. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Klon-Administratorkonsole  .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Cloud-Kostenmanagement 9,0	<ul style="list-style-type: none"> • Rufen Sie Kosten- und Nutzungsdaten schneller aus dem ab Azure Abrechnungsdownload mit Azure Exportmethode. • Nutzen Azure Microsoft Customer Agreement (MCA) zur Optimierung der Ausgabenberichterstellung und -Empfehlungen für potenzielle Einsparungen. <p>Siehe Cloud-Einblicke  Weitere Informationen finden Sie unter .</p>
Codesignatur	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Codesignatur Schutzmaßnahmen zur Verbesserung der Prüfungen während des Signaturprozesses, um sicherere Workflows zu erstellen. • Verwenden Sie Codesignatur Migrations-Workflow, um die Signaturen zu identifizieren, die mit abgelaufenen oder inaktiven Zertifikaten erstellt werden, und sie automatisch den entsprechenden Datensätzen neu zuzuweisen. • Widerrufen Codesignatur Zertifikate sicher mithilfe einer quorumbasierten Genehmigungsrichtlinie, um eine nicht autorisierte Verwendung zu verhindern. • Überwachen und verwalten Sie Ihren Codesignatur Umgebung mit dem neuen Dashboard für Integrität und Status. • Der neu strukturierte Navigationsbereich und die umbenannten Seiten bieten verbesserte Barrierefreiheit und optimierte Funktionalität.
Kollaboratives Arbeitsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Planen, verfolgen und verwalten Sie Teamarbeit in der agilen Methodik mit Sprint-Planung in CWM Arbeitsbereich. • Optimieren Sie das Aufgabenmanagement für Teams, indem Sie verschiedene Arbeitselemente übergreifend integrieren ServiceNow Anwendungen in CWM Tafeln. • Filtern und gruppieren Sie Arbeit nach vertikalen und horizontalen Swimlane in der Kanban-Ansicht für einen bestimmten Arbeitselementtyp. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Kollaboratives Arbeitsmanagement  .</p>
Allgemeiner Core	<ul style="list-style-type: none"> • Authentifizieren Sie Anwender mit dem MCP-Server, um KI-Agents mithilfe des Modellkontextprotokoll-Clients ein Modellkontextprotokoll-Tool hinzuzufügen. • Erstellen Sie ACLs für KI-Agents und agentische Workflows, um anzupassen, wer KI-Agents und agentische Workflows erkennen und auslösen kann. • Generieren Sie Steuerungsempfehlungen für jede regulatorische Warnung, um Compliance-Anforderungen zu erfüllen. Verwenden



Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Sie diese Vorschläge, um Zeit zu sparen, den manuellen Aufwand zu minimieren und eine konsistente Reaktion auf regulatorische Änderungen sicherzustellen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenden Sie Zugriffsbeschränkungen auf Datensatzebene an, indem Sie das Dienstprogramm „Datensatzzugriff aktualisieren“ in der geführten Hilfe verwenden. Sie können auch eine Vorschau der Anzahl der betroffenen Datensätze anzeigen, bevor Sie sie aktualisieren, und die Ergebnisse und Ausführungsprotokolle nach der Aktualisierung überprüfen. • Wenden Sie Zugriffsbeschränkungen mithilfe von Entitätsbasierten Datensatzzugriffsregeln automatisch auf neu erstellte oder geänderte Datensätze an. • Deaktivieren Sie die Entitätsbasierten Zugriffskonfigurationen. • Aktivieren Sie den Entitätsbasierten Zugriff auf anwenderdefiniert GRC Tabellen. <p>Ausführliche Dokumentation finden Sie unter Allgemein Governance, Risk und Compliance Funktionen .</p>
Konfigurierbarer Arbeitsbereich	<ul style="list-style-type: none"> • Sehen Sie, wer in einem Formular mit Live-Präsenz und Anwenderavataren aktiv ist, die eine Kontaktkarte anzeigen. • Verwenden Sie das Komponentenpaket „Datensatzliste“, um Listen für alle Listentypen zu erstellen, und die Prädikatgenerator-Komponente, um bedingte Anweisungen zu erstellen. • Erstellen Sie E-Mails, Arbeitsnotizen und Kommentare, während Sie mit einem Popout-Dialogfeld ohne Modus im Verfassen-Editor an anderen Aufgaben arbeiten. • Benennen Sie den um, und ordnen Sie ihn neu an E-Mails, Arbeitsnotizen, Und Kommentare Registerkarten im Verfassungs-Editor. • Senden Sie E-Mails mit einer digitalen Signatur, die Sie als authentischer Absender verifiziert, und einer E-Mail-Verschlüsselung, die authentische Empfänger zertifiziert. <p>Siehe Arbeitsbereich-UI . Weitere Informationen finden Sie unter .</p>
Konfigurations-Compliance	<ul style="list-style-type: none"> • Importieren Sie Wiz-Probleme und Konfigurationstestergebnisse aus dem Wiz Scanner in Testergebnisse in Konfigurations-Compliance Anwendung mit der Vulnerability Response-Integration mit Wiz. • Erstellen Sie mit der Rolle sn_vulc.Remediation_owner Korrekturaufgaben manuell im IT-Korrekturarbeitsbereich. • Erstellen Sie mit der Rolle sn_vulc.admin Korrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich.

Anwendung oder Funktion	Details
<p>Configuration Management Database (CMDB)</p>	<p>Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurations-Compliance .</p> <ul style="list-style-type: none"> • Greifen Sie über das neue CI-Formular in auf einen zentralen Standort mit einer umfassenden Ansicht der Konfigurationselementdetails (Configuration Item, CI) zu CMDB-Arbeitsbereich. Sie können die CI-Attribute, -Beziehungen und -Daten anzeigen und bearbeiten, z. B. den CMDB-Integritätsbericht für das CI, CMDB 360-Daten, die dem CI zugeordnet sind, und die CI-Ressourcen, -Aktivitäten und zugehörigen Services. • Greifen Sie in auf das Dashboard „Datenzertifizierung“ zu CMDB-Arbeitsbereich Um Einblicke in die Aktivitäten und den Fortschritt der Datenzertifizierung zu erhalten, überprüfen Sie Richtlinien und Aufgaben, und sehen Sie sich die Berichte über die Zertifizierungsinstanzen, Diagramme der veralteten Zertifizierungsaufgaben sowie Gruppen- und Einzelarbeitsauslastungen an. • Fügen Sie CIs direkt aus einer Zuordnung in hinzu oder entfernen Sie sie Einheitliche Übersicht. Sie können CI-Beziehungen auch in hinzufügen, ändern oder löschen CMDB. • Konfigurieren Sie das System so, dass es Identifizierungsregeln der Identifizierungs- und Abgleichsmodul (Identification and Reconciliation Engine, IRE) verwendet, um CIs in einer Nutzlast eindeutig zu identifizieren, anstatt zu verwenden <code>source_name</code> und <code>source_native_key</code> Attribute. • In zbooten Instanzen enthält die itil-Anwenderrolle nicht mehr die Anwenderrolle <code>sn_cmdb_Editor</code>, und die Anwenderrolle <code>itil_admin</code> enthält nicht mehr die Anwenderrolle <code>sn_cmdb_admin</code>. Die Anwenderrollen „<code>sn_cmdb_admin</code>“ und „<code>sn_cmdb_Editor</code>“ haben jetzt jedoch vollständigen Zugriff (Erstellen, Aktualisieren, Löschen) auf die Klasse „Konfigurationselement“ [<code>cmdb_ci</code>]. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurationsverwaltung .</p>
<p>Container Vulnerability Response</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Importieren Sie Schwachstellendaten für Container-Image aus dem Wiz Scanner in Container Angreifbare Elemente (CVITs) mit der Vulnerability Response-Integration mit Wiz. • Mit der Rolle <code>sn_vul_Container.Vulnerability_Analyst</code> oder <code>sn_vul_Container.Vulnerability_admin</code> erstellen Sie Container-Korrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich. • Mit der Rolle <code>sn_vul_Container.Remediation_owner</code> erstellen Sie Container-Korrekturaufgaben manuell im IT-Korrekturarbeitsbereich. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Container Vulnerability Response .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Management kontinuierlicher Verbesserungen	Weitere Informationen finden Sie unter Management kontinuierlicher Verbesserungen .
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung	<ul style="list-style-type: none"> • CAM-Überlagerungen neue Fähigkeit wurde eingeführt, um verschiedene Vorgänge wie Hinzufügen, Subtraktion und anwenderdefinierte auszuführen, während eine Richtlinienüberlagerung auf ein Autorisierungspaket angewendet wird. • Importieren Sie OSCAL-Modelle mit einem anwenderfreundlichen Playbook, das Sie durch Vorschau- und Anpassungsschritte führt. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Continuous Authorization and Monitoring .</p>
Vertragsmanagement Pro	<ul style="list-style-type: none"> • Verknüpfen Sie übergeordnete Verträge während der Entwurfs- und Verhandlungsphase, um übergeordnete Vertragsbedingungen zu erben. • Unterbrechen und setzen Sie einen laufenden Signaturprozess fort, wenn Aktualisierungen der Unterzeichnerliste erforderlich sind. • Senden Sie Signaturanforderungen erneut, damit Vertragserfüller bei Bedarf eine Signaturanforderung manuell auslösen können. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Vertragsmanagement Pro .</p>
Konversationseinblicke	<ul style="list-style-type: none"> • Erweitern Sie Konversationen mit Einblicken basierend auf der abgeleiteten CSAT-Punktzahl. Das abgeleitete CSAT-Framework bietet eine geschätzte Punktzahl, die mithilfe von KI in Echtzeit berechnet wird, indem die gesamte Sequenz der Konversation analysiert wird. • Zugrunde liegende Faktoren wie Auflösung, Verwirrung, Aufwand, Empathie, nächste Schritte, Frustration, Übertragungen und Eskalationen, um die abgeleiteten CSAT-Punktzahlen zu erklären. • Nutzen Sie das abgeleitete CSAT-Framework und die Tabelle „Konversationseinblicke“ [sn_aci_Insights], die mit der Tabelle „Konversation“ [sys_cs_Conversation] verknüpft sind, um Ad-hoc-Dashboards und Workflows für Konversationsanalyseanwendungen zu erstellen. <p>Siehe Konversationseinblicke . Weitere Informationen finden Sie unter .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Kundenverträge und Berechtigungen	<ul style="list-style-type: none"> • Initiieren Sie Verlängerungen aus Verträgen auf Vertrags- oder Vertragspositionsebene. • Fügen Sie einem vorhandenen Vertrag neue Einzelposts hinzu. • Initiieren Sie die Änderung über den Vertragsheader. • Fügen Sie einer Vertragsposition eine Menge hinzu oder reduzieren Sie sie. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Kundenverträge und Berechtigungen .</p>
Kundeninteraktionssequenzen	<ul style="list-style-type: none"> • Automatisieren und personalisieren Sie Kunden-Journeys mit einer Playbook-Schnittstelle ohne Code und geführten Aufgaben-Flows. • Fördern Sie auswirkungsstarke Telesales-Szenarien wie Produktumfragen, Lead-Qualifizierung und proaktive Interaktionskampagnen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Sequenzen zur Kundenbindung .</p>
Problem-Management des Kundenservice	<ul style="list-style-type: none"> • Führen Sie die Diagnosen über den kontextbezogenen Bereich in aus Kundenservice Problem-Management playbook. • Verwenden Sie als Service Desk-Mitarbeiter die Testgruppe, um Testdefinitionen zu gruppieren. Die Testgruppe enthält mehrere Testdefinitionen. • Ermöglicht Ihrem Kunden, die Sichtbarkeit von zu ändern Diagnose Registerkarte und führen Sie Diagnosen im kontextbezogenen Bereich in der Tabelle „Entscheidungen“ aus. <p>Siehe Kundenservice Problem-Management , Einrichten einer Testgruppe , Und Testdefinitionen werden eingerichtet Weitere Informationen finden Sie unter .</p>
Kundenerfolgsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Account-Lebenszyklusereignisse wurden in umbenannt Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts. • Ermöglichen Sie Managern, eine allgemeine Aggregatansicht ihres gesamten Kundenportfolios anzuzeigen. • Überwachen Sie die Einführungspunktzahlen für verkaufte Produkte, und verfolgen Sie den Implementierungsfortschritt für Kundeninteraktionen.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Zeigen Sie die Interaktionshierarchie und die Zeitleiste von Ereignissen an. • Verwenden Sie die neue Metrikdatenquelle, um Metrikwerte dynamisch basierend auf den gewichteten Summen anderer Metriken zu berechnen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Customer Success Management .</p>
<p>Kunden-Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bieten Sie Ihren Business-to-Business-Kunden (B2B) eine persistente Einkaufswagen-Experience. • Ermöglichen Sie Ihren Kunden, ihre Einkaufswagenzusammenfassung herunterzuladen und für andere Stakeholder freizugeben. • Bieten Sie Ihren Kunden einen nahtlosen Bezahlvorgang und einen einfachen Bestellerstellungsprozess. <p>Siehe Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement . Weitere Informationen finden Sie unter .</p>
<p>Reaktion auf Incident zur Vermeidung von Datenverlust</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verbesserte Reaktion auf DLP-Incidents (Data Loss Prevention) durch die Initiierung von SLA-Auslösern. • Einführung der SLA-Definitionsfunction, die die Bedingungen und die Dauer für die Reaktion auf Datenschutzverletzungen beschreibt. • DLP-Proofpoint wurde so konfiguriert, dass Client-ID und Client-Geheimnis generiert werden, um sicheren Zugriff auf proofpoint zu ermöglichen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Data Loss Prevention Incident Response .</p>
<p>Datenverwaltung</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zeigen Sie Einblicke in den Speicherverbrauch in Ihrer Instanz an, und verwalten Sie die Datennutzung im überarbeiteten Design Datenverwaltung Konsole. • Überwachen Sie die Datennutzung in einer logischen Tabellenansicht. • Zeigen Sie die Datennutzung für einzelne Tabellen und die zugehörigen Tabellen an. • Zeigen Sie eine Zusammenfassung der Datenverwaltungsregeln in einer Tabelle an. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Datenverwaltung .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Datenverwaltung für CSM	<ul style="list-style-type: none"> • Vereinfachen Sie Ihre Experience beim Anzeigen und Anwenden von Schutzmaßnahmen auf vertrauliche Daten, indem Sie vertrauliche CRM-Daten (Customer Relationship Management) identifizieren, kategorisieren und sichern. • Optimieren Sie das Zugriffsmanagement durch eine erweiterte UI-basierte Konfiguration mit den Erweiterungen des deklarativen Frameworks in Customer Access Management (CAM). • Integrieren Servicemodell-Grundlagen Mit Auftragsmanagement Und Angebotsmanagement Damit Unternehmen Aufträge und Angebote nachverfolgen können, die von Kanalpartnern generiert werden. • Fügen Sie Preisfelder basierend auf Vertriebsvereinbarungen hinzu, um Basispreise für verkaufte Produkte zu erfassen und konsistente Preise zu überprüfen. • Verbessern Sie die Rückverfolgbarkeit mit Seriennummern für Installationsbasiselemente und direkten Links zu Modellkategorien für branchenspezifische Konfigurationen. <p>Siehe Datenverwaltung für Kundenservice-Management  Funktion für weitere Informationen.</p>
Datenschutz	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie eine überarbeitete Daten-Discovery-Schnittstelle, die Ihre verbessert Daten-Discovery Experience mit intuitiven Widgets, einer optimierten Anwender-Experience und einem geführten Setup für Erstanwender. • Zielscans bestimmter Tabellenspalten für die Discovery mithilfe der Discovery auf Spaltenebene und erweiterter Unterstützung für Feldverschlüsselung. • Erkennen Sie personenbezogene Daten in Microsoft Excel Und CSV-Dateien mit erweiterter Dateiunterstützung. • Generieren Sie Muster für regulären Ausdruck mithilfe von Aufforderungen mit der Funktion „Text-zu-regulären Ausdruck“, die nutzt Now Assist Und unterstützt alle großen Sprachmodelle (Large Language Models, LLMS), die von genehmigt wurden ServiceNow. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Plattform-Datenschutz  .</p>
DevOps-Change-Geschwindigkeit	<ul style="list-style-type: none"> • Verbessern Sie die Instanzeffizienz, indem Sie die Pipeline-Verarbeitung auf Schritzebene überspringen. • Verbessern Sie den Lastenausgleich und den Failover-Schutz, indem Sie einen auswählen MID-Server Cluster während der Toolverbindung.

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Weitere Informationen finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit .</p>
<p>Entwickler-Sandboxen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ermöglichen Sie Ihren Administratoren und delegierten Entwicklern, die isolierten Entwicklungsumgebungen auf derselben zugrunde liegenden Entwicklungsinstanz anzufordern, darauf zuzugreifen und zu verwalten. • Stellen Sie Entwicklerisolierung und -Parallelität für Kundenentwicklungsumgebungen und -Instanzen bereit. • Zeigen Sie die insgesamt verfügbaren und zugeordneten Sandboxen in Ihrer Instanz über das Sandbox-Management-Startseite-Dashboard an. Das Dashboard zeigt auch Informationen zu jeder Sandbox an, einschließlich Status, Datennutzung, Besitzer, Zeitpunkt des letzten Zugriffs und Zeitpunkt der Zuweisung der Sandbox. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Entwickler-Sandboxes .</p>
<p>Digitale Endanwender-Experience</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verfolgen und analysieren Sie die Anruflistung für einen bestimmten Anwender in Microsoft Teams Mit DEX für Microsoft 365. • Zeigen Sie die konsolidierten Warnungen im Zusammenhang mit Geräten und Anwendungen im Abschnitt „Warnungen“ der Seite „Geräteintegrität“ an. • Zeigen Sie die neuen an DEX Zielseite, die eine aktualisierte Geräteweltkarte und eine erweiterte Karte „Betroffene Geräte“ enthält. • Zeigen Sie Echtzeitdaten für Warnungen, Change-Anforderungen und Incidents an, die sich auf ein Gerät auswirken, im Abschnitt „Geräteereignisse“ der Seite „Geräteintegrität“. • Erstellen Sie eine Nachbesserungsaktion aus einer Prüfungsdefinition, verknüpfen Sie eine vorhandene Nachbesserungsaktion mit einer Prüfungsdefinition, und führen Sie eine Nachbesserungsaktion auf mehreren betroffenen Geräten für ein aus DEX Warnung gleichzeitig. • Verwalten Sie Geräte- und Anwendungskonfigurationen und Überwachungsschlüssel DEX Komponenten in der neuen DEX Administrationsarbeitsbereich. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Digitale Endanwender-Experience .</p>
<p>Digital-Portfoliomanagement (DPM)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mit der konfigurierbaren Registerkarte „Informationen“ können Kunden die Registerkarte „Informationen“ der Lösungsseiten konfigurieren, ähnlich wie sie die Registerkarten „Planen“, „Build“ und „Ausführen“ konfigurieren können.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dies umfasst das Anzeigen oder Ausblenden von Abschnitten der Registerkarte. • DPM-Anwender mit der Rolle <code>dpm_admin</code> können jetzt Portfolios direkt in erstellen und bearbeiten DPM, Und sind drei Portfoliovorlagen enthalten („EDUCAUSE“, „IT-Serviceportfolio“ und „Beispielorganisationsstruktur“). • DPM-Anwender können jetzt eine E-Mail an alle Anwender mit der Rolle „dpm_Manager“ senden, die die ersten KPI-Gruppensdaten (Key Performance Indicator) und einen Link zurück zur Lösung enthält, von der sie eine E-Mail senden. ○ Diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert und kann im DPM Admin Center unter dem neuen Abschnitt „E-Mail-Eigenschaften“ aktiviert werden. • DPM-Administratoren können eine geplante Aufgabe aktivieren, die automatisch die wichtigsten KPI-Gruppensdaten in einer E-Mail an die Lösungsbesitzer sendet. ○ Der Zeitplan ist konfigurierbar und sendet nur KPI-Daten für die Objekte der obersten Ebene, die ein Anwender besitzt. Wenn sie beispielsweise einen Taxonomieknoten besitzen, werden keine Daten zu Unterknoten oder Services gesendet. ○ DPM-Anwender können jetzt mehr als eine KPI-Gruppe in der Vorschau des Enterprise-Portfolios anzeigen. • DPM-Anwender mit der Rolle <code>dpm_admin</code> können die Kennzeichnung aktiv verwenden, um die Portfolio- und Taxonomieknoten-Verzweigungen im Enterprise-Portfolio-Modul auszublenden oder anzuzeigen. ○ DPM-Administratoren können Enterprise-Portfolios festlegen Status Zu aktiv oder inaktiv. ○ DPM-Manager sehen nur aktive Enterprise-Portfolios. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Digital-Portfoliomanagement .</p>
Document Intelligence	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Document Intelligence .</p>
Dokumentenservices	<ul style="list-style-type: none"> • Vergleichen Sie zwei beliebige Dokumentversionen, und verfolgen Sie Änderungen mithilfe des Dokumentvergleichs. • Verbinden und verwalten Sie externe Cloud-Dokumente, indem Sie Dateien hochladen, URLs speichern und Metadaten mit Ihren Datensätzen synchronisieren. • Konfigurieren Sie Berechtigungen und Zugriff für Dokumente in externen Cloud-Dateien.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Authentifizieren Sie sich bei Ihren privaten Accounts in einer externen Cloud, Microsoft OneDrive, Oder Google Drive. • Steuern Sie die öffentliche Freigabe mithilfe der Dokumentklassifizierung, um die Dokumentsicherheit sicherzustellen. • Generieren Sie mithilfe der Dokumentzusammenfassung eine präzise Zusammenfassung, die die wesentlichen Informationen erfasst. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Dokumentenservices .</p>
Domain Separation	<ul style="list-style-type: none"> • Änderungen an der Domänentabelle werden sequenziell in die Warteschlange gestellt und in einem einzelnen Hintergrundauftrag zusammengefasst. Dies hilft, Aktualisierungen von Domänentabellen zu vereinfachen. • Domänenadministratoren können nach Domäne löschen, um Domänen effizient zu verwalten und den Speicheraufwand zu reduzieren. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Domänentrennung für Service Provider .</p>
Dynamische Übersetzung	<p>Mit dem neuen Modul „Testausschlussregel“ können Sie überprüfen, was Ihr Ausschlussmuster während einer Testübersetzung übereinstimmt, und dann eine Ausschlussregel basierend auf dem von Ihnen getesteten Muster erstellen.</p> <p>Siehe Dynamische Übersetzung und Ausschluss-Framework in dynamischer Übersetzung , um weitere Informationen zu erhalten.</p>
ERP Semantisches Mining	<p>Der Name der ERP Customization Mining-Anwendung wurde in geändert ERP Customization Mining.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Semantisches Data-Mining für ERP .</p>
Mitarbeiter-Center	<p>Zurich Patch 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ermöglichen Sie Mitarbeitern, mit ihre neuesten Unternehmensnachrichten und bevorstehenden Ereignisse zu überprüfen Now Assist In Virtual Agent Mit KI-Agent für Unternehmensnachrichten und -Ereignisse In Now Assist für die Mitarbeiter-Experience. Der KI-Agent zeigt eine Liste aller aktuellen Nachrichten und geplanten Ereignisse im Unternehmen an. Weitere Informationen finden Sie unter Überprüfen Sie aktuelle Unternehmensnachrichten und -Ereignisse . • Aktivieren Sie mit eine Zusammenfassung der Anforderung, des angeforderten Elements oder des Falls für die

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Genehmigungsaufgabe Now Assist für die Mitarbeiter-Experience. Die Kompetenz bietet eine Zusammenfassung des ausgewählten Elements aus der Liste verfügbar, an dem Sie arbeiten möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für die Mitarbeiter-Experience Zusammenfassungskompetenz an.</p> <p>Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie Now Assist für die Mitarbeiter-Experience Anwendung, damit Ihre Mitarbeiter eine nahtlose Konversationsinteraktion mit haben können Now Assist In Virtual Agent. • Zeigen Sie Inhalte und andere Unternehmensressourcen über an, und verwalten Sie sie Browser-Erweiterung für Mitarbeiter-Center. • Verbessern Sie die Experience „meine Anforderungen“ mit adaptiven und skalierbaren Erweiterungen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Mitarbeiter-Center .</p>
Employee Center Pro	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurieren Sie Funktionen flexibel, und übermitteln Sie detailliertes Feedback mithilfe von Verbesserungen für die integrierte Experience und das Service-Feedback. • Rufen Sie ab Benachrichtigungen In Mitarbeiter-Center Funktion in Interaktion mit Inhalten Zur Verbesserung der Mitarbeiterbeteiligung bei der Interaktion mit Nachrichteninhalten. • Erleben Sie eine verbesserte Leistung mit Verbesserungen an Kalender-Widgets, Nachrichten und Ereignissen und der Veröffentlichung von Mitteilungen auf Browser-Websites. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Employee Center Pro .</p>
Verschlüsselung	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie Zeilenbedingungen für die Feldverschlüsselung, um Verschlüsselungsregeln für Zeilen innerhalb einer bestimmten Spalte basierend auf dynamischen Bedingungen zu definieren. • Verwenden Sie eine der drei Feldverschlüsselungs-APIs, um Anhänge zu verschlüsseln. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Verschlüsselung .</p>
Verschlüsselungsschlüsselverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Zeigen Sie die Änderungen an den Datensätzen für Schlüsselverwaltung und Feldverschlüsselung an, die jetzt in der Tabelle „SYS-Audits“ [sys_Audit] protokolliert sind. • Die GlideEncrypter-API wurde aktualisiert und verwendet jetzt die AES256-GCM-Verschlüsselung über das Key Management Framework. • Aktivieren oder deaktivieren Sie GlideEncrypter mit glide.security.glideencrypter.allow Systemeigenschaft.

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Weitere Informationen finden Sie unter Key Management Framework .</p>
<p>Unternehmensarchitektur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ordnen Sie Produktfähigkeiten einer Geschäftsanwendung oder einem zu Technology Reference Model(TRM) Produkt. Eine Produktfähigkeit ist die technische Fähigkeit, die eine Geschäftsanwendung oder ein hat TRM Das Produkt bietet die Unterstützung von Geschäftszielen. Zuordnung der Produktfähigkeiten zu Geschäftsanwendungen oder TRM Mit Produkten können Sie eine klare Ausrichtung zwischen Technologie und Geschäftsanforderungen haben. • Wenden Sie Filter auf den Abschnitt „Portfolioübersicht und Integrität“ in an Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Mit neuen Filteroptionen zum Filtern nach bestimmten Geschäftsanwendungen oder Geschäftsfähigkeiten. Mit den neuen Filtern können Sie mithilfe mehrerer Attribute wie Anwendungstyp, Architekturtyp, Geschäftsbereich und vieles mehr filtern. • Ziehen Sie Formen in die Canvas Enterprise-Modellierung und -Visualisierung. Sie können auch verwenden Rückgängig machen Und Wiederholen Schaltflächen zum Umkehren oder erneuten Anwenden der letzten auf die Diagramm-Canvas durchgeführten Aktionen. • Generieren Sie Diagramme zur Geschäftsprozessmodellierung, und modellieren Sie mit den zukünftigen Status der Geschäftsprozesse Enterprise-Modellierung und -Visualisierung. • Ordnen Sie einer Geschäftsanwendung Business Capabilities aus der zugehörigen Liste „Geschäftsanwendung“ zu. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) .</p>
<p>Enterprise Asset Management</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organisieren Sie zugehörige Assets in hierarchischen Asset-Gruppen und -Untergruppen, um konsolidierte Berichte zu ermöglichen, Wartungs-Workflows zu optimieren und eine klare Abhängigkeitszuordnung bereitzustellen. • Erstellen Sie skalierbare Vorlagen, um den Zustand von Enterprise-Assets zu bewerten, was hilft, Probleme frühzeitig zu erkennen, die Wartungsplanung zu optimieren und die Asset-Lebensdauer zu maximieren. • Erzielen Sie betriebliche Effizienz, indem Sie anhand von Berichten basierend auf Asset-Leistungskennzahlen in der Asset-Analytics-Ansicht bewerten, wie effektiv Ihre Assets funktionieren und verwendet werden. • Verwalten Sie über lokale Lager- oder Verteilungskanäle Angebot und Bedarf, die von Servicestandorten oder anderen Lagern stammen, über die Registerkarte „Bestandseinblicke“ im

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Lagerdatensatz. Sie können auch mehrere Lager gleichzeitig vergleichen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erhalten Sie mithilfe der Fehler- und Lösungscode in Einblicke in Asset-Fehlerursachen und Lösungsaktionen Enterprise-Asset-Arbeitsbereich. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Enterprise Asset Management .</p>
<p>Management von Environmental, Social und Governance</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ermöglichen Sie Organisationen, geschätzte Daten mithilfe vordefinierter Methoden wie Durchschnitt bereitzustellen, wenn tatsächliche Daten nicht verfügbar sind. • Verbessern Sie die Genauigkeit und Governance von Daten, indem Sie einen Überprüfungsprozess für automatisierte Metrikdefinitionen hinzufügen. • Integrieren Sie Echtzeitenergieverbrauchsdaten von DEX in das ESG Sustainable IT-Dashboard, um genauere und zuverlässigere Nachhaltigkeitsberichte zu erhalten, insbesondere für Desktops und Laptops. • Verfolgen und verwenden Sie Narrative oder Aussagen für Offenlegungen, um bestimmte Erfolge oder Zusagen hervorzuheben. • Aktivieren Sie die Erstellung von Ansprüchen direkt aus Microsoft Word Bis ServiceNowÜber Microsoft 365 Plugin. • Verwenden Sie den erweiterten Entitätsbasierten Zugriff für Metrikdefinitionen, Metriken, Metrikdatenaufgaben und Metrikdaten, um die Datensicherheit und die granulare Zugriffssteuerung zu verbessern. • Now Assist für ESG, das die Erfassung und Berichterstellung von Metrikdaten durch generative KI-gestützte Document Intelligence, automatisierte Datensammlung und nahtlose Integration in ESG-Workflows optimiert. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Environmental, Social, and Governance Management .</p>
<p>Ereignismanagement</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kombinieren Sie die Stärken von CMDB- und Tag-basierten Strategien, um gemischte Warnungsgruppen zu erstellen, die das Rauschen reduzieren und klarere, umsetzbare Einblicke bieten. • Extrahieren Sie Ereignisfeldinhalte mithilfe der automatisierten Generierung regulärer Ausdrücke mühelos in Warnungsfelder, wodurch der manuelle Aufwand reduziert und die Genauigkeit verbessert wird. • Erhalten Sie mit dem 360-Grad-Übersichts-Dashboard von AIOps umsetzbare Einblicke, um den Produktwert darzustellen.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> Beschleunigen Sie das Integrationssetup mit nahtloser Installation über die Store-App „einheitliches Launchpad“, geführter Unterstützung beim Erstellen von Integrationen und verbesserter Erkennbarkeit mit dem neuen Service Observability-Filter. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Ereignismanagement und Service Operations-Arbeitsbereich für ITOM.</p>
Connectors für externe Inhalte	<p>Zurich Patch 1</p> <ul style="list-style-type: none"> Erweitern Sie Ihre Such-Experience mit externen Content Connectors für Amazon S3, Box, GitLab, Microsoft OneDrive, Microsoft Viva Interagieren Sie, und Zendesk Leitquellsysteme. Durchsuchen Sie Ihre KB-Artikel mit ServiceNow Connector für externen Inhalt der Instanz. Machen Sie Webinhalte lokal durchsuchbar, indem Sie Seiten aus vordefinierten oder anwenderdefinierten öffentlichen Websites mit dem Webcrawler-Connector für externe Inhalte indizieren. Konfigurieren Sie Connector-Einstellungen und planen Sie Durchforstungen als Teil der Connector-Erstellung mithilfe der überarbeiteten UI. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Connectors für externe Inhalte.</p>
Außendienst-Management	<ul style="list-style-type: none"> Verwenden Sie den aggregierten Zeitplan für Service Desk-Mitarbeiter, um die Zuteilung von Ressourcen für ein Gebiet bis zum angegebenen Stichtag zu optimieren. Kennzeichnen Sie eine Aufgabe, oder verwenden Sie Zuweisungshilfe direkt auf der Seite „Arbeitsauftragsaufgabe“, um das Aufgabenmanagement zu optimieren. Konfigurieren Zeitplanoptimierung Dient zur sofortigen Anpassung von Zeitplänen für Techniker als Reaktion auf Echtzeitereignisse, z. B. neue Aufgaben mit Priorität 1, Aufgabenabbrüche, bezahlte Auszeitenanträge oder Verzögerungen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Außendienst-Management.</p>
Außendienst-Management für Telekommunikation	<p>Verwalten Sie Ihren Arbeitsauftrag mit der TMF 697 Open API.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Außendienst-Management für Telekommunikation.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Financial Services Card Operations	<ul style="list-style-type: none"> • Lösen Sie Konflikte mit einem neuen Konfliktlebenszyklus für Mastercard Transaktionen in Konflikt. • Nutzen Sie eine neue Arbeitsbereichsseite in Financial Services Card Operations Zu lösen Mastercard Konflikte. <p>Weitere Informationen finden Sie unter .</p>
Financial Services Operations Core	<ul style="list-style-type: none"> • Nutzen Sie eine Zahlungskartendatenmodellanwendung in FSO Workflows, z. B. Konflikte, die über einen gesamten Kartenlebenszyklus hinweg verwendet werden können, von der Ausgabe bis zum Service. • Unterstützt mehrere Zahlungskartentypen, einschließlich Kredit- und Debitkarten. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Zahlungskarte .</p>
Integration von Financial Services Operations mit Mastercard	<ul style="list-style-type: none"> • Ermöglichen Sie Konfliktmitarbeitern, den gesamten Konfliktlebenszyklus effizient zu bearbeiten, einschließlich Transaktionssuchen, Anspruchserstellung, Ausgleichserstellung und -Updates, vor-Arbitration, Arbitration und Betrugsberichterstattung. • Beschleunigen Sie die Konfliktlösung, und reduzieren Sie den manuellen Aufwand mithilfe vordefinierter Subflows. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Integration von Financial Services Operations mit Mastercard .</p>
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	<ul style="list-style-type: none"> • Erstellen Sie einen geplanten Auslöser, den Sie in Ihren Flows verwenden können. • Speichern Sie Flows, Subflows und Aktionen automatisch, während Sie daran arbeiten. • Zeigen Sie den Verlauf von Flows und Subflows an, und verwalten Sie ihn, um frühere Konfigurationen zu kopieren, wiederherzustellen oder zu entfernen. • Erstellen Sie mehrere Kompetenzen für Konversations-Subflows und -Aktionen aus den Konversationseinstellungen. • Konfigurieren Sie ein Standard-LLM zum Generieren von Metadaten für Konversations-Subflows und -Aktionen. <p>Siehe Flows erkunden , Subflows erkunden , Und Aktionen erkunden . Weitere Informationen finden Sie unter .</p>
Controller für generative KI	<p>Ermöglichen Sie Ihren Anwendern, die Details zu den Large Language Models (LLMs) von Drittanbietern zu erfahren.</p>




Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter Generative-KI-Controller .
Ziel-Framework	<ul style="list-style-type: none"> • Kategorisieren Sie Ihre strategischen Prioritäten und Ziele als Künstliche Intelligenz, um ihren Fortschritt von nachzuverfolgen und zu überwachen KI-Governance Arbeitsbereich. • Zeigen Sie nur aktive Ziele in Referenzfeldern an, wenn Sie eine Zielbeziehung erstellen oder ein übergeordnetes Ziel definieren. <p>Siehe Ziel-Framework Weitere Informationen finden Sie unter .</p>
HR-Multiinstanz-Integration	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeiten Sie über BI mit Service Providern und Verbrauchern zusammen Direktionale Workflows. • Erhöhen Sie die Sicherheit von Datensätzen in Verbraucherinstanzen und Anbieterinstanzen, indem Sie den Zugriff basierend auf Anwenderrollen einschränken. • Ermöglichen Sie einem Mitarbeiter, eine HR-Serviceanfrage von einer Verbraucherinstanz zu stellen und die Anforderung von der Anbieterinstanz zu erfüllen, sodass HR-Anforderungen einfach gestellt und erfüllt werden können, während er selbst arbeitet ServiceNow Instanz. • Erstellen Sie HR-Aufgaben, Genehmigungsaufgaben und Dokumentaufgaben aus einer Anbieterinstanz für Anwender in einer Verbraucherinstanz. • Ermöglichen Sie Verbraucheranwendern, die zugewiesenen Aufgaben über magische Links abzuschließen. Mit Magic-Links können Verbraucheranwender direkt auf die verknüpfte Ressource in der Anbieterinstanz zugreifen, ohne sich manuell anmelden zu müssen. • Verwenden UR-Aufgabe Als Remote-Taskingmedium in der Anbieterinstanz und der Verbraucherinstanz. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Integration für mehrere HR-Instanzen .</p>
Hardware Asset Management 13.0.0	<ul style="list-style-type: none"> • Profitieren Sie von erweiterten Asset-Nachweisfunktionen, einschließlich eines geführten Nachweiserstellungsprozesses, einer für Mobilgeräte freundlichen Schnittstelle zum Bestätigen von Assets und automatisierten Korrekturaufgaben zur Behebung nicht konformer Assets. • Ermöglichen Sie die Echtzeitnachverfolgung von Assets, die unterwegs sind, und gewährleisten Sie die Genauigkeit der Asset-Daten, indem Sie Mitarbeitern die Bestätigung des Empfangs von Assets über ermöglichen Mitarbeiter-Center Portal. • Empfangen Sie Versand-Assets aus jedem Workflow in einem Lager über den optimierten und einheitlichen Empfangsprozess.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Verfolgen Sie die Asset-Bewegung aus dem Empfangsbereich zu einem Gang und Platz im Lager mithilfe der Asset-Put-Way-Aufgabe. • Bewerten Sie anhand von Berichten basierend auf Asset-Leistungskennzahlen in der Asset-Analytics-Ansicht, wie effektiv Ihre Assets funktionieren und verwendet werden. Außerdem können Sie Angebot und Bedarf in Ihren Lagern mit Bestandsbedarfsberichten effektiv verwalten. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Hardware Asset Management  .</p>
Health Log Analytics	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie die Cribl-Integration, um zu optimieren Health Log Analytics Datenerfassung mit Cribl. • Nutzen Sie zusätzliche Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm der Integration angezeigt werden, z. B. ITOM Gateway in der Verarbeitungs-Pipeline und die Protokoll-Streaming-Rate pro Minute. <p>Siehe Integritätsprotokoll-Analytics  Weitere Informationen finden Sie unter .</p>
Hermes Messaging Service	<ul style="list-style-type: none"> • Beschränken Sie den Zugriff auf Hermes Cluster basierend auf der Client-IP-Adresse. • Überwachen Hermes Datennutzung im Zeitverlauf. • Überprüfen Sie, ob Themen synchronisiert werden zwischen Hermes Cluster. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Hermes Messaging-Service  .</p>
Einstellung	<ul style="list-style-type: none"> • Verwalten Sie alle Ihre Einstellungsanforderungen effizient mit einer nahtlosen einheitlichen Experience. • Verfolgen Sie Stellenausschreibungen und Bewerbungen nach, und sparen Sie mit einem intuitiven Einstellungsflow die Zeit, die für die Einstellung erforderlich ist. • Arbeiten Sie mühelos mit den Recruitern zusammen, um den Einstellungsvorgang zu beschleunigen. • Verschaffen Sie sich einen einheitlichen Überblick über Ihre Verantwortlichkeiten mit klaren Einblicken in Ihre Handlungsbedarf und wann. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Einstellung  .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
ITOM Cloud Accelerate	<ul style="list-style-type: none"> • Fähigkeit, Cloud-Assets für Provider in zu überwachen, nachzuverfolgen und zu analysieren Cloud Account Management. • Compliance-Transparenz und Account-Einblicke in Cloud Account Management. • Verbesserte Filterung und Visualisierung auf Asset-Ebene in Cloud Account Management. • Fähigkeit, Cloud-Assets anzuzeigen und auf detaillierte Informationen zu zugehörigen Konfigurationselementen (CIs) zuzugreifen. • Legacy-Workflows in zu Subflows migriert Cloud Provisioning and Governance. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Cloud-Governance .</p>
ITOM Health	<p>Health Log Analytics Highlights:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optimieren Health Log Analytics Datenerfassung mit Cribl durch Verwendung der Cribl-Integration. • Nutzen Sie zusätzliche Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm der Integration angezeigt werden, z. B. ITOM Gateway in der Verarbeitungs-Pipeline und die Protokoll-Streaming-Rate pro Minute. <p>Service Operations-Arbeitsbereich für ITOM Highlights:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Steuern Sie, wie Warnungen gruppiert werden, welche enthalten sind, und die Reihenfolge der Gruppierungsmethoden durch gemischte Warnungsgruppierung, die CMDB- und Tag-basierte Strategien kombiniert. • Untersuchen Sie ab Version 9,0 gemischte Warnungsgruppen und Log Analytics-basierte Warnungsgruppen mit Express-Liste®. • Zeigen Sie ab Version 9,0 Verbindungen zwischen Warnungen in der Linkansicht für gemischte Warnungsgruppen und Log Analytics-basierte Warnungsgruppen an. <p>Weitere Informationen finden Sie unter ITOM-Integrität .</p>
ITOM-Transparenz	<ul style="list-style-type: none"> • AWS EC2-VMs-Discovery mit AWS Systemmanager (SSM). • Tag-basiert Service-Mapping Experience in Service-Mapping Arbeitsbereich (Store-Version 1.16.3). • Anwendungsservice-Zuordnungen für Container über Kubernetes Visibility Agent (KVA)(Store-Version 3.11.0). • Zertifikatsbestand-Management TLS-Zertifikatanforderungs-Flows, die Keyfactor EJBCA (Store-Version 3,7.0) unterstützen.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • 25 Cloud-Muster, die über geliefert werden Muster für Discovery und Service-Mapping(Store-Version 1.28.0) • Zertifikatsbestand-Management Automatisierte Workflows für TLS-Zertifikatverlängerung (Store-Version 3,8.2). <p>Weitere Informationen finden Sie unter IT Operations Management .</p>
Identität	<ul style="list-style-type: none"> • Verwalten Sie Ihre nicht-menschlichen Identitäten (NHIs) mit der Machine Identity Console. • Unterstützen Sie die Sicherheitsdatenfilterfunktionalität im Status „angewendet“ oder „nicht definiert“ und werden während der Abfrage der Zugriffssteuerungsliste (Access Control List, ACL) von der Funktion „Referenzen“ gesteuert. <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;"> <p>i Wichtig: Zugriffsanalyse ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Store an.</p> </div> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Identität .</p>
Auswirkung	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie das automatisierte Setup, um zu vereinfachen Impact Store-Anwendung Richten Sie mit ein Impact Delivery Instance. • Erkennen und verwenden Sie das Add-on-Paket Preventive Care, wenn Sie dazu berechtigt sind, als Guided, Total oder Advanced Impact Kunde. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Impact Store-Anwendung .</p>
Incident-Management	<ul style="list-style-type: none"> • Verhindern Sie Änderungen an geschlossenen Incident-Aufgaben, um die Datenintegrität zu fördern und ein klares Audit zu gewährleisten. • Verwalten und lösen Sie Incidents effektiv mit den Verbesserungen des Incident- und Problem-Workflows. • Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine anwenderfreundlichere Experience. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Incident-Management .</p>
Prozessmanager Industrie	<ul style="list-style-type: none"> • Identifizieren Sie Standorte in Ihrer Anlagenmodell-Entität, die nicht mit einer neuen verwendet werden Betriebsstatus Feldwert in Industrie-Arbeitsbereich. • Herausfiltern Nicht verwendet Oder Stillgelegt Anlagenmodell-Entitäten in Industrie-Arbeitsbereich Mit Betriebsstatus Feldwert.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> Sortieren Sie Anlagenmodell-Entitäten für einen Standort anhand des neuen Werts Verarbeitungsreihenfolge. Zeigen Sie an Tägliche Aktivität Registerkarte für eine zusammengefasste Version der Aktivitäten des vorherigen Tages auf der Operational Technology(OT)-Geräte. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Industrial Process Manager.</p>
Instanzübergreifende Datenreplikation	<ul style="list-style-type: none"> Überwachen Sie den Fortschritt aller geplanten Replikationssätze. Verfolgen Sie den Fortschritt geplanter Replikationsanforderungen innerhalb eines geplanten Replikationssatzes. Greifen Sie auf Details geplanter Replikationsanforderungen innerhalb eines geplanten Replikationssatzes zu. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Instanzübergreifende Datenreplikation.</p>
Instanz-Scan	<ul style="list-style-type: none"> Scannen Sie Ihre Instanz, Ihren Update-Satz, Ihre bereichsbezogene Anwendung oder Ihren spezifischen Datensatz mithilfe der angegebenen Prüfungen. Führen Sie anwenderdefinierte Prüfungen für Ihre vorhandenen Konfigurationen aus. Verwenden Sie als Tool für Ihren Entwicklungsvorgang, das Release-Management sowie vor- und Nachupgrades. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Instance Scan.</p>
Integrations-Hub	<ul style="list-style-type: none"> Optimieren Sie den Setup-Prozess für REST-basierte Datenstromaktionen, indem Sie die Analyse- und Ausgabekomponenten automatisch generieren. Lastenausgleich verwenden MID-Server Cluster in Stream Connect for Apache Kafka Nachrichtenreplikation. Aktivieren Sie das Testen von Verbindungsaliasen direkt aus Konfigurationsvorlagen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter IntegrationHub.</p>
Intelligence für CSM	<ul style="list-style-type: none"> Erhalten Sie eine verbesserte Transparenz von Knowledge Base-Artikeln, indem Sie ein Schlosssymbol für Artikel markieren und anzeigen, die für die anfordernde Person des Falls in nicht zugänglicher Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Erhalten Sie Einblicke in die Ursachen von SLA-Verstößen (Service Level Agreement) für Fälle, und zeigen Sie die vorgeschlagenen Verbesserungen an, um die Prozessleistung zu optimieren. <p>Siehe Intelligence für CSM  Weitere Informationen finden Sie unter .</p>
Management von Bewerbungsgesprächen	<ul style="list-style-type: none"> • Sparen Sie Zeit, indem Sie strukturierte Workflows zum Planen und Verwalten von Interviews verwenden. • Konfigurieren Sie Interviewphasen, und verwenden Sie sie, um Interviews besser organisiert und geplant zu planen, wodurch manueller Aufwand und Inkonsistenz minimiert werden. • Planen Sie Interviews mithilfe von Workflows, die sowohl Selbstplanung als auch direkte Planungsoptionen unterstützen. Berücksichtigen Sie mehrere Datenquellen, einschließlich Kalenderverfügbarkeit und deklarierten Zeitplaneinstellungen, um die Neuplanung zu minimieren und die Koordination außerhalb der Plattform zu eliminieren. Überwachen Sie die Integrität des Bewerbungsgesprächs zentral, um alle Bewerbungsgespräche effizient zu verwalten. Integrierte Erinnerungen und Benachrichtigungen halten alle auf dem Laufenden. • Verwalten Sie Interviews, indem Sie Status aktualisieren, Feedback anzeigen oder geben, Erinnerungen senden und Interviews nach Bedarf neu planen, abschließen oder abbrechen. • Optimieren Sie die Freigabe und Nachverfolgung von Feedback, damit einstellende Manager Anwendungen effektiv vergleichen können. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Arbeitsbereich für Personalbeschaffung  .</p>
Journey-Designer	<ul style="list-style-type: none"> • Nutzbarkeitserweiterungen: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Verwenden Sie die Option, um abzubrechen Journey-Accelerator Journeys aus dem Portal. ◦ Sehen Sie eine höhere Leistung synchron zwischen Geöffnet für Und Journey-Besitzer Felder. ◦ Konfigurieren Sie die Journey-Übersichtsseite mit der Option Widgets, um Aufgabenvorlagen auszublenden oder anzuzeigen und eine Journey für Ihr Team zu erstellen. • Die Onboarding-Experience vor der Einstellung ermöglicht eine nahtlose Journey für einen Bewerber, der von einer Onboarding-Voreinstellung zu einem Vollzeitmitarbeiter übergeht. <p>Siehe Journey-Designer  Weitere Informationen finden Sie unter .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Knowledge Graph	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Wissensdiagramm Zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. • Wählen Sie Ihren bevorzugten Anbieter für Large Language Model (LLM) aus Now Assist Plattform. Abgesehen von Now LLM Service, Unterstützt die Plattform Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini, Google Gemini2,0 Flash und 2,5 Pro, und AWS Anthropic Claude 3,7 Sonnet LLM-Anbieter mit ServiceNow® Drittpartei-Modellstrategie. • Unterstützt Knoten von übergeordneten und übergeordneten Knoten in der Hierarchie. • Unterstützt Configuration Management Database (CMDB) Fragt in ab Now Assist Bereich. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Wissensdiagramm .</p>
Wissensmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Erleben Sie die nahtlose Navigation und die Anzeige von Experiences auf verschiedenen Geräten durch die Integration eines reaktionsfähigen Designs in den Arbeitsbereich, mit dem Seiten an verschiedene Bildschirmgrößen und -Ausrichtungen angepasst werden können. • Aktualisieren Sie Ihr Wissen Und artikelanzeige-Experience mit verbesserter Ansicht und Zugriff auf wichtige Komponenten im Arbeitsbereich. • Verbessern Sie die betriebliche Effizienz mit der Migration von Legacy Wissensmanagement Workflows zu den neuesten Low-Code-Flow-Designern. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Wissensmanagement .</p>
Lead-to-Cash-Prozessmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Definieren und überwachen Sie Vertriebsentitäten, die an bestimmte Geschäftsprozesse wie „Order-to-Cash“ gebunden sind. Sie können anwenderdefinierte Prozesse und zugehörige Entitäten hinzufügen, die in unterschiedlichen ERP-Systemen verwaltet werden, indem Sie eine einheitliche Ansicht in einer Knotenzuordnung verwenden. • Optimieren Sie die Umsatzerkennung und steigern Sie die betriebliche Effizienz während des gesamten Order-to-Cash-Prozesses, indem Sie wichtige Meilensteine nachverfolgen, potenzielle Verzögerungen frühzeitig erkennen und eine pünktliche Lieferung sicherstellen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Lead-to-Cash-Prozessmanagement .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Benachrichtigung über gesetzliche Aufbewahrungspflicht	<ul style="list-style-type: none"> • Optimierter Lebenszyklus der Aufbewahrung für juristische Zwecke: Optimieren Sie den Workflow für die Aufbewahrung für juristische Zwecke, indem Sie Angelegenheiten zur Aufbewahrung für juristische Zwecke erstellen, Verwalter zuweisen, Benachrichtigungen ausgeben, Bestätigungen nachverfolgen und Compliance während des gesamten Prozesses sicherstellen können. • Verbessern Sie die Interaktion der Verwalter, indem Sie ihnen Benachrichtigungen und Erinnerungen zur Aufbewahrung für die juristische Person senden, um eine rechtzeitige Bestätigung und Rechenschaftspflicht während des gesamten Prozesses zur Aufbewahrung für juristische Zwecke sicherzustellen. • Reduzieren Sie die Compliance mit rechtlichen Risiken mit einem kontrollierten Abschlussprozess. Wenn die gesetzliche Aufbewahrungspflicht offiziell geschlossen wird, wird Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken Die Anwendung speichert detaillierte Informationen zu den beibehaltenen Daten. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken .</p>
Lebenszyklus-Ereignisse	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie die Protokollierung, und verwenden Sie sie als Tool, um Probleme zu diagnostizieren oder relevante Informationen zu den Prozessen zu erhalten, die in ausgeführt wurden Lifecycle Events Fall. • Beheben Sie effektiv die Ursache eines Problems, das sich nachteilig auf auswirkt Lifecycle Events Fall. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Lifecycle Events .</p>
Arbeitsbereich für Lokalisierung	<ul style="list-style-type: none"> • Dynamische Artefakterkennung aktiviert Arbeitsbereich für Lokalisierung Zur Identifizierung aller übersetzbaren Inhalte, einschließlich Ihrer anwenderdefinierten Artefakte. • Bei der Statussynchronisierung werden Übersetzungsanforderungen in angefordert Arbeitsbereich für Lokalisierung Spiegeln denselben Status wie wider Lokalisierungs-Framework Projekte. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Arbeitsbereich für Lokalisierung .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
MID-Server	<ul style="list-style-type: none"> • MID-Server Der intelligente Workload-Manager wertet kontinuierlich die Last aus und weist Aufträge in einem Cluster zu, um sicherzustellen, dass kein Server überlastet ist. • MID-Server Die Protokollierung wurde durch Protokollsicherungen verbessert, die in einem komprimierten Format auf einem lokalen Host mit der Option zum Abrufen in die Instanz beibehalten werden. <p>Weitere Informationen finden Sie unter MID-Server .</p>
Commercial Operations für die Produktion	<ul style="list-style-type: none"> • Erstellen Sie Rückrufkampagnen und Ansprüche, um Rückrufkampagnen zu verwalten und die Zusammenarbeit mit Händlern bei der Lösung von Ansprüchen zu optimieren. • Erstellen Sie Reparaturansprüche, um die Zusammenarbeit mit Händlern bei der Übermittlung und Lösung von Ansprüchen für Reparaturen im Rahmen der Garantie zu optimieren • Erstellen Sie Verkaufsförderungen und Ansprüche, um Verkaufsförderungskampagnen und zu verwalten Bis Optimieren Sie die Zusammenarbeit mit Händlern bei der Lösung von Ansprüchen. • Verwenden Die Händlerportal für eine einheitliche Experience für die Zusammenarbeit mit OEMs. • Verwenden Die Datenmodell-Grundlage zur Unterstützung der Automobil- und Schwermaschinenindustrie. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Commercial Operations für die Produktion erkunden .</p>
Mastercard-Spoke	<ul style="list-style-type: none"> • Dateien Sie vor-Arbitration- und Arbitrationsfälle direkt über die Mastercard-API. • Bearbeiten Sie Aufgaben wie das Durchsuchen von Transaktionen, das Erstellen von Ansprüchen und die Verarbeitung von Ausgleichs-, vor-Arbitration- und Arbitrationsfalleinreichungen effizient. • Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern mit Echtzeit-Datenaustausch und eingebetteten Workflows für den Lebenszyklus von Mastercard-Konflikten. • Beschleunigen Sie die Amortisierungszeit mit einer vordefinierten Mastercom Extended Spoke, die den Entwicklungsaufwand reduziert und die Bereitstellung beschleunigt. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Mastercard-Spoke .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Mentoring	Aktivieren Mentoring Dienst zum Konfigurieren mehrerer Mentoring-Programme.
Mobile Platform	<ul style="list-style-type: none"> • Zugriff Mobile App Builder Und Mobile Card Builder Innen ServiceNow Studio. • Verwenden Sie erweiterte Funktionen im Eingabebildschirm. • Nutzen Sie die verbesserte Fehlerbehandlung bei der Arbeit mit Uploads. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Platform .</p>
Next Experience	<ul style="list-style-type: none"> • Passen Sie die visuelle Experience von an Now Assist Menü, indem Sie den neuen Umschalter verwenden, um zwischen Standard- oder Wide-Ansicht zu wechseln. • Verwalten Sie die Sichtbarkeit von Seitenwarnungen mit einer neuen Anwendereinstellung für Barrierefreiheit. • Greifen Sie über das neue Nutzungs-Analytics-Dienstprogramm-Menü direkt auf Nutzungsanalysedaten für Anwendungen und Webseiten zu. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Next Experience-Benutzeroberfläche .</p>
Next Experience Developer-Tools (NED)	<ul style="list-style-type: none"> • Zeigen Sie Traces als Wasserfall im Vollbildmodus mit einer angereicherten Stammbereichsliste an, die mehr umsetzbare Metadaten enthält. • Greifen Sie auf Cache-Buster-Details zu, um anzuzeigen, wie sich Service-Mitarbeiter auf die Seitenleistung auswirken. <p>Siehe Next Experience-Entwicklertools . Weitere Informationen finden Sie unter .</p>
Benachrichtigungen	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie das E-Mail-Diagnose-Dashboard, um Metriken für die E-Mail-Zustellung zu überwachen, das Bounce-Management und die allgemeine Integrität im Zusammenhang mit E-Mail-Absender- und Leseraufträgen nachzuverfolgen. • Steuern Sie die Einstellungsseite, um relevante Benachrichtigungen anzuzeigen. • Unterstützt mehrere Zieldatensätze für E-Mail-Digest. • Verwenden Sie die Standardformulare für die Einstellung für Systembenachrichtigungen.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter Benachrichtigungen .
Benachrichtigen	<ul style="list-style-type: none"> • Erstellen Notify Subflows entsprechend Ihren Anforderungen, indem die in neuen Instanzen bereitgestellten Standard-Subflows verwendet werden. • Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine anwenderfreundliche Experience. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Benachrichtigen .</p>
Now Assist	<p>Zurich Patch 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ermöglichen Sie Administratoren, eine Sicherheitszugriffssteuerungsliste einzurichten, die die Anwenderauthentifizierung für überprüft Now Assist Kontextmenükompetenzen und neue Setup-Optionen. Dies gibt ihnen die Kontrolle darüber, wer verwenden kann Now Assist Kontextmenükompetenzen und -Aktionen sowie integrierte Optionen wie Kürzen, Ausarbeiten und Ton ändern. • Verwenden Sie die Funktion zum Öffnen von Aufforderungen, die in verfügbar ist Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) Um Fragen zu stellen und generierte Inhalte durch offene Abfragen zu verfeinern. <p>Zurich</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. • Wählen Sie Ihren bevorzugten Anbieter für Large Language Model (LLM) aus Now Assist Basissystemkompetenzen. Abgesehen von Now LLM Service, Unterstützt die Plattform Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini, Google Gemini2,0 Flash und 2,5 Pro, und AWS Anthropic Claude 3,7 Sonnet LLM-Anbieter mit ServiceNow® Drittpartei-Modellstrategie. • Unterdrücken Sie das Fenster ohne Modus für eine anwenderdefinierte Person Now Assist Kontextmenü-Ereignis. • Zeigen Sie nummerierte Zitate und Links zu den Informationsquellen an, wenn Sie verwenden Now Assist Kontextmenü für E-Mail-Antwortempfehlung. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist .</p> <p>Für weitere Plattform Now Assist Versionshinweise zu Funktionen finden Sie in den folgenden Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Versionshinweise zu KI-Suche • Versionshinweise zu Document Intelligence

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Versionshinweise zu Now Assist SDK • Now Assist In Virtual Agent Versionshinweise
Now Assist-KI-Agents	<ul style="list-style-type: none"> • Authentifizieren Sie Anwender mit dem MCP-Server, um KI-Agents mithilfe von ein Modellkontextprotokoll-Tool hinzuzufügen Modellkontext-Protokoll-Client. • Erstellen Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows, um anzupassen, wer KI-Agenten und Agenten-Workflows erkennen und auslösen kann. • Erstellen Sie externe KI-Agents, die eine Verbindung zu anderen KI-Plattformen herstellen, oder verwenden Sie KI-Agents von ServiceNow als sekundäre Agents in anderen agentischen KI-Systemen. <p>Zurich EA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erstellen und verwalten Sie Versionen der an das LLM gesendeten Anweisungen für KI-Agents und agentische Workflows, um ihre Effektivität zu organisieren und zu testen. • Befolgen Sie die aktualisierten geführten Setup-Schritte für agentische Workflows und KI-Agents mit zusätzlichen Anleitungen für erfolgreiche Anweisungen, die an das LLM gesendet wurden. • Duplizieren Sie vorhandenes Skript, Datensatzvorgänge und Suchabrufetools, um die Arbeit zu reduzieren, die zum Erstellen eindeutiger KI-Agents erforderlich ist. • Überwachen Sie neue Analytics im Dashboard „KI-Agent-Analytics“, um wertvolle Einblicke in die Kundenzufriedenheit mit KI-Interaktionen zu verfolgen. • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. • Zeigen Sie den agentischen Workflow und die KI-Agent-Aktivität auf Ihrem an KI-Agenten-Studio. • Ordnen Sie mit dem dynamischen Orchestrator in die richtigen Agents für die Ausführung des agentischen Workflows zu Virtual Agent Für bessere Leistung und Genauigkeit. • Anwenderdefinierte Ausgabetransformationsstrategien für einen KI-Agent. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist KI-Agents .</p> <p>Für die Plattform Now Assist Versionshinweise, siehe Versionshinweise zu Now Assist.</p>
Now Assist-Kompetenzkit	Zurich Patch 1

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Richten Sie eine Sicherheitszugriffssteuerungsliste ein, um die Anwenderauthentifizierung für zu überprüfen Now Assist SDK. • Verwenden Document Intelligence Als Tool, wenn Sie eine Kompetenz erstellen. • Verwenden UI Builder Zum Bereitstellen anwenderdefinierter Kompetenzen. • Verwenden Sie einen anwenderdefinierten Datengenerator, um synthetische Datensätze zu erstellen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist Skill Kit .</p>
Now Assist für App Engine	<p>Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist-Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für App Engine .</p>
Now Assist für CMDB	<ul style="list-style-type: none"> • Reduzieren Sie die Debugging-Zeit und den Aufwand, wenn Sie Probleme mit lösen Service Graph Connector Importsätze. • Deduplizierungsaufgaben suchen und lösen. • Beschleunigen Sie den Prozess der manuellen Erstellung von CIs. • Arbeiten Sie den Prozess der Verbesserung methodisch durch CMDB Data Governance. • Suchen Sie nach CIs, indem Sie eines von mehreren Attributen des interessierenden CI angeben. • Zeigen Sie eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten CI-Daten in einem CI-Formular auf einer Arbeitsbereichsseite oder in einer beliebigen Listenansicht an. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für Configuration Management Database (CMDB) .</p>
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. • Helfen Sie mit generativen KI-Fähigkeiten von, die Effizienz Ihrer Teams zu erhöhen Now Assist für CWM. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM) (CWM) .</p>
Now Assist für Ersteller	<p>Zurich Release-Hinweise</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. • Erstellen, bearbeiten und vollständig funktionsfähig bereitstellen ServiceNow Anwendungen von Grund auf neu, die den Build Agent in verwenden ServiceNow IDE. • Aktivieren Sie die Sicherheitsimplementierung, um KI-Agents und agentische Workflows über Zugriffssteuerungslisten (ACLs) und Anwenderidentitäten auszuführen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für Ersteller .</p>
Now Assist für CSM	<p>: Aktivieren Sie die Sicherheit in Now Assist für CSM Und KI-Agents und agentische Workflows durch Erzwingen von Zugriffssteuerungslisten (ACLs) und Anwenderidentitätsberechtigungen.</p> <p>Early Availability</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie die vorgeschlagenen Schritte, die automatisch im angezeigt werden Empfohlene Aktionen Registerkarte, um Fälle zu lösen und die Produktivität von Service Desk-Mitarbeitern zu steigern. • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für CSM .</p>
Now Assist für Enterprise Architecture (EA)	<p>Zurich Patch 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie die Geschäftsanwendungseinblicke Now Assist Kompetenz, um Einblicke in Ihre Geschäftsanwendungen zu generieren. • Implementieren Sie Sicherheit in Now Assist-KI-Agents mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs). • Auf der Architekturentscheidungsdatensätze Seite verwenden Sie das Textfeld unter Now Assist Menü, um Abfragen einzugeben und die erforderlichen Informationen aus dem Artefaktinhalt der Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) abzuleiten. <p>Zurich</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Verbessern Sie Ihre Produktivität mit Now LLM Service Oder ein unterstütztes kleines oder großes Sprachmodell einer Drittpartei mit einem Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Kompetenz oder KI-Agent. • Verbessern Sie Ihre Anwender-Experience mit Coral, das als Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences verwendet wird. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) .</p>
<p>Now Assist für Außendienst-Management</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verbessern Sie Ihre Produktivität mit Now LLM Service Oder ein unterstütztes kleines oder großes Sprachmodell (LLM) einer Drittpartei mit einem Now Assist für ITSM Kompetenz oder KI-Agent. • Verbessern Sie Ihre Anwender-Experience mit Coral, das als Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences verwendet wird. • Bearbeiten Sie Prompts mit Now Assist Kompetenzkit. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für Außendienst-Management (FSM) .</p>
<p>Now Assist für Financial Services Operations (FSO)</p>	<p>Implementieren Sie die Sicherheit in Now Assist KI-Agents und Now Assist für FSO Kompetenzen mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs).</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für Financial Services Operations (FSO) .</p>
<p>Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRDS)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • U S E Sprachfunktionen KI Service Desk-Mitarbeiter an Aktivieren Mitarbeiter bis Verwenden Selfservice Tools Und erstellen Sie HR-Fälle telefonisch. • Implementieren Sie die Sicherheit in Now Assist KI-Agents mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs). • Nutzen Sie einen KI-Agent, um eine zu generieren Erfüllungsplan In einer Reihe von Schritten Für einen HR-Fall aus beiden Core-UI Und Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement. • Nutzen Sie KI-Agents, um die erforderlichen Eingaben von den Recruitern zu erfassen und Interviews nahtlos zu planen. • Vereinfachen Sie das Mitarbeiter-Onboarding mit KI-Agents, die Eingaben sammeln, Aufgaben strukturieren, die Überprüfung durch Manager ermöglichen und personalisierte Onboarding-Pläne bereitstellen. <p>Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD) .</p>
<p>Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)</p>	<p>– Automatisieren Sie den Hardware-Asset-Reparaturprozess mithilfe eines agentischen Workflows.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) .</p>
<p>Now Assist für IT Operations Management (ITOM)</p>	<p>Zurich Patch 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Untersuchen Dynatrace Warnungen neben Kentik Und New Relic, Im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“. • Erhalten Sie eine tiefere Auswirkungsanalyse im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“ mit vier neuen AIOps Service Desk-Mitarbeiter. • Erhöhen Sie die Sicherheit für Now Assist KI-Agents mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs). • Suchen Sie alle TLS-Zertifikate, die innerhalb einer bestimmten Zeit ablaufen, und verlängern Sie sie in einem einzigen Prompt. • Verwenden Sie den agentischen Workflow „Selektierung und Warnung analysieren“, um eine erste Selektierung und Analyse im Kontext eines Incident durchzuführen. • Überprüfen Sie die Warnungsanalyse und relevante Informationen für neue gemischte Warnungsgruppen in Now Assist Bereich, um Warnungen effektiver zu untersuchen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für IT Operations Management (ITOM) .</p>
<p>Now Assist für ITSM</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie den agentischen Workflow Konflikte für eine Change-Anforderung bewerten, um die Konflikterkennung für Change-Anforderungen auszuführen und Konflikte zu bewerten, betroffene CIs zu identifizieren und die Liste der betroffenen Services anzuzeigen. • Verwenden Sie den agentischen Workflow Change planen, um Change-Anforderungen zu planen, indem Sie die verfügbaren Zeitplanfenster identifizieren. • Verwenden Sie den agentischen Workflow „SLA erklären“, um die Aufgliederung der Aufgabenzuweisung und des Besitzes für das SLA zu verstehen, das für einen bestimmten Incident, ein Problem, einen Fall oder eine Change-Anforderung relevant

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>ist. Erhalten Sie Einblicke in die potenziellen Ursachen eines Verstoßes oder Verzögerungen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie den agentischen Workflow „Qualität einer Change-Anforderung bewerten“, um die Qualität einer Change-Anforderung zu bewerten, die in den Feldern verfügbaren Informationen zu analysieren und Vorschläge zu generieren, um die Informationen in den Feldern zu verbessern. • Verwenden Sie den agentischen Workflow Nachbearbeitung und Incident lösen, um Incidents zu lösen, zu erstellen oder anzuhängen Knowledge Base(KB)-Artikel aktualisieren, doppelte Incident-Informationen aktualisieren und Known Error-Artikel (KE) an den Incident-Datensatz anhängen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für ITSM .</p>
<p>Now Assist für Legal Service Delivery (LSD)</p>	<p>Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für Legal Service Delivery (LSD) .</p>
<p>Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement (SOM)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ermöglichen Sie Vertriebsmitarbeitern, den agentischen Workflow „Hilfe bei der Pflege neuer Leads“ zu verwenden, um: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Interagieren Sie proaktiv mit anfänglichen Leads ◦ Buchen Sie einen Termin/eine Demo, um einen Lead zu qualifizieren ◦ Identifizieren Sie Opt-outs und Desinteresse für die Disqualifizierung von Leads <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement (SOM) .</p>
<p>Now Assist für Security Incident Response (SIR) und Now Assist für Vulnerability Response (VR)</p>	<p>Zurich Patch 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • ◦ Helfen Sie Analysten, dem Schichtübergabebericht Details zu Security Incidents hinzuzufügen, indem Sie mit KI-Mitarbeitern in chatten Now Assist Bereich. ◦ Helfen Sie Analysten, doppelte angreifbare Host-Elemente zu identifizieren und zu entfernen. ◦ Helfen Sie Analysten, Korrekturaufgaben mit bevorzugten Schwachstellenlösungen von Drittanbietern zu lösen. <p>Zürich – frühzeitige Verfügbarkeit</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Helfen Sie Ihren Analysten, mit einem agentischen Workflow Einblicke in die Datensatzmetriken von Security Incidents zu erhalten. Chatten Sie mit KI-Agents in natürlicher Sprache aus Now Assist Bereich. • Helfen Sie Ihren Schwachstellen-Managern und Analysten, Korrekturaufgaben zu lösen, Ihr Risiko von Schwachstellen zu bewerten und Metriken für Korrekturziele zu analysieren. Chatten Sie mit KI-Agents in natürlicher Sprache aus Now Assist Bereich. • Helfen Sie Ihren Analysten, Security Incidents zu lösen, indem Sie mit KI-Agents in chatten Now Assist Bereich, in dem der KI-Agent bei der Bereitstellung eines Lösungsplans helfen kann.
<p>Now Assist für Software Asset Management (SAM)</p>	<p>Zurich Patch 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatisieren und optimieren Sie den Software-Asset-Anforderungsprozess mithilfe eines agentischen Workflows. • Automatisieren Sie den Prozess der Erstellung von Reklamationsregeln, indem Sie mithilfe eines agentischen Workflows Softwareprodukte identifizieren, die für die Reklamation geeignet sind. • Automatisieren Sie die Bewertung nicht genutzter und nicht ausgelasteter Softwareinstallationen für potenzielle Reklamationen mithilfe eines agentischen Workflows. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für Software Asset Management (SAM) .</p>
<p>Now Assist für Source-to-Pay-Vorgänge</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie die verbesserte KI-Suche in Shopping Hub, die auf dem RAG-Framework (Retrieval Augmented Generation) basiert, um genauere und relevantere Ergebnisse zu erhalten. • Verwenden Sie erweiterte KI-Agents für den agentischen Workflow „Hilfe bei der Erfüllung von Beschaffungsanforderungen“ in Now Assist für SPO, um die Anwenderfreundlichkeit und die betriebliche Effizienz zu verbessern. • Verwenden Sie erweiterte KI-Agents für den agentischen Workflow zum Kodieren des Lieferanten-Onboarding in Now Assist für SLO, um die Registrierung externer Lieferanten und Unternehmen zu automatisieren und den Onboarding-Prozess zu optimieren. • Verwenden Sie die Feldextraktor-Kompetenz, um die Extraktion der Rechnungsnummer oder Lieferantenrechnungsnummer aus dem Anfragefall zu automatisieren, der über verschiedene Kanäle (E-Mails, Virtual Agent-Chats oder Webinhalte) generiert wurde. Die Automatisierung der Extraktion von Rechnungs- und Lieferantennummern verbessert die Effizienz

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>von Kreditorendienstleistern und führt zu schnelleren und genaueren Lösungen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der agentische Workflow „Lieferantenfragen lösen“ in APO Wird erweitert, um den Status der Zahlungsdetails im Zusammenhang mit einem Rechnungsfall anzugeben.
<p>Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist-Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. • Aktivieren Sie den KI-Agent für die Projektaufgabenüberwachung direkt über das Dialogfeld „E-Mail-Projektzusammenfassung“, indem Sie auswählen Kritische Pfadaufgaben-Changes einschließen Kontrollkästchen. • Senden Sie die Projektzusammenfassungs-E-Mail sofort an Ihre Projektmanager, indem Sie auswählen Planen und senden Schaltfläche. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) .</p>
<p>Now Assist für Telecommunications, Media and Technology (TMT)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verwalten und lösen Sie Abrechnungsanfragefällenanforderungen mit einem Team von KI-Mitarbeitern. • Analysieren Sie Netzwerk-Incidents, korrelieren Sie zugeordnete Fälle, und stellen Sie Lösungen bereit. • Zusammenfassen Wissensdiagramm Servicedetails, Erfolgsinitiativen, interne Wiedergaben, Kundenwiedergaben und Zoom Besprechungsdetails. • Analysieren Sie die Kontointegrität, lösen Sie Verlängerungs-Flows aus, planen Sie Kontaktpunkt-Meetings und verwalten Sie sie. • Verwenden Sie Agentic KI, um Verbraucherregistrierungen schnell zu erstellen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT) .</p>
<p>Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD)</p>	<p>Zurich Patch 1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hilfe-Zuordnungsadministratoren konfigurieren die Zuordnung während Massenaktualisierungen von Indoor Mapping Mithilfe des Automatisierungszuordnungs-Workflows werden KI-Agentic aktualisiert. • Optimieren Sie einen Wartungsfall basierend auf der Platznutzungsrate des Standorts, an dem ein Wartungsfall erstellt wird, mithilfe des agentischen Workflows „Reinigungsaktivitäten optimieren“.

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD) .</p>
<p>Now Assist in KI-Suche</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. • Verbessern Sie den Rückruf und die Genauigkeit der Suche mit der semantischen Vektorindizierung von Katalogelementkurzbeschreibungen. • Fordern Sie Anwender auf, sich bei anzumelden Microsoft SharePoint Online Nach Bedarf, um Dateien anzuzeigen, die für sie freigegeben wurden, wenn sie angezeigt werden Wissensdiagramm Anwendervermerke in Now Assist Genius-Ergebnisantworten für Multi-Content-F&A <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in KI-Suche .</p>
<p>Now Assist im Vertragsmanagement</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie das Vertrags-Playbook, um die von KI extrahierten Metadaten und das Erinnerungsdatum für die Vertragsverlängerung oder -Kündigung zu überprüfen und zu aktualisieren. • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in Vertragsmanagement .</p>
<p>Now Assist in Document Intelligence</p>	<p>Zurich Patch 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nutzen Sie die Funktionen Dokumentdatenextraktion und DokumentF&A in einer einzigen Kompetenz Informationen aus Dokumenten extrahieren. • Erstellen Sie Kompetenzen mit Datenextraktions-, Fragenbeantwortungs- und Zusammenfassungsfunktionen, indem Sie das Tool für Dokument und visuelle Intelligenz in verwenden Now Assist SDK. • Wählen Sie die Sprache für einen Anwendungsfall aus, damit das OCR-Modell (Optical Character Recognition) den Text besser erkennen kann, der aus Ihren Dateien extrahiert werden soll. • Extrahieren Sie Informationen aus Dateien mit Text in vereinfachtem Chinesisch oder Japanisch. • Extrahieren Sie Informationen aus Dokumenten für Environmental, Social, and Governance Management(ESG-Risikomanagement) Workflows. <p>Early Availability</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in Document Intelligence .</p>
Now Assist-Einstellungserfahrungen	<p>Nutzen Sie KI-Service Desk-Mitarbeiter, um Stellenausschreibungen automatisch zu generieren, indem Sie die erforderlichen Eingaben sammeln und Details verfeinern, den Prozess optimieren und Zeit sparen.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie KI-Agents, um eine Stellenausschreibung zu erstellen .</p>
Now Assist in Platform Analytics	<ul style="list-style-type: none"> • Erstellen Sie „Explorationen“ – bearbeitbare Dokumente, in denen Sie Daten mit Hilfe von KI analysieren. Verfeinern Sie Antworten, fügen Sie eigene Eingaben hinzu, und arbeiten Sie mit anderen zusammen, um datengestützte Entscheidungen schneller zu treffen. • Generieren und exportieren Platform Analytics Artefakte aus Konversationsinteraktionen in Now Assist Bereich. • Profitieren Sie von einer einzigen, reibungslosen Experience beim Stellen von Fragen in allen Bereichen Now Assist Für Platform Analytics Kompetenzen sowie andere Anwendungen, die enthalten Platform Analytics Und KI über ein freigegebenes Back-End. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in Platform Analytics .</p>
Now Assist in Virtual Agent	<p>Zurich Patch 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. • Verwenden Sie agentische Konversationen, und zeigen Sie Flow-Schritte für die Verarbeitung von agentischen Konversationen an. • Zeigen Sie erweiterte Entitäten und Datensätze in Standard- und erweiterten Chatkonversationen an, wenn sie mit verknüpft sind Wissensdiagramm Natural Language Query(NLQ)-Schema. • Zeigen Sie vorgeschlagene Suchabfragen an, die zuvor in der Suchleiste des Portals in erweiterten Chatkonversationen ausgeführt wurden. • Arbeiten Sie mit dem vereinfachten Unterheader des erweiterten Chats. • Löscht geschlossene erweiterte Chatkonversationen.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Erweitern Sie die Fallback-Optionen. • Wechseln Sie manuell über die Eingabeleiste in den Websuchmodus. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in Virtual Agent .</p>
Bereitschaftsplanung	<ul style="list-style-type: none"> • Erstellen Sie konfigurierbare Flows für Benachrichtigungen zur Rufbereitschaftseskalation, indem Sie Subflows verwenden, die standardmäßig in neuen Instanzen verfügbar sind. • Fügen Sie neue anwenderdefinierte Anbieter als Kanäle für Benachrichtigungen zur Rufbereitschaftseskalation hinzu. • Konfigurieren Sie die Benachrichtigungsnachricht für Rufbereitschaft und die Antwortschlüsselwörter, um die Eskalationsbenachrichtigungen an die Stakeholder zu senden. • Senden Sie die Benachrichtigungen zu Rufbereitschaftseskalationen an alle Stakeholder, wenn eines der konfigurierten Datensatzfelder geändert wird. • Verwenden Sie Coral, das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Bereitschaftsplanung .</p>
Organisationale Resilienz	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie die erweiterten Korrekturskripts in Gemeinsames Servicedatenmodell Für verbessert Organisationale Resilienz Metriken. • Bewerten Sie die Wichtigkeit und Auswirkungstoleranz von Services, und belegen Sie ihren Status mit selbst. Intelligente Bewertungen. • Nutzen Sie die erweiterten Digital Operational Resilience Act(DORA) Datenmodell-Änderungen und Berichtsformat in Arbeitsbereich für organisationale Resilienz. • Verfolgen Sie Drittpartei-Risikobewertungen als rote Kennzeichnungen in Organisationale Resilienz Berichte und Übersichtsseiten für Business-Services, Serviceangebote und Geschäftsprozesse. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Organisationale Resilienz .</p>
Operational Technology Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Zeigen Sie an Operational Technology Manager(OT) Geräte-zu-Gerät-Verbindungen mit zusätzlichen Informationen wie Port- und Protokollwerten. • Überprüfen Sie die OT-Anwendungen und -Versionen, die Sie auf der Seite über den Industrial Workspace installiert haben.





Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Halten Sie Ihre OT-Gerätedaten mit auf dem neuesten Stand Configuration Management Database (CMDB) OT-Klassenmodell-Updates und UI-Erweiterungen. • Verbessern Sie die Prozesse für den Import und die Klassifizierung Ihrer OT-Gerätedaten mit Updates und UI-Erweiterungen für das Tool „OT Worksheet Entry Review“ (POWER) vor dem Import. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Operational Technology Manager .</p>
Operational Technology Vulnerability Response	<ul style="list-style-type: none"> • Greifen Sie auf zu Operational Technology Vulnerability Response Plugin „Risikorechner“ direkt, ohne die Demodaten zu laden. • Zeigen Sie alle angreifbaren Elemente an, die aus der Liste der angreifbaren OT-Elemente in erstellt wurden Industrie-Arbeitsbereich. • Zeigen Sie alle Korrekturaufgaben an, die aus der Liste „OT-Korrekturaufgaben“ in erstellt wurden Industrie-Arbeitsbereich. • Zeigen Sie alle Schwachstellenausnahmen an, die aus der Liste Genehmigungen für OT-Schwachstellenausnahmen in erstellt wurden Industrie-Arbeitsbereich. • Bewertung von Hardware-Schwachstellen Ist für Firmware-Discovery-Modelle ohne normalisierte Daten verfügbar.
Auftragsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung für geschachtelte Objekte, Arrays und anwenderdefinierte Attribute zum Modellieren komplexer Produkte. • Unterstützung für Auftragsheader-Rabatte☒ <p>Weitere Informationen finden Sie unter Auftragsmanagement .</p>
Partner-Beziehungsmanagement	<p>Verwenden Sie Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Damit Ihre Enterprise-Administratoren alle Details anzeigen können, die sich auf ihre Partner beziehen.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Partner-Beziehungsmanagement .</p>
Passwortzurücksetzung	<p>Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine modernere Experience.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Passwortzurücksetzung .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Performance Analytics	<ul style="list-style-type: none"> • Verfolgen Sie kritische Prozessmetriken und Trends nach. • Messen Sie die Integrität und das Verhalten von Prozessen anhand von Organisationszielen. • Identifizieren Sie Prozessmuster und potenzielle Engpässe, bevor sie auftreten. • Visualisieren Sie kontinuierlich Verlaufsstatistiken und Prozessstatistiken in Echtzeit in rollenbasierten Dashboards. Mit den Dashboards können einzelne Stakeholder fundierte Entscheidungen treffen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Performance Analytics (Indikatordatenquellen) .</p>
Leistungsanalyse	<ul style="list-style-type: none"> • Zeigen Sie einen Wasserfall oder Anforderungs-Flows an, der als Ausführungssequenzen in einer strukturierten strukturähnlichen Zeitleiste angezeigt wird. • Empfangen Sie Seitenladezeitdaten direkt in der Instanz. • Greifen Sie auf aggregierte Metriken nach Anwendung und Routen zu. <p>Siehe Leistungsanalyse . Weitere Informationen finden Sie unter .</p>
Platform Analytics-Experience	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeiten Sie mithilfe eines KI-gestützten, interaktiven Explorers an dateninformaten Entscheidungen zusammen, der als zentralisierter Arbeitsbereich dient, in dem Sie Datenvisualisierungen unterwegs erstellen und freigeben können. • Verwalten Performance Analytics Indikatoren bequemer, mit Zugriff auf Bearbeitung, Erstellung und Migration von innerhalb von Platform Analytics Experience. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Platform Analytics Experience .</p>
Playbooks in Workflow-Studio	<ul style="list-style-type: none"> • Fügen Sie Berechtigungen für Playbook-Autoren und Laufzeitanwender hinzu. • Aktivieren Sie ein Playbook ohne Auslöser. • Legen Sie mehrere potenzielle Auslöser für ein Playbook fest. • Löst ein Playbook in einem Zeitplan aus. • Aktivieren Sie Agentic KI, um Anwender während der Laufzeit bei Aktivitäten zu unterstützen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Playbooks erkunden .</p>



Anwendung oder Funktion	Details
Richtlinien- und Compliance-Management	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie den GRC-Genehmigungskonfigurator, um Richtlinienausnahme- und Erweiterungsgenehmigungen mit detaillierten Regeldefinitionen und Genehmigungs-Flows auf mehreren Ebenen zu verwalten. • Aktivieren Sie Entitätsbasierte Datensatzzugriffsregeln, um neu erstellte Steuerungen, Indikatoren, Indikatoraufgaben und Kontrollnachweise im Zusammenhang mit einer Entität automatisch zu sichern. • Verwenden Sie die neuen Validierungen für beibehaltene, deaktivierte und gelöschte Kontrollziele, um den Rationalisierungsprozess für Kontrollziele zu verwalten. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Datenschutz-Management .</p>
Portfolioplanung	<ul style="list-style-type: none"> • Zeigen Sie die geplanten Kosten Ihrer Planungselemente für die vergangenen Geschäftsperioden an. • Verwenden Anzeigemodus Zum Wechseln zwischen verschiedenen Ansichten der Seite „Finanzdatensätze“. • Erleben Sie konsistente Farben der Roadmap-Leiste für Auswahllistenattribute für alle Portfoliopläne. Zeigen Sie die Meilensteinzeile auf Roadmap-Ebene an, während Sie auf der Roadmap-Seite nach unten scrollen. Verwenden Sie verschiedene Symbole, um Meilensteine auf Elementebene zu unterscheiden. • Wenden Sie Filter mit Zeichenfolgentyp- und booleschen Feldwerten an, um die gewünschten Daten anzuzeigen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Portfolioplanung .</p>
Predictive Intelligence	<ul style="list-style-type: none"> • Predictive Intelligence Fehler werden in einer neuen, dedizierten Tabelle protokolliert. Das PI – Observability-Dashboard nutzt diese Tabelle, um Analysen zu Vorhersagefehlern bereitzustellen. • Neue erweiterte Optionen für Klassifizierungsmodelle sind verfügbar, einschließlich neuer Parameter und eines neuen Algorithmus. • Validierungslogik stellt dies sicher Predictive Intelligence Modelle verfügen über ACLs für den Zugriff auf Datentabellen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Predictive Intelligence .</p>
Datenschutz-Management	<ul style="list-style-type: none"> • Erhalten Sie mit eine einheitliche Ansicht aller Aspekte des Datenschutzmanagements Datenschutz-Management Dashboard. • Zeigen Sie die Verarbeitungsaktivität in einem vertikalen Layout an, damit Sie die zugehörigen Datensätze gruppieren und analysieren können.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Klassifizieren Sie betroffene Personen, damit Sie mehrere Typen betroffener Personen auswählen und definieren können. Sie können eine realistische, granulare und skalierbare Darstellung Ihrer Verarbeitungsaktivitäten erhalten. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Datenschutz-Management .</p>
Proaktive Service-Experience-Workflows	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostizieren Sie die Incidents und Change-Anforderungen in Medien- und Technologiesicherung in der Telekommunikation. Erstellen Sie manuell eine Lösungsaufgabe, um das Problem zu lösen. • Führen Sie die Diagnosen über den kontextbezogenen Bereich in aus Medien- und Technologiesicherung in der Telekommunikation, Incident, Change-Anforderung und Fall des Technologie-Produktsupports – Playbook. • Führen Sie Tests für ein Configurationselement (Configuration Item, CI) in aus Medien- und Technologiesicherung in der Telekommunikation, Change-Anforderung und Fall-Playbook für Technologie-Produktsupport. Führen Sie für Configuration Items (CIs) zugehörige Tests direkt in der CI-Formularansicht aus. • Ermöglicht Ihrem Kunden, die Sichtbarkeit von zu ändern Diagnose Registerkarte und führen Sie Diagnosen im kontextbezogenen Bereich in der Tabelle „Entscheidungen“ aus. • Verwenden Sie als Service Desk-Mitarbeiter die Testgruppe, um Testdefinitionen zu gruppieren. Die Testgruppe enthält mehrere Testdefinitionen. <p>Siehe Proactive Service Experience Workflows Weitere Informationen finden Sie unter .</p>
Mining des Vorgangs	<ul style="list-style-type: none"> • Generieren Sie Hervorhebungen der Verbesserungsmöglichkeiten auf der Seite mit den Jobangebotsdetails. • Identifizieren Sie Ineffizienzen, indem Sie sich auf die Verzögerungen bei der Aufgabenzuweisung mithilfe der Leerlaufzeitanalyse konzentrieren. • Analysieren Sie die Arbeitsauslastung von Übergängen und Fällen mithilfe der Kontaktpunktanalyse. • Verbessern Sie die Datensicherheit, indem Sie Projekte als eingeschränkt markieren. • Process Optimization Ist in integriert ServiceNow Playbook. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Process Mining .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Produktkatalog-Management und Preismanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Optimieren Sie die Erstellung komplexer Produktmerkmale mit einer hierarchischen Attributstruktur, bei der Merkmale verschiedene Ebenen von geschachtelten Merkmalen und Merkmalsoptionen aufweisen. • Verwenden Sie Produktmerkmale, um die Produktkosten anzupassen, die dann in Margenberechnungen für Verkaufsangebote verwendet werden. <p>Siehe Produktkatalog-Management und Pricing Management, um weitere Informationen zu erhalten.</p>
Projekt-Portfoliomanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Synchronisieren Sie Ressourcenzuweisungsdaten mit den Enddaten des Projekts. Beenden Sie Ressourcenzuweisungen automatisch, wenn ein Projekt sein Enddatum erreicht. • Verwalten Sie alle projektspezifischen Ressourcenzuweisungen an einem Ort, indem Sie direkt über auf die Ressourcenseite zugreifen Projektarbeitsbereich. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Projekt-Portfoliomanagement.</p>
Projektarbeitsbereich	<ul style="list-style-type: none"> • Richten Sie die Ressourcenzuweisungsdaten am Enddatum des Projekts aus. • Verfolgen, ändern und synchronisieren Sie alle Ressourcenzuweisungen für ein Projekt über eine Ressourcenzuweisungslistenseite, auf der alle Zuweisungen angezeigt werden, die diesem spezifischen Projekt zugeordnet sind. • Verschieben Sie Ressourcenzuweisungen an ein anderes Start- und Enddatum, um Änderungen an der Ressourcenverfügbarkeit oder Aufgabenabhängigkeiten zu berücksichtigen. • Zeigen Sie die geplanten Kosten Ihrer Planungselemente für die vergangenen Geschäftsperioden an • Wechseln Sie zwischen verschiedenen Ansichten der Datensatzseite für Finanzdaten. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Projektarbeitsbereich.</p>
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	<ul style="list-style-type: none"> • Vereinfachen und optimieren Sie die Entscheidungen über Gewährungsanträge mit Playbook für das Management von Fördermitteln: Bewertung Und Entscheidung. • Ermöglichen Sie Leistungserbringern, Gewährungsanträge über ein dediziertes Serviceportal für Prüfer nachzuverfolgen, zu bewerten und zu überwachen. • Ermöglichen Sie Antragstellern, das Ergebnisschreiben zu überprüfen und herunterzuladen und die Zusammenfassung

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>der Überprüfung ihres Zuschussantrags zu bestätigen und ihre Gewährung zu akzeptieren oder abzulehnen, alles innerhalb der neuen Ergebnisse Registerkarte des Portals „Grant Management“.</p> <p>Siehe Digitale Services Des Öffentlichen Sektors  Weitere Informationen finden Sie unter .</p>
Angebotsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Supportangebot-Header-Rabatte  • Zeigen Sie die Kosten und den Gewinn des gesamten Angebots an, um fundierte Rabattentscheidungen zu unterstützen und unrentable Geschäfte zu vermeiden. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Angebotsmanagement  .</p>
RPA-Hub	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für RPA-Bot-Generierungskompetenz zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. • Verwenden Sie den Python-Connector, um anwenderdefinierte Python-Skripts oder -Dateien als Teil eines Automatisierungs-Workflows auszuführen. • Verwenden Sie eine Smart Card-Authentifizierung, um die Sicherheit zu erhöhen. • Erweiterte Zugriffssteuerungen für die Kompetenz zur RPA-Bot-Generierung. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Robotic Process Automation (RPA) Hub  .</p>
Arbeitsbereich für Personalbeschaffung	<ul style="list-style-type: none"> • Planen Sie Ihre Arbeit effizient mit besserer Transparenz über das KPI-Dashboard und Listenansichten. • Zeigen Sie Stellenausschreibungen, Bewerbungen, Interviews, Feedback und mehr an, und verfolgen Sie sie , Alles an einem Ort. • Arbeiten Sie mit zusammen, senden Sie Erinnerungen an und verfolgen Sie die Aktionen aller internen und externen Stakeholder direkt in der Anwendung. • Erledigen Sie Ihre gesamte Arbeit, z. B. die Verwaltung von Stellenausschreibungen, Interviews, Talentpools und mehr, in einem zentralen Arbeitsbereich mit optimierten Beschaffungsfunktionen. • Überwachen und verbessern Sie die Einstellungseffizienz, indem Sie wichtige Metriken und Feedback von Bewerbern nachverfolgen.



Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Weitere Informationen finden Sie unter Arbeitsbereich für Personalbeschaffung .</p>
<p>Regulatorisches Change-Management</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fügen Sie einer regulatorischen Warnung mehrere regulatorische Aufgaben oder Quelldokument-Importaufgaben hinzu, um die zugehörigen Compliance-Aktivitäten effizient zu verwalten. Sie können dabei helfen, sicherzustellen, dass jede Aufgabe den regulatorischen Anforderungen entspricht, um eine strukturierte Nachverfolgung und Rechenschaftspflicht zu gewährleisten. • Schließen Sie eine regulatorische Aufgabe während des Implementierungsstatus, nachdem Sie überprüft haben, dass alle erforderlichen Aktionen und Dokumentationen abgeschlossen sind. Sie können auch bestätigen, dass keine ausstehenden Aktivitäten verbleiben, bevor Sie eine Aufgabe schließen. • Ändern Sie den Workflow einer regulatorischen Aufgabe, um die aktualisierten Compliance-Verfahren oder Organisationsprozesse widerzuspiegeln. • Erstellen Sie Aktionsaufgaben, wenn sich eine regulatorische Aufgabe im status Neu, in Bearbeitung oder Implementierung befindet, um den Fortschritt zu fördern. Sie können auch Verantwortlichkeiten zuweisen, um heraufzustufen, dass die Compliance-Aktionen zeitnah ausgeführt werden. • Schließen Sie regulatorische Warnungen manuell, wenn alle zugehörigen Aufgaben und Compliance-Verpflichtungen erfolgreich erfüllt wurden. Sie können überprüfen, ob jedes zugehörige Element die Abschlusskriterien erfüllt, bevor Sie bestätigen, dass die Warnung gelöst wurde. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Regulatorisches Change-Management .</p>
<p>ReleaseOps</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anpassen Release-Vorgänge Pipelines zum Verschieben von Changes aus der Entwicklung in die Produktion durch so viele Instanzen wie für erforderlich Release-VorgängeÖkosystem. • Planen Sie Releases, oder stellen Sie Changes bei Bedarf bereit. • Automatisieren Sie den Test- und Validierungsprozess mit Release-Vorgänge Um sicherzustellen, dass die richtigen Prüfungen, Tests, Scans und Genehmigungen abgeschlossen werden, bevor Changes für die Produktion freigegeben werden. <p>Weitere Informationen finden Sie unter ReleaseOps .</p>
<p>Anforderungsmanagement</p>	<p>Kontalle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine modernere Experience.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Anforderungsmanagement .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Verschieben Sie eine zugewiesene oder nicht zugewiesene Ressourcenzuweisung an ein anderes Startdatum, um die Arbeit am Priorisierungszyklus Ihrer Organisation auszurichten. • Zeigen Sie den Typ der operativen Arbeit an, die einer Ressource in der Drilldown-Ansicht der Ressourcentafel zugewiesen ist. <p>Siehe Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement  Weitere Informationen finden Sie unter .</p>
Einzelhandelsanwendungen	<ul style="list-style-type: none"> • Vereinfachen Sie den direkten Zugriff von Mitarbeitern, um kürzere Antwortzeiten und eine verbesserte Genauigkeit mit zu erzielen Mobile Anwendung für den Einzelhandel Anwendung. • Initiieren und koordinieren Sie große Aktionen in mehreren Stores mit dem Falltyp „Kommunikation in HQ“. • Standardisieren Sie die Berichterstellung, Nachverfolgung und Lösung von Problemen im Geschäft mit dem Falltyp „Retail InStore Operations“. • Lösen Sie Kundenbeschwerden schnell und genau mit dem Falltyp „Einzelhandelskundenbeschwerde“. • Schließen Sie die Lücke zwischen Stores und HQ mit einem intuitiven Anforderungs- und Supportsystem mit dem Falltyp „Store-Anfrage“ für Stores. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Einzelhandel  .</p>
Rücksendegenehmigung für Waren	<p>Bearbeiten Sie Produktfälle effizient, um den Rückgabeprozess zu optimieren und die Kunden-Experience zu verbessern.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Rücksendegenehmigung für Waren  .</p>
Sicherheitscenter	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie den neuen Abschnitt Identitäts- und Zugriffsmanagement (IAM) im Sicherheitscenter, um auf IAM-Tools zuzugreifen. • Verwenden Sie die Übersichtszusammenfassungen für jedes IAM-Tool, um eine Zusammenfassung des Dienstprogramms zu erhalten, das jedes Tool bereitstellt. • Sehen Sie sich alle Plattformsicherheitsaufgaben an, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern, im Sicherheitscenter an. Sie können Benachrichtigungen außerhalb des Sicherheitszentrums anzeigen, damit Sie über diese Aufgaben informiert sind, ohne die Aufgabenliste ständig überwachen zu müssen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Security Center  .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
<p>Security Incident Response</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schließen Sie mehrere Security Incidents gleichzeitig in einem Security Incident Response Umgebung. • Implementierte CrowdStrike Next-Gen SIEM-Integration, die die Echtzeiterfassung korrelierter Erkennungen und Ergänzungsdaten ermöglicht. • Verbesserte Splunk es-Integrationen, um die Incident-Klassifizierung zu verbessern und einen effizienten Abruf von Verlaufsdaten und Warnungen zu ermöglichen. • Wählen Sie den Schichtnamen aus, wenn Sie den Schichtübergabedatensatz für den Übergang von einer Schicht zur nächsten konfigurieren. • Helfen Sie Managern, die Bereitschaftsplanung zu konfigurieren und zu verwenden, um Lücken in der Abdeckung zu vermeiden und sicherzustellen, dass Analysten für die Behandlung von Security Incidents verfügbar sind, indem Sie Schichten für Analysten konfigurieren. • Fügen Sie den erkennbaren Elementen Metadaten hinzu, bevor Sie sie an TISC senden. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Security Incident Response .</p>
<p>Sicherheitsstatus-Überwachung</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Erhalten Sie mithilfe neuer Richtlinien und Asset-Profile, die im Lieferumfang enthalten sind, Einblicke in Ihre allgemeine Sicherheitslage und Konfigurationslücken in Ihren Sicherheitstools Sicherheitsstatus-Überwachung Anwendung. • Verwenden Sie die Richtlinien, die in der Anwendung enthalten sind, oder anwenderdefinierte Richtlinien, die Sie erstellen, um Ihre Assets auf allgemeine Abdeckung von Sicherheitstools, Compliance mit internen Konfigurationsstandards, kritische Kombinationen von Sicherheitslücken und Schwachstellen und mögliches Internetrisiko zu überwachen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Sicherheitsstatus-Überwachung .</p>
<p>Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Konzentrieren Sie sich auf wichtige Details, und verwalten Sie E-Mail-Interaktionen effizient mit einem organisierten Aktivitätenstrom, der einen kompakten E-Mail-Header, ein Dialogfeld ohne Modus, die neueste Antwort und kommentierte Aktivitäten enthält. • Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, einen Chat zu verlassen, ohne ihn für andere zu beenden, damit die Service Desk-Mitarbeiter Aufgaben erledigen und die Konversation offen halten können.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Tätigen Sie ausgehende Anrufe an externe und interne Kontakte mit dem eingebetteten Telefonverzeichnis in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM. • Leiten Sie Telefonanrufe direkt über die globale Anrufliste an Contact Center-Mitarbeiter weiter, ohne einen Interaktionsdatensatz zu erstellen, wodurch die zuverlässige Anrufbereitstellung auch bei Verbindungsproblemen bestätigt wird. • Bearbeiten Sie die CCaaS-Rückrufanforderungen in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM. <p>Siehe Omnichannels für die Kommunikation mit Kunden und Komponente für Interaktionsteuerung (ICC) Für Sprachanrufe, um weitere Informationen zu erhalten.</p>
Service Bridge	<ul style="list-style-type: none"> • Optimieren Sie die Datenreplikation vom Anbieter zu Verbraucherinstanzen mit der Synchronisierung der Grundlagendaten. • Ermöglichen Sie die nahtlose Zusammenarbeit zwischen Anbieter und Verbraucher mit verbesserter Unterstützung für Journaleinträge. • Ermöglichen Sie Verbraucheranwendern den Zugriff auf verknüpfte Ressourcen in der Anbieterinstanz mithilfe von Magic Links. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Service Bridge.</p>
Servicekatalog	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie Katalogelementersteller, um komplexe Katalogelemente in zu erstellen Katalog-Generator Mit Leichtigkeit. Sie können Client-Skripts erstellen, bearbeiten oder löschen oder erweiterte Referenzqualifizierer erstellen. • Helfen Sie anfordernden Personen, Katalogelementformulare in Portalen und schneller auszufüllen Next Experience UIs, die vom Anrufer bereitgestellte Schlüssel-Wert-Paare verwenden, die Katalogelementformulare vorab ausfüllen. • Vereinfachen Sie die Arbeit anfordernder Katalogelemente, indem Sie einen oder mehrere Anhänge direkt auf das Formular ziehen können, um die Übermittlung zu beschleunigen. • Verwenden Sie die Komponente „Katalog durchsuchen“, um eine verbesserte Browse-Experience für Katalogelemente im zu erhalten Next Experience UI für Kataloganwender. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Servicekatalog.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
<p>Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zeigen Sie die Klassenzuordnungen an, die für verfügbar sind Service Graph Connector Mit dem neuen Menü Klassenzuordnungen • Verwenden Sie die Tabelle „Firmware-Installation“ [cmdb_Firmware_install], um die Firmware-Version zu erfassen. • Vermeiden Sie Probleme mit der Aktualisierung von OT-Entitäten, indem Sie neue verwenden <i>ire_criterion_attribute</i>Attribut in der Tabelle „OT-Entität“ [cmdb_OT_Entity]. • Erweitern Sie die Fähigkeiten von Service Graph Connector Dient zum Importieren von Geräten, die aktiv von gescannt wurden Microsoft Defender for IoT. • Erfasst aktiv gescannte Geräte von Microsoft Defender for IoT Und weisen Sie sie einer Website in zu ServiceNow Instanz automatisch mit Websitezuordnung Tabelle. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT(Azure) .</p>
<p>Service-Level-Management</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine modernere Experience. • Die SLA-Timer-Konfiguration unterstützt zielbasierte First-to-SLA-Verstöße und erweiterte Bedingungs-basierte First-to-Breach-SLA-Verstöße. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Service-Level-Management .</p>
<p>Service-Observability</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Integrieren Sie mit einer Reihe neuer APM-Lieferanten (Application Performance Management). • Fügen Sie einen bereichsbezogenen Service hinzu ServiceNow AI Platform Diagramme bis Service-Observability Dashboards, einschließlich Diagramme aus MetricBase. • Passen Sie an an Service-Observability Dashboards zum Hinzufügen erweiterter Diagramme mithilfe vollständiger Lieferantenabfragen und Vorlagenvariablen. • Erstellen Sie Dashboards für zusätzliche Servicetypen. • Stellen Sie mit einem verbesserten Flow eine effiziente Verbindung zu Datenquellen her. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Service-Observability .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
<p>Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schlagen Sie eine Standard-Change-Vorlage aus einem Change-Datensatz in vor Service Operations-Arbeitsbereich(SOW). • Erleben Sie erweiterte Steuerungen für Besprechungen und Paginierungen in der Workbench „Change Advisory Board“ (CAB). • Konfigurieren Sie Microsoft Teams Integration mit Notify In SOW Admin Center. • Verwenden Sie visuelle Indikatoren wie Farben und Symbole auf Chatsitzungsregisterkarten, um Service Desk-Mitarbeiter über ungelesene Nachrichten zu benachrichtigen, um die Servicelevel-Vereinbarung (SLA) für die Chats in beizubehalten SOW. • Optimieren Sie Ihre Anzeige-Experience, indem Sie die Größe der modalen Elemente in ändern SOW. • Suchen Sie nach ähnlichen Incidents, und fügen Sie sie als untergeordnete Incidents zu einem Datensatz für schwerwiegende Incidents hinzu. • Unterstützt Subflows in den Konfigurationen der Auslöserregel für Rufbereitschaft. • Konfigurieren Sie die Warnungen und Benachrichtigungen in SOW Zum automatischen Verwerfen innerhalb der angegebenen Zeit. • Datensatzseiten von freigeben SOW In verschiedenen Arbeitsbereichen wie CSM Arbeitsbereich. • Zeigen Sie die Abhängigkeitszuordnung für Referenzfelder auf einer separaten Registerkarte im Arbeitsbereich an. <p>Siehe Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM  Weitere Informationen finden Sie unter .</p>
<p>Serviceportal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie die Unterstützung für Serviceportal In iOS Google App. • Konfigurieren Sie als Administrator die Ladereihenfolge des Widgets für Serviceportal Seiten. • Laden von als Administrator zurückstellen KI-Suche Assets zur Verbesserung der Seitenleistung. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Serviceportal  .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Service-Portfoliomanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeiten Sie Ihre Serviceportfolios, um die neuen DORA-Standards (Digital Operational Resilience Act) zu erfüllen: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Die Datensatzansicht des Serviceportfolios enthält die folgenden Schlüsselfelder, die für die DORA-Compliance wichtig sind: Verwaltet von , Abteilung , Und Unternehmen Felder. ◦ Wählen Sie im mehrere Verträge aus Verträge Feld. • Löschen Sie das Serviceportfolio oder den Taxonomieknoten aus der Digital-Portfoliomanagement (DPM) Umfang. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Service-Portfoliomanagement .</p>
Service Reliability Management	<ul style="list-style-type: none"> • Informieren Sie Teams, indem Sie Benachrichtigungsziele einrichten und an Fehlerbudgetrichtlinien anhängen. • Verfolgen, verwalten und visualisieren Sie die Serviceleistung mit dem Dashboard „Service Reliability“. • Passen Sie die Einstellungen für Teamgenehmigungen mit mehr Flexibilität und weniger manuellem Aufwand an. • Erhalten Sie zeitnahe Updates des Fehlerbudgets, die die Auswirkungen laufender, offener Warnungen widerspiegeln. • Überwachen Sie ab Version 6,4 die Zuverlässigkeit mithilfe von anklickbaren Diagrammen und einer neuen SLO-Tabelle im Dashboard „Service Reliability“. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Service Reliability Management .</p>
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	<ul style="list-style-type: none"> • Vereinfachen und erstellen Sie Abfragen mit weniger Bedingungen, indem Sie hierarchische Beziehungen in einem Bedingungsgenerator nutzen. • Verwenden Sie zusätzliche Skripting-Funktionen, einschließlich Zusagen und asynchrone Wartezeit, mit dem JavaScript-Modus ECMAScript 2021 (ES12). • Definieren Sie dynamische Kategorien und dynamische Attribute einmal, und verwenden Sie sie mithilfe dynamischer Namespaces für mehrere Tabellen und dynamische Attributspeicherfelder. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Verwaltung der ServiceNow AI Plattform .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
ServiceNow IDE	<ul style="list-style-type: none"> • Klont ein Git-Repository, das mehrere Anwendungen enthält. • Verwenden Sie helle und dunkle Entwicklerdesigns. • Verwenden Sie ServiceNow IDE In jeder unterstützten von links nach rechts unterstützten Sprache. <p>Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow IDE .</p>
ServiceNow Lens	<p>Zurich Patch 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie die Objektivaktionen, um Standardanweisungen, Auslöseroptionen, anwenderdefinierten Kontext, Transformationsantwortlogik und Nachverarbeitungsanweisungen für zu definieren ServiceNow Lens Ausführung. • Konfigurieren Sie zu startende Objektivaktionen ServiceNow Lens Von einem beliebigen Teil von ServiceNow AI Platform, Z. B. ein Arbeitsbereichsformular oder ein Portal. • Auslöser ServiceNow Lens Von einem Virtual Agent Konversation auf einem Mobilgerät oder in einem Portal. • Zeigen Sie erfasste Bilder an, die jetzt an den Datensatz angehängt sind, der automatisch mit ausgefüllt wird ServiceNow Lens. • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für ServiceNow Lens Zusätzlich zu Azure OpenAI. <p>Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Lens .</p>
ServiceNow-SDK	<ul style="list-style-type: none"> • Entwickeln Sie eine Anwenderoberfläche (UI) mit React, um eine vollständige Stack-Anwendung im Quellcode zu erstellen. • Skriptaktionen, Skripteinbindungen definieren, Serviceportal Widgets, UI-Aktionen und UI-Seiten im Quellcode mit ServiceNow Fluent APIs. <p>Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow SDK .</p>
ServiceNow Studio	<ul style="list-style-type: none"> • Ab Version X.X.X, • Ab Version X.X.X, • Ab Version X.X.X, • Ab Version X.X.X, • Ab Version X.X.X,

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Fügen Sie Ihren Apps mithilfe der Kategorie „KI-Metadaten“ im Navigator-Bereich in neu verfügbare Dateitypen (agentische Workflows, KI-Agents und Kompetenzen) hinzu ServiceNow Studio. • Konzentrieren Sie sich auf die empfohlenen Anwendungsdateitypen auf der neu gestalteten App-Detailseite. • Verwalten Sie App-Dateien mit einem Git-Repository, indem Sie Anwendungen mit der Quellcodeverwaltung verknüpfen. • Personalisieren Sie Ihre Entwicklungsansicht, indem Sie in ein dunkles Design verwenden ServiceNow Studio. • Verbessern Sie die Effizienz Ihrer Arbeit, indem Sie den Navigator-Bereich auf jede Datei fokussieren, die auf einer integrierten Registerkarte geöffnet ist. <p>Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio .</p>
ServiceNow Vault	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie das geführte Setup, um mit der automatischen Klassifizierung vertraulicher Daten in zu beginnen Financial Services Und Kundenservice-Management Anwendungen. • Überwachen und überprüfen Sie Metriken für kritische sensible Daten aus dem zentralisierten ServiceNow Vault Konsolen-Dashboard. • Navigieren Sie mit effizient zwischen Sicherheitstools ServiceNow Vault Konsolen-Dashboard. <p>Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Vault .</p>
Sidebar	<p>Verhindern Sidebar Diskussionen, die nicht durch die Verwendung von Thread-Antworten bei der Reaktion auf Nachrichten übersichtlich werden.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Sidebar .</p>
Kompetenzgrundlage	<ul style="list-style-type: none"> • Der Name der Skills Intelligence-Anwendung wurde in geändert Skills Intelligence. • Die Kompetenzontologie, die die Kompetenzstruktur mit Kategorien und Definition enthielt, wird nicht mehr bereitgestellt. Stellen Sie Ihre eigenen Kompetenzdaten bereit, und importieren Sie sie in Skills Intelligence Anwendung. • Ein effizienter Mechanismus für die Kompetenzsuche wird bereitgestellt, indem maschinelles Lernen durch die KI-Suche ersetzt wird. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Kompetenzgrundlagen .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
<p>Engine der intelligenten Bewertung</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeiten Sie in Echtzeit mit mehreren Beitragenden an Bewertungen zusammen. • Normalisieren Sie die Punktzahlen der Bewertungsfrage auf eine allgemeine Skala, um einen fairen Vergleich zu gewährleisten. • Erfassen Sie Daten aus physischen Dokumenten schnell und genau mit Barcode- und QR-Code-Scans. • Migrieren Sie Fragenabhängigkeiten mit einem verbesserten Migrationsdienstprogramm. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Intelligente Bewertungs-Engine .</p>
<p>Software Asset Management</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Optimieren Adobe Integration mit Software Asset Management Anwendung mit Adobe Geführtes Setup. • Integrieren SAP HANA-Datenbank mit Software Asset Management Anwendung zur Überwachung der Speicherzuteilungen und Lizenzierungskosten für Ihren SAP HANA-Datenbankmessung. • Lizenzierung für nachverfolgen und optimieren Microsoft Serverprodukte auf Microsoft Hyper-V-Virtualisierungstechnologie mithilfe von Software Asset Management Herausgeberpaket für Microsoft. • Lizenzierung für nachverfolgen und optimieren VMware vSphere Standard (VVS) und VMware vSphere Essentials Plus (VVEP) mit verwenden Software Asset Management Herausgeberpaket für VMware. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Software Asset Management .</p>
<p>Sourcing and Procurement Operations</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Initiieren Sie Beschaffungs-Workflows für Kataloge und außerhalb des Katalogs aus IT Asset Management(ITAM) Arbeitsbereich mit der ITAM-SPO-Funktion „Better Together“. • Verwenden Sie Pipeline-Management-Tools, um Beschaffungsprojekte zu planen, nachzuverfolgen und auszuführen, und stellen Sie eine direkte Verbindung mit Ausgaben- und Einsparungsberichten her, um die Transparenz und Verantwortlichkeit zu verbessern. • Aktivieren Sie Dezimalmengen für Service-Artikel, wenn Sie Bestellanforderungen mithilfe von „schnell“ oder „vollständig“ in erstellen Shopping-Hub Und Mitarbeiter-Center. • Ermöglichen Sie anfordernden Personen, Falllösungen per E-Mail oder zu akzeptieren oder abzulehnen Mitarbeiter-Center Reduzieren Sie vorzeitige Fallabschlüsse vor dem Abschluss.

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Weitere Informationen finden Sie unter Sourcing and Procurement Operations .</p>
Strategische Planung	<ul style="list-style-type: none"> • Kategorisieren Sie Ihre strategischen Prioritäten, Ziele, Planungselemente und Ausführungselemente – Projekte und Anforderungen als künstliche Intelligenz, um ihren Fortschritt über nachzuverfolgen und zu überwachen KI-Governance Arbeitsbereich. • Erleben Sie konsistente Farben der Roadmap-Leiste für Auswahllistenattribute für alle Portfoliopläne. Zeigen Sie die Meilensteinzeile auf Roadmap-Ebene an, während Sie auf der Roadmap-Seite nach unten scrollen. Verwenden Sie verschiedene Symbole, um Meilensteine auf Elementebene zu unterscheiden. • Wenden Sie Filter mit Zeichenfolgentyp- und booleschen Feldwerten an, um die gewünschten Daten auf den Seiten „Planung“ und „Bewertung“ anzuzeigen. • Arbeiten Sie an der Finanzplanung für verschiedene Planungselemente wie Fähigkeiten, Funktionen usw. • Zeigen Sie die geplanten Kosten Ihrer Planungselemente für die vergangenen Geschäftsperioden an. • Verwenden Sie den Anzeigemodus, um zwischen verschiedenen Ansichten der Datensatzseite für Finanzdaten zu wechseln. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Strategische Planung .</p>
Abonnement-Management	<ul style="list-style-type: none"> • Verwalten Sie anwenderdefinierte Anwendungen und Tabellenzuordnungen über die Liste der anwenderdefinierten Anwendungen und die Liste der anwenderdefinierten Tabellen. • Zeigen Sie Abonnenten nach Domäne für anwenderbasierte Abonnements in domänengetrennten Instanzen an, und filtern Sie sie. • Anzeigen und filtern Now Assist Nutzung nach Domäne in domänengetrennten Instanzen. • Überwachen Workflow Data Fabric Nutzung und Token-Nutzungsrate jeder Fähigkeit anzeigen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Abonnement-Management .</p>
Supplier Lifecycle Operations	<ul style="list-style-type: none"> • Das neue Plugin Lieferantenbetrieb(Com.snc.sn_so) Muss Wird nach dem Upgrade auf installiert Supplier Lifecycle Management Zurich Release. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren Sie Supplier Operations .

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> Die Supplier Lifecycle Management Plugin (com.snc.sn_Supplier_mgmt) wurde in Lieferantenfallmanagement umbenannt. Weitere Informationen finden Sie unter Lieferanten-Fallverwaltung . <p>Weitere Informationen finden Sie unter Supplier Lifecycle Operations .</p>
Synthetics-Überwachung	<ul style="list-style-type: none"> Führen Sie Synthetic-Überwachungen aus MID-Server. Erstellen Sie Monitore, ohne sie verlassen zu müssen SOW Zum Erstellen eines HTTP-Endpunkts. Weisen Sie eine Supportgruppe zu zu zu Synthetische Überwachung Warnungen für einfache Untersuchung. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Synthetische Überwachung .</p>
Talentprofil	<ul style="list-style-type: none"> Treffen Sie schnellere Einstellungsentscheidungen mit einer einheitlichen Ansicht aller Talenttypen (Bewerber, Mitarbeiter, externe Mitarbeiter und ehemalige) an einem Ort. Verbessern Sie die Talenttransparenz für die Einstellung, indem Sie Talentprofile und -Pools erstellen. Treffen Sie bessere Entscheidungen über Beschaffung, Screening und Bewerbungsgesprächsmanagement für alle Talenttypen, indem Sie ihre früheren Interaktionen mit der Organisation nachverfolgen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Talentprofil .</p>
Telecommunications Network Inventory	<ul style="list-style-type: none"> Erhalten Sie mit dem Service Operations-Arbeitsbereich konvergierte Experience für Netzwerkbestand-Workflows. Laden Sie CAD/PNG von Stockwerkskarten hoch, und verwalten Sie sie, um das Rechenzentrum-Layout mit physischen Asset-Platzierungen über dem Stockwerk anzuzeigen. Erfassen Sie Betriebsdaten, und zeigen Sie Zeitreihenmetriken auf der Stockwerkskarte des Rechenzentrums an, um die Integrität zu überwachen. Erfassen Sie einen Bestand an operativen Einrichtungen, und definieren Sie ihre Beziehungen zu der jeweiligen Netzwerkhardware, z. B. zur Stromversorgungskette. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Telecommunications Network Inventory .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Telekommunikations-Service Operations-Management (TSOM)	<ul style="list-style-type: none"> • Vereinfachen Sie den Connector-Build und die Datentransformation, indem Sie das wiederverwendbare, standardisierte Telecom Discovery Builder Framework für mehrere Telekommunikationsdatenquellen nutzen. • Erkennen Sie logische Netzwerkelemente aus Nokia Altiplano mithilfe des erweiterten Service Graph Connector für einheitliche Netzwerktransparenz in ServiceNow. • Erkennen Sie Diskrepanzen in logischen und physischen Entitäten, einschließlich Nichtübereinstimmungen bei Attributwerten, und verbessern Sie die Auditgenauigkeit mithilfe gezielter Filter. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Telecommunications Service Operations Management .</p>
Themengenerator	<ul style="list-style-type: none"> • Veröffentlichen Sie die neue Next Experience Korallendesign von Themengenerator. • Fügen Sie Ihrem Design anwenderdefinierte Schriftarten hinzu, um das Branding zu verbessern. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit Designs in Next Experience .</p>
Risikomanagement von Drittparteien	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie die neueste Intelligente Bewertungs-Engine Fragebogensvorlagen zum Durchführen interner und externer Bewertungen. • Verwenden Sie das erweiterte Informationsregister von Drittdienstleistern für digitale Resilienz Funktionen in Vendor Management-Arbeitsbereich. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Risikomanagement von Drittparteien .</p>
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	<ul style="list-style-type: none"> • Untersuchungs-Canvas: <ul style="list-style-type: none"> ○ Der Untersuchungs-Canvas-Workflow wurde mit einem überarbeiteten Layout für eine verbesserte grafische Visualisierung und eine intuitivere Knotenverteilung verbessert. ○ Knotendesign und -Interaktionen aktualisiert, um eine reibungslosere und reaktionsfähigere Anwender-Experience zu bieten. ○ Die Funktion „zugehörige Datensätze“ wurde erweitert, um das gleichzeitige Abrufen aller zugeordneten Datensätze für einen bestimmten Knoten zu unterstützen.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Hat einen Filterbereich auf der MITRE ATT&CK-Karte eingeführt, mit dem Sie Filter für TTPs erstellen und speichern können, die bestimmten Gegnern und anderen MITRE-Technikattributen zugeordnet sind. Die ausgewählten Knoten werden jetzt als Pillen auf der MITRE-Karte angezeigt, was ein verbessertes kontextbezogenes Bewusstsein und schnelleren Zugriff auf relevante Techniken bietet. ○ Die MITRE-Karte wurde erweitert, um die ausgewählten MITRE-Techniknoten direkt im Untersuchungs-Canvas hervorzuheben. ○ Hat die Möglichkeit eingeführt, eine Untersuchungs-Canvas direkt aus einem Fall zu erstellen. <ul style="list-style-type: none"> • Implementierte eine einheitliche Zuordnungs-Experience für die textbasierten Feeds wie TEXT-, CSV- und JSON-Importformate. • Implementierte Konfidenzzuordnung für CrowdStrike(CS) Feed als Teil zusätzlicher Einstellungen. Sie können jetzt die böswilligen Vertrauensstufen von zuordnen CrowdStrike Indikatoren für die Konfidenzwerte des erkennbaren Elements. • Hat erweitert Splunk Add-on, mit dem Anwender zusätzliche Attribute entlang der Standardattribute erfassen können. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Threat Intelligence-Sicherheitszentrum .</p>
UI Builder	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie Komponenten in einem Low-Code-Editor zusammen, indem Sie Inhalte per Drag-and-Drop aus dem ziehen UIB toolbox in die Phase. • Hinzufügen Now Assist Kompetenzen zur Verbesserung Ihrer Seite, Komponente oder Ihres Controllers mit generativen KI-Fähigkeiten. • Erhalten Sie sofortige Hilfe zur Konversation in UI BuilderÜber Now Assist Bereich. <p>Weitere Informationen finden Sie unter UI Builder .</p>
Upgrade-Verwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Ermöglichen Sie eine reibungslose Upgrade-Experience für Produktions- und Unterproduktionsinstanzen, indem Sie wichtige Aufgaben vor, während und nach dem Instanz-Upgrade ausführen. • Zugriff Upgrade-Management Und geführtes Upgrade, indem Sie die neuen und aktualisierten Optionen nutzen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Upgrade-Management .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
User Experience Analytics	<ul style="list-style-type: none"> • Greifen Sie über das Symbol für das neue Dienstprogramm schneller auf die Analytics-Überlagerung zu, und leiten Sie dann zum Analytics-Dashboard um, indem Sie auswählen Analysieren Sie mit User Experience Analytics Auf der Überlagerung. • Erleben Sie erweiterte Analytics mit UXA-Filtern in Dashboards, konfigurierbaren Sitzungsmetriken, Seiten in User Experience Analytics, Drilldown in Inline-Dashboards und einem Bedingungsgenerator für Ereignisse. <p>Weitere Informationen finden Sie unter User Experience Analytics .</p>
Virtual Agent	<ul style="list-style-type: none"> • Google Arbeitsbereich-Chat funktioniert jetzt mit ServiceNow® Funktionen der Konversationsschnittstelle, einschließlich Virtual Agent, Natural Language Understanding(NLU), Benachrichtigungen, Und Servicemitarbeiter. • Starten Sie den Erstellungs-Flow für alle unterstützten Konversations-Assets direkt von Virtual Agent-Designer. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Virtual Agent .</p>
Vulnerability Response	<ul style="list-style-type: none"> • Importieren Sie Host-Schwachstellendaten aus dem Wiz Scanner in Vulnerability Response Vits, mit denen Schwachstellenmanager Ihre allgemeine Cloud-Sicherheitslage bewerten können. • Erstellen Sie mit der Rolle sn_vul.Vulnerability_Analyst oder sn_vul.Vulnerability_admin Host-Korrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich. • Erstellen Sie mit der Rolle sn_vul.Remediation_owner Host-Korrekturaufgaben manuell im IT-Korrekturarbeitsbereich. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Vulnerability Response .</p>
Walk-up Experience	<p>Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine modernere Experience.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Walk-Up Experience .</p>
Workflow Data Fabric-Hub	<ul style="list-style-type: none"> • Greifen Sie auf Unternehmensdaten aus externen Data Warehouses zu, einschließlich Snowflake, Google BigQuery und Amazon Redshift, Data Lakes wie Databricks und Datenbanken, einschließlich Oracle.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> Rufen Sie Daten aus externen Quellen in Echtzeit ab, ohne Daten mithilfe von Null Kopierverbindungen in Ihre Instanz zu kopieren. Bereichern Sie KI-Agents und -Workflows in ServiceNow AI Platform Mit externen Daten mithilfe von Daten-Fabric-Tabellen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Workflow Data Fabric Hub .</p>
Personaloptimierung für den Kundenservice	<ul style="list-style-type: none"> Ermöglichen Sie Managern, den Teamkalender in der Monatsansicht auf der Seite „Zeitplan“ im Manager Workspace anzuzeigen, und bieten Sie einen umfassenderen Überblick über Personal- und Schichtdetails. Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, den Teamkalender in der Monatsansicht innerhalb des konfigurierbaren Elements anzuzeigen CSM Oder FSM Arbeitsbereich für eine bessere Planung und Interaktion mit Ihren Arbeitszusagen. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Personaloptimierung für den Kundenservice erkunden .</p>
Zero Copy-Connector für ERP	<p>Zurich Patch 1</p> <ul style="list-style-type: none"> Der Name der ERP-Canvas-Anwendung wurde in geändert ERP Integration. Der Name der ERP Contact Packs-Anwendung wurde in ERP-Datenprodukte geändert. Beschleunigen Sie Ihre Einführung von ERP Integration Mit neuen und aktualisierten ERP-Datenprodukten. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Zero Copy Connector für ERP .</p>






Upgrade-Informationen für alle Zurich Funktionen und Produkte

Kumulative Zusammenfassung der Release-Hinweise zu Upgrade-Informationen für Zurich Funktionen und Produkte.



Bevor Sie ein Upgrade auf durchführen Zurich, Überprüfen Sie die Upgrade-Informationen für alle Produkte, die Sie möglicherweise haben. Bei einigen Produkten müssen Sie bestimmte Aufgaben ausführen, bevor Sie ein Upgrade durchführen.

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Suche	Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben Zurich Führen Sie ab einem früheren Familienrelease vollständige Dokumentdurchforstungen in allen Connectors für externe Inhalte


Anwendung oder Funktion	Details
	aus, um ihre semantischen Vektor-Indizierungsfeldzuordnungen zu aktualisieren.
Application Vulnerability Response	<ul style="list-style-type: none"> • Informationen zu den neuen Funktionen von Vulnerability Response finden Sie unter Vulnerability Response Versionshinweise. • Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten Application Vulnerability Response Anwendung sowie die Drittpartei und ServiceNow Anwendungen, die mit kompatibel sind Zurich Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] 🔗 artikel in Now Support Knowledge Base.
Automated Test Framework	<p>Kopieren und passen Sie die von bereitgestellten Schnellstarttests an ServiceNow AI Platform® Um zu überprüfen, ob Ihre Instanz funktioniert, nachdem Sie Konfigurationsänderungen vorgenommen haben. Beispiel: Wenn Sie ein Upgrade anwenden oder eine Anwendung entwickeln.</p> <p>Die Tests können nur dann zu einem bestandenen Ergebnis führen, wenn Sie sie auf einem Basissystem ohne Anpassungen und mit den Standard-Demodaten ausführen, die mit dem Plugin „Anwendung“ oder „Funktion“ bereitgestellt werden. Um einen Schnellstarttest auf Ihre instanzspezifischen Daten anzuwenden, kopieren Sie den Schnellstarttest, und fügen Sie Ihre anwenderdefinierten Daten hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Schnellstarttests nach Anwendung oder Funktion 🔗 .</p>
Change-Management	Im Rahmen des Updates zur Verwendung von Flow anstelle von Progress Worker für die Konflikterkennung verweist der UI-Formatierer-Datensatz für den Fortschritt der Konfliktprüfung auf ein neues UI-Makro, Change_conflict_Worker_Progress_Gate. Dieses Makro überprüft <code>change.conflict.useprogressworker</code> Systemeigenschaft zum Bestimmen des Konflikterkennungsmechanismus und zeigt dann das entsprechende UI-Makro an, das entweder mit Progress Worker oder der Tabelle „Change-Management-Worker“ verwendet werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter Konflikterkennung 🔗 .
Cloud-Kostenmanagement 9,0	Die Cloud-Einblicke Plattformunterstützung ist ab verfügbar Xanadu Release. Für Anweisungen zum Upgrade Cloud-Einblicke Bis Zurich, Siehe Upgrade Cloud-Kostenmanagement 🔗 .
Konfigurations-Compliance	Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten Konfigurations-Compliance Anwendung sowie die Drittpartei und ServiceNow Anwendungen, die mit kompatibel sind Zurich Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Änderungen am Release-Schema [KB0856498]  artikel in Now Support Knowledge Base.</p>
<p>Configuration Management Database (CMDB)</p>	<p>Aufgrund der Entfernung von Design Wert für das Betriebsstatusattribut in einem CI. Nach einem Upgrade müssen Sie alle CIs überprüfen, für die das Discovery-Quellattribut auf festgelegt ist <i>Manual via IRE</i>. Überprüfen Sie das Betriebsstatusattribut dieser CIs, und legen Sie es in auf einen unterstützten Wert fest CMDB Für Ihre Umgebung. Sie können das Attribut beispielsweise auf festlegen <i>Non-Operational</i>. Weitere Informationen zu den Betriebsstatuswerten finden Sie unter Lebenszyklus von materiellen/physischen CIs  .</p> <p>Auf einem aktualisiert Zurich Instanz, um die Anwenderrollen <code>sn_cmdb_admin</code> und <code>sn_cmdb_Editor</code> mit den erforderlichen Berechtigungen zu konfigurieren, um einige auszuführen CMDB-Arbeitsbereich Aufgaben müssen Sie die geplante Aufgabe manuell ausführen <i>Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles</i>. Diese geplante Aufgabe ändert die Anwenderrollen wie folgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktualisiert die itil-Anwenderrolle so, dass sie die Anwenderrolle <code>sn_cmdb_Editor</code> nicht mehr enthält, und aktualisiert die Anwenderrolle <code>itil_admin</code> so, dass sie die Anwenderrolle <code>sn_cmdb_admin</code> nicht mehr enthält. • Wenn diese Berechtigungen nicht vorhanden sind, aktualisiert die Anwenderrollen „<code>sn_cmdb_admin</code>“ und „<code>sn_cmdb_Editor</code>“ mit „Erstellen“, „Aktualisieren“ und „Löschen“ auf die Klasse „Konfigurationselement“ [<code>cmdb_ci</code>]. Weitere Informationen zu finden <i>Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles</i> Geplante Aufgabe, siehe Entfernen Sie sn_cmdb_admin aus itil_admin und sn_cmdb_Editor aus itil, und fügen Sie dann Zugriff zum Erstellen/Aktualisieren/Löschen der Tabelle „cmdb_ci“ für sn_cmdb_admin/sn_cmdb_Editor [KB2290506] hinzu.  .
<p>Container Vulnerability Response</p>	<p>Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten Container Vulnerability Response Anwendung sowie die Drittpartei und ServiceNow Anwendungen, die mit kompatibel sind Zurich Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498]  artikel in Now Support Knowledge Base.</p>
<p>Kunden-Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement</p>	<p>Die neue Beststellungsabscheck-Experience und die verbesserten Einkaufswagenfunktionen werden über ein neues Sales Cart-Plugin (<code>sn_Sales_cart</code>) bereitgestellt. Als Administrator müssen Sie ausführen Auftragsmigration nach dem Upgrade für das Business Portal  Um Ihren Kunden weiterhin eine nahtlose Experience zu bieten. Wenn Sie die Upgrade-Schritte nicht ausführen, können Ihre</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	Kunden Produkte verlieren, die ihren Einkaufswagen hinzugefügt wurden.
Digitale Endanwender-Experience	Für Details zu DEX Datenmigration, siehe DEX-Datenmigration zu Spalte „Zugewiesen“ , „zuletzt angemeldeter Anwender“ , „zuletzt angemeldeter Standort“ der Dex-Gerätetabelle [KB2144029] ↗ Und DEX-Datenmigration zur CI-Typspalte der Warnungsmetadentabelle [KB2141007] ↗ artikel in Now Support Knowledge Base.
Verschlüsselung	<p>Für die GlideEncrypter-API hat NIST 800-131A Rev. 2 die Verwendung der 3DES-Verschlüsselung (Triple Data Encryption Standard) empfohlen. Die folgenden Änderungen finden in statt Zurich Release mit der offiziellen Entfernung der 3DES-Verschlüsselung für GlideEncrypter.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die GlideEncrypter-API verwendet standardmäßig den auf Key Management Framework (KMF) basierenden Algorithmus Advanced Encryption Standard (AES) für Verschlüsselungs- und Entschlüsselungsvorgänge nur für aktualisierte Instanzen. • Für Instanzen, die mit erstellt wurden Zurich Release oder höher, diese API wird nicht unterstützt. • Erfahren Sie mehr über die Einstellung von 3DES in KB1704481 ↗ . <p>In Zurich Release, Verschlüsselung auf Spaltenebene, hat aufgrund der plattformweiten Einstellung von 3DES ein erforderliches Upgrade auf Key Management Framework-Spaltenpegelverschlüsselung (KMF-CLE) erhalten. Weitere Informationen zu diesem Upgrade finden Sie unter KB1700704.</p>
Verschlüsselungsschlüsselverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • In früheren Releases verwendete die GlideEncrypter-API den Verschlüsselungsstandard 3DES (Triple Data Encryption Standard) mit drei Schlüsseln, der NIST 800-131A Rev. 2 ↗ Hat empfohlen, nach 2023 zu verwenden. Die folgenden Änderungen finden in statt Zurich Release in Vorbereitung auf eine vollständige Einstellung von GlideEncrypter/3DES in der Zukunft: <ul style="list-style-type: none"> ○ Neu Zurich Instanzen können GlideEncrypter nicht verwenden. Alle Basissystemskripts wurden geändert, um alternative Verschlüsselungsprozesse zu verwenden. ○ Wenn Sie ein Upgrade durchführen Zurich Instanzen können Sie weiterhin GlideEncrypter verwenden, das aktualisiert wurde, um die AES256-GCM-Verschlüsselung über das Key Management Framework zu verwenden. ○ Erfahren Sie mehr über die Einstellung von 3DES in KB1704481 ↗ .





Anwendung oder Funktion	Details
Enterprise Asset Management	<p>Beginnend mit Zurich Release, ein neues Menü, Asset, wurde dem hinzugefügt ServiceNow Agent App-Navigationsleiste. Beim Upgrade auf Zurich Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob ServiceNow Agent Die App-Navigationsleiste wurde angepasst und führt die erforderliche Aktion aus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade nicht angepasst wurde, wird ein neues Asset-Symbol () Ist in der Navigationsleiste enthalten • Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade angepasst wurde, werden zwei Navigationsleisten angezeigt: Angepasstes altes IT Asset Management und IT Asset Management. Das neue Symbol wird in der Navigationsleiste „IT Asset Management“ angezeigt.
Connectors für externe Inhalte	<p>Wenn Sie ein Upgrade auf Version 4 von durchführen Connectors Für Externe Inhalte Anwendung aus einer früheren Version werden bei Suchen möglicherweise nicht alle zuvor durchforsteten Inhalte angezeigt, bis Sie für jeden aktualisierten Connector sowohl eine Inhaltsthroughforstung als auch eine Anwenderzuordnungsdurchforstung abgeschlossen haben. Bei der ersten Inhaltsthroughforstung nach dem Upgrade werden alle durchsuchbaren Inhalte aus dem Quellsystem neu indiziert, und bei der Anwenderzuordnungsdurchforstung werden alle Sicherheitsprinzipien aus dem Quellsystem neu indiziert. Alle durchforsteten Inhalte müssen in Suchvorgängen angezeigt werden, nachdem beide Durchforstungen abgeschlossen sind.</p>
Außendienst-Management	<p>Mit Wirkung vom 1. März 2025 Google Orte-API, Wegbeschreibungen-API und Entfernungsmatrix-API wurden als Legacy-Services festgelegt. Die neueren Versionen dieser Services sind Places API (Neu) und Routen API. Google Ordnet APIs für zu Außendienst Fähigkeiten verwenden die neueste Version der APIs in Zurich Release und Dispatcher-Arbeitsbereich Version 8.0. Um Probleme mit zu vermeiden Google Ordnet APIs zu, aktivieren Sie Orte-API (Neu) und Routen-API von Google Cloud Platform Konsole.</p>
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	<p>Eine frühere Version der Funktion „Save as you go“ wurde veröffentlicht und aus dem zurückgezogen Washington DC Release. Wenn Sie ein Upgrade von durchführen Washington DC Release: Möglicherweise haben Sie die Funktionen „Speichern während der Verarbeitung“ manuell deaktiviert, indem Sie eine Systemeigenschaft festgelegt haben. Informationen zum Wiederherstellen der Funktionen „As you go“ finden Sie unter Stellen Sie die Funktion „Speichern während der Verarbeitung“ wieder her .</p>
Controller für generative KI	<p>Generative-KI-Controller Wird installiert und aktualisiert, wenn Sie einen installieren oder aktualisieren Now Assist Anwendung. Wenn Sie Probleme bei der Installation oder Aktualisierung von Anwendungen haben, lesen Sie dies wissensartikel  Für Schritte,</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	die Ihr Problem beheben können. Andernfalls können Sie einen Supportfall erstellen.
Hardware Asset Management 13.0.0	<ul style="list-style-type: none">• Beginnend mit Zurich Release, einige Workflows wurden zu migriert Flow Designer Als Flows.• Hinweis: Die Migration von Workflows zu Flow Designer Gilt für Asset-Management, Beschaffung, Und Vertragsmanagement Anwendungen.○ Die folgenden Workflows wurden zu migriert Flow Designer Als Flows:<ul style="list-style-type: none">▪ Beschaffungsprozess-Flow: Hardware▪ Transferauftrag▪ Transferauftrags-Position▪ Quellenanforderung▪ Vertragsgenehmigung○ Beim Upgrade auf Zurich Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob die Workflows angepasst wurden, und ergreift die erforderlichen Maßnahmen.<ul style="list-style-type: none">▪ Wenn die Workflows vor dem Upgrade nicht angepasst wurden, werden die Legacy-Workflows in der Instanz, und deaktiviert Flow Designer Flows werden nach dem Upgrade installiert und ausgeführt.▪ Wenn die betroffenen Workflows vor dem Upgrade angepasst wurden, wird Flow Designer Flows werden installiert, aber für keinen der betroffenen Flows nach dem Upgrade ausgeführt. Sie können die betroffenen Workflows nach dem Upgrade in der Instanz anzeigen und darauf zugreifen. Die veralteten Workflows werden jedoch als anwenderdefinierter Code betrachtet und werden für Wartung nicht unterstützt.• Nach dem Upgrade auf Zurich Release: Wenn für einen Vertrag ein Genehmigungsverlaufsdatsatz vorhanden ist, der nicht mehr benötigt wird, lehnen Sie den Datensatz ab, anstatt ihn zu löschen. Wenn der Genehmigungsverlaufsdatsatz gelöscht wird, Flow Designer Unterstützt die Aktualisierung des Vertrags nicht Substatus Feldwert zum Anzeigen des richtigen Status.• Beginnend mit Zurich Release, ein neues Menü, Asset, wurde dem hinzugefügt ServiceNow Agent App-Navigationsleiste. Beim Upgrade auf Zurich Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob ServiceNow Agent Die App-Navigationsleiste wurde angepasst und führt die erforderliche Aktion aus.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade nicht angepasst wurde, wird ein neues Asset-Symbol () Ist in der Navigationsleiste enthalten ○ Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade angepasst wurde, werden zwei Navigationsleisten angezeigt: Angepasstes altes IT Asset Management und IT Asset Management. Das neue Symbol wird in der Navigationsleiste „IT Asset Management“ angezeigt. • Die neue Rolle sn_itam_recomm.Recommendations_read trägt dazu bei, dass nur gültige Anwender APIs ausführen können, die sich auf das Menü „wichtige Aktionen“ im beziehen Asset-Arbeitsbereich. Die folgenden Rollen, die Zugriff auf haben Asset-Arbeitsbereich, Fügen Sie jetzt die Rolle sn_itam_recomm.Recommendations_read ein: <ul style="list-style-type: none"> ○ procurement_user ○ inventory_admin ○ inventory_user ○ model_manager ○ contract_manager ○ ITIL ○ catalog_manager ○ catalog_admin ○ sam ○ Ham_user ○ Asset • Kontrollieren Sie den Verlust sensibler Daten aus Bereichsabfragen, auf die nicht authentifizierte Anwender über die folgenden Zugriffssteuerungslisten (ACLs) zugreifen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Tabelle „Vertrag“ [ast_Contract]: Nur Anwender mit der Rolle „Contract_Manager“ können den Vorgang „query_Range“ für die Spalten Startdatum, Vertragsnummer, Bestellnummer und Lieferant ausführen. ○ Tabelle „Vertragsanwender M2M“ [clm_m2m_Contract_user]: Nur Anwender mit den Rollen „Contract_Manager“ und „Asset“ können den Vorgang „query_Range“ für die Spalten „Vertrag“ und „Anwender“ ausführen. ○ Tabelle „HAMP-Erfolgsaktivität“ [sn_hamp_success_activity]: Nur Anwender mit den Rollen HAM_admin und Asset können den Vorgang „query_Range“ für die Spalten „Beschreibung“, „Kurzbeschreibung“ und „Erfolgsziele“ ausführen. • Nur Anwender mit der Administratorrolle können die folgenden Systemeigenschaften aktualisieren:

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Glide.sg.Voice_search.enabled ○ Glide.ui.sn_hamp_Asset_Reclaim_Task_activity.fields ○ Glide.ui.sn_hamp_Loaner_Asset_order_activity.fields ○ Glide.ui.sn_hamp_ztr_Task_activity.fields ○ sn_hamp.enable_Shipping_Carrier_validation_asn ○ sn_hamp.model_Lifecycle_Phase_order ○ sn_hamp.Update_Assets_Norm_model_Name
Auswirkung	<p>Die Impact-Store-Anwendung Die Konfiguration erfordert eine Reihenfolge von Aufgaben. Zur Integration mit ist ein einheitlicher Registrierungsprozess verfügbar Impact-Store-Anwendung. Weitere Informationen finden Sie unter Impact-Store-Anwendung konfigurieren .</p>
Instanzübergreifende Datenreplikation	<ul style="list-style-type: none"> • Verbessern Sie die Leistung und die Prozesseffizienz von Instanzübergreifende Datenreplikation(IDR) Durch Upgrade Ihrer Replikationssätze auf V2, die verwendet Hermes Messaging-Service. Details finden Sie unter Upgrade von Legacy-Replikationssätzen auf V2 in Instanzübergreifende Datenreplikation . • Die Protokollrotation wird nach dem Upgrade automatisch für die Tabelle „Replikationsnutzlastfehler“ [idr_Replication_Payload_error] aktiviert. Standardmäßig besteht der Protokollrotationszeitplan aus sieben Teilen mit fünf Tagen für jedes Shard. Alle Protokolleinträge in dieser Tabelle, die vor dem Upgrade erstellt wurden, werden automatisch gekürzt.
MID-Server	<p>Für die neuesten MID-Server Systemanforderungen, siehe Systemanforderungen des MID-Servers . Die mindestens unterstützte JRE-Version ist 17.0.10, und die empfohlene Version ist 17.0,12.</p> <p>Wenn Sie Ihre eigene JRE installiert haben, führt der Upgradeprozess die folgenden Aktionen aus, um zu überprüfen, ob der MID-Server Verwendet eine unterstützte JRE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn ein MID-Server Verwendet beim Upgrade eine nicht unterstützte JRE-Version, zeigt der Upgradeprozess eine Warnmeldung mit der minimalen und empfohlenen JRE-Version an. • Wenn eine unterstützte JRE auf ausgeführt wird MID-Server Host, der aktualisiert wurde MID-Server Verwendet diese Version. <p>Alle MID-Server Hostcomputer erfordern Zugriff auf die Download-Website unter install.service-now.com Um automatische Upgrades zu aktivieren. Weitere Details finden Sie unter Verwaltung des Systems MID-Server Upgrades an.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Nur eine Windows MID-Server Service ist gemäß dem ausführbaren Pfad zulässig. Aktualisiert Windows MID Servers Die mehrere Services haben, die auf denselben Installationsordner verweisen, können nicht gestartet werden. Siehe MID-Server Startet nicht . Weitere Informationen finden Sie unter .</p> <p>Weitere Informationen zu finden MID-Server Upgrades finden Sie in den folgenden Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MID-Server Prüfung vor dem Upgrade : Beschreibt, wie die Überwachung für das automatische Upgrade die Fähigkeit von testet MID-Server Um ein Upgrade auf Ihrem System vor dem tatsächlichen Upgrade durchzuführen. • Führen Sie ein Upgrade von durch MID-Server manuell : Beschreibt das Upgrade von MID Servers Manuell.
Benachrichtigen	<p>Beginnend mit Zurich Release, Notify Verwendet Subflows anstelle von Workflows. Für vorhandene Anwender in Zurich, Ihre aktuellen Workflows werden weiterhin unterstützt. Für neue Anwender, Ihr Notify Plugin-Installationen verwenden Subflows.</p> <p>Im Rahmen dieses Übergangs sind die folgenden Workflow-Aktivitäten als Flow-Aktionen verfügbar und können beim Erstellen von Subflows verwendet werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • An Konferenzanruf teilnehmen • Anrufen • SMS senden • Anruf weiterleiten • Eingabe • Auflegen • Wiedergeben • Datensatz • Ablehnen • Sagen • An Notify-Client weiterleiten • Warteschlange <p>Verwalten, erstellen und ändern Sie Ihre eigenen anwenderdefinierten Subflows in Flow Designer Mit Subflows für neue Instanzen. Die folgenden Basissystem-Workflows wurden zu Subflows migriert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Erneut)an Telefonkonferenz teilnehmen • Nehmen Sie an einer Telefonkonferenz mit Stummschaltung Teil • Nehmen Sie an einer Telefonkonferenz mit SMS Teil

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Ihre vorhandenen Workflows funktionieren nach dem Upgrade weiterhin.</p> <p>i Hinweis: Alle Workflow-bezogenen Artefakte wurden in ein neues Plugin verschoben, das sich in einem nur-Support-Modus befindet und nicht für neue Installationen verfügbar ist.</p>
Now Assist	<p>Wenn Sie UI-Aktionen oder andere Elemente angepasst haben, die zugeordnet sind Now Assist Kompetenzen: Bestätigen Sie, dass Ihr anwenderdefinierter Code mit den neuen Kompetenzveröffentlichungen aktualisiert wurde. Andernfalls funktionieren bestimmte Funktionen möglicherweise nicht wie erwartet.</p> <p>Wenn beim Upgrade von Probleme auftreten Now Assist Produkt, siehe Probleme und Minderung für Now Assist-Anwendungen (Generative KI) und Plugin-Updates [KB1637452]  artikel in Now Support Knowledge Base. Möglicherweise müssen Sie sich anmelden, um den artikel anzuzeigen.</p>
Now Assist für CMDB	<p>Der Installationsprozess (Aktivierung) hat sich für geändert Now Assist für CMDB v2.1-Plugin. Siehe Now Assist für Configuration Management Database (CMDB) konfigurieren  Für die neuen Anweisungen.</p>
Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)	<p>Nur Anwender mit der Rolle Procurement_user können auf den agentischen Workflow Hilfe verwalten Hardware-Asset-Anforderungen zugreifen, einschließlich der folgenden KI-Agents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • KI-Agent für Hardware Asset Management-Beschaffung • KI-Agent zur Erstellung von Transferaufträgen • KI-Agent zur Erstellung einer Bestellung
Now Assist für Security Incident Response (SIR) und Now Assist für Vulnerability Response (VR)	<p>Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten Now Assist für Vulnerability Response, Siehe Ergänzende Informationen für Now Assist für Vulnerability Response  . Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten Now Assist für Security Incident Response, Siehe Ergänzende Informationen für Now Assist für Security Incident Response  .</p> <p>Die KI-Suche Die Anwendung muss aktiviert sein, damit die Kompetenz „empfohlene Aktionen“ für Security Incidents mit funktioniert Now Assist für Security Incident Response. Um dies zu überprüfen KI-Suche Ist in Ihrer Instanz aktiviert, navigieren Sie zu Alle > KI-Suche > Status der KI-Suche an. Wenden Sie sich an den Support, wenn auf der Seite darauf hingewiesen wird KI-Suche Ist nicht aktiviert.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Now Assist im Vertragsmanagement	<p>Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen Now Assist In Vertragsmanagement Führen Sie in Yokohama (Patch 2 und niedriger) oder Xanadu (Patch 8 und niedriger) ein Korrekturskript aus, um die vorhandenen Daten zu migrieren, und Sie haben anwenderdefinierte Anwendungsfälle Now Assist-Administrator Konsole.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren zu Alle > Systemdefinition > Korrekturskriptan. 2. In Name Feld, suchen Sie nach Upsert der DI-Kompetenzkonfiguration . 3. Fügen Sie im Skript die Anwendungsfall-IDs hinzu, die Sie zu migrieren möchten Now Assist-Administrator Konsole. 4. Wählen Sie Aus Führen Sie Das Korrekturskript Aus . <p>Weitere Informationen finden Sie unter Schritte nach dem Upgrade für Now Assist In Vertragsmanagement .</p>
Now Assist in Platform Analytics	<p>Bei einem Upgrade auf das Store-Release vom September 2025 von beliebiger Now Assist-Anwendung müssen Sie aktivieren Abfragegenerierung Kompetenzen zur Verwendung der Datenvisualisierungsgenerierung. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Abfragegenerierung Kompetenzen und Aktivieren Sie die Kompetenz „Datenvisualisierung generieren“ .</p>
Bereitschaftsplanung	<p>Beginnend mit Zurich Release, Bereitschaftsplanung Verwendet Subflows, keine Workflows. Sie müssen von Workflows zu Subflows wechseln, da die Workflows als Legacy-Workflows betrachtet werden. Für vorhandene Anwender in Zurich, Ihre aktuellen Workflows werden weiterhin unterstützt. Für neue Anwender jedoch die Bereitschaftsplanung Plugin-Installationen auf Zurich Und spätere Instanzen verwenden nur Subflows.</p> <p>Verwalten, erstellen und ändern Sie Ihre eigenen anwenderdefinierten Bereitschaftsplanungs-Flows in Flow Designer Mit Subflows für neue Instanzen. Die folgenden Subflows sind für die Konfiguration verfügbar:</p>
Organisationale Resilienz	<p>Nach dem Upgrade auf Organisationale Resilienz Version 21.0.x, führen Sie erneut aus <i>Update CSDM and other dependencies</i> Geplante Aufgabe zum Ausfüllen der zusätzlichen Metadaten, die in diesem Release eingeführt wurden.</p>
Leistungsanalyse	<p>Beginnend mit Zurich Release, Leistungsanalyse Ist automatisch in Ihrer Instanz verfügbar. Für Zugriff auf Leistungsanalyse Installieren Sie in früheren Instanzen Leistungsanalyse Von ServiceNow® Store.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Plattform Analytics-Experience	<p>Beim Upgrade werden alle geöffneten Homepages in Ihrer Instanz zu migriert Core-UI Dashboards, die in der Dashboard-Bibliothek sichtbar sind. Weitere Informationen finden Sie unter Homepage-Einstellung .</p> <p>Einfache Listen werden alle beim Upgrade in das neue Listenelement konvertiert.</p>
Playbooks in Workflow-Studio	Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben Zurück, Aktualisieren Sie Workflow-Studio Anwendung in ServiceNow Store.
Produktkatalog-Management und Preismanagement	Pricing Management V13.0 bietet einen Standardpreisplan, der einen neuen Schritt zur Unterstützung von attributbasierten Kostenanpassungen und Bezeichnungsänderungen für die Schritte „Kosten abrufen“ und „Preislistenpreis abrufen“ enthält. Wenn Sie einen anwenderdefinierten Preisplan aus einem früheren Release verwendet haben, überprüfen Sie den Standardpreisplan, der sich nach dem Upgrade auf das Release v13.0 im Status „außer Kraft gesetzt“ befindet. Legen Sie fest, ob Sie den Standardplan veröffentlichen oder den Standardpreisplan an Ihre Anforderungen anpassen möchten, und veröffentlichen Sie dann den zu verwendenden anwenderdefinierten Plan.
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	Nach dem Upgrade werden bestimmte Menüs und Menüelemente des öffentlichen Sektors in angezeigt Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Ursprüngliche wiederherstellen CSM Bezeichnungenamen. Sie können diese Elemente für die Verwendung im öffentlichen Sektor umbenennen, indem Sie die Bezeichnungen für die Datensätze der UX-Listenkategorie „Kunden“, „Accounts“ und „Serviceorganisationen“ aktualisieren. Weitere Details zur Neubezeichnung finden Sie unter Alle > Beteiligtenservice > Administration > Geführtes Setup , Und wählen Sie aus Konfigurierbarer Arbeitsbereich für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich > Arbeitsbereichsbezeichnungen manuell anpassen an.
RPA-Hub	<p>Aktualisieren Sie eines dieser derzeit installierten Elemente Microsoft Software Installers (MSIs) durch Herunterladen der RPA-Anwendungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RPA Desktop Design Studio • Attended Robot • Unattended Robot • Unattended Robot Melden Sie Sich An Agent <p>Weitere Informationen finden Sie unter Laden Sie die RPA-Anwendungen aus dem RPA-Hub herunter .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Die folgenden Upgrade-Informationen gelten nur, wenn Sie ein Upgrade von durchführen San Diego Oder Tokyo Bis Zurich.</p> <p>Basierend auf der Anzahl der Datensätze in der Anwendungsdateitabelle kann es beim Upgrade von zu Verzögerungen kommen RPA-Hub Anwendungen von Tokyo Oder frühere Releases zu Zurich.</p> <p>Vor dem Upgrade RPA-Hub Bis Zurich, Sie müssen den Wert von festlegen <code>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</code> Systemeigenschaft zu Falsch. Wenn diese Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] nicht vorhanden ist, fügen Sie die Eigenschaft hinzu, und legen Sie ihren Wert auf „falsch“ fest. Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Eigenschaft finden Sie unter Systemeigenschaft hinzufügen.</p> <p>Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben Zurich, Die Bot-Prozessdefinitionen ändern sich in die neue Struktur, die die Bot-Prozesskonfiguration ist.</p> <p>Obwohl die Bot-Prozesskonfiguration den Bot-Prozess nicht vollständig ersetzt, werden die meisten Felder vom Bot-Prozess in die Bot-Prozesskonfiguration verschoben. Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen Zurich Ohne Aktualisierung des Systemeigenschaftswerts erweitern die Tabellen die Tabelle „Anwendungsdatei“ [sys_metadata] nicht. Informationen zum manuellen Aktualisieren der Tabellenänderungen finden Sie unter Umstrukturierung von RPA-Hub-Tabellen in sys_metadata in Utah und darüber hinaus [KB1223629] artikel in Now Support Knowledge Base.</p>
Einzelhandelsanwendungen	<p>Ab diesem Release wurde der Einzelhandelsbasisfall abstrakt. (Ein abstrakter Fall oder ein abstrakter Falltyp ist eine Basiskonfiguration eines Falls, der durch spezialisierte Falltypen erweitert werden soll, anstatt direkt verwendet zu werden.) Nach dem Upgrade auf Zurich Release und für alle Versionsupdates ab Yokohama Release: Wenn Sie die Einzelhandels-Basistabelle für Fälle verwenden, können Sie keine neuen Fälle mehr erstellen oder vorhandene Fälle aktualisieren. Verwenden Sie stattdessen die folgenden Falltypen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Store-Anfrage • Einzelhandelskundenbeschwerde • Store-Vorgänge • Kommunikation des Hauptquartiers <p>Sie können auch Ihre eigenen Falltypen erweitern. Weitere Informationen zu diesen Änderungen finden Sie unter Auswirkungsanalyse und Anleitung: Aktualisierungen der Einzelhandelsfalltabelle [KB2216547] artikel in Now Support Knowledge Base.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Sicherheitsstatus-Überwachung	Für eine vollständige Liste der Anwendungen, die für die Implementierung erforderlich sind Sicherheitsstatus-Überwachung, Siehe Installieren Sie Die Sicherheitsstatus-Steuerung .
Service Bridge	<ul style="list-style-type: none"> • Service Bridge Version 2.x.x.; die zuerst mit veröffentlicht wurde Xanadu Release, unterstützt die Migration von nicht Service Bridge(Legacy-) Versionen. <p>Service Bridge(Legacy-) Version: Bevor Sie ein Upgrade auf durchführen Zurich Release, befolgen Sie die Anweisungen im Service Bridge für Provider (Legacy) – Migrationsdienstprogramm [KB1499823] artikel in Now Support Knowledge Base, um Ihre Konfigurationsdaten zu migrieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Service Bridge Version 1.x.x: Führen Sie beim Upgrade die Schritte im aus Upgrade-Leitfaden – Service Bridge für Anbieter und Verbraucher-Anwendung (v2.x.x-Release) [KB1700387] artikel in Now Support Knowledge Base, um zu migrieren Service Bridge Anwendungen. • Service Bridge Version 2.x.x: Aufgrund der Einführung von nicht übereinstimmendem Versionssupport können neue Berechtigungen erst aktiviert werden, wenn sowohl die Verbraucher als auch die Anbieter ein Upgrade auf durchführen Service Bridge Version 2.x.x. Ältere aktive Berechtigungen funktionieren weiterhin, neue können jedoch nicht aktiviert werden. • Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen Service Bridge Version 2.0.55 mit Vertriebs- und Auftragsmanagement Plugin-Version 1,0.4, bevor die Plattform auf aktualisiert wird Zurich Release, neue Deny-ACLs sind nicht installiert. Um sicherzustellen, dass die Deny-ACLs nach dem Upgrade auf installiert werden Zurich, Wählen Sie Reparieren aus, um neu zu installieren Service Bridge Anwendung. • Bei Verwendung von Service Bridge Für Anbieter und Service Bridge Für Verbraucher in einer einzelnen Instanz müssen Sie beide Anwendungen gleichzeitig auf dieselbe Version aktualisieren, um die Kompatibilität aufrechtzuerhalten. • Wenn Sie installieren Service Bridge Anwendung, die Service Bridge Die globale Skripteinbindung wird automatisch auf den folgenden Plattformversionen installiert oder aktualisiert: <ul style="list-style-type: none"> ○ Washington DC Patch 9 ○ Xanadu Patch 4 ○ Yokohama ○ Zurich

Anwendung oder Funktion	Details
Service-Observability	Wenn Sie über die Rolle „snc_SOW_svcobs.Manager“ verfügen, müssen Sie einer Anwendergruppe mit dem Typ angehören srm .
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	<p>Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen über kompatible aktualisierte Versionen verfügen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Service Operations-Arbeitsbereich ITSM Anwendungsanwendung (sn_SOW_itsm_CONT) • Service Operations-Arbeitsbereich ITOM Anwendungsanwendung (sn_SOW_itom_CONT) <p>Weitere Informationen zu kompatiblen Versionen finden Sie unter Versionskompatibilität zwischen Service Operations-Arbeitsbereich Für ITSM Und Service Operations-Arbeitsbereich ITOM .</p>
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	Das dynamische Schema-Anwendungs-Framework wurde in überarbeitet Zurich Release. Wenn Sie ein dynamisches Schema in implementiert haben Xanadu Oder Yokohama, Die Anwendung wird im Rahmen des Upgrades auf automatisch zu einem neuen Framework migriert Zurich Release. Weitere Informationen zur Migration finden Sie unter Migrationsleitfaden für dynamisches Schema Zürich [KB2146133] artikel in Now Support Knowledge Base.
ServiceNow IDE	ServiceNow IDE Version 2.1.2 ist standardmäßig für -Instanzen auf aktiv Zurich Release. Aktualisieren Sie auf ServiceNow IDE Version 3,0 oder höher, um die neuesten Funktionen zu verwenden. Für Informationen zum Aktualisieren ServiceNow IDE, Siehe Installieren oder aktualisieren Sie ServiceNow IDE .
ServiceNow-SDK	<p>Um ein Upgrade auf die neueste Version von durchzuführen ServiceNow SDK Global oder innerhalb einer Anwendung finden Sie unter Upgrade der ServiceNow SDK .</p> <p>ServiceNow SDK Version 4,0 unterstützt die Integration mit ServiceNow Instanzen, die mit beginnen Washington DC Release.</p> <p>i Hinweis: Für weitere Informationen zu kleineren Releases von ServiceNow SDK, Siehe ServiceNow-SDK-Repository Ein GitHub.</p>
ServiceNow Studio	ServiceNow Studio Muss nicht mehr aus heruntergeladen werden ServiceNow Store. Sie ist auf verfügbar ServiceNow AI Platform Standardmäßig.
ServiceNow Vault	Zur Installation ServiceNow Vault, Muss Folgendes installiert werden: <ul style="list-style-type: none"> • Daten-Discovery • Datenschutz

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Datenanonymisierung • Feldverschlüsselung • Zero Trust Access (ZTA)
Kompetenzgrundlage	Sie können Branchenkompetenzdaten nicht als Teil des geführten Setups herunterladen.
Software Asset Management	<p>Beginnend mit Zurich Release, werden die folgenden Workflows als Flows zu Flow Designer migriert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reklamations-Workflow • Beschaffungsprozess-Flow: Automatische Zuteilung aktiviert <p>Beim Upgrade auf Zurich Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob die Workflows angepasst wurden. Wenn Sie die Workflows vor dem Upgrade nicht angepasst haben, deaktiviert das Korrekturskript die Legacy-Workflows aus der Instanz und stellt die Flow Designer-Flows nach dem Upgrade für die Instanz bereit. Wenn Sie die betroffenen Workflows im vorherigen Release angepasst haben, stellt das Korrekturskript die Flow Designer-Flows nach dem Upgrade der Instanz nicht bereit. Sie können die betroffenen Workflows nach dem Upgrade in der Instanz anzeigen und darauf zugreifen. Die veralteten Workflows werden jedoch als anwenderdefinierter Code und betrachtet ServiceNow Unterstützt diese Workflows nicht.</p> <p>Beginnend mit Zurich Release, die Software-Asset-Arbeitsbereich Plugin (com.sn_sam_Workspace) wird aus dem Familien-Release in verschoben Software-Asset-Arbeitsbereich Store-Anwendung. Nach dem Upgrade auf Zurich, Software-Asset-Arbeitsbereich Plugin (com.sn_sam_Workspace) ist deaktiviert, und der Software-Asset-Arbeitsbereich Store-Anwendung (sn_sam_Workspace) ist in der Instanz aktiviert.</p> <p>Beim Upgrade auf Software Asset Management– SaaS-Lizenzmanagement Plugin (sn_sam_saas_int) Version 16.0.6 oder höher im Zurich-Release überprüfen Sie, ob Software-Asset-Arbeitsbereich Store-App (sn_sam_Workspace) wird auf Version 9,0 aktualisiert.</p>
Strategische Planung	<p>Nach dem Upgrade auf Strategische Planung V4.8.0, die vorhandenen Investitionstyp Und Investitionsklasse Felder werden als angezeigt Investitionstyp (veraltet) Und Investitionsklasse (veraltet) Jeweils auf der Seite „Planung“, einschließlich in den Ansichten „Priorisierung“ und „Roadmap“ und auf der Seite „Szenarioplanung“. Die Werte aus diesen veralteten Feldern werden automatisch in die neuen kopiert Investitionstyp Und Investitionsklasse Felder.</p> <p>Wenn Sie zuvor Filter angewendet oder Ihre Ansicht mithilfe der veralteten Felder personalisiert haben, müssen Sie diese</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Konfigurationen aktualisieren, um die neue zu verwenden Investitionstyp Und Investitionsklasse Felder im gesamten Arbeitsbereich – einschließlich in den Ansichten „Priorisierung“ und „Roadmap“ auf der Seite „Planung“ sowie auf der Seite „Szenarioplanung“.</p>
Abonnement-Management	<p>Abonnement-Management Version 5,0 ist standardmäßig auf allen Instanzen von aktiv Zurich Release. Aktualisieren Sie auf Abonnement-Management Version 5,1 oder höher, um die neuesten Funktionen zu verwenden. Weitere Informationen zum Aktualisieren finden Sie Abonnement-Management, Siehe Aktualisieren Sie eine Anwendung oder ein Plugin .</p>
Synthetics-Überwachung	<p>Wenn Sie Überwachungen mit ausführen möchten MID-Server Als Standort müssen Sie neu starten MID-Server Nach dem Upgrade.</p>
Risikomanagement von Drittparteien	<p>Wenn Sie ein sind VRM Anwender, der auf upgradet TPRM Und Upgrade auf Vancouver Oder ein späteres Release aus einem früheren Release, müssen Sie jedes Upgrade sequenziell ausführen, um sicherzustellen, dass Korrekturskripts korrekt ausgeführt werden. Sie müssen beispielsweise ein Upgrade von durchführen Utah Bis Vancouver, Vancouver Bis Washington DC, Und so weiter. Wenn die Skripts nicht in der richtigen Reihenfolge ausgeführt werden, können Dateninkonsistenzen, fehlerhafte Funktionalitäten und Konflikte auftreten.</p> <p>Nach dem Upgrade auf Version 21.0.x können Sie die intelligente Bewertungs-Engine aktivieren (IBE) Durch Festlegen von Intelligente Bewertungs-Engine Aktiviert (sn_vdr_Risk_asmt.sae_enabled) Eigenschaft. Nachdem Sie diese Eigenschaft festgelegt haben, Intelligente Bewertungs-Engine(IBE) Wird zur standardmäßigen Bewertungs-Engine und ersetzt die Legacy-Experience. Der Übergang kann nicht rückgängig gemacht werden.</p> <div style="background-color: #fff9c4; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <p>⚠️ Warnung:</p> <p>Legen Sie diese Eigenschaft in Ihren nicht-Produktionsinstanzen fest, und führen Sie gründliche Tests durch, bevor Sie Ihre Produktionsinstanzen ändern. Ein Fehler kann zu unerwarteten Problemen führen.</p> </div> <p>Im Rahmen unserer laufenden Integrationen mit der intelligenten Bewertungs-Engine (IBE), Viertpartei-Bewertungen werden nicht unterstützt, nachdem Sie festgelegt haben Intelligente Bewertungs-Engine Aktiviert (sn_vdr_Risk_asmt.sae_enabled) Eigenschaft.</p> <p>Weitere Informationen zum Upgrade von VRM Bis TPRM Und die Unterschiede zwischen den Engines für intelligente und klassische Bewertungen finden Sie unter Upgrade-Informationen zu Risikomanagement von Drittparteien.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	Für vorhandene TPRM Kunden werden nach dem Upgrade auf Version 21.0,3 Daten aus der Spalte „Branche“ in der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company] automatisch in die Spalte „tprm_Industry“ migriert. Die Migration kann je nach Anzahl der Datensätze in der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company] mehrere Stunden dauern. Nach der Migration bestätigt eine Systemprotokollnachricht, dass die Migration abgeschlossen ist. Überprüfen Sie den Inhalt der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company], und aktualisieren Sie alle Anpassungen, die auf das Feld „Branche“ verweisen, um tprm_Industry zu verwenden. Nachdem Sie die Migration überprüft und Anpassungen aktualisiert haben, können Sie die Spalte Branche ablegen.
Vulnerability Response	Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten Vulnerability Response Anwendung sowie die Drittpartei und ServiceNow Anwendungen, die mit kompatibel sind Zurich Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] 🔗 artikel in Now Support Knowledge Base.
Zero Copy-Connector für ERP	Wenn Sie bereits geplante Extraktionen haben und ein Upgrade auf Zurich Store Release 1 durchgeführt haben, führen Sie aus Geplante Extraktion V2-Verschiebung Korrekturskript, um geplante Extraktionen in einer neuen Tabelle zu platzieren, in der die Planung durch die Engine für geplante Skripts erfolgt. Einzelheiten zu diesen Schritten finden Sie unter Korrekturskripts ausführen 🔗 .



Neue Funktionen und Produkte in Zurich



Kumulative Zusammenfassung der Release-Hinweise für neu Zurich Funktionen und Produkte.





Neue Produkte wurden in eingeführt Zurich, Und zusätzliche Funktionen wurden vorhandenen hinzugefügt Produkte.

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Kontrollstelle	<p>Zurich Patch 1</p> <p>Registerkarte „Integrität“ in KI Control Tower 🔗</p> <p>Überwachen und bewerten Sie die Effektivität von Schutzmaßnahmen für anstößige Inhalte und Prompt Injection, die für Ihre KI-Assets aktiv sind.</p> <p>Registerkarte „Auswertung“ in KI-Kontrollstelle 🔗</p> <p>Messen und verbessern Sie die Qualität von Interaktionen mit Virtual Agents mithilfe der Registerkarte „Bewertung“.</p> <p>KI-Strategie mit strategischer Planung 🔗 (Erfordert SPM)</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Überwachen und verfolgen Sie Ihre KI-Strategien und zugehörigen Ziele und Ziele. • Verfolgen Sie die Kosten Ihrer KI-Projekte, -Epics und -Anforderungen. • Überwachen Sie wichtige Projektrisiken, Probleme, Entscheidungen, Aktionen und Changes. <p>KI-Strategie mit Ziel-Framework 🔗 (Erfordert SPM)</p> <p>Überwachen und verfolgen Sie Ihre KI-Strategien und zugehörigen Ziele und Ziele.</p> <p>Enterprise-KI-Discovery 🔗</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integration mit AWS Grundlage zum Erkennen und Hinzufügen von KI-Agents und zugehörigen Modellen und Tools zum KI-Bestand. • Integration mit Azure Foundry, um KI-Agents und zugehörige Modelle und Tools zu erkennen und dem KI-Bestand hinzuzufügen. • Konfigurations-Experience für das Setup der KI-Discovery und die Sichtbarkeit von Verbindungen zu KI-Steward. <p>Registerkarte „Wert“ in KI-Kontrollstelle 🔗</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erhalten Sie Einblicke in den Wert, der aus KI-Kompetenzen und -Funktionen realisiert wird. Auf der Dashboard-Seite „Werteinblicke“ erhalten Sie Einblicke in die geschätzten Produktivitätssteigerungen durch die Verwendung von KI-Systemen. • Definieren und messen Sie mit anpassbaren Wertvorlagen Werte, die für Ihre KI-Systeme relevant sind. • Datenpunkte und Zeitstempel aus den aufrufenden Datensätzen werden erfasst und verwendet, um Berechnungen und Näherungen für die von Anwendern mit KI-Systemen gesparte Lese- und Schreibzeit durchzuführen. <p>Wertvorlagen 🔗</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hat eine Wertvorlagenzuweisungs-Experience in Bestandsdatensätzen aktiviert, damit Anwender anwenderdefinierte Wertvorlagen bearbeiten, anzeigen und erstellen können. • Wertvorlagen bieten Transparenz für Wertberechnungen jedes KI-Systems • Datenpunkte und Zeitstempel aus den aufrufenden Datensätzen werden erfasst und verwendet,

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>um Berechnungen und Näherungen für die von Anwendern mit KI-Systemen gesparte Lese- und Schreibzeit durchzuführen.</p> <p>Registerkarte „Akzeptanz“ in KI-Kontrollstelle </p> <p>Die Dashboard-Seite „Nutzung und Akzeptanz“ enthält wichtige Nutzungs- und Leistungsindikatoren, mit denen Sie die Einführung von bewerten können Now Assist In Ihrer Organisation.</p> <p>Die Dashboard-Seite „Nutzung und Akzeptanz“ enthält zwei Registerkarten, die Einblicke in die Zusammenfassung der Nutzung und die Einführung bieten.</p> <p>Registerkarte „Risiko und Compliance“ </p> <p>Zeigen Sie die Risikoklassifizierung von KI-Assets und die Compliance-Situation für ausgewählte regulatorische Dokumente und Richtlinien auf der Registerkarte „Risiko und Compliance“ an. Diese Registerkarte bietet Einblick in KI-Systeme, -Modelle und -Datensätze. Der Abschnitt „Risikoklassifizierung“ verwendet visuelle Diagramme, um KI-Assets zu kategorisieren.</p> <p>Der Abschnitt „Compliance“ zeigt die Einhaltung von Frameworks wie dem NIST KI-Risikomanagement-Framework und dem EU Artificial Intelligence Act, wobei Punktzahlen basierend auf Zitaten und Kontrollnachweisen angezeigt werden, die vom Kunden festgelegt werden. Sie können Daten nach regulatorischen Dokumenten oder Richtlinien filtern, allgemeine Compliance-Prozentsätze anzeigen und kritische Probleme und KI-Fälle identifizieren, die an Elemente gebunden sind, die vom Kunden als nicht konform eingestuft wurden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bauen Sie Vertrauen in den KI-Asset-Bestand auf, um KI-bezogene Risiken im gesamten Unternehmen effektiv zu verwalten. • Erhöhen Sie die unternehmensweite Risikotransparenz, indem Sie einzelne Punktzahlen in einem konsolidierten KI-Risikoprofil zusammenfassen, um fundierte Entscheidungen zur Risikominderung zu unterstützen. • Zeigen Sie Echtzeit-Restrisikopunktzahlen auf der Homepage an, um Anwendern zu helfen, KI-Assets mit hohem Risiko zu identifizieren und Minderungsmaßnahmen zu priorisieren. • Verwenden Sie erweiterte Auswirkungsbewertungsvorlagen, um die Compliance mit regulatorischen Anforderungen zu verwalten und zu überwachen. • Führen Sie Massenkontrollnachweise mit durch Core-UI Dient zur Validierung mehrerer Steuerungen für KI-Assets und zur Verbesserung der Effizienz für groß angelegte Bewertungen.





Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Verfolgen Sie einen proaktiven Ansatz, indem Sie umfassende KI-Risiko- und Compliance-Bewertungen für den gesamten KI-Asset-Bestand nutzen. <p>Verschaffen Sie sich mithilfe der KI-Fälle einen zentralen Überblick über alle Ihre KI-Asset-Fälle und -Anfragen. Auf der Registerkarte KI-Fälle wird eine Liste von Datensätzen angezeigt, die die Falldetails wie Status, Priorität, Besitzer und Zeitleiste Ihrer KI-Fälle enthalten. Sie können den Verlauf eines Falls überwachen, über laufende Untersuchungen auf dem Laufenden bleiben, ausstehende Aktionen nachverfolgen und dabei helfen, rechtzeitige Lösungen sicherzustellen. Auf dieser Registerkarte finden Sie auch Filter- und Sortieroptionen, mit denen Sie Fälle priorisieren können, die sofortige Aufmerksamkeit erfordern.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie die erweiterte Homepage, um auf eine einzige, einheitliche Ansicht aller KI-bezogenen Fälle und Anfragen zuzugreifen. • Verfolgen, verwalten und reagieren Sie effizienter auf KI-bezogene Fälle durch zentrale Falltransparenz. <p>Registerkarte „Sicherheit und Datenschutz“ in KI-Kontrollstelle </p> <p>Die Registerkarte „Sicherheit und Datenschutz“ bietet Ihnen eine mühelose Möglichkeit, Ihre KI-Sicherheitsintegritätsmetriken zu überprüfen. Verwenden Sie die Zugriffskarte, um eine umfassende Übersicht über agentische Workflows, Tools und Details zu Service Desk-Mitarbeitern zu erhalten. Die Karte zeigt, wie KI-Agents mit Workflows und Tools zusammenarbeiten, um eine Aufgabe zu erledigen. Darüber hinaus können Sie den aktuellen KI-Zugriff analysieren, laufende Zugriffsprobleme untersuchen und Ihre KI-Nutzungsmetriken überprüfen.</p> <p>Now KI-Governance: KI-Verwalter können steuern, für welche Drittparteimodelle OEM von ServiceNow aktiviert sind Now Assist KI-Implementierung und wie sie verwendet werden.</p> <p>Geben Sie während der Erstellung von KI-Assets zusätzliche Details an </p> <p>Verwenden Sie die folgenden Felder, um zusätzliche Details zu Ihren KI-Systemen, KI-Modellen, Hinweismeldungen und Datensätzen anzugeben, wenn Sie KI-Assets erstellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • KI-Systeme: <ul style="list-style-type: none"> ○ Verwaltet von ○ Lizenzdetails ○ Unterstützte Standorte • KI-Modelle:

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Verwaltet von ○ Lizenzdetails ○ Unterstützte Standorte • Hinweismeldungen: Verwaltet von • Datensätze: <ul style="list-style-type: none"> ○ Verwaltet von ○ Erstellungstyp ○ Abteilung ○ Erstellungsdatum des Datensatzes
<p>KI-Risiko und -Compliance</p>	<p>Stellen Sie eine Zusammenfassung und Visualisierung der KI-Risikopunktzahl auf Systemebene bereit </p> <p>Aggregieren Sie KI-Risikopunktzahlen auf Systemebene, indem Sie Heatmaps und Widgets für Restrisikopunktzahlen direkt in Ihren KI-Asset-Übersichtsdatensätzen integrieren. Diese visuellen Tools helfen Ihnen, das kumulative Risikorisiko anzuzeigen und die Restrisiken im gesamten KI-Asset-Bestand nachzuverfolgen. Mit dieser Funktion erhalten Sie klare, datengesteuerte Einblicke in die allgemeine Risikosituation von KI-Systemen.</p> <p>Aktivieren Sie KI-Risiko- und Compliance-Ansichten mit aktualisierten Inhaltspaketen </p> <p>Rufen Sie die dedizierten KI-Risiko- und Compliance-Ansichten für Ihre KI-Modelle und Datensätze ab. Mit diesen Ansichten erhalten Sie einen strukturierten und umfassenden Überblick über die zugehörigen Risiken, Steuerungen und Compliance-Verpflichtungen, einschließlich der aktualisierten Inhaltspakete, die die aktualisierten Bewertungsfragebogen und Vorlagen enthalten, die den neuesten Governance-Frameworks und regulatorischen Standards entsprechen. Ihre Organisation kann genaue und zeitnahe Risikobewertungen durchführen und gleichzeitig die Compliance mit sich entwickelnden KI-Governance-Anforderungen aufrechterhalten.</p> <p>Implementieren Sie robuste Zugriffssteuerungen und KI-Asset-Management-Funktionen </p> <p>Wenden Sie rollenbasierte Zugriffssteuerungen auf KI-Assets und Dashboards an, um sicherzustellen, dass der Datenzugriff auf Anwenderrollen basiert. Sie können Mitarbeitern ermöglichen, über einen gesteuerten Prozess Zugriff auf KI-Assets anzufordern und eine konsistente Nachverfolgung von lebenszyklusstatus (z. B. Entwicklung, Bereitstellung, Überwachung und Stilllegung) für alle KI-Assets zu erzwingen.</p> <p>Verwenden Sie die Registerkarte KI-Fälle, um KI-Fallaktivitäten zu überwachen und zu verwalten </p> <p>Verschaffen Sie sich mit einen zentralen Überblick über alle Ihre KI-Asset-Fälle und -Anfragen KI-Fälle Registerkarte in KI-Risiko und -Compliance Arbeitsbereich. Auf dieser Registerkarte</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>wird eine Liste von Datensätzen angezeigt, die die Falldetails wie Status, Priorität, Besitzer und Zeitleiste Ihrer KI-Fälle enthalten. Sie können den Verlauf eines Falls überwachen, über laufende Untersuchungen auf dem Laufenden bleiben, ausstehende Aktionen nachverfolgen und rechtzeitige Lösungen sicherstellen. Auf der Registerkarte finden Sie auch Filter- und Sortieroptionen, mit denen Sie Fälle priorisieren können, die sofortige Aufmerksamkeit erfordern.</p> <p>Filtern Sie die Risiko-Heatmap nach Risikobewertungsmethode für eine gezielte Risikoanalyse</p> <p>Wenden Sie den Filter „Risikobewertungsmethode“ an, um die Anzeige der Risiko-Heatmap anzupassen, die auf den spezifischen Risikobewertungs-Frameworks auf der Homepage für KI-Risiko und -Compliance basiert. Sie können die KI-Risiken gemäß den Risikobewertungsmodellen segmentieren und analysieren, die Ihre Organisation verwendet, z. B. interne Standards, regulatorische Frameworks oder Branchen-Benchmarks, um zu verstehen, wie verschiedene Risikofaktoren identifiziert, bewertet und verteilt werden.</p> <p>Gruppensteuerungsnachweise</p> <p>Gruppieren Sie Kontrollnachweise anhand vordefinierter Kriterien wie Kontrollziele, Frameworks oder Bewertungszyklen, um Nachweise effizienter zu verwalten und zu überprüfen, die Redundanz zu reduzieren und Ihre Transparenz des Compliance-Status für zugehörige Steuerungen für zu verbessern KI-Risiko und -Compliance Team.</p> <p>Scannen und analysieren Sie Updates von globalen Regulierungsbehörden</p> <p>Aktivieren Sie KI-Risiko und -Compliance Team, das regulatorische Updates scannt und interpretiert, die von globalen Behörden ausgegeben werden. Ihre Organisation kann über neu auftretende Compliance-Anforderungen auf dem Laufenden bleiben, ihre potenziellen Auswirkungen bewerten und rechtzeitig Maßnahmen ergreifen.</p> <p>Verwalten Sie Einblicke in die Compliance-Situation von Berichten zu wichtigen Vorschriften oder Richtlinien</p> <p>Steuern Sie die Berichterstellung von Einblicken in die Compliance-Situation, die sich auf wichtige Vorschriften und interne Richtlinien beziehen, indem Sie eine Einstellung verwenden, um zu bestimmen, welche Einblicke geteilt werden, welche Detailtiefe sie haben und wie die Berichterstellungsintervalle aussehen. Ihre Organisation kann Berichtsangaben an regulatorischen Verpflichtungen und internen Governance-Anforderungen ausrichten.</p>
KI-Suche	<p>Zurich Patch 0</p> <p>Filtern Sie Suchergebnisse für externe Inhalte nach Sprache</p> <p>KI-Suche filtert Suchergebnisse für externe Inhalte und zeigt nur Ergebnisse an, die Inhalte in Sprachen enthalten, die für die Suche des Anwenders relevant sind. Zu diesen Sprachen gehören:</p>

Anwendung oder Funktion	Details								
	<ul style="list-style-type: none"> • Sitzungssprache des Suchanwenders • Die Fallback-Sprache für die Sitzungssprache des Anwenders (falls konfiguriert) • Die Sprache des globalen Fallback-Gebietsschemas (falls konfiguriert) <p>Unterstützung der Indizierung von Variablen in Datensätzen in Katalogelement- und untergeordneten Tabellen ↗</p> <p>Indizieren Sie durchsuchbare Inhalte aus Multiple-Choice- und Auswahlfeldvariablen in Datensätzen in der Katalogelementtabelle und in Tabellen, die sie erweitern.</p> <p>Neue Anzeigeeigenschaften für Suchergebnis EVAM Karten ↗</p> <p>Suchergebnis EVAM Karten enthalten neue CustomIcon , CustomIconSize , ForceNewTab , Und UseAttachmentViewer Eigenschaften, mit denen Sie Anzeigeeinstellungen und Verhalten für Suchergebnisse ändern können.</p> <p>Zurich Patch 1</p> <p>Verbessern Sie die semantische Suche mit Einbettungsmodellen von Drittparteien ↗</p> <p>Verwenden Sie anwenderdefinierte Einbettungsmodelle und Einbettungsmodelle von Drittanbietern, die von unterstützt werden KI-Suche RAG Anwendung, um genauere und relevantere semantische Suchergebnisse zu generieren.</p>								
AIOps-LEAP	<p>Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen ↗</p> <p>Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.</p>								
API	<p>Neue bereichsbezogene Klassen und zusätzliche Methoden zu vorhandenen bereichsbezogenen Klassen in Zurich</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #444; color: white;">Klasse</th> <th style="background-color: #444; color: white;">REST-Nachrichtenfunktionen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">GlideCurrency-Code: Bereichsbezogen, global ↗</td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> • GetCurrency-Code() • GetNumericCurrency Code() </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">GlideCurrency-Symbol: Bereichsbezogen, Global ↗</td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> • GetCurrency-Symbol() • GetSortedActiveCurrency Symbols() </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">GlideRecord – Umfang ↗</td> <td style="padding: 5px;">AddUserQuery()</td> </tr> </tbody> </table>	Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen	GlideCurrency-Code: Bereichsbezogen, global ↗	<ul style="list-style-type: none"> • GetCurrency-Code() • GetNumericCurrency Code() 	GlideCurrency-Symbol: Bereichsbezogen, Global ↗	<ul style="list-style-type: none"> • GetCurrency-Symbol() • GetSortedActiveCurrency Symbols() 	GlideRecord – Umfang ↗	AddUserQuery()
Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen								
GlideCurrency-Code: Bereichsbezogen, global ↗	<ul style="list-style-type: none"> • GetCurrency-Code() • GetNumericCurrency Code() 								
GlideCurrency-Symbol: Bereichsbezogen, Global ↗	<ul style="list-style-type: none"> • GetCurrency-Symbol() • GetSortedActiveCurrency Symbols() 								
GlideRecord – Umfang ↗	AddUserQuery()								

Anwendung oder Funktion	Details	
	Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
	GlideSysAnhang – Umfang	<ul style="list-style-type: none"> • AddAttribute() • AddMultipleAttributes() • DeleteAllAttributes() • DeleteAttribute() • FetchAllAttributes() • FetchAttribute() • UpdateAllAttributes() • UpdateAttribute()
	GlideSystem – Umfang	<p>Unterstützung für zusätzliche Nachrichtentypen hinzugefügt, die oben in Formularen angezeigt werden sollen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddSuccessMessage() • AddModerateMessage()
Neue globale Klassen und zusätzliche Methoden zu vorhandenen globalen Klassen in Zurich		
	Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
	GlideRecord – Global	AddUserQuery()
	GlideSysAnhang – Global	<ul style="list-style-type: none"> • AddAttribute() • AddMultipleAttributes() • DeleteAllAttributes() • DeleteAttribute() • FetchAllAttributes() • FetchAttribute() • UpdateAllAttributes() • UpdateAttribute()
	GlideSystem – Global	<p>Unterstützung für zusätzliche Nachrichtentypen hinzugefügt, die oben in Formularen angezeigt werden sollen:</p>

Anwendung oder Funktion	Details					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="496 184 719 241">Klasse</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="496 241 719 499"></td> </tr> </tbody> </table>	Klasse		<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="719 184 1396 241">REST-Nachrichtenfunktionen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="719 241 1396 499"> <ul style="list-style-type: none"> • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddModerateMessage() • AddSuccessMessage() </td> </tr> </tbody> </table>	REST-Nachrichtenfunktionen	<ul style="list-style-type: none"> • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddModerateMessage() • AddSuccessMessage()
Klasse						
REST-Nachrichtenfunktionen						
<ul style="list-style-type: none"> • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddModerateMessage() • AddSuccessMessage() 						
	<p>Nachricht – Global </p>	<p>Ruft lokalisierte Nachrichten aus der Tabelle „Nachricht“ [sys_ui_message] ab. Unterstützt Internationalisierung (i18n), indem Nachrichten dynamisch basierend auf der Sitzungssprache des Anwenders oder einem angegebenen Sprachparameter abgerufen werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • getMessage() • GetMessageLang() 				
<p>Neue Clientklassen und zusätzliche Methoden zu vorhandenen Clientklassen in Zurich</p>						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="496 1003 871 1060">Klasse</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="496 1060 871 1946"> <p>GlideForm (g_Form) – Client </p> </td> </tr> </tbody> </table>	Klasse	<p>GlideForm (g_Form) – Client </p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="871 1003 1396 1060">REST-Nachrichtenfunktionen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="871 1060 1396 1946"> <ul style="list-style-type: none"> • AddChoice() • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddModerateMessage() • AddSuccessMessage() • ClearChoices() • DisableChoice() • EnableChoice() • GetAnnotationByName() • GetAnnotations() • GetChoice() • GetOptions() • AusblendenAnnotation() • AusblendenRelatedLinks() • AusblendenTemplateBar() • RemoveChoice() • SetChoiceLabel() </td> </tr> </tbody> </table>	REST-Nachrichtenfunktionen	<ul style="list-style-type: none"> • AddChoice() • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddModerateMessage() • AddSuccessMessage() • ClearChoices() • DisableChoice() • EnableChoice() • GetAnnotationByName() • GetAnnotations() • GetChoice() • GetOptions() • AusblendenAnnotation() • AusblendenRelatedLinks() • AusblendenTemplateBar() • RemoveChoice() • SetChoiceLabel()
Klasse						
<p>GlideForm (g_Form) – Client </p>						
REST-Nachrichtenfunktionen						
<ul style="list-style-type: none"> • AddChoice() • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddModerateMessage() • AddSuccessMessage() • ClearChoices() • DisableChoice() • EnableChoice() • GetAnnotationByName() • GetAnnotations() • GetChoice() • GetOptions() • AusblendenAnnotation() • AusblendenRelatedLinks() • AusblendenTemplateBar() • RemoveChoice() • SetChoiceLabel() 						







Anwendung oder Funktion	Details	
	Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
		<ul style="list-style-type: none"> • SetRelatedLinksDisplay() • ShowAnnotation() • ShowRelatedLinks() • ShowTemplateBar() • ToggleAnnotations()
	GlideModal (Next Experience) – Client	<ul style="list-style-type: none"> • Vernichtung () • Get() • GetId() • GetPreference() • GetPreferences() • RenderWithContent (Objekt) • RenderWithContent(Zeichenfolge) • SetDialog() • SetPreference() • SetTitle() • Typ ()
	GlideNavigation (Next Experience) – Client	Aktualisierungsnavigator()
	Stoppuhr (Next Experience) – Client	<ul style="list-style-type: none"> • Stoppuhr () • GetTime() • Neustart () • toString()
	GlideForm (Next Experience) – Client	<ul style="list-style-type: none"> • AddChoice() • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddModerateMessage() • AddSuccessMessage() • ClearChoices() • DisableChoice() • EnableChoice()

Anwendung oder Funktion	Details		
	Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen	
		<ul style="list-style-type: none"> • GetAnnotationByName() • GetAnnotations() • GetChoice() • GetOptions() • AusblendenAnnotation() • RemoveChoice() • SetChoiceLabel() • ShowAnnotation() • ToggleAnnotations() 	
	GlideUser (Next Experience) – Client 🔗	GetRoles()	
Neue REST-APIs und zusätzliche Endpunkte zu vorhandenen REST-APIs in Zurich			
	API	Endpunkte	
	Konversationsmitglied-API 🔗	<ul style="list-style-type: none"> • Now/Konversation/member/{user_ID}/ Drop EINFÜGEN • Now/Konversation/member/{user_ID}/ Update EINFÜGEN 	
	Omichannel-Rückruf-API 🔗	<ul style="list-style-type: none"> • VERÖFFENTLICHEN SIE /api/sn_omni_callback/callback/attempt • VERÖFFENTLICHEN SIE /api/sn_omni_Callback/Callback/create • PATCH /api/sn_omni_Callback/Callback/Update 	
Neue REST-APIs und zusätzliche Endpunkte zu vorhandenen REST-APIs in ServiceNow Store			
Anwendung	App-Version	API	Endpunkte
Erweiterte Netzwerk-Inventarisierung	10,0	DCIM-Metrikdaten-Feed-API 🔗	VERÖFFENTLICHEN SIE /api/sn_ni_adv/dcim/Feed/{ vendor

Anwendung oder Funktion	Details			
	Anwendung	App-Version	API	Endpunkte
	Angebotsmanagement	6.0.1	Angebotsmanagement-API	<ul style="list-style-type: none"> • LÖSCHEN SIE /sn_tmf_quote_management_api/quote/{ID} • RUFEN SIE /sn_tmf_quote_management_api/quote AB • RUFEN SIE /sn_tmf_quote_management_api/quote/{ID} AB • PATCH /sn_tmf_quote_management_api/quote/{ID} • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_tmf_quote_management_api/quote
	Offene APIs für Telekommunikation	4.1.1	Arbeitsauftragsmanagement-API	<ul style="list-style-type: none"> • BRECHEN SIE /sn_tmf_work_order_management_cancel/workorder AB • RUFEN SIE /sn_tmf_work_order_management/workorderManagement • RUFEN SIE /sn_tmf_work_order_management/workorder/{ID} AB • PATCH /sn_tmf_work_order_management/workorder/{ID} • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_tmf_work_order_management/workorder
Zugriffsverwaltung	<p>Zugriffssteuerungen für Rechneridentität</p> <p>Erzwingen Sie den feingranulierten Zugriff auf Daten über REST- oder SOAP-Endpunkte mithilfe von Zugriffssteuerungen für Rechneridentität. Mit dieser Funktion können Sie definieren, welche Integrationen auf bestimmte Daten zugreifen können, und bestätigen, dass die Integrationen nur Zugriff auf die benötigten Ressourcen haben.</p> <p>Skripting-Governance-Tool Tool und Rolle</p>			

Automatische Benutzererzeugung

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Überprüfen und helfen Sie, die Anzahl der Anwender mit Skripterstellungsberechtigungen mit dem Scripting Governance-Tool zu reduzieren. Dieses Tool hilft, die Plattformsicherheit durch Skripting-Governance basierend auf der Anwenderrolle zu verbessern.</p> <p>Ein neues Deny-by-default-Verhalten wird für das Skripting erzwungen, es sei denn, Sie haben die Rolle „snc_required_script_Writer_permission“. Nach einem Upgrade oder zBoot wird diese Rolle automatisch über die Gruppe „Bedingter Skriptverfasser“ zugewiesen.</p> <p>Datentyp-ACL ↗</p> <p>Vereinfachen und reduzieren Sie redundante ACL-Definitionen mit Datentyp-ACLs. Erstellen Sie eine einzelne ACL, um auf alle Tabellenspalten eines bestimmten Datentyps abzustimmen, und optimieren Sie die Zugriffssteuerungskonfigurationen.</p>
Accounts Payable Operations	<p>Rechnungstyp konvertieren ↗</p> <p>Ermöglichen Sie Ihrem Kreditorenspezialisten, den Rechnungstyp manuell zu ändern. Beispielsweise können sie eine Rechnung ohne Bestellung in einen Rechnungstyp „Bestellung“ ändern. Diese Aktion löst die erneute Verarbeitung und erneute Validierung der Rechnung ab dem Entwurfsstatus aus.</p> <p>Playbook in verwenden Accounts Payable Operations ↗</p> <p>Verwenden Sie die neuen Ausnahmen, z. B. die fehlende Steuercode-Rechnung und die Währungsabweichung zwischen Rechnungen und Bestellungen, um die Verarbeitung Ihrer Rechnungen zu unterstützen.</p> <p>IT Asset Management Verarbeitung der Bestellrechnung ↗</p> <p>Verwenden Sie die Integration zwischen IT Asset Management Und Accounts Payable Operations Anwendungen, die sicherstellen, dass die ITAM-Belege verfügbar sind und die erhaltene Menge in der Bestellung aktualisiert wird. Während der PO-basierten Rechnungsverarbeitung Accounts Payable Operations Validiert die Verfügbarkeit von Belegen für IT Asset Management Basiert auf Bestellungen, generiert eine ungültige Wareneingangsausnahme und benachrichtigt IT Asset Management Anwender. Nachdem die erhaltene Menge in der Bestellung aktualisiert wurde, wird die Ausnahme gelöst.</p>
Adoption-Services	<p>Hilfe-Center ↗</p> <p>Suchen Sie nach verfügbaren Geführte Touren Die jetzt deutlich sichtbar in aufgeführt sind Hilfe-Center.</p> <p>Zeigen Sie den Status von an Geführte Touren In Bearbeitung, in Hilfe-Center. Alle anderen Hilfeinhalte werden ausgeblendet, wenn die Tour ausgeführt wird. Diese Erweiterungen gelten für alle Arbeitsbereiche.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Erweiterte Management-Tools für KI-Suche	<p>KI-Suche Analytics-Dashboard </p> <p>Die Anwendung durchsuchen Der interaktive Filter unterstützt jetzt Mobile Plattform Anwendung durchsuchen.</p>
Erweitertes Risikomanagement	<p>Risikoereigniszusammenfassung</p> <p>Generieren Sie eine Risikoereigniszusammenfassung mit Now Assist für IRM Anwendung. Die Zusammenfassung von Risikoereignissen ist eine generative KI-gesteuerte Fähigkeit, die automatisch klare und konsistente Zusammenfassungen generiert. Es reduziert den Bedarf an manuellem Aufwand, hilft Risikomanagern, Zeit zu sparen, und ermöglicht Genehmigern, die wichtigsten Details schnell zu verstehen, um schnellere Entscheidungen zu ermöglichen. Überprüfen Sie Ihre Berechtigungen, um sicherzustellen, dass Sie Zugriff auf die Zusammenfassung von Risikoereignissen haben.</p> <p>Rasterbasierte Risiko- und Kontrollbewertung </p> <p>Mit der neuen rasterbasierten Selbstbewertung für Risiko und Kontrolle (RCSA) erhalten Sie eine effiziente Kontrolle über Risikobewertungen. Vergleichen, bearbeiten und priorisieren Sie Risiken und Steuerungen schnell über die flexible Oberfläche im Tabellenkalkulationsstil. Verwenden Sie Side-by-Side-Ansichten und Massenbearbeitung, um Bewertungen schneller abzuschließen.</p> <p>Matrixbericht in Risiko-Arbeitsbereich </p> <p>Greifen Sie mit Entitätsbezogenen Daten wie Risiken, Steuerungen, Kris und Ereignisse in einer zentralen, konfigurierbaren rasterbasierten Ansicht auf die Risikolage Ihrer Organisation zu, und analysieren Sie sie. Diese Funktion reduziert den Zeitaufwand für das Wechseln von Ansichten und hilft Risikomanagern, Daten einfacher zu bewerten, was zu einem proaktiveren und optimierten Risikomanagement führt.</p> <p>Unterstützt große Sprachmodelle von Drittparteien </p> <p>Die Zusammenfassung der Risikobewertung und die Zusammenfassung von Risikoereignissen unterstützen das LLMS von Drittanbietern, z. B. Anthropic Claude, Google Gemini, Und OpenAI zusätzlich zu Now LLM. Diese Erweiterung bietet Ihnen größere Flexibilität, das Modell auszuwählen, das den Anforderungen Ihrer Organisation zum Generieren von Risikobewertungszusammenfassungen am besten entspricht.</p>
Erweiterte Arbeitszuweisung (AWA)	<p>Verwenden Sie AWA ohne vorhandene Interaktion oder Arbeitselement </p> <p>Verwenden Sie AWA mit einer Posteingangskarte in Arbeitsbereich Ohne vorhandene Interaktion oder Arbeitselement.</p> <p>Neues Interaktionsdatensatzfeld </p> <p>Ein neues Interaktionsdatensatzfeld wurde hinzugefügt, um anzugeben, ob sich diese Interaktion auf einen Drittparteianbieter bezieht.</p>



Anwendung oder Funktion	Details
Mitarbeiterchat	<p>Integrationen von Drittpartei-Chats</p> <p>Verwenden Sie den neuen Kundennachrichtenbereich für Integrationen von Drittpartei-Chats, um diese Funktionen anzuzeigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drittpartei-Chatanbieter können Nachrichten in Echtzeit aktualisieren. • Einzelne Nachrichten von Drittpartei-Bots werden dem entsprechenden Kunden und Service Desk-Mitarbeiter korrekt zugeordnet. • Übertragungen von Service Desk-Mitarbeitern und Warteschlangen an Chat-Systeme von Drittparteien werden unterstützt. • Fähigkeiten für bestimmte CCaaS-Integrationsanforderungen (Contact Center as a Service) können konfiguriert werden.
Agent Client Collector	<p><i>Agent Client Collector Framework</i></p> <p>Verwalten Sie Agent Client Collector-Zertifikate</p> <p>Konfigurieren Sie ab Version 5,0 einen Zeitplan, nach dem rotiert werden soll Agent Client Collector Zertifikate, die die Kommunikation zwischen Service Desk-Mitarbeitern und ermöglichen ITOM Cloud-Services. Durch das Rotieren von Zertifikaten wird sichergestellt, dass ein neues Zertifikat vorhanden ist, wenn ein Zertifikat abläuft.</p> <p>Führen Sie ein Upgrade von Agent Client Collector mit hohem Volumen in einer macOS-Umgebung durch</p> <p>Führen Sie ab Version 5,0 ein Upgrade großer Anzahl von durch Agent Client Collector Service Desk-Mitarbeiter gleichzeitig, die auf ausgeführt werden macOS. Dadurch werden die vorhandenen Upgradefunktionen für hohe Volumina erweitert Windows Und Linux Im Release 4.3.0.</p> <p>Verwenden Sie einen IMDSv2-Endpunkt für die Metadaten-Discovery</p> <p>Ab Version 5,0 wird der IMDSv2-Endpunkt für die Metadaten-Discovery bei Verwendung von aufgerufen Agent Client Collector In einem AWS EC2-Umgebung.</p> <p>Verwenden Sie erweiterte Fehler und Diagnosen, um Probleme mit Servern und Endpunkten zu beheben</p> <p>Zeigen Sie ab Version 5,0 Fehler an, die vor oder nach dem Registrierungsprozess auftreten, wenn Agent Client Collector Stellt eine Verbindung zur Instanz her. Dies bietet erweiterte Debugging-Funktionen, indem Sie Probleme in der Instanz anzeigen können, ohne direkten Zugriff auf die Agent-Protokolle zu benötigen.</p> <p>Deaktivieren Sie Prüfungen mit hohen Systemressourcen im CPU-Schutzmodus</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Deaktivieren Sie ab Version 5,0 nur die Prüfungen, die im CPU-Schutzmodus zu einer hohen CPU-Auslastung führen. Es ist weiterhin möglich, alle Prüfungen zu deaktivieren und die Datensammlung vollständig zu stoppen, während sich der CPU-Schutzmodus befindet.</p> <p>In einem Windows Umgebung, Agent Client Collector Hat die Genauigkeit der Überwachung der CPU-Auslastung für die Überprüfung verbessert.</p> <p>Größenbeschränkung für Konfigurationsdatendateien ↗</p> <p>Ab Version 5,0 haben Konfigurationsdatendateien eine maximale Größe von 10 MB.</p> <p>Konfigurieren Sie Agent Client Collector mit PAC-Dateien (Proxy Auto-Configuration) ↗</p> <p>Aktivieren Sie ab Version 5,0 eine einfachere Verbindung von Agent Client Collector An einen Proxy-Server mithilfe einer PAC-Datei (Proxy Auto-Configuration).</p> <p><i>Agent Client Collector Visibility - Inhalt</i></p> <p>Zertifikat ausführen Discovery Verwenden Agent Client Collector Visibility – Inhalt ↗</p> <p>Verwenden Sie ab Version 1,3.0 Agent Client Collector Visibility – Inhalt Zum Erkennen von TLS-/SSL-Zertifikaten, die von den Ports verwendet werden, die auf den Konfigurationselementen (Configuration Items, CIs) des Servers ausgeführt werden. Zertifikatsbestand-Management Verwendet die Zertifikatdaten, um den TLS/SSL-Zertifikatlebenszyklus zu verwalten.</p> <p>Dateibasierte Discovery wird in unterstützt macOS Umgebung ↗</p> <p>Verwenden Sie ab Version 1,3 die dateibasierte Discovery in einem macOS Umgebung.</p> <p>Erfassen Sie Metriken mit nicht-osqueryd-Datensammlung ↗</p> <p>Ab Version 1,3 können Sie Daten effizienter erfassen, indem Sie nicht- Osqueryd Datensammlung.</p>
Agent-Experience für CSM	<p>CSM-Seite für Interaktionsdatensatz für zentrierten Chat ↗</p> <p>Enthält eine Chat-Komponente in der Mitte der Datensatzseite, die den Kundenbetreuungsmitarbeitern ein modernisiertes Interaktionsseitenlayout bietet.</p> <p>Rückrufkomponente auf der Datensatzseite der CSM-Sprachinteraktion ↗</p> <p>Bietet Service Desk-Mitarbeitern die Möglichkeit, Kundenanrufe zurückzugeben und Interaktionsdatensätze zum Zeitpunkt des Rückrufs zu erstellen.</p> <p>Schnellstarttests für Kundenservice-Management ↗</p> <p>Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen Kundenservice-Management Funktioniert wie</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>erwartet. Wenn Sie Kundenservice-Management angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.</p>
Ehemalige-Center	<p>Selbstregistrierung von ehemaligen</p> <p>Ein ehemaliger Mitarbeiter kann sich bei anmelden Service Center für Alumni Und geben Sie Details an, um sich als ehemalige zu registrieren.</p> <p>Die persönliche E-Mail-Adresse des Mitarbeiters wird validiert, um den Mitarbeiterstatus zu verifizieren, um eine genaue Identifizierung sicherzustellen und Identitätswechsel oder Duplizierung zu verhindern.</p> <p>Konfigurieren Sie die automatische Erstellung von Alumni-Anwendern</p> <p>Die Erstellung von Alumni-Anwendern wird mit einem konfigurierbaren Prozess optimiert, der es Organisationen ermöglicht, während eines Mitarbeiter-Offboarding automatisch ehemalige Accounts zu generieren. Konfigurierbare Kündigungsbedingungen können zum Erstellen der ehemaligen Personen verwendet werden, und Administratoren können die automatische Erstellung bei Bedarf mit Genehmigungen einschränken.</p> <p>Verifizierung Der Persönlichen Details</p> <p>Mitarbeiter in der Offboarding-Phase können ihre persönlichen Daten wie E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Versandadresse überprüfen und bestätigen, um eine effektive Kommunikation nach dem Offboarding zu erleichtern und das Onboarding von ehemaligen Mitgliedern zu erleichtern. Die Offboarding-Aufgabe ist in verfügbar Mitarbeiter-Center Aufgaben und Offboarding-Journeys.</p>
App Engine Management Center	<p>AEMC ↗</p> <p>AEMC Ist ein zentralisiertes Tool für IT-Administratoren und Entwickler, mit dem Sie den gesamten Lebenszyklus der App-Entwicklung verwalten können, von der Ideenübermittlung bis zur Bereitstellung und Überwachung. Es verbessert Effizienz und Governance und bietet klare Einblicke in die Entwicklung anwenderdefinierter Apps.</p>
Bewerbungs-Center	<p>Homepage des Bewerbercenters ↗</p> <p>Die Bewerbungs-Center Die Homepage ist der dedizierte und personalisierte Bereich für Bewerber, der ihnen eine vollständige Einstellungserfahrung bietet.</p> <p>Zeigen Sie eine Bewerbung an ↗</p> <p>Öffnen Sie als Bewerber eine Bewerbung, und zeigen Sie die Details an.</p> <p>Zeitplaneinstellungen teilen ↗</p>





Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Teilen Sie als Bewerber, wenn sie von Recruitern angefordert werden, Ihre Zeitplaneinstellungen, damit sie Interviews entsprechend planen können.</p> <p>Wählen Sie ein Bewerbungsgespräch-Zeitfenster aus, um Ihr Bewerbungsgespräch selbst zu planen ↗</p> <p>Wählen Sie ein Bewerbungsgespräch-Zeitfenster aus einer Liste der vorgeschlagenen Zeitfenster aus, die der Recruiter gemeinsam verwendet, um Ihr Bewerbungsgespräch automatisch zu planen.</p> <p>Anforderung zum Umplanen des Bewerbungsgesprächs ↗</p> <p>Fordern Sie den Recruiter an, ein vorgeschlagenes oder geplantes Bewerbungsgespräch neu zu planen.</p> <p>Aufgaben im Bewerbercenter ↗</p> <p>Zeigen Sie alle Ihre zugewiesenen Einstellungsaufgaben über an, verfolgen Sie sie und schließen Sie sie ab Bewerbungs-Center Homepage.</p> <p>Bewerberumfrage ↗</p> <p>Geben Sie Feedback zu Ihrer Einstellungserfahrung in Bewerbungs-Center.</p> <p>Legen Sie die Barrierefreiheitseinstellung fest ↗</p> <p>Aktivieren Sie die Tastaturzugänglichkeit für Ihr Profil, durch das Sie navigieren können Bewerbungs-Center Mithilfe von Tastaturregisterkarten.</p> <p>Konfigurieren Sie die Experience vor der Einstellung im Bewerbercenter ↗</p> <p>Beginnen Sie Ihre Onboarding-Journey ab Bewerbungs-Center Sogar vor Ihrem ersten Tag. Führen Sie alle Ihre Aufgaben vor der Einstellung einfach und nahtlos ab.</p>
Application Vulnerability Response	<p>Erweiterungen an Application Vulnerability Response</p> <p>Der Workflow „Zuweisung aufheben“ wird für angreifbare Anwendungselemente (AVITs) und Korrekturaufgaben (AVULs) unterstützt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optimieren Sie die Zuweisung von Anwendungsschwachstellen mit Zuweisung Aufheben UI-Aktion aus dem Menü „weitere Aktionen“ in einem AVIT. • Weisen Sie falsch zugewiesene AVITs neu zu, klären Sie die Verantwortung für eine Neubewertung, und verwalten Sie genaue Selektierungsdatensätze in Arbeitsbereichsansichten. • Sie haben die Möglichkeit, Anforderungen zum Aufheben der Zuweisung zur Genehmigung zu senden, bevor Sie die Felder Zugewiesen an und Zuweisungsgruppe in Datensätzen löschen.

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>SBOM-Dokument-Upload über Github-Aktion 🔗</p> <p>Laden Sie gültige Software Bill of Material (SBOM)-Dokumente mit Hilfe der GitHub-Aktion auf die ServiceNow-Plattform hoch.</p> <p>Erstellen Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich 🔗</p> <p>Mit der Rolle sn_vul.App_sec_Manager können Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell erstellen, indem Sie einige oder alle Datensätze in den Listen der angreifbaren Anwendungselemente im auswählen Arbeitsbereich des Schwachstellenmanagers. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von Anwendungskorrekturaufgaben ausgewählt wurden, in eine oder mehrere Korrekturaufgaben gruppiert.</p> <p>Erstellen Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell im IT-Korrekturarbeitsbereich 🔗</p> <p>Mit der Rolle sn_vul.App_Security_Champion können Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell erstellen, indem Sie die gewünschten Datensätze in den Listen der angreifbaren Anwendungselemente im auswählen Arbeitsbereich für IT-Korrekturen. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von Anwendungskorrekturaufgaben ausgewählt wurden, in eine oder mehrere Korrekturaufgaben gruppiert.</p> <p>Manuelle Erfassung von Schwachstellen für die Integration von Anwendungsschwachstellen 🔗</p> <p>Importieren Sie AVITs aus externen Quellen über eine standardisierte Vorlage (z. B. CSV, Excel), und verwalten Sie den Lebenszyklus der Penetrationstestergebnisse. Jetzt können Sie Schwachstellendaten erfassen, einschließlich Details wie betroffene Anwendung, Beschreibung der Schwachstelle, Schweregrad, Korrektorempfehlungen, einschließlich anderer erforderlicher Details. Mit dieser Erweiterung können Sie den Prozess der Konsolidierung von Schwachstellendaten aus verschiedenen Quellen in einem zentralen Penetrationstest-Arbeitsbereich vereinfachen.</p> <p>Penetrationstest-Arbeitsbereich 🔗</p> <p>Überwachen Sie Ihre Penetrationstestanforderungen und -Ergebnisse sowie den Gesamtfortschritt Ihres Teams im Penetrationstest-Arbeitsbereich. Priorisieren Sie Tests, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern, verfolgen Sie Ergebnisse, und zeigen Sie Zuweisungen mit den folgenden Datenvisualisierungen im Dashboard an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wichtige Elemente. • Penetrationstestanforderungen, die kritisch sind und nach Status sind.



Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeldete Ergebnisse. • Gesamter Korrekturfortschritt basierend auf der Zuweisung. <p>Erweiterungen für Penetrationstestbewertungsanforderungen </p> <p>Zusammen mit „vollständige Penetration“, „fokussiert“ und „erneuter Test“ sind die folgenden Bewertungstypen für Formulare „Penetrationstestbewertungsanforderungen“ im Penetrationstest-Arbeitsbereich enthalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notfall-Release: Unterstützt Notfall-Releases, die für schnelle Software-Updates erforderlich sind, um kritische Probleme wie Sicherheitsschwachstellen zu beheben. • Bug Bounty-Programm: Belohnt ethische Hacker, um Sicherheitsschwachstellen zu finden und zu melden. • Release-Genehmigungen: Stellen Sie sicher, dass alle erforderlichen Prüfungen abgeschlossen sind, bevor Sie neue Software bereitstellen. • Einmalige Überprüfungen: Bewerten Sie bestimmte Projekte außerhalb der regulären Entwicklungs- und Releasezyklen, um die Leistung zu bewerten und Verbesserungen zu implementieren. • Interesse an Führungskräften: Bericht über die Einbindung der Geschäftsleitung und den Support für kritische Projekte innerhalb der Organisation. <p>Verbesserungen an den Feldern „Release-Genehmigung“ und „Release-Hinweise“ helfen Ihnen, Qualität und Sicherheit für Ihre Pen-Testergebnisse sicherzustellen.</p> <p>Die folgenden status wurden dem Feld Release-Genehmigung hinzugefügt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nicht Zutreffend (Standard). • Genehmigt . • Abgelehnt . <p>Sie können im Feld Release-Hinweise Details hinzufügen, um Ihre Release-Genehmigungen zu begründen.</p> <p>Ordnen Sie CWEs für die manuelle AVIT-Erstellung aus Penetrationstestbewertungsanforderungen zu </p> <p>Auf der Registerkarte Penetrationstestergebnisse in Penetrationstestbewertungsanforderungen haben Sie die Möglichkeit, Common Simpness Enumerations (CWE) oder Common Vulnerabilities and Exposures (CVE) in zuzuordnen Schwachstelle Feld für manuell erstellte AVITs.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Erstellen Sie Change-Anforderungen in Application Vulnerability Response</p> <p>Anwender mit den Rollen <code>sn_vul.App_sec_Manager</code> und <code>sn_vul.App_sec_Champion</code> sowie Anwender mit der Rolle <code>sn_vul.App_Developer</code> mit der Rolle ITIL können Change-Anforderungen aus Korrekturaufgaben in erstellen Application Vulnerability Response Anwendung. Erstellen Sie Change-Anforderungen, um Ihre Untersuchung auf Anwendungsschwachstellen (AVIT) zu beschleunigen, die manuelles Eingreifen erfordern.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erstellen Sie Change-Anforderungen mit vorab ausgefüllten Informationen für gescannte Anwendungen, die als Konfigurationselemente (Configuration Items, CI) klassifiziert sind • Der Change-Anforderungs-Workflow in Application Vulnerability Response ähnelt dem in unterstützten Workflow Vulnerability Response. Weitere Informationen zu finden Vulnerability Response Change-Anforderungs-Workflow, siehe Change-Management für Vulnerability Response . <p>i Hinweis: Change-Anforderungen werden für unterstützt Application Vulnerability Response Nur, wenn die erkannte Anwendung einem Konfigurationselement (Configuration Item, CI) zugeordnet ist. Sie müssen festlegen Produktmodell Bis Falsch In der Systemeigenschaft Produktmodell verwenden [<code>sn_vul.use_product_model</code>], um eine erkannte Anwendung einem CI zuzuordnen.</p> <p>Erweiterungen für Software Bill of Materials Arbeitsbereich</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sie können mehrere Stücklistenentitätsdatensätze und die zugehörigen Komponenten mit Massenbearbeitung aus löschen Software Bill of Materials SBOM SBOM-Arbeitsbereich. • Alle angreifbaren Anwendungselemente (AVIT), die gelöschten Stücklistenentitäten zugeordnet sind, werden automatisch zu übergehen Geschlossen . <p>Zeigen Sie Details zur Risikopunktzahl eines angreifbaren Elements im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ an</p> <p>Ab v25.0.3 von Application Vulnerability Response, Die Systemeigenschaft <code>sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes</code> Ist standardmäßig inaktiv. Wenn Sie sie aktivieren, können Sie nur im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ alle Änderungen im Zusammenhang mit der Risikopunktzahl eines angreifbaren Anwendungselements anzeigen. Außerdem werden die Arbeitsnotizen nur aktualisiert, wenn sich die Risikopunktzahl ändert.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Asset-Audit-Antwort	<p>Verwalten Sie Antworten auf Nachweisanforderungen in Arbeitsbereich für Asset-Governance ↗</p> <p>Verfolgen und verwalten Sie Antworten auf die Nachweisanforderungen für Ihre Interaktionen mit regulatorischen Finanzaudits, indem Sie verwenden Arbeitsbereich für Asset-Governance. Sie können auch Einblicke in kritische Audit-Daten wie Fälligkeitsdaten, Status und Korrekturaufgaben erhalten, die dazu beitragen können, den Interaktionsprozess für Audits zu optimieren.</p> <p>Erfüllen Sie Nachweisanforderungen über die geführte Asset Response-Experience ↗</p> <p>Erfüllen Sie Nachweisanforderungen für Ihre Interaktionen mit regulatorischen Finanzaudits, und reagieren Sie darauf, indem Sie die geführte Experience für Asset Response verwenden. Sie bietet Schritt-für-Schritt-Anleitungen zum Generieren, Überprüfen und übermitteln der erforderlichen Nachweise für jede Nachweisanforderung. Sie können auch Korrekturregeln und entsprechende Korrekturaufgaben erstellen, um Lücken zu identifizieren und zu beheben, die durch Ihre Nachweise erkannt werden.</p> <p>Verwalten Sie Interaktionen mit regulatorischen Finanzaudits und Nachweisanforderungen in Audit-Arbeitsbereich ↗</p> <p>Ermöglichen Sie Ihren Compliance-Managern und Asset-Managern, bei der Verwaltung des Interaktionsprozesses für regulatorische Finanzaudits zusammenzuarbeiten und entsprechende Nachweise von Asset-Teams über anfordern Audit-Arbeitsbereich In ServiceNow® Audit-Management Anwendung. Manager können jede Interaktion umfassen, planen und priorisieren, um regulatorische Risiken und Compliance-Probleme zu lösen, bevor sie zu Auditfehlern führen. Sie können die angeforderten Nachweise auch verwenden, um Auditmeinungen zu formulieren und diese Interaktionen abzuschließen.</p> <p>Optimieren Sie die Erfüllung von Nachweisanforderungen, indem Sie den finanziellen regulatorischen Kontext in verwenden Audit-Arbeitsbereich ↗</p> <p>Verknüpfen Sie Ihre Nachweisanforderungen mit wichtigen finanziellen regulatorischen Anforderungen und Richtlinien, z. B. wichtigen Finanzstandards des Federal Financial Institutions Examination Council (FFIEC), indem Sie die nutzen Audit-Arbeitsbereich In ServiceNow Audit-Management Anwendung. Indem Sie jede Anforderung an die relevanten Anforderungen und Richtlinien ausrichten, können Sie Ihren Asset-Managern helfen, die Compliance-Verpflichtungen, die mit den Anforderungen verknüpft sind, besser zu verstehen. Sie können diese Informationen dann verwenden, um jede Anforderung genauer und effizienter zu erfüllen.</p>
Audit-Management	<p>Erweiterung der Nachweisanforderung ↗</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Erstellen Sie eine Nachweisantwort direkt in einem Schritt. Dadurch wird der Schritt umgangen, der bei der Erstellung von Nachweisanforderungs- und Sammlungsdetails erforderlich ist. Die Nachweisantwort wird durch zusätzliche Daten der Quelle und des Kontexts erweitert. Um Nachweisfunktionen zu nutzen, wurden Funktionsrollen eingeführt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sn_grc_Advanced.evidence_Reader • sn_grc_Advanced.evidence_Requester • sn_grc_Advanced.evidence_Responder • sn_grc_Advanced.evidence_admin <p>Integration mit ITAM </p> <p>Nutzen Audit-Management Unterstützung als ITAM-Kunde durch dedizierte Funktionsrollen. Eine reduzierte Version von Audit-Management Arbeitsbereich ist verfügbar, der die folgenden Funktionen enthält:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auf der Audit-Management Homepage, die Sie nachverfolgen können Zeitleiste , Interaktionen , Nachverfolgung , Erstellen Sie eine Nachweisanforderung , Und . • Die Leichtgewichtung Audit-Management Enthält auch die wichtigsten Fähigkeiten, z. B. Interaktion, Entitätsumfang, Aktivitäten und Nachweise, wenn Advanced Core installiert ist.
Authentifizierung	<p>Rechneridentitätskonsole </p> <p>Verwalten Sie Ihre eingehende Integration mit ServiceNow Computer-Identitätskonsole von . Die eingehende Integration in Machine Identity Console bietet eine vereinfachte Konfigurations-Experience für Ihre eingehenden Integrationen.</p> <p>Dashboard für Multifaktor-Authentifizierung </p> <p>Verwenden Sie das neue MFA-Dashboard, um Einblicke wie die MFA-Anwenderregistrierung, privilegierte Administratoren, die sich nicht für MFA entschieden haben, und Compliance zu verstehen. Mit dem MFA-Dashboard können Sie sicherstellen, dass für alle Anwender MFA aktiviert ist, um die Sicherheit zu erhöhen.</p> <p>Geführtes Setup für Multifaktor-Authentifizierung </p> <p>Verwenden Sie das neue geführte Setup für MFA, um die Multifaktor-Authentifizierung (MFA) für Anwender zu konfigurieren, die sich derzeit bei anmelden ServiceNow Nur mit Anwendername und Passwort. Dieses Update erhöht die Sicherheit, indem Administratoren durch den MFA-Setup-Prozess geführt und sichergestellt wird, dass alle Anwender mit einer zusätzlichen Authentifizierungsebene geschützt sind.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Identitätsanbieter-Attribute für OpenID Connect ↗</p> <p>Verwenden Sie die Attribute des Identitätsanbieters (Identity Provider, IDP), die von der OIDC-Antwort des Identitätsanbieters empfangen wurden, als Filterkriterien für die Authentifizierung.</p>
Automated Test Framework	<p>ATF-Fehlereinblicke ↗</p> <p>Reduzieren Sie die Zeit bis zur Behebung Ihrer ATF-Testfehler mit umsetzbarer Unterstützung durch die neue ATF-Fehlereinblicke-Funktion.</p> <p>Konfigurierbarer Arbeitsbereich ↗</p> <p>Vereinfachte Testerstellung durch direkte Komponenteninteraktion in ermöglichen konfigurierbarer Arbeitsbereich Seiten über den Seiteninspektor.</p>
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	<p>Generieren Sie Berichte in einem Microsoft Word Formatieren Sie mit Dokument-Designer ↗</p> <p>Erstellen Sie standardisierte Berichte für Geschäftsauswirkungsanalysen (Bias), Geschäftskontinuitätspläne (BCPs) und Ereignisse mithilfe von vordefinierten Microsoft Word Vorlagen. Um diese Vorlagen zu verwenden, richten Sie zuerst eine Vorlagenbeziehungsregistrierung ein, und installieren Sie das erforderliche Add-in, um die Vorlagen zu entwerfen und zu konfigurieren.</p> <p>Importieren Sie dann die relevanten Dokumente, und passen Sie ihren Inhalt an, einschließlich Inhaltsverzeichnis, Details, Auswirkungsbewertungen, Abhängigkeiten und Anhänge. soll in die Berichte aufgenommen werden. Generieren Sie schließlich die Berichte, und speichern Sie sie in den entsprechenden Anwendungsdatensätzen.</p> <p>Sie können steuern, ob die vorhandenen Berichtsanhänge beibehalten oder ersetzt werden sollen, indem Sie konfigurieren <code>sn_bcm.retain_report_attachments</code> Systemeigenschaft.</p> <p>Vermeiden Sie doppelte Ereignisaufgaben, indem Sie ähnliche Ereignisaufgaben gruppieren ↗</p> <p>Gruppieren Sie ähnliche Ereignisaufgaben während Wiederherstellungsereignissen. Das System bestimmt die erste Ereignisaufgabe automatisch als ursprüngliche Aufgabe. Wenn die ursprüngliche Aufgabe in Bearbeitung ist, werden die verbleibenden Aufgaben in platziert Angehalten status. Nachdem die ursprüngliche Aufgabe geschlossen wurde, werden die anderen Aufgaben in der Gruppe automatisch in markiert Duplikat geschlossen status.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Aufgaben mit internen Abhängigkeiten können nicht Teil derselben Gruppe sein. Sie können die Verknüpfung der Aufgaben mit ihren Gruppen auch aufheben, damit das System zyklische Abhängigkeiten innerhalb einer Gruppe verhindert.</p> <p>Verwalten Sie Aktionselemente für Ad-hoc-Aufgaben und Bedrohungsbewertungen </p> <p>Erstellen Sie Aktionselemente für Ad-hoc-Aufgaben, und senden Sie Bedrohungsbewertungen, die nutzen Intelligente Bewertungen Während Übungen und Krisen. Sie können Aktionselemente für Aufgaben erstellen, die Wiederherstellungsmaßnahmen unterstützen, z. B. die Kommunikation mit Stakeholdern, Führungskräften oder Lieferanten, ohne ein Asset direkt wiederherzustellen. Verwenden Sie diese Aktionselemente, um Bedrohungsbewertungen mit durchzuführen Intelligente Bewertungs-Engine Vor, während oder nach einem Wiederherstellungsereignis.</p> <p>Um die Aufgabenerstellung während eines laufenden Ereignisses zu aktivieren Intelligente Bewertungen Die Vorlage muss sowohl ein Ereignis als auch ein Aktionselement in ihrem Umfang enthalten.</p> <p>Setzen Sie eine archivierte BIA oder BCP in den Status Entwurf zurück </p> <p>Archivierte Geschäftsauswirkungsanalysen (Business Impact Analysis, BIA) oder Geschäftskontinuitätspläne (Business Continuity Plan, BCP) auf zurücksetzen Entwurf geben sie an, indem Sie auswählen Bearbeiten Schaltfläche im Formular. Durch die Überarbeitung zuvor abgeschlossener Verzerrungen sparen Sie Zeit, indem Sie eine bereits erstellte BIA verwenden.</p> <p>Optimierte Krisenkartenschnittstelle </p> <p>Die Krisenkarte Die Schnittstelle wurde optimiert, um über 10.000 Ressourcen und mehr als 1.000 Warnungen ohne Leistungsprobleme zu verarbeiten.</p> <p>Passen Sie die Anzeige der betroffenen Bereiche für Warnungen an, indem Sie anwenderdefinierte Formen verwenden oder einen anwenderdefinierten Radius angeben. Um einen Auswirkungsbereich zu bearbeiten, wählen Sie einfach die entsprechende Karte aus, und nehmen Sie die erforderlichen Anpassungen an der Form vor. Bei Bedarf können Sie die an einem betroffenen Bereich vorgenommenen Änderungen auch direkt in der Kartenoberfläche rückgängig machen.</p>
Kartendatensicherheit	<p>Kartendatensicherheit </p> <p>Token für sichere Kartendaten in setzen FSO Konflikt-Workflows durch Integration mit einem Tokenizer-Service über Kartendatensicherheit. Sie können konfigurieren, welche Werte tokenisiert werden sollen, und Verbindungen zu Kernsystemen und Systemen von Drittparteien wie</p>




Anwendung oder Funktion	Details
	<p>herstellen Visa Und Mastercard, Und verwalten Sie Tokenizer-Ressourcenkonfigurationen.</p>
<p>Care Team Operations für Umweltservices</p>	<p>Fall für Gesundheitsumwelt-Services ↗</p> <p>Erweitern Sie Fälle von Healthcare Environmental Services, um anwenderdefinierte Supportanfragen für die Supportabteilung Ihrer Organisation für Umweltservices zu unterstützen.</p> <p>Erstellen Sie Supportanfragen für Umgebungsservices ↗</p> <p>Fordern Sie Unterstützung von der Umweltserviceabteilung Ihrer Organisation mit vorkonfigurierten Katalogelementen an.</p> <p>Synchronisierung von Fall- und Arbeitsauftragsfällen für das Gesundheitswesen ↗</p> <p>Care Team Operations für Umweltservices synchronisiert Umweltservicefälle automatisch mit Arbeitsaufträgen.</p>
<p>Care Team Operations für Einrichtungen</p>	<p>Fall einer Gesundheitseinrichtung ↗</p> <p>Erweitern Sie Facility-Fälle, um anwenderdefinierte Support-Anforderungen für die Facility Support-Abteilung Ihrer Organisation zu unterstützen.</p> <p>Erstellen Sie Support-Anforderungen für Einrichtungen ↗</p> <p>Fordern Sie Unterstützung von der Facility-Abteilung Ihrer Organisation mit vorkonfigurierten Katalogelementen an.</p> <p>Synchronisierung von Fällen und Arbeitsaufträgen im Gesundheitswesen ↗</p> <p>Care Team Operations für Einrichtungen synchronisiert Fälle von Einrichtungen im Gesundheitswesen automatisch mit Arbeitsaufträgen.</p>
<p>Karrieregespräche</p>	<p>Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen ↗</p> <p>Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.</p> <p>Agonischer Workflow für Wachstumsgespräche ↗</p> <p>Verwenden Sie den neuen Workflow für Wachstumskonsversationen, um Ihre Mitarbeiterwachstumdiskussionen in zu optimieren Karrieregespräche.</p> <p>Bearbeiten Sie eine Konversationsreihe ↗</p> <p>Als Manager können Sie jetzt eine Konversationsreihe basierend auf Ihren Anforderungen bearbeiten.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Beenden Sie eine Konversationsreihe 🔗</p> <p>Als Manager können Sie jetzt ein Datum angeben, an dem eine Wachstumskonversationsreihe enden soll</p> <p>Zeigen Sie bevorstehende Konversationen basierend auf dem Status an 🔗</p> <p>Als Manager können Sie jetzt bevorstehende Konversationen basierend auf dem Status der Konversation filtern.</p>
Fallmanagement für CSM	<p>Aufgabenplanvorlagen 🔗</p> <p>Erstellen Sie Vorlagen, die die wiederholbaren Aufgaben und Datensätze definieren, die für Geschäftsprozesse erstellt werden müssen. Definieren Sie die Aufgaben, legen Sie die Aufgabenreihenfolge fest, und erstellen Sie Bedingungen, die bestimmen, wann diese Aufgaben und Datensätze erstellt werden.</p> <p>Fügen Sie einem Fall mehrere Berechtigungen hinzu 🔗</p> <p>Zeigen Sie die verfügbaren Berechtigungen für einen Kundenservicefall an, und ordnen Sie dem Fall mehrere Berechtigungen zu. Verfügbare Berechtigungen sind dem im Falldatensatz ausgewählten Account oder Verbraucher, Produkt und Vertrag zugeordnet.</p> <p>Kundenservice-Falltypen: Aktivieren Sie die Serviceauswahl, um Datensatzersteller zu starten 🔗</p> <p>Verwenden Sie Serviceportal Datensatzersteller, wenn Ihre Service Desk-Mitarbeiter Fälle in erstellen Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM. Service Desk-Mitarbeiter können die Servicedefinitionen in der Falltypauswahl auswählen und die Datensatzersteller starten.</p> <p>Schnellstarttests für Kundenservice-Management 🔗</p> <p>Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen Kundenservice-Management Funktioniert wie erwartet. Wenn Sie Kundenservice-Management angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.</p>
Change-Management	<p>Steuern Sie das Öffnen von CAB-Meetings 🔗</p> <p>Steuern Sie das Öffnen eines CAB-Meetings über den CAB-Meeting-Kalender in der CAB-Meeting-Workbench in Service Operations-Arbeitsbereich Oder in Core-UIÜber <code>sn_change_cab.com.snc.change_management.cab.use_sow_meetingSystem</code></p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Change-Management-Eigenschaften 🔗 .</p> <p>Konflikterkennung nachverfolgen 🔗</p> <p>Verfolgen Sie den Fortschritt der Konflikterkennung mithilfe des Flow „Change – Konflikterkennung“ und der Tabelle „Change-Management-Mitarbeiter“ anstelle von „Progress Worker“. Sie können zwischen den Optionen</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Flow und Progress Worker wählen, indem Sie aktualisieren <code>change.conflict.useprogressworker</code> Systemeigenschaft.</p> <p>Ein neuer UI-Formatierer <code>change_conflict_worker_progress_gate.xml</code> wurde in das Change-Anforderungsformular eingeführt, um vorhandene zu ersetzen <code>change_request_conflict_progress.xml</code>. Dieses Update unterstützt <code>change.conflict.useprogressworker</code> Systemeigenschaft beim Upgrade auf Zürich. Der neue Formatierer zeigt dieselbe Registerkarte „Konflikt“ an, wählt jedoch die Makroversion aus, um das Formular entsprechend dem Wert der neuen Systemeigenschaft zu rendern.</p> <p>Definieren Sie die maximale Anzahl von Datensätzen für die Konflikterkennung </p> <p>Beschränken Sie die maximale Anzahl von Konflikt Datensätzen, die für jeden Konflikttyp generiert werden können, wenn die Konflikterkennung über ausgeführt wird <code>change.conflict.max_count</code> Systemeigenschaft.</p>
<p>Cloud-Kostenmanagement 9,0</p>	<p>Erzielen Sie eine höhere Effizienz durch schnelleres Abrufen von Kosten- und Nutzungsdaten mit Azure Exportmethode </p> <p>Verwalten Sie Kosten- und Nutzungsdatensätze in Azure Abrechnungsdownloads werden effizient mit abgerechnet Azure Exportmethode. Mit dieser Funktion können Sie größere Kostendatensätze schneller abrufen.</p> <p>Verwalten Sie MCA-Verträge mit dem erweiterten Support für Microsoft Azure MCA </p> <p>Erhalten Sie Zugriff auf die Ausgabenberichte und -Empfehlungen für Azure Basierte MCA-Verträge. Mit dieser Funktion können Sie Kosten- und Nutzungsdaten aus visualisieren Azure MCA-Accounts und optimieren Sie Ihre Cloud-Ausgaben mit Empfehlungen für potenzielle Einsparungen.</p>
<p>Codesignatur</p>	<p>Codesignatur-Installation mit Plugin </p> <p>Kundenadministratoren können jetzt installieren Codesignatur Plugin direkt von ServiceNow Plugin-Portal, ohne dass Sie sich an das Kundenservice- und Supportteam wenden müssen, um zu aktivieren Codesignatur Framework. Diese Erweiterung unterstützt die Selfservice-Bereitstellung und vereinfacht den Installationsprozess.</p> <p>Quorum-Gesteuerter Zertifikatwiderruf </p> <p>Widerrufen Codesignatur Zertifikate, die eine quorumbasierte Steuerungsrichtlinie verwenden. Widerrufen Sie Zertifikate, um zu verhindern, dass sie zur Verifizierung von Signaturen verwendet werden. Ein quorumbasierter Genehmigungs-Flow fördert zusätzliche Sicherheit, indem Genehmigungen von mehreren</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Stakeholdern erforderlich sind, um unbeabsichtigte oder nicht autorisierte Zertifikatwiderrufe zu verhindern.</p> <p>Dashboard für Codesignatur-Integrität und -Status ↗</p> <p>Das neue Codesignaturintegrität und -Status Das Dashboard bietet eine zentrale, anwenderfreundliche Schnittstelle zur Überwachung der Gesamtintegrität und Konfiguration Ihrer Codesignaturumgebung. Es hebt Konfigurationseinstellungen hervor, zeigt den Status wichtiger Komponenten an und bietet umsetzbare Anleitungen, um Probleme effektiv zu lösen.</p>
<p>Kollaboratives Arbeitsmanagement</p>	<p>Agile Sprint-Planung in CWM ↗</p> <p>Planen, verfolgen und verwalten Sie die Arbeit für Ihre Teams mithilfe von Agile Sprint Planning in CWM Arbeitsbereich. Sie können verwenden CWM Dienst zur Verwaltung von Aufgaben in mehreren Methoden, einschließlich Ad-hoc-, Wasserfall- und Agile-Praktiken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zeigen Sie Details wie den Backlog, den aktuellen Sprint und zukünftige Sprints auf einen Blick in der Sprint-Planungsansicht von an CWM Tafel. • Fügen Sie Agile-Elementtypen wie Stories mit anderen hinzu CWM Aufgaben in den Backlog. • Erstellen Sie Sprints mit einer anwenderdefinierten Dauer und Sprint-Kapazität. <p>Verbundene Arbeit in CWM ↗</p> <p>Optimieren Sie die Teamzusammenarbeit und -Planung, indem Sie Ihren Teams ermöglichen, ihre gesamte Arbeit an einem Ort anzuzeigen und zu planen, indem Sie die Arbeit über mehrere hinweg verbinden ServiceNow Anwendungen. Indem Sie die Art der Arbeit definieren, mit der Sie eine Verbindung herstellen möchten CWM, Sie können Datensätze aus anderen Anwendungen in einbeziehen CWM Tafeln.</p> <p>Nachdem die Datensätze zu hinzugefügt wurden CWM Tafel, können Ihre Teams ihren Status und andere Details von innen aus aktualisieren CWM, Oder führen Sie eine Sprint-Planung für alle Arbeiten an der Tafel durch. Diese einheitliche Experience verbessert die Effizienz, da Ihre Teams nicht zwischen mehreren Arbeitsbereichen wechseln müssen.</p> <p>Verbesserungen im Navigationsbereich ↗</p> <p>Verschieben Sie Bereiche, Tafeln und Dokumente im Navigationsbereich des Arbeitsbereichs mithilfe der Drag-and-Drop-Funktion.</p> <p>Erweiterungen der Kanban-Ansicht ↗</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Schnellfilter: Filtern Sie die Aufgaben basierend auf dem Arbeitstyp, den Sie in der Kanban-Ansicht von anzeigen möchten CWM Tafel. Sie können einzelne oder mehrere Arbeitselementtypen basierend auf den ausgewählten Swimlane auswählen. Alle Filter, die Sie auf die Kanban-Ansicht anwenden, sind spezifisch für diese Ansicht und werden nicht auf Listen- oder Gantt-Ansichten angewendet. • Horizontale Spuren: Gruppieren Sie die Karten in der Kanban-Ansicht mithilfe einer vertikalen und horizontalen Spalte, um die Art und den Fortschritt der Arbeit zu verbessern. Sie können die Einstellung für die horizontale Spalte in Tafelansichten und Vorlagen speichern. <p>Inhalt wird in Dokumenten kopiert und eingefügt</p> <p>Kopieren Sie den Inhalt, z. B. Text, Bilder, Listen und Tabellen, und fügen Sie ihn von einer Dokumentseite auf eine andere ein. Der folgende Inhalt wird für die Aktion zum Kopieren und Einfügen unterstützt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Textblöcke mit vorhandener Formatierung • Listen mit Aufzählungszeichen und Nummern • Tabellen • Images • Einzelne und mehrere Absatzblöcke in einer Tabellenzelle • Listet in einer Tabellenzelle auf • Bilder in einer Tabellenzelle <p>Neue Tastenkombinationen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bereich Erstellen: <ul style="list-style-type: none"> ○ MacOS: Option + S ○ Windows-Betriebssystem: Alt + S • Tafel Erstellen: <ul style="list-style-type: none"> ○ MacOS: Option + B ○ Windows-Betriebssystem: Alt + B • Dokument Erstellen: <ul style="list-style-type: none"> ○ MacOS: Option + D ○ Windows-Betriebssystem: Alt + D <p>Erweiterungen der Tastenkombination in CWM-Dokumenten</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Fügen Sie eine URL in das Dokument ein: <ul style="list-style-type: none"> ◦ MacOS: Befehlstaste + K ◦ Windows-Betriebssystem: Strg + K • Fügen Sie nach der letzten Zeile eine neue Zeile in eine Tabelle ein: Eingabetaste • Zu benachbarten Zellen in einer Tabelle wechseln: Pfeiltasten • Erstellen Sie ein neues Listenelement in einer vorhandenen Liste in einer Tabelle oder einem Absatz: Geben Sie die Eingabetaste ein • Erstellen Sie eine neue Zeile im selben Aufzählungspunkt: Umschalt + Eingabetaste • Listenelement einrücken: Registerkarte
Allgemeiner Core	<p>Entitätsbasierter Datensatzzugriff – geführte Experience des Dienstprogramms aktualisieren </p> <p>Wenden Sie Einschränkungen des Entitätsbasierten Zugriffs (EBA) auf Datensatzebene an, indem Sie die geführte Unterstützung im Utility zur Aktualisierung des Entitätsbasierten Datensatzzugriffs verwenden. Die geführte Unterstützung besteht aus einem vierstufigen Prozess:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definieren Sie den Umfang für die relevanten Entitäten 2. Umfang der Datensatztypen festlegen 3. Wenden Sie die Bedingungen auf jeden Datensatztyp an, um den Umfang zu verfeinern 4. Überprüfen Sie die ausgewählten Datensätze, bevor Sie die Aktualisierung ausführen und initiieren <p>In den Ausführungsprotokollen finden Sie nach jedem Update einen Status. Sie können die Details zu den betroffenen Datensätzen, den angewendeten Umfängen und den Ergebnissen abrufen.</p> <p>Entitätsbasierte Datensatzzugriffsregeln zum Sichern neuer Datensätze </p> <p>Konfigurieren Sie Entitätsbasierte Datensatzzugriffsregeln für Datensatztypen, um sicherzustellen, dass Zugriffsbeschränkungen automatisch angewendet werden, um neue Datensätze oder geänderte Datensätze zu sichern, die sich auf Entitäten mit aktiven EBA-Konfigurationen beziehen.</p> <p>Deaktivierung der Entitätsbasierten Zugriffskonfiguration </p> <p>Deaktivieren Sie die Entitätsbasierte Zugriffskonfiguration, damit das System die Datensätze, die sich darauf auswirken, automatisch bewerten kann. Wenn die Entitätsbasierte Zugriffskonfiguration</p>



Anwendung oder Funktion	Details
	<p>einen Datensatz einschränkt, werden die Zugriffsbeschränkungen entfernt. Wenn auch andere Konfigurationen für den Datensatz gelten, bleiben die Einschränkungen bestehen, und nur die ausgewählte Konfiguration wird deaktiviert.</p> <p>MCP-Client (Model Text Protocol) </p> <p>Aktivieren Sie Anwender von ServiceNow® KI-Agenten-Studio Um auf Tools zuzugreifen, die extern gehostet und über einen MCP-Server über die Anwendung Model Context Protocol Client veröffentlicht werden.</p> <p>Authentifizieren Sie Anwender mit dem MCP-Server, um das MCP-Tool einem KI-Agent hinzuzufügen.</p> <p>KI-Agenten erstellen </p> <p>Die Hinzufügen Schaltfläche auf der KI-Agents Die Registerkarte wird als Dropdown-Liste hinzugefügt, die verschiedene Agent-Typen für die Erstellung von KI-Agents bereitstellt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chat • Extern <p>Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agenten und agentische Workflows </p> <p>Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agenten und agentische Workflows in ihren geführten Setups in KI Agent Studio erkennen und auslösen können. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein agentischer Workflow als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein agentischer Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann.</p>
Konfigurierbarer Arbeitsbereich	<p>Aktivitätenstrom Mit Komponentenpaket ohne Modus verfassen</p> <p>Öffnen Sie den Verfassen-Editor als Popout-Dialogfeld ohne Modus, um Kommentare, Arbeitsnotizen und E-Mails zu entwerfen, während Sie an anderen Aufgaben arbeiten.</p>
Konfigurations-Compliance	<p>Die Wiz-Konfigurations-Compliance (Testergebnisse) und Problemintegrationen </p> <ul style="list-style-type: none"> • Importieren Sie Konfigurationstestergebnisse mit Wiz Konfigurations-Compliance Integration (Wiz Testergebnisse), um nicht konforme Cloud-Konfigurationen zu erkennen. Ergebnisse werden Cloud-Testergebnissen (CTRs) in zugeordnet Konfigurations-Compliance Anwendung, mit der Sie Sicherheitsrichtlinien und -Standards in Ihrer Cloud-Umgebung durchsetzen können. • Importieren Sie Daten mit Wiz Probleme bei der Integration, mit der Sie Assets identifizieren können,

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>die an toxischen Kombinationen von Schwachstellen und Fehlkonfigurationen beteiligt sind. Diese Ergebnisse werden auch CTRs mit zugeordnet Wiz-Probleme Als Quelle gekennzeichnet, mit der Sie Assets nachverfolgen und korrigieren können, die komplexe Multi-Vektor-Risiken darstellen können.</p>
<p>Configuration Management Database (CMDB)</p>	<p>CMDB-Arbeitsbereich V7.6 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Greifen Sie über das neue CI-Formular in auf einen zentralen Standort mit einer umfassenden Ansicht der CI-Details zu CMDB-Arbeitsbereich. Das Formular zeigt die Attribute (Schlüsselattribute werden auf einer Zusammenfassungsseite hervorgehoben), Tags, Ressourcen, Aktivitäten, Beziehungen, zugehörige Services, Integritätsstatus, Leistungsindikatoren und CMDB 360-Daten, die dem CI zugeordnet sind. Während der Anzeige können Sie auch viele dieser CI-Details ändern. Informationen zu allen Details in einem CI-Formular finden Sie unter Verwalten Sie CI-Details im CI-Formular . • Greifen Sie in auf das Dashboard „Datenzertifizierung“ zu CMDB-Arbeitsbereich. Das Dashboard „Datenzertifizierung“ bietet Einblicke in die Aktivitäten und Fortschritte der Datenzertifizierung, Richtlinien und Aufgaben, Berichte über Zertifizierungsinstanzen, Diagramme, die die veralteten Zertifizierungsaufgaben anzeigen, sowie Gruppen- und Einzelarbeitsauslastungen. Weitere Informationen finden Sie unter Datenzertifizierungs-Dashboard . • Erstellen oder verwalten Sie eine freigegebene Voreinstellung . Speichern Einheitliche Übersicht Filtereinstellungen als <i>Freigegebene Voreinstellungen</i> Auf die jeder Anwender im Team zugreifen kann. Diese Aufgabe erfordert die Rolle sn_cmdb_admin, sm_admin oder admin. • Greifen Sie über den Hauptnavigationsbereich auf die einheitliche Karte zu . Zugriff Einheitliche Übersicht Navigieren Sie im Hauptnavigationsbereich zu Alle > CMDB-Arbeitsbereich > Einheitliche Übersichtan. • Archivierungs- und Vernichtungsprozesse von Zertifizierungsrichtlinienbezogenen Datensätzen sind jetzt für Datensätze aller anderen Richtlinientypen von diesen Prozessen getrennt. Diese Trennung erleichtert die Verlängerung des Aufbewahrungszeitraums von Zertifizierungsrichtliniendatensätzen wie folgt:

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Die Tabellenbereinigungsregel für die Tabelle „CMDB-Datenmanagement-Richtlinienausführungen“ [cmdb_Data_Management_Policy_Execution], die in der Tabelle „Automatische Entleerungen“ [sys_Auto_flush] gespeichert ist, schließt jetzt Datensätze der Zertifizierungsrichtlinienausführung von wiederkehrenden Bereinigungen aus. Das Beibehalten von Datensätzen zur Ausführung von Zertifizierungsrichtlinien, anstatt sie nach 7 Tagen zu löschen, ist in Situationen nützlich, in denen diese Datensätze für Audits benötigt werden, und sind auch für das Datenzertifizierungs-Dashboard nützlich, das von diesen Datensätzen ausgefüllt wird. ○ Die Archivregel „CMDB-Datenverwaltungsaufgaben archivieren“, die auf alle CMDB-Datenmanager-Richtlinienausführungsdatensätze angewendet wurde, schließt jetzt Zertifizierungsrichtliniendatensätze aus. Bei jeder Archivausführung ist diese Archivregel so konfiguriert, dass auch die zugehörigen Datensätze in der Tabelle „CMDB-Datenmanagement-Zertifizierungsaufgabe in Dokument“ [sn_cmdb_WS_dm_certification_Task_to_document] (zugehörige Datensätze archivieren) automatisch archiviert werden. ○ Die Archivregel „Zertifizierungsinstanzen archivieren“ wird hinzugefügt, um insbesondere Datensätze zur Ausführung von Zertifizierungsrichtlinien aus der Tabelle „CMDB-Datenverwaltungsrichtlinie“ [cmdb_Data_Management_Policy_Execution] zu archivieren. Diese neue Archivregel ist so konfiguriert, dass Datensätze der Zertifizierungsrichtlinienausführung 2 Jahre nach der Erstellung archiviert und diese Datensätze 7 Jahre nach ihrer Archivierung gelöscht werden. ○ Die Archivregel „Zertifizierungsaufgaben archivieren“ wird hinzugefügt, um die Zertifizierungsaufgabendatensätze speziell aus der Tabelle „CMDB-Datenverwaltungsaufgabe“ [cmdb_Data_Management_Task] zu archivieren. ○ Die Archivierung zugehöriger Datensätze in der Tabelle „CMDB-Datenmanagement-Zertifizierungsaufgabe in Dokument“ [sn_cmdb_WS_dm_certification_Task_to_document] wird jetzt als Eintrag „zugehörige Datensätze archivieren“ aus der Archivregel „CMDB-

Automatische Übersetzung






Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Datenverwaltungsaufgaben archivieren“ in die neue Archivregel „Zertifizierungsaufgaben archivieren“ verschoben.</p> <p>Die Zurich Release enthält eine Installation von CMDB-Arbeitsbereich. Sie können jedoch eine neuere Version von herunterladen CMDB-Arbeitsbereich Damit Sie die neuesten Funktionen in verwenden können Zurich Instanz. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Store an.</p> <p>Schnellstarttests für CMDB</p> <p>Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen CMDB Funktioniert wie erwartet. Wenn Sie CMDB angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.</p>
<p>Container Vulnerability Response</p>	<p>Importieren Sie Container-Schwachstellendaten mit der Vulnerability Response-Integration mit Wiz</p> <p>Importieren Sie Konfigurationstestergebnisse aus Wiz, um nicht konforme Cloud-Konfigurationen zu erkennen. Ergebnisse werden Cloud-Testergebnissen (CTRs) in der Configuration Compliance-Anwendung zugeordnet, damit Sie Sicherheitsrichtlinien und -Standards in Ihrer Cloud-Umgebung durchsetzen können.</p> <p>Verbesserungen an importierten Scannerergebnissen</p> <p>Erweiterungen unterstützen weitere Scannerdaten bei Importen. Namespaces und Hierarchiecluster werden berücksichtigt und in der Tabelle „erkanntes Container-Image“ [sn_vul_Container_image] ausgefüllt, wenn diese Daten importiert werden.</p>
<p>Management kontinuierlicher Verbesserungen</p>	<p>CIM Rollen</p> <p>Implementieren und überwachen Sie Verbesserungsinitiativen als Management kontinuierlicher Verbesserungen(CIM) Koordinator oder Manager ohne ITIL-rollenbezogene Einschränkungen.</p> <p>Anwendungen, die in integriert sind Management kontinuierlicher Verbesserungen</p> <p>Als CIM manager oder Koordinator, erstellen Sie Change-Datensätze aus CIM Aufgaben. Wenn Ihnen nicht die erforderlichen Rollen ITIL oder Change_write zugewiesen wurden, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.</p>
<p>Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung</p>	<p>Überlagerungserweiterung</p> <p>Wenden Sie Richtlinien als Überlagerung in einem Autorisierungspaket an, um zu bestimmen, wie sich die Kontrollziele in der Richtlinie auf die Baseline auswirken. Dies kann auf folgende Weise erfolgen:</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Hinzufügen: Erstellen Sie Kontrollziele, um bestimmte Anforderungen zu erfüllen, die nicht in der Baseline abgedeckt sind. • Subtraktion: Verschieben Sie vorhandene Kontrollziele nach Nicht Zutreffend. • Anpassung: Erstellen Sie Kontrollziele, verschieben Sie sie zu „nicht zutreffend“, oder überspringen Sie Kontrollziele. <p>OSCAL-Erweiterungen </p> <p>Verwenden Sie das OSCAL-Import-Playbook, um einen anwenderfreundlichen Schritt-für-Schritt-Ansatz für den Import von OSCAL-Modellen zu verfolgen. Mit dem Playbook können Sie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fügen Sie mehrere Katalogüberlagerungsdateien hinzu. • Zeigen Sie eine Vorschau der OSCAL-Daten an, bevor Sie sie importieren, um die Richtigkeit zu bestätigen. Sie können eine Vorschau auf Folgendes anzeigen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Autorisierungsgrenze ○ Autorisierungspaket ○ Systemelemente ○ Informationstypen ○ Baseline-Kontrollen ○ Geerbte Steuerungen ○ Hybride Steuerungen ○ Keine passenden Steuerungen ○ Richtlinien ○ Kontrollziele ○ Anforderungen an Kontrollziele • Übersprungene Objekte in der Vorschau, z. B. Kontrollziele, Richtlinien, Autorisierungsgrenzen und Pakete, können einzeln überschrieben werden.
Vertragsmanagement Pro	<p>Verknüpfen Sie übergeordnete Vertragsanforderungen </p> <p>Stellen Sie mithilfe von eine hierarchische Beziehung zwischen den übergeordneten und den untergeordneten Vertragsanforderungen her Link Option in Zugehörige Vertragsanforderungen Registerkarte während der Entwurfs- und Verhandlungsphasen.</p> <p>Richten Sie eine hierarchische Beziehung zwischen den übergeordneten und untergeordneten</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Vertragsanforderungen ein, und übernehmen Sie die konfigurierten Felder automatisch von der übergeordneten Anforderung, indem Sie verwenden Felder verknüpfen und erben Option in Zugehörige Vertragsanforderungen Registerkarte während der Entwurfs- und Verhandlungsphasen.</p> <p>Die verknüpfte übergeordnete Vertragsanforderung wird in angezeigt Zugehörige Vertragsanforderungen Registerkarte und zeigt die Hierarchie von über- und untergeordneten Elementen an. Die Vertrags-Repository-Datensätze, die den übergeordneten und untergeordneten Vertragsanforderungen zugeordnet sind, werden automatisch verknüpft, nachdem die Verträge unterzeichnet wurden.</p> <p>Verwenden Sie Entfernen Sie den verknüpften Vertrag Option in Zugehörige Vertragsanforderungen Registerkarte zum Entfernen der verknüpften übergeordneten Vertragsanforderung, wenn Sie eine falsche Vertragsanforderung verknüpft haben oder die Verknüpfung nicht mehr erforderlich ist.</p> <p>Unbefristete Verträge </p> <p>Wählen Sie aus Unbefristet Kontrollkästchen in Details Registerkarte einer Vertragsanforderung, um sie als unbefristeten Vertrag zu klassifizieren. Wenn dieses Kontrollkästchen aktiviert ist, muss das Enddatum des Vertrags leer sein.</p> <p>Die Unbefristet Das Kontrollkästchen ist in Vertragsanforderungen verfügbar, die von initiiert werden Vertriebs- und Auftragsmanagement Und Source-to-Pay Operations.</p> <p>Hilfe-Center </p> <p>Produktinterne Unterstützung, auch als Hilfe-Center bezeichnet, für die Zielseiten und Listenseiten von eingeführt Arbeitsbereich für Verträge. Wählen Sie das Hilfesymbol  Auf diesen Seiten, um den Inhalt anzuzeigen. Mit dieser Funktion können Sie direkt aus Ihrem Arbeitsbereich auf die Informationen zugreifen.</p>
Konversationseinblicke	<p>Abgeleitete CSAT </p> <p>Abgeleitete CSAT bietet eine geschätzte Punktzahl, die mithilfe von KI in Echtzeit berechnet wird, indem die gesamte Sequenz der Konversation analysiert wird.</p> <p>CSAT-Faktoren </p> <p>Die folgenden CSAT-Faktoren erklären die abgeleitete CSAT-Punktzahl.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lösung • Verwirrung • Aufwand

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Einfühlungsvermögen • Nächste Schritte • Frustration • Übertragungen und Eskalationen <p>KI-Agent Analytics-Dashboard ↗</p> <p>Das KI-Agent Analytics-Dashboard enthält standardmäßig Visualisierungen mit abgeleiteten CSAT-Punktzahlen und -Faktoren.</p>
Kundenverträge und Berechtigungen	<p>Verlängern Sie einen Servicevertrag ↗</p> <p>Ermöglicht Anwendern das Initiieren von Verlängerungen aus Verträgen entweder auf Positionsebene oder auf Vertragsebene. Die resultierenden Verlängerungsangebote und -Aufträge generieren einen neuen Vertrag, der dem ursprünglichen Vertrag im Verlängerungsverlauf zugeordnet ist.</p> <p>Fügen Sie einem Servicevertrag Vertragspositionen hinzu ↗</p> <p>Ermöglicht Anwendern das Hinzufügen neuer Einzelposten zu einem vorhandenen Vertrag, indem der Flow aus dem Vertrag initiiert wird. Anwender können einem vorhandenen Vertrag auch neue Einzelposten hinzufügen, während sie ein Angebot oder einen Vertrag ändern.</p> <p>Ändern Sie einen Servicevertrag ↗</p> <p>Ermöglicht Anwendern, eine Änderung über den Vertragsheader zu initiieren, um ein Angebot oder einen Auftrag zu generieren, der alle Vertragspositionen enthält. Anwender können auch bestimmte Vertragspositionen auswählen und eine Änderung initiieren, was zu einem Angebot oder Auftrag führt, der nur die ausgewählten Positionen enthält.</p> <p>Upselling- oder Downselling einer Servicevertragsposition ↗</p> <p>Ermöglicht Anwendern die Auswahl einer oder mehrerer Stammvertragspositionen, um die Mengen anzupassen. Benutzer können Mengen in einer Vertragsposition hinzufügen oder reduzieren, indem sie die Funktion „Upselling“ oder „Downselling“ auswählen. Nach dem Aktualisieren der Mengen der Vertragspositionen wird ein einzelnes Angebot oder Auftrag mit den aktualisierten Angebotspositionen generiert.</p>
Kundeninteraktionssequenzen	<p>Körpereigene Code-Schnittstelle für Administratoren zum Konfigurieren von Sequenzen ↗</p> <p>Durch die Konfiguration von Mehrschritt-Sequenzen, die bestimmte Aktivitäten mithilfe einer Playbook-Experience ohne Code definieren, wird die Abhängigkeit von Entwicklern reduziert.</p> <p>Sequenzaufgaben mit vordefinierten Aktivitäten für Vertriebsmitarbeiter ↗</p> <p>Vordefinierte Aktivitäten bieten Ihren Vertriebsmitarbeitern die folgenden Vorteile:</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie mithilfe klar definierter Schritte, die sich dynamisch an Kundenantworten anpassen, konsistente Messaging und effektive Behandlung von Einwänden sicher. • Folgen Sie einem wiederholbaren, optimierten Prozess, um Interessenten oder Kunden einzubeziehen. • Vermeiden Sie, dass Kommunikation generisch klingt, und verbessern Sie die Interaktionsraten, indem Sie den Namen, das Unternehmen und andere Details eines potenziellen Kunden anpassen. • Reduzieren Sie die Wahrscheinlichkeit, dass eine Nachverfolgung verpasst wird, und fördern Sie die Konsistenz bei der Kontaktaufnahme und reduzieren Sie den manuellen Aufwand.
<p>Problem-Management des Kundenservice</p>	<p>Einrichten einer Testgruppe 🔗</p> <p>Ermöglicht dem System, die erforderlichen Tests für Serviceproblemfälle, Incidents und Change-Anforderungen auszulösen, um die Ursache des Problems zu identifizieren. Die Testgruppe enthält Testdefinitionen.</p> <p>Diagnostizieren und lösen Sie einen Serviceproblemfall 🔗</p> <p>Überprüfen, diagnostizieren, lösen und schließen Sie einen Serviceproblemfall für das servicebezogene Problem des Kunden.</p>
<p>Kundenerfolgsmanagement</p>	<p>Erfolgsbericht-Dashboard 🔗</p> <p>Verwenden Sie das Erfolgsbericht-Dashboard, um die Gesamtansicht aller Interaktionen in Ihrer Hierarchie anzuzeigen und Ihr gesamtes Kundenportfolio zu verwalten. Überwachen Sie Interaktionsmetriken, Risikoindikatoren, und erhalten Sie Einblicke in den Onboarding- und Einführungsstatus, Risikoindikatoren, Einblicke in Onboarding und Einführung sowie Erweiterungs- und Verlängerungsmetriken.</p> <p>Produkteinführung und -Nutzung 🔗</p> <p>Messen Sie Trends bei der Produkteinführung, und führen Sie Anwender proaktiv an, um mit erworbenen Produkten und Services gewünschte Ergebnisse zu erzielen. Identifizieren Sie aktive und Power-Anwender und Bereiche, in denen aufgrund einer geringen Interaktion zusätzliche Schulungen oder Unterstützung erforderlich ist.</p> <p>Implementierungsdatensatz 🔗</p> <p>Verfolgen Sie den Fortschritt eines Partners oder Kunden, der ein Produkt oder einen Service implementiert. Erhalten Sie eine zentrale Ansicht des Implementierungsstatus, identifizieren Sie Risiken, und führen Sie Playbooks aus, um Probleme zu mindern.</p> <p>Interaktionshierarchie 🔗</p> <p>Zeigen Sie hierarchische aggregierte Daten für eine Interaktion an. Treffen Sie fundierte Entscheidungen, verbessern Sie</p>







Anwendung oder Funktion	Details
	<p>die Kundenzufriedenheit durch detaillierte Nachverfolgung, identifizieren Sie Risiken frühzeitig und helfen Sie, Eskalationen zu verhindern.</p> <p>Interaktionszeitleiste </p> <p>Zeigen Sie eine chronologische Liste kritischer Ereignisse im Zusammenhang mit einer Interaktion an. Überprüfen Sie die Zeitleisten, um vergangene Ereignisse und Kundeninteraktionen zurückzurufen und Probleme zu identifizieren.</p> <p>Kontextbezogene Farbbänder </p> <p>Ordnen Sie Schwellenwerte und visuelle Darstellungen Integritätsmetrikdaten zu. Zeigen Sie Informationen zur Produkteinführung und -Nutzung in Bezug auf ein bestimmtes Produkt an.</p>
<p>Kunden-Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement</p>	<p>Erstellen Sie Aufträge über das Geschäftsportal </p> <p>Die Bereitstellung des Plugins „Vertriebswagen“ bietet Ihren B2B-Kunden die folgenden Vorteile, wenn sie Produkte über das Business Portal bestellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bewahren Sie Produkte und Konfigurationen, die dem Einkaufswagen hinzugefügt wurden, über Sitzungen und Geräte hinweg auf, damit Kunden ihre Auswahl überprüfen oder aktualisieren können, ohne eine Bestellung aufzugeben. Sie müssen ihren Einkaufsprozess nicht erneut starten, wenn sie unterbrochen werden, die Website verlassen oder später zurückkehren. • Ermöglichen Sie eine bessere Zusammenarbeit und Entscheidungsfindung, indem Sie eine Einkaufswagenzusammenfassung im PDF-Format herunterladen und die zu kaufenden Produkte und Nutzungsbedingungen mit geschäftlichen Stakeholdern überprüfen. • Signieren Sie den Bestätigungsabschnitt, und geben Sie die Einkaufswagenzusammenfassungen-PDF für den Verkäufer frei, um eine Offline-Bestellung aufzugeben. • Bieten Sie die Flexibilität, Rechnungs- und Versandadressen während des Bezahlvorgangs auszuwählen oder zu ändern.
<p>Reaktion auf Incident zur Vermeidung von Datenverlust</p>	<p>Erstellen Sie einen Data Loss Prevention Incident Response SLA-Auslöser </p> <p>Aktivieren Sie Prompt und effiziente Antworten auf Incidents, indem Sie SLA-Auslöser erstellen.</p> <p>Erstellen Sie einen Data Loss Prevention Incident Response SLA-Definition </p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Beschreiben Sie die Bedingungen und die Dauer für die Reaktion auf Datenschutzverletzungen durch Erstellen Data Loss Prevention Incident Response SLA-Definitionen.</p> <p>Erstellen Sie eine Anwendung in Proofpoint Und Client-Anmeldeinformationen abrufen ↗</p> <p>Erstellen Sie eine Anwendung in Proofpoint Und konfigurieren Sie die erforderlichen Einstellungen, um Client-Anmeldeinformationen zu erhalten. Diese Anmeldeinformationen ermöglichen den sicheren Zugriff auf Proofpoint API für nahtlose Integration und Automatisierung.</p> <p>Installieren und konfigurieren Sie Proofpoint Integration zur Vermeidung von Datenverlust ↗</p> <p>Installieren und konfigurieren Sie die Proofpoint-Integration, um die #Proofpoint-DLP-Incident-Daten zur Untersuchung von DLP-Incidents zu verwenden.</p>
Datenverwaltung	<p>Datenverwaltungskonsole ↗</p> <p>Zeigen Sie eine Zusammenfassung der Datennutzung in Ihrer Instanz an, und verwalten Sie das Datenwachstum direkt über Datenverwaltung Konsole.</p> <p>Überwachen Sie die Datennutzung auf Tabellenebene ↗</p> <p>Zeigen Sie eine Zusammenfassung der Datennutzung für eine einzelne Tabelle an, und überwachen Sie die Datennutzung in zugehörigen Tabellen, in denen Anhänge, Audit-Datensätze und Journaleinträge gespeichert werden.</p> <p>Zeigen Sie die Datennutzung für logische Tabellen an ↗</p> <p>Überwachen Sie die Datennutzung für logische Tabellen, einschließlich der Tabellen „Incident“ [Incident], „Problem“ [Problem] und „Change-Anforderung“ [Change_Request].</p> <p>Identifizieren Sie, welche Tabellen das meiste Wachstum in anderen Tabellen fördern ↗</p> <p>Zeigen Sie Tabellen an, die zu den Tabellen mit Anhängen, Audit-Datensätzen und Journaleinträgen das meiste Wachstum beitragen.</p> <p>Regelzusammenfassung ↗</p> <p>Verfolgen Sie die Anzahl der Datensätze im Backlog, und zeigen Sie den Ausführungsverlauf der Datenverwaltungsregeln einer Tabelle an.</p>
Datenverwaltung für CSM	<p>Benennen von Kundenbeziehungsdatensätzen für Beziehungstabellen des Verbraucherteams ↗ Und Beziehungstabellen des Haushaltsteams ↗</p> <p>Verwenden Sie Typ Feld durch Konfigurationen der zugehörigen Partei, um Datensätze in den Beziehungstabellen „Verbraucherteammitglied“ und „Haushaltsmitglied“ zu benennen. Mit dieser Funktionalität können Sie Beziehungen basierend auf dem Zweck der Zuordnung und relevanten Branchenanwendungsfällen bezeichnen.</p>








Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Legacy-Workflow wird zu Low-Code migriert ↗</p> <p>Hat hinzugefügt Eskalationsgenehmigungs-Flow Feld in die Tabelle „Eskalationsvorlage“ [sn_customerservice_Eskalation_template], in der Bestandskunden je nach Anpassung ihre aktuellen Eskalations-Workflows weiterhin verwenden oder zu den neuen Flows migrieren können.</p> <p>Im Rahmen dieses Updates:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der Legacy-Eskalations-Genehmigungsworkflow wurde zum Low-Code-Flow Designer migriert. • Der Workflow Eskalation Master-Approval wurde in eine Business-Regel konvertiert. <p>Erweiterungen der Account-Adresse ↗</p> <p>Ermöglichen Sie Kontakten, auf die Account-Adressen zuzugreifen, die es Kontakten ermöglichen, sowohl Accountadressdatensätze als auch die zugehörigen Standortinformationen für Accounts anzuzeigen, für die sie berechtigt sind.</p> <p>Arbeiten mit CSM Datenklassifizierung Anwendung ↗</p> <p>Verwenden Sie die neue CSM Datenklassifizierung(Com.snc.csm_Data_privacy) Store-App, die Basissystemklassifizierungen für CRM-Daten bereitstellt und sie als interne, persönlich identifizierbare Informationen (PII), vertrauliche und mehr kategorisiert. Die Lösung verwendet ServiceNow AI Platform Datenschutzfunktionen, z. B. Datenklassifizierung, um Schutzmaßnahmen anzuwenden und die Datensicherheit zu verbessern.</p> <p>Unterstützen Sie den indirekten Vertrieb über Geschäftsstandorte mit Auftragsmanagement Für Geschäftsstandort ↗ Und Angebotsmanagement Für Geschäftsstandort ↗</p> <p>Verwenden Sie Vertriebs- und Auftragsmanagement Fähigkeiten für interne und externe Geschäftsorganisationen, um beides zu aktivieren Auftragsmanagement Und Angebotsmanagement Systeme für Geschäftsstandorte. Unterstützen Sie den Kanalverkauf und den indirekten Vertrieb, indem Sie Mitarbeitern des Geschäftsstandorts die Zusammenarbeit mit einem Unternehmen bei der Verwaltung von Kundenaufträgen und -Angeboten ermöglichen und die folgenden Aktionen ausführen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erlauben Sie Enterprise-Vertriebsmitarbeitern, Geschäftsstandorte als Channel-Partner zuzuordnen, um Kundenaufträge und -Angebote zu erstellen und zu erfüllen. • Aktivieren Sie die Selfservice-Auftragsnachverfolgung für interne und externe Mitarbeiter am Geschäftsstandort über das Serviceportal für Geschäftsstandorte, um Kundenaufträge nachzuverfolgen und zu verwalten.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützen Sie die Nachverfolgung mehrerer Geschäftsstandorte für einen einzelnen Auftrag oder ein Angebot, entweder auf Auftragspositionsebene, auftragsbezogene Partei, Angebotspositionsebene oder auf Angebotspositionsebene. • Verbessern Sie die Effizienz des indirekten Vertriebszyklus, indem Sie genehmigte Kanalangebote in Kundenaufträge konvertieren.
Datenschutz	<p>Neu Daten-Discovery Experience ↗</p> <p>Verwenden Sie die neue Daten-Discovery Experience, die die Erkennung und Anonymisierung von personenbezogenen Daten vereinfacht.</p> <p>Discovery auf Spaltenebene ↗</p> <p>Wählen Sie eine bestimmte Spalte einer Tabelle für granulare Scans während Daten-Discovery-Aufträgen aus.</p> <p>Anonymisierung des verschlüsselten Felds ↗</p> <p>Anonymisieren Sie verschlüsselte Spalten, um die Compliance mit Datenschutzbestimmungen und tiefgreifendem Datenschutz zu gewährleisten.</p>
DevOps-Change-Geschwindigkeit	<p>Importbasierte Nachweissammlung ↗</p> <p>Verbessern Sie die Instanzeffizienz, indem Sie die Pipeline-Verarbeitung auf Schrittebene überspringen, um das Change-Management und die Nachweiserfassung für zu beschleunigen GitHub Actions Und Azure DevOps(ADO) Orchestration-Tools.</p>
Entwickler-Sandboxen	<p>Entwickler-Sandboxes erkunden ↗</p> <p>Zeigen Sie die insgesamt verfügbaren und zugeordneten Sandboxen in Ihrer Instanz über das Sandbox-Management-Startseite-Dashboard an. Das Dashboard zeigt auch Informationen zu jeder Sandbox an, einschließlich Status, Datennutzung, Besitzer, Zeitpunkt des letzten Zugriffs auf die Sandbox und Zeitpunkt der Zuteilung der Sandbox.</p> <p>Erstellen Sie einen Entwickler-Sandboxes Vorlage ↗</p> <p>Ermöglichen Sie Ihren delegierten Entwicklern, die Daten wiederzuverwenden, damit sie ihre Änderungen testen können, ohne die Daten jedes Mal manuell einzugeben.</p> <p>Erstellen Sie ein Datengenerierungsprofil ↗</p> <p>Ermöglichen Sie Ihren Kunden, die Daten für Tests im Kontext von Entwickler-Sandboxen, aber auch unabhängig von Sandboxen zu generieren.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>i Hinweis: Entwickler-Sandboxen können nicht alle Instanzdaten kopieren. Datengenerierungsprofile ermöglichen eine statistische Stichprobe von Daten aus ausgewählten Tabellen mit kuratierten Zuordnungen, um die Sandbox mit den Daten auszufüllen, die zum Erstellen einer Anwendung erforderlich sind.</p> <p>Zuordnen Entwickler-Sandboxes ↗</p> <p>Ordnen Sie die erstellten Sandboxen Ihren Entwicklungsteams zu.</p> <p>Entwickler-Sandboxes stilllegen ↗</p> <p>Deaktivieren Sie veraltete Sandboxen, um Platz für die neuen Sandboxen in Ihrer Instanz zu schaffen.</p>
Digitale Endanwender-Experience	<p>Weisen Sie ITIL-bezogene Rollen zu zu zu DEX users ↗</p> <p>Üben Sie eine engere Kontrolle über das Rollenmanagementsystem und die Rollendelegierung aus. Steuern Sie, wer Zugriff auf Express-Listen-, Warnungen- und Incident-Datensätze hat, jetzt, da die ITIL-bezogenen Rollen aus den Rollen „Dex_user“ oder „Dex_Engineer“ entfernt wurden.</p> <p>Überwachen Microsoft Teams Anrufqualität ↗</p> <p>Zeigen Sie detaillierte Metriken für an Microsoft Teams Anrufe eines bestimmten Anwenders, einschließlich Anrufqualität, Netzwerkmetriken und Sitzungsdaten, mit DEX für Microsoft 365.</p> <p>Erstellen Sie eine Korrekturaktion ↗</p> <p>Greifen Sie über auf die Seite „Korrekturaktion erstellen“ zu DEX Administrationsarbeitsbereich. DEX Administratoren können eine Nachbesserungsaktion erstellen oder mit einer vorhandenen Nachbesserungsaktion mit einer Prüfungsdefinition verknüpfen. Um die Endanwender-Experience zu verbessern, können Sie die Korrekturaktion auch auf mehreren betroffenen Geräten gleichzeitig ausführen.</p> <p>Seite für Geräteintegrität ↗</p> <p>Zeigen Sie Echtzeitdaten aus den letzten 24 Stunden für Warnungen, Change-Anforderungen und Incidents an, die sich auf ein Gerät auswirken, im Zeitleistendiagramm für Geräteereignisse auf der Seite „Geräteintegrität“.</p>
Digital-Portfoliomanagement (DPM)	<p>Registerkarte „Info“ im DPM Admin Center konfigurieren ↗</p> <p>Zeigen Sie verschiedene Abschnitte von an oder blenden Sie sie aus Info Registerkarte für Ihre Lösungen in DPM.</p> <p>Erstellen Sie Enterprise-Serviceportfolios mithilfe einer Vorlage ↗</p> <p>Erstellen Sie Enterprise-Portfolios von Grund auf oder mithilfe einer Vorlage. Enterprise-Portfolios sind in einem verschachtelten Strukturformat strukturiert, um die Navigation von servicebezogenen Elementen und Taxonomieknoten zu erleichtern. Ähnlich wie bei persönlichen Portfolios können Sie wichtige Metriken anzeigen, um die Portfolioleistung zu bewerten.</p> <p>Konfigurieren Sie geplante E-Mail-Berichte in DPM Admin Center ↗</p>




Anwendung oder Funktion	Details
	Senden Sie regelmäßige E-Mails von KPI-Metriken an DPM Lösungsbesitzer. Diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert und kann im DPM Admin Center unter dem neuen Abschnitt „E-Mail-Eigenschaften“ aktiviert werden.
Document Intelligence	<p>Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen </p> <p>Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.</p>
Dokumentenservices	<p>Dokumentvergleich </p> <p>Vergleichen Sie zwei Versionen des Dokuments nebeneinander.</p> <p>Schutzmaßnahmen für PDF-Generierung und Barrierefreiheit </p> <p>Verwenden Sie statische und dynamische Schutzmaßnahmen, um die Stabilität während der PDF-Generierung und der Barrierefreiheit zu gewährleisten.</p> <p>Dokumentzusammenfassung </p> <p>Verwenden Sie KI, um Zusammenfassungen für Feedback, Haftungsausschlüsse und Nutzungsnachverfolgung in PDFs und zu generieren Microsoft Word Dateien.</p>
Domain Separation	<p>Domänenadministratoren können jetzt nach Domäne löschen, um Domänen effizient zu verwalten und den Speicheraufwand zu reduzieren. Das Tool umfasst auch die Datenwiederherstellung und -Aufbewahrung, wodurch Rollbacks und die Einstellung der Aufbewahrungsrichtlinie aktiviert werden.</p> <p>Änderungen an der Domämentabelle werden jetzt sequenziell in die Warteschlange gestellt und in einem einzelnen Hintergrundauftrag zusammengefasst. Dies hilft, Aktualisierungen von Domämentabellen zu vereinfachen. Anwender werden benachrichtigt, wenn ein Auftrag verzögert werden muss und wenn ein Auftrag gestartet werden muss.</p>
Dynamische Übersetzung	<p>Ausschlussregel testen </p> <p>Verwenden Sie das neue Modul „Testausschlussregel“, um Ihr Ausschlussmuster in zu überprüfen Dynamische Übersetzung S Framework für Ausschlüsse. Sie können entweder genaue Übereinstimmungen oder Musterübereinstimmungen (regulärer Ausdruck) manuell testen. Sehen Sie, was Ihr Ausschlussmuster bei der Übersetzung Ihrer Eingaben in Zielsprachen entspricht. Wenn Sie mit Ihrem Ausschlussmuster zufrieden sind, können Sie mit nur einem Schritt eine darauf basierende Ausschlussregel erstellen.</p>
Mitarbeiter-Center	<p>Zurich Patch 1</p> <p>Überprüfen Sie aktuelle Unternehmensnachrichten und -Ereignisse </p>


Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Verwenden Sie KI-Agent für Unternehmensnachrichten und -Ereignisse Damit Mitarbeiter ihre unternehmensbezogenen Nachrichten und bevorstehenden Ereignisse mithilfe von abrufen können Now Assist In Virtual Agent.</p> <p>Now Assist für die Mitarbeiter-Experience Zusammenfassungskompetenz 🔗</p> <p>Aktivieren Sie mit eine Zusammenfassung der Anforderung, des angeforderten Elements oder des Falls für die Genehmigungsaufgabe Now Assist für die Mitarbeiter-Experience. Die Kompetenz bietet eine Zusammenfassung des ausgewählten Elements aus der Liste verfügbar, an dem Sie arbeiten möchten.</p> <p>Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit</p> <p>Now Assist für die Mitarbeiter-Experience Plugin 🔗</p> <p>Ermöglichen Sie Mitarbeitern, Aufgaben einfach über Chatkonversationen mit zu lösen und zu genehmigen Now Assist für die Mitarbeiter-Experience Plugin mit Now Assist In Virtual Agent.</p> <p>Browser-Erweiterung für Mitarbeiter-Center 🔗</p> <p>Zeigen Sie Inhalte und andere Unternehmensressourcen über an, und verwalten Sie sie Browser-Erweiterung für Mitarbeiter-Center. Greifen Sie als Popup-Fenster auf die Erweiterung zu, oder wählen Sie aus Browser-Erweiterung für Mitarbeiter-Center Symbol im Portal, um es auf einer neuen Seite zu öffnen.</p> <p>Verbesserte Anforderungs-Experience 🔗</p> <p>Verbessern Sie die Experience „meine Anforderungen“ mit Funktionen wie einfacher Segmentierung, Filterung und Stichwortsuche. Diese Funktionen erstellen eine dynamische und skalierbare Experience auf dem Mitarbeiter-Center Portal für Ihre Administratoren, Service-, Prozess- und Experience-Besitzer.</p> <p>Portalleistungsoptimierung 🔗</p> <p>Steuern Sie, wie Ihre Portalseiten geladen werden, z. B. alle auf einmal oder nach Bedarf, indem Sie die neuen Einstellungen für zurückgestellte und verzögerte Ladevorgänge verwenden. Das verzögerte Laden ist standardmäßig aktiviert und zeigt Inhalte dynamisch an, wodurch die Ladezeit der Seite reduziert wird.</p> <p>Experience mit hohem Datenverkehr 🔗</p> <p>Kommunizieren Sie die Informationen über hohe Auslastung und langsamere Netzwerkbedingungen in Szenarien mit hoher Auslastung, z. B. Live-Ereignisse und wichtige Ankündigungen.</p> <p>Taxonomie und verbundener Inhalt 🔗</p> <p>Optimieren Sie die Bereinigung und Synchronisierung veralteter oder ungültiger Inhalte, sodass Administratoren mit weniger manuellem Aufwand ein hochwertiges, leistungsstarkes Portal pflegen können.</p> <p>Mega-Menü wird geladen 🔗</p> <p>Laden Sie das Mega-Menü in den Hintergrund, um die Interaktivität der Homepage zu beschleunigen und Ihren</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Anwendern zu ermöglichen, bei ersten Besuchen schneller mit sichtbaren Inhalten zu interagieren.</p> <p>Benachrichtigungen für Mitarbeiter-Center Erweiterungen </p> <p>Abrufen Benachrichtigungen Für Mitarbeiter-Center In Interaktion mit Inhalten Die mit verfügbar ist Mitarbeiter-Center Pro. Weitere Informationen finden Sie unter Versionshinweise zu Mitarbeiter-Center Pro.</p> <p>Schnellstarttests für Mitarbeiter-Center </p> <p>Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen Mitarbeiter-Center Funktioniert wie erwartet. Wenn Sie Mitarbeiter-Center angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.</p>
Employee Center Pro	<p>Portalleistungsoptimierung </p> <p>Kommunizieren Sie Informationen über hohe Auslastung und langsamere Netzwerkbedingungen in Szenarien mit hoher Auslastung, z. B. Live-Ereignisse und wichtige Ankündigungen.</p> <p>Benachrichtigungen für Mitarbeiter-Center Erweiterungen </p> <p>Rufen Sie ab Benachrichtigungen Für Mitarbeiter-Center Funktion in Interaktion mit Inhalten. Fügen Sie veröffentlichten Nachrichtenartikeln Reaktionen und Kommentare hinzu, um die Beteiligung der Anwender zu verbessern.</p> <p>Integrierte Experience und Service-Feedback </p> <p>Konfigurieren Sie Funktionen flexibel als Administrator, und übermitteln Sie detailliertes Experience-Feedback als Mitarbeiter mit den Erweiterungen „Integrated Experience“ und „Service-Feedback“. Mit den Erweiterungen können Sie Folgendes tun:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie neue Designs für Experience-Feedback. • Fügen Sie bei der Übermittlung von Experience-Feedback Kommentare zusätzlich zu einer Bewertung hinzu. • Überprüfen Sie das übermittelte Feedback im Feedback Analytics-Dashboard. <p>Schnellstarttests für Mitarbeiter-Center Pro </p> <p>Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen Mitarbeiter-Center Pro Funktioniert wie erwartet. Wenn Sie Mitarbeiter-Center Pro angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.</p>
Verschlüsselung	<p>Daten mithilfe von Zeilenbedingungen verschlüsseln </p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Verwenden Sie Zeilenbedingungen für die Feldverschlüsselung, um Verschlüsselungsregeln für Zeilen innerhalb einer bestimmten Spalte basierend auf dynamischen Bedingungen zu definieren.</p>
<p>Verschlüsselungsschlüsselverwaltung</p>	<p>Verwalten Sie die Änderungen bei Feldverschlüsselung und Schlüsselverwaltung im Auge</p> <p>Standardmäßig werden die Änderungen an den Datensätzen in diesen Tabellen jetzt in der Tabelle „SYS-Audits“ [sys_Audit] protokolliert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verschlüsselte Feldkonfigurationen [sys_Platform_Encryption_Configuration] • Modulzugriffsrichtlinien [sys_kmf_crypto_caller_Policy] • Kryptografische Module [sys_kmf_crypto_Module] <p>Details zum Zugriff auf die Tabelle „SYS-Audits“ [sys_Audit] finden Sie unter SYS-Audit- und Audit-Beziehungs-Change-Tabellen anzeigen .</p>
<p>Unternehmensarchitektur</p>	<p>Enterprise Architecture Workspace – Erweiterungen der Homepage</p> <p>Wenden Sie die Filter „Portfolio-Übersicht“ und „Integrität“ an, um nach bestimmten Informationen zu Geschäftsanwendungen und Business Capabilities zu filtern und anzuzeigen. Ein Indikator wird oben auf dem Filtersymbol angezeigt, um die Anzahl der derzeit angewendeten Filter anzuzeigen.</p> <p>Enterprise-Modellierung und -Visualisierung verwalten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie Diagramme auf der Diagrammseite aus, und löschen Sie sie. • Wählen Sie vorgelagerte oder nachgelagerte Entitäten aus, wenn Sie zugehörige Datensätze für Formen hinzufügen. Die vorgelagerten Entitäten werden als übergeordnetes Element für die ausgewählte Form im Diagramm angezeigt, während die nachgelagerten Entitäten als untergeordnetes Element für die ausgewählte Form im Diagramm angezeigt werden. • Fügen Sie Versionsbezeichnung, Versionsbeschreibung und Details zum geplanten Rollout-Datum für Diagrammversionen hinzu. • Beim Duplizieren einer Geschäftsprozesszuordnung können Sie die duplizierte Prozesszuordnung einem neuen oder einem vorhandenen Geschäftsprozess zuordnen. • Unterstützung für Formen hinzugefügt, die KI-Governance ermöglichen. Die Formen werden unter





Anwendung oder Funktion	Details
	<p>hinzugefügt Enterprise-Architektur Kategorie in der Formenpalette. Die Formen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Digitales KI-Datensatz-Asset ○ Digitales Asset „KI-Modell“ ○ Digitales KI-Aufforderungs-Asset ○ Digitales KI-System-Asset <ul style="list-style-type: none"> • Führen Sie Aktionen zum Rückgängigmachen und Wiederholen mithilfe von Schaltflächen auf der Diagrammseite oder Tastenkombinationen aus. • Ändern Sie die Größe der einem Canvas hinzugefügten Formen. • Ziehen Sie Formen aus dem Formen Palette auf der Canvas. • Fügen Sie Bezeichnungen auf den Anschlusslinien zwischen Formen in einem Diagramm hinzu. • Erstellen Sie Diagramme für Geschäftsprozesszuordnungen mit den spezifischen Formen im Zusammenhang mit den Geschäftsprozessen. • Suchen Sie nach Formen in den Formbibliotheken. • Organisieren Sie die Reihenfolge der Formen in einer Formbibliothek entsprechend Ihren Anforderungen. • Formen in verschiedenen Diagrammtypen anzeigen oder ausblenden. • Allgemeine Formen können gedreht werden. • Verbesserte die allgemeine Darstellung des Diagramms, indem die Connector-Ports ausgeblendet und nur angezeigt wurden, wenn der Mauszeiger über die Formen bewegt wird. • Öffnen Sie Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Diagramme aus den folgenden Abschnitten: <ul style="list-style-type: none"> ○ Aus der zugehörigen Liste „Architekturartefakte“ einer Geschäftsanwendung, einer Business Capability oder eines Geschäftsprozessdatensatzes. ○ Von Meine Genehmigungen Registerkarte des Abschnitts Handlungsbedarf auf der EA Workspace-Homepage. ○ Im Abschnitt „Architekturartefakte“ der Portfolioseite. • Unterstützung für alle ArchiMate-Formen hinzugefügt. • Modellwert-Stream-Diagramme.




Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Erweiterungen des Portfolioabschnitts </p> <ul style="list-style-type: none"> • Das KI-Portfolio-Modul wurde der Portfolioseite hinzugefügt. Das KI-Portfolio-Modul enthält die folgenden Abschnitte: <ul style="list-style-type: none"> ○ Digitales KI-System-Asset ○ Digitales Asset „KI-Modell“ ○ Digitales KI-Datensatz-Asset ○ Digitales KI-Aufforderungs-Asset • Der Abschnitt „Produktfähigkeiten“ wurde dem Modul „Anwendungsportfolio“ hinzugefügt. <p>Erweiterungen der zugehörigen Liste der Geschäftsanwendung </p> <ul style="list-style-type: none"> • Hat hinzugefügt Produktfähigkeit Registerkarte als zugehörige Liste. Auf der Registerkarte können Sie: <ul style="list-style-type: none"> ○ Wählen Sie Aus Neu Um eine neue Produktfähigkeit zu erstellen und der Geschäftsanwendung zuzuordnen. ○ Wählen Sie Aus Hinzufügen Um der Geschäftsanwendung eine vorhandene Produktfähigkeit hinzuzufügen. ○ Wählen Sie Aus Entfernen Dient zum Entfernen einer Produktfähigkeit aus einer Geschäftsanwendung. • Hat hinzugefügt TRM Registerkarte „Produkte“ als zugehörige Liste. Auf der Registerkarte können Sie: <ul style="list-style-type: none"> ○ Wählen Sie Aus Neu Um eine neue zu erstellen TRM Produkt und ordnen Sie es der Geschäftsanwendung zu. ○ Wählen Sie Aus Hinzufügen Um eine vorhandene hinzuzufügen TRM Produkt in die Geschäftsanwendung. ○ Wählen Sie Aus Entfernen Zum Entfernen von TRM Produkt aus einer Geschäftsanwendung. • In Architekturartefakte Registerkarte der zugehörigen Liste „Geschäftsanwendung“ auswählen Neu Schaltfläche zeigt ein modales Element zum Erstellen eines Architekturartefakts an. <p>Verbesserungen der produktbezogenen TRM-Liste </p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Hat hinzugefügt Produktfähigkeit Registerkarte als zugehörige Liste. Auf der Registerkarte können Sie: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Wählen Sie Aus Neu Um eine neue Produktfähigkeit zu erstellen und sie dem zuzuordnen TRM Produkt. ◦ Wählen Sie Aus Hinzufügen Um eine vorhandene Produktfähigkeit zu hinzuzufügen TRM Produkt. ◦ Wählen Sie Aus Entfernen Dient zum Entfernen einer Produktfähigkeit aus einem TRM Produkt. • Hat hinzugefügt Geschäftsanwendungen Registerkarte als zugehörige Liste. Auf der Registerkarte können Sie: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Wählen Sie Aus Neu Um eine neue Geschäftsanwendung zu erstellen und sie dem zuzuordnen TRM Produkt. ◦ Wählen Sie Aus Hinzufügen Um eine vorhandene Geschäftsanwendung zu hinzuzufügen TRM Produkt. ◦ Wählen Sie Aus Entfernen Dient zum Entfernen einer Geschäftsanwendung aus einem TRM Produkt. <p>Erweiterungen der Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) </p> <ul style="list-style-type: none"> • Erstellen Sie Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) des Artefakttyps in einem Schritt. • Erstellen und fügen Sie den Architekturentscheidungsdatensätzen (Architectural Decision Records, ADR) mehrere Seiten hinzu Artefaktinhalt Registerkarte. • Auf der Seite Architectural Decision Records (ADR) können Sie Folgendes kennzeichnen: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Taggen Sie einen Anwender ◦ Markieren Sie einen Datensatz <ul style="list-style-type: none"> ▪ Architekturartefakt ▪ Geschäftsanwendung ▪ Business Capability ▪ Geschäftsprozess ▪ Digitale Integration (erfordert Plugin für digitale Integration) ▪ Digitale Schnittstelle (erfordert Plugin für digitale Integration)




Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informationsobjekt ▪ TRM-Produkt (erfordert das TRM-Plugin) ▪ Wertstrom (erfordert das Wertstrom-Plugin) <ul style="list-style-type: none"> • Genehmigungsworkflow für Architekturentscheidungsdatensätze (ADR) anfordern. • Die Dropdown-Liste „Version“ wird dem Header der Seite „Architectural Decision Records“ (ADR) hinzugefügt. Wählen Sie eine Version aus der Dropdown-Liste aus, um die spezifische ADR-Version zu öffnen. <p>Änderungen der Datenzertifizierung</p> <p>In Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Die Zertifizierungsdaten werden in der Tabelle „CMDB-Datenverwaltungsaufgaben-Steuerelement“ [cmdb_Data_Management_Task] gespeichert und abgerufen.</p> <p>Wenn Ihre Zertifizierungsdaten weiterhin aus der Tabelle „Zertifizierungszeitpläne“ [cert_schedule] abgerufen werden, sollten Sie Ihre Zertifizierungsrichtlinien in die Tabelle „cmdb-Datenverwaltungsaufgaben-Steuerelement“ [cmdb_Data_Management_Task] migrieren. Weitere Informationen finden Sie unter Konvertieren Sie Legacy-Zertifizierungszeitpläne in Datenmanager-Zertifizierungsrichtlinien Und Veröffentlichen Sie einen Entwurf für eine Datenmanager-Richtlinie im CMDB-Arbeitsbereich.</p>
Enterprise Asset Management	<p>Organisieren Sie Ihre Assets in hierarchischen Asset-Gruppen, um Ihre komplexen Asset-Ökosysteme zu verwalten</p> <p>Organisieren Sie Assets in logische Gruppen und Untergruppen, um ihre Abhängigkeiten und operativen Beziehungen darzustellen. Verwenden Sie eine Abhängigkeitszuordnung, um die gesamte Struktur der Asset-Hierarchie zu visualisieren, sodass alle Untergruppen und Assets innerhalb jeder Asset-Gruppe leicht angezeigt werden können.</p> <p>Überprüfen Sie den Zustand von Enterprise-Assets, um deren Integrität zu bestimmen und die Zuverlässigkeit sicherzustellen</p> <p>Definieren Sie Bedingungsattribute für Enterprise-Modelle und -Assets, und ordnen Sie diese Attribute Vorlagen zu, um potenzielle Probleme während des gesamten Asset-Lebenszyklus zu identifizieren. Aktivieren Sie die Bewertung in den Vorlagen, um Asset-Bedingungspunktzahlen zu berechnen, um zu bestimmen, ob ein Asset die Bewertung besteht oder fehlschlägt. Planen Sie Asset-Bedingungsauswertungen über Wartungspläne oder Arbeitsaufträge. Zeigen Sie umfassende Berichte zu den Asset-Bedingungsergebnissen in Dashboards in Ihrer Organisation an.</p>








Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Optimieren Sie Ihren Betrieb mit Asset-Leistungsberichten </p> <p>Verfolgen Sie die bisherige Leistung von Assets nach, und erhalten Sie Benachrichtigungen über Trends, Schwellenwertverletzungen oder Anomalien basierend auf ihrem Standort, ihrer Modellkategorie, ihrem Modell oder ihrer Klassifizierung. Diese Nachverfolgung hilft, die Asset-Verfügbarkeit gemäß ISO-Standards zu verbessern.</p> <p>Überwachen Sie Angebot und Bedarf von Assets in einem Lager mit detaillierten Bestandsberichten </p> <p>Verfolgen und verwalten Sie Lager effizient, indem Sie die Bestandsberichte in der Ansicht „Bestand“ von auswerten Enterprise-Asset-Arbeitsbereich. Diese Berichte helfen Ihnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suchen Sie nach Ersatzoptionen oder Ersatzteilverfügbarkeit für Assets, die verwendet werden, repariert werden oder gewartet werden • Identifizieren Sie schnell Engpässe, und richten Sie den aktuellen Bedarf in Ihrem Lager sowohl an der aktuellen als auch an der eingehenden Versorgung aus • Analysieren Sie die Versorgung, um den offenen Bedarf an allen Lagern oder Standorten zu erfüllen <p>Erzielen Sie schnellere Diagnosen und eine verbesserte Wartungseffizienz mit standardisierten Fehler- und Lösungs-codes </p> <p>Ermöglichen Sie Technikern, vordefinierte Fehlergründe und Lösungsschritte mit konfigurierbaren Codes aufzuzeichnen. Sie können diese Codes über Tabellen im Admin Center von erstellen, aktualisieren und importieren Enterprise-Asset-Arbeitsbereich. Im Reparatur-Flow helfen diese Codes Technikern, den Grund für das spezifische Problem mit dem Asset und die entsprechende Lösung für die Reparatur aufzuzeichnen.</p> <p>Verwalten Sie OT-Hardwaremodelle und -Assets im OT-Asset-Arbeitsbereich </p> <p>Ermöglichen Sie OT-Asset-Managern, Anforderungen für OT-Hardware-Assets im OT-Asset-Arbeitsbereich anzuzeigen und zu erfüllen. Die Berichte und Dashboards im OT-Asset-Arbeitsbereich umfassen OT-Hardwaremodelle, Assets und Anforderungen. Folgendes OT Asset-Management Workflows und Funktionen bieten jetzt zusätzlich zu den Workflows und Funktionen, die sie weiterhin von unterstützen, Unterstützung für OT-Hardware-Assets und -Modelle Yokohama Release:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Massenimport • Asset-Reklamation • Vorabversandmitteilung (ASN) • Asset-Audits • Gesamtbetriebskosten (TCO) • Mietvertrag

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Risiko • Wiederverkauf • Leihgeber • Verschieben • Zurückrufen • Lagerhaltungsregel <p>Korrigieren Sie nicht erfolgreiche Enterprise-Asset-Kalibrierungen </p> <p>Korrigieren Sie fehlgeschlagene Kalibrierungsereignisse, indem Sie neue Arbeitsaufträge und entsprechende Arbeitsauftragsaufgaben für diese Ereignisse initiieren. Wenn Sie die Option zum Beheben eines fehlgeschlagenen Kalibrierungsereignisses auswählen, können Sie eine entsprechende Arbeitsauftragsvorlage auswählen, um einen neuen Arbeitsauftrag mit mindestens einer Arbeitsauftragsaufgabe zu generieren. Der Arbeitsauftrag und die Arbeitsauftragsaufgabe werden automatisch mit dem Asset ausgefüllt, das Sie kalibrieren möchten, dem Standort dieses Assets, dem ursprünglichen Arbeitsauftrag und allen Pflichtfeldern. Darüber hinaus werden die ursprünglichen und neuen Kalibrierungsereignisse und die entsprechenden Aufgaben über verknüpft Übergeordnet Feld für vollständige Rückverfolgbarkeit.</p> <p>Messen Sie die Konformität der Kalibrierungstoleranz, indem Sie zusätzliche Werttypen verwenden </p> <p>Verwenden Sie die folgenden zusätzlichen Werttypen, um Ihre Kalibrierungsmessungen mit den entsprechenden von Ihnen definierten Toleranzen zu vergleichen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bereich • weniger als • größer als <p>Verwenden Sie darüber hinaus den Werttyp „wahr/falsch“, um die qualitativen Elemente Ihrer Kalibrierungen zu bewerten.</p> <p>Verwalten Sie eindeutige Bezeichner für Enterprise-Assets mithilfe von CI-Identifizierungsregeln </p> <p>Definieren Sie erforderliche und eindeutige Felder in Asset-Datensätzen, indem Sie Identifizierungsregeln für zugehörige CI-Klassen in erstellen Engine für Identifizierung und Abgleich (IRE). Wenn Sie ein Asset erstellen, dessen Modellkategorie mit einer CI-Klasse mit einer Identifizierungsregel verknüpft ist, sollten Sie Details für mindestens eines der Felder angeben, z. B. Asset-Tag, Seriennummer und MAC-Adresse, die das Asset eindeutig identifizieren.</p> <p>Geben Sie Assets in einem Lager ab, und erhalten Sie sie, indem Sie verwenden ServiceNow Mobile Agent Anwendung </p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Geben Sie die Assets, die Sie in Ihrem persönlichen Lager haben, in ein anderes Lager zurück, indem Sie mithilfe von eine Abgabeaufgabe erstellen ServiceNow® Mobile Agent Anwendung. Der Asset-Manager des Ziellagers erhält die Assets, die Sie über eine Empfangsaufgabe abgegeben haben. Der Asset-Manager verifiziert dann die erhaltenen Assets und schließt die Abgabeaufgabe mithilfe von Mobile Agent Anwendung.</p> <p>i Hinweis: Beginnend mit Xanadu Release, können Sie Abgabeaufgaben und Empfangsaufgaben in erstellen Enterprise-Asset-Arbeitsbereich. Jetzt können Sie jedoch auch verwenden Mobile Agent Anwendung für denselben Zweck.</p> <p>Empfangen Sie Versand-Assets in einem Lager durch den optimierten und einheitlichen Empfangsprozess </p> <p>Empfangen Sie Assets aus einem beliebigen Workflow direkt im Lager mithilfe der einheitlichen Empfangsfunktion in den folgenden Arbeitsbereichen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enterprise-Asset-Arbeitsbereich • OT-Asset-Arbeitsbereich • Medizinischer Asset-Arbeitsbereich • Facility-Asset-Arbeitsbereich <p>Dieser standardisierte Empfangsprozess reduziert den Zeitaufwand für den Empfang von Assets. Indem jedem Asset beim Empfang im Lager ein eindeutiger Bezeichner zugewiesen werden muss, verbessert sich auch die Qualität der Asset-Daten.</p> <p>Mithilfe einer Vorlage können Sie Assets in einem Massenvorgang empfangen. Darüber hinaus können Sie die Ergebnisse und Validierungskommentare in der Bereitstellungstabelle anzeigen. Während dieses Prozesses verarbeitet das System vorhandene Assets, erstellt nach Bedarf neue und führt umfassende Validierungen durch.</p> <p>Verfolgen Sie die Bewegung von Assets aus dem Empfangsbereich zu einem Gangplatz im Lager </p> <p>Verschieben Sie Assets aus dem Empfangsbereich in den angegebenen Gang und Platz, und verbessern Sie die Nachverfolgung und Bestandsverwaltung von Assets, indem Sie die Funktion „Asset-Einlagerung“ verwenden. Diese Aufgabe kann über ausgeführt werden Enterprise-Asset-Arbeitsbereich Oder ServiceNow Agent Anwendung.</p>
Management von Environmental, Social und Governance	<p>Supportschätzung, wenn keine tatsächlichen Daten verfügbar sind </p> <p>Ermöglichen Sie Organisationen, geschätzte Daten bereitzustellen, wenn tatsächliche Daten nicht verfügbar sind. Verwenden Sie standardisierte oder personalisierte anwenderdefinierte Methoden,</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>um eine genaue und zuverlässige ESG-Berichterstellung sicherzustellen.</p> <p>Genehmigen Sie automatisierte Metrikdefinitionen ↗</p> <p>Hat eine neue Genehmigungsphase für automatisierte Metrikdefinitionen konfiguriert, um zu bestätigen, dass die gesammelten Daten überprüft werden, bevor sie zu relevanten Tabellen hinzugefügt werden. Dies verbessert die Datengenauigkeit und -Governance für automatisierte Metrikdefinitionen.</p> <p>DEX-Integration mit Sustainable IT-Dashboard ↗</p> <p>Echtzeitenergieverbrauchsdaten von DEX sind jetzt in das ESG Sustainable IT-Dashboard integriert. Dies verbessert die Nachhaltigkeitsberichterstattung für IT-Assets, bietet Echtzeitnutzungstrends, den Gesamtenergieverbrauch sowie detaillierte regionale und modellbezogene Einblicke, wodurch genauere und umsetzbare ESG-Initiativen unterstützt werden.</p> <p>Ansprüche für Berichterstellung ↗</p> <p>Verfolgen und verwenden Sie Narrative oder Anweisungen für Offenlegungen und Berichte. Ansprüche spielen bei Offenlegungen eine entscheidende Rolle, indem sie wichtige Erfolge und Zusagen hervorheben und gleichzeitig umsetzbare und glaubwürdige Berichte gewährleisten. Dies verbessert die Effizienz, Konsistenz und Glaubwürdigkeit Ihrer Nachhaltigkeitsoffenlegungen.</p> <p>Verschiedene Verbesserungen</p> <p>Dieses Release bietet mehrere Verbesserungen, die darauf abzielen, die allgemeine Funktionalität und Anwenderfreundlichkeit von zu verbessern Environmental, Social, and Governance Management:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erweiterte Filterung von Metrikdaten-Aufgaben nach Genehmigungsebene. • Verschiedene Fehlerkorrekturen und UI-Erweiterungen für eine bessere Anwender-Experience. <p>ESG-Management Analytics-Dashboard ↗</p> <p>Einführung in die Platform Analytics-Ansicht in ESG Management Zum Erstellen von Dashboards und Berichten.</p> <p>Ansprüche werden aus O365 erstellt ↗</p> <p>Hat erweitert Microsoft 365 Plugin, mit dem Ansprüche direkt aus erstellt und übermittelt werden können Microsoft Word Bis ServiceNow, Optimierte den Schadenprozess.</p> <p>Emissionsfaktorereicherungen ↗</p> <p>Berechnungslogik für berechnete Metrikdefinition aktualisiert, um Daten automatisch neu zu berechnen, wenn sich Emissionsfaktorwerte ändern, wobei die neuen Werte für Daten innerhalb des Gültigkeitszeitraums verwendet werden. Dadurch</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>wird sichergestellt, dass die Metrikdaten konsistent und genau sind.</p> <p>Prognoseplanung </p> <p>Die Prognoseplanung umfasst jetzt zusätzlich zu berechneten Metrikdefinitionen Unterstützung sowohl für manuelle als auch automatisierte Metrikdefinitionen und -Metriken. Diese Erweiterung ermöglicht flexiblere und genauere Prognosen für einen breiteren Metrikbereich. Sie können Werte entweder als absolute Beträge oder als Prozentsätze anpassen, wodurch es einfacher ist, verschiedene Szenarien zu modellieren und zukünftige Trends zu antizipieren.</p> <p>Entitätsbasierte Bewertung </p> <p>Der Entitätsbasierte Zugriff soll einen detaillierteren Ansatz für den Datenzugriff bieten, der bestätigt, dass Anwender nur über den Entitätsbasierten Zugriff auf Daten zugreifen können.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der Entitätsbasierte Zugriff wurde für Metriken, Metrikdatenaufgaben, Metrikdaten, Metrikdaten nach Entität und Metrikschwellenwert aktiviert. • Administratoren können Zugriff auf die zugehörigen Datensätze einer Entität gewähren, indem sie Anwender oder Anwendergruppen hinzufügen oder Entitätsanwenderfelder für die Entitätsbasierte Zugriffskonfiguration verwenden. <p>Now Assist für ESG: Document Intelligence für Versorgungsrechnungen</p> <p>Now Assist für ESG mit Document Intelligence für Dienstprogrammrechnungen, mit dem Sie Ihre ESG-Metrikdatenerfassung und -Berichterstellung optimieren können. Hier sind die wichtigsten Highlights:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extrahieren Sie ESG-Metrikdaten mit GenAI-gestützter Document Intelligence aus Versorgungsrechnungen (Strom, Gas und Wasser) mit hoher Genauigkeit und Effizienz. • Automatisieren Sie die Datensammlung, indem Sie manuelle Dateneingaben vermeiden und Fehler reduzieren. • Integrieren Sie extrahierte Daten in ESG-Metrik-Workflows für eine nahtlose Experience. • Skalieren Sie Ihre Vorgänge mit einer Enterprise-Lösung, die große Datenmengen genau verarbeitet. • Stellen Sie Compliance und Transparenz mit integrierten Auditierbarkeitsfunktionen sicher, die Berichterstellungsanforderungen unterstützen.
Ereignismanagement	<p>Gemischte Warnungsgruppierung </p> <p>Kombinieren Sie CMDB- und Tag-basierte Warnungsgruppierungsstrategien in zusammenhängenden</p>











Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Gruppen, die das Rauschen reduzieren und eine schnellere und effektivere Reaktion ermöglichen.</p> <p>AIOps 360-Übersichts-Dashboard </p> <p>Erhalten Sie umsetzbare Einblicke mit einem 360-Grad-Dashboard, das den Produktwert anzeigt, die betriebliche Effizienz nachverfolgt und die Auswirkungen der Automatisierung hervorhebt. Überwachen Sie die Warnungsverarbeitung, die Serviceintegrität und die AIOps-Ergebnisse, um intelligentere und schnellere Entscheidungen im gesamten IT-Betrieb zu treffen.</p> <p>Gemischte Warnungsgruppierung in Service Operations-Arbeitsbereich </p> <p>Wählen Sie aus, wie Sie Warnungen gruppieren möchten Kriterientyp Feld. Verwenden Sie Zugehörige CIs Option zum Kombinieren der CMDB- und Tag-basierten Warnungsgruppierung.</p> <p>Anwendungsservices für die Berechnung der Auswirkung </p> <p>Filtern Sie die Anwendungsservices, die bei der Auswirkungsberechnung berücksichtigt werden sollen, um fokussierte und genaue Ergebnisse zu erhalten.</p> <p>Metrik-Connector im Integrations-Launchpad </p> <p>Konfigurieren Sie Metrik-Pull-Connectors, um den Datenabruf zu automatisieren und externe Metriken für eine effiziente Überwachung nahtlos zu integrieren.</p> <p>Zeigen Sie Links zwischen Warnungen in neuen Warnungsgruppen in an Express-Liste[®]  an.</p> <p>Untersuchen Sie ab Version 9,0 die Warnungsgruppendetails, und visualisieren Sie Verbindungen über die Linkansicht in Express-Liste[®], Jetzt verfügbar für Protokoll-Analytics-basierte Warnungsgruppen und gemischte Warnungsgruppen.</p> <p>Anomalieinformationen für das Protokoll analytischer Warnungen und Metrik Intelligence-Warnungen im Vorschaubereich in Express-Liste[®] an. </p> <p>Überprüfen Sie ab Version 26.9,0 Visualisierungen auf Anomalieinformationen in protokollierten analytischen Warnungen und Metrik Intelligence-Warnungen im Vorschaubereich in der Express-Liste [var.Express-reg-tm].</p> <p>Konfigurieren Sie eine neue Eigenschaft für die automatische Fortsetzung der Live-Listenaktualisierungen nach einer Pause, und konfigurieren Sie Zeitzbereiche in Express-Liste[®] </p> <p>Ab Version 9,0 erhalten Administratoren die Möglichkeit, die Zeit bis zur Fortsetzung der Live-Listenaktualisierungen nach dem Anhalten zu konfigurieren Express-Liste[®]. Administratoren können auch die in angezeigten Zeitzbereichsoptionen anpassen Express-Liste[®], Z. B. der Standardzeitbereich.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Connectors für externe Inhalte	<p>Zurich Patch 1</p> <p>Amazon S3 Connector für externe Inhalte</p> <p>Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Buckets in ab Amazon S3 Quellsystem.</p> <p>Box Connector für externe Inhalte</p> <p>Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Anwenderfeldern in ab Box Quellsystem.</p> <p>GitLab Connector für externe Inhalte</p> <p>Durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Problemen, Wikis, Zusammenführungsanforderungen, Tags, Verzweigungen abrufen und Commits in Ihrem GitLab Gruppen, Projekte und Repositorys des Quellsystems.</p> <p>Microsoft OneDrive Connector für externe Inhalte</p> <p>Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten von einzelnen Laufwerken in ab Microsoft OneDrive Quellsystem.</p> <p>Microsoft Viva Connector für externe Inhalte aktivieren</p> <p>Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Konversationen in ab Microsoft Viva Beziehen Sie die Communities des Quellsystems ein.</p> <p>ServiceNow® Connector für externen Inhalt der Instanz</p> <p>Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus KB-Artikeln in ab ServiceNow AI Platform Instanz.</p> <p>Webcrawler – Connector für externe Inhalte</p> <p>Ruft durchsuchbare Inhalte und Metadaten von Seiten und Subdomänen in öffentlichen Webquellen ab. Wählen Sie eine vordefinierte Webquelle aus, oder geben Sie eine anwenderdefinierte Webquelle an.</p> <p>Zendesk Connector für externe Inhalte des Leitfadens</p> <p>Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Artikeln in ab Zendesk Knowledge Bases des Leitfadensystems.</p>
Außendienst-Management	<p>Dispatcher-Arbeitsbereich Verwenden</p> <p>Verwenden Dispatcher-Arbeitsbereich So führen Sie die folgenden Aufgaben aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie den erweiterten Ressourcenfilter, um Auftragnehmer und Geräte zu sortieren. • Fügen Sie Service Desk-Mitarbeiter zu hinzu Dispatcher-Arbeitsbereich Um ihre Zeitpläne anzuzeigen oder ihnen Aufgaben zuzuweisen, wenn Sie die Zuweisungsgruppe oder das Gebiet verwalten, zu dem sie gehören. Diese Aktion kann ausgeführt werden, ohne die gesamte Zuweisungsgruppe oder das gesamte Zuweisungsgebiet zu laden, der bzw. dem der Service Desk-Mitarbeiter angehört.


Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Richten Sie den Kalender so ein, dass mehrere Zeitzonen gleichzeitig verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Zeigen Sie mehrere Zeitzonen gleichzeitig in an Dispatcher-Arbeitsbereich . • Navigieren Sie von einer Arbeitsauftragsaufgabe zu einer zugehörigen Liste intelligenter Bewertungen, die diesem Arbeitsauftrag zugeordnet sind. <p>Manuelle Zuweisung von Arbeitsauftragsaufgaben an Service Desk-Mitarbeiter</p> <p>Verwenden Sie die Datensatzseite, um die folgenden Aufgaben auszuführen, die auf beschränkt waren Dispatcher-Arbeitsbereich Vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kennzeichnen Sie eine Arbeitsauftragsaufgabe. • Verwenden Sie Zuweisungshilfe. <p>Zeitplanoptimierung</p> <p>Verwenden Zeitplanoptimierung So führen Sie Folgendes aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Initiieren Sie eine sofortige Optimierung, um Zeitpläne und Aufgaben anzupassen, wenn ein Tagesereignis auftritt, z. B. eine neue Aufgabe mit Priorität 1, eine abgebrochene Aufgabe, ein Service Desk-Mitarbeiter, der den Urlaub in Anspruch nimmt oder einen Service Desk-Mitarbeiter, der sich verspätet, auftritt. • Weisen Sie den besten Service Desk-Mitarbeiter für eine Arbeitsauftragsaufgabe basierend auf der Effizienz des Service Desk-Mitarbeiters zu, wodurch Aufgaben mithilfe von besser geplant und zugewiesen werden können Außendienst Effizienz Von Service Desk-Mitarbeitern. • Definieren Sie für jeden Service Desk-Mitarbeiter Werte für Arbeit, Reise und Überstunden, damit die Optimierungs-Engine entweder einen Service Desk-Mitarbeiter in der Nähe mit einer höheren Strafe oder einen entfernten Service Desk-Mitarbeiter mit einer niedrigeren Strafe planen kann. • Verbessern Sie die Aufgabenplanung, indem Sie abhängige Aufgaben einem einzelnen Techniker innerhalb derselben Schicht zuweisen. <p>Workforce</p> <p>Ermöglichen Sie Managern, Arbeitsauftragsaufgaben in anzuzeigen oder auszublenden Kalender Registerkarte in Workforce. Wenn Personaloptimierung für den Außendienst Ist aktiviert, können diese Aufgaben auch in Hybrid- und Kartenansichten angezeigt werden.</p>





Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Außendienst Zeitplanung ↗</p> <p>Verwalten Sie Ressourcenattribute für eine beliebige Dauer, unabhängig davon, ob es sich um einen einzelnen Tag oder mehrere Tage handelt.</p> <p>Terminbuchung ↗</p> <p>Verwenden Sie die Terminbuchung, um Folgendes zu tun:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ermöglichen Sie eine bessere Kontrolle über die Aufgabensequenzierung mithilfe neuer Abhängigkeitstypen, z. B. „Ende bis Start – gleicher Tag“ und „gemeinsam beenden“ mit Verzögerungsoptionen, die in die Terminbuchung integriert sind, um eine präzisere Planung zu ermöglichen. Verbessern Sie den operativen Einblick für alle Rollen durch verbesserte Visualisierungen, einschließlich Abhängigkeitsstrukturen, Konfliktwarnungen und Aufgabenindikatoren, die Dispatcher-Entscheidungen und die Ausführung durch Techniker unterstützen. • Optimieren Sie Terminempfehlungen, indem Sie die RADIUS-Konfiguration auf Gebietsebene zulassen, die auf verschiedene Bereiche zugeschnitten ist, z. B. städtisch oder ländlich. Diese Fähigkeit enthält einen Erweiterungspunkt für Kunden, um anwenderdefinierte Radiuslogik mit Standardwerten auf Instanzebene zu implementieren, wenn keine spezifische Konfiguration festgelegt ist. • Verbessern Sie Terminempfehlungen, indem Sie die Bewertung anhand anwenderdefinierter ähnlicher Services anstelle identischer Services zulassen, was zu vielseitigeren Planungsoptionen führt. Diese Funktion enthält einen Erweiterungspunkt, an dem Kunden angeben können, welche Services sie als ähnlich betrachten. Das System verwendet standardmäßig den gleichen Katalogabgleich, wenn keine anwenderdefinierte Konfiguration bereitgestellt wird. • Erhöhen Sie die Flexibilität bei der Planung mit neuen Funktionen zur Unterstützung von Steckplatzüberschneidungen und Überschreibungen. Diese Fähigkeit ermöglicht eine gebietsbasierte Anpassung von Terminfenstern, Standardzeitplänen und bestimmten Überschreibungen auf Zeitfensterebene, wodurch die Verfügbarkeit besser kontrolliert wird.
<p>Außendienst-Management für Telekommunikation</p>	<p>Verwalten von Arbeitsaufträgen für Telekommunikationsservices ↗</p> <p>Verwalten Sie die Arbeitsaufträge für Außendienstservices, um die Installation, Aktivierung und Standortbewertungen zu unterstützen, die für Konnektivitätsservices erforderlich sind. Diese Funktion unterstützt die Vorgänge „POST“, „PATCH“,</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	„GET“, „LISTEN“ und „LÖSCHEN“ für Arbeitsaufträge über die TMF 697 Open API.
Financial Services Card Operations	Lösen Mastercard Konflikte schnell mit einem erweiterten End-to-End-Arbeitsbereich, der alle Phasen des Konfliktlebenszyklus unterstützt, einschließlich vor-Arbitration und Arbitration. Verwenden Sie umfassende Tools, um den Konfliktmanagementprozess zu vereinfachen und zu beschleunigen.
Financial Services Operations Core	<p>Zahlungskartenanwendung ↗</p> <p>Speichern Sie die Details physischer Zahlungskarten über den gesamten Kartenlebenszyklus, von der Ausgabe bis zur Serviceleistung. Sie können auch Werte mit Token für vertrauliche Daten speichern, z. B. die primäre Kontonummer (PAN).</p> <p>Verweigern – außer ACL ↗</p> <p>Verwenden Sie Deny-es sei denn, Zugriffssteuerungslisten (ACLs) für FSO Tabellen für nicht authentifizierte Anwender, z. B. Anwender mit öffentlichen Rollen. Mit dieser Mindestsicherheitseinstellung können nur Ihre authentifizierte Anwender Aktionen für diese Tabellen lesen, schreiben, löschen oder erstellen. Weitere Informationen zu den ACLs „Deny-until“ finden Sie unter Verweigern – außer ACL ↗ Thema in ServiceNow® Platform-Sicherheit Dokumentation.</p>
Integration von Financial Services Operations mit Mastercard	<p>Mastercom-Subflows für Konflikte ↗</p> <p>Eine Integrationsebene, die vordefinierte Subflows und ein unterstützendes Datenmodell bereitstellt, um die nahtlose Ausführung von Mastercom-Spoke-Aktionen für das Konfliktmanagement zu ermöglichen.</p>
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	<p>Erstellen und verwalten Sie externe Ereignisquellen ↗</p> <p>Erstellen Sie eine externe Ereignisquelle auf Ihrer ServiceNow Instanz, die auf Ereignisse hört, die in einer Anwendung oder einem System außerhalb von auftreten ServiceNow AI Platform®. Basierend auf der externen Ereignisquelle können Sie eine oder mehrere externe Auslöserdefinitionen in Ihrer Instanz definieren und dann die externen Auslöserdefinitionen der externen Ereignisquelle zuordnen. Wenn ein Ereignis auftritt, das Sie in der externen Auslöserdefinition angegeben haben, führt die externe Auslöserdefinition einen oder mehrere Flows aus. Sie können von Ihnen erstellte externe Ereignisquellen aktualisieren oder entfernen.</p> <p>Erstellen Sie einen domänengetrennten gespeicherten externen Auslöser ↗</p> <p>Erstellen Sie einen domänengetrennten gespeicherten externen Auslöser. Konfigurationen, die Sie am Auslöser vornehmen, werden automatisch gespeichert. Nachdem der Auslöser</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>veröffentlicht wurde, können Sie nur bearbeiten Bezeichnung Feldwerte.</p> <p>Erstellen Sie einen wiederverwendbaren geplanten Auslöser </p> <p>Erstellen Sie einen geplanten Auslöser, der Ihren Flow bei Bedarf startet. Verwenden Sie den Auslöser für Ihre Flows.</p> <p>Erstellen Sie eine Kompetenz für Subflows und Aktionen für Konversationen </p> <p>Erstellen Sie eine Kompetenz für den Konversations-Subflow und die Aktion, und machen Sie die Kompetenz in Konversationen erkennbar. Sie können mehrere Kompetenzen für denselben Subflow oder dieselbe Aktion haben.</p> <p>Verbesserungen in den Einstellungen für Subflow- und Aktionskonversationen </p> <p>Um die Fehlermeldungen in einer Konversation nützlicher zu machen, können Sie bestimmte Fehlermeldungen aus dem Subflow oder der Aktion anzeigen, anstatt generische Fehlermeldungen anzuzeigen. Wenn Sie eine Eingabe mit Referenz überschreiben, können Sie darüber hinaus einen Filter anwenden, um die Anzahl der Datensätze im Feld Referenz zu begrenzen.</p> <p>Lassen Sie einen Flow auf eine E-Mail-Antwort warten </p> <p>Halten Sie einen Flow an, bis eine E-Mail-Antwort an einen Datensatz für ausgehende E-Mails empfangen wird</p> <p>Zeigen Sie Subflow-Phasen in einem übergeordneten Flow an </p> <p>Zeigen Sie Subflow-Phasen als Teil der Ausführungsdetails eines übergeordneten Flows an.</p> <p>Flows, Subflows und Aktionen automatisch speichern </p> <p>Speichern Sie Flows, Subflows und Aktionen automatisch, während Sie daran arbeiten.</p> <p>Verwenden Sie Ihr bevorzugtes LLM, um Beschreibungen für Subflow- oder Aktionskompetenz, Eingabe und Ausgabe zu generieren </p> <p>Nutzen Sie generative KI, um Beschreibungen für die Subflow- oder Aktionskompetenz, Eingaben und Ausgaben zu generieren. Sie können ein Standard-LLM konfigurieren, um die Beschreibungen zu generieren.</p> <p>Zeigen Sie den Flow-Verlauf an </p> <p>Zeigen Sie den Verlauf eines Flows an, und verwalten Sie ihn. Zeigen Sie frühere Konfigurationen eines Flows an, um sie zu kopieren, wiederherzustellen oder zu entfernen.</p> <p>Zeigen Sie den Subflow-Verlauf an </p> <p>Zeigen Sie den Verlauf eines Subflows an, und verwalten Sie ihn. Zeigen Sie frühere Konfigurationen eines Subflows an, um sie zu kopieren, wiederherzustellen oder zu entfernen.</p>
Controller für generative KI	<p>Identifizieren Sie LLM-Informationen von Drittparteien </p>




Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Greifen Sie auf die Tabelle „GenAI-Protokollmetadaten“ [sys_gen_ai_log_metadata] zu, um zu identifizieren, welches LLM-Modell, welche Version und welche angeforderte Sprache zum Generieren des KI-Inhalts verwendet wurden.</p> <p>Beschränken Sie die LLM-Nutzung basierend auf der Domäne ↗</p> <p>Aktivieren oder deaktivieren Now Assist Für jede Domäne, damit Sie die Verwendung von LLMS einschränken und bei Bedarf die Verwendung von KI für die Datenverarbeitung vermeiden können.</p>
Ziel-Framework	<p>Ziel-Framework und KI Control Tower ↗</p> <p>Kategorisieren Sie Ihre strategischen Prioritäten und Ziele als Künstliche Intelligenz, um den Strategiefortschritt von nachzuverfolgen und zu überwachen KI-Governance Arbeitsbereich.</p> <p>Verwenden Sie Typ Feld für strategische Prioritäten und Kategorie Feld für Ziele, um sie als künstliche Intelligenz zu klassifizieren und ihren Fortschritt im KI Control Tower-Arbeitsbereich zu überwachen.</p> <p>Rollenerweiterungen ↗</p> <p>Mit der Rolle „sn_gf.Goal_admin“ können Sie jedes Ziel und jedes Ziel nach Bedarf bearbeiten, auch wenn Sie nicht der Besitzer oder Beitragende eines Ziels oder Ziels sind.</p>
HR-Multiinstanz-Integration	<p>Integration für mehrere HR-Instanzen ↗</p> <p>Partner und Service Provider für die HR-Serviceerfüllung führen häufig ihre eigene Instanz von aus HR-Servicebereitstellung. Integration für mehrere HR-Instanzen Bietet Instanzkommunikation und hybride HR-Services mit Erfüllung in verschiedenen Instanzen durch die folgenden Fähigkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fähigkeit, die Experience und Interaktionen Ihrer Mitarbeiter gemäß der Kultur, dem Branding und den Richtlinien Ihrer Organisation zu steuern. • Möglichkeit, Services outsourcen. • Konsistente Anwender-Experience für Mitarbeiter im gesamten HR-Katalog, unabhängig davon, ob sie lokal oder Remote von einem Drittanbieter interagieren. • Da HR-Workflows oder Geschäftsprozesse nicht auf eine einzelne Instanz beschränkt sind, können sie nahtlos über Instanzen hinweg fließen. • Einheitlichkeit und Standardisierung für HR-Mitarbeiter in der Anbieterinstanz ermöglichen es ihnen, an lokalen Fällen oder Remote-HR-Fällen des Anbieters zu arbeiten ServiceNow AI Platform Instanz mit minimaler Lernkurve.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Verwalten und Steuern des Zugriffs auf Remote-Katalogebene, um Sicherheits- und Compliance-Anforderungen zu erfüllen. • Synchronisierung relevanter Informationen wie Status der übermittelten Anforderung (Anbieteraufgabe), Kommentare und Anhänge durch Service Provider. • Fähigkeit, einen HR-Fall teilweise von Anbietern und teilweise von Verbrauchern zu erfüllen. • Fähigkeit, HR-Aufgaben und Genehmigungsaufgaben für Remote-HR-Fälle zu erstellen. <p>i Hinweis: Nur der manuelle Genehmigungs-Flow wird unterstützt, nicht der automatische Genehmigungs-Flow.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Initiieren Sie Dokumentsignierungsaufgaben für Remote-Anwender über Universal-Aufgaben. Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Dokumentvorlage“ zusammen mit installiert ist Integration für mehrere HR-Instanzen Für Anbieteranwendung. • Ermöglichen Sie Remote-Anwendern (Verbraucheranwendern), HR-Aufgaben, Dokumentaufgaben und Genehmigungsaufgaben über magische Links abzuschließen, die in universellen Aufgaben freigegeben werden. Magic-Links leiten Remote-Anwender zur Anbieterinstanz weiter, um die zugewiesenen Aufgaben abzuschließen. • Unterstützen Sie URL Aufgabentyp in Universal-Aufgabe. Mit diesem Aufgabentyp können Sie einen URL-Link angeben, der in der Universal-Aufgabe freigegeben ist, die einem lokalen oder Remote-Anwender zugewiesen ist. • Unterstützen Sie Extern Feld in den HR-Profildaten. Wenn das HR-Profil zu einem Mitarbeiter im Verbraucherunternehmen gehört, wird die Extern Feld ist als „wahr“ markiert.
<p>Hardware Asset Management 13.0.0</p>	<p>Verfolgen Sie die Bewegung von Assets aus dem Empfangsbereich zu einem Gangplatz im Lager </p> <p>Verschieben Sie Assets aus dem Empfangsbereich in den angegebenen Gang und Platz, und verbessern Sie die Nachverfolgung und Bestandsverwaltung von Assets, indem Sie die Funktion „Asset-Einlagerung“ verwenden. Diese Aufgabe kann über ausgeführt werden Hardware-Asset-Arbeitsbereich Oder ServiceNow Agent Anwendung.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Verbessern Sie die Genauigkeit und Nutzung von Asset-Daten, indem Sie nicht zugewiesene Assets durch Asset-Nachweis nachverfolgen und verwalten </p> <p>Validieren Sie, ob Assets verwendet werden, und bestätigen Sie die Asset-Zuweisungen, indem Sie den Nachweis mit dem Playbook „Asset-Nachweis“ in initiieren Hardware-Asset-Arbeitsbereich. Mitarbeiter können dann mithilfe von intuitiv bestätigen, ob sie die zugewiesenen serialisierten Hardware-Assets unterwegs verwenden Now Mobile-App. Berichte zu offenen Korrekturaufgaben in Hardware-Asset-Arbeitsbereich, Wird generiert, wenn Mitarbeiter bestätigen, dass sie keine Assets haben, und bietet Asset-Managern umsetzbare Einblicke.</p> <p>Bestätigen Sie den Eingang von Hardware und Verbrauchsgütern über den Mitarbeiter-Center Portal </p> <p>Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern, den Empfang von Assets zu bestätigen, die unterwegs sind und für sie über reserviert sind Mitarbeiter-Center Portal. Wenn Mitarbeiter bestätigen, dass sie die Assets erhalten haben, wird der Status Und Zugewiesen an Felder werden in Echtzeit aktualisiert, wodurch das Risiko von Datenfehlern minimiert wird.</p> <p>Empfangen Sie Versand-Assets in einem Lager in Hardware-Asset-Arbeitsbereich </p> <p>Führen Sie die Empfangsaufgaben für Hardware und Verbrauchsgüter aus, die Sie von einem beliebigen Workflow im Lager erhalten haben, mithilfe der einheitlichen Empfangsfunktion in aus Hardware-Asset-Arbeitsbereich. Dieser standardisierte Empfangsprozess reduziert den Zeitaufwand für den Empfang von Assets. Indem jedem Asset beim Empfang im Lager ein eindeutiger Bezeichner zugewiesen werden muss, verbessert sich auch die Qualität der Asset-Daten.</p> <p>Mithilfe einer Vorlage können Sie Assets in einem Massenvorgang empfangen. Darüber hinaus können Sie die Ergebnisse und Validierungskommentare in der Bereitstellungstabelle anzeigen. Während dieses Prozesses verarbeitet das System vorhandene Assets, erstellt nach Bedarf neue und führt umfassende Validierungen durch.</p> <p>Optimieren Sie Ihren Betrieb mit Asset-Leistungsberichten </p> <p>Verbessern Sie die Verfügbarkeit von Assets gemäß ISO-Standards, indem Sie die bisherige Leistung von Assets nachverfolgen und basierend auf ihrem Standort, ihrer Modellkategorie, ihrem Modell oder ihrer Klassifizierung über Trends, Schwellenwertverletzungen oder Anomalien benachrichtigt werden.</p> <p>Überwachen Sie Angebot und Bedarf von Assets in einem Lager mit detaillierten Bestandsberichten </p> <p>Verfolgen und verwalten Sie Lager effizient, indem Sie die Bestandsberichte in der Ansicht „Bestand“ von auswerten Hardware-Asset-Arbeitsbereich. Diese Berichte bieten die folgenden Vorteile:</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Suchen Sie nach Ersatzoptionen für Assets, die verwendet werden, repariert werden oder gewartet werden • Identifizieren Sie schnell Engpässe, und richten Sie den aktuellen Bedarf in Ihrem Lager sowohl an der aktuellen als auch an der eingehenden Versorgung aus • Analysieren Sie die Versorgung, um den offenen Bedarf an allen Lagern oder Standorten zu erfüllen <p>Erhalten Sie erweiterte Einblicke in die Informationen der Inhaltsbibliothek durch Content Dashboard Analytics</p> <p>Erhalten Sie detaillierte Informationen zu verschiedenen Inhaltstabellen und Trends bei Inhaltsänderungen über das erweiterte Portal der Inhaltsbibliothek. Die Einführung von numerischen Widgets, Liniendiagrammen, Balkendiagrammen und inhaltspezifischen Registerkarten bietet vollständige Transparenz für versendete Inhalte und analysiert die Inhaltsabdeckung. Mit der erweiterten Suchfunktion mit zusätzlichen Filteroptionen können Sie die Datensätze für einen bestimmten Zeitraum oder Release anzeigen.</p>
Health Log Analytics	<p>Erleichtern Sie die Erfassung von Cribl-Protokolldaten durch Health Log Analytics mithilfe der Cribl-Integration</p> <p>Verwenden Sie ab Version 37.0,15 die Cribl-Protokolldatenintegration, um zu optimieren Health Log Analytics Datenerfassung mit Cribl. Wenn Ihre Organisation Cribl zum Filtern und Weiterleiten großer Mengen von Protokolldaten aus verschiedenen Quellen verwendet, das von empfangene Protokollformat HLA unterscheidet sich von anderen Typen. Die Cribl-Integration ermöglicht HLA Um Transport-Header von inneren Protokollnachrichten in diesem Format zu erkennen und zu trennen, wird nur die innere Nachricht zur Verarbeitung an die Quelltypstruktur weitergeleitet. Sie können die Cribl-Integration bequem über konfigurieren Integrations Launchpad.</p> <p>Nutzen Sie zusätzliche Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm der Integration verfügbar sind</p> <p>Nutzen Sie ab Version 37.0,15 die zusätzlichen Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm angezeigt werden. Auf dem Bildschirm wird jetzt angezeigt ITOM Gateway in der Protokollverarbeitungs-Pipeline und die Protokoll-Streaming-Rate pro Minute, die an den Metriken für ausgerichtet wird MID-Server Und HLA Engine. Der Bildschirm „Übersicht“ zeigt auch die Quellzeit des zuletzt verarbeiteten Protokolls an.</p>
Hermes Messaging Service	<p>Beschränken Sie den Zugriff auf Hermes nach IP-Adresse</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Zugriff auf beschränken Hermes Durch Aktivieren von Zugriffssteuerungsregeln für IP-Adressen.</p> <p>Überwachen Sie die Hermes-Datennutzung 🔗</p> <p>Überwachen Sie die Datennutzung nach Anwendung, und verfolgen Sie die Datennutzung nach Thema mithilfe von Hermes Nutzungs-Dashboard.</p> <p>Synchronisieren Sie die Anzahl der Themenpartitionen 🔗</p> <p>Überprüfen Sie, ob die Partitionsanzahl zwischen Themen in synchronisiert ist Hermes Cluster.</p>
Einstellung	<p>Erstellen Sie eine Stellenausschreibung als einstellender Manager 🔗</p> <p>Fordern Sie als einstellender Manager eine Stellenausschreibung für eine offene Stelle in Ihrer Organisation an, die Sie besetzen möchten.</p> <p>Nachverfolgung einer Stellenausschreibung auf der Registerkarte „Einstellung“ 🔗</p> <p>Zeigen Sie den Status und die Details einer Stellenausschreibung an, vergleichen Sie Bewerbungen, und führen Sie nach Bedarf andere Aktionen aus.</p> <p>Verfolgen eines Anwendungsdatensatzes über die Registerkarte „Einstellung“ 🔗</p> <p>Verfolgen Sie eine Bewerbung für eine Stellenausschreibung, geben Sie Empfehlungen für die Bewerbung an, überwachen Sie Interviews und Feedback und vieles mehr.</p> <p>Arbeiten Sie mit dem Recruiter zusammen 🔗</p> <p>Interagieren Sie mit Personalbeschaffern, um zusammenzuarbeiten und zu identifizieren, was Ihre sofortige Aufmerksamkeit erfordert, und helfen Sie Ihnen, Stellenausschreibungen effektiver zu verwalten.</p> <p>Einstellungsinhalte anzeigen 🔗</p> <p>Lesen Sie die verschiedenen Einstellungsmaterialien, die auf der Registerkarte Einstellung verfügbar sind, um ein besseres Verständnis der Einstellungsrichtlinien und -Prozesse zu erhalten.</p>
ITOM Cloud Accelerate	<p>Konfigurieren Sie eine anwenderdefinierte Katalog-ID in Cloud Account Management Account-Anforderung 🔗</p> <p>Benutzer mit der Rolle cw_admin können festlegen, für welchen Katalog verwendet werden soll Cloud Account Management(CAM) Fordert durch Aktualisieren von an <code>sn_itom_cam.cam_catalog_id</code> Systemeigenschaft. Diese Eigenschaft ist standardmäßig auf das Basissystem festgelegt CAM Katalog.</p> <p>Wird Angezeigt Cloud Account Management Dashboards 🔗</p> <p>Greifen Sie über den Abschnitt Cloud-Asset-Explorer in der neuen auf das Compliance-Dashboard, die Übersichtsseite und das</p>


Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Cloud-Assets-Dashboard zu Überwachen und nachverfolgen Registerkarte.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compliance-Dashboard: Zeigen Sie Daten an AWS, Azure, Google Cloud Platform (GCP), Und OCI-Accounts an einem zentralen Standort. • Übersichtsseite: <ul style="list-style-type: none"> ○ Zeigen Sie die Gesamtzahl der erkannten Assets an, gruppiert nach Cloud-Provider und kategorisiert in die Kategorien „Compute“, „Datenbanken“, „virtuelle Maschinen“ und „Speicher“ auf der Seite „Übersicht“. ○ Überwachen Sie die Gesamtzahl der Accounts nach Anbieter mit Change-Nachverfolgung seit der letzten Aktualisierung. • Cloud-Assets-Dashboard: <ul style="list-style-type: none"> ○ Governance- und Operations-Teams können Compliance- und Asset-Details über das Cloud-Assets-Dashboard überwachen, nachverfolgen und bearbeiten. ○ Identifizieren Sie fehlende Besitzinformationen für Accounts, um die Verantwortlichkeit und die Audit-Bereitschaft zu unterstützen. ○ Asset-Betrachter können Detailinformationen für jedes Konfigurationselement (CI) anzeigen. <p>Anzeigen von Homepage  in Cloud Account Management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualisieren Sie Wachstumstrends bei Cloud-Anbietern mit einem zeitbasierten Diagramm, das die Account-Aktivität anzeigt. • Nutzen Sie direkten Zugriff auf Cloud Operations Workspace Und Cloud-EinblickeÜber das Dashboard. • Verwenden Sie Filter wie Cloud-Anbieter und Geschäftsbereich, um die Dashboard-Ansicht für maßgeschneiderte Einblicke zu verfeinern. <p>Cloud Provisioning and Governance </p> <p>Die Legacy-Workflows werden ab nicht mehr unterstützt Zurich Release. Sie können weiterhin vorhandene anwenderdefinierte Workflows und veraltete Basissystem-Workflows verwenden, aber die neuen Basissystem-Flows für alle zukünftigen Anforderungen verwenden. In Zurich Release, die Cloud-Ressourcenvorgangsanforderung und die Blueprint-Anforderungs-Workflows wurden zu Subflows migriert.</p>
ITOM Health	<p>Erleichtern Sie die Erfassung von Cribl-Protokolldaten durch Health Log Analytics mithilfe der Cribl-Integration </p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Verwenden Sie ab Version 37.0,15 die Cribl-Protokoll Datenintegration, um zu optimieren Health Log Analytics Datenerfassung mit Cribl. Wenn Ihre Organisation Cribl zum Filtern und Weiterleiten großer Mengen von Protokoll Daten aus verschiedenen Quellen verwendet, das von empfangene Protokollformat HLA unterscheidet sich von anderen Typen. Die Cribl-Integration ermöglicht HLA Um Transport-Header von inneren Protokollnachrichten in diesem Format zu erkennen und zu trennen, wird nur die innere Nachricht zur Verarbeitung an die Quelltypstruktur weitergeleitet. Sie können die Cribl-Integration bequem über konfigurieren Integrations Launchpad.</p> <p>Nutzen Sie zusätzliche Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm der Integration verfügbar sind</p> <p>Nutzen Sie ab Version 37.0,15 die zusätzlichen Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm angezeigt werden. Auf dem Bildschirm wird jetzt angezeigt ITOM Gateway in der Protokollverarbeitungs-Pipeline und die Protokoll-Streaming-Rate pro Minute, die an den Metriken für ausgerichtet wird MID-Server Und HLA Engine. Der Bildschirm „Übersicht“ zeigt auch die Quellzeit des zuletzt verarbeiteten Protokolls an.</p> <p>Profitieren Sie von der erweiterten Funktion für Protokollanalysen-Warnungsgruppen und gemischte Warnungsgruppen in Express-Liste</p> <p>Ab Version 26.9,0, Identifizieren Sie verbunden Log Analytics Warnungen und Korrelationen gemischter Warnungsgruppen schneller mit der Funktionalität „Ansicht verknüpfen“. Nutzen Sie „erweitert“ Now Assist Warnungsanalyse mit zusätzlichem Kontext für Log Analytics Warnungen.</p> <p>Zeigen Sie Visualisierungen von Anomalieinformationen für Log Analytics-basierte Warnungen und Metrik Intelligence-Warnungen in an Express-Liste</p> <p>Überprüfen Sie ab Version 26.9,0 Anomaliediagramme für Log Analytics Warnungen und Metrikdaten Warnungen im Vorschaubereich in Express-Liste.</p> <p>Konfigurieren Sie den automatischen Fortsetzen für Live-Updates, wenn die Live-Warnungsliste angehalten wird, und konfigurieren Sie Zeitbereiche in Express-Liste</p> <p>Ab Version 9,0 können Administratoren die Zeit konfigurieren, bis die aktive Anzeige nach dem Anhalten fortgesetzt wird Express-Liste. Administratoren können auch die in angezeigten Zeitbereichsoptionen anpassen Express-Liste.</p>
ITOM-Transparenz	<p>AWS EC2-VMs mit AWS Systems Manager (SSM) erkennen</p> <p>Führen Sie eine detaillierte Discovery von EC2-Hosts durch, die in ausgeführt werden AWS Ohne die Anforderung einer direkten SSH- oder PowerShell-Verbindung durch Erkennung AWS EC2-VMs mit AWS Systemmanager (SSM).</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Erhalten Sie Updates für aktivierte Muster ↗</p> <p>Beginnend mit Visibility Content In Version 6.28.0 wird das Aktivieren oder Deaktivieren eines Musters nicht als Anpassung betrachtet, und es erhält weiterhin Updates. Muster, die zuvor aktiviert oder deaktiviert wurden, werden nach dem Upgrade auf die neueste vordefinierte Version zurückgesetzt, wobei der letzte aktive Feldwert beibehalten wird.</p> <p>Entdecken Sie neue Produkte mit Muster für Discovery und Service-Mapping ↗</p> <p>Entdecken Sie die folgenden Produkte mit Muster für Discovery und Service-Mapping Version 1.28.0:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 22 zusätzliche Azure-Cloud-Services ↗ • GCP-Cloud-Funktion ↗ • GCP-AlloyDB ↗ • GCP-Redis-Cluster ↗ <p>Verbessern Sie Ihr Ressourcenmanagement mit dem neuen Tag-Kategorisierung Funktion von Tag-Governance ↗</p> <p>Automatisieren Sie ab Version 1,7 den Tagging-Prozess, um eine konsistente, organisierte Methode zur Verwaltung von Tags mithilfe von fünf vordefinierten Tag-Kategorien zu fördern, die von bereitgestellt werden Tag-Governance.</p> <p>Schätzen Sie die Anzahl Ihrer Cloud-Lizenzen vor der Verwendung ITOM Cloud-Lösungen mit CLE ↗</p> <p>Der Cloud-Lizenzrechner (CLE) bietet eine geschätzte Ressourcenanzahl für alle Cloud-Ressourcen, die für die Lizenzierung in Frage kommen. #Validiert die#bereitgestellten Cloud-#Account-Details und schätzt die Ressourcenanzahl##basierend auf den geltenden Lizenzierungsregeln.</p> <p>Verbessern Sie die Administratoreffizienz mit dem neuen Aktionsmenü ↗</p> <p>Discovery-Administratorarbeitsbereich In Version 1.10.0 wird ein neuer eingeführt Aktionen Dropdown-Menü auf der Anomalieerkennung Registerkarte der Diagnoseseite, die schnellen Zugriff auf Einstellungen für die Anomalieerkennung und bietet Löschen Sie alle Anomalien Option zum Entfernen zugehöriger Datensätze aus Schlüssel Tabellen.</p> <p>Profitieren Sie von mehr Kontrolle und verbesserter Genauigkeit in Empfehlungen für automatisierte Services Funktion ↗ in Service-Mapping.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Kandidaten durch eine neue Eigenschaft relevant und nützlich bleiben, die irrelevante Informationen von Anwendungsservice-Kandidaten ausschließt, z. B. nicht funktionsfähige oder stillgelegte Server.</p>
Identität	Rechneridentitätskonsole ↗






Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Verwenden Sie die Machine Identity Console, um zu sehen, auf welche Datenintegrationskonten zugreifen und wie sie konfiguriert sind. Diese Konsole hilft Ihnen, intelligenter Sicherheitsentscheidungen über die Einrichtung dieser Accounts zu treffen.</p>
Auswirkung	<p>Instanzbeobachtungswarnungen für Kunden mit Guided-Stufe 🔗</p> <p>Die wichtigen Top-6-Warnungskarten sind jetzt zusätzlich zu den Advanced-Tier- und Total-Tier-Kunden für Instanz Observer-Kunden der Guided-Stufe verfügbar.</p> <p>Verwenden Sie beliebte Warnungen, um Benachrichtigungen zu erhalten 🔗</p> <p>Zeigen Sie die beliebtesten Warnungen an, die auf der ersten Seite der Seite „Warnungen konfigurieren“ angezeigt werden. Sie können auch Warnungen einrichten und Benachrichtigungen anzeigen.</p> <p>Selektieren Sie eine ServiceNow-Instanz basierend auf Knoten 🔗</p> <p>Selektieren Sie Ihre ServiceNow Instanzen basierend auf Produktionsknoten, die als alle, Generic, Worker und UI-Knoten kategorisiert sind. Diese Kategorisierung entfernt nicht hilfreiche irrelevante Standby-Knoten und hilft bei der Selektierung nützlicher Produktionsknoten.</p> <p>Anwenderdefinierter Leistungsbericht 🔗</p> <p>Generieren Sie einen anwenderdefinierten Bericht, der maximal 20 Metriken und mindestens eine Metrik aus einem breiten Bereich von 90 Metriken auswählt, die in der Anwendung „Instance Observer“ verfügbar sind. Dieser Bericht ist fast identisch mit dem Leistungstrendbericht, bietet Ihnen jedoch die Flexibilität, mehr Metriken aus den Leistungskategorien auf der Seite „Leistung“ auszuwählen und einen dynamischen Bericht zu erstellen und die Diagramme im Bericht nach Ihren Wünschen anzuordnen.</p> <p>Accelerators und Initiativen für die Impact Store-Anwendung 🔗</p> <p>Fordern Sie Accelerators über verschiedene Instanzen hinweg an, und verwalten Sie sie Impact Delivery Instance Und Impact-Store-Anwendung. Interagieren Sie über mit dem Team Impact-Store-Anwendung.</p> <p>Accelerator-Katalog 🔗</p> <p>Verwenden Sie die folgenden neuen Accelerators:</p> <p>Technische Accelerators:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Starthilfe für Ihr CSDM:Crawl 🔗 : Verschaffen Sie sich einen Überblick über die Durchforstungsphase von Gemeinsames Servicedatenmodell(CSDM) Reife-Journey, eine kurze Bewertung der aktuellen Durchforstungsdaten und umsetzbare Schritte zum Abschluss der Phase. • Starthilfe für Connectors für externe Inhalte (XCC) 🔗 : Erhalten Sie sich eine Demonstration der








Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Möglichkeiten und Fähigkeiten von External Content Connectors (XCC).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Starthilfe für Now Assist in Document Intelligence  : Erhalten Sie sich eine Demonstration der Möglichkeiten und Fähigkeiten von Now Assist In Document Intelligence. • Starthilfe Für Ihr Strategisches Portfoliomanagement – Projektarbeitsbereich  : Erhalten Sie sich eine Demonstration der Möglichkeiten und Fähigkeiten von Projektarbeitsbereichen in Strategisches Portfoliomanagement(SPM). • Starthilfe Für Ihre Workflow-Automatisierung: Playbooks  : Geben Sie eine Demonstration der Möglichkeiten und Fähigkeiten von Playbooks in ab Workflow-Studio. <p>Strategische Accelerators:</p> <p>ITOM-Reife-Accelerator  : Erhalten Sie Anleitungen zur Feinabstimmung IT Operations Management(ITOM) Mit einem grundlegenden Verständnis der Reife, die an Geschäftsergebnisse gebunden ist.</p> <p>Wertberichte </p> <p>Verwenden Sie Wertberichte, um die Auswirkungen von Verbesserungen an wichtigen Erfolgsmetriken im Zeitverlauf zu bewerten und sie in operativen und monetären Wert umzuwandeln.</p> <p>Zeigen Sie einen Bericht an, der von Ihrem Bereitstellungsteam für ein Produkt erstellt wurde, das für mehrere implementiert ist ServiceNow Instanzen. Diese Funktion ist nur für Kunden der Stufe „Total“ und „Advanced“ oder für Kunden der Stufe „Guided-Tier“ verfügbar, die die Berichte „Accelerator-for-Value“ abonniert haben.</p> <p>Verbrauchsbericht </p> <p>Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihren Impact stufenfunktionen und ihre Nutzung, die Ihnen helfen, zu wenig genutzte oder nicht genutzte Funktionen zu identifizieren Impact Vorteile.</p> <p>Arbeitselemente in der Impact Store-Anwendung </p> <p>Erstellen Sie ein Arbeitselement aus einer Fähigkeit, die einer Produkteinführungs-Roadmap zugeordnet ist, und zeigen Sie das erstellte Arbeitselement im Abschnitt „Arbeitselemente“ der Detailseite der Fähigkeit an.</p> <p>Verwalten und verfolgen Sie SPM Und Kollaboratives Arbeitsmanagement(CWM) Arbeitselemente, die in Impact auf der Seite „Arbeitselemente“ erstellt wurden.</p> <p>Greifen Sie auf eine Seite mit zentralisierten Arbeitselementen zu, um alle nachzuverfolgen und zu</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>verwalten SPM Und CWM In erstellte Arbeitselemente Impact.</p> <p>Filtern und verfolgen Sie Arbeitselemente anhand von Auswirkungsquelle, Status, Fortschritt und Status.</p> <p>Sammeln Sie Informationen aus mehreren Bereichen, z. B. Einführung, Metriken und Initiativen, und generieren Sie wichtige Einblicke.</p> <p>Zeigen Sie die Ergebnismetriken für einen positiven oder negativen Trend an.</p> <p>Überwachen Sie, welche empfohlenen Anwendungen im Laufe der Zeit verwendet werden, um die Effektivität zu bestimmen.</p> <p>Verfolgen Sie den Verbrauch zugehöriger Accelerators, um Ergebnisse zu unterstützen, und identifizieren Sie Lücken oder nicht ausreichend genutzte Accelerators.</p> <p>Produkteinführung für Impact-Store-Anwendung </p> <p>Aktualisieren Sie Informationen, indem Sie den Nutzungsstatus direkt auf der Detailseite jeder Fähigkeit bearbeiten.</p> <p>Zeigen Sie die zuletzt aktualisierten Informationen der Fähigkeitszuordnung an, einschließlich des Anwenders und des Zeitstempels.</p> <p>Zeigen Sie an, wer die Produkteinführungs-Roadmap bearbeitet, wenn sie sich im Status „gesperrt“ befindet.</p> <p>Filtern und zeigen Sie den allgemeinen Einführungsstatus nach Produkt mithilfe der Dropdown-Liste Produktfilter an.</p> <p>Produkteinführungs-Roadmap-Vorlagen sind jetzt für verfügbar Kundenservice-Management, Außendienst-Management, Und Governance, Risk und Compliance.</p>
<p>Prozessmanager Industrie</p>	<p>Legen Sie den Betriebsstatus für Anlagenmodell-Entitätsstandorte fest </p> <p>Legen Sie die Entitätsstandorte des Anlagenmodells auf „nicht verwendet“ fest Industrie-Arbeitsbereich Indem Sie auswählen Nicht verwendet Wert für Betriebsstatus Feld.</p> <p>Filtern Sie nicht verwendete und stillgelegte Anlagenmodell-Entitäten aus der Ansicht heraus </p> <p>Herausfiltern Nicht verwendet Und Stillgelegt Anlagenmodell-Entitäten in Industrie-Arbeitsbereich Mit Betriebsstatus Feldwert für einen Standort.</p> <p>Fügen Sie einer Favoritenansicht im untergeordnete Anlagenmodell-Entitäten hinzu Industrie-Arbeitsbereich </p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Verwenden Sie das Favoritensymbol (☆), um eine untergeordnete Anlagenmodell-Entität als Favorit im Anlagenmodell-Manager auf hinzuzufügen Industrie-Arbeitsbereich. Sie können dann verwenden Favoriten Anzeigen Umschalten, um sie anzuzeigen.</p> <p>Weisen Sie Verarbeitungsreihenfolge zu, um Anlagenmodell-Entitäten an einem Standort zu sortieren 🔗</p> <p>Verwenden Sie Verarbeitungsreihenfolge Feld zum Zuweisen von Werten zu einer Anlagenmodell-Entität, die ihre funktionale Bedeutung an einem Standort bestimmt.</p> <p>Die Registerkarte tägliche Aktivität in der Anlagenmodell-Ansicht im Arbeitsbereich „Industrie“ 🔗</p> <p>Zeigen Sie die Liste der Aktivitäten des Vortags auf dem an Tägliche Aktivität Registerkarte eines OT-Geräts. Zu den Aktivitäten gehören das Hinzufügen eines OT-Geräts und das Ändern der Attribute auf Feldebene für vorhandene OT-Geräte. Zum Beispiel IP-Adresse, Geräterelevanz und mehr.</p>
Instanzübergreifende Datenreplikation	<p>Überwachen Sie geplante Replikationssätze 🔗</p> <p>Überwachen Sie den Fortschritt Ihrer geplanten Replikationssätze in IDRÜberwachungs-Dashboard.</p> <p>Verfolgen Sie geplante Replikationsanforderungen 🔗</p> <p>Verfolgen Sie den Fortschritt geplanter Replikationsanforderungen in der zugehörigen Liste geplante Replikationsanforderungen.</p>
Instanz-Scan	<p>Scan-Abbruch 🔗</p> <p>Brechen Sie einen laufenden Scan ab, oder brechen Sie ihn ab, indem Sie entweder auswählen Scan Abbrechen Im modalen Dialogfeld „Scan-Ausführung“ oder im Scan Abbrechen Zugehöriger Link im Ergebnisdatensatz.</p> <p>Warteschlange von Scans 🔗</p> <p>Nutzen Sie die Scan-Warteschlangenfunktion, um Ihre Scans für die automatische Ausführung nach dem aktuellen Scan auszurichten.</p>
Integrations-Hub	<p>Generieren Sie die Analysephase für REST-basierte Datenstromaktionen 🔗</p> <p>Konfigurieren Sie automatisch den Splitter-Schritt, den Skriptparser-Schritt und die Ausgaben für REST-basierte Datenstromaktionen. Die REST-Schritt testen Die Funktionalität in REST-basierten Datenstromaktionen führt eine Anforderung an den konfigurierten REST-Endpunkt aus, analysiert die Antwortnutzlast und richtet die Analyse- und Ausgabekomponenten automatisch ein.</p> <p>Stream Connect-Erweiterungen 🔗</p>





Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie einen MID-Server Cluster anstelle eines einzelnen Clusters MID-Server Für Nachrichtenreplikation . Mit MID-Server Cluster, wenn einer der beiden ist MID Servers Schlägt fehl, der andere MID Servers Kann die Last des fehlgeschlagenen freigeben MID-Server. • In Kafka-Abonnementdatensatz , Zeigen Sie die geschätzte Zeit an, die ein Verbraucher benötigt, um die aktuelle Warteschlange zu verarbeiten. Der Abonnementdatensatz ist auch mit dem Verbraucherdatensatz verknüpft, sodass Sie sehen können, welcher Verbraucher die Warteschlange verarbeitet. • Geben Sie ein Komprimierungsformat für an Stream Connect for Apache Kafka Ersteller mit com.glide.kafka.producer.compression_type Systemeigenschaft. Stream Connect for Apache Kafka Unterstützt die Komprimierungsformate GZIP und LZ4. <p>Zeigen Sie Warnungen im Stream Connect-Dashboard an</p> <p>Rufen Sie detaillierte Informationen zu Warnungen ab, einschließlich Schweregrad, Status, Typ und betroffener Entität in Stream Connect for Apache Kafka Dashboard.</p> <p>Testen Sie Verbindungsaliasse direkt aus Konfigurationsvorlagen</p> <p>Für Aliasse, die eine Konfigurationsvorlage verwenden, können Sie ein Testaktionsfeld konfigurieren. Mit diesem Feld können Sie eine Verbindung aus dem Abschnitt „Aktionseigenschaften“ von Aktionen in testen Workflow-Studio.</p> <p>Unterstützung für PowerShell Version 6,0 oder höher im PowerShell-Schritt</p> <p>Aktivieren Sie den PowerShell-Schritt, um eine neuere Version von PowerShell zu verwenden, indem Sie hinzufügen MID-Server Eigenschaft <code>mid.property.ihub.prefer_powershell16PlusUnd</code> setzen Sie sie auf Wahr .</p> <p>Verwenden Sie WS-Security in einem SOAP-Schritt auf einem MID-Server</p> <p>Aktivieren Sie eine WS-Sicherheitsrichtlinie in einem SOAP-Schritt, der auf einem ausgeführt wird MID-Server.</p> <p>Verzögern Sie das parallele Laden in anwenderdefinierten Datenquellen (Laden nach Skript)</p> <p>Konfigurieren Sie eine Verzögerung für das parallele Laden in anwenderdefinierten Datenquellen. Wenn die Datenquelle aufgerufen wird, wird die Ausführung des parallelen Ladevorgangs nach der konfigurierten Zeit geplant.</p> <p>Spoke-spezifische KI-Agents</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>KI-Agents, die verschiedene agentische Workflows implementieren, sind für verschiedene Spokes verfügbar. Verwenden Sie diese Spoke-spezifischen KI-Agents, um agentische Workflows auszuführen.</p> <p>Speichern Sie den Entwurf, veröffentlichen Sie, aktualisieren Sie die externe Auslöserdefinition, und unterstützen Sie die Domänentrennung </p> <p>Die externe Auslöserdefinition wird so aktualisiert, dass sie dem Auslösergenerator entspricht, sodass die externe Auslöserdefinition das Speichern von Entwürfen, die Veröffentlichung, die Aktualisierung der externen Auslöserdefinition und die Unterstützung der Domänentrennung unterstützt.</p> <p>Erstellen und verwalten Sie externe Ereignisquellen </p> <p>Definieren und verwalten Sie anwenderdefinierte Auslöserdefinitionen, nachdem Sie externe Ereignisquellen erstellt haben.</p>
Intelligence für CSM	<p>Empfohlene Aktionen: Optimieren Sie das Aktualisierungsverhalten für empfohlene Aktionen, indem Sie nicht kritische Feldaktualisierungen ausschließen </p> <p>Schließen Sie die nicht kritischen Felder davon aus, eine Aktualisierung der empfohlenen Aktionen auf den Datensatzseiten auszulösen, indem Sie die nicht kritischen Felder zu hinzufügen Felder ausschließen Feld in einem Kontextdatensatz. In einem untergeordneten Kontext können Sie auch die Feldausschlüsse des übergeordneten Kontexts einschließen. Sie können die UI-Experience eines Anwenders verbessern, wenn Sie übermäßige UI-Updates verhindern und dennoch sicherstellen, dass relevante Updates wie gewünscht ausgelöst werden.</p> <p>Empfohlene Aktionen: Aktualisierung für Empfehlungen explizit oder basierend auf UI-Ereignissen auslösen </p> <p>Aktualisierung der Auslöserempfehlungen auf der Registerkarte empfohlene Aktionen im kontextbezogenen Seitenbereich, wenn eine UI- oder Back-End-Ereignisaktualisierung vorgenommen wird. Dies bietet dynamische und kontextrelevantere Empfehlungen basierend auf dem Ergebnis von UI- und Back-End-Ereignissen. So lösen Sie eine Empfehlungsaktualisierung aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konfigurieren Sie den Daten-Broker der UI-Komponente im UI Builder für UI-Ereignisse • Führen Sie die Skripteinbindung ForceRefreshRecommendationsfür Back-End-Ereignisse aus <p>Empfohlene Aktionen: Konfigurieren Sie dynamische JSON-basierte Kontexteingaben </p> <p>Konfigurieren Sie JSON-basierte Kontexteingaben in einem Kontext, um genaue Empfehlungen auszufüllen, die sich dynamisch ändernden Kontexten entsprechen. Sie können</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Parameter, die der Kontexttabelle zugeordnet sind, zusammen mit Kontexttabellenparametern konfigurieren. Zur Unterstützung von Szenarien, in denen ein einzelner Workflow mehrere aktive Kontexte gleichzeitig nutzen kann, um Empfehlungen zu generieren. Dies verwendet die Kontexteingaben in Regelbedingungs-Generatoren, Ressourcengeneratoren und Empfehlungsaktionszuordnungen mit minimalen Auswirkungen auf die Leistung und Abwärtskompatibilität.</p> <p>Empfohlene Aktionen: Erweiterte Freigabe von KB-artikeln für Service Desk-Mitarbeiter </p> <p>Identifizieren Sie die Knowledge Base-Artikel (KB), die der anfordernden Person des Falls nicht zugänglich sind, mithilfe eines Sperrsymbols. In den Empfehlungen im kontextbezogenen Seitenbereich von Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM, Ein Schlosssymbol auf einer Empfehlungskarte gibt an, dass die anfordernde Person des Falls nicht auf den empfohlenen KB-artikel zugreifen kann.</p> <p>Process Mining: SLA-Verstoßanalyse </p> <p>Identifizieren und analysieren Sie Fälle, in denen Servicelevel-Vereinbarungen (SLAs) verletzt wurden. Das SLA-Verstoßanalyseprojekt bietet Einblicke in die Ursachen von Verstößen, hebt Engpässe hervor und empfiehlt Verbesserungen, um die Leistung Ihrer Prozesse zu optimieren.</p> <p>Schnellstarttests für Kundenservice-Management </p> <p>Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen Kundenservice-Management Funktioniert wie erwartet. Wenn Sie Kundenservice-Management angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.</p>
<p>Management von Bewerbungsgesprächen</p>	<p>Definieren Sie das Setup für das Bewerbungsgespräch </p> <p>Konfigurieren Sie Interviewphasen mit anwenderdefinierten Namen, dauern und anderen wichtigen Parametern, und verwenden Sie sie dann, um Interviews effizient zu planen, die Transparenz zu verbessern und Zeit zu sparen.</p> <p>Fordern Sie den Antragsteller auf, die Zeitplaneinstellungen freizugeben </p> <p>Fordern Sie Bewerber in einer Stellenausschreibung auf, ihre Zeitplaneinstellungen freizugeben, um einen nahtlosen Bewerbungsgesprächsprozess zu planen.</p> <p>Fordern Sie den Interviewer an, die Zeitplaneinstellungen freizugeben </p> <p>Fordern Sie Interviewer für eine Stellenausschreibung an, ihre Zeitplaneinstellungen freizugeben, um einen nahtlosen Bewerbungsgesprächsprozess zu planen.</p> <p>Zeitplaneinstellungen teilen </p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Teilen Sie als Interviewer, wenn sie von Recruitern angefordert werden, Ihre Zeitplaneinstellungen, damit sie Interviews entsprechend planen können.</p> <p>Zeigen Sie die Zeitplaneinstellungen des Antragstellers an ↗</p> <p>Zeigen Sie die von Bewerbern geteilten Zeitplaneinstellungen an, um Interviews entsprechend zu planen.</p> <p>Zeigen Sie die Zeitplaneinstellungen des Interviewers an ↗</p> <p>Zeigen Sie die von Befragern gemeinsam genutzten Zeitplaneinstellungen an, und planen Sie Interviews entsprechend.</p> <p>Planen Sie ein Bewerbungsgespräch ↗</p> <p>Planen Sie ein Bewerbungsgespräch mit Bewerbern in einer Stellenausschreibung, um mit der Bewerbungsgesprächsreise zu beginnen.</p> <p>Verwalten Sie Interviews als Recruiter ↗</p> <p>Verwalten Sie als Recruiter oder Personalbeschaffungskordinator Interviews für eine Stellenausschreibung nach Bedarf. Sie können den Status des Bewerbungsgesprächs aktualisieren, Feedback anzeigen, Erinnerungen senden, Bewerbungsgespräche abschließen oder abrechnen und vieles mehr.</p> <p>Verwalten Sie Interviews als Interviewer ↗</p> <p>Zeigen Sie als Befrager die Details aller Interviews an, an denen Sie teilnehmen, und verwalten Sie sie nach Bedarf.</p> <p>Geben Sie Feedback zum Bewerbungsgespräch als Recruiter ↗</p> <p>Geben Sie als Recruiter oder Personalbeschaffungskordinator Feedback für Interviews, an denen Sie teilnehmen.</p> <p>Geben Sie Feedback zum Bewerbungsgespräch als Befrager oder Einstellender Manager ↗</p> <p>Geben Sie als Interviewer oder Einstellungsmanager zeitnahes und konstruktives Feedback zu den Interviews, an denen Sie teilnehmen, um den Anwendungsvergleich und fundierte Einstellungsentscheidungen zu unterstützen.</p>
Journey-Designer	<p>Generieren Sie den agentischen Workflow für Onboarding-Hochlauf ↗</p> <p>Verwenden Sie den agentischen Workflow „Onboarding-Hochlaufplan generieren“, um einen effizienten Prozess für die Generierung von Onboarding-Plänen einzurichten, die für jeden neuen Mitarbeiter, der Ihrer Organisation beitreten, personalisiert werden.</p>







Anwendung oder Funktion	Details				
	<p style="text-align: center;">Agenten-Workflows</p> <table border="1" data-bbox="588 254 1307 682"> <thead> <tr> <th data-bbox="593 260 943 342">Name des Agentischen Workflows</th> <th data-bbox="943 260 1302 342">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="593 342 943 676">Onboarding-Hochlaufplan generieren</td> <td data-bbox="943 342 1302 676">KI-Service Desk-Mitarbeiter arbeiten zusammen, um personalisierte Pläne zu generieren, die darauf abzielen, das Wissen und die Kompetenzen neuer Mitarbeiter zu verbessern, die ihre Onboarding-Journey beginnen.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen</p> <p>Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.</p> <p>Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit</p> <p>Konfigurieren Sie die Journey-Übersichtsseite</p> <p>Als Administrator können Sie jetzt die Journey-Übersichtsseite konfigurieren und die Aufgabenvorlagen und Journey für Ihr Team erstellen ausblenden.</p>	Name des Agentischen Workflows	Beschreibung	Onboarding-Hochlaufplan generieren	KI-Service Desk-Mitarbeiter arbeiten zusammen, um personalisierte Pläne zu generieren, die darauf abzielen, das Wissen und die Kompetenzen neuer Mitarbeiter zu verbessern, die ihre Onboarding-Journey beginnen.
Name des Agentischen Workflows	Beschreibung				
Onboarding-Hochlaufplan generieren	KI-Service Desk-Mitarbeiter arbeiten zusammen, um personalisierte Pläne zu generieren, die darauf abzielen, das Wissen und die Kompetenzen neuer Mitarbeiter zu verbessern, die ihre Onboarding-Journey beginnen.				
Knowledge Graph	<p>Konfigurieren Sie LLM für Wissensdiagramm</p> <p>Wählen Sie aus, und konfigurieren Sie zwischen Now LLM Service, Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini, Google Gemini2,0 Flash und 2,5 Pro, und AWS Anthropic Claude 3,7 Sonnet LLM-Anbieter mit ServiceNow Drittpartei-Modellstrategie.</p>				
Wissensmanagement	<p>Steigern Sie die Effizienz, und vereinfachen Sie den Betrieb, indem Sie vorhandene ersetzen Wissensmanagement Prozesse basierend auf Workflow mit den neuesten und innovativen, anwenderfreundlichen visuellen Flow-Designern.</p>				
Lead-to-Cash-Prozessmanagement	<p>Richten Sie Geschäftsobjekte ein</p> <p>Erstellen Sie eine visuelle Übersicht über die Vertriebsprozesshierarchie, indem Sie Geschäftsobjektgruppen von Vertriebsentitäten und ihre Beziehung zu anderen Entitäten definieren und einrichten. Beispielsweise könnte eine Geschäftsobjektgruppe „Opportunity-to-Cash“ Geschäftsentitäten wie eine Opportunity, eine Opportunity-Position, eine Opportunity-Aufgabe, ein Angebot, einen Auftrag enthalten. und so weiter.</p> <p>Erstellen Sie Vertriebsprozessdatensätze</p>				

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Ermöglichen Sie Vertriebsmanagern und Vertragsadministratoren, Vertriebsprozessdatensätze für einzelne Accounts zu erstellen.</p> <p>Überwachen Sie den Vertriebsprozess mithilfe des Vertriebs-Dashboards </p> <p>Ermöglichen Sie Vertriebsmanagern und Vertragsadministratoren, den Vertriebsprozess über eine einzige Schnittstelle anzuzeigen und zu verwalten. Das Dashboard bietet die folgenden Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualisieren Sie den Vertriebsprozess in einer Knotenzuordnung, und zeigen Sie Beziehungen zwischen verschiedenen Vertriebsentitäten in einem hierarchischen Format an. • Wechseln Sie zwischen harten Links (aktiv überwacht) und Soft-Links (Datenbankbeziehungen), um den Überwachungsumfang zu verwalten. • Verwenden Sie Prüflisten, um die Schritte und Aktivitäten zu erfassen, die für einen Vertriebsprozess erforderlich sind. • Zeigen Sie Details für jede der zugehörigen Vertriebsentitäten an, z. B. Einzelposten, Aufgaben, E-Mails, Aktivitäten und Positionsmerkmale. • Dateien und Anhänge im Zusammenhang mit dem Vertriebsprozess-Datensatz oder untergeordneten Entitäten anzeigen, hochladen und herunterladen. <p>Passen Sie das Vertriebs-Dashboard an </p> <ul style="list-style-type: none"> • Passen Sie die Anzahl der in der Knotenhierarchie angezeigten Ebenen an, indem Sie konfigurieren <code>sn_l2c_cockpit.node_default_levels</code> Systemeigenschaft. • Passen Sie die Details an, die auf den Knotenzuordnungskacheln angezeigt werden sollen, mithilfe von Entscheidungstabellen an. • Erstellen Sie vordefinierte Filter, um hartverknüpfte Aufgaben im Zusammenhang mit Datensätzen zu konsolidieren und anzuzeigen. Sie können beispielsweise eine neue Filteroption erstellen, um laufende Aufgaben zu filtern. <p>Erstellen Sie Geschäftsaufgaben </p> <p>Vertriebsmanager und Vertragsadministratoren können Geschäftsaufgaben erstellen und sie Vertriebsprozessdatensätzen oder Geschäftsaufgaben zuordnen. Die verknüpfte Geschäftsaufgabe kann auf der Registerkarte Aufgaben des Vertriebsprozessdatensatzes angezeigt werden.</p>
Benachrichtigung über gesetzliche Aufbewahrungspflicht	<p>Verwaltung von Angelegenheiten zur Aufbewahrung für juristische Zwecke </p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Verwalten Sie Angelegenheiten zur Aufbewahrung an die Rechtsabteilung, indem Sie sie über einen optimierten Prozess übermitteln, aktualisieren, nachverfolgen und schließen, der den Aufwand reduziert und die Compliance der Organisation sicherstellt.</p> <p>Angelegenheit zur Aufbewahrung für juristische Zwecke wird übermittelt </p> <p>Übermitteln Sie eine Angelegenheit zur Aufbewahrung für die rechtliche Aufbewahrung, um den Datenaufbewahrungsprozess zu initiieren, wenn eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht ausgestellt wird.</p> <p>Benachrichtigung zur gesetzlichen Aufbewahrungspflicht wird ausgegeben </p> <p>Geben Sie den Verwaltern eine rechtliche Aufbewahrungspflicht aus, um die rechtzeitige Datenaufbewahrung zu initiieren, die Rechenschaftspflicht sicherzustellen und das Risiko von Datenverlusten zu reduzieren.</p> <p>Bestätigung des Hinweises zur gesetzlichen Aufbewahrungspflicht </p> <p>Erfassen Sie Bestätigungen von Verwaltern von Hinweisen zur Aufbewahrung an die Rechtsabteilung, um ihre Verantwortung für die Aufbewahrung von Daten und die Gewährleistung der Rechenschaftspflicht zu bestätigen.</p> <p>Weisen Sie neue Verwalter zu </p> <p>Weisen Sie neu identifizierte Verwalter bestehenden Angelegenheiten zur Aufbewahrung von Rechtsangelegenheiten zu, um eine umfassende und aktuelle Datenaufbewahrung sicherzustellen.</p> <p>Bestätigen Sie Erinnerungen </p> <p>Senden Sie Erinnerungen an Verwalter, die keine Hinweise zur rechtlichen Aufbewahrungspflicht bestätigt haben, um die Rechenschaftspflicht bei der Datenaufbewahrung sicherzustellen.</p> <p>Angelegenheit wird geschlossen </p> <p>Schließen Sie eine Angelegenheit zur Aufbewahrung an die juristische Person, sobald die Aufbewahrung aufgehoben wurde, um den Lebenszyklus der Datenaufbewahrung abzuschließen.</p>
Lebenszyklus-Ereignisse	<p>Lifecycle Events Protokollierung </p> <p>Erfassen Sie Ereignisse, die in auftreten Lifecycle Events Fall durch Aktivieren der Protokollierung für Lifecycle Events Anwendung. Geben Sie Organisationsadministratoren die Möglichkeit, die Ereignisprotokolle anzuzeigen, die generiert werden, um Fehler zu identifizieren oder Informationen zu den Prozessen zu erhalten, die in ausgeführt wurden Lifecycle Events Fall.</p>
Commercial Operations für die Produktion	<p>Rückrufkampagne </p>

Anwendung oder Funktion	Details				
	<p>Über das Händlerportal kann der Händler initiieren Anforderung des Erstattungsanspruchs S Vom OEM für die an den zurückgerufenen Produkten durchgeführten Arbeiten.</p> <p>Reparaturansprüche ↗</p> <p>Über das Händlerportal kann der Händler einen Erstattungsanspruch für die Reparatur von stellen Ein Gerät oder Produkt Das Ist unter A Garantievertrag.</p> <p>Verkaufsförderung ↗</p> <p>Über das Händlerportal können Händler sammeln Ansprüche nach der Verkaufsförderung vom OEM abhängig vom Anspruchsfall.</p> <p>Commercial Operations für die Produktion Händlerportal ↗</p> <p>Das Händlerportal hilft dem Service Desk-Mitarbeiter, die täglichen Geschäftsaktivitäten zu verwalten und den Echtzeitdateneinblick zu überwachen.</p> <p>Mit installierte Plugins Commercial Operations für die Produktion ↗</p> <p>Mit dem neuen MCO-Plugin können Sie installieren Commercial Operations für die Produktion Und andere abhängige Module.</p> <p>Datenmodell von Commercial Operations für die Produktion ↗</p> <p>Die Reparatur- und Rückrufdatenmodelle erleichtern es dem Händler und den OEMs, die Tabellen für Reparatur- und Rückrufansprüche und zu verstehen ich r-Funktionen.</p>				
Mastercard-Spoke	<p>Einreichung von Fall vor-Arbitration und Arbitration ↗</p> <p>Konfliktmitarbeiter (Aussteller) können Fälle vor der Arbitration erstellen und an die Arbitration eskalieren oder direkt Arbitrationsfälle erstellen, indem sie die vor-Arbitration überspringen, indem sie neue verwenden Mastercard Spoke-Aktionen.</p> <p>Neu Mastercard-Spoke Aktionen umfassen:</p> <p>Mastercard-Spoke</p> <table border="1" data-bbox="587 1430 1310 1990"> <thead> <tr> <th data-bbox="592 1436 943 1493">Kategorie</th> <th data-bbox="943 1436 1305 1493">Spoke-Aktionen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="592 1493 943 1990">Mastercom # Falleinreichungsverwaltung</td> <td data-bbox="943 1493 1305 1990"> <ul style="list-style-type: none"> • Anforderungs-BUILDER zum Erstellen eines Falls • Fall erstellen – Antwortparser • Nach Falldokumenten suchen – Anforderungs-BUILDER • Nach Falldokumenten suchen – Antwortparser • Fallstatus suchen </td> </tr> </tbody> </table>	Kategorie	Spoke-Aktionen	Mastercom # Falleinreichungsverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Anforderungs-BUILDER zum Erstellen eines Falls • Fall erstellen – Antwortparser • Nach Falldokumenten suchen – Anforderungs-BUILDER • Nach Falldokumenten suchen – Antwortparser • Fallstatus suchen
Kategorie	Spoke-Aktionen				
Mastercom # Falleinreichungsverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Anforderungs-BUILDER zum Erstellen eines Falls • Fall erstellen – Antwortparser • Nach Falldokumenten suchen – Anforderungs-BUILDER • Nach Falldokumenten suchen – Antwortparser • Fallstatus suchen 				

Anwendung oder Funktion	Details								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="596 193 940 243">Kategorie</th> <th data-bbox="956 193 1299 243">Spoke-Aktionen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="596 243 940 464"></td> <td data-bbox="956 243 1299 464"> <ul style="list-style-type: none"> • Maßnahmen für den Fall ergreifen • Nach der Liste der Ansprüche suchen </td> </tr> <tr> <td data-bbox="596 464 940 793">Mastercom-Ausgleichsverwaltung</td> <td data-bbox="956 464 1299 793"> <ul style="list-style-type: none"> • Sucht nach Anforderungs-BUILDER für Ausgleichsdokumente • Sucht nach Antwortparser für Ausgleichsdokumente </td> </tr> <tr> <td data-bbox="596 793 940 871">Integritätsprüfung</td> <td data-bbox="956 793 1299 871">API-Suite-Integrität suchen</td> </tr> </tbody> </table>	Kategorie	Spoke-Aktionen		<ul style="list-style-type: none"> • Maßnahmen für den Fall ergreifen • Nach der Liste der Ansprüche suchen 	Mastercom-Ausgleichsverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Sucht nach Anforderungs-BUILDER für Ausgleichsdokumente • Sucht nach Antwortparser für Ausgleichsdokumente 	Integritätsprüfung	API-Suite-Integrität suchen
Kategorie	Spoke-Aktionen								
	<ul style="list-style-type: none"> • Maßnahmen für den Fall ergreifen • Nach der Liste der Ansprüche suchen 								
Mastercom-Ausgleichsverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Sucht nach Anforderungs-BUILDER für Ausgleichsdokumente • Sucht nach Antwortparser für Ausgleichsdokumente 								
Integritätsprüfung	API-Suite-Integrität suchen								
Mobile Plattform	<p>Verbesserte Fehlerbehandlung für Uploads-Manager ↗</p> <p>Verwenden Sie die verbesserte Fehlerbehandlung im Upload-Manager, um sicherzustellen, dass die erforderlichen Dateien erfolgreich hochgeladen wurden. Diese Funktion ist in allen Bereichen von verfügbar ServiceNow Mobile Anwendungen, in denen Sie Anhänge hochladen können. Dies umfasst Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivitätenstrom • Eingabeformularbildschirm mit einem Eingabetyp „Anhang“ • Eingabeformularbildschirm mit einer Anhangeingabeaktion • Funktionen vom Typ „Anhang“ • Cabrillo JS Ereignisse auf einer Webseite <p>Option zum lokalen Speichern von Videos und Fotos bei Verwendung ServiceNow Mobile Apps ↗</p> <p>Ermöglichen Sie Anwendern das Speichern und Abrufen von Bildern und Videos, die mit der Kamera aufgenommen wurden ServiceNow Mobile App direkt auf ihrem Gerät. Standardmäßig werden diese Bilder 24 Stunden lang im lokalen Speicher des Telefons gespeichert. Sie können die Speicherzeit auf 1 bis 168 Stunden (1 Woche) festlegen.</p> <p>Zusätzliches beschreibendes Element vom Typ „Karte“ für Eingabeformularbildschirme ↗</p> <p>Fügen Sie in erstellte Karten hinzu Mobile Card Builder Als beschreibendes Element in Eingabeformularbildschirmen. Beschreibende Elemente bieten Anwendern mehr Kontext,</p>								

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>wodurch klarer wird, was für bestimmte Eingaben in einem Eingabeformularbildschirm erforderlich ist.</p> <p>Seitenmenüschaltfläche zum Eingabeformularbildschirm hinzugefügt </p> <p>Zeigen Sie eine Seitenmenüschaltfläche für Eingabeformularbildschirme mit mehr als zwei Seiten an, die Anwendern die aktuelle Seite anzeigt, auf der sie sich befinden, z. B. „Seite 3 von 5“. Durch Tippen auf die Schaltfläche wird ein Seitenmenü geöffnet, das alle verfügbaren Seiten und ihren Vollständigkeitsgrad auflistet. Diese Liste hilft Anwendern, ihren Fortschritt beim Ausfüllen eines Eingabeformulars nachzuverfolgen.</p> <p>Füllen Sie einen Eingabeformularbildschirm in nicht sequenzieller Reihenfolge aus </p> <p>Arbeiten Sie auf allen Seiten eines Eingabeformularbildschirms, auch wenn Pflichtfelder nicht abgeschlossen sind. Anwender können jederzeit die Schaltflächen „Weiter“ und „zurück“ verwenden, sodass sie das Formular nicht sequenziell ausfüllen können. Darüber hinaus können Anwender das Seitenmenü verwenden, um auf einer beliebigen Seite zu arbeiten.</p> <p>Fehlerindikator für fehlgeschlagene Übermittlungen im Eingabeformularbildschirm </p> <p>Zeigen Sie ein Informationssymbol in der oberen Menüleiste an, wenn ein übermitteltes Eingabeformular mindestens einen Fehler enthält. Das Symbol bleibt zugänglich, wenn alle Seiten des Eingabeformularbildschirms durchlaufen werden. Wenn Sie auf das Symbol tippen, wird eine Seite geöffnet, auf der die Validierungsfehler aufgelistet sind, sodass Anwender diese Fehler beheben und ein fehlerfreies Eingabeformular übermitteln können.</p> <p>Schieberegleroption zum Hinzufügen numerischer Werte im Eingabeformularbildschirm </p> <p>Konfigurieren Sie Schieberegler als zusätzliche Methode für Anwender, um numerische Werte in einem Eingabeformularbildschirm hinzuzufügen. Schieberegler bieten den Vorteil, Minimum-, Maximum-, inkrementelle und Standardwerte zu definieren.</p> <p>Neue Symbole hinzugefügt, die Sie in Ihren mobilen Apps verwenden können </p> <p>Verwenden Sie neue Symbole, die den folgenden Schriftartfamilien in Ihren mobilen Apps hinzugefügt wurden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Symbole für Schriftart für Aktionen • Symbole für Bildschirmschriftart • Schriftartsymbole für mobile Karte • Bildsymbole <p>Integration von Mobile App Builder und Mobile Card Builder Studio </p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Entwickeln und ändern Sie mobile Anwendungen und Karten in ServiceNow Studio. Verwenden Sie alle erforderlichen Tools in einer einzigen, zusammenhängenden Entwicklungsumgebung.</p> <p>Now Assist in Virtual Agent </p> <p>Die folgenden Funktionen wurden zu hinzugefügt Now Assist In Virtual Agent:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laden Sie Dokumente und Dateien mit Doc QnA hoch, die vorhanden sein sollen Now Assist Generieren Sie Zusammenfassungen, oder beantworten Sie Fragen dazu. • Durchsuchen Sie das Internet von innen Virtual Agent Websuchmodus wird verwendet. • Erfassen und analysieren Sie mit Daten aus einer Vielzahl visueller Quellen wie Bildern, E-Mails, handschriftlichen Notizen, Websites und Anwendungen ServiceNow Lens. • Zeigen Sie freigegebene Dateien an, wenn Sie Zitate von Personen verwenden. <p>Now Assist Kompetenzkit-Integration </p> <p>Anwenderdefinierte erstellen und verwenden Now Assist Kompetenzen in Ihrer mobilen App mit Now Assist Kompetenzkit.</p>
Next Experience	<p>Verzögertes Laden der Anwendereinstellung für Arbeitsbereichsseiten verfügbar </p> <p>Steuern Sie, wie Ihre Arbeitsbereichsseiten geladen werden, entweder alle auf einmal oder nach Bedarf, indem Sie die neue Anwendereinstellung „verzögertes Laden des Arbeitsbereichs“ verwenden. Das verzögerte Laden ist standardmäßig aktiviert und zeigt Inhalte dynamisch an, wodurch die Ladezeiten der Seite reduziert werden. Weitere Details finden Sie im Abschnitt „Informationen zur Barrierefreiheit“.</p> <p>Verwenden Sie den Menüumschalter, um anzuzeigen Now Assist Menü im breiten Modus </p> <p>Zeigen Sie an Now Assist Menü im breiten Modus, um den Bedarf an Bildlauf und Kürzung von Inhalten zu reduzieren.</p> <p>Konfigurieren Next Experience Eingabehilfeinstellungen </p> <p>Verwenden Sie eine neue Barrierefreiheitseinstellung, um Seitenwarnungen sichtbar zu halten. Weitere Details finden Sie im Abschnitt „Informationen zur Barrierefreiheit“.</p> <p>Nutzungs-Analytics-Dienstprogramm-Menü verfügbar </p> <p>Rufen Sie Nutzungsanalysedaten für Ihre Anwendungen und Webseiten über das Menü des Nutzungs-Analytics-Dienstprogramms ab. Das Menü „Nutzungs-Analytics“ wird für Anwender mit der Rolle „Analytics_Viewer“ angezeigt.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Zeigen Sie die Anzahl der aktiven Anrufe über das OpenFrame-Telefonsymbol an 🔗</p> <p>Zeigen Sie die Anzahl der aktiven Anrufe über das nummerierte Abzeichen auf dem OpenFrame-Telefonsymbol an.</p>
Benachrichtigungen	<p>E-Mail-Diagnose-Dashboard 🔗</p> <p>Mit E-Mail-Diagnosen können Sie das Bounce-Management, die Metriken für die E-Mail-Zustellung, den E-Mail-Absender und die Integrität von Leseaufträgen nachverfolgen.</p>
Benachrichtigen	<p>Notify Workflow-Aktivitäten 🔗</p> <p>Verwalten Sie die Subflows für Notify Anwendungsfälle mit den folgenden Aktionen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eingabe – Erweitert: Diese Aktion ist für erweiterte Szenarien vorgesehen, in denen <i>Say and Play</i> Aktivität muss mehrmals wiederholt werden. • Notify-Nummer abrufen: Diese Aktion generiert einen Notify Nummerieren, indem der erforderliche Typ als Eingabe akzeptiert wird – <i>Voice, SMS, Oder both</i>.
Now Assist	<p>für SPM</p> <p>Implementieren Sie die Funktion zum Öffnen von Prompts, um Ihre Fähigkeit zu verbessern, zusätzlichen Kontext hinzuzufügen und genauere Inhalte mit zu generieren Now Assist Kontextmenü.</p> <p>Dies ermöglicht interaktive Konversationen mit beiden unterstützten ServiceNow[®] Kompetenzen der generativen KI und anwenderdefinierte Kompetenzen.</p> <p>Konfigurieren Sie Kompetenzen mit anwenderdefinierten Hinweismeldungen für wissensartikelvorlagen 🔗</p> <p>Als Administrator können Sie die Kompetenz „KB-Generierung“ klonen und Prompts für KI-Modellanbieter aktualisieren. Dies hilft dem Service Desk-Mitarbeiter, anwenderdefinierte Vorlagen und anwenderdefinierte Hinweismeldungen zu generieren Wissen artikel mit Now Assist Aus einer einzelnen und mehreren Knowledge Bases.</p> <p>Modellanbieter verwalten 🔗</p> <p>Wählen Sie Ihren bevorzugten LLM-Anbieter auf Instanz-, Kompetenz- oder Kompetenzgruppenebene für aus, und aktualisieren Sie ihn Now Assist Basissystemkompetenzen.</p> <p>Deaktivieren Sie Kompetenzen, die mit keinem der LLM-Anbieter kompatibel sind, und greifen Sie auf den Auditverlauf zu, um Aktualisierungen durch den KI-Steward in anzuzeigen KI-Governance.</p> <p>Mehrsprachiger Service für Now Assist Anwendungen 🔗</p>





Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Verwalten Sie die Standard- und unterstützten Sprachen der verschiedenen LLM-Anbieter unter mehrsprachigen Service für die Übersetzung.</p> <p>Kompetenz „E-Mail-Antwort“</p> <p>Greifen Sie auf Zitate auf die Artikel zu, auf die in verwiesen wird Knowledge Base. Erkunden Sie Referenzen, und fügen Sie die generierte Antwort auf Ihre E-Mail ein.</p> <p>Now Assist-Bereich</p> <p>Verwenden Sie das erweiterte Now Assist Bereich für eine intuitive und personalisierte Experience. Aktualisiert Now Assist Die Größe des Bereichs kann geändert und an eine beliebige Stelle im verschoben werden ServiceNow AI Platform.</p> <p>Now Assist Guardian Unterstützt LLMS von Drittparteien</p> <p>Erweitern Sie den Schutzschutz auf LLMS von Drittanbietern, z. B. Amazon Grundgestein, Google Cloud Vertex AI Studio, Google KI-Studio, und Azure OpenAI Um sicherzustellen, dass unangemessene Inhalte während der Inhaltsgenerierung protokolliert und blockiert werden.</p> <p>Erhöhen Sie die maximale Anzahl von Antworttoken für anwenderdefinierte Kompetenzen</p> <p>Erhöhen Sie die maximale Antworttoken-Grenze für A Now Assist Anwenderdefinierte Kompetenz darüber hinaus Die Standardwert Von 1000 zur Unterstützung dynamischer Preise basierend auf Ausgabtoken und zur Berechnung des Preises für jede pro Assist ausgeführte Kompetenz.</p>
<p>Now Assist-KI-Agents</p>	<p>Modellkontext-Protokoll-Client</p> <p>Aktivieren Sie Anwender von ServiceNow® KI-Agenten-Studio dient zum Zugreifen auf Tools, die extern gehostet und über einen MCP-Server veröffentlicht werden Modellkontext-Protokoll-Client Anwendung.</p> <p>Authentifizieren Sie Anwender mit dem MCP-Server, um das MCP-Tool einem KI-Agent hinzuzufügen.</p> <p>Verwenden Sie KI-Agents von ServiceNow in aggregierten KI-Systemen von Drittanbietern. Mithilfe des Protokolls „Agent2Agent“ können Sie KI-Agents in anderen agentischen KI-Systemen erkennen und aufrufen, um auf die Fähigkeiten der ServiceNow-Instanz zuzugreifen.</p> <p>Erstellen Sie einen externen KI-Agent</p> <p>Erstellen Sie neue externe KI-Agents, die eine Verbindung zu aggregierten KI-Systemen von Drittparteien herstellen. Verwenden Sie das Agent2Agent-Protokoll, oder integrieren Sie Agents manuell, um sie in zu konfigurieren KI-Agenten-Studio Zur Verwendung im ServiceNow-System der agentischen KI.</p> <p>Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows</p> <p>Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agenten und Agenten-Workflows in ihren geführten Setups</p>


Anwendung oder Funktion	Details
	<p>in erkennen und auslösen können KI-Agenten-Studio. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann.</p> <p>Zurich EA</p> <p>KI-Agenten-Studio 🔗</p> <p>Zeigen Sie den agentischen Workflow und die Ausführungen von KI-Agents in an, und beheben Sie diese KI-Agenten-StudioÜber Aktivität Seite.</p> <p>Wird Konfiguriert Now Assist KI-Agents 🔗 – Dynamischer Orchestrator</p> <p>Ordnet dem dynamischen Orchestrator die richtigen Agents für einen agentischen Workflow zu, um die Ausführung des agentischen Workflows zu verbessern.</p> <p>Zeigen Sie Analytics für Kundenzufriedenheit mit KI-Interaktionen an 🔗</p> <p>Mehrere neue Metriken wurden dem Dashboard „KI-Agent-Analytics“ hinzugefügt, auf das über KI Agent Studio zugegriffen werden kann, um Einblicke in die durchschnittliche Kundenzufriedenheit und Kundenzufriedenheit mit den besten und schlechtesten agentischen Workflows und Service Desk-Mitarbeitern zu bieten.</p> <p>Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen 🔗</p> <p>Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.</p> <p>Fügen Sie einem KI-Agent ein Tool hinzu 🔗</p> <p>Die Ausgabetransformationsstrategie für eine KI-Agent-Ausgabe enthält jetzt eine neue Option namens Anwenderdefiniert . Mithilfe der anwenderdefinierten Ausgabetransformationsstrategie wird die Toolausgabe gemäß den LLM-Anweisungen umgewandelt.</p>
<p>Now Assist-Kompetenzkit</p>	<p>Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen 🔗</p> <p>Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.</p> <p>Neue Kompetenzbereitstellungsoption 🔗</p> <p>Stellen Sie Kompetenzen mit bereit UI Builder.</p> <p>Wählen Sie eine Sprache für die Datengenerierung aus 🔗</p> <p>Wenn Sie synthetische Daten erstellen, können Sie auswählen, in welcher Sprache Sie die Daten empfangen möchten.</p> <p>KI-gestützte Grundwahrheit 🔗</p>




Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Verwenden Sie KI, um die Erstellung von Grundwahrheiten für Ihre Daten zu unterstützen.</p> <p>Importieren Sie Daten mit einer CSV-Datei ↗</p> <p>Importieren Sie Daten aus einer CSV-Datei, um einen Datensatz zu erstellen.</p> <p>Erstellen Sie einen anwenderdefinierten Datengenerator</p> <p>Erstellen und verwenden Sie einen anwenderdefinierten Datengenerator, um synthetische Daten zu erstellen.</p>
<p>Now Assist für App Engine</p>	<p>Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen für Now Assist verfügbar ↗</p> <p>Google Gemini2,0 Flash, Google Gemini2,5 Pro, und AWS Claude3,7 Sonnet sind zusätzlich für Now Assist-Kompetenzen und KI-Agents verfügbar Now LLM Service Und Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini.</p>
<p>Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)</p>	<p>Generieren und verbessern Sie Inhalte mit offenen Textaufforderungen ↗</p> <p>Helfen Sie, Ihre Inhalte und Produktivität zu verbessern, indem Sie anwenderdefinierte Hinweismeldungen direkt in die Dokumente eingeben sowie Optionen zum Zusammenfassen, Ausarbeiten und Kürzen verwenden können.</p> <p>Generieren Sie Inhalte mit Now Assist für CWM Direkt in Ihren Dokumenten. Fassen Sie darüber hinaus vorhandene Abschnitte zusammen, erarbeiten Sie bei Bedarf Ausarbeitungen, und verfeinern Sie Entwürfe.</p> <p>Sie können direkt in Ihrem Dokument mit Now Assist interagieren, um neue Inhalte zu erstellen, Kontext hinzuzufügen oder vorhandene Abschnitte zu verbessern. Dies hilft Ihnen, schneller zu entwerfen, Ideen zu verfeinern und Ihre Arbeit relevant zu halten, ohne die Seite zu verlassen.</p> <p>Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen ↗</p> <p>Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.</p>
<p>Now Assist für Ersteller</p>	<p>Zurich Release-Hinweise</p> <p>Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen für Now Assist verfügbar ↗</p> <p>Google Gemini2,0 Flash, Google Gemini2,5 Pro, und AWS Claude3,7 Sonnet sind für verfügbar Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini.</p>






Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Build Agent, einen autonomen KI-Agent für die ServiceNow-Anwendungsentwicklung ↗</p> <p>Der Build-Agent, der sich in einem Chatbereich in befindet ServiceNow IDE, Fungiert als autonomer KI-Agent, der in der Lage ist, unabhängig eine vollständige zu generieren ServiceNow Anwendung. Es kann verschiedene codebezogene Aufgaben verarbeiten, z. B. das Umschreiben von Tabellen, die Erklärung von Code, die Validierung und Verbesserung vorhandener Anwendungen, die Behebung von Anwendungsfehlern usw.</p>
<p>Now Assist für CSM</p>	<p>Zurich Patch 1</p> <p>Verwenden Sie die Sicherheitsrichtlinien des agentischen Workflows für Selektierungsfälle ↗</p> <p>Implementieren Sie Sicherheit für KI-Agents und agentische Workflows über ACLs und Anwenderidentitäten.</p> <p>Now Assist für CSM Generative KI-Sicherheitsrichtlinien ↗</p> <p>Implementieren Sie die Sicherheit in Now Assist für CSM Kompetenzen durch ACLs und Anwenderidentitäten.</p> <p>Early Availability</p> <p>Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen ↗</p> <p>Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.</p>
<p>Now Assist für Enterprise Architecture (EA)</p>	<p>Kompetenz „Geschäftsanwendungseinblicke“ ↗</p> <p>Erfahren Sie mehr über die Details von Geschäftsanwendungen, und sammeln Sie präzise und umsetzbare Einblicke in Geschäftsanwendungen aus der von generierten Zusammenfassung Now Assist für Enterprise-Architektur (EA). Die Einblicke in Geschäftsanwendungen helfen Ihnen, fundierte Entscheidungen zu treffen, ohne große Datenmengen manuell zu überprüfen.</p> <p>Implementieren Sie Zugriffssteuerungslisten für die Sicherheit in KI-Agents ↗</p> <p>Aktivieren Sie die Sicherheitsimplementierung, um KI-Agents und agentische Workflows über Zugriffssteuerungslisten (ACLs) und Anwenderidentitäten auszuführen.</p> <p>ACLs bieten Ihnen die Möglichkeit, Ausführungen von KI-Agents und agentischen Workflows entweder als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender auszuführen.</p> <p>Um mehr über ACLs für zu erfahren Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Service Desk-Mitarbeiter und Kompetenzen, siehe Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) konfigurieren ↗ Und Enterprise-Architektur KI-Agent</p>






Anwendung oder Funktion	Details
	<p>generiert einen aggregierten Workflow für ein Diagramm der Unternehmensarchitektur 🔗</p> <p>Generieren Sie eine Zusammenfassung des ADR-Dokuments (Architectural Decision Records), oder rufen Sie bestimmte Informationen aus dem Dokument ab 🔗</p> <p>Auf der Architekturentscheidungsdatensätze Seite verwenden Sie das Textfeld unter Now Assist Menü verwenden Sie die Textfeldoption, um bestimmte Informationen über den ADR-Inhalt abzuleiten.</p> <p>Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen 🔗</p> <p>Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.</p>
<p>Now Assist für Außendienst-Management</p>	<p>Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen 🔗</p> <p>Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.</p> <p>Unterstützung anwenderdefinierter Vorlagen und anwenderdefinierter Prompts 🔗</p> <p>Als Administrator können Sie die Kompetenz „KB-Generierung“ klonen und die Eingabefelder anpassen. Sie können auch die Kompetenz „Zusammenfassung der Arbeitsauftragsaufgabe“ klonen und dann in auf die Kompetenz zugreifen Now Assist Kompetenzkit und aktualisieren Sie die Hinweismeldungen.</p>
<p>Now Assist für Financial Services Operations (FSO)</p>	<p>ACL-Sicherheitsimplementierung 🔗</p> <p>Aktivieren Sie die Sicherheitsimplementierung, um KI-Agents, agentische Workflows und generative KI-Kompetenzen über ACLs und Anwenderidentitäten in auszuführen Now Assist für FSO.</p> <p>Vordefinierte ACLs werden für die Fallzusammenfassung bereitgestellt, Erfassung von Konflikten über Virtual Agent, Und Hilfe bei der Lösung von benutzerfreundlichem Betrug, KI-Agent und agentischem Workflow.</p>
<p>Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRDS)</p>	<p>Implementieren Sie die Zugriffssteuerung für Sicherheit in KI-Agents 🔗</p> <p>Aktivieren Sie Sicherheitseinstellungen, um KI-Agents und agentische Workflows mithilfe von ACLs und Anwenderidentitäten auszuführen. Sie können die ACLs in konfigurieren und verwalten KI-Agenten-Studio.</p> <p>HR-Fälle lösen – Agentischer Workflow 🔗</p>

Anwendung oder Funktion	Details				
	<p>Generieren Sie einen Erfüllungsplan in einer Reihe von Schritten für einen HR-Fall, indem Sie auswählen Plan Generieren Schaltfläche im HR-Fall. HR-Mitarbeiter können Prompts hinzufügen, um den KI-generierten Erfüllungsplan weiter zu verfeinern, bevor der Plan in den Arbeitsnotizen des Falls veröffentlicht wird.</p> <p>HR-Fallstimmungsanalyse </p> <p>Priorisieren Sie Fälle anhand der Stimmungspunktzahl, und überwachen Sie Stimmungstrends im Zeitverlauf. HR-Mitarbeiter können eine kurze Zusammenfassung überprüfen, um die Gründe für die Stimmungspunktzahl für jeden HR-Fall zu verstehen.</p> <p>Voice-KI-Agents </p> <p>Ermöglichen Sie Mitarbeitern, Selfservice-HR-Probleme durch Sprachinteraktionen in Echtzeit zu behandeln, einschließlich Erstellung neuer Fälle, Überprüfung des Fallstatus und Anforderung von Auszeiten. Mit erweiterten Sprachfunktionen und Text-zu-Sprache-Funktionen, konfigurierbarer Anruferauthentifizierung und nahtloser Integration mit CCaaS (Contact Center as Service) Anbieter wie Twilio und Genesys , Die Service Desk-Mitarbeiter können Mitarbeitern eine effiziente und personalisierte Experience bieten.</p> <p>Planen Sie den agentischen Workflow für Interviews </p> <p>Verwenden Sie KI-Agents, um den Bewerbungsgesprächsplanungsprozess aus dem zu automatisieren Now Assist Bereich und verwenden Sie die Eingaben von Personalbeschaffern oder Personalbeschaffungskoordinatoren, um Einladungen zum Bewerbungsgespräch zu senden.</p> <p>Agenten-Workflows</p> <table border="1" data-bbox="588 1255 1310 1854"> <thead> <tr> <th data-bbox="593 1262 940 1346">Name des Agentischen Workflows</th> <th data-bbox="940 1262 1305 1346">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="593 1346 940 1848">Planen Sie Interviews</td> <td data-bbox="940 1346 1305 1848">KI-Service Desk-Mitarbeiter arbeiten zusammen, um Details für die Planung von Interviews vom Recruiter oder Personalbeschaffungskoordinator zu erfassen, ein gemeinsames verfügbares Zeitfenster für alle Teilnehmer zu finden, entwirft und sendet die Bewerbungsgesprächseinladung an den Bewerber und erstellt einen Bewerbungsgesprächsdatensatz.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Generieren Sie den agentischen Workflow für Onboarding-Hochlauf </p> <p>Beschleunigen Sie das Onboarding mit dem Workflow „Onboarding-Hochlaufplan generieren“, der personalisierte</p>	Name des Agentischen Workflows	Beschreibung	Planen Sie Interviews	KI-Service Desk-Mitarbeiter arbeiten zusammen, um Details für die Planung von Interviews vom Recruiter oder Personalbeschaffungskoordinator zu erfassen, ein gemeinsames verfügbares Zeitfenster für alle Teilnehmer zu finden, entwirft und sendet die Bewerbungsgesprächseinladung an den Bewerber und erstellt einen Bewerbungsgesprächsdatensatz.
Name des Agentischen Workflows	Beschreibung				
Planen Sie Interviews	KI-Service Desk-Mitarbeiter arbeiten zusammen, um Details für die Planung von Interviews vom Recruiter oder Personalbeschaffungskoordinator zu erfassen, ein gemeinsames verfügbares Zeitfenster für alle Teilnehmer zu finden, entwirft und sendet die Bewerbungsgesprächseinladung an den Bewerber und erstellt einen Bewerbungsgesprächsdatensatz.				

Anwendung oder Funktion	Details								
	<p>und teamspezifische Pläne für jeden neuen Mitarbeiter erstellt. Basierend auf KI-Agents passt es Lernpfade, Teamaufgaben und 1:1-Einführungen an, damit Mitarbeiter schneller arbeiten, stärkere Verbindungen aufbauen und schneller Produktivität erreichen können.</p> <p>Agenten-Workflows</p> <table border="1" data-bbox="588 445 1307 1140"> <thead> <tr> <th data-bbox="593 451 943 533">Name des Agentischen Workflows</th> <th data-bbox="943 451 1302 533">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="593 533 943 1134">Onboarding-Hochlaufplan generieren</td> <td data-bbox="943 533 1302 1134">KI-Mitarbeiter arbeiten jetzt zusammen, um personalisierte, teamspezifische Anlaufpläne zu erstellen, die das Lernen und die Integration neuer Mitarbeiter beschleunigen. Diese Pläne kombinieren priorisierte Kompetenzentwicklung, maßgeschneiderte Aufgaben und 1:1-Teameinführungen, um eine reibungslosere Onboarding-Journey und eine schnellere Zeit bis zur Produktivität zu gewährleisten.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Helfen Sie bei der Planung von Wachstumsgesprächen – Agentischer Workflow </p> <p>Planen Sie ein Wachstumsgespräch mit den unterstellten Mitarbeitern, oder helfen Sie bei der Vorbereitung auf geplante Wachstumsgespräche, indem Sie Mitarbeiterzusammenfassungen und Gesprächsthemen generieren und relevante Dokumente oder Lerninhalte abrufen, um sich auf Wachstumsgespräche vorzubereiten . Karrieregespräche.</p> <p>Agenten-Workflows</p> <table border="1" data-bbox="588 1539 1307 1978"> <thead> <tr> <th data-bbox="593 1545 943 1627">Name des Agentischen Workflows</th> <th data-bbox="943 1545 1302 1627">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="593 1627 943 1971">Helfen Sie Bei Der Planung Von Wachstumsgesprächen</td> <td data-bbox="943 1627 1302 1971">KI-Service Desk-Mitarbeiter arbeiten zusammen, um Managern bei der Auswahl eines unterstellten Mitarbeiters zu helfen, bevorstehende Konversationen zu erstellen und abzurufen, Mitarbeiterdatenzusammenfassungen mit Gesprächsthemen aus</td> </tr> </tbody> </table>	Name des Agentischen Workflows	Beschreibung	Onboarding-Hochlaufplan generieren	KI-Mitarbeiter arbeiten jetzt zusammen, um personalisierte, teamspezifische Anlaufpläne zu erstellen, die das Lernen und die Integration neuer Mitarbeiter beschleunigen. Diese Pläne kombinieren priorisierte Kompetenzentwicklung, maßgeschneiderte Aufgaben und 1:1-Teameinführungen, um eine reibungslosere Onboarding-Journey und eine schnellere Zeit bis zur Produktivität zu gewährleisten.	Name des Agentischen Workflows	Beschreibung	Helfen Sie Bei Der Planung Von Wachstumsgesprächen	KI-Service Desk-Mitarbeiter arbeiten zusammen, um Managern bei der Auswahl eines unterstellten Mitarbeiters zu helfen, bevorstehende Konversationen zu erstellen und abzurufen, Mitarbeiterdatenzusammenfassungen mit Gesprächsthemen aus
Name des Agentischen Workflows	Beschreibung								
Onboarding-Hochlaufplan generieren	KI-Mitarbeiter arbeiten jetzt zusammen, um personalisierte, teamspezifische Anlaufpläne zu erstellen, die das Lernen und die Integration neuer Mitarbeiter beschleunigen. Diese Pläne kombinieren priorisierte Kompetenzentwicklung, maßgeschneiderte Aufgaben und 1:1-Teameinführungen, um eine reibungslosere Onboarding-Journey und eine schnellere Zeit bis zur Produktivität zu gewährleisten.								
Name des Agentischen Workflows	Beschreibung								
Helfen Sie Bei Der Planung Von Wachstumsgesprächen	KI-Service Desk-Mitarbeiter arbeiten zusammen, um Managern bei der Auswahl eines unterstellten Mitarbeiters zu helfen, bevorstehende Konversationen zu erstellen und abzurufen, Mitarbeiterdatenzusammenfassungen mit Gesprächsthemen aus								



Anwendung oder Funktion	Details								
	<table border="1" data-bbox="592 191 1305 464"> <thead> <tr> <th data-bbox="596 197 943 275">Name des Agentischen Workflows</th> <th data-bbox="943 197 1300 275">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="596 275 943 457"></td> <td data-bbox="943 275 1300 457">Talententwicklungsaktivitäten zu generieren und Ressourcen und Lernkurse für eine effektive Vorbereitung zu empfehlen.</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="533 495 1027 525">Lösen HR-Fälle – Agentischer Workflow </p> <p data-bbox="587 543 1289 701">Bewerten Sie die Fallrelevanz, und rufen Sie relevante Wissensartikel ab, um HR-Fälle zu lösen, wodurch der Bedarf an Interventionen durch Service Desk-Mitarbeiter minimiert wird. Generieren Sie einen Erfüllungsplan für einen HR-Fall, um die Lösung des HR-Falls zu beschleunigen.</p> <p data-bbox="603 747 863 777">Agenten-Workflows</p> <table border="1" data-bbox="592 800 1305 1430"> <thead> <tr> <th data-bbox="596 806 772 926">Name des Agentischen Workflows</th> <th data-bbox="772 806 1300 926">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="596 926 772 1423">Lösen Sie HR-Fälle</td> <td data-bbox="772 926 1300 1423"> <ul style="list-style-type: none"> • Automatisieren Sie die Lösung von routinemäßigen Mitarbeiterabfragen, die über ein Portal oder eine E-Mail übermittelt werden, indem Sie Service Desk-Mitarbeiter nutzen, um die Relevanz zu bewerten und relevante Antworten auf wissensartikel abzurufen. • Erstellen Sie einen geordneten schrittweisen HR-Fall-Erfüllungs-/ Ausführungsplan. </td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="507 1461 943 1491">Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit</p> <p data-bbox="533 1509 1358 1568">Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen </p> <p data-bbox="587 1587 1294 1682">Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.</p> <p data-bbox="533 1701 1347 1730">Verwenden Sie KI-Agents, um eine Stellenausschreibung zu erstellen </p> <p data-bbox="587 1749 1283 1843">Verwenden Sie KI-Agents, um den Prozess zum Erstellen einer Stellenausschreibung aus dem zu automatisieren Virtual Agent Chat-Fenster mithilfe der Eingaben Ihrer einstellenden Manager.</p>	Name des Agentischen Workflows	Beschreibung		Talententwicklungsaktivitäten zu generieren und Ressourcen und Lernkurse für eine effektive Vorbereitung zu empfehlen.	Name des Agentischen Workflows	Beschreibung	Lösen Sie HR-Fälle	<ul style="list-style-type: none"> • Automatisieren Sie die Lösung von routinemäßigen Mitarbeiterabfragen, die über ein Portal oder eine E-Mail übermittelt werden, indem Sie Service Desk-Mitarbeiter nutzen, um die Relevanz zu bewerten und relevante Antworten auf wissensartikel abzurufen. • Erstellen Sie einen geordneten schrittweisen HR-Fall-Erfüllungs-/ Ausführungsplan.
Name des Agentischen Workflows	Beschreibung								
	Talententwicklungsaktivitäten zu generieren und Ressourcen und Lernkurse für eine effektive Vorbereitung zu empfehlen.								
Name des Agentischen Workflows	Beschreibung								
Lösen Sie HR-Fälle	<ul style="list-style-type: none"> • Automatisieren Sie die Lösung von routinemäßigen Mitarbeiterabfragen, die über ein Portal oder eine E-Mail übermittelt werden, indem Sie Service Desk-Mitarbeiter nutzen, um die Relevanz zu bewerten und relevante Antworten auf wissensartikel abzurufen. • Erstellen Sie einen geordneten schrittweisen HR-Fall-Erfüllungs-/ Ausführungsplan. 								

Anwendung oder Funktion	Details
<p>Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)</p>	<p>Optimieren Sie den Reparaturprozess für Hardware-Assets mit der Suite von KI-Agents </p> <p>Automatisieren Sie die Reparatur defekter Hardware-Assets außerhalb der Garantie, indem Sie KI-Agents im agentischen Workflow zur Reparatur von Hardware-Assets verwenden. Diese KI-Agents validieren die Reparaturaufgaben, stellen detaillierte Anweisungen zur Fehlerbehebung und Reparatur bereit und führen die Aufgaben nach Erhalt der Anwenderbestätigung durch.</p> <p>Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows </p> <p>Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agenten und Agenten-Workflows in ihren geführten Setups in erkennen und auslösen können KI-Agenten-Studio. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann.</p>
<p>Now Assist für IT Operations Management (ITOM)</p>	<p>Zurich Patch 1</p> <p>Konfigurieren Sie die Eigenschaften Dynatrace Analyse-KI-Agent </p> <p>Richten Sie ein Dynatrace Analyse-KI-Agent im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“, der untersucht werden soll Dynatrace Warnungen. Mit Dynatrace, Der agentische Workflow unterstützt jetzt drei Erkennbarkeitstools, einschließlich Kentik Und New Relic, Hilft Ihnen, eine breitere Palette von Warnungen zu untersuchen und darauf zu reagieren.</p> <p>Erweitern Sie den agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“ um vier neue AIOps Agents </p> <p>Verschaffen Sie sich mit vier neuen einen umfassenderen Überblick über die Auswirkungen von Warnungen AIOps Service Desk-Mitarbeiter im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“. Neben Erkennbarkeitsdaten enthält der agentische Workflow jetzt Informationen aus ServiceNow, um Geschäftsauswirkungen und zugehörige Probleme aufzudecken. Aktivieren Sie AIOps Service Desk-Mitarbeiter, um sie in den agentischen Workflow einzubeziehen.</p> <p>Verbessern Sie Ihren Entscheidungsprozess mit dem agentischen Workflow potenzielle Auswirkungen analysieren </p> <p>Bewerten Sie die potenziellen Auswirkungen eines Change mit dem agentischen Workflow potenzielle Auswirkungen analysieren. Dieser Workflow bietet eine Analyse der relevanten Server und vorgeschlagenen Services, die von Ihrer Change-Anforderung betroffen sein könnten, und stellt sicher, dass Sie alle Einblicke haben, die Sie benötigen, um vor einem Change fundierte Entscheidungen zu treffen.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Fügen Sie Zugriffssteuerungslisten für die Sicherheit in KI-Agents hinzu </p> <p>Aktivieren Sie Sicherheitseinstellungen, um KI-Agents und agentische Workflows mit ACLs und Anwenderidentitäten auszuführen. Sie können die ACLs konfigurieren und verwalten KI-Agenten-Studio.</p> <p>Now Assist KI-Agent für Zertifikatverlängerung </p> <p>Verwenden Sie den Agentic-Workflow für Now Assist-Zertifikatverlängerung, um Zertifikate automatisch zu verlängern, bevor sie ablaufen. Mit dem KI-Agent für die Now Assist-Zertifikatverlängerung können Sie Folgendes ausführen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verlängern Sie einzelne Zertifikate • Suchen Sie nach allen Zertifikaten, die kurz vor dem Ablauf stehen • Verlängern Sie alle Zertifikate, die kurz vor dem Ablauf stehen, in einem einzigen Prompt <p>Nutzen Sie den agentischen Workflow „Selektierung und Warnungen analysieren“ im Kontext eines Incident </p> <p>Initiieren Sie den agentischen Workflow „Selektierung und Warnungen analysieren“ aus dem Now Assist Bereich im Kontext des Incident-Formulars, um alle Funktionen des Workflows auszuführen. Dies umfasst die automatische Zuweisung, Bestätigung und Zusammenfassung von Ursprungswarnungen, die Bestimmung ihrer Bedeutung durch Verlaufsanalyse und die Analyse der zugehörigen Incidents.</p>
Now Assist für ITSM	<p>Klassifizieren Sie Service- und CI-KI-Agent </p> <p>Weisen Sie den zugehörigen Service, das Serviceangebot und das Konfigurationselement (Configuration Item, CI) automatisch einem Incident zu, indem Sie den Service- und CI-KI-Agent im agentischen Workflow „Selektierung und Kategorisierung von ITSM-Incidents“ klassifizieren.</p> <p>Agentischer Workflow für Incidents abschließen und lösen </p> <p>Generieren Sie Lösungshinweise, einschließlich Ursachen- und Lösungsschritte, um einen Incident zu lösen, zu erstellen oder anzuhängen Knowledge Base(KB) Artikel, aktualisieren Sie doppelte Incident-Informationen im Incident-Datensatz. Hängen Sie Known Error (KE)-Artikel an, wenn der Lösungscode ein Known Error ist. Der agentische Workflow verfügt über die folgenden KI-Agents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Details zur Incident-Lösung – KI-Agent • KI-Agent für Incident-wissensartikel • KI-Agent für Known Error-artikel für Incident <p>IT Service Management KI-Agent-Sammlung Bewerten Sie Konflikte für einen agentischen Workflow für Change-Anforderungen </p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Identifizieren Sie autonom Konflikttypen, und fassen Sie die betroffenen Zeitpläne, CIs und Services im Zusammenhang mit der Change-Anforderung mithilfe des KI-Mitarbeiters für Change-Konfliktbeurteiler zusammen.</p> <p>IT Service Management KI-Agent-Sammlung Bewerten Sie die Qualität eines agentischen Workflows für Change-Anforderungen </p> <p>Bewerten Sie die Qualität einer Change-Anforderung, und generieren Sie Vorschläge, um die Qualität nach Bedarf mit dem KI-Agent für Change-Qualitätsbeurteiler zu verbessern.</p> <p>IT Service Management KI-Agent-Sammlung erklärt den aggregierten SLA-Workflow </p> <p>Zeigen Sie die detaillierte Aufgliederung der für das SLA relevanten Zuweisung und des Besitzes für einen Incident, ein Problem, einen Fall oder eine Change-Anforderung mit dem KI-Agent „SLA erklären“ an.</p> <p>IT Service Management KI-Agent-Sammlung Planen Sie einen agentischen Change-Workflow </p> <p>Suchen und planen Sie die optimalen Zeitfenster für Change-Anforderungen mit dem KI-Agent Change-Anforderung planen.</p> <p>Festlegen des KI-Anwenders als Anwender „Ausführen als“ im agentischen Workflow „Selektierung und Kategorisierung von Incidents“ </p> <p>Erstellen Sie KI-Anwender für den Identitätstyp KI-Agent Und weisen Sie dem KI-Anwender basierend auf Ihren Anforderungen Rollen zu. Führen Sie den agentischen Workflow als KI-Anwender aus, der den durch die Rolle definierten Datenzugriff bestimmt.</p> <p>Abgleich der Zugriffssteuerungsrollen für Flow-Aktionen mit den Agent-Rollen für den Agentic-Workflow Notify-Anwender mit Twilio </p> <p>Wenn Sie die Agent-Rolle für den Agentic-Workflow Notify-Anwender mit Twilio aktualisieren, müssen Sie auch die entsprechenden Zugriffssteuerungen mit diesen Rollen aktualisieren.</p> <p>Abgleich der Zugriffssteuerungsrollen für Flow-Aktionen mit den Agent-Rollen für den agentischen Workflow „Microsoft 365-Gruppenmitglieder verwalten“ </p> <p>Wenn Sie die Agent-Rolle für den agentischen Workflow „Microsoft 365-Gruppenmitglieder verwalten“ aktualisieren, müssen Sie auch die entsprechenden Zugriffssteuerungen mit diesen Rollen aktualisieren.</p> <p>Fähigkeiten generativer KI in ITSM im Now Assist-Bereich anfordern </p> <p>Zum Hinzufügen oder Aktualisieren von Arbeitsnotizen in Now Assist Bereich muss der angemeldete Anwender über die Rolle itil verfügen.</p>
<p>Now Assist für Legal Service Delivery (LSD)</p>	<p>Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen </p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.</p>
<p>Now Assist für Security Incident Response (SIR) und Now Assist für Vulnerability Response (VR)</p>	<p>Zurich Patch 1</p> <p>SIR-Schichtübergabebericht generieren </p> <p>Der KI-Agent hilft beim Hinzufügen von Security Incident-Details zu einem Schichtübergabebericht. Der Service Desk-Mitarbeiter füllt die verschiedenen Abschnitte der Schichtübergabe mit dem entsprechenden Inhalt aus, indem er die relevanten Details aus dem Security Incident identifiziert. Der KI-Agent kann Details zum Security Incident abrufen und identifizieren, ob der Analyst Zugriff auf den Schichtübergabedatensatz hat. Der KI-Agent kann Inhalte für jeden Abschnitt des Schichtübergabedatensatzes generieren und fordert Analysten um Feedback zum Inhalt. Der KI-Agent verfeinert den Inhalt basierend auf dem Feedback und speichert den Inhalt bei der Genehmigung in den Datensätzen.</p> <p>Identifizieren Sie doppelte angreifbare Elemente mit Now Assist für Vulnerability Response </p> <p>Verwenden Sie generative KI, um Duplikate für Ihre aktiven angreifbaren Host-Elemente zu identifizieren, die von Ihren Schwachstellen-Scannern importiert werden. Verwenden Sie generative KI-Argumentation mit Now Assist Damit Ihre Analysten zwischen primären angreifbaren Elementen (Vits) und Vits unterscheiden können, die Duplikate sind. Schließen Sie doppelte Vits, und verschieben Sie die zugehörigen Erkennungen automatisch in die primären VIT-Datensätze.</p> <p>Identifizieren Sie bevorzugte Schwachstellenlösungen mit Now Assist for Vulnerability Response </p> <p>Verwenden Sie generative KI, um verfügbare Korrekturoptionen zu analysieren, die aus integrierten Drittanbieterprodukten wie abgerufen werden Red Hat, Tenable for Vulnerability Response, Oder interne Lösungsmanagementsysteme. Bewerten Sie jede Option anhand des spezifischen Kontexts des Konfigurationselements, z. B. der BS-Version oder Softwareversion, und erhalten Sie Empfehlungen für die praktikabelste Korrektur für die Implementierung.</p> <p>Zürich – frühzeitige Verfügbarkeit</p> <p>Verwenden von agentischen KI-Workflows in Now Assist Für Security Incident Response </p> <p>Der agentische Workflow „Metriken für Sicherheitsvorgänge analysieren“ hilft Sicherheitsmanagern, die Leistung ihrer Teams zu analysieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generieren Sie Metriken für Security Incident Response(SIR) Datensätze für Fallvolumen, durchschnittliche Zeit bis zur Zuweisung (MTTA) und mittlere Zeit bis






Anwendung oder Funktion	Details
	<p>zur Lösung (MTTR) für einen Datumsbereich Ihrer Wahl.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fordern Sie Vorschläge zur Verbesserung von MTTR, MTTA und Volumen basierend auf Ihren Metriken an. <p>Erweiterungen für Korrelationseinblicke in Now Assist für Security Incident Response </p> <p>Sie können Ergebnisse für Korrelationseinblicke in generieren und anzeigen Arbeitsbereich für Security Incident Response.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Korrelationseinblicke sind nicht auf das primäre Konfigurationselement (CI) oder betroffene Anwender beschränkt, die einem Security Incident zugeordnet sind. Sie können Ihre Korrelationseinblicke auf jedes CI oder betroffene Anwender für einen Security Incident basieren. • Sie können Korrelationseinblicke aus generieren Untersuchung Registerkarte für einen Security Incident in einem beliebigen Status in Arbeitsbereich für Security Incident Response. • Sie können Einblicke für mehrere Elemente gleichzeitig für zugehörige erkennbare Elemente, Konfigurationselemente und betroffene Anwender generieren. • Ergebnisse werden in einem Dialogfeld ohne Modus angezeigt, das Sie skalieren und verschieben können. <p>Mit agentischen Workflows in Now Assist Für Vulnerability Response </p> <p>Mit dem agentischen Workflow Schwachstellenrisiko bewerten können Schwachstellenmanager Ihr Risiko für Schwachstellen bestimmen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestimmen Sie Ihr Risiko für die neuesten bekannten Schwachstellen der Cybersicherheits- und Infrastruktursicherheitsbehörde (CISA) in Ihrer Umgebung, und bewerten Sie ihre potenziellen Auswirkungen auf Ihre Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs) und Business-Services. • Identifizieren Sie Assets mit Common Vulnerabilities and Exposures (CVEs). • Bestimmen Sie die Anzahl der aktiven Vits, die CVEs entsprechen. Erstellen Sie Überwachungsthemen für die VIT-Korrektur. <p>Der agentische Workflow „Schwachstellen-Korrekturstatus analysieren“ hilft Schwachstellen-</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Managern, die Compliance mit Korrekturzilen zu überwachen und zu bewerten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verfolgen Sie die Compliance mit Servicelevel-Vereinbarungen (SLA) nach – Verstehen Sie, wie effektiv Ihre Organisation die Korrekturzile für Schwachstellen basierend auf Ihren SLAs erfüllt. • Analysieren Sie verpasste SLAs nach Schweregrad, Zuweisungsgruppe und Konfigurationselement-Klasse (Configuration Item, CI). Ermitteln Sie Lücken in der Korrektur, indem Sie überfällige Vits basierend auf Schweregrad, Zuweisungsgruppen und CI-Klassen kategorisieren, um gezielte Maßnahmen und eine intelligentere Ressourcenzuteilung zu ermöglichen. <p>Mit dem agentischen Workflow zur Lösung von Security Incidents</p> <p>Verwenden Sie den agentischen Workflow zur Lösung von Security Incidents, um Ihre Security Incidents zu schließen. Analysten können mit KI-Mitarbeitern in natürlicher Sprache chatten, um die Security Incidents zu lösen. Der KI-Agent analysiert die Incident-Details, vorhandene Runbooks, Wissen artikel und frühere ähnliche Security Incidents als Eingaben und stellt einen Lösungsplan bereit. Der KI-Agent unterstützt die Analysten auch bei der Lösung des Security Incidents.</p>
<p>Now Assist für Software Asset Management (SAM)</p>	<p>Zurich Patch 1</p> <p>Verwenden Sie einen agentischen Workflow, um die Software-Asset-Beschaffung zu automatisieren, um die betriebliche Effizienz zu verbessern</p> <p>Verwenden Sie KI-Agents im agentischen Workflow „Hilfe verwalten“ für Softwareanforderungen, um die Beschaffung von Software-Assets entweder durch automatische Lizenzzuteilung oder durch Erstellen von Bestellungen zu automatisieren.</p> <p>Verwenden Sie einen agentischen Workflow, um Reklamationsregeln zu erstellen, um die Nachverfolgung der Softwarelizenznutzung zu verbessern und Verschwendung zu reduzieren</p> <p>Verwenden Sie KI-Agents, um automatisch Reklamationsregeln für installierte oder abonnementbasierte Software zu erstellen, wodurch der Bedarf an manueller Analyse der Produktnutzung und -Ausgaben reduziert wird. Der KI-Agent analysiert Faktoren wie Ausgaben und Auslastung, um dadurch Reklamationsregeln vorzuschlagen.</p> <p>Verwenden Sie einen agentischen Workflow, um nicht verwendete Software zurückzufordern, um das Compliance-Risiko zu minimieren und die Einsparungen zu optimieren</p> <p>Verwenden Sie KI-Agents, um die Reklamation von Entfernungskandidaten für eine installierte oder abonnementbasierte Software zu automatisieren. Der KI-Agent bewertet Software-Entfernungskandidaten und bietet Vorschläge</p>









Anwendung oder Funktion	Details
	<p>für die Reklamation basierend auf intelligenten Prüfungen, die eine sichere Entfernung gewährleisten.</p> <p>Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows ↗</p> <p>Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agenten und Agenten-Workflows in ihren geführten Setups in erkennen und auslösen können KI-Agenten-Studio. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann.</p>
<p>Now Assist für Source-to-Pay-Vorgänge</p>	<p>Now Assist für FSC Common ↗</p> <p>Die Kompetenz „Feldextraktor“ extrahiert die Rechnungsnummer und die Lieferantenrechnungsnummer aus dem Anfragefall, der über verschiedene Kanäle (E-Mails, Virtual Agent-Chats oder Webinhalte) generiert wird. Die Zugriffssteuerungslisten (ACLs) bestätigen, dass nur autorisierte Service Desk-Mitarbeiter die Kompetenz aktivieren oder konfigurieren können.</p> <p>Die Kompetenz Lieferantenzusammenfassung in Source-to-Pay Operations Der Arbeitsbereich bietet eine einheitliche Ansicht von lieferantenbezogenen Anfragen und ausstehenden Aktionen. Diese Funktion hilft Spezialisten und Lieferantenmanagern, schnell eine kurze Zusammenfassung von Lieferantenbezogenen Fällen, Aufgaben und Ausnahmen anzuzeigen.</p> <p>Now Assist für Sourcing und Beschaffungsvorgänge (SPO) Kompetenzen in einem Virtual Agent Chat ↗</p> <p>Anfordernde Personen können kontextbezogene generative KI mithilfe von nutzen Now Assist für SPO In einem Virtual Agent Chatten Sie, um Selfservice-Aufgaben wie den Kauf von Produkten abzuschließen.</p> <p>Now Assist für Sourcing und Beschaffungsvorgänge (SPO) ↗</p> <p>Die folgenden KI-Agents im Workflow „Hilfe beim Erfüllen von Beschaffungsanforderungen“ wurden umbenannt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der KI-Agent für die Nachverfolgung von Anforderungen wurde in den KI-Agent für die Nachverfolgung von Beschaffungsanforderungen umbenannt. • Der KI-Agent für Produktempfehlungen wurde in den KI-Agent für Produktempfehlungen für Beschaffung umbenannt. • Der KI-Agent für den geführten Checkout wurde in den KI-Agent für den Beschaffungsplan für den Einkauf umbenannt. • KI-Agent außerhalb des Katalogs wurde in KI-Agent für Beschaffungsplan für Beschaffung umbenannt.

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Die folgenden KI-Agents im Workflow „Hilfe bei der Erfüllung von Beschaffungsanforderungen“ wurden verbessert, um die Anwenderfreundlichkeit und die betriebliche Effizienz zu verbessern.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse von Beschaffungsanfragen – KI-Agent: Dient als Fallback-Agent, indem relevante Wissensartikel für Beschaffungs- und Beschaffungsabfragen abgerufen und angezeigt werden. Wenn keine relevanten Artikel gefunden werden oder wenn die Anwenderabsicht unklar ist, wird der Anwender an einen Servicemitarbeiter weitergeleitet. • KI-Agent für Beschaffungsproduktempfehlung: Empfiehlt Lieferanten basierend auf anwenderdefinierten Stichwörtern und gibt die entsprechenden Lieferantendetails zurück. • Nachverfolgung von Beschaffungsanforderungen – KI-Agent: Verwendet ein Wissensdiagramm, um den Abfragekontext zu interpretieren und Datensätze abzurufen, auch wenn Anwender keine Datensatznummer angeben, und stellt einen direkten Link zum relevanten Datensatz bereit. <p>Now Assist für Supplier Lifecycle Operations (SLO) </p> <p>Now Assist für SLO Enthält den agentischen Workflow zum Koordination des Lieferanten-Onboarding, um den Lieferanten-Onboarding-Prozess durch die Automatisierung der Lieferantenregistrierung zu optimieren. KI-Mitarbeiter automatisieren den Onboarding-Prozess für Lieferanten, indem sie Profildaten und Bankdetails validieren, auf doppelte Lieferanten prüfen, Aufgabengenerierung, Kommunikation mit Lieferanten und endgültige Genehmigungen erstellen und den gesamten Prozess für eine schnellere Zeit bis zur Aktivierung optimieren.</p> <p>Die folgenden KI-Mitarbeiter im agentischen Workflow zum Koordination des Lieferanten-Onboarding führen die Lieferanten-Onboarding-Aufgaben aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datenverwalter-KI-Agent: Validiert Lieferantendaten und prüft auf doppelte Datensätze. • KI-Agent für Lieferantenantwort: Erstellt einen Einladungsfall für den Lieferantenkontakt und weist die erforderlichen Lieferantenaufgaben zu. • KI-Agent für Lieferantendatenvalidierung: Validiert vom Lieferanten bereitgestellte Profilinformationen (z. B. Steuer-ID und Land der Registrierung) und Bankdetails in Echtzeit.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • AI-Agent für Lieferantenmitarbeitenden: Kommuniziert mit dem Lieferanten über fehlende Informationen, die aktualisiert werden müssen. • Lieferantengenehmigung – KI-Agent: Verwaltet die Genehmigung oder Ablehnung des Lieferanten-Onboarding. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Mit agentischen Workflows in Now Assist Für Supplier Lifecycle Operations .</p> <p>Now Assist für Accounts Payable Operations (APO)</p> <p>Der agentische Workflow „Lieferantenfragen lösen“ wird erweitert, um Zahlungsstatusdetails eines Rechnungsfalls bereitzustellen.</p> <p>Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen</p> <p>Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.</p>
<p>Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)</p>	<p>Zurich Patch 1</p> <p>Konfigurieren Sie ACLs für anwenderdefinierte Rollen</p> <p>Aktualisieren Sie die ACLs für anwenderdefinierte Rollen, die Zugriff auf Now Assist-Kompetenzen erfordern. Weitere Informationen finden Sie unter Implementieren Sie die Zugriffssteuerung für Sicherheit in KI-Agents .</p> <p>Generieren und verbessern Sie Dokumentinhalte</p> <p>Helfen Sie, Ihre Inhalte und Produktivität zu verbessern, indem Sie anwenderdefinierte Hinweismeldungen direkt in die Dokumente eingeben sowie Optionen zum Zusammenfassen, Ausarbeiten und Kürzen verwenden können.</p> <p>Generieren Sie Inhalte mit Now Assist für SPM Direkt in Ihren Dokumenten. Fassen Sie außerdem vorhandene Abschnitte zusammen, erarbeiten Sie bei Bedarf Entwürfe, und verfeinern Sie sie, um Ihre Produktivität zu verbessern.</p> <p>Sie können mit interagieren Now Assist Direkt in Ihrem Dokument, um neue Inhalte zu erstellen, Kontext hinzuzufügen oder vorhandene Abschnitte zu verbessern. Dies hilft Ihnen, schneller zu entwerfen, Ideen zu verfeinern und Ihre Arbeit relevant zu halten, ohne die Seite zu verlassen.</p> <p>Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen für Now Assist verfügbar</p> <p>Google Gemini2,0 Flash, Google Gemini2,5 Pro, und AWS Claude3,7 Sonnet sind zusätzlich für Now Assist-Kompetenzen</p>





Anwendung oder Funktion	Details
	<p>und KI-Agents verfügbar Now LLM Service Und Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini.</p> <p>Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) verwenden </p> <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie aus Kritische Pfadaufgaben-Changes einschließen Aktivieren Sie das Kontrollkästchen im Dialogfeld „E-Mail-Projektzusammenfassung“, um den KI-Agent „Projektaufgabenüberwachung“ zu aktivieren. • Verfolgen Sie wichtige Updates wie die verzögerten Enddaten, der rot werdende Status oder die Statusaktualisierungen Ihrer Projekte nach, und erhalten Sie Projektzusammenfassungen-E-Mails nach dem von Ihnen ausgewählten Zeitplan. • Planen Sie, und senden Sie die Projektzusammenfassungen-E-Mail sofort an Ihre Projektmanager, indem Sie auswählen Planen und senden Schaltfläche. • Die Projektzusammenfassung wird sofort per E-Mail an die Projektmanager und -Anwender gesendet und im ausgewählten Zeitplan fortgesetzt, bis das Projekt inaktiv ist. • Wählen Sie die Empfänger aus, an die die Projektzusammenfassungen-E-Mail gesendet werden soll.
<p>Now Assist für Telecommunications, Media and Technology (TMT)</p>	<p>Helfen Sie bei der Behebung von Rechnungsproblemen </p> <p>Bearbeiten Sie Abrechnungsanfragefällenanforderungen, analysieren Sie Kundenrechnungen, und empfehlen Sie bessere Pläne basierend auf Kundennutzungsmustern.</p> <p>Analysieren Sie Netzwerk-Incidents </p> <p>Identifizieren Sie historische Incidents, und bestimmen Sie Lösungspläne. Der KI-Agent verfügt auch über die Fähigkeiten, Feldwerte zu identifizieren, die Lösungszeit zu schätzen und umsetzbare Aufgaben zu erstellen.</p> <p>Unterstützen Sie Verlängerungen und Erweiterungen </p> <p>Optimieren Sie das Kundenerfolgsmanagement, indem Sie automatisch die Integrität des Accounts, die Wertschöpfung und die Einführungstrends bewerten. Liefern Sie zeitnahe, datengesteuerte Einblicke, die die Verlängerungsplanung und die Wiedergabeempfehlungen unterstützen.</p> <p>Lösen Sie den Kontaktpunkt zur Risikominderung aus </p> <p>Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, Besprechungszeitpläne innerhalb des Kundenerfolgs-Workflows zu optimieren, indem Sie Besprechungen erstellen und verwalten. Erstellen und verwalten Sie Besprechungen basierend auf wichtigen Details wie eingeladene Personen, Agenda, Besprechungstyp und Zeitplaneinstellungen.</p>



Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Erfolgszusammenfassung </p> <p>Generieren Sie Zusammenfassungsdetails, einschließlich Übersicht, aktueller Status und offener Aufgaben für Erfolgsinitiativen, interne Wiedergaben und Kundenwiedergaben. Verbessern Zoom Besprechungszusammenfassungen durch Aktualisieren von Schlüsselnotizen und Aktivieren der Stimmungsnachverfolgung.</p> <p>Analysieren Sie den Metrikdatentrend </p> <p>Erfassen und analysieren Sie Metrikdaten für Interaktionen, identifizieren Sie Muster, und generieren Sie ein Trenddiagramm.</p> <p>Generierung der Servicekommentation </p> <p>Generieren Sie eine Servicekomponente für einen Produktbestand.</p> <p>Generierung des Wissensdiagrammschemas </p> <p>Verwenden Sie Wissensdiagramm(KG) zu erstellen Wissensdiagramm Schema.</p> <p>Passen Sie eine Zusammenfassungskarte für die Servicezusammenfassung an </p> <p>Passen Sie die Zusammenfassungskarte der Servicezusammenfassung und der UI-Aktionen an Ihre Anforderungen an.</p> <p>Registrieren Sie Verbraucher mit Agentic AI </p> <p>Initiiieren Sie den Verbraucherregistrierungsprozess mithilfe von agentischer KI, um Schritt-für-Schritt-Anleitungen zu erhalten, einschließlich Fehlerprüfungen während der Registrierung und Unterstützung bei der Behebung dieser Fehler.</p> <p>Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows </p> <p>Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agenten und Agenten-Workflows in ihren geführten Setups in erkennen und auslösen können KI-Agenten-Studio. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann.</p>
<p>Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD)</p>	<p>Zurich Patch 1</p> <p>Optimieren Sie den agentischen Workflow für Reinigungsaktivitäten </p> <p>Verwenden Sie den agentischen Workflow „Reinigungsaktivitäten optimieren“, um Reinigungs- und Wartungszeitpläne eines Wartungsfalls basierend auf der Platznutzungsrate des Standorts zu verwalten, an dem ein Wartungsfall erstellt wird.</p>
<p>Now Assist in KI-Suche</p>	<p>Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen </p> <p>Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.</p>



Anwendung oder Funktion	Details
<p>Now Assist im Vertragsmanagement</p>	<p>Extrahierte KI-Ergebnisse im Vertrags-Playbook überprüfen </p> <p>Verwenden Sie das Playbook innerhalb eines Vertrags-Repository-Datensatzes, um die Metadaten zu überprüfen, die von KI-Agents im agentischen Workflow „Vertrags-Repository verwalten“ extrahiert wurden. Sie können die erforderlichen Änderungen an den extrahierten Informationen vornehmen und übermitteln, um das Vertrags-Repository zu aktualisieren. Wenn das Vertragsenddatum verfügbar ist, wird Überprüfen Sie Vertragserinnerungen Die Registerkarte wird im Playbook angezeigt, mit der Sie das KI-berechnete Vertragserinnerungsdatum überprüfen und aktualisieren und Empfänger für Vertragsverlängerung oder -Kündigungen angeben können.</p> <p>Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen </p> <p>Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.</p> <p>Wählen Sie große Sprachmodelle für Anwendungsfälle in aus Now Assist In Vertragsmanagement </p> <p>Wählen Sie unter einen Anbieter für große Sprachmodelle (LLM) für einen Anwendungsfall für Vertragsanalyse oder Metadatenextraktion aus. Das ausgewählte LLM gilt nur für den spezifischen Anwendungsfall und überschreibt das für ausgewählte LLM Now Assist In Vertragsmanagement Kompetenzen.</p>
<p>Now Assist in Document Intelligence</p>	<p>Zurich Patch 1</p> <p>Document Intelligence Tool für Now Assist Skill Kit </p> <p>Verwenden Sie das Dokument- und Visual Intelligence-Tool, um Extraktions-, Fragenantwort- und Zusammenfassungsfunktionen für eine mit erstellte Kompetenz zu nutzen Now Assist SDK.</p> <p>Sprachmodellauswahl </p> <p>Wählen Sie die Sprache für einen Anwendungsfall aus, damit das OCR-Modell (Optical Character Recognition) Text in den Dokument- und Bilddateien erkennen kann.</p> <p>Bildmodusauswahl für Anwendungsfälle </p> <p>Aktivieren Sie den Bildmodus, um Bilder für Anwendungsfälle, die ein multimodales KI-Modell verwenden, effizienter zu verarbeiten.</p> <p>Flexibilität des Modellanbieters auf Anwendungsfallebene </p> <p>Wählen Sie einen Modellanbieter auf der Ebene des Anwendungsfalls aus, einschließlich eines Now Assist Standardoption, die das in ausgewählte Modell auf Instanzebene verwendet KI-Governance.</p> <p>Informationsextraktion für ESG-Risikomanagement </p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Extrahieren Sie ESG-bezogene Informationen aus Rechnungen, um Support zu erhalten ESG-Risikomanagement Initiativen und regulatorische Compliance.</p> <p>Verbesserte Sicherheit für das Dokument und visuelle Einblicke des KI-Agents 🔗</p> <p>Aktivieren Sie Zugriffssteuerungslisten (ACLs), um die Sicherheit für das Dokument und visuelle Einblicke des KI-Agents zu verbessern. ACLs bieten Ihnen die Möglichkeit, KI-Agents und agentische Workflow-Ausführungen entweder als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender auszuführen.</p> <p>Das Dokument und die visuellen Einblicke des KI-Agents und seine Kompetenzen werden als Mitarbeiter oder Hilfsagent klassifiziert. Ein Mitarbeiter kann als KI-Anwender mit anderen Berechtigungen als der menschliche Anwender fungieren. Ein Helfer hat nur die Berechtigungen eines menschlichen Anwenders.</p> <p>Early Availability</p> <p>Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen 🔗</p> <p>Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.</p>
Now Assist-Einstellungserfahrungen	<p>Verwenden Sie KI-Agents, um eine Stellenausschreibung zu erstellen 🔗</p> <p>Verwenden Sie KI-Agents, um den Prozess zur Erstellung von Stellenausschreibungen über das Virtual Agent-Chatfenster zu automatisieren. Verwenden Sie die Eingaben des einstellenden Managers, um eine verfeinerte Stellenausschreibung zu erstellen.</p>
Now Assist in Virtual Agent	<p>Zurich Patch 1</p> <p>Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen für Now Assist verfügbar 🔗</p> <p>Google Gemini Und AWS Claude sind für verfügbar Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.</p> <p>Verarbeitungsschritte für agentische Konversationen anzeigen 🔗</p> <p>Zeigen Sie Verarbeitungsschritte für die agentische Konversation an, und stoppen Sie den Flow bei Bedarf.</p> <p>Zeigen Sie erweiterte Entitäten und Datensätze an 🔗</p> <p>Zeigen Sie erweiterte Entitäten und Datensätze in Standard- und erweiterten Chatkonversationen an, die aus den zusätzlichen anwenderdefinierten Tabellen stammen, die mit verknüpft sind Wissensdiagramm Natural Language Query(NLQ) Schema wie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assets • Incidents • Kürzlich angezeigte Knowledge Base-Artikel




Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Anforderungen • Aufgaben <p>Zeigen Sie vorgeschlagene Abfragen in der Suchleiste und im Chat-Fenster des Portals an ↗</p> <p>Zeigen Sie die am häufigsten gestellten Abfragen in der Suchleiste des Portals und in erweiterten Chats an Virtual Agent. Jede Suchabfrage, die in die Suchleiste oder des Portals eingegeben wurde Virtual Agent Wird als vorgeschlagene Abfrage in das Begrüßungsthema für zukünftige Konversationen integriert. Vorgeschlagene Abfragen sind nur in enthalten Virtual Agent Begrüßungsthema, wenn keine heraufgestuften Assets festgelegt sind.</p> <p>Arbeiten Sie mit vorgeschlagenen Abfragen ↗</p> <p>Zwei Systemeigenschaften wurden hinzugefügt, um die Funktion „vorgeschlagene Abfragen“ zu aktivieren: <code>sn_nowassist_va.enable_suggested_queries</code>Und <code>sn_nowassist_va.max_suggested_queries</code>.</p> <p>Konfigurieren Sie die OneExtend-Fähigkeit für Antworten der KI-Suche für die Websuche ↗</p> <p>Konfigurieren Sie KI-Suche Antwortfähigkeit über <code>sys_one_extend_Capability.list</code> Um den KI-Provider für die Websuche einzurichten und bei Bedarf mit API-Schlüsseln zu arbeiten.</p> <p>Erweiterung der Unterstützung von KI-Anbietern für die Websuche ↗</p> <p>OpenAI, Perplexity und Google Gemini Websuche unterstützen.</p> <p>Assistenten werden konfiguriert ↗</p> <p>Erweiterungen zu Now Assist In Virtual Agent Assistenten und Now Assist Panel Platform- und Entwicklerassistenten. Optionen variieren für Now Assist Bereichsassistenten.</p> <p>Erstellen Sie einen Assistenten ↗</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konfigurieren Sie Assistenten nach Domäne. <p>Zuweisen Now Assist Kompetenzen für einen Assistenten ↗</p> <ul style="list-style-type: none"> • Now Assist In Virtual Agent Assistenten: Standardmäßig sind alle globalen Kompetenztypen in aktiviert Now Assist Administratorkonsole. • Now Assist Fensterplattformassistent: Standardmäßig sind alle globalen Kompetenztypen mit Ausnahme der Katalogkompetenz in aktiviert Now Assist Administratorkonsole. • Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Standardmäßig Now Assist Themenkompetenz ist in

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>aktiviert Now Assist Administratorkonsole. Für sind keine anderen Kompetenzen verfügbar Now Assist Assistent für Bereichsentwickler.</p> <p>Zeigen Sie Ihren Assistenten in einem Portal oder Kanal an </p> <ul style="list-style-type: none"> • Now Assist In Virtual Agent: Aktivieren Sie für Widgets der mobilen Suche die Suchleiste, um sie in eine ganzseitige Experience zu öffnen. <p>Zeigen Sie Ihren Assistenten auf Plattform oder an ServiceNow Studio </p> <ul style="list-style-type: none"> • Now Assist Panel Platform-Assistent: Aktivieren Sie einen erweiterten Chat für eine Konversations-Experience, die ein dynamisches, bewegliches und anpassbares Chatfenster sowie Zugriff auf mehrere aktive Konversationen umfasst. • Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Nicht zutreffend. <p>Fügen Sie einem Assistenten Suchquellen hinzu </p> <ul style="list-style-type: none"> • Now Assist in Virtual Agent: <ul style="list-style-type: none"> ○ Fügen Sie interne und externe Suchquellen hinzu, z. B. Katalogelemente und Microsoft SharePoint, Aus einer Dropdown-Liste. ○ Fügen Sie ein Steckplatzausfüllungsschema hinzu, um Anwenderinformationen aus dem Ihrer Organisation einzugeben Wissensdiagramm. Fügen Sie ein hinzu Natural Language Query Schema, mit dem Anwender während einer Konversation eine Datenabfrage durchführen können. • Now Assist Panel Platform-Assistent: <ul style="list-style-type: none"> ○ Fügen Sie interne und externe Suchquellen hinzu, z. B. Katalogelemente und Microsoft SharePoint, Aus einer Dropdown-Liste. ○ Fügen Sie ein Steckplatzausfüllungsschema hinzu, um Anwenderinformationen aus dem Ihrer Organisation einzugeben Wissensdiagramm. Fügen Sie ein hinzu Natural Language Query Schema, mit dem Anwender während einer Konversation eine Datenabfrage durchführen können. • Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Nicht zutreffend. <p>Verwalten Sie eine Chat-Experience für Assistenten </p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Now Assist In Virtual Agent: <ul style="list-style-type: none"> ○ Wählen Sie ein anwenderdefiniertes Begrüßungsthema, ein Abschlussthema, ein Fehlerthema und eine Umfrage für Ihren Assistenten aus. ○ Wählen Sie eine oder mehrere Fallback-Optionen aus: Servicemitarbeiter, Websuche, Datensatzersteller, diesen Chat beenden und anwenderdefiniertes Fallback. ○ Aktivieren Sie die Fallback-Option für die Websuche und den Websuchmodus, damit Anwender das Web innerhalb eines Chatfensters durchsuchen können. • Now Assist Panel Platform-Assistent: <ul style="list-style-type: none"> ○ Wählen Sie ein anwenderdefiniertes Begrüßungs- oder Fehlerthema für Ihren Assistenten aus. ○ Fallback-Optionen gelten nicht für Now Assist Panel Platform-Assistent. ○ Aktivieren Sie den Websuchmodus, damit Anwender das Web in einem Chat-Fenster durchsuchen können. • Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Nicht zutreffend. <p>Now Assist-Bereich </p> <p>Verwenden Sie das erweiterte Now Assist Bereich für eine intuitivere und personalisiertere Experience. Aktualisiert Now Assist Der Bereich ist skalierbar und kann an eine beliebige Stelle im verschoben werden ServiceNow KI-Plattform.</p>
Bereitschaftsplanung	<p>Fügen Sie anwenderdefinierte Benachrichtigungskanäle für Rufbereitschaft hinzu </p> <p>Erhöhen Sie die Flexibilität bei der Kommunikation, indem Sie Service Provider als Benachrichtigungskanäle für Rufbereitschaft hinzufügen und konfigurieren. Sie müssen den Kommunikationskanal mithilfe der Tabelle „Konfiguration des Kommunikationskanals für Rufbereitschaft“ [on_call_comunication_Channel_config] konfigurieren. Nachdem Sie den Kanal konfiguriert haben, können Sie den neuen Kanal auswählen. Diese Funktion gilt erst, nachdem die Subflows konfiguriert und verwendet wurden.</p> <p>Passen Sie die Benachrichtigungsnachricht und die Stichwörter für die Rufbereitschaft an </p> <p>Passen Sie eine Rufbereitschaftsbenachrichtigungsnachricht und Antwortstichwörter an, die an den Anwender und Anwendergruppen gesendet werden, entsprechend Ihren Einstellungen an. Sie können die Nachricht und die Stichwörter mithilfe der Tabellen „Konfiguration des Kommunikationskanals</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>für Rufbereitschaft“ [on_call_communication_Channel_config] anpassen.</p> <p>Senden Sie die Benachrichtigungen zur Rufbereitschaftseskalation, wenn die konfigurierten Datensatzfelder geändert werden </p> <p>Senden Sie die Benachrichtigungen zur Rufbereitschaftseskalation, wenn die konfigurierten Datensatzfelder geändert werden. Auslöserregeln für Rufbereitschaft weisen die folgenden Verbesserungen auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konfigurieren Sie die Änderungen an Feldern als auslösende Bedingung, um Auslöserregeln auszuführen. Zum Beispiel ändert sich an Priorität Das Feld für einen Incident kann als Auslöserbedingung konfiguriert werden. • Konfigurieren Sie die Auslöserregeln auf Gruppen- oder Teamebene, oder Sie können die globalen Auslöserregeln konfigurieren, die keiner Anwendergruppe zugeordnet sind. • Wenn die Zuweisungsgruppe beim Erstellen eines Incident automatisch ausgefüllt wird, können Sie die Auslöserregeln für Rufbereitschaft weiterhin so konfigurieren, dass sie ausgeführt und die Eskalationsbenachrichtigungen gesendet werden.
<p>Organisationale Resilienz</p>	<p>Verbessern Sie Resilienzmetriken mit erweiterten CSDM Modell </p> <p>Nutzen Sie die erweiterten Korrekturskripts in Gemeinsames Servicedatenmodell(CSDM) Zur Verbesserung von Organisationale Resilienz Metriken. Jeder Knoten in der Hierarchie wird jetzt separat mit seiner Klasse und seinen übergeordneten Knoten gespeichert, damit Sie Ihre Daten effizienter verwalten können.</p> <p>Die <i>Update CSDM and other dependencies</i>Das Skript für die geplante Aufgabe wurde optimiert, um die Hauptknotenkonfigurationen parallel zu verarbeiten und für jeden Knoten ein separates Ereignis auszulösen. Jeder Knoten kann sich auf der obersten Ebene befinden. Darüber hinaus können Sie betroffene Objekte, einschließlich aller übergeordneten Objekte, in einer einzigen Tabelle speichern, damit Sie untergeordnete Knoten effizient abrufen und Ihren Datenabruf verbessern können.</p> <p>Konfigurieren Sie <code>sn_oper_res.top_class_name</code>Eigenschaft, um eine Klasse als oberste Klasse zu bestimmen. Sie können die nachgelagerten Daten und verschiedene Dashboards basierend auf der ausgewählten obersten Klasse anzeigen, z. B. die Anzahl der Anwendungsservices, die sich unter einem Business-Service befinden.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Analysieren Sie Wichtigkeit und Auswirkungstoleranz eines Service mit Intelligente Bewertungen ↗</p> <p>Analysieren Sie die Wichtigkeit und Auswirkungstoleranz eines Service durch flexible Bewertungen, indem Sie eine oder mehrere verwenden Intelligente Bewertungen Vorlagen. Rollenbasierte Zugriffssteuerungen und automatisch zugewiesene Aufgaben helfen Ihnen, den Prozess zu optimieren. Sie können Bewertungen nach Bedarf erneut öffnen und abschließen und E-Mail-Benachrichtigungen an relevante Anwender senden.</p> <p>Generieren Sie mit anwenderdefinierte und flexible Selbstnachweisberichte Intelligente Bewertungen ↗</p> <p>Generieren Sie mit anwenderdefinierte und flexible Selbstnachweisberichte Intelligente Bewertungen. Beginnen Sie mit der Standardvorlage, fügen Sie relevante Bereiche und Anwender hinzu, und generieren Sie nach Abschluss des Selbstnachweisprozesses einen PDF-Bericht. Durch die Erstellung anwenderdefinierter Vorlagen mit verschiedenen Datentypen wird der Selbstnachweis effizienter.</p> <p>Nutzen Sie erweiterte Funktionen DORA Fähigkeiten für Verträge, Lieferketten und Bewertungen ↗</p> <p>Verwenden Sie das erweiterte Digital Operational Resilience Act (DORA) Datenmodell in Organisationale Resilienz. Sie können Verträge basierend auf ihren Lieferketten und Bewertungen konfigurieren, die Vertragsdatensätze hochladen und in einen detaillierten Bericht generieren Microsoft Excel Die Informationen zu den Entitäten, Drittparteien und bestimmten Vertragsdetails bereitstellt.</p> <p>Verfolgen Sie Risikobewertungen von Drittparteien ↗</p> <p>Verfolgen Sie Drittpartei-Risikobewertungen als rote Kennzeichnungen in Organisationale Resilienz Berichte und Übersichtsseiten für Business-Services, Serviceangebote und Geschäftsprozesse. Organisationale Resilienz Benutzer, Manager und Administratoren können diese Bewertungen in überprüfen Arbeitsbereich für organisationale Resilienz. Die Rolle „sn_vdr_Risk_asmt.Vendor_assessment_Reviewer“ ist jetzt in der Rolle „sn_oper_res.user enthalten, sodass Sie den erforderlichen Zugriff auf die Bewertungen gewähren können.</p>
Operational Technology Manager	<p>Über die Seite „Industrial Workspace“ ↗</p> <p>Verwenden Sie die Seite über den Industrial Workspace im ServiceNow AI Platform Um die OT-Anwendungen und die Versionen anzuzeigen, die Sie auf Ihrer Instanz installiert haben.</p> <p>Suchen Sie in nach einem Datensatz Industrie-Arbeitsbereich ↗</p> <p>Suchen Sie nach CMDB Tabellen in Industrie-Arbeitsbereich Zu finden CMDB Zugehörige Datensätze. Die Suchfunktion war zuvor nur auf andere beschränkt Operational Technology Datensätze.</p> <p>Überprüfen Sie, ob ein OT-Gerät virtuell ist ↗</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Überprüfen Sie, ob ein OT-Gerät mithilfe von virtuell ist Ist Virtuell Feld für OT-Geräte in den folgenden Kategorien:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OT-Überwachungssystem • OT-Steuerungssystem • OT-Feldgeräte • Nicht klassifizierte OT-Geräte <p>CMDB Updates des OT-Klassenmodells </p> <p>Nutzen Sie eine erweiterte OT-Anwender-Experience, und nehmen Sie mit den folgenden Optionen zusätzliche Konfigurationen für Ihre OT-Geräte vor CMDB Updates des OT-Klassenmodells:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Tabelle „OT-Gerätenetzwerkverbindung“ [sn_OT_device_Network_connection] verweist auf CMDB Tabelle „CI-Beziehungen“ [cmdb_rel_ci] zur Unterstützung von Geräte-zu-Geräte-Verbindungen im OT-Netzwerk. • Die Tabellenreferenzen „Schlüsselwert“ [cmdb_key_value], „Softwareinstanz“ [cmdb_Software_instance] und „Firmware-Installation“ [cmdb_Firmware_install] wurden der OT-Ansicht für IT- und OT-Klassen hinzugefügt. • Die Tabellen „Informationen zum Sicherungsspeicher“ [cmdb_Backup_Storage_Information] und „Ausführungsverlauf des Sicherungsauftrags“ [cmdb_Backup_Job_Execution_history] verweisen auf CMDB Tabelle „CI-Beziehungen“ [cmdb_rel_ci] zur Unterstützung von Anwendungsfällen für das Sicherungsmanagement. <p>Updates des OT-Arbeitsblatt-Eintrags-Review (POWER)-Tools vor dem Import </p> <p>Importieren Sie OT-Geräte mit verteilten Microsoft Excel-Tabellen, um Ihr OT-System und seine Geräte zu verwalten. Das Tool „Überprüfung von OT-Arbeitsblatteinträgen vor dem Import“ (POWER) enthält die folgenden neuen Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbessern Sie Validierungen mit Zugriff auf ISA-Sites mithilfe der Rolle cmdb_OT_isa_Viewer, die der Rolle OT_Staging_user hinzugefügt wurde, die für die Ausführung von Validierungen erforderlich ist. • Laden Sie Microsoft Excel-Tabellenkalkulationsdaten für hoch, validieren und importieren Sie sie Service Graph Connector für Microsoft Excel Durch Erstellen einer Importaufgabe und Anhängen der Tabelle an den Importaufgabendatensatz. <p>Erstellen Sie Korrekturaufgaben für ungültige Bereitstellungsdatensätze aus einer Importaufgabe </p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Erstellen Sie nach der Validierung der importierten Bereitstellungsdatensätze Korrekturaufgaben für ungültige Bereitstellungsdatensätze direkt im Importaufgabendatensatz.</p>
<p>Operational Technology Vulnerability Response</p>	<p>Demodaten sind für das Plugin „Risikorechner für operative Technologie“ nicht erforderlich 🔗</p> <p>Sie können direkt auf zugreifen und verwenden Operational Technology Vulnerability Response Risikorechner, ohne die Demodaten während der Installation des Plugins zu laden. In vorherigen Releases wurde die Risikoberechnung als Teil der Demodaten enthalten.</p> <p>Erweiterte Funktionen für Hardware-Schwachstellenbewertung für OT-Geräte 🔗</p> <p>Die folgenden Erweiterungen sind in verfügbar Bewertung von Hardware-Schwachstellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bewertungen ohne Normalisierung: Fähigkeit, Discovery-Modelle zu bewerten, ohne dass Inhalte für die Normalisierung verfügbar sind. • Konfidenzpunktzahlen: Neuer Bewertungsmechanismus für alle Arten von Bewertungen. • Unterstützung des Versionsbereichs: Die von der National Vulnerability Database (NVD) bereitgestellten Bereichsinformationen werden verwendet, um Bewertungen zu erstellen, ohne explizit CPEs (Common Platform Enumeration) im NVD zu erstellen. • Teilbewertung für teilweise normalisiertes Discovery-Modell: Erstellt Teilbewertungen für Discovery-Modelle ohne Firmware-Version. Die Teilbewertungen werden durchgeführt, wenn die anderen Versionen des Discovery-Modells denselben Herausgeber und dasselbe Modell haben. • Ablaufende Bewertungen: Wenn Sie die Firmware-Version eines CI aktualisieren, wird auch das entsprechende normalisierte Discovery-Modell aktualisiert. Die Bewertungsdatensätze basierend auf der älteren Firmware-Version laufen ab, während neue Bewertungen für die neue Firmware-Version generiert werden. <p>Schwachstellen-Risikopunktzahlen im OT-Risikomanagement-Dashboard 🔗</p> <p>Zeigen Sie eine Tabelle der Schwachstellenrisikopunktzahlen für Ihre OT-Geräte auf jeder Ebene des Anlagenmodells mit dem OT-Risikomanagement-Dashboard an.</p>
<p>Auftragsmanagement</p>	<p>Unterstützung komplexer Merkmale für Aufträge 🔗</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Nutzen Sie die folgenden komplexen Merkmale für Aufträge:</p> <ul style="list-style-type: none"> Definieren Sie komplexe Merkmale für Produktangebote und Spezifikationen mithilfe von Objektstrukturen, Daten-Arrays und anderen Dateneingabetypen wie Zeichenfolge, Ganzzahl, Datum, Uhrzeit und Dezimalzahl. Weitere Informationen finden Sie unter Definieren von Produktmerkmalen und Merkmalsoptionen . Definieren Sie Kompatibilitäts-, Aufgliederungs- und Attributverbreitungsregeln basierend auf Bedingungen, die Merkmale auf jeder Ebene einer komplexen Attributhierarchie verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter , und . <p>Auftragsheader-Rabatt</p> <p>Bieten Sie Auftragsmitarbeitern die Möglichkeit, Rabatte auf mehrere Auftragspositionen mit einer einzigen Aktion über eine Rabattfunktion für Auftragsheader anzuwenden. Diese Funktion optimiert Rabattungs-Workflows, verbessert die Preiskonsistenz und hilft bei der Beschleunigung der Auftragsverarbeitung für große Komplexe Deals.</p>
Partner-Beziehungsmanagement	<p>Datenmodell für Partner-Beziehungsmanagement</p> <p>Ermöglichen Sie einem Anwender mit der Rolle „sn_prm.Enterprise_Partner_admin“, die Felder im Kanalpartner-Datensatz den entsprechenden Feldern im Unternehmensdatensatz zuzuordnen.</p> <p>Partner-Arbeitsbereich</p> <p>Verwalten und zeigen Sie die Partnerdetails über den Partner-Arbeitsbereich an, wenn Sie die Rolle sn_prm.Enterprise_Partner_admin oder sn_prm.Enterprise_Partner_rel_Manager innehaben.</p> <p>Partner-Arbeitsbereich</p> <p>Ermöglichen Sie einem Anwender mit der Rolle sn_prm.Enterprise_Partner_rel_Manager, Fälle, Aufträge, verkaufte Produkte und Installationsbasen zu verwalten, indem Sie verwenden Partnerübersicht Registerkarte in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM.</p>
Performance Analytics	<p>Erstellen Sie Indikatoren, und migrieren Sie zu Daten-Snapshots in der Indikatorverwaltung</p> <p>Beginnen Sie mit der Erstellung von Indikatoren innerhalb von Platform Analytics Experience. Sie können jedes Feld aus dem Indikatordatensatz als Spalte in der Indikatorverwaltung anzeigen. Sie können auch das Datum der letzten Anzeige und die Anzahl der Ansichten über die neue anzeigen Angezeigt Und Ansichten Spalten.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Leistungsanalyse	<p>Nach Dauer filtern 🔗</p> <p>Wählen Sie eine Dauer von den letzten fünfzehn Minuten bis zu den letzten sieben Tagen aus, um die aggregierten Daten aus diesem Zeitraum für jede Ihrer Anwendungen anzuzeigen. Die aggregierten Daten umfassen die gesamte UI-Zeit, die Downloadzeit, Trends und einen Vergleich mit der vorherigen Leistung während dieser Dauer.</p> <p>Anwendungsmetriken 🔗</p> <p>Wählen Sie eine Anwendung aus, um Metriken nach UI-Gesamtzeit und Downloadzeit zu filtern und die Leistung der Seitenroute anzuzeigen.</p> <p>Seitenroutenmetriken 🔗</p> <p>Wählen Sie eine Seitenroute in einer Anwendung aus, um Interaktionsmetriken anzuzeigen, einschließlich Zeitstempel, Interaktionstypen, UI-Gesamtzeit, Downloadzeit und Datensatz.</p> <p>Interaktionsmetriken 🔗</p> <p>Wählen Sie eine Interaktion innerhalb einer Seitenroute aus, um einen Wasserfall mit Details für jede Ressource auf der Seite während dieser Interaktion anzuzeigen.</p>
Plattform Analytics-Experience	<p>Zeigen Sie Tabellendatensätze in der Listenkomponente an, teilen Sie sie und exportieren Sie sie 🔗</p> <p>Nutzen Sie die verbesserten Listenfunktionen des Listenelements, das Liste – einfach ersetzt. Die Liste unterstützt Paginierung, Export aus Dashboards, Export in kommagetrennte Werte und alternative Gruppierung nach. Es bietet auch eine konsistente Konfigurations-Experience mit anderen Datenvisualisierungen.</p> <p>Erstellen Sie Indikatoren, und migrieren Sie zu Daten-Snapshots in der Indikatorbibliothek 🔗</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwalten Sie Indikatoren aus der Indikatorbibliothek, einschließlich Links zum Erstellen und Bearbeiten von Indikatoren. • Aktivieren Sie Daten-Snapshots bequem, und eröffnen Sie die Möglichkeit, mehrere Aufgliederungsebenen auf Ihre Indikatoren anzuwenden. Sehen Sie sich Statistiken zu aktuellen Ansichten und Aktualisierungen in Kacheln an. • Wenn Daten-Snapshots für die Instanz aktiviert sind, sehen Sie, wie viele Indikatoren berechtigt sind und für die bereits Daten-Snapshots aktiviert sind. • Zeigen Sie Spalten für ein beliebiges Feld in Indikatordatensätzen sowie Nutzungsinformationen an. <p>Führen Sie einen Drilldown zu Anwendungsübersichten für durch User Experience Analytics 🔗</p>




Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Navigieren Sie zu einzelnen Anwendungsübersichten für User Experience Analytics Aus Datenvisualisierungen. Die Wechseln Sie zur Datenansicht Diagramminteraktion wird jetzt für unterstützt User Experience Analytics Daten und führt den Betrachter standardmäßig zu diesen Übersichtsseiten.</p> <p>Filtern Sie Daten in User Experience Analytics ↗</p> <p>Filter User Experience Analytics Daten für Standard und anwenderdefiniert User Experience Analytics Eigenschaften.</p>
<p>Playbooks in Workflow-Studio</p>	<p>Agentic-Playbooks ↗</p> <p>Aktivieren Sie Agentic KI, um Anwender während der Laufzeit bei Aktivitäten zu unterstützen.</p> <p>Fügen Sie Berechtigungen für Playbook-Autoren hinzu ↗</p> <p>Steuert, welche Playbook-Autoren Playbooks in erstellen, bearbeiten und anzeigen können Workflow-Studio</p> <p>Fügen Sie Berechtigungen für Laufzeitanwender hinzu ↗</p> <p>Steuert, ob Laufzeitanwender können Zeigen Sie ein Playbook an ↗ , Fügen Sie optionale Aktivitäten hinzu ↗ , Starten Sie ein Playbook neu ↗ , Und Schließen Sie die Arbeit innerhalb bestimmter Phasen ab ↗ .</p> <p>Legen Sie mehrere Auslöser fest ↗</p> <p>Konfigurieren Sie ein Playbook für die Ausführung basierend auf einem von mehreren Auslösern.</p> <p>Planen Sie, wann ein Playbook ausgelöst werden soll ↗</p> <p>Konfigurieren Sie ein Playbook für die Ausführung basierend auf einem Zeitplan.</p> <p>Wählen Sie Ihr LLM für die Playbook-Generierung und -Empfehlungen aus ↗</p> <p>Wählen Sie zwischen NowLLM, OpenAI ChatGPT4-o, Gemini, Claude für die Playbook-Generierung und Empfehlungen.</p> <p>Yokohama 27,2- und 27,3-Releases ↗</p> <p>Siehe Funktionen von 27,2 und 27,3 in Yokohama Process Automation Designer Versionshinweise ↗ :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generieren Sie ein Playbook mit OpenAI GPT-4o LLM ↗ • Abruf Augmented Generation (RAG) für Playbooks ↗
<p>Richtlinien- und Compliance-Management</p>	<p>Erstellung Des Allgemeinen Kontrollziels ↗</p> <p>Verwenden Sie generative KI, um ähnliche Kontrollziele in einem einzigen, konsolidierten gemeinsamen Kontrollziel zusammenzuführen. Das System füllt die Felder „Name“, „Beschreibung“ und „Anleitung“ automatisch aus den akzeptierten Duplikaten aus, sodass kein primäres Kontrollziel manuell ausgewählt werden muss.</p> <p>GRC-Genehmigungskonfigurator ↗</p>





Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Mit dem GRC-Genehmigungskonfigurator können jetzt sowohl Richtlinienausnahmen als auch Erweiterungsgenehmigungen verwaltet werden. Mit dieser Option können Verifizierungs-, Genehmigungs- und Erweiterungsregeln basierend auf Status, Substatus und anderen Filterbedingungen definiert werden, wobei mehrere Anwendergruppen und Genehmigungen auf mehreren Ebenen unterstützt werden. Diese Erweiterung bietet größere Flexibilität bei der Zuweisung geeigneter Genehmiger auf jeder Ebene basierend auf definierten Bedingungen und erleichtert strukturierte und kollaborative Überprüfungen. Für Verlängerungsgenehmigungen können Anwender jetzt mehrere Genehmiger konfigurieren, wodurch die vorherige Beschränkung eines einzelnen Standardgenehmigers (Compliance Manager) überwunden wird.</p> <p>Entitätsbasierte Datensatzzugriffsregeln zum Sichern neuer Datensätze</p> <p>Wenn auf der Seite „Eigenschaften der Entitätsbasierten Zugriffskonfiguration“ Zugriffsregeln aktiviert sind, übernehmen alle neu erstellten Steuerungen, Kontrollnachweise, Indikatoren und Indikatoraufgaben, die einer konfigurierten Entität zugeordnet sind, automatisch den Wert des Entitätsbasierten Zugriffs (EBA) von dieser Entität. Zuvor mussten Anwender Massenzugriffsupdates ausführen, um EBA-Einschränkungen anzuwenden, wenn neue Objekte erstellt wurden.</p> <p>Wenn eine Standardsteuerung in eine allgemeine Steuerung konvertiert wird, wird darüber hinaus die verwendet Entitätsbasierte Zugriffsbeschränkung Option ist standardmäßig inaktiv. Anwender können die EBA-Option für allgemeine Steuerungen direkt im Abschnitt „Zugriffseinstellungen“ auf der Registerkarte „Details“ des jeweiligen Steuerelements manuell aktivieren.</p>
Portfolioplanung	<p>Roadmap-Erweiterungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erleben Sie konsistente Farben der Roadmap-Leiste für Auswahllistenattribute für alle Portfoliopläne. • Zeigen Sie die Meilensteinzeile auf Roadmap-Ebene an, während Sie auf der Roadmap-Seite nach unten scrollen. • Verwenden Sie verschiedene Symbole, um Meilensteine auf Elementebene zu unterscheiden. <p>Erweiterungen der Schnellfilter</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Wenden Sie Filter mit Zeichenfolgentyp- und booleschen Feldwerten auf der Planungsseite an, um den erforderlichen Datensatz anzuzeigen. Diese Filter werden als Teil Ihrer Anwendereinstellungen gespeichert, sodass Sie beim erneuten Anmelden auf dieselben gefilterten Daten zugreifen und Ihre Planung nahtlos fortsetzen können.</p> <p>Finanzielle Verbesserungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zeigen Sie nur die geplanten Kosten Ihrer Planungselemente an, um die Gesamtkosten von Projekten oder Bedarfen nachzuverfolgen. • Verwenden Anzeigemodus Um zwischen fokussierten Ansichten zu wechseln, um die Finanzen Ihrer Planungselemente besser zu planen und nachzuverfolgen.
<p>Predictive Intelligence</p>	<p>Überprüfen Sie alle Fehler in Vorhersagen mit dem Observability-Dashboard</p> <p>Überwachen Sie Fehler mit dem Observability-Dashboard, das aus einer neuen Tabelle abgeleitete Analytics bereitstellt. Diese Tabelle dient der Protokollierung von Fehlern, die während auftreten können Predictive Intelligence Vorhersagen.</p> <p>Nutzen Sie neue erweiterte Optionen für Klassifizierungslösungen</p> <p>Passen Sie Ihre Klassifizierungsmodelle in an Predictive Intelligence Mit den folgenden erweiterten Optionen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konfigurieren Sie „nur Top-N-Bezeichnungen einschließen“ : Schränken Sie das Klassifizierungsmodell so ein, dass nur die häufigsten Bezeichnungen verwendet werden. Sie können eine Zahl als Grenzwert auswählen. • Mindestanzahl von Datensätzen, die für die Bezeichnung erforderlich sind, um sie einzuschließen : Legen Sie einen Schwellenwert für die Mindestanzahl von Datensätzen fest, die eine Bezeichnung in Ihrem Datensatz haben muss, um in das Modelltraining aufgenommen zu werden. • Bezeichnung „andere“ entfernen : Reduzieren Sie das Rauschen im Modell, und verbessern Sie die Genauigkeit der Vorhersage, indem Sie Datensätze mit der Bezeichnung „Sonstige“ aus Trainingsdaten entfernen. • Verwenden Sie LightGBM Algo für das Klassifizierungsmodell-Training : Aktivieren Sie den LightGBM-Algorithmus (Light Gradient-Boosting Machine) für das Training von Klassifizierungsmodellen.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurationsparameter für Modellkonfiguration in der Klassifizierung : Passen Sie das Schulungsverhalten an, indem Sie ein Wörterbuch von Parametern im JSON-Format einschließen.
Datenschutz-Management	<p>Betroffene Personen</p> <p>Wählen Sie für jede Verarbeitungsaktivität mehrere Typen betroffener Personen aus, und definieren Sie sie. Sie können das Volumen der verarbeiteten betroffenen Personen, die spezifischen Datenelemente, die von den Anwendern erfasst wurden, und die Anwenderstandorte erfassen. Mit dieser Funktion erhalten Sie eine realistische, granulare und skalierbare Darstellung Ihrer Verarbeitungsaktivitäten.</p> <p>Datenschutzmanagement-Dashboard</p> <p>Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihre vollständige Datenschutzrisiko- und Compliance-Situation von Datenschutz-Management Dashboard, damit Sie Ihre Verarbeitungsaktivitäten schnell priorisieren und korrigieren können. Wenn Sie sich die Abschnitte Verarbeitungsaktivitäten, Risiko und Compliance sowie Betrieb und Fallmanagement ansehen, können Sie die Compliance-Gesamtpunktzahl, Trends, Bewertungen der Datenschutzrelevanz und Risiko-Heatmap anzeigen. Im Dashboard können Sie auch Informationen zum globalen rechtlichen Rahmen anzeigen, um die regionalen Verpflichtungen und die integrierten Risikometriken zu verstehen, die jede Verarbeitungsaktivität automatisch bewerten.</p> <p>Neue Screening- und PIA-Vorlagen</p> <p>Verwenden Sie die neuen Vorlagen für Datenschutzauswirkungsbewertungen (Privacy Impact Assessments, pias) und Screening Assessment, die standardisierte Fragen, Bewertungskriterien und Workflows bereitstellen, damit Sie eine Relevanz- und Datenschutzrisikobewertung für Verarbeitungsaktivitäten durchführen können. Mit diesen neuen Vorlagen können Sie Konsistenz gewährleisten, den manuellen Aufwand reduzieren und die Compliance mit regulatorischen und organisatorischen Anforderungen unterstützen.</p>
Proaktive Service-Experience-Workflows	<p>Incident diagnostizieren und lösen</p> <p>Diagnostizieren Sie den Incident in Medien- und Technologiesicherung in der Telekommunikation Und erstellen Sie die Lösungsaufgabe manuell, um das Problem zu lösen.</p> <p>Diagnostizieren und lösen Sie eine Change-Anforderung</p> <p>Überprüfen, diagnostizieren, lösen und schließen Sie einen Change-Anforderungsfall für das servicebezogene Problem, das beim Kunden aufgetreten ist.</p> <p>Diagnostizieren und lösen Sie einen Fall für den Support eines Technologieprodukts</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	Überprüfen, diagnostizieren, lösen und schließen Sie den Fall Technologie-Produktsupport.
Mining des Vorgangs	<p data-bbox="533 300 884 327">Seite mit Jobangebotsdetails ↗</p> <p data-bbox="587 363 1294 625">Generieren Sie Hervorhebungen, um wichtige Treiber hinter Prozessmustern aufzuzeigen, die die Entscheidungsfindung und Priorisierung von Prozessänderungen auf der Seite mit den Jobangebotsdetails beschleunigen. Diese Seite bietet den detaillierten Kontext jeder Verbesserungsmöglichkeit. Wird verwendet Now Assist Um Hervorhebungen zu generieren.</p> <p data-bbox="533 642 817 669">Inaktivitätszeitanalyse ↗</p> <p data-bbox="587 688 1281 982">Analysieren Sie, wo Fälle auf die Zuweisung an Service Desk-Mitarbeiter warten, indem Sie die Zeit nachverfolgen und analysieren, während der der Fall einem Team, aber noch keinem Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen wird. Die Analyse der Leerlaufzeit hilft, Ineffizienzen zu identifizieren, z. B. Verzögerungen bei der Aufgabenzuweisung oder Workflow-Engpässe, die Koordination zu verbessern und die Wartezeit innerhalb von Prozessen zu reduzieren. Die Leerlaufzeitanalyse muss in der Prozesskonfiguration konfiguriert werden.</p> <p data-bbox="533 999 807 1026">Kontaktpunktanalyse ↗</p> <p data-bbox="587 1062 1310 1388">Identifizieren Sie mithilfe einer Kontaktpunktanalyse, wo und wie menschliche Beteiligung an einem Prozess stattfindet. Die Analyse der Felder, die menschliche Beteiligung beinhalten, hilft Ihnen, Ihre Prozesse zu verbessern, die Leistung zu verbessern und die Betriebskosten zu senken. Mit der Kontaktpunktanalyse können Sie die Arbeitsauslastung von Übergängen und Fällen analysieren. Die Kontaktpunktanalyse muss in der Prozesskonfiguration konfiguriert werden.</p> <p data-bbox="533 1404 880 1432">Verbesserte Datensicherheit ↗</p> <p data-bbox="587 1467 1302 1661">Markieren Sie ein Projekt als eingeschränkt, um vertrauliche Daten zu schützen und Sicherheitsverletzungen zu vermeiden. Eingeschränkte Projektdaten sind nur für den Besitzer und die Anwender verfügbar, für die das Projekt freigegeben wird.</p> <p data-bbox="533 1677 1038 1705">Geben Sie ein frei Process Mining Projekt ↗</p> <p data-bbox="587 1724 1307 1787">Geben Sie Projekte über einen Link frei, der auch dann unverändert bleibt, wenn das Projekt aktualisiert und erinnert wird.</p> <p data-bbox="533 1803 1209 1864">Erstellung von Automatisierungsanforderungen und CIMs vereinfacht ↗</p> <p data-bbox="587 1883 1259 1946">Beim Erstellen einer Anforderung für das Automatisierungs- oder Management kontinuierlicher Verbesserungen (CIM) aus</p>







Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Process Optimization, Pflichtfelder sind vorab ausgefüllt, wodurch Reibungen reduziert und die Zeit bis zur Aktion beschleunigt wird.</p> <p>Process Optimization Integriert in ServiceNow Playbook </p> <p>Process Optimization Wurde in integriert ServiceNow Playbook. Exportieren Sie den Prozess nach, nachdem Sie einen Verbesserungsprozess analysiert und identifiziert haben Playbook Und fügen Sie Subflows oder Auslöser hinzu, um den Flow zu analysieren und zu verfeinern.</p> <p>Verwenden Sie das Playbooks-Symbol auf der Process Optimization Workbench für Analysten, in die bis zu 5 Routen eines Projekts exportiert werden können ServiceNow Playbook. Diese Funktion wird von aktiviert Now Assist.</p>
<p>Produktkatalog-Management und Preismanagement</p>	<p>Produktkatalog-Management Funktionen</p> <p>Komplexe Merkmale </p> <p>Ermöglichen Sie Produktkatalog-Administratoren, Produkt- und Spezifikationsmerkmale mithilfe einer objektbasierten Struktur zu definieren, die die folgenden Datentypen unterstützt: Ganzzahl, Dezimalzahl, Datum und Uhrzeit sowie Daten-Arrays. Beispielsweise können Produktkatalog-Administratoren diese neuen Datentypen verwenden, um Merkmale für Kommunikationsprodukte zu definieren, z. B. Weiterleitungsmerkmale, die über geschachtelte Ebenen von Merkmalen und Merkmalsoptionen verfügen. Diese komplexen Merkmale können dann von Ihren Produktkatalog-Managern verwendet werden, um Bedingungen für die Festlegung von Aufschlüsselungs-, Attributverbreitungs- und Kompatibilitätsregeln festzulegen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Service Desk-Mitarbeiter können die komplexen Merkmale anzeigen und auswählen, die für konfigurierbare Produktangebote verfügbar sind, wenn sie Verkaufschancen, Angebote und Aufträge erstellen. Komplexe Attribute werden als separate Knoten in der Produkthierarchiestruktur der Produktkonfigurator-Schnittstelle angezeigt. • Erfüllungsmitarbeiter können Erfüllungsaufgaben ausführen, die komplexe Merkmalsdaten für neue oder MACD-Aufträge erfassen. • Kunden können komplexe Merkmale anzeigen und auswählen, wenn sie das Geschäftsportal verwenden, um konfigurierbare Produkte zu bestellen. <p>Pricing Management Funktionen</p> <p>Kostenbasierte Attributanpassungen </p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Ermöglichen Sie Preisgestaltungsadministratoren oder -Managern, verschiedene Produktkosten basierend auf Produktattributen wie Modell oder Größe festzulegen, indem Sie Kostenbuch-spezifische oder Produktangebotsbasierte Anpassungen für Kostenbuchpositionen verwenden. Zuvor wurde für ein Produktangebot nur ein einzelner Kostenbetrag erfasst, auch wenn das Produkt andere Attribute hatte, die sich auf die Produktkosten auswirkten. Diese Anpassungen bestimmen die Basisproduktkosten, die zur Berechnung der Gewinnspannen für Vertriebsmitarbeiter verwendet werden, wenn sie Angebote für Kunden erstellen.</p>
Projekt-Portfoliomanagement	<p>Verwalten von Projekten mit Projektarbeitsbereich </p> <ul style="list-style-type: none"> • Beenden Sie Ressourcenzuweisungen, wenn ein Projekt endet, zeigen Sie Zuweisungsdetails an, und synchronisieren Sie Zuweisungsdaten mit Projektdaten. • Greifen Sie auf die Ressourcendetails direkt über die Seite „Ressource“ zu, und bearbeiten Sie sie, ohne zwischen Ansichten zu wechseln.
Projektarbeitsbereich	<p>Aktualisierungen der Ressourcenzuweisung </p> <ul style="list-style-type: none"> • Greifen Sie direkt über die Seite „Ressource“ auf Ressourcendetails zu, und ändern Sie sie, ohne zu Ressourcenmanagement-Arbeitsbereich navigieren zu müssen. • Beenden Sie Ressourcenzuweisungen, wenn ein Projekt endet. Zeigen Sie die Ressourcenzuweisungen an, und synchronisieren Sie die Daten der Ressourcenzuweisung mit den Projektdaten. • Verschieben Sie Ressourcenzuweisungen an ein neues Start- und Enddatum, um sie an Aufgabenabhängigkeiten oder Ressourcenverfügbarkeit auszurichten. <p>Statusberichtserweiterungen </p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktualisierungen, die im Statusberichtsformular vorgenommen werden, werden im Statusberichtsdocument angezeigt, wenn <code>sn_pw.Status_Report_doc_read_only</code> Eigenschaft ist auf festgelegt Wahr . • Aktualisierungen, die im Statusberichtsformular vorgenommen werden, werden nicht im Dokumentinhalt berücksichtigt, wenn die Eigenschaft auf festgelegt ist Falsch . <p>Projektfinanzen </p>










Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Zeigen Sie nur geplante Kosten Ihrer Planungselemente an, um die Gesamtkosten Ihrer Projekte nachzuverfolgen. • Verwenden Anzeigemodus Um zwischen fokussierten Ansichten zu wechseln, um die Finanzen Ihrer Projekte besser zu planen und nachzuverfolgen.
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	<p>Playbook für das Management von Fördermitteln Bewertung Und Entscheidung 🔗</p> <p>Vereinfachen und optimieren Sie Ihre Entscheidungen über Zuschussanträge mit Playbook für das Management von Fördermitteln: Bewertung Und Entscheidung. Sie können Vorschläge für Förderprogramme im Portal „Zulagenüberprüfung“ überprüfen, bewerten und verwalten und einen Finanzierungsvorschlag für ein Förderprogramm definieren, indem Sie den Arbeitsbereich „Förderungen“ verwenden. Sie können diese Informationen intern für den Leiter des Förderprogramms freigeben. Manager des Gewährungsprogramms können die Kriterien für das Framework für die Zulagenüberprüfung definieren, jeder Anwendung eine Überprüfergruppe zuweisen, Aufgaben zur Zulagenüberprüfung erstellen und nachverfolgen und Dokumentvorlagen verwenden, um Briefe zu verfassen, die die Bewerber über Ergebnisse informieren, mit Vorlagenoptionen für „Zuschlag“, „abgelehnt (nicht berechtigt)“ und „abgelehnt (ablehnen)“.</p> <p>Playbook für das Management von Fördermitteln Überprüfer-Serviceportal 🔗</p> <p>Ermöglichen Sie Ihren Leistungsprüfern, Gewährungsanträge über ein dediziertes Überprüferserviceportal nachzuverfolgen, zu bewerten und zu überwachen. Die Zulagenüberprüfer können Punktzahlen im gesamten Framework zur Überprüfung des Gewährungsvorschlags im Arbeitsbereich „Zuschüsse“ erfassen und aggregieren. Eine Punktzahl und Begründung können als Teil des Ergebnisses des Anwendungsvorschlags zusammengefasst werden.</p>
Angebotsmanagement	<p>Angebotsheader-Rabatt 🔗</p> <p>Es wurde eine Rabattfunktion für Angebotsheader hinzugefügt, mit der Vertriebsmitarbeiter einen Rabatt auf mehrere Angebotspositionen gleichzeitig anwenden können. Dies vereinfacht den Angebotsprozess und stellt eine konsistente Rabattanwendung sicher, wodurch die Vertriebseffizienz und die Kundenzufriedenheit insgesamt verbessert werden.</p> <p>Abonnementumsatzmetriken 🔗</p> <p>Bietet Vertriebsmitarbeitern eine bessere Transparenz der gesamten Angebotskosten und des gesamten Gewinns, indem Kosten- und Margenberechnungen auf den folgenden Ebenen hinzugefügt werden:</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Angebotsheader : Einmalige Gesamtkosten, monatliche Gesamtkosten, Gesamtkosten, einmalige Gesamtmenge, monatliche Gesamtmenge, monatliche Gesamtmenge, Gesamtmargenbetrag, einmalige Gesamtmenge in %, monatliche Gesamtmenge in % und Gesamtmenge in %. • Angebotsposition : Einmalige Kosten, monatliche wiederkehrende Kosten, kumulative einmalige Kosten, kumulative monatliche Kosten, kumulative Marge in %, und kumulative Nettokosten. <p>Die auf der Ebene „Angebotsheader“ und „Angebotsposition“ eingeführten automatisierten Berechnungsregeln ermöglichen fundierte Diskontierungsentscheidungen und helfen, unrentable Geschäfte zu verhindern.</p>
RPA-Hub	<p>Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen 🔗</p> <p>Google Gemini Und AWS Claude Sind zusätzlich für die Kompetenz „RPA-Bot-Generierung“ verfügbar Now LLM Service Und Azure OpenAI.</p> <p>Python-Connector 🔗</p> <p>Führen Sie anwenderdefinierte Python-Skripts oder -Dateien als Teil eines Automatisierungs-Workflows in aus RPA Desktop Design Studio.</p> <p>Der Connector umfasst zwei Methoden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ausführen: Führt Python-Skripts aus, die im Konfigurationsfenster eingerichtet wurden. • InvokeScript: Führt das Python-Skript auf lokalen Computern aus und ruft die Ausgabe ab. <p>Stellen Sie sicher, dass Sie das Plugin „Skripting“ aus dem Plugins-Manager als Voraussetzung installieren. Zusammen mit Python sind VB.NET, C# und Javascript-Connectors mit diesem Plugin verfügbar.</p> <p>Smart Card-Authentifizierung</p> <p>Verwenden Sie eine physische Smartcard anstelle eines Användernamens und eines Passworts für die Anmeldung bei einem Windows Computer.</p> <p>Sie können unbeaufsichtigte Automatisierungen auf den Computern ausführen, die Smartcards für die Authentifizierung verwenden. Beim Konfigurieren von Robot-Anmeldeinformationen können Sie den Smart Card-Användernamen und das Passwort speichern, damit sich der unbeaufsichtigte Robot bei Computern anmelden kann, die Smart Card verwenden.</p>







Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Erweiterte ACLs für Sicherheitsmaßnahmen </p> <p>Erweiterte Zugriffssteuerungen für die Kompetenz zur RPA-Bot-Generierung für Now Assist Für RPA-Hub In Übereinstimmung mit KI-Sicherheitsrichtlinien.</p> <p>Der Zugriff auf die Kompetenz „RPA-Bot-Generierung“ ist jetzt auf Anwender mit der Rolle „RPA-Entwickler“ oder „RPA-Administrator“ beschränkt. Diese Rollen enthalten RPA-Hub Administratoranwenderrolle (sn_nowassist_admin.user).</p>
Arbeitsbereich für Personalbeschaffung	<p>Erstellen Sie eine Stellenausschreibung als Recruiter </p> <p>Erstellen Sie eine Stellenausschreibung für eine offene Stelle, die Sie in Ihrer Organisation besetzen möchten.</p> <p>Verfolgen Sie eine Stellenausschreibung im Personalbeschaffungs-Arbeitsbereich </p> <p>Stellenausschreibung nachverfolgen und Stellendetails, zugehörige Bewerbungen, Einstellungsteam, Bewerbungsgesprächsphasen, Genehmiger anzeigen und Interessenten.</p> <p>Verwalten Sie das Einstellungsteam </p> <p>Fügen Sie einer Stellenausschreibung Mitglieder des Einstellungsteams hinzu, bearbeiten Sie sie oder entfernen Sie sie.</p> <p>Fügen Sie einer Anforderung eine Stellenbeschreibung hinzu </p> <p>Fügen Sie einer Stellenausschreibung manuell eine Beschreibung hinzu, oder verwenden Sie vordefinierte Vorlagen, um sie schneller auszufüllen.</p> <p>Verwalten Sie die Stellenausschreibungen als Recruiter </p> <p>Aktualisieren oder duplizieren Sie eine Stellenausschreibung, setzen Sie sie in den Wartestatus, senden Sie sie zur Genehmigung, oder schließen Sie sie über die Recruitment-Arbeitsbereich.</p> <p>Verfolgen einer Anwendung im Personalbeschaffungs-Arbeitsbereich </p> <p>Verfolgen Sie eine Bewerbung für eine Stellenausschreibung und die entsprechenden Bewerber- und Interviewdetails als Recruiter oder Personalbeschaffungskordinator.</p> <p>Einstellungsaufgaben </p> <p>Erstellen Sie Aufgaben, weisen Sie sie Ihren Stellenbewerbern oder internen Stakeholdern zu, und verwalten Sie sie innerhalb von Recruitment-Arbeitsbereich.</p> <p>Arbeiten Sie mit dem einstellenden Manager zusammen </p> <p>Arbeiten Sie mit dem einstellenden Manager an der Stellenausschreibung im Aktivitätenstrom zusammen.</p> <p>Senden Sie gezielte E-Mails an die internen und externen Talenttypen von verschiedenen Zugriffspunkten in Recruitment-Arbeitsbereich Für effektive Kommunikation.</p> <p>Zeigen Sie das Talentakquise-Dashboard an </p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Verstehen Sie den Einstellungstrend in Ihrer Organisation mit Talentakquise Dashboard.</p>
<p>Regulatorisches Change-Management</p>	<p>Empfehlen Sie Steuerungen für eine regulatorische Warnung </p> <p>Generieren Sie Empfehlungen, um Anwender bei der Identifizierung und Kennzeichnung relevanter Auswirkungsbereiche wie Steuerungen während regulatorischer Warnungsprüfungen zu unterstützen. Diese Empfehlungen helfen, Auswirkungen mit Warnungen zu verknüpfen und manuelle Arbeit zu reduzieren. Anwender können vorgeschlagene Auswirkungen akzeptieren und direkt Aktionsaufgaben erstellen, um eine konsistente und effiziente Reaktion auf regulatorische Änderungen zu gewährleisten.</p> <p>Fügen Sie mehrere regulatorische Aufgaben hinzu </p> <p>Fügen Sie einer Warnung mehrere regulatorische Aufgaben hinzu. Jede Aufgabe kann einen eindeutigen Auswirkungsbereich oder eine erforderliche Aktion darstellen. Indem Sie die Arbeit in separate Change-Aufgaben organisieren, können Ihre Teams Verantwortlichkeiten zuweisen, den Fortschritt nachverfolgen und Abhängigkeiten effektiver verwalten.</p> <p>Fügen Sie mehrere Quelldokument-Importaufgaben hinzu </p> <p>Ordnen Sie mehrere Quelldokument-Importaufgaben einer regulatorischen Warnung zu, um die Verwaltung und Nachverfolgung Ihrer regulatorischen Inhaltserfassung zu vereinfachen. Jede Importaufgabe fügt der regulatorischen Bibliothek die relevanten Dokumente hinzu, um sicherzustellen, dass alle Quellmaterialien, die sich auf die Warnung beziehen, genau erfasst und organisiert werden. Sie können dazu beitragen, die Rückverfolgbarkeit während des gesamten regulatorischen Change-Management-Prozesses zu verbessern.</p> <p>Mehrere regulatorische Aufgaben hinzufügen Verschließen Sie eine regulatorische Aufgabe </p> <p>Schließen Sie eine regulatorische Aufgabe automatisch, wenn sie genehmigt wird. Sie können eine regulatorische Aufgabe auch manuell schließen, während sie sich im Implementierungsstatus befindet, wenn alle zugehörigen Aktionsaufgaben abgeschlossen und geschlossen sind. Wenn Sie eine Aufgabe manuell schließen, erhalten Sie Flexibilität bei der Verwaltung regulatorischer Changes, die keine formalen Genehmigungs-Workflows erfordern.</p> <p>Öffnen Sie Aktionsaufgaben erneut </p> <p>Öffnen Sie die Aktionsaufgaben für eine regulatorische Aufgabe erneut, wenn sie abgelehnt wird und in den Implementierungsstatus zurückgeht. Sie können die Aufgaben überprüfen und überarbeiten, um das Feedback zu bearbeiten oder die aktualisierten Anforderungen einzubeziehen. Sie können die erneut geöffneten Aktionsaufgaben auch ändern und erneut übermitteln, damit die Implementierung den regulatorischen Erwartungen entspricht, bevor Sie die Change-Aufgabe erneut übermitteln.</p> <p>Schließen Sie eine regulatorische Warnung </p>




Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Schließen Sie eine regulatorische Warnung manuell, nachdem alle zugehörigen regulatorischen Aufgaben abgeschlossen sind. Indem Sie die Warnung schließen, tragen Sie dazu bei, eine genaue Datensatzführung sicherzustellen, indem Sie signalisieren, dass ein Compliance-Lebenszyklus für die spezifische regulatorische Warnung abgeschlossen ist.</p> <p>Arbeiten Sie an Aktionsaufgaben</p> <p>Initiieren und schließen Sie die Aktionsaufgaben unabhängig ab, ohne dass eine vorherige Genehmigung von Anwendern erforderlich ist, die mit zugewiesen sind <code>sn_grc_reg_Change.Manager</code> Rolle. Sie können zugewiesene Verantwortlichkeiten zeitnah ausführen und unnötige Genehmigungsengpässe reduzieren. Der Zugriff auf Aktionsaufgaben bleibt von Anwenderberechtigungen und rollenbasierten Zugriffssteuerungen gesteuert, um eine ordnungsgemäße Verantwortlichkeit und Aufsicht sicherzustellen.</p>
ReleaseOps	<p>Pipelines in ReleaseOps</p> <p>Eine Pipeline ist der Flow einer Bereitstellung in Release-Vorgänge. Der Flow einer Pipeline ist in Playbooks definiert, sodass Sie nach Bedarf anpassen können.</p> <p>Releases in ReleaseOps</p> <p>Geplante Releases und On-Demand-Releases sind die Art, wie Changes in Zielinstanzen mit bereitgestellt werden Release-Vorgänge. Releases können eine oder mehrere Bereitstellungsanforderungen enthalten.</p> <p>Bereitstellungsanforderungen in ReleaseOps</p> <p>Bereitstellungsanforderungen enthalten mindestens einen Update-Satz und sind in einem Release enthalten.</p> <p>Konfigurieren Sie eine neue ReleaseOps-Ökosystem</p> <p>Konfigurieren Sie eine neue Release-Vorgänge-Ökosystem, das die Beispiel-Pipelines und Playbooks verwendet, um mit der Bereitstellung von Changes aus Ihrer Entwicklung zum Testen für Produktionsinstanzen zu beginnen.</p> <p>Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Pipeline</p> <p>Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Pipeline, um Changes durch Ihre Produktionsumgebung zu Tests zu verschieben, indem Sie eine der duplizieren Release-Vorgänge Playbooks.</p> <p>Updatesatz für die Bereitstellung heraufstufen</p> <p>Wenn Sie bereit sind, Ihre Änderungen bereitzustellen, heben Sie Ihren Update-Satz hoch, um mit dem Bereitstellungsprozess zu beginnen.</p> <p>Erstellen Sie eine Bereitstellungsanforderung für ein geplantes Release</p> <p>Erstellen Sie eine Bereitstellungsanforderung für ein geplantes Release, um Ihren Update-Satz zu enthalten und Ihren Changes die Pipeline für die Bereitstellung zu ermöglichen.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Releases erstellen </p> <p>Geben Sie die Details für Ihr Release an, einschließlich der Zielinstanz, in der die Changes bereitgestellt werden, und wann das Release erfolgen soll.</p>
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	<p>Verschieben Sie eine Ressourcenzuweisung </p> <p>Verschieben Sie alle zugewiesenen Ressourcenzuweisungen ohne ist-Werte oder eine nicht zugewiesene Ressourcenzuweisung an ein anderes Datum, um die Arbeit an Ihrer Projektneuausrichtung, Priorisierung oder Ressourcenverfügbarkeit auszurichten. Sie können einzelne Ressourcenzuweisungen basierend auf Ihren Projekt- oder Organisationsprioritäten verschieben.</p> <p>Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement verwenden </p> <p>Zeigen Sie den Typ der operativen Arbeit an, die einer Ressource zugewiesen ist, indem Sie die Drilldown-Ansicht der Ressourcentafel verwenden.</p>
Einzelhandelsanwendung	<p> Hinweis: Die neue Anwendung „Retail Mobile“ und die neuen Falltypen sind in verfügbar Yokohama Release.</p> <p>Einzelhandel Mobile Anwendung  Mobile Einzelhandelsanwendung</p> <p>Steigern Sie als Store Manager oder Store Associate die Produktivität, indem Sie mit unterwegs den Betrieb verwalten und auf wichtige Tools zugreifen Mobile Anwendung für den Einzelhandel Anwendung.</p> <p>Kundenbeschwerdefall  Kundenbeschwerde</p> <p>Helfen Sie, schnelle und effiziente Lösungen für den Kundenservice zu gewährleisten, indem Sie Store-bezogene Beschwerden von Kunden mithilfe des Falltyps Kundenbeschwerde im Plugin „Einzelhandels-Kundenbeschwerde“ erfassen.</p> <p>Store-Anfragefall  Store-Anfrage</p> <p>Optimieren Sie den Prozess für die Kontaktaufnahme mit der Zentrale für Store-to-HQ-Fälle mit dem Store-Anfragefall-Typ im Plugin „Retail Store Services“, das einen klar definierten Workflow für die Lösung am Hauptsitz bietet.</p> <p>Store-Vorgangfall  Vorgänge im Store</p> <p>Standardisieren Sie die Berichterstellung, Nachverfolgung und Lösung von Problemen im Geschäft mit dem Falltyp „Store Operations“ im Plugin „Retail InStore Operations“. Dieser Falltyp trägt zur strukturierten Aufgabenzuweisung und -Nachverfolgung bei, wodurch die Zeit bis zur Lösung verkürzt wird.</p> <p>Kommunikationsfall der Zentrale  Kommunikation des Hauptquartiers</p> <p>Initiieren und koordinieren Sie große Aktionen in mehreren Stores mit dem Falltyp „Kommunikation von HQ“ im Plugin „Retail HQ Operations“. Die Verwendung dieses Falltyps als übergeordneter Fall für Vorgänge im Store vereinfacht die Koordination.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Rücksendegenehmigung für Waren	<p>Rücksendegenehmigung für Waren ↗</p> <p>Ermöglichen Sie Kunden, Fälle für defekte Produkte innerhalb eines angegebenen Garantiezeitraums zu erstellen. Optimieren Sie den Prozess für RMA, und fördern Sie eine reibungslose und effiziente Experience für Kunden und Unternehmen.</p>
Sicherheitscenter	<p>Verwaltung von Sicherheitsaufgaben ↗</p> <p>Mit den neuen Plattformsicherheitsaufgaben können Administratoren alle ihre Plattformsicherheitsaufgaben an einem Ort anzeigen und verwalten. Verwenden Sie diese Funktion, um Aufgaben im Zusammenhang mit der Plattformsicherheit in Ihren Teams zu priorisieren, zu delegieren und den Fortschritt zu überwachen. Sicherheitsaufgaben können automatisch von der Plattform generiert und von Anwendern manuell erstellt werden. Aufgaben können jedem Anwender zugewiesen werden, der über Benachrichtigungen in der App benachrichtigt wird.</p> <p>Übersichtszusammenfassungen aktualisiert ↗</p> <p>Verwenden Sie die Übersichtsseiten für Security Center-Tools, um zu verstehen, ob Sie im Sicherheitsbereich handeln müssen, bei der diese Tools Ihnen helfen. Die folgenden Übersichtsseiten wurden aktualisiert.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sicherheitshärtung • Sicherheitsscanner • Sicherheitsmetriken • Best Practices <p>Neue Informationen und Videoüberlagerungen ↗</p> <p>Das Sicherheitscenter wurde aktualisiert, um Überlagerungen mit kurzen Einführungsvideos für Funktionen anzuzeigen, damit Anwender verstehen, was das Tool tun kann und wie es verwendet wird. Diese Überlagerungen sind darauf zugeschnitten, sowohl neue als auch unregelmäßige Benutzer des Sicherheitszentrums zu unterstützen.</p> <p>Neue Auditor-Suite-Prüfungen ↗</p> <p>Zwei neue Auditor-Prüfungen hinzugefügt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Öffentliche Knowledge Bases überprüfen • Öffentliche Knowledge Base-Artikel überprüfen
Security Incident Response	<p>Mehrere Security Incidents schließen ↗</p> <p>Schließen Sie Security Incidents in Massen mit vordefinierten Abschlusskommentaren oder -Codes, um die Zeit zu reduzieren, die für das manuelle Schließen einzelner Incidents aufgewendet</p>









Anwendung oder Funktion	Details
	<p>würde. Abschlusskandidaten können mehrere Incidents mit häufigen Ursachen wie Fehlkonfiguration von Warnungen, Duplikate oder Änderungen am Systemverhalten umfassen.</p> <p>Process Mining für Security Incidents </p> <p>Identifizieren Sie Faktoren, die zu Verzögerungen bei der Verarbeitung beitragen Security Incident Response(SIR) Incidents, deren Abschluss oder Lösung lange dauert, indem historische SIR-Datensätze durch Process Mining gescannt werden. Zeitaufwändige Faktoren können mehrere Neuzuweisungen, verlängerte Wartezeiten und Zeiträume der Inaktivität umfassen. Verwenden Sie Analysemethoden, um diese Faktoren zu identifizieren, z. B. Multi-Hop-Analyse oder Engpassanalyse.</p> <p>Erkennbare Elemente an TISC senden </p> <p>Fügen Sie den erkennbaren Elementen Metadaten wie Konfidenzpunktzahl, TLP-Wert (Traflight Protocol), Notizen und TISC-Tags hinzu, bevor Sie sie an TISC senden.</p> <p>Fügen Sie indirekt verknüpfte Vits zu CVEs hinzu </p> <p>In MITRE-ATT&CK Framework, identifizieren Sie alle Drittpartei-Entitäten (TPEs), die allgemeinen Schwachstellen und Risiken (CVEs) zugeordnet sind, und berechnen und zeigen Sie dann die Gesamtzahl der angreifbaren Elemente (Vits) an, die indirekt über die TPEs mit diesen CVEs verknüpft sind, indem Sie festlegen <code>sn_ti.include_cve_vit_indirect_relation</code> Systemeigenschaft.</p> <p>Rufbereitschafts-Zeitpläne konfigurieren </p> <p>Als Administrator:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erstellen Sie eine Schicht, und weisen Sie der Schicht Mitglieder zu oder entfernen Sie sie. • Erstellen/bearbeiten Sie Rufbereitschaftszeitpläne für Gruppen. • Zeigen Sie den Rufbereitschaftszeitplan einer beliebigen Gruppe an, einschließlich der Gruppe, zu der sie gehört. <p>Als Analyst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geben Sie Ihre Verfügbarkeit und bevorzugte Kontaktmethoden an. • Zeigen Sie Ihren Rufbereitschaftszeitplan und andere Mitglieder Ihrer Schicht an. <p>Anwender, die auf denselben Incident zugreifen </p> <p>Wenn Sie einen Incident öffnen, werden die Initialen aller Anwender angezeigt, die derzeit auf denselben Incident zugreifen.</p> <p>Universelles Suchfeld zum Verknüpfen erkennbarer Elemente </p> <p>Verwenden Sie das Suchfeld im <i>Verknüpfte erkennbare Elemente verknüpfen</i> Popup zum Durchsuchen aller Feldwerte der zugeordneten erkennbaren Elemente für einen Incident.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>CrowdStrike Next-Gen SIEM-Integration 🔗</p> <p>Als Profiladministrator:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erkennen CrowdStrike Next-Gen SIEM Erkennungen, die Kandidaten für Security Incidents sind und die Erstellung dieser Security Incidents automatisieren. • Erstellen Sie Erkennungsprofile. • Zuordnung CrowdStrike Next-Gen SIEM Erkennungs- und Ereignisfelder zu SIR Security Incident-Feldern. • Filter CrowdStrike Next-Gen SIEM Fehler. • Fassen Sie Erkennungen zu vorhandenen offenen Security Incidents zusammen, damit Sie keine doppelten Security Incidents erstellen müssen. • Planen Sie die laufende Erkennungserfassung. • Automatisieren CrowdStrike Next-Gen SIEM Erkennungsstatus-Updates für Security Incident Response. • Synchronisieren CrowdStrike Next-Gen SIEM Erkennungskommentare mit SIR-Arbeitsnotizen. <p>Erstellen und benennen Sie ein Ereignisprofil für Splunk Enterprise Security Integration der Ereigniserfassung 🔗</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktiviert bidirektionale Updates und die Abschlussynchronisierung zwischen Splunk ES Und Splunk Integrationen. • Ermöglicht den Abruf von Verlaufsdaten und laufenden Daten, einschließlich geschlossener Ereignisse, mit der Option, die geschlossenen Ereignisse in die abzurufen ServiceNow Splunk ES Instanz. • Erhalten Sie Updates für die zugeordneten Felder in SIR. <p>Mit Security Incident Response installierte Komponenten 🔗</p> <p>Eine neue Profiladministratorrolle (sn_si.ingestion_profile_admin) bietet Zugriff auf die Konfiguration von Plugins und das Erstellen, Bearbeiten, Löschen und Verwalten von Profilen für Splunk, Splunk ES, Und Azure Sentinel Integration for Security Operations-Anwendung.</p> <p>Erweiterungen an Beziehungsdiagrammen 🔗</p> <p>Als Administrator:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definieren Sie untergeordnete Standardknoten, die im Beziehungsdiagramm ausgefüllt werden sollen. • Konfigurieren Sie Beziehungsbezeichnungen.




Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Als Analyst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fügen Sie untergeordnete Knoten auf der Ebene des übergeordneten Knotens hinzu oder entfernen Sie sie. • Speichern Sie den Status des Beziehungsdiagramms. • Rufen Sie aktualisierte Daten ab.
<p>Sicherheitsstatus-Überwachung</p>	<p>Erweiterungen an Richtlinien und Asset-Profilen, die in der Anwendung „Sicherheitsstatus-Steuerung“ enthalten sind </p> <p>Erhalten Sie mithilfe neuer Richtlinien und Asset-Profile, die im Lieferumfang enthalten sind, Einblicke in Ihre allgemeine Sicherheitslage und Konfigurationslücken in Ihren Sicherheitstools Sicherheitsstatus-Überwachung Anwendung. Aktivieren Sie diese Asset-Profile und -Richtlinien im Arbeitsbereich „Sicherheitsstatus-Steuerung“, damit Sie Lücken in der Konfiguration oder Abdeckung für die folgenden Tools identifizieren können:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CrowdStrike • Microsoft Intune, Defender und SCCM • HCL Big Fix • SentinelOne • Qualys • Rapid7
<p>Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM</p>	<p>CCaaS-Rückrufe werden definiert </p> <ul style="list-style-type: none"> • Bieten Sie Anrufern eine Rückrufoption an, mit der sie ihre Position in der Warteschlange behalten und einen Anruf erhalten können, wenn ein Service Desk-Mitarbeiter verfügbar ist. Alternativ können Anrufer ein bestimmtes Datum und eine bestimmte Uhrzeit für den Rückruf auswählen, auch als geplanter Rückruf bezeichnet. • Zeigen Sie als Service Desk-Mitarbeiter Rückrufanforderungen in der Reihenfolge an, in der sie empfangen wurden. <p>CCaaS-Rückruffunktionen </p> <p>Bearbeiten Sie als Service Desk-Mitarbeiter Rückrufanforderungen von konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM. Initiieren Sie Rückrufe, und verwalten Sie aktive Anrufe mit der Komponente „Rückrufkontextkarte“ und „Rückruffunktionen“ auf der Seite „Sprachinteraktion“.</p> <p>In der Komponente „Rückruffunktionen“ können Sie verwenden Rufnummer Option zum Initiieren eines Anrufs; alternativ kann der Anruf automatisch</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>am Ende des Vorschau-Timers initiiert werden, wenn aktiviert. Nachdem der Anruf beendet wurde, wird Rückruf schließen Die Option schließt die Rückrufinteraktion und ändert den Status in „Abgeschlossen“. Service Desk-Mitarbeiter können den Rückruf auch nach Bedarf wiederholen.</p> <p>Überwachen Sie den Rückruf-Lebenszyklus, und erfassen Sie die Vorschauzeit, die die Zeit zwischen der Annahme der Rückruf-Anforderung durch einen Service Desk-Mitarbeiter und der Abruf des Kunden misst.</p> <p>Globale Anrufliste ↗</p> <p>Wechseln Sie mithilfe der globalen Anrufliste zwischen Arbeitsbereichen. Als CSM Service Desk-Mitarbeiter, Sie können Anrufe annehmen und Interaktionsdatensätze in unterstützten, nicht unterstützten oder Standard-Arbeitsbereichen öffnen.</p> <p>Telefonverzeichnis ↗</p> <p>Greifen Sie auf das eingebettete Telefonverzeichnis in zu Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSMÜber Komponente für Interaktionsteuerung (ICC) Zum Tätigen ausgehender Anrufe an externe und interne Kontakte.</p> <p>Callresilienz ↗</p> <p>Leiten Sie Telefonanrufe an den weiter Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Ohne einen Interaktionsdatensatz zu erstellen, können Service Desk-Mitarbeiter Anrufe auch bei Konnektivitätsproblemen bearbeiten.</p>
Service Bridge	<p>Synchronisierung der Grundlagendaten ↗</p> <p>Reduzieren Sie den manuellen Aufwand, und vermeiden Sie die Notwendigkeit, Daten extern freizugeben, indem Sie ausgewählte grundlegende Datentypen für Ihre Verbraucher in einem geplanten Rhythmus freigeben. Diese Datenübertragung unterstützt den Servicelebenszyklus durch Bereitstellung eines grundlegenden Datenkontexts für operative Workflows. Die unterstützten Datentypen sind CMDB, CMDB-Beziehung, Asset, Anwender, Gruppe, Standort, Unternehmen und Abteilung.</p> <p>Journal-Feld-Framework ↗</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schreiben Sie Journaleinträge als benannter Anwender, anstatt einen generischen Unternehmensnamen zu verwenden, um die Authentizität und Verantwortlichkeit zu verbessern. • Pflegen Sie einen vollständigen Verlaufsdatensatz über Instanzen hinweg, indem Sie vorherige Journaleinträge zwischen Anbieter- und Verbraucherinstanzen synchronisieren. • Stellen Sie sicher, dass alle kritischen betrieblichen Updates auf dem neuesten Stand bleiben,

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>indem Sie alle Journalfelder zwischen Anbieter- und Verbraucherinstanzen zuordnen und synchronisieren.</p> <p>Flow-Aktion 🔗</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Remote-Aufgaben und Remote-Datensatzersteller weiterhin ordnungsgemäß funktionieren, wenn Sie neuere Überarbeitungen übernehmen, indem Sie die Flow-Kompatibilität über Konfigurationsüberarbeitungen hinweg mit vier neuen Flow-Aktionen aufrechterhalten, die die Integrität der zugeordneten Variablen beibehalten.</p> <p>Magische Links 🔗</p> <p>Konvertieren Sie reguläre Links, die von einer Anbieterinstanz gesendet werden, in magische Links, mit denen Verbraucheranwender direkt auf die verknüpfte Ressource in der Anbieterinstanz zugreifen können, ohne sich manuell anmelden zu müssen.</p>
Servicekatalog	<p>Erstellen Sie komplexe Katalogelemente in Katalog-Generator 🔗</p> <p>Ermöglichen Sie Katalogelementerstellern, komplexe Katalogelemente mühelos in zu erstellen Katalog-Generator.</p> <p>Sie können Clientskripts erstellen, bearbeiten oder löschen, um ein komplexes Katalogelement zu erstellen. Ersteller können auch Fragen konfigurieren, dynamische und erweiterte Referenzqualifizierer sowie geskriptete Standardwerte festlegen.</p> <p>Verwenden Sie die Komponente „Katalog durchsuchen“ 🔗</p> <p>Verwenden Sie die Komponente „Katalog durchsuchen“ in UI Builder Zum Hinzufügen von Katalogelementen-Browsen auf Ihren anwenderdefinierten Seiten. Ziehen Sie sie auf die Next Experience UI-Seite zur Verwendung der Komponente „Katalog durchsuchen“.</p> <p>Mit der Komponente können anfordernde Personen Elemente aus verschiedenen Katalogen und Kategorien erkunden und anfordern, wodurch eine hierarchische Ansicht zum Sortieren nach Katalog, Kategorie oder Unterkategorie bereitgestellt wird. Die Komponente bietet eine Raster- oder Listenansicht für Elemente und eine Suchfunktion, um nach Elementen nach Bedarf zu suchen.</p>
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure)	<p>Zeigen Sie die Klassenzuordnungen an, die für verfügbar sind Service Graph Connector 🔗</p> <p>Zeigen Sie die verfügbaren Klassenzuordnungen und Zielgruppen an CMDB Klassen auf der Seite „MSFT D4IoT Azure SGC-Klassenzuordnungen“.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Erfassen Sie die Firmware-Version von Geräten </p> <p>Firmware-Versionen von Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure) Geräte werden in der Tabelle „Firmware-Installation“ [cmdb_Firmware_install] erfasst.</p> <p>Verwenden Sie „ire_Criteria_Attribute“ in der Tabelle „OT-Entität“ [cmdb_OT_Entity] </p> <p>Das IRE_Criteria_Attribute identifiziert Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs) für einen OT-Entitätsbezogenen Eintrag und hilft, Probleme mit der Entitätsaktualisierung zu vermeiden.</p> <p>Scannen Sie aktiv Gerätedaten aus Microsoft Defender for IoT Mit der Tabelle „Site-Zuordnungen“ </p> <p>Greifen Sie auf die Tabelle „Site-Zuordnungen“ zu, um Geräte aktiv von zu scannen Microsoft Defender for IoT Und weisen Sie sie einer Website in zu ServiceNow Instanz.</p>
Service-Level-Management	<p>Konfigurieren Sie den SLA-Timer für die Quelle „erster Verstoß“ </p> <p>Halten Sie mit Ihren Servicelevel-Erwartungen in Bezug auf Incidents Schritt, indem Sie einen Timer für „First to Breach SLA“ für zielbasierte und erweiterte bedingungs-basierte SLAs konfigurieren. Diese Konfigurationen helfen Ihnen, Verstöße und Antwortzeiten auf dem Laufenden zu bleiben.</p>
Service-Observability	<p>Neu Service-Observability Integrationen </p> <p>Integrieren Sie mit weiteren APM-Lieferanten, um Drittparteidaten in zu integrieren Service-Observability Dashboards. Neue Integrationen für dieses Release umfassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SolarWinds Lokal • Amazon CloudWatch • Microsoft Azure Überwachen • Splunk Erkennbarkeit <p>Support für zusätzliche ServiceNow AI Platform Daten in Service-Observability Dashboards </p> <p>Fügen Sie Ihren Dashboards Daten aus Problemdatensätzen und Business-App-Datensätzen hinzu. Die angezeigten Daten sind auf den untersuchten Service ausgerichtet.</p> <p>Unterstützung für vollständige Lieferantenabfragen </p> <p>Erstellen Sie ein beliebiges unterstütztes Lieferantenzeitreihendiagramm in Ihrem neu Service-Observability Dashboard mit vollständigen Abfragen und Vorlagenvariablen zur Darstellung von Entitäten sowie Start- und Endzeiten.</p> <p>Zusätzliche Servicetypen </p> <p>Ordnen Sie alle Serviceangebotstypen APM-Daten zu, anstatt nur den Typen, die einen technischen Service als übergeordnetes Element haben.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Verbesserter Datenquellenverbindungs-Flow ↗</p> <p>Erstellen Sie APM-Verbindungen, ohne den zu verlassen SOW.</p>
<p>Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM</p>	<p>Notify in Service Operations-Arbeitsbereich konfigurieren ↗</p> <p>Konfigurieren Notify Mit Microsoft Teams SOW In Admin Center Mit dem geführten Setup.</p> <p>Visuelle Indikatoren für ungelesene Nachrichten ↗</p> <p>Damit Service Desk-Mitarbeiter die Servicelevel-Vereinbarung (Service Level Agreement, SLA) für Chats beibehalten können, sind visuelle Indikatoren auf den Registerkarten für Chatsitzungen im verfügbar SOW. Diese Indikatoren umfassen Farbcodes, bei denen Registerkarten mit ungelesenen Nachrichten in verschiedenen Farben hervorgehoben werden. Inaktive Registerkarten zeigen eine lila Hintergrundfarbe an, um anzuzeigen, dass eine Nachricht empfangen wurde. Die Registerkartenfarben werden zu gelb und dann zu rot verschoben, um kritische Wartezeiten hervorzuheben. Diese Erweiterungen zielen darauf ab, den Kundenservice zu verbessern, indem sie schnelle Antwortzeiten gewährleisten, die Produktivität zu steigern, indem Service Desk-Mitarbeiter mehrere Chats effektiver verwalten, und Stress durch klare visuelle Hinweise zu reduzieren, was letztendlich zu einer besseren SLA-Compliance und höherer Servicequalität führt.</p> <p>Ändern Sie die Größe des modalen Elements im Service Operations-Arbeitsbereich ↗</p> <p>Optimieren Sie Ihre Anzeige-Experience, indem Sie die Größe der folgenden modalen Elemente in ändern SOW:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incident kopieren • Wissenslücke melden • Incident erneut öffnen <p>Fügen Sie dem Datensatz für schwerwiegende Incidents ähnliche Incidents hinzu ↗</p> <p>Suchen Sie mehrere ähnliche Incidents, und fügen Sie sie als untergeordnete Incidents einem schwerwiegenden Incident oder einem Kandidatendatensatz für schwerwiegende Incidents aus der zugehörigen Liste „untergeordnete Incidents“ in hinzu Zugehörige Datensätze Registerkarte des Datensatzes für schwerwiegende Incidents. Ähnliche Incidents werden basierend auf der Definition der Ähnlichkeitslösung abgerufen, die für das Trainieren in verschiedenen Feldern konfiguriert werden kann, z. B. Kurzbeschreibung Und Beschreibung . Durch das Hinzufügen ähnlicher Incidents als untergeordnete Incidents zum Datensatz für schwerwiegende Incidents wird verhindert, dass mehrere Datensätze für schwerwiegende Incidents für dasselbe Problem erstellt werden.</p> <p>Verbesserungen der Bereitschaftsplanung im Service Operations-Arbeitsbereich ↗</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Bereitschaftsplanung in SOW Hat die folgenden Erweiterungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Seite „Auslöserregel für Rufbereitschaft“ wurde erweitert, um Subflows zu unterstützen und auszuwählen. • Die Seite „Auslöserregel für Rufbereitschaft“ wurde erweitert, um das erneute Auslösen von Eskalationen für konfigurierte Felder wie Priorität zu unterstützen. Das erneute Auslösen ist aktiviert, wenn sich der Wert im konfigurierten Feld ändert. • Konfigurieren Sie anwenderdefinierte Anbieter als Kanäle für Benachrichtigungen zur Rufbereitschaftseskalation. • Senden Sie die Benachrichtigungen zu Rufbereitschaftseskalationen an alle Stakeholder, wenn eines der Datensatzfelder geändert wird, die mit den Auslöserregeln für Rufbereitschaft konfiguriert wurden. <p>Verwerfen Sie die Warnungen und Benachrichtigungen im Service Operations-Arbeitsbereich automatisch </p> <p>Konfigurieren Sie die Warnungen und Benachrichtigungen in SOW Zum automatischen Verwerfen innerhalb der angegebenen Zeit. Das automatische Verwerfen der Warnungsbearbeitung reduziert den Aufwand des Anwenders, die Benachrichtigung manuell zu verwerfen. Standardmäßig verfügt das Basissystem über die folgenden Einstellungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das automatische Verwerfen ist für Warnungsbearbeitungen vom Typ „Info“, „positiv“ (Erfolg) und „Niedrig“ aktiviert und hat den Zeitüberschreitungswert von drei Sekunden. • Das automatische Verwerfen ist für Warnungsbearbeitungen vom Typ „Kritisch“, „hoch“, „Mittel“ und „Warnung“ deaktiviert. • Die Zeitbezeichnung ist deaktiviert, und nur ein visueller Zeitindikator wird angezeigt. • Der Inhalt der Warnungsbearbeitung wird erweitert. <p>Datensatzseite für Arbeitsbereiche freigeben </p> <p>Geben Sie das Erscheinungsbild der Datensatzseiten in frei SOW Z. B. Incident oder Change-Anforderung, wie sie in anderen Arbeitsbereichen vorhanden ist, z. B. CSM Und FSM Arbeitsbereiche. Diese Funktion bietet Ihnen eine konsistente Experience beim Anzeigen der Incident-Datensatzseite in anderen Arbeitsbereichen wie in SOW. Die anderen Arbeitsbereiche müssen die Änderungen übernehmen, um diese Funktion verwenden zu können.</p>
Serviceportal	Konfigurieren Sie die Ladereihenfolge des Widgets in Serviceportal 

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Konfigurieren Sie als Administrator die Ladereihenfolge des Widgets, um das Laden zu verzögern. Diese Funktion ermöglicht ein schnelleres Laden der Seite und macht die Widgets während des Ladevorgangs für Interaktionen verfügbar, wodurch die Anwender-Experience verbessert wird.</p>
<p>Service Reliability Management</p>	<p>Halten Sie Teams über Benachrichtigungsziele auf dem Laufenden 🔗</p> <p>Senden Sie Benachrichtigungen über Verstöße gegen Fehlerbudget-Richtlinien an Benachrichtigungsziele. Das erste unterstützte Ziel ist Microsoft Teams, mit dem Sie Details in bestimmten Kanälen veröffentlichen und einen Link zurück zu erstellen können SRM Für weitere Untersuchungen.</p> <p>Überwachen Sie die Servicezuverlässigkeit in einem Dashboard 🔗</p> <p>Verwenden Sie das Dashboard „Service Reliability“, um die Serviceleistung zu überwachen und zu verwalten. Das Dashboard bietet mehrere Visualisierungen, mit denen Sie Fehlerbudgets nachverfolgen, SLOs überwachen und Probleme in Ihren Services identifizieren können.</p> <p>Passen Sie die Einstellungen für Teamgenehmigungen an 🔗</p> <p>Passen Sie die Team-Governance mit mehr Flexibilität und weniger manuellem Aufwand an. Sie können verschiedene Genehmigungsteams für neue und vorhandene Teamanforderungen zuweisen. Die Anpassungsoptionen sind auch vollständig in verfügbar Service Operations-Arbeitsbereich Admin Center Und erfordern kein manuelles Setup mehr in Katalog-Generator.</p>
<p>Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform</p>	<p>Hierarchische Abfragen in Bedingungsgeneratoren 🔗</p> <p>Vereinfachen und erstellen Sie Abfragen mit weniger Bedingungen, indem Sie vorhandene hierarchische Daten in einer Tabelle verwenden. Sie können auch neue hierarchische Beziehungen zwischen Datensätzen definieren, die sich in derselben Tabelle befinden.</p> <p>Dynamische Namespaces 🔗</p> <p>Definieren Sie Kategorien und Attribute einmal, und verwenden Sie sie mithilfe dynamischer Namespaces für mehrere Tabellen und dynamische Attributspaltenfelder. Ein dynamischer Namespace wird automatisch erstellt, wenn Sie ein dynamisches Attributspaltenfeld hinzufügen.</p> <p>Audit-Verwaltungskonsole und Audit-Aufbewahrung 🔗</p> <p>Vereinfachen Sie die Verwaltung und Konfiguration von Audit-Daten mit dem Modul Audit-Management-Konsole. Es enthält eine neue Aufbewahrungsoption, die das Löschen von Audit-Daten basierend auf Ihren Anforderungen automatisiert und vereinfacht.</p>
<p>ServiceNow IDE</p>	<p>Klont ein Repository, das mehrere Anwendungen enthält 🔗</p> <p>Klont ein Git-Repository, das mehrere Anwendungen enthält, die die Entwicklung im Quellcode unterstützen. Das Repository</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>muss mindestens einen enthalten Package.JSON Datei und ein Now.config.JSON Datei.</p> <p>Standardmäßig wird die neueste Version von verwendet ServiceNow SDK In neuen oder konvertierten Anwendungen ↗</p> <p>Konfigurieren Sie, ob die gebündelte Version oder die neueste Version von verwendet werden soll ServiceNow SDK Beim Erstellen oder Konvertieren von Anwendungen in ServiceNow IDE Mit <code>sn_glider.default_to_bundled_sdk</code> Systemeigenschaft. Standardmäßig die neueste Version von ServiceNow SDK Wird verwendet.</p>
ServiceNow Lens	<p>Zurich Patch 1</p> <p>ServiceNow Lens UI-Erweiterung ↗</p> <p>Starten Sie ServiceNow Lens Scannerfenster Mit Der in den Objektivaktionen oder als eigenständige Anwendung definierte Kontext. Sie können eine Vorschau der gesammelten Einblicke oder extrahierten Daten anzeigen. Sie können auch die Details des angemeldeten Anwenders und der Instanz anzeigen .</p> <p>Verwenden Sie Objektivaktionen, um das Objektivverhalten anzupassen ↗</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definieren Sie das Objektivverhalten je nach Art ServiceNow Lens Wird ausgelöst und welcher Kontext festgelegt ist. Mit Objektivaktionen können Sie anpassen, wie ein klassisches Formular automatisch ausgefüllt wird. Sie können Standardanweisungen, Auslösoptionen, anwenderdefinierten Kontext, Transformationsantwortlogik und Nachverarbeitungsanweisungen für definieren ServiceNow Lens Ausführung. <p>Sie können beispielsweise eine Objektivaktion definieren, die verwendet wird, wenn ein Objektiv von einer Instanz ausgelöst wird, um ein Formular einer Tabelle auszufüllen. Sie können auch Formularfelder definieren, die als Kontext verwendet werden müssen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konfigurieren Sie im Rahmen Ihrer Integrationslogik eine Objektivaktion als einen der Schritte zum Aufrufen von ServiceNow Lens Service aus einem beliebigen Teil von ServiceNow AI Platform, Z. B. ein Arbeitsbereichsformular oder ein Portal. <p>Verwenden ServiceNow Lens in Virtual Agent ↗</p> <p>Auslöser ServiceNow Lens Von einem Virtual Agent Konversation mithilfe von ServiceNow Lens Thema in Virtual Agent.</p> <p>Bilder automatisch an einen Datensatz anhängen ↗</p>





Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Zeigen Sie erfasste Bilder an, die automatisch an den Datensatz angehängt werden, der mit automatisch ausgefüllt wird ServiceNow Lens. Sie können die Bilder anzeigen, um die Quelle der automatisch ausgefüllten Informationen zu verstehen.</p> <p>Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen</p> <p>Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für ServiceNow Lens Zusätzlich zu Azure OpenAI.</p>
ServiceNow-SDK	<p>Version 4.0</p> <p>Entwickeln Sie eine Anwenderoberfläche mit React</p> <p>Entwickeln Sie eine Anwenderoberfläche mit der React-Bibliothek und der UI-Seiten-API, um eine vollständige Stack-Anwendung im Quellcode zu erstellen.</p> <p>Skriptaktions-API – ServiceNow Fluent</p> <p>Verwenden Sie die Skriptaktions-API, um Skriptaktionen [sys_event_script_action] zu definieren, die ausgeführt werden, wenn ein Ereignis auftritt.</p> <p>Skripteinbinde-API – ServiceNow Fluent</p> <p>Verwenden Sie die Skripteinbindungs-API, um Skripteinbindungen [sys_script_include] zu definieren, die JavaScript-Funktionen und -Klassen zur Verwendung durch serverseitige Skripts speichern.</p> <p>Serviceportal API: ServiceNow Fluent</p> <p>Verwenden Sie Serviceportal API zum Erstellen anwenderdefinierter Widgets [sp_Widget] für Portalseiten.</p> <p>UI-Aktions-API – ServiceNow Fluent</p> <p>Verwenden Sie die UI-Aktions-API, um anwenderdefinierte Anwenderoberflächenaktionen [sys_ui_action] zu konfigurieren, z. B. Schaltflächen, Links und Kontextmenüelemente in Formularen und Listen.</p> <p>UI-Seiten-API – ServiceNow Fluent</p> <p>Verwenden Sie die UI-Seiten-API, um anwenderdefinierte Anwenderoberflächenseiten [sys_ui_page] zu konfigurieren, die Formulare, Dialogfelder, Listen und andere UI-Komponenten anzeigen.</p> <p>Laden Sie Anwendungsmetadaten aus einer Instanz herunter</p> <p>Laden Sie Anwendungsmetadaten (XML) aus einem herunter ServiceNow Instanz zum Vergleichen mit den Metadaten in Ihrer lokalen Anwendung mithilfe von Now-sdk-Download Befehl.</p> <p>Bereinigen oder verpacken Sie eine Anwendung</p> <p>Entfernen Sie die Build-Artefakte, die mit dem vorherigen Build mit ausgegeben wurden Now-sdk bereinigen Befehl. Sie können auch die Build-Artefakte, die mit dem vorherigen Build</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>ausgegeben wurden, mithilfe von in eine installierbare ZIP-Datei verpacken Now-sdk-Paket Befehl.</p>
ServiceNow Studio	<p>Fügen Sie Ihren Apps in KI-Dateien hinzu ServiceNow Studio 🔗</p> <p>Sie können Ihren Apps in Agentic Workflows, KI-Agents und Kompetenzen hinzufügen ServiceNow Studio.</p> <p>Verknüpfen Sie eine App mit der Quellcodeverwaltung in ServiceNow Studio 🔗</p> <p>Verwenden Sie Quellsteuerungsvorgänge auf der Seite „App-Details“, um eine Anwendung mit einem Git-Repository zu verknüpfen.</p> <p>App-Detailseite 🔗</p> <p>Zeigen Sie App-Dateien und Metadaten auf der Seite mit erweiterten App-Details an, und verwalten Sie sie. Sie können Ihre App auch über die App-Detailseite mit der Quellcodeverwaltung verknüpfen und neue Dateien für Ihre Anwendung erstellen.</p> <p>Fokussieren Sie den Navigator-Bereich auf eine App oder App-Datei 🔗</p> <p>Verbessern Sie die Effizienz, während Sie in arbeiten ServiceNow Studio Indem Sie den Navigator-Bereich auf eine beliebige Datei oder Anwendung fokussieren, die auf einer integrierten Registerkarte geöffnet ist.</p> <p>Personalisieren Sie Ihre UI mit dunklem Design 🔗</p> <p>Dunkles Design wird jetzt in unterstützt ServiceNow Studio. Greifen Sie auf Anwendereinstellungen zu, um in Ihrer Instanz zwischen dunklem und hellem Modus zu wechseln.</p>
ServiceNow Vault	<p>ServiceNow Vault Konsolen-Dashboard 🔗</p> <p>Überwachen Sie Ihre vertraulichen Daten in ServiceNow Vault Mit einem umfassenden Dashboard. In der Dashboard-Ansicht werden Metriken aus jedem der angezeigt ServiceNow Vault Tools und bietet einfachen Zugriff darauf.</p> <p>Guided Vault 🔗</p> <p>Verwenden Sie das geführte Setup, um schnell mit zu beginnen ServiceNow Vault Für die folgenden Anwendungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Financial Services 🔗 • Kundenservice-Management 🔗
Sidebar	<p>Sidebar 🔗</p> <p>Verwenden Sie Thread-Antworten, um zu antworten Sidebar Nachrichten, ohne der Hauptdiskussion Unordnung hinzuzufügen.</p>
Engine der intelligenten Bewertung	<p>Zusammenarbeit bei Bewertungen 🔗</p> <p>Verbessern Sie Bewertungen mit der neuen Zusammenarbeitsfunktion, mit der Besitzer mehrere Beitragende hinzufügen können, um in Echtzeit zusammenzuarbeiten. Mit diesem Update können Beurteiler effizient zusammenarbeiten,</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>indem sie einer Bewertung mehrere Beitragende hinzufügen. Echtzeitaktualisierungen spiegeln die Änderungen jedes Beitragenden wider, und Anwesenheitsindikatoren zeigen an, wer in der Bewertung anwesend ist.</p> <p>Normalisierung in Bewertungen 🔗</p> <p>Passen Sie die Bewertungspunktzahlen auf eine gemeinsame Skala an, um einen fairen Vergleich und eine faire Priorisierung zu fördern. Dieser Normalisierungsprozess hilft bei der Standardisierung dieser Messungen, sodass verschiedene Metriken oder Punktzahlen auf derselben Skala ausgewertet werden können.</p> <p>Codefragen werden erstellt 🔗</p> <p>Erfassen Sie schnell und genau Daten aus physischen Dokumenten mit einem neuen Strichcode- und QR-Code-Fragetyp für Bewertungen. Durch Scannen von Strichcodes oder Eingabe von QR-Codes kann das System relevante Informationen sofort abrufen und eingeben.</p> <p>Erstellen einer Bewertungsvorlage aus Legacy-Metriktypen 🔗</p> <p>Migrieren Sie Fragenabhängigkeiten mit einem verbesserten Migrationsdienstprogramm, das jetzt den Kontrollkästchen Fragetyp und bedingte Sichtbarkeitskriterien unterstützt, die in Vorlagen definiert sind.</p>
<p>Software Asset Management</p>	<p>Verwalten Sie die Lizenz-Compliance und -Optimierung für Adobe Cloud Services bis Adobe Geführtes Setup 🔗</p> <p>Vereinfachen Sie die Einrichtung Adobe SaaS Integration mit Adobe Geführtes Setup. Die Geführtes Setup Bietet Schritt-für-Schritt-Anleitungen zum Einrichten von Adobe Integration mit Software Asset Management Anwendung, die Lizenz-Compliance und -Optimierung für unterstützt Adobe Cloud Services.</p> <p>Erhalten Sie die Flexibilität, bestimmte auszuschließen SaaS Abonnements (Anwender und Abonnementbezeichner) aus Lizenzberechnungen 🔗</p> <p>Optimieren Sie Ihre Lizenzierungskosten, indem Sie bestimmte Abonnements mit niedrigem Wert und hohem Volumen von ausschließen können ServiceNow Lizenzierungsberechnungen von .</p> <p>Abonnementlizenzierung für bestimmte optimieren SaaS Angebote und Editionen über Single Sign-on (SSO)-Integrationen 🔗</p> <p>Nutzen Sie die erweiterte SSO-Integration, die die Nachverfolgung von Abonnements für bestimmte unterstützt SaaS Angebote und Editionen. Mit diesem Update können Sie SSO-Gruppen Softwaremodellen für bestimmte Angebote oder Editionen zuordnen und Anwender basierend auf ihrem Zugriff optimal lizenzieren.</p> <p>Verbessern Sie die Sicherheit von Microsoft-bezogenen Integrationen mit der erweiterten Unterstützung für Anwendungstypberechtigungen 🔗</p> <p>Verbessern Microsoft SaaS Integrationssicherheit mit zusätzlicher Unterstützung für Anwendungstypberechtigungen. Diese Funktion</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>umfasst die SSO-Integration mit Microsoft Entra-ID, Microsoft Dynamics 365 Und Power-Apps, und Microsoft 365.</p> <p>Überwachen Sie den Datenbankspeicher für Ihren SAP HANA-Datenbank mit SAP HANA-Datenbankintegration </p> <p>Verwalten Sie Speicherzuteilungen und Lizenzierungskosten für Ihren SAP HANA-Datenbank durch Integration mit Software Asset Management Anwendung. Daten, die über diesen Ansatz ausgefüllt werden, helfen beim effektiven Lizenzabgleich basierend auf der Spitzenarbeitsspeichernutzung des SAP HANA-Datenbank.</p> <p>Erhalten Sie häufigere Updates von Software Asset Management Content Service </p> <p>Profitieren Sie von zweimal wöchentlichen Sendungen von Inhaltsbibliothek. Diese Erhöhung der Aktualisierungshäufigkeit ist schneller Content Service An Ihren ServiceNow Instanz.</p> <p>Verbessern Sie die Auswahl des Reklamationskandidaten für Microsoft 365 Durch Berücksichtigung der Postfach- und OneDrive-Größen </p> <p>Verbessern Sie den Prozess der Auswahl von Reklamationskandidaten für Microsoft 365 Führen Sie ein Downgrade von Möglichkeiten durch, indem Sie drei wichtige Faktoren berücksichtigen: Produktnutzung, Postfachspeicher und Microsoft OneDrive Speicher. Die Berücksichtigung all dieser Aspekte ermöglicht genauere und effektivere Reklamationsentscheidungen.</p> <p>Nutzen Sie Flow Designer für Aktualisierungen des Reklamations-Workflows </p> <p>Verwalten Sie den Reklamationsprozess mit der Funktionalität, die zum Flow Designer migriert wurde. Die Flow Designer-Migration enthält zusätzliche Fehlerbehandlungsfunktionen, um eine intuitivere und effizientere Methode zur Verwaltung des Reklamationsprozesses zu ermöglichen.</p> <p>Identifizieren und lizenzieren Sie Microsoft SQL Server-Hochverfügbarkeitskonfigurationen automatisch </p> <p>Verwenden Sie Software Asset Management Herausgeberpaket für Microsoft Dient zur automatischen Identifizierung und Lizenzierung Microsoft SQL Server-Bereitstellungen in Hochverfügbarkeitskonfigurationen, z. B. „Always-on-Verfügbarkeitsgruppen“. Diese Fähigkeit aktiviert Software Asset Management Anwendung, um jedes Replikat innerhalb einer Konfiguration automatisch als aktiv oder passiv zu klassifizieren, was zu einer genaueren Lizenz-Compliance für führt Microsoft SQL Server.</p> <p>Verwalten Sie die Lizenzierung für Microsoft Server-Produkte mit der Microsoft Hyper-V-Virtualisierungstechnologie </p> <p>Verwenden Sie Software Asset Management Herausgeberpaket für Microsoft Zum Nachverfolgen und Verwalten der Lizenzierung für Microsoft Serverprodukte, z. B. Microsoft Windows Server und Microsoft SQL Server, auf Microsoft Hyper-V-Virtualisierungstechnologie. Verfolgen Sie die Lizenznutzung</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>nach, und bestimmen Sie Ihre Lizenz-Compliance-Position, damit Sie Ihre Lizenzierungskosten besser optimieren können.</p> <p>Wenden Sie bevorzugte Lizenzierungszuweisungen auf Microsoft-Softwareprodukte an, die in Clustern bereitgestellt werden ↗</p> <p>Definieren Sie bevorzugte Cluster-Lizenzierungszuweisungen, und wenden Sie sie auf an Microsoft Softwareprodukte, die in Ihren Hypervisor-Clustern bereitgestellt werden. Durch die Verwendung einer bevorzugten Clusterlizenzierungszuweisung können Sie auswählen, ob Sie diese Softwareprodukte entweder auf der physischen Host-Ebene oder auf der virtuellen Ebene lizenzieren möchten, sodass Sie sich besser an der vordefinierten Lizenzierungsstrategie Ihrer Organisation ausrichten können. Integrierte Validierungen helfen dabei, zu verifizieren, dass Ihr Lizenzierungsstrategie-Setup den relevanten entspricht Microsoft Lizenzierungsanforderungen.</p> <p>Verwalten Sie die Lebenszyklusrisiken eines Softwareprodukts basierend auf dessen Add-on oder optionalem Support ↗</p> <p>Erhalten Sie Einblicke in den erweiterten Lebenszyklus eines Softwareprodukts, wenn Sie ein Add-on oder optionalen Support erwerben. Jedes Mal, wenn Sie angeben, dass ein Softwareprodukt über ein Add-on oder optionalen Support verfügt, die Software Asset Management Die Anwendung erweitert die Lebenszyklusdaten dieses Produkts, wie durch das Add-on oder den optionalen Support definiert. Verwenden Sie diese erweiterten Lebenszyklusdaten, um Ihre End-of-Life-Risiken (EOL) zu identifizieren und zu planen.</p> <p>Verwalten Sie die Lizenzierung für VMware vSphere Standard (VVS) und VMware vSphere Essentials Plus (VVEP) ↗</p> <p>Nach den Aktualisierungen von VMware Lizenzierungsrichtlinie von verwenden Software Asset Management Herausgeberpaket für VMware Zum Nachverfolgen und Verwalten der Lizenzierung für VMware vSphere Standard (VVS) und VMware vSphere Essentials Plus (VVEP), bei denen es sich um aktualisierte Suite-basierte Produktangebote für handelt VMware vSphere. Mit diesen aktualisierten Produktangeboten können Sie die Compliance messen und die Lizenzierung für mehrere optimieren VMware vSphere Produkte unter einem einzelnen Abonnement.</p> <p>Darüber hinaus kann das Herausgeberpaket die Anzahl der Kerne und die Lizenzierungsminima bei der Berechnung der Lizenzierungsanforderungen für VVS und VVEP berücksichtigen.</p> <p>Erhalten Sie erweiterte Einblicke in die Informationen der Inhaltsbibliothek durch Content Dashboard Analytics ↗</p> <p>Erhalten Sie detaillierte Informationen zu verschiedenen Inhaltstabellen und Trends bei Inhaltsänderungen über das erweiterte Portal der Inhaltsbibliothek. Die Einführung von numerischen Widgets, Liniendiagrammen, Balkendiagrammen und</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>inhaltsspezifischen Registerkarten bietet vollständige Transparenz für versendete Inhalte und analysiert die Inhaltsabdeckung. Mit der erweiterten Suchfunktion mit zusätzlichen Filteroptionen können Sie die Datensätze für einen bestimmten Zeitraum oder Release anzeigen.</p> <p>Verwalten Sie Anwenderzuteilungen mithilfe von Gruppenzuteilungen effizient in Massenzuteilungen </p> <p>Weisen Sie Lizenzen Anwendergruppen anstelle einzelner Anwender für eine Softwareberechtigung zu, indem Sie die Gruppenzuteilungsfunktion für die anwenderbasierte Lizenzierungsmetrikssoftware verwenden. Gruppenzuteilungsfunktion aktiviert Software Asset Management Manager, um den Lizenzzuteilungsprozess effizient zu optimieren und zu verwalten. Die Anwenderzuteilung wird für die Gruppenmitglieder basierend auf der Verfügbarkeit nicht zugeteilter Lizenzen erstellt. Alle Änderungen, die an der Zusammensetzung der Anwendergruppe vorgenommen werden, aktualisieren die Lizenzzuteilung automatisch.</p> <p>Verwenden Sie die erweiterte Ansicht „Lizenznutzung“, um erweiterte Einblicke in Ihre Lizenz-Compliance zu erhalten </p> <p>Führen Sie mithilfe der Listenansicht und der Kartenansicht in der Lizenznutzungsansicht eine tiefere Analyse der Herausgeber-Compliance durch. Sie können die Daten speichern und freigeben, indem Sie die Listenansicht in mehrere Dateiformate exportieren. Zeigen Sie die Ergebnisse der integrierten Integritätsprüfung, eine Lizenznutzungsanalyse an, und erfahren Sie, warum ein stillgelegtes oder veraltetes CI eine Lizenz verwendet. Außerdem werden Softwaremodellergebnisse nur für Softwaremodelle mit Berechtigungen angezeigt, um Übersichtlichkeit auf der Detailseite des Herausgebers zu vermeiden.</p> <p>Fahren Sie nahtlos mit dem Berechtigungsimportprozess fort, auch wenn PPNs fehlen </p> <p>Fahren Sie mit dem Berechtigungsimportprozess fort, indem Sie Softwaremodelle automatisch erstellen, wenn sowohl PPNs als auch Softwaremodelle fehlen. Softwaremodelle werden automatisch basierend auf den Herausgeber- und Produktdetails generiert.</p> <p>Verwenden Sie flexible Berichterstellungsfunktionen, um tiefere Einblicke in Ihre effektive Lizenzposition (ELP) zu erhalten. </p> <p>Verbessern Sie die Analyse Ihres ELP mit flexibler Berichterstellung zu Abgleichsergebnissen. Berichte können für vorhandene Abgleichsgruppen oder vom Kunden definierte Gruppen ausgeführt werden, und die Berichtsdaten können nach eindeutigen Kombinationen aus Gruppe, Untergruppe, Herausgeber, Produkt, Version, organisiert werden. und Edition. Für jede Kombination werden die durchschnittlichen Kosten berechnet und die Gesamtzahl der erforderlichen Lizenzen angegeben. Die Ergebnisse werden in einem strukturierten Format zur einfachen Analyse und Berichterstellung angezeigt.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Sourcing and Procurement Operations	<p>Integration von IT Asset Management in Sourcing and Procurement Operations</p> <p>Das Plugin „Asset Management Integration for Sourcing and Procurement Operations“ (com.snc.sn_spend_Asset) bietet eine Integration zwischen IT Asset Management(ITAM) und Procurement Service Management(SPO)-Anwendungen, die die betriebliche Effizienz verbessern. Diese Integration ermöglicht Asset-Managern den Zugriff auf Katalogelemente, einschließlich solcher Artikel ohne zugewiesene Preise, direkt im ITAM-Arbeitsbereich. Durch Aktivieren von Beschaffungsaktionen ohne Plattformwechsel werden Workflows optimiert und die Anwender-Experience verbessert.</p> <p>Beschaffungs-Pipeline-Management</p> <p>Das Beschaffungs-Pipeline-Management führt einen zentralisierten Ansatz für die Verwaltung von Beschaffungsprojekten ein, mit dem Sie Beschaffungsaktivitäten an einem Ort erstellen, nachverfolgen und verwalten können. Es umfasst Workflow-Automatisierung, um den manuellen Aufwand zu reduzieren, die Transparenz von Beschaffungsaktivitäten zu verbessern und die Nachverfolgung und Prognose von Kosteneinsparungen zu unterstützen.</p> <p>Shopping-Hub verwenden</p> <p>Geben Sie Dezimalmengen ein, wenn Sie Bestellanforderungen für Serviceartikel mithilfe von schnellen oder vollständigen Zahlungs-Flows in erstellen Shopping-Hub. Bearbeiten Sie Servicebestätigungen mit Dezimalwerten, um eine genauere Nachverfolgung des Serviceverbrauchs zu ermöglichen.</p> <p>Einkaufsaufgaben und Beschaffungsfälle</p> <p>Überprüfen und beantworten Sie vorgeschlagene Falllösungen basierend auf Bedingungen, die in den Entscheidungstabellen definiert sind, bevor der Fall endgültig geschlossen wird. Wenn ein Erfüller einen Fall als gelöst markiert, ändert das System den Fallstatus jetzt automatisch in „Warten auf Akzeptanz“ und hält den Abschluss an, bis die anfordernde Person Maßnahmen ergreift. Anfordernde Personen werden per E-Mail mit umsetzbaren Schaltflächen benachrichtigt und können die Lösung auch direkt über akzeptieren oder ablehnen Mitarbeiter-Center. Diese Benachrichtigung hilft sicherzustellen, dass ungelöste Probleme behoben werden, bevor ein Fall geschlossen wird, was die Genauigkeit der Lösung und die Kundenzufriedenheit verbessert.</p>
Strategische Planung	<p>Strategische Planung und KI-Control Tower</p> <p>Kategorisieren Sie Ihre strategischen Prioritäten, Ziele, Planungselemente und Ausführungselemente – Projekte und Anforderungen als künstliche Intelligenz, um den Strategiefortschritt von zu verfolgen und zu überwachen KI-Governance Arbeitsbereich.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Verwenden Sie Typ Feld für strategische Prioritäten Kategorie Feld für Ziele, die Investitionstyp Feld für Planungselemente: Um sie als künstliche Intelligenz zu klassifizieren und ihren Fortschritt in zu überwachen KI-Governance Arbeitsbereich.</p> <p>Portfolioplan-Erweiterungen 🔗</p> <p>Erstellen Sie Portfoliopläne für KI-bezogene Elemente, indem Sie einen Filter auf die Planungselementtabellen anwenden und festlegen Investitionstyp Feldwert bis Künstliche Intelligenz Während der Erstellung des Portfolioplans. Dadurch können Sie sich ausschließlich auf KI-bezogene Elemente konzentrieren.</p> <p>Roadmap-Erweiterungen 🔗</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erleben Sie konsistente Farben der Roadmap-Leiste für Auswahllistenattribute für alle Portfoliopläne. • Zeigen Sie die Meilensteinzeile auf Roadmap-Ebene an, während Sie auf der Roadmap-Seite nach unten scrollen. • Verwenden Sie verschiedene Symbole, um Meilensteine auf Elementebene zu unterscheiden. <p>Erweiterungen der Schnellfilter 🔗</p> <p>Wenden Sie Filter mit Zeichenfolgentyp- und booleschen Feldwerten auf der Seite „Planung“ und „Bewertung“ an, um den erforderlichen Datensatz anzuzeigen. Diese Filter werden als Teil Ihrer Anwendereinstellungen gespeichert, sodass Sie beim erneuten Anmelden auf dieselben gefilterten Daten zugreifen und Ihre Planung nahtlos fortsetzen können.</p> <p>Felder „Investitionstyp“ und „Investitionsklasse“ in der Tabelle „Planungselement“ 🔗</p> <p>Die Investitionstyp Und Investitionsklasse Felder wurden der Tabelle „Planungselement“ [sn_align_Core_Planning_item] hinzugefügt, damit diese Attribute auf der Ebene des übergeordneten Planungselements definiert werden können.</p> <p>Ein neuer Wert, Künstliche Intelligenz , Wurde auch zu hinzugefügt Investitionstyp Feld zum Kategorisieren eines Planungselements als Initiative für künstliche Intelligenz.</p> <p>Verbesserungen des Zielmanagements 🔗</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erleben Sie das schnellere Laden von Zieldaten, auch wenn große Datenmengen vorhanden sind. • Mit der Rolle „sn_gf.Goal_admin“ können Sie jedes Ziel und jedes Ziel nach Bedarf bearbeiten, auch



Anwendung oder Funktion	Details
	<p>wenn Sie nicht der Besitzer oder Beitragende eines Ziels oder Ziels sind.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mit den Rollen sn_gf_Goal_admin und sn_apw_Advanced.spw_Goal_user können Sie Zielaufgliederungen nach Bedarf bearbeiten. <p>Finanzielle Verbesserungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zeigen Sie nur die geplanten Kosten Ihrer Planungselemente an, um die Gesamtkosten Ihrer Planungselemente nachzuverfolgen. • Verwenden Sie den Anzeigemodus, um zwischen fokussierten Ansichten zu wechseln, um die Finanzen Ihrer Planungselemente besser zu planen und nachzuverfolgen.
Abonnement-Management	<p>Verwalten Sie anwenderdefinierte Anwendungen und Tabellenzuordnungen über die Plattform</p> <p>Ordnen Sie alle fehlenden anwenderdefinierten Anwendungen und Tabellen in zu Abonnement-Management Zu einem Abonnement direkt aus der Liste „Anwenderdefinierte Anwendungen“ oder der Liste „Anwenderdefinierter Tabellenbestand“.</p> <p>Unterstützung für Domänentrennung</p> <p>Zeigen Sie Abonnenten nach Domäne für anwenderbasierte Abonnements an, und filtern Sie sie Und anzeigen Now Assist Nutzung nach Domäne .</p> <p>Überwachen Workflow Data Fabric Nutzung</p> <p>Überwachen und nachverfolgen Workflow Data Fabric Fähigkeitsnutzung und relative Tokennutzungsrate jeder Fähigkeit anzeigen.</p>
Supplier Lifecycle Operations	<p>Lieferantenvorgänge</p> <p>Lieferantenbetrieb Bietet Unterstützung für erweiterte Fallmanagementfunktionen zur Verarbeitung wichtiger Lieferantenlebenszyklus-Ereignisse wie Onboarding, Offboarding und laufender Vorgänge. Es umfasst die Möglichkeit, Fälle über Playbooks zu lösen, um einen strukturierten und konsistenten Ansatz zu gewährleisten.</p> <p>Lieferantenzahlungsoptimierung</p> <p>Lieferantenmanager können Lieferanten mit einem hohen Potenzial für die Akzeptanz der gewerblichen Kreditkarte identifizieren, priorisieren und nachverfolgen. Sie können die mit der Karte verknüpften Einsparungsschätzungen für einen bestimmten Lieferanten mithilfe von anzeigen Sparrechner Tool.</p> <p>Relish-Integration für Lieferantenlebenszyklus-Vorgänge</p> <p>Lieferantenmanager können über die Relish-Integration Sanktionsprüfungen durchführen, Change-Anforderungen für</p>



Anwendung oder Funktion	Details
	Bankdetails und Change-Anforderungen für Lieferantenstandorte validieren.
Synthetics-Überwachung	<p>MID-Server Unterstützung für die Ausführung von Synthetic-Monitoren ↗</p> <p>Führen Sie Synthetic-Überwachungen über aus MID-Server.</p> <p>HTTP-Endpunkterstellung direkt in Synthetische Überwachung ↗</p> <p>Erstellen Sie HTTP-Endpunkte für Ihre Monitore, ohne den zu verlassen SOW.</p> <p>Supportgruppen für synthetische überwachungsbasierte Warnungen ↗</p> <p>Weisen Sie einem Monitor eine Supportgruppe zu, und befolgen Sie dann alle ausgelösten Warnungen die zugehörigen Warnungsautomatisierungsregeln.</p>
Talentprofil	<p>Erstellen Sie Talentpools ↗</p> <p>Erstellen Sie Talentpools, um ähnliche Talentprofile an einem Ort für bestimmte Einstellungsanforderungen zu organisieren. Sie können mithilfe von Talentpools teilen und zusammenarbeiten und gleichzeitig Mitteilungen an alle Talentprofile im Pool senden.</p> <p>Talent in Pool kopieren ↗</p> <p>Verwenden Sie vorhandene Talentpools, um Ihrem Talentpool geeignete Talentprofile aus den Pools zuzuordnen.</p> <p>Entfernen Sie Talentprofile aus einem Pool ↗</p> <p>Entfernen Sie als Besitzer des Pools oder einer der Mitarbeitenden die Talentprofile, die nicht mehr benötigt werden.</p> <p>Löschen Sie einen Talentpool ↗</p> <p>Löschen Sie einen Talentpool, wenn er seinen Zweck erfüllt hat oder nicht mehr relevant ist.</p> <p>Erstellen Sie Talentprofile ↗</p> <p>Erstellen Sie Talentprofile, um sie dem Talentprofil-Repository Ihrer Organisation hinzuzufügen, und verwenden Sie sie für einen optimierten Einstellungsprozess.</p> <p>Filtern Sie Talentprofile ↗</p> <p>Verwenden Sie Filteroptionen, um relevante Talentprofile effizienter in zu finden Talentpool Registerkarte.</p> <p>Fügen Sie einem Talentpool Talentprofile hinzu ↗</p> <p>Fügen Sie einem Talentpool ähnliche Talentprofile hinzu, um die Kommunikation mit allen Profilen während einer bestimmten Einstellungsfahrt zu optimieren.</p> <p>Kopieren Sie Talentprofile als Stelleninteressenten ↗</p> <p>Kopieren Sie Talentprofile aus einem Talentpool als Interessenten in eine bestimmte Stellenausschreibung.</p>
Telecommunications Network Inventory	Visualisierung Ihrer Netzwerkinfrastruktur ↗

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Verwenden Sie das neue LI-Menü, das alle Netzwerkvisualisierungen in einer einzigen Canvas konsolidiert und für jede Ansicht einen tabellarischen Abschnitt enthält, z. B. Site, Stockwerk und Topologie. Die folgenden Rollen werden eingeführt, um die Rechenzentrumsinfrastruktur zu verwalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DC-Stockwerkdesigner (sn_ni_Core.dc_floor_Designer): Stockwerklayout in Map Studio entwerfen. • DC Ops-Agent (sn_ni_Core.dc_OPS_Agent): Überwacht den Betrieb des Rechenzentrums-Stockwerks. • DC Ops-Viewer (sn_ni_Core.dc_OPS_Viewer): Zeigen Sie den Arbeitsbereich für den Netzwerkbestand und seine Komponenten an. <p>Visualisierung der Stockwerkskarte 🔗</p> <p>Verwenden Sie die Stockwerkskarte, um das Layout Ihrer Rechenzentrumsinfrastruktur anzuzeigen. Zeigen Sie die Platzierung von Netzwerk-Assets und Betriebsdetails an, um Energie-, Wärme- und Nutzungsdaten zu überwachen. Zeigen Sie die Incidents und Warnungen an, und ergreifen Sie die entsprechenden Maßnahmen.</p> <p>Visualisierung von Geo Zuordnung 🔗</p> <p>Verwenden Sie die Geo-Karte, um die geografischen Standorte Ihrer Netzwerkstandorte und Rechenzentren anzuzeigen. Die Geo-Karte unterstützt das Rendern von Rechenzentren auf der Karte, sodass die relevante Persona, z. B. der DC Ops-Viewer, alle verbundenen Rechenzentren anzeigen kann. Sie können eine Stockwerkskarte für Rechenzentren direkt aus der Geo-Karte öffnen, um detailliertere Einblicke zu erhalten.</p> <p>Laden Sie eine Stockwerkskarte für Ihr Rechenzentrum hoch, und verwalten Sie sie 🔗</p> <p>Laden Sie Ihre Datencenter-Zuordnungsobjekte über die Map Studio-Schnittstelle hoch, und verwalten Sie sie. Ermöglicht Ihnen das Anzeigen der jeweiligen Stockwerkspläne für ein ausgewähltes Gebäude auf einem Campus.</p> <p>Service Operations-Arbeitsbereich für Telecommunications Network Inventory 🔗</p> <p>Bietet Service Desk-Mitarbeitern eine konvergierte Experience, um Incident-/Alarmdetails und Netzwerkbestand-Entitäten in einem einzigen Arbeitsbereich anzuzeigen. Verbessert die Effizienz beim Abrufen von Informationen und verbessert die allgemeine Anwender-Experience erheblich.</p> <p>Kapazitätsmanagement 🔗</p> <p>Unterstützt das Verschieben von Betriebsdaten an REST-Endpunkte über eine exponierte API und das Speichern in der ClothoDB. Überlagern Sie Zeitreihenmetriken auf der Stockwerkskarte des Rechenzentrums, um die Gesamtintegrität zu überwachen und entsprechende Maßnahmen zu ergreifen.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Erfassen Sie Betriebswerte für das Rechenzentrum 🔗</p> <p>Erfassen Sie manuell Betriebswerte von Configuration Items (CI), und speichern Sie sie in ClothoDB. Verwenden Sie diese Daten für die Nachverfolgung der Leistung des Rechenzentrums.</p> <p>Definieren Sie die Rechenzentrumsdetails 🔗</p> <p>Definieren Sie Ihren Rechenzentrumsdatensatz, um die standortspezifischen Attribute für jedes Rechenzentrum anzuzeigen, einschließlich Campus, Gebäude und Stockwerke, auf denen sich Ihr Netzwerk-Asset befindet.</p> <p>Definieren Sie die Leistungsstromdetails 🔗</p> <p>Definieren Sie den Leistungskreisdatensatz, um den elektrischen Pfad darzustellen, der Strom in einem Rechenzentrum liefert.</p> <p>Definieren Sie die Hardwaredetails der Einrichtung 🔗</p> <p>Definieren Sie den Hardware-Datensatz der Einrichtung, um Leistung, HLK (Heizung, Lüftung und Klimaanlage), Netzwerkdarstellung darzustellen. und ihre Konnektivität in einem Rechenzentrum.</p> <p>Erstellen Sie ein Facility-Modell 🔗</p> <p>Erstellen Sie ein Anlagenmodell, um die physischen Merkmalsdaten des Anlagendatensatzes basierend auf den Empfehlungen des Produktherstellers zu definieren.</p> <p>Erstellen Sie einen Ausrüstungsdatensatz mithilfe von „Design“ und „Zuweisen“ 🔗</p> <p>Zeigen Sie Rechenzentrumsdatensätze an, die im Attributformular „Geräteaufgabe“ aufgeführt sind.</p> <p>Definieren Sie die Netzwerkschnittstellendetails 🔗</p> <p>Hinzufügen Wellenlänge Attribut für das Netzwerkschnittstellenformular und Portposition Formular „Attribut zu Schnittstellenmodell“.</p> <p>Erstellen Sie ein Gerätealtermodell 🔗</p> <p>Hinzugefügt Re-Nummerierungsrichtung Attribut zum Definieren der Nummerierungsreihenfolge von Rack-Einheiten in der Rack-Ansicht.</p>
Telekommunikations-Service Operations-Management (TSOM)	<p>Telecom Discovery Builder-Framework 🔗</p> <p>Nutzen Sie ein standardisiertes ETL-Framework (Extrahieren, Transformieren, Laden), das die Verarbeitung und Speicherung von Telekommunikationsnetzwerkdaten in optimiert ServiceNow.</p> <p>Dieses wiederverwendbare Framework vereinfacht die Implementierung, indem es die manuelle Erstellung von ETLs überflüssig macht. Sie können sich auf die Konnektivitätslogik konzentrieren und gleichzeitig eine konsistente und zuverlässige Zuordnung von Netzwerkelementen wie Geräten, Karten, Ports, LAGs, logischen Ports, und logische Verbindungen in vordefinierten CMDB-Strukturen.</p>




Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Verwenden Sie das Telecom Discovery Builder-Framework, um:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vereinfachen Sie Datentransformationsaufgaben, indem Sie die allgemeine ETL duplizieren und wichtige Felder und Einstellungen für bestimmte Connector-Anwendungen konfigurieren. • Stellen Sie neue Service Graph Connectors (SGCs) mithilfe vorhandener ETLs bereit, um konsistente Datentransformationspraktiken aufrechtzuerhalten. • Helfen Sie, die Datenintegrität sicherzustellen und die automatische Erstellung von TNI-Entitäten durch konfigurierte vor- und Nachher-Skripts zu unterstützen. • Erkennen Sie das standardisierte CMDB/TNI-Datenmodell an, das die ETL-Wiederverwendbarkeit über mehrere Connectors hinweg ermöglicht. • Weisen Sie vordefinierte Speicherorte für physische und logische Bestandselemente zu. • Pflegen Sie konsistente Datenmodellhierarchien über Connectors hinweg, um eine einheitliche Verwaltung des Netzwerkbestands zu unterstützen. • Verbessern Sie die Discovery-SGC-Qualität, indem Sie Tools zur Validierung von OOTB-Datenquellen bereitstellen. <p>Identifizierung und Abgleich von Telekommunikationsdiskrepanzen ↗</p> <p>Verwenden Sie die folgenden erweiterten Funktionen zur Identifizierung und zum Abgleich von Diskrepanzen, um Ihre Discovery-Daten in genau und aktuell zu halten ServiceNow. Diese Funktionen geben Ihnen eine bessere Kontrolle über erkannte Changes und verbessern die Gesamtperformance von Audits.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifizieren Sie bei der Discovery nicht übereinstimmende Attributwerte, z. B. Bandbreitenänderungen an Ports (z. B. von 10 Mbit/s bis 100 Mbit/s). • Zeigen Sie vorherige und aktuelle Attributwerte an, damit Anwender entscheiden können, ob der neue Wert akzeptiert, der alte beibehalten oder eine Korrekturaufgabe manuell erstellt werden soll. • Erkennen Sie Diskrepanzen in logischen Entitäten neben physischen Entitäten, um ein umfassendes Diskrepanzmanagement für neu erkannte logische Netzwerkelemente zu unterstützen. • Generieren Sie Audit-Ergebnisse mithilfe von Filterbedingungen, z. B. bestimmte IP-Bereiche, Gerätelieferanten oder Porttypen, um sich auf

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>relevante Teilmengen von Daten zu konzentrieren und die Audit-Leistung und -Verwendbarkeit erheblich zu verbessern.</p>
Themengenerator	<p>Veröffentlichen Sie das neue Coral-Design </p> <p>Veröffentlichen oder heben Sie die Veröffentlichung des neuen Coral-Designs direkt in auf Themengenerator. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild und bietet markenneutrale Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Eine dunkle Designvariante ist für Web- und Mobile-Experiences verfügbar.</p> <p>Laden Sie anwenderdefinierte Schriftarten in Ihrem Design hoch, und verwalten Sie sie </p> <p>Verwenden Sie die Schriftarten Ihrer Organisation, um während Ihrer gesamten Experience ein einheitliches Erscheinungsbild für Ihre Marke zu gewährleisten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laden Sie bis zu 10 anwenderdefinierte Schriftartfamilien aus dem hoch, zeigen Sie eine Vorschau an, und bearbeiten Sie sie Globale Stile Oder Komponentenstile Registerkarten. • Fügen Sie jeder Schriftartfamilie unbegrenzt zugeordnete Schriftflächen hinzu, und wenden Sie sie einzeln auf Komponenten an. • Löschen Sie Ihre Schriftfamilie oder Schriftart aus Ihrem Design.
Risikomanagement von Drittparteien	<p>Neue Eigenschaft „sn_vdr_Risk_asmt.sae_enabled“ </p> <p>Verwenden Sie die neuen und verbesserten Intelligente Bewertungen Experience, nachdem Sie ein Upgrade auf Version 21.0.x durchgeführt und festgelegt haben Intelligente Bewertungs-Engine Aktiviert (sn_vdr_Risk_asmt.sae_enabled) Eigenschaft.</p> <p>Intelligente Bewertungen in Risikomanagement von Drittparteien </p> <p>Erstellen Intelligente Bewertungs-Engine Bewertungen für Ihre Organisation:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erweiterte Navigation: Verwenden Sie die verbesserte Navigation, um eine bessere Anwender-Experience zu erzielen. • Bewertungsunterstützung: Führt Bewertungen für interne und externe Parteien durch. TPRM Fragebogenvorlagen enthalten zusätzliche Attribute wie den Risikobereich und die Option, vorherige Antworten einzubeziehen, die in nicht verfügbar sind IBE. TPRM Vorlagen müssen direkt in erstellt werden Vendor Management-Arbeitsbereich Um sicherzustellen, dass sie die erforderlichen Attribute enthalten.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Fragen organisieren: Gruppieren Sie Fragen in Unterabschnitten, um die Organisation zu verbessern. • Anhänge hinzufügen: Hängen Sie die Dateien direkt an die einzelnen Fragen an. • Referenzinformationen hinzufügen: Fügen Sie einer Fragebogenvorlage Referenzinformationen hinzu, um sicherzustellen, dass Beurteiler während der Beantwortung auf die Informationen zugreifen können. • Fragen filtern: Identifizieren und filtern Sie schnell unbeantwortete Fragen. • Automatisch für Fragebogen speichern: Speichern Sie Ihre Arbeit automatisch, wenn Sie den Fragebogen ausfüllen. • Definition der standardisierten Risikobewertungsskala: Definieren Sie die Risikobewertungsskalen auf Vorlagenebene für interne und externe Bewertungen. • Bewertungsdauer: Definieren Sie die Dauer einer Bewertung beim Erstellen einer Fragebogenvorlage. • Bewertungen kombinieren: Beantworten Sie Fragebogen, indem Sie dieselbe verwenden IBE Vorlage in einer einzigen, optimierten Ansicht. • Massenvorlagenmigration: Migrieren Sie klassische Vorlagen in einer Massenaktion zu Intelligente Bewertungen Format. Um sicherzustellen, dass die Vorlagen in ordnungsgemäß funktionieren TPRM, Sie müssen sie mithilfe von migrieren Risikomanagement von Drittparteien Anwendung. • Normalisierung der Risikopunktzahl: Standardisieren Sie die Risikopunktzahlen für eine konsistente Bewertung. • Support für GRC Und Drittpartei-Portale: Verwenden Sie GRC Portal für den Zugriff auf interne Bewertungen und das Drittparteiportal zum Abschließen externer Bewertungen.
<p>Threat Intelligence-Sicherheitszentrum</p>	<p>Importieren Sie Intelligence in TISC </p> <p>Die Funktionalität „Intelligence importieren“ wurde erweitert, um den direkten Import von erkennbaren Elementen der Allow-Liste zu unterstützen.</p> <p>Arbeiten mit Untersuchungs-Canvas </p> <p>Die Funktion „Untersuchungs-Canvas“ wird erweitert, um anwenderdefinierte Knoten, Knotenbeziehungen, Knotenlegenden sowie das Gruppieren und Aufheben der Gruppierung von Knoten zu umfassen.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Untersuchungs-Canvas und MITRE ATT&CK ↗</p> <p>Das MITRE ATT&CK-Modell in der Untersuchungs-Canvas wird jetzt mit verschiedenen Filtern verbessert, um die Anwender-Experience zu verbessern.</p> <p>Wird Konfiguriert TISC Add-on in Splunk ↗</p> <p>Unterstützung für das Einbeziehen optionaler Attribute während der Konfiguration hinzugefügt, sodass sie in gespeichert werden können Splunk KV-Speicher.</p> <p>Premium-Bedrohungs-Feed für CrowdStrike anzeigen ↗</p> <p>Unterstützung für die Zuordnung von hinzugefügt CrowdStrike Indikator für schädliche Konfidenz zu TISC Vertrauen.</p> <p>Threat Intel-Feeds Anzeigen ↗</p> <p>Sie können jetzt während des Importprozesses bestimmte Quellwerte den erforderlichen Feldern erkennbarer Elemente zuordnen.</p>
UI Builder	<p>Erstellen und passen Sie Komponenten an ↗</p> <p>Erstellen Sie anwenderdefinierte Komponenten, und konfigurieren Sie sie für die Verwendung auf Seiten und Experiences.</p> <p>Nutzen Sie KI auf Seiten, die Sie erstellen ↗</p> <p>Fügen Sie einfach generative KI-Fähigkeiten zu jeder Seite, Komponente oder jedem Controller hinzu</p> <p>Erhalten Sie Konversationshilfe mit dem Now Assist-Bereich ↗</p> <p>Stellen Sie Fragen direkt in Now Assist Bereich, um sofortige KI-gestützte Anleitungen zu erhalten, ohne zu verlassen UI Builder.</p>
Upgrade-Verwaltung	<p>Zusätzliche Möglichkeit für den Zugriff auf das Upgrade-Management ↗</p> <p>Sie können jetzt auf zugreifen Upgrade-ManagementÜber das Administratormenü durch Auswahl von Administrator-Startseite , Und wählen Sie dann aus Upgrade-Konsole Link.</p> <p>Geführtes Upgrade für Unterproduktionsinstanz ↗</p> <p>Aktualisieren Sie Ihre Unterproduktionsinstanz, um einen nahtlosen und erfolgreichen Übergang zu erleichtern. Dieser Prozess ist in drei Pivotal-Phasen strukturiert: Aufgaben vor dem Upgrade, Instanzupgrade und Aufgaben nach dem Upgrade.</p> <p>Geführtes Upgrade für Produktionsinstanz ↗</p> <p>Verbessern Sie Ihre Upgrade-Experience in Ihrer Produktionsinstanz, indem Sie jede Phase des Übergangs sorgfältig abschließen. Dieser umfassende Prozess umfasst vier wichtige Phasen: Aufgaben „Upgrade auswählen“, „vor dem Upgrade“, „Instanz-Upgrade“ und „nach dem Upgrade“, die alle für eine erfolgreiche Upgrade-Experience konzipiert sind.</p>
User Experience Analytics	<p>Analytics-Überlagerungs-Experience ↗</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Versuchen Sie es mit dem neuen Dienstprogrammssymbol, das die Metriken der Schlüsselnutzung für die Seiten anzeigt, zu denen Sie navigieren, ohne die Anwendungsseite verlassen zu müssen. Mit der Verknüpfung können Sie schneller auf die kontextbezogene Analytics-Überlagerung zugreifen.</p> <p>UXA-PA-Integrationsverbesserungen ↗</p> <p>Erleben Sie die Erweiterungen, indem Sie UXA-Filter in Dashboards aktivieren, zusätzliche Metrikkonfiguration für Sitzungen und die Aufnahme von Seiten in die User Experience Analytics-Datenquelle. Darüber hinaus Inline-Dashboards für User Experience Analytics Data Now bietet Drilldown, und die Ereignisdatenquelle profitiert von einem neuen Bedingungsgenerator.</p>
Virtual Agent	<p>Integration mit Google Workspace ↗</p> <p>Integrieren Google Arbeitsbereich-Chat mit ServiceNow® Funktionen der Konversationschnittstelle, einschließlich Virtual Agent, Natural Language Understanding(NLU), Benachrichtigungen, Und Servicemitarbeiter.</p> <p>KI-Connector-Dienstprogramm ↗</p> <p>Wählen Sie KI-Agents aus, um Aufgaben im AI Connector-Dienstprogramm zu verarbeiten. Für weitere Informationen zu KI-Agents in Virtual Agent-Designer, Siehe KI-Agents in verwalten Virtual Agent-Designer ↗ Und Mit KI-Agents in Virtual Agent Themen ↗ .</p> <p>Virtual Agent ↗ Server</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legen Sie in chatHandshake fest <code>dynamic_step_loader_enabled</code>Bis Wahr Dient zum Senden gestapelter agentischer KI-Nachrichten an den Server. Festlegen <code>dynamic_step_loader_enabled</code>Bis Falsch Um das Senden von Nachrichten zu vermeiden. • Umfragen vor dem Chat und nach dem Chat sind jetzt für verfügbar Anthropic Claude auf AWS Und Google Gemini Große Sprachmodelle (LLMS). Weitere Informationen zu Umfragen finden Sie unter Chat-Umfragen ↗ . <p>Virtual Agent-Thema erstellen ↗</p> <p>Starten Sie den Erstellungs-Flow für alle unterstützten LLM-Assets für Konversationen direkt von Virtual Agent-Designer.</p> <p>Assistenten in Virtual Agent-Designer ↗</p> <p>Der Assistent Now Assist-Bereich – Plattform (Standard) ist jetzt in verfügbar Virtual Agent-Designer.</p>
Vulnerability Response	<p>Importieren Sie Host-Schwachstellendaten mit der Vulnerability Response-Integration mit Wiz ↗</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Importieren Sie Ergebnisse von Host-Schwachstellen im Zusammenhang mit virtuellen Computern und serverlosen Assets in Ihrer Cloud-Umgebung mit der Host Vulnerability Integration von Wiz. Diese Ergebnisse werden angreifbaren Host-Elementen (Vits) in der Vulnerability Response-Anwendung zugeordnet, um Korrekturworkflows zu unterstützen.</p> <p>Ändern Sie den Schweregrad für ein CVE oder TPE </p> <p>Schwachstellenmanager und Schwachstellenanalysten können jetzt den Schweregrad allgemeiner Schwachstellen und Risiken (CVEs) und Drittparteieinträge (TPEs) in der Listenansicht im Schwachstellenmanager-Arbeitsbereich anpassen. Das Risikostufe der zugehörigen Schwachstellen wird während der geplanten Aufgaben basierend auf dem geänderten Schweregrad neu berechnet. Sie können den Schweregrad bei Bedarf auch auf den ursprünglichen Quellwert zurücksetzen.</p> <p>Fragebogenunterstützung in Ausnahmemanagement über intelligente Bewertung </p> <p>Konfigurieren Sie erweiterte Fragebogen als Teil des Ausnahmeverwaltungsprozesses mit intelligenter Bewertung. Diese Erweiterung ermöglicht es Korrekturbesitzern, detaillierten Kontext für Ausnahmeanforderungen bereitzustellen, und ermöglicht Genehmigern die Konfiguration bedingter Fragen, um Informationen für eine fundierte Entscheidungsfindung zu sammeln.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zusammenarbeit und optimierte Genehmigung: Erleichtern Sie die Zusammenarbeit zwischen Ihren Schwachstellenmanagement- und Korrekturteams, indem Sie den Genehmigungsprozess mit klaren und vollständigen Begründungen für Ausnahmen optimieren. • Obligatorische Fragebogen: Blockieren Sie die Übermittlung von Ausnahmeanforderungen, bis obligatorische Fragebogen abgeschlossen sind. Wenn ein Fragebogen als obligatorisch markiert ist, verbleiben die Testergebnisse und die zugehörigen Korrekturaufgaben im Status „Offen“, bis der Fragebogen abgeschlossen und übermittelt wurde. • Wenn der Fragebogen unvollständig ist, wird der Genehmigungsdatensatz für die Statusänderung als „Entwurf“ gespeichert. Erst nach dem Ausfüllen des Fragebogens kann der Anwender die Ausnahmeanforderung übermitteln, wodurch die Testergebnisse oder Korrekturaufgaben in den Status „in Überprüfung“ versetzt werden. <p>Verbesserungen bei Suchregeln </p> <p>Wenn Sie Suchregeln erneut anwenden, werden erkannte Elemente (DIS), die länger als 90 Tage inaktiv waren, ignoriert. Diese erkannten Elemente (DIS) sind auch von Lizenzierungsüberlegungen ausgeschlossen. Wenn Sie sie aus der</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Suchlogik entfernen, kann dies die Leistung verbessern und die Verarbeitungszeit reduzieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hintergrundauftragserweiterungen: Neue Felder wurden hinzugefügt, damit Sie Datensätze erfolgreich auswerten, die für die Verarbeitung benötigte Zeit, die verbleibende Zeit und die geschätzte Anzahl von Datensätzen anzeigen können. • Verbesserte Genauigkeit für nicht-CSDM Vulnerability Response-Anwender: Eine Systemeigenschaft (sn_sec_cmn.ci_Lifecycle_Status_Source) wurde eingeführt, um Anwendern zu helfen, die die Standards des Common Service Data Model (CSDM) nicht befolgen. Diese Eigenschaft stellt sicher, dass erkannte Elemente (DIS) und zugehörige Vits ordnungsgemäß als außer Betrieb genommen markiert und von der CI-Suche ausgeschlossen werden. Darüber hinaus wurde der PA-Indikator „stillgelegte Konfigurationselemente“ aktualisiert, um CIs basierend auf den Außerbetriebnahme-Kennzeichnungen genau widerzuspiegeln. • Die geplante Aufgabe zum Erstellen der Funktion zum Abgleich nicht abgeglichener erkannter Elemente ist veraltet. Sie können „Suchregeln erneut anwenden“ für ausgewählte oder gefilterte Elemente in der Tabellenansicht „erkannte Elemente“. <p>Tenable.cs Integrationen mit der Anwendung Vulnerability Response und Container Vulnerability Response</p> <p>Die Vulnerability Response Integration with Tenable Die Anwendung unterstützt jetzt die Datenerfassung von Tenable.cs, sodass Sie Cloud- und Container-Schwachstellen direkt in einbeziehen können ServiceNow. Diese Integration verbessert Ihre Fähigkeit, Schwachstellen zu priorisieren und zu beheben, die in Tenable-Cloud-Ressourcen und Container-Images identifiziert wurden. Schlüsselfähigkeiten sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Von Tenable.cs erkannte Schwachstellen in Cloud-Hosts und Container-Images werden in importiert ServiceNow Automatisch. • Aktivieren von Korrekturworkflows, um die kritischsten Schwachstellen in Cloud-nativen und containerisierten Umgebungen zu selektieren, zuzuweisen und zu beheben. • Verwenden Sie den Setup-Assistenten, um Anmeldeinformationen und Integrationsparameter einfach zu konfigurieren – erste Schritte mit minimalem manuellem Setup. • Es werden Aufgaben geplant, die regelmäßig ausgeführt werden, um Ergebnisse aus Tenable.cs

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>zu importieren, angreifbare Elemente (für Cloud-Hosts) zu erstellen, angreifbare Container-Elemente zu erstellen und sie den relevanten Cloud-Ressourcen und Container-Image-Datensätzen zuzuordnen.</p> <p>Bewerten Sie das Schwachstellenrisiko nach Herausgeber ↗</p> <p>Ab v5.0 der Bewertung des Schwachstellenrisikos wird eine Herausgeberbasierte Bewertung eingeführt, mit der Sie die Auswirkungen auf Schwachstellen nach Lieferanten bewerten können. Beispiel: Microsoft, Und Red Hat. Indem Sie sich auf kürzlich von kritischen Lieferanten gemeldete Schwachstellen konzentrieren, können Sie Fehlerkorrekturen priorisieren und proaktiv Bedrohungen angehen und Ihre allgemeine Sicherheitslage verbessern.</p> <p>Zeigen Sie Details zur Risikopunktzahl eines angreifbaren Elements im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ an ↗</p> <p>Ab v25.0.3 von Vulnerability Response, Die Systemeigenschaft <code>sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes</code> ist standardmäßig inaktiv. Wenn Sie sie aktivieren, können Sie nur im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ alle Änderungen im Zusammenhang mit der Risikopunktzahl eines angreifbaren Elements anzeigen. Außerdem werden die Arbeitsnotizen nur aktualisiert, wenn sich die Risikopunktzahl ändert.</p> <p>Schnellstarttests für Vulnerability Response ↗</p> <p>Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen Vulnerability Response funktioniert wie erwartet. Wenn Sie Vulnerability Response angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.</p> <p>Verbesserungen bei der Verarbeitung von Ausnahmeregeln ↗</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ausnahmeregeln werden mit nächtlichen geplanten Aufgaben neu ausgewertet. • Die Verknüpfung von angreifbaren Elementen, die nicht mehr den Ausnahmeregelbedingungen entsprechen, mit Korrekturaufgaben wird aufgehoben. • Ein zurückgestelltes angreifbares Element (VIT) wird erneut geöffnet, wenn es keiner aktiven Ausnahmeregeln entspricht. • Ausnahmeregeln erstellen keine Korrekturaufgaben. Vits werden direkt zurückgestellt und sind keiner Korrekturaufgabe zugeordnet. <p>Integration von Endpunkt-Scans des Tenable ↗</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Unterstützung für die Endpunktscanintegration von Tenable zum Abrufen von Scan-Metadaten. Die Integration ruft Scandetails mithilfe der Last_schedule_ID aus vorhandenen Asset-Daten in Tenable.io ab.</p> <p>Erneut geöffnetes Feld „Anzahl“ für angreifbare Elemente</p> <p>Das Feld „erneut geöffnete Anzahl“ für angreifbare Elemente wurde hinzugefügt, um nachzuverfolgen, wie oft sich ihr status von „Geschlossen“ in „Offen“ oder „aktiv“ ändert.</p> <p>Sofort einsatzbereite Lieferantenempfehlungen über die Integration des Common Security Advisory Framework (CSAF) 🔗</p> <p>Die folgenden Lieferantenhinweise sind sofort einsatzbereit konfiguriert und werden automatisch aktiviert, wenn das Plugin „Lösungsmanagement“ aktiviert ist: RedHat und SUSE.</p>
Workflow Data Fabric-Hub	<p>Hergestellte Verbindungen 🔗</p> <p>Rufen Sie Echtzeitdaten aus externen Quellen direkt in ab ServiceNow AI Platform, Ohne Daten mit Null Kopierverbindungen in Ihre Instanz zu kopieren.</p> <p>DataFabric-Tabellen 🔗</p> <p>Ermöglichen Sie Datenverbrauchern den Zugriff auf externe Daten in der ServiceNow AI Platform Dient zur Unterstützung von KI-Funktionen und zum Erstellen von Anwendungen mithilfe von Daten-Fabric-Tabellen.</p>
Personaloptimierung für den Kundenservice	<p>Zeigen Sie die monatliche Mitarbeiterausrichtung im Teamkalender im Manager Workspace an 🔗</p> <p>Ermöglichen Sie Managern die effektivere Planung, Überwachung und Anpassung der Personalausstattung mit der Monatsansicht auf der Registerkarte Teamkalender auf der Seite Zeitplan des Manager Workspace. Sie können auch Personal- und Schichtdetails über einen ganzen Monat hinweg anzeigen, um Lücken in der Abdeckung zu optimieren und zu identifizieren, Überbesetzung zu erkennen und proaktive Schritte zum Ausgleich von Arbeitsauslastungen zu Unternehmen, um die betriebliche Effizienz und Reaktionsfähigkeit zu verbessern.</p> <p>Zeigen Sie den monatlichen Zeitplan im Teamkalender im konfigurierbaren CSM- oder FSM-Arbeitsbereich an 🔗</p> <p>Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, Ihre bevorstehenden Schichten, Urlaubsanträge und die Verfügbarkeit für den gesamten Monat in der Monatsansicht des Teamkalenders in anzuzeigen CSM Oder FSM Konfigurierbarer Arbeitsbereich. Dies ermöglicht es ihnen, ihre Zeitpläne besser zu planen, auf dem Laufenden zu bleiben und mit ihren Arbeitszusagen in Kontakt zu bleiben.</p>
Zero Copy-Connector für ERP	<p>Zurich Patch 1</p> <p>Beschleunigen Sie die Entwicklung von Anwendungen, die auf der Quelle zur Abrechnung basieren 🔗</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Erstellen Sie Anwendungen mit ERP-Daten einfacher, indem Sie die Modelle im ERP-Datenprodukt für den Beschaffungsprozess „Quelle zur Abwicklung“ erkunden.</p> <p>Verwenden Sie OAuth 2,0 in ERP Integration</p> <p>Validieren Sie die Identität des Anwenders gegenüber dem externen ERP-System sicher, indem Sie einen OData-Aufruf an ein ERP-System wie SAP mithilfe des OAuth-Autorisierungscode-Flows ausführen.</p> <p>Stellen Sie eine einfachere Verbindung mit einem ERP-System her, ohne dass Service Discovery aktiviert ist</p> <p>Stellen Sie basierend auf Metadaten von Swagger oder Postman eine Verbindung zu einem ERP-System wie SAP her.</p> <p>Verwenden Sie die neuen Modelle, die dem ERP-Datenprodukt für Enterprise Data Foundation Masterdata hinzugefügt wurden</p> <p>Erstellen Sie Anwendungen mit ERP-Daten einfacher mit einem neuen Satz von Standardmodellen in ERP Data Product for Enterprise Data Foundation.</p> <p>Verwenden Sie die neuen Modelle, die dem ERP-Datenprodukt für Angebot zu Bargeld hinzugefügt wurden</p> <p>Erstellen Sie Anwendungen „Angebot-to-Cash“ mit ERP-Daten einfacher, indem Sie zusätzliche Gutschriftenanforderungsmodelle im ERP-Datenprodukt für „Angebot-to-Cash“ verwenden.</p> <p>Exportieren ERP Integration Metriken</p> <p>Export detailliert ERP Integration Transaktionsprotokolle zum Auditieren, Überwachen und externen Analysieren von Modellvorgängen und Daten-Flows.</p> <p>Ordnen Sie Plattformmodelle zu, und erstellen Sie sie</p> <p>Erstellen Sie ein neues ERP-Modell mit Eingabe- und Ausgabefeldern, die einer vorhandenen Plattformentabelle zugeordnet sind.</p>

Ändert sich in Zurich Funktionen und Produkte

Kumulative Zusammenfassung der Release-Hinweise zu Changes an Zurich Funktionen und Produkte.

Vorhanden Produkte wurden in aktualisiert und geändert Zurich. Dies umfasst das Umbenennen bestimmter Schaltflächen oder Funktionen.

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Kontrollstelle	<ul style="list-style-type: none"> Die Struktur des Plugins „KI-Asset-Bestands“ wurde aktualisiert. Produktbesitzer-Ansicht: Die Rolle „KI-Asset-Besitzer“ [sn_ai_Asset_mgmt.ai_Asset_owner] wurde hinzugefügt, die die Ansicht des Produktbesitzers mit einer personalisierten Homepage und einer verbesserten Transparenz

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>in KI-Assets ermöglicht, um die Aufgabenverwaltung zu vereinfachen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • KI-Discovery: Die Store-Anwendung „Innovation Lab“ (Plugin „AWS KI Discovery“) wird außer Betrieb genommen. Deinstallieren Sie AWS KI-Discovery-Plugin vor der Installation des KI-Discovery-Plugins (sn_ai_Disc). • KI-Fallmanagement wurde unter die Registerkarte KI-Fälle in verschoben KI-Governance Homepage.
<p>KI-Risiko und -Compliance</p>	<p>Homepage für KI-Risiko und -Compliance</p> <p>Die Risiko und Compliance Die Registerkarte enthält jetzt dedizierte Abschnitte „Risikoübersicht“ und „Compliance-Übersicht“, mit denen Sie die Risiko- und Compliance-Situation Ihrer KI-Assets kontinuierlich überwachen können.</p> <p>Der Abschnitt „Risikoübersicht“ ist eine gefilterte Ansicht Ihrer KI-Assets, die auf inhärenten und Restrisikoniveaus basieren, damit Sie fundierte Risikobewertungen vornehmen können. Im Abschnitt „Compliance-Übersicht“ wird die regulatorische Risikoklassifizierung von KI-Systemen, -Modellen und -Datensätzen durch Ringdiagramme angezeigt. Darüber hinaus können Sie den Compliance-Status Ihrer KI-Assets in Bezug auf anwendbare regulatorische Dokumente und interne Richtlinien anzeigen.</p> <p>Arbeitsnotizen und Kommentare in KI-Systemdatensätzen</p> <p>Der KI-Systemdatensatz unterstützt jetzt Arbeitsnotizen und Kommentare. Sie können jetzt Entscheidungen dokumentieren, Aktualisierungen freigeben und Kontext während des gesamten Lebenszyklus von KI-Risiken und -Compliance bereitstellen. Arbeitsnotizen und Kommentare helfen, die Kommunikation zwischen Stakeholdern zu verbessern und einen umfassenden Audit-Pfad sicherzustellen.</p>
<p>KI-Suche</p>	<p>Zurich Patch 1</p> <p>Such-Experience der Verbraucherklasse für Suchportale</p> <p>Die Suchergebnisseite für Suchportale wurde überarbeitet, um eine intuitivere und konsistentere Experience zu bieten. Navigationsregisterkarten wurden durch Quellaspekt-Buckets ersetzt. Alle Suchergebnisse werden jetzt in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet, sodass Ihre Suche auf der vorhandenen Browserregisterkarte beibehalten wird. Facet-Buckets zeigen jetzt die Mindestanzahl der Suchergebnisse an, die die Ergebnisse widerspiegeln, die durch die Sicherheit von Inhalten mit verspäteter Bindung entfernt wurden. Suchbegriffe werden in Suchergebnissen nicht mehr hervorgehoben.</p> <p>Such-Experience der Verbraucherklasse für globale Suche und Arbeitsbereichssuche</p>

Anwendung oder Funktion	Details						
	<p>Die Suchergebnisseite für die globale Suche und die Arbeitsbereichssuche wurde überarbeitet, um eine intuitivere und konsistentere Experience zu bieten. Navigationsregisterkarten wurden durch Quellaspekt-Buckets ersetzt. Alle Suchergebnisse werden jetzt in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet, sodass Ihre Suche auf der vorhandenen Browserregisterkarte beibehalten wird. Facet-Buckets zeigen jetzt die Mindestanzahl der Suchergebnisse an, die die Ergebnisse widerspiegeln, die durch die Sicherheit von Inhalten mit verspäteter Bindung entfernt wurden. Ein neuer <code>glide.ui.ais.show_all_facets</code> Mit der Systemeigenschaft können Sie Aspekte aus allen Quellen anzeigen, wenn keine Quelle ausgewählt ist. (Das Standardverhalten besteht darin, Aspekte auszublenden, bis eine Quelle ausgewählt wird.) Suchbegriffe werden in Suchergebnissen nicht mehr hervorgehoben.</p> <p>Aspekte-Buckets alphabetisch sortieren ↗</p> <p>Überschreiben Sie die Standardsortierung von Aspekt-Buckets anhand ihrer Anzahl der Suchergebnisse, und zeigen Sie sie alphabetisch nach ihren Bezeichnungen an.</p> <p>Verbesserte Anzeige für gruppierte Anhangssuchergebnisse</p> <p>Wenn sie mit den übergeordneten Suchergebnissen gruppiert sind, werden jetzt die Suchergebnisse von Anhängen in reduzierter Form angezeigt, um Platz zu sparen. Wenn ein übergeordnetes Suchergebnis mehr als drei gruppierte Anhänge enthält, können Sie die neue verwenden Mehr anzeigen Und Weniger anzeigen Links, um zu steuern, wie viele Anhänge sichtbar sind.</p>						
API	<p>Bereichsbezogene Klassen in geändert Zurich</p> <table border="1" data-bbox="512 1213 1380 1843"> <thead> <tr> <th data-bbox="517 1220 762 1276">Klasse</th> <th data-bbox="762 1220 1380 1276">REST-Nachrichtenfunktionen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="517 1283 762 1696"> GlideSysAnhang – Umfang ↗ </td> <td data-bbox="762 1283 1380 1696"> <p>Unterstützung für das Kopieren von Attributen aus Quellenhangsdatensätzen und das Löschen von Attributen mit Anhängen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kopieren () • Kopieren(targetFieldName) • CopyAttachmentsByFieldNames() • DeleteAllAttachment() • DeleteAttachment() </td> </tr> <tr> <td data-bbox="517 1703 762 1843"> IdentifikationEngine – Umfang ↗ </td> <td data-bbox="762 1703 1380 1843"> <p>Aktivieren Sie <code>referenceItems</code>Eigenschaften der eingehenden Nutzlast, die ausgefüllt werden sollen, bevor ein CI anhand der für eine Klasse definierten IRE-Regeln identifiziert wird.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen	GlideSysAnhang – Umfang ↗	<p>Unterstützung für das Kopieren von Attributen aus Quellenhangsdatensätzen und das Löschen von Attributen mit Anhängen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kopieren () • Kopieren(targetFieldName) • CopyAttachmentsByFieldNames() • DeleteAllAttachment() • DeleteAttachment() 	IdentifikationEngine – Umfang ↗	<p>Aktivieren Sie <code>referenceItems</code>Eigenschaften der eingehenden Nutzlast, die ausgefüllt werden sollen, bevor ein CI anhand der für eine Klasse definierten IRE-Regeln identifiziert wird.</p>
Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen						
GlideSysAnhang – Umfang ↗	<p>Unterstützung für das Kopieren von Attributen aus Quellenhangsdatensätzen und das Löschen von Attributen mit Anhängen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kopieren () • Kopieren(targetFieldName) • CopyAttachmentsByFieldNames() • DeleteAllAttachment() • DeleteAttachment() 						
IdentifikationEngine – Umfang ↗	<p>Aktivieren Sie <code>referenceItems</code>Eigenschaften der eingehenden Nutzlast, die ausgefüllt werden sollen, bevor ein CI anhand der für eine Klasse definierten IRE-Regeln identifiziert wird.</p>						

Anwendung oder Funktion	Details	
	Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
		<ul style="list-style-type: none"> • CreateOrUpdateCI() • CreateOrUpdateCIerweitert() • IdentifyCIerweitert()
	ProduktV2 – Umfang ↗	Send(): Rückgabewert und Fehlerbehandlung wurden hinzugefügt.
	RESTMessageV2 – Bereichsbezogen, Global ↗	SetHttpMethod(): Unterstützung für HEAD-Methodenaufrufe über hinzugefügt <i>method</i> Parameter.
Globale Klassen in geändert Zurich		
	Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
	GlideSysAnhang – Global ↗	<p>Unterstützung für das Kopieren von Attributen aus Quellanhangsdatensätzen und das Löschen von Attributen mit Anhängen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kopieren () • Kopieren(targetFieldName) • CopyAttachmentsByFieldNames() • DeleteAllAttachment() • DeleteAttachment()
	IdentifikationEngineScriptableApi – Global ↗	<p>Aktivieren Sie <i>referenceItems</i>Eigenschaften der eingehenden Nutzlast, die ausgefüllt werden sollen, bevor ein CI anhand der für eine Klasse definierten IRE-Regeln identifiziert wird.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CreateOrUpdateCI() • CreateOrUpdateCIerweitert() • IdentifyCIerweitert()
	RESTMessageV2 – Bereichsbezogen, Global ↗	SetHttpMethod(): Unterstützung für HEAD-Methodenaufrufe über hinzugefügt <i>method</i> Parameter.





Anwendung oder Funktion	Details			
REST-APIs in geändert ServiceNow Store				
Anwendung	App-Version	API	Endpunkte	
Verarbeitung Von Kreditorenrechnungen	V9.5.17	Kreditorenrechnungs-API	Die folgenden Endpunkte unterstützen <ul style="list-style-type: none"> • sn_spend_intg/ap_Invoice/JS • sn_spend_intg/ap_Invoice/xr 	
Offene APIs für Telekommunikation	V4.1.1	Serviceauftrag – API öffnen	Die folgenden Endpunkte unterstützen komplexe Servicekomponenten-Werkzeuge <i>serviceOrderItem.service</i> <ul style="list-style-type: none"> • RUFEN SIE /sn_tmf_api/ord • RUFEN SIE /sn_tmf_api/ord • PATCH /sn_tmf_api/order/s • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn 	
Offene APIs für Telekommunikation	V4.1.1	Produktkatalog – API öffnen	Die folgenden ProductSpecification-komplexe Produktspezifikationsmerkmale <i>productSpecCharacteristic</i> <ul style="list-style-type: none"> • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn ProductSpecification • PATCH /sn_tmf_api/catalog/{ID} • RUFEN SIE /sn_tmf_api/cata ProductSpecification/{ID} AB • RUFEN SIE /sn_tmf_api/cata AB 	
Offene APIs für Telekommunikation	V4.1.1	Produktbestand – API öffnen	Die folgenden Endpunkte unterstützen über die <i>productCharacteristic</i> <ul style="list-style-type: none"> • RUFEN SIE /sn_prd_invt/Pro • RUFEN SIE /sn_prd_invt/Pro • RUFEN SIE /sn_prd_invt/pro • RUFEN SIE /sn_prd_invt/pro • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn 	
Offene APIs für Telekommunikation	V4.1.1	Offene API für Produktbestellung	Die folgenden Endpunkte unterstützen komplexe Produktmerkmalwerttypen <i>productOrderItem.product</i>	




Automatisches Übersetzen



Anwendung oder Funktion	Details			
	Anwendung	App-Version	API	Endpunkte
				<ul style="list-style-type: none"> • RUFEN SIE /sn_ind_tmt_orm • RUFEN SIE /sn_ind_tmt_orm • RUFEN SIE /sn_ind_tmt_orm • RUFEN SIE /sn_ind_tmt_orm • PATCH /sn_ind_tmt_orm/oro • PATCH /sn_ind_tmt_orm/pro • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn
	Virtual Agent-API	V4.0.0	Virtual Agent-Bot-Integrations-API ↗	Neue Optionen für <i>action</i> Anforderungen. Beispielen. VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_
Accounts Payable Operations	<p>Rechnungsausnahmen ↗</p> <p>Die Ausnahme „gültige Codierung erforderlich“ wird erweitert, um den Hauptbuchwert in den Rechnungspositionen zu ignorieren, wenn die Kostenverteilung mehrere Hauptbücher umfasst, oder um den Kostenstellenwert zu ignorieren, wenn die Kostenzuteilung mehrere Kostenstellen umfasst.</p>			
Erweiterte Management-Tools für KI-Suche	<p>KI-Suche Analytics-Dashboard ↗</p> <p>Die Datumsbereich Mit interaktivem Filter können Sie jetzt auf Daten der letzten 180 Tage anstatt der letzten 90 Tage zugreifen.</p>			
Agent-Experience für CSM	<p>Dünne Dialogfelder ohne Modus verfassen ↗</p> <p>Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, einen Kommentar, eine Arbeitsnotiz oder eine E-Mail im Aktivitätenstrom auf der Seite „Kundenfall“ und im zu initiieren CSM Standarddatensatzseite und öffnen Sie den Text dann in einem Dialogfeld ohne Modus.</p> <p>Suchkomponente auf Datensatzseiten des konfigurierbaren CSM-Arbeitsbereichs ↗</p> <p>Verwenden Sie die Suchkomponente, um einen Kontakt zu suchen, zu verknüpfen und dann den Kontakt zu verifizieren. Die Suchkomponente ersetzt die Komponente „Suchen und verifizieren“ auf der Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Datensatzseiten.</p> <p>Blenden Sie den Posteingang nach der Elementauswahl aus</p> <p>Der Bereich „Posteingang“ wird nach der Auswahl eines Posteingangselements reduziert, sodass Service Desk-Mitarbeiter</p>			

Automatische Übersetzung


Anwendung oder Funktion	Details
	<p>mehr vom Bildschirm sehen und sich auf die Interaktion konzentrieren können.</p> <p>Unterstützung für Multi-Form-Controller</p> <p>Unterstützt die Verwendung von zwei Formularen auf einer Datensatzseite.</p> <p>Verbesserungen des Kundenverlaufs </p> <p>Verwenden Sie die folgenden Erweiterungen, um Gruppierung, Darstellung und Aktualisierungsverhalten im Kundenverlauf zu steuern:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zeitgruppierung nach Quartal aktivieren: Eine neue Eigenschaft ermöglicht die Auswahl der Zeitgruppierung als vierteljährlich (Q1–Q4) anstelle von monatlich in Datumsfiltern. • Feed-Darstellung anpassen: Administratoren können Feed-Symbole zusammen mit ihren Hintergrundfarben mithilfe einer Eigenschaft konfigurieren, die vordefinierte Farboptionen bietet. • Aktivitäten nach Aktualisierungsdatum anzeigen: Eine neue Eigenschaft ermöglicht es Feeds, Aktivitäten basierend auf dem Zeitstempel der letzten Aktualisierung im Kundenverlauf anzuzeigen. • Dynamische Aktualisierungsaktualisierungen: Kundenverlaufsfeeds werden jetzt automatisch aktualisiert, aber nur für Datensätze in der Tabelle „Kundenverlaufsaktivitäten“ und im aktuellen Kontext (z. B. „Kontakt“). Andere Tabellen und übergeordnete Datensätze sind nicht enthalten. <p>Verbessern Sie die Erkennbarkeit empfohlener Aktionen </p> <p>Verwenden Sie die folgenden Updates, um die Sichtbarkeit empfohlener Aktionen auf wichtigen CSM-Seiten zu verbessern:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legen Sie empfohlene Aktionen als standardmäßige erste Registerkarte im kontextbezogenen Seitenbereich fest, um Service Desk-Mitarbeitern sofortigen Zugriff auf Empfehlungen zu gewähren, ohne die Registerkarten zu wechseln. Diese Änderung gilt für die folgenden Seiten: <ul style="list-style-type: none"> ○ Seite für Fall mit direktem Kundenkontakt ○ CSM-Seite „Standarddatensatz“ ○ CSM-Seite „Interaktionsdatensatz“ ○ E-Mail-Interaktionsdatensatzseite ○ Seite für Interaktionsdatensatz für CSM-Sprachfunktionen ○ CSM-Seite für Interaktionsdatensatz für zentrierten Chat






Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Laden Sie empfohlene Aktionen asynchron, damit die UI beim Laden von Empfehlungen reaktionsfähig bleibt. • Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern das Senden relevanter KB-Artikel per SMS für Sprachinteraktionen. <p>Standardempfehlungen für Pro-Kunden </p> <p>Empfehlungen werden jetzt standardmäßig für Pro-Kunden mit bereitgestellt Task Intelligence für CSM Plugin. Service Desk-Mitarbeiter können kontextbezogene Empfehlungen unter anzeigen Vorgeschlagene Aktionen Registerkarte, z. B. ähnliche Fälle und offene Incidents, wenn der Fall die vordefinierten Kriterien erfüllt. Service Desk-Mitarbeiter können Lösungen direkt in den aktuellen Fall verknüpfen oder kopieren.</p> <p>Geben Sie spezielle Bearbeitungsnotizen erneut ein </p> <p>Zeigen Sie die speziellen Bearbeitungsnotizen jederzeit an, indem Sie spezielle Bearbeitungsnotizen im Menü „weitere Aktionen“ in der Aktionsleiste des Falldatensatzes auswählen. Diese Aktion ist jetzt für Datensätze aus den folgenden Tabellen verfügbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Account • Asset • Kontakt • Incident • Produktmodell • Arbeitsauftragsaufgabe <p>Dies gilt nur für Datensätze, für die spezielle Bearbeitungsnotizen konfiguriert sind.</p> <p>Erweiterungen der Registerkarte „Informationssitzung“ </p> <p>Verwenden Sie die folgenden Änderungen, um Berechtigungen durchzusetzen und die Anwenderfreundlichkeit von zu verbessern Sitzung Registerkarte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschränken Sie den Zugriff auf nicht autorisierte Anwender mit Fehlermeldungen, und validieren Sie rollenbasierte Berechtigungen. • Administratoraktualisierungen für Timer und Farbänderungen in Echtzeit automatisch speichern. • Arbeitsbereichseinstellungen erst anzeigen, nachdem die Registerkarte Sitzung aktiviert ist. <p>Konfigurieren Sie Einstellungen für die Warnungsverwerfen auf Experience- und Warnungsebene </p> <p>Verwenden Sie die folgenden Einstellungen, um die Verwerfung von Warnungen zu steuern:</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Legen Sie Warnungen so fest, dass sie automatisch verworfen werden oder manuell verworfen werden muss. • Konfigurieren Sie das Warnungsverhalten global oder entsprechend der Warnung. • Reduzieren Sie die Warnungsüberlastung und unterstützen Sie Barrierefreiheitsstandards, wodurch sich Service Desk-Mitarbeiter auf kritische Warnungen konzentrieren können. <p>ServiceNow Link Manager ist im Chrome-Plugin-Store verfügbar </p> <p>Optimieren Sie die Registerkartenverwaltung, und reduzieren Sie die Browserübersichtlichkeit mit ServiceNow Link-Manager:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konsolidiert automatisch neu ServiceNow Zugehörige Registerkarten in ein vorhandenes geöffnetes Element ServiceNow Registerkarte. • Bietet plattformübergreifende Unterstützung. • Ermöglicht Service Desk-Mitarbeitern das Freigeben von Datensatzlinks, z. B. Fälle, über Plattformen wie Gmail, Microsoft Teams, Microsoft Outlook Und andere Webtools, die in integriert sind ServiceNow. Diese Links werden mit geöffnet ServiceNow Link-Manager, um sicherzustellen, dass der Datensatz im richtigen Arbeitsbereich und Kontext geladen wird. • Bietet eine anwenderfreundliche Oberfläche, die einfach direkt über aktiviert und deaktiviert werden kann Google Chrome Erweiterungseinstellungen im Browser.
App Engine Studio	<p>Getrennt App Engine Management Center Versionshinweise</p> <p>Die App Engine Management Center(AEMC) Release-Hinweise werden jetzt getrennt von angezeigt App Engine Studio Versionshinweise, da Sie verwenden können AEMC Dienst zur Verwaltung der App-Entwicklung für integrierte Apps App Engine Studio, Creator Studio, Und ServiceNow Studio. Informationen zu AEMC finden Sie unter Versionshinweise zu App Engine Management Center.</p>
Application Vulnerability Response	<p>Konfigurieren Sie die maximale Anzahl von Zeilen in zugehörigen Listen </p> <p>Um die Lesbarkeit und Leistung zu verbessern, können Sie jetzt die Anzahl der Zeilen beschränken, die in zugehörigen Listen in Formularen angezeigt werden, indem Sie die Systemeigenschaft festlegen <code>sn_vul_cmn.related_list.set_max_row</code>.</p> <p>Verbessertes Statusmanagement für Korrekturaufgaben und angreifbare Elemente </p> <p>Die Statusverwaltungslogik für das Rollup des Status von Korrekturaufgaben (RTS) zu Ergebnissen und das Rollup</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>des Status von Ergebnissen zu RTS wurde in allen Modulen verfeinert. Updates verbessern die Genauigkeit, indem sie gemischte elementstatus (eine Kombination aus zurückgestellt und geschlossen) behandeln, den Abschluss von Aufgaben in substatus wie „in Überprüfung“ unterstützen und Aufgaben basierend auf dem Feld „Zugewiesen an“ erneut öffnen. Das Update verbessert auch die Verarbeitung von falsch positiven Statusübergängen basierend auf Scannerergebnissen als Quelle der Wahrheit. Diese Erweiterungen reduzieren den manuellen Aufwand, klären die Aufgabenverantwortung und optimieren Korrekturworkflows.</p>
Authentifizierung	<p>Verbesserte SSO-Anmelde- und -Abmelde-Experience </p> <p>Verwenden Sie die erweiterte SSO-Anmelde- und -Abmelde-Experience. Zu den Erweiterungen gehören:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anzeige der aktiven SAML- und OIDC-Identitätsanbieter (IDPs) auf der ServiceNow Anmeldeseiten für Plattform und Portal. • Weisen Sie während der automatischen SAML- und OIDC-Bereitstellung Anwender bestimmten Gruppen zu. • Richten Sie OIDC mit derselben bekannten URL ein. Die OIDC-Konfigurationen können dieselbe bekannte URL der IDPs für mehrere SSO-Datensätze verwenden. • Zeigen Sie den Anwendern, die sich von abgemeldet haben, Gründe für Anmeldefehler an ServiceNow Aufgrund des Ablaufs der Sitzung oder aus anderen Gründen. Verwenden Sie den Anmelde-Link auf der externen Abmeldeseite, um sich erneut bei anzumelden ServiceNow Bei erfolgreicher Abmeldung. • Anzeige einer generischen Fehlermeldung für nicht erfolgreiche Einzelabmeldung. • Erweiterte E-Mail-Benachrichtigungen für das Update des SAML-Zertifikats und des Verschlüsselungsschlüsselspeichers. <p>Verwenden Sie die FIDO-Faktorrichtlinie, um FIDO (Hardware Schlüssel oder biometrisch als zweiten Faktor für die Authentifizierung) als zweite Faktorauthentifizierung für Anwender zu erzwingen, die versuchen, sich bei der Instanz anzumelden.</p> <p>OAuth-Integrationen </p> <p>Konfigurieren Sie die OAuth-Integration, die die folgenden Erweiterungen umfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sie können eine maximale geheime Clientlänge von bis zu 4096 Zeichen angeben, um die Sicherheitsanforderungen der Systeme von Drittparteien zu erfüllen.


Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Sie können eine JSON-Webschlüsselsatz-URL (JWKS) angeben, um den öffentlichen Schlüssel für die JSON-Webtoken (JWT)-Signaturvalidierung automatisch zu verwalten und zu aktualisieren. • Sie können OAuth-Token mit dem JWT-Gewährungstyp anfordern, der mit Signieralgorithmen des Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (es) signiert ist, einschließlich ES256, ES384 und ES512, für eingehende JSON-Webtoken (JWT). • Sie können den JWT-ID-Anspruchsnamen (JTI) sowohl in eingehenden OpenID Connect- (OIDC)- als auch in JWT-Bearer-Flows anpassen.
<p>Fallmanagement für CSM</p>	<p>Service definitionen werden gefiltert 🔗</p> <p>Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, die Service definitionen, die in der Serviceauswahl angezeigt werden, wie folgt zu filtern:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nach Anwender, Rolle, Gruppe oder Service Desk-Mitarbeiter • Bis Entitätskriterien Z. B. Standort, Kundenebene oder zugehörige Entitäten <p>Fallpositionen für Fallmanagement: Fügen Sie Fallpositionen mehrere Berechtigungen hinzu 🔗</p> <p>Zeigen Sie die verfügbaren Berechtigungen für eine Fallposition an, und ordnen Sie dieser Fallposition mehrere Berechtigungen zu. Verfügbare Berechtigungen sind den Verträgen und Berechtigungen zugeordnet, die vom Kunden erworben werden.</p> <p>Gezielte Kommunikation 🔗 Und Fall-Digests 🔗 Workflows</p> <p>Legacy-Workflows für die Anwendungen „Targeted Communications“ (com.sn_publications) und „Case Digests“ (com.sn_csm_Case_Digest) wurden in zu Low-Code-Flows migriert Flow Designer. Die Funktionalität der Flows bleibt unverändert.</p> <p>Vertrauliche Daten werden klassifiziert 🔗</p> <p>Felder in Kundenservice-Management Und Tabellen für gezielte Kommunikation werden den Datenklassen „Datenschutz“ zugeordnet. Weitere Informationen finden Sie unter Datenschutzübersicht 🔗 Thema in ServiceNow® Plattform-Sicherheit Dokumentation.</p> <p>Verweigern – es sei denn, ACLs sind in CSM-Tabellen implementiert</p> <p>Verweigern – es sei denn, Zugriffssteuerungslisten (ACLs) wurden für implementiert CSM Tabellen für nicht authentifizierte Anwender, z. B. Anwender mit öffentlichen Rollen. Mit dieser Mindestsicherheitseinstellung können nur authentifizierte Anwender Lese-, Schreib-, Löschaktionen für diese Tabellen ausführen oder Aktionen erstellen. Weitere Informationen zu</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>ACLs für Deny-außer-ACLs finden Sie unter Verweigern – außer ACL  Thema in ServiceNow® Platform-Sicherheit Dokumentation.</p> <p>Kundenservice-Falltypen wurden von der Familie in das Store-Release verschoben </p> <p>Beginnend mit Zurich Release, wurde die Anwendung Kundenservice-Falltypen (sn_csm_Case_types) in verschoben ServiceNow Store. Alle neuen Erweiterungen an dieser Anwendung werden über die Store-App Kundenservice-Falltypen bereitgestellt.</p>
Change-Management	<p>Schlagen Sie eine Standard-Change-Vorlage in vor Service Operations-Arbeitsbereich </p> <p>Als Anwender mit der Rolle itil können Sie in einen Standard-Change-Vorlagenvorschlag erstellen Service Operations-Arbeitsbereich.</p>
Codesignatur	<p>Verbesserte Codesignaturverifizierung für ACC-Framework-Tabelle </p> <p>Sie können jetzt KMF-Signaturdateien für Tabellen generieren, die die Agent Client Collector-Konfiguration erweitern (sn_Agent_Configuration_file) Und Agent Client Collector-Plugin (sn_Agent_Asset). Diese Erweiterung ermöglicht es Anhängen aus den Tabellen, die Codesignaturverifizierung erfolgreich zu übergeben und auf den MID-Server herunterzuladen, wenn Codesignatur aktiviert ist.</p>
Kollaboratives Arbeitsmanagement	<p>Erweiterungen an CWM-Tafelvorlagen </p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorlage speichern: Wählen Sie beim Speichern einer Tafel als Vorlage zwischen dem Speichern der aktuellen Ansicht oder aller freigegebenen Ansichten. Sie können die Anzahl der Tafelansichten und anwenderdefinierten Aufgabentypen anzeigen, die in dieser Vorlage enthalten sind. <p>Diese Details werden im Vorlagencenter angezeigt, in dem Sie eine Vorlage auswählen können, die den Anforderungen Ihres Teams am besten entspricht.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorlage anwenden: Beim Anwenden einer Tafelvorlage können Sie die Anzahl der Tafelansichten und anwenderdefinierten Aufgabentypen anzeigen, die Sie erhalten, wenn Sie diese Vorlage anwenden. In der Dropdown-Liste Tafelansichten können Sie zwischen Ansichten wechseln und Informationen zum Typ der Ansichten erhalten, die in dieser Vorlage aktiviert sind. <p>Nur die anwenderdefinierten Spalten, die Teil dieser Ansichten sind, werden übernommen, wenn Sie diese Vorlage anwenden.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Zusammenarbeit mit Bereichen in CWM </p> <p>Wenn ein Anwender zu hinzugefügt wird Zugewiesen an Feld einer CWM-Aufgabe, hat aber noch keinen Zugriff auf den Bereich. Die E-Mail-Benachrichtigung, die Zugriff anfordert, wird nur an die Bereichsbesitzer gesendet. Auf diese Weise gibt es weniger E-Mail-Aufwirr für alle Bereichsanwender, da Benachrichtigungen nur an die Anwender gesendet werden, die diese Informationen benötigen.</p> <p>Neue Spalten für CWM-Aufgaben </p> <p>Jede Aufgabe in einer CWM-Tafel hat neue Spalten namens Sprint und Story Points. Sie können diese Spalten verwenden, wenn Sie Aufgaben in Sprints planen möchten. Diese Spalten sind für alle Arten von Arbeitselementen verfügbar, einschließlich der Elemente, die durch verbundene Arbeit in die Tafel gebracht werden.</p> <p>Änderungen in CWM-Dokumenten </p> <ul style="list-style-type: none"> • Öffnen Sie den Tastenkombinationsbereich: <ul style="list-style-type: none"> ◦ MacOS: Befehlstaste + Option + K ◦ Windows-Betriebssystem: Strg + Alt + K • Die Größe von Bildern kann geändert werden, nachdem sie in eine Tabellenzelle eingefügt wurden. • Der Seitenname kann aktualisiert werden, indem der Name bearbeitet und an einer beliebigen Stelle auf das Dokument geklickt wird. • Durch das Verschieben von Inhaltsblöcken innerhalb einer nummerierten Liste oder das Löschen eines Listenelements aus einer Liste wird die Listennummerierung automatisch angepasst.
Allgemeiner Core	<p>Status im Entitätsbasierten Dienstprogramm zur Aktualisierung des Datensatzzugriffs </p> <p>Dem Lebenszyklus der Aktualisierung des Dienstprogramms für den Datensatzzugriff wurde ein neuer Vorschaustatus hinzugefügt. Sie können jetzt die geschätzte Anzahl der betroffenen Datensätze überprüfen, bevor Sie die Einschränkungen anwenden. Dieser Schritt hilft Ihnen, den ausgewählten Umfang zu validieren, potenzielle Auswirkungen zu bewerten und bei Bedarf Anpassungen vorzunehmen. Außerdem wird eine zusätzliche Kontrollebene hinzugefügt und das Risiko unbeabsichtigter Zugriffsänderungen reduziert.</p>
Konfigurierbarer Arbeitsbereich	<p>Browserwarnung für nicht gespeicherte Änderungen </p> <p>Konfigurieren Sie eine Browserwarnung, um Sie über nicht gespeicherte Änderungen zu warnen, wenn Sie mit den Schaltflächen zurück oder Weiter von einer Seite weg navigieren.</p>








Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Erweiterungen des Komponentenpakets der Datensatzliste in UI Builder ↗</p> <p>Konfigurieren Sie diese Erweiterungen für das Komponentenpaket „Datensatzliste“ in UI Builder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie Aus Zugehörig Liste als Listentyp-Option. • Wechseln Sie zwischen der Standardansicht und der Galerieliste, in der Listenelemente als Karten angezeigt werden. <p>Listen nach exportieren Google Blätter ↗</p> <p>Exportieren Sie Ihre Listen in Google Blätter direkt aus dem Menü „Exportieren“.</p> <p>Live-Updates für Listen ↗</p> <p>Konfigurieren Sie Live-Updates auf Listenseitenebene, ohne andere Listen in zu beeinträchtigen konfigurierbarer Arbeitsbereich.</p> <p>Erweiterungen der Prädikatgenerator-Komponente in UI Builder ↗</p> <p>Konfigurieren Sie diese Erweiterungen für die Prädikatgenerator-Komponente in UI Builder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie den Prädikatgenerator für alle Listentypen. • Richten Sie eine schreibgeschützte Version des Prädikatgenerators ein, um alle Bedingungen anzuzeigen, ohne dass Anwender sie bearbeiten müssen. <p>Formularkomponentenerweiterungen in UI Builder ↗</p> <p>Konfigurieren Sie diese Erweiterungen für die Formularkomponente in UI Builder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zeigen Sie boolesche Felder als Umschalter an. • Fügen Sie einen Indikator hinzu, der nicht gespeicherte Felder nach Änderungen markiert. • Feldbezeichnungen umbrechen, anstatt sie zu kürzen. • Ändern Sie Konfigurationen auf Feldebene über Feldkontextmenüs, die als Zahnradsymbol neben jeder Feldbezeichnung angezeigt werden. • Wählen Sie aus, ob zugehörige Listen mit dem Formular, nach dem Formular oder bei Bedarf geladen werden. • Blenden Sie den Header der zugehörigen Liste aus, wenn der letzte Datensatz entfernt wird.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie aus, ob Feldbezeichnungen neben dem Wert angezeigt oder vertikal gestapelt werden sollen. • Unterdrücken Sie spezielle Bearbeitungsnotizen und Benachrichtigungen aus sekundären Formularen auf einer Seite. <p>Formularmenü personalisieren 🔗</p> <p>Passen Sie mit dem Menü Formular personalisieren an, welche Felder in einem Formular angezeigt werden () Im Formularheader. Verwenden Sie Systemeigenschaften, um das Menü „Formular personalisieren“ auszublenden, oder ändern Sie die Rollen mit Zugriff auf das Menü.</p> <p>Formatieren Sie Zeichenfolgenfelder mit Leitfadentext und Inline-Validierung 🔗</p> <p>Richten Sie Anleitungstext ein, um in Zeichenfolgenfeldern mit Formatanforderungen wie Account-ID, SSN oder SIN anzuzeigen. Verwenden Sie die Inline-Validierung des regulären Ausdrucks, um eine Fehlermeldung anzuzeigen, wenn Eingabewerte falsch sind.</p> <p>Konfiguration der erweiterten Ansichtsregeln 🔗</p> <p>Verwenden Sie Clientskripts, um Konfigurationen für Ansichtsregeln einzurichten.</p> <p>Aktivitätenstrom – Komponente „Verfassen“ Erweiterungen in UI Builder 🔗</p> <p>Konfigurieren Sie diese Erweiterungen für Aktivitätenstrom – Komponente „Verfassen“ In UI Builder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blenden Sie den Rich-Text-Editor-Umschalter für Ihren Arbeitsbereich aus, ohne andere Experiences zu beeinträchtigen. • Benennen Sie die Registerkarten „E-Mails“, „Arbeitsnotizen“ und „Kommentare“ um, und ordnen Sie sie neu an. • Fügen Sie neue Aktivitäten mit Anmerkungen hinzu, damit Sie ungelesene E-Mails und Nachrichten leichter finden können. <p>@Erwähnungen für den E-Mail-Editor 🔗</p> <p>Konfigurieren Sie @Erwähnungen in UI Builder Für den E-Mail-Editor und E Komponenten des E-Mail-Editors (Mini) , Mit der Sie einen E-Mail-Empfänger hinzufügen können, indem Sie eine @Nennung im E-Mail-Text verwenden.</p> <p>Digitale Signatur und Verschlüsselung im E-Mail-Editor 🔗</p> <p>Senden Sie E-Mails mit einer digitalen Signatur, die Sie als authentischer Absender verifiziert, und einer E-Mail-Verschlüsselung, die authentische Empfänger zertifiziert.</p> <p>Anwenderdefiniertes Anhangslayout 🔗</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Konfigurieren Sie einen anwenderdefinierten Layoutmodus für die Komponente Anhänge in UI Builder. Passen Sie die maximale Dateigröße, Dateitypen, mehrere Datei-Uploads und das modale Vorschau an.</p> <p>Hinzufügen von Now Assist Symbol für Aktionsschaltflächen ↗</p> <p>Verwenden Sie deklarative Aktionen, um Schaltflächen mit zu erstellen Now Assist() Symbol und Animation mit dem Mauszeiger.</p>
Konfigurations-Compliance	<p>Granularität von Qualys-Testergebnissen konfigurieren ↗</p> <p>Sie können jetzt die Granularität von Konfigurationstestergebnissen (Configuration Test Results, CTR) in der Konfigurations-Compliance konfigurieren und CTRs in eindeutige Ergebnisse aufteilen. Wenn eine Datenbank beispielsweise fünf Instanzen hat, erstellt das System fünf eindeutige Testergebnisse für jede Instanz in einer Datenbank. Dies bietet mehr Flexibilität und Transparenz in Bezug auf individuelle Patcharbeiten.</p> <p>Konfigurieren Sie die maximale Anzahl von Zeilen in zugehörigen Listen ↗</p> <p>Um die Lesbarkeit und Leistung zu verbessern, können Sie jetzt die Anzahl der Zeilen beschränken, die in zugehörigen Listen in Formularen angezeigt werden, indem Sie die Systemeigenschaft festlegen <code>sn_vul_cmn.related_list.set_max_row</code>.</p> <p>Verbessertes Statusmanagement für Korrekturaufgaben und angreifbare Elemente ↗</p> <p>Die Statusverwaltungslogik für das Rollup des Status von Korrekturaufgaben (RTS) zu Ergebnissen und das Rollup des Status von Ergebnissen zu RTS wurde in allen Modulen verfeinert. Updates verbessern die Genauigkeit, indem sie gemischte elementstatus (eine Kombination aus zurückgestellt und geschlossen) behandeln, den Abschluss von Aufgaben in substatus wie „in Überprüfung“ unterstützen und Aufgaben basierend auf dem Feld „Zugewiesen an“ erneut öffnen. Das Update verbessert auch die Verarbeitung von falsch positiven Statusübergängen basierend auf Scannerergebnissen als Quelle der Wahrheit. Diese Erweiterungen reduzieren den manuellen Aufwand, klären die Aufgabenverantwortung und optimieren Korrekturworkflows.</p>
Configuration Management Database (CMDB)	<p>CMDB-Arbeitsbereich V7.6 ↗</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auf der Kachel „veröffentlichte Richtlinie“ auf der Seite „Datenmanager-Richtlinien“ zeigt die Listenansicht Richtlinien jetzt die geplante Aufgabe an, die der Richtlinie zugeordnet ist, und den Anwender, als den die Richtlinie ausgeführt wird. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine CMDB-Datenmanager-Richtlinie ↗ .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Anstatt dass das System automatisch die Einstellung von <code>run_as</code>Attribut der geplanten Zertifizierungs- und Nachweisaufträge als Anwender, der die Richtlinie erstellt hat, können Sie jetzt einen bestimmten Anwender festlegen, der die Richtlinien und Vorschriften in der Organisation einhält. Konfigurieren Sie die Standardwerte für die Ausführung als Anwender und Anwenderaccounts, die für die Ausführung als Beauftragte zu Auditzwecken verfügbar sind, wenn es wichtig ist, zu wissen, wer die Änderungen initiiert hat. Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten im Zusammenhang mit dem CMDB-Datenmanager . • Wählen Sie für Zertifizierungs- und Nachweisrichtlinienaufgaben aus, wie Aufgaben zugewiesen werden sollen, wenn ein angegebenes Aufgabenzuweisungsfeld für ein Ziel-CI leer ist. Geben Sie einen Anwender oder eine Anwendergruppe an, dem bzw. der solche Aufgaben zugewiesen werden sollen, oder erstellen Sie die Aufgaben, ohne sie zuzuweisen. Ein Administrator kann diese Aufgaben später überprüfen und zuweisen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine CMDB-Datenmanager-Richtlinie . • Zeigen Sie die geschlossenen Aufgaben in der Ansicht meine Arbeit in an CMDB-Arbeitsbereich. Wählen Sie die Karte Geschlossen in der Aufgabenstatuskachel aus, um die Details (im schreibgeschützten Modus) für Aufgaben zu überprüfen, die sich im Status „Abgeschlossen“, „Abgebrochen geschlossen“, „unvollständig geschlossen“ oder „abgelehnt“ befinden. Weitere Informationen finden Sie unter Ansicht „meine Arbeit“ im CMDB-Arbeitsbereich . • Neue CIs in der Experience „CI erstellen“ haben nicht mehr ihre <code>Operational status</code>Attributsatz. Das neue <code>CI Operational state</code>Attribut wird auf der Seite „zusätzliche Attribute“ der Experience „CI erstellen“ angezeigt. Das Festlegen auf einen beliebigen Wert ist optional. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein CI manuell im CMDB-Arbeitsbereich .

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Die itil-Anwenderrolle enthält jetzt die Anwenderrolle sn_cmdb_user und nicht mehr die Anwenderrolle sn_cmdb_Editor. Daher erfordern die folgenden Funktionen, auf die itil-Anwender zugreifen konnten, jetzt die Anwenderrolle sn_cmdb_Editor: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Erstellen und löschen Sie die Vorgänge, die sich auf CMDB 360-Abfragen beziehen. ◦ Greifen Sie auf das Modul „CMDB-Stillegungsdefinitionen“ zu, indem Sie zu navigieren Alle > Konfiguration > CMDB – Definitionen für Deaktivierungen an. ◦ Greifen Sie auf den Quick-Link „CI erstellen“ in der Startseite von zu CMDB-Arbeitsbereich. <p>Containment in der itil-Anwenderrolle 🔗</p> <p>In zBooted-Instanzen enthält die itil-Anwenderrolle nicht mehr die Anwenderrolle sn_cmdb_Editor, und die Anwenderrolle itil_admin enthält nicht mehr die Anwenderrolle sn_cmdb_admin. Die Anwenderrollen „sn_cmdb_admin“ und „sn_cmdb_Editor“ haben jetzt jedoch vollständigen Zugriff (Erstellen, Aktualisieren, Löschen) auf die Klasse „Konfigurationselement“ [cmdb_ci].</p> <p>Einschränkungen beim Löschen einer CMDB-Datenmanager-Stillegungsdefinition 🔗</p> <p>Dieselben Einschränkungen, die beim Löschen einer Stillegungsdefinition in vorhanden sind CMDB-Arbeitsbereich Jetzt anwenden, wenn Sie direkt auf die Tabelle „Anwenderdefinierte CMDB-Stillegungsdefinitionen“ [cmdb_retirement_custom_Definitions] zugreifen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Stillegungsdefinition, die Sie löschen möchten, muss sich in einem inaktiven Modus befinden (Aktiv = Falsch). • Die Stillegungsdefinition für die Klasse „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] kann nicht gelöscht werden. <p>Priorisieren Sie mithilfe von IRE-Identifizierungsregeln, um CIs eindeutig zu identifizieren 🔗</p> <p>Konfigurieren Sie das System so, dass die Verwendung von IRE-Identifizierungsregeln zur eindeutigen Identifizierung von CIs in einer Nutzlast priorisiert wird, anstatt die zu verwenden Quellname Und Source_native_key Felder. Weitere Informationen zur Verwendung von <code>glide.identification_engine.skip_sys_object_source_matching</code> System zum Steuern dieses Verhaltens, siehe Eigenschaften 🔗 .</p> <p>Führen Sie eine Abfrage in einem erweiterten Ausführungsmodus aus 🔗</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Legen Sie den Ausführungsmodus für einen gespeicherten fest CMDB Abfrage-Generator-Abfrage, die mit einer erweiterten Abfrageausführungs-Engine ausgeführt werden soll, die für eine verbesserte Leistung und Skalierbarkeit ausgelegt ist.</p>
<p>Container Vulnerability Response</p>	<p>Konfigurieren Sie die maximale Anzahl von Zeilen in zugehörigen Listen </p> <p>Um die Lesbarkeit und Leistung zu verbessern, können Sie jetzt die Anzahl der Zeilen beschränken, die in zugehörigen Listen in Formularen angezeigt werden, indem Sie die Systemeigenschaft festlegen <code>sn_vul_cmn.related_list.set_max_row</code>.</p>
<p>Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung</p>	<p>Neue Registerkarte „Autorisierungsdokumente“ für ATO-Berichte </p> <p>Greifen Sie über die neue auf alle ATO-Artefaktberichte (Authority to Operate) zu Autorisierungsdokumente Registerkarte, die im Autorisierungspaket verfügbar ist.</p> <p>Neue Seite mit CAM-Systemeigenschaften für Administratoren </p> <p>Greifen Sie auf das neue CAM zu Systemeigenschaften Seite, auf der Administratoren verschiedene Systemeigenschaften konfigurieren können.</p> <p>Verfolgen Sie den Paketfortschritt mit dem Widget „Alterung von Paketen“ </p> <p>Zeigen Sie an, wie lange ein Paket in jedem Schritt geblieben ist, z. B. „Vorbereiten“, „Kategorisieren“, „Auswählen“, „Implementieren“, bewerten, autorisieren und überwachen Sie mithilfe des Widgets „Alterung von Paketen“.</p> <p>Legen Sie das nächste Interaktionsdatum für die automatisierte Audit-Generierung fest </p> <p>Geben Sie ein Nächstes Interaktionsdatum Dient zum automatischen Generieren der Audit-Interaktion am angegebenen Datum.</p>
<p>Vertragsmanagement Pro</p>	<p>Wählen Sie beim Initiieren eines Drittparteivertrags den Vertragstyp aus </p> <p>Im Fenster „Vertrag initiieren“ die Typ Das Feld wird angezeigt, wenn Sie auswählen Drittpartei-Papier Option. Sie können angeben, ob die Vertragsanforderung für einen einzelnen Vertrag oder mehrere Verträge gilt.</p> <p>Wenn Sie auswählen Einzelner Vertrag , A Vertragstyp Das Feld wird angezeigt, in dem Sie den Typ des Vertragsdokuments definieren können. Dieses Feld ist nicht verfügbar, wenn Sie auswählen Mehrere Verträge .</p> <p>Klassifizieren Sie Vertragsanforderungen basierend auf ausgewählten Dokumenten als einzelnen oder mehreren Vertragstypen </p> <p>Wenn Sie eine Drittpartei-Vertragsüberprüfungsanforderung aus erstellen Mitarbeiterportal, Sie können jetzt ein einzelnes Vertragsdokument auswählen, um es als einzelnen Vertragstyp zu</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>klassifizieren. Wenn Sie mehrere Vertragsdokumente auswählen, können Sie sie als mehrere Vertragstypen klassifizieren. Die Typ Das Feld in der Vertragsanforderung spiegelt diese Auswahl wider, indem eine der beiden angezeigt wird Einzelner Vertrag Oder Mehrere Verträge .</p> <p>Verwenden Sie Skripts, um zusätzliche Bedingungen für eine Klauselvariation zu definieren </p> <p>Sie können jetzt die Klauselbedingungen für die Felder und Variablen einer Tabelle definieren, die nicht direkt mit der Vertragsvorlagentabelle verknüpft ist. Die Erweitertes Skript Mit dem Kontrollkästchen im Formular „Klauselvariation“ können Sie anwenderdefinierte Logik hinzufügen, um zu bestimmen, wann eine Klauselvariation in einem Vertrag verwendet wird.</p> <p>Konfigurieren Sie Tabellen in einer Vertragsvorlage, um Felder aus zugehörigen Tabellen anzuhängen oder hinzuzufügen </p> <p>Sie können jetzt Skripts verwenden, um zusätzliche Daten aus den zugehörigen Tabellenfeldern in die dynamischen Tabellen eines Vertrags einzufügen. Die Erweitertes Skript Mit dem Kontrollkästchen im Formular „Spaltenzuordnung“ können Sie dynamische Tabellen in einer Vertragsvorlage konfigurieren, um zusätzliche Daten aus zugehörigen Tabellenfeldern anzuzeigen, indem Sie sie an vorhandene Spalten anhängen oder als neue Spalten hinzufügen.</p> <p>Vertragsmanagement Pro Konfigurationen sind in der Tabelle „Vertragsanforderung“ verfügbar </p> <p>Sie können jetzt Folgendes einrichten Vertragsmanagement Pro Konfigurationen direkt in der Tabelle „Vertragsanforderung“ [sn_cm_Core_Contract_Request], um die Konfiguration in einer einzigen Tabelle zu zentralisieren und die Konsistenz und Wiederverwendbarkeit in allen Geschäftsbereichen zu verbessern:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vertragsvorlagen • Vorlagenregeln • Regeln für interne Unterzeichner • Setup von Klausel und Klauselvariation • Vertragskonfiguration • Externe Speicher- und E-Signatur-Integrationen • Zuordnungen für Now Assist Extraktion von Vertragsmetadaten und Now Assist Vertragsanalyse <p>Die Tabelle „Vertragsanforderung“ wird automatisch für eine neue Konfiguration ausgewählt. Sie können bei Bedarf manuell eine andere Tabelle auswählen.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>i Hinweis: Um Konfigurationsprobleme zu vermeiden, stellen Sie sicher, dass Sie dieselbe Tabelle für alle zugehörigen Konfigurationen auswählen.</p> <p>Konfigurieren Sie dynamische Tabellen für die Vertragsvorlage ↗</p> <p>Sie können die Vertragsvorlage jetzt in der Tabelle „Vertragsanforderung“ [sn_cm_Core_Contract_Request] einrichten. Wenn Sie die Tabelle „Vertragsanforderung“ auswählen, wird die Tabelle Registerkarte in Microsoft Word Das Add-in zeigt ein zusätzliches Feld mit der Bezeichnung an Übergeordnete Anforderungstabelle Feld, das Sie verwenden können, um die übergeordnete Quellenanforderungstabelle auszuwählen.</p> <p>Darüber hinaus die Tabelle Feld wurde in umbenannt Suchtabelle Wo Sie die Tabelle aus den Daten auswählen können, die im Vertragsdokument ausgefüllt werden.</p> <p>Wenn die Vorlage nicht auf der Tabelle „Vertragsanforderung“ basiert, nur die Suchtabelle Feld wird angezeigt.</p> <p>Signaturblöcke, die standardmäßig für neue Vertragsvorlagen aktiviert sind ↗</p> <p>Wenn Sie eine Vertragsvorlage erstellen, wird die Signaturblöcke Das Kontrollkästchen im Formular „neuer Datensatz“ der Word-Vorlage ist standardmäßig aktiviert. Wenn Sie die teilnehmerbasierten Unterzeichner für die Vertragsvorlage konfigurieren möchten, können Sie das Kontrollkästchen deaktivieren.</p> <p>Kopieren Sie Felder aus der übergeordneten Anforderung in die Vertragsanforderung ↗</p> <p>Sie können jetzt konfigurieren <i>VertragsmanagementErw</i> Erweiterungspunkt zum automatischen Kopieren der erforderlichen Felder aus dem Datensatz des ursprünglichen Geschäftsbereichs in die Vertragsanforderung, wenn sie initiiert wird.</p> <p>Unterzeichnende Personen ändern ↗</p> <p>Ermöglichen Sie Vertragserfüllern, einen laufenden Signaturprozess anzuhalten, die erforderlichen Änderungen an der Liste oder Reihenfolge der Unterzeichner vorzunehmen und dann den Prozess fortzusetzen, ohne den gesamten Workflow neu zu starten, indem Sie verwenden Ändern Sie Die Unterzeichner Und Signatur fortsetzen Optionen. Diese Funktion wird nur für unterstützt DocuSign Anbieter der elektronischen Signatur.</p> <p>Signatur-Workflow für eine Vertragsanforderung ↗</p> <p>Der Nasssignaturprozess wurde verbessert, um die Kontrolle und Klarheit zu verbessern. Nasssignaturanforderungen werden jeweils von einem Unterzeichner gesendet, beginnend mit dem ersten Unterzeichner. Wenn der Unterzeichner das Dokument</p>





Anwendung oder Funktion	Details
	<p>signiert und zurückgibt, verwaltet der Erfüller die verbleibenden Signaturen.</p> <p>Signaturanforderung erneut senden ↗</p> <p>Ermöglichen Sie Vertragserfüllern, bei Bedarf manuell eine Signaturanforderung auszulösen, anstatt sich auf automatisierte Erinnerungen zu verlassen, indem Sie verwenden Signaturanforderung erneut senden Option.</p> <p>Unterzeichner in der Vertragsvorlage mit konfigurieren Microsoft Word Add-in ↗</p> <p>Signaturplatzhalter in Vertragsvorlagen werden jetzt den E-Signatur-Tool-Tags (z. B.) zugeordnet DocuSign) Anstelle von Unterzeichnerfeldern, um Änderungen in den Unterzeichnern zu berücksichtigen. Die Werte in den Signaturblöcken werden von den Unterzeichnern während des Signaturvorgangs ausgefüllt.</p>
<p>Datenverwaltung für CSM</p>	<p>Erweiterungen des Frameworks für deklarative Verantwortlichkeit ↗</p> <p>Es wurden mehrere wichtige Verbesserungen eingeführt, um die Flexibilität und Nutzbarkeit des Frameworks für deklarative Verantwortlichkeit zu verbessern:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zugriffskonfigurationen für Verantwortlichkeiten aktiviert, um eine granulare Zugriffssteuerung zu unterstützen. • Das Datenmodell wurde aktualisiert, indem neue Felder hinzugefügt und ausgewählte Feldbezeichnungen umbenannt wurden, um die Klarheit zu verbessern. • Zugeordnete Formulare und Listen wurden aktualisiert, um die neuesten Framework-Updates widerzuspiegeln. <p>Konfiguration des Zugriffs auf die Verantwortlichkeit des Account-Managers aktualisiert ↗</p> <p>Erweiterte Zugriffskonfigurationen für Account-Manager-Verantwortlichkeiten durch die Erstellung einer einheitlichen Entität, die den Zugriff basierend auf Datensatz und Rolle definiert, um eine konsistentere und optimierte Zugriffssteuerung zu gewährleisten.</p> <p>Verwalten von Account-Adressen ↗</p> <p>Verwalten Sie Account-Adressen, indem Sie Standorte mit Accounts verknüpfen, denen der Aktualisierungszugriff gewährt wird, um die Nachverfolgung von Adressinformationen zu bestätigen und die Account-Verwaltung zu unterstützen.</p> <p>Standortdatensätze werden aktualisiert, die dem Account zugeordnet sind ↗</p> <p>Verhindert, dass Anwender einen freigegebenen Standortdatensatz aktualisieren, es sei denn, sie haben den Aktualisierungszugriff auf alle zugeordneten Accounts. Die Bestätigung, dass Standortdetails</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>nur mit den erforderlichen Berechtigungen für alle verknüpften Accounts geändert werden können.</p> <p>Delta-Preiserweiterungen 🔗</p> <p>Hinzugefügte Preisfelder, die auf Vertriebsvereinbarungen verweisen und Basispreise für verkaufte Produkte erfassen, um die konsistente Preisgestaltung bei Änderungen zu überprüfen, z. B. Mengenänderungen oder Attributaktualisierungen.</p> <p>Verbesserungen des Installationsbasisdatenmodells 🔗</p> <p>Verbessern Sie die Rückverfolgbarkeit und das Produktlebenszyklusmanagement mit Seriennummer Feld im Installationsbasisformular. Basisinstallationsbasiselemente werden direkt Modellkategorien zugeordnet, um branchenspezifische Produktkonfigurationen zu unterstützen.</p> <p>Hinzugefügt Anbieterserviceorganisation Feld im Installationsbasisformular zur Unterstützung der Nachverfolgung, Rückruf-Workflows und der Interaktion nach dem Verkauf mit Händlern und Partnern.</p> <p>Verbesserungen der Zugriffssteuerung 🔗</p> <p>Gewähren Sie Standortmanagern und Mitarbeitern hierarchischen Zugriff auf Installationsbasiselemente, um Assets zu verwalten, die von ihren Serviceorganisationen verkauft oder mit ihnen verknüpft sind.</p>
Datenschutz	<p>Vollständige Scan-Unterstützung hinzugefügt 🔗</p> <p>Daten-Discovery Aufträge unterstützen Volltyp-Scans, die in allen Datensätzen nach Mustern vertraulicher Daten suchen. Sie können auch einen inkrementellen Scan verwenden, der ab dem Zeitpunkt des letzten vollständigen Scans als Delta-Scan fungiert.</p> <p>XLS- und CSV-Unterstützung hinzugefügt 🔗</p> <p>Daten-Discovery Aufträge vom Typ „Anhangsscan“ unterstützen jetzt XLS- und CSV-Dateien. Anhangsscans sind standardmäßig inkrementelle Scans.</p> <p>Text für regulären Ausdruck aus einem LLM 🔗</p> <p>Erstellen Sie ein reguläres Datenmuster mit Hilfe von Now Assist, Der alle von genehmigten LLMS von Drittparteien unterstützt ServiceNow.</p>
DevOps-Change-Geschwindigkeit	<p>Support für MID-Server Cluster 🔗</p> <p>Verbessern Sie den Lastenausgleich und den Failover-Schutz, indem Sie einen auswählen MID-Server Cluster, wenn eine Verbindung zu einer Toolinstanz hergestellt wird, die einem zugeordnet ist MID-Server Cluster. Diese Konfiguration aktiviert mehrere MID Servers Mit relevanten Fähigkeiten, die gruppiert werden sollen.</p> <p>Verbesserte UX für DevOps Change Integritätsscans 🔗</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Führen Sie Integritätsscans aus, und analysieren Sie Ergebnisse effizient in DevOps Change Arbeitsbereich mit einer intuitiven und anwenderfreundlichen Oberfläche.</p> <p>Pipeline-Zuordnung für GitHub Actions ↗</p> <p>Beim Onboarding GitHub Actions Pipelines über den App-Onboarding-Katalog oder die Onboarding-APIs, jetzt sind nur die ausgewählten Pipelines mit verknüpft DevOps App. Wenn keine Pipeline ausgewählt ist, werden alle Pipelines im angegebenen Repository zugeordnet.</p> <p>Status der Toolverbindungsprüfung ↗</p> <p>Wenn ein Tool aufgrund eines vom System generierten Fehlers während einer nicht erfolgreichen Verbindungsprüfung als getrennt markiert ist, aktualisiert jede nachfolgende erfolgreiche Prüfung den Verbindungsstatus automatisch in verbunden. Wenn Sie das Tool manuell trennen, bleibt der Toolstatus getrennt, auch wenn eine nachfolgende erfolgreiche Verbindungsprüfung stattfindet.</p> <p>Neue Rollen für die Schwachstellenintegration ↗</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Rolle sn_vul.App_sec_Manager wird dem hinzugefügt DevOps Rolle des Toolbesitzers [sn_devops.Tool_owner], wenn die DevOps Plugin „Schwachstellenintegrationen“ (sn_devops_vul_ints) ist installiert. • Die Rolle sn_vul_veracode.configure_Integration wird dem hinzugefügt DevOps Rolle des Toolbesitzers [sn_devops.Tool_owner], wenn das Plugin „Vulnerability Response Integration mit Veracode“ (sn_vul_veracode) installiert ist.
Digitale Endanwender-Experience	<p>Seite „geänderte Geräte“ ↗</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Geräteansicht ist jetzt optimiert und basierend auf der Anwenderpersona in zwei Registerkarten unterteilt. Die Alle Geräte Registerkarte ist für DEX Operatoren, und Geräte nach ACC-Status Registerkarte ist für DEX Operatoren und DEX Administratoren. • Die Registerkarte „Anwendungsleistung“ auf der Seite „Gerät“ wurde erweitert. Filtern Sie die Leistung für installierte Apps und Web-Apps nach Datum und Uhrzeit, und zeigen Sie die Leistungsmetriken für die letzten sieben Tage an. • Greifen Sie auf die Leistungsseite zu, um die Leistung und Details der installierten Anwendungen und der Webanwendungen anzuzeigen. • Filtern Sie die aktiven Geräte, um nur die Geräte anzuzeigen, die in den letzten fünf Minuten aktiv waren.

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Zielseite aktualisiert ↗</p> <p>Die Weltkarte in Geräte Abschnitt auf der DEX Auf der Zielseite wird jetzt die Geräteliste anstelle der Anwenderliste angezeigt. Die Karte Betroffene Geräte zeigt jetzt die Anzahl der betroffenen Anwender basierend auf den Warnungen der Geräte und der auf diesem Gerät ausgeführten Anwendungen an.</p> <p>Link-Referenz für Anwender aktualisiert ↗</p> <p>Der Anwenderlink leitet jetzt zur Seite „Anwender“ in weiter Service Operations-Arbeitsbereich.</p> <p>Gerätewarnungen geändert ↗</p> <p>Zeigen Sie Warnungen für Ihr Gerät und seine Anwendungen im Abschnitt „Warnungen“ der Seite „Geräte“ an.</p>
Dokumentenservices	<p>Verbinden Sie Dokumente in der externen Cloud ↗</p> <p>Laden Sie Ihre Dateien direkt in eine externe Cloud hoch (einschließlich mehrerer Versionen des Dokuments).</p> <p>Berechtigungen für externe Cloud-Dateien ↗</p> <p>Legen Sie die Freigabeberechtigungen für Ihre externen Cloud-Dateien fest.</p> <p>Authentifizieren Sie private Accounts in der externen Cloud ↗</p> <p>Implementieren Sie die auf persönlichen Token basierende Authentifizierung für eine externe Cloud, damit Sie anwenderspezifischen Zugriff, Audit-Trails und die Kompatibilität mit vorhandenen und zukünftigen Integrationen überprüfen können.</p> <p>Dateierweiterungen verbinden ↗</p> <p>Verknüpfen Sie mit Google Drive Datei in einen Dokumentdatensatz, indem Sie einen Anbieter auswählen und die Datei-URL eingeben, werden alle Dateierweiterungen jetzt unterstützt.</p> <p>HTML-in-PDF-Konvertierung ↗</p> <p>Geben Sie eine Zeitüberschreitung für den Bildabruf für die Konvertierung von HTML in PDF an.</p> <p>Dokumentklassifizierung ↗</p> <p>Beschränken Sie die öffentliche Freigabe basierend auf der Klassifizierung eines Dokuments.</p>
ERP Semantisches Mining	<p>Namensänderung der ERP Customization Mining-Anwendung ↗</p> <p>Der Name der ERP Customization Mining-Anwendung wurde in geändert ERP Customization Mining.</p>
Verschlüsselung	<p>Feldverschlüsselung Enterprise ↗ -API</p> <p>Verwenden Sie alle drei Verschlüsselung APIs zum Verschlüsseln von Anhängen, ohne eine bestimmte API verwenden zu müssen.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Verschlüsselungsschlüsselverwaltung	<p>Wählen Sie die GlideEncrypter-Funktionalität</p> <p>Die GlideEncrypter-API wurde auf die Verwendung der AES256-GCM-Verschlüsselung über das Key Management Framework aktualisiert. Bei Bedarf kann Ihre Instanz geändert werden, um Legacy-3DES-Verschlüsselung zu verwenden. Diese Aufgabe kann jedoch nur von ausgeführt werden ServiceNow Support.</p> <p>Deaktivieren Sie GlideEncrypter in Ihrer Instanz</p> <p>GlideEncrypter kann mit aktiviert oder deaktiviert werden glide.security.glideencrypter.allow Systemeigenschaft. Diese Eigenschaft ist für neue Zürich-Instanzen nicht verfügbar, Administratoren mit der Rolle „Security_admin“ können diese Eigenschaft jedoch in aktualisierten Instanzen bearbeiten. Wenn diese Systemeigenschaft auf festgelegt ist Falsch , Anwender sehen diesen Fehler, wenn sie versuchen, GlideEncrypter auszuführen.</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p>Unsupported call to GlideEncrypter. Details: GlideEncrypter is deprecated and now returns null, please refer KB1320986</p> </div>
Ereignismanagement	<p>Automatisierte Generierung regulärer Ausdrücke</p> <p>Extrahieren Sie Ereignisfeldinhalte mithilfe der automatisierten Generierung regulärer Ausdrücke mühelos in Warnungsfelder, wodurch der manuelle Aufwand reduziert und die Genauigkeit verbessert wird.</p>
Connectors für externe Inhalte	<p>Zurich Patch 1</p> <p>Webcrawler – Connector für externe Inhalte</p> <p>Der vordefinierte Connector für externe Inhalte von Webquellen wurde in den neuen Connector für externe Inhalte von Webcrawler unterteilt, mit dem Sie eine anwenderdefinierte Webquelle angeben oder eine vordefinierte Webquelle auswählen können.</p>
Außendienst-Management	<p>Kapazitäts- und Reservierungsverwaltung</p> <p>Verwenden Sie die zusammengefassten Zeitpläne aller Service Desk-Mitarbeiter eines Gebiets, um Ressourcen bis zu einem angegebenen Stichtag zuzuweisen. Danach kann die vorhergesagte Kapazität für Buchungen verwendet werden. Diese Funktion optimiert die Ressourcennutzung und das Kapazitätsmanagement für ein Gebiet, wodurch sichergestellt wird, dass Business-Services verfügbar bleiben, ohne Ressourcen zu überlasten.</p> <p>Google Maps-APIs für Außendienstfähigkeiten</p> <p>Gültig Ab 1. März 2025 Google Hat die Orte-API, die Wegbeschreibung-API und die Entfernungsmatrix-API als Legacy-Services festgelegt. Die neueren Versionen dieser Services sind Places API (Neu) und Routen</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>API. Sie können keine neuen API-Schlüssel für diese Legacy-Services generieren. Sie können diese Services jedoch mit den vorhandenen API-Schlüsseln weiterhin verwenden. Wenn Sie einen erstellen Google API-Schlüssel nach März 2025 müssen Sie ein Upgrade auf einen unterstützten durchführenden ServiceNow Release-Version zur Überprüfung der Kompatibilität.</p> <p>Intelligente Bewertungen für Außendienst </p> <p>Verwenden Intelligente Bewertungen Für Außendienst So führen Sie Folgendes aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optimieren Sie die Asset-Identifizierung und Dateneingabe, indem Sie Strichcodewerte direkt in einem Arbeitsauftragsfragebogen scannen und erfassen. • Optimieren Sie die Asset-Identifizierung und Dateneingabe, indem Sie Strichcodewerte direkt in einem Arbeitsauftragsfragebogen scannen und erfassen. • Konfigurieren Sie einen vordefinierten Bereich für numerische Eingaben, um Fehler zu minimieren und die Genauigkeit der Daten sicherzustellen. • Zeigen Sie ausgefüllte Fragebogen im Arbeitsbereich an. • Erstellen Sie Folgearbeitsauftragsaufgaben aus einem Arbeitsauftragsfragebogen basierend auf den Antworten. • Zulassen, dass Anwender einen Anhang wiederholen oder ersetzen, wenn der Upload nicht erfolgreich ist. <p>Außendienstplanung </p> <p>Migriert Daten aus der Tabelle „Arbeitsparameter“ in die Tabelle „Ressourcenzeitplanattribut“ für jeden Techniker, wodurch bestätigt wird, dass die Arbeitsparameter an den neuen Zeitplanattributen ausgerichtet sind.</p>
Financial Services Card Operations	<p>Konfliktmanagement </p> <p>Verfolgen Sie den Fortschritt des Untersuchungs-Workflows intuitiv mit einer neu gestalteten Anwenderoberfläche, die jede Transaktion in einem Konfliktfall mithilfe eines klaren, prozessbasierten Layouts darstellt. Dieses neue Layout visualisiert die unterschiedlichen Phasen des Untersuchungs-Workflows, der Untersuchung, des Ausgleichs und des Abschlusses, was die Transparenz und die Effizienz des Konfliktmanagements verbessert.</p>
Financial Services Operations Core	<p>Feld wurde der Finanztransaktionstabelle hinzugefügt </p>

Anwendung oder Funktion	Details
	Hat hinzugefügt Zahlungskarte Feld in die Tabelle „Finanztransaktion“ [sn_bom_transaction] als Teil der Zahlungskartenanwendung.
Ziel-Framework	<p>Aktive Ziele ↗</p> <p>Standardmäßig nur aktive Ziele – diese Ziele mit Aktiv Feld auf festgelegt Wahr – Werden in angezeigt Ziel Und Übergeordnetes Ziel Referenzfelder für alle anwendbaren Tabellen.</p>
ITOM-Transparenz	<p>Verwenden Sie die Tag-basierte Zuordnung in Service-Mapping Arbeitsbereich ↗</p> <p>Zeigen Sie Daten einfach an, und erstellen Sie neue Tag-basierte Services über einen erweiterten Arbeitsbereich, der ein dediziertes Dashboard für die Verwaltung Ihrer Tag-basierten Services enthält.</p> <p>Namensaktualisierungen in Discovery- und Service-Mapping-Mustern ↗</p> <p>Namensupdates beginnen mit Muster für Discovery und Service-Mapping Version 1.28.0:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der RHV-Cloud-Provider wurde in oVirt geändert • Das RHV MID-Server Fähigkeit wurde in oVirt geändert • Die Bezeichnung für den Rechenzentrumstyp [cmdb_ci_rhv_ldc] wurde von RHV LDC in oVirt LDC geändert • Die Bezeichnung für den Anmeldeinformationstyp [rhv_credentials] wurde von RHV-Anmeldeinformationen in oVirt-Anmeldeinformationen geändert • Die folgenden Musternamen wurden von RHV in oVirt geändert: <ul style="list-style-type: none"> ○ Von RHV-Clustern und Hosts zu oVirt-Clustern und Hosts ○ Von RHV „logische Rechenzentren erkennen“ zu „oVirt – logische Rechenzentren erkennen“ ○ Von virtuellen RHV-Maschinen zu virtuellen oVirt-Maschinen ○ Von RHV Discover Manager-Instanz zu oVirt Discover Manager-Instanz • Die folgenden Tabellenbezeichnungen wurden von RHV in oVirt geändert:





Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_vm_instance] von RHV-VM-Instanz zu oVirt-VM-Instanz ○ Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_Cluster] von RHV-Cluster zu oVirt-Cluster ○ Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_Idc] von RHV LDC zu oVirt LDC ○ Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_Manager] von RHV-Manager zu oVirt-Manager ○ Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_object] von RHV-Objekt zu oVirt-Objekt ○ Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_Server] von RHV-Server zu oVirt-Server <p>Profitieren Sie von einer aktualisierten, kuratierten Auswahl von Anwendungsservice-Kandidaten in Service-Mapping ↗</p> <p>Wenn Sie haben ITOM Content Service Installiert können Sie eine erweiterte Auswahl von Anwendungsservice-Candidates (ASCs) anzeigen, die genauere und nützlichere Informationen bieten. Ein automatischer Filter wird angewendet, um irrelevante und nicht wichtige Komponenten auszublenden.</p> <p>Automatisieren Sie Ihre Zertifikat-Workflows mit Keyfactor EJBCA und ACME ↗</p> <p>Ab Version XX von Zertifikatsbestand-Management, Sie können den Lebenszyklus der Anforderung, Verlängerung und Widerrufung Ihrer Zertifikate automatisieren, indem Sie die Keyfactor EJBCA-Zertifizierungsstelle mit der automatisierten ACME-Zertifikatverwaltungsumgebung integrieren. Die Vorabdefinition Ihrer Weiterleitungsrichtlinien ermöglicht das automatisierte Ausfüllen der Felder in Ihrer Certificate Signing Request (CSR) und bietet eine sichere Umgebung für einen automatisierten Flow von Zertifikaten.</p> <p>Erkennen Sie ein Stammzertifikat über einen Browser ↗</p> <p>Standard-Discovery sammelt Informationen zu den Zertifikaten, die auf Ihren Servern gespeichert sind. Sie können auch Stammzertifikate erkennen, die außerhalb Ihrer Server gespeichert sind, und sie mit Ihrer Zertifikatkette verbinden.</p> <p>Kubernetes Visibility Agent (KVA) ↗</p> <p>KVA Führt eine kontinuierliche Discovery durch, um Änderungen an Ressourcen in zu erkennen Kubernetes Cluster und aktualisiert die CMDB mit den neuesten Daten.</p> <p>Ab KVA-Version 3.11.0 und Informer-Version 2,5 werden nicht vorhandene Namespace-CIs nicht automatisch gelöscht. Erstellen Sie eine geplante Aufgabe, um sie zu entfernen.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Ordnen Sie Anwendungsservices ab KVA-Version 3.11.0 und Informer-Version 2,5 basierend auf Datenverkehrsverbindungen zwischen den Arbeitsauslastungen in zu Kubernetes, Mithilfe von istio und verknüpften Service-Meshes oder dem DaemonSet-Service.</p> <p>Verhindern Sie das Risiko von Anmeldeinformationen, indem Sie das Verhalten der HTTP-Klassifizierung aktualisieren ↗</p> <p>Die HTTP-Klassifizierungsprobe versucht standardmäßig nicht mehr Anmeldeinformationen über das HTTP-Protokoll. Diese Änderung erhöht die Sicherheit, indem verhindert wird, dass Anmeldeinformationen über unverschlüsselte Verbindungen potenziell gefährdet werden. Um dieses Verhalten zu überschreiben, eine neue MID-Server-Eigenschaft <code>mid.http_classy.allow_credentials_over_http</code>, Wurde eingeführt. Durch Aktivieren dieser Einstellung können Anmeldeinformationen für MitM-Angriffe (man-in-the-Middle) verfügbar gemacht werden. Daher wird dringend empfohlen, diese Eigenschaft auf „falsch“ festzulegen und HTTPS wann immer möglich zu verwenden.</p> <p>Ab Version 3,8.2, Zertifikatsbestand-Management Führt automatisierte Verlängerungsfunktionen ein. Administratoren können festlegen, dass Zertifikate automatisch verlängert werden, entweder beim Erstellen des Zertifikats oder indem sie die Einstellung auf ein vorhandenes Zertifikat anwenden. Mit dem System können Sie auch das Verlängerungsfenster definieren, indem Sie die Anzahl der Tage vor Ablauf angeben, die der Prozess beginnen soll.</p>
Identität	<p>Zugriffsanalyse ↗</p> <p>Zeigen Sie den Sicherheitsdatenfilter an, der sich in befindet Angewendet Oder Nicht Definiert Status in den Ergebnissen der Zugriffsanalyse. Die Zugriffsanalyse unterstützt auch die neuen Kriterien in ACLs, die durch Referenz gesteuert werden.</p> <div data-bbox="587 1423 1310 1528" style="background-color: #e0f2f1; padding: 5px;"> <p>i Wichtig: Zugriffsanalyse ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Store ↗ an.</p> </div>
Incident-Management	<p>Das Verhalten des Incident-Aufgabendatensatzes ändert ↗</p> <p>Wenn eine Incident-Aufgabe geschlossen wird, können Sie die Feldwerte im Incident-Aufgabenformular nicht mehr bearbeiten. Das Deaktivieren der Felder hilft, weitere Aktualisierungen oder Änderungen an geschlossenen Incident-Aufgaben zu verhindern und Audit-Risiken zu reduzieren.</p> <p>Incident- und Problem-Workflow-Changes ↗</p> <p>Wenn ein Problemdatensatz mit einem Incident oder mehreren Incidents verknüpft ist, weist der Incident- und Problem-Workflow die folgenden Verbesserungen auf:</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn eine Korrektur oder Problemumgehung aus dem Problem Datensatz freigegeben wird, wird im Aktivitätenstrom des Incident-Datensatzes ein Ereignis als Arbeitsnotizen hinzugefügt. Das Ereignis enthält eine kurze Beschreibung der bereitgestellten Korrektur oder Problemumgehung und einen Link zum Problem Datensatz. • Wenn ein Known Error (KE)-artikel mit dem Problem Datensatz verknüpft ist, wird im Aktivitätenstrom des Incident-Datensatzes ein Ereignis als Arbeitsnotizen hinzugefügt. Das Ereignis enthält die Links zum Problem Datensatz und zum KE-artikel.
<p>Prozessmanager Industrie</p>	<p>Mehrere Datensätze gleichzeitig im Anlagenmodell-Manager anzeigen ↗</p> <p>Im Anlagenmodell-Manager von Industrie-Arbeitsbereich, Zeigen Sie mehrere Datensätze an, und halten Sie den Datensatzkontext verfügbar, anstatt jeweils nur einen Datensatz anzuzeigen. Beim Erstellen oder Öffnen mehrerer Datensätze werden die Datensätze in einer einzelnen Zeile von Registerkarten auf derselben Ebene geöffnet, sodass Sie zurück zu anderen geöffneten Datensätzen navigieren können.</p>
<p>Integrations-Hub</p>	<p>Neue Debugging-Eigenschaft für Stream Connect ↗</p> <p>Aktivieren Sie die detailliertere Protokollierung in Stream Connect for Apache Kafka Protokolle mit <code>glide.ih.kafka.stream_connect.debug</code> Eigenschaft. Diese Eigenschaft ersetzt <code>glide.ih.kafka.debug.consume</code> Eigenschaft.</p> <p>Spoke Generator-Lizenzänderungen ↗</p> <p>Beginnend mit Zurich, Die Spokes-Listenseite und Spoke-Detailseiten sind Teil von ServiceNow IntegrationHub Starterpaket. Dient zum Erstellen einer Spoke mit der OpenAPI- oder Postman-Sammlungsspezifikation oder Now Assist, Sie benötigen ServiceNow IntegrationHub Berufslizenz in Ihren Produktions- und Sub-Prod-Umgebungen.</p>
<p>Arbeitsbereich für Lokalisierung</p>	<p>Dynamische Artefakterkennung ↗</p> <p>Dynamische Artefakterkennung aktiviert Arbeitsbereich für Lokalisierung Zur Identifizierung aller übersetzbaren Inhalte, einschließlich Ihrer anwenderdefinierten Artefakte.</p> <p>Statussynchronisierung ↗</p> <p>Bei der Statussynchronisierung wird derselbe Status für Ihre Übersetzungsanforderung in angezeigt Arbeitsbereich für Lokalisierung Wie Sie für das entsprechende Projekt in sehen</p>



Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Lokalisierungs-Framework(Übermittelt, in Bearbeitung, Abgeschlossen).</p>
<p>MID-Server</p>	<p>Intelligenter Workload-Manager in Clustern ↗</p> <p>MID Servers Weisen Sie in einem Cluster jetzt Aufgaben basierend auf der tatsächlichen Last zu, und verwenden Sie eine Vielzahl von Kriterien. Der intelligente Workload-Manager wertet kontinuierlich die Warteschlangengröße, die Ausführungszeit, die CPU-Auslastung und die Puffergröße aus. Der Manager weist dann Aufgaben zu, um sicherzustellen, dass kein Server überlastet ist.</p> <p>Erweiterungen zu MID-Server Protokollierung und JFR ↗</p> <p>MID-Server Die Protokollierung wurde mit Protokollsicherungen verbessert, die in einem komprimierten Format auf dem lokalen Host mit der Option zum Abrufen in die Instanz beibehalten werden. Sie können JFR-Protokolle alle vier Stunden aktivieren und JFR-Dateien für eine bestimmte Zeit sichern.</p> <p>MID-Server Hat die Leistung bei hoher Discovery-Last verbessert ↗</p> <p>MID Servers Bei Verwendung großer Mengen von Worker-Threads weist keine Leistungsverschlechterung mehr auf, da der Cache der Skripteinbindung fehlt.</p>
<p>Mentoring</p>	<p>Erstellen Sie einen Mentoring Programm ↗</p> <p>Mit dem Multiple Mentoring-Programm können Mentor-Administratoren mehrere Programme konfigurieren, die gleichzeitig ausgeführt werden können. Mit dieser Option können Administratoren den Zugriff basierend auf Mitarbeiterkriterien einschränken. Mit dem Multiple-Mentoring-Programm können Mitarbeiter verfügbare Mentoring-Programme auswählen und registrieren, ihre Einstellungen bearbeiten, nach Mentoren suchen und Verbindungsanforderungen senden.</p> <p>Um ein Programm in sichtbar zu machen Mentoring App müssen Administratoren Programme mit den folgenden Informationen konfigurieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kurzbeschreibung • Lange Beschreibung • Mitarbeiterkriterien
<p>Mobile Plattform</p>	<p>Verbesserte native Funktionen in Hybrid-Webbildschirmen ↗</p> <p>Verbesserte native Funktionen in Hybrid-Webbildschirmen, die Funktionen wie native Suche, Schnellaktionen und anpassbare</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Willkommensnachrichten innerhalb des Hybrid-Bildschirm-Startprogramms oder der Header-Registerkarten unterstützen.</p> <p>Erweiterte Chat-Push-Benachrichtigungen 🔗</p> <p>Tippen Sie auf erweiterte Chat-Push-Benachrichtigungen, um direkt zum zugehörigen Chat zu wechseln.</p>
Next Experience Developer-Tools (NED)	<p>Registerkarte „Service Worker“ im Next Experience-Inspektor</p> <p>Die Service-Worker Auf der Registerkarte werden Cache-Buster-Details angezeigt, um anzuzeigen, wie sich Service-Mitarbeiter auf die Seitenleistung auswirken.</p>
Benachrichtigungen	<p>E-Mail-Digest für mehrere Zieldatensätze 🔗</p> <p>E-Mail Digest unterstützt jetzt sowohl einzelne als auch mehrere Zieldatensätze innerhalb eines festgelegten Zeitintervalls.</p> <p>Benachrichtigungseinstellungen 🔗</p> <p>Ermöglicht Administratoren, die Liste der Benachrichtigungen zu steuern, die für Anwender unter den erweiterten Benachrichtigungseinstellungen angezeigt werden.</p>
Now Assist	<p>Mehrsprachiger Service für Now Assist Anwendungen 🔗</p> <p>Übersetzungseinstellungen aktivieren ist jetzt ein mehrsprachiger Service in Now Assist-Administrator Konsole.</p>
Now Assist-KI-Agents	<p>Zurück EA</p> <p>Fügen Sie den an das LLM gesendeten Anweisungen eine Versionssteuerung hinzu 🔗</p> <p>Sie können beim Entwerfen Ihrer KI-Agents oder agentischen Workflows mehrere Versionen von Anweisungen überprüfen, die an das LLM gesendet wurden. Sie können auswählen, welche Version aktiv ist, um den Erfolg eines KI-Agents oder agentischen Workflows zu testen oder zu bewerten. Versionen werden benannt und nach der Zeit sortiert, die zu organisatorischen Zwecken erstellt wurde.</p> <p>Duplizieren und bearbeiten Sie vorhandene Tools beim Erstellen neuer KI-Agents 🔗</p> <p>Wenn Sie einem KI-Agent ein Tool hinzufügen, können Sie ein vorhandenes Tool auswählen, anstatt ein neues Tool von Grund auf neu zu erstellen. Nachdem ein vorhandenes Tool hinzugefügt wurde, können Sie Änderungen vornehmen, die den Anforderungen des jeweiligen KI-Agents entsprechen.</p> <p>Now Assist KI-Agent-Referenz 🔗</p> <p>Die Systemeigenschaft [sn_aia.enable_Agent_Tool_input_value_overrides] wird in die Agent-Systemeigenschaft [sn_aia_property] migriert.</p>
Now Assist für CMDB	<p>Erstellen Sie einen agentischen Workflow für Konfigurationselemente 🔗</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Gelegentlich müssen Sie ein CI möglicherweise manuell erstellen. Um Ihnen zu helfen, akzeptiert der agentische Workflow des CI-Erstellers Ihre Anforderung in natürlicher Sprache und überprüft, ob er versteht, welcher Klasse das neue CI angehören soll. Der Workflow überprüft dann Engine für Identifizierung und Abgleich (IRE) Regeln zur Bestimmung der erforderlichen Attribute für das CI und fordert diese Informationen an. Nachdem Sie ausreichende Daten bereitgestellt haben, stellt der Workflow sicher, dass das vorgeschlagene CI die Attribute enthält, die Sie angefordert haben und denen entsprechen IRE Regeln, und ist kein Duplikat. Der Workflow erstellt dann das CI.</p> <p>Geben Sie Ratschläge zum agentischen Workflow für CMDB-Governance </p> <p>Damit Anwender den Wert jedes Schritts im Prozess verstehen, enthalten die Antworten einen umfassenderen Kontext. Die CMDB Der agentische Governance-Workflow unterstützt Administratoren und Serviceverantwortliche durch Verbesserungen CMDB Data Governance. Bevor Sie mit jeder Governance-Aufgabe beginnen, stellt der Workflow die Gründe für die Aufgabe dar, damit Sie die Wichtigkeit und den Nutzen der Aktivität besser verstehen können. Das Ziel besteht darin, dies sicherzustellen CMDB Die Daten sind genau und vollständig, sodass Anwender den Daten vertrauen können.</p> <p>Durchsuchen Sie den agentischen CMDB-Workflow </p> <p>Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Anwender können das CI jetzt inline auswählen, wenn mehrere CIs als Übereinstimmungen zurückgegeben werden. Eine Zusammenfassung des CI wird jetzt in der Konversation angezeigt. Die CMDB Mit dem agentischen Workflow „Suche“ können Sie nach CIs suchen, indem Sie eines der Attribute des interessierenden CI angeben. Der Workflow akzeptiert Ihre Anforderung in natürlicher Sprache, verifiziert Ihr Suchziel und generiert dann je nach den von Ihnen bereitgestellten Informationen eine Stichwortsuche, eine Einzeltabellensuche mit Dot-Walks oder eine Suche mit mehreren Tabellen. Der Workflow kann CI-Beziehungsdaten ableiten, um eine entsprechende Abfrage zu generieren.</p> <p>Verwenden Sie Now Assist CI-Zusammenfassungskompetenz </p> <p>Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Sie können jetzt eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten CI-Daten anzeigen, indem Sie das CI auf einem CI-Formular, auf einer Arbeitsbereichsseite oder in einer beliebigen Listenansicht auswählen. Die Zusammenfassung kann Discovery-Daten, Besitzrechte und wichtige zugehörige Elemente wie offene Incidents, Warnungen, Probleme, bevorstehende Change-Anforderungen und Sicherheitsschwachstellen enthalten. Darüber hinaus werden in der Zusammenfassung die Serviceinstanzen aufgelistet, zu denen das CI gehört.</p> <p>Beheben Sie Importsatzprobleme mit Service Graph Connector Diagnostizieren Sie Kompetenz </p>


Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Sie können jetzt einen fehlgeschlagenen Importsatz diagnostizieren, der einem zugeordnet ist Service Graph Connector Um eine Zusammenfassung der Fehler und Empfehlungen zur Lösung der Probleme zu erhalten.</p>
Now Assist für CSM	<p>Vorgeschlagene Schritte auf der Registerkarte empfohlene Aktionen 🔗</p> <p>Zeigen Sie die vorgeschlagenen Schritte im an Empfohlene Aktionen Registerkarte im kontextbezogenen Seitenbereich. Wenn vorgeschlagene Schritte für einen Fall verfügbar sind, Now Assist für CSM Generiert und zeigt diese Schritte in einer Karte oben im an Empfohlene Aktionen Registerkarte.</p> <p>Erweiterung der Kompetenzkonfiguration der KB-Generierung 🔗</p> <p>Die Ist Vorlage Das Feld im Datensatz der Kompetenzkonfiguration für die KB-Generierung ist standardmäßig aktiviert. Anwender mit der Rolle „Skill_Builder.admin“ können die Kompetenz „KB-Generierung“ kopieren oder klonen und die Eingabeaufforderung im Kompetenzkit anpassen.</p>
Now Assist für Außendienst-Management	<p>Prompt-Header entfernt 🔗</p> <p>Die Eingabeaufforderungsheader wurden aus der Kompetenz „Arbeitsauftragszusammenfassung“ entfernt, um große Sprachmodelle von Drittparteien zu unterstützen. Sie können jetzt Prompts über einen Hyperlink zum anpassen Now Assist Kompetenz.</p>
Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRDS)	<p>Flow-Name 🔗</p> <p>Der Flow „nicht kritische HR-Fälle lösen“ wurde in den Flow „HR-Fälle lösen“ umbenannt.</p>
Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)	<p>Rolle „ppm.ai_project_Manager_Agent“ 🔗</p> <p>Der agentische Workflow, die Service Desk-Mitarbeiter und die geplanten Aufgaben sind so konfiguriert, dass sie unter dem neuen Anwenderaccount ppm.ai_project_Manager_Agent anstelle des Administratoraccounts ausgeführt werden.</p>
Now Assist in KI-Suche	<p>Die Indizierung der semantischen Vektorsuche enthält Kurzbeschreibungen von Katalogelementen 🔗</p> <p>Die semantische Indexierung indiziert jetzt Kurzbeschreibungen aus Katalogelement-Quelldatensätzen, um den Rückruf der Suche zu verbessern und die Feldindizierung zwischen Legacy-(Stichwort) und semantischer Indexierung konsistent zu machen.</p> <p>Now Assist F&A Genius-Ergebnisse 🔗</p> <p>Die Now Assist Die Funktion „Genius-Ergebnisse“ für F&A befindet sich im Wartungsmodus. Diese Funktion enthält keine</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>neuen Erweiterungen, wird jedoch weiterhin unterstützt. Ähnliche und verbesserte Funktionalität ist in neueren verfügbar Now Assist Funktion „Genius-Ergebnisse für mehrere Inhalte – F&A“. Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie unter Now Assist Genius-Ergebnisse für F&A mit mehreren Inhalten .</p> <p>Now Assist Aktionen Genius-Ergebnisse</p> <p>Die Now Assist Die Funktion „Aktionen – Genius-Ergebnisse“ befindet sich im Wartungsmodus. Diese Funktion enthält keine neuen Erweiterungen, wird jedoch weiterhin unterstützt. Ähnliche und verbesserte Funktionalität ist in neueren verfügbar Now Assist Funktion „Genius-Ergebnisse für mehrere Inhalte – F&A“. Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie unter Now Assist Genius-Ergebnisse für F&A mit mehreren Inhalten .</p> <p>Microsoft SharePoint Online Anmeldungsaufforderungen in Wissensdiagramm Anwendervermerke</p> <p>Wenn Sie nicht bei angemeldet sind Microsoft SharePoint Online, Wissensdiagramm Anwendervermerke in Now Assist Genius-Ergebnisanworten für Multi-Content-F&A fordern Sie jetzt auf, sich anzumelden. Wenn Sie angemeldet sind, können Sie alle Anwendervermerke in einer Genius-Ergebnisanwort überprüfen, um die Liste der Dateien anzuzeigen, die der zitierte Anwender für Sie freigegeben hat Microsoft SharePoint Online.</p>
<p>Now Assist im Vertragsmanagement</p>	<p>Extrahieren Sie Metadaten automatisch aus unterzeichneten Verträgen</p> <p>Verwenden Sie die KI-Agents im agentischen Workflow „Vertrags-Repository verwalten“, um Metadaten aus unterzeichneten Verträgen automatisch zu extrahieren und die Daten der Vertragserinnerung für die Vertragsverlängerung oder -Kündigung zu berechnen. Sie können die KI-Ergebnisse im Vertrags-Playbook überprüfen und bei Bedarf aktualisieren, bevor Sie sie speichern.</p> <p>Anwendungsfälle der Extraktion von Vertragsmetadaten</p> <p>Unterstützung für 14 zusätzliche Metadatenfelder im Anwendungsfall „cm Pro – Vertragsmetadatenextraktion“ ist im Basissystem verfügbar.</p>
<p>Now Assist in Document Intelligence</p>	<p>Zurich Patch 1</p> <p>Kompetenzen zusammengeführt</p> <p>Die Funktionen Dokumentdatenextraktion und Dokument-Q&A sind in einer einzigen Kompetenz „Informationen aus Dokumenten extrahieren“ verfügbar.</p> <ul style="list-style-type: none"> Die Kompetenz Informationen aus Dokumenten extrahieren ist in der Liste der Plattformkompetenzen in verfügbar Now Assist-Administrator Konsole.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Datenextraktions- und Dokument-F&A-Funktionen können für denselben Anwendungsfall eingerichtet werden. • Service Desk-Mitarbeiter können die KI-Vorhersagen für die Felder, Tabellen und Fragen in derselben Aufgabe überprüfen. <p>Verbesserungen von KI-Agent für Dokumente und visuelle Einblicke </p> <p>Nutzen Sie hinzugefügte Tools, mit denen der KI-Agent die extrahierten Daten anzeigen und vorhandene Anwendungsfälle suchen oder Anwendungsfälle basierend auf Beschreibungen und Dokumentanhängen erstellen kann.</p> <p>Ändert sich in Einschränkungen </p> <p>Die für festgelegten Einschränkungen Now Assist In Document Intelligence Eigenschaften werden aktualisiert, um die Verarbeitung größerer Dokumente zu unterstützen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DOCX-Dateien werden für die Informationsextraktion unterstützt. • Die Seitenanzahl beträgt 200 Seiten pro Datei, wenn der Bildmodus für den Anwendungsfall deaktiviert ist. Wenn der Bildmodus aktiviert ist, beträgt die Seitenanzahl 10 Seiten pro Datei. • Die Dateigrößenbeschränkung beträgt 20 MB.
Now Assist in Platform Analytics	<p>Fügen Sie der semantischen Datenebene Tabellen hinzu  (Zurich Patch 1, Yokohama Patch 7)</p> <p>Wählen Sie aus, welche Tabellen Ihre Anwender mit generativer KI für die Datenanalyse abfragen können.</p> <p>Überwachen Sie die Integrität des Back-End der Abfragegenerierung  (Zurich Patch 1, Yokohama Patch 7)</p> <p>Zeigen Sie den Status von an Now Assist Für Platform Analytics LLM, Plugins, Systemeigenschaften, Komponenten und abhängige Produkte.</p>
Now Assist in Virtual Agent	<p>Zurich Patch 1</p> <p>Zusätzliche Fallback-Optionen </p> <p>Es gibt bis zu fünf Fallback-Optionen, die Endanwendern präsentiert werden können:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durchsuchen Sie das Web : Löst den Websuchmodus aus und verwendet das Internet, um nach den Ergebnissen zu suchen. <p> Hinweis: Beim Aufrufen des Websuchmodus über die Fallback-Option wird nur die letzte in die Konversation eingegebene Abfrage berücksichtigt.</p>





Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Fordern Sie einen Live-Chat an : Löst den Servicemitarbeiter-Modus aus und leitet Sie an einen Mitarbeiter des menschlichen Supports weiter. • Erstellen Sie ein generisches Ticket : Erstellt einen Datensatz. • Beenden Sie diesen Chat : Beendet den Chat. <p>📘 Hinweis: Diese Option ist nur für Standard-Chatkonversationen verfügbar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anwenderdefinierte Fallback-Option : Zeigt einen Fallback an Virtual Agent Thema. <p>Erweiterungen des Websuchmodus ↗</p> <p>Wechseln Sie manuell über die Eingabeleiste in den Websuchmodus für Standard- und erweiterte Chatkonversationen. Der Websuchmodus enthält Inline-Zitate und die zugehörigen Quellen. Ein Websuchmodus-Banner wird in erweiterten Chatkonversationen angezeigt, mit denen Endanwender den Modus beenden können.</p> <p>Antwort auf Obszönitäts-Anerkennung ↗</p> <p>Wenn Now Assist Guardian Ist aktiviert, und die Anforderung des Endanwenders enthält obszöne Inhalte, die Virtual Agent Antwortet mit einer Nachrichtenaufforderung, um eine entsprechende Anforderung ohne Obszönität oder anstößige Inhalte erneut einzugeben.</p>
Bereitschaftsplanung	<p>Leistungsverbesserungen in Subflows für Rufbereitschaftsbenachrichtigungen ↗</p> <p>Die folgenden Leistungsverbesserungen sind für Rufbereitschaftsbenachrichtigungen verfügbar, wenn Subflows verwendet werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rufbereitschaftsbenachrichtigungen werden gleichzeitig an mehrere Kanäle wie SMS oder E-Mail gesendet, anstatt sie sequenziell zu senden. • Wenn <code>com.snc.on_call_rotation.new_trigger_engine</code>Eigenschaft ist auf „wahr“ festgelegt, die Bereitschafts-Subflows werden über die Flow Runner-Warteschlange verarbeitet. Die Rufbereitschafts-Subflows, die als hohe Priorität markiert sind, werden schneller über eine Flow Runner-Warteschlange verarbeitet, insbesondere wenn mehrere Ereignisse gleichzeitig ausgelöst werden und sich in der Prozesswarteschlange befinden. • Erinnerungsbenachrichtigungen werden auch an Anwender gesendet, wenn die Instanz aktualisiert wird.





Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Erweiterte Auslöserregeln für Rufbereitschaft zur Unterstützung von Subflows 🔗</p> <p>Das Formular „Auslöserregeln für Rufbereitschaft“ wird erweitert, um einen Subflow auszulösen, wenn die Auslöserregel ausgeführt wird. Sie können einen bestimmten Subflow für eine Auslöserregel aktivieren und auswählen.</p>
Operational Technology Manager	<p>IT-Discovery für OT-Netzwerke 🔗</p> <p>Das Plugin „Discovery for Operational Technology“ wurde in „IT Discovery for OT Networks“ umbenannt.</p> <p>Rollen des Operational Technology Managers 🔗</p> <p>Die folgenden Änderungen wurden an vorgenommen Operational Technology Manager Rollen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anwender, denen die Rolle „Editor für operative Technologie“ [cmdb_OT_Editor] oder „Administrator für operative Technologie“ [cmdb_OT_admin] zugewiesen ist, können IT-Konfigurationselemente (CIs) nicht bearbeiten. Benutzer mit diesen Rollen können nur OT-CIs bearbeiten oder löschen. • Anwender, denen keine OT-Rolle zugewiesen ist, können OT-Datensätze in folgenden Bereichen nicht anzeigen CMDB Tabellen: <ul style="list-style-type: none"> ◦ IP-Adresse [cmdb_ci_ip_address] ◦ Netzwerkadapter [cmdb_ci_network_adapter] ◦ Seriennummer [cmdb_serial_number] • Die Rolle „Editor für operative Technologie“ [cmdb_OT_Editor] enthält die Rolle „cmdb_Manual_ci_lre_Access“, um die manuelle Erstellung eines OT-CI in zu unterstützen Industrie-Arbeitsbereich.
Performance Analytics	<p>Verbesserte Aktivierung des Daten-Snapshots 🔗</p> <p>Aktivieren Sie Daten-Snapshots für einen oder mehrere Indikatoren aus der Indikatorbibliothek (Indikatorverwaltung) anstelle nur über Indikator Datensätze. Bestätigungsmodale und andere Nachrichten wurden erweitert und verbessert, um informativer zu sein.</p>
Plattform Analytics-Experience	<p>Wählen Sie aus, ob ein Drilldown durchgeführt werden soll Plattform Analytics oder Core-UI Listen 🔗</p> <p>Entscheiden Sie, ob Datenansichts-Diagramminteraktionen für Datenvisualisierungen in einer Instanz Drilldown zu durchführen Plattform Analytics Oder Core-UI Datensatzlisten. Diese Auswahl gilt nur für Plattform Analytics Experience.</p> <p>Zeigen Sie Nutzungsinformationen in der Dashboards-Bibliothek an 🔗</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Die Dashboard-Bibliothek enthält jetzt Nutzungsstatistiken, z. B. die Anzahl der in einem Jahr nicht angezeigten Dashboards und die Anzahl der seit mehr als drei Monaten deaktivierten Dashboards.</p> <p>Exportieren Sie Datenvisualisierungen aus Dashboards in PNG und JPEG </p> <p>Exportieren Sie einzelne Datenvisualisierungen als Betrachter in eine Grafikdatei.</p> <p>Die Platform Analytics-Experience wird auch dann unterstützt, wenn die Next Experience-UI deaktiviert ist </p> <p>Sie können zu migrieren Platform Analytics Auch wenn Next Experience Ist nicht aktiviert. Core-UI Dashboards sind in iframes eingebettet.</p> <p>Migrationscenter-Changes </p> <ul style="list-style-type: none"> • Dashboard-Besitzer können eine Teilmigration in ihren eigenen Dashboards durchführen. • GeoMap-Migration wird unterstützt. • Kontrollkästchen für interaktiven Filter. • Headerfarbe wird unterstützt. • Der Export in CSV aus Listen wird unterstützt. <p>Unterstützung von Datenvisualisierungen und Filtern Workflow Data Fabric Tabellen </p> <p>Führen Sie eine Datenanalyse für externe Daten-Fabric-Quellen durch.</p>
<p>Playbooks in Workflow-Studio</p>	<p>Aktivieren Sie Playbooks ohne Auslöser </p> <p>Konfigurieren und aktivieren Sie Playbooks, ohne Auslöser anzugeben, damit Playbooks verwendet werden Werden nur programmgesteuert ausgelöst .</p> <p>Implementieren Sie Playbooks, die von einer skriptfähigen API aufgerufen werden können </p> <p>Konfigurieren Sie ein Playbook, das mit einem Eingabeobjekt ausgeführt wird, anstatt die Konfiguration einer Auslöserdatensatzreferenz und Auslöserbedingungen zu erfordern.</p> <p>Verbesserungen der Entscheidungsaktivität </p> <p>Verbesserungen der Anwender-Experience an Entscheidungsaktivitäten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie in der Tafelansicht das Symbol „Verzweigung“ oder „Startregel“ auf einer Entscheidungsaktivitätskarte aus, um eine Liste der abhängigen Aktivitäten und Verzweigungen anzuzeigen und zu ihnen zu navigieren. • Wenn eine Entscheidung oder einer ihrer Verzweigungsknoten in der Diagrammansicht






Anwendung oder Funktion	Details
	<p>ausgewählt wird, werden die Entscheidung und alle ihre Verzweigungen ausgewählt, und der Seitenbereich wird geöffnet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fügen Sie parallele Aktivitäten in Entscheidungsverzweigungen hinzu. <p>Geben Sie eine Kombination aus Pillen und Text in einen E-Mail-Text ein ↗</p> <p>Geben Sie eine Kombination aus Text und mehreren Pillen in einen beliebigen Rich-Text-/HTML-Editor-Container ein, z. B. einen E-Mail-Text .</p>
<p>Richtlinien- und Compliance-Management</p>	<p>Verbesserungen beim Rationalisierungsprozess von Kontrollzielen ↗</p> <p>Am Rationalisierungsprozess wurden mehrere Verbesserungen vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hat die Rationalisierungs-UI mit einem neu geordneten Layout und hervorgehobenen primären Aktionen neu gestaltet. • Validierungen für deaktivierte und gelöschte Kontrollziele hinzugefügt. Die Option „Analyse neu starten“ wurde eingeführt, um die Neubewertung von Empfehlungen zu unterstützen. • Unterstützung für Azure OpenAI eingeführt, Amazon Grundgestein, und Google Gemini Für Empfehlungen zu Kontrollzielen. • Die UI „Konsolidierungsstatus“ wurde aktualisiert, um den Empfehlungsbereich mit beibehaltenen und akzeptierten Kontrollzielen und den zugehörigen Elementen anzuzeigen.
<p>Predictive Intelligence</p>	<p>Die Validierungslogik stellt sicher, dass Predictive Intelligence auf Datentabellen zugreifen kann</p> <p>Reduzieren Sie Fehler beim Training Predictive Intelligence Modelle mit Hilfe einer neuen Validierungslogik. Diese Validierung überprüft, ob Ihre Datentabellen über ACLs (Zugriffssteuerungslisten) verfügen, die Zugriff auf gewähren Predictive Intelligence.</p>
<p>Datenschutz-Management</p>	<p>Layout für die Datensatzansicht der Verarbeitungsaktivität ↗</p> <p>Das vertikale Layout einer Verarbeitungsaktivität ermöglicht es Ihnen, die Informationen in einem linearen Flow von oben nach unten anzuzeigen. Mit diesem Layout können Sie die sequenzielle Darstellung eines Datenverarbeitungs-Workflows anzeigen.</p> <p>Datenschutzmanagement-Homepage ↗</p> <p>Erweitert Datenschutz-Management Die Homepage verfügt jetzt über dedizierte Registerkarten für Verarbeitungsaktivität, Risiko und Compliance, Vorgänge und Datenschutzfälle. Dieses</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>aktualisierte Layout trägt zur Verbesserung der Lesbarkeit bei, indem Ihre Berichte in klar definierte Abschnitte unterteilt werden.</p>
<p>Produktkatalog-Management und Preismanagement</p>	<p>Produktkatalog-Management-Changes</p> <p>Erweiterungen für den Export und Import von Produktkatalog-Entitäten zwischen ServiceNow-Instanzen </p> <p>Änderungen am Export und Import von Produktkatalog-bezogenen Funktionen umfassen Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Katalogentitäten werden exportiert <ul style="list-style-type: none"> ○ Exportieren Sie komplexe Merkmalshierarchien. ○ Exportieren Sie Standardwerte für Merkmale, einschließlich komplexer Merkmale für Produktangebote und Spezifikationen. ○ Exportieren Sie Versionen der Katalogisentität in beliebiger Reihenfolge. ○ Referenzierte Spezifikationen beim Exportieren abrufen. Exportieren Sie beispielsweise die Zielservicespezifikation, wenn Sie die Spezifikation für die Attributzuordnung exportieren. ○ Rufen Sie Verteilungskanalwerte für Produktangebote ab. ○ Erfassen Sie Ausnahmen und Fehler, wenn Plugins nicht installiert sind, um Probleme mit Dropdown-Menüs zu identifizieren, die nicht mit Katalogelementen gefüllt sind. • Katalogentitäten werden importiert <ul style="list-style-type: none"> ○ Importieren Sie komplexe Merkmalshierarchien. ○ Importieren Sie Standardwerte für Merkmale, einschließlich komplexer Merkmale für Produktangebote und Spezifikationen. ○ Importieren Sie Versionen der Katalogisentität in beliebiger Reihenfolge. ○ Unterdrücken Sie die Validierung von Business-Regel-Fehlern in Protokollen während des Imports. ○ Es wurden Probleme im Zusammenhang mit Merkmalen wie Sonderzeichen und Groß- und Kleinbuchstaben in Codewerten sowie doppelte Merkmale behoben, die durch den Import von Spezifikationen verursacht wurden, die Produktangeboten zugeordnet sind.
<p>Digitale Services Des Öffentlichen Sektors</p>	<p>Erweiterungen zu Playbook für das Management von Fördermitteln: Programm-Setup </p> <p>In Playbook für das Management von Fördermitteln: Programm-Setup. Grant-Programmmanager können jetzt neue Kontaktpunkte für die Bewerber zum Grant-Programm in der Phase „Programm</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>definieren“ hinzufügen. In der Phase „Programm veröffentlichen“ wurden neue Felder zum Entfernen der Programmankündigung hinzugefügt. Grants-Programmmanager können jetzt festlegen, dass Grant-Programme zu einem definierten Datum automatisch entfernt werden, und die Anwendung „Schließen“ festlegen, um die Übermittlung neuer Anwendungen über die zu deaktivieren Playbook für das Management von Fördermitteln Portal.</p> <p>Erweiterungen zu Playbook für das Management von Fördermitteln Portal </p> <p>Ermöglichen Sie Antragstellern, das Ergebnisschreiben und die Zusammenfassung der Überprüfung (falls zutreffend) ihres Zuschussantrags zu überprüfen und herunterzuladen sowie ihre Vergabe zu akzeptieren oder abzulehnen – alles innerhalb des neuen Ergebnisse Registerkarte des Portals „Grant Management“. Benachrichtigen Sie Beteiligte über das Portal über eine ausstehende Zuschlagsentscheidung.</p> <p>Migration des Beteiligten-Service-Dashboards zu Platform Analytics </p> <p>Das Beteiligte-Service-Dashboard wurde zu migriert Next Experience Platform Analytics. Next Experience Ist ein ServiceNow AI Platform[®] Funktion, die standardmäßig aktiv ist, wenn Sie laden oder ein Upgrade auf durchführen Zurich Release. Die Dashboard-Migration zu Next Experience Ermöglicht Ihnen die Visualisierung von Verlaufsstatistiken und Echtzeitprozessstatistiken in rollenbasierten Dashboards. Greifen Sie auf das neue Dashboard zu, indem Sie zu navigieren Alle > Platform Analytics > Bibliothek > Dashboardsan.</p>
Regulatorisches Change-Management	<p>Widget „Aufgaben“ </p> <p>Die Übersichtsseite einer regulatorischen Warnung enthält ein neu hinzugefügtes Aufgaben-Widget, mit dem Sie mehr Einblick in zugehörige Aktivitäten erhalten. Dieses Widget zeigt die Gesamtzahl der zugehörigen Aktionsaufgaben und Change-Aufgaben an, die mit der spezifischen regulatorischen Warnung verknüpft sind. Mit diesem Widget können Sie den Aufwand bewerten, der für die Compliance erforderlich ist.</p> <p>Workflow der regulatorischen Aufgabe </p> <p>Eine regulatorische Aufgabe durchläuft die folgenden status:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neu • In Bearbeitung • Implementierung • Warten auf Genehmigung (optional) • Abgeschlossen <p>Im Implementierungsstatus ist die Anforderung einer Genehmigung optional. Wenn alle</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>zugehörigen Aktionsaufgaben abgeschlossen sind, kann die regulatorische Aufgabe direkt vom Implementierungsstatus aus geschlossen werden, ohne dass eine zusätzliche Genehmigung erforderlich ist.</p> <p>Workflow der Importaufgabe des Quelldokuments </p> <p>Eine Quelldokumentaufgabe durchläuft die folgenden status:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neu • Bereit für Import • In Bearbeitung • Implementierung • Abgeschlossen. <p>Aktionsaufgaben erstellen </p> <p>Sie können Aktionsaufgaben für eine regulatorische Aufgabe erstellen, wenn sich die Aufgabe in einem der folgenden status befindet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neu • In Arbeit • Implementierung <p>Sie können eine regulatorische Aufgabe jetzt in kleinere, verwaltbare Komponenten aufgliedern, um die erforderlichen Aktivitäten effizienter nachzuverfolgen und auszuführen. Sie können Aufgaben jetzt strukturiert planen, zuweisen und überwachen, die Ihre Compliance-Ziele und regulatorischen Anforderungen unterstützt.</p>
Sicherheitscenter	<p>Auditor-Prüfungen </p> <p>Bei den Prüfungen „öffentliche Knowledge Bases überprüfen“ und „öffentliche Knowledge Base-Artikel überprüfen“ werden globale API-Aufrufe verwendet, daher wurden sie dem globalen Bereich hinzugefügt.</p> <p>Security Center  Design für das Sicherheitscenter</p> <p>CSS-Elemente für Sicherheitscenter-Banner und kaskadierende Stylesheets wurden aktualisiert, um sie an alle instanzweiten Designs anzupassen, die Sie anwenden.</p> <p>Erstmalige Anwender-Experience aktualisiert </p> <p>Das Sicherheitscenter wurde aktualisiert, um Anleitungen zu erhalten, um zu verstehen, was das Tool tun kann und wie es verwendet wird. Diese Neugestaltung ist darauf</p>







Anwendung oder Funktion	Details
	<p>zugeschnitten, sowohl neue als auch unregelmäßige Anwender des Sicherheitszentrums zu unterstützen.</p> <p>Aktualisierungen der Härtungseinstellungen</p> <p>Das Sicherheitshärtungstool wurde mit der aktuellen Baseline V6 für die Instanzsicherheitshärtungseinstellungen aktualisiert.</p>
Security Incident Response	<p>Security Incident Response – Andere Datensätze</p> <p>Fügen Sie einem Security Incident mehrere ITSM-Incidents hinzu, für die mehrere IT-Aktionen erforderlich sind. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt mehrere ITSM-Incidents verknüpfen</p>
Sicherheitsstatus-Überwachung	<p>Die Bezeichnungen in der Formularansicht für den Detaildatensatz der Minderungssteuerung, der mit Datensätzen angreifbarer Elemente (Vits) verknüpft ist, wurden verbessert, um die Klarheit zu verbessern. Diese Updates machen die Benutzeroberfläche benutzerfreundlicher, indem Abkürzungen in der Formularansicht erweitert werden, z. B. „EDR“ in „Endpunktschutz“.</p>
Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM	<p>Verwenden Sie die E-Mail-Interaktionsseite</p> <p>Zeigen Sie Anmerkungen für die neueste Aktivität zusammen mit einem kompakten E-Mail-Header an, der die Betreff-, Absender- und Empfängerdetails im Aktivitätenstrom enthält. Konzentrieren Sie sich auf neue oder ungelesene E-Mail-Nachrichten und nicht auf die gesamte E-Mail-Konversation.</p> <p>Zeigen Sie den Interaktionsdatensatz an, oder bearbeiten Sie ihn, während Sie eine E-Mail in einem Dialogfeld ohne Modus entwerfen, sodass alle relevanten Informationen zugänglich bleiben.</p> <p>Mitarbeiterchat verwenden</p> <p>Verlassen Sie einen Chat, ohne ihn für andere Service Desk-Mitarbeiter zu beenden, sodass Sie Ihre Aufgabe abschließen und den Chat beenden können.</p> <p>Bestätigen Sie, bevor Sie eine Chat-Registerkarte schließen, um zu vermeiden, dass der Chat unbeabsichtigt verlassen wird.</p> <p>Ermöglichen Sie mehreren Service Desk-Mitarbeitern, Nachbearbeitungscodes und Kommentare für einen einzelnen Chat hinzuzufügen.</p> <p>Warteschlangen importieren</p> <p>Überprüfen und aktualisieren Sie Warteschlangen, die aus einem Contact Center auf einer Seite nach dem Import importiert wurden. Die Seite nach dem Import für eine Warteschlange spiegelt die vorhandenen Seiten nach dem Import für Kompetenzen und Nachbearbeitungscodes wider und bietet eine konsistente Anwender-Experience.</p> <p>Komponente für Interaktionsteuerung (ICC) Anruffunktionen</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Benachrichtigen Sie Service Desk-Mitarbeiter, wenn ein Vorgesetzter coacht oder einem aktiven Anruf beigetreten ist, während er Service Desk-Mitarbeiter direkt über das CCaaS-System überwacht.</p>
Servicekatalog	<p>Eine Eigenschaft zum Löschen eines gespeicherten Katalogelements </p> <p>Verwenden Sie die Eigenschaft <code>glide.sc.delete_draft_item_on_version_change</code> um zu bestimmen, ob ein gespeicherter Entwurf eines Katalogelements bei seiner Änderung gelöscht werden soll.</p> <p>Auswahlmöglichkeiten für dynamische Suche und erweiterte Tabellenbeschaffung </p> <p>Suchfragen sind jetzt flexibler und anwenderfreundlicher. Sie können mühelos Auswahlmöglichkeiten direkt aus einem bestimmten Tabellenfeld anzeigen, was eine ähnliche Benutzerfreundlichkeit für Auswahlfeldkonfigurationen bietet. Erstellen Sie darüber hinaus dynamische abhängige Suchen, bei denen die Auswahlmöglichkeiten automatisch basierend auf den Werten aktualisiert werden, die in anderen Feldern im gleichen Formular ausgewählt wurden, und führen Anwender zu relevanteren Auswahlmöglichkeiten.</p> <p>Erweiterte Sortiersteuerung für Suchfelder </p> <p>Passen Sie die Anzeigereihenfolge in Suchauswahlfeldern an, suchen Sie nach Multiple-Choice-Feldern und Listen Sie Sammlerfelder mit dem neuen <code>ref_ac_order_by</code> Attribut. Mit diesem Attribut können Optionen primär nach einer angegebenen Datenspalte und dann nach ihrer Anzeigebezeichnung sortiert werden, was Anwendern eine logischere und vorhersehbarere Präsentation bietet.</p>
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	<p>Konfigurieren Sie Hilfe und Reihenfolge der Parameter für Korrekturaktionen </p> <p>Konfigurieren Sie Hilfe Und Reihenfolge Felder für die Korrekturaktionsparameter in der Tabelle „Korrekturaktionsparameter“ [sn_reacf_Remedial_action_Parameter], wenn Sie über die Anwenderrolle „Administrator der Korrekturaktion“ [sn_reacf.sn_Remedial_action_admin] verfügen.</p> <p>Listenseitenerweiterungen im Service Operations-Arbeitsbereich </p> <p>Die Listenseite in SOW Hat die folgenden Erweiterungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die zugehörigen Listen in Zugehörige Datensätze Registerkarte von SOW Datensatzseiten, einschließlich derjenigen auf den Datensatzseiten, wie z. B. aktuelle Incidents oder zugewiesene Assets, werden mit dem Datensatzlistenpaket aktualisiert. Dieses Update bietet ihnen die




Anwendung oder Funktion	Details
	<p>gleiche Darstellung, Funktionalität und Anwender-Experience wie dem SOW Listenseite.</p> <ul style="list-style-type: none"> Die zugehörigen Listen in Zugehörige Datensätze Registerkarte von SOW Datensatzseiten, einschließlich der Liste „Multi Record Associator“ (MRA), sowie die zugehörigen Listen auf den Datensatzseiten, z. B. aktuelle Incidents oder zugewiesene Assets, unterstützen jetzt die UX-Seiteneigenschaft „Fuzzy Count“. Sie können einen Standardwert konfigurieren, der für die Liste für alle Tabellen gilt, oder einen Wert für eine bestimmte Tabelle wie Incident, wodurch die Leistung der Listenseite verbessert wird. <p>Änderungen der Abhängigkeitsansicht für Referenzfelder 🔗</p> <p>Wenn Sie die Abhängigkeitsansicht für die folgenden Felder in den Incident-, Problem-, Change- und Anforderungsdatensätzen auswählen, wird anstelle einer neuen Browserregisterkarte eine einheitliche CMDB-Zuordnung auf einer neuen Registerkarte in der Arbeitsbereichsansicht geöffnet:</p> <ul style="list-style-type: none"> Konfigurationselement Service Serviceangebot <p>Standard-Change-Vorlage vorschlagen 🔗</p> <p>Als Anwender mit der Rolle itil können Sie einen Standard-Change-Vorlagenvorschlag aus einem beliebigen Change-Datensatz in erstellen SOW.</p>
<p>Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform</p>	<p>Der JavaScript-Modus ECMAScript 2021 (ES12) unterstützt zusätzliche Skriptfunktionen 🔗</p> <p>Verwenden Sie zusätzliche Skripting-Funktionen, einschließlich Zusagen und asynchrone Wartezeit, in Anwendungen oder Skripts, die den JavaScript-Modus ECMAScript 2021 (ES12) verwenden.</p> <p>Streamen Sie mehrteilige Antworten mit REST APIs 🔗</p> <p>Streamen Sie mehrteilige Antworten, anstatt Antworten bis zum Abschluss standardmäßig mit REST-APIs zu puffern, die die mehrteiligen/gemischten Anforderungen unterstützen, z. B. <i>Batch</i> API. Die <code>glide.rest.serialize.disable_response_stream_buffering</code> Systemeigenschaft steuert dieses Verhalten und gilt nur für Instanzen, die mit dem Anwendungsbereitstellungscontroller Version 2 (ADCv2) konfiguriert sind.</p> <p>Zusätzliche Feldtypen, die in einem unterstützt werden konfigurierbarer Arbeitsbereich 🔗</p> <p>Die folgenden Feldtypen werden jetzt für die Verwendung in einem unterstützt konfigurierbarer Arbeitsbereich:</p>








Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Datum/Uhrzeit • Email_script • int • Integer_time • Related_Tags • Anwender_Eingabe <p>Vertikale Layoutkonfiguration für Optionsschaltflächen in einem konfigurierbarer Arbeitsbereich 🔗</p> <p>Konfigurierbare Arbeitsbereiche unterstützen jetzt eine vertikale Layoutkonfiguration von Optionsfeldern.</p> <p>Weitere Wörterbuchattribute verfügbar für ausgewählte Felder in konfigurierbarer Arbeitsbereich 🔗</p> <p>Anwendbare Felder, die in verwendet werden konfigurierbarer Arbeitsbereich Unterstützt jetzt die folgenden Wörterbuchattribute:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auswahl • Dezimalzahl • Gleitkommazahl • html_Editor • ganze Zahl • ip_addr • is_searchable_choice • Phone_NUMBER_e164 • Readonly_clickthrough • ref_ac_columns • Übersetzt_html_Editor • Typen <p>Neue Plugins für verfügbar TinyMCE HTML-Editor 🔗</p> <p>Die TinyMCE Der HTML-Editor unterstützt jetzt zwei neue Plugins in Core-UI Und konfigurierbare Arbeitsbereiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das Plugin „Bildbearbeitung“ (Editimage) fügt Bildern im Editor eine kontextbezogene Bearbeitungssymbolleiste hinzu. • Mit dem Hilfe-Plugin (Hilfe) können Sie Verknüpfungen und die Tastaturnavigation auf Barrierefreiheit überprüfen. <p>Neue Ausführungstypen, die für geplante Aufgaben verfügbar sind 🔗</p>








Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Die folgenden Ausführungstypen sind jetzt für alle Typen geplanter Aufgaben verfügbar, wodurch eine flexible Planung ermöglicht wird:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tag und Monat im Jahr • Tag in der Woche im Monat im Jahr • Woche des Monats <p>Die neuen Ausführungstypen sind in den folgenden standardmäßigen Typen geplanter Aufgaben verfügbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geplante E-Mail des Berichts • Geplante Objektgenerierung • Geplante Skriptausführung <p>Um diese neuen Ausführungstypen in anderen untergeordneten Tabellen für geplante Aufgaben zu aktivieren, müssen Sie Ihre entsprechende Formularansicht so konfigurieren, dass die Felder eingeschlossen werden Tag, Monat, Und Jahr. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Ausführungstypen für untergeordnete Tabellen geplanter Aufgaben.</p> <p>Neue erweiterte Optionen, die für geplante Aufgaben verfügbar sind</p> <p>Die folgenden neuen erweiterten Optionen sind beim Konfigurieren geplanter Aufgaben verfügbar und bieten größere Flexibilität bei der Planung, Ausführung und Wiederholung von Aufgaben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wird gestartet • Wird beendet • Wiederholen alle <p>Listen nach exportieren Google Blätter</p> <p>Exportieren Sie Ihre Listen in Google Blätter direkt aus dem Menü „Exportieren“.</p>
ServiceNow-SDK	<p>Version 4.0</p> <p>Automated Test Framework Die API unterstützt zusätzliche Testschritte</p> <p>Verwenden Sie die folgenden Testschritte mit ServiceNow Fluent Automated Test Framework API.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>atf.Formular.addAttachmentsToFormular</code> • <code>atf.Form_SP.addAttachmentsToFormular</code> • <code>atf.server.addAttachmentsToExistingRecord</code>

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • <code>atf.server.runServerSideScript</code> • <code>atf.server.setOutputVariables</code> <p>Build-Befehl enthält keine Build-Artefakte </p> <p>Verwenden Sie Now-sdk-Paket Oder Now-sdk-Installation Befehle zum Paket von Build-Artefakten. Die Now-sdk-Build Befehl kompiliert die Quelldateien, packt die Build-Artefakte jedoch nicht.</p>
Kompetenzgrundlage	<p>Kompetenzgrundlagen </p> <p>Die Kompetenzsuche wird von der KI-Suche anstelle von Modellen für maschinelles Lernen unterstützt. Sie können die Kompetenzsuche so konfigurieren, dass sie basierend auf dem Kompetenznamen oder der Beschreibung oder beidem indiziert wird.</p> <p>Die Unterstützung mehrsprachiger Kompetenzen ist auf die von unterstützten Sprachen beschränkt KI-Suche, Das weniger ist als die zuvor unterstützten 23 Sprachen.</p> <p>Die Analyse wird mit fortgesetzt Now Assist.</p> <p>Zuvor im CDS-Plugin gespeicherte ITSM-Kompetenzen wurden zurück in das Seed-Daten-Plugin verschoben.</p> <p>Kompetenz-Workspace </p> <p>Der Anwendungsname Skills Intelligence-Arbeitsbereich wurde in geändert Skills Intelligence-Arbeitsbereich.</p> <p>Kompetenzempfehlungen für Rollengruppen sind nur verfügbar, wenn Sie Ihre eigenen Ontologiedaten in das Branchen-Plugin laden.</p> <p>In der Kompetenzharmonisierung basiert die Identifizierung doppelter Kompetenzen auf der KI-Suche anstelle von ML-Modellen, was sich auf die Qualität der Identifizierung von Duplikaten auswirkt.</p> <p>Registerkarte „Karriere“ in Mitarbeiter-Center </p> <p>Auf der Registerkarte Karriere wird die Quelle für empfohlene Kompetenzen jetzt sowohl von Kompetenzen abgeleitet, die mit Aktivitäten gekennzeichnet sind, die Mitarbeiter verfolgen, als auch von ähnlichen Anwenderkompetenzen.</p>
Software Asset Management	<p>Herausgeberoptimierungen für Microsoft </p> <p>Das Dashboard „Herausgeberoptimierungen“ für Microsoft Wurde aktualisiert, um zusätzliche Abonnements zu unterstützen.</p> <p>Herausgeberoptimierungen für SAP </p>

Anwendung oder Funktion	Details
	Das Dashboard „Herausgeberoptimierungen“ für SAP Wurde mit einem Bericht zu aktualisiert SAP Monatliche Spitzennutzung der HANA-Datenbank.
Sourcing and Procurement Operations	<p>Mit Sourcing and Procurement Operations installierte Komponenten ↗</p> <p>Die Bezeichnung der Verhandlungsereignistabelle wurde in Beschaffungsereignis umbenannt. Diese Änderung betrifft nur die Bezeichnung. Der Name der zugrunde liegenden Tabelle [sn_Shop_Negotiation_event] bleibt unverändert.</p>
Strategische Planung	<p>Felder „Investitionstyp“ und „Investitionsklasse“ ↗</p> <p>Die Investitionstyp Und Investitionsklasse Felder wurden in den Tabellen „Projekt“ und „Bedarfsplanungselement“ veraltet. Diese Felder werden jetzt auf der übergeordneten Ebene in der Tabelle „Planungselement“ [sn_align_Core_Planning_item] erstellt.</p> <p>Zielmanagement ↗</p> <p>Standardmäßig nur aktive Ziele – diese Ziele mit Aktiv Feld auf festgelegt Wahr – Werden im gesamten Arbeitsbereich angezeigt. Diese Änderung gilt für Dashboards Und Ziele und Ziele Registerkarten auf der Seite „Ziele“, der Ziel / Übergeordnetes Ziel Referenzfelder in allen anwendbaren Tabellen und allen relevanten Dashboards.</p> <p>Standardmäßige Änderungen der zugehörigen Listenansicht für Stories ↗</p> <p>In der Stories-Liste für ein Epic, eine Funktion oder eine Fähigkeit im Enterprise Agile Planning-Arbeitsbereich werden die Spalten Zuweisungsgruppe und Sprint in der standardmäßigen zugehörigen Listenansicht durch die Spalten EAP-Team und Iteration ersetzt.</p>
Telecommunications Network Inventory	<p>Definieren Die Netzwerkservice Instanz Details ↗</p> <p>XNF-Instanz Wird umbenannt in Serviceinstanz .</p> <p>Definieren Sie die Details der Netzwerkfunktion ↗</p> <p>XNF Wird umbenannt in Netzwerkfunktion .</p>
Telekommunikations-Service Operations-Management (TSOM)	<p>Telecom Discovery über Nokia Altiplano ↗</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Erkennen Sie den logischen Bestand für Nokia Altiplano, z. B. logische Ports, LAGs und logische Verbindungen. • Ermöglichen Sie Kunden, sowohl physische Infrastrukturen als auch logische Netzwerkbeziehungen in zu verwalten ServiceNow. • Speichern Sie logische Elemente in der CMDB, um die Transparenz und Nachverfolgbarkeit im gesamten Netzwerk zu verbessern. • Verwenden Sie das generische ETL-Framework (Extrahieren, Transformieren, Laden), das von bereitgestellt wird ServiceNow Zur Integration mit Nokia Altiplano, wodurch der Entwicklungsaufwand erheblich reduziert wird. <p>Diskrepanzidentifizierung: Arten von Diskrepanzen </p> <p>Verwenden Sie die erweiterte Audit- und Abgleichslogik für</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erkennen Sie Nichtübereinstimmungen in logischen Elementen wie logischen Ports, lag und Verbindungen. • Filtern Sie Audit-Ergebnisse nach IP-Bereich, Gerätetyp oder Lieferant, um sich auf relevante Teilmengen von Daten zu konzentrieren. • Verbessern Sie die Audit-Leistung, die Anwenderfreundlichkeit und die Kundenzufriedenheit, indem Sie unnötige Verarbeitung reduzieren.
<p>Risikomanagement von Drittparteien</p>	<p>Erweiterte Vertragsdatensätze für Informationsregister von Drittdienstleistern für digitale Resilienz in Vendor Management-Arbeitsbereich </p> <p>Wenn Sie über die Rolle „Drittpartei-Beurteiler“ [sn_vdr_Risk_asmt.Vendor_Assessor] verfügen, können Sie jetzt mehrere Entitäten einem einzelnen Vertragsdatensatz zuordnen. Diese Zuordnung gibt an, dass alle Entitäten den Vertrag unterzeichnet haben und Services bereitstellen, die dem Vertrag zugeordnet sind. Sie können auch Verträge konfigurieren, die auf der Lieferkette und der Bewertung basieren, Vertragsdatensätze hochladen und Berichte in generieren Microsoft Excel. Um diese Entitäten besser nachzuverfolgen und die Compliance mit sicherzustellen Digital Operational Resilience Management(DORA) Vorschriften, zugehörige Listen wurden den vorhandenen Vertragsdatensätzen hinzugefügt, und vorhandene Felder wurden neu organisiert, um die Verwendbarkeit zu verbessern.</p>
<p>Threat Intelligence-Sicherheitszentrum</p>	<p>Arbeiten mit Untersuchungs-Canvas  Experience</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Die Untersuchungs-Canvas und das MITRE-Framework innerhalb der Canvas werden durch einen effizienteren und optimierten Workflow erweitert.</p>
<p>UI Builder</p>	<p>Fügen Sie Ereignisse hinzu, um Komponenten mit nicht gespeicherten Änderungen nachzuverfolgen </p> <p>Verwenden Sie ein Ereignis, um geänderte Komponenten schnell zu identifizieren.</p> <p>Konfigurieren Sie Warnungen, die automatisch verworfen werden sollen </p> <p>Aktivieren Sie, dass Warnungen in einer Experience automatisch verworfen werden, indem Sie alle in den Experience-Einstellungen oder einzeln durch ein Ereignis konfigurieren.</p> <p>Verwenden Sie Seiten in Experiences </p> <p>Geben Sie Seiten in Arbeitsbereichen frei, und verwenden Sie sie erneut, ohne Kontexte zu wechseln oder Inhalte neu zu erstellen, um Zeit zu sparen und die Wartung zu vereinfachen.</p>
<p>Upgrade-Verwaltung</p>	<p>Zugriff auf geführtes Upgrade aktualisiert </p> <p>Abgesehen von Geführtes Upgrade Registerkartoption können Sie auch auf das geführte Upgrade zugreifen, indem Sie auswählen Upgrade fortsetzen Wenn in der Instanz ein laufendes Upgrade stattfindet.</p>
<p>Virtual Agent</p>	<p>Tabellen-Bot-Antwortsteuerung </p> <p>Verwenden Sie die neue Links für jeden Datensatz anzeigen Umschalter, um Links für jeden Datensatz in der Ausgabe in zu aktivieren Virtual Agent Konversation.</p> <p>Optionen des Testassistenten </p> <p>Die Testen Schaltfläche in Virtual Agent-Designer Canvas öffnet das Chat-Widget direkt.</p>
<p>Vulnerability Response</p>	<p>Granulare VIT-Erstellung für Microsoft TVM-Empfehlungen </p> <p>Sie können Empfehlung jetzt als VIT-Schlüssel (Vulnerability Item) für Microsoft Threat & Vulnerability Management (TVM) konfigurieren. Diese Erweiterung ermöglicht es jeder Empfehlung, ein separates angreifbares Element zu generieren, das eine detailliertere Steuerung für die Nachverfolgung, Zuweisung und Verwaltung von Korrekturmaßnahmen bietet, insbesondere wenn verschiedene Empfehlungen Aktionen verschiedener Teams erfordern.</p> <p>Verbessertes Statusmanagement für Korrekturaufgaben und angreifbare Elemente </p> <p>Die Statusverwaltungslogik für das Rollup des Status von Korrekturaufgaben (RTS) zu Ergebnissen und das Rollup des Status von Ergebnissen zu RTS wurde in allen Modulen verfeinert. Updates verbessern die Genauigkeit, indem sie gemischte elementstatus (eine Kombination aus zurückgestellt und</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>geschlossen) behandeln, den Abschluss von Aufgaben in substatus wie „in Überprüfung“ unterstützen und Aufgaben basierend auf dem Feld „Zugewiesen an“ erneut öffnen. Das Update verbessert auch die Verarbeitung von falsch positiven Statusübergängen basierend auf Scannerergebnissen als Quelle der Wahrheit. Diese Erweiterungen reduzieren den manuellen Aufwand, klären die Aufgabenverantwortung und optimieren Korrekturworkflows.</p> <p>Möglichkeit, Hintergrundaufträge zur Risikobewertung manuell abubrechen </p> <p>Schwachstellenadministratoren und Ereignismanager können jetzt Hintergrundaufträge zur Risikobewertung abbrechen, die mit falschen Parametern ausgelöst wurden oder länger als erwartet dauern. Diese Erweiterung reduziert Ausfallzeiten, da nicht mehr auf den Abschluss des Auftrags gewartet werden muss. Nach dem Abbruch wird der Substatus sofort auf „Anwender abgebrochen“ gesetzt, und der Status wird in „Abgeschlossen“ aktualisiert, nachdem der Auftrag vollständig beendet wurde. Dadurch erhalten Sie bessere Kontrolle und Flexibilität.</p> <p>Konfigurieren Sie die maximale Anzahl von Zeilen in zugehörigen Listen </p> <p>Um die Lesbarkeit und Leistung zu verbessern, können Sie jetzt die Anzahl der Zeilen beschränken, die in zugehörigen Listen in Formularen angezeigt werden, indem Sie die Systemeigenschaft festlegen <code>sn_vul_cmn.related_list.set_max_row</code>.</p> <p>Qualys-Integration: Aufteilung Der Erkennung </p> <p>Verwenden Sie die Qualys Host Detection Integration, um basierend auf Nachweisen eine separate VIT für jede Schwachstelleninstanz zu erstellen. Dies verbessert die Genauigkeit bei der Nachverfolgung von Schwachstellen und unterstützt eine klarere Teamverantwortung während der Korrektur.</p> <p>Aktivieren Sie Qualys Integration der QVS-Punktzahl </p> <p>Fügen Sie CVEs Qualys-spezifischen Risikokontext hinzu, indem Sie QVS-Punktzahlen importieren, um fundiertere Priorisierungsentscheidungen zu treffen.</p>
Zero Copy-Connector für ERP	<p>Zurich Patch 1</p> <p>Namensänderung der ERP-Canvas-Anwendung </p> <p>Der Name der ERP-Canvas-Anwendung wurde in geändert ERP Integration.</p> <p>Namensänderung für ERP-Inhaltspakete </p> <p>Der Name der ERP Contact Packs-Anwendung wurde in ERP-Datenprodukte geändert.</p> <p>Geführte Touren aktualisiert </p> <p>Die Fügen Sie Eine Entität Hinzu Und Vorgang Hinzufügen Geführte Touren wurden aktualisiert.</p>

Funktionen und Produkte in entfernt Zurich

Kumulative Zusammenfassung der Release-Hinweise zu Funktionen, die aus entfernt wurden Zurich Funktionen und Produkte.

Einige Funktionen wurden als Teil von entfernt Zurich Produkt-Updates.

Anwendung oder Funktion	Details
Erweitertes Risikomanagement	Um zu verbessern Risiko-Arbeitsbereich Homepage lädt die Leistung und reduziert die Latenz, die Aufgaben Widget wurde von der Homepage entfernt.
Ehemalige-Center	Die folgenden Systemeigenschaften werden entfernt, und die vorhandenen konfigurierten Werte werden in die allgemeine Konfigurations-UI für ehemalige kopiert. <ul style="list-style-type: none"> E-Mail-Eigenschaft: sn_asc.self_registration.personal.email.domains Gelöschte Eigenschaften – sn_asc.import.default.state, sn_asc.import.user_name.max.tries, sn_asc.Import.alumni.Suffix
Konfigurierbarer Arbeitsbereich	<ul style="list-style-type: none"> Die zugehörigen Komponenten „Liste“, „Liste – einfach“ und „Liste – Liste“ sind in nicht mehr verfügbar UI Builder Werden durch das Komponentenpaket „Datensatzliste“ ersetzt. Die Bedingungsgenerator-Komponente ist in nicht mehr verfügbar UI Builder Und wird für alle Listentypen durch die Prädikatgenerator-Komponente ersetzt.
Configuration Management Database (CMDB)	<ul style="list-style-type: none"> Gemeinsames Servicedatenmodell Stellt nicht mehr bereit Design Als Wert für <i>Operational status</i>Attribut in Cls.
Digitale Endanwender-Experience	<ul style="list-style-type: none"> Entfernt Betroffene Anwender Und Aktive Anwender Karten von der Zielseite. Entfernt Anwender Seite. Entfernt Anwenderliste Seite. Entfernt Anwender Und Geräte Filter aus Geräte Seite.
Auswirkung	Der Accelerator „Starthilfe für Ihre Document Intelligence“ wurde entfernt.
Instanzübergreifende Datenreplikation	<ul style="list-style-type: none"> Der Key Management Service-Test wurde aus entfernt IDR Diagnoseseite. Der VAULT-Servicestatus-Test wurde aus entfernt IDR Diagnoseseite.

Anwendung oder Funktion	Details
Now Assist in Document Intelligence	<p>Zurich Patch 1</p> <ul style="list-style-type: none"> Die Kompetenz „Dokument F&A“ wurde aus der Liste der Plattformkompetenzen in entfernt Now Assist-Administrator Konsole.
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	<ul style="list-style-type: none"> Die <code>glide.script.use.sandbox</code> Systemeigenschaft wurde entfernt. Die Skript-Sandbox ist standardmäßig aktiviert. Dynamische Gruppen wurden entfernt. Verwenden Sie stattdessen dynamische Attribute in dynamischen Kategorien, um die Verwaltung zu vereinfachen und die Anwender-Experience des dynamischen Schemas zu verbessern.
ServiceNow-SDK	<ul style="list-style-type: none"> Die <code>now-sdk-upgrade</code> Befehl wurde entfernt. Um die Version von zu aktualisieren ServiceNow SDK, Siehe Upgrade der ServiceNow SDK .
Kompetenzgrundlage	<ul style="list-style-type: none"> Die LinkedIn-Analysefunktion wird nicht unterstützt, da sie auf ML-Modellen basiert. Die Kompetenzontologie, die die Kompetenzstruktur mit Kategorien und Definition enthielt, wird nicht mehr bereitgestellt. Stellen Sie Ihre eigenen Kompetenzdaten bereit, und importieren Sie sie in Skills Intelligence Anwendung. Legacy-Data Science-Algorithmen von Mitarbeiterentwicklung Anwendungen.

Informationen zur Einstellung für alle Zurich Funktionen und Produkte




Kumulative Zusammenfassung der Release-Notizen zu Ablehnungsinformationen für Zurich Funktionen und Produkte.






Für weitere Informationen zu Plugins in Zurich, Siehe [Liste der Plugins \(Utah\)](#) [Liste der Plugins \(Utah\)](#) [Liste der Plugins \(Utah\)](#) Und [Änderungen an Plugins im Utah-Release](#) [Änderungen an Plugins im Utah-Release](#) [Änderungen an Plugins im Utah-Release](#) .

Anwendung oder Funktion	Details
API	<ul style="list-style-type: none"> Die <code>GlideEncrypter</code> Die API unterstützt den Triple Data Encryption Standard (3DES) aufgrund von aktualisiert nicht mehr NIST 800-131A Rev. 2 Richtlinien. <ul style="list-style-type: none"> Für vorhandene Instanzen, die ein Upgrade auf durchführen Zurich Release, die <code>GlideEncrypter</code> API ist zur Verwendung verfügbar, wurde jedoch aktualisiert, um automatisch zu verwenden Key Management Framework Algorithmus. Siehe GlideEncrypter – Global (Veraltet) Weitere Informationen dazu, wie Sie diese API weiterhin aufrufen.

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Für alle neuen Instanzen, die ab erstellt werden Zurich Release, die <i>GlideEncrypter</i> API wird nicht mehr unterstützt. Verwenden Sie direkt Key Management Framework Stattdessen für alle Kryptografievorgänge. • Dynamische Gruppen wurden aus dem dynamischen Schema in der Core Plattform entfernt. Für dynamische Attribute, die mit einer zugeordneten dynamischen Attributgruppe vor definiert sind Zurich Release, zwei Methoden, die ursprünglich für dynamische Attributgruppen entwickelt wurden, funktionieren weiterhin für die Abwärtskompatibilität. <ul style="list-style-type: none"> ○ GlideDynamicAttribute – getGroupName() ○ GlideTransientDynamicAttribute – getGroupName() <p>Diese Methoden geben Null für migrierte Attribute und neu erstellte Attribute zurück.</p> <p>Kunden werden dringend aufgefordert, zum aktuellen zu migrieren Dynamisches Attribut Definitionen, um zukünftige Verbesserungen an Funktionen und Funktionen zu nutzen. Migrationsdetails finden Sie unter Migrationsleitfaden für dynamisches Schema Zürich [KB2146133] artikel in der Now Support Knowledge Base.</p>
Agent Client Collector	Agent Client Collector Security Incident Response Wird nicht mehr unterstützt. Weitere Informationen zu Ersatzoptionen finden Sie unter Leitfaden zur Einstellung für Agent Client Collector Security Incident Response [KB2249776] artikel In Now Support Knowledge Base.
Agent-Experience für CSM	Beginnend mit Yokohama Release, Kundenservice-CTI-Demodaten werden auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. ServiceNow Sprechen Sie mit Amazon Connect Bietet die neueste Experience für diese Funktionalität. Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.
App Engine Studio	Die Rolle <code>ui_Builder_admin</code> wurde aus entfernt AES Portal-UI-Vorlagen-Plugin in Zurich Release. Administrator- und delegierte Entwicklerrollen können weiterhin auf zugreifen AES Portal-UI-Vorlagen-Plugin (<code>sn_Portal_starte_0</code>).
Authentifizierung	Aufgrund des Starts der neuen vereinfachten Konfiguration für eingehende Integrationen in der Machine Identity Console sind die folgenden Konfigurationen für eingehende Integrationen auf der Anwendungsregistrierungsseite veraltet:

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • OAuth-API-Endpoint für externe Clients • OAuth-JWT-API-Endpoint für externe Clients • OIDC-Anbieter zum Überprüfen von ID-Token
Fallmanagement für CSM	<ul style="list-style-type: none"> • Beginnend mit Yokohama Release, Kundenservice-CTI-Demodaten werden auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. ServiceNow Sprechen Sie mit Amazon Connect Bietet die neueste Experience für diese Funktionalität. Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] 🔗 artikel in der Now Support Knowledge Base. • Beginnend mit Zurich Release, Die Kundenservice Falltypen Plugin ist als Store-Plugin und somit als Familienversion des Plugins verfügbar Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Nach dem Upgrade wechseln Kunden automatisch zur Store-Version des Plugins. Er wird ausgeblendet Aus den Familien-Plugins Und nicht mehr auf neuen Instanzen installiert, wird aber weiterhin unterstützt Als Store-Plugin . Weitere Informationen finden Sie im Artikel Deprecation Process [KB0867184] 🔗 (Abkündigungsprozess) in der Now Support Knowledge Base.
Klon-Administratorkonsole	<ul style="list-style-type: none"> • Die Legacy-Klonanforderungsseite „clone_instance.DO“ wird in Einem Release stillgelegt. • Aktualisieren Sie auf die neueste Version, um die beste Experience und Leistungsverbesserungen zu erhalten. Zum Aktualisieren Administratorkonsole für Klone, Siehe Klon-Administratorkonsole 🔗 .
Cloud-Kostenmanagement 9,0	Der aktuelle Mechanismus für Azure Der Abrechnungsdownload ist für die Einstellung geplant. Bei dieser Einstellung bleibt die Exportoption die Standardmethode für Azure Abrechnungsdownload.
Configuration Management Database (CMDB)	<ul style="list-style-type: none"> • Das Plugin „Datenzertifizierung“ (com.snc.certification_v2) ist jetzt veraltet und wird nicht mehr unterstützt oder steht für eine neue Aktivierung zur Verfügung. Die neueste Experience für diese Funktionalität ist in enthalten CMDB-Arbeitsbereich.
Datenverwaltung	Das Dashboard der Visualisierungskonsole für die Datennutzung wurde in veraltet Zurich Release. Stattdessen können Sie das Wachstum der Daten in Ihrer Instanz mithilfe der Datenverwaltungskonsole überwachen.

Anwendung oder Funktion	Details
Datenverwaltung für CSM	<p>Die folgenden Legacy-Basissystem-Workflows sind veraltet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eskalation Master – Genehmigung • Eskalation – Genehmigung <p>Anwenderdefinierte Workflows bleiben unterstützt, und Sie können sie nach Bedarf weiter erstellen. Neue Geschäftsanforderungen müssen jedoch mit dem neuen oder aktualisierten Flow-basierten Framework anstatt mit den Legacy-Workflows implementiert werden.</p>
Verschlüsselung	<p>Bereiten Sie Ihre Instanz auf die Einstellung von GlideEncrypter vor </p> <p>Das 3DES-Format von verschlüsselten Zeichenfolgenschlüsseln wird nicht mehr unterstützt. Key Management Framework (KMF) ist das unterstützte Format.</p>
Enterprise Asset Management	<p>Die Spalte „Klassifizierung“ (Klassifizierung) in der Tabelle „Enterprise-Good-Modell“ [sn_ent_model] wurde veraltet und in „Klassifizierung (veraltet)“ umbenannt. Die Daten aus dieser Spalte sind in der Spalte „neue Klassifizierung“ (Classification_Code) in der Tabelle „Produktmodell“ [cmdb_model] verfügbar.</p>
Ereignismanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Ereignismanagement Connector: Nicht verwendete V1-Connector-Definitionen während als veraltet festlegen Ereignismanagement Connector-Upgrades. • VRealize-Connector: Verbessern Sie den vRealize-Ereignis-Connector, indem Sie die veraltete XML-API durch eine JSON-basierte API ersetzen, um die Kompatibilität mit zukünftigen Versionen sicherzustellen.
Außendienst-Management	<ul style="list-style-type: none"> • Der nicht reduzierte Modus ist veraltet und wird aus entfernt Dispatcher-Arbeitsbereich. Dispatcher müssen den reduzierten Modus verwenden, um verfügbare Ressourcen in anzuzeigen Dispatcher-Arbeitsbereich. • Beginnend mit Zurich Release, die Aktivieren Sie Kapazität Einschränkung für Zeitplanoptimierung Ist veraltet. Sie wird nicht mehr für angewendet Zeitplanoptimierung. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184]  in der Now Support Knowledge Base.
Integration von HR-Servicebereitstellung mit genauem Hintergrundservice	<p>Beginnend mit Zurich Release, HR-Servicebereitstellung Die Integration mit dem genauen Hintergrundservice wird auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und ist nicht mehr für die Aktivierung verfügbar, wird jedoch weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184]  artikel in Now Support Knowledge Base.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Integration von HR-Servicebereitstellung mit First Advantage-Service	<p>Beginnend mit Zurich Release, HR-Servicebereitstellung Die Integration mit dem First Advantage-Service wird auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und ist nicht mehr für die Aktivierung verfügbar, wird jedoch weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184]  artikel in Now Support Knowledge Base.</p>
Integration von HR-Servicebereitstellung mit Sterling Talent Solutions-Service	<p>Beginnend mit Zurich Release, HR-Servicebereitstellung Die Integration mit dem Sterling Talent Solutions-Service wird auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und ist nicht mehr für die Aktivierung verfügbar, wird jedoch weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184]  artikel in Now Support Knowledge Base.</p>
Hardware Asset Management 13.0.0	<p>Beginnend mit Zurich Release, werden die folgenden Workflows für die zukünftige Einstellung vorbereitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschaffungsprozess-Flow: Hardware • Beschaffungsprozess-Flow: Mobil • Beschaffungsprozess-Flow: Standard • Transferauftrag • Transferauftrags-Position • Quellenanforderung • Vertragsgenehmigung <p> Hinweis: Procurement Process Flow – Standard und Procurement Process Flow – Mobile sind Demodaten-Workflows, die im Workflow-Studio angezeigt werden, wenn das Plugin „Workflow Authoring Tools“ (com.glideapp.workflow.authoring) installiert ist.</p> <p>Diese betroffenen Workflows werden zu migriert Flow Designer Flows. Nach dem Upgrade auf Zurich Release, Sie müssen zum neuen wechseln Flow Designer Flows. Weitere Informationen zum Ablehnungsprozess und seinen Auswirkungen finden Sie unter Prozess zur Außerbetriebnahme von Anwendungen/Plugins [KB0867184]  artikel in Now Support Knowledge Base.</p>
ITOM-Transparenz	<p>Beginnend mit Zurich Release, Cloud-Discovery Arbeitsbereich wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Sie ist ausgeblendet und nicht mehr in neuen Instanzen aktiviert, wird jedoch weiterhin unterstützt. Discovery-Administratorarbeitsbereich Bietet die neueste Experience für diese Funktionalität. Weitere Informationen finden Sie unter Prozess zur Außerbetriebnahme von Anwendungen/Plugins [KB0867184]  artikel in Now Support Knowledge Base.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Instanzübergreifende Datenreplikation	Legacy-Replikationssätze wurden in veraltet Zurich Release und werden nicht mehr unterstützt.
Journey-Designer	<ul style="list-style-type: none"> • Lernen-Posts. Alle Lernen-Posts Fähigkeiten sind jetzt in integriert Journey-Designer. Weitere Informationen finden Sie unter Versionshinweise zu Lernen-Posts. • Feedback-Posts. Weitere Informationen finden Sie unter Versionshinweise zu Feedback-Posts.
Lernen-Posts	Beginnend mit zürich Release, Lernen-Posts Ist veraltet. Sie wird ausgeblendet und kann nicht mehr aktiviert werden. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.
Legacy-Studio	Beginnend mit Zurich Release, Veraltet Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr installiert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zu diesem Prozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base. Weitere Informationen zur App-Entwicklung finden Sie im ServiceNow AI Platform®, Siehe ServiceNow Studio .
Feedback-Posts	Beginnend mit zürich Release, Feedback-Posts Ist veraltet. Sie wird ausgeblendet und kann nicht mehr aktiviert werden. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.
Now Assist in Virtual Agent	<p>Zurich Patch 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bing-Unterstützung für den Suchergebnistyp „Suchen und Scraping“ wird beim Hinzufügen eines Websuchtools in nicht mehr unterstützt Now Assist SDK.
Organisationale Resilienz	Die Organisationale Resilienz Die Anwendung hat zuvor die gesamte Abhängigkeitskette in der Tabelle [sn_oper_res_Profile] gespeichert, was zu redundanten Daten und potenziellen Leistungsproblemen führte. Die <i>Update CSDM and other dependencies</i> Skript für geplante Aufgabe wurde optimiert, um dieses Problem zu beheben. Jeder Knoten kann sich jetzt auf der obersten Ebene befinden. Der Datenabruf ist effizienter, da Sie die betroffenen Objekte in einer einzelnen Tabelle speichern können.
Operational Technology Manager	Für Service Graph Connector für Microsoft Excel, Die folgenden Elemente wurden auf veraltet ServiceNow AI Platform:

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Die Tabelle „SG OT Excel Staging Task“ • Die Referenz für die Staging-Aufgabe in der SG OT Excel-Staging-Tabelle
Projekt-Portfoliomanagement	<p>Resource Management-Berichte ↗</p> <p>Beginnend mit Zurich Release, Ressourcenmanagement-Berichte sind veraltet. Sie können mit der interaktiven Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement verwenden ↗ In Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement Um an der Berichterstellung zu arbeiten.</p> <p>Ressourcenmanagement klassisch ↗</p> <p>Beginnend mit Zurich Release, Ressourcenzuteilungs-Workbench und Kapazitätsplanungsübersicht werden aus der Produktnavigation von entfernt Ressourcenmanagement Für neue Kunden.</p>
Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM	<p>Beginnend mit Zurich Release, Plugin „Computer Telephony Integration“ (CTI) Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr installiert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Deprecation Process [KB0867184] ↗ (Abkündigungsprozess) in der Now Support Knowledge Base.</p>
Service Creator	<p>Beginnend mit Zurich Release, Service-Ersteller Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und ist nicht mehr für die Aktivierung verfügbar, wird jedoch weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] ↗ in der Now Support Knowledge Base.</p>
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	<p>Ab Release App-Einblicke wird Zurich nicht mehr bereitgestellt, erweitert oder unterstützt. Stattdessen Impact Instance Observer ↗ Bietet eine leistungsstarke Lösung zur Verbesserung der Systemleistung. Wenden Sie sich an Ihren Account Manager, um mehr zu erfahren. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] ↗ in der Now Support Knowledge Base.</p>
ServiceNow-SDK	<ul style="list-style-type: none"> • Die <code>\$ID</code> Eigenschaft ist in der Listen-API und der Rollen-API veraltet. • Eigenschaftsnamen, die den Schlangenfall verwenden, sind in allen veraltet ServiceNow Fluent APIs. Verwenden Sie stattdessen den entsprechenden Eigenschaftsnamen im Kamelfall.
Software Asset Management	<p>Beginnend mit Zurich Release, werden die folgenden Workflows für die zukünftige Einstellung vorbereitet:</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Reklamations-Workflow • Beschaffungsprozess-Flow: Automatische Zuteilung aktiviert
Strategische Planung	Die Investitionsklasse Und Investitionstyp Felder wurden aus den Tabellen „Projekt“ [sn_align_Core_project] und „Bedarf“ [sn_align_Core_Demand] veraltet.
Telekommunikations-Service Operations-Management (TSOM)	<p>ETL-Konsolidierung und -Einstellung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die beiden vorherigen ETLs (für OLT und ONU) wurden zu einer einheitlichen ETL zusammengeführt, die sowohl physische als auch logische Daten unterstützt. • Die älteren ETLs sind veraltet und werden eingestellt. • Audit-Einstellung: Das vorhandene Audit wurde veraltet und durch die neue Audit-Logik ersetzt.
Virtual Agent	<p>Ab dem Zurich-Release Handler Für Sensible Daten Und Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Sie werden ausgeblendet und können nicht mehr installiert werden, werden jedoch weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Deprecation Process [KB0867184] (Ausgliederungsprozess) in der Knowledge Base des Now Support.</p> <p>Installieren Sie die Datenschutzanwendung als Ersatz. Weitere Informationen finden Sie unter Datenschutz .</p>

Aktivierungsinformationen für alle Zurich Funktionen und Produkte

Kumulative Zusammenfassung der Release-Hinweise zu Aktivierungsinformationen für Zurich Funktionen und Produkte.

Einige Produkte und Funktionen erfordern bestimmte Abonnements, Rollen oder Lizenzen. Andere Funktionen sind Teil von Und sind standardmäßig aktiv.

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Kontrollstelle	Installieren Sie KI-Governance, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
KI-Risiko und -Compliance	Installieren Sie KI-Risiko und -Compliance, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum

Anwendung oder Funktion	Details
	Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
KI-Suche	KI-Suche ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Plattform-Funktion.
AIOps-LEAP	Installieren AIOps LEAPDurch Anforderung Now Assist für ITOM Von ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
API	<p>Die folgenden APIs sind standardmäßig verfügbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Identifikation und Abgleich</i> • <i>IdentifikationEngine</i> • <i>IdentificationEngineScriptableApi</i> • <i>GlideCurrency-Code</i> • <i>GlideCurrency-Symbol</i> • <i>GlideForm (Next Experience)</i> • <i>GlideModal (Next Experience)</i> • <i>GlideNavigation (Next Experience)</i> • <i>GlideRecord</i> • <i>GlideSysAnhang</i> • <i>GlideUser (Next Experience)</i> • <i>Stoppuhr (Next Experience)</i> <p>Die folgenden APIs erfordern die Plugin-Aktivierung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>ProduktV2</i> Erfordert das Plugin „ServiceNow Stream Connect Installer“ (com.glide.hub.stream_connect.installer). • <i>Produktauftrag Offen</i> Die API erfordert das Plugin „Auftragsmanagement für Telekommunikation“ (sn_ind_tmt_orm). • <i>Serviceauftrag Offen</i> Die API erfordert das Plugin „Auftragsmanagement für Telekommunikation“ (sn_ind_tmt_orm).
Zugriffsverwaltung	Zugriffsverwaltung ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Plattform-Funktion.
Accounts Payable Operations	Installieren Sie Accounts Payable Operations, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum

Anwendung oder Funktion	Details
	Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Adoption-Services	Adoption-Services Ist standardmäßig mit aktiv Plugins . Sie müssen diese Funktion nicht aktivieren.
Erweiterte Management-Tools für KI-Suche	Installieren Erweitert KI-Suche Verwaltungstools Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Erweitertes Risikomanagement	Installieren Sie Erweitertes Risikomanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Erweiterte Arbeitszuweisung (AWA)	AWA Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei der Aktivierung des Plugins „Glide Advanced Work Assignment“ (com.Glide.awa) verfügbar ist. Details finden Sie unter Erweiterte Arbeitszuweisung aktivieren . Um die Funktionalität „externe Weiterleitung“ in Ihrer Instanz zu verwenden, müssen Sie das Plugin „Unterstützung externer Weiterleitung“ (com.Glide.Awa-external) aktivieren.
Mitarbeiterchat	Mitarbeiterchat Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Mitarbeiterchat Plugin (com.glide.interaction.awa). Details finden Sie unter Mitarbeiterchat konfigurieren .
Agent Client Collector	Agent Client Collector Ist bei Aktivierung von verfügbar Agent Client Collector Framework Plugin (sn_Agent) und Agent Client Collector-Überwachung Plugin (sn_itmon) in einer Instanz, auf der Ereignismanagement Ist installiert.
Agent-Experience für CSM	Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Ist bei Aktivierung von verfügbar Kundenservice Plugin (com.sn_customerservice). Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Das Kundenservice-Management . Installieren Sie Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden

Anwendung oder Funktion	Details
	von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Ehemalige-Center	Installieren Sie Service Center für Alumni, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
App Engine Studio	Installieren Sie App Engine Studio, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Bewerbungs-Center	Installieren Sie Bewerbungs-Center, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Application Vulnerability Response	Installieren Vulnerability Response Und Drittpartei-Integrationen, indem sie über angefordert werden ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Asset-Audit-Antwort	Installieren Sie Asset-Audit-Antworten, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Audit-Management	Installieren Sie Audit-Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Anwendung oder Funktion	Details
Authentifizierung	Authentifizierung ist ein ServiceNow AI Platform Produkt, das standardmäßig aktiv ist.
Automated Test Framework	<p>Automated Test Framework ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.</p> <p>i Hinweis: Standardmäßig ist die Systemeigenschaft, die zum Ausführen automatisierter Tests verwendet wird, deaktiviert, um zu verhindern, dass Sie diese Tests versehentlich auf einem Produktionssystem ausführen. Führen Sie Tests zur Vermeidung von verfälschten Daten oder Ausfällen nur für Entwicklungs-, Test- und andere Nicht-Produktionsinstanzen aus. Weitere Informationen finden Sie unter Ausführung von Automated Test Framework-Tests aktivieren oder deaktivieren .</p> <p>Um die Schnellstarttests für eine Anwendung zu verwenden, aktivieren Sie das Plugin, das der Anwendung zugeordnet ist. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Schnellstarttests nach Anwendung oder Funktion .</p> <p>Legen Sie fest <code>sn_atf.runner.enabled</code>Eigenschaft bis Wahr Dient zum Aktivieren des Inhaltspakets für ATF Test Generator und Cloud Runner Store-Anwendung.</p>
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Installieren Sie Betriebliches Kontinuitätsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Kartendatensicherheit	Installieren Sie Kartendatensicherheit, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Care Team Operations für Umweltservices	Installieren Care Team Operations für Umweltservices Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Care Team Operations für Einrichtungen	Installieren Sie Operations-Management für Pflorgeteams für Einrichtungen, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und

Anwendung oder Funktion	Details
	Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Karrieregespräche	Installieren Sie Karrieregespräche, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Fallmanagement für CSM	Kundenservice-Management ist bei Aktivierung von verfügbar Kundenservice Plugin (com.sn_customerservice). Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Das Kundenservice-Management .
Change-Management	Change-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Klon-Administratorkonsole	Installieren Sie Administratorkonsole für Klone Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die Website ServiceNow Store , um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Cloud-Kostenmanagement 9,0	Installieren Sie Cloud-Einblicke, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie ServiceNow Store Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zu Release-Hinweisen für alle veröffentlichten Apps finden Sie unter ServiceNow Store Release-Hinweise zum Versionsverlauf an.
Codesignatur	Codesignatur ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung des Plugins „Codesignatur“ (com.Glide.Code_Signing_Enterprise) verfügbar ist. Details finden Sie unter Codesignatur Wird Konfiguriert .
Kollaboratives Arbeitsmanagement	Installieren Sie Kollaboratives Arbeitsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Anwendung oder Funktion	Details
Allgemeiner Core	Installieren Integriertes Risikomanagement Und Now Assist für IRM Indem Sie sie von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Konfigurierbarer Arbeitsbereich	Konfigurierbarer Arbeitsbereich ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Konfigurations-Compliance	Installieren Konfigurations-Compliance Und Drittpartei-Integrationen, indem sie über angefordert werden ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Configuration Management Database (CMDB)	CMDB ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Container Vulnerability Response	Installieren Container Vulnerability Response Und Drittpartei-Integrationen, indem sie über angefordert werden ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Management kontinuierlicher Verbesserungen	Die Management kontinuierlicher VerbesserungenDas Plugin (com.sn_cim) ist mit verfügbar ITSM Professionell, CSM Professionell, und HR-Servicebereitstellung Nur professionelle Abonnements. Wenden Sie sich an Ihren ServiceNow Account-Manager, um ein Abonnement zu erwerben und das Plugin zu aktivieren. Sie können auch installieren CIM Plugin von ServiceNow Anwendungsmanager Nach dem Kauf eines Abonnements.
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung	Installieren Sie CAM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Anwendung oder Funktion	Details
Vertragsmanagement Pro	Vertragsmanagement Pro ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Vertragsmanagement Pro(sn_cm_pro). Details finden Sie unter Vertragsmanagement Pro installieren .
Konversationseinblicke	Installieren Konversationseinblicke Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Kundenverträge und Berechtigungen	<p>Installieren Sie Post-Sales Support, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .</p> <p>Post-Sales Support ist bei Aktivierung von verfügbar Post-Sales Support Plugin (com.sn_pss_Core), das ein separates Abonnement erfordert. Details finden Sie unter Kundenverträge und Berechtigungen konfigurieren .</p> <p>ⓘ Hinweis: Mit der Aktivierung von Post-Sales Support, Neue Verträge und Berechtigungen werden nur mit dem neuen Datenmodell erstellt. Die neuen APIs zur Berechtigungsverifizierung und Change-Workflows basieren auf dem neuen Datenmodell. Ältere Verträge und Berechtigungen können weiterhin angezeigt, aber nicht geändert werden.</p>
Kundeninteraktionssequenzen	Installieren Sie Sequenzen zur Kundenbindung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Problem-Management des Kundenservice	Installieren Kundenservice Problem-Management Und Service-Test-Management, indem Sie sie über anfordern ServiceNow® Speichern.
Kundenerfolgsmanagement	Installieren Sie Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Anwendung oder Funktion	Details
Kunden-Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement	Installieren Sie das Plugin „Vertriebswagen“ (sn_Sales_Cart), indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Reaktion auf Incident zur Vermeidung von Datenverlust	Installieren Sie Data Loss Prevention Incident Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Datenverwaltung	Datenverwaltung Ist ein ServiceNow AI Platform Fähigkeit, die standardmäßig aktiv ist.
Datenverwaltung für CSM	<p>CSM Ist ein ServiceNow AI Platform Anwendung, die bei Aktivierung des Plugins „Kundenservice-Management“ (com.sn_customerservice) verfügbar ist. Details finden Sie unter Customer Service Management aktivieren .</p> <p>Zusätzlich CSM Funktionen sind bei der Aktivierung anderer Plugins verfügbar. Details finden Sie unter Zusätzliche Plugins für Kundenservice-Management .</p> <p>Vertriebs- und Auftragsmanagement Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei der Aktivierung des Plugins „Lead to Cash Core“ (com.snd.l2c.Core) verfügbar ist. Details finden Sie unter Vertriebs- und Auftragsmanagement erkunden .</p> <p>Startet in Yokohama Release, sind die folgenden Plugins auf dem verfügbar ServiceNow Store Für:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installationsbasisverwaltung (com.snc.install_base) • Merkmale der Installationsbasis (com.snc.install_base_characteristics) • Kundenservice mit Service-Portfoliomanagement (com.snc.csm_spm) <p>Details finden Sie unter Installationsbasis konfigurieren .</p> <p>Beginnend mit Yokohama Release ist das Plugin „Geschäftsstandort“ (com.snc.Business_location) auf der verfügbar ServiceNow Store. Details finden Sie unter Geschäftsstandorte aktivieren .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Datenschutz	Datenschutz Ist bei Aktivierung von verfügbar Datenschutz-Plugin (sn_dp_Store_App) . Details finden Sie unter Aktivieren Sie den Datenschutz .
DevOps-Change-Geschwindigkeit	Installieren Sie DevOps Change-Geschwindigkeit, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Entwickler-Sandboxen	Wenden Sie sich an Ihren ServiceNow Zu installierender Account-Manager Entwickler-Sandboxes.
Digitale Endanwender-Experience	Installieren Digitale Endanwender-Experience Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store . Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Digital-Portfoliomanagement (DPM)	Installieren Sie Digital-Portfoliomanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Document Intelligence	Installieren Sie Document Intelligence, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf . Die Document Intelligence Die Anwendung (sn_docIntel) hängt von ab Document Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml_di) Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und Document Intelligence UIB-Komponente (com.sn_docintel_iframe). Weitere Informationen finden Sie unter Installieren Sie Document Intelligence .
Dokumentenservices	Dokumentenservices ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion. Dokumentverwaltung Ist bei Aktivierung des Plugins „Dokumentmanagement“ (com.snc.platform_document_management)

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>verfügbar. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Aktivieren Dokumentverwaltung .</p> <p>Multi Provider Document Services Framework Muss installiert werden, indem sie von angefordert wird ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie unter Multi Provider Document Services Framework . Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .</p>
Domain Separation	<p>Domänentrennung Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Com.Glide.Domain.activation_UTILITY . Details finden Sie unter Plugin „Domänentrennung“ .</p>
Dynamische Übersetzung	<p>Dynamische Übersetzung Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Plugin „dynamische Übersetzung“ (com.Glide.Dynamic_Translation) . Details finden Sie unter Aktivieren Sie Dynamische Übersetzung .</p>
ERP Semantisches Mining	<p>Installieren Sie ERP Customization Mining, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .</p>
Mitarbeiter-Center	<p>Installieren Sie Mitarbeiter-Center, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .</p>
Employee Center Pro	<p>Installieren Sie Mitarbeiter-Center Pro, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .</p>
Verschlüsselung	<p>Das Abonnementpaket „Platform Encryption“ ist eine gewerbliche Gruppenberechtigung, die Feldverschlüsselung Enterprise und Cloud Encryption umfasst.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	Feldverschlüsselung Enterprise Ist die unbegrenzte Lizenz von Feldverschlüsselung. Das Enterprise-Plugin ist mit der Aktivierung des Plugins com.glide.now.platform.encryption verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Abonnementpaket für Verschlüsselung und Schlüsselverwaltung .
Verschlüsselungsschlüsselverwaltung	Das Abonnementpaket „Platform Encryption“ ist eine gewerbliche Gruppenberechtigung, die umfasst Feldverschlüsselung Enterprise Und Cloud-Verschlüsselung. Feldverschlüsselung Enterprise Ist die unbegrenzte Lizenz von Feldverschlüsselung. Das Enterprise-Plugin ist mit der Aktivierung des Plugins com.glide.now.platform.encryption verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Abonnementpaket für Verschlüsselung und Schlüsselverwaltung .
Unternehmensarchitektur	Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Ist bei Aktivierung von verfügbar Enterprise-Architektur(Com.snc.apm), was ein separates Abonnement erfordert. Weitere Informationen finden Sie unter Enterprise-Architektur an.
Enterprise Asset Management	Installieren Sie die folgenden Anwendungen, indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store: <ul style="list-style-type: none">• Enterprise Asset Management• Enterprise Asset Management Für das Gesundheitswesen• OT Asset-Management• Erweiterte Modell- und Asset-Klassen Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Management von Environmental, Social und Governance	Installieren Sie Environmental, Social, and Governance Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Ereignismanagement	EreignismanagementIst bei Aktivierung von verfügbar Ereignismanagement Plugin (com.glideapp.itom.snac). Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Event Management für Anforderungen .

Anwendung oder Funktion	Details
Connectors für externe Inhalte	Installieren Connectors Für Externe Inhalte Indem Sie anfordern Anwendungs-Suite Für Connectors Für Externe Inhalte Von ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Außendienst-Management	Außendienst-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Außendienst-Management für Telekommunikation	Die Funktion „Terminbuchung für Telekommunikation“ ist bei Aktivierung der Telecommunications Open API (com.sn_tmf_api) und verfügbar Außendienst-Management Für Telekommunikationsanwendungen (com.sn_fsmt). Installieren Sie diese Anwendungen, indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store an.
Financial Services Operations Core	Installieren Sie Financial Services Operations Core, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Integration von Financial Services Operations mit Mastercard	Installieren Integration von Financial Services Operations mit Mastercard Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	Workflow-Studio ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion. Holen Sie sich das neueste Workflow-Studio Funktionen durch Aktualisieren der App über ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Controller für generative KI	Generative-KI-Controller Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Now Assist Anwendung. Details finden Sie unter Generative-KI-Controller installieren und Now Assist-Plugins installieren .

Anwendung oder Funktion	Details
Ziel-Framework	Installieren Sie Ziel-Framework, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
HR-Multiinstanz-Integration	Wenn Sie ein HR-Servicekonsument sind, installieren Sie die Anwendung HR-Multiinstanz-Integration für Verbraucher (sn_HR_mii_Provider), und wenn Sie ein HR-Service Provider sind, installieren Sie die Anwendung HR-Multiinstanz-Integration für Anbieter (sn_HR_mii_Provider), indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Hardware Asset Management 13.0.0	Installieren Sie Hardware Asset Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Health Log Analytics	Installieren Sie Health Log Analytics, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Hermes Messaging Service	Hermes Messaging-Service Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist ServiceNow Plugin „Stream Connect-Installationsprogramm“ (com.glide.hub.stream_connect.installer) oder Installation von Protokollexportservice Anwendung. Details finden Sie unter Wird aktiviert Hermes Messaging-Service .
Einstellung	Installieren Einstellungsprozesse Registerkarte, indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Anwendung oder Funktion	Details
ITOM Cloud Accelerate	Die ITOM Cloud Accelerate Funktionen sind als Anwendung unter verfügbar Cloud-Beschleunigung , Auf ServiceNow Store. Wenden Sie sich an Ihren ServiceNow Vertriebsmitarbeiter für die Beschaffung von ITOM Cloud Accelerate Berechtigung. Details finden Sie unter Die Anwendung Cloud Provisioning and Governance anfordern .
ITOM Health	<ul style="list-style-type: none"> • ITOM-Integrität Ist bei Aktivierung von verfügbar Ereignismanagement Plugin (com.glideapp.itom.snac). Sie müssen eine umfassendere kaufen ITOM-Integrität Paket, ITOM Predictive AIOps, zum Aktivieren der Arbeit mit Health Log Analytics. Details finden Sie unter Setup von Ereignismanagement . • Installieren Service Operations-Arbeitsbereich(ITOM) Durch Installation von AIOps-Experience[sn_SOW_aiops] Anwendung aus dem ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf . • Installieren Sie Health Log Analytics, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
ITOM-Transparenz	ITOM-Transparenz Ist bei Aktivierung des Plugins „Discovery“ (com.snc.Discovery) und des Plugins „Service Mapping“ (com.snc.service-mapping) verfügbar, die ein erfordern ITOM-Transparenz Abonnement. Nähere Einzelheiten erfahren Sie unter Discovery anfordern und Service-Mapping anfordern . Für „vollständig“ ITOM-Transparenz Funktionalität installieren Sie die neueste ITOM-Transparenz Anwendungen aus dem ServiceNow Store. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den „Release-Informationen zum Versionsverlauf“ im ServiceNow Store.
Identität	Identität Ist ein ServiceNow AI Platform Produkt, das standardmäßig aktiv ist.
Auswirkung	Impact Ist mit der spezifischen Paketberechtigung verfügbar, und Funktionen werden entsprechend aktiviert.
Incident-Management	Incident-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Anwendung oder Funktion	Details
Prozessmanager Industrie	Installieren Sie Manufacturing Process Manager, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Instanzübergreifende Datenreplikation	Instanzübergreifende Datenreplikation Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist IDR (Com.Glide.idr) Plugin, das ein separates Abonnement erfordert. Details finden Sie unter Fordern Sie an Instanzübergreifende Datenreplikation Abonnement .
Instanz-Scan	Instance Scan ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Integrations-Hub	IntegrationHub Ist in enthalten Workflow Data Fabric Und ist bei Aktivierung von verfügbar Workflow Data Fabric Abonnementpaket. Details finden Sie unter https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .
Intelligence für CSM	Kundenservice-Management Ist bei Aktivierung von verfügbar Kundenservice Plugin (com.sn_customerservice). Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Das Kundenservice-Management .
Management von Bewerbungsgesprächen	Installieren Sie Interviewverwaltung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Journey-Designer	Installieren Sie Journey-Designer, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Knowledge Graph	WissensdiagrammIst ein ServiceNow AI Platform Funktion, die standardmäßig bei der Installation aktiv ist.
Wissensmanagement	Wissensmanagement ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow®-Funktion.

Anwendung oder Funktion	Details
Lead-to-Cash-Prozessmanagement	Installieren Sie Lead-to-Cash-Prozessmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Benachrichtigung über gesetzliche Aufbewahrungspflicht	Installieren Sie Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Lebenszyklus-Ereignisse	Installieren Sie Lifecycle Events, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Arbeitsbereich für Lokalisierung	Installieren Sie Arbeitsbereich für Lokalisierung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Siehe Arbeitsbereich für Lokalisierung Auf der ServiceNow Store an. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
MID-Server	MID-Server ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Plattform-Funktion.
Commercial Operations für die Produktion	Installieren Sie Commercial Operations für die Produktion, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Mentoring	Installieren Sie Mentoring, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum

Anwendung oder Funktion	Details
	Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Mobile Platform	Mobile Plattform ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die standardmäßig aktiv ist.
Next Experience	Next Experience ist eine ServiceNow AI Platform-Funktion, die standardmäßig aktiv ist, wenn Benutzer Release Zurich laden oder ein Upgrade darauf durchführen. Wenn beim Aktivieren bekannte Probleme auftreten Next Experience Auf einer Instanz kann vor dem Upgrade eine Systemeigenschaft zum Abwählen erstellt werden. Themengenerator Im Lieferumfang enthalten Next Experience Und ist standardmäßig aktiv.
Next Experience Developer-Tools (NED)	Installieren Next Experience-Entwicklertools Von Google Chrome Webstore.
Benachrichtigungen	Benachrichtigungen ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Benachrichtigen	Notify ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Now Assist	Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin von ServiceNow Store. Die folgenden Plugins sind verfügbar: <ul style="list-style-type: none"> • Now Assist für Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist für Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM) (CWM) • Now Assist für Ersteller • Now Assist für CSM • Now Assist für die Mitarbeiter-Experience • Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) • Now Assist für Außendienst-Management (FSM) • Now Assist für Financial Services Operations (FSO) • Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) • Now Assist für den Arbeitsschutz • Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD) • Now Assist für integriertes Risikomanagement (IRM) • Now Assist für IT Operations Management (ITOM)

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Now Assist für ITSM • Now Assist für Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich (DDöB) • Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement (SOM) • Now Assist für Security Incident Response • Now Assist für Software Asset Management (SAM) • Now Assist für Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist für Sourcing und Beschaffungsvorgänge (SPO) • Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) • Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT) • Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD) • Now Assist für Vulnerability Response
<p>Now Assist-KI-Agents</p>	<p>Now Assist In KI-Agents ist mit Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin aus dem ServiceNow Store. Weitere Informationen zu den Voraussetzungen für die Verwendung von Now Assist, Siehe Installieren Now Assist KI-Agents.</p>
<p>Now Assist-Kompetenzkit</p>	<p>Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin von ServiceNow Store. Die folgenden Plugins sind verfügbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Now Assist für Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist für Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM) (CWM) • Now Assist für Ersteller • Now Assist für CSM • Now Assist für die Mitarbeiter-Experience • Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) • Now Assist für Außendienst-Management (FSM) • Now Assist für Financial Services Operations (FSO) • Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) • Now Assist für den Arbeitsschutz • Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD) • Now Assist für integriertes Risikomanagement (IRM) • Now Assist für IT Operations Management (ITOM) • Now Assist für ITSM • Now Assist für Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich (DDöB)

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement (SOM) • Now Assist für Security Incident Response • Now Assist für Software Asset Management (SAM) • Now Assist für Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist für Sourcing und Beschaffungsvorgänge (SPO) • Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) • Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT) • Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD) • Now Assist für Vulnerability Response
Now Assist für App Engine	<p>Installieren Sie Now Assist für App Engine, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .</p>
Now Assist für CMDB	<p>Now Assist für CMDB ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei der Aktivierung von Plugins verfügbar ist, die Sie über erhalten ServiceNow Store. Details finden Sie unter Now Assist für Configuration Management Database (CMDB) konfigurieren .</p>
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)	<p>Installieren Sie Now Assist für CWM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .</p>
Now Assist für Ersteller	<p>Installieren Now Assist für EntwicklerIndem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .</p>
Now Assist für CSM	<p>Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für CSM Plugin. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist-Plugins installieren .</p> <p>Beginnend mit Vancouver Patch 4, Now Assist für CSM Wird unterstützt.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	Ab Xanadu-Patch 7, Kundenservice-Management KI-Agent-Sammlung wird unterstützt.
Now Assist für Enterprise Architecture (EA)	Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Plugin. Die Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Anwendung erfordert Enterprise-Architektur Pro plus Lizenz. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist-Plugins installieren .
Now Assist für Außendienst-Management	Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für FSM Plugin. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist-Plugins installieren .
Now Assist für Financial Services Operations (FSO)	Installieren Sie Now Assist für FSO, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRDS)	Installieren Sie Now Assist für HRSD, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)	Installieren Sie Now Assist für Hardware Asset Management (HAM), indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für IT Operations Management (ITOM)	Installieren AIOps-Experience[sn_SOW_aiops] und Now Assist für ITOM Von ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für ITSM	Installieren Sie Now Assist für ITSM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum

Anwendung oder Funktion	Details
	Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für Legal Service Delivery (LSD)	Installieren Sie Now Assist für Legal Service Delivery (LSD), indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement (SOM)	Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung des Plugins com.sn.now.platform verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist-Plugins installieren .
Now Assist für Security Incident Response (SIR) und Now Assist für Vulnerability Response (VR)	Installieren Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response Indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für Software Asset Management (SAM)	Installieren Sie Now Assist für SAM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für Source-to-Pay-Vorgänge	Installieren Now Assist Für Source-to-Pay Operations Indem Sie es von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)	Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) Plugin. Die Now Assist für SPM Die Anwendung erfordert eine Lizenz für Strategic Portfolio Management (SPM) Pro plus. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist-Plugins installieren .
Now Assist für Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für TMT Plugin. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist-Plugins installieren .

Anwendung oder Funktion	Details
<p>Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD)</p>	<p>Installieren Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD) Indem Sie es von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .</p>
<p>Now Assist in KI-Suche</p>	<p>Now Assist In KI-Suche Wird installiert, wenn Sie eine der folgenden lizenzierten Anwendungen von installieren ServiceNow Store.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Now Assist für Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist für Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist für CSM • Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) • Now Assist für Außendienst-Management (FSM) • Now Assist für Financial Services Operations (FSO) • Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) • Now Assist für den Arbeitsschutz • Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD) • Now Assist für integriertes Risikomanagement (IRM) • Now Assist für IT Operations Management (ITOM) • Now Assist für ITSM • Now Assist für Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich (DDöB) • Now Assist für Security Incident Response • Now Assist für Software Asset Management (SAM) • Now Assist für Sourcing und Beschaffungsvorgänge (SPO) • Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) • Now Assist für Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT) • Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD) • Now Assist in Vertragsmanagement • Now Assist In Konversations-Spokes •
<p>Now Assist im Vertragsmanagement</p>	<p>Now Assist In Vertragsmanagement Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Now Assist In Vertragsmanagement Plugin (sn_cm_gen_ai). Details finden Sie unter Konfigurieren Now Assist In Vertragsmanagement .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
<p>Now Assist in Document Intelligence</p>	<p>Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin von ServiceNow Store. Die folgenden Plugins sind verfügbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Now Assist für Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist für Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM) (CWM) • Now Assist für Ersteller • Now Assist für CSM • Now Assist für die Mitarbeiter-Experience • Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) • Now Assist für Außendienst-Management (FSM) • Now Assist für Financial Services Operations (FSO) • Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) • Now Assist für den Arbeitsschutz • Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD) • Now Assist für integriertes Risikomanagement (IRM) • Now Assist für IT Operations Management (ITOM) • Now Assist für ITSM • Now Assist für Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich (DDöB) • Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement (SOM) • Now Assist für Security Incident Response • Now Assist für Software Asset Management (SAM) • Now Assist für Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist für Sourcing und Beschaffungsvorgänge (SPO) • Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) • Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT) • Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD) • Now Assist für Vulnerability Response <p>Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in Document Intelligence konfigurieren .</p>
<p>Now Assist-Einstellungserfahrungen</p>	<p>Now Assist In Einstellungsprozess-Experiences Ist bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD). Details finden Sie unter Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD) konfigurieren .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Now Assist in Platform Analytics	<p>Die Kompetenz „Datenvisualisierung generieren“ ist in der Anwendung „Analytics-Generierung“ enthalten, die in enthalten ist Now Assist für Entwickler. Die Exportkompetenz für Dashboard und Datenvisualisierung wird mit installiert Generative-KI-Controller, Die als Abhängigkeit von allen enthalten ist Now Assist Anwendungen. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .</p> <p>Aktivieren Sie nach der Installation die relevanten Kompetenzen. Weitere Informationen finden Sie unter relevante Themen Konfigurieren unter Now Assist in Platform Analytics .</p>
Now Assist in Virtual Agent	<p>Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin aus dem ServiceNow Store. Die folgenden Produkte sind verfügbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Now Assist für Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist für Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM) (CWM) • Now Assist für Ersteller • Now Assist für CSM • Now Assist für die Mitarbeiter-Experience • Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) • Now Assist für Außendienst-Management (FSM) • Now Assist für Financial Services Operations (FSO) • Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) • Now Assist für den Arbeitsschutz • Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD) • Now Assist für integriertes Risikomanagement (IRM) • Now Assist für IT Operations Management (ITOM) • Now Assist für ITSM • Now Assist für Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich (DDöB) • Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement (SOM) • Now Assist für Security Incident Response • Now Assist für Software Asset Management (SAM) • Now Assist für Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist für Sourcing und Beschaffungsvorgänge (SPO)

Anwendung oder Funktion	Details
	<ul style="list-style-type: none"> • Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) • Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT) • Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD) • Now Assist für Vulnerability Response <p>Weitere Informationen finden Sie unter Assistenten werden konfiguriert.</p>
Bereitschaftsplanung	<p>Bereitschaftsplanung ist bei Aktivierung von verfügbar ServiceNow AI Platform Bereitschaftsplanung Plugin (com.snc.on_call_Rotation). Details finden Sie unter Bereitschaftsplanung aktivieren.</p> <p>Durch die Aktivierung dieses Plugins werden die folgenden Drittanbieterbibliotheken aktiviert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FullCalendar-Bibliothek • DHTMLX-Planer <p>ⓘ Hinweis: Die Bereitschaftsplanung Das Plugin „(com.snc.on_call_Rotation) ist für zBoot-Kunden standardmäßig aktiv.</p>
Organisationale Resilienz	<p>Installieren Sie Organisationale Resilienz, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store-Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf.</p>
Operational Technology Manager	<p>Installieren Sie Operational Technology Manager, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store-Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf.</p>
Operational Technology Vulnerability Response	<p>Installieren Sie Operational Technology Vulnerability Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store-Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf.</p>
Auftragsmanagement	<p>Installieren Sie Auftragsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store-Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Partner-Beziehungsmanagement	Installieren Sie Partner-Beziehungsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Passwortzurücksetzung	Passwortzurücksetzung ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Performance Analytics	Performance Analytics für Incident-Management (kostenlose Version) ist standardmäßig aktiviert. Mit dieser kostenlosen Anwendung können Sie keine Indikatoren oder Aufgliederungen erstellen. Alle Funktionen von Performance Analytics Sind mit einem Abonnement verfügbar. Aktivieren Sie das Premium-Plugin, das Ihrem Abonnement entspricht. Details finden Sie unter Wird aktiviert Performance Analytics Abonnement .
Leistungsanalyse	Installieren Leistungsanalyse Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Platform Analytics-Experience	Platform Analytics Experience ist A ServiceNow AI Platform Funktion, die standardmäßig aktiv ist.
Playbooks in Workflow-Studio	Die Process Automation Designer-Anwendung ist im Lieferumfang enthalten Workflow-Studio ServiceNow Store App. Workflow-Studio Ist Teil von ServiceNow AI Platform® Und ist standardmäßig verfügbar. Holen Sie sich das neueste Workflow-Studio Funktionen durch Herunterladen der neuesten Workflow-Studio App in ServiceNow Store, Sowie zugehörige Anwendungen wie die Demo-Anwendungen „Prozessautomatisierungs-Inhalt“ und „Prozessautomatisierungs-Experience“. Die Process Automation Designer Anwendung kann für Patch-Fixes heruntergeladen werden. Dient zur Verwendung der Playbook-Generierungsfunktion in Workflow-Studio, Laden Sie herunter Now Assist für Entwickler Anwendung. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu

Anwendung oder Funktion	Details
	erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Richtlinien- und Compliance-Management	Installieren Sie Richtlinien- und Compliance-Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Portfolioplanung	Installieren Sie Portfolioplanung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Predictive Intelligence	Predictive Intelligence ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Datenschutz-Management	Installieren Sie Datenschutz-Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Proaktive Service-Experience-Workflows	Installieren Proactive Service Experience Workflows Indem Sie es über anfordern ServiceNow® Speichern.
Mining des Vorgangs	Process Optimization Ist standardmäßig verfügbar. Details finden Sie unter Process Mining aktivieren .
Produktkatalog-Management und Preismanagement	Die Produktkatalog-Management Und Pricing Management Funktionen sind in enthalten Vertriebs- und Auftragsmanagement Anwendungen speichern und keine Aktivierung erforderlich. Abhängig von Ihren Berechtigungen können Sie installieren Produkt- und Preisregeln Anwendung für Preise und Produktberechtigungsmatrizen und die Produktkonfiguratorfunktion aus dem ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Anwendung oder Funktion	Details
Projekt-Portfoliomanagement	<p>Projekt-Portfoliomanagement Ist bei Aktivierung des Plugins „PPM Standard“ (com.snc.Financial_Planning_pmo) verfügbar. Weitere Informationen zur Aktivierung finden Sie unter PPM-Standard aktivieren (Projekt-Portfoliomanagement) .</p> <p>Installieren Sie die strategische Ausgabennachverfolgung für PPM, indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die Website ServiceNow Store , um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .</p>
Projektarbeitsbereich	<p>Installieren Sie Projektarbeitsbereich, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .</p>
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	<p>Installieren Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich-Anwendungen, indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Weitere Informationen zur Installation der -Anwendungen finden Sie unter Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich konfigurieren . Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .</p>
Angebotsmanagement	<p>Installieren Sie Angebotsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern.</p> <p>Zum Hinzufügen DocuSign Plugin für Angebotsmanagement PDF-Dokumentfunktion verwenden DocuSign Plugin „eSignature-Spoke“ (sn_docusign_Spoke).</p> <p>Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .</p>
RPA-Hub	<p>Installieren Sie RPA-Hub, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Arbeitsbereich für Personalbeschaffung	Installieren Recruiter-Arbeitsbereich Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Regulatorisches Change-Management	Installieren Regulatorisches Change-Management Und Now Assist für IRM Indem Sie sie von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
ReleaseOps	Installieren Sie Release-Vorgänge, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie ServiceNow Store Um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zu Release-Hinweisen für alle veröffentlichten Apps finden Sie unter ServiceNow Store Release-Hinweise zum Versionsverlauf.
Anforderungsmanagement	Anforderungsmanagement ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	Installieren Sie Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Einzelhandelsanwendungen	Installieren Sie Einzelhandelsanwendungen Indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Rücksendegenehmigung für Waren	Installieren RMA-Fallmanagement (sn_csm_rma_Case) Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf . Warenrücksendeautorisierung Ist bei Aktivierung von verfügbar RMA-

Anwendung oder Funktion	Details
	Fallmanagement (sn_csm_rma_Case) Plugin. Details finden Sie unter Aktivieren Sie das Plugin „Warenrücksendeautorisierung“ .
Sicherheitscenter	Sicherheitscenter ist eine ServiceNow AI Platform Anwendung, die standardmäßig mit installiert wird. Darüber hinaus kann Sicherheitscenter über den ServiceNow Store zwischen Familien-Releases für eine schnellere Einführung neuer Funktionen aktualisiert werden.
Sicherheitsstatus-Überwachung	Installieren Sie Sicherheitsstatus-Überwachung, indem Sie die erforderlichen Anwendungen von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM	Installieren Sie Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen, z. B. OpenFrame und Komponente für Interaktionsteuerung (ICC), indem Sie sie über ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Service Bridge	Installieren Sie Service Bridge, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Servicekatalog	Servicekatalog ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure)	Installieren Sie Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure), indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Service-Level-Management	Service-Level-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Anwendung oder Funktion	Details
Service-Observability	Installieren Sie Service-Observability, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Service Operations-Arbeitsbereich Für ITSM Ist standardmäßig aktiv, und die Standardversion ist 8,0 in Zurich. Wenn Sie ein Upgrade von einem vorherigen Release auf durchführen Zurich Von ServiceNow Store, Service Operations-Arbeitsbereich Für ITSM8,0 wird automatisch installiert.
Serviceportal	Serviceportal ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Plattform-Funktion.
Service-Portfoliomanagement	Die Service-Portfoliomanagement Das Core-Plugin [com.snc.service_portfolio_core] ist standardmäßig für verfügbar IT Service Management Lizenzierte Kunden. Weitere Informationen finden Sie unter Service-Portfoliomanagement aktivieren .
Service Reliability Management	Installieren SRM Oder ITOM Mobile Agent Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	Die ServiceNow AI Plattform Kernfunktionen sind standardmäßig aktiv.
ServiceNow IDE	ServiceNow IDE Ist standardmäßig aktiv und für ein Upgrade in verfügbar ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
ServiceNow Lens	Installieren Sie ServiceNow Lens, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Überprüfen Sie Ihre Berechtigungen, um festzustellen, ob Sie Zugriff auf haben ServiceNow Lens. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen

Anwendung oder Funktion	Details
	zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
ServiceNow-SDK	Die ServiceNow SDK Ist als Node Package Manager-Paket (NPM) über verfügbar Öffentliche NPM-Registrierung Und lokal installiert. Informationen zur Installation von ServiceNow SDK, Siehe Installieren Sie ServiceNow SDK In einer Anwendung .
ServiceNow Studio	ServiceNow Studio ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
ServiceNow Vault	Installieren Sie ServiceNow Vault, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Sidebar	Sidebar Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion Teil des Omni-Experience-Standardfunktionssatzes. Details finden Sie unter Sidebar installieren .
Kompetenzgrundlage	Installieren Sie Skills Intelligence, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Engine der intelligenten Bewertung	Installieren Sie Intelligente Bewertungs-Engine, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Software Asset Management	Software Asset Management Ist bei Aktivierung von „alle aktivieren“ verfügbar Software Asset Management Professional Plugin, einschließlich Software-Asset-Arbeitsbereich Plugin (com.sn_samp_Master_WS). Durch die Aktivierung dieses Plugins wird automatisch die Option alle aktivieren aktiviert Software Asset Management Professional Plugin (com.sn_samp_Master) und Software-Asset-Arbeitsbereich Store-App (sn_sam_Workspace). Nachdem das neue Plugin aktiviert wurde, können Sie nicht auf die klassische Anwenderoberfläche zugreifen.

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>In ServiceNow AI Platform[®] Zurich Release, es gibt begrenzten Support für Software Asset Management Klassische Anwenderoberfläche. Während sie in Ihrer Instanz aktiv bleibt, einschließlich beim Upgrade auf eine neue ServiceNow AI Platform[®] Release können Sie in den neuen Arbeitsbereich wechseln, um eine intuitive und personalisierte Experience zu erhalten.</p> <p>Für Releases vor Utah, Wenn Sie den älteren aktiviert haben Software Asset Management Professional Plugin (com.sn_samp_Master), die Software-Asset-Arbeitsbereich Ist bei Aktivierung von verfügbar Software-Asset-Arbeitsbereich Plugin (com.sn_sam_Workspace). Nachdem das Workspace-Plugin aktiviert wurde, können Sie nicht mehr zur klassischen Anwenderoberfläche zurückkehren. Weitere Informationen zu den Plugins und zum anfordern dieser Plugins finden Sie unter Software Asset Management anfordern .</p> <p>Installieren Sie Folgendes Software Asset Management Anwendungen, indem Sie sie von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie ServiceNow Store Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zu Release-Hinweisen für alle veröffentlichten Apps finden Sie unter ServiceNow Store Release-Hinweise zum Versionsverlauf an.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software Asset Management – SaaS-Lizenzmanagement • Datensammlung für Oracle Globale Lizenzierungs- und Beratungsservices (GLAS) • IBM Lizenz-Compliance für Software Asset Management • ITAM-Integritätsprüfung • Software Asset Management Geführte Experiences • Software-Asset-Arbeitsbereich
Sourcing and Procurement Operations	<p>Installieren Sie Procurement Service Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .</p>
Strategische Planung	<p>Installieren Sie Strategische Planung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .</p>
Abonnement-Management	<p>Abonnement-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.Updates für Abonnement-Management</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	Sind über verfügbar ServiceNow Store . Für kumulative Release-Hinweisinformationen für Anwendungen, die in verfügbar sind ServiceNow Store, Siehe Versionshinweise für ServiceNow Store .
Supplier Lifecycle Operations	Installieren Sie Supplier Lifecycle Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Synthetics-Überwachung	Installieren Sie Synthetische Überwachung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Talentprofil	Installieren Sie Talentprofil, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Telecommunications Network Inventory	Installieren Sie das Plugin „Network Inventory Advanced“ (sn_ni_adv), indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Installationsdetails finden Sie unter Telecommunications Network Inventory installieren . Besuchen Sie ServiceNow Store Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zu Release-Hinweisen für alle veröffentlichten Apps finden Sie unter ServiceNow Store Release-Hinweise zum Versionsverlauf an.
Telekommunikations-Service Operations-Management (TSOM)	Installieren Telecommunications Service Operations Management Anwendungen und Plugins, indem Sie sie von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Themengenerator	Themengenerator Ist als Core-Plugin in enthalten Next Experience Anwendung und ist standardmäßig verfügbar. Sie können auf die

Anwendung oder Funktion	Details
	neueste Version von aktualisieren Themengenerator Von ServiceNow Store.
Risikomanagement von Drittparteien	Installieren Risikomanagement von Drittparteien Indem Sie es von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	Installieren Sie das Threat Intelligence Security Center, indem Sie es im ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die Website ServiceNow Store , um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
UI Builder	UI Builder ist standardmäßig aktiviert. Sie können auf die neueste Version von aktualisieren UI Builder Indem Sie es aus herunterladen ServiceNow Store.
Upgrade-Verwaltung	Upgrade-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Plattform-Funktion.
User Experience Analytics	User Experience Analytics ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Plattform-Funktion.
Virtual Agent	Virtual Agent ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Plattform-Funktion.
Vulnerability Response	Installieren Vulnerability Response Und Drittpartei-Integrationen, indem sie über angefordert werden ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Walk-up Experience	Walk-Up Experience Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Walk-Up Experience Plugin (com.snc.Walkup). Details finden Sie unter Walk-Up Experience aktivieren .
Workflow Data Fabric-Hub	Installieren Sie Workflow Data Fabric Hub, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .</p> <p>Workflow Data Fabric Hub Ist auch bei Aktivierung der Zero Copy Connectors-App (sn_Data_Fabric_zcc) verfügbar, die ein separates Abonnement erfordert. Details finden Sie unter „Zero Copy Connectors Anfordern“ .</p>
Personaloptimierung für den Kundenservice	<p>Installieren Sie Personaloptimierung für den Kundenservice, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .</p>
Zero Copy-Connector für ERP	<p>Installieren Sie ERP Integration, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .</p>


Zusätzliche Anforderungen für alle Zurich Funktionen und Produkte

Kumulative Zusammenfassung der Release-Hinweise zu zusätzlichen Anforderungen für Zurich Funktionen und Produkte.

Zur Verwendung bestimmter Produkte sind bestimmte Setups oder Anforderungen von Drittanbietern erforderlich.

Anwendung oder Funktion	Details
AIOps-LEAP	Sie sollten haben Now Assist für Entwickler Installiert, um Playbooks zu generieren.
Erweiterte Management-Tools für KI-Suche	Sie müssen haben User Experience Analytics API-Anwendung, die über installiert wurde ServiceNow Store Zu verwenden Erweitert KI-Suche Verwaltungstools .
Bewerbungs-Center	Die Einstellungsprozesse Core Die Anwendung stellt wichtige Datenmodelle und gemeinsam genutzte Komponenten für bereit Einstellungsprozess-Experiences. Einstellungsprozesse Core Muss aktiviert sein.

Anwendung oder Funktion	Details
Einstellung	Die Einstellungsprozesse Core Die Anwendung stellt wichtige Datenmodelle und gemeinsam genutzte Komponenten für bereit Einstellungsprozess-Experiences. Die Einstellungsprozesse Core Anwendung muss aktiviert sein.
Management von Bewerbungsgesprächen	Die Einstellungsprozesse Core Die Anwendung stellt wichtige Datenmodelle und gemeinsam genutzte Komponenten für bereit Einstellungsprozess-Experiences. Die Einstellungsprozesse Core Anwendung muss aktiviert sein.
Knowledge Graph	Stellen Sie sicher, dass Ihre Instanz auf XP7 aktualisiert wurde.
Now Assist	Die Next Experience UI Framework Muss aktiviert sein, bevor Sie verwenden können Now Assist Bereich.
Now Assist-KI-Agents	Sie müssen zuerst den unterstützten installieren Now Assist Version von ServiceNow Um verwenden zu können Now Assist KI-Agents. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren Now Assist KI-Agents . Aktivieren Sie Next Experience UI Framework Bevor Sie verwenden können Now Assist Bereich.
Now Assist für App Engine	Die Now Assist für App Engine Anwendung erfordert App Engine Enterprise Lizenz.
Now Assist für CSM	Die Now Assist für CSM Die Anwendung erfordert einen Kundenservice-Management Pro Plus- oder Enterprise Plus-Lizenz.
Now Assist für Außendienst-Management	Die Now Assist für FSM Anwendung erfordert Außendienst-Management.
Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)	Die Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) Die Anwendung erfordert Hardware Asset Management Pro plus Lizenz.
Now Assist für IT Operations Management (ITOM)	Die Now Assist für ITOM Die Anwendung erfordert eine ITOM Pro Plus- oder Enterprise Plus-Lizenz.
Now Assist für Vertriebs- und	Die Now Assist für SOM Die Anwendung erfordert die KI-Agents für Vertriebsentwicklung.

Anwendung oder Funktion	Details												
Auftragsmanagement (SOM)													
Now Assist in Document Intelligence	Now Assist In Document Intelligence Erfordert die Installation von Document Intelligence Anwendung (sn_docIntel) und mindestens eine Now Assist Produkt.												
Now Assist in Virtual Agent	Now Assist in Virtual Agent  Erfordert eine Lizenz für Virtual Agent Und mindestens eines Now Assist Produkt.												
Playbooks in Workflow-Studio	Laden Sie die neueste herunter Workflow-Studio App in ServiceNow Store Um auf die neuesten Funktionen zuzugreifen.												
RPA-Hub	<p>Zur Verwendung von Unattended Robot Anwendung: Die Hardwareanforderungen für einen einzelnen Robot lauten wie folgt:</p> <p>Hardwareanforderungen für Standard-Robots</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ressource</th> <th>Minimum</th> <th>Empfohlen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CPU</td> <td>2 Kerne von Intel64-Bit-Prozessor mit 1,8 GHz</td> <td>4 Kerne von Intel64-Bit-Prozessor mit 2,4 GHz</td> </tr> <tr> <td>RAM</td> <td>4 GB RAM</td> <td>8 GB RAM</td> </tr> <tr> <td>Festplattenspeicher</td> <td>Mindestens 50 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware</td> <td>Mindestens 100 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware</td> </tr> </tbody> </table> <p>Zur Verwendung von Unattended Robot Anwendung, die minimalen und empfohlenen Hardwareanforderungen für einen High-Density-Robot werden mit der Anzahl der Laufzeiten multipliziert. Mehrere Robots führen Aufträge gleichzeitig auf demselben aus Windows Servercomputer. Wenn beispielsweise drei Anwender gleichzeitig Aufträge ausführen, sind die Mindestanforderungen an Hardware für einen High-Density-Robot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 Kerne von Intel1,8 GHz 64-Bit (6 Kerne mit 1,8 GHz 64-Bit pro Laufzeit). • 12 GB RAM (4 Kerne pro Laufzeit). <p>Zur Verwendung von Unattended Robot Anwendung: Die Softwareanforderungen für einen Standard-Robot sind:</p>	Ressource	Minimum	Empfohlen	CPU	2 Kerne von Intel64-Bit-Prozessor mit 1,8 GHz	4 Kerne von Intel64-Bit-Prozessor mit 2,4 GHz	RAM	4 GB RAM	8 GB RAM	Festplattenspeicher	Mindestens 50 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware	Mindestens 100 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware
Ressource	Minimum	Empfohlen											
CPU	2 Kerne von Intel64-Bit-Prozessor mit 1,8 GHz	4 Kerne von Intel64-Bit-Prozessor mit 2,4 GHz											
RAM	4 GB RAM	8 GB RAM											
Festplattenspeicher	Mindestens 50 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware	Mindestens 100 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware											

Anwendung oder Funktion	Details												
	<ul style="list-style-type: none"> • Betriebssystem: Microsoft Windows10, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022. • NET-Framework: Windows4.7.1 oder höher. • Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein. <p>Zur Verwendung von Unattended Robot Anwendung: Die Softwareanforderungen für einen High-Density-Robot sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betriebssystem: Windows Server 2022. • NET-Framework: Windows4.7.1 oder höher. • Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein. <p>Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen Zurich, Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Robot-MSI von haben Zurich Installiert. Die älteren Versionen der Robots funktionieren nicht.</p> <p>Ein unbeaufsichtigter Robot ist nur einem Computer zugeordnet. Dies gilt für Standard-Robot.</p> <p>Virtuelle Computer (VMs), die für verwendet werden Unattended Robot Die Anwendung muss persistent und dauerhaft aktiviert sein.</p> <p>Zur Verwendung von Attended Robot Anwendung, die Hardwareanforderungen sind:</p> <p>Hardwareanforderungen für Attended Robot</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ressource</th> <th>Minimum</th> <th>Empfohlen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CPU</td> <td>Intel Prozessor (1 vCPU)</td> <td>Intel Prozessor (4 vCPU)</td> </tr> <tr> <td>RAM</td> <td>4 GB RAM</td> <td>8 GB RAM</td> </tr> <tr> <td>Festplattenspeicher</td> <td>Mindestens 20 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware</td> <td>Mindestens 50 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware</td> </tr> </tbody> </table> <p>Zur Verwendung von Attended Robot Anwendung, die Softwareanforderungen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betriebssystem: Microsoft Windows10 oder Windows Server 2016 oder Windows Server 2019. • NET-Framework: Windows4.7.1 oder höher. • Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein. <p>Ein Attended Robot ist nur einem Anwender zugeordnet.</p>	Ressource	Minimum	Empfohlen	CPU	Intel Prozessor (1 vCPU)	Intel Prozessor (4 vCPU)	RAM	4 GB RAM	8 GB RAM	Festplattenspeicher	Mindestens 20 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware	Mindestens 50 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware
Ressource	Minimum	Empfohlen											
CPU	Intel Prozessor (1 vCPU)	Intel Prozessor (4 vCPU)											
RAM	4 GB RAM	8 GB RAM											
Festplattenspeicher	Mindestens 20 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware	Mindestens 50 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware											

Anwendung oder Funktion	Details												
	<p>Zur Verwendung von RPA Desktop Design Studio Anwendung, die Hardwareanforderungen sind:</p> <p>Hardwareanforderungen RPA Desktop Design Studio</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ressource</th> <th>Minimum</th> <th>Empfohlen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CPU</td> <td>Intel Prozessor (mindestens Core i5)</td> <td>Intel Prozessor (Core i7).</td> </tr> <tr> <td>RAM</td> <td>4 GB RAM</td> <td>8 GB RAM</td> </tr> <tr> <td>Festplattenspeicher</td> <td>Mindestens 20 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware</td> <td>Mindestens 50 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware</td> </tr> </tbody> </table> <p>Zur Verwendung von RPA Desktop Design Studio Anwendung, die Softwareanforderungen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betriebssystem: Microsoft Windows 10 oder Windows Server 2016 oder Windows Server 2019. • NET-Framework: Windows 4.7.1 oder höher. • Monitor mit Auflösung 1920 x 1080p. • Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein. 	Ressource	Minimum	Empfohlen	CPU	Intel Prozessor (mindestens Core i5)	Intel Prozessor (Core i7).	RAM	4 GB RAM	8 GB RAM	Festplattenspeicher	Mindestens 20 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware	Mindestens 50 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware
Ressource	Minimum	Empfohlen											
CPU	Intel Prozessor (mindestens Core i5)	Intel Prozessor (Core i7).											
RAM	4 GB RAM	8 GB RAM											
Festplattenspeicher	Mindestens 20 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware	Mindestens 50 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware											
Arbeitsbereich für Personalbeschaffung	Die Einstellungsprozesse Core Die Anwendung stellt wichtige Datenmodelle und gemeinsam genutzte Komponenten für bereit Einstellungsprozess-Experiences. Die Einstellungsprozesse Core Anwendung muss aktiviert sein.												
ServiceNow IDE	ServiceNow IDE Verwendet die öffentliche NPM-Registrierung (https://registry.npmjs.org) Als Standardpaketquelle. Wenn Ihr Netzwerk den Zugriff auf diese Registrierung blockiert, müssen Sie Zugriff auf eine alternative Registrierung haben, um Pakete herunterzuladen und Anwendungen in zu erstellen ServiceNow IDE. Wenn der Zugriff auf die öffentliche NPM-Registrierung auf Ihrem System blockiert ist, müssen Sie eine private NPM-Registrierung in Ihren Paket-Manager-Anwendereinstellungen in konfigurieren ServiceNow IDE. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren Sie ein NPM-Paket aus einer privaten Registrierung mit ServiceNow IDE .												
ServiceNow-SDK	Sie müssen Node.js und Node Package Manager (npm) installiert haben, um zu installieren ServiceNow SDK. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren Sie ServiceNow SDK In einer Anwendung .												

Anwendung oder Funktion	Details
Kompetenzgrundlage	Die Skills Intelligence-Arbeitsbereich Plugin (sn_Skills_int_WS) muss installiert sein, um auf die Workspace-Experience zuzugreifen.
Engine der intelligenten Bewertung	Überprüfen Sie Ihre Berechtigungen, um festzustellen, ob Sie Zugriff auf die Zusammenarbeitsfunktionen in haben IBE Anwendung.
Telecommunications Network Inventory	<ul style="list-style-type: none"> Sie müssen das Plugin „Telecommunications Alarm Management Open API“ (sn_ind_tmf642) und „Customer Service Problem Management“ (sn_sprb_mgmt) installieren, um Incident- und Warnungsdetails anzuzeigen. Sie müssen das Plugin „Indoor Mapping“ (sn_Map_Core) installieren, um Stockwerkskarten für Rechenzentren zu erstellen und zu verwalten.
Zero Copy-Connector für ERP	SAP ECC und S/4 HANA sind derzeit die einzigen verfügbaren Systeme, die in integriert werden ERP Integration.

Browseranforderungen für alle Zurich Funktionen und Produkte

Kumulative Zusammenfassung der Release-Hinweise zu Browseranforderungen für Zurich Funktionen und Produkte.

Mehrere Produkte haben spezifische Browseranforderungen. Überprüfen Sie diese Informationen, um sicherzustellen, dass Sie die richtigen Browser und Browserversionen verwenden.

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Suche	KI-Suche Wird nicht unterstützt Internet Explorer.
Erweiterte Arbeitszuweisung (AWA)	Erweiterte Arbeitszuweisung Unterstützt keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge- Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in der Browserunterstützung aufgeführt sind.
Agent-Experience für CSM	ServiceNow Arbeitsbereiche unterstützen keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge- Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in aufgeführt sind Browserunterstützung .
Automated Test Framework	Automated Test Framework Unterstützt die Ausführung von Tests nur über Desktop-Browser. Sie können keine Tests oder Test-Suites über Tablets, mobile Browser oder die mobile UI ausführen. Einige Desktop-Browser erfordern eine zusätzliche Konfiguration.

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Weitere Informationen finden Sie unter Browser-Empfehlungen finden Sie unter Automated Test Framework .</p> <p>Automated Test Framework Bietet eingeschränkte Unterstützung für Testdesign auf Tablets. Sie können keine neuen anwenderdefinierten UI-Testschritte von Tablets hinzufügen, da Tablets keine Komponenten abrufen können. Überprüfen Sie alle vorhandenen anwenderdefinierten UI-Testschritte, die stattdessen über einen Desktop-Browser hinzugefügt wurden.</p>
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	<p>Betriebliches Kontinuitätsmanagement Erfordert die folgenden Browser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome • Firefox Und Firefox Release des erweiterten Supports (ESR) • Microsoft Edge Chrom • Safari Version 12,0 und höher
Fallmanagement für CSM	<p>ServiceNow Arbeitsbereiche unterstützen keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge- Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in aufgeführt sind Browserunterstützung .</p>
Konfigurierbarer Arbeitsbereich	<p>Konfigurierbarer Arbeitsbereich Unterstützt keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge, Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in aufgeführt sind Browserunterstützung .</p>
Datenverwaltung für CSM	<p>Beginnend mit Zurich Release, Datenverwaltung für Kundenservice-Management Unterstützt keine Mobilgeräte und Internet Explorer. Weitere Informationen finden Sie unter Browser-Support.</p>
Digitale Endanwender-Experience	<p>Aktivieren Sie DEX Browsererweiterung zur Überwachung von Webanwendungen auf verschiedene Betriebs- oder leistungs-basierte Metriken in Ihrem System. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren DEX Browsererweiterung .</p>
Mitarbeiter-Center	<p>Die Browser-Erweiterung für Mitarbeiter-Center Ist nur mit verfügbar Google Chrome Oder Microsoft Edge Browser.</p>
Intelligence für CSM	<p>ServiceNow Arbeitsbereiche unterstützen keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge- Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in aufgeführt sind Browserunterstützung .</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Benachrichtigung über gesetzliche Aufbewahrungspflicht	Die Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken Die Anwendung funktioniert mit den neuesten stabilen Versionen beliebter Webbrowser. Eine Liste der unterstützten Browser finden Sie unter Browser-Support .
Commercial Operations für die Produktion	ServiceNow Arbeitsbereich unterstützt keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge- Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in aufgeführt sind Browserunterstützung .
Next Experience	Die Zurich Release unterstützt nicht Internet Explorer11. Die iOS Version von Firefox Wird ebenfalls nicht unterstützt.
Next Experience Developer-Tools (NED)	Next Experience-Entwicklertools erfordert Google Chrome.
Now Assist	Now Assist Unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Now Assist Wird in nicht unterstützt MicrosoftUnd Internet Explorer.
Now Assist-KI-Agents	Now Assist KI-Agents unterstützen verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Now Assist KI-Agents werden in nicht unterstützt Internet Explorer.
Now Assist-Kompetenzkit	Now Assist Unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Now Assist Wird in nicht unterstützt Microsoft Internet Explorer.
Now Assist für Legal Service Delivery (LSD)	Die Now Assist für Legal Service Delivery (LSD) Die Anwendung funktioniert mit den neuesten stabilen Versionen beliebter Webbrowser. Eine Liste der unterstützten Browser finden Sie unter Browser-Support .
Now Assist im Vertragsmanagement	Now Assist Unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Now Assist Wird in nicht unterstützt Microsoft Internet Explorer.
Now Assist in Virtual Agent	Now Assist In Virtual Agent Unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Weitere Informationen finden Sie unter Browser-Support .

Anwendung oder Funktion	Details
Organisationale Resilienz	<p>Organisationale Resilienz Erfordert die folgenden Browser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome • Firefox Und Firefox Release des erweiterten Supports (ESR) • Microsoft Edge Chrom • Safari Version 12,0 und höher
Richtlinien- und Compliance-Management	<p>Richtlinien- und Compliance-Management Unterstützt das neueste öffentliche Release und die beiden vorherigen Versionen der folgenden Webbrowser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome • Firefox Und Firefox Release des erweiterten Supports (ESR) • Microsoft Edge Chrom • Safari Version 12,0 und höher
RPA-Hub	<p>ServiceNow Arbeitsbereiche unterstützen keine Mobilgeräte. Weitere Informationen zur Liste der unterstützten Browser finden Sie unter Browserunterstützung .</p>
Rücksendegenehmigung für Waren	<p>Beginnend mit Zurich Release, RMA-Fallmanagement für Vertriebs- und Auftragsmanagement Unterstützt keine Mobilgeräte und Internet Explorer. Weitere Informationen finden Sie unter Browser-Support.</p>
Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM	<p>Internet Explorer Wird nicht unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter Browserunterstützung .</p>
Tabellen-Generator	<p>Internet Explorer wird nicht unterstützt.</p>
UI Builder	<p>Internet Explorer wird für nicht unterstützt UI Builder.</p>


Informationen zur Barrierefreiheit für alle Zurich Funktionen und Produkte

Kumulative Zusammenfassung der Release-Hinweise zu Barrierefreiheitsinformationen für Zurich Funktionen und Produkte. Einige Produkte haben spezifische Informationen oder Ausnahmen zur Barrierefreiheit.

i Wichtig:

Um Dokumentation zu Barrierefreiheitsfunktionen in zu finden ServiceNow Produkte, siehe [Produktdokumentation für Barrierefreiheit](#) .

Informationen zum Anzeigen von Konformitätsberichten für Barrierefreiheit (ACRs) für derzeit unterstützte Releases finden Sie unter [Konformitätsberichte für Barrierefreiheit](#) .

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Kontrollstelle	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
KI-Risiko und -Compliance	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
KI-Suche	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
AIOps-LEAP	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Accounts Payable Operations	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Korallendesign enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Adoption-Services	<p>Geführte Touren </p> <p>Geführte Touren Wird durch weitere Barrierefreiheitsfunktionen erweitert, einschließlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschreibende Seitentitel • Tastaturunterstützung zum Vorschlagen von Pflichtfeldern über den Bildschirmleser • Tastaturunterstützung für fokussierte Anwenderoberflächensteuerungen wie Tooltip-Symbole und Kontrollkästchen
Erweiterte Management-Tools für KI-Suche	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Erweitertes Risikomanagement	<p>Umlauf für Risiko-Heatmap</p> <p>Die Komponente „Risiko-Heatmap“ wurde aktualisiert, um den Reflow zu unterstützen. Dadurch können Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis</p>



Anwendung oder Funktion	Details
	<p>zu 400 % gezoomt werden, ohne dass Inhalte oder Funktionen verloren gehen. Darüber hinaus können Inhalte ohne Scrollen in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln vergrößert werden. Seitenlayouts werden automatisch in eine vertikale, gestapelte Ansicht umgewandelt, wenn Anwender den Browser-Zoom auf 400 % erhöhen.</p> <p>Diese Erweiterung hilft Anwendern mit schlechter Sicht oder Problemen beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen.</p>
Agent-Experience für CSM	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Asset-Audit-Antwort	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Change-Management	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Cloud-Kostenmanagement 9,0	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Kollaboratives Arbeitsmanagement	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Allgemeiner Core	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Konfigurations-Compliance	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Container Vulnerability Response	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Vertragsmanagement Pro	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Kundeninteraktionssequenzen	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Problem-Management des Kundenservice	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Kundenerfolgsmanagement	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Kunden-Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Datenverwaltung	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Datenverwaltung für CSM	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
DevOps-Change-Geschwindigkeit	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Digital-Portfoliomanagement (DPM)	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Document Intelligence	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Dokumentenservices	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p> <p>Schutzmaßnahmen für PDF-Generierung und Barrierefreiheit </p> <p>Statische und dynamische Schutzmaßnahmen für Barrierefreiheitsunterstützung für die PDF-Dokumentgenerierung hinzugefügt</p>
Dynamische Übersetzung	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Unternehmensarchitektur	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Enterprise Asset Management	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Connectors für externe Inhalte	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>



Anwendung oder Funktion	Details
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	<p>Verbesserungen von Canvas-Header und -Fußzeilen neu starten</p> <p>Die folgenden Komponenten wurden aktualisiert, um den Reflow zu unterstützen, wodurch Seiten und Inhalte ohne Verlust von Inhalten oder Funktionalität über Ihre Browsereinstellungen um bis zu 400 % vergrößert werden können. Darüber hinaus können Inhalte ohne Scrollen in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln vergrößert werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Workflow-Studio Canvas-Header • Workflow-Studio Canvas-Fußzeile <p>Diese Erweiterung hilft Anwendern mit schlechter Sicht oder Problemen beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen. Der Reflow kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Details siehe Umlauf für konfigurierbaren Arbeitsbereich .</p>
Hardware Asset Management 13.0.0	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Health Log Analytics	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Hermes Messaging Service	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
ITOM Health	<p>Unterstützung für Reflow</p> <p>Die Komponente „Service-Dashboard und Protokoll-Viewer“ wurde aktualisiert, um den Reflow zu unterstützen, wodurch Seiten und Inhalte ohne Verlust von Inhalt oder Funktionalität durch Ihre Browsereinstellungen um bis zu 400 % vergrößert werden können. Darüber hinaus können Inhalte ohne Scrollen in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln vergrößert werden.</p> <p>Diese Erweiterung hilft Anwendern mit schlechter Sicht oder Problemen beim Anzeigen von Webinhalten in einem</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Browser aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen. Der Reflow kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Details siehe Umlauf für konfigurierbaren Arbeitsbereich  .</p> <p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
ITOM-Transparenz	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Auswirkung	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Incident-Management	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Prozessmanager Industrie	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Instanzübergreifende Datenreplikation	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Intelligence für CSM	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Wissensmanagement	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Lead-to-Cash-Prozessmanagement	<p>Dunkles Design</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Benachrichtigung über gesetzliche Aufbewahrungspflicht	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Korallendesign enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Arbeitsbereich für Lokalisierung	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Mobile Platform	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Next Experience	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Korallendesign enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p> <p>Neue Einstellung für Barrierefreiheit für Seitenwarnungen hinzugefügt </p> <p>Aktivieren Sie Seitenwarnungen nicht automatisch verwerfen Einstellung, um Seitenwarnungen sichtbar zu lassen, bis Sie sie manuell schließen.</p> <p>Neue Arbeitsbereichseinstellung hinzugefügt, um die Ausgabe des Bildschirmlesers für Ihre Arbeitsbereichsseiten zu verbessern </p> <p>Mit einer neuen Arbeitsbereichseinstellung können Sie das verzögerte Laden von Arbeitsbereichsseiten deaktivieren. Wenn Sie das verzögerte Laden deaktivieren, wird die gesamte Seite gleichzeitig geladen. Diese Aktion verbessert die Kompatibilität mit Bildschirmlesern und bietet eine konsistentere und zuverlässigere Lese-Experience.</p>
Benachrichtigen	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Now Assist	<p>Spracheingabe für Now Assist</p> <p>Administratoren können eine optionale Spracheingabeeinstellung für aktivieren Now Assist Bereich in Now Assist-Administrator Konsole. Diese Funktion bietet Anwendern eine Sprach-zu-Text-</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	<p>Eingabeoption für den Zugriff auf Now Assist Kompetenzen im Bereich in einer beliebigen unterstützten Sprache. Weitere Informationen finden Sie unter Spracheingabe für aktivieren Now Assist Bereich .</p> <p>Nachdem sie aktiviert wurde, wird die Option Spracheingabe aktivieren für aktiviert Now Assist Der Bereich ist in den Einstellungen für die Barrierefreiheit für einzelne Anwender verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Next Experience Eingabehilfeinstellungen .</p> <p>Die Sprach-zu-Text-Eingabe kann Anwendern mit Mobilitätseinschränkungen helfen, ohne eine Tastatur auf generative KI-Kompetenzen zuzugreifen. Diese Funktion kann auch für blinde oder schwach sehende Anwender, neurodivergierende Anwender, nicht-muttersprachliche Sprecher oder mobile Anwender wie Außendienstmitarbeiter nützlich sein.</p>
<p>Now Assist-KI-Agents</p>	<p>Spracheingabe für Now Assist KI-Agenten</p> <p>Administratoren können eine optionale Spracheingabeeinstellung für aktivieren Now Assist Bereich in Now Assist-Administrator Konsole. Diese Funktion bietet Anwendern eine Sprach-zu-Text-Eingabeoption für den Zugriff auf Now Assist Kompetenzen im Bereich in einer beliebigen unterstützten Sprache. Weitere Informationen finden Sie unter Spracheingabe für aktivieren Now Assist Bereich an.</p> <p>Nach der Aktivierung wird die Spracheingabe für aktiviert Now Assist Die Bereichsoption ist in den Einstellungen für die Barrierefreiheit für einzelne Anwender verfügbar. Siehe Konfigurieren Sie Next Experience-Barrierefreiheitseinstellungen . Weitere Informationen finden Sie unter .</p> <p>Die Sprach-zu-Text-Eingabe kann Anwendern mit Mobilitätseinschränkungen helfen, ohne eine Tastatur auf generative KI-Kompetenzen zuzugreifen. Diese Funktion kann auch für blinde oder schwach sehende Anwender, neurodivergierende Anwender, nicht-muttersprachliche Sprecher oder mobile Anwender wie Außendienstmitarbeiter nützlich sein.</p>
<p>Now Assist für Enterprise Architecture (EA)</p>	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
<p>Now Assist für IT Operations Management (ITOM)</p>	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Now Assist in KI-Suche	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Now Assist im Vertragsmanagement	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Now Assist in Document Intelligence	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Now Assist in Virtual Agent	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Bereitschaftsplanung	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Organisationale Resilienz	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Operational Technology Manager	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Operational Technology Vulnerability Response	<p>Korallendesign</p> <p>Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.</p> <p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Auftragsmanagement	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Passwortzurücksetzung	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Playbooks in Workflow-Studio	<ul style="list-style-type: none"> • Navigieren Sie in der Diagrammansicht zwischen Phasen und Aktivitäten, und konfigurieren Sie sie Über Tastatur  . • Legen Sie die Aktionsleiste so fest, dass sie immer in der Diagrammansicht angezeigt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Zeigen Sie alle Schaltflächen ohne Zeigen an  .
Richtlinien- und Compliance-Management	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Predictive Intelligence	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Datenschutz-Management	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Proaktive Service-Experience-Workflows	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Produktkatalog-Management und Preismanagement	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Angebotsmanagement	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
RPA-Hub	<p>Verbesserungen der Barrierefreiheit</p> <p>Verbesserungen der Barrierefreiheit wurden abgeschlossen, um die WCAG 2,1-AA-Konformität zu unterstützen.</p>
Regulatorisches Change-Management	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Anforderungsmanagement	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Einzelhandelsanwendungen	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Security Incident Response	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Sicherheitsstatus-Überwachung	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Service Bridge	<p>Dunkles Design</p>

Anwendung oder Funktion	Details
	Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Service Graph Connector für Microsoft Defender für IoT (Azure)	Dunkles Design Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Service-Level-Management	Dunkles Design Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Service-Observability	Dunkles Design Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Serviceportal	Dunkles Design Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Service Reliability Management	Dunkles Design Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	Dunkles Design Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Software Asset Management	Dunkles Design Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Sourcing and Procurement Operations	Dunkles Design Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Supplier Lifecycle Operations	Dunkles Design

Anwendung oder Funktion	Details
	Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Synthetics-Überwachung	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Themengenerator	<p>Laden Sie eine anwenderdefinierte Schriftart in Ihr Design hoch ↗</p> <p>Die Möglichkeit, anwenderdefinierte Schriftarten in Ihr Design hochzuladen, kann Anwendern mit Behinderungen auf verschiedene Arten helfen, z. B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbesserte Lesbarkeit : Anwenderdefinierte Schriftarten können ausgewählt werden, um die Lesbarkeit zu verbessern und Text leichter zu sehen, zu verstehen und beizubehalten. Dies ist für Anwender mit Sehbeeinträchtigungen von Vorteil, da klare Briefformulare die Augenbelastung reduzieren. • Unterstützung für kognitive Unterschiede : Anwenderdefinierte Schriftarten können kognitive Barrierefreiheitsanforderungen erfüllen. Zum Beispiel können Anwender mit Legasthenie oder Aufmerksamkeitsdefizit-/Hyperaktivitätsstörung (ADHD) von Schriftarten profitieren, die die Lesebelastung reduzieren und die Informationsverarbeitung verbessern. • Verbesserte Globalisierungsunterstützung : Anwenderdefinierte Schriftarten, die auf bestimmte Sprachen zugeschnitten sind, verbessern die Lesbarkeit von nicht-lateinischen Alphabeten und gewährleisten eine konsistente, zugängliche Anwender-Experience für alle globalen Zielgruppen.
Risikomanagement von Drittparteien	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Korallendesign enthält eine dunkle Designoption für Vendor Management-Arbeitsbereich Und mobile Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
UI Builder	Die erweiterten Dropdown-Menüs für Spalteneigenschaften können von Bildschirmlesern gelesen werden.

Anwendung oder Funktion	Details
Virtual Agent	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Walk-up Experience	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Workflow Data Fabric-Hub	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Personaloptimierung für den Kundenservice	<p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>
Zero Copy-Connector für ERP	<p>Zurich Patch 1</p> <p>Dunkles Design</p> <p>Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.</p>

Produktlokalisierungsinformationen in Zurich

Kumulative Zusammenfassung der Release-Hinweise für neu Zurich Funktionen und Produkte.

Einige Produkte haben möglicherweise bestimmte Lokalisierungsanforderungen oder -Verhaltensweisen in Zurich.

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Suche	<p>KI-Suche Unterstützt internationale Sprachen. Weitere Informationen zur Sprachunterstützung nach Funktion finden Sie unter Internationalisierungsunterstützung für KI-Suche .</p>
Accounts Payable Operations	<p>Accounts Payable Operations Unterstützt mehrere Sprachen. Die aktuelle DocIntel Das Modell wurde trainiert, um Rechnungen nur in englischer Sprache zu extrahieren. Wenn Sie eine Rechnung in den von unterstützten Sprachen verarbeiten möchten DocIntel, Sie müssen trainieren DocIntel Modell.</p>

Anwendung oder Funktion	Details
Management kontinuierlicher Verbesserungen	Lokalisierung gilt für CIM In allen von unterstützten Sprachen ServiceNow AI Platform.
Digitale Endanwender-Experience	Lokalisierung gilt für DEX In allen von unterstützten Sprachen ServiceNow AI Platform.
Controller für generative KI	Generative-KI-Controller Verwendet Microsoft Azure OEM für dynamische Übersetzung in Now Assist Für Unterstützung mehrerer Sprachen. Sie können dynamische Übersetzung über aktivieren Now Assist-Administrator Konsole.
Health Log Analytics	Die aktuell verfügbaren Sprachen für Health Log Analytics Sind US-Englisch, UK-Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch und Spanisch. Die Standardsprache ist US-Englisch.
ITOM Health	Die aktuell verfügbaren Sprachen für Health Log Analytics Sind US-Englisch, UK-Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch und Spanisch. Die Standardsprache ist US-Englisch.
Now Assist	Now Assist Unterstützt Dynamische Übersetzung Für Zurich.
Now Assist-KI-Agents	Now Assist KI-Agents basieren auf dem GPT-4o-basierten Framework und unterstützen die Lokalisierung gemäß dem GPT-4o-Modell.
Now Assist-Kompetenzkit	Now Assist Unterstützt Dynamische Übersetzung Für Zurich.
Now Assist in KI-Suche	Now Assist In KI-Suche Unterstützt Dynamische Übersetzung In Now Assist Genius-Ergebnisse. Details finden Sie unter Dynamische Übersetzung Für Now Assist Genius-Ergebnisse für F&A und Dynamische Übersetzung Für Now Assist Aktionen Genius-Ergebnisse .
Now Assist in Document Intelligence	Zurich Patch 1 Unterstützung für Dateien in mehreren Sprachen Verarbeiten Sie Dateien mit Text in mehreren Sprachen, einschließlich vereinfachtem Chinesisch und Japanisch.
Now Assist in Virtual Agent	Dynamische Übersetzung Wird für nicht-Streaming unterstützt Now Assist Virtual Agent Konversationen. Weitere Informationen finden Sie unter Mehrsprachiger Service für Now Assist Anwendungen , Mit Spracherkennung und dynamischer maschineller Übersetzung in Virtual

Anwendung oder Funktion	Details
	Agent Erweiterte Chatkonversationen , Und Mit Spracherkennung und dynamischer maschineller Übersetzung in Virtual Agent NLU Und LLM-Standard-Chatkonversationen .
Playbooks in Workflow-Studio	Die Verwendung von OpenAI LLMS für die Playbook-Generierung ist in der APAC-Region nicht verfügbar.
RPA-Hub	RPA-Hub Unterstützt internationale Sprachen. Weitere Informationen finden Sie unter Internationalisierungsunterstützung für RPA-Hub .
ServiceNow IDE	Die ServiceNow IDE Ist in allen unterstützten Sprachen von links nach rechts lokalisiert und spiegelt die von Anwendern für die Instanz ausgewählte Spracheinstellung wider. Informationen zum Aktivieren einer Sprache in einer Instanz finden Sie unter Aktivieren Sie eine Sprache .

Ändert sich an Plugins in Zurich Release

In dieser Tabelle werden die vorhandenen Plugins aufgelistet, die veraltet sind, für die Einstellung geplant, umbenannt oder in irgendeiner Weise geändert wurden.

- **Geplant für Einstellung:** In Vorbereitung auf die zukünftige Einstellung. Die Anwendung wird auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Das Plugin wird ausgeblendet und kann nicht mehr aktiviert werden, wird jedoch weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel [Deprecation Process \[KB0867184\]](#) (Ausgliederungsprozess) in der Knowledge Base des Now Support.
- **Veraltet:** Die Anwendung wird nicht mehr bereitgestellt, erweitert oder unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel [Deprecation Process \[KB0867184\]](#) (Ausgliederungsprozess) in der Knowledge Base des Now Support.
- **Wartungsmodus:** Die Anwendung verfügt nicht über neue Erweiterungen oder Aktivierungen, sondern über kontinuierlichen Support.

Veraltete Plugins

Diese Tabelle listet die vorhandenen Plugins auf, die in veraltet waren Zurich Und Yokohama.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Agent Client Collector für Security Incident Response [sn_secops_ACC]	Veraltet in Zurich	Automatisieren Sie SOC-Aufgaben (Security Operations Center) zum Sammeln von Details und Anreichern von Daten.	Verwenden Sie die bereits installierten Security Incident Response-Workflows und -Integrationen oder die ACC-Spoke.
Aleph Alpha-Spoke [sn_aleph_alpha_spk]	Veraltet in Zurich	Die Aleph Alpha-Spoke ermöglicht die Integration von	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Fähigkeiten der generativen KI von Aleph Alpha in die Store-App „Generative KI-Controller“. Sie können die Spoke über die Store-App für Generative KI-Controller nutzen.	
Bewertung der Cloud-Migration [sn_Cloud_Migration]	Veraltet in Zurich	Planen und organisieren Sie den Prozess der Verlagerung Ihrer IT-Ressourcen und -Arbeitsauslastungen Ihres Unternehmens auf Cloud-Plattformen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Datenzertifizierung [com.snc.certification_v2]	Veraltet in Zurich	Verwalten Sie geplante und bedarfsgesteuerte Validierungen der CMDB-Daten (Configuration Management Database).	Installieren Sie die Anwendung CMDB Workspace v6.0+ (kompatibel mit Washington D.C. und höher) aus dem ServiceNow Store Dient zur Verwendung der CMDB-Datenmanager-Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit CMDB-Datenmanager .
Cloud-Bereitstellung und -Governance: Google Cloud Connector [sn_CMP_gcp]	Veraltet in Yokohama	Integrieren Sie die bereichsbezogene Google Cloud Management-Anwendung mit CMP.	Installieren Sie die Anwendung Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector aus dem ServiceNow Store Und überprüfen Sie Terraform Connector für Cloud-Services-Katalog Dokumentation.
Konversationsintegration mit Google Business Messages [sn_gbm_Adapter]	Veraltet in Yokohama	Interagieren Sie mit anfordernden Personen in der Google Business Messages-App.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.


Plugin	Status	Beschreibung	Details
CTI-Demodaten für HRSD [sn_HR_cti_Demo]	Veraltet in Yokohama	Stellt Demodaten der CTI-Softphone-Anwendung für HRSD bereit.	Installieren Sie die Anwendung ServiceNow Voice für HR Service Delivery (HRSD).
Customer Service Management IoT-Demo [com.snc.csm.iot.demo]	Veraltet in Yokohama	—	Für dieses Plugin ist kein Ersatz vorhanden.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [sn_fb_wp_Kampagnen]	Veraltet in Yokohama	Ermöglicht es Ihnen, Ihre Inhalte in einer Kampagne zu verpacken und den Inhalt von Facebook in Gruppen auf Workplace zu veröffentlichen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz. Wenn Sie diese Anwendung verwenden, haben Sie die Möglichkeit, die nicht unterstützte Anwendung als anwenderdefinierten Code beizubehalten.
IBM Watson Language Translator Service-Spoke [com.Glide.ibm_Translation_Spoke]	Veraltet in Yokohama	In der App „dynamische Übersetzung“ von ServiceNow wurde diese Spoke mit dem maschinellen Übersetzungsservice von Drittanbietern verbunden, der von IBM Watson bereitgestellt wird.	Alternativ können Kunden Accounts mit anderen Übersetzungsservices von Drittanbietern wie Google oder Microsoft Azure erstellen.

Plugins, für die die Einstellung geplant ist

In dieser Tabelle werden die vorhandenen Plugins aufgelistet, deren Einstellung in einem zukünftigen Release geplant war.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Automatisierungs-Discovery [sn_Auto_Discovery]	Geplant für Einstellung im B-Release	Identifiziert Möglichkeiten, die von ServiceNow-Produkten automatisiert werden können, z. B. Virtual Agent, automatische Weiterleitung und Agent Assist.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Cloud-Discovery-Arbeitsbereich [sn_Cloud_OPS_WS]	Geplant für Einstellung im B-Release	Verwalten Sie die Cloud-Vorgänge Ihrer Organisation.	Verwenden Sie die bereits installierte Anwendung „Discovery Admin Workspace“.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Konversationsintegration mit Facebook Messenger [sn_va_fb_Messenger]	Geplant für Einstellung im September 2025	Ermöglichen Sie Marken, mit ihren Kunden über die Facebook Messenger-App zu interagieren.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
CTI-Softphone [com.snc.cti]	Geplant für Einstellung im B-Release	Aktiviert die Twilio-Integration mit Notify und OpenFrame, um Softphone-Funktionen und Callcenter-Fähigkeiten bereitzustellen.	Installieren Sie die Anwendung ServiceNow Voice mit Amazon Connect aus dem ServiceNow Store.
Kundenservice-Falltypen [com.snc.csm_Case_types]	Geplant für Einstellung im B-Release	Verwalten Sie komplexe Fallprozesse, indem Sie neue Falltypen definieren.	Führen Sie ein Upgrade der Instanz auf durch Zurich Oder höhere Releaseversionen.
Document Intelligence-Administrator [sn_DocIntel_admin]	Geplant für Einstellung im B-Release	Bietet eine dedizierte Verwaltungs-Experience für Document Intelligence.	Installieren Sie die Anwendung Now Assist für Platform aus der ServiceNow Store.
Geführter Anwendungsersteller [com.Glide.sn-Guided-App-Creator]	Geplant für Einstellung im B-Release	Erstellen Sie schnell und mühelos neue Anwendungen.	Installieren Sie die ServiceNow Studio-Anwendung aus dem ServiceNow Store.
Lernbeiträge [sn_Inp]	Geplant für Einstellung im B-Release	Befähigen Sie Mitarbeiter, indem Sie aktuelle Lernerfahrungen und personalisierte Lernempfehlungen bereitstellen, wann und wo Mitarbeiter sie benötigen.	Installieren Sie die Journey-Designer-Anwendung v6.0.0 aus dem ServiceNow Store.
Feedback-Posts [sn_lp]	Geplant für Einstellung im B-Release	Erfassen Sie Mitarbeiterfeedback über verschiedene Kontaktpunkte hinweg, gewinnen Sie Einblicke, und ergreifen Sie Maßnahmen, um die Service-Experience für Mitarbeiter schnell zu verbessern.	Installieren Sie die Anwendung Employee Center Pro aus dem ServiceNow Store Und verwenden Sie Integrated Experience und Service-Feedback.
Now Assist für Service Graph Connectors [sn_nowassist_sgc]	Geplant für Einstellung im März 2030	Erhalten Sie leicht verständliche Unterstützung bei der Einrichtung, Verwaltung und	Deinstallieren Sie Now Assist für Service Graph Connector, und installieren Sie

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Fehlerbehebung von Service Graph Connectors, wodurch der manuelle Aufwand reduziert und der Zeitaufwand für den Erfolg verkürzt wird.	Now Assist für Configuration Management Database (CMDB) v2.1.0.
Einzelhandels-Aufgabenmanagement Core [com.sn_Retail_Task_Management_Core]	Geplant für Einstellung in Release	Optimieren Sie die Planung, Organisation und Zuweisung von Aufgaben an Mitarbeiter in der Einzelhandelsumgebung	Verwenden Sie Einzelhandelsfalltypen (HQ-Kommunikation) zusammen mit dem Aufgabenplanvorlagen-Plugin für die Verwaltung von Einzelhandelsaufgaben
Verarbeitung sensibler Daten [com.glide.sensitive_data_handling]	Geplant für Einstellung im B-Release	Erkennt und maskiert vertrauliche Daten, die von Anwendern sowohl konversationsfähiger als auch nicht konversationsfähiger Kanäle geteilt werden.	Installieren Sie die Datenschutzanwendung aus dem ServiceNow Store.
Service-Ersteller [com.glide.service_creator]	Geplant für Einstellung im B-Release	Der Service Creator erleichtert es Abteilungen, eigene Services im Katalog zu erstellen.	Installieren Sie die Creator Studio-Anwendung aus dem ServiceNow Store.
Studio [com.glide.dev-studio]	Geplant für Einstellung im B-Release	Bietet eine IDE-ähnliche Schnittstelle (Integrated Development Environment) für Anwendungsentwickler, um an einem zentralen Ort an anwenderdefinierten Anwendungen zu arbeiten.	Installieren Sie die ServiceNow Studio-Anwendung aus dem ServiceNow Store.
Orchestration-Add-on für Passwortzurücksetzung [com.glideapp.password_Reset.addon.Orchestration]	Geplant für Einstellung in Release	Add-on zur Passwortzurücksetzung, um die Verwendung von ServiceNow Orchestration zu aktivieren. Enthält Unterstützung für Active Directory- und SOAP-basierte Remote-Anmeldeinformationssysteme	Installieren Sie die Passwortzurücksetzungs-Integration für Microsoft Active Directory aus dem ServiceNow Store Und überprüfen Sie Integrieren Passwortzurücksetzung Mit Ihrem Active Directory-Service  Dokumentation.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Patientenunterstützungsservices [sn_patientservice]	Geplant für Einstellung November 2028 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, was früher liegt)	Optimiert das Onboarding, die Schulung und die Interaktion von Patienten für verschiedene Patientenunterstützungsservices wie Rabattpläne, Einhaltungsprogramme, Opioid- und Diabetes-Management.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Audit-Management [sn_Audit_PA]	Geplant für Einstellung in Release A	Stellt Performance Analytics-Berichte für die Anwendung GRC Audit Management bereit.	Testen Sie die migrierten GRC: Audit Management Core UI Analytics-Assets in Platform Analytics.
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Richtlinien- und Compliance-Management [sn_Compliance_PA]	Geplant für Einstellung in Release A	Stellt Performance Analytics-Berichte für die GRC-Richtlinien- und Compliance-Management-Anwendung bereit.	Testen Sie die migrierten GRC: Richtlinien- und Compliance-Management Core UI Analytics-Assets in Platform Analytics.
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Risikomanagement [sn_Risk_PA]	Geplant für Einstellung in Release A	Stellt Performance Analytics-Berichte für die GRC-Risikomanagement-Anwendung bereit.	Testen Sie die migrierten GRC: Risk Management Core UI Analytics-Assets in Platform Analytics.
Management vor dem Besuch [sn_Previsit]	Geplant für Einstellung Oktober 2029 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, was früher liegt)	Optimiert den Planungsprozess von Eingriffsanforderungen für Patienten und erhöht die Transparenz von Vorauftragsgenehmigungen vor geplanten Eingriffen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Redox – elektronische Gesundheitsdatensatz-Spoke [sn_Redox_Spoke]	Geplant für Einstellung in Release A	Ermöglichen Sie die Kommunikation mit Ihren Kunden mithilfe der Redox-Plattform von Ihrer ServiceNow-Instanz aus.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Eingehende Redox-Integration [sn_Redox]	Geplant für Einstellung in Release A	Verwenden Sie den bidirektionalen Echtzeit-Datenaustausch mit externen Gesundheitssystemen	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		über die Redox-Plattform.	
UI für Security Incident Response [com.App_secops_ui]	Geplant für Einstellung in Release A	Bietet eine erweiterte Anwenderoberfläche für die Überwachung und Lösung von Bedrohungen für die Sicherheit einer Organisation. Zur Aktivierung dieses Plugins in Produktionsinstanzen ist möglicherweise eine separate Lizenz erforderlich. Wenden Sie sich an ServiceNow, wenn Sie Einzelheiten erfahren möchten.	Installieren Sie Security Incident Response Version 13.4.5 oder höher aus dem ServiceNow Store Und überprüfen Sie Arbeitsbereich für Security Incident Response  Dokumentation.
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole) [sn_msft4iotsgc]	Geplant für Einstellung in Release A	Integrieren Sie Microsoft Defender for IoT (On Premise Management Console) in die Anwendung ServiceNow Operational Technology Manager, um den Import von Sensorgeräten, OT-Geräten und Netzwerkverbindungen zu automatisieren.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
SharePoint Online-Suche-Connector [com.snc.sharepoint_online]	Geplant für Einstellung in Release A	Bietet eine Suchkonfiguration der Verbraucherklasse zum Verwalten Ihrer Informationsressourcen.	Installieren Sie die ServiceNow-Anwendung „External Content Connectors“ aus der ServiceNow Store.
Verwaltung der Impfstoffverwaltung [sn_vaccine_sm]	Geplant für Einstellung Oktober 2029 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, was früher liegt)	Ermöglicht Regierungen und Gesundheitsdienstleistern die Lieferung von Impfstoffen innerhalb einer Frist und mit begrenzten Ressourcen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Vulnerability Response-Integration mit Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole) [sn_msft4iotvr]	Geplant für Einstellung in Release A	Verwenden Sie die Anwendung Vulnerability Response for Microsoft Defender for IoT (On Premise	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Management Console), um Schwachstellen auf Geräten zu verfolgen, zu priorisieren und zu beheben, die im Produktionsprozess verwendet werden.	

Plugins wurden umbenannt und geändert

Diese Tabelle listet die vorhandenen Plugins auf, die in umbenannt oder geändert wurden Zurich Oder Yokohama.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
SAM Workspace-Plugin [com.sn_sam_Workspace]	Ersetzt durch eine Store-Anwendung in Zurich	Store-Anwendung, die zur Verwendung des Software Asset-Arbeitsbereichs erforderlich ist, der neuen Anwenderoberfläche der Software Asset Management-Anwendung.	Das Plugin „SAM-Arbeitsbereich“ [com.sn_sam_Workspace] wurde vom Familien-Release in die Store-Anwendung „Software Asset Management“ verschoben.
ERP Data Hub [sn_erp_Integration]	Umbenannt in Yokohama	Mit ERP-Canvas (Enterprise Resource Planning) können Sie ERP-Daten aus dem Datensatzsystem abrufen und aktualisieren, z. B. SAP.	Dieses Produkt hieß früher ERP-Canvas, wurde dann in ERP Data Hub geändert und wird jetzt zu ERP-Canvas zurückgegeben.
Intelligente Bewertung verbunden [sn_Smart_assessment_Connected]	Umbenannt in Yokohama	Verbundene Komponente für Bewertungsinstanz.	Umbenannt in intelligente Bewertung verbunden [sn_Smart_assessment_conn]
Designer für intelligente Bewertungen [sn-Smart-Assessment-Builder]	Umbenannt in Yokohama	Verbundene Komponente für Bewertungsdesigner.	Umbenannt in Designer für intelligente Bewertung [sn_Smart_asmt_desg]

Automatische Übersetzung

Plugins im Wartungsmodus

In dieser Tabelle werden die vorhandenen Plugins aufgelistet, die sich im Wartungsmodus befinden.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Erweiterte Arbeitszuweisung für CSM	Nur Wartungsmodus.	Durch die Aktivierung des Plugins	—

Plugin	Status	Beschreibung	Details
[Com.sn_csm.Awa]		„Kundenservice“ (com.sn_customerservice) wird dieses Plugin aktiviert.	
CMS-Anwenderoberfläche: Servicemanagement Core [com.snc.service_management.core.cms]	Nur Wartungsmodus.	Alle Content Management System-Elemente (Blöcke, Seiten und Menüs), die zum Verweis auf Core-IT-Selfservice-Anwendungen verwendet werden, sind in diesem Plugin enthalten. Es ist auch die Kerngrundlage für alle Service-Management-Anwendungen.	—
Inhaltsmanagement [Com.Glide.cms]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Erweiterte Typen Für Inhaltsmanagement [Com.Glide.cms.types]	Nur Wartungsmodus.	Eine Erweiterung für Inhaltsmanagement, die iFrames und Flash-Frames hinzufügt. Verwenden Serviceportal Für neue Entwicklung anstelle von CMS. Serviceportal Ist eine Alternative zu CMS mit einer optimierten Anwender-Experience und ist standardmäßig im Basissystem aktiv. Weitere Informationen finden Sie unter Serviceportal und Inhaltsmanagement und Serviceportal .	—
IFrame-Typ für Inhaltsverwaltung [Com.Glide.cms.type.iFrame]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Flash-Typ Für Inhaltsverwaltung [Com.Glide.cms.type.Flash]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM-Account-Hierarchie	Nur Wartungsmodus.	—	—

Plugin	Status	Beschreibung	Details
[Com.snc.sn_csm_Account_hierarchy]			
CSM-Suche und -Verifizierung [Com.snc.sn_csm_Lookup_verify]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM-Arbeitsbereich: Komponenten [Com.csm_Workspace_components]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Move-Management für Einrichtungen [Com.snc.Facilities_Service_Automation.move]	Nur Wartungsmodus. Geplant für Erstellung im März 2025 oder Ende der Abonnementlaufzeit	Aktiviert die Umzugsfunktionalität eines einzelnen Anwenders sowie die Umzugsplanungsfunktionalität für Unternehmen.	Übergang zur Arbeitsplatzservicebereitstellung.
Facility Service Management CMS-Portal [Com.snc.Facilities_Service_Automation.cms]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Facility Service Management Mobile [Com.snc.Facilities_Service_Automation_m]	Nur Wartungsmodus.	Verwaltet mobile Komponenten für Facility Service Management.	—
Außendienst-Management CMS-Portal [Com.snc.work_Management.cms]	Nur Wartungsmodus.	Ermöglicht das Starten von Außendienst-Automatisierung und anderen Servicemanagement-Anwendungen über eine einzelne CMS-Seite.	—
Human Resources-Anwendung: Core-CMS [Com.snc.HR.Core.cms]	Nur Wartungsmodus.	Bietet Fall- und Wissensmanagement für HR. Standardisiert die Dokumentation, Interaktion und Erfüllung von Mitarbeiteranfragen und -anforderungen und bietet gleichzeitig Einblick in die Menge und Art der eingehenden Fälle.	—
Suchen und überprüfen [Com.snc.sn_Lookup_and_verify_config]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Servicekatalog-CMS-Erweiterung	Nur Wartungsmodus.	Bietet die Möglichkeit, die	—

Automatische Übersetzung

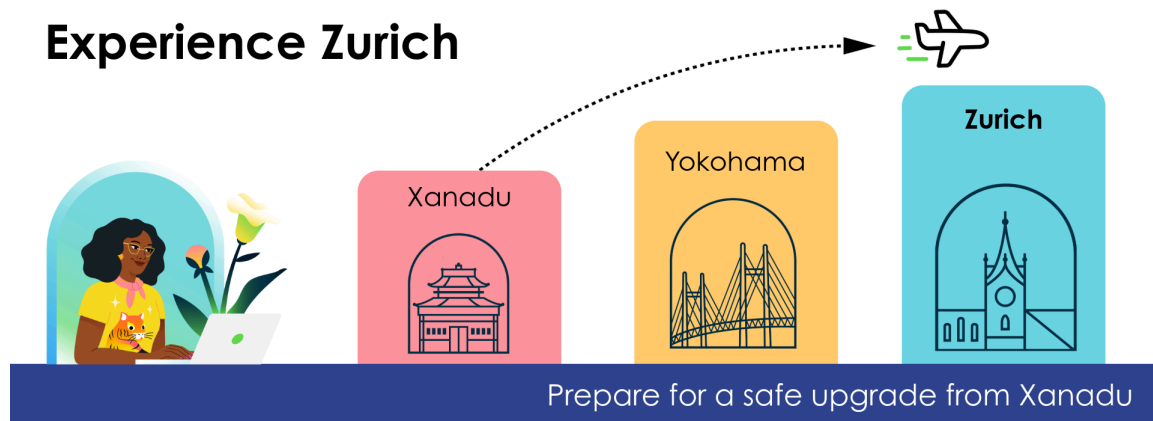
Plugin	Status	Beschreibung	Details
[com.glideapp.servicecatalog.cms]		Katalog-Experience in CMS zu definieren.	

Versionshinweise zum Upgrade von Xanadu


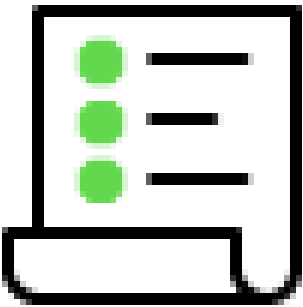

Wenn Sie ein Upgrade von Release Xanadu durchführen, informieren Sie sich über die Korrekturen in jeder Release-Version, wichtige Änderungen für die Benutzeroberfläche, Browser Support, Plugin-Updates und gegebenenfalls Upgrade- und Migrationsaufgaben der einzelnen Funktionen.




Upgrade von Xanadu Bis Zurich

Experience Zurich



Automatische Übersetzung

<p>Kombinierte Produktversionshinweise</p>  <p>Detaillierte Informationen zu neuen Produkten und Funktionen von Xanadu Bis Zurich</p>	<p>Personalisierte PRB-Versionshinweise</p>  <p>Generieren Sie eine Liste der Probleme, die zwischen Ihrer aktuellen Version und den verfügbaren Zielversionen behoben wurden</p>	<p>Änderungen an Plugins von Xanadu nach Zürich</p>  <p>Liste der neuen, geänderten, umbenannten und veralteten Plugins</p>
---	---	---

<p>Barrierefreiheit und Konformität</p>  <p>Konformitätsberichte zur Barrierefreiheit basierend auf der freiwilligen Vorlage für Produkthandelbarkeit (VPAT)</p>	<p>Verfügbare Patches und Hotfixes</p>  <p>Versionshinweise für behobene Probleme</p>	<p>Browser-Support</p>  <p>Unterstützte Browserversionen und zusätzliche Anforderungen für bestimmte Produkte</p>
--	---	---

Kombinierte Produktversionshinweise für Upgrades von Xanadu nach Zürich

Damit Sie ein Upgrade von Xanadu auf Zürich durchführen können, haben wir die familienübergreifenden Versionshinweise für jedes Produkt auf einer Seite zusammengefasst. Wählen Sie die Produkte aus, die Sie benötigen, um die Ergebnisse der Release-Notizen anzupassen.

Wählen Sie Ihre Produkte aus, um Versionshinweise von Xanadu bis Zürich anzuzeigen

Die folgende Tabelle enthält eine Liste aller zwischen Xanadu und Zürich verfügbaren Produkte. Verwenden Sie **Filtern nach** Funktion zur Auswahl der Produkte, an denen Sie interessiert sind. Die Tabelle filtert, um Ihnen die kombinierten Release-Hinweise für Ihre ausgewählten Produkte anzuzeigen. Klicken Sie auf die Links, um die kombinierten Versionshinweise für jedes Produkt zu lesen.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Zugriffsverwaltung	Link ↗
Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts	Link ↗
Accounts Payable Operations	Link ↗
Admin Center	Link ↗
Adoption-Services	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Erweiterte Management-Tools für KI-Suche	Link ↗
Erweitertes Risikomanagement	Link ↗
Erweiterte Arbeitszuweisung	Link ↗
Erweiterte Arbeitszuweisung (AWA)	Link ↗
Mitarbeiterchat	Link ↗
Agent Client Collector	Link ↗
Agent-Experience für CSM	Link ↗
Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement	Link ↗
KI-Kontrollstelle	Link ↗
AIOps-LEAP	Link ↗
KI-Risiko und -Compliance	Link ↗
KI-Suche	Link ↗
Ehemalige-Center	Link ↗
Analytics, Intelligence and Reporting	Link ↗
API	Link ↗
App Engine Management Center	Link ↗
App Engine Studio	Link ↗
Bewerbungs-Center	Link ↗
Anwendungsmanager	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Anwendungs-Portfoliomanagement	Link ↗
Application Vulnerability Response	Link ↗
Bewertungen und Umfragen	Link ↗
Asset-Audit-Antwort	Link ↗
Audit-Management	Link ↗
Authentifizierung	Link ↗
Automated Test Framework	Link ↗
Benchmarks	Link ↗
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Link ↗
Kartendatensicherheit	Link ↗
Karrierebewertung	Link ↗
Karrieregespräche	Link ↗
Care Team Operations für Biomed	Link ↗
Care Team Operations für Umweltservices	Link ↗
Care Team Operations für Einrichtungen	Link ↗
Care Team Operations für IT im Gesundheitswesen	Link ↗
Case and Knowledge Management	Link ↗
Fallmanagement für CSM	Link ↗
Change-Management	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Verwaltung Klinischer Geräte	Link ↗
Klon-Administratorkonsole	Link ↗
Cloud Account Management	Link ↗
Cloud-Kostenmanagement	Link ↗
Cloud-Kostenmanagement 8.0.0	Link ↗
Cloud-Kostenmanagement 9,0	Link ↗
Coaching	Link ↗
Codesignatur	Link ↗
Kollaboratives Arbeitsmanagement	Link ↗
Schadensfälle bei gewerblichen Versicherungen	Link ↗
Allgemeiner Core	Link ↗
Allgemeine Governance-, Risiko- und Compliance-Funktion	Link ↗
Allgemeine GRC-Funktion	Link ↗
Compliance-Fallmanagement	Link ↗
Konfigurierbarer Arbeitsbereich	Link ↗
Konfigurations-Compliance	Link ↗
Configuration Management Database (CMDB)	Link ↗
Container Vulnerability Response	Link ↗
Management kontinuierlicher Verbesserungen	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung	Link ↗
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung (CAM)	Link ↗
Vertragsmanagement Pro	Link ↗
Konversationseinblicke	Link ↗
Core-KI-Plattform von ServiceNow	Link ↗
Creator Studio	Link ↗
Kundenverträge und Berechtigungen	Link ↗
Kundeninteraktionssequenzen	Link ↗
Kunden-Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement	Link ↗
Kundenservice-Management (CSM)	Link ↗
Problem-Management des Kundenservice	Link ↗
Kundenerfolgsmanagement	Link ↗
Daten-Discovery	Link ↗
Reaktion auf Incident zur Vermeidung von Datenverlust	Link ↗
Datenverwaltung	Link ↗
Datenverwaltung für CSM	Link ↗
Datenschutz	Link ↗
Datentrennung	Link ↗
Entscheidungsgenerator	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Entscheidungsgenerator in Workflow-Studio	Link ↗
Entscheidungstabellen in Workflow-Studio	Link ↗
Delegierte App-Entwicklung	Link ↗
Entwickler-Sandboxen	Link ↗
DevOps-Change-Geschwindigkeit	Link ↗
DevOps Config	Link ↗
Digitale Endanwender-Experience	Link ↗
Digital-Portfoliomanagement	Link ↗
Digital-Portfoliomanagement (DPM)	Link ↗
Konfliktinhaltspaket für US-Vorschriften	Link ↗
Konfliktregeln-Inhaltspaket für Mastercard	Link ↗
Konfliktregeln-Inhaltspaket für Visa	Link ↗
Document Intelligence	Link ↗
Dokumentenservices	Link ↗
Dokumentvorlagen	Link ↗
Domain Separation	Link ↗
Dynamische Übersetzung	Link ↗
Mitarbeiter-Center	Link ↗
Employee Center Pro	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Mitarbeiterbeziehungen	Link ↗
EMR-Hilfe	Link ↗
Verschlüsselung	Link ↗
Verschlüsselungsschlüsselverwaltung	Link ↗
Unternehmensarchitektur	Link ↗
Unternehmensarchitektur (früher Anwendungsportfoliomanagement)	Link ↗
Enterprise Asset Management	Link ↗
Management von Environmental, Social und Governance	Link ↗
Equifax-Spoke	Link ↗
ERP-Canvas	Link ↗
ERP Customization Mining	Link ↗
ERP Data Hub	Link ↗
ERP Semantisches Mining	Link ↗
Ereignismanagement	Link ↗
Connectors für externe Inhalte	Link ↗
Außendienst-Management	Link ↗
Außendienst-Management für Telekommunikation	Link ↗
Financial Services Card Operations	Link ↗
Financial Services Operations Core	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Integration von Financial Services Operations mit Guidewire	Link ↗
Integration von Financial Services Operations mit Mastercard	Link ↗
Integration von Financial Services Operations mit Visa	Link ↗
Analytics-Lösungen Für Financial Services Operations Platform	Link ↗
Flow Designer	Link ↗
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	Link ↗
Controller für generative KI	Link ↗
Ziel-Framework	Link ↗
Ziel-Framework für SPM	Link ↗
Hardware Asset Management	Link ↗
Hardware Asset Management 10.0.0	Link ↗
Hardware Asset Management 11.0.0	Link ↗
Hardware Asset Management 13.0.0	Link ↗
Hardware Asset Management 8.0.0	Link ↗
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	Link ↗
Computergestütztes Wartungsmanagementsystem Für Das Gesundheitswesen	Link ↗
Health Operations Core	Link ↗
Health Log Analytics	Link ↗
Hermes Messaging Service	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Einstellung	Link ↗
HR-Multiinstanz-Integration	Link ↗
HR-Servicebereitstellung für das Gesundheitswesen	Link ↗
Integration von HR-Servicebereitstellung mit genauem Hintergrundservice	Link ↗
Integration von HR-Servicebereitstellung mit First Advantage-Service	Link ↗
Integration von HR-Servicebereitstellung mit Magnit	Link ↗
Integration von HR-Servicebereitstellung mit Sterling Talent Solutions-Service	Link ↗
Identität	Link ↗
Identität und Authentifizierung	Link ↗
Auswirkung	Link ↗
Incident-Management	Link ↗
Individuelle Lebensversicherungsansprüche	Link ↗
Prozessmanager Industrie	Link ↗
Instanzübergreifende Datenreplikation	Link ↗
Instanz-Scan	Link ↗
Versicherungsansprüche	Link ↗
Insurance Claims Core	Link ↗
Integrations-Hub	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Intelligence für CSM	Link ↗
Management von Bewerbungsgesprächen	Link ↗
Investitionsfinanzierung	Link ↗
ITOM Cloud Accelerate	Link ↗
ITOM Health	Link ↗
ITOM Optimization	Link ↗
ITOM-Transparenz	Link ↗
ITSM Mobile Agent	Link ↗
ITSM Predictive Intelligence-Workbench	Link ↗
ITSM Erfolgs-Dashboard	Link ↗
ITSM Virtual Agent	Link ↗
Journey-Designer	Link ↗
Knowledge Graph	Link ↗
Wissensmanagement	Link ↗
Leiter-Hub	Link ↗
Lead-Verwaltung	Link ↗
Lead-to-Cash-Prozessmanagement	Link ↗
Lernen	Link ↗
Lernen-Posts	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Legacy-Studio	Link ↗
Benachrichtigung über gesetzliche Aufbewahrungspflicht	Link ↗
Lebenszyklus-Ereignisse	Link ↗
Feedback-Posts	Link ↗
Lokalisierungs-Framework	Link ↗
Arbeitsbereich für Lokalisierung	Link ↗
Manager-Hub	Link ↗
Commercial Operations für die Produktion	Link ↗
Mastercard-Spoke	Link ↗
Mentoring	Link ↗
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Link ↗
MID-Server	Link ↗
Mobil	Link ↗
Mobile Platform	Link ↗
Natural Language Query	Link ↗
Natural Language Understanding	Link ↗
Next Experience	Link ↗
Next Experience-Komponenten	Link ↗
Next Experience Developer-Tools (NED)	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Next Experience-Entwicklertools	Link ↗
Benachrichtigungen	Link ↗
Benachrichtigen	Link ↗
Now Assist	Link ↗
Now Assist-KI-Agents	Link ↗
Now Assist Analytics	Link ↗
Now Assist für App Engine	Link ↗
Now Assist für CMDB	Link ↗
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement	Link ↗
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)	Link ↗
Now Assist für Configuration Management Database (CMDB)	Link ↗
Now Assist für Ersteller	Link ↗
Now Assist für CSM	Link ↗
Now Assist für CSM	Link ↗
Now Assist für Enterprise Architecture (EA)	Link ↗
Now Assist für Außendienst-Management (FSM)	Link ↗
Now Assist für Financial Services Operations (FSO)	Link ↗
Now Assist für Außendienst-Management	Link ↗
Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRDS)	Link ↗
Now Assist für IT Operations Management (ITOM)	Link ↗
Now Assist für ITSM	Link ↗
Now Assist für Legal Service Delivery (LSD)	Link ↗
Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement (SOM)	Link ↗
Now Assist für Security Incident Response und Now Assist für Vulnerability Response	Link ↗
Now Assist für Security Incident Response (SIR) und Now Assist für Vulnerability Response (VR)	Link ↗
Now Assist für Security Operations	Link ↗
Now Assist für Service Graph Connectors (SGC)	Link ↗
Now Assist für Software Asset Management (SAM)	Link ↗
Now Assist für Source-to-Pay-Vorgänge	Link ↗
Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)	Link ↗
Now Assist für Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Link ↗
Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD)	Link ↗
Now Assist in KI-Suche	Link ↗
Now Assist im Vertragsmanagement	Link ↗
Now Assist in Document Intelligence	Link ↗
Now Assist-Einstellungserfahrungen	Link ↗
Now Assist in Platform Analytics	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Now Assist in Virtual Agent	Link ↗
Now Assist-Kompetenzkit	Link ↗
Now Mobile	Link ↗
Bereitschaftsplanung	Link ↗
Organisationale Resilienz	Link ↗
Change-Management für operative Technologie	Link ↗
Incident-Management für operative Technologie	Link ↗
Incident-Management für operative Technologie v2	Link ↗
Wissensmanagement für operative Technologie	Link ↗
Operational Technology Manager	Link ↗
Anforderungsmanagement für operative Technologien	Link ↗
Operational Technology Vulnerability Response	Link ↗
Opportunity-Management	Link ↗
Jobangebots-Marketplace	Link ↗
Auftragsmanagement	Link ↗
Partner-Beziehungsmanagement	Link ↗
Passwortzurücksetzung	Link ↗
Patient Support Services	Link ↗
Performance Analytics	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Leistungsanalyse TSM-Dashboards	Link ↗
Leistungsanalyse	Link ↗
Schadensfälle bei Privatversicherungen	Link ↗
Platform Analytics-Experience	Link ↗
Platform Analytics-Arbeitsbereich	Link ↗
Playbooks in Workflow-Studio	Link ↗
Richtlinien- und Compliance-Management	Link ↗
Portfolioplanung	Link ↗
Predictive Intelligence	Link ↗
Pre-Visit Management	Link ↗
Datenschutz-Management	Link ↗
Aktive Einbindung	Link ↗
Proaktive Service-Experience-Workflows	Link ↗
Proaktive Auslöser	Link ↗
Problem-Management	Link ↗
Prozessautomatisierungs-Designer	Link ↗
Mining des Vorgangs	Link ↗
Produktkatalog-Management und Preismanagement	Link ↗
Projekt-Portfoliomanagement	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Projektarbeitsbereich	Link ↗
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	Link ↗
Angebotsmanagement	Link ↗
Arbeitsbereich für Personalbeschaffung	Link ↗
Eingehende Redox-Integration	Link ↗
Regulatorisches Change-Management	Link ↗
Releasemanagement	Link ↗
ReleaseOps	Link ↗
Anforderungsmanagement	Link ↗
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	Link ↗
Einzelhandelsanwendungen	Link ↗
Einzelhandels-Core	Link ↗
Einzelhandelsabläufe	Link ↗
Einzelhandelsaufgabenmanagement Core	Link ↗
Rücksendegenehmigung für Waren	Link ↗
Robotic Process Automation (RPA)-Hub	Link ↗
RPA-Hub	Link ↗
Vertriebsvereinbarungsmanagement	Link ↗
Vertriebsprognose	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Skaliertes agiles Framework (SAFe)	Link ↗
Sicherheitscenter	Link ↗
Security Incident Response	Link ↗
Sicherheitsstatus-Überwachung	Link ↗
Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM	Link ↗
Selfservice und Omni-Channel-Interaktion für CSM	Link ↗
Service Bridge	Link ↗
Service-Generator	Link ↗
Servicekatalog	Link ↗
Service Creator	Link ↗
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link ↗
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link ↗
Service Graph Connector-Integration für Claroty CTD	Link ↗
Service-Level-Management	Link ↗
ServiceNow-Add-in für Microsoft 365	Link ↗
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	Link ↗
ServiceNow IDE	Link ↗
ServiceNow Lens	Link ↗
ServiceNow-SDK	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
ServiceNow Studio	Link ↗
ServiceNow Vault	Link ↗
Service-Observability	Link ↗
Service Operations-Arbeitsbereich für IT Service Management	Link ↗
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Link ↗
Serviceportal	Link ↗
Service-Portfoliomanagement	Link ↗
Service Reliability Management	Link ↗
Sidebar	Link ↗
Site Reliability Operations	Link ↗
Kompetenzgrundlage	Link ↗
Skills Intelligence	Link ↗
Kompetenzmanagement	Link ↗
Engine der intelligenten Bewertung	Link ↗
Software Asset Management	Link ↗
Sourcing and Procurement Operations	Link ↗
Strategische Planung	Link ↗
Strategisches Portfoliomanagement für Telekommunikation	Link ↗
Stream Connect-Dashboard	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Abonnement-Management	Link ↗
Supplier Lifecycle Operations	Link ↗
Synthetics-Überwachung	Link ↗
Systemklon	Link ↗
Systemupdate-Sätze	Link ↗
Tabellen-Generator	Link ↗
Tabellengenerator für App Engine	Link ↗
Mitarbeiterentwicklung – Core	Link ↗
Mitarbeiter-Feedback	Link ↗
Talentprofil	Link ↗
Task Intelligence für ITSM	Link ↗
Telecommunications Network Inventory	Link ↗
Telecommunications Service Operations Management	Link ↗
Telekommunikations-Service Operations-Management (TSOM)	Link ↗
Themengenerator	Link ↗
Risikomanagement von Drittparteien	Link ↗
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	Link ↗
UI Builder	Link ↗
CLI-Erweiterung der UI-Komponente	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Upgrade Center	Link ↗
Upgrade-Verwaltung	Link ↗
User Experience Analytics	Link ↗
Vendor Management-Arbeitsbereich	Link ↗
Verifi-Spoke	Link ↗
Virtual Agent	Link ↗
Visa-Spoke	Link ↗
Vulnerability Response	Link ↗
Vulnerability Response für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link ↗
Vulnerability Response-Integrationen	Link ↗
Vulnerability Response-Integration mit Claroty CTD	Link ↗
Vulnerability Response-Integration mit Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link ↗
Walk-up Experience	Link ↗
Workflow Data Fabric-Hub	Link ↗
Workflow-Studio	Link ↗
Personaloptimierung für den Kundenservice	Link ↗
Personaloptimierung für ITSM	Link ↗
Arbeitsbereich	Link ↗
Zero Copy-Connector für ERP	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Zing-Textindizierung und Suchmaschine	Link ↗

Ändert sich von an Plugins Xanadu Bis Zurich

Bevor Sie ein Upgrade von durchführen Xanadu Bis Zurich, Lesen Sie die Versionshinweise, um Informationen zu neuen Plugins und vorhandenen Plugins zu erhalten, die veraltet, umbenannt oder in irgendeiner Weise geändert wurden.

Xanadu Und Yokohama Plugin-Änderungen

Siehe [Xanadu-Plugin ändert sich](#) ↗ Weitere Informationen finden Sie unter .

Siehe [Das Yokohama-Plugin ändert sich](#) ↗ Weitere Informationen finden Sie unter .

Veraltete Plugins von Xanadu Bis Zurich

Diese Tabelle listet die vorhandenen Plugins auf, die in veraltet waren Xanadu, Yokohama, Oder Zurich.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Agent Client Collector für Security Incident Response [sn_secops_ACC]	Veraltet in Zurich	Automatisieren Sie SOC-Aufgaben (Security Operations Center) zum Sammeln von Details und Anreichern von Daten.	Verwenden Sie die bereits installierten Security Incident Response-Workflows und -Integrationen oder die ACC-Spoke.
Aleph Alpha-Spoke [sn_aleph_alpha_spk]	Veraltet in Zurich	Die Aleph Alpha-Spoke ermöglicht die Integration von Fähigkeiten der generativen KI von Aleph Alpha in die Store-App „Generative KI-Controller“. Sie können die Spoke über die Store-App für Generative KI-Controller nutzen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Cloud-Discovery-Setup mit klassischer Cloud-Discovery	Veraltet in Xanadu	Mit können Sie Cloud-Discovery für die Durchführung von Cloud-Discovery und die Verwendung von Cloud Provisioning and Governance für die Verwaltung erkannter Cloud-	Installieren Sie Cloud Operations Workspace (COW) auf der ServiceNow Store.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Ressourcen einrichten.	
Bewertung der Cloud-Migration [sn_Cloud_Migration]	Veraltet in Zurich	Planen und organisieren Sie den Prozess der Verlagerung Ihrer IT-Ressourcen und -Arbeitsauslastungen Ihres Unternehmens auf Cloud-Plattformen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Cloud-Bereitstellung und -Governance: Google Cloud Connector [sn_CMP_gcp]	Veraltet in Yokohama	Integrieren Sie die bereichsbezogene Google Cloud Management-Anwendung mit CMP	Installieren Sie die Anwendung Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector aus dem ServiceNow Store Und überprüfen Sie Terraform Connector für Cloud-Services-Katalog Dokumentation.
Cloudausgaben-Dashboard [sn_sam_cld_Ausgaben]	Veraltet in Xanadu	Hilft Ihnen, alle Cloud-Ausgaben in einem einzigen Dashboard anzuzeigen, einschließlich Software, Plattform und Infrastruktur.	Installieren Sie den Asset Executive Workspace auf dem ServiceNow Store.
Konversationsintegration mit Google Business Messages [sn_gbm_Adapter]	Veraltet in Yokohama	Interagieren Sie mit anfordernden Personen in der Google Business Messages-App.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
CTI-Demodaten für HRSD [sn_HR_cti_Demo]	Veraltet in Yokohama	Stellt Demodaten der CTI-Softphone-Anwendung für HRSD bereit.	Installieren Sie die Anwendung ServiceNow Voice für HR Service Delivery (HRSD).
Customer Service Management IoT-Demo [com.snc.csm.iot.demo]	Veraltet in Yokohama	—	Für dieses Plugin ist kein Ersatz vorhanden.
Datenzertifizierung [com.snc.certification_v2]	Veraltet in Zurich	Verwalten Sie geplante und bedarfsgesteuerte Validierungen der CMDB-Daten (Configuration Management Database).	Installieren Sie die Anwendung CMDB Workspace v6.0+ (kompatibel mit Washington D.C. und höher) aus dem ServiceNow Store Dient zur

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			Verwendung der CMDB-Datenmanager-Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit CMDB-Datenmanager .
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [Com.snc.sn_fb_wp_Kampagnen]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht es Ihnen, Ihre Inhalte in einer Kampagne zu verpacken und den Inhalt von Facebook in Gruppen auf Workplace zu veröffentlichen.	Kein Ersatz. Wenn Sie diese Anwendung verwenden, haben Sie die Möglichkeit, die nicht unterstützte Anwendung als anwenderdefinierten Code beizubehalten.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [sn_fb_wp_Kampagnen]	Veraltet in Yokohama	Ermöglicht es Ihnen, Ihre Inhalte in einer Kampagne zu verpacken und den Inhalt von Facebook in Gruppen auf Workplace zu veröffentlichen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz. Wenn Sie diese Anwendung verwenden, haben Sie die Möglichkeit, die nicht unterstützte Anwendung als anwenderdefinierten Code beizubehalten.
Außendienstkarte [Com.snc.fsm_Map]	Veraltet in Xanadu	Zeigt die Versandzuordnung zum Anzeigen von Service Desk-Mitarbeitern, Aufgaben und Mitarbeiter Routen an.	Installieren und konfigurieren Sie den Außendienst-Dispatcher-Arbeitsbereich. Anleitungen finden Sie unter Dispatcher-Arbeitsbereich konfigurieren .
Klassischer FSM-Mitarbeiterbereich [Com.snc.Agent_Workspace.fsm]	Veraltet in Xanadu	—	Installieren und konfigurieren Sie den Außendienst-Dispatcher-Arbeitsbereich. Anleitungen finden Sie unter Dispatcher-Arbeitsbereich konfigurieren .
Content Accelerator der Global Reporting Initiative (GRI) für ESG [Com.sn_esg_gri]	Veraltet in Xanadu	Bietet ESG-Frameworks wie regulatorische Dokumente und Bezugsvermerke und stellt die zugehörigen Metrikdefinitionen bereit.	Installieren Sie die ESG Content Accelerator-Anwendung aus dem ServiceNow Store. Anleitungen finden Sie unter

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			ESG Content Accelerator .
HR-Mitarbeiter mobil [Com.sn_HR_mobile_Agent]	Veraltet in Xanadu	—	Kein Ersatz. Wenn Sie dieses Plugin verwenden, haben Sie die Möglichkeit, das nicht unterstützte Plugin als anwenderdefinierten Code beizubehalten.
HR-Mitarbeiterbereich [com.sn_hr_agent_workspace]	Veraltet in Xanadu	Verwenden Sie den HR Service Delivery Agent Workspace, um mit Mitarbeitern zu interagieren, auf Anfragen zu reagieren und Probleme schnell zu lösen.	Installieren und konfigurieren Sie den konfigurierbaren HRSD-Mitarbeiterbereich für Fallmanagement. Anleitungen finden Sie unter Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement . Und das Community-Artikel .
HR-Servicebereitstellung v1.0 (veraltet) [Com.snc.HR.Core.cms, com.snc.HR.Core, com.snc.HR_Connect, con.snc.HR.PA, com.snc.hr.service_portal]	Veraltet in Xanadu	Entsperrt die Produktivität des Unternehmens, und bieten Sie Ihren Mitarbeitern die Service-Experience, die sie verdienen.	Migrieren Sie zur bereichsbezogenen Human Resources Core v2.0-Anwendung [com.sn_HR_Core].
Bereichsbezogene Human Resources-App: Datenmigration [sn_HR_Migration]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht das Migrieren von HR-Tabellen und -Rollen von der nicht bereichsbezogenen in die bereichsbezogene HR-Version.	—
Bereichsbezogene Human Resources-App: Elternweg [com.sn_HR_Parental_Journey]	Veraltet in Xanadu	Stellt eine vordefinierte Konfiguration für Elternzeiten (LOAS) in einer HR-Organisation bereit. Beispiele für Elternzeit sind Beurlaubungen wegen Mutterschaft, Vaterschaft oder Adoption.	—

Plugin	Status	Beschreibung	Details
IBM Watson Language Translator Service-Spoke [com.Glide.ibm_Translation_Spoke]	Veraltet in Yokohama	In der App „dynamische Übersetzung“ von ServiceNow wurde diese Spoke mit dem maschinellen Übersetzungsservice von Drittanbietern verbunden, der von IBM Watson bereitgestellt wird	Alternativ können Kunden Accounts mit anderen Übersetzungsservices von Drittanbietern wie Google oder Microsoft Azure erstellen
IE11-Unterstützung für Virtual Agent [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]	Support für den IE11-Browser beendet.		
Instanz-Sicherheitszentrum [sn_isc_Core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	Veraltet in Xanadu	Überwacht die Compliance-Ebene von Instanzsicherheitskontrollen. Zeigen Sie Überwachungsmetriken für Sicherheitsereignisse an, und konfigurieren und verwalten Sie Instanzsicherheitseinstellungen – alles im Instanz-Sicherheitszentrum.	Installieren Sie ServiceNow Security Center auf dem ServiceNow Store. Anleitungen finden Sie unter .
Jenkins-Plugin für ServiceNow DevOps	Veraltet in Xanadu	Das ServiceNow DevOps-Plugin erweitert das Standardverhalten von Jenkins und bietet einen Mechanismus zur Steuerung von Auftragsausführungen über die ServiceNow Change Management-Anwendung.	Installieren Sie alle zukünftigen Releases dieser Anwendung direkt aus dem Jenkins-Store .
RPA-Beispielvorlage [com.sn_rpa_template]	Veraltet in Xanadu	RPA-Vorlagen sind vorgefertigte Automatisierungen, mit denen Kunden ihre RPA-Initiativen starten können.	Installieren Sie RPA Hub Version 9.0.0 oder höher aus dem ServiceNow Store. <ul style="list-style-type: none"> Laden Sie RPA Desktop Design Studio mithilfe der Anleitung in der Dokumentation herunter, und

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			<p>installieren Sie es.</p> <ul style="list-style-type: none"> Sie können auf die Vorlagen (als Beispielautomatisierungen bezeichnet) auf der Homepage von RPA Desktop Design Studio zugreifen. Öffnen Sie RPA Desktop Design Studio, und wählen Sie auf der Homepage „Automatisierungsprojekte“ aus, um eine Liste von Beispielautomatisierungen anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation.
<p>Service Bridge (Legacy) [com.sn_nowebonding]</p>	<p>Veraltet in Xanadu</p>	<p>Ermöglicht Kunden, Serviceanfragen an ihren Anbieter zu übermitteln und diese Anforderungen zu überwachen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Installieren Sie Service Bridge für Verbraucher Anwendung aus dem ServiceNow Store und überprüfen Sie die Dokumentation. Wenden Sie sich an Ihren Service Bridge-Anbieter, um die Migration zur neuen Service Bridge-Anwendung zu koordinieren. Sie müssen die Migration zusammen mit allen Tests mit Ihnen koordinieren. Sobald sie

Automatische Übersetzung

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			bereit sind, senden sie Ihnen einen Registrierungslink, um die neue Anwendung zu verbinden.
Service Bridge für Anbieter (Legacy) [com.sn_nowebonding_Provider]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht Anbietern, Kataloge für Kunden zu veröffentlichen und Kundenserviceanforderungen zu erhalten und zu erfüllen.	<ul style="list-style-type: none"> • Installieren Sie Service Bridge für Anbieter Anwendung aus dem ServiceNow Store und überprüfen Sie die Dokumentation. • Befolgen Sie die Anleitung in KB1499823, um: Migrieren Sie Ihre Konfigurationen Lassen Sie Ihre Verbraucher die neue Anwendung Service Bridge für Verbraucher aus dem ServiceNow Store installieren. Testen Sie die neue Anwendung mit Ihren Verbrauchern. Entfernen Sie nach der Validierung die Berechtigungen für den Service Bridge-Inhalt (Legacy), und berechtigen Sie den Inhalt für Service Bridge für Anbieter.
Service Graph Connector für zusätzlichen Hop	Veraltet in Xanadu	Bietet Funktionen zum Abrufen	Installieren Sie die Anwendung „Service

Plugin	Status	Beschreibung	Details
[Com.snc.cmdb.extrahop_Integration]		von Daten aus der ExtraHop-Anwendung in Ihren ServiceNow Instanz.	Graph Connector für ExtraHop Reveal(x)“ auf dem ServiceNow Store. Diese Anwendung ist Eigentum von ExtraHop.
Content Accelerator für Sustainability Accounting Standards Board (SASB) für ESG [Com.sn_esg_sasb]	Veraltet in Xanadu	Der SASB-Accelerator ist für die Verwendung mit der ESG-Management- und Reporting-Anwendung konzipiert, damit Kunden das SASB-Framework problemlos übernehmen können, um ihre ESG-Offenlegungen zu erstellen.	Installieren Sie die ESG Content Accelerator-Anwendung aus dem ServiceNow Store. Anleitungen finden Sie unter ESG Content Accelerator .

Plugins, für die die Einstellung geplant ist

In dieser Tabelle werden die vorhandenen Plugins aufgelistet, deren Einstellung in einem zukünftigen Release geplant war.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Automatisierungs-Discovery [sn_Auto_Discovery]	Geplant für Einstellung im B-Release	Identifiziert Möglichkeiten, die von ServiceNow-Produkten automatisiert werden können, z. B. Virtual Agent, automatische Weiterleitung und Agent Assist.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Cloud-Discovery-Arbeitsbereich [sn_Cloud_OPS_WS]	Geplant für Einstellung im B-Release	Verwalten Sie die Cloud-Vorgänge Ihrer Organisation.	Verwenden Sie die bereits installierte Anwendung „Discovery Admin Workspace“.
Konversationsintegration mit Facebook Messenger [sn_va_fb_Messenger]	Geplant für Einstellung im September 2025	Ermöglichen Sie Marken, mit ihren Kunden über die Facebook Messenger-App zu interagieren.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
CTI-Softphone [com.snc.cti]	Geplant für Einstellung im B-Release	Aktiviert die Twilio-Integration mit Notify und OpenFrame, um Softphone-Funktionen und Callcenter-	Installieren Sie die Anwendung ServiceNow Voice mit Amazon Connect

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Fähigkeiten bereitzustellen.	aus dem ServiceNow Store.
Kundenservice-Falltypen [com.snc.csm_Case_types]	Geplant für Einstellung im B-Release	Verwalten Sie komplexe Fallprozesse, indem Sie neue Falltypen definieren.	Führen Sie ein Upgrade der Instanz auf durch Zurich Oder höhere Releaseversionen.
Document Intelligence-Administrator [sn_DocIntel_admin]	Geplant für Einstellung im B-Release	Bietet eine dedizierte Verwaltungs-Experience für Document Intelligence.	Installieren Sie die Anwendung Now Assist für Platform aus der ServiceNow Store.
Geführter Anwendungsersteller [com.Glide.sn-Guided-App-Creator]	Geplant für Einstellung im B-Release	Erstellen Sie schnell und mühelos neue Anwendungen.	Installieren Sie die ServiceNow Studio-Anwendung aus dem ServiceNow Store.
Lernbeiträge [sn_Inp]	Geplant für Einstellung im B-Release	Befähigen Sie Mitarbeiter, indem Sie aktuelle Lernerfahrungen und personalisierte Lernempfehlungen bereitstellen, wann und wo Mitarbeiter sie benötigen.	Installieren Sie die Journey-Designer-Anwendung v6.0.0 aus dem ServiceNow Store.
Feedback-Posts [sn_lp]	Geplant für Einstellung im B-Release	Erfassen Sie Mitarbeiterfeedback über verschiedene Kontaktpunkte hinweg, gewinnen Sie Einblicke, und ergreifen Sie Maßnahmen, um die Service-Experience für Mitarbeiter schnell zu verbessern.	Installieren Sie die Anwendung Employee Center Pro aus dem ServiceNow Store Und verwenden Sie Integrated Experience und Service-Feedback.
Now Assist für Service Graph Connectors [sn_nowassist_sgc]	Geplant für Einstellung im März 2030	Erhalten Sie leicht verständliche Unterstützung bei der Einrichtung, Verwaltung und Fehlerbehebung von Service Graph Connectors, wodurch der manuelle Aufwand reduziert und der Zeitaufwand für den Erfolg verkürzt wird.	Deinstallieren Sie Now Assist für Service Graph Connector, und installieren Sie Now Assist für Configuration Management Database (CMDB) v2.1.0.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Einzelhandels-Aufgabenmanagement Core [com.sn_Retail_Task_Management_Core]	Geplant für Einstellung in Release A	Optimieren Sie die Planung, Organisation und Zuweisung von Aufgaben an Mitarbeiter in der Einzelhandelsumgebung	Verwenden Sie Einzelhandelsfalltypen (HQ-Kommunikation) zusammen mit dem Aufgabenplanvorlagen-Plugin für die Verwaltung von Einzelhandelsaufgaben.
Verarbeitung sensibler Daten [com.glide.sensitive_data_handling]	Geplant für Einstellung im B-Release	Erkennt und maskiert vertrauliche Daten, die von Anwendern sowohl konversationsfähiger als auch nicht konversationsfähiger Kanäle geteilt werden.	Installieren Sie die Datenschutzanwendung aus dem ServiceNow Store.
Service-Ersteller [com.glide.service_creator]	Geplant für Einstellung im B-Release	Der Service Creator erleichtert es Abteilungen, eigene Services im Katalog zu erstellen.	Installieren Sie die Creator Studio-Anwendung aus dem ServiceNow Store.
Studio [com.glide.dev-studio]	Geplant für Einstellung im B-Release	Bietet eine IDE-ähnliche Schnittstelle (Integrated Development Environment) für Anwendungsentwickler, um an einem zentralen Ort an anwenderdefinierten Anwendungen zu arbeiten.	Installieren Sie die ServiceNow Studio-Anwendung aus dem ServiceNow Store.
Orchestration-Add-on für Passwortzurücksetzung [com.glideapp.password_Reset.addon.Orchestration]	Geplant für Einstellung in Release A	Add-on zur Passwortzurücksetzung, um die Verwendung von ServiceNow Orchestration zu aktivieren. Enthält Unterstützung für Active Directory- und SOAP-basierte Remote-Anmeldeinformationssysteme.	Installieren Sie die Passwortzurücksetzungs-Integration für Microsoft Active Directory aus dem ServiceNow Store Und überprüfen Sie Integrieren Passwortzurücksetzung Mit Ihrem Active Directory-Service Dokumentation.
Patientenunterstützungsservices [sn_patientservice]	Geplant für Einstellung November 2028 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, was früher liegt)	Optimiert das Onboarding, die Schulung und die Interaktion von Patienten für verschiedene Patientenunterstützungsservices wie Rabattpläne,	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Einhaltungsprogramme, Opioid- und Diabetes-Management.	
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Audit-Management [sn_Audit_PA]	Geplant für Einstellung in Release A	Stellt Performance Analytics-Berichte für die Anwendung GRC Audit Management bereit.	Testen Sie die migrierten GRC: Audit Management Core UI Analytics-Assets in Platform Analytics.
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Richtlinien- und Compliance-Management [sn_Compliance_PA]	Geplant für Einstellung in Release A	Stellt Performance Analytics-Berichte für die GRC-Richtlinien- und Compliance-Management-Anwendung bereit.	Testen Sie die migrierten GRC: Richtlinien- und Compliance-Management Core UI Analytics-Assets in Platform Analytics.
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Risikomanagement [sn_Risk_PA]	Geplant für Einstellung in Release A	Stellt Performance Analytics-Berichte für die GRC-Risikomanagement-Anwendung bereit.	Testen Sie die migrierten GRC: Risk Management Core UI Analytics-Assets in Platform Analytics.
Management vor dem Besuch [sn_Previsit]	Geplant für Einstellung Oktober 2029 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, was früher liegt)	Optimiert den Planungsprozess von Eingriffsanforderungen für Patienten und erhöht die Transparenz von Vorautorisierungsgenehmigungen vor geplanten Eingriffen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Redox – elektronische Gesundheitsdatensatz-Spoke [sn_Redox_Spoke]	Geplant für Einstellung in Release A	Ermöglichen Sie die Kommunikation mit Ihren Kunden mithilfe der Redox-Plattform von Ihrer ServiceNow-Instanz aus.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Eingehende Redox-Integration [sn_Redox]	Geplant für Einstellung in Release A	Verwenden Sie den bidirektionalen Echtzeit-Datenaustausch mit externen Gesundheitssystemen über die Redox-Plattform.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
UI für Security Incident Response [com.App_secops_ui]	Geplant für Einstellung in Release A	Bietet eine erweiterte Anwenderoberfläche für die Überwachung und Lösung von Bedrohungen für die Sicherheit	Installieren Sie Security Incident Response Version 13.4.5 oder höher aus dem ServiceNow Store Und überprüfen

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		einer Organisation. Zur Aktivierung dieses Plugins in Produktionsinstanzen ist möglicherweise eine separate Lizenz erforderlich. Wenden Sie sich an ServiceNow, wenn Sie Einzelheiten erfahren möchten.	Sie Arbeitsbereich für Security Incident Response Dokumentation .
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsolle) [sn_msftd4iotsgc]	Geplant für Einstellung in Release A	Integrieren Sie Microsoft Defender for IoT (On Premise Management Console) in die Anwendung ServiceNow Operational Technology Manager, um den Import von Sensorgeräten, OT-Geräten und Netzwerkverbindungen zu automatisieren.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
SharePoint Online-Suche-Connector [com.snc.sharepoint_online]	Geplant für Einstellung in Release A	Bietet eine Suchkonfiguration der Verbraucherklasse zum Verwalten Ihrer Informationsressourcen.	Installieren Sie die ServiceNow-Anwendung „External Content Connectors“ aus der ServiceNow Store.
Verwaltung der Impfstoffverwaltung [sn_vaccine_sm]	Geplant für Einstellung Oktober 2029 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, was früher liegt)	Ermöglicht Regierungen und Gesundheitsdienstleistern die Lieferung von Impfstoffen innerhalb einer Frist und mit begrenzten Ressourcen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Vulnerability Response-Integration mit Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsolle) [sn_msftd4iotvr]	Geplant für Einstellung in Release A	Verwenden Sie die Anwendung Vulnerability Response for Microsoft Defender for IoT (On Premise Management Console), um Schwachstellen auf Geräten zu verfolgen, zu priorisieren und zu beheben, die im Produktionsprozess verwendet werden.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.

Plugins von umbenannt und geändert Xanadu Bis Zurich

Diese Tabelle listet die vorhandenen Plugins auf, die in umbenannt oder geändert wurden Xanadu, Yokohama, Oder Zurich.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Anwendungs-Portfoliomanagement [com.snc.apm]	Umbenannt in Xanadu	Das Plugin hilft Unternehmen, Einblick in ihren Bestand an Geschäftsanwendungen zu erhalten, Geschäftsanwendungen zu rationalisieren, Geschäftskontext bereitzustellen und den Geschäftsnutzen jeder Geschäftsanwendung zu bestimmen. Es hilft auch beim Verständnis der Technologiekomponenten (Software und Hardware) von Geschäftsanwendungen, erfasst die Informations-Assets von Organisationen und die Verwendung dieser Informations-Assets von Geschäftsanwendungen.	Der Plugin-Name wird in Enterprise Architecture [com.snc.apm] geändert.
Anwendungs-Portfoliomanagement – ATF-Tests [com.snc.apm.atf]	Umbenannt in Xanadu	Das Plugin stellt ATF-Testfälle und Test-Suites bereit, die auf Enterprise Architecture ausgeführt werden können.	Der Plugin-Name wird in Enterprise Architecture – ATF-Tests [com.snc.apm.atf] geändert.
Anwendungs-Portfoliomanagement Core [com.snc.apm_Core]	Umbenannt in Xanadu	Dieses Plugin enthält standardmäßig sofort einsatzbereite Kernfunktionen für Enterprise Architecture.	Der Plugin-Name wird in Enterprise Architecture Core [com.snc.apm_Core] geändert.
Anwendungs-Portfoliomanagement – Management digitaler Integration [com.snc.apm_digital_Integration]	Umbenannt in Xanadu	Bietet Modellierung und Flow für die Verwaltung digitaler Integrationen zwischen Geschäftsanwendungen.	Der Plugin-Name wird in Plugin „Digital Integration Management“ [com.snc.apm_di] geändert.

Automatische Übersetzung

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Anwendungs-Portfoliomanagement – Predictive Intelligence [com.snc.apm.Predictive_Intelligence]	Umbenannt in Xanadu	Dieses Plugin bietet Predictive Intelligence-Lösungen für die Unternehmensarchitektur. Es hilft bei der Vorhersage, indem Algorithmen wie Ähnlichkeit auf Daten im Zusammenhang mit Geschäftsanwendungen angewendet werden.	Der Plugin-Name wird in Enterprise Architecture – Predictive Intelligence [com.snc.apm.Predictive_Intelligence] geändert.
Anwendungs-Portfoliomanagement – TRM [com.snc.apm_trm]	Umbenannt in Xanadu	Dieses Plugin enthält TRM-Lebenszyklen für die Unternehmensarchitektur.	Der Plugin-Name wird in Enterprise Architecture – TRM [com.snc.apm_trm] geändert.
ERP Data Hub [sn_erp_Integration]	Umbenannt in Yokohama	Mit ERP-Canvas (Enterprise Resource Planning) können Sie ERP-Daten aus dem Datensatzsystem abrufen und aktualisieren, z. B. SAP.	Dieses Produkt hatte früher den Namen ERP-Canvas, wurde dann in ERP Data Hub geändert und wird jetzt zu ERP-Canvas zurückgegeben.
Performance Analytics – Inhaltspaket – Anwendungsportfoliomanagement [com.snc.PA.apm]	Umbenannt in Xanadu	Enterprise Architecture-Dashboards, die mit Performance Analytics Premium entwickelt wurden.	Der Plugin-Name wird in Performance Analytics – Inhaltspaket – Unternehmensarchitektur [com.snc.PA.apm] geändert.
Performance Analytics – Inhaltspaket – Anwendungsportfoliomanagement und Change-Management [com.snc.pa.apm.change_request]	Umbenannt in Xanadu	Bietet die Integration der Enterprise Architecture mit Change-Management, einschließlich Performance Analytics-Dashboards von Geschäftsanwendungen, die Change-Anforderungen zugeordnet sind.	Der Plugin-Name wird in Performance Analytics – Inhaltspaket – Unternehmensarchitektur und Change-Management geändert [com.snc.pa.apm.change_request]
Performance Analytics – Inhaltspaket – Anwendungsportfoliomanagement und Problem-Management [com.snc.pa.apm.problem]	Umbenannt in Xanadu	Bietet die Integration der Enterprise Architecture mit Problem Management, einschließlich Performance	Der Plugin-Name wird in Performance Analytics – Inhaltspaket – Unternehmensarchitektur und Problem-

Automatische Übersetzung

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Analytics-Dashboards von Geschäftsanwendungen.	Management geändert [com.snc.pa.apm.problem]
Schreibgeschützte Rollen für Anwendungsportfoliomanagement [com.snc.apm_read_roles]	Umbenannt in Xanadu	Das Plugin bietet schreibgeschützte Rollen für die Unternehmensarchitektur.	Der Plugin-Name wird für Enterprise Architecture in schreibgeschützte Rollen geändert [com.snc.apm_read_roles].
SAM Workspace-Plugin [com.sn_sam_Workspace]	Ersetzt durch eine Store-Anwendung in Zurich	Store-Anwendung, die zur Verwendung des Software Asset-Arbeitsbereichs erforderlich ist, der neuen Anwenderoberfläche der Software Asset Management-Anwendung.	Das Plugin „SAM-Arbeitsbereich“ [com.sn_sam_Workspace] wurde vom Familien-Release in die Store-Anwendung „Software Asset Management“ verschoben.
Intelligente Bewertung verbunden [sn_Smart_assessment_Connected]	Umbenannt in Yokohama	Verbundene Komponente für Bewertungsinstanz.	Umbenannt in intelligente Bewertung verbunden [sn_Smart_assessment_conn]
Designer für intelligente Bewertungen [sn-Smart-Assessment-Builder]	Umbenannt in Yokohama	Verbundene Komponente für Bewertungsdesigner.	Umbenannt in Designer für intelligente Bewertung [sn_Smart_asmt_desg]

Plugins im Wartungsmodus

In dieser Tabelle werden die vorhandenen Plugins aufgelistet, die sich im Wartungsmodus befinden.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Erweiterte Arbeitszuweisung für CSM [Com.sn_csm.Awa]	Nur Wartungsmodus.	Durch die Aktivierung des Plugins „Kundenservice“ (com.sn_customerservice) wird dieses Plugin aktiviert.	—
CMS-Anwenderoberfläche: Servicemanagement Core [com.snc.service_management.core.cms]	Nur Wartungsmodus.	Alle Content Management System-Elemente (Blöcke, Seiten und Menüs), die zum Verweis auf Core-IT-Selfservice-Anwendungen verwendet werden, sind in diesem Plugin enthalten. Es ist auch die Kerngrundlage	—

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		für alle Service-Management-Anwendungen.	
Inhaltsmanagement [Com.Glide.cms]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Erweiterte Typen Für Inhaltsmanagement [Com.Glide.cms.types]	Nur Wartungsmodus.	Eine Erweiterung für Inhaltsmanagement, die iFrames und Flash-Frames hinzufügt. Verwenden Serviceportal Für neue Entwicklung anstelle von CMS. Serviceportal Ist eine Alternative zu CMS mit einer optimierten Anwender-Experience und ist standardmäßig im Basissystem aktiv. Weitere Informationen finden Sie unter Serviceportal Und Inhaltsmanagement und Serviceportal .	—
IFrame-Typ für Inhaltsverwaltung [Com.Glide.cms.type.iFrame]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Flash-Typ Für Inhaltsverwaltung [Com.Glide.cms.type.Flash]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM-Account-Hierarchie [Com.snc.sn_csm_Account_hierarchy]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM-Suche und -Verifizierung [Com.snc.sn_csm_Lookup_verify]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM-Arbeitsbereich: Komponenten [Com.csm_Workspace_components]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Move-Management für Einrichtungen [Com.snc.Facilities_Service_Autoerstellung]	Nur Wartungsmodus. Geplant für Erstellung im März 2025	Aktiviert die Umzugsfunktionalität eines einzelnen Anwenders sowie die	Übergang zur Arbeitsplatzservicebereitstellung.

Automatische Übersetzung

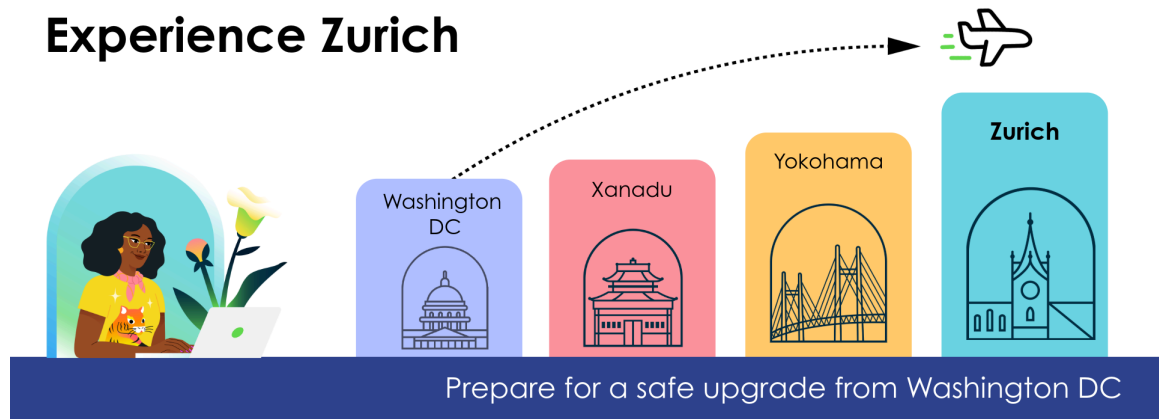
Plugin	Status	Beschreibung	Details
	oder Ende der Abonnementlaufzeit	Umzugsplanungsfunktionalität für Unternehmen.	
Facility Service Management CMS-Portal [Com.snc.Facilities_Service_Automation.cms]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Facility Service Management Mobile [Com.snc.Facilities_Service_Automation_m]	Nur Wartungsmodus.	Verwaltet mobile Komponenten für Facility Service Management.	—
Außendienst-Management CMS-Portal [Com.snc.work_Management.cms]	Nur Wartungsmodus.	Ermöglicht das Starten von Außendienst-Automatisierung und anderen Servicemanagement-Anwendungen über eine einzelne CMS-Seite.	—
Human Resources-Anwendung: Core-CMS [Com.snc.HR.Core.cms]	Nur Wartungsmodus.	Bietet Fall- und Wissensmanagement für HR. Standardisiert die Dokumentation, Interaktion und Erfüllung von Mitarbeiteranfragen und -anforderungen und bietet gleichzeitig Einblick in die Menge und Art der eingehenden Fälle.	—
Suchen und überprüfen [Com.snc.sn_Lookup_and_verify_config]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Servicekatalog-CMS-Erweiterung [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Nur Wartungsmodus.	Bietet die Möglichkeit, die Katalog-Experience in CMS zu definieren.	—


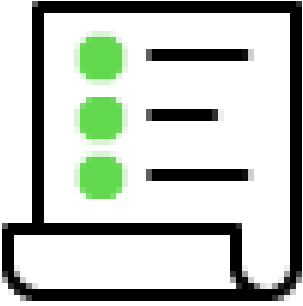

Versionshinweise zum Upgrade von Washington DC

Wenn Sie ein Upgrade von Release Washington DC durchführen, informieren Sie sich über die Korrekturen in jeder Release-Version, wichtige Änderungen für die Benutzeroberfläche, Browser Support, Plugin-Updates und gegebenenfalls Upgrade- und Migrationsaufgaben der einzelnen Funktionen.




Upgrade von Washington DC Bis Zurich

Experience Zurich



<p>Kombinierte Produktversionshinweise</p>  <p>Detaillierte Informationen zu neuen Produkten und Funktionen von Washington DC Bis Zurich</p>	<p>Personalisierte PRB-Versionshinweise</p>  <p>Generieren Sie eine Liste der Probleme, die zwischen Ihrer aktuellen Version und den verfügbaren Zielversionen behoben wurden</p>	<p>Änderungen an Plugins von Washington DC nach Zürich</p>  <p>Liste der neuen, geänderten, umbenannten und veralteten Plugins</p>
---	--	---

Automatische Übersetzung

<p>Barrierefreiheit und Konformität</p>  <p>Konformitätsberichte zur Barrierefreiheit basierend auf der freiwilligen Vorlage für Produkthandelbarkeit (VPAT)</p>	<p>Verfügbare Patches und Hotfixes</p>  <p>Versionshinweise für behobene Probleme</p>	<p>Browser-Support</p>  <p>Unterstützte Browserversionen und zusätzliche Anforderungen für bestimmte Produkte</p>
--	---	---

Kombinierte Produktversionshinweise für Upgrades von Washington DC nach Zürich

Damit Sie ein Upgrade von Washington DC auf Zürich durchführen können, haben wir die familienübergreifenden Versionshinweise für jedes Produkt auf einer Seite zusammengefasst. Wählen Sie die Produkte aus, die Sie benötigen, um die Ergebnisse der Release-Notizen anzupassen.

Wählen Sie Ihre Produkte aus, um Versionshinweise von Washington DC bis Zürich anzuzeigen

Die folgende Tabelle enthält eine Liste aller Produkte, die zwischen Washington DC und Zürich verfügbar sind. Verwenden Sie **Filtern nach** Funktion zur Auswahl der Produkte, an denen Sie interessiert sind. Die Tabelle filtert, um Ihnen die kombinierten Release-Hinweise für Ihre ausgewählten Produkte anzuzeigen. Klicken Sie auf die Links, um die kombinierten Versionshinweise für jedes Produkt zu lesen.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Zugriffsverwaltung	Link ↗
Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts	Link ↗
Accounts Payable Operations	Link ↗
Admin Center	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Adoption-Services	Link ↗
Erweiterte Management-Tools für KI-Suche	Link ↗
Erweitertes Risikomanagement	Link ↗
Erweiterte Arbeitszuweisung	Link ↗
Erweiterte Arbeitszuweisung (AWA)	Link ↗
Mitarbeiterchat	Link ↗
Agent Client Collector	Link ↗
Agent-Experience für CSM	Link ↗
Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement	Link ↗
KI-Kontrollstelle	Link ↗
AIOps-LEAP	Link ↗
KI-Risiko und -Compliance	Link ↗
KI-Suche	Link ↗
Ehemalige-Center	Link ↗
Analytics, Intelligence and Reporting	Link ↗
API	Link ↗
App Engine Management Center	Link ↗
App Engine Studio	Link ↗
Bewerbungs-Center	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Anwendungsmanager	Link ↗
Anwendungs-Portfoliomanagement	Link ↗
Application Vulnerability Response	Link ↗
Bewertungen und Umfragen	Link ↗
Asset-Audit-Antwort	Link ↗
Audit-Management	Link ↗
Authentifizierung	Link ↗
Automated Test Framework	Link ↗
Benchmarks	Link ↗
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Link ↗
Kartendatensicherheit	Link ↗
Karrierebewertung	Link ↗
Karrieregespräche	Link ↗
Care Team Operations für Biomed	Link ↗
Care Team Operations für Umweltservices	Link ↗
Care Team Operations für Einrichtungen	Link ↗
Care Team Operations für IT im Gesundheitswesen	Link ↗
Case and Knowledge Management	Link ↗
Fallmanagement für CSM	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Change-Management	Link ↗
Verwaltung Klinischer Geräte	Link ↗
Klon-Administratorkonsole	Link ↗
Cloud Account Management	Link ↗
Cloud-Kostenmanagement	Link ↗
Cloud-Kostenmanagement 8.0.0	Link ↗
Cloud-Kostenmanagement 9,0	Link ↗
Coaching	Link ↗
Codesignatur	Link ↗
Kollaboratives Arbeitsmanagement	Link ↗
Schadensfälle bei gewerblichen Versicherungen	Link ↗
Allgemeiner Core	Link ↗
Allgemeine Governance-, Risiko- und Compliance-Funktion	Link ↗
Allgemeine GRC-Funktion	Link ↗
Compliance-Fallmanagement	Link ↗
Konfigurierbarer Arbeitsbereich	Link ↗
Konfigurations-Compliance	Link ↗
Configuration Management Database (CMDB)	Link ↗
Container Vulnerability Response	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Management kontinuierlicher Verbesserungen	Link ↗
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung	Link ↗
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung (CAM)	Link ↗
Vertragsmanagement Pro	Link ↗
Konversationseinblicke	Link ↗
Core-KI-Plattform von ServiceNow	Link ↗
Creator Studio	Link ↗
Kundenverträge und Berechtigungen	Link ↗
Kundeninteraktionssequenzen	Link ↗
Kunden-Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement	Link ↗
Kundenservice-Management (CSM)	Link ↗
Problem-Management des Kundenservice	Link ↗
Kundenerfolgsmanagement	Link ↗
Daten-Discovery	Link ↗
Reaktion auf Incident zur Vermeidung von Datenverlust	Link ↗
Datenverwaltung	Link ↗
Datenverwaltung für CSM	Link ↗
Datenschutz	Link ↗
Datentrennung	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Entscheidungsgenerator	Link ↗
Entscheidungsgenerator in Workflow-Studio	Link ↗
Entscheidungstabellen in Workflow-Studio	Link ↗
Delegierte App-Entwicklung	Link ↗
Entwickler-Sandboxen	Link ↗
DevOps-Change-Geschwindigkeit	Link ↗
DevOps Config	Link ↗
Digitale Endanwender-Experience	Link ↗
Digital-Portfoliomanagement	Link ↗
Digital-Portfoliomanagement (DPM)	Link ↗
Konfliktinhaltspaket für US-Vorschriften	Link ↗
Konfliktregeln-Inhaltspaket für Mastercard	Link ↗
Konfliktregeln-Inhaltspaket für Visa	Link ↗
Document Intelligence	Link ↗
Dokumentenservices	Link ↗
Dokumentvorlagen	Link ↗
Domain Separation	Link ↗
Dynamische Übersetzung	Link ↗
Mitarbeiter-Center	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Employee Center Pro	Link ↗
Mitarbeiterbeziehungen	Link ↗
EMR-Hilfe	Link ↗
Verschlüsselung	Link ↗
Verschlüsselungsschlüsselverwaltung	Link ↗
Unternehmensarchitektur	Link ↗
Unternehmensarchitektur (früher Anwendungsportfoliomanagement)	Link ↗
Enterprise Asset Management	Link ↗
Management von Environmental, Social und Governance	Link ↗
Equifax-Spoke	Link ↗
ERP-Canvas	Link ↗
ERP Customization Mining	Link ↗
ERP Data Hub	Link ↗
ERP Semantisches Mining	Link ↗
Ereignismanagement	Link ↗
Connectors für externe Inhalte	Link ↗
Außendienst-Management	Link ↗
Außendienst-Management für Telekommunikation	Link ↗
Financial Services Card Operations	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Financial Services Operations Core	Link ↗
Integration von Financial Services Operations mit Guidewire	Link ↗
Integration von Financial Services Operations mit Mastercard	Link ↗
Integration von Financial Services Operations mit Visa	Link ↗
Analytics-Lösungen Für Financial Services Operations Platform	Link ↗
Flow Designer	Link ↗
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	Link ↗
Controller für generative KI	Link ↗
Ziel-Framework	Link ↗
Ziel-Framework für SPM	Link ↗
Hardware Asset Management	Link ↗
Hardware Asset Management 10.0.0	Link ↗
Hardware Asset Management 11.0.0	Link ↗
Hardware Asset Management 13.0.0	Link ↗
Hardware Asset Management 8.0.0	Link ↗
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	Link ↗
Computergestütztes Wartungsmanagementsystem Für Das Gesundheitswesen	Link ↗
Health Operations Core	Link ↗
Health Log Analytics	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Hermes Messaging Service	Link ↗
Einstellung	Link ↗
HR-Multiinstanz-Integration	Link ↗
HR-Servicebereitstellung für das Gesundheitswesen	Link ↗
Integration von HR-Servicebereitstellung mit genauem Hintergrundservice	Link ↗
Integration von HR-Servicebereitstellung mit First Advantage-Service	Link ↗
Integration von HR-Servicebereitstellung mit Magnit	Link ↗
Integration von HR-Servicebereitstellung mit Sterling Talent Solutions-Service	Link ↗
Identität	Link ↗
Identität und Authentifizierung	Link ↗
Auswirkung	Link ↗
Incident-Management	Link ↗
Individuelle Lebensversicherungsansprüche	Link ↗
Prozessmanager Industrie	Link ↗
Instanzübergreifende Datenreplikation	Link ↗
Instanz-Scan	Link ↗
Versicherungsansprüche	Link ↗
Insurance Claims Core	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Integrations-Hub	Link ↗
Intelligence für CSM	Link ↗
Management von Bewerbungsgesprächen	Link ↗
Investitionsfinanzierung	Link ↗
ITOM Cloud Accelerate	Link ↗
ITOM Health	Link ↗
ITOM Optimization	Link ↗
ITOM-Transparenz	Link ↗
ITSM Mobile Agent	Link ↗
ITSM Predictive Intelligence-Workbench	Link ↗
ITSM Erfolgs-Dashboard	Link ↗
ITSM Virtual Agent	Link ↗
Journey-Designer	Link ↗
Knowledge Graph	Link ↗
Wissensmanagement	Link ↗
Leiter-Hub	Link ↗
Lead-Verwaltung	Link ↗
Lead-to-Cash-Prozessmanagement	Link ↗
Lernen	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Lernen-Posts	Link ↗
Legacy-Studio	Link ↗
Benachrichtigung über gesetzliche Aufbewahrungspflicht	Link ↗
Lebenszyklus-Ereignisse	Link ↗
Feedback-Posts	Link ↗
Lokalisierungs-Framework	Link ↗
Arbeitsbereich für Lokalisierung	Link ↗
Manager-Hub	Link ↗
Commercial Operations für die Produktion	Link ↗
Mastercard-Spoke	Link ↗
Mentoring	Link ↗
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Link ↗
MID-Server	Link ↗
Mobil	Link ↗
Mobile Platform	Link ↗
Natural Language Query	Link ↗
Natural Language Understanding	Link ↗
Next Experience	Link ↗
Next Experience-Komponenten	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Next Experience Developer-Tools (NED)	Link ↗
Next Experience-Entwicklertools	Link ↗
Benachrichtigungen	Link ↗
Benachrichtigen	Link ↗
Now Assist	Link ↗
Now Assist-KI-Agents	Link ↗
Now Assist Analytics	Link ↗
Now Assist für App Engine	Link ↗
Now Assist für CMDB	Link ↗
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement	Link ↗
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)	Link ↗
Now Assist für Configuration Management Database (CMDB)	Link ↗
Now Assist für Ersteller	Link ↗
Now Assist für CSM	Link ↗
Now Assist für CSM	Link ↗
Now Assist für Enterprise Architecture (EA)	Link ↗
Now Assist für Außendienst-Management (FSM)	Link ↗
Now Assist für Financial Services Operations (FSO)	Link ↗
Now Assist für Außendienst-Management	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)	Link ↗
Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRDS)	Link ↗
Now Assist für IT Operations Management (ITOM)	Link ↗
Now Assist für ITSM	Link ↗
Now Assist für Legal Service Delivery (LSD)	Link ↗
Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement (SOM)	Link ↗
Now Assist für Security Incident Response und Now Assist für Vulnerability Response	Link ↗
Now Assist für Security Incident Response (SIR) und Now Assist für Vulnerability Response (VR)	Link ↗
Now Assist für Security Operations	Link ↗
Now Assist für Service Graph Connectors (SGC)	Link ↗
Now Assist für Software Asset Management (SAM)	Link ↗
Now Assist für Source-to-Pay-Vorgänge	Link ↗
Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)	Link ↗
Now Assist für Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Link ↗
Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD)	Link ↗
Now Assist in KI-Suche	Link ↗
Now Assist im Vertragsmanagement	Link ↗
Now Assist in Document Intelligence	Link ↗
Now Assist-Einstellungserfahrungen	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Now Assist in Platform Analytics	Link ↗
Now Assist in Virtual Agent	Link ↗
Now Assist-Kompetenzkit	Link ↗
Now Mobile	Link ↗
Bereitschaftsplanung	Link ↗
Organisationale Resilienz	Link ↗
Change-Management für operative Technologie	Link ↗
Incident-Management für operative Technologie	Link ↗
Incident-Management für operative Technologie v2	Link ↗
Wissensmanagement für operative Technologie	Link ↗
Operational Technology Manager	Link ↗
Anforderungsmanagement für operative Technologien	Link ↗
Operational Technology Vulnerability Response	Link ↗
Opportunity-Management	Link ↗
Jobangebots-Marketplace	Link ↗
Auftragsmanagement	Link ↗
Partner-Beziehungsmanagement	Link ↗
Passwortzurücksetzung	Link ↗
Patient Support Services	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Performance Analytics	Link ↗
LeistungsanalyseITSM-Dashboards	Link ↗
Leistungsanalyse	Link ↗
Schadensfälle bei Privatversicherungen	Link ↗
Platform Analytics-Experience	Link ↗
Platform Analytics-Arbeitsbereich	Link ↗
Playbooks in Workflow-Studio	Link ↗
Richtlinien- und Compliance-Management	Link ↗
Portfolioplanung	Link ↗
Predictive Intelligence	Link ↗
Pre-Visit Management	Link ↗
Datenschutz-Management	Link ↗
Aktive Einbindung	Link ↗
Proaktive Service-Experience-Workflows	Link ↗
Proaktive Auslöser	Link ↗
Problem-Management	Link ↗
Prozessautomatisierungs-Designer	Link ↗
Mining des Vorgangs	Link ↗
Produktkatalog-Management und Preismanagement	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Projekt-Portfoliomanagement	Link ↗
Projektarbeitsbereich	Link ↗
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	Link ↗
Angebotsmanagement	Link ↗
Arbeitsbereich für Personalbeschaffung	Link ↗
Eingehende Redox-Integration	Link ↗
Regulatorisches Change-Management	Link ↗
Releasemanagement	Link ↗
ReleaseOps	Link ↗
Anforderungsmanagement	Link ↗
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	Link ↗
Einzelhandelsanwendungen	Link ↗
Einzelhandels-Core	Link ↗
Einzelhandelsabläufe	Link ↗
Einzelhandelsaufgabenmanagement Core	Link ↗
Rücksendegenehmigung für Waren	Link ↗
Robotic Process Automation (RPA)-Hub	Link ↗
RPA-Hub	Link ↗
Vertriebsvereinbarungsmanagement	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Vertriebsprognose	Link ↗
Skaliertes agiles Framework (SAFe)	Link ↗
Sicherheitscenter	Link ↗
Security Incident Response	Link ↗
Sicherheitsstatus-Überwachung	Link ↗
Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM	Link ↗
Selfservice und Omni-Channel-Interaktion für CSM	Link ↗
Service Bridge	Link ↗
Service-Generator	Link ↗
Servicekatalog	Link ↗
Service Creator	Link ↗
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link ↗
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link ↗
Service Graph Connector-Integration für Claroty CTD	Link ↗
Service-Level-Management	Link ↗
ServiceNow-Add-in für Microsoft 365	Link ↗
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	Link ↗
ServiceNow IDE	Link ↗
ServiceNow Lens	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
ServiceNow-SDK	Link ↗
ServiceNow Studio	Link ↗
ServiceNow Vault	Link ↗
Service-Observability	Link ↗
Service Operations-Arbeitsbereich für IT Service Management	Link ↗
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Link ↗
Serviceportal	Link ↗
Service-Portfoliomanagement	Link ↗
Service Reliability Management	Link ↗
Sidebar	Link ↗
Site Reliability Operations	Link ↗
Kompetenzgrundlage	Link ↗
Skills Intelligence	Link ↗
Kompetenzmanagement	Link ↗
Engine der intelligenten Bewertung	Link ↗
Software Asset Management	Link ↗
Sourcing and Procurement Operations	Link ↗
Strategische Planung	Link ↗
Strategisches Portfoliomanagement für Telekommunikation	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Stream Connect-Dashboard	Link ↗
Abonnement-Management	Link ↗
Supplier Lifecycle Operations	Link ↗
Synthetics-Überwachung	Link ↗
Systemklon	Link ↗
Systemupdate-Sätze	Link ↗
Tabellen-Generator	Link ↗
Tabellengenerator für App Engine	Link ↗
Mitarbeiterentwicklung – Core	Link ↗
Mitarbeiter-Feedback	Link ↗
Talentprofil	Link ↗
Task Intelligence für ITSM	Link ↗
Telecommunications Network Inventory	Link ↗
Telecommunications Service Operations Management	Link ↗
Telekommunikations-Service Operations-Management (TSOM)	Link ↗
Themengenerator	Link ↗
Risikomanagement von Drittparteien	Link ↗
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	Link ↗
UI Builder	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
CLI-Erweiterung der UI-Komponente	Link ↗
Upgrade Center	Link ↗
Upgrade-Verwaltung	Link ↗
User Experience Analytics	Link ↗
Vendor Management-Arbeitsbereich	Link ↗
Verifi-Spoke	Link ↗
Virtual Agent	Link ↗
Visa-Spoke	Link ↗
Vulnerability Response	Link ↗
Vulnerability Response für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link ↗
Vulnerability Response-Integrationen	Link ↗
Vulnerability Response-Integration mit Claroty CTD	Link ↗
Vulnerability Response-Integration mit Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link ↗
Walk-up Experience	Link ↗
Workflow Data Fabric-Hub	Link ↗
Workflow-Studio	Link ↗
Personaloptimierung für den Kundenservice	Link ↗
Personaloptimierung für ITSM	Link ↗
Arbeitsbereich	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Zero Copy-Connector für ERP	Link ↗
Zing-Textindizierung und Suchmaschine	Link ↗

Kombinierte Produktversionshinweise für Upgrades von Washington DC nach Zürich

Damit Sie ein Upgrade von Washington DC auf Zürich durchführen können, haben wir die familienübergreifenden Versionshinweise für jedes Produkt auf einer Seite zusammengefasst. Wählen Sie die Produkte aus, die Sie benötigen, um die Ergebnisse der Release-Notizen anzupassen.

Wählen Sie Ihre Produkte aus, um Versionshinweise von Washington DC bis Zürich anzuzeigen

Die folgende Tabelle enthält eine Liste aller Produkte, die zwischen Washington DC und Zürich verfügbar sind. Verwenden Sie **Filtern nach** Funktion zur Auswahl der Produkte, an denen Sie interessiert sind. Die Tabelle filtert, um Ihnen die kombinierten Release-Hinweise für Ihre ausgewählten Produkte anzuzeigen. Klicken Sie auf die Links, um die kombinierten Versionshinweise für jedes Produkt zu lesen.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Zugriffsverwaltung	Link ↗
Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts	Link ↗
Accounts Payable Operations	Link ↗
Admin Center	Link ↗
Adoption-Services	Link ↗
Erweiterte Management-Tools für KI-Suche	Link ↗
Erweitertes Risikomanagement	Link ↗
Erweiterte Arbeitszuweisung	Link ↗
Erweiterte Arbeitszuweisung (AWA)	Link ↗
Mitarbeiterchat	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Agent Client Collector	Link ↗
Agent-Experience für CSM	Link ↗
Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement	Link ↗
KI-Kontrollstelle	Link ↗
AIOps-LEAP	Link ↗
KI-Risiko und -Compliance	Link ↗
KI-Suche	Link ↗
Ehemalige-Center	Link ↗
Analytics, Intelligence and Reporting	Link ↗
API	Link ↗
App Engine Management Center	Link ↗
App Engine Studio	Link ↗
Bewerbungs-Center	Link ↗
Anwendungsmanager	Link ↗
Anwendungs-Portfoliomanagement	Link ↗
Application Vulnerability Response	Link ↗
Bewertungen und Umfragen	Link ↗
Asset-Audit-Antwort	Link ↗
Audit-Management	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Authentifizierung	Link ↗
Automated Test Framework	Link ↗
Benchmarks	Link ↗
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Link ↗
Kartendatensicherheit	Link ↗
Karrierebewertung	Link ↗
Karrieregespräche	Link ↗
Care Team Operations für Biomed	Link ↗
Care Team Operations für Umweltservices	Link ↗
Care Team Operations für Einrichtungen	Link ↗
Care Team Operations für IT im Gesundheitswesen	Link ↗
Case and Knowledge Management	Link ↗
Fallmanagement für CSM	Link ↗
Change-Management	Link ↗
Verwaltung Klinischer Geräte	Link ↗
Klon-Administratorkonsole	Link ↗
Cloud Account Management	Link ↗
Cloud-Kostenmanagement	Link ↗
Cloud-Kostenmanagement 8.0.0	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Cloud-Kostenmanagement 9,0	Link ↗
Coaching	Link ↗
Codesignatur	Link ↗
Kollaboratives Arbeitsmanagement	Link ↗
Schadensfälle bei gewerblichen Versicherungen	Link ↗
Allgemeiner Core	Link ↗
Allgemeine Governance-, Risiko- und Compliance-Funktion	Link ↗
Allgemeine GRC-Funktion	Link ↗
Compliance-Fallmanagement	Link ↗
Konfigurierbarer Arbeitsbereich	Link ↗
Konfigurations-Compliance	Link ↗
Configuration Management Database (CMDB)	Link ↗
Container Vulnerability Response	Link ↗
Management kontinuierlicher Verbesserungen	Link ↗
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung	Link ↗
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung (CAM)	Link ↗
Vertragsmanagement Pro	Link ↗
Konversationseinblicke	Link ↗
Core-KI-Plattform von ServiceNow	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Creator Studio	Link ↗
Kundenverträge und Berechtigungen	Link ↗
Kundeninteraktionssequenzen	Link ↗
Kunden-Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement	Link ↗
Kundenservice-Management (CSM)	Link ↗
Problem-Management des Kundenservice	Link ↗
Kundenerfolgsmanagement	Link ↗
Daten-Discovery	Link ↗
Reaktion auf Incident zur Vermeidung von Datenverlust	Link ↗
Datenverwaltung	Link ↗
Datenverwaltung für CSM	Link ↗
Datenschutz	Link ↗
Datentrennung	Link ↗
Entscheidungsgenerator	Link ↗
Entscheidungsgenerator in Workflow-Studio	Link ↗
Entscheidungstabellen in Workflow-Studio	Link ↗
Delegierte App-Entwicklung	Link ↗
Entwickler-Sandboxen	Link ↗
DevOps-Change-Geschwindigkeit	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
DevOps Config	Link ↗
Digitale Endanwender-Experience	Link ↗
Digital-Portfoliomanagement	Link ↗
Digital-Portfoliomanagement (DPM)	Link ↗
Konfliktinhaltspaket für US-Vorschriften	Link ↗
Konfliktregeln-Inhaltspaket für Mastercard	Link ↗
Konfliktregeln-Inhaltspaket für Visa	Link ↗
Document Intelligence	Link ↗
Dokumentenservices	Link ↗
Dokumentvorlagen	Link ↗
Domain Separation	Link ↗
Dynamische Übersetzung	Link ↗
Mitarbeiter-Center	Link ↗
Employee Center Pro	Link ↗
Mitarbeiterbeziehungen	Link ↗
EMR-Hilfe	Link ↗
Verschlüsselung	Link ↗
Verschlüsselungsschlüsselverwaltung	Link ↗
Unternehmensarchitektur	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Unternehmensarchitektur (früher Anwendungsportfoliomanagement)	Link ↗
Enterprise Asset Management	Link ↗
Management von Environmental, Social und Governance	Link ↗
Equifax-Spoke	Link ↗
ERP-Canvas	Link ↗
ERP Customization Mining	Link ↗
ERP Data Hub	Link ↗
ERP Semantisches Mining	Link ↗
Ereignismanagement	Link ↗
Connectors für externe Inhalte	Link ↗
Außendienst-Management	Link ↗
Außendienst-Management für Telekommunikation	Link ↗
Financial Services Card Operations	Link ↗
Financial Services Operations Core	Link ↗
Integration von Financial Services Operations mit Guidewire	Link ↗
Integration von Financial Services Operations mit Mastercard	Link ↗
Integration von Financial Services Operations mit Visa	Link ↗
Analytics-Lösungen Für Financial Services Operations Platform	Link ↗
Flow Designer	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	Link ↗
Controller für generative KI	Link ↗
Ziel-Framework	Link ↗
Ziel-Framework für SPM	Link ↗
Hardware Asset Management	Link ↗
Hardware Asset Management 10.0.0	Link ↗
Hardware Asset Management 11.0.0	Link ↗
Hardware Asset Management 13.0.0	Link ↗
Hardware Asset Management 8.0.0	Link ↗
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	Link ↗
Computergestütztes Wartungsmanagementsystem Für Das Gesundheitswesen	Link ↗
Health Operations Core	Link ↗
Health Log Analytics	Link ↗
Hermes Messaging Service	Link ↗
Einstellung	Link ↗
HR-Multiinstanz-Integration	Link ↗
HR-Servicebereitstellung für das Gesundheitswesen	Link ↗
Integration von HR-Servicebereitstellung mit genauem Hintergrundservice	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Integration von HR-Servicebereitstellung mit First Advantage-Service	Link ↗
Integration von HR-Servicebereitstellung mit Magnit	Link ↗
Integration von HR-Servicebereitstellung mit Sterling Talent Solutions-Service	Link ↗
Identität	Link ↗
Identität und Authentifizierung	Link ↗
Auswirkung	Link ↗
Incident-Management	Link ↗
Individuelle Lebensversicherungsansprüche	Link ↗
Prozessmanager Industrie	Link ↗
Instanzübergreifende Datenreplikation	Link ↗
Instanz-Scan	Link ↗
Versicherungsansprüche	Link ↗
Insurance Claims Core	Link ↗
Integrations-Hub	Link ↗
Intelligence für CSM	Link ↗
Management von Bewerbungsgesprächen	Link ↗
Investitionsfinanzierung	Link ↗
ITOM Cloud Accelerate	Link ↗
ITOM Health	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
ITOM Optimization	Link ↗
ITOM-Transparenz	Link ↗
ITSM Mobile Agent	Link ↗
ITSM Predictive Intelligence-Workbench	Link ↗
ITSM Erfolgs-Dashboard	Link ↗
ITSM Virtual Agent	Link ↗
Journey-Designer	Link ↗
Knowledge Graph	Link ↗
Wissensmanagement	Link ↗
Leiter-Hub	Link ↗
Lead-Verwaltung	Link ↗
Lead-to-Cash-Prozessmanagement	Link ↗
Lernen	Link ↗
Lernen-Posts	Link ↗
Legacy-Studio	Link ↗
Benachrichtigung über gesetzliche Aufbewahrungspflicht	Link ↗
Lebenszyklus-Ereignisse	Link ↗
Feedback-Posts	Link ↗
Lokalisierungs-Framework	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Arbeitsbereich für Lokalisierung	Link ↗
Manager-Hub	Link ↗
Commercial Operations für die Produktion	Link ↗
Mastercard-Spoke	Link ↗
Mentoring	Link ↗
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Link ↗
MID-Server	Link ↗
Mobil	Link ↗
Mobile Platform	Link ↗
Natural Language Query	Link ↗
Natural Language Understanding	Link ↗
Next Experience	Link ↗
Next Experience-Komponenten	Link ↗
Next Experience Developer-Tools (NED)	Link ↗
Next Experience-Entwicklertools	Link ↗
Benachrichtigungen	Link ↗
Benachrichtigen	Link ↗
Now Assist	Link ↗
Now Assist-KI-Agents	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Now Assist Analytics	Link ↗
Now Assist für App Engine	Link ↗
Now Assist für CMDB	Link ↗
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement	Link ↗
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)	Link ↗
Now Assist für Configuration Management Database (CMDB)	Link ↗
Now Assist für Ersteller	Link ↗
Now Assist für CSM	Link ↗
Now Assist für CSM	Link ↗
Now Assist für Enterprise Architecture (EA)	Link ↗
Now Assist für Außendienst-Management (FSM)	Link ↗
Now Assist für Financial Services Operations (FSO)	Link ↗
Now Assist für Außendienst-Management	Link ↗
Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)	Link ↗
Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRDS)	Link ↗
Now Assist für IT Operations Management (ITOM)	Link ↗
Now Assist für ITSM	Link ↗
Now Assist für Legal Service Delivery (LSD)	Link ↗
Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement (SOM)	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Now Assist für Security Incident Response und Now Assist für Vulnerability Response	Link ↗
Now Assist für Security Incident Response (SIR) und Now Assist für Vulnerability Response (VR)	Link ↗
Now Assist für Security Operations	Link ↗
Now Assist für Service Graph Connectors (SGC)	Link ↗
Now Assist für Software Asset Management (SAM)	Link ↗
Now Assist für Source-to-Pay-Vorgänge	Link ↗
Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)	Link ↗
Now Assist für Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Link ↗
Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD)	Link ↗
Now Assist in KI-Suche	Link ↗
Now Assist im Vertragsmanagement	Link ↗
Now Assist in Document Intelligence	Link ↗
Now Assist-Einstellungserfahrungen	Link ↗
Now Assist in Platform Analytics	Link ↗
Now Assist in Virtual Agent	Link ↗
Now Assist-Kompetenzkit	Link ↗
Now Mobile	Link ↗
Bereitschaftsplanung	Link ↗
Organisationale Resilienz	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Change-Management für operative Technologie	Link ↗
Incident-Management für operative Technologie	Link ↗
Incident-Management für operative Technologie v2	Link ↗
Wissensmanagement für operative Technologie	Link ↗
Operational Technology Manager	Link ↗
Anforderungsmanagement für operative Technologien	Link ↗
Operational Technology Vulnerability Response	Link ↗
Opportunity-Management	Link ↗
Jobangebots-Marketplace	Link ↗
Auftragsmanagement	Link ↗
Partner-Beziehungsmanagement	Link ↗
Passwortzurücksetzung	Link ↗
Patient Support Services	Link ↗
Performance Analytics	Link ↗
LeistungsanalyseITSM-Dashboards	Link ↗
Leistungsanalyse	Link ↗
Schadensfälle bei Privatversicherungen	Link ↗
Plattform Analytics-Experience	Link ↗
Plattform Analytics-Arbeitsbereich	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Playbooks in Workflow-Studio	Link ↗
Richtlinien- und Compliance-Management	Link ↗
Portfolioplanung	Link ↗
Predictive Intelligence	Link ↗
Pre-Visit Management	Link ↗
Datenschutz-Management	Link ↗
Aktive Einbindung	Link ↗
Proaktive Service-Experience-Workflows	Link ↗
Proaktive Auslöser	Link ↗
Problem-Management	Link ↗
Prozessautomatisierungs-Designer	Link ↗
Mining des Vorgangs	Link ↗
Produktkatalog-Management und Preismanagement	Link ↗
Projekt-Portfoliomanagement	Link ↗
Projektarbeitsbereich	Link ↗
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	Link ↗
Angebotsmanagement	Link ↗
Arbeitsbereich für Personalbeschaffung	Link ↗
Eingehende Redox-Integration	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Regulatorisches Change-Management	Link ↗
Releasemanagement	Link ↗
ReleaseOps	Link ↗
Anforderungsmanagement	Link ↗
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	Link ↗
Einzelhandelsanwendungen	Link ↗
Einzelhandels-Core	Link ↗
Einzelhandelsabläufe	Link ↗
Einzelhandelsaufgabenmanagement Core	Link ↗
Rücksendegenehmigung für Waren	Link ↗
Robotic Process Automation (RPA)-Hub	Link ↗
RPA-Hub	Link ↗
Vertriebsvereinbarungsmanagement	Link ↗
Vertriebsprognose	Link ↗
Skaliertes agiles Framework (SAFe)	Link ↗
Sicherheitscenter	Link ↗
Security Incident Response	Link ↗
Sicherheitsstatus-Überwachung	Link ↗
Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Selfservice und Omni-Channel-Interaktion für CSM	Link ↗
Service Bridge	Link ↗
Service-Generator	Link ↗
Servicekatalog	Link ↗
Service Creator	Link ↗
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link ↗
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link ↗
Service Graph Connector-Integration für Claroty CTD	Link ↗
Service-Level-Management	Link ↗
ServiceNow-Add-in für Microsoft 365	Link ↗
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	Link ↗
ServiceNow IDE	Link ↗
ServiceNow Lens	Link ↗
ServiceNow-SDK	Link ↗
ServiceNow Studio	Link ↗
ServiceNow Vault	Link ↗
Service-Observability	Link ↗
Service Operations-Arbeitsbereich für IT Service Management	Link ↗
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Serviceportal	Link ↗
Service-Portfoliomanagement	Link ↗
Service Reliability Management	Link ↗
Sidebar	Link ↗
Site Reliability Operations	Link ↗
Kompetenzgrundlage	Link ↗
Skills Intelligence	Link ↗
Kompetenzmanagement	Link ↗
Engine der intelligenten Bewertung	Link ↗
Software Asset Management	Link ↗
Sourcing and Procurement Operations	Link ↗
Strategische Planung	Link ↗
Strategisches Portfoliomanagement für Telekommunikation	Link ↗
Stream Connect-Dashboard	Link ↗
Abonnement-Management	Link ↗
Supplier Lifecycle Operations	Link ↗
Synthetics-Überwachung	Link ↗
Systemklon	Link ↗
Systemupdate-Sätze	Link ↗

Automatische Übersetzung

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Tabellen-Generator	Link ↗
Tabellengenerator für App Engine	Link ↗
Mitarbeiterentwicklung – Core	Link ↗
Mitarbeiter-Feedback	Link ↗
Talentprofil	Link ↗
Task Intelligence für ITSM	Link ↗
Telecommunications Network Inventory	Link ↗
Telecommunications Service Operations Management	Link ↗
Telekommunikations-Service Operations-Management (TSOM)	Link ↗
Themengenerator	Link ↗
Risikomanagement von Drittparteien	Link ↗
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	Link ↗
UI Builder	Link ↗
CLI-Erweiterung der UI-Komponente	Link ↗
Upgrade Center	Link ↗
Upgrade-Verwaltung	Link ↗
User Experience Analytics	Link ↗
Vendor Management-Arbeitsbereich	Link ↗
Verifi-Spoke	Link ↗

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Virtual Agent	Link ↗
Visa-Spoke	Link ↗
Vulnerability Response	Link ↗
Vulnerability Response für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link ↗
Vulnerability Response-Integrationen	Link ↗
Vulnerability Response-Integration mit Claroty CTD	Link ↗
Vulnerability Response-Integration mit Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link ↗
Walk-up Experience	Link ↗
Workflow Data Fabric-Hub	Link ↗
Workflow-Studio	Link ↗
Personaloptimierung für den Kundenservice	Link ↗
Personaloptimierung für ITSM	Link ↗
Arbeitsbereich	Link ↗
Zero Copy-Connector für ERP	Link ↗
Zing-Textindizierung und Suchmaschine	Link ↗

Automatische Übersetzung

Ändert sich von an Plugins Washington DC Bis Zurich

Bevor Sie ein Upgrade von durchführen Washington DC Bis Zurich, Lesen Sie die Versionshinweise, um Informationen zu neuen Plugins und vorhandenen Plugins zu erhalten, die veraltet, umbenannt oder in irgendeiner Weise geändert wurden.

Washington DC, Xanadu, Und Yokohama Plugin-Änderungen

Siehe [Plugin „Washington DC“ ändert sich ↗](#) Weitere Informationen finden Sie unter .

Siehe [Xanadu-Plugin ändert sich](#)  Weitere Informationen finden Sie unter .

Siehe [Das Yokohama-Plugin ändert sich](#)  Weitere Informationen finden Sie unter .

Veraltete Plugins von Washington DC Bis Zurich

Diese Tabelle listet die vorhandenen Plugins auf, die in veraltet waren Washington DC, Xanadu, Yokohama, Oder Zurich.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Agent Client Collector für Security Incident Response [sn_secops_ACC]	Veraltet in Zurich	Automatisieren Sie SOC-Aufgaben (Security Operations Center) zum Sammeln von Details und Anreichern von Daten.	Verwenden Sie die bereits installierten Security Incident Response-Workflows und -Integrationen oder die ACC-Spoke.
Aleph Alpha-Spoke [sn_aleph_alpha_spk]	Veraltet in Zurich	Die Aleph Alpha-Spoke ermöglicht die Integration von Fähigkeiten der generativen KI von Aleph Alpha in die Store-App „Generative KI-Controller“. Sie können die Spoke über die Store-App für Generative KI-Controller nutzen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Badge Reader Integration für Walk-up Experience (aus com.snc.Badge_Reader entfernt)	Veraltet in Washington DC	Verbessern Sie die Anwenderzufriedenheit der Walk-up-Experience, indem Sie die Anwendung Badge Reader Integration an Ihren Standorten der Walk-up-Warteschlange vor Ort verwenden.	Überprüfen Sie die Anleitung zum Erstellen eines Kunden-Abzeichenleser-Clients.
Zentrale Disposition [com.snc.Central_Dispatch]	Veraltet in Washington DC	Bietet sowohl eine Listen- als auch eine Kalenderansicht nicht zugewiesener Aufgaben.	Installieren und konfigurieren Sie das Plugin „Dispatcher Workspace“ (com.snc.uib.fsm_Dispatcher)
Cloud-Discovery-Setup mit klassischer Cloud-Discovery	Veraltet in Xanadu	Mit können Sie Cloud-Discovery für die Durchführung von Cloud-Discovery und die Verwendung von Cloud Provisioning and Governance für die Verwaltung erkannter Cloud-	Installieren Sie Cloud Operations Workspace (COW) auf der ServiceNow Store.

Automatische Übersetzung

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Ressourcen einrichten.	
Bewertung der Cloud-Migration [sn_Cloud_Migration]	Veraltet in Zurich	Planen und organisieren Sie den Prozess der Verlagerung Ihrer IT-Ressourcen und -Arbeitsauslastungen Ihres Unternehmens auf Cloud-Plattformen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Cloud-native Vorgänge [sn_k8s]	Veraltet in Washington DC	Verwenden Sie Cloud-native Vorgänge, um eine kontinuierliche Discovery und Überwachung der Kubernetes-Plattformen durchzuführen.	Installieren Sie die Anwendung Agent Client Collector for Visibility (ACC-V) aus dem ServiceNow Store Und überprüfen Sie Dokumentation.
Cloud-Bereitstellung und -Governance: Google Cloud Connector [sn_CMP_gcp]	Veraltet in Yokohama	Integrieren Sie die bereichsbezogene Google Cloud Management-Anwendung mit CMP	Installieren Sie die Anwendung Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector aus dem ServiceNow Store Und überprüfen Sie Terraform Connector für Cloud-Services-Katalog Dokumentation.
Clouddausgaben-Dashboard [sn_sam_cld_Ausgaben]	Veraltet in Xanadu	Hilft Ihnen, alle Cloud-Ausgaben in einem einzigen Dashboard anzuzeigen, einschließlich Software, Plattform und Infrastruktur.	Installieren Sie den Asset Executive Workspace auf dem ServiceNow Store.
Konversationsintegration mit Google Business Messages [sn_gbm_Adapter]	Veraltet in Yokohama	Interagieren Sie mit anfordernden Personen in der Google Business Messages-App.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
CSM-Mitarbeiterbereich [com.snc.Agent_Workspace.csm]	Veraltet in Washington DC	Mit dem CSM-Mitarbeiterbereich können Sie das Kundenservice-Management in andere Anwendungen integrieren.	Installieren Sie die Anwendung „konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich“ aus dem ServiceNow Store.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
CTI-Demodaten für HRSD [sn_HR_cti_Demo]	Veraltet in Yokohama	Stellt Demodaten der CTI-Softphone-Anwendung für HRSD bereit.	Installieren Sie die Anwendung ServiceNow Voice für HR Service Delivery (HRSD).
Kundenservice-Management für Aufträge [com.snc.csm.order]	Veraltet in Washington DC	Die Funktion „Kundenservice-Management für Aufträge“ fügt der Anwendung „Kundenservice-Management“ Unterstützung für Aufträge und Auftragspositionen hinzu.	Installieren Sie die Store-Anwendung „Auftragsmanagement“.
Customer Service Management IoT-Demo [com.snc.csm.iot.demo]	Veraltet in Yokohama	—	Für dieses Plugin ist kein Ersatz vorhanden.
Datenzertifizierung [com.snc.certification_v2]	Veraltet in Zurich	Verwalten Sie geplante und bedarfsgesteuerte Validierungen der CMDB-Daten (Configuration Management Database).	Installieren Sie die Anwendung CMDB Workspace v6.0+ (kompatibel mit Washington D.C. und höher) aus dem ServiceNow Store Dient zur Verwendung der CMDB-Datenmanager-Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit CMDB-Datenmanager .
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [Com.snc.sn_fb_wp_Kampagnen]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht es Ihnen, Ihre Inhalte in einer Kampagne zu verpacken und den Inhalt von Facebook in Gruppen auf Workplace zu veröffentlichen.	Kein Ersatz. Wenn Sie diese Anwendung verwenden, haben Sie die Möglichkeit, die nicht unterstützte Anwendung als anwenderdefinierten Code beizubehalten.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [sn_fb_wp_Kampagnen]	Veraltet in Yokohama	Ermöglicht es Ihnen, Ihre Inhalte in einer Kampagne zu verpacken und den Inhalt von Facebook in Gruppen auf Workplace zu veröffentlichen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz. Wenn Sie diese Anwendung verwenden, haben Sie die Möglichkeit, die nicht unterstützte Anwendung als

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			anwenderdefinierten Code beizubehalten.
Außendienstkarte [Com.snc.fsm_Map]	Veraltet in Xanadu	Zeigt die Versandzuordnung zum Anzeigen von Service Desk-Mitarbeitern, Aufgaben und Mitarbeiterrouen an.	Installieren und konfigurieren Sie den Außendienst-Dispatcher-Arbeitsbereich. Anleitungen finden Sie unter Dispatcher-Arbeitsbereich konfigurieren .
Klassischer FSM-Mitarbeiterbereich [Com.snc.Agent_Workspace.fsm]	Veraltet in Xanadu	—	Installieren und konfigurieren Sie den Außendienst-Dispatcher-Arbeitsbereich. Anleitungen finden Sie unter Dispatcher-Arbeitsbereich konfigurieren .
Content Accelerator der Global Reporting Initiative (GRI) für ESG [Com.sn_esg_gri]	Veraltet in Xanadu	Bietet ESG-Frameworks wie regulatorische Dokumente und Bezugsvermerke und stellt die zugehörigen Metrikdefinitionen bereit.	Installieren Sie die ESG Content Accelerator-Anwendung aus dem ServiceNow Store. Anleitungen finden Sie unter ESG Content Accelerator .
HR-Mitarbeiter mobil [Com.sn_HR_mobile_Agent]	Veraltet in Xanadu	—	Kein Ersatz. Wenn Sie dieses Plugin verwenden, haben Sie die Möglichkeit, das nicht unterstützte Plugin als anwenderdefinierten Code beizubehalten.
HR-Mitarbeiterbereich [com.sn_hr_agent_workspace]	Veraltet in Xanadu	Verwenden Sie den HR Service Delivery Agent Workspace, um mit Mitarbeitern zu interagieren, auf Anfragen zu reagieren und Probleme schnell zu lösen.	Installieren und konfigurieren Sie den konfigurierbaren HRSD-Mitarbeiterbereich für Fallmanagement. Anleitungen finden Sie unter Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement . Und das Community-Artikel .
HR-Servicebereitstellung v1.0 (veraltet)	Veraltet in Xanadu	Entsperrt die Produktivität des	Migrieren Sie zur bereichsbezogenen

Plugin	Status	Beschreibung	Details
[Com.snc.HR.Core.cms, com.snc.HR.Core, com.snc.HR_Connect, con.snc.HR.PA, com.snc.hr.service_portal]		Unternehmens, und bieten Sie Ihren Mitarbeitern die Service-Experience, die sie verdienen.	Human Resources Core v2.0-Anwendung [com.sn_HR_Core].
HTML-Prozessor [n/A]	Veraltet in Washington DC		Überprüfen Sie KB1119956 auf Schritte zum Deaktivieren dieser Funktion in Ihrer Instanz.
Bereichsbezogene Human Resources-App: Datenmigration [sn_HR_Migration]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht das Migrieren von HR-Tabellen und -Rollen von der nicht bereichsbezogenen in die bereichsbezogene HR-Version.	—
Bereichsbezogene Human Resources-App: Elternweg [com.sn_HR_Parental_Journey]	Veraltet in Xanadu	Stellt eine vordefinierte Konfiguration für Elternzeiten (LOAS) in einer HR-Organisation bereit. Beispiele für Elternzeit sind Beurlaubungen wegen Mutterschaft, Vaterschaft oder Adoption.	—
IBM Watson Language Translator Service-Spoke [com.Glide.ibm_Translation_Spoke]	Veraltet in Yokohama	In der App „dynamische Übersetzung“ von ServiceNow wurde diese Spoke mit dem maschinellen Übersetzungsservice von Drittanbietern verbunden, der von IBM Watson bereitgestellt wird	Alternativ können Kunden Accounts mit anderen Übersetzungsservices von Drittanbietern wie Google oder Microsoft Azure erstellen
IE11-Unterstützung für Virtual Agent [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]	Support für den IE11-Browser beendet.		
Instanz-Sicherheitszentrum [sn_isc_Core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	Veraltet in Xanadu	Überwacht die Compliance-Ebene von Instanzsicherheitskontrollen	Installieren Sie ServiceNow Security Center auf dem ServiceNow Store.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		zeigen Sie Überwachungsmetriken für Sicherheitsereignisse an, und konfigurieren und verwalten Sie Instanzsicherheitseinstellungen – alles im Instanz-Sicherheitszentrum.	Anleitungen finden Sie unter .
Elementdesigner [com.glideapp.servicecatalog.item_designer]	Veraltet in Washington DC	Mit dem Servicekatalog-Element-Designer können nicht-Administratoren Katalogelemente erstellen, verwalten und veröffentlichen. Er verwendet einen strukturierten Design- und Veröffentlichungsprozess, um eine konsistente Verwendung zu gewährleisten.	Das Catalog Builder-Plugin ist standardmäßig auf allen Instanzen aktiviert (com.glideapp.servicecatalog.catalog_builder)
ITSM Mitarbeiterbereich und CMDB Mitarbeiterbereich [com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-Workspace]	Veraltet in Washington DC	Verbessern Sie Ihre ITSM-Service Desk-Mitarbeiter-Experience, und verwalten Sie Ihr IT-Erfüllungsvolumen effizienter mit dem ITSM-Mitarbeiterbereich.	Installieren Sie die Anwendung Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM aus dem ServiceNow Store.
Jenkins-Plugin für ServiceNow DevOps	Veraltet in Xanadu	Das ServiceNow DevOps-Plugin erweitert das Standardverhalten von Jenkins und bietet einen Mechanismus zur Steuerung von Auftragsausführungen über die ServiceNow Change Management-Anwendung.	Installieren Sie alle zukünftigen Releases dieser Anwendung direkt aus dem Jenkins-Store .
Journey-Accelerator v4.0.3 und niedriger [com.sn_ja]	Veraltet in Washington DC	Hilft beim Erstellen von Vorlagen für Pläne und Aufgabenaufgaben. Diese Vorlagen werden dann von Managern verwendet, um benutzerdefinierte Pläne für wichtige	Migrieren Sie zur Ersatz-Journey Designer-Anwendung. Journey-Designer installiert automatisch Journey Accelerator v5.0+, die unterstützte Version mit Journey-Designer.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Mitarbeiterübergänge zu entwickeln und zu veröffentlichen. Manager, Mitarbeiter und Mentoren können über das Mitarbeiter-Center (EC) auf die Pläne zugreifen.	
Mobiles Studio [com.Glide.sg-Studio]	Veraltet in Washington DC	Verwenden Sie Mobile Studio, um mobile Komponenten zur Verwendung in einer der mobilen ServiceNow-Apps zu erstellen und zu ändern.	Übergang zu Ersatz Mobile App Builder.
Operator-Arbeitsbereich und CMDB-Mitarbeiterbereich [com.itom-noc-app, com.oi-scope-App, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component com.sn-em-ai-overview, com.sn-em-metric, com.sn_log_Viewer com.cmdb-Workspace]	Veraltet in Washington DC		Installieren Sie die Anwendung Service Operations-Arbeitsbereich für ITOM aus dem ServiceNow Store.
Beziehung zwischen Produktmodell und Katalogelementen [com.snc.product_catalog_relationship]	Veraltet in Washington DC	Ermöglicht Selfservice für Kunden, Services für Produkte anzufordern, indem Beziehungen zwischen Produktmodellen und Katalogelementen erstellt werden.	Installieren Sie das Plugin „Kundenservice-Falltypen“ (com.snc.csm_Case_types), und verwenden Sie die Funktion „Servicedefinition“.
RPA-Beispielvorlage [com.sn_rpa_template]	Veraltet in Xanadu	RPA-Vorlagen sind vorgefertigte Automatisierungen, mit denen Kunden ihre RPA-Initiativen starten können.	<p>Installieren Sie RPA Hub Version 9.0.0 oder höher aus dem ServiceNow Store.</p> <ul style="list-style-type: none"> Laden Sie RPA Desktop Design Studio mithilfe der Anleitung in der Dokumentation herunter, und installieren Sie es. Sie können auf die Vorlagen (als Beispielautomatisierungen bezeichnet) auf der Homepage

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			<p>von RPA Desktop Design Studio zugreifen. Öffnen Sie RPA Desktop Design Studio, und wählen Sie auf der Homepage „Automatisierungsprojekte“ aus, um eine Liste von Beispielautomatisierungen anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation.</p>
<p>Service Bridge (Legacy) [com.sn_nowebonding]</p>	<p>Veraltet in Xanadu</p>	<p>Ermöglicht Kunden, Serviceanfragen an ihren Anbieter zu übermitteln und diese Anforderungen zu überwachen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Installieren Sie Service Bridge für Verbraucher  Anwendung aus dem ServiceNow Store und überprüfen Sie die Dokumentation. • Wenden Sie sich an Ihren Service Bridge-Anbieter, um die Migration zur neuen Service Bridge-Anwendung zu koordinieren. Sie müssen die Migration zusammen mit allen Tests mit Ihnen koordinieren. Sobald sie bereit sind, senden sie Ihnen einen Registrierungslink, um die neue Anwendung zu verbinden.

Automatische Übersetzung

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Service Bridge für Anbieter (Legacy) [com.sn_nowebonding_Provider]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht Anbietern, Kataloge für Kunden zu veröffentlichen und Kundenserviceanforderungen zu erhalten und zu erfüllen.	<ul style="list-style-type: none"> • Installieren Sie Service Bridge für Anbieter Anwendung aus dem ServiceNow Store und überprüfen Sie die Dokumentation. • Befolgen Sie die Anleitung in KB1499823, um: Migrieren Sie Ihre Konfigurationen Lassen Sie Ihre Verbraucher die neue Anwendung Service Bridge für Verbraucher aus dem ServiceNow Store installieren. Testen Sie die neue Anwendung mit Ihren Verbrauchern. Entfernen Sie nach der Validierung die Berechtigungen für den Service Bridge-Inhalt (Legacy), und berechtigen Sie den Inhalt für Service Bridge für Anbieter.
Service Graph Connector für zusätzlichen Hop [Com.snc.cmdb.extrahop_Integration]	Veraltet in Xanadu	Bietet Funktionen zum Abrufen von Daten aus der ExtraHop-Anwendung in Ihren ServiceNow Instanz.	Installieren Sie die Anwendung „Service Graph Connector für ExtraHop Reveal(x)“ auf dem ServiceNow Store. Diese Anwendung ist Eigentum von ExtraHop.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Content Accelerator für Sustainability Accounting Standards Board (SASB) für ESG [Com.sn_esg_sasb]	Veraltet in Xanadu	Der SASB-Accelerator ist für die Verwendung mit der ESG-Management- und Reporting-Anwendung konzipiert, damit Kunden das SASB-Framework problemlos übernehmen können, um ihre ESG-Offenlegungen zu erstellen.	Installieren Sie die ESG Content Accelerator-Anwendung aus dem ServiceNow Store. Anleitungen finden Sie unter ESG Content Accelerator .

Plugins, für die die Einstellung geplant ist

In dieser Tabelle werden die vorhandenen Plugins aufgelistet, deren Einstellung in einem zukünftigen Release geplant war.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Automatisierungs-Discovery [sn_Auto_Discovery]	Geplant für Einstellung im B-Release	Identifiziert Möglichkeiten, die von ServiceNow-Produkten automatisiert werden können, z. B. Virtual Agent, automatische Weiterleitung und Agent Assist.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Cloud-Discovery-Arbeitsbereich [sn_Cloud_OPS_WS]	Geplant für Einstellung im B-Release	Verwalten Sie die Cloud-Vorgänge Ihrer Organisation.	Verwenden Sie die bereits installierte Anwendung „Discovery Admin Workspace“.
Konversationsintegration mit Facebook Messenger [sn_va_fb_Messenger]	Geplant für Einstellung im September 2025	Ermöglichen Sie Marken, mit ihren Kunden über die Facebook Messenger-App zu interagieren.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
CTI-Softphone [com.snc.cti]	Geplant für Einstellung im B-Release	Aktiviert die Twilio-Integration mit Notify und OpenFrame, um Softphone-Funktionen und Callcenter-Fähigkeiten bereitzustellen.	Installieren Sie die Anwendung ServiceNow Voice mit Amazon Connect aus dem ServiceNow Store.
Kundenservice-Falltypen [com.snc.csm_Case_types]	Geplant für Einstellung im B-Release	Verwalten Sie komplexe Fallprozesse, indem	Führen Sie ein Upgrade der Instanz auf durch

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Sie neue Falltypen definieren.	Zurück Oder höhere Releaseversionen.
Document Intelligence-Administrator [sn_DocIntel_admin]	Geplant für Einstellung im B-Release	Bietet eine dedizierte Verwaltungs-Experience für Document Intelligence.	Installieren Sie die Anwendung Now Assist für Platform aus der ServiceNow Store.
Geführter Anwendungsersteller [com.Glide.sn-Guided-App-Creator]	Geplant für Einstellung im B-Release	Erstellen Sie schnell und mühelos neue Anwendungen.	Installieren Sie die ServiceNow Studio-Anwendung aus dem ServiceNow Store.
Lernbeiträge [sn_Inp]	Geplant für Einstellung im B-Release	Befähigen Sie Mitarbeiter, indem Sie aktuelle Lernerfahrungen und personalisierte Lernempfehlungen bereitstellen, wann und wo Mitarbeiter sie benötigen.	Installieren Sie die Journey-Designer-Anwendung v6.0.0 aus dem ServiceNow Store.
Feedback-Posts [sn_lp]	Geplant für Einstellung im B-Release	Erfassen Sie Mitarbeiterfeedback über verschiedene Kontaktpunkte hinweg, gewinnen Sie Einblicke, und ergreifen Sie Maßnahmen, um die Service-Experience für Mitarbeiter schnell zu verbessern.	Installieren Sie die Anwendung Employee Center Pro aus dem ServiceNow Store Und verwenden Sie Integrated Experience und Service-Feedback.
Now Assist für Service Graph Connectors [sn_nowassist_sgc]	Geplant für Einstellung im März 2030	Erhalten Sie leicht verständliche Unterstützung bei der Einrichtung, Verwaltung und Fehlerbehebung von Service Graph Connectors, wodurch der manuelle Aufwand reduziert und der Zeitaufwand für den Erfolg verkürzt wird.	Deinstallieren Sie Now Assist für Service Graph Connector, und installieren Sie Now Assist für Configuration Management Database (CMDB) v2.1.0.
Einzelhandels-Aufgabenmanagement Core [com.sn_Retail_Task_Management_Core]	Geplant für Einstellung in Release	Optimieren Sie die Planung, Organisation und Zuweisung von Aufgaben an Mitarbeiter in der Einzelhandelsumgebung	Verwenden Sie Einzelhandelsfalltypen (HQ-Kommunikation) zusammen mit dem Aufgabenplanvorlagen-Plugin für die

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			Verwaltung von Einzelhandelsaufgaben.
Verarbeitung sensibler Daten [com.glide.sensitive_data_handling]	Geplant für Einstellung im B-Release	Erkennt und maskiert vertrauliche Daten, die von Anwendern sowohl konversationsfähiger als auch nicht konversationsfähiger Kanäle geteilt werden.	Installieren Sie die Datenschutzanwendung aus dem ServiceNow Store.
Service-Ersteller [com.glide.service_creator]	Geplant für Einstellung im B-Release	Der Service Creator erleichtert es Abteilungen, eigene Services im Katalog zu erstellen.	Installieren Sie die Creator Studio-Anwendung aus dem ServiceNow Store.
Studio [com.glide.dev-studio]	Geplant für Einstellung im B-Release	Bietet eine IDE-ähnliche Schnittstelle (Integrated Development Environment) für Anwendungsentwickler, um an einem zentralen Ort an anwenderdefinierten Anwendungen zu arbeiten.	Installieren Sie die ServiceNow Studio-Anwendung aus dem ServiceNow Store.
Orchestration-Add-on für Passwortzurücksetzung [com.glideapp.password_Reset.addon.Orchestration]	Geplant für Einstellung in Release	Add-on zur Passwortzurücksetzung, um die Verwendung von ServiceNow Orchestration zu aktivieren. Enthält Unterstützung für Active Directory- und SOAP-basierte Remote-Anmeldeinformationssysteme.	Installieren Sie die Passwortzurücksetzungs-Integration für Microsoft Active Directory aus dem ServiceNow Store Und überprüfen Sie Integrieren Passwortzurücksetzung Mit Ihrem Active Directory-Service  Dokumentation.
Patientenunterstützungsservices [sn_patientservice]	Geplant für Einstellung November 2028 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, was früher liegt)	Optimiert das Onboarding, die Schulung und die Interaktion von Patienten für verschiedene Patientenunterstützungsservices wie Rabattpläne, Einhaltungsprogramme, Opioid- und Diabetes-Management.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Audit-Management [sn_Audit_PA]	Geplant für Einstellung in Release A	Stellt Performance Analytics-Berichte für die Anwendung GRC	Testen Sie die migrierten GRC: Audit Management

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Audit Management bereit.	Core UI Analytics-Assets in Platform Analytics.
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Richtlinien- und Compliance-Management [sn_Compliance_PA]	Geplant für Einstellung in Release A	Stellt Performance Analytics-Berichte für die GRC-Richtlinien- und Compliance-Management-Anwendung bereit.	Testen Sie die migrierten GRC: Richtlinien- und Compliance-Management Core UI Analytics-Assets in Platform Analytics.
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Risikomanagement [sn_Risk_PA]	Geplant für Einstellung in Release A	Stellt Performance Analytics-Berichte für die GRC-Risikomanagement-Anwendung bereit.	Testen Sie die migrierten GRC: Risk Management Core UI Analytics-Assets in Platform Analytics.
Management vor dem Besuch [sn_Previsit]	Geplant für Einstellung Oktober 2029 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, was früher liegt)	Optimiert den Planungsprozess von Eingriffsanforderungen für Patienten und erhöht die Transparenz von Vorautorisierungsgenehmigungen vor geplanten Eingriffen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Redox – elektronische Gesundheitsdatensatz-Spoke [sn_Redox_Spoke]	Geplant für Einstellung in Release A	Ermöglichen Sie die Kommunikation mit Ihren Kunden mithilfe der Redox-Plattform von Ihrer ServiceNow-Instanz aus.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Eingehende Redox-Integration [sn_Redox]	Geplant für Einstellung in Release A	Verwenden Sie den bidirektionalen Echtzeit-Datenaustausch mit externen Gesundheitssystemen über die Redox-Plattform.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
UI für Security Incident Response [com.App_secops_ui]	Geplant für Einstellung in Release A	Bietet eine erweiterte Anwenderoberfläche für die Überwachung und Lösung von Bedrohungen für die Sicherheit einer Organisation. Zur Aktivierung dieses Plugins in Produktionsinstanzen ist möglicherweise eine separate Lizenz erforderlich.	Installieren Sie Security Incident Response Version 13.4.5 oder höher aus dem ServiceNow Store Und überprüfen Sie Arbeitsbereich für Security Incident Response Dokumentation.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Wenden Sie sich an ServiceNow, wenn Sie Einzelheiten erfahren möchten.	
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsolle) [sn_msftd4iotsgc]	Geplant für Einstellung in Release A	Integrieren Sie Microsoft Defender for IoT (On Premise Management Console) in die Anwendung ServiceNow Operational Technology Manager, um den Import von Sensorgeräten, OT-Geräten und Netzwerkverbindungen zu automatisieren.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
SharePoint Online-Suche-Connector [com.snc.sharepoint_online]	Geplant für Einstellung in Release A	Bietet eine Suchkonfiguration der Verbraucherklasse zum Verwalten Ihrer Informationsressourcen.	Installieren Sie die ServiceNow-Anwendung „External Content Connectors“ aus der ServiceNow Store.
Verwaltung der Impfstoffverwaltung [sn_vaccine_sm]	Geplant für Einstellung Oktober 2029 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, was früher liegt)	Ermöglicht Regierungen und Gesundheitsdienstleistern die Lieferung von Impfstoffen innerhalb einer Frist und mit begrenzten Ressourcen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Vulnerability Response-Integration mit Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsolle) [sn_msftd4iotvr]	Geplant für Einstellung in Release A	Verwenden Sie die Anwendung Vulnerability Response for Microsoft Defender for IoT (On Premise Management Console), um Schwachstellen auf Geräten zu verfolgen, zu priorisieren und zu beheben, die im Produktionsprozess verwendet werden.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.

Plugins von umbenannt und geändert Washington DC Bis Zurich

Diese Tabelle listet die vorhandenen Plugins auf, die in umbenannt oder geändert wurden Washington DC, Xanadu, Yokohama, Oder Zurich.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Anwendungs-Portfoliomanagement [com.snc.apm]	Umbenannt in Xanadu	Das Plugin hilft Unternehmen, Einblick in ihren Bestand an Geschäftsanwendungen zu erhalten, Geschäftsanwendungen zu rationalisieren, Geschäftskontext bereitzustellen und den Geschäftsnutzen jeder Geschäftsanwendung zu bestimmen. Es hilft auch beim Verständnis der Technologiekomponenten (Software und Hardware) von Geschäftsanwendungen, erfasst die Informations-Assets von Organisationen und die Verwendung dieser Informations-Assets von Geschäftsanwendungen.	Der Plugin-Name wird in Enterprise Architecture [com.snc.apm] geändert.
Anwendungs-Portfoliomanagement – ATF-Tests [com.snc.apm.atf]	Umbenannt in Xanadu	Das Plugin stellt ATF-Testfälle und Test-Suites bereit, die auf Enterprise Architecture ausgeführt werden können.	Der Plugin-Name wird in Enterprise Architecture – ATF-Tests [com.snc.apm.atf] geändert.
Anwendungs-Portfoliomanagement Core [com.snc.apm_Core]	Umbenannt in Xanadu	Dieses Plugin enthält standardmäßig sofort einsatzbereite Kernfunktionen für Enterprise Architecture.	Der Plugin-Name wird in Enterprise Architecture Core [com.snc.apm_Core] geändert.
Anwendungs-Portfoliomanagement – Management digitaler Integration [com.snc.apm_digital_Integration]	Umbenannt in Xanadu	Bietet Modellierung und Flow für die Verwaltung digitaler Integrationen zwischen Geschäftsanwendungen.	Der Plugin-Name wird in Plugin „Digital Integration Management“ [com.snc.apm_di] geändert.
Anwendungs-Portfoliomanagement – Predictive Intelligence [com.snc.apm.Predictive_Intelligence]	Umbenannt in Xanadu	Dieses Plugin bietet Predictive Intelligence-Lösungen für die Unternehmensarchitektur. Es hilft bei der	Der Plugin-Name wird in Enterprise Architecture – Predictive Intelligence

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Vorhersage, indem Algorithmen wie Ähnlichkeit auf Daten im Zusammenhang mit Geschäftsanwendungen angewendet werden.	[com.snc.apm.Predictive_Intelligence] geändert.
Anwendungs-Portfoliomanagement – TRM [com.snc.apm_trm]	Umbenannt in Xanadu	Dieses Plugin enthält TRM-Lebenszyklen für die Unternehmensarchitektur	Der Plugin-Name wird in Enterprise Architecture – TRM [com.snc.apm_trm] geändert.
ERP Data Hub [sn_erp_Integration]	Umbenannt in Yokohama	Mit ERP-Canvas (Enterprise Resource Planning) können Sie ERP-Daten aus dem Datensatzsystem abrufen und aktualisieren, z. B. SAP.	Dieses Produkt hatte früher den Namen ERP-Canvas, wurde dann in ERP Data Hub geändert und wird jetzt zu ERP-Canvas zurückgegeben.
Performance Analytics – Inhaltspaket – Anwendungsportfoliomanagement [com.snc.PA.apm]	Umbenannt in Xanadu	Enterprise Architecture-Dashboards, die mit Performance Analytics Premium entwickelt wurden.	Der Plugin-Name wird in Performance Analytics – Inhaltspaket – Unternehmensarchitektur [com.snc.PA.apm] geändert.
Performance Analytics – Inhaltspaket – Anwendungsportfoliomanagement und Change-Management [com.snc.pa.apm.change_request]	Umbenannt in Xanadu	Bietet die Integration der Enterprise Architecture mit Change-Management, einschließlich Performance Analytics-Dashboards von Geschäftsanwendungen, die Change-Anforderungen zugeordnet sind.	Der Plugin-Name wird in Performance Analytics – Inhaltspaket – Unternehmensarchitektur und Change-Management geändert [com.snc.pa.apm.change_request]
Performance Analytics – Inhaltspaket – Anwendungsportfoliomanagement und Problem-Management [com.snc.pa.apm.problem]	Umbenannt in Xanadu	Bietet die Integration der Enterprise Architecture mit Problem Management, einschließlich Performance Analytics-Dashboards von Geschäftsanwendungen.	Der Plugin-Name wird in Performance Analytics – Inhaltspaket – Unternehmensarchitektur und Problem-Management geändert [com.snc.pa.apm.problem]
Schreibgeschützte Rollen für Anwendungsportfoliomanagement [com.snc.apm_read_roles]	Umbenannt in Xanadu	Das Plugin bietet schreibgeschützte	Der Plugin-Name wird für Enterprise Architecture in

Automatische Übersetzung

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Rollen für die Unternehmensarchitektur	schreibgeschützte Rollen geändert [com.snc.apm_read_roles].
SAM Workspace-Plugin [com.sn_sam_Workspace]	Ersetzt durch eine Store-Anwendung in Zurich	Store-Anwendung, die zur Verwendung des Software Asset-Arbeitsbereichs erforderlich ist, der neuen Anwenderoberfläche der Software Asset Management-Anwendung.	Das Plugin „SAM-Arbeitsbereich“ [com.sn_sam_Workspace] wurde vom Familien-Release in die Store-Anwendung „Software Asset Management“ verschoben.
Intelligente Bewertung verbunden [sn_Smart_assessment_Connected]	Umbenannt in Yokohama	Verbundene Komponente für Bewertungsinstanz.	Umbenannt in intelligente Bewertung verbunden [sn_Smart_assessment_conn]
Designer für intelligente Bewertungen [sn-Smart-Assessment-Builder]	Umbenannt in Yokohama	Verbundene Komponente für Bewertungsdesigner.	Umbenannt in Designer für intelligente Bewertung [sn_Smart_asmt_desg]
Virtual Agent-API (sn_va_as_Service)	Geändert in Washington DC.	Integriert jede Chat-Schnittstelle oder einen Bot mit Virtual Agent oder Mitarbeiterchat.	Das Plugin com.sn.omnichannel.callback wurde entfernt, und das Plugin com.sn_ext_Agent_Management_util ist jetzt eine Abhängigkeit.

Automatische Übersetzung

Plugins im Wartungsmodus

In dieser Tabelle werden die vorhandenen Plugins aufgelistet, die sich im Wartungsmodus befinden.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Erweiterte Arbeitszuweisung für CSM [Com.sn_csm.Awa]	Nur Wartungsmodus.	Durch die Aktivierung des Plugins „Kundenservice“ (com.sn_customerservice) wird dieses Plugin aktiviert.	—
CMS-Anwenderoberfläche: Servicemanagement Core [com.snc.service_management.core.cms]	Nur Wartungsmodus.	Alle Content Management System-Elemente (Blöcke, Seiten und Menüs), die zum Verweis auf Core-IT-Selfservice-Anwendungen verwendet werden, sind in diesem Plugin enthalten. Es ist auch	—

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		die Kerngrundlage für alle Service-Management-Anwendungen.	
Inhaltsmanagement [Com.Glide.cms]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Erweiterte Typen Für Inhaltsmanagement [Com.Glide.cms.types]	Nur Wartungsmodus.	Eine Erweiterung für Inhaltsmanagement, die iFrames und Flash-Frames hinzufügt. Verwenden Serviceportal Für neue Entwicklung anstelle von CMS. Serviceportal Ist eine Alternative zu CMS mit einer optimierten Anwender-Experience und ist standardmäßig im Basissystem aktiv. Weitere Informationen finden Sie unter Serviceportal Und Inhaltsmanagement und Serviceportal .	—
iFrame-Typ für Inhaltsverwaltung [Com.Glide.cms.type.iFrame]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Flash-Typ Für Inhaltsverwaltung [Com.Glide.cms.type.Flash]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM-Account-Hierarchie [Com.snc.sn_csm_Account_hierarchy]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM-Suche und -Verifizierung [Com.snc.sn_csm_Lookup_verify]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM-Arbeitsbereich: Komponenten [Com.csm_Workspace_components]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Move-Management für Einrichtungen [Com.snc.Facilities_Service_Autoerstellung]	Nur Wartungsmodus. Geplant für Erstellung	Aktiviert die Umzugsfunktionalität eines einzelnen Anwenders sowie die	Übergang zur Arbeitsplatzservicebereitstellung.

Automatische Übersetzung

Plugin	Status	Beschreibung	Details
	März 2025 oder Ende der Abonnementlaufzeit	Umzugsplanungsfunktionalität für Unternehmen.	
Facility Service Management CMS- Portal [Com.snc.Facilities_Service_Automation.cms]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Facility Service Management Mobile [Com.snc.Facilities_Service_Automation_m]	Nur Wartungsmodus.	Verwaltet mobile Komponenten für Facility Service Management.	—
Außendienst-Management CMS- Portal [Com.snc.work_Management.cms]	Nur Wartungsmodus.	Ermöglicht das Starten von Außendienst- Automatisierung und anderen Servicemanagement- Anwendungen über eine einzelne CMS- Seite.	—
Human Resources-Anwendung: Core-CMS [Com.snc.HR.Core.cms]	Nur Wartungsmodus.	Bietet Fall- und Wissensmanagement für HR. Standardisiert die Dokumentation, Interaktion und Erfüllung von Mitarbeiteranfragen und -anforderungen und bietet gleichzeitig Einblick in die Menge und Art der eingehenden Fälle.	—
Suchen und überprüfen [Com.snc.sn_Lookup_and_verify_config]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Servicekatalog-CMS-Erweiterung [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Nur Wartungsmodus.	Bietet die Möglichkeit, die Katalog-Experience in CMS zu definieren.	—

Automatische Übersetzung

Personalisierte PRB-Versionshinweise für Upgrades auf Zürich

Wenn Sie über ein Upgrade auf die Familie Zürich nachdenken, können Problembehebungen (PRB) ein wichtiger Faktor in Ihren Upgrade-Plänen sein. Vergleichen Sie die Listen der behobenen Probleme in verschiedenen Upgrade-Szenarien in Zürich, um zu entscheiden, auf welche Release-Version ein Upgrade durchgeführt werden soll.

What release version should I upgrade to?

Compare lists of fixed problems across various upgrade scenarios to help you decide:

Repeat these steps to explore other upgrade options

Generieren Sie kumulative PRB-Release-Hinweise

Um personalisierte Release-Hinweise für Ihr Upgrade zu erstellen, verwenden Sie **Filtern nach** Funktion zur Auswahl Ihrer aktuellen Release-Version und Ihrer Zielversion. Die Tabelle filtert, um Ihnen die personalisierten Release-Hinweise für das ausgewählte Upgrade-Szenario anzuzeigen. Sie können die kumulativen PRB-Versionshinweise in HTML anzeigen oder in eine CSV-Datei herunterladen. Wir arbeiten daran, die HTML-Anzeige dieser Release-Hinweise zu verbessern, aber in der Zwischenzeit hoffen wir, dass Sie diese personalisierte Release-Notizen-Experience genießen.

⚠️ Warnung: Die personalisierten PRB-Versionshinweise enthalten jetzt Sicherheits-PRB-Korrekturen. Sie können die PRB-Tabellen nach Sicherheitskategorie filtern oder nach dem Text „Sicherheitsfehler“ suchen.

Probleme bei Upgrades auf Zürich behoben

Nur verfügbare Ziel-Release-Versionen werden im Generator für personalisierte Release-Hinweise aufgeführt. Weitere Informationen zu einem PRB, Dokumentations-Updates oder Korrekturen, die für eine bestimmte Release-Version enthalten sind, finden Sie auch in den standardmäßigen Release-Hinweisen im [ServiceNow-Produktdokumentation](#) Website.

📌 Wichtig: Stellen Sie sicher, dass Sie ein Upgrade auf die neueste Release-Version durchführen, die alle PRB-Korrekturen enthält, an denen Sie interessiert sind.

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
Vancouver-Patch 1	Zurich Early Access	Von Vancouver-Patch 1 nach Zurich Early Access html	Von Vancouver-Patch 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver-Patch 1 nach Zurich Early







Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Access 	Access 
Vancouver-Patch 1 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 1 Hotfix 1 nach Zurich Early Access 	Von Vancouver Patch 1 Hotfix 1 nach Zurich Early Access 
Vancouver-Patch 2	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 2 nach Zurich Early Access 	Von Vancouver Patch 2 nach Zurich Early Access 
Vancouver Patch 2 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access 	Von Vancouver Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access 

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Early Access 	Access 
Vancouver Patch 2 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access 	Von Vancouver Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access 
Vancouver-Patch 3	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 3 nach Zurich Early Access 	Von Vancouver Patch 3 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 3 nach Zurich Early Access 
Vancouver Patch 3 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 3 Hotfix 1 nach Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 3 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 3 Hotfix 1 nach Zurich

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Zurich Early Access 	Early Access 
Vancouver Patch 3 Hotfix 3	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 3 Hotfix 3 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 3 Hotfix 3 nach Zurich Early Access 	Von Vancouver Patch 3 Hotfix 3 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 3 Hotfix 3 nach Zurich Early Access 
Vancouver Patch 3 Hotfix 4	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 3 Hotfix 4 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 3 Hotfix 4 nach Zurich Early Access 	Von Vancouver Patch 3 Hotfix 4 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 3 Hotfix 4 nach Zurich Early Access 
Vancouver-Patch 4	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 4 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch	Von Vancouver Patch 4 nach csv Von Vancouver Patch

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		4 nach Zurich Early Access ↗	Zurich Early Access ↗
Vancouver Patch 4 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 4 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 4 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗	Von Vancouver Patch 4 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 4 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver-Patch 5	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 5 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 5 nach Zurich Early Access ↗	Von Vancouver Patch 5 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 5 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver-Patch 6	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 6 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 6 nach	Von Vancouver Patch 6 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 6 nach Zurich

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Zurich Early Access 	Early Access 
Vancouver Patch 6 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access 	Von Vancouver Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access 
Vancouver Patch 6 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 6 Hotfix 2 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 6 Hotfix 2 nach Zurich Early Access 	Von Vancouver Patch 6 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 6 Hotfix 2 nach Zurich Early Access 
Vancouver-Patch 7	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 7 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 7 nach Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 7 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 7 nach Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		7 nach Zurich Early Access ↗	Zurich Early Access ↗
Vancouver Patch 7 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗	Von Vancouver Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver Patch 7 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 7 Hotfix 2 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 7 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗	Von Vancouver Patch 7 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 7 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver Patch 7 Hotfix 4	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 7 Hotfix 4 nach Zurich Early Access html Von	Von Vancouver Patch 7 Hotfix 4 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Vancouver Patch 7 Patch 7 Hotfix 4 nach Zurich Early Access ↗	Vancouver Patch 7 Hotfix 4 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver-Patch 8	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 8 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 8 nach Zurich Early Access ↗	Von Vancouver Patch 8 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 8 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver Patch 8 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗	Von Vancouver Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver Patch 8 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access html	Von Vancouver Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Von Vancouver Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗	Vancouver Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver Patch 8 Hotfix 3	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 8 Hotfix 3 nach Zurich Early Access ↗	Von Vancouver Patch 8 Hotfix 3 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver Patch 8 Hotfix 4	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 8 Hotfix 4 nach Zurich Early Access ↗	Von Vancouver Patch 8 Hotfix 4 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver Patch 8 Hotfix 5	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 8 Hotfix 5 nach Zurich	Von Vancouver Patch 8 Hotfix 5 nach Zurich

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Early Access html Von Vancouver Patch 8 Hotfix 5 nach Zurich Early Access	Early Access csv Von Vancouver Patch 8 Hotfix 5 nach Zurich Early Access
Vancouver-Patch 9	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 9 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 9 nach Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 9 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 9 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 9 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 9 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 9 Hotfix 1 nach Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 9 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 9 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 9 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 9 Hotfix 2 nach	Von Vancouver Patch 9 Hotfix 2 nach

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 9 Patch 9 Hotfix 2 nach Zurich Early Access	Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 9 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Vancouver-Patch 10	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 10 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 10 nach Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 10 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 10 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 10 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 10 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 10 Hotfix 1 nach Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 10 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 10 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 10 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 10 Hotfix	Von Vancouver Patch 10 Hotfix

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		2 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 10 Patch 10 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗	2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 10 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver Patch 10 Hotfix 3	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 10 Patch 10 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access ↗	Von Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver Patch 10 Hotfix 4	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 10 Hotfix 4 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 10 Patch 10 Hotfix 4 nach Zurich Early Access ↗	Von Vancouver Patch 10 Hotfix 4 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 10 Hotfix 4 nach Zurich Early Access ↗







Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
Vancouver Patch 10 Hotfix 5	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 10 Hotfix 5 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 10 Hotfix 5 nach Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 10 Hotfix 5 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 10 Hotfix 5 nach Zurich Early Access
WashingtonDC – vorzeitiger Zugriff	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Early Access nach Zurich Early Access html Von WashingtonDC Early Access nach Zurich Early Access	Von WashingtonDC Early Access nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Early Access nach Zurich Early Access
WashingtonDC – Hotfix für vorzeitigen Zugriff 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 bis Zurich Early Access html Von WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 bis Zurich Early Access	Von WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 bis Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 bis Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		1 bis Zurich Early Access 	Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC- Patch 1 nach Zurich Early Access html Von WashingtonDC- Patch 1 nach Zurich Early Access 	Von WashingtonDC- Patch 1 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC- Patch 1 nach Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 1 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC- Patch 1 Hotfix 1 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC- Patch 1 Hotfix 1 zu Zurich Early Access 	Von WashingtonDC- Patch 1 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC- Patch 1 Hotfix 1 zu Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 1 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von WashingtonDC- Patch 1 Hotfix 2 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC- Patch 1 Hotfix	Von WashingtonDC- Patch 1 Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC- Patch 1 Hotfix

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Hotfix 2 zu Zurich Early Access 	2 zu Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 2	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 2 nach Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 2 nach Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 2 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 2 nach Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 2 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 1 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 1 zu Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 1 zu Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 2 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 2 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 2	Von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 2

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Patch 2 Hotfix 2 zu Zurich Early Access 	Hotfix 2 zu Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 3	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 3 nach Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 3 nach Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 3 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 3 nach Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 3 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 1 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 1 zu Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 1 zu Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 3 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 2 zu Zurich Early Access html Von	Von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		WashingtonDC-Patch 3 Hotfix 2 zu Zurich Early Access 	Patch 3 Hotfix 2 zu Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 3 Hotfix 3	Zurich Early Access	Von WashingtonDC-Patch 3 Hotfix 3 zu Zurich Early Access 	Von WashingtonDC-Patch 3 Hotfix 3 zu Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 4	Zurich Early Access	Von WashingtonDC-Patch 4 nach Zurich Early Access 	Von WashingtonDC-Patch 4 nach Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 4 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC-Patch 4 Hotfix 1 zu Zurich Early Access 	Von WashingtonDC-Patch 4 Hotfix 1 zu Zurich Early Access 

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Von WashingtonDC Patch 4 Hotfix 1 zu Zurich Early Access ↗	WashingtonDC Patch 4 Hotfix 1 zu Zurich Early Access ↗
WashingtonDC-Patch 4 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 4 Hotfix 2 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 4 Hotfix 2 zu Zurich Early Access ↗	Von WashingtonDC Patch 4 Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 4 Hotfix 2 zu Zurich Early Access ↗
WashingtonDC-Patch 5	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 5 nach Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 5 nach Zurich Early Access ↗	Von WashingtonDC Patch 5 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 5 nach Zurich Early Access ↗
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 1 zu Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 1 zu Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		html Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 1 zu Zurich Early Access Access	csv Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 1 zu Zurich Early Access Access
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 2 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 2 zu Zurich Early Access Access	Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 2 zu Zurich Early Access Access csv Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 2 zu Zurich Early Access Access
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 3	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access Access	Von WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access Access csv Von WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access Access
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 4	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 4 zu	Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 4 zu

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Zurich Early Access html Von Washington Patch 5 Hotfix 4 zu Zurich Early Access	Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 4 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 5	Zurich Early Access	Von Washington Patch 5 Hotfix 5 zu Zurich Early Access html Von Washington Patch 5 Hotfix 5 zu Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 5 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 5 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 6	Zurich Early Access	Von Washington Patch 5 Hot Fix 6 zu Zurich Early Access html Von Washington Patch 5 Hot Fix 6 zu Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 6 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 6 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 6	Zurich Early Access	Von Washington	Von WashingtonDC

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl.
		Patch 6 nach Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 6 nach Zurich Early Access ↗	Patch 6 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 6 nach Zurich Early Access ↗
WashingtonDC-Patch 6 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 1 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 1 zu Zurich Early Access ↗	Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 1 zu Zurich Early Access ↗
WashingtonDC Patch 6 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 2 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 2 zu Zurich Early Access ↗	Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 2 zu Zurich Early Access ↗







Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
WashingtonDC-Patch 6 Hotfix 3	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access ↗	Von WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access ↗
WashingtonDC-Patch 7	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 7 nach Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 7 nach Zurich Early Access ↗	Von WashingtonDC Patch 7 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 7 nach Zurich Early Access ↗
WashingtonDC Patch 7 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 7 Hotfix 1 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 7 Hotfix 1 zu Zurich Early Access ↗	Von WashingtonDC Patch 7 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 7 Hotfix 1 zu Zurich Early Access ↗

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Access 	
WashingtonDC-Patch 7a	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 7a nach Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 7a nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 7a nach Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 7b	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 7b nach Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 7b nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 7b nach Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 7b Hotfix 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 7b Hotfix 1 zu Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 7b Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 7b Hotfix 1 zu Zurich Early Access 






Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Access 	
WashingtonDC-Patch 8	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 8 nach Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 8 nach Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 8 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 8 nach Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 8 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 1 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 1 zu Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 1 zu Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 8 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 2 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 2 zu Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 2 zu Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterladen
		Early Access 	Access 
WashingtonDC-Patch 8 Hotfix 3	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 9	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 9 nach Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 9 nach Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 9 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 9 Hotfix 1 zu Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 9 Hotfix 1 zu Zurich 

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Zurich Early Access 	Early Access 
WashingtonDC-Patch 9a	Zurich Early Access	Vom WashingtonDC-Patch 9a nach Zurich Early Access 	Vom WashingtonDC-Patch 9a nach Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 9b	Zurich Early Access	Von WashingtonDC-Patch 9b nach Zurich Early Access 	Von WashingtonDC-Patch 9b nach Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 10	Zurich Early Access	Von WashingtonDC-Patch 10 nach Zurich Early Access 	Von WashingtonDC-Patch 10 nach Zurich Early Access 

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Access 	
WashingtonDC-Patch 10 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 1 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 1 zu Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 1 zu Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 10 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 2 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 2 zu Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 2 zu Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 10 Hotfix 3	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 10 Hot	Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 3 zu

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Fix 3 zu Zurich Early Access ↗	Zurich Early Access ↗
WashingtonDC-Patch 10 Hotfix 4	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 4 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 4 zu Zurich Early Access ↗	Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 4 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 4 zu Zurich Early Access ↗
Xanadu Early Access	Zurich Early Access	Von Xanadu Early Access nach Zurich Early Access html Von Xanadu Early Access nach Zurich Early Access ↗	Von Xanadu Early Access nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Early Access nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Hotfix Für Vorzeitigen Zugriff 1	Zurich Early Access	Von Xanadu Early Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access html	Von Xanadu Early Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Von






Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Von Xanadu Early Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access ↗	Xanadu Early Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 1	Zurich Early Access	Von Xanadu-Patch 1 nach Zurich Early Access ↗	Von Xanadu-Patch 1 nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 1 Hotfix 1	Zurich Early Access	Vom Xanadu-Patch 1 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗	Vom Xanadu-Patch 1 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 1 Hotfix 2	Zurich Early Access	Vom Xanadu-Patch 1 Hotfix 2 nach Zurich Early	Vom Xanadu-Patch 1 Hotfix 2 nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Access html Vom Xanadu- Patch 1 Hotfix 2 nach Zurich Early Access 	Access csv Vom Xanadu- Patch 1 Hotfix 2 nach Zurich Early Access 
Xanadu-Patch 1 Hotfix 3	Zurich Early Access	Vom Xanadu- Patch 1 Hotfix 3 nach Zurich Early Access html Vom Xanadu- Patch 1 Hotfix 3 nach Zurich Early Access 	Vom Xanadu- Patch 1 Hotfix 3 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu- Patch 1 Hotfix 3 nach Zurich Early Access 
Xanadu-Patch 2	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 2 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 2 nach Zurich Early Access 	Von Xanadu Patch 2 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 2 nach Zurich Early Access 
Xanadu-Patch 2 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich	Von Xanadu Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Early Access html Von Xanadu Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access	Early Access csv Von Xanadu Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 2 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 3	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 3 nach Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 3 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 3-Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 nach	Von Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 nach

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access	Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 3-Hotfix 2	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 4	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 4 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 4 nach Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 4 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 4 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 4 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 4 Hotfix	Von Xanadu Patch 4 Hotfix

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		1 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 4 Patch 4 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗	1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 4 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 4 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 4 Hotfix 2 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 4 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗	Von Xanadu Patch 4 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 4 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 4a	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 4a nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 4a nach Zurich Early Access ↗	Von Xanadu Patch 4a nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 4a nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 4b	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch	Von Xanadu Patch

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		4b nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 4b nach Zurich Early Access ↗	4b nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 4b nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 4b-Hotfix 1	Zurich Early Access	Vom Xanadu- Patch 4b Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Vom Xanadu- Patch 4b Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗	Vom Xanadu- Patch 4b Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu- Patch 4b Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 4b Hotfix 2	Zurich Early Access	Vom Xanadu- Patch 4b Hotfix 2 nach Zurich Early Access html Vom Xanadu- Patch 4b Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗	Vom Xanadu- Patch 4b Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu- Patch 4b Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 5	Zurich Early Access	Von Xanadu	Von Xanadu

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Patch 5 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 5 nach Zurich Early Access ↗	Patch 5 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 5 nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 5-Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 5 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 5 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗	Von Xanadu Patch 5 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 5 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 5-Hotfix 2	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 5 Hotfix 2 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 5 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗	Von Xanadu Patch 5 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 5 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
Xanadu-Patch 5-Hotfix 3	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 6	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 6 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 6 nach Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 6 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 6 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 6-Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Access 	
Xanadu-Patch 6-Hotfix 2	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access.html Von Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access 	Von Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access.csv Von Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access 
Xanadu-Patch 7	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 7 nach Zurich Early Access.html Von Xanadu Patch 7 nach Zurich Early Access 	Von Xanadu Patch 7 nach Zurich Early Access.csv Von Xanadu Patch 7 nach Zurich Early Access 
Xanadu-Patch 7-Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich Early Access.html Von Xanadu Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich	Von Xanadu Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich Early Access.csv Von Xanadu Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Early Access 	Access 
Xanadu-Patch 7a	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 7a nach Zurich Early Access 	Von Xanadu Patch 7a nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 7a nach Zurich Early Access 
Xanadu-Patch 7a Hotfix 1	Zurich Early Access	Vom Xanadu-Patch 7a Hot Fix 1 nach Zurich Early Access 	Vom Xanadu-Patch 7a Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 7a Hot Fix 1 nach Zurich Early Access 
Xanadu-Patch 7b	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 7b nach Zurich Early Access 	Von Xanadu Patch 7b nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 7b nach Zurich Early Access 

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Access 	Access 
Xanadu-Patch 7b Hotfix 1	Zurich Early Access	Vom Xanadu-Patch 7b Hotfix 1 nach Zurich Early Access.html Vom Xanadu-Patch 7b Hotfix 1 nach Zurich Early Access 	Vom Xanadu-Patch 7b Hotfix 1 nach Zurich Early Access.csv Vom Xanadu-Patch 7b Hotfix 1 nach Zurich Early Access 
Xanadu-Patch 8	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 8 nach Zurich Early Access.html Von Xanadu Patch 8 nach Zurich Early Access 	Von Xanadu Patch 8 nach Zurich Early Access.csv Von Xanadu Patch 8 nach Zurich Early Access 
Xanadu-Patch 8 Hotfix 1	Zurich Early Access	Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich Early Access.html Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich	Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich Early Access.csv Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Early Access ↗	Access ↗
Xanadu-Patch 8 Hotfix 2	Zurich Early Access	Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access html Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗	Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 8 Hotfix 3	Zurich Early Access	Vom Xanadu-Patch 8 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access html Vom Xanadu-Patch 8 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access ↗	Vom Xanadu-Patch 8 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 8 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 9	Zurich Early Access	Vom Xanadu-Patch 9 nach Zurich Early Access html Vom Xanadu-Patch 9 nach Zurich	Vom Xanadu-Patch 9 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 9 nach Zurich

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Zurich Early Access 	Early Access 
Xanadu-Patch 9 Hotfix 1	Zurich Early Access	Vom Xanadu-Patch 9 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Vom Xanadu-Patch 9 Hotfix 1 nach Zurich Early Access 	Vom Xanadu-Patch 9 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 9 Hotfix 1 nach Zurich Early Access 
Xanadu-Patch 9a	Zurich Early Access	Vom Xanadu-Patch 9a nach Zurich Early Access html Vom Xanadu-Patch 9a nach Zurich Early Access 	Vom Xanadu-Patch 9a nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 9a nach Zurich Early Access 
Yokohama Early Access	Zurich Early Access	Von Yokohama Early Access nach Zurich Early Access html Von Yokohama Early Access	Von Yokohama Early Access nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Early Access

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		nach Zurich Early Access	Zurich Early Access
Yokohama Early Access Hot Fix 1	Zurich Early Access	Von Yokohama Early Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access html Von Yokohama Early Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access	Von Yokohama Early Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Early Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 1	Zurich Early Access	Vom Yokohama-Patch 1 nach Zurich Early Access html Vom Yokohama-Patch 1 nach Zurich Early Access	Vom Yokohama-Patch 1 nach Zurich Early Access csv Vom Yokohama-Patch 1 nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 1a	Zurich Early Access	Vom Yokohama-Patch 1a nach Zurich Early Access html Vom Yokohama-Patch	Vom Yokohama-Patch 1a nach Zurich Early Access csv Vom Yokohama-Patch

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Patch 1a nach Zurich Early Access ↗	1a nach Zurich Early Access ↗
Yokohama-Patch 1b	Zurich Early Access	Vom Yokohama- Patch 1b nach Zurich Early Access html Vom Yokohama- Patch 1b nach Zurich Early Access ↗	Vom Yokohama- Patch 1b nach Zurich Early Access csv Vom Yokohama- Patch 1b nach Zurich Early Access ↗
Yokohama-Patch 1b Hotfix 1	Zurich Early Access	Vom Yokohama- Patch 1b Hot Fix 1 nach Zurich Early Access html Vom Yokohama- Patch 1b Hot Fix 1 nach Zurich Early Access ↗	Vom Yokohama- Patch 1b Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Vom Yokohama- Patch 1b Hot Fix 1 nach Zurich Early Access ↗
Yokohama-Patch 2	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 2 nach Zurich Early Access html Von Yokohama Patch	Von Yokohama Patch 2 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 2 nach

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		2 nach Zurich Early Access ↗	Zurich Early Access ↗
Hotfix Für Yokohama-Patch 2 1	Zurich Early Access	Vom Yokohama Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Vom Yokohama Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗	Vom Yokohama Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Vom Yokohama Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗
Hotfix Für Yokohama-Patch 2. 2	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access html Von Yokohama Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗	Von Yokohama Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗
Hotfix Für Yokohama-Patch 2 3	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 2 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access html Von	Von Yokohama Patch 2 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Yokohama Patch 2 Patch 2 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access ↗	Patch 2 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access ↗
Yokohama-Patch 3	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 3 nach Zurich Early Access html Von Yokohama Patch 3 nach Zurich Early Access ↗	Von Yokohama Patch 3 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 3 nach Zurich Early Access ↗
Hotfix Für Yokohama-Patch 3 1	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access html Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access ↗	Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access ↗
Hotfix Für Yokohama-Patch 3 2	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access html	Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access csv Von

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access 	Yokohama Patch 3 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access 
Hotfix Für Yokohama-Patch 3 3	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access html Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access 	Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access 
Hotfix Für Yokohama-Patch 3 4	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 4 nach Zurich Early Access html Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 4 nach Zurich Early Access 	Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 4 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 4 nach Zurich Early Access 
Yokohama-Patch 4	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 4 nach Zurich Early	Von Yokohama Patch 4 nach Zurich Early



Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Access html Von Yokohama Patch 4 nach Zurich Early Access ↗	Access csv Von Yokohama Patch 4 nach Zurich Early Access ↗
Hotfix Für Yokohama-Patch 4 1	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access html Von Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access ↗	Von Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access ↗
Hotfix Für Yokohama-Patch 4 2	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 4 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access html Von Yokohama Patch 4 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access ↗	Von Yokohama Patch 4 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 4 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access ↗
Yokohama-Patch 4a	Zurich Early Access	Vom Yokohama Patch 4a nach Zurich	Vom Yokohama Patch 4a nach Zurich

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Early Access html Vom Yokohama Patch 4a nach Zurich Early Access 	Early Access csv Vom Yokohama Patch 4a nach Zurich Early Access 
Yokohama-Patch 5	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 5 nach Zurich Early Access html Von Yokohama Patch 5 nach Zurich Early Access 	Von Yokohama Patch 5 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 5 nach Zurich Early Access 
Hotfix Für Yokohama-Patch 5 1	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access html Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access 	Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access 
Hotfix Für Yokohama-Patch 5 2	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 nach Zurich	Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 nach Zurich

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Early Access html Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access	Early Access csv Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 6	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 6 nach Zurich Early Access html Von Yokohama Patch 6 nach Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 6 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 6 nach Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

Personalisierte PRB-Versionshinweise für Upgrades auf Zürich

Wenn Sie über ein Upgrade auf die Familie Zürich nachdenken, können Problembehebungen (PRB) ein wichtiger Faktor in Ihren Upgrade-Plänen sein. Vergleichen Sie die Listen der behobenen Probleme in verschiedenen Upgrade-Szenarien in Zürich, um zu entscheiden, auf welche Release-Version ein Upgrade durchgeführt werden soll.

What release version should I upgrade to?

Compare lists of fixed problems across various upgrade scenarios to help you decide:

Select current version

Current version ▼

Select target version

Target version ▼

**Download a spreadsheet
or click the link to view a list**

html
csv

Repeat these steps to explore other upgrade options

Generieren Sie kumulative PRB-Release-Hinweise

Um personalisierte Release-Hinweise für Ihr Upgrade zu erstellen, verwenden Sie **Filtern nach** Funktion zur Auswahl Ihrer aktuellen Release-Version und Ihrer Zielversion. Die Tabelle filtert, um Ihnen die personalisierten Release-Hinweise für das ausgewählte Upgrade-Szenario anzuzeigen. Sie können die kumulativen PRB-Versionshinweise in HTML anzeigen oder in eine CSV-Datei herunterladen. Wir arbeiten daran, die HTML-Anzeige dieser Release-Hinweise zu verbessern, aber in der Zwischenzeit hoffen wir, dass Sie diese personalisierte Release-Notizen-Experience genießen.

⚠️ Warnung: Die personalisierten PRB-Versionshinweise enthalten jetzt Sicherheits-PRB-Korrekturen. Sie können die PRB-Tabellen nach Sicherheitskategorie filtern oder nach dem Text „Sicherheitsfehler“ suchen.

Probleme bei Upgrades auf Zürich behoben

Nur verfügbare Ziel-Release-Versionen werden im Generator für personalisierte Release-Hinweise aufgeführt. Weitere Informationen zu einem PRB, Dokumentations-Updates oder Korrekturen, die für eine bestimmte Release-Version enthalten sind, finden Sie auch in den standardmäßigen Release-Hinweisen im [ServiceNow-Produktdokumentation](#) Website.

i Wichtig: Stellen Sie sicher, dass Sie ein Upgrade auf die neueste Release-Version durchführen, die alle PRB-Korrekturen enthält, an denen Sie interessiert sind.

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
Vancouver-Patch 1	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 1 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 1 nach Zurich Early Access ↗	Von Vancouver Patch 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 1 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver-Patch 1 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 1 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 1 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗	Von Vancouver Patch 1 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 1 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗	1 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver-Patch 2	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 2 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 2 nach Zurich Early Access ↗	Von Vancouver Patch 2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 2 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver Patch 2 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗	Von Vancouver Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver Patch 2 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 2	Von Vancouver Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 2

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access 	Hotfix 2 nach Zurich Early Access 
Vancouver-Patch 3	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 3 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 3 nach Zurich Early Access 	Von Vancouver Patch 3 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 3 nach Zurich Early Access 
Vancouver Patch 3 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 3 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 3 Hotfix 1 nach Zurich Early Access 	Von Vancouver Patch 3 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 3 Hotfix 1 nach Zurich Early Access 
Vancouver Patch 3 Hotfix 3	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 3 Hotfix 3 nach Zurich Early Access html Von	Von Vancouver Patch 3 Hotfix 3 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Vancouver Patch 3 Patch 3 Hotfix 3 nach Zurich Early Access ↗	Vancouver Patch 3 Hotfix 3 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver Patch 3 Hotfix 4	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 3 Hotfix 4 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 3 Hotfix 4 nach Zurich Early Access ↗	Von Vancouver Patch 3 Hotfix 4 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 3 Hotfix 4 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver-Patch 4	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 4 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 4 nach Zurich Early Access ↗	Von Vancouver Patch 4 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 4 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver Patch 4 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 4 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html	Von Vancouver Patch 4 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Von Vancouver Patch 4 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗	Vancouver Patch 4 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver-Patch 5	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 5 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 5 nach Zurich Early Access ↗	Von Vancouver Patch 5 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 5 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver-Patch 6	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 6 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 6 nach Zurich Early Access ↗	Von Vancouver Patch 6 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 6 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver Patch 6 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Von	Von Vancouver Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver







Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Vancouver Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗	Vancouver Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver Patch 6 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 6 Hotfix 2 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 6 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗	Von Vancouver Patch 6 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 6 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver-Patch 7	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 7 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 7 nach Zurich Early Access ↗	Von Vancouver Patch 7 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 7 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver Patch 7 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html	Von Vancouver Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Von Vancouver Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich Early Access 	Vancouver Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich Early Access 
Vancouver Patch 7 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 7 Hotfix 2 nach Zurich Early Access 	Von Vancouver Patch 7 Hotfix 2 nach Zurich Early Access 
Vancouver Patch 7 Hotfix 4	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 7 Hotfix 4 nach Zurich Early Access 	Von Vancouver Patch 7 Hotfix 4 nach Zurich Early Access 
Vancouver-Patch 8	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 8 nach Zurich Early	Von Vancouver Patch 8 nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Access html Von Vancouver Patch 8 nach Zurich Early Access 	Access csv Von Vancouver Patch 8 nach Zurich Early Access 
Vancouver Patch 8 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich Early Access 	Von Vancouver Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich Early Access 
Vancouver Patch 8 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access 	Von Vancouver Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access 
Vancouver Patch 8 Hotfix 3	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 8 Hotfix 3 nach	Von Vancouver Patch 8 Hotfix 3 nach

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 8 Patch 8 Hotfix 3 nach 3 nach Zurich Early Early Access ↗	Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 8 Hotfix 3 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver Patch 8 Hotfix 4	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 8 Hotfix 4 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 8 Patch 8 Hotfix 4 nach Zurich Early Early Access ↗	Von Vancouver Patch 8 Hotfix 4 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 8 Hotfix 4 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver Patch 8 Hotfix 5	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 8 Hotfix 5 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 8 Patch 8 Hotfix 5 nach Zurich Early Early Access ↗	Von Vancouver Patch 8 Hotfix 5 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 8 Hotfix 5 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver-Patch 9	Zurich Early Access	Von Vancouver	Von Vancouver

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Patch 9 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 9 nach Zurich Early Access ↗	Patch 9 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 9 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver Patch 9 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 9 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 9 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗	Von Vancouver Patch 9 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 9 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗
Vancouver Patch 9 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 9 Hotfix 2 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 9 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗	Von Vancouver Patch 9 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 9 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
Vancouver-Patch 10	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 10 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 10 nach Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 10 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 10 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 10 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 10 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 10 Hotfix 1 nach Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 10 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 10 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 10 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 10 Hotfix 2 nach Zurich Early Access html Von Vancouver Patch 10 Hotfix 2 nach Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 10 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 10 Hotfix 2 nach Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Access 	
Vancouver Patch 10 Hotfix 3	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access.html Von Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access 	Von Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access.csv Von Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access 
Vancouver Patch 10 Hotfix 4	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 10 Hotfix 4 nach Zurich Early Access.html Von Vancouver Patch 10 Hotfix 4 nach Zurich Early Access 	Von Vancouver Patch 10 Hotfix 4 nach Zurich Early Access.csv Von Vancouver Patch 10 Hotfix 4 nach Zurich Early Access 
Vancouver Patch 10 Hotfix 5	Zurich Early Access	Von Vancouver Patch 10 Hotfix 5 nach Zurich Early Access.html Von Vancouver Patch 10 Hotfix 5 nach Zurich Early Access 	Von Vancouver Patch 10 Hotfix 5 nach Zurich Early Access.csv Von Vancouver Patch 10 Hotfix 5 nach Zurich Early Access 

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		5 nach Zurich Early Access ↗	Zurich Early Access ↗
WashingtonDC – vorzeitiger Zugriff	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Early Access nach Zurich Early Access html Von WashingtonDC Early Access nach Zurich Early Access ↗	Von WashingtonDC Early Access nach Zurich Early Access Access csv Von WashingtonDC Early Access nach Zurich Early Access ↗
WashingtonDC – Hotfix für vorzeitigen Zugriff 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 bis Zurich Early Access html Von WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 bis Zurich Early Access ↗	Von WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 bis Zurich Early Access Access csv Von WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 bis Zurich Early Access ↗
WashingtonDC-Patch 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC- Patch 1 nach Zurich Early Access html	Von WashingtonDC- Patch 1 nach Zurich Early Access Access csv Von

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Von WashingtonDC-Patch 1 nach Zurich Early Access	WashingtonDC-Patch 1 nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 1 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC-Patch 1 Hotfix 1 zu Zurich Early Access	Von WashingtonDC-Patch 1 Hotfix 1 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 1 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von WashingtonDC-Patch 1 Hotfix 2 zu Zurich Early Access	Von WashingtonDC-Patch 1 Hotfix 2 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 2	Zurich Early Access	Von WashingtonDC-Patch 2 nach Zurich Early Access	Von WashingtonDC-Patch 2 nach Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		html Von Washington Patch 2 nach Zurich Early Access ↗	csv Von WashingtonDC Patch 2 nach Zurich Early Access ↗
WashingtonDC-Patch 2 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 1 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 1 zu Zurich Early Access ↗	Von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 1 zu Zurich Early Access ↗
WashingtonDC-Patch 2 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 2 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 2 zu Zurich Early Access ↗	Von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 2 zu Zurich Early Access ↗
WashingtonDC-Patch 3	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 3 nach Zurich Early	Von WashingtonDC Patch 3 nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Access html Von Washington Patch 3 nach Zurich Early Access	Access csv Von WashingtonDC Patch 3 nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 3 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 1 zu Zurich Early Access html Von Washington Patch 3 Hotfix 1 zu Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 1 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 3 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 2 zu Zurich Early Access html Von Washington Patch 3 Hotfix 2 zu Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 2 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 3 Hotfix 3	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 3 zu	Von WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 3 zu

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access	Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 4	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 4 nach Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 4 nach Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 4 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 4 nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 4 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 4 Hotfix 1 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 4 Hotfix 1 zu Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 4 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 4 Hotfix 1 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 4 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 4 Hotfix	Von WashingtonDC Patch 4 Hotfix

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		2 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 4 Hotfix 2 zu Zurich Early Access	2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 4 Hotfix 2 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 5	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 5 nach Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 5 nach Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 5 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 5 nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 1 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 1 zu Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 1 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 5	Von WashingtonDC Patch 5

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Hotfix 2 zu Zurich Early Access html Von Washington Patch 5 Hotfix 2 zu Zurich Early Access	Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von Washington Patch 5 Hotfix 2 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 3	Zurich Early Access	Von Washington Patch 5 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access html Von Washington Patch 5 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access	Von Washington Patch 5 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access csv Von Washington Patch 5 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 4	Zurich Early Access	Von Washington Patch 5 Hotfix 4 zu Zurich Early Access html Von Washington Patch 5 Hotfix 4 zu Zurich Early Access	Von Washington Patch 5 Hotfix 4 zu Zurich Early Access csv Von Washington Patch 5 Hotfix 4 zu Zurich Early Access




Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 5	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 5 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 5 zu Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 5 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 5 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 6	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 6 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 6 zu Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 6 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 6 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 6	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 6 nach Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 6 nach Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 6 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 6 nach Zurich Early Access


Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Access 	
WashingtonDC-Patch 6 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 1 zu Zurich Early Access Access.html Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 1 zu Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 1 zu Zurich Early Access 
WashingtonDC Patch 6 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 2 zu Zurich Early Access Access.html Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 2 zu Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 2 zu Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 6 Hotfix 3	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 3 zu Zurich Early Access Access.html Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 3 zu Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 3 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 3 zu Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Fix 3 zu Zurich Early Access 	Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 7	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 7 nach Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 7 nach Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 7 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 7 nach Zurich Early Access 
WashingtonDC Patch 7 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 7 Hotfix 1 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 7 Hotfix 1 zu Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 7 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 7 Hotfix 1 zu Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 7a	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 7a nach Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 7a nach Zurich	Von WashingtonDC Patch 7a nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 7a nach Zurich











Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Zurich Early Access 	Early Access 
WashingtonDC-Patch 7b	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 7b nach Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 7b nach Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 7b Hotfix 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 7b Hotfix 1 zu Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 7b Hotfix 1 zu Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 8	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 8 nach Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 8 nach Zurich Early Access 







Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Early Access 	Access 
WashingtonDC-Patch 8 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 1 zu Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 1 zu Zurich Early Access  csv Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 1 zu Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 8 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 2 zu Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 2 zu Zurich Early Access  csv Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 2 zu Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 8 Hotfix 3	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 3 zu Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 3 zu Zurich Early Access  csv Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 3 zu Zurich Early Access 

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		8 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access 	Fix 3 zu Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 9	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 9 nach Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 9 nach Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 9 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 9 nach Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 9 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 9 Hotfix 1 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 9 Hotfix 1 zu Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 9 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 9 Hotfix 1 zu Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 9a	Zurich Early Access	Vom WashingtonDC- Patch 9a nach Zurich Early Access html Vom WashingtonDC- Patch 9a nach	Vom WashingtonDC- Patch 9a nach Zurich Early Access csv Vom WashingtonDC- Patch 9a nach








Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		9a nach Zurich Early Access 	Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 9b	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 9b nach Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 9b nach Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 9b nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 9b nach Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 10	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 10 nach Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 10 nach Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 10 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 10 nach Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 10 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 1 zu Zurich Early Access html Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 1 zu	Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 1 zu Zurich

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Zurich Early Access 	Early Access 
WashingtonDC-Patch 10 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 2 zu Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 2 zu Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 10 Hotfix 3	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access 
WashingtonDC-Patch 10 Hotfix 4	Zurich Early Access	Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 4 zu Zurich Early Access 	Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 4 zu Zurich Early Access 

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Patch 10 Hot Fix 4 zu Zurich Early Access ↗	10 Hot Fix 4 zu Zurich Early Access ↗
Xanadu Early Access	Zurich Early Access	Von Xanadu Early Access nach Zurich Early Access html Von Xanadu Early Access nach Zurich Early Access ↗	Von Xanadu Early Access nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Early Access nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Hotfix Für Vorzeitigen Zugriff 1	Zurich Early Access	Von Xanadu Early Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Early Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access ↗	Von Xanadu Early Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Early Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 1	Zurich Early Access	Von Xanadu- Patch 1 nach Zurich Early	Von Xanadu- Patch 1 nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Access html Von Xanadu- Patch 1 nach Zurich Early Access ↗	Access csv Von Xanadu- Patch 1 nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 1 Hotfix 1	Zurich Early Access	Vom Xanadu- Patch 1 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Vom Xanadu- Patch 1 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗	Vom Xanadu- Patch 1 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu- Patch 1 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 1 Hotfix 2	Zurich Early Access	Vom Xanadu- Patch 1 Hotfix 2 nach Zurich Early Access html Vom Xanadu- Patch 1 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗	Vom Xanadu- Patch 1 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu- Patch 1 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 1 Hotfix 3	Zurich Early Access	Vom Xanadu- Patch 1 Hotfix 3 nach	Vom Xanadu- Patch 1 Hotfix 3 nach







Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Zurich Early Access html Vom Xanadu-Patch 1 Hotfix 3 nach Zurich Early Access	Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 1 Hotfix 3 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 2	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 2 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 2 nach Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 2 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 2 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 2 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 2 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 2 Hotfix	Von Xanadu Patch 2 Hotfix

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		2 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access 	2 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access 
Xanadu-Patch 3	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 3 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 3 nach Zurich Early Access 	Von Xanadu Patch 3 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 3 nach Zurich Early Access 
Xanadu-Patch 3-Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access 	Von Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access 
Xanadu-Patch 3-Hotfix 2	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 3	Von Xanadu Patch 3

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Hot Fix 2 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access	Hot Fix 2 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 4	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 4 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 4 nach Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 4 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 4 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 4 Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 4 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 4 Hotfix 1 nach Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 4 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 4 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 4 Hotfix 2	Zurich Early Access	Von Xanadu	Von Xanadu

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Patch 4 Hotfix 2 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 4 Hotfix 2 nach Zurich Early Access	Patch 4 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 4 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 4a	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 4a nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 4a nach Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 4a nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 4a nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 4b	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 4b nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 4b nach Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 4b nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 4b nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 4b-Hotfix 1	Zurich Early Access	Vom Xanadu- Patch 4b	Vom Xanadu- Patch 4b

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Vom Xanadu- Patch 4b Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗	Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu- Patch 4b Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 4b Hotfix 2	Zurich Early Access	Vom Xanadu- Patch 4b Hotfix 2 nach Zurich Early Access html Vom Xanadu- Patch 4b Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗	Vom Xanadu- Patch 4b Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu- Patch 4b Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 5	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 5 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 5 nach Zurich Early Access ↗	Von Xanadu Patch 5 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 5 nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 5-Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Xanadu	Von Xanadu






Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Patch 5 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 5 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗	Patch 5 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 5 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 5-Hotfix 2	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 5 Hotfix 2 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 5 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗	Von Xanadu Patch 5 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 5 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 5-Hotfix 3	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 nach Zurich Early	Von Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access ↗

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Access 	
Xanadu-Patch 6	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 6 nach Zurich Early Access.html Von Xanadu Patch 6 nach Zurich Early Access 	Von Xanadu Patch 6 nach Zurich Early Access.csv Von Xanadu Patch 6 nach Zurich Early Access 
Xanadu-Patch 6-Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access.html Von Xanadu Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access 	Von Xanadu Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access.csv Von Xanadu Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access 
Xanadu-Patch 6-Hotfix 2	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access.html Von Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 nach Zurich	Von Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access.csv Von Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Early Access 	Access 
Xanadu-Patch 7	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 7 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 7 nach Zurich Early Access 	Von Xanadu Patch 7 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 7 nach Zurich Early Access 
Xanadu-Patch 7-Hotfix 1	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich Early Access 	Von Xanadu Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich Early Access 
Xanadu-Patch 7a	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 7a nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 7a nach Zurich Early	Von Xanadu Patch 7a nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 7a nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Access 	Access 
Xanadu-Patch 7a Hotfix 1	Zurich Early Access	Vom Xanadu-Patch 7a Hot Fix 1 nach Zurich Early Access.html Vom Xanadu-Patch 7a Hot Fix 1 nach Zurich Early Access 	Vom Xanadu-Patch 7a Hot Fix 1 nach Zurich Early Access.csv Vom Xanadu-Patch 7a Hot Fix 1 nach Zurich Early Access 
Xanadu-Patch 7b	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 7b nach Zurich Early Access.html Von Xanadu Patch 7b nach Zurich Early Access 	Von Xanadu Patch 7b nach Zurich Early Access.csv Von Xanadu Patch 7b nach Zurich Early Access 
Xanadu-Patch 7b Hotfix 1	Zurich Early Access	Vom Xanadu-Patch 7b Hotfix 1 nach Zurich Early Access.html Vom Xanadu-Patch 7b Hotfix 1 nach Zurich	Vom Xanadu-Patch 7b Hotfix 1 nach Zurich Early Access.csv Vom Xanadu-Patch 7b Hotfix 1 nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Early Access ↗	Access ↗
Xanadu-Patch 8	Zurich Early Access	Von Xanadu Patch 8 nach Zurich Early Access html Von Xanadu Patch 8 nach Zurich Early Access ↗	Von Xanadu Patch 8 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 8 nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 8 Hotfix 1	Zurich Early Access	Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗	Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗
Xanadu-Patch 8 Hotfix 2	Zurich Early Access	Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access html Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access	Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Zurich Early Access 	Early Access 
Xanadu-Patch 8 Hotfix 3	Zurich Early Access	Vom Xanadu-Patch 8 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access html Vom Xanadu-Patch 8 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access 	Vom Xanadu-Patch 8 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 8 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access 
Xanadu-Patch 9	Zurich Early Access	Vom Xanadu-Patch 9 nach Zurich Early Access html Vom Xanadu-Patch 9 nach Zurich Early Access 	Vom Xanadu-Patch 9 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 9 nach Zurich Early Access 
Xanadu-Patch 9 Hotfix 1	Zurich Early Access	Vom Xanadu-Patch 9 Hotfix 1 nach Zurich Early Access html Vom Xanadu-Patch 9 Hotfix	Vom Xanadu-Patch 9 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 9 Hotfix 1 nach

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		1 nach Zurich Early Access 	Zurich Early Access 
Xanadu-Patch 9a	Zurich Early Access	Vom Xanadu- Patch 9a nach Zurich Early Access html Vom Xanadu- Patch 9a nach Zurich Early Access 	Vom Xanadu- Patch 9a nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu- Patch 9a nach Zurich Early Access 
Yokohama Early Access	Zurich Early Access	Von Yokohama Early Access nach Zurich Early Access html Von Yokohama Early Access nach Zurich Early Access 	Von Yokohama Early Access nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Early Access nach Zurich Early Access 
Yokohama Early Access Hot Fix 1	Zurich Early Access	Von Yokohama Early Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access html Von Yokohama Early	Von Yokohama Early Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Early

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Early Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access	Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 1	Zurich Early Access	Vom Yokohama-Patch 1 nach Zurich Early Access	Vom Yokohama-Patch 1 nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 1a	Zurich Early Access	Vom Yokohama-Patch 1a nach Zurich Early Access	Vom Yokohama-Patch 1a nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 1b	Zurich Early Access	Vom Yokohama-Patch 1b nach Zurich Early Access	Vom Yokohama-Patch 1b nach Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		1b nach Zurich Early Access	Zurich Early Access
Yokohama-Patch 1b Hotfix 1	Zurich Early Access	Vom Yokohama-Patch 1b Hot Fix 1 nach Zurich Early Access.html	Vom Yokohama-Patch 1b Hot Fix 1 nach Zurich Early Access.csv
Yokohama-Patch 2	Zurich Early Access	Von Yokohama-Patch 2 nach Zurich Early Access.html	Von Yokohama-Patch 2 nach Zurich Early Access.csv
Hotfix Für Yokohama-Patch 2 1	Zurich Early Access	Vom Yokohama-Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access.html	Vom Yokohama-Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access.csv

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Hotfix 1 nach Zurich Early Access ↗	1 nach Zurich Early Access ↗
Hotfix Für Yokohama-Patch 2. 2	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access html Von Yokohama Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗	Von Yokohama Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access ↗
Hotfix Für Yokohama-Patch 2 3	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 2 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access html Von Yokohama Patch 2 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access ↗	Von Yokohama Patch 2 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 2 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access ↗
Yokohama-Patch 3	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 3 nach Zurich Early Access html Von	Von Yokohama Patch 3 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama



Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
		Yokohama Patch Patch 3 nach Zurich Early Access 	3 nach Zurich Early Access 
Hotfix Für Yokohama-Patch 3 1	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access html Von Yokohama Patch 3 Patch 3 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access 	Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access 
Hotfix Für Yokohama-Patch 3 2	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access html Von Yokohama Patch 3 Patch 3 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access 	Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access 
Hotfix Für Yokohama-Patch 3 3	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		html Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access 	csv Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access 
Hotfix Für Yokohama-Patch 3 4	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 4 nach Zurich Early Access html Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 4 nach Zurich Early Access 	Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 4 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 4 nach Zurich Early Access 
Yokohama-Patch 4	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 4 nach Zurich Early Access html Von Yokohama Patch 4 nach Zurich Early Access 	Von Yokohama Patch 4 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 4 nach Zurich Early Access 
Hotfix Für Yokohama-Patch 4 1	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 nach Zurich Early	Von Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Access html Von Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access	Access csv Von Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access
Hotfix Für Yokohama-Patch 4 2	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 4 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access html Von Yokohama Patch 4 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 4 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 4 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 4a	Zurich Early Access	Vom Yokohama Patch 4a nach Zurich Early Access html Vom Yokohama Patch 4a nach Zurich Early Access	Vom Yokohama Patch 4a nach Zurich Early Access csv Vom Yokohama Patch 4a nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 5	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 5 nach Zurich Early	Von Yokohama Patch 5 nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Access html Von Yokohama Patch 5 nach Zurich Early Access ↗	Access csv Von Yokohama Patch 5 nach Zurich Early Access ↗
Hotfix Für Yokohama-Patch 5 1	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access html Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access ↗	Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access ↗
Hotfix Für Yokohama-Patch 5 2	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access html Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access ↗	Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access ↗
Yokohama-Patch 6	Zurich Early Access	Von Yokohama Patch 6 nach Zurich	Von Yokohama Patch 6 nach Zurich

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterk
		Early Access html Von Yokohama Patch 6 nach Zurich Early Access	Early Access csv Von Yokohama 6 nach Zurich Early Access

Verfügbare Patches und Hotfixes

Die Zurich-Familie enthält Patches und Hotfixes.

Wichtig: Weitere Informationen zum Upgraden einer Instanz finden Sie unter [ServiceNow-Upgrades](#).

Weitere Informationen zum Release-Zyklus finden Sie unter [ServiceNow-Release-Zyklus](#).

Hinweis: Dieser Familien-Hauptrelease von ServiceNow AI Platform[®] ist jetzt in den regulierten Marktumgebungen von ServiceNow verfügbar. Weitere Informationen zu Services, die in isolierten Umgebungen verfügbar sind, finden Sie unter [KB0743854](#).

Patchprogrammziele für das 3. Quartal 2025

Ziele können sich vor dem Patchen ändern. Zielversionen ändern sich nur, wenn dies absolut erforderlich ist.

Releases	Patch-Zieloption	Release-Hinweise
Yokohama	Yokohama-Patch 4b	Yokohama
Xanadu	Xanadu-Patch 9b	Xanadu

Verfügbare Versionen

Melden Sie sich bei support.servicenow.com (früher HI) an, um die Versionshinweise zu Sicherheitspatches und Sicherheits-Hotfixes anzuzeigen.

Release-Version	Release-Typ	Veröffentlicht am	Verfügbarkeit
Zurich Sicherheit und wichtige Korrekturen	Feature	2025/07/31	Verfügbar
Alle anderen Zurich Korrekturen	Early Availability		

- Verfügbar: Alle Benutzer können auf die Version upgraden. „Verfügbare“ Versionen werden im [Dashboard für Upgrademanagement von Instanzen](#) angezeigt.

ServiceNow-Patch-Programmziele und -Patches sind sofort verfügbar. Benutzer müssen keine Berechtigung zum Planen eines Upgrades auf diese Versionen anfordern.

- Auf Anfrage verfügbar: [Kontakt Kundenservice und Support](#) Zur Genehmigung des Upgrades auf die Version.
- Nicht verfügbar: Die Releaseversion ist nicht verfügbar.

MetricBase-Releases

Die neuesten Versionshinweise für lokale Installationen von MetricBase finden Sie in [KB0748185](#).

Weitere Softwarereleases

Informationen zur aktuellen Windows-Anwendung für Password Reset, zum ODBC Driver und zu allen anderen Softwareanwendungen, die im ServiceNow Store zum Download verfügbar sind, finden Sie in den [ServiceNow Store Versionshinweisen](#).

Zurich Sicherheit und wichtige Korrekturen

Die Zurich Release enthält wichtige Problembehebungen.

Zurich Wurde am 31. Juli 2025 veröffentlicht.

- 07-23-2025_1759
- Glide-zurich-07-01-2025__patch0-07-15-2025

Wichtig: Weitere Informationen zum Upgraden einer Instanz finden Sie unter [ServiceNow-Upgrades](#).

Weitere Informationen zum Release-Zyklus finden Sie unter [ServiceNow-Release-Zyklus](#).

Hinweis: Dieser Familien-Hauptrelease von ServiceNow AI Platform[®] ist jetzt in den regulierten Marktumgebungen von ServiceNow verfügbar. Weitere Informationen zu Services, die in isolierten Umgebungen verfügbar sind, finden Sie unter [KB0743854](#).

Klicken Sie für eine herunterladbare, sortierbare Version der behobenen Probleme in diesem Release auf [Hier](#).

Sicherheitsbezogene Korrekturen

Zurich Enthält Korrekturen für sicherheitsbezogene Probleme, die bestimmte betreffen ServiceNow[®]-Anwendungen und ServiceNow AI Platform[®]. Wir empfehlen Kunden, ein Upgrade auf dieses Release durchzuführen, um die sichersten und aktuellsten Funktionen zu erhalten. Für weitere Details zu Sicherheitsproblemen, die in behoben wurden Zurich, Siehe [KB2249737](#).

Hinweise für Zurich

QueryRangeACLAuditor

Dieser Patch enthält das Update-Skript „Mai-Wartung“ in Form einer Skripteinbindung (QueryRangeACLAuditor). Dieses Skript wird nicht automatisch ausgelöst und muss

nach einem Patch-Upgrade ausgeführt werden. Weitere Details zur Ausführung von QueryRangeACL Auditor und seiner Funktionalität finden Sie in [KB2046494](#) .

Bemerkenswerte Korrekturen

Die folgenden Probleme und ihre Korrekturen werden nach potenziellen Auswirkungen auf Kunden geordnet, beginnend mit den wichtigsten Korrekturen.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Zugriffssteuerung PRB1833782 KB1721153	Das Laden von Formularen mit ist langsam Tabellenauswahl Felder im Zusammenhang mit dem Codepfad „RecordFamilyResolver.archiveTableHas“	Zugriff auf ein beliebiges Formular mit Tabellenauswahl Feld, in dem die Instanz mehr als 250 Archivtabellen hat, kann aufgrund des Codepfads „RecordFamilyResolver.archiveTableHas“ in <code>CacheArchiveTableHas</code> in Xanadu zu einer Verlangsamung führen.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Zugriffssteuerung PRB1840256	Übermäßige Protokollierung von AccessTerm „langsame ACL“	Übermäßige Protokollierung von AccessTerm „langsame ACL“ wird in Syslog-Shards erkannt.	
Zugriffssteuerung PRB1840787	itil-Anwender erhalten einen Fehler bei Kurzbeschreibungen	Anwender der itil-Rolle beobachten mehrere Fehler bei der Auswahl von Vorschlag Schaltfläche für Kurzbeschreibungen von Incident-Datensätzen.	<ol style="list-style-type: none"> Greifen Sie auf eine Xanadu-Basisinstanz zu. Identität eines itil-Anwenders annehmen. Navigieren zu Alle > Incident > Neu erstellen an. Wählen Sie aus Vorschlag Schaltfläche neben Kurzbeschreibung . <p>Beobachten Sie Fehler in der Tabelle „sys_choice“ .</p>
Zugriffssteuerung PRB1868511	Das Hinzufügen neuer Rollen zur Registerkarte „enthält Rolle“ in der Rolle „snc_internal“ führt zu unerwartetem Verhalten	Neu erstellte Anwender erhalten nicht die Rolle „snc_internal“, wenn sie sich zum ersten Mal anmelden oder ihre Identität annehmen.	<ol style="list-style-type: none"> Stellen Sie eine Instanz bereit, bei der „sn_dliir“ installiert ist. Fügen Sie die Rolle „sn_dliir.secure_file_download“ der zugehörigen Liste „enthält Rolle“ in „snc_internal“ hinzu. Erstellen Sie einen neuen Anwender. Nehmen Sie die Identität des neu erstellten Anwenders an, oder melden Sie sich an.

Automatische Übersetzung

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			<p>Erwartetes Verhalten: Rollen können der zugehörigen Liste „enthält Rolle“ in „snc_internal“ nicht hinzugefügt werden, oder es gibt eine Geschäftsrolle oder eine andere Prüfung, die den Anwender informiert, wenn er dies tut.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Ein neu erstellter Anwender erhält „snc_internal“ nicht. In Knotenprotokollen können Anwender Folgendes beobachten: „*** WARNUNG*** RoleAccessHandler: Anwender hat nicht die Rolle...“</p>
Aktionsleiste Komponente PRB1840507	Eine falsche Aktionsleiste wird zeitweise angezeigt		<ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren Sie zu /now/cwf/Agent/Home. 2. Identität eines Benutzers annehmen 3. Wählen Sie in der Liste aus Meine Fälle > Neuan. 4. Wählen Sie Aus UI-Aktion akzeptieren . <p>Erwartetes Verhalten: Die Aktionsleiste darf sich nicht ändern.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Die Aktionsleiste ändert sich innerhalb weniger Sekunden, nachdem der Fall akzeptiert wurde.</p>
Aktivitätenstrom – Komponente Verfassen PRB1897434	Die Größe der Registerkarte „E-Mail“ im Aktivitätenstrom im konfigurierbaren CSM-Arbeitsbereich ändert sich nicht, wenn der Text größer als die vertikale Grenze ist	Dieses Problem wurde in Yokohama gefunden, funktioniert aber wie erwartet in Xanadu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren Sie als Administratoranwender zu einer Yokohama-Instanz. 2. Navigieren Sie zu Aktivitätenstrom > Mehr > E-Mailan. 3. Wählen Sie Aus Vergangene vertikale Grenze zurückgeben . <p>Erwartetes Verhalten: Die Größe des E-Mail-Textfelds wird automatisch vertikal geändert.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Die Größe des E-Mail-Textfelds wird nicht automatisch geändert.</p>
Aktivitätenstrom PRB1830587	Der Aktivitätenstrom beschränkt die Größe von	Die maximale Größe des Journaleintrags scheint standardmäßig entweder 50 KB oder 100 KB zu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erstellen Sie ein Skript, das eine Arbeitsnotiz mit 10 MB erstellt. Dies kann eine Zeichenfolge mit 100

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Journalfeldern nicht	betragen. UI16 hat einen Grenzwert von 10 MB für die Gesamtgröße des Journalfelds. Sobald dieser Grenzwert erreicht wurde, wird jeder Journaleintrag auf 50K. gekürzt Die Einstiegsobergrenze ist standardmäßig 250. Die Einstiegsobergrenze beträgt 30 für Anhänge. Durch die Größenbeschränkung + Einstiegsobergrenze ist sichergestellt, dass in UI16 keine Fehler zu wenig Arbeitsspeicher vorhanden sind.	<p>Zeichen sein, die 100.000 Mal in einer Schleife an die Arbeitsnotiz angehängt wird.</p> <ol style="list-style-type: none"> Fügen Sie 2-3 davon einem einzelnen Incident hinzu. Fordern Sie den Incident im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) an. <p>Erwartetes Verhalten: Der Incident sollte mit diesen massiven Zeichenfolgen geladen werden.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Chrome und Edge stürzen ab, da der Browser nicht genügend Arbeitsspeicher hat.</p> <ol style="list-style-type: none"> Fügen Sie 100 der 10-MB-Arbeitsnotizen aus Nr. 1 hinzu. Fordern Sie den Incident an. <p>Erwartetes Verhalten: Der Incident sollte in SOW geladen werden.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Der Glide-Server stürzt mit einem Fehler zu wenig Arbeitsspeicher ab.</p>
Aktivitätenstrom PRB1858894 KB2027692	Application Programming Interface (API), Now Platform und GraphQL sind langsam, da die Tabellenbereinigung gedrosselt wird, was zu einer starken Replikationsverzögerung führt	API-, Now Platform- und GraphQL-Aufrufe sind insbesondere aufgrund der Tabellenbereinigung für sys_activity-Shards langsam. Mit Instant Change wurde ein Index hinzugefügt, und als Ergebnis wurden alle Datensätze repliziert, wobei die Last die Replikationsverzögerung verursacht. Wenn eine Replikationsverzögerung erkannt wird, werden Tabellenbereinigungen gedrosselt, was die Menge der replizierten Daten erhöhen und zu Zeitüberschreitungen führen kann. Zeitüberschreitungen werden dadurch verursacht, dass die Tabellenbereinigung in der Lastanforderung des	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		Aktivitätenstroms synchron ausgeführt wird.	
Aktivitätenstrom PRB1860591	Arbeitsnotizen werden als verschlüsselter Text im Abschnitt „Aktivität“ des ServiceNow-Arbeitsbereichs angezeigt, wenn die Verschlüsselungskonfiguration aktiv ist	Für ist die Verschlüsselung auf Spaltenebene aktiviert und konfiguriert Work_Notes Feld. Wenn ein Anwender mit einer im Datensatz „sys_Platform_Encryption_Configuration“ angegebenen Zielrolle Arbeitsnotizen im Arbeitsbereich veröffentlicht, kann er unverschlüsselten Text nicht sehen. Stattdessen sehen sie verschlüsselten Text. Wenn derselbe Anwender Arbeitsnotizen in der nativen Ansicht veröffentlicht, wird der Text nicht verschlüsselt.	
Aktivitätenstrom PRB1870524	Wenn „user_ID“ die Form einer sys_ID hat, wird der Anwender im Aktivitätenstrom nicht richtig angezeigt	„Sys_created_by“ kann eine user_ID, eine sys_ID oder eine E-Mail sein, daher wird basierend auf dem Format erraten. Wenn die user_ID das sys_ID-Format kopiert, funktioniert dieser Prozess nicht.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erstellen Sie einen Anwender mit einer user_ID im Format einer sys_ID 2. Geben Sie dem Anwender ausreichende Rollen, um den Arbeitsbereich anzuzeigen. 3. Identität des erstellten Anwenders annehmen. 4. Navigieren Sie zu einem Datensatz im Arbeitsbereich, und fügen Sie einen Kommentar hinzu, oder nehmen Sie eine Feldänderung vor. <p>Beachten Sie, dass die user_ID dieses Anwenders anstelle des Anzeigenamens angezeigt wird.</p>
Aktivitätenstrom PRB1893483	Wenn dem Aktivitätenstrom ein leeres Journalereignis hinzugefügt wird, wird in UI16 keine Aktivität angezeigt	Nach dem Upgrade auf Yokohama wird in einigen Datensätzen in der Plattformsicht „keine Aktivität“ angezeigt. Eine Null-Zeiger-Ausnahme wird angezeigt.	
Mitarbeiterchat PRB1862727	Das Modal „Audio anzeigen“ wird angezeigt, wenn der Anwesenheitsstatus eines Service	Auf der Seite ist eine Anwenderinteraktion erforderlich, damit das Audio funktioniert, insbesondere in inaktiven Registerkarten. Dies wurde von einem modalen	

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Desk-Mitarbeiters für Safari-Anwender in „verfügbar“ geändert wird	Element erzwungen, wenn erkannt wurde, dass audioContext angehalten wurde, was auftritt, wenn ein neuer AudioContext auf der Seite erstellt wird. Jetzt wird das Modal für Safari angezeigt, wenn sich die Anwesenheit im Posteingang in „verfügbar“ ändert, um zu vermeiden, dass Anwender den Browser aktualisieren, um das Modal anzuzeigen.	
Mitarbeiterchat PRB1887118	Der Sound „neue Nachricht“ und die Desktop-Benachrichtigung funktionieren im Legacy-Arbeitsbereich nicht		<ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren Sie als Service Desk-Mitarbeiter mit der url /Workspace/Agent zum Legacy-Arbeitsbereich. 2. Starten Sie als anfordernde Person einen Chat. 3. Nachdem ein Service Desk-Mitarbeiter das Arbeitselement als anfordernde Person akzeptiert hat, beginnen Sie mit dem Senden einiger Nachrichten. <p>Erwartetes Verhalten: Wenn Desktop- und Soundbenachrichtigungen aktiviert sind, sollte ein Service Desk-Mitarbeiter den Ton für eine neue Nachricht hören und Desktop-Benachrichtigungen für die neue Nachricht erhalten.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Es gibt keine Sound- oder Desktop-Benachrichtigung.</p>
Mitarbeiterchat PRB1900981 KB2226265	Die Audioausgabe des Posteingangs wird verzögert, wenn die Registerkarte „Arbeitsbereich“ inaktiv oder nicht fokussiert ist, bevor das erste Arbeitselement empfangen wird	Wenn das Arbeitselement zugewiesen ist, wird kein Audio gehört. Audio wird erst nach dem Wechsel zum Arbeitsbereich wiedergegeben. Der Service Desk-Mitarbeiter wird aufgrund dieses Problems möglicherweise zum Zeitpunkt der Zuweisung nicht benachrichtigt, und das Arbeitselement kann abgelaufen sein, bis der Service Desk-Mitarbeiter wieder	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		auf der Registerkarte „Arbeitsbereich“ ist.	
Agile Development PRB1900463 KB2251764	Die globale Suche funktioniert für bestimmte Datensätze nach dem Upgrade auf Yokohama nicht	Nach dem Upgrade auf Yokohama wurde das Präfix für bestimmte Datensätze, z. B. Release, Funktion, Phase, aktualisiert. Dadurch wird verhindert, dass die globale Suche wie erwartet funktioniert. Die neuen Präfixdatensätze können durchsucht werden, vorhandene Datensätze, die vor dem Upgrade mit dem alten Präfix erstellt wurden, können jedoch nicht durchsucht werden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
KI-Suche – Glide PRB1590070	Indexereignisse dauern lange, wenn sich in der Tabelle „sys_translate“ eine erhebliche Datenmenge befindet	Beim Indizieren von Übersetzt Feld aus der Tabelle „sys_translate“ werden alle Daten für eine bestimmte Tabelle gleichzeitig zwischengespeichert. Wenn die Tabelle „sys_translate“ häufig aktualisiert oder eingefügt wird, dauert der Cache für die Neuerstellung durchschnittlich 5 Sekunden bis 8 Sekunden pro Ereignis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aktivieren Sie ein Sprach-Plugin. 2. Indizieren Sie einen Datensatz mit Übersetzt Feld mit einer Übersetzung in der Tabelle „sys_translate“ (z. B. sys_ui_list, Titelfeld) 3. Navigieren Sie zu Cache_Inspect.do. 4. Beachten Sie, dass alle Daten für dieselbe Tabelle in den privaten Cache „TS_TRANSLATE_MAP“ geladen werden. 5. Leeren Sie den Cache. 6. Einen Datensatz neu indizieren. <p>Beobachten Sie, dass der Cache mit allen Daten aus dieser Tabelle neu erstellt wurde.</p>
KI-Suche PRB1823459	Die Indexierung von Themenpfadübersetzungen für die KI-Suche funktioniert nicht für eine Sprache, die keine Systemanwendereinstellung ist	Sitzungsanwender, die als „Gast“ mit der sys_user_preferences-Datei „Name=user.language“ und „value=some_non_user_session_language“ zugewiesen sind, haben die themenpfad in dieser Sprache indiziert. Die festgelegte Sprache ist nicht effektiv, was die Ursache für falsche Übersetzungen ist.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass „sys_language“ über zwei aktive Sprachen verfügt. de Für Englisch und De Für Deutsch. 2. Erstellen Sie einen Eintrag in der Tabelle „sys_user_preferences“ mit den folgenden Werten: <ul style="list-style-type: none"> o System = wahr o Anwender = leer mit Sprache „de“ 3. Erstellen Sie das Katalogelement mit Übersetzungen für Thema und Themenpfad.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			<p>Erwartetes Verhalten: KI-Suche sollte indizieren und mit dem Themenwert „en“ suchen können.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: DIE KI-Suche indiziert Inhalte mit Deutsch-Übersetzungen für Dokumente mit sowohl Englisch als auch Deutsch, und die Suche nach Englisch schlägt fehl.</p>
<p>KI-Suche PRB1824166</p>	<p>Ein übersetztes Referenzfeld wird in einer einzelnen Datensatzaktualisierung in einer anderen Sprache anstelle eines vollständigen Tabellenindex indiziert</p>	<p>Der Peekahead verwendet denselben Wert für verschiedene Sprachen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aktivieren Sie i18n Spanisch. 2. Fügen Sie einen KB-Datensatz ein KB_Knowledge_Base=Knowledge, language=es. 3. Warten Sie auf den inkrementellen Index, und legen Sie das Dokument ab. 4. Überprüfen Sie, ob kb_Knowledge_Base auf Spanisch steht. 5. Indizieren Sie kb_Knowledge erneut. 6. Warten Sie auf den inkrementellen Index, und legen Sie das Dokument ab. <p>Erwartetes Verhalten: kb_Knowledge_Base ist auf Spanisch.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: kb_Knowledge_Base ist auf Englisch.</p>
<p>KI-Suche PRB1825963 KB1763961</p>	<p>Index-KBB löst eine Ausnahme für Journal-Peekahead aus</p>	<p>Ein Fehler wird ausgelöst: „IngestService: Glide-Datensatz kann nicht indiziert werden [9b85baa3bf11a10c4589c8c24e45a2b] u_kb_template_topic_category. Fa8191f6fb059e507863f46b5eefdc1d: „Java.util.Map.get(Object)“ kann nicht aufgerufen werden, da „journalElementToValuesMap“ null Java.lang.NullPointerException: „Java.util.Map.get(Object)“ kann nicht aufgerufen werden, da „journalElementToValuesMap“ null ist...</p>	<p>Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
<p>KI-Suche</p> <p>PRB1836358</p> <p>KB1790348</p>	<p>Eine Rassenbedingung verursacht, dass eine falsche deleteMultiple()-Abfrage in den Tabellen „V_search_Genius_Auswahl“ und „sys_variable_value“ generiert wird</p>	<p>Wenn das Genius-Ergebnis der KI-Suche in einer Umgebung mit mehreren Threads und hoher Gleichzeitigkeit angefordert und verarbeitet wird, z. B. wenn mehrere Auswahlen gleichzeitig Suchfunktionen in einem Portal oder Virtual Assistant (VA) ausführen, tritt ein Thread-Sicherheitsproblem auf. Dieses Problem kann dazu führen, dass eine falsche deleteMultiple()-Abfrage generiert wird, was potenziell dazu führt, dass übermäßige Datensätze aus der Tabelle „sys_variable_value“ gelöscht werden. Infolgedessen können verschiedene Komponenten, einschließlich Integration Hub, Servicekatalogelemente und Workflows, fehlschlagen, da diese kritischen Datensätze nicht vorhanden sind.</p>	<p>Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.</p>
<p>KI-Suche</p> <p>PRB1837035</p> <p>KB2187724</p>	<p>Der Zugriff auf Katalogelemente wird nicht korrekt ausgewertet, wenn in einigen Fällen Service_Portfolio vorhanden ist</p>		<p>Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.</p>
<p>KI-Suche</p> <p>PRB1837962</p>	<p>Wenn eine Abfrage im Modus „ODER“ ausgeführt wird, wird die Paginierung unterbrochen</p>	<p>0 Ergebnisse werden zurückgegeben.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ändern Sie die Eigenschaft „glide.ais.query.search_operator“ in „ODER“. 2. Führen Sie eine Suche im Serviceportal durch, die mehr als 12 Ergebnisse zurückgibt. 3. Wählen Sie aus Nächste Seite Pfeilschaltfläche. <p>Beachten Sie, dass keine Übereinstimmungen vorhanden sind.</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KI-Suche PRB1841283	Bei der Erfassung für Anwender ohne GAIC oder semantische Suche sind Fehler in Protokollen aufgetreten	Wenn keine semantische Suche konfiguriert ist, darf das Protokoll nicht mit Fehlern belastet werden.	
KI-Suche PRB1843005	Der Text „(number) Ergebnisse für (Stichwort)“ wird bei Verwendung der KI-Suche nicht übersetzt	Nach der Installation eines Sprach-Plugins und dem Wechsel der Sprache auf eine nicht englische Sprache wird der Text „(number) Results for (keyword)“ bei Verwendung der KI-Suche nicht übersetzt. Dies tritt auf, wenn ein Stichwort bei Verwendung der KI-Suche falsch geschrieben wird.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie eine Instanz mit dem Plugin „Sprache“ und der installierten KI-Suche bereit. 2. Melden Sie sich bei der Instanz an. 3. Wechseln Sie die Sprache auf nicht Englisch. 4. Öffnen Sie ein Mitarbeiter-Service Center-Portal. 5. Suchen Sie nach falsch geschriebenen Stichwörtern. <p>Erwartetes Verhalten: Der Text „(number) Ergebnisse für (Stichwort)“ wird in die nicht-englische Sprache übersetzt.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Der Text „(number) Results for (keyword)“ wird auf Englisch angezeigt und nicht übersetzt.</p>
KI-Suche PRB1844340 KB2084368	Die Klasse der KI-Suche kann keine nicht rotierte Tabelle verarbeiten	Wenn die Tabelle [sysevent] nicht für die Tabellenrotation konfiguriert ist, kann die KI-Suche keine Indizierungsereignisse verarbeiten, und in den Systemprotokollen wird ein Fehler angezeigt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
KI-Suche PRB1850631 KB1949808	Die Tabelle Das Feld für die EVAM-Ansichtskonfiguration als einem Suchdatensatz entspricht, ist immer die übergeordnete Tabelle	Mit der neuen EVAM-Lite-Implementierung gibt es 3 Lücken in der Logik, um zu bestimmen, welche Ansichtskonfiguration für ein bestimmtes Suchergebnis verwendet werden soll. 1. Wenn eine Ansichtskonfiguration eine Bedingung hat, die auf einem Feld basiert, das nicht in der Liste der Tabellenfelder enthalten ist, wird dieses Feld nicht von AIS zurückgegeben,	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legen Sie die Systemeigenschaft glide.search.evam .Logger.enabled auf „wahr“ fest. 2. Öffnen Sie das Serviceportal, und suchen Sie nach „neuer Mitarbeiter“. 3. Öffnen Sie das Syslog. 4. Filtern Sie nach „erstellt“. 5. Hinweis: „[SEARCH EVAM] SearchResultTemplateGenerator: Verwenden der Ansichtskonfiguration 633c3b5d53a71010968a ddeeff7b1218 für

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		sodass die Bedingung nie erfüllt ist. Auch wenn das Feld in der Liste „Tabellenfelder“ enthalten ist, wird das Feld, wenn es sich um ein Feld handelt, das nur in einer untergeordneten Tabelle der Tabelle vorhanden ist, auf der die indizierte Quelle basiert, nicht von AIS zurückgegeben, sodass die Bedingung nie erfüllt ist. Wenn die erste Ansichtskonfiguration für eine bestimmte Tabelle nach der Standard-/globalen Ansichtskonfiguration liegt, wird sie nie verwendet. EVAM verfügte hingegen über einen differenzierteren Auswahlprozess, der nach allen Ansichtskonfigurationen sucht, die in der Tabelle übereinstimmen, bevor sie auf diejenigen für Vorgängertabellen oder die globale/Standardtabelle zurückgreifen.	<p>Ergebnis mit der Tabelle sc_Cat_item und sys_ID 6690750 f4f7b4200086 eeed18110c761“.</p> <p>Erwartetes Verhalten: Die EVAM-Definition des Serviceportals weist eine Ansichtskonfiguration mit dem Namen „Katalogsuchergebnisse – Bestelleitfäden“ auf, die die Bedingung „sys_class_Name = sc_Cat_item_Guide^EQ“ aufweist. Dies ist die anzuwendende Ansichtskonfiguration, und der syslog-Eintrag muss Folgendes enthalten: „[SEARCH EVAM] SearchResultTemplateGenerator: Verwenden der Ansichtskonfiguration 44c37371 c32020108 25039b06 e40dd4b für Ergebnis mit Tabelle sc_Cat_item und sys_ID 6690750 f4f7b4200086 eed18110c761“.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Die falsche Ansichtskonfiguration wird verwendet. 633c3b5 d53a71010968 addeeff7b1218 ist die sys_ID der Ansichtskonfiguration mit dem Namen „Katalogsuchergebnisse“, die die generische Ansichtskonfiguration für Katalogelemente ist und keine Bedingungen außerhalb der Tabelle aufweist. Das Kategorieelement „neuer Mitarbeiter“ ist jedoch ein Bestelleitfaden, und es gibt eine EVAM-Ansichtskonfiguration speziell dafür.</p>
KI-Suche PRB1862241	Bei Verwendung eines Katalog-Genius-Ergebnisses ist in den Protokollen ein Fehler aufgetreten	Eine generiert jedes Mal, wenn ein Anwender ein Katalog-Genius-Ergebnis anfordert, wenn der Modus asynchron ist.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass KatalogGenius-Ergebnisse für ein Serviceportal-Suchprofil (SP) aktiviert sind. 2. Navigieren Sie zu SP. 3. Suchen Sie nach „Miro“. <p>Beobachten Sie den Fehler: „[SEARCH API] SearchCheckpointService: Prüfpunkt kann nicht veröffentlicht werden, Rufname fehlt: Kein Fehler ausgelöst“.</p>
KI-Suche PRB1875775	Berechtigungen auf Feldebene sollten nur gelten, wenn		<ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren Sie als Anwender mit erhöhten Berechtigungen zum AIS-fähigen Serviceportal (SP), und

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Vorlageneigenschaften erstellt werden		<p>suchen Sie nach „Auftrag für neue Mitarbeiter“.</p> <p>2. Wählen Sie das erste reguläre Ergebnis aus.</p> <p>Beachten Sie, dass der Anwender zur Portalseite „sc_Cat_item_Guide“ weitergeleitet wird.</p> <p>3. Identität eines nicht-Administratoranwenders annehmen.</p> <p>4. Öffnen Sie SP, und suchen Sie nach „Auftrag neuer Mitarbeiter“.</p> <p>5. Wählen Sie das erste reguläre Ergebnis aus (muss dasselbe Ergebnis wie Schritt 2 sein).</p> <p>Erwartetes Verhalten: Der Anwender wird zur Leitfadenseite „sc_Cat_item“ weitergeleitet.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Der Anwender wird zur Portalseite „sc_Cat_item“ weitergeleitet.</p>
<p>KI-Suche</p> <p>PRB1885285</p> <p>KB2182142</p>	Wenn Zing die Suchmaschine für die globale Suche ist, wird der Daten-Broker weiterhin ausgeführt und belastet das Syslog	Die zugrunde liegende Ursache ist, dass die zusammengesetzte Daten-Broker-Ressource in der UI Builder-App für die globale Suchseite so verdrahtet ist, dass der Suchbegriff aus der URL als Eingabe verwendet wird, und daher jedes Mal ausgeführt wird, wenn er sich nach der ersten Suche ändert.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
<p>KI-Suche</p> <p>PRB1885594</p>	Die Ergebnisse der KI-Suche-Anhänge werden nicht zum übergeordneten Datensatz umgeleitet	Das Problem ist in Yokohama- und Xanadu-Instanzen reproduzierbar.	<p>1. Melden Sie sich bei einer Instanz an.</p> <p>2. Navigieren Sie zum ESC-Portal.</p> <p>3. Suchen Sie nach „zahnärztlich“.</p> <p>4. Wählen Sie das Dokumentergebnis des artikels aus.</p> <p>Beachten Sie, dass er nicht zum übergeordneten Datensatz weitergeleitet wird. Wird zu <code>sys_attachment.do</code> weitergeleitet? <code>sys_ID=nicht definiert&searchterm=Detail</code>.</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
<p>Analytics-Daten-API</p> <p>PRB1845187</p> <p>KB2238953</p>	<p>Das Drilldown von KPIs in einem Performance Analytics-Dashboard führt zu einem Fehler „keine Internetverbindung“.</p>	<p>Durch Drilldown für einen beliebigen Wert wird der Anwender mit dem Fehler „keine Internetverbindung“ zur KPI-Detailseite weitergeleitet.</p>	<p>Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.</p>
<p>API-Nutzungs-Analytics-Dashboard</p> <p>PRB1842140</p>	<p>Die Tiefe der Semaphor-Warteschlange „API_INT“ zeigt einen negativen Wert in Statistiken an. Führen Sie eine irreführende Analyse und Fehlerbehebung durch</p>	<p>Es gibt zwei Probleme. Erstens darf die Anzahl nicht negativ sein, wenn eine Ausnahme auftritt. Zweitens sollte keine Ausnahme ausgelöst werden, die letztendlich die Anforderung auf dem Stockwerk verwirft und nie auf den Browser reagiert.</p>	
<p>Anwendungsinstallations-Engine</p> <p>PRB1846815</p>	<p>Administratoren sind nicht in der Lage Abhängigkeiten reparieren/ installieren, wenn die Domänentrennung aktiviert ist</p>	<p>Ein Problem wurde beobachtet, bei dem eine übergeordnete Anwendung (z. B. Now Assist für CSM) erfolgreich installiert wurde, obwohl ihre Abhängigkeiten (z. B. sn_genai_Platform) während des Prozesses nicht installiert wurden. Dieses Verhalten ist unerwartet.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Öffnen Sie eine Instanz, in der die Domänentrennung aktiviert ist. Erstellen Sie einen Administratoranwender in einer anderen Domäne. Melden Sie sich an, oder nehmen Sie die Identität dieses Administratoranwenders an. Ändern Sie die Domäne in global. Versuchen Sie, eine übergeordnete Anwendung mit bekannten Abhängigkeiten zu installieren. <p>Neue Abhängigkeiten sind nicht installiert, und Plugin-Protokolle enthalten domänenbezogene Fehler.</p> <ol style="list-style-type: none"> Versuchen Sie, dasselbe Plugin zu reparieren. Stellen Sie sicher, dass die neuen Abhängigkeiten noch nicht installiert sind und die domänenbezogenen Fehler in Plugin-Protokollen weiterhin vorhanden sind. <p>Alle Abhängigkeiten müssen mit der übergeordneten App installiert werden.</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Anwendungsmanager PRB1834952	Das Service Bridge-Plugin wird nicht automatisch aktualisiert, wenn das Service Bridge-Plugin für Provider aktualisiert wird	Dieses Problem tritt bei Anwendern in einer nicht globalen Domäne oder einem nicht globalen Bereich auf.	
Terminbuchungsservice PRB1894193	Der Umfang der WFO-Konfiguration des Terminbuchungsservice wurde in Yokohama geändert, was zu einem Problem mit dem Umfangszugriff führt	Nach dem Upgrade von Washington auf Yokohama wurde der Wert der Tabelle „Verfügbarkeit“ in einigen Konfigurationsdatensätzen des Terminbuchungsservice von „wu_appointment“ in „leer“ geändert.	
Genehmigungen PRB1845668 KB1810362	Bei der mehrstufigen Genehmigung werden Schritte aufgrund von ethnischen Bedingungen übersprungen	Überlappende Transaktionen in der Tabelle „sc_req_item“ verursachen Race-Bedingungen, die das Überspringen von Genehmigungsschritten ermöglichen.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Anhänge zu Datensätzen PRB1849752 KB1885864	Bei der Bereinigung der Archivtabelle mit dem Auftrag „PurgeOrphanAttachments“ ist ein Problem aufgetreten	Es gibt ein Problem, das unter bestimmten Bedingungen dazu führen kann, dass Datensätze „unsichtbar“ aus der Tabelle „sys_attachment“ entfernt werden. Das Problem kann sich auf Instanzen in Washington DC und späteren Releases auswirken.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Audit-Historie PRB1795159	Business-Regeln werden in der Tabelle „Audit löschen“ nicht ausgeführt	Das Problem wurde in einer Washington-Instanz reproduziert.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erstellen Sie eine Business Rule (BR) in der Tabelle „sys_Audit_delete“, und setzen Sie sie vor dem Einfügen zur Ausführung. 2. Schreiben Sie ein einfaches Skript gs.log, um den BR-Auslöser zu kennen. 3. Löschen Sie einen Eintrag aus der Tabelle „cmdb_ci“, damit ein Eintrag in „sys_Audit_delete“ erstellt wird.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			<p>Erwartetes Verhalten: Der BR löst aus und erstellt ein Protokoll.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Der BR wird nicht ausgelöst.</p>
<p>Authentifizierung PRB1889955</p>	<p>Das neue Bannermenü von Yokohama bezieht sich auf Glide.Multifactor.-Durchsetzung. Bestätigt durch die sys_ID anstelle des Eigenschaftsnamens</p>	<p>Dies verursacht ein Problem, wenn die sys_ID bereits von der Instanz verwendet wurde.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich als Administrator an. 2. Aktivieren Sie MFA, AA und MFA-Kontext. 3. Legen Sie „rollenbasierte MFA“ auf eine Rolle wie „Administrator“ fest. 4. Legen Sie Glide.Multifactor.-Durchsetzung fest. Bestätigte Eigenschaft als „falsch“. 5. Legen Sie die Eigenschaft von SWP und MAX SWP auf „30“ und „90“ fest. 6. Melden Sie sich über einen Administratoranwender an, der MFA nicht erzwungen hat. 7. Navigieren Sie zu einem Administratorprofil. 8. Wählen Sie aus Bestätigen Link in der Nachricht. <p>Erwartetes Verhalten: Stellen Sie sicher, dass der Administrator die Nachricht und die Glide.Multifactor.-Durchsetzung bestätigen kann. Bestätigte Eigenschaft muss jetzt „wahr“ sein.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Bestätigung Link funktioniert nicht.</p>
<p>Bannerframes PRB1679019</p>	<p>UX-Bannerankündigungen werden für Anwender mit verwaisten Rollen angezeigt, wenn sie nicht zu der Gruppe gehören, die zum Anzeigen der Ankündigung erforderlich ist</p>	<p>UX-Bannerankündigungen werden für den Anwender angezeigt, auch wenn er einen verwaisten sys_user_has_role-Datensatz hat und nicht zur Bannergruppe gehört.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erstellen Sie eine neue Gruppe mit dem Namen „Banner-Gruppe“. 2. Erstellen Sie eine Bannerankündigung. 3. Navigieren Sie zu Anzeigen für Feld. 4. Wählen Sie Aus Anwender mit bestimmten Rollen/Gruppen . 5. Ordnen Sie die Bannergruppe der Bannerankündigung zu. 6. Ordnen Sie die Bannerankündigung der Konfiguration der einheitlichen Navigation zu.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			<ol style="list-style-type: none"> 7. Erstellen Sie einen verwaisten Datensatz in sys_user_has_role. 8. Suchen Sie einen Anwender mit Datensätzen in mit sys_user_has_role. 9. Öffnen Sie die sys_user_has_role-Datensätze für diesen Anwender. 10. Als XML exportieren. 11. Ändern Sie die folgenden Felder: <ol style="list-style-type: none"> a. Legen Sie „geerbt“ auf „falsch“ fest. b. Ändern Sie die sys_ID der Rolle in eine, die in der Tabelle „sys_user_role“ nicht vorhanden ist. c. Ändern Sie „role“ Display_value. d. Ändern Sie „Name“ in nicht vorhandene Rollen in der Tabelle „sys_user_role“. e. Ändern Sie sys_ID Feld in ein Feld, das in der Tabelle „sys_user_has_role“ nicht vorhanden ist. 12. Importieren Sie den Datensatz zurück in die Instanz. 13. Beachten Sie, dass in sys_user_has_role der importierte Datensatz „leer“ für sagt Rolle Feld. 14. Identität des Anwenders mit dem verwaisten sys_user_has_role-Datensatz annehmen. <p>Beachten Sie, dass die erstellte UX-Bannerankündigung für den Anwender angezeigt wird, auch wenn er zur Gruppe gehört.</p>
<p>Bannerframe PRB1878987 KB2091173</p>	<p>Ein HTML-Link für eine Seitenheader-Beschriftung (glide.product.Beschreibung) ist in einem Logo-Tooltip unterbrochen</p>	<p>In Yokohama rendert ein HTML-href-Attribut (Link-Referenz), das in einer Seitenheader-Beschriftung auf der Seite „Basiskonfiguration UI16“ enthalten ist (SYS-Eigenschaft glide.product.description), das href-Attribut nicht.</p>	<p>Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Business-Regeln (Klassisch) PRB1759349	Die untergeordnete Tabelle der Tabelle „cmn_location“ löst die Business-Regel für vollständige Namen nicht aus	Die Geschäftsregel wird für untergeordnete Tabellen für cmn_locations „Standort – vollständigen Namen generieren“ nicht ausgefüllt. Die Business-Regel in der Tabelle ruft nur die Funktion „HierarchicalReference#generate()“ auf, und die Änderungen müssen in der Funktion erfolgen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Machen Sie eine cmn_location-Tabelle erweiterbar. 2. Erstellen Sie eine untergeordnete Tabelle für cmn_location. 3. Erstellen Sie einen Datensatz in der untergeordneten Tabelle. 4. Wählen Sie das übergeordnete Element aus der Tabelle „cmn_location“ aus. <p>Erwartetes Verhalten: Der vollständige Name „APAC/Indien/Hyderabad/Test“ ist ausgefüllt.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Der vollständige Name wird nicht genau ausgefüllt.</p>
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung PRB1860702	Die Seite „Fragebogen“ des Lieferantenportals ist nicht mehr, wenn die HR-Anwendung installiert ist	Anwender beobachten einen Fehler auf der Seite.	
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung PRB1905312	In der Feedback-Definitionstabelle werden keine Feedback-Definitionen angezeigt	Feedbackdefinitionen sind nicht sichtbar. Außerdem können Anwender keine Feedbackdefinition erstellen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei einer Instanz an. 2. Navigieren Sie zur Tabelle „Feedback-Definitionen“ (sn_ex_sp_pro_Feedback_Definition). <p>Tatsächliches Verhalten: Feedbackdefinitionen sind nicht sichtbar.</p> <p>Erwartetes Verhalten: Feedbackdefinitionen sollten angezeigt werden.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei der Instanz an. 2. Navigieren Sie zur Tabelle „Feedback-Definitionen“ (sn_ex_sp_pro_Feedback_Definition). 3. Wählen Sie aus Neu Schaltfläche. <p>Tatsächliches Verhalten: Anwender können keine Feedbackdefinition erstellen.</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Erwartetes Verhalten: Anwender sollten in der Lage sein, eine Feedbackdefinition zu erstellen.
Change-Management Kollisionserkennung PRB1868251	Der Auftrag „Konflikterkennung“ insbesondere die Skripteinbindung „ChangeCheckConflictsSNC“, kann zu einem OutOfMemoryError und einem Neustart des Knotens führen	Dies scheint zu passieren, wenn die Tabelle „Betroffene CIs“ [Task_ci] eine große Anzahl von Datensätzen enthält. In einem der Fälle gab es 93.685.849 Datensätze.	Führen Sie den Auftrag „Konflikterkennung“ aus, und beachten Sie, dass er in der Skripteinbindung „ChangeCheckConflictsSNC“ als Schleife ausgeführt wird.
Change-Management PRB1880887 KB2116476	com.snc.change_management.StandardChange wird bei einem Upgrade aktiviert	Standard_Change_Flows wird auf einem Upgrade und zboot installiert. Dies hat eine Abhängigkeit vom Standard-Change-Katalog. Die Abhängigkeit muss entfernt werden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Cloud-Bereitstellung und -Governance mit Amazon Web Services PRB1788540 KB1709741	Die API-Transaktion „api/now/Cloud_event“, die durch die „AWS-ereignisgesteuerte Discovery“ ausgelöst wurde, überlastet Standardsemaphore und sollte an Integrationssemaphore weitergeleitet werden	Diese Transaktionen werden für Standard-Semaphores anstelle von Integrationssemaphores verarbeitet, was zu Semaphor-Ausschöpfungen führt, die sich auf die Anwender-Experience auswirken. Bei einem schwerwiegenden Zustrom kann die Verarbeitung dieser Transaktionen aufgrund von DB-Sperren länger dauern, und die Ausführung einer einzelnen Transaktion kann aufgrund der Wartezeit 45 Sekunden dauern. Dies kann potenziell zu einem Ausfall führen.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
CMDB-Abfragegenerator PRB1889722 KB2127777	Der Auftrag „CMDB-Abfragegenerator – vorgeschlagene Beziehungen“ kann möglicherweise nicht alle CMDB_REL_CI-	Der Auftrag „CMDB-Abfragegenerator – vorgeschlagene Beziehungen“ wurde in Yokohama geändert, um einen neuen Batch-Ansatz zur Verbesserung des Arbeitsspeicherverbrauchs und der Verarbeitungsgeschwindigkeit	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Datensätze verarbeiten	zu verwenden. Es gibt jedoch zwei Szenarien (Ungültige Beziehungsdaten und Umgebungsdatumsformat), unter denen nicht mit dem nächsten Batch fortgefahren wird, was zu einem unvollständigen Datensatz in cmdb_class_Relations führt.	
Column Level Encryption Enterprise PRB1874479 KB2070474	Die Sicherheitsbanner-Nachricht „mindestens ein Sicherheitsmigrationsauftrag ist in Ihrer Instanz fehlgeschlagen“ wird ständig angezeigt und nach einem Tag nicht verworfen	Im Rahmen des CLE-Migrationsprozesses (Spaltenebene Encryption) von Yokohoma und später gibt es Fälle, in denen der Auftrag „Schlüsselmigration“ fehlschlägt, da kein Schlüssel zum Migrieren vorhanden ist. Wenn der Schlüsselmigrationsauftrag fehlschlägt, wird die Sicherheitsbanner-Ankündigung „mindestens ein Sicherheitsmigrationsauftrag ist in Ihrer Instanz fehlgeschlagen“ angezeigt, die nach der Migration in der Instanz angezeigt wird. Die rote Bannernachricht für Migrationsfehler wird nicht verworfen. Die Bannernachricht sollte nur einen Tag lang angezeigt und danach verworfen werden. Die Bannernachricht wird jedoch ständig angezeigt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Communities PRB1865845	Einige Zeichen werden in Blogtiteln als Unicode angezeigt	Wenn ein Blog-Artikel in im Community-Portal veröffentlicht wird, werden einige Zeichen in Unicode codiert und dann ohne Decodierung angezeigt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Richten Sie bei installiertem Communities-Plugin ein Forum ein, und fügen Sie „Blog“ in die zugehörige Liste „Inhaltstyp“ ein. 2. Navigieren Sie zum Community-Portal. 3. Navigieren zu Community > Alle Foren. 4. Wählen Sie das erstellte Forum aus.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			<p>5. Wählen Sie im rechten Menü die Option aus Content veröffentlichen > Blogan.</p> <p>6. Geben Sie im Blogtitel etwas wie „test漢字テストテスト77“ ein.</p> <p>7. Geben Sie eine Beschreibung ein.</p> <p>8. Wählen Sie Aus Als Entwurf speichern Oder Veröffentlichen .</p> <p>Beachten Sie, dass der Titel jetzt „test漢字テストテスト77“ lautet.</p>
<p>Bedingungsgenerator PRB1843987 KB2153113</p>	<p>Der Filter „Anfangs- und Uhrzeit“ des Prädikatgenerators zeigt eine JavaScript-Bedingung an, bei der Anführungszeichen um den Datumsparameter fehlen</p>	<p>Anführungszeichen müssen von der Bedingung „-->“ umgeben sein, was ein Problem mit der Abfrage verursacht.</p>	<p>Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.</p>
<p>Configuration Management Database (CMDB) PRB1830256</p>	<p>Wenn berechnete Datensätze größer als die Batch-Größe sind, werden Zertifizierungs-Audit-Ergebnisse für fehlgeschlagene CIs dupliziert</p>	<p>Die Methode <code>checkTableAttributesAgainstTemplate</code> berücksichtigt den aktuellen Batch, in dem sie ausgeführt wird. Stattdessen werden die gesamten CI-Klassentabellen abgefragt und die fehlgeschlagenen Ergebnisse protokolliert.</p>	<p>1. Erstellen Sie mehr als 1000 Datensätze in CI-Tabellen, z. B. <code>cmdb_ci_linux_Server</code> oder <code>cmdb_ci_Business_App</code>.</p> <p>2. Aktualisieren Sie eines der Attribute, z. B. <code>cmdb_ci_linux_Server.os_Version</code> oder <code>cmdb_ci_Business_App.Active_user_count</code>, auf einen bestimmten Wert für die Hälfte der Datensätze</p> <p>3. Konfigurieren Sie <code>cert_Audit</code>, wenn Zertifizierungsattribute mit der Hälfte der in Schritt 2 aktualisierten Datensätze übereinstimmen. Verwenden Sie zum Zertifizieren nur 1 Attribut.</p> <p>4. Führen Sie das Audit aus.</p> <p>Erwartetes Verhalten: Die Anzahl der Datensätze in der Tabelle „<code>cert_Audit_results</code>“ darf nicht größer als 1 sein.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: $Total_num_Records / 1000 + 1$ Mal, dass die Ergebnisse für</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			fehlgeschlagene Ergebnisse dupliziert werden.
Configuration Management Database (CMDB) PRB1840516	Wenn ein absoluter Wert für eine Lebenszyklusphase verwendet wird, wird er in den leeren Zustand verschoben, akzeptiert aber einen Zeichenfolgenwert mit dem Operator „enthält an“ und speichert ihn	In diesem Richtlinienformular verwendet der Filter Lebenszyklusphase Referenzfeld, in dem das Wörterbuch so konfiguriert ist, dass „Referenzschlüssel“ = „Name“ verwendet wird. Die Datensatzsuche erfolgt mit Name Feld anstelle des Standardwerts „sys_ID“.	
Configuration Management Database (CMDB) PRB1893468	Die Skriptaktion „von Gruppe verwaltete Synchronisierung aus CI-Klasse“ hat einen Endlosschleifen-Edge-Fall		
Configuration Management Database (CMDB) PRB1895685	Wenn der sys_mod_count-Wert eines CI leer ist, bleiben CMDB-Integritätsaufträge hängen	Die Plattform ermöglicht die Verwendung der Funktion „autoSysFields“ beim Einfügen und Aktualisieren von CIs aus einem Skript. Ein Skript aktiviert oder deaktiviert die Aktualisierung der Felder sys_updated_by, sys_updated_on, sys_mod_count, sys_created_by und sys_created_on. Dies wird häufig zum manuellen Aktualisieren von Feldwerten in einem Datensatz verwendet, während historische Informationen unverändert bleiben. CMDB-Integritätsaufträge bleiben hängen, wenn der sys_mod_count-Wert eines CI leer ist, da er so eingefügt wird.	
Content-Management System	Das CMS-Portal ist nach einem Yokohama-	Anscheinend gibt es CSS-Dateien für das Portal, die	

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1880406	Objekte gerade beschädigt	nicht wie erwartet geladen wurden.	
Kontextsuche PRB1868773	CanWrite in CodeElement für Variablensätze gibt eine Null-Zeiger-Ausnahme zurück	Beim Aufrufen einer canWrite für einen Variablensatz ist ein Problem aufgetreten, wenn Formularänderungen angewendet werden, die gefiltert werden sollen. Die einzelnen Variablen verhalten sich richtig.	
Core-Plattform PRB1775831 KB1818197	Wenn der Anwender vor SSO oder lokaler Anmeldung auf eine CTI-Datensatz-URL zugreift, wird er zu einem Incident.do-Datensatz weitergeleitet	Wenn der Anwender bei einer Instanz angemeldet ist, führt er über einen CTI-Link zum richtigen Datensatz. Wenn sie jedoch abgemeldet werden, werden sie zur Seite „Incident.do“ weitergeleitet.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Datenbankverzeichnisse PRB1788235	Redundante Indizes werden für eine Spalte mit einem nicht eindeutigen Index erstellt, wenn dafür ein eindeutiger Index erstellt wird	Das Erstellen eines eindeutigen Index in einer Spalte, auf der bereits ein nicht eindeutiger Index vorhanden ist, führt zu doppelten Indizes in derselben Spalte.	<p>Szenario 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei einer beliebigen Basisinstanz an. 2. Erstellen Sie mit dem Modul „Tabellen und Spalten“ einen nicht eindeutigen Index für eine Spalte einer beliebigen Tabelle. 3. Sobald der Index erstellt wurde, erstellen Sie mithilfe des Moduls „Tabellen und Spalten“ einen eindeutigen Index in derselben Spalte der Tabelle. 4. Validieren Sie die Indizes in der Tabelle. <p>Beachten Sie, dass in derselben Spalte zwei Indizes vorhanden sind, wobei einer eindeutig und der andere nicht eindeutig ist.</p> <p>Szenario 2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei einer beliebigen Basisinstanz an. 2. Erstellen Sie mit dem Modul „Tabellen und Spalten“ einen nicht eindeutigen Index für eine Spalte einer beliebigen Tabelle.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			<ol style="list-style-type: none"> 3. Navigieren Sie zu Wörterbuch . 4. Öffnen Sie die Tabelle/Spalte mit dem erstellten Index. <ol style="list-style-type: none"> a. Versuchen Sie, die eindeutige Kennzeichnung auf „wahr“ festzulegen. b. Beachten Sie, dass Ein Popup-Fenster mit der Angabe „in dieser Spalte ist Ein nicht eindeutiger Index vorhanden. Um einen eindeutigen Index für diese Spalte zu erstellen, verwenden Sie IndexCreator auf der Seite „Tabellen und Spalten“ oder im Tabellendatensatz dieser Spalte. 5. Navigieren Sie zum Modul Tabellen und Spalten. 6. Erstellen Sie einen eindeutigen Index für dieselbe Spalte. <ol style="list-style-type: none"> a. Versuchen Sie, die eindeutige Kennzeichnung auf „wahr“ festzulegen. b. Beachten Sie, dass dasselbe Popup-Fenster angezeigt wird, in dem angegeben wird, dass für diese Spalte Ein nicht eindeutiger Index vorhanden ist. Um einen eindeutigen Index für diese Spalte zu erstellen, verwenden Sie IndexCreator auf der Seite „Tabellen und Spalten“ oder im Tabellendatensatz dieser Spalte. 7. Löschen Sie die nicht eindeutigen aus dem Back-End. 8. Tabellen-Cache für ungültig erklären. 9. Versuchen Sie, die eindeutige Kennzeichnung in „sys_dictionary“ für diesen Datensatz auf „wahr“ festzulegen. <p>Beachten Sie, dass die Aktivität erfolgreich abgeschlossen wird.</p>
<p>Datenbankpersistenz: Datenzugriff: PRB1857656</p>	<p>Eine Glide-Funktion mit einer Teilzeichenfolgenfunktion kann den Fehler „negative</p>	<p>Eine Glide-Funktion mit einer Teilzeichenfolgenfunktion kann den Fehler „Allgemeine Datenausnahme</p>	<p>Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KB1935234	Teilzeichenfolgenlänge nicht zulässig“ zurückgeben, wenn die Argumente negativ sind	bekannt von Datenbank (FEHLER: Negative Teilzeichenfolgenlänge nicht zulässig“ zurückgeben, wenn die Argumente negativ sind.	
Datenbankpersistenz; Datenverwaltung PRB1840970 KB2007890	Monatliche/planmäßige Aufgaben mit dem Namen „Aggregator/Sammler für physische Tabellenstatistiken“ verursachen langsame CPU- und Instanzantworten	Dieses Problem hat sich hauptsächlich in Demoinstanzen mit mehr als 300 DBIS manifestiert, ist jedoch nicht unbedingt für Demohosts isoliert.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Datenbankpersistenz; Datenverwaltung PRB1859358 KB1968830	Die Waisenbereinigung überprüft nicht sowohl die primären als auch die Archivtabellen, um festzustellen, ob ein Datensatz ein verwaistes Element ist	Die verwaiste Bereinigung wird aktiviert, indem die Eigenschaft „Glide.DB.Orphan_Cleaner.peripher_tables“ festgelegt wird, um Datensätze aus den peripheren Tabellen „sys_attachment“, „sys_attachment_doc“ und „sys_Audit“, „sys_Journal_field“ zu bereinigen. Es wird nur überprüft, ob ein Datensatz basierend auf dem Tabellennamen der Dokument-ID-Referenz vorhanden ist. Wenn der Tabellename der Dokument-ID-Referenz nach der Archivierung von Datensätzen während der Archivierung von Reparenting nicht aktualisiert wird, löscht die Waisenbereinigung nicht verwaiste Datensätze.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Datenbankpersistenz; Datenverwaltung PRB1868796 KB2071053	Das Problem ist ein Datensatzes in der Tabelle „sn_vul_Vulnerability“ über „Datenmanagement – Aktualisierungsauftrag“	Der Anwender kann einen Datensatz in der Tabelle „sn_vul_Vulnerability“ öffnen und aktualisieren. Wenn jedoch derselbe Anwender versucht, ihn über den Auftrag „sys_dm_Update“ zu aktualisieren, führt dies zu	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	löst einen Fehler aus	Fehler ausgegeben. Fehler: „Der Anwender verfügt nicht über die erforderlichen Berechtigungen zum Aktualisieren von Datensätzen in der Tabelle „sn_vul_Vulnerability“.	
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung PRB1881515	Der Auftrag „Zusatzkostenmanagement erfassen“ verursacht den Verlauf der letzten Länge (HLL)	Die Instanz weist Ressourcenbeschränkungen auf.	
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1266075 KB0728469	Wenn sich Partitionen, die Teil einer Datenbankansicht sind, in derselben Gateway-Datenbank befinden, sollte Glide die Abfrage an das Gateway weiterleiten können	Datenbankansichten, die eine Verbindung zu Tabellen herstellen, die in Shards unterteilt sind, funktionieren nicht. Sie berücksichtigen die Gateway-Konfiguration nicht und suchen weiterhin in der Basisdatenbank.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1759098	Eine Glide-Anweisung bleibt hängen, wenn die Antwort auf den Abbruch der Anweisung vom Server verloren geht	Wenn eine Anweisung abgebrochen wird, sendet Glide eine Anforderung an den Oracle-Server, der mit „Pause“ antwortet, und manchmal wird die Antwort aufgrund eines Fehlers nicht zurückgegeben.	
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1829039	Anwender konfiguriert Abfrageumschreibungen nicht hinzufügen, wenn die Ausführungszeit 10 Sekunden überschreitet	Es wird versucht, einen Indexhinweis/eine Umschreibung in Xanadu hinzuzufügen, wobei die Gesamtausführungszeit mehr als 10 Sekunden für Umschreibungen beträgt, wenn die Ausführungszeit mehr als 10 Sekunden beträgt.	
Datenbankpersistenz: Datenskala	Temporäre Dateien verbleiben vom	Im Verzeichnis „/Glide/nodes/node Port/tmp“ müssen veraltete trs-	

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1840829	OG-JDBC-Treiber	Dateien vorhanden sein. Veraltete Dateien werden vor oder vor 1 Stunde erstellt und nicht berührt.	
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1844798	Eine Persistenz: für die unbekannt Systemvariable „sql_generate_invisible_primary_key“ wird empfangen	Dieses Problem wurde in einer Xanadu-Instanz beobachtet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie eine Xanadu-Instanz. 2. Aus sys_DB_object_list.do wurde eine neue Tabelle erstellt. <p>Beobachten Sie die Warnungsfehlermeldung „Unbekannte Systemvariable „sql_generate_invisible_primary_key““.</p>
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1846741	Passen Sie Schwellenwerte für die Tupelgröße an, um zu vermeiden, dass berechnete Abfragen fehlschlagen	Der Schwellenwert wird auf einen angemessenen Wert angepasst, um zu vermeiden, dass einige Abfragen fehlschlagen.	
Datenbankpersistenz: PRB1593310	Das Schema einer Anwendung aus dem Anwendungs-Repository, um den Spaltentyp von „Datum“ in „Zeichenfolge“ zu ändern, ändert den Spaltentyp in der Datenbank nicht	an.	
Datenbankpersistenz: PRB1849730 KB1901158	Von Oracle bereit Anweisungen für sys_attachment_doc Abfragen geleast	Bei der Ausführung von Glide mit einer Oracle-Datenbank und beim Laden eines Anhangs wird ein PreparedStatement geleert. Dieses Leck wird schließlich bereinigt, wenn seine Datenbankverbindung wiederverwendet wird. Wenn jedoch genügend Anhänge geladen werden, bevor die Verbindung wiederverwendet wird, kann ein OutOfMemoryError auftreten, der zu	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		einem Neustart des Anwendungsknotens führt.	
Discovery PRB1648843 KB1282470	Aktive Prozesse von Windows ADM können aktive Prozesse auf einigen Geräten nicht erfassen	Das Problem kann sich selbst dadurch ergeben, dass Prozessklassifizierer nicht ausgelöst werden, z. B. vCenter- oder MSSQL-Muster, die nicht ausgelöst werden. Die Tabelle „aktive Prozesse“ ist nicht ausgefüllt, wodurch die Klassifizierer nicht ausgelöst werden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Discovery PRB1657280	Es gibt eine ungenaue Fehlerprotokollierung für fehlgeschlagene Anwendungsmuster aufgrund laufender Prozesse, die vor der Ausführung der Musterprozesserkennung angehalten wurden	Befehle, die die PID und DEN PORT aus der ADM-Probe verwenden, geben in den Musterfehlern null zurück. In der Tabelle „Discovery-Protokoll“ ist kein Protokoll darüber vorhanden, was während der Prozesserkennung aufgetreten ist, und in der Fehlermeldung des HD-Protokolls ist kein Hinweis darauf vorhanden, dass das Muster fehlgeschlagen ist, da der laufende Prozess mit einer neuen PID oder EINEM neuen PORT abgeprallt wurde.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie den Zugriff auf den Zielserversicher, auf dem die Anwendungsinstanz ausgeführt wird. 2. Führen Sie Discovery auf dem Zielservers aus. 3. Öffnen Sie Discovery-Status Datensatz. 4. Warten Sie, bis die Discovery abgeschlossen ist. 5. Stoppen Sie den Service für die App, die auf dem Zielservers ausgeführt wird, mit Befehl sudo systemctl stop Nach der Eingabe der ADM-Probe-ECC-Warteschlange wird entweder die Eingabe zurückgegeben. 6. Öffnen Sie den ADM Probe ECC Warteschlangeneingabedatensatz. 7. Wählen Sie aus Erneut Ausführen Zugehöriger Link. 8. Überprüfen Sie die zugehörige Liste Discovery-Status auf Discovery-Protokolle. 9. Warten Sie, bis das neueste Musterprotokoll zurückgegeben wird, damit die Anwendung mit einem Fehler für „Muster fehlgeschlagen“ zurückgibt. 10. Öffnen Sie den HD-Protokolldatensatz. 11. Überprüfen Sie die Protokollierung, warum das Muster fehlgeschlagen ist.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			<p>12. Überprüfen Sie den Abschnitt „Prozesserkennung“, bevor die Identifizierungsabschnitte ausgeführt wurden.</p> <p>Beachten Sie, dass ausgeführte Befehle, die die PID oder den von der ADM-Probe erkannten PORT verwenden, null zurückgeben, da sie auf dem Zielsystem nicht mehr vorhanden sind. In der Discovery-Protokolltabelle wird nicht protokolliert, was während der Prozesserkennung aufgetreten ist.</p>
Discovery PRB1681149 KB1500612	Die Speicherserver-Probe (SMIServerStorageServer) verursacht einen OutOfMemoryError des MID-Servers	Beim Ausführen der Speicher-Discovery werden mehrere SMIServerStorageServer-Proben ausgelöst. Jede Probe verwendet einen großen Arbeitsspeicher, was schließlich den Fehler „OutOfMemoryError: Java-Heap-Speicherplatz“ verursacht.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Discovery PRB1791510 KB1718735	Discovery bleibt für bestimmte Zeitpläne hängen, da WMI-Abfragen fehlschlagen		Führen Sie Discovery auf Windows-Geräten aus, bei denen die WMI-Abfragen in Windows-Betriebssystemen fehlschlagen.
Discovery PRB1812384 KB2234218	Die Erkennung des Aufnahmемusters schlägt mit einer NullPointerException fehl, wenn eine der Identifizierungen für ein übergeordnetes Muster fehlschlägt	Wenn die Hauptmusteridentifizierung A fehlschlägt, wird eine NullPointerException-Ausnahme ausgelöst: „Com.snc.SW.Exception“. PatternDebuggerException: Debug-Aufgabe konnte übergeordnetes CI für Einstiegspunkt nicht initialisieren: Null.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Discovery PRB1843836 KB1821378	Es müssen Schutzmaßnahmen/Warnungen für die Eigenschaften „Mid.sm.discolog.max_object_size“ vorhanden sein	Wenn Sie „Mid.sm.discolog.max_object_size“ zu hoch festlegen, kann dies zu einer zu großen Nutzlast der ECC-Warteschlange führen und dazu führen, dass bei der Verarbeitung der Ergebnisse bei einer	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		Instanz Speicherfehler auftreten.	
Discovery PRB1843863 KB2061931	Shazzam-Einblicke zeigen keine Daten im Discovery-Administratorarbeitstisch an	Shazzam-Einblicke-Informationen werden in der Tabelle „Shazzam_Insights“ nicht ausgefüllt, und in den Systemprotokollen im Zusammenhang mit der Nutzung von „com.Glide.util“ wird ein Fehler angezeigt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Discovery PRB1874074	Eine langsame Abfrage mit dem Hash „874618095“ wird von der Skripteinbindung „ShazzamInsights“ ausgelöst.	Bei der Verarbeitung des Ereignisses mit dem Namen „discovery.complete“ wird eine langsame Abfrage mit dem Hash „874618095“ von der Skripteinbindung „ShazzamInsights“ ausgelöst.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass die Tabelle „Discovery_device_history“ mindestens 50 Mio. Datensätze enthält. 2. Stellen Sie sicher, dass kein Index in der Quellspalte in „Discovery_device_history“ vorhanden ist. 3. Legen Sie den Eigenschaftswert „Glide.Discovery.shazzamInsights“ auf „wahr“ fest. 4. Erstellen Sie einen neuen Discovery-Zeitplan mit einem IP-Bereich von 1 bis 2 km. 5. Führen Sie die Discovery aus. 6. Überprüfen Sie die Tabellen „shazzam_Status“ und „shazzam_summary“ für die zu erstellenden Datensätze. 7. Beachten Sie das Ereignis „Discovery abgeschlossen“ für Shazzam-Einblicke. 8. Wenden Sie den Fehler an. 9. Führen Sie den in Schritt 4 erstellten Zeitplan aus. 10. Sobald die Discovery abgeschlossen ist, notieren Sie sich das Discovery-Ereignis für die Shazzam-Einblicke. <p>Beachten Sie, dass beim Vergleich der beiden notifizierten Zeiten das Ereignis „Discovery abgeschlossen“ von Shazzam-Einblicken viel weniger ist.</p>
	Anwender können	Wenn in diesem Prozess Bilder aus der Tabelle	

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1884923	Überschau anzeigen oder in einem Fall veröffentlichen, und es wird eine Null-Zeiger-Ausnahme (NPE) ausgelöst: „Java.io kann nicht aufgerufen werden. ByteArrayOutputStream Stream.toByteArray()“, da „pdfOS“ null ist: HTMLToPDF ConversionController	„DB_image“ und dann vom gemeinsam genutzten Service abgerufen wurden, kann die HTML-Datei nicht verarbeitet werden. In einigen Szenarien wird eine NPE ausgelöst.	
PRB1847231	Beim Planen von Dokumentenverwaltungsservices mit den Ring- oder Diagrammtypen in klassischen Dashboards ist ein PDF-Fehler aufgetreten	Geplante PDF-Berichte mit den Berichtstypen Ring-, Diagramm- und Balkendiagramm-Berichte sind fehlgeschlagen.	
Dynamische Übersetzung PRB1875022 KB2033255	Anwender beobachten / > Tags beim Übersetzen	Eine Übersetzung zeigt / > Tags anstelle von Zeilenumbrüchen an.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren Sie mit dem dynamischen Übersetzer zu einer Yokohama-Instanz. 2. Öffnen Sie einen Incident oder Datensatz mit einer Übersetzungsoption im Aktivitätsprotokoll. 3. Wählen Sie Übersetzen. <p>Beachten Sie, dass /> gedruckt wird.</p>
Edge Encryption PRB1887439	Wenn ein Anwender in Yokohama einen Edge-Proxy mit einer Homepage durchläuft, die codierte Zeichen wie %2f als Umleitungsergebnis nach der Anmeldung enthält, tritt ein Fehler 400 auf	Wenn die Standard-Homepage des Anwenders codierte Zeichen enthält oder an eine URL mit codierten Zeichen weitergeleitet wird, löst Edge einen Fehler 400 aus, der den Zugriff auf die Homepage blockiert.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwenden Sie einen Edge-Proxy in Yokohama. 2. Fügen Sie <code>abel.tuter</code> als <code>Workspace_admin</code> und <code>Workspace_user</code> hinzu. 3. Melden Sie sich über Edge als <code>abel.tuter</code> an. 4. Navigieren Sie zu Einstellungen. 5. Legen Sie die Homepage auf fest Standard. 6. Melden Sie sich ab. 7. Melden Sie sich erneut als <code>abel.tuter</code> über Edge an.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Beobachten Sie den HTTP 400-Fehler.
E-Mail-Benachrichtigungen PRB1764089 KB2191121	Der Anzeigename „E-Mail-Adressen“ für „aus Liste auswählen“ oder Text“ für „aus Generierungstyp“ funktioniert nicht, wenn die Vorlage auf anwenderdefiniertes Tabelle basiert	Bei Verwendung von zwei E-Mail-Vorlagen erhält die älteste von der Adresse „Fehler ungültig“, wenn die E-Mail gesendet wird. Dieser Fehler tritt auf, wenn sich zwei E-Mail-Vorlagen in derselben Tabelle befinden, aber von verschiedenen Adressen stammen. Beide E-Mail-Vorlagen funktionieren, wenn die Absenderadresse auf denselben Wert festgelegt ist.	<ol style="list-style-type: none"> Öffnen Sie einen Datensatz im Mitarbeiterbereich. Navigieren Sie zu Aktivität. Wählen Sie Aus Antwort In der zuletzt empfangenen E-Mail. Wählen Sie die Registerkarte „E-Mail-Entwurf in neuen Arbeitsbereich Popup“ aus. Wählen Sie Aus E-Mail-Vorlage. Wählen Sie eine E-Mail-Vorlage aus. <p>Beachten Sie das Display_ Name-Format und die Fehlermeldung „die E-Mail-Adresse im“ Von Feld ist ungültig.“</p>
E-Mail-Benachrichtigungen PRB1778099	Die eingehende Aktion Aktualisieren Sie Kommentare und Anhänge berücksichtigt nicht die Filterung von E-Mail-Bildern und kopiert alle Anhänge aus der E-Mail	Die Filterung von E-Mail-Bildern sollte unerwünschte Bilder herausfiltern, die kleiner als eine bestimmte Größe sind, z. B. Bilder in E-Mail-Signaturen. Bilder und Anhänge sollten basierend auf den Eigenschaften „glide.email.inbound. Image_sys_attachment“ herausgefiltert werden. Filter.Aktion“ und „glide.email.inbound. Image_sys_attachment“. Filter.Minimum_bytes“.	
E-Mail-Benachrichtigungen PRB1815750	Die Instanz generiert das Token für Push-Anwendungen nicht		<ol style="list-style-type: none"> Melden Sie sich bei einer Instanz an. Navigieren Sie zur Push-Anwendung. Öffnen Sie eine beliebige Push-Anwendung, aktualisieren Sie die Felder. Push als Direct und Google-Authentifizierungstyp HTTP V1. Versuchen Sie, ein neues Token zu erstellen. <p>Erwartetes Verhalten: Das Token wird der Instanz hinzugefügt.</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Tatsächliches Verhalten: Es wird ein Fehler beim Einfügen ausgelöst.
E-Mail-Benachrichtigungen PRB1878510	„Nicht unterstützter syslog_email konnte nicht verarbeitet werden“ wird von sn_sec_cmh nicht ordnungsgemäß protokolliert	Wenn ein Anwender eine Phishing-E-Mail mit einem nicht unterstützten Anhang meldet, erhält die Instanz die E-Mail und verwirft den Anhang, ohne das Problem ordnungsgemäß zu protokollieren. Das Problem ist nur in Knotenprotokollen protokolliert, obwohl es ordnungsgemäß in den Tabellen „syslog_email“ und „sys_email_attachment“ protokolliert werden sollte.	
E-Mail-Benachrichtigungen PRB1881286 KB2074932	In Yokohama werden Empfänger bei Verwendung von JavaScript nicht mehr in E-Mail-Client und Empfängerliste für schwerwiegende Incidents ausgefüllt	Die Empfänger Das Feld muss mit allen Empfängern ausgefüllt werden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Ereignismanagement PRB1838597 KB1743614	Ereignisregeländerungen zu führen, dass „event_rule.Update_Events“ die Verarbeitung von Systemereignissen blockiert, was zu einem Leistungsproblem in der Instanz führt	Wenn Ereignisregeln eingefügt oder aktualisiert werden, wird in der standardmäßigen Ereigniswarteschlange ein Systemereignis „event_rule.Update_Events“ ausgelöst, um alle Ereignisdatensätze erneut zu überprüfen, die noch nicht von einer zuvor vorhandenen Ereignisregel abgedeckt sind. Die Skriptaktion „Ereignisregeln für leere Ereignisse aktualisieren/Regeln nach dem Löschen von er aktualisieren“ wird für das Ereignis ausgeführt, das Batches von Systemereignissen von der Plattform und anderen Funktionen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie eine Instanz mit installiertem Ereignismanagement. 2. Fügen Sie eine Ereignisregel ein, aktualisieren oder löschen Sie sie, in der eine beträchtliche Anzahl vorhandener em_event-Datensätze vorhanden ist, die ihr entsprechen.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		<p>verarbeitet. Wenn eine Instanz eine große Anzahl von em_event-Datensätzen aufweist, die den neuen Regelkriterien entsprechen, führt dies zu einer Transaktion mit langer Ausführungszeit. Die Verarbeitung von Ereignissen kann einige Minuten dauern, wodurch die Aufgabe „Ereignisprozess 0“ des App-Knotens blockiert wird und die Verarbeitung anderer wichtiger Ereignisse, die nahezu in Echtzeit verarbeitet werden sollten, verzögert wird.</p>	
<p>Ereignismanagement PRB1840029</p>	<p>Aufgrund von Com.Glide.DB ist ein Fehler wegen nicht genügend Arbeitsspeicher aufgetreten. DBLazyWriter</p>	<p>Com.Glide.DB.DBLazyWriter verursacht den Fehler „OutOfMemoryError: GC-Overhead-Limit überschritten“.</p>	
<p>Ereignismanagement PRB1844087</p>	<p>SCOM-Connector wird sporadisch heruntergefahren, und der Inhalt der Konfigurationsdatei wird leer</p>	<p>Ein SCOM-Connector geht mit dem folgenden Fehler aus: „Fehler beim Ausführen des SCOM-Clients: Das System kann das angegebene Programm nicht ausführen.SCOM-Connector fehlgeschlagen. Das System kann das angegebene Programm nicht ausführen.“</p>	
<p>Ereignismanagement PRB1877169</p>	<p>Ereignismanagement. In bestimmten Buckets bleiben Stunden nach der Migration in „bereit“</p>		
<p>Außendienstqualitätsmanagement PRB1860999</p>	<p>Die Wörterbuchüberschreibung verursacht Probleme</p>	<p>In einer Washington DC Instanz gibt es kein Überschreibungsattribut für Status Feld bei wm_Task. Im Xanadu wird das Überschreibungsattribut für eingeführt Status Feld bei wm_Task.</p>	

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
<p>Dateibasierte Discovery</p> <p>PRB1843684</p> <p>KB1779115</p>	<p>Seit Xanadu führt Discovery „FBD-Probes für Java-Prozesse auslösen“ aus, obwohl die FBD-Discovery deaktiviert ist</p>	<p>Da FBD deaktiviert ist, sollten keine FDB-Probes ausgeführt werden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie eine Xanadu-Instanz mit installierter Discovery, SAMP und dateibasierter Discovery (FBD) bereit. 2. Legen Sie die Systemeigenschaft Glide.Discovery. File_Discovery.enabled=false fest, um FBD zu deaktivieren. 3. Führen Sie die Discovery für einen Windows-Server aus (der möglicherweise Java-Prozesse benötigt). <p>Erwartetes Verhalten: Da FBD deaktiviert ist, sollten keine FDB-Probes ausgeführt werden.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: „Discovery_log“ in „Discovery_Status“ protokolliert „FBD-Probes für Java-Prozesse auslösen“, auch wenn es tatsächlich keine Probes auslöst.</p>
<p>Flow-Engine</p> <p>PRB1751544</p> <p>KB1710818</p>	<p>Bei der Verarbeitung von JS-Arrays hat sich das Verhalten von V1 zu V2 geändert</p>	<p>Diese Änderung des Verhaltens verursacht den Fehler eines folgenden REST-Schritts in einer Surf-Aktion, bei der der Header „if_match“, dessen Wert „etag“ ist, nicht übereinstimmt.</p>	<p>Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.</p>
<p>Flow-Engine</p> <p>PRB1818766</p>	<p>Beim Ablehnen einer Genehmigung sind Flow-Probleme aufgetreten</p>	<p>Der Flow wird problematisch, wenn die Person, die die Genehmigung angefordert hat, kein Administrator ist und die Genehmigung von einem nicht-Administrator-Anwender abgelehnt wird und zur Aktivität „E-Mail senden“ wechselt. Im Folgenden finden Sie die problematischen Flows: Change – Cloud-Infrastruktur – Autorisieren, Change – Notfall – Autorisieren, Change – Normal – Bewerten, Change – Normal – Autorisieren und Change – nicht autorisiert – Autorisieren.</p>	

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Flow-Engine PRB1825217 KB1709497	Wenn Inline-Skripting angewendet wird, um den Wert in einer Eingabe einer dynamischen Vorlage zu übergeben, funktioniert es nicht, und das Feld wird leer angezeigt	Wenn Anwender eine Aktion von Grund auf mit einer Eingabe einer dynamischen Vorlage erstellen und Inline-Skripting anwenden, um den Wert an diese Eingabe im Flow zu übergeben, funktioniert dies nicht.	Weitere Informationen finden Sie in der Jira-Spoke-Aktion „Problem erstellen“.
Flow-Engine PRB1828174 KB1709903	Die Verzweigung „Do-in-Parell“ bleibt nach einer MID-Aktion im Status „Warten“	Der Flow sollte in den Status „Abgeschlossen“ wechseln, nachdem er von MID zurückgegeben wurde, bleibt jedoch im Status „Warten“, wobei nur eine der parallelen Verzweigungen ausgeführt wurde.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Flow-Engine PRB1829297	Subflow-Updates werden im übergeordneten Flow nicht berücksichtigt	Wenn ein Subflow einen Datensatz aktualisiert, der als Referenztyp an ihn übergeben wurde, sind diese Updates im aufrufenden Flow verfügbar, wenn das Kontrollkästchen „auf Abschluss warten“ aktiviert ist.	
Flow-Engine PRB1832599	Es gibt ein nicht analysierbares Datum, wenn eine Transformation auf die Pille „Datum/ Uhrzeit“ in einer Bedingungszeichenfolge angewendet wird	Es gibt eine strikte Typprüfung für den Datumsvergleich in V2, aber die auf das Datum angewendete Transformation „Jahr“ gibt das Jahr als Ganzzahl an, was ein nicht analysierbares Datum ist.	
Flow-Engine PRB1834120	Eine Flow-Variable wird geändert, wenn die Flow-Variable aus Werten in MRVS festgelegt wird	Dieses Problem tritt auf, wenn in MRVS mindestens drei Datums-/Uhrzeitvariablen verwendet werden. Dies tritt auf, wenn das kleinste Datum unter den eingegebenen Variablen mit einer für jede Schleife abgerufen	

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		und dann auf eine Flow-Variable festgelegt wird.	
Flow-Engine PRB1840526	Die Senden Sie Eine Katalogelementanforderung Aktion schlägt fehl, wenn eine mehrzeilige Textvariable mit einer Zeichenfolge gefüllt wird, die „\““ enthält	Anscheinend dasselbe Verhalten wie PRB118200 zu haben, dies betrifft jedoch mehrzeiligen Text.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erstellen Sie ein Katalogelement mit einer mehrzeiligen Textvariablen. 2. Erstellen Sie einen Subflow, der eine Zeichenfolge als Eingabe akzeptiert und sie an die mehrzeilige Variable übergibt, wenn ein Katalogelement angefordert wird. 3. Testen Sie den Subflow mit einer Zeichenfolge, die „\““ enthält.
Flow-Engine PRB1846526	Ein geskripteter Subflow verhält sich mit einem Phasensatz in einem übergeordneten Flow für Flow Engine v2 anders	Wenn der Anwender über einen Subflow verfügt, der eine geskriptete Aktion ausführt, gibt es bei der Verwendung von Engine v2 einen Unterschied in der Ausführung, der zuvor veröffentlichte Flows beeinträchtigen kann.	
Flow-Engine PRB1861062	Ein Dot-Walk in einer anwenderdefinierten Aktion schlägt bei der Ausführung auf dem MID-Server fehl	Dies bezieht sich auf MID, da dies erwartungsgemäß funktioniert, wenn der Flow gezwungen wird, zur Instanz zurückzukehren, entweder durch Hinzufügen eines Suchdatensatzes oder Warten, bevor die Aktion mit dem Wert ausgeführt wird.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie eine Instanz bereit, auf der com.glide.hub.integrations installiert ist. 2. Haben einen gültigen MID-Server. 3. Erstellen Sie eine Aktion, die zu MID wechselt. 4. Erstellen Sie eine einfache anwenderdefinierte Aktion, die „Reference.User“ als Eingabe verwendet. 5. Fügen Sie einen Protokollschritt hinzu, der die sys_ID dieses Anwenders ausdrückt. 6. Erstellen Sie einen Flow, der durch den CRUD-Vorgang des Incident-Datensatzes ausgelöst wird. 7. Fügen Sie die in erstellte MID-Aktion hinzu. 3. 8. Fügen Sie die Protokollaktion „Erstellen“ in hinzu. 4. Die Eingabe für muss sein Auslöser > Incident > Geöffnet vonan. 9. Führen Sie den Flow mit einem Incident aus, der einen gültigen „geöffnet von“-Anwender hat.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			<p>Erwartetes Verhalten: Die sys_ID des Anwenders „geöffnet von“ befindet sich im Protokoll.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Das Protokoll ist leer.</p>
<p>Flow-Engine</p> <p>PRB1863274</p> <p>KB2019495</p>	<p>In den Integrations-Hub-Schritten ist ein eindeutiger Schlüsselverstoß aufgetreten, wenn er in einer Schleife ausgeführt wurde</p>	<p>Der Schlüssel „error_message“ wird im Falle eines Fehlers (nicht-null error_message output) in wiederversuchbaren Integrationsvorgängen in Laufzeitwerte geschrieben. Der Fehler bei doppeltem Schlüssel führt dazu, dass der Flow-Kontext mit einem Fehler beendet wird, wenn während des Aufrufs „OutputRepository.writeToDB“ auf Fehler überprüft wird.</p>	<p>Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.</p>
<p>Flow-Engine</p> <p>PRB1874873</p> <p>KB2042735</p>	<p>Beim Upgrade von Washington DC auf Yokohama tritt ein Deserialisierungsproblem auf</p>	<p>Flows, die die Logik „Entscheidung treffen“ enthalten, werden nach dem Upgrade auf Yokohama nicht ausgeführt und gehen aus. Dies wird durch ein Deserialisierungsproblem in Flow Engine V2 verursacht, das den Fortschritt des Flows verhindert.</p>	<p>Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.</p>
<p>Flow-Engine</p> <p>PRB1881064</p>	<p>Der CurrentContext Tracker-Zurücksetzungsberichter und der Metastapel befinden sich in der falschen Reihenfolge</p>	<p>CurrentContextTracker versucht, Meta-Stapel- und Skriptkontexte nach einer Flow-Ausführung zu bereinigen. Beide werden in umgekehrter Reihenfolge neu geladen, wie sie beim Start des Flows angezeigt wurden. Dies geschieht, da die ArrayDeque-Sammlung Elemente aus dem Stapel entfernt. Das Array aus der Warteschlange befindet sich in der erwarteten Reihenfolge (A, B, C usw.). Wenn die Elemente wieder hinzugefügt werden, fügt ArrayDeque Elemente vorne in der Warteschlange hinzu,</p>	

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		sodass das Iterieren von zuerst nach zuletzt in der Liste und das Verschieben zu einem umgekehrten Stapel führt. Daher enthält die Warteschlange (C, B, A) anstelle von (A, B, C).	
Flow-Engine PRB1888071 KB2153671	Deserialisierungsproblem mit „Entscheidung treffen“	Ein Upgrade von einer Instanz von Washington DC auf Yokohama werden Flow-Ausführungen, die mit „Entscheidung“ in beiden Familien erstellt wurden, nicht fortgesetzt und führen zu einem Fehler.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Flows (Familienkanal) PRB1774269	Wenn für den Flow eines Kanalelements der Status „Fehler“ festgelegt ist, wird beim Senden des Elements auf der Seite „Zusammenfassung anfordern“ die Meldung „Aktuellen Phasenstatus festlegen auf: [Fehler]“ angezeigt	Wenn für einen Flow der Status „Fehler“ festgelegt ist, wird ein Element, das diesen Flow verwendet, aus dem Portal übermittelt, und die Fehlermeldung „Aktuellen Phasenstatus auf festlegen auf : [Fehler]“ wird auf der Seite „Zusammenfassung anfordern“ angezeigt.	<ol style="list-style-type: none"> Öffnen Sie einen beliebigen Flow mit dem Auslöser „Servicekatalog“. Fügen Sie in diesem Flow den Status „Fehler“ hinzu. Öffnen Sie das Portal. Übermitteln Sie das Element, das diesen Flow verwendet. <p>Beobachten Sie die Meldung „Aktuellen Phasenstatus auf festlegen auf : [Fehler]“ auf der Seite „Anforderungszusammenfassung“. Wenn die Seite neu geladen wird, wird die Nachricht verworfen.</p>
Flows (Familienkanal) PRB1816646	Die Aktualisierungsnummer des Datensatz bleibt gleich, wenn sie vom Subflow und dem übergeordneten Flow in der Reihenfolge aktualisiert wird, was zu Inkonsistenzen bei SLA-Ausführungen führt	Wenn der Subflow der Auslöserdatensatz aktualisiert und der übergeordnete Flow denselben Auslöserdatensatz aktualisiert, bleibt die Aktualisierungsnummer im Auslöserdatensatz unverändert. Dies wirkt sich auf die jeweiligen SLA-Ausführungen im Datensatz aus.	

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Flows (Familienkanal) PRB1834406	Die App-Installation löscht die Basisinstanz sys_Complex_object „FDCollection“.	Durch das Löschen des Flows wird der sys_Complex_object Datensatz nicht aus der Quellinstanz entfernt, aber die App-Installation hat den Datensatz aus der Zielinstanz entfernt. „SYS_Complex_object“ ist nicht in der Anwendungsdatei der App aufgeführt, wird jedoch in der Nutzlast des Datensatzes „sys_Hub_Flow“ angezeigt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren Sie zu einer beliebigen Basisinstanz. 2. Erstellen Sie eine bereichsbezogene App. 3. Erstellen Sie einen Flow (sys_Hub_Flow) mit einigen Aktionen, z. B. „Protokoll“. 4. Bestätigen Sie, dass die sys_ID in den Flow aufgenommen wird. 5. Überprüfen Sie die Nutzlast des erfassten Flows aus sys_Update_xml. 6. Löschen Sie den Flow aus der Listenansicht von sys_Hub_Flow. 7. Bestätigen Sie, dass die Löschung in sys_metadata_delete erfasst wird. 8. Hat die bereichsbezogene App in einem Repository oder App Store veröffentlicht. 9. Installieren Sie die App aus einer anderen Instanz aus dem App Store. <p>Beachten Sie, dass die Basisinstanz sys_Complex_object nach der Installation eine sys_ID in der Instanz entfernt.</p>
Flows (Familienkanal) PRB1834495	Beim Speichern sendet ein Flow unflüssige/ beschädigte Daten an das Back-End	Nach dem Upgrade auf Xanadu werden Flows mit fremden/beschädigten Daten vom strengeren v2-Engine-Datenmodell verfügbar gemacht.	
Flows (Familienkanal) PRB1841737	Anwender können nach dem Löschen einer Flow-Variable keine Änderungen an einem Flow vornehmen	Die Variable wird unterbrochen, sobald sie als Referenz in verwendet wird E-Mail Senden Aktion und später entfernt. Die Speichern Die Schaltfläche ist auch deaktiviert, wenn versucht wird, die Variable zu entfernen.	
Flows (Familienkanal) PRB1849882	Der sysApproval_Chehnmiger. Source_table ändert sich nach dem Upgrade	Die Quelltable zeigt die untergeordnete Tabelle nach der Behandlung von PRB1780076. Vor der Bearbeitung von PRB1780076 wurde in der Quelltable die	

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		übergeordnete Tabelle angezeigt.	
Flows (Familienkarte) PRB1887330	Nan-Ausgabe führt beim Öffnen der Flow-Ausführung zu „Ausnahme beim Ausführen der Anforderung: Wert konnte nicht deserialisiert werden“	an.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erstellen Sie eine Flow-Aktion. 2. Konfigurieren Sie eine Ausgabe für die Aktion vom Typ „Gleitkommazahl“. 3. Erstellen Sie die Ausgabe-NaN über javascript „0/0“. 4. Fügen Sie diese Aktion einem beliebigen Test-Flow hinzu. 5. Führen Sie den Flow aus. <p>Alle Anwender sehen den Fehler und können keine Details zur Flow-Ausführung anzeigen.</p>
Formulargenerator PRB1820975 KB1987480	Ein Formular wurde im ServiceNow Studio nicht in einem bereichsübergreifenden Bereich gespeichert	Bei den Netzwerkaufrufen ist ein Fehler aufgetreten. Wenn „Formularlayout“ im Formulargenerator geöffnet wird und das Formular in einem Xanadu-Bereich gehört, während der Sitzungsumfang auf Yokohama festgelegt ist, wird ein bereichsübergreifendes Banner angezeigt. Nachdem Sie jedoch im Banner „im ursprünglichen Umfang bearbeiten“ ausgewählt haben, werden alle im Formular Builder vorgenommenen Änderungen nicht gespeichert.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Formular-Controller PRB1812174	Das Glide-Formular speichert das vorherige Datum		<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie eine Instanz mit installierter Store-App „Projektarbeitsbereich“ bereit. 2. Navigieren Sie zu Arbeitsbereich. 3. Wählen Sie Aus /Project-Arbeitsbereich . 4. Wählen Sie ein beliebiges Projekt aus. 5. Wählen Sie im Seitenbereich aus Statusbericht .

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			<p>6. Wählen Sie unten aus Seite erstellen Schaltfläche.</p> <p>7. Ändern Sie im offenen Glide-Formular nichts im Formular, und übermitteln Sie es.</p> <p>Der Bericht wird für den vorherigen Tag generiert.</p>
<p>FX-Währungsumrechnung</p> <p>PRB1861950</p> <p>KB1962510</p>	<p>Der tägliche Abruf von Währungskursen von der Europäischen Zentralbank (EZB) kann aufgrund einer fehlenden Antwort von einem OSCP-Endpoint (Online Certificate Status Protocol) fehlschlagen</p>	<p>Die Aufträge „Systemkurse abrufen“ und „EZB-Wechselkurslast“, die zur Erfassung von Wechselkursen mit dem EZB-Endpoint verwendet werden, schlagen zeitweise über mehrere Instanzen fehl, da der OSCP-Endpoint für ecb.Europa.eu während bestimmter Zeiten keine Validierungsfragen beantwortet.</p>	<p>Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.</p>
<p>GlideAggregate API</p> <p>PRB1827509</p>	<p>Das Platform Analytics Experience-Migrationstool erstellt einen Fehler bei der Dashboard-Datenvisualisierung: „keine Daten verfügbar“ nach der Migration“</p>	<p>Wenn Sie das Platform Analytics Experience Migration-Tool verwenden, um ein Dashboard in den Platform Analytics-Arbeitsbereich zu verschieben, scheinen Berichte bei Verwendung dieses Tools zu brechen. Für bestimmte Berichte gibt die Datenvisualisierung die folgende Meldung zurück: „keine Daten verfügbar“ für die ausgewählten Kriterien sind keine Daten verfügbar.“</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie eine Instanz mit dem neuesten installierten Plugin „sn_Par_mig_Center“ bereit. 2. Erstellen Sie einen Balkendiagrammbericht. 3. Erstellen Sie ein Dashboard mit Self-Service > Dashboardan. 4. Fügen Sie den Bericht aus Schritt 1 dem Dashboard hinzu. 5. Navigieren zu Performance Analytics > Migrationscenter > Mit ausgewähltem Inhalt versuchenan. 6. Sobald PA_Dashboards_list.do abgerufen wurde, wählen Sie das neueste Dashboard mit dem in Schritt 1 erstellten Bericht aus. 7. Wählen Sie den neu erstellten Bericht aus. 8. Wählen Sie Aus Aktionen für ausgewählte Zeilen... . 9. Wählen Sie Aus Dashboard Migrieren .

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			<p>10. Öffnen Sie das Dashboard, und beobachten Sie die Meldung: „Keine Daten verfügbar“ für die ausgewählten Kriterien sind keine Daten verfügbar.</p>
<p>GlideRecord PRB1796984</p>	<p>Die Ereigniswarnung „Inaktiver Delegierter“ löst eine Nachricht aus, die in „sys_Status“ eingefügt wird. Dies kann zu nachgelagerten Auswirkungen führen, da „sys_Status“ nicht so konzipiert ist, dass Tausende von Datensätzen enthalten sind</p>	<p>Beim Aufruf von Next() IST der Fehler „FEHLER BEIM AUSFÜHREN DER VERBINDUNG“ aufgetreten, wenn die Ergebnisse der Auswahlabfrage dazu führen, dass eine GlideRecord-API „falsch“ zurückgibt. Anschließend wird ein Einfügen aufgerufen, und es ist erfolgreich. Dies führte zum übermäßigen Einfügen von Glide.Policy.eventdelegator-Datensätzen in sys_Status. Dies führt zum langsamen Laden von xmlstats.do.</p>	
<p>GlideRecord PRB1837475</p>	<p>In GlideElement komprimiert ist eine NullPointerException vorhanden. SetValue()</p>	<p>Anwender können feststellen, dass Upgrades bei der Ausführung des Auftrags „Upgrade-Zusammenfassung“ möglicherweise keine Details zum Upgradeverlauf ausfüllen.</p>	
<p>Granulare Delegation PRB1840636</p>	<p>Granulare Ad-hoc-Delegation funktioniert nicht in der Produktion</p>	<p>In den Protokollen ist ein Fehler aufgetreten: „Ursache von JavaScriptException: java.lang.NullPointerException: java.lang.NullPointerException: „com.glide.delegation kann nicht aufgerufen werden. DelegationRule.isApprovals()“, da „rule“ null ist: com.glide.delegation.ApprovalDelegationMapper .doesMapRule (ApprovalDelegationMapper.java:46)“.</p>	
<p>GRC-Plattform-Plugins</p>	<p>Die Details Feld fehlt im Nachweisdesigner nach einem Xanadu-Upgrade</p>	<p>an.</p>	<p>1. Navigieren Sie zu Nachweisdesigner. 2. Wählen Sie für eine der Fragen das Zahnradsymbol aus.</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1843595			Beachten Sie, dass kein Details Feld ist vorhanden. 3. Zeigen Sie denselben Nachweisdesigner in einer Washington DC-Instanz an. Beachten Sie, dass Details Feld ist vorhanden.
Hermes (Familie) PRB1834407 KB1818607	Reduzieren Sie DB-Aufrufe während der Initialisierung für Hermes		Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Verlaufssatz PRB1844946 KB1923828	Aufgrund von sys_email-Datensätzen sind in einem Aktivitätenstrom zeitweise doppelte Kommentare vorhanden	Einige Kommentare werden aufgrund des Vorhandenseins von sys_email-Datensätzen dupliziert. Diese Duplizierung tritt auf, wenn ein Kommentar so hinzugefügt wird, dass der Zeitstempel „sys_updated_on“ des Incident eine Sekunde vor dem entsprechenden Datensatz „sys_Journal_field“ liegt. Wenn E-Mails durch die Incident-Aktualisierung ausgelöst werden, stört das Laden von sys_email-Datensätzen im zugehörigen sys_history_Set Last_Update_recorded Feld in sys_history_Set. Diese Unterbrechung führt letztendlich zur Duplizierung des Kommentars, wenn das nächste Update des Incident stattfindet.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
HR-Servicebereinstellung PRB1819942 KB1783588	HTML-Tags werden in Beschreibung Feld eines HR-Falls	Dieses Problem tritt mit einer einzigen Methode auf, um beide Rich auszufüllen Beschreibung Feld und Beschreibung Feld.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
HR-Servicebereitstellung PRB1830128	Angebote sind in HTML im HR-Arbeitsbereich und im Playbook nach dem Upgrade von Xanadu nicht korrekt	Sonderzeichen werden in einem codierten Format gerendert.	
HR-Servicebereitstellung PRB1831691 KB2043348	Dynamische HTML-Parameter in HR-Vorlagen funktionieren nicht wie erwartet	Es gibt ein Problem in Xanadu und Yokohama, bei dem dynamische HTML-Parameter nicht durch ihre tatsächlichen Werte ersetzt werden, wenn sie in Links verwendet werden. Das Problem tritt in den Feldern HTML-Bereinigung aktiviert HTML und übersetzte HTML beim Ersetzen der Vorlage durch HTML-Daten auf.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
HR-Servicebereitstellung PRB1874464	Der „Aussetzungsgrund“ im vorherigen Wert überschrieben, wenn der Fall von „Entwurf“ in „Ausgesetzten Status“ verschoben wird.	Das Problem ist nur reproduzierbar, wenn: Der Status im HR-Mitarbeiterbereich und nicht in UI16 direkt von „Entwurf“ in „ausgesetzt“ verschoben wird und wenn sich das Feld „Grund für Aussetzung“ [sla_Suspended_reason] im Formular befindet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei einer Instanz an. 2. Nehmen Sie die Identität eines Systemadministrators an. 3. Wenn Grund für Aussetzung Das Feld [sla_Suspended_reason] befindet sich nicht in der HR-Fall-Ansicht „Arbeitsbereich UIB“. Fügen Sie es dem Formular hinzu. 4. Öffnen Sie den HR-Mitarbeiterbereich. 5. Erstellen Sie einen HR-Fall mit dem HR-Service „Allgemeine Anfrage“. Beachten Sie, wie Grund für Aussetzung Feld wird als „Anwender“ angezeigt, ist jedoch leer. 6. Legen Sie manuell fest Status Feld von „Entwurf“ bis „ausgesetzt“. Ein Popup-Fenster wird angezeigt. 7. Legen Sie im Modal den Grund auf „Gruppe“ fest, und fügen Sie Arbeitsnotizen hinzu. 8. Wählen Sie Aus ok.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			<p>Erwartetes Verhalten: Der „Aussetzungsgrund“ muss „Gruppe“ sein.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Der „Grund für Aussetzung“ ist auf „Anwender“ festgelegt.</p>
<p>HTML-Feldtyp-Editor PRB1881482</p>	<p>Schreibgeschützte HTML-Felder rendern den Inhalt nicht ordnungsgemäß</p>	<p>Anwender können den Inhalt des Felds nicht sehen. Das Feld ist schreibgeschützt, und es wird kein Inhalt angezeigt.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren Sie zu einer beliebigen Yokohama-Instanz. 2. Stellen Sie sicher, dass die Anwendereinstellung für Next Experience deaktiviert ist. 3. Geben Sie im Filternavigator „kb_Knowledge.do“ ein. 4. Geben Sie den Text in den artikeltext ein. 5. Öffnen Sie die Browserkonsole, und führen Sie den folgenden Befehl aus: <code>g_form.setReadOnly('text',true);</code> <p>Erwartetes Verhalten: Der artikeltext muss schreibgeschützt sein, und der Inhalt sollte angezeigt werden.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Der artikeltext ist schreibgeschützt, und der Inhalt wird nicht angezeigt.</p>
<p>Aktionen für eingehende E-Mails PRB1841147</p>	<p>Die Schwärzung sensibler Daten funktioniert für Aktionen für eingehende E-Mails nicht, wenn „Verarbeitung stoppen“ aktiviert ist</p>	<p>Dieses Problem wirkt sich auch dann auf Aktionen für eingehende E-Mails aus, wenn „Verarbeitung stoppen“ aktiviert ist.</p>	
<p>Integrations Hub PRB1775255</p>	<p>Erhöhen Sie die Anhangsgrenze im SFTP-Schritt in Integration Hub</p>	<p>Es gibt einen hartcodierten Wert von 100.000 KB für SFTP-Importe. Wenn der Anwender versucht, mehr als den hartcodierten Grenzwert zu importieren, schlägt er fehl. Auch wenn der Anwender einen Grenzwert festlegen kann, ist er nicht zulässig, wenn er größer als 100.000 KB ist.</p>	

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Integrations Hub PRB1834445	Der GCF-Datenausgangsrekorder muss 0-Byte-Eingaben unterstützen	GCFDataEgressRecorder für einen Fehler mit einem ungültigen Ereigniswert aus, wenn ein Ereignis mit 0 Byte aufgezeichnet wird, wodurch ein Fehler im Protokoll entsteht.	Veröffentlichen Sie auf einem Endpunkt in der Instanz. Beachten Sie, dass dies eine Null-Byte-Antwort von 204 (kein Inhalt) zurückgibt.
Interaktive Filter PRB1837354	Filter unterstützen Referenzlistentypen nicht mehr	Früher war es möglich (bis Xanadu), „Incident.Beobachtungsliste“ als Daten auszuwählen, die in der Filterkonfiguration gefiltert werden sollen. Dies scheint nicht mehr möglich zu sein.	
Interne Plattformen PRB1813597 KB1790767	Beim Anhängen einer TXT-Datei (Datei) von dem Upgrade auf Xanadu ist ein Fehler bei der MIME-Typprüfung aufgetreten	Fehler bei der MIME-Typprüfung: „[Dateityp nicht zulässig oder MIME-Typ stimmt nicht mit Dateiinhalt überein]“.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
JVM im Maßstab PRB1810485	Der Arbeitsspeicherkomponente beendet Transaktionen und startet Glide neu	Beachten Sie, dass durch das Protokoll „Low.Memory.Remediation.“ – keine Transaktionen wurden abgebrochen“ nur auf Standby-Knoten befindet.	Neustart
Wissensartikelvorlagen PRB1852356	Artikel mit dem Status „veröffentlicht“ werden bei der Stilllegung nicht in den Status „Ausstehende Stilllegung“ geändert	Knowledge Base (KB)-Artikel, für die die Stilllegungsrichtlinie auf „Wissen – Genehmigung stilllegen“ festgelegt ist, können nicht in den Status „Überprüfung ausstehend“ geändert werden. Dieses Problem wurde in Yokohama gefunden.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach einer beliebigen KB, für die die Stilllegungsrichtlinie auf „Wissen – Genehmigung stilllegen“ festgelegt ist. 2. Suchen Sie einen artikel im Status „veröffentlicht“ in dieser KB. 3. Wählen Sie Aus Aktion „Stilllegen“ . 4. Wählen Sie Aus Nein Im Pop-up-Dialogfeld für die Option zum Ersetzen des aktuellen artikels durch einen neuen artikel. 5. Kehren Sie zum artikel zurück. <p>Beachten Sie, dass der Workflow-Status noch nicht aktualisiert wurde.</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Wissensartikelvorlagen PRB1855083	Symbolleistenoptionen für den TinyMCE-Editor fehlen im Wörterbuchattribut für das Wissen Artikeltext Feld	Optionen wie AllyChecker, klare Formatierung, Anker und andere fehlen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erstellen oder öffnen Sie einen Wissensdatensatz. 2. Beachten Sie, dass einige der TinyMCE-Symbolleistenoptionen in fehlen Artikeltext Feld.
Wissensmanagement PRB1819563	Einige Tagungsbeiträge werden beim Eingeben von nicht erkannt Kommentar Veröffentlichen Feld eines wissensartikels, was zu Tippfehlern führt	Das Problem tritt nur sporadisch auf.	
Wissensmanagement PRB1827639	Wenn Sie eine Knowledge Base aus „unsere Knowledge Bases erkunden“ in einem Portal auswählen, wird zur falschen URL umgeleitet	Eine URL mit falschen Suchergebnissen wird zurückgegeben, wenn eine Knowledge Base aus /esc? ID=kb_Home ausgewählt wird, bei der die KI-Suche in der Anwendung „Wissensmanagement – Serviceportal“ Version 1,0 aktiviert ist.	
Wissensmanagement PRB1849608 KB1906766	Wissensmanagement Benachrichtigungen (KM) können nicht ausgelöst werden	E-Mail-Benachrichtigungen werden für Wissensartikel nicht ausgelöst, da einige KM-Artefaktdatensätze im Knowledge Advance-Plugin vom Aktivitätsabonnement-Plugin überschrieben werden. Dies tritt in Xanadu und Yokohama auf.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie eine beliebige Knowledge Base (KB) aus, die im Abonnement ist. 2. Veröffentlichen Sie Wissensartikel aus der KB. 3. Beachten Sie, dass der veröffentlichte artikel nicht für den Abonnenten im KM-Abonnement ausgelöst wird. 4. Versuchen Sie, den veröffentlichten artikel auszulösen, indem Sie zu navigieren Benachrichtigung > Zugehörige Liste > E-Mail-Protokollan. <p>Beachten Sie, dass die Benachrichtigung für „KM-Abonnement: Artikel veröffentlicht“ nicht ausgelöst wird.</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
<p>Sprache und Übersetzungen</p> <p>PRB1750563</p>	<p>Die Übersetzung der Notizen wird bei der Installation des Plugins sn_doc aktualisiert</p>	<p>Die sys_ui_message.list-Notizen des Datensatzes werden bei der Installation des Plugins sn_doc aktualisiert und übersetzt.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie eine Instanz bereit, in der das Plugin com.snc.i18n.japanese installiert ist. 2. Öffnen Sie sys_ui_message.list. 3. Suchen Sie nach dem Datensatz, indem Sie Folgendes suchen: <ol style="list-style-type: none"> a. Schlüssel: Notizen b. Sprache = ja c. Nachricht = ×☎ 4. Installieren Sie das Plugin sn_doc. <p>Erwartetes Verhalten: Der Datensatz sys_ui_message.list wurde nicht aktualisiert.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Der Datensatz sys_ui_message.list wird mit den Werten für Schlüssel, Notizen und Nachricht aktualisiert.</p>
<p>Sprache und Übersetzungen</p> <p>PRB1814149</p>	<p>„UND“ wird in der Liste für Bedingungsgenerator in ins Japanische übersetzt</p>	<p>Im Bedingungsgenerator wird „UND“ nach dem Upgrade von Washington DC auf Xanadu nicht ins Japanische übersetzt.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installieren Sie Washington DC. 2. Aktivieren Sie das japanische Plugin. 3. Navigieren Sie zu Incident.list. 4. Wechseln Sie die Sprache in Japanisch. 5. Wählen Sie Aus Ein-/Ausblenden Filtersymbol. <p>„UND“ wird als „および“ übersetzt.</p> 6. Führen Sie ein Upgrade der Instanz auf Xanadu durch. 7. Navigieren Sie zu Incident.list. <p>Erwartetes Verhalten: „UND“ wird als „および“ übersetzt.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: „UND“ wird als „UND“ angezeigt.</p>
<p>Lebenszyklusereignisse</p> <p>PRB1881856</p> <p>KB2208698</p>	<p>Wenn ein Lebenszyklusereignis (LE) direkt im Status „bereit“ erstellt wird, wird die Meldung „Fall erneut geöffnet von...“ angezeigt.</p>	<p>Dieses Problem tritt nur in Yokohama und nicht in Xanadu auf.</p>	<p>Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Wird den Arbeitsnotizen hinzugefügt		
<p>Listenverwaltung</p> <p>PRB1237246</p> <p>KB0752370</p>	<p>Zeichenfolgenwerte in Liste V2 und Liste V3 angezeigt werden, entfernen oder kürzen automatisch mehr als einen leeren Bereich auf einen leeren Bereich</p>	<p>Dieses Problem verursacht Inkonsistenzen für Anwender, wenn sie die Zeichenfolge aus der Anzeige der Liste kopieren, da der ist-Wert nicht gekürzt wird und nur der angezeigte Wert gekürzt wird.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich in der neuesten Basisinstanz an. 2. Navigieren zu Incident > Neu erstellen an. 3. Erstellen Sie einen neuen Incident mit einer Kurzbeschreibung, die mehr als einen leeren Platz zwischen Wörtern enthält, z. B. „Test 123“. 4. Schließen Sie ein Kurzbeschreibung Feld in der Incident-Liste. 5. Filtern Sie die Incident-Liste mit der Kurzbeschreibung „Test 123“. 6. Beachten Sie, dass das System den neuen Incident-Datensatz, der mit der Kurzbeschreibung erstellt wurde, abrufen und anzeigen wird. Diese Kurzbeschreibung wird in der Liste angezeigt. <p>Erwartetes Verhalten: Die Daten sollten ohne automatische Kürzung angezeigt werden, und die Kurzbeschreibung sollte als „Test 123“ angezeigt werden.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Die Daten werden mit automatischer Kürzung angezeigt, und die Kurzbeschreibung wird als „Test 123“ angezeigt.</p>
<p>Listenverwaltung</p> <p>PRB1402594</p> <p>KB0956006</p>	<p>Anwender können ein Feld in der Listenansicht nicht bearbeiten, wenn es von einem anderen Feld abhängig ist, das für den Anwender schreibgeschützt ist</p>	<p>Dieses Problem wurde seit New York beobachtet. Anwender können ein Feld in einer Listenansicht nicht bearbeiten, wenn es von einem anderen Feld abhängig ist, das schreibgeschützt ist oder über eine ACL verfügt, die es schreibgeschützt macht.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie einen beliebigen Incident-Datensatz. 2. Legen Sie das Feld fest Kontakttyp In der Wörterbuchdefinition abhängig von „Configuration Item.Asset“, das standardmäßig schreibgeschützt ist. <p>Erwartetes Verhalten: Das Feld darf nur dann bearbeitet werden, wenn eine Liste_Ansicht-ACL verhindert, dass das Feld bearbeitet wird.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: In der Formularansicht kann das Feld „Kontakttyp“ bearbeitet werden, in der Listenansicht jedoch nicht.</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
<p>Listenverwaltung PRB1698906 KB1633481</p>	<p>Die Ausgangsübersicht des Workbench-Lizenzverbrauchs ändert sich, wenn sich der Bericht über den Lebenszyklus des Softwareprodukts ändert</p>	<p>Durch das Bearbeiten von Spalten im Software-Asset-Arbeitsbereich – Lizenznutzungsbericht werden die Spalten in den zugehörigen Listen aktualisiert.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei einer Instanz an. 2. Navigieren Sie zu Software Asset (SAM)-Arbeitsbereich. 3. Navigieren zu Lizenznutzung > Microsoft > SQL Server > Standardan. 4. Wählen Sie Aus Lizenzmetrikergebnisse. 5. Wählen Sie den Nummernlink für die Spalte „Lizenz erforderlich“ aus. 6. Öffnen Sie die Seitenansicht, indem Sie den Nummernlink für eine beliebige Spalte „Lizenz erforderlich“ auswählen. 7. Wählen Sie Aus Berichte Lebenszyklusbericht Des Softwareprodukts. 8. Ändern Sie die Spalte in der Listenansicht. 9. Fügen Sie einige Spalten hinzu. 10. Aktualisieren Sie die Lizenzverbrauchsdetails und die Software-Installation-Lizenzierung. <p>Beachten Sie, dass die Details nicht in der Tabelle gerendert werden.</p>
<p>Listenverwaltung PRB1801160 KB1710229</p>	<p>In der Klapperauswahl ist der Beginn der Woche in der Liste und im Formular „Arbeitsbereich“ nicht identisch</p>	<p>Das Ändern des Tagesformats in „Montag bis Sonntag“ funktioniert nicht, und die Systemeigenschaft „Wochenbeginn“ „Glide.ui.date_picker.first_Day_of_Week“ wird nicht berücksichtigt.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren Sie zu einer beliebigen Vancouver-Instanz. 2. Erstellen Sie die folgenden Systemeigenschaften: <ol style="list-style-type: none"> a. <code>Glide.ui.Filter.first_day_of_Week = 2</code> b. <code>Glide.ui.date_Format.first_day_of_Week= 2</code> c. <code>Glide.ui.date_Picker.first_day_of_Week = 2</code> 3. Navigieren Sie zum Incident. 4. Fügen Sie ein hinzu Datum Feld. 5. Versuchen Sie, sie so zu bearbeiten, dass das Tagesformat von Montag bis Sonntag lautet. 6. Bearbeiten Sie im Formular das Tagesformat von Montag bis Sonntag.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			<p>7. Öffnen Sie den konfigurierbaren CSM-Arbeitsbereich.</p> <p>8. Öffnen Sie einen beliebigen Incident.</p> <p>9. Beachten Sie, dass der Kalender das Format von Montag bis Sonntag hat.</p> <p>10. Öffnen Sie den Incident in der Listenansicht.</p> <p>11. Fügen Sie die Datumsspalte hinzu.</p> <p>Beachten Sie, dass das Format Sonntag bis Samstag ist.</p>
Listenverwaltung PRB1840299	Der Anwender kann nicht DOT-Walking über die Spaltenauswahl für Listen durchführen	Dot-Walking funktioniert bei der Spaltenbearbeitung nicht.	
Listenverwaltung PRB1844708	Änderungen an „meine Listen“ aus der SNC-Variante des Pakets „Liste“ werden nicht gespeichert	Wenn der Anwender unter „meine Listen“ im Service Operations-Arbeitsbereich eine Liste erstellt und die Spalten konfiguriert oder die Filter ändert, werden die Änderungen sofort berücksichtigt. Wenn der Anwender jedoch zu einer anderen Seite oder Liste wechselt, werden die Änderungen rückgängig gemacht.	
Listenverwaltung PRB1862590	Nicht-Administratoranwender sehen ACL-Fehler, wenn Vorschläge in Formularfeldern verwendet werden	Nicht-Administratoranwender, die nicht über ausreichende Zugriffsrechte verfügen sys_choice Bei Tabellenfeldern treten ACL-Fehler auf, wenn das Vorschlagssymbol in einem Formularfeld ausgewählt wird.	
Listenverwaltung PRB1865237	Wenn Sie „Schnellbearbeitung ausblenden“ in einem UX-Listendatensatz aktivieren, wird nicht ausgeblendet	Nachdem Sie „Schnellbearbeitung ausblenden“ in einem UX-Listendatensatz aktiviert haben Schnellbearbeitung Schaltfläche ist im Service Operations-Arbeitsbereich nicht ausgeblendet.	

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Schnellbearbeitung Schaltfläche		
Listenverwaltung PRB1875957 KB2115689	Die Option „Liste personalisieren“ funktioniert nicht wie erwartet	Wenn Anwender mit der Option „Liste personalisieren“ auf eine andere Stelle in der Liste als den Slush-Bucket klicken, wird der Slush-Bucket ausgeblendet. Dies führt dazu, dass die Liste feststeckt, sodass auf eines der Listenelemente wie Filter, Personalisierung, UI-Aktionen oder das Kontextmenü nicht zugegriffen werden kann.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Listenverwaltung PRB1880653	Nach einem Yokohama-Upgrade werden Sonderzeichen in einer Liste falsch interpretiert, wenn „Spaltenfilterzeile anzeigen“ nur in Arbeitsbereichen verwendet wird	Das Problem wird nur in Yokohama-Instanzen in Listenspalten-Headerfiltern bei Verwendung von Arbeitsbereichen reproduziert.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei einer beliebigen Yokohama-Instanz an. 2. Navigieren Sie zu einem beliebigen Arbeitsbereich. 3. Öffnen Sie beliebige Listen. 4. Stellen Sie sicher, dass die Liste mit „Spaltenfilterzeile anzeigen“ aktiviert ist. 5. Geben Sie ein Sonderzeichen in die Suchfilterfelder unter einer beliebigen Spalte ein. 6. Beachten Sie, dass die Zeichen in andere hartcodierte Zeichen konvertiert werden. <p>Erwartetes Verhalten: Zeichen sollten gleich bleiben und Listenergebnisse basierend auf übereinstimmenden Zeichen anzeigen.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Zeichen werden in andere hartcodierte Zeichen konvertiert. Dieses Problem wird nur bei Verwendung von Arbeitsbereichen wiederholt und funktioniert in der Plattform-UI ordnungsgemäß.</p>
Listenverwaltung PRB1881066	Ein Listeneditor-Header wird ausgeblendet, wenn Anwender in einem Dashboard/	Dies funktioniert nicht im Fall von „snListEditContainer“, bei dem sich eine Liste in einem übergeordneten Container befindet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei einer Instanz an. 2. Erstellen Sie einen Listenbericht für eine beliebige Tabelle.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Bericht nach unten scrollen		<p>3. Fügen Sie es einem Dashboard hinzu.</p> <p>4. Versuchen Sie, eine Zelle in zu bearbeiten Kurzbeschreibung Feld.</p> <p>Beachten Sie, dass wenn Anwender durch die Liste scrollen und versuchen, zusätzliche Zellen zu bearbeiten, der Auswahlkontext verloren geht, und einige Felder nicht einmal die bearbeitbare Eingabe ausfüllen, sodass sie nicht bearbeitet werden können.</p>
Listencontroller PRB1847141	Listen im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) werden nicht automatisch aktualisiert	Wenn Anwender die Eigenschaft „Glide.lists.live_list_enabled“ aktivieren und Änderungen an einem beliebigen Datensatz der Liste vornehmen, wird die Liste in SOW-Version 5.0.1, nicht jedoch in Version 6,1 aktualisiert.	<p>1. Navigieren Sie zu einer Instanz.</p> <p>2. Öffnen Sie Version 6,1 des Service Operations-Arbeitsbereichs.</p> <p>3. Navigieren Sie zu einer beliebigen Liste in SOW.</p> <p>4. Wählen Sie die Datensatznummer aus, und nehmen Sie einige Änderungen am Datensatz vor, der in der Liste sichtbar sein soll.</p> <p>5. Speichern und schließen Sie den Datensatz.</p> <p>6. Beachten Sie, dass der Datensatz weiterhin in der Liste ohne die gerade vorgenommenen Änderungen angezeigt wird.</p> <p>7. Öffnen Sie eine neue Browsersitzung in einem anderen Browser.</p> <p>8. Navigieren Sie zur gleichen Liste, und nehmen Sie eine Änderung vor.</p> <p>9. Speichern.</p> <p>Beachten Sie, dass sich die Liste in der ersten Browsersitzung nicht ändert. Schließlich wird eine Zahl auf der angezeigt Aktualisieren Schaltfläche oben in der Liste. Wählen Sie die Schaltfläche aus, und die Daten werden aktualisiert.</p>
Listencontroller PRB1872228	Durch das Upgrade einer Instanz von Washington auf Yokohama wird	Durch das Upgrade einer Instanz von Washington auf Yokohama wird unterbrochen Neu Schaltfläche im Service Operations-Arbeitsbereich,	<p>1. Melden Sie sich bei einer neu aktualisierten Instanz an.</p> <p>2. Navigieren zu SOW > Registerkarte „Liste“ > Wissen > Navigieren Sie zu einem der 3 folgenden Elemente: Ihre</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	unterbrochen Neu Schaltfläche	wenn die Vorlage „Wissen“ nicht aktiviert ist.	unveröffentlichten Artikel Wissen - Ihre veröffentlichten Artikel alle Artikel > Schaltfläche „Neu“ an. Erwartetes Verhalten: Das Formular wird geladen. Tatsächliches Verhalten: Die Fehlermeldung „Wissensdatensatz nicht gefunden“ wird angezeigt.
Listeneditor PRB1842085 KB1803766	Ein „Ihre Änderungen verwerfen?“ Modal wird angezeigt, wenn die Schnellbearbeitung erfolgt ist und der Datensatz bereits gespeichert wurde	Dieses Problem ist in Xanadu nicht reproduzierbar.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Listenfilter PRB1764233 KB1706870	Der Filter „Bericht“ funktioniert im Arbeitsbereich-Dashboard nicht, wenn „alle anzeigen“ ausgewählt wird.	Dieses Problem tritt in den Instanzen CSM/FSM konfigurierbarer Arbeitsbereich für Vancouver und Washington DC auf.	<ol style="list-style-type: none"> Öffnen Sie eine beliebige Washington DC- oder Vancouver-Instanz. Stellen Sie sicher, dass der konfigurierbare CSM/FSM-Arbeitsbereich aktiviert ist. Öffnen Sie die Experience für konfigurierbaren CSM/FSM-Arbeitsbereich in UI Builder Fügen Sie ein hinzu Einfache Liste Widget oder Komponente zum Textkörper der Zielseite. Nehmen Sie die Tabelle „Incident“ als Referenz. Fügen Sie die folgenden Filter hinzu: <ol style="list-style-type: none"> „Aktiv=wahr“ „Priorität ist hoch“ Fügen Sie Spalten hinzu, die im Abschnitt „Standardanzeige“ im Konfigurationsbereich angezeigt werden sollen. Navigieren Sie zur Registerkarte „Ereignisse“. Erstellen Sie eine Ereigniszuordnung mit „alle anzeigen angeklickt“. Erstellen Sie einen Ereignis-Handler mit „Link zu Ziel“.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			<ol style="list-style-type: none"> 11. Verwenden Sie die dynamische Bindung, um Daten aus der Tabelle zu binden. 12. Speichern Sie die Änderungen. 13. Navigieren Sie zur Zielseite des Arbeitsbereichs. 14. Überprüfen Sie die Anzahl der im Widget gefilterten Incidents. 15. Wählen Sie Aus Alle anzeigen . <p>Beachten Sie, dass sich die Anzahl ändert und die Liste mit allen Incidents die Filter nicht berücksichtigt.</p>
Listenfilter PRB1801767	Japanische Namen können nicht nach einem japanischen Begriff gefiltert werden, können jedoch unter der japanischen Einstellung nach einem englischen Begriff gefiltert werden	Anwender können Listen nicht nach filtern Übersetzter Text Felder in nicht-englischen Sprachen bei Verwendung der nicht-englischen Übersetzung.	
Listenfilter PRB1818705	Gruppieren Nach Tags funktionieren in erweiterbaren Listen nicht	Die Gruppieren Nach Die Spaltenaktion ist für bestimmte Spaltentypen wie „Tags“ (internal_type: Related_Tags) nicht verfügbar. Gruppieren Nach Tags funktionieren in UI16, werden jedoch in NRLC und nicht unterstützt Gruppieren Nach Und Filteroptionen sind deaktiviert.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei einer beliebigen Instanz an. 2. Navigieren Sie zur Demo-Seite / now/lists-Demo/Record-list-Bundle. 3. Bearbeiten Sie Spalten, um eine „Tags“-Spalte hinzuzufügen. 4. Bearbeiten und fügen Sie Tags zu einigen Zeilen hinzu. 5. Wählen Sie die Spaltenaktion aus Gruppieren Nach Für die Spalte „Tags“. <p>Erwartetes Verhalten: Wenn Gruppieren Nach Wird für die Spalte „Tags“ nicht unterstützt Gruppieren nach Spaltenaktion darf für „Tags“ nicht verfügbar sein.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Es werden keine Ergebnisse basierend auf zurückgegeben Gruppieren nach Für Tags. Gibt „keine Daten zum Anzeigen vorhanden“ zurück.</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
<p>Listenansichten PRB1854405</p>	<p>Das Popup-Fenster „Xanadu-Datumsauswahl-Kalender“ wird unter dem Feld angezeigt, was die Auswahl anderer Daten erschwert</p>	<p>Der Xanadu-Datumsauswahlkalender wird im folgenden Feld geöffnet und erlaubt Anwendern nicht, andere Daten auszuwählen, wenn sie einen Variableneditor in der Formularconfiguration hinzufügen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren Sie zu einer Xanadu-Instanz. 2. Navigieren Sie zu Incident.LIST. 3. Fügen Sie einen Variablenabschnitt hinzu. 4. Fügen Sie dem Formular einen Incident-Variableneditor hinzu. 5. Navigieren Sie zur zugehörigen Liste AUFGABEN-SLA. 6. Wählen Sie aus Startzeit Feld. <p>Beachten Sie, dass das Kalender-Popup-Fenster unter dem Feld angezeigt wird, was die Auswahl anderer Daten erschwert. Die Datumsauswahl sollte über dem Feld geöffnet werden.</p>
<p>Management schwerwiegender Incidents PRB1891876</p>	<p>Die Workbench Anzeigen Die UI-Aktion wird zu einem defekten Abschnitt „Aktivität“ umgeleitet, wenn sie ein zweites Mal in einem Formular für schwerwiegende Incidents auf der klassischen Anwenderoberfläche geöffnet wird</p>	<p>Nach dem Upgrade in Yokohama wird ein schwerwiegender Incident (MI) in der klassischen Anwenderoberfläche und der Wechsel zur Ansicht „Workbench“ nicht ordnungsgemäß geladen. Es wird zu einer Ansicht mit unterbrochenen Aktivitäten in MI-Management weitergeleitet.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie alle schwerwiegenden Incidents. 2. Wählen Sie Aus Zeigen Sie die Workbench an . MI-Workbench wird geladen. 3. Wählen Sie Aus Formular anzeigen . 4. Sobald das Formular geladen wurde, wählen Sie aus Zeigen Sie die Workbench an Erneut und warten. <p>Sehen Sie, dass anstelle der Workbench eine andere Formularansicht geladen wird. Anscheinend ändert sich die Umleitungs-URL in diese Formularansicht.</p>
<p>Metrik Intelligence (Familie) PRB1784201</p>	<p>Aufträge „ITOM-Modellerstellung“ verursachen CPU-Spitzen in Clotho, was zu Problemen bei der Verarbeitung von Metriken führt</p>	<p>Eine ITOM-Fitter-Klasse verwendet einen parallelen Stream für die Modellanpassung. Dieser parallele Stream verwendet alle in den JVM-Einstellungen verfügbaren Ressourcen, was zu CPU-Spitzen und Problemen in der Metrikverarbeitungs-Pipeline von Clotho führt.</p>	

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
MID-Server PRB1777909	Container-basierte MIDs können nicht von Utah oder Vancouver auf Washington DC aktualisiert werden	Seit dem Release Washington DC funktionieren MID-Server, die über das Docker-Rezept bereitgestellt werden, nicht mehr, wenn nach jedem Neustart ein Selbstupdate durchgeführt wird.	
MID-Server PRB1840424 KB1772428	Der ECCSEnder-Thread des MID-Servers gibt den Fehler „Ungültiges Byte 2 der 4-Byte-UTF-8-Sequenz“ an und blockiert das Senden gültiger ecc_Queue-Eingaben an eine Instanz	Dies tritt höchstwahrscheinlich bei LDAP-Anwenderimporten oder Importsatz-JDBC-Datenquellen auf, bei denen große Daten betroffen sind. Große Daten enthalten wahrscheinlich erweiterte Unicode-Zeichen wie Emojis. Für LDAP-Probes wurden Emojis in OU/CN-Gruppenamen und Anwenderdetaildaten gesehen. Für REST-Integrationen, die Incidents synchronisieren, wurden Emojis in Kommentaren von Fällen gesehen. Sie können potenziell überall angezeigt werden, für die Probe-Ergebnisdaten jeder Funktion.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
MID-Server PRB1842102	Sitzungskonflikt auf MID-Server, wenn bei einem Service Desk-Mitarbeiter VPN-Probleme auftreten	Die Hostdatensammlung schlägt auch fehl, wenn MID-Protokolle die Meldung „Fehler beim Senden der Prüfinstanzprüfung – Discovery-Basic aufgrund geschlossener Kommunikationssitzung“ anzeigen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwenden Sie MID im ITOM-Labor. 2. Verbinden Sie den Service Desk-Mitarbeiter mit MID in ITOM Lab. 3. Trennen Sie den Service Desk-Mitarbeiter, indem Sie die Verbindung zum ITOM-VPN trennen. 4. Verbinden Sie den Service Desk-Mitarbeiter erneut, indem Sie die Verbindung mit ITOM-VPN wiederherstellen. 5. Überprüfen Sie die MID-Protokolle. <p>Erwartetes Verhalten: Beachten Sie, dass sich die MID-Protokolle mit der Agent-ID, die der Nachricht „Agent registriert für Kommunikation“ zugeordnet ist, und die Agent-websocket-Sitzung unterscheiden müssen als vor der Verbindung.</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Tatsächliches Verhalten: Beachten Sie, dass die MID-Protokolle mit der Agent-ID, die der Nachricht „Agent registriert für Kommunikation“ zugeordnet ist, und die Service Desk-Mitarbeiter-websocket-Sitzung gemäß MID-Protokollen identisch sind.
MID-Server PRB1864193	Durch das Upgrade eines Linux-MID-Servers auf Xanadu wird Mid.shconf_override auf die Standardeinstellung zurückgesetzt	Mid.shconf_override hat eine leere Einstellung. Sie wird nach dem Upgrade auf die Standardeinstellung zurückgesetzt.	
MID-Server PRB1870465 KB2022624	ECCSender verwendet beim Lesen von XML-Warteschlangendateien nicht den richtigen Zeichensatz	ECCSender verwendet beim Lesen von XML-Warteschlangendateien einen Datenträger die standardmäßige Dateicodierung/den Zeichensatz. Dies führt zu falschen Zeichen in der Antwort für einige Sonderzeichen. ECCSender sollte UTF-8 beim Lesen dieser Dateien verwenden, da XML-Warteschlangendateien auf Datenträger immer UTF-8 sind.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
MID-Server PRB1912171	Bei Yokohama-MID-Server-Upgrades werden nicht alle JAR-Dateien in der lib aktualisiert	Bei Yokohama-MID-Server-Upgrades werden nicht alle JAR-Dateien in der lib aktualisiert, was dazu führt, dass NoClassDefFoundError für verschiedene Klassen und MID-Server ausfällt.	
Mobile Plattform PRB1835448	Großbuchstaben im Auswahlwert brechen die Abhängigkeit von der Mobile-App	an.	
Mobile Plattform PRB1840375	InputFormScreen funktioniert nicht, wenn die Funktion, die den InputFormScreen	Ein InputFormScreen mit Abruftyp = Prefetch/ OnDemand zeigt den abhängigen Parameter der Ebene 3 nicht an (parameter3 hängt von	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie die mobile App (anfordernde Person). 2. Melden Sie sich bei einer Instanz an.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	enthält, aus einer Liste stammt	Parameter2 ab, was von Parameter1 abhängt).	<p>3. Tippen Sie auf die Registerkarte „ALP-Liste“ > Abschnitt „AppletList“ > ListSegmentsWotIncan.</p> <p>4. Wischen Sie über das Element aus der Liste nach links.</p> <p>5. Wählen Sie 3LevelsParamsNotInline_IFSPrefetch/ 3LevelsParamsNotInline_IFSONdemand.</p> <p>Erwartetes Verhalten: Bei Auswahl drei wird die Option „keine“ angezeigt, und bei der Auswahl von Werten in Auswahl eins und Auswahl drei werden bei Auswahl drei die dafür konfigurierten Werte angezeigt.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Bei Auswahl drei wird der Wert überhaupt nicht angezeigt, und bei Auswahl von Werten in Auswahl eins und Auswahl drei werden bei Auswahl drei die dafür konfigurierten Werte nicht angezeigt.</p>
Mobile Platform PRB1843738	Feldparameter für den URL-Schaltflächentyp, die für die URL-Vorlage verwendet werden, werden auch dann codiert, wenn sie nicht benötigt werden	Wenn Sie die Optionen in der Now Mobile-App auswählen, wird die Seite nicht wie erwartet navigiert. Stattdessen wird er zum Suchbildschirm „die gesuchte Seite konnte nicht gefunden werden“ weitergeleitet. Nach Auswahl Los , Die Seite wird korrekt umgeleitet. Optionen: „Meine Reservierung öffnen » mesp? ID=wsd_Reservierungen“ und „neue allgemeine Reservierung erstellen »mesp?ID=wsd_search“.	
Next Experience Benachrichtigungsmanü PRB1851718	Eine URL wird beim Navigieren vom migrierten Dashboard nicht aktualisiert	Es gibt ein Problem auf der Seite der einheitlichen Navigation, das dies für mehrere Releases verursacht.	<p>1. Navigieren Sie zu PA_Dashboards.LIST.</p> <p>2. Wählen Sie ein Dashboard aus.</p> <p>3. Wählen Sie Aus Dashboard Migrieren Aus dem Menü „Aktionen“.</p> <p>4. Öffnen Sie das migrierte Dashboard über die Nachricht, die oben auf der Seite angezeigt wird.</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			<ol style="list-style-type: none"> Suchen Sie nach dem migrierten Dashboard, und öffnen Sie es. In der Benachrichtigungsglocke oben rechts auf der Next Experience-UI wird eine Benachrichtigung angezeigt. Wählen Sie die Glocke aus. Wählen Sie den Incident-Datensatz in der Benachrichtigungsliste aus. <p>Beachten Sie, dass die URL-Leiste, während der Datensatz im Hauptfenster angezeigt wird, nicht erfolgreich aktualisiert wurde und der Registerkartename falsch ist.</p>
<p>Next Experience Unified Navigation</p> <p>PRB1690651</p>	<p>Die Zing-Suche mit genauer Übereinstimmung in Arbeitsbereichen navigiert zeitweise zu einer falschen URL in Next Experience</p>	<p>Die Zing-Suche für genaue Übereinstimmung öffnet den Datensatz in der Datensatzansicht anstelle von kb_View.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Melden Sie sich im Inkognito-Modus bei einer Instanz an. Stellen Sie sicher, dass Next Experience aktiviert ist. Stellen Sie sicher, dass die globale Suche und die Arbeitsbereichssuche Zing verwenden. Wählen Sie Aus Service Operations-Arbeitsbereich Im Suchkontext. Führen Sie eine exakte Übereinstimmungssuche für durch KB0000001 . Beachten Sie, dass der Datensatz in kb_View geöffnet werden sollte. Warten Sie 5 bis 10 Minuten. Wiederholen Sie die Schritte. <p>Beachten Sie, dass der Datensatz in der Datensatzansicht geöffnet wird.</p>
<p>Next Experience Unified Navigation</p> <p>PRB1814384</p>	<p>Durch das Hinzufügen einer übergeordneten Anwendung und eines untergeordneten Moduls zum konfigurierbaren Menü wird die Menü-API unterbrochen</p>		<ol style="list-style-type: none"> Erstellen Sie ein konfigurierbares Menü. Fügen Sie den konfigurierten Elementen des Menüs die Anwendung „Benchmark“ hinzu. Fügen Sie dem konfigurierten Menü ein untergeordnetes Modul von „Benchmark“ hinzu. <p>Erwartetes Verhalten: Die API sollte die Antwort der Menüelemente zurückgeben.</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Tatsächliches Verhalten: Die API gibt 500 zurück.
Next Experience Unified Navigation PRB1836091	Auf öffentlichen Seiten ist ein modales Element „Sitzung abgelaufen 401“ vorhanden	Die Komponente „sn-Banner-announcement-list“ gibt ein HTTP_ERROR_OCCURRED-Ereignis aus, das dazu führt, dass das Ereignis „CANVAS_GLOVAL_ERROR“ das Warnungsdiaologfeld „401“ öffnet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erstellen Sie eine Seite in UI Builder. 2. Machen Sie es öffentlich. 3. Melden Sie sich ab. 4. Öffnen Sie diese öffentliche Seite. <p>Beachten Sie, dass das Dialogfeld „Sitzung abgelaufen (401)“ angezeigt wird.</p>
Next Experience Unified Navigation PRB1871341	Text wird im Popup „Seite verlassen“ in Next Experience nach dem Upgrade auf Yokohama gekürzt	Das Problem tritt nicht in früheren Releases wie Washington DC oder Xanadu auf. Das Problem tritt auch nicht bei UI16 im Yokohama-Release auf.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aktivieren Sie Next Experience. 2. Greifen Sie auf das Modul „Basiskonfiguration UI16“ zu. 3. Ändern Sie den Wert von „Browser-Registerkartentitel“ in einen längeren Wert. 4. Wählen Sie Speichern. 5. Melden Sie sich erneut in der Instanz an, um sicherzustellen, dass der Change wirksam wird. 6. Wählen Sie Aus Neu Erstellen Unter dem Modul „Incident“ oder „Wissen“, um einen Datensatz zu erstellen. 7. Nehmen Sie einige Änderungen am Formular vor. 8. Wählen Sie aus Zurück Pfeil links oben im Formular. <p>Erwartetes Verhalten: Das Popupp-Fenster „Seite verlassen“ wird angezeigt, in dem die Meldung „Abgeschlossen“ angezeigt wird.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Das Popup „Seite verlassen“ wird angezeigt, es wird jedoch eine gekürzte Meldung angezeigt.</p>
Next Experience Unified Navigation PRB1875808	Das Desktop-Benachrichtigungsbanner wird in Windows nicht angezeigt, wenn mehrere Registerkarten geöffnet sind	Zeigt die Benachrichtigung im Benachrichtigungscen-ter an, aber das Banner wird nicht angezeigt.	

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Next Experience Unified Navigation PRB1908169	Eine genaue Übereinstimmung für eine Experience mit einer ungültigen routeConfigId wird nicht navigiert	Es wurde ein neues Problem gefunden, das dazu führt, dass Zing-Suchergebnisse in einem Arbeitsbereich nicht ordnungsgemäß geöffnet werden.	
Now-Anwender-Experience PRB1890272	Ein anwenderdefiniertes Bannerlogo für eine Instanz wird für nicht authentifizierte Anwender nicht angezeigt	Auf der Seite „Anmelden“ wird ein Symbol für fehlerhafte Bilder angezeigt.	
Bereitschaftsplanung PRB1868011	Der Link „Zeitplan anzeigen“ funktioniert für Anwender ohne Administratorrechte nicht	Nach dem Upgrade auf Xanadu können nicht-Administratorbenutzer nicht auf den Rufbereitschaftszeitplan zugreifen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identität eines nicht-Administratoranwenders annehmen. 2. Öffnen Sie einen Rufbereitschaftszeitplan für die Gruppe. 3. Wählen Sie die Spalte „Zeitplan“ für einen beliebigen Zeitplan aus. 4. Wählen Sie die UI-Aktion aus Zeitplan Anzeigen. <p>Beachten Sie, dass ein Fehler ausgelöst wird.</p>
Bereitschaftsplanung PRB1886730	Die API „Wer in Rufbereitschaft“ gibt zeitweise keine Anwender zurück		
OneExtend PRB1864500 KB2216882	Durch die Aktivierung von Now Assist-Kompetenzen werden unnötige [sys_Update_xml] Datensätze erstellt, die nicht zwischen Instanzen übertragen werden dürfen	Unerwartete Kundenupdates werden automatisch für one_api_*-Tabellen generiert, die [sys_metadata] erweitern. Dies führt zu Verwirrung bei Anwendern, da sie nicht wissen, wie die Updates generiert werden, und diese Datensätze nicht dazu bestimmt sind, über einen Update-Satz übertragen zu werden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PDF-Generierung PRB1890095 KB2184477	Eine PDF-Datei, die aus einer Ansicht mit Dot-Walking-Feldern erstellt wurde, zeigt diese Felder nicht an, oder die exportierte PDF (Größe 30B) ist beschädigt	Wenn das Formular beim Exportieren eines Formulars Dot-Walking-Felder enthält, ist der Wert dieser Felder in der exportierten PDF-Datei leer. Wenn das übergeordnete Element des Dot-Walking-Felds nicht vorhanden ist und Dot-Walking-Felder vorhanden sind, wird eine beschädigte PDF mit dem Fehler generiert: „PDF-Dokument konnte nicht geladen werden“.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren Sie zu einer Yokohama-Instanz. 2. Suchen Sie einen Datensatz mit Dot-Walking-Feldern. 3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Formularheader, und exportieren Sie ihn als PDF. <p>Beachten Sie, dass die dot0Walking-Felder Model.model_number Und Modellkategorie.Name Werden nicht angezeigt. Wenn das übergeordnete Element des DOT-Walking-Felds fehlt, wird die beschädigte PDF-Datei mit 30 Byte generiert. In der exportierten Datei (Größe 30B) wird „PDF-Anhang konnte nicht erstellt werden“ angezeigt.</p>
Performance Analytics-Dashboards PRB1900147	Anwender können reaktionsfähige CoreUI-Dashboards nicht öffnen	Eine Fehlermeldung wird angezeigt: „Tut mir Leid! Das angeforderte Dashboard wurde nicht für Sie freigegeben.“	
Plattform Analytics-Dashboard API PRB1760775	Es gibt ein Problem mit Berichten in einem Arbeitsbereich-Dashboard	Legenden zeigen doppelte Werte an, wenn sie in eine nicht englische Sprache übersetzt werden.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie eine Instanz bereit, in der das Plugin „Plattform Analytics Workspace installieren“ installiert ist. 2. Erstellen Sie ein Plattform Analytics-Dashboard mit einem Spaltenbericht mit 2 Datenquellen. 3. Ändern Sie die Sprache in Brasilianisches Portugiesisch.
Plattform Analytics-Dashboard API PRB1865224	Das erste modale Element wird trotz „nicht anzeigen...“ angezeigt. Wird überprüft		
Plattform Analytics-Dashboard API PRB1909523	Änderungen im Dashboard werden nur in der Sitzungssprache angezeigt, in der sie vorgenommen wurden	Anwender haben je nach ausgewählter Anwendersprache ein inkonsistentes Verhalten in Plattform Analytics-Dashboards. Bei Anzeige auf Englisch spiegelt das Dashboard die neuesten	

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		Updates wider. Wenn Sie zu Italienisch wechseln, wird auch nach dem Löschen des Cache mit Cache.do eine veraltete Version angezeigt.	
<p>Platform Analytics-Filter</p> <p>PRB1838937</p>	<p>Wenn ein nicht-Administrator-Anwender einen Platform Analytics-Datumsfilter erstellt, blinkt „Feld“ kurz und wird bei Auswahl gelöscht, je nachdem, welche Tabelle ausgewählt wurde</p>	<p>Abhängig von der Tabelle, die in den Daten zum Filtern des Modals ausgewählt ist, werden die in „Feld“ ausgewählten Einträge kurz blinkt und dann gelöscht und bleiben nicht ausgewählt.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gewähren Sie einem nicht-Administrator-Anwender die Rolle „Analytics_Filter_admin“. 2. Nehmen Sie die Identität des Benutzers an. 3. Navigieren zu Platform Analytics > Bibliothek > Filter an. 4. Wählen Sie Neu. 5. Navigieren zu Filtertyp > Datum > Daten, die gefiltert werden sollen > Hinzufügen an. 6. Wählen Sie Aus Aufgabe Im Feld Tabelle Im modalen Dialogfeld „Daten zum Filtern“. 7. Wählen Sie Aus Erstellt Unter Feld . <p>Beachten Sie, dass „erstellt“ kurz blinkt und dann gelöscht wird und die Auswahl nicht bleibt.</p>
<p>Plattformlaufzeit</p> <p>PRB1855493</p>	<p>Knoten schließen TCP-socket nach 20 Sekunden Leerlauf und ignorieren die Eigenschaft „tomcat.Connector.all.KeepAliveTimeout“ wodurch ADC eine HTTP 502-Antwort generiert</p>	<p>Anwendungsknoten schließen den TCP-socket nach 20 Sekunden Leerlauf und ignorieren die Eigenschaft „tomcat.Connector.all.KeepAliveTimeout“ in der Datei „/Glide/nodes/ NODE_NAME/ conf/ overrides.d/03-custom.properties“ auf 70000 festgelegt ist. Dadurch generiert der ADC-Lastenausgleichsmodul eine HTTP 502-Antwort.</p>	
<p>Playbooks (Familienkanal)</p> <p>PRB1839341</p> <p>KB1891818</p>	<p>Ein Update-Satz mit einem Playbook-Change konnte nicht installiert werden</p>	<p>Der ungültige Vorschaufehler „in sys_pd_Snapshot konnte kein Datensatz für den in diesem Update referenzierten Spalten-Snapshot gefunden werden“ tritt auf, wenn</p>	<p>Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		Änderungen über einen Update-Satz von einer Instanz in eine andere verschoben werden.	
<p>Mining des Vorgangs</p> <p>PRB1903878</p> <p>KB2229304</p>	<p>Nach dem Upgrade von Xanadu auf Yokohama-Release werden Filtersätze und geplante Aufgaben für Process Mining gelöscht</p>	<p>Während des Upgrades von Xanadu auf Yokohama werden die Filtersatzbedingungen für Process Mining und die geplanten Aufgaben gelöscht. Aufgrund eines Back-End-Problems löscht die Ausführung des Upgradeskripts versehentlich gespeicherte Filtersätze und geplante Aufgaben von Process Mining-Projekten. Dies betrifft insbesondere Konfigurationen mit „Übergangsfiltren“, die mit geplanten Aufgaben verknüpft sind. Obwohl keine anderen Anwenderdaten betroffen waren, kann dieses Problem die Funktionalität beeinträchtigen, bei der die gelöschten Filtersätze oder geplanten Aufgaben aktiv verwendet wurden.</p>	<p>Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.</p>
<p>Projektmanagement</p> <p>PRB1829307</p>	<p>Ein Projekt-ist-Wert wird in der monatlich für Oktober zusammengefassten Ressource nicht ausgefüllt, obwohl er für September und November ausgefüllt ist</p>	<p>In der Tabelle resource_aggregate_monatlich für Oktober wird kein ist-Wert für ein Kategorieprojekt ausgefüllt. Wird für September und November ausgefüllt. Es gibt einen Datensatz für ein tatsächliches Projekt im Oktober. Bei der Suche in resource_aggregate_Weekly sind alle tatsächlichen Projektdatensätze vorhanden.</p>	<p>1. Öffnen Sie die Tabelle „monatliches Ressourcenaggregat“ [resource_aggregate_monatlich].</p> <p>Unter der monatlichen Tabelle wird nur 1 Datensatz angezeigt, ohne den Monat Oktober.</p> <p>2. Überprüfen Sie wöchentlich das Ressourcenaggregat [resource_aggregate_Weekly].</p> <p>Datensätze werden wie erwartet angezeigt, einschließlich des Monats Oktober.</p>
<p>Projektmanagement</p> <p>PRB1850637</p>	<p>Doppelte Ereignisse „resource_aggregate_Weekly“ und „resource_aggregate_Aggregate“ werden</p>	<p>Code in der Funktion „UpdateActualsFromTimeCard“ löst ein Ereignis aus, um „resource_aggregate_Weekly“ zu aktualisieren, wenn eine Zeiterfassung genehmigt</p>	

Automatische Übersetzung

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	intermittierend erstellt	oder zurückgerufen wird, wodurch zeitweise doppelte Datensätze „resource_aggregate_Weekly“ und „resource_aggregate_monatlich“ erstellt werden.	
Projektmanagement PRB1880926	Die Gesamtintegrität Feld und andere zugehörige Felder werden nicht gemäß der im Projektstatusbericht in einem Projektformular ausgewählten Option angezeigt	Beispiel: Wenn Sie Werte in auswählen Gesamtintegrität Feld, sollte die Farbe gemäß dem ausgewählten Wert angezeigt werden.	
Zugehörige Listen PRB1884173	Anwender können die erste Option im Slushbucket nicht von einer Seite zur anderen hinzufügen/entfernen, wenn Barrierefreiheit in der klassischen Version (Core-UI) aktiviert ist.	Anwender können die erste Option „verfügbar“ nicht mit einem Doppelklick oder mithilfe von auf die Seite „ausgewählt“ verschieben Hinzufügen Schaltfläche. Wenn Sie eine Option auswählen, aber dann auf eine andere doppelklicken, wird beide verschoben. Wenn Anwender bei gedrückter Umschalttaste klicken, um mehrere Optionen auszuwählen, werden nicht alle verschoben – eine bleibt übrig. STRG+A wählt nicht alle Optionen aus. Stattdessen wird der Satz der ausgewählten Optionen offenbar umgeschaltet.	
Zugehörige Listen PRB1887019 KB2122691	Anwender können nicht aus einer zugehörigen Liste in einem Referenzfeld bearbeiten, das im Wörterbuch als schreibgeschützt konfiguriert ist	Anwender können keine vorhandenen zugehörigen Datensätze mehr über die Funktion „Bearbeiten“ in einer zugehörigen Liste hinzufügen, wenn das Referenzfeld in der Zieltabelle als schreibgeschützt markiert ist. Dieses Verhalten funktionierte zuvor wie erwartet.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		Das Problem wurde in mehreren Beziehungen verifiziert. Durch das Entfernen des Attributs „schreibgeschützt“ aus dem Referenzfeld wird die erwartete Funktionalität wiederhergestellt und die Änderung des Verhaltens nach dem Upgrade bestätigt.	
Bericht PRB1324625 KB0855859	Stack Trace-Fehler „keine übereinstimmenden Datensätze: com.glideapp.ReportCharting_v2.Ausnahmen. ChartDataGenException wird ausgelöst, wenn für einen Pivot-Bericht auf mehreren Ebenen keine Daten zurückgegeben werden	Wenn ein Pivot-Bericht auf mehreren Ebenen keine Daten zum Zurückgeben enthält, wird der folgende Fehler in der Syslog-Tabelle protokolliert: „Keine übereinstimmenden Datensätze: com.glideapp.report.charting_v2.exceptions. ChartDataGenException: Keine übereinstimmenden Datensätze...“	<ol style="list-style-type: none"> Erstellen Sie einen neuen Bericht mit den folgenden Werten: <ol style="list-style-type: none"> Quellentyp: Tabelle Tabelle: Incident Typ: Pivot-Tabelle mit mehreren Ebenen Wählen Sie Spalten: Aktiv für Incident-Tabelle aus Wählen Sie Zeilen aus: Zugewiesen an Öffnen Sie die Filterbedingungen. Fügen Sie den folgenden Filter hinzu, um sicherzustellen, dass null Zeilen zurückgegeben werden: <ol style="list-style-type: none"> Erstellt Nach Heute Führen Sie den Bericht aus. <p>Erwartetes Verhalten: Die Fehlermeldung „Bericht kann nicht generiert werden. Keine übereinstimmenden Datensätze.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Die Fehlermeldung „Bericht kann nicht generiert werden“ wird auf dem Bildschirm angezeigt. Keine übereinstimmenden Datensätze“ und in der Syslog-Tabelle wird ein Fehler generiert: „Keine übereinstimmenden Datensätze: com.glideapp.report.charting_v2.exceptions. ChartDataGenException: Keine übereinstimmenden Datensätze...“.</p>
Bericht	Visualisierungen in nicht globalen	Wenn Sie versuchen, einer Bibliothek ein Dashboard	

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1853349	Unterdomänen werden nicht in der Liste der Visualisierungen angezeigt	hinzuzufügen, wird es in keiner Unterdomäne gespeichert. Es wird nur in der globalen Domäne gespeichert. Wenn in den Unterdomänen versucht wird, das Dashboard zu speichern, wird angegeben, dass es gespeichert wurde, aber nicht.	
Bericht PRB1874881	In einem Kalenderbericht werden japanische Zeichen nicht korrekt angezeigt	Das Problem ist in Yokohama reproduzierbar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erstellen Sie einen Datensatz in der Tabelle „vtb_Task“ mit der Kurzbeschreibung „保守：YokohamaへVerUpリグレ開始“. 2. Erstellen Sie einen CoreUI-Kalenderbericht basierend auf der Tabelle „vtb_Task“ und dem Aktualisiert Feld. 3. Im Kalenderbericht werden japanische Zeichen nicht korrekt angezeigt. <p>Erwartetes Verhalten: „保守：YokohamaへVerUpリグレ開始“.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: „20:36 保守：YokohamaへVerUpリグレ開始 – 保守：YokohamaへVerUpリグレ開始“.</p>
Bericht PRB1878029 KB2046103	Ein Drilldown-Bericht funktioniert nicht wie erwartet, wobei dem Bericht eine Sortierung hinzugefügt wurde	Es wirkt sich auf die Filterbedingungen aus, indem „ORDERBY“ am Anfang des Bedingungswerts an die letzte Filterbedingung des Berichts angehängt wird.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Bericht PRB1881863 KB2064621	Drilldown in einen Pivot-Bericht mit mehreren Ebenen, der einem interaktiven Filter folgt, funktioniert nicht wie erwartet	Die Drilldown-Funktionalität für Pivot-Berichte auf mehreren Ebenen funktioniert nicht wie erwartet, wenn ein Bericht einem Dashboard hinzugefügt wird oder wenn für einen Bericht „Interaktiven Filter verfolgen“ für das Widget „Bericht“ aktiviert ist.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Bericht	Beim Zugriff auf geplante Berichte erhalten	Beim Zugriff auf geplante Berichte erhalten Anwender den Fehler:	

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1892235	Anwender einen Fehler	„Ein Teil der Abfrage für par_coreui_Migration_Bridge_sysauto wurde aufgrund unzureichenden Zugriffs für den Vorgang „query_match“ für nicht-Administratoranwender ignoriert.	
Rollendelegierung PRB1828712 KB2248225	Das Aktualisieren von sys_user_Group.parent wird auf dem Frontend durchgeführt. Dies führt zu einer Zeitüberschreitung der Transaktion und lässt „sys_Group_has_role“ inkonsistent	Da das Aktualisieren von sys_user_Group.parent auf der Vorderseite durchgeführt wird, kann bei einer Transaktion eine Zeitüberschreitung auftreten. Dadurch werden die sys_Group_has_role-Datensätze inkonsistent.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Rollback-Kontexte PRB1844400 KB1803428	Der Auftrag „Abgelaufene Rollback-Kontexte bereinigen“ verursacht Speicherprobleme und Neustarts des Knotens	Der Auftrag wird durch große Zeilenblöcke von Daten gestreamt und führt zu Neustarts des Knotens. Der Heap-Dump zeigt 1,2 GB Arbeitsspeicher an, der von diesem Auftrag belegt wird.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
SaaS-Integration mit Adobe Cloud (Glide) PRB1843443 KB1913878	sn_samp.UpdateReclamationCandidates > getUser SubscriptionCost-Codeproblem	Die Potential_Savings Das Feld ist nur in der Tabelle „samp_SW_Reclamation_Candidate“ und nicht in „samp_SW_rc_m2m_Subscription“ vorhanden. Dies führt dazu, dass der Auftrag „SAM – Aktualisieren vorhandener Reklamationskandidaten“ beim Aktualisieren der Hybrid-Abonnementkosten fehlschlägt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Geplante Aufgaben PRB1794747	Die Aktualisiert Das Feld in der Tabelle „Progress Worker“ wird nach einem Knotenstart nicht aktualisiert	Die Aktualisiert Das Feld in der Tabelle „Progress Worker“ wird nicht aktualisiert, wenn der Knoten, auf dem der Auftrag ausgeführt wird, neu gestartet wird.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich nach dem Vancouver-Release bei einer beliebigen Instanz an. 2. Lösen Sie ein Korrekturskript aus, um das Skript im Hintergrund auszuführen. 3. Starten Sie den Knoten neu, auf dem der Korrekturskriptauftrag ausgeführt wird. <p>Beachten Sie das Protokoll: '2024-2014-08-15 04:11:21 (685) Worker.5 txid=5827be15c30c JobExecutor Start: Fix-Skript: Test: Script.8427fa15c30c9610409380605013102, Auslösertyp: Einmal, Priorität: 25, Upgrade Safe: Wahr, Wiederholen: Name: Fix-Skript: Test: Skript-Auftragskontext: . . 15.08.2015 04:16:03 (189) Glide.Scheduler SYSTEM SchedulerThread [Scheduler ordnungsgemäßes Herunterfahren] Thread wird heruntergefahren...kein Datenbank-Verbindungspool verfügbar für Name Glide org.mozilla.javascript.javascriptexception: java.lang.IllegalStateException: Kein Datenbank-Verbindungspool verfügbar für Name Glide' 2024. Beachten Sie, dass der Status des Progress Worker jedoch in „Abgebrochen“ geändert wird Aktualisiert Feld wurde nicht aktualisiert. Überprüfen Sie, ob der Auftrag „angehaltene Fortschrittscontroller beim Start aktualisieren“ ausgeführt wurde. Beachten Sie, dass der Auftrag „angehaltene Fortschrittscontroller beim Start aktualisieren“ ausgeführt wurde. Er aktualisiert die Progress Worker-Datensätze.</p>
Zeitpläne PRB1831078	Die Seite „Zeitleiste“ wird nach einem Xanadu-Upgrade nicht ordnungsgemäß mit Unterelementen angezeigt	Wenn ein Datensatz [cmn_Timeline_sub_item] angehängt ist, scheint „Zeitleiste anzeigen“ nicht zu funktionieren. Das Problem tritt nur auf, wenn auf der Seite „Zeitleiste“ ein Zeitleistenunterelement vorhanden ist. Wenn keine Zeitleiste vorhanden ist, gibt es kein Problem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren zu Alle > Zeitleistenseiten an. 2. Wählen Sie Aus ServiceNow-Roadmap . 3. Wählen Sie aus Zeitleiste Anzeigen Schaltfläche.

Automatische Übersetzung

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Seismisches Framework PRB1878687	Anwender erhalten in einigen Instanzen manchmal eine Fehlermeldung: „Ein unbekannter Fehler ist aufgetreten, versuchen Sie es später erneut“.	Für Anwender zugängliche Rollen werden abgerufen und weiter verwendet, um die Liste „mit Rollen ausführen“ zu bestimmen. Dieses Problem ist auf eine große Nutzlastgröße zurückzuführen. Die Qualifiziererzeichenfolge ist groß.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aktivieren Sie die Flow-Generierung. 2. Aktivieren Sie die Kompetenz „image2flow“. 3. Navigieren Sie zur Workflow-Studio-Homepage. 4. Erstellen Sie einen Flow mit einem Bild. 5. Navigieren Sie zur Homepage. <p>Ein Anwender kann die Meldung „ein unbekannter Fehler ist aufgetreten, versuchen Sie es später erneut“ sehen. Dies geschieht nicht immer.</p>
Serverseitige Skripts PRB1794568 KB1699139	Xanadu ES12 JavaScript im globalen Bereich funktioniert nicht für Korrekturskripts und schlägt mit einem „Skriptkompilierungsfehler“ fehl.	Abgesehen von „const“ und „let“ scheinen keine neuen es-Funktionen zu funktionieren. Es liegt ein Fehler bei der Skriptkompilierung vor: „Skript-Bezeichner: Null.null.script, Fehlerbeschreibung: Syntaxfehler (null.null.script; Zeile 4), Skript-es-Ebene: 0, interpretierter Modus: Wahr“. Dieses Problem ist in bereichsbezogenen Apps nicht vorhanden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Serverseitige Skripts PRB1848232	Eine TD-Instanz hängt und reagiert aufgrund rekursiver Aufrufe beim Erfassen von GCF-Metriken (Generic Collection Framework) nicht	Beim Veröffentlichen der GCF-Metriken für Skripts wird MInMaxPriorityQueue zum Sammeln von 20 längsten Ausführungen verwendet. Es wird versucht, auf Indizes mehr als 20 zuzugreifen, was zu ArrayIndexOutOfBound-Ausnahmen führt.	
Serverseitige Skripts PRB1883239	ESLatestScriptLoader gibt eine Warnmeldung zurück	Die Nachricht lautet: „Laden der Version wurde von ESLatestScriptLoader für sys_es_latest_script gestoppt...“.	
Servicekatalog PRB1761951	In der KI-Suche tritt ein Fehler aufgetreten: „FEHLER *** Dot-Walk-	Nach dem Upgrade der Instanz auf Washington DC tritt im Systemprotokoll ein Fehler auf:	

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Spalte ist nicht vorhanden sc_Cat_item.ref _sc_Cat_item_content Content_type“	„SCHWERWIEGENDER *** FEHLER *** Spalte „Dot-Walk“ ist nicht vorhanden sc_Cat_item.ref _sc_Cat_item_content. Content_type“.	
Servicekatalog PRB1857685	g_user.userID keine Zeichenfolge zurück, sondern ein natives Objekt im Virtual Agent- Konversationskatalogelement	Es wird ein Fehler ausgegeben.	
Service- Level- Management PRB1849627	Verbessern Sie die Verarbeitung sehr großer Sätze von Aufgaben- SLA-Datensätzen während der Auslöserverarbeitung des SLA- Rechners	Unter bestimmten Umständen können Massenberechnungen von SLA zu Knotenspeicherproblemen führen, wenn der Satz von Aufgaben-SLAs, der berechnet wird, sehr groß ist.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie die Skripteinbindung SLACalculatorNG. 2. Sehen Sie sich die Funktion SLACalculatorNG.calculateSLA an. <p>Beachten Sie, dass zuerst die Liste der Aufgaben-SLA verarbeitet und einem Array hinzugefügt wird. Dies verbraucht unnötig Arbeitsspeicher.</p>
ServiceNow Sicherheitszentrum (Familien- Release) PRB1843476	Beim Upgrade mit aktuellem Inhalt behalten die abgeschlossenen Schritte einer Anwenderaktion den Aktionsstatus „bereit“, wodurch die Aktion deaktiviert wird Abgeschlossen Schaltfläche		
Core- Widgets Des Serviceportals PRB1862176	Serviceportal kann ein Katalogelement nicht übermitteln, wenn eine erforderliche HTML-Variable leer ist und mit einem ausgefüllten Wert erneut übermittelt wird	Nachdem Sie in einem Servicekatalogelement- Widget auf „Absenden“ geklickt haben, wenn die erforderliche HTML- Variable leer ist, wird die Übermittlung wie erwartet abgelehnt. Das Ausfüllen der HTML-Variable nach der Übermittlung wird jedoch abgelehnt und erkennt die HTML- Variable weiterhin als nicht	

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		ausgefüllt. Aus diesem Grund können Anwender Katalogelemente nur über das Serviceportal übermitteln, wenn die erforderlichen HTML-Variablen vor der Übermittlung ordnungsgemäß ausgefüllt wurden.	
Serviceportal PRB1502280 KB0994649	Das Feld „Dateianhang“ wird auf einer Portal-Formularseite nicht angezeigt	Das Feld „Dateianhang“ Meine Datei Wird nicht auf der Formularseite eines Incident-Datensatzes angezeigt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich als Administratoranwender an. 2. Öffnen Sie die Formularseite des Incident-Datensatzes. <p>Beachten Sie, dass das Feld „Dateianhang“ Meine Datei Wird nicht im Portal, sondern in der nativen Ansicht angezeigt.</p>
Serviceportal PRB1537370	Die Formatierung von Feldnachrichten (mit showFieldMsg()) für Fehlertypen ist zwischen Portal und Plattform nicht konsistent	Die Verwendung von showFieldMsg() zum Anzeigen des Fehlertyps ist zwischen den Portal- und Plattformsichten nicht konsistent. In der Plattformsicht wird der Fehler mit rotem Hintergrund angezeigt. Im Portal wird der Fehler jedoch als rote Zeichenfolge in kursiver Form ohne roten Hintergrund angezeigt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie ein beliebiges Servicekatalogelement. 2. Fügen Sie drei neue Variablen hinzu, um die Feldnachricht auf Informationen, Warnungen und Fehler zu testen. 3. Erstellen Sie ein onLoad-Katalog-Client-Skript. 4. Fügen Sie jeder der drei Variablen für Info, Warnung und Fehler die folgenden Feldnachrichten hinzu: <ol style="list-style-type: none"> a. Info: G_Form.showFieldMsg('var1', 'info msg', 'info') b. Warnung: G_Form.showFieldMsg('var2', 'Warnmeldung', 'Warnung') c. Fehler: G_Form.showFieldMsg('var3', 'error message', 'error') 5. Navigieren Sie zum Katalogelement im Portal. <p>Erwartetes Verhalten: Die Formatierung der Feldnachrichten ist für Info, Warnung und Fehler identisch.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Das Format der Feldnachricht für</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Fehler unterscheidet sich von Info und Warnung, und es gibt keine Hintergrundfarbe für die Fehlermeldung.
Serviceportal PRB1765867	Das Formular „Widget“ löst beim Versuch, zu speichern, einen Fehler aus	Nach dem Versuch, Änderungen am Widget-Formular zu speichern, wird ein Fehler angezeigt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren Sie zum Formular „Widget“. 2. Ändern Sie Rollen Feld, z. B. Hinzufügen der Rolle user_admin. 3. Speichern Die Änderungen. <p>Erwartetes Verhalten: Das Formular sollte erfolgreich gespeichert werden.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Unter wird ein Fehler angezeigt Client-Controller Feld: „Datensatz konnte aufgrund eines Kompilierungsfehlers nicht gespeichert werden: JavaScript-Analysefehler in Zeile (25) Spalte (25) Problem = fehlender Name nach . Operator (; Zeile 25)“.</p>
Serviceportal PRB1829670	Genius-Ergebnisse zeigen sowohl Katalogelemente als auch Wissensartikel an, auch wenn der Anwender mit den Navigationsregistern filtert	Bei der Suche in einem Portal werden Now Assist-Genius-Ergebnisse angezeigt, einschließlich Katalogelementen und Wissenssuchergebnisse. Wenn Sie einen Katalognavigationsbereich oder einen Wissensnavigationsbereich auswählen, werden in den gefilterten Ergebnissen sowohl ein Katalogelement als auch Now Assist QnA angezeigt, anstatt die entsprechenden gefilterten Ergebnisse anzuzeigen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Richten Sie Now Assist in der KI-Suche in der Instanz ein. 2. Aktivieren Sie sie für das Portal / esc. 3. Aktivieren Sie die KI-Suche im Portal. 4. Ordnen Sie die Genius-Ergebniskonfiguration auf der Registerkarte zugehörige Liste des Genius-Ergebnisses zu. 5. Wählen Sie den vorhandenen Link aus. <p>Ein neues Formular wird angezeigt, nachdem ein Katalogelement in eine Genius-Ergebniskonfiguration eingegeben wurde.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Navigieren Sie zu /esc. 7. Suchen Sie im Such-Widget nach Passwortzurücksetzung . <p>Es werden einige Genius-Ergebnisse angezeigt, einschließlich einer wissensartikelzusammenfassung und einem Katalogelement.</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			<p>8. Wählen Sie in Navigationsfunktionen aus Anforderungen .</p> <p>9. Es werden dieselben Genius-Ergebnisse angezeigt, einschließlich der Wissenszusammenfassung.</p> <p>Erwartetes Verhalten: Bei Auswahl von Anforderungen Navigationsbereich sollte nur ein Katalogelement-Genius-Ergebnis und kein Wissen angezeigt werden. Wenn Anwender den Wissensnavigationsbereich auswählen, sollte er nur Wissen und kein Katalog-Genius-Ergebnis anzeigen.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Unabhängig vom Navigationsbereich zeigt das Genius-Ergebnis sowohl ein Katalogelement als auch eine Wissenszusammenfassung an.</p>
<p>Serviceportal PRB1839297 KB1925168</p>	<p>Ein SPEntry-Seitenfehler Vorgang für Skripteinbindung „SPEntryPage“ aus dem Bereich ausführen“ tritt auf</p>	<p>Beim Wechseln des Umfangs und Aktualisieren der Seite wird der Fehler „Vorgang für Skripteinbindung „SPEntryPage“ aus Bereich „Wissensmanagement – Serviceportal“ abgelehnt“ angezeigt.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei einer Xanadu-Instanz an. 2. Erstellen Sie die Systemeigenschaft „Glide.entry.first. Page.script“. 3. Geben Sie den Wert an: New SPEntryPage() .getFirstPageURL(). 4. Legen Sie „Wissensmanagement – Serviceportal“ als aktuellen Bereich fest. 5. Aktualisieren Sie die Browserseite. 6. Beachten Sie den Fehler, dass „Vorgang für Skripteinbindung „SPEntryPage“ aus dem Bereich „Wissensmanagement – Serviceportal“ abgelehnt wurde. Die Anwendung „Wissensmanagement – Serviceportal“ muss eine bereichsübergreifende Zugriffsberechtigung deklarieren. Wenden Sie sich an den Anwendungsautor, um seine Berechtigungsanforderungen zu aktualisieren.“ 7. Wiederholen Sie Schritt 2 und Schritt 3 mit den Bereichen „CI-Zielerfahrung“ und „Konversationsschnittstellen – Diagnose“.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Beachten Sie, dass dieselbe Fehlermeldung auftritt.
Serviceportal PRB1854147	„Beliebte Elemente“ zeigt im SWP-Portal eine blaue Schriftart an	Beliebte Elemente werden in blauer Schrift angezeigt und sind nach dem Xanadu-Upgrade größer.	
Serviceportal PRB1855070	Nach dem Upgrade auf Yokohama EA wird durch die Geschäftsregel „SP-Kommunikationskanalliste erstellen“ ein Fehler verursacht.	Nach dem Upgrade auf Yokohama EA „rekursiver Geschäftsregelaufruf für „SP-Kommunikationskanalliste erstellen“ auf sp_Portal“ enthält ein Fehler in den Protokollen gefunden. Eine Reihe einfacher Transaktionen führt zu diesem Fehler.	
Serviceportal PRB1875043	In der Sprache „Kanada – Französisch“ verursacht das Senden eines Datums im Format „TT-MM-JJ“ einen Fehler	Wenn ein Anwender seine Sprache auf „Kanada – Französisch“ festlegt und versucht, ein Datum im Format „TT-MM-JJ“ zu übermitteln, gilt das Datum nicht richtig, was zu einem Fehler führt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installieren Sie das Plugin com.snc.i18n.french-canada (Französisch – Kanada). 2. Navigieren Sie in der -Instanz zu Alle > Basiskonfiguration > Datumsformatan. 3. Legen Sie das Systemdatumsformat auf „TT-MMM-JJ“ fest. 4. Markieren Sie das Katalogelement „Beispielelement“ als aktiv. 5. Weisen Sie ihm eine Kategorie zu, damit sie im Servicekatalog für Anwender angezeigt wird. 6. Legen Sie die Datumsvariable auf „obligatorisch“ fest. 7. Navigieren Sie zu /sp (Serviceportal). 8. Suchen Sie nach „Beispielelement“. 9. Stellen Sie sicher, dass die Sprache auf Französisch – Kanada festgelegt ist. 10. Geben Sie die Datumsvariable ein. 11. Absenden. <p>Beachten Sie, dass ein Fehler vorliegt und das Datum nicht für das Feld gilt.</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Management von Benutzersitzungen PRB1704076 KB1645930	XMLStatus können beim Abrufen von Sitzungen im Zusammenhang mit Sitzungen den Fehler „Versuch, GlideSession zu verwenden, die einem anderen Thread gehört“ auslösen	Statistiken im Zusammenhang mit GlideSessions werden über alle Sitzungen iteriert und greifen auf gs.getClientDataMap() zu, was den Fehler „Versuch, GlideSession zu verwenden, die einem anderen Thread gehört“ auslöst, gleichzeitig behauptet der Anwender während der Ausführung der Transaktion den Besitz der Sitzung.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Sitzungsvalidierung PRB1846625 KB1812394	Deeplinks-Ümleitung mit einem Knotenwechsel von einer nicht authentifizierten Sitzung zu einer authentifizierten Sitzung fehlgeschlagen	Beim Öffnen einer Deeplink-URL sollte sich der Anwender authentifizieren und zu einer bestimmten Ressource umleiten.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Sidebar (Familien-Release) PRB1849937 KB2131098	Wenn sn_HR_Core. „ImpersonateCheck“ ist auf „wahr“ festgelegt, Anwender können der Sidebar keine Anwender hinzufügen	Wenn „sn_HR_Core.impersonateCheck“ auf „wahr“ festgelegt ist, können Anwender der Sidebar-Diskussion für sn_HR_Core_Case_Payroll-Datensätze keine Anwender hinzufügen. Stattdessen wird die Fehlermeldung angezeigt: „Teilnehmer können der Diskussion nicht beitreten, da sie keinen Zugriff auf diesen Datensatz haben.“	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Software Asset Management PRB1632141 KB1346310	Die geplante Aufgabe „SAM – Discovery-Modelle mithilfe von Inhaltsbibliotheksregeln normalisieren“ schlägt fehl, wenn die Bibliothek des Inhaltsdatenservice (Content Data Service,	Die geplante Aufgabe „SAM – Discovery-Modelle mithilfe von Inhaltsbibliotheksregeln normalisieren“ schlägt mit dem folgenden Fehler fehl: „08:14:33,158 Warning Worker. 1 Worker.1 txid=9df7afed1b47 WARNUNG *** WARNUNG *** Get für nicht vorhandenen Datensatz: Samp_SW_Package: 78a1f708db96ef0	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	CDS) nicht abgeschlossen ist	0c41a10825 b9619c4, Initialisierung 08:14:33,159 Fehler Worker.1 txid=9df7afed1b47 SCHWEREGRADER *** FEHLER *** NormationEngine: No_Match_sw	
Software Asset Management PRB1794370 KB1699116	Veraltete Felder sind nicht deaktiviert	Es gibt verschiedene Felder im gesamten Software Asset Management, die veraltet, aber nicht deaktiviert sind.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Software Asset Management Publisher Pack für Microsoft PRB1871730	Der Erweiterungsabschnitt „CAL-Informationen sammeln“ verursacht eine große Nutzlast für die Windows-Discovery	Wenn beim Ausführen in Windows OS – Servermustern der Server über eine große Anzahl von Datensätzen in den Abfragen „MsftUal_DeviceAccess“ und „MsftUal_UserAccess über WMI“ verfügt, ist die Nutzlast erheblich. Solch große Nutzlasten können Mutex-Sperren verursachen und die Leistung beeinträchtigen.	Führen Sie die Discovery für einen Windows-Server mit einer großen Anzahl von Geräten/ Anwendern aus, die von den WMI-Abfragen im Erweiterungsabschnitt „CAL-Informationen sammeln“ zurückgegeben werden.
Software-Asset-Normalisierung PRB1847748 KB2020463	Manchmal wird das Produkt/der Herausgeber von NO bei einigen Installationen nicht gelöscht/ mit einem Stempel versehen		Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Software-Asset-Reklamation PRB1896341 KB2171072	Es gibt Probleme mit Reklamationskandidaten und Reklamationsregeln		Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Spezielle Bearbeitungsnotizen PRB1836082	Vereinfachen Sie die Bedingungen für „spezielle aktualisieren“, um die Lesbarkeit und	Wenn Anwender in Xanadu die Eigenschaft „spezielle Bearbeitungsnotizen nur einmal pro Sitzung anzeigen“ auf „falsch“	1. Stellen Sie sicher, dass das Plugin „spezielle Bearbeitungsnotizen“ (com.sn_shn) aktiviert ist.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Backportabilität zu verbessern	festlegen, wird das SHN-Popup-Fenster nicht jedes Mal angezeigt, wenn ein Anwender auf einen Datensatz zugreift. Sobald die Eigenschaft in Xanadu jedoch auf „falsch“ festgelegt ist, wird das SHN-Popup-Fenster nicht jedes Mal angezeigt, wenn ein Anwender auf einen Datensatz zugreift. Gemäß der Dokumentation sollte das SHN-Popup-Fenster jedes Mal angezeigt werden, wenn ein Anwender auf einen Datensatz zugreift.	<ol style="list-style-type: none"> 2. Stellen Sie sicher, dass Sie die Store-Apps auf die neuesten Versionen aktualisieren. 3. Erstellen Sie „spezielle Bearbeitungsnotizen“ (sn_shn_Notes) für die Tabelle „Incident“. 4. Geben Sie eine Bedingung an, z. B. „Kurzbeschreibung“, die etwas enthält. 5. Öffnen Sie die SHN-Seite „Eigenschaften“, und legen Sie die Eigenschaft „spezielle Bearbeitungsnotizen nur einmal pro Sitzung anzeigen“ auf „falsch“ fest. 6. Öffnen Sie einen „Incident“-Datensatz, der der Bedingung im Service Operations-Arbeitsbereich oder CSM-Arbeitsbereich entspricht. <p>Beachten Sie, dass das Popup-Fenster „spezielle Bearbeitungsnotizen“ nicht jedes Mal angezeigt wird, wenn ein Anwender in einem der Arbeitsbereiche auf den Datensatz zugreift.</p>
Standard-Change-Katalog PRB1856886 KB1931818	Ein Wert wird nicht aus der Vorlage ausgefüllt, wenn beim Erstellen oder Ändern eines Standard-Change-Vorschlags ein neues Textbereichsfeld hinzugefügt wird	Die Template_value Das Feld enthält „STARTSWITH“ anstelle des Operators „=“, wodurch das Feld nicht mit dem Wert ausgefüllt werden kann, wenn die Vorlage auf den Change-Anforderungsdatsatz angewendet wird.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Systemarchivierung PRB1815571	Archivausführungen können im Status „aktiv“ hängen bleiben, wenn beim Erstellen von AR_*-Tabellen eine Zeitüberschreitung beim Prozess auftritt	Archivausführungen können im Status „aktiv“ hängen bleiben, wenn die Archivregel in CMDB zum ersten Mal ausgeführt wird und wenn die CMDB-Hierarchie groß ist. Beim Erstellen der gesamten AR_*-Tabelle in dieser Hierarchie kann es zu einer Zeitüberschreitung kommen.	

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
System-Importsätze PRB1753408	Der Auftrag „Importsatz-Löcher“ trägt aufgrund langer Ausführungszeiten von LÖSCHANWEISUNGEN und Batch-Ausführungen zur Replikationsverzögerung bei	an.	
System-Importsätze PRB1804838 KB1705523	Neue Felder mit Doppelbyte-Zeichen werden beim Laden von Daten nicht automatisch erstellt	Wenn die Ladedatei oder Datenquelle Header enthält, die nicht mit den Feldern in der Importsatztable übereinstimmen, werden beim Laden von Daten neue Felder erstellt. Seit dem Xanadu-Release werden keine neuen Felder erstellt, wenn Header Doppelbyte-Zeichen enthalten und eine Warnmeldung im Importprotokoll protokolliert wird. Dies tritt auch dann auf, wenn die Eigenschaft „com.glide.use_column_Name_Optimizer“ „wahr“ ist.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
System-Importsätze PRB1850436 KB2115235	Beim Importieren einer Excel-Datei mit japanischen Headern ist die Spaltenerstellung unerwartet	Beim Importieren einer Datei mit japanischen Headern wird eine neue Spalte „u_xxx“ erstellt, auch wenn die Spalte „u_email“ bereits vorhanden ist. Dieses Problem tritt auch in Washington DC auf.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung PRB1681343	ConvertToPDF wandelt HeaderFooter lässt sich mit einer Business-Regel langsam konvertieren	an.	
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	Anwender erhalten einen Fehler: „Syntaxfehler“ oder		Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1852726 KB2068808	Zugriffsregelverletzung von Datenbank erkannt ((conn=316832) Unbekannte Spalte „BA.a_ref_10“ in „on-Klausel“)		
Tags PRB1767453	Die Anzahl der Tag-Listenansichten „Gruppieren nach“ ist nicht korrekt	Das Tag „Gruppieren nach“ in der Listenansichtszahl ist in der Tabelle „Aufgabe“ nicht genau, wenn ein Tag neu erstellten Datensätzen aus einer anwenderdefinierten erweiterten Tabelle hinzugefügt wird.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie eine Vancouver-Instanz. 2. Navigieren zu Systemdefinition > Tabellenan. 3. Erstellen Sie eine neue Tabelle mit dem folgenden Beispiel: <ol style="list-style-type: none"> a. Bezeichnung: Ad-hoc-Ticket <ol style="list-style-type: none"> i. Name: u_Adhoc_Ticket ii. Erweitert Tabelle: Aufgabe b. Navigieren Sie zur Registerkarte „Steuerungen“: <ol style="list-style-type: none"> i. Präfixänderung in: AR ii. Zugriffssteuerungen erstellen: Wahr iii. Anwenderrolle: itil c. Navigieren Sie zur Registerkarte „Anwendungszugriff“: <ol style="list-style-type: none"> i. Erstellen, aktualisieren, lesen: Wahr ii. Zugriff auf diese Tabelle über Webservice zulassen: Wahr iii. Konfiguration zulassen: Wahr 4. Speichern Sie die Tabelle. 5. Fügen Sie das Tag „Test“ einem neu erstellten Datensatz hinzu. 6. Navigieren Sie zur Tabelle „Aufgabe“. 7. Wählen Sie zwei Datensätze aus der Tabelle aus. 8. Gruppieren Sie die Tabelle „Aufgabe“ nach Tags Feld. <p>Erwartetes Verhalten: Der Gruppierzähler-Betrag entspricht der Anzahl der Datensätze in der Liste.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Der Gruppierzähler ist zwei, obwohl drei</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Datensätze in der Liste vorhanden sind.
Time Card Management PRB1890157	Im Zeitnachweisportal bleiben Tooltips manchmal auf dem Bildschirm in Yokohama hängen	Wenn ein Anwender den Mauszeiger über einen anderen Tooltip bewegt, bleibt der ursprüngliche in den meisten Fällen erhalten.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie eine Yokohama-Instanz mit Zeitkartenverwaltung. 2. Nehmen Sie Die Identität Von „Systemadministrator“ An. 3. Öffnen Sie das Zeitnachweisportal. 4. Fügen Sie einige Betriebszeitkarten aus dem Abschnitt „andere“ hinzu. 5. Bewegen Sie den Mauszeiger über die Betriebsbezeichnungen oder die Zahlen für die täglichen Gesamtsummen. <p>Beachten Sie, dass die Tooltips längere Zeit oder unbegrenzt bleiben.</p>
Transaktionsprotokolle PRB1827610	Die Fehler- und Protokolle wurden in der XMLStats-Servlet-Include entfernt, wodurch das Diagramm „Protokolle“ im ServiceNow-Leistungs-Dashboard nach einem Upgrade 0 ist	Wenn der Anwender zu ServiceNow-Leistungs-Dashboards wechselt, werden einige der Diagramme nicht angezeigt, sondern die Fehlermeldung „Fehler:Ungültige Seriendaten“ wird angezeigt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erstellen Sie eine Vancouver-Basisinstanz. 2. Navigieren Sie zum Dashboard ServiceNow-Leistung. 3. Lassen Sie die Instanz bis zu einer Zahl ungleich Null in den Metrikdiagrammen „Fehler und Protokolle“ ausgeführt werden. 4. Führen Sie ein Upgrade der Instanz auf Washington DC durch. 5. Sehen Sie sich die Metrikdiagramme „Fehler und Protokolle“ nach Abschluss des Upgrades erneut an. <p>Erwartetes Verhalten: Das Diagramm sollte entsprechende Werte anzeigen.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Das Diagramm flacher Linien bei 0.</p>
UI-Aktionen PRB1879023	Ein Arbeitsbereich-Modal mit einem HTML-Feld wird in Yokohama nicht gerendert	Wenn Sie <code>g_modal.showFields()</code> in einer UI-Aktion verwenden, um das modale Element aus dem Arbeitsbereich auszufüllen, wird das modale Element nicht angezeigt, wenn ein Feld vom Typ „html“ definiert ist.	

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
UI-Feldverwaltung PRB1779043	Beim Eingeben eines Dezimalwerts in ein Dezimalfeld ist ein Fehler aufgetreten, wenn für „Glide.System.locale“ ein Wert festgelegt ist	Dieses Problem ist in jedem Arbeitsbereich reproduzierbar und wenn die Systemeigenschaft „Glide.System.locale“ nicht leer ist.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei einer Instanz an. 2. Navigieren Sie zu Agent Workspace. 3. Öffnen Sie einen beliebigen Incident. 4. Geben Sie „123456789.09“ in ein Testen Feld. 5. Wählen Sie außerhalb des Felds aus. <p>Beachten Sie, dass die Nachricht angezeigt wird: „123.456.789,6 konnte nicht als Zahl analysiert werden“.</p>
UI-Feldverwaltung PRB1791024	Die SelectedOption wird für Datensätze mit einigen Skripttypfeldern unterbrochen	an.	
UI-Feldverwaltung PRB1821427	Eine Instanz hat keinen Arbeitsspeicher, wenn in einer unerwartete Syntax der Wiki-Markup-Tabelle vorhanden ist Wiki Textfeld	Beim Erstellen eines kb_Knowledge-Datensatzes in einem Formular mit Wiki Feld, das anzeigt, dass der Knoten nicht genügend Arbeitsspeicher hat.	
UI-Feldverwaltung PRB1827405	Ein UI16-Formular wird langsam geladen, wenn Zusammengesetzter Name Typfeld wird hinzugefügt, und die Instanz verfügt über viele Metadaten	Wenn ein Formular einen hat Zusammengesetzter Name Geben Sie ein Zusammengesetzter Name ein, und es sind viele Metadaten vorhanden. Das Laden des Formulars kann bis zu 15-20 Sekunden dauern.	
UI-Feldverwaltung PRB1877769 KB2182152	Das Info-Symbol (i) für Referenzkatalogvariablen fehlt für angeforderte Elemente und das Formular „SCTASK“ im Service Operations-Arbeitsbereich	Das Problem tritt bei allen Arbeitsbereichen seit Yokohama auf.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
<p>UI-Feldverwaltung</p> <p>PRB1879955</p>	<p>Der sys_user-Datensatz enthält das Telefonnummernformat auf nicht bei Telefonnummer Typfelder</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren Sie zu einer beliebigen Yokohama-Instanz. 2. Stellen Sie sicher, dass die Eigenschaft „Glide.ui.Format_Phone“ auf „falsch“ festgelegt ist. 3. Öffnen Sie einen beliebigen sys_user-Datensatz. 4. Aktualisieren Sie Mobiltelefon Feld mit einem Wert. 5. Speichern Sie den Datensatz. <p>Erwartetes Verhalten: Der Wert im Feld darf nicht formatiert werden.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Der Wert im Feld wird formatiert.</p>
<p>UI-Feldverwaltung</p> <p>PRB717514</p> <p>KB2092173</p>	<p>Ein Dotwalking Glide_list Feld mit Auswahlmöglichkeiten zeigt keine Dropdown-Auswahlmöglichkeiten an</p>	<p>Anwender können eine Liste nicht wie erwartet anpassen/verwalten.</p>	<p>Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.</p>
<p>UI-Formularverwaltung</p> <p>PRB1814991</p>	<p>Ein Popup-Formular zur Massenbearbeitung in einer Präsentationsliste wird nach der vorherigen Transaktion nicht aktualisiert</p>	<p>Das Popup-Formular für die Massenbearbeitung der UI-Aktion enthält Eingaben aus dem Beschreibung Feld aus einer vorherigen Transaktion zu anderen Datensätzen, die geöffnet sind.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren zu UI Builder > Service Operations-Arbeitsbereich. 2. Fügen Sie der Liste eine Variante hinzu. 3. Wählen Sie Aus Listenseitenvorlage In der Vorlagenauswahl. 4. Stellen Sie sicher, dass die neue Variante eine kleinere Reihenfolge hat als die vorhandene, damit sie zur Standardliste wird. 5. Navigieren zu Arbeitsbereich > Service Operations-Arbeitsbereich > Liste > Incident > Allean. 6. Wählen Sie einen beliebigen Datensatz aus. 7. Wählen Sie aus Bearbeiten (1) UI-Aktion. 8. Aktualisieren Sie Beschreibung Feld im Popup zu ABCDE. 9. Wählen Sie Aktualisieren. 10. Beachten Sie die Erfolgs-Update-Nachricht.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			<ol style="list-style-type: none"> 11. Wählen Sie einen anderen Datensatz aus. 12. Wählen Sie aus Bearbeiten (1) UI-Aktion. 13. Beachten Sie Beschreibung Feld enthält die Anwendereingabe „ABCDE“ aus der letzten Transaktion. 14. Wählen Sie Abbrechen. 15. Bestätigen Um die Änderungen zu verwerfen. 16. Wählen Sie einen anderen Datensatz aus. 17. Wählen Sie aus Bearbeiten (1) UI-Aktion. <p>Beachten Sie Beschreibung Das Feld enthält weiterhin die Anwendereingabe „ABCDE“ aus der vorherigen Transaktion.</p>
<p>UI-Formularverwaltung PRB1824242</p>	<p>Die Mehrere hinzufügen/entfernen Schaltfläche in Listenfeldern funktioniert nicht, wenn Pflichtfelder vorhanden sind</p>	<p>Wenn Sie auswählen Mehrere hinzufügen/entfernen Schaltfläche in einem Glide_list Feld eingeben während im Formular andere Pflichtfelder vorhanden sind (die nicht ausgefüllt sind), wird das Slushbucket-Popup nicht geöffnet, und alle Pflichtfelder blinken rot. Dies schließt den Listensammler selbst ein (wenn dies obligatorisch ist).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie eine Instanz. 2. Öffnen Sie Incident.LIST oder eine beliebige Tabelle. 3. Öffnen Sie einen Datensatz. 4. Löschen Sie Text aus einem der Pflichtfelder. 5. Wählen Sie aus Mehrere hinzufügen/entfernen Schaltfläche. <p>Beachten Sie, dass dies einen Fehler auslöst.</p>
<p>UI-Formularverwaltung PRB1829603</p>	<p>Arbeitsbereichsfelder werden gelöscht, wenn mehrere Registerkarten mit einem Service Desk-Mitarbeiter verwendet werden</p>	<p>Nach dem Upgrade auf das Release Washington DC tritt ein Problem auf, wenn während eines Chats mit einem Servicemitarbeiter auf mehrere Registerkarten zugegriffen wird, in denen bereits abgeschlossene Interaktionsdatensätze gelöscht werden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei einer Instanz an. 2. Identität eines Benutzers annehmen 3. Navigieren Sie zu Service Operations-Arbeitsbereich. 4. Aktualisieren Sie den Status auf Verfügbar Auf zwei verschiedenen Registerkarten. 5. Identität von zwei Anwendern annehmen. 6. Initiieren Sie einen Chat über das Portal.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			<ol style="list-style-type: none"> 7. Füllen Sie alle Felder im Interaktionsdatensatz aus. 8. Suchen Sie im Arbeitsbereich nach „REQ0010001“. 9. Versuchen Sie, REQ0010001 zu öffnen. 10. Navigieren zu Zugehöriger Datensatz > Angeforderte Elemente > Katalogaufgaben an. 11. Fügen Sie den Arbeitsnotizen hinzu. 12. Schließen Sie die Registerkarte „zugehöriger Datensatz“. 13. Zeigen Sie die Interaktionsdatensätze an. 14. Beachten Sie, dass die Werte gelöscht werden. <p>Erwartetes Verhalten: Die aktualisierten Werte im Interaktionsdatensatz dürfen nach dem Öffnen mehrerer Registerkarten nicht gelöscht werden.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Die aktualisierten Werte im Interaktionsdatensatz werden gelöscht, nachdem mehrere Registerkarten geöffnet wurden.</p>
UI-Formularverwaltung PRB1843602	Bei der Position der Datumsauswahl ist ein Problem aufgetreten	Die Position der Datumsauswahl ändert sich nicht, wenn Sie durch die Seite scrollen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie ein Formular mit Datum Feld. 2. Wählen Sie die Datumsauswahl aus. 3. Scrollen Sie auf der Seite. <p>Beachten Sie, dass die Datumsauswahl auch beim Scrollen an derselben Position auf dem Bildschirm bleibt.</p>
UI-Formularverwaltung PRB1847059	Die Formatierung im Header der speziellen Bearbeitungsnotizen ist in Xanadu links ausgerichtet	Spezielle Bearbeitungsnotizen sind nicht ordnungsgemäß ausgerichtet und vollständig links formatiert.	

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
<p>UI-Formularverwaltung PRB1859837</p>	<p>Die Konfiguration der Ansichtsregel wird im Arbeitsbereich nicht angewendet, wenn ein Datensatz über ein Referenzfeld geöffnet wird</p>	<p>UX-Ansichtsregelkonfigurationen werden nicht angewendet, wenn ein Datensatz in einem Arbeitsbereich über ein Referenzfeld in einem Formular geöffnet wird. Wenn jedoch derselbe Datensatz aus einer zugehörigen Liste in einem Arbeitsbereich geöffnet wird, wird die UX-Ansichtsregelkonfiguration angewendet.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie eine Tabelle <code>cmdb_ci_Computer</code>. 2. Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Ansicht. 3. Erstellen Sie eine Arbeitsbereichsansichtsregel in der Tabelle „sysrule_View_Workspace“ mit den folgenden Werten: <ul style="list-style-type: none"> ○ Tabelle: <code>cmdb_ci_Computer</code> ○ Ansicht: Verwenden Sie die erstellte anwenderdefinierte Ansicht ○ Experience Eingeschränkt: Deaktivieren ○ Arbeitsbereich: Leer ○ Ausführungsreihenfolge: 1 4. Erstellen Sie eine UX-Ansichtsregelkonfiguration in der Tabelle „sys_ux_View_rules_Configuration“ mit dem Wert: <ul style="list-style-type: none"> ○ Aktiv: Wahr 5. Navigieren zu Arbeitsbereich-Ansichtsregeln > Zugehörige Listen. 6. Fügen Sie die erstellte Arbeitsbereichsansichtsregel hinzu. 7. Öffnen Sie den Service Operations-Arbeitsbereich. 8. Erstellen Sie einen Incident mit Konfigurationselement Feld verweist auf einen <code>cmdb_ci_Computer</code>-Datensatz. 9. Speichern Sie den neuen Incident. 10. Navigieren zu Incident > Details > Datensatz öffnen In Konfigurationselement Feld. 11. Wählen Sie Aus Öffnen Sie Den Datensatz Im angezeigten Modal. <p>Beachten Sie, dass die in erstellte anwenderdefinierte Ansicht nicht angewendet wird.</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
<p>UI-Formularverwaltung PRB1863573</p>	<p>Der Fehler „Umfangs-Tag nicht zulässig“ wird ausgelöst, wenn das UXC-Plugin für generative KI aktiv ist</p>	<p>Die bereichsbezogenen UI-Makros werden dem UI16-Formular hinzugefügt, indem das Plugin „Generative KI“ mit Umfangsregeln kollidiert, wodurch der Fehler „Umfangstag nicht zulässig“ ausgelöst wird. Visuell erkennen Anwender, dass zugehörige Listen und andere Makros nicht im Formular geladen werden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren Sie zu <code>sysapproval_Approver.list</code>. 2. Öffnen Sie einen beliebigen Datensatz, der sich noch im Status „angefordert“ befindet. 3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und konfigurieren Sie das Formularlayout. 4. Fügen Sie dem Layout nach dem Formatierer „Genehmigungszusammenfassung“ den Formatierer „Testformatierer-Genehmigung bereichsbezogen“ hinzu. 5. Konfigurieren Sie das Formular. 6. Fügen Sie 1 zugehörige Liste hinzu, um bei der Reproduktion eine fehlerhafte Seite besser anzuzeigen. 7. Leeren Sie den Cache mithilfe von <code>Cache.do</code>. 8. Öffnen Sie den Datensatz. <p>Beachten Sie, dass sich das Formular in einem fehlerhaften Status befindet. Das Formular „Approval_Summary“ wird auf der Seite gerendert, aber alles andere fehlt. Zugehörige Listen werden nicht angezeigt. Anwender können nicht mit der rechten Maustaste auf den Header klicken oder das bereichsbezogene UI-Makro gerendert sehen.</p>
<p>UI-Formularverwaltung PRB1866407 KB2119192</p>	<p>Kachelaktionen für Aktivitätenstrom-Anhänge funktionieren nicht, wenn eine Seite für die Verwendung der Multi-Controller-Vorlage eingerichtet wurde</p>	<p>Anhänge können nicht aus dem Aktivitätenstrom heruntergeladen werden.</p>	<p>Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
UI-Formularverwaltung PRB1868782	Beim Verfassen einer E-Mail in einem Operations-Springt der Cursor gelegentlich, wodurch es schwierig ist, mit der Eingabe fortzufahren	Wenn der Anwender schnell eingibt, wird das Positionereignis mehrmals ausgelöst, was dazu führt, dass der Cursor unerwartet ans Ende springt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aktivieren Sie in einer Basisinstanz E-Mail-Antwortempfehlungen für eine beliebige Tabelle. 2. Fügen Sie eine Zeile am Ende der letzten Zeile der E-Mail hinzu. 3. Beginnen Sie schnell mit der Eingabe in der ersten Zeile. <p>Beachten Sie, dass der Cursor an das Ende der Datei springt.</p>
UI-Formularverwaltung PRB1870603	Ein schreibgeschütztes HTML-Feld zeigt einen horizontalen und vertikalen Bildlauf an	Das Feld darf keine Bildlaufleiste haben.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie einen beliebigen Problemdatensatz. 2. Auf der Fix_Notes Feld, Eingabetext mindestens für 11 Zeilen. 3. Schließen Sie den Datensatz. 4. Identität eines nicht-Administratoranwenders annehmen. 5. Öffnen Sie diesen Datensatz erneut, um zu überprüfen Fix_Notes Feld.
UI-Formularverwaltung PRB1894995	Ein angefordertes Element (Request Item, RITM), das aus einer Interaktion im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) mit einer HTML-Variable erstellt wurde, fügt automatisch Bilder aus der Variable als aktueller Anwender an	Wenn ein Anwender Text + Bilder aus Word, E-Mail usw. in ein RITM kopiert, das aus einer Interaktion in einer SOW-HTML-Variable erstellt wurde, werden beim erneuten Laden des RITM Bilder automatisch erneut an den Datensatz angehängt und im Aktivitätenstrom als neuer Anhang angezeigt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren Sie zu einer Xanadu-Instanz. 2. Erstellen Sie ein Katalogelement mit einer HTML-Variable. 3. Öffnen Sie einen Interaktionsdatensatz aus SOW. 4. Suchen und wählen Sie aus Anforderung Erstellen Schaltfläche. 5. Erstellen Sie eine Anforderung für das Katalogelement, das im zweiten Schritt erstellt wurde. 6. Kopieren Sie in der HTML-Variable Text und Bilder aus einem Word-Dokument oder einer E-Mail. 7. Übermitteln Sie die Anforderung. 8. Öffnen Sie in SOW das soeben erstellte RITM. <p>Erwartetes Verhalten: RITM wird normal geöffnet, und Bilder werden nicht erneut angehängt.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Bilder aus der Variable werden jedes Mal neu angehängt, wenn ein Anwender den RITM-Datensatz öffnet. Neu</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			angehängte Bilder werden im Aktivitätenstrom angezeigt. Diese Bilder können auch in der Tabelle „sys_attachment“ mit Tabellen-SYS-ID = <RITM sys_id> gefunden werden.
Anwenderkriterien für Servicekatalog PRB1819841 KB1773413	Die Semaphore-Freigabe wird dadurch verursacht, dass die Funktion „getAllUserCriteria“ in Widgets aufgerufen wird	Wenn ein Gastanwender oder Web-Crawler auf eine öffentliche Seite zugreift, wird ein Aufruf der getAllUserCriteria-API ausgelöst, was zu einer Erschöpfung des Semaphors führt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
UXF-Komponenten PRB1826745	Das Hervorheben und Kopieren von Daten aus zugehörigen Datensätzen oder einer beliebigen Liste führt dazu, dass zusätzlicher Hilfetext kopiert wird	Wenn Sie im Service Operations-Arbeitsbereich Datenzeilen aus zugehörigen Datensätzen oder einer beliebigen Liste hervorheben und kopieren, wird zusätzlicher Hilfetext angezeigt. Die kopierten Daten enthalten die folgende Meldung: „Drücken Sie die Umschalttaste, und halten Sie sie gedrückt, und drücken Sie dann die Eingabetaste, um zu bearbeiten“.	
UX-Framework PRB1788084 KB1721199	Die Verwendung von g_aw.openRecord für einen neuen Datensatz im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) funktioniert nicht, wenn eine Registerkarte rechts neben der UI-Aktion ausgewählt ist	Die Verwendung der UI-Aktion in „g_aw.openRecord“ funktioniert nicht ordnungsgemäß, wenn sie auf einer Registerkarte verwendet wird, die rechts andere Registerkarten hat. Wenn beispielsweise mehrere Registerkarten für eine neue Interaktion geöffnet sind und die UI-Aktion zum Öffnen eines neuen Incident-Datensatzes zur Eskalation verwendet wird, funktioniert die UI-Aktion nicht.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
UX-Framework PRB1827900	Die Neu Schaltfläche fehlt in der zugehörigen Liste „Fälle für		<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie eine Instanz mit dem letzten installierten Build sn_HR_Core sn_HR_Agent_WS 4,0.0-SNAPSHOT bereit. 2. Öffnen Sie einen HR-Fall.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	geöffnet für Anwender“		<p>3. Greifen Sie auf Fälle für die zugehörige Liste „für Anwender geöffnet“ zu.</p> <p>4. Beobachten Sie die Listenaktionen.</p> <p>Sehen Sie, dass Neu Schaltfläche fehlt.</p>
<p>UX-Framework</p> <p>PRB1869757</p> <p>KB2105389</p>	<p>Beim Laden der Homepage in Xanadu kommt es zu einer Leistungsverschlechterung</p>	<p>Bei der Systemeigenschaft glide.ux.user_criteria_enabled= true kommt es beim Laden der Homepage zu einer Leistungsverschlechterung zwischen Washington DC und Xanadu.</p>	<p>Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.</p>
<p>Virtual Agent</p> <p>PRB1825597</p>	<p>Der Anwender kann keinen Subflow in einem Virtual Agent-Flow mit der Aktionsaktivität auswählen</p>	<p>Das Aktionsdienstprogramm ruft die ersten 100 Datensätze in die Abfrage nach der Kategorie ab, sortiert nach dem Namen für jede Spoke.</p>	
<p>Virtual Agent</p> <p>PRB1833571</p>	<p>Wenn _max_wait_topic_ mit der Option „Konversation beenden“ beendet wird, bleibt die Konversation hängen und wird nie abgeschlossen</p>	<p>Der „Flow nach Themenwechsel fortsetzen“ innerhalb der Eigenschaften _max_wait_topic_ muss auf „falsch“ gesetzt werden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installieren Sie das AgentChat-Plugin. 2. Navigieren Sie zur Tabelle „Awa_Queue“. 3. Öffnen Sie „Service Desk-Mitarbeiter-Chat-Warteschlange“. 4. Festlegen Max. Wartezeit Auf etwas kurz wie 30 Sekunden. 5. Wählen Sie Aus Warteschlangenauslöser Erstellen Sie in den zugehörigen Listen eine neue. 6. Stellen Sie sicher, dass der Warteschlangenauslöser ein Auslöser für die maximale Wartezeit ist und dass das Thema alles ist. 7. Navigieren Sie zu „Awa_assignment_rule“, und öffnen Sie „Chat – meiste Kapazität“. 8. Wählen Sie Aus Ablehnungsbehandlung Und legen Sie die Zeitüberschreitung auf 2 Minuten fest. 9. Stellen Sie sicher, dass ein Service Desk-Mitarbeiter online ist

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			<p>10. Beginnen Sie eine Konversation, und führen Sie das Thema „Support durch Servicemitarbeiter“ aus.</p> <p>11. Lassen Sie die Suche ausführen, bis das Thema maximale Wartezeit angezeigt wird.</p> <p>12. Wählen Sie Aus Konversation beenden .</p> <p>Erwartetes Verhalten: Die Konversation endet.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Die Konversation hängt und endet nie.</p>
Virtual Agent PRB1850815	In NLU-Konversationen, die der Sprachwechselsteuerung folgen, ist der Suchbegriff immer „null“.	Wenn die Spracherkennung für NLU Virtual Agent-Konversationen aktiviert ist, führt jeder anfängliche Suchbegriff, der von der anfordernden Person bereitgestellt wird, zu einer Suche nach „null“ und zugehörigen Ergebnissen.	
Virtual Agent PRB1862370	Kompetenzausführungen bleiben hängen, wenn die Now Assist-Vormund-Einstellungen (Prompt Injection, Anstößigkeit) aktiviert sind	Kompetenztestausführungen funktionieren nicht vom Kompetenzkit aus, während Ausführungen außerhalb des Kompetenzkits (z. B. OneExtend.execute() im asynchronen Modus) für dieselben Einstellungen ordnungsgemäß funktionieren. Dies ist auf eine nicht unterstützte Vorgangsausnahme von EvaluationServiceImpl.Java zurückzuführen.	<p>1. Erstellen Sie eine Kompetenz aus dem Now Assist-Kompetenzkit.</p> <p>2. Aktivieren Sie Prompt Injection über die Einstellungen von Now Assist Guardian (verwenden Sie die Option „Blockieren“).</p> <p>3. Wählen Sie Aus Test Ausführen Für diese Kompetenz.</p> <p>Erwartetes Verhalten: Test Ausführen Sollte unabhängig von der Vormund-Einstellung funktionieren, da Anwender dieselbe erweiterte Fähigkeit außerhalb des Kompetenzkits ausführen können.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Test Ausführen Hängt aufgrund einer Ausnahme fest (Fehler bei der Ausführung der Auswertungsanforderung für Batch-Ergebnis: Fb3afc4c348 e2149e83d62 f0501312b aufgrund von Fehler: Null).</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Virtual Agent PRB1866633	In APAC-Rechenzentrumsinstanzen funktionieren KI-Agents nicht, auch nachdem sie die Informationsmeldung „Global Routing – Einwilligung“ akzeptiert haben	Die globale Weiterleitung funktioniert auch nach der Zustimmung zur Infonachricht für Rechenzentrumsinstanzen in der Region Asien-Pazifik nicht.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie eine neue Instanz aus dem APAC-Rechenzentrum bereit. 2. Wählen Sie in einer APAC-Regionsinstanz die Option aus Stimmen Sie der Informationsnachricht zur Einwilligung für die globale Weiterleitung zu. <p>Erwartetes Verhalten: Der KI-Orchestrator muss aufgerufen werden.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Selbst nach Annahme der Einwilligung funktionieren KI-Agents nicht, und die Fehlermeldung wird angezeigt: „Leider ist bei dem Versuch, diese Anforderung abzuschließen, ein Problem aufgetreten. Versuchen Sie, später erneut zu fragen.“</p>
Virtual Agent PRB1866702	„Datensatzkarte zusammenfassen“ wird nicht angezeigt, wenn die Fallzusammenfassung im Arbeitsbereich erneut aktiviert wird, wenn die Domänentrennung aktiviert ist		
Virtual Agent PRB1866717	Im Mitarbeiterchat gibt es eine Übergroße Neue Nachrichten unten Schaltfläche	In der UI-Experience von Virtual Agent (VA) die Neue Nachrichten unten Die Schaltfläche ist im Vergleich zum Rest des Texts im VA überproportional groß.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Starten Sie eine neue Konversation in VA in einer Inkognito-Sitzung mit einem verfügbaren Awa_Agent in einer normalen Sitzung. 2. Geben Sie als Service Desk-Mitarbeiter eine Anzahl von Nachrichten in den Chat ein. 3. Kehren Sie zur Inkognito-Sitzung zurück, um sie als Endanwender in VA anzuzeigen. <p>Erwartetes Verhalten: Sehen Sie sich den Abwärtspfeil mit dem Hinweistext „neue Nachrichten unten“ an, wenn Sie den Mauszeiger darüber zeigen, und dessen Größe dem Rest des VA-Konversationstexts entspricht.</p>

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Tatsächliches Verhalten: Sehen Sie, wie die Schaltfläche „Neu“ den Abwärtspfeil und den Text „neue Nachrichten unten“ anzeigt, was in Ordnung ist. Nur die Größe des Pfeils und des Texts ist unverhältnismäßig zum Rest des Texts im VA-Chat.
Virtual Agent PRB1878360 KB2092161	Die Links „mehr anzeigen“ werden angezeigt, auch für ein Thema, das keine zusätzlichen Zeilen in einem Edge-Browser enthält	an.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Virtual Agent PRB1879865	Now Assist generiert keine japanischen Antworten ordnungsgemäß	Die Ergebnisse sind hauptsächlich auf Englisch.	
Virtual Agent-Drittpartei-Integrationen PRB1837988	Konversationsperre kann nicht abgerufen werden, was zu wiederholter Identitätswechsel und übermäßiger Protokollierung führt	Bestimmte Virtual Agent-Transaktionen mit langer Ausführungszeit, z. B. Datei-Uploads, können zu übermäßiger Protokollierung von Identitätswechsel führen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Starten Sie eine Konversation. 2. Legen Sie „Lock_acquired“ und „Lock_touch“ auf die aktuelle Uhrzeit fest. 3. Legen Sie „Lock_owner“ auf einen anderen Wert als „verfügbar“ fest. 4. Senden Sie eine anwenderdefinierte Adapternachricht. <p>Beobachten Sie die Identitätswechsel-Nachrichten, die wiederholt auftreten, bis die Sperre erworben wurde.</p>
Virtual Agent-Webclient PRB1824151	Eine Nachrichtenvorschau zeigt die NLU-Vorschauanrichte oder keine Nachricht an, auch wenn der Anwender zu LLM gewechselt hat	Der Anwender sieht die erste Nachricht aus der vorherigen Konversation im NLU-Modus mit LA.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren Sie im NLU-Modus zum SP-Portal. 2. Beginnen Sie eine Konversation mit LA. 3. Minimieren Sie den Webclient, und senden Sie einige Nachrichten von LA an den Anwender. 4. Aktualisieren Sie die SP-Portalseite, und bestätigen Sie, dass der Anwender die erste Nachricht aus der Liste der von LA gesendeten Nachrichten in der Vorschau sieht. 5. Beenden Sie die Konversation auf LA-Seite (auf der Anwenderseite ist

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			<p>die Konversation weiterhin offen, da der Post-Chat aktiv ist).</p> <ol style="list-style-type: none"> Wechseln Sie das SP-Portal im LLM-Modus. Aktualisieren Sie die Portalseite, und beginnen Sie eine neue Konversation in NAVA. Minimieren Sie den Webclient, und senden Sie eine Reihe von Nachrichten. Aktualisieren Sie die SP-Portalseite. <p>Erwartetes Verhalten: Der Anwender sollte die erste Nachricht in der Liste der Nachrichten sehen, die von LA an den Anwender für die Interaktion im LLM-Modus gesendet werden.</p> <p>Tatsächliches Verhalten: Der Anwender sieht weiterhin die erste Nachricht aus der vorherigen NLU-Modus-Konversation mit LA.</p>
Virtual Agent-Webclient PRB1869658	Es ist ein Fehler aufgetreten: „TypeError: Eigenschaft ‚clientContext‘ von ‚y.properties‘ kann nicht destrukturiert werden, da sie nicht definiert ist.“	Wenn dieses Problem auftritt, sehen Anwender keine proaktive Nachricht, sondern nur einen CREATE_Request-Aufruf auf der Registerkarte „Netzwerk“ in Entwicklertools. Wenn Anwender Regeln und Aktionen ordnungsgemäß für eine URL oder Portal-Homepage eingerichtet haben, sollten Anwender zuerst CREATE_Request und dann GET_action-Aufrufe sehen. Der getACtions-Endpunkt muss aufgerufen werden und die entsprechende proaktive Nachricht anzeigen.	
Visuelle Taskboards PRB1852813	Wenn das modale Fenster durch Auswahl außerhalb des modalen Fensters geschlossen wird, werden VTB-Karten bei der Aktualisierung	Dies tritt nur auf, wenn das modale Fenster geschlossen wird, indem außerhalb des modalen Fensters ausgewählt wird. Wenn das modale Fenster durch Auswahl des „X“ oben rechts geschlossen wird, wird die Karte des	<ol style="list-style-type: none"> Erstellen Sie ein visuelles Taskboard, indem Sie zu navigieren Self-Service > Visual Task Boards > Neu > Datenbezogene Tafelan. Festlegen Aufgabentabelle Zu „Incident“ und zu Vertikale Spalte Feld in „Incident-Status“. Wählen Sie Weiter.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	nicht automatisch aktualisiert	Datensatzes wie erwartet automatisch aktualisiert.	<ol style="list-style-type: none"> 4. Legen Sie für die Bedingungen fest „Zugewiesen an“ ist [aktueller Anwender] Und wählen Sie aus Erstellen . 5. Wählen Sie eine Karte in der VTB aus, um das modale Fenster zu öffnen. 6. Heben Sie die Zuweisung des Datensatzes zu [aktuellem Anwender] im modalen Fenster auf. 7. Schließen Sie das modale Fenster, indem Sie außerhalb des modalen Fensters auswählen. <p>Beachten Sie, dass die Karte auf der VTB verbleibt, auch wenn sie die Bedingungen für die Tafel nicht mehr erfüllt.</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Aktualisieren Sie die VTB-Seite. <p>Beachten Sie, dass sich die Karte nicht mehr auf der Tafel befindet.</p>
<p>Walk-Up Experience</p> <p>PRB1873610</p> <p>KB2046788</p>	Nach einem Yokohama-Upgrade werden in der Walk-up-Warteschlange keine Anwender angezeigt, die für einen Standort eingechekkt sind	Das Problem tritt auf, da die Rest-API die Rolle „snc_internal“ enthält und der Anwender über die Rolle „snc_external“ verfügt, sodass der Walk-up-Anwender disqualifiziert wird und keine Anwender in der Warteschlange gerendert werden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
<p>Web-UX-Laufzeit</p> <p>PRB1799951</p>	Durch das Speichern einer Feldänderung in einem Formular wird der Bildschirmstatus nicht aktualisiert, nachdem die Änderungen gespeichert wurden	Eine Warnmeldung wird angezeigt, da Änderungen am Incident-Datensatz nicht gespeichert werden, obwohl der Anwender die Änderungen speichert.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie einen beliebigen Incident-Datensatz im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW). 2. Öffnen Sie die Registerkarte „Übersicht“ im Datensatz. 3. Ändern Sie ein Feld, indem Sie auf das Bleistiftsymbol klicken, um es zu bearbeiten. 4. Wählen Sie Speichern. 5. Beachten Sie, dass das Gradsymbol vor der Incident-Datensatznummer auf der Registerkarte „SOW-Datensatz“ angezeigt wird, was

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			<p>darauf hinweist, dass der Datensatz nicht gespeichert wurde.</p> <p>6. Die Registerkarte „Datensatz“ wurde geschlossen.</p> <p>Beachten Sie, dass eine Warnung angezeigt wird: „Wenn Sie diese Registerkarte schließen, gehen Ihre Änderungen verloren. Möchten Sie fortfahren?“.</p>

Alle Anderen Korrekturen

Zum Anzeigen einer Liste aller anderen in behobenen PRBS Zurich, Siehe [Alle anderen Zurich Korrekturen](#).

Alle anderen Zurich Korrekturen

Die Zurich Release enthält wichtige Problembehebungen.

Zurich Wurde am 31. Juli 2025 veröffentlicht.

- 07-23-2025_1759
- Glide-zurich-07-01-2025__patch0-07-15-2025

i Wichtig: Weitere Informationen zum Upgraden einer Instanz finden Sie unter [ServiceNow-Upgrades](#).

Weitere Informationen zum Release-Zyklus finden Sie unter [ServiceNow-Release-Zyklus](#) .

i Hinweis: Dieser Familien-Hauptrelease von ServiceNow AI Platform[®] ist jetzt in den regulierten Marktumgebungen von ServiceNow verfügbar. Weitere Informationen zu Services, die in isolierten Umgebungen verfügbar sind, finden Sie unter [KB0743854](#) .

Klicken Sie für eine herunterladbare, sortierbare Version der behobenen Probleme in diesem Release auf [Hier](#) .

Alle anderen Korrekturen

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Zugriffssteuerung	PRB1910493	Beim Laden von Formularen mit Tabellenauswahlfeldern ist es auch nach Anwendung eines Datensatzlimits von 2000 langsam
Zugriffssteuerung	PRB1850716	Vor dem Entfernen der ACL-Rolle „snc_internal“ aus einer Reihe von ACLs sollte eine Anpassung geprüft werden
Zugriffssteuerung	PRB1836995	Falsche ACL-Auswertung für Referenzfelder „ref_XXX“

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Zugriffssteuerung	PRB1809096	Auswählen von Speichern Wenn Sie Gruppen Rollen zuweisen, werden bei mehreren Schaltflächen doppelte Einträge angezeigt
Zugriffssteuerung	PRB1889272	Die Erfassung des Anwenderkontexts für GlideSearch_Query/Vorschläge löst die Rollenerstellung aus
Zugriffssteuerung	PRB1859273	Eine Abfrage, die viel Zeit verbraucht, wird jede Minute vom sys_Trigger des UserHasRole-Patchers aufgerufen
Zugriffssteuerung	PRB1862283	Mit der GlideAggregate addUserOrderBy-API können Daten auch dann sortiert werden, wenn orderBy nicht zulässig ist
Zugriffssteuerung	PRB1871654	Die Zugriffsanalyse zeigt an, dass eine ACL an die Öffentlichkeit übergeben wurde, wenn die ACL-Rolle nicht lautet
Zugriffssteuerung	PRB1822878	Laufzeitschutz muss für ungültige Bedingungen im Sicherheitsattribut hinzugefügt werden
Zugriffssteuerung	PRB1838719	ITIL-Rollenanwender können keine Berichte in metric_instance erstellen
Zugriffssteuerung	PRB1889718	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Zugriffssteuerung
Zugriffssteuerung	PRB1889719	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Zugriffssteuerung
Zugriffssteuerung	PRB1911812	Stellt sicher, dass Beibehaltungsfelder die richtigen ACLs erhalten, wenn sie sich in Tabellenhierarchien befinden
Regeln für Zugriffssteuerungsliste (ACL)	PRB1910491	Ermöglicht die Ausführung von QueryACLAuditor für eine bestimmte Liste von Tabellen
Regeln für Zugriffssteuerungsliste (ACL)	PRB1910494	Korrigiert die QueryACLAuditor-ACL-Generierung für bestimmte Lese-ACL-Kombinationen
Regeln für Zugriffssteuerungsliste (ACL)	PRB1910496	Behebt die ACL-Generierung von QueryACLAuditor für einige Situationen, die Hierarchien von Tabellen betreffen
Regeln für Zugriffssteuerungsliste (ACL)	PRB1910499	Erweitert die Beschreibung der von QueryACLAuditor generierten ACLs, um die Feld-ACLs zu klassifizieren, die für ihre Datentypen beibehalten werden
Regeln für Zugriffssteuerungsliste (ACL)	PRB1910928	Fügt eine Business-Regel hinzu, um Query_Range-ACLs im Falle einer Rollenänderung mit Lese-ACLs synchronisiert zu lassen

Automatische Übersetzung

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Aktivitätenstrom	PRB1888279	Die Übersetzung Die Schaltfläche ist in einem veralteten Mitarbeiterbereich nicht aktiviert, wenn dynamische Übersetzungen aktiviert sind
Aktivitätenstrom	PRB1890397	Zwei Extras in der SQL-Anzahl aus der Jelly-Aktivitätsvorlage werden in znowassiststable angezeigt, was einen DMT SQL Spike verursacht
Aktivitätenstrom	PRB1837845	Ein Feld vom Typ „Dateianhang“ wird dem Aktivitätsprotokoll im Arbeitsbereich nicht hinzugefügt
Aktivitätenstrom	PRB1897140	Für archivierte Datensätze wird kein Arbeitsbereich-Aktivitätenstrom angezeigt
Aktivitätenstrom	PRB1867047	Der Fokus wird von der Registerkarte „E-Mail“ auf die Registerkarte „Kommentare“ verschoben, nachdem die Größe des mittleren Teilungsbereichs geändert wurde
Aktivitätenstrom	PRB1743672	Arbeitsnotizen mit Carriage-Rückgabe werden im HR-Mitarbeiterbereich nicht angezeigt, wenn Edge Encryption verwendet wird
Aktivitätenstrom	PRB1885876	Im Aktivitätenstrom wird keine Änderung des Felds angezeigt, wenn der Anzeigename identisch ist
Aktivitätenstrom	PRB1888552	Anhänge werden nicht aus einem Aktivitätenstrom entfernt, wenn sie in einem sekundären DBI gespeichert werden
Aktivitätenstrom	PRB1848508	Rand wird entfernt, aber zwischen farbigen Arbeitsnotizen wird kein visuelles Trennzeichen hinzugefügt
Aktivitätenstrom	PRB1849846	Durch das Umschalten von „Rich-Text-Editor“ wird der Arbeitsnotizen-Editor auf eine einzelne Zeile reduziert. Beim Öffnen der zusätzlichen Kommentare werden jedoch drei Zeilen Platz angezeigt
Aktivitätenstrom	PRB1872733	Anwendernamen sind domänengetrennt, wodurch die user_ID anstelle des Anzeigenamens des Anwenders angezeigt wird
Aktivitätenstrom	PRB1881272	„Mehrfachlöschen“ sollte die Bedingungsliste für Archivtabellen überprüfen
Aktivitätenstrom	PRB1881847	Anhänge im Aktivitätenstrom bleiben nach der Archivierung in Arbeitsbereichen sichtbar
Aktivitätenstrom	PRB1890639	Zeilentrennzeichen werden zwischen Aktivitätskacheln nicht angezeigt, wenn sich mehr als 200 Kacheln in einem Stream befinden
Aktivitätenstrom	PRB1892121	Namen mit Bindestrichen werden in @-Erwähnungen nicht ordnungsgemäß angezeigt

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Aktivitätenstrom	PRB1895624	Aktivitätenstrom zeigt sys_ID anstelle des Anzeigenamens an
Aktivitätenstrom	PRB1822126	Die Feldreihenfolge, die im Slush-Bucket „Verfügbare Felder konfigurieren“ im Aktivitätsfilter festgelegt ist, ist im konfigurierbaren CSM-Arbeitsbereich nicht in alphabetischer Reihenfolge
Aktivitätenstrom	PRB1830580	Hyperlinks in Arbeitsbereichen werden in einer neuen Registerkarte anstelle derselben Registerkarte geöffnet
Aktivitätenstrom	PRB1834000	Reaper-Abfrage benötigt einen Index, um eine optimale Leistung zu erzielen
Aktivitätenstrom	PRB1834293	Aktivitätenstrom-Aktivitätenereignisse mit leeren Feldwerten „event_created_by“ verursachen einen Absturz des Aktivitätenstrom-Bildschirms auf Mobilgeräten
Aktivitätenstrom	PRB1843720	Das Aktivitätsprotokoll erfasst Änderungen, zeigt sie jedoch nicht als neuesten Eintrag im Arbeitsbereich an
Aktivitätenstrom	PRB1845623	Rand wurde entfernt, aber Trennzeichen wurde nicht hinzugefügt
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1835521	Die Bearbeitungsdauer der Interaktion erhält falsche Zeiten, wenn eine Zeitonenänderung auftritt
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1856445	Wenn ScriptableConversation.sendMessage mit einer Fallnummer aufgerufen wird, schlägt die Identitätswechsel fehl, wenn sie in AMB-Threads ausgeführt wird
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1857820	Service Desk-Mitarbeiter außerhalb von Arbeitsbereichen, die OpenFrame-Softphone verwenden, werden innerhalb einer Minute, nachdem der Service Desk-Mitarbeiter in den Status „verfügbar“ versetzt wurde, auf den Status „Offline“ gesetzt
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1861735	Arbeitselemente werden einem Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen, auch wenn er nicht für den Empfang eines Arbeitselements von diesem Servicekanal verfügbar ist
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1873606	Die Business-Regel „Arbeitselement – akzeptiert“ sollte sicherstellen, dass sich die Konversation noch im Status „chatInProgress“ befindet
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1884896	„Kapazität“ zeigt den falschen Wert in einem manuellen Element „Zuweisung der Arbeit“ auf der Registerkarte „Arbeit in Warteschlange“ in Personaloptimierung an

Automatische Übersetzung

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1914068	Der executeTimeoutJob aus der erweiterten Arbeitszuweisung (AWA) versucht es möglicherweise erneut und geht in eine Schleife über, wodurch der Knoten blockiert wird
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1789523	Dem Service Desk-Mitarbeiter „zuletzt zugewiesen“ werden innerhalb kurzer Zeit mehrere Arbeitselemente angeboten
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1833789	Wenn sich der Service Desk-Mitarbeiter abmeldet, sollte sich der Verfügbarkeitsstatus sofort in „Offline“ ändern
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1844512	Incident erstellt, der einem falschen Interaktionsdatensatz zugeordnet ist
Agent Assist	PRB1849244	Variablen, die einer Datensatzunterbrechung zugeordnet sind, Agent Assist-Vorabruf/ Kontextsuche
Mitarbeiterchat	PRB1846351	Audiobenachrichtigungen werden nicht intermittierend wiedergegeben, wenn im Browser „alle automatischen Wiedergaben zulassen“ konfiguriert ist
Mitarbeiterchat	PRB1848604	Beim Verarbeiten des Pfads ist eine Ausnahme aufgetreten: „/GlideInteraction_Mutation/ exit_Chat – eine Interaktion kann nur beendet werden, wenn es sich um einen Chat handelt.“
Mitarbeiterchat	PRB1831657	Übersetzungsprobleme treten auf, wenn im Chat als Service Desk-Mitarbeiter „Aktion zusammenfassen“ verwendet wird
Mitarbeiterchat	PRB1846962	Chat wird ausgeblendet, wenn der Anwender die Seite aktualisiert, wenn sich eine Liste auf den offenen Registerkarten von SOW befindet
Mitarbeiterchat	PRB1859329	Das Globus-Symbol wird für Service Desk-Mitarbeiter nicht angezeigt, wenn ein Anwender eine Nachricht mit Emojis sendet
Mitarbeiterchat	PRB1868186	Der Konversationsverlauf im Mitarbeiterchat zeigt nur eine vorherige Interaktion an
Mitarbeiterchat	PRB1838750	Vorschau der Antwortvorlage ist behindert/defekt
Agent Client Collector für Transparenz-Inhaltspaket	PRB1813541	Von der Portprobe tls_ssl erkannte Zertifikate erstellen keine Beziehung zum Host, wenn Agent Client Collector auf dem Host aktiviert ist und die Host-Anmeldeinformationen für Discovery nicht hinzugefügt werden
Agile Development	PRB1909252	Anwenderdefinierte Story-Nummern werden durch ein Upgrade überschrieben
Agile Development	PRB1856400	Agile Board lädt in allen Instanzen langsam, da die Datei „js_include_agile_Board.jsx“ lange Zeit zum Herunterladen benötigt

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Agile Development	PRB1869872	Die Speichern Schaltfläche leitet zu einer alten Seite um, anstatt im selben Popup-Modal zu bleiben
Agile Development	PRB1889742	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Agile Development
KI-Suche	PRB1848428	Ein leerer Bildschirm wird auf einer neuen Registerkarte geöffnet, wenn Now Assist eine Antwortquelle generiert (aus KI-Suche)
KI-Suche	PRB1852402	SuchanalyticsService. PruneSearchSignalEvents löscht gelegentlich Ereignisse mit der falschen Anwendungs-ID
KI-Suche	PRB1864807	Zusammengesetzte Mehrfeldaspekte mit einer der Quellen werden als späte Bindung ausgewertet, und für die andere Quelle werden nicht alle Aspekte auf allen Registerkarten zurückgegeben
KI-Suche	PRB1841579	Die Verwendung von „createGraphQLEffect“ durch sn-search-combobox-Desktop wird aufgrund eines Fehlers von 401 für öffentliche GraphQL-Endpunkte fehlerActionType gesendet
KI-Suche	PRB1887375	„ODER“-Bedingungen werden in EVAM Lite nicht richtig ausgewertet
KI-Suche	PRB1892031	ais_Country_to_search_language funktioniert nicht
KI-Suche	PRB1825462	Der Filter „Entfernen“ funktioniert nicht und kann in der mobilen Ansicht in einem Portal mit KI-Suche nicht ausgewählt werden
KI-Suche	PRB1755617	Das Feld „DocID“ wird in den Ergebnissen der Tabelle „Suchergebnis – Ereignis“ mit der falschen sys_ID ausgefüllt
KI-Suche	PRB1826966	Durch das Hinzufügen oder Entfernen eines Katalogs aus dem Thema werden zwei Indexereignisse für verschiedene Tabellen erstellt
KI-Suche	PRB1862683	UIElevation_Theming_Variables auf der KI-Suchseite des Serviceportals stimmen nicht mit den Farben des Coral Figma-Designs für ein Filtermenü und einen Filterfokus-Status (MVR) überein.
KI-Suche	PRB1847092	Ein Teil der Abfrage in sys_generative_KI_config wurde ignoriert, da der Zugriff für den Vorgang „query_match“ in der sys_generative_ai_config-Definition unzureichend ist
KI-Suche	PRB1849093	„Suchvorschau (Neu)“ verwendet NICHT die Sprache der Anwendersitzung als Standard, während „Suchvorschau]“ dies tut

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
KI-Suche	PRB1871311	„Es gibt 2 genaue Übereinstimmungsergebnisse. Andere Datensätze hier anzeigen“ wird angezeigt, wenn 2 Tabellen mit demselben Präfix vorhanden sind
KI-Suche	PRB1850255	ScriptableSearchAdminQuery löst eine NullPointerException (NPE) aus
KI-Suche	PRB1789441	„Dokument löschen“ löscht in einigen Szenarien alle im Dokument, da eine falsche Abfrage generiert wird
KI-Suche	PRB1770283	Wenn der Automated Test Framework (ATF)-Test Datensätze in einer Tabelle erstellt oder aktualisiert, die von der KI-Suche indiziert wird, wird der von der KI-Suche erstellte sysevent-Datensatz nicht zurückgesetzt
KI-Suche	PRB1843607	Das Listenelement „Core_Company“ weist zwei Elemente (Postleitzahl und Telefon) an derselben Position in einer Basisinstanz auf
KI-Suche	PRB1857237	Für Now Assist-Aktionen im Serviceportal werden keine Bilder zurückgegeben
KI-Suche	PRB1844187	Suchoption „global“ fehlt
KI-Suche	PRB1817619	Bei der Suche nach der Abfrage „**“ ist ein leerer UI-Bildschirm vorhanden
KI-Suche	PRB1834892	Polaris-UI-Renderungsprobleme
KI-Suche	PRB1859372	Zuletzt angezeigte Vorschläge für KB-Artikel navigieren zu einer älteren Version, nachdem eine neue Version veröffentlicht wurde
KI-Suche	PRB1846575	Eine anwenderdefinierte Bildsuche in einem Portal mit KI-Suche funktioniert nach dem Xanadu-Upgrade nicht
KI-Suche	PRB1847810	Wenn die Erfassung mehrerer Knoten in einer Produktionsinstanz aktiviert ist, aktivieren alle geklonten Instanzen aus der Produktion die Erfassung mehrerer Knoten
KI-Suche	PRB1849325	ThumbnailHeader auf der Mini-Genius-Ergebniskarte wird nicht übersetzt
KI-Suche	PRB1849816	AisQueryMetricsProcessor kann die Tabelle „ais_query_statistics“ mit NaN-Feldwerten ausfüllen
KI-Suche	PRB1851725	Der Status der Tippfehlerbehandlung blockierter Begriffe ändert sich beim Veröffentlichen eines Suchprofils nicht von „Neu“ in „veröffentlicht“
KI-Suche	PRB1852129	Wenn Sie ein Suchergebnis im Portal auswählen, wird der Parameter „SearchTerm“ hinzugefügt, was zu einem Fehler 404 führt
KI-Suche	PRB1852782	Design für die KI-Suche im Serviceportal

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
KI-Suche	PRB1854478	Doppelte Genius-Ergebnisse Verhindern
KI-Suche	PRB1856064	NAP zeigt den Fehler „Probleme bei der Verarbeitung Ihrer Anforderung“ an, während heraufgestufte Kompetenzen ordnungsgemäß funktionieren
KI-Suche	PRB1857215	Es gibt ein KB-Leistungsproblem, wenn einer KB eine große Anzahl von Anwenderkriterien zugewiesen ist
KI-Suche	PRB1859931	Eine Business-Regel wird zu oft ausgeführt, was Leistungsprobleme in einer Instanz verursacht
KI-Suche	PRB1866244	Bedingungen werden nicht in einer Formularansicht angezeigt, sind jedoch in der Listenansicht und in der XML-Ansicht verfügbar, wenn das Attribut „ais_Configuration_Attribute“ gelöscht wird
KI-Suche	PRB1873873	Anwender können keine Felder in Genius-Ergebnissen erstellen
KI-Suche	PRB1883701	Der Datensatz wird erst in einer Suche angezeigt, wenn er aktualisiert wurde
KI-Suche	PRB1885792	Die KI-Suche protokolliert nur Quellen, die einer Suche im sys_search_Source_event entsprechen
KI-Suche	PRB1886467	Ergebnisse DER KI-Suche stimmen mit falscher Vorlage überein
KI-Suche	PRB1887343	EVAM-Bedingungen (Dot-Walking Entity View Action Mapper) funktionieren nicht für erweiterte Tabellen
KI-Suche	PRB1895431	Die erste „reguläre“ Suche in Full Page Experience (FPE) protokolliert „SEARCH_EVENT“ nicht, wodurch nachfolgende Klicks nicht protokolliert werden
KI-Suche	PRB1783862	Die falschen Suchereignisse werden aufgrund einer falschen Sortierlogik gelöscht
KI-Suche	PRB1820883	Anwenderkontext-Boost funktioniert nicht für sys_user.Country und sys_user.location.State
KI-Suche	PRB1832539	Vorhandenes STOPWORD ais_dictionary kann nicht im japanischen Modus in i18n verknüpft werden
KI-Suche	PRB1833496	EvaluateSearchSubmit() in concourse_header.xml kann zu Konsolenfehlern führen
KI-Suche	PRB1838852	Listengruppen des Suchfelds (KI aktiviert) werden den Anwendern des Bildschirmlesers nicht angekündigt
KI-Suche	PRB1838976	Wenn Sie in der globalen Suche nach irgendetwas im SOW/CSM-Arbeitsbereich suchen, ohne Next Experience zu deaktivieren, wird der Anwender

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		zur Homepage umgeleitet, anstatt Ergebnisse mit UI16 anzuzeigen
KI-Suche	PRB1842603	Dot-Walk-Aspekt wird entfernt, wenn der Anwender keinen Tabellenzugriff auf eine andere Tabelle hat
KI-Suche	PRB1843571	Die Option „keine der oben genannten“ für das NLQ-Genius-Ergebnis der KI-Suche funktioniert nicht wie erwartet
KI-Suche	PRB1889180	Aktionstypspalten sind in der Tabelle „sys_search_Genius_result_event_action“ für NLQ-Genius-Ergebnisse nicht registriert
KI-Suche für Serviceportal	PRB1877869	Anhänge mit langen Dateinamen in KB-Artikeln im Widget „Facettensuche“ überschneiden sich in der mobilen/reaktionsfähigen Ansicht Suchergebniskarten/-Container
KI-Suche für Serviceportal	PRB1856972	Nach dem Xanadu-Upgrade gibt es Probleme mit Vorschlägen für die automatische Vervollständigung im Typeahead-Such-Widget
KI-Suche für Serviceportal	PRB1781702	Die Überschriftenstruktur auf der Seite „Suchergebnisse“ des Mitarbeiter-Service-Center (ESC)-Portals ist verwirrend
KI-Service: Glide-Schnittstellen	PRB1816184	VorhersageServiceUtil. GetPredictionServiceUrl löst eine Ausnahme aus
KI-Service: Glide-Schnittstellen	PRB1889667	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in KI-Service – Glide-Schnittstellen
Analytics-Daten-API	PRB1853319	Eine Datumsbereichsauswahl wird nicht richtig angewendet
Analytics-Daten-API	PRB1803606	Die y-Achse ist verzerrt, sodass die Daten für die Zeitreihenspalte in der Datenvisualisierung komprimiert aussehen
Analytics-Daten-API	PRB1840570	Mehrere Einträge derselben Tabelle in Filtern
Analytics-Daten-API	PRB1875077	Die Halbringvisualisierung zeigt Daten falsch an, wobei der angewendete interaktive Filter ignoriert wird
Analytics-Daten-API	PRB1875277	„Gruppieren nach“ auf der Berichtsbereich Feld funktioniert für 2 Szenarien nicht ordnungsgemäß
Analytics-Daten-API	PRB1862043	Eine Pivot-Summe zeigt nicht den richtigen Wert in der Summe an
Analytics-Daten-API	PRB1890948	In der Bewertungsliste des Datenvisualisierungsindikators von Platform Analytics funktioniert die Paginierung nicht wie erwartet, und die Aufgliederungselemente sind auf 10 beschränkt, wenn der Filter angewendet wird

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Analytics-Daten-API	PRB1850498	Gruppierungselemente werden falsch sortiert, wenn das Feld DateTime in der Gruppierung nach für den BAR-Typ Datenvisualisierung verwendet wird
Analytics-Daten-API	PRB1855199	Die vorherigen Punktzahlmetriken in einer Indikatorpunktzahlkarte sind auswählbar, aber nicht als Links hervorgehoben
Analytics-Daten-API	PRB1889613	In einer Visualisierung einer einzelnen Punktzahl wird die Richtung nicht richtig angezeigt
Analytics-Daten-API	PRB1894661	Beim Drilldown eines Kreisdiagramms, das nach einem Datumsfeld mit Berichtsbereichen gruppiert ist, hat die Ergebnisliste keine richtigen Bedingungen
Analytics-Daten-API	PRB1822401	Die Lösungszeit für Incidents (incident.calendar_stc) wird beim Formatieren von Datenvisualisierungswerten nicht als Dauer betrachtet, da sie vom Typ „Ganzzahl“ ist und nie in eine Dauer geändert wurde
Analytics-Daten-API	PRB1844659	Wenn Sie ein Element in einer Balkendiagrammvisualisierung in Platform Analytics auswählen, werden die KPI-Details ungefiltert geöffnet
Analytics-Export-API	PRB1853207	Migrieren Sie Exportdatenverkehr für gewerbliche Umgebungen standardmäßig zu K8s
Analytics-Export-API	PRB1896576	Inkonsistenz bei Dateitypen des geplanten Platform Analytics-Exports, wenn die Eigenschaft „com.Glide.par.Unified_Analytics.enabled“ auf „wahr“ festgelegt ist, „com.Glide.par.V_table_Join.enabled“ jedoch nicht vorhanden ist
Antivirus Scanning	PRB1835660	Der Antivirus-Auftrag aktualisiert alle Spalten anstelle nur die Spalte „Status“
Anwendungsinstallation Engine	PRB1837952	Durch das Veröffentlichen einer anwenderdefinierten App im App-Repository werden keine Abhängigkeiten verpackt, die den Entwickler nach einem Klon aufgliedern könnten
Anwendungsinstallation Engine	PRB1869500	Der Anwender kann eine Basis-App-Version nicht aktualisieren, wenn eine Batch-Installation eine anwenderdefinierte App hostet
Anwendungsinstallation Engine	PRB1875817	Skript-Assets erhalten nach dem Upgrade nicht den neuesten Inhalt, auch wenn die Plugin-Version über die Methode ...latest/openFrameAPI setICContext verfügt
Anwendungsinstallation Engine	PRB1820945	Die Datensätze sys_ui_View und sys_ui_related_list werden nicht gelöscht, wenn der Change aus der Quelle in AppRepo veröffentlicht und in der App auf dem Ziel installiert wird

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Anwendungsinstallation Engine	PRB1823337	Übersetzungseinträge (sys_translated_Text) im Datensatzersteller werden beim Importieren von Anpassungsänderungen aus einer Quellcodeverwaltung nicht verschoben
Anwendungsmanager	PRB1851833	Die App-Version von „Now Assist Analytics“ zeigt eine nicht übereinstimmende installierte Version in App Manager von der tatsächlich installierten Version an
Anwendungsmanager	PRB1868345	Ein Datumsformat mit Leerzeichen führt dazu, dass die Suchfunktion im neuen App Manager fehlschlägt
Anwendungsmanager	PRB1872436	Der Zugriff auf ein Krypto-Modul ist für einige Anwender standardmäßig auf „Ablehnen“ festgelegt
Anwendungsmanager	PRB1876505	Anwender können die App „Portfolioplanungs-Core“ im neuen App-Manager nicht anzeigen
Anwendungsmanager	PRB1892000	Es gibt ein Problem beim Fokusmanagement bei der Auswahl von „mehr anzeigen“.
Anwendungsmanager	PRB1772394	Durch das Reparieren eines anwenderdefinierten Familien-Plugins wird nur das Basis-Plugin im neuen App Manager repariert
Anwendungsmanager	PRB1817433	GRC: Performance Analytics Premium-Integrationsanwendungen sind für Administratoranwender nicht sichtbar
Anwendungsmanager	PRB1829981	„Plugin reparieren“ in „sys_Store_App“ zeigt „Plugin nicht gefunden“ an
Anwendungsmanager	PRB1845263	Abhängige Apps werden im neuen App Manager als „installiert“ angezeigt, wenn sie nicht tatsächlich installiert sind
Terminbuchung	PRB1855548	Wenn die Kennzeichnung „Feiertag für Vorlaufzeit berücksichtigen“ auf „wahr“ festgelegt ist, werden Zeitfenster für einen Tag vor dem tatsächlich erwarteten Tag angezeigt
Terminbuchung	PRB1869084	Ein Platzhalter, der für eine Bezeichnung verwendet wird, verursacht Probleme mit der Walk-up-Barrierefreiheit
Terminbuchung	PRB1870043	Die UI-Nachricht „Wählen Sie vor dem Senden einen Termin aus“ wird bei der ersten Anzeige nicht ins Japanische übersetzt
Terminbuchung	PRB1882094	Die Termin Buchen Und Termin Neu Planen UI-Aktionen öffnen das Modul „Kalender“ zeitweise nicht
Genehmigungen	PRB1825940	Wenn Sie „glide.approval.delegation.version“ auf „v2“ festlegen, können Anwender ihre direkten Genehmigungen nicht über anzeigen Self-Service > Meine Genehmigungen Modul

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Genehmigungen	PRB1845954	Der Genehmigungsverlauf zeigt einen falschen Namen des endgültigen Genehmigers an
App-Vorlagen-Framework	PRB1866661	Eine Tabellenbezeichnung konnte nicht in einem Update-Satz erfasst werden
Archivregeln	PRB1817678	Die Archivregel erstellt eine Archivtabelle, die die maximale Länge des Bezeichnungsfelds „sys_choice“ für das Auswahlfeld verwendet
Archivregeln	PRB1898325	Im Formular „Archivregel“ auf der Registerkarte „zugehörige Datensätze archivieren“ kann ein zugehöriger Datensatz auf die Hauptarchivregel im Feld „Referenztabellenregel“ verweisen oder darauf verweisen
Bewertungen	PRB1771534	Die Business-Regel „tatsächliche Ergebnisse erstellen“ führt übermäßige Abfragen aus, die eine lange Ausführungsdauer verursachen
Bewertungen	PRB1845111	Falscher Fehler bei der Datumsverarbeitung in einer Bewertungsfrage
Asset-Management	PRB1877822	Der Katalog „in Hardware veröffentlichen“ funktioniert nicht über den Hardware Asset Management-Arbeitsbereich, da das Menü „Kategorie“ nicht geladen werden kann
Asset-Management	PRB1847718	In der Skripteinbindung „MobileUpgradeEngine“ verursacht eine Abfrage mit der Bedingung „where('Name', 'ENTHÄLT', sysId)“ langsame Abfragen in der Datenbank
Asset-Management	PRB1878196	Ein Modal zeigt den Wert „falsch“ im Feld „Herstellerreferenz“ an
Asset-Management	PRB1845363	Die Skripteinbindung von HampLoanerUtils löst aufgrund der Unterstützung des Caching nicht die Asset-CI-Synchronisierung aus
Asset-Management	PRB1858221	DAS TOL-Clientskript „Modell und Menge basierend auf Asset aktualisieren“ wird für eine abgeschlossene TOL ausgeführt
Asset-Management	PRB1885045	Wenn der Anzeigename „Verbrauchsgut“ lang ist, wird versucht, die Größe des Formulars „stilllegen“ zu ändern. Die Größe des modalen Fensters wird jedoch nicht geändert und kann nicht auf die rechte Seite des Formulars zugreifen
Asset-Management	PRB1888853	Durch das Importieren von Produktmodell Datensätzen wird der Anzeigename nicht korrekt berechnet
Asset-Management	PRB1888892	In Hardware Asset Management wird auf der Registerkarte „Details“ in jedem Datensatz im Arbeitsbereich nicht die Übersetzung angezeigt
Asset-Management	PRB1891998	In Lagerübertragung werden bei Teilübertragungen negative Werte angezeigt

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Asset-Management	PRB1894877	Die Listenansicht ermöglicht inkohärente Updates für die status „verbraucht“ und „in Gebrauch“
Asset-Management	PRB1832699	Nach Abschluss der CSDM-Aktivierung erhielten viele Datensätze nicht die erwartete Lebenszyklusphase und den Status der Lebenszyklusphase gemäß „Lebenszykluszuordnungen“.
Asset-Management	PRB1842448	Das Feld Asset-Standort wird gelöscht, wenn die Entsorgung des Assets aussteht und sich im Status „stillgelegt“ befindet
Asynchroner Nachrichtenbus (AMB)	PRB1910946	Der Datensatzbeobachter (RW) Asynchronous Message Bus (AMB)-Nachrichtenzensor funktioniert nicht, wenn das verzögerte AMB-Laden deaktiviert ist
Asynchroner Nachrichtenbus (AMB)	PRB1828006	Sitzungen sind übermäßig lang, wenn sie durch Hintergrundtransaktionen am Leben gehalten werden, die nicht dazu gedacht sind, die Sitzung am Leben zu erhalten
Asynchroner Nachrichtenbus (AMB)	PRB1909861	Ein verzögertes Laden von AMB-Nachrichten verursacht eine zusätzliche Abfrage für jede veröffentlichte Nachricht
Asynchroner Nachrichtenbus (AMB)	PRB1842663	Persistierte Responder rw_Cache werden im Cluster nicht synchronisiert
REST API des Anhangs	PRB1817700	Die Methode „Löschen“ löst das Ereignis „ATTACHMENT_DELETED“ für nicht-Image-Dateien nicht aus
Anhänge zu Datensätzen	PRB1848449	Ein Bild kann nicht in ein Feld hochgeladen werden, wenn „Glide.attachment.Extensions“ nicht leer ist
Anhänge zu Datensätzen	PRB1821338	Das Blockieren des Einfügens in eine Anhangstabelle kann zu einer Transaktion „attachment_uploaded.do“ mit langer Laufzeit führen
Audit-Historie	PRB1792070	Änderungen an der kaskadierenden Löschung von sys_Audit_Relation/Audit_delete aus STRY55288959 sind nicht im Korrekturskript enthalten
Audit-Historie	PRB1794451	Der sys_Audit-Generierungsprozess berücksichtigt den Standardwert des anwenderdefinierten Felds der Tabelle „sys_Audit“ in Washington DC-Instanzen nicht
Audit-Historie	PRB1837362	NoBroadcast()-Protokolle werden von LES-Themen (Log Export Service) verwendet

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Authentifizierung	PRB1852202	Der Status „Nachverfolgung“ ändert sich in einer Nachverfolgungstabelle nicht in Selbstregistrierung
Authentifizierung	PRB1835271	IdP-initiiertes SLO schlägt fehl, wenn „IdP automatisch umleiten“ auf „wahr“ festgelegt ist.
Authentifizierung	PRB1852793	Wenn der Anwender eine Anwender-ID mit @snc hat und versucht, sich mit SSO anzumelden, wird er nach erfolgreicher Authentifizierung mit seinem IDP von der Instanz abgemeldet
Authentifizierung	PRB1878139	Ein ausgehender mTLS-Aufruf funktioniert auch, wenn die Schlüsselspeicherdatei aus dem Datensatz „sys_certificate“ entfernt wird
Authentifizierung	PRB1836652	Der Anwender wird zur Seite in der Eigenschaft „glide.authenticate.failed_requirement_redirect“ anstatt im Wert in „Fehlgeschlagene Anforderungsumleitung“ in einem IdP-Datensatz weitergeleitet
Authentifizierung	PRB1836821	MFA funktioniert während eines teilweisen Upgrades von Vancouver auf Xanadu für anwenderbasierte MFA nicht
Automated Test Framework (ATF)	PRB1850256	AtfStepLogListener speichert eine unbegrenzte Liste von Fehlern
Automated Test Framework (ATF)	PRB1871599	ATF-Dateien werden auf der Registerkarte „zu überprüfende Kopien“ angezeigt
Automated Test Framework (ATF)	PRB1874569	Das Öffnen eines Formulars mit „Ansicht“ kann in Automated Test Framework (ATF) aufgrund der Groß-/Kleinschreibung fehlschlagen
Automated Test Framework (ATF)	PRB1828162	Globale Eigenschaft und Skripteinbindung sind erforderlich, um die text2test-Anwendung zu unterstützen
Automated Test Framework (ATF)	PRB1836892	ATF kann keinen Screenshot erstellen, wenn ganzseitige Screenshots auf einer Seite aktiviert sind, auf der große Elemente hinter dem Überlaufstil ausgeblendet sind
Benchmark-KPIs	PRB1904101	Der Basisinstanz-KPI „% der neuen Notfall-Changes“ hat nur einen beitragenden Indikator
Cache	PRB1859536	Fehler (***) FEHLER (***) Null) aus täglicher Aufgabe „abgelaufene Einträge in skriptfähiger Tabelle leeren“ ausgelöst
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung	PRB1848541	Die Invalidierung des Auswahllisten-Caches funktioniert nicht ordnungsgemäß
Fall- und Wissensmanagement	PRB1842199	Eine RCA wird generiert, wenn ein HR-Lebenszykluseignis erstellt wird

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
für HR-Servicebereitstellung		
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung	PRB1827858	Senden Sie RCA für eine KB-Suche im Zielbereich
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung	PRB1844302	Aus einem Flow generierte Ad-hoc-Aufgaben werden im Playbook im HR-Mitarbeiterbereich nicht unterstützt
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung	PRB1839060	Unsicherer RCAP für short_description für Aufgaben im HR-Bereich
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung	PRB1847148	„Automatische Zuweisung“ für eine HR-Aufgabe erfordert fälschlicherweise Lesezugriff
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung	PRB1853649	Der Workflow/Flow „Warten auf Akzeptanz“ wird nicht an einen HR-Fall angehängt, wenn ein Anwender mit einer HR-Fallschreiberrolle den Status in „Warten auf Akzeptanz“ aktualisiert.
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung	PRB1887320	Dynamische HTML-Parameter in HR-Vorlagen funktionieren nicht wie erwartet
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung	PRB1896608	Nach der Installation des Plugins com_sn_HR_Core wird das Verhalten der UI-Aktion 82183da3c3511200f7d1ca3adfbfa8f21 geändert
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung	PRB1783090	Doppelte Kommentare werden angezeigt, nachdem eine HR-Vorlage auf eine HR-Aufgabe angewendet und bearbeitet wurde
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung	PRB1796102	E-Mail-Benachrichtigungen werden nicht ausgelöst, auch wenn sie dem Kunden gefolgt und nicht mehr gefolgt sind oder wenn die E-Mail geöffnet wird
Fallmanagement	PRB1858881	SetValue mit GlideForm-API aktualisiert Werte im Falle eines externen Anwenders nicht korrekt
Fallmanagement	PRB1846782	Durch das Löschen von Task_time_worked-Einträgen mit aktivierter Eigenschaft com.snc.time_worked.Update_Task_Timer wird das Feld Arbeitszeit nicht aktualisiert
Fallmanagement	PRB1849527	Wenn eine Change-Anforderung Fällen in einem beliebigen Arbeitsbereich zugeordnet ist, kann derselbe Change zwei Fällen zugeordnet werden

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Fallmanagement	PRB1862186	Ein automatisierter Ursachenanalyse-Workflow schlägt mit dem folgenden Fehler fehl: „NSE0014:Fehler beim Initialisieren der Pipeline: Keine Spalten zum Analysieren aus Datei“ für die Tabelle „sn_customerservice_Case“
Fallmanagement	PRB1881412	Es gibt Abfrageübereinstimmungsfehler für „Kundeninformationen“ mit der Meldung: „Ein Teil der Abfrage in „sn_customerservice_Case“ wurde aufgrund unzureichenden Zugriffs für den Vorgang „query_match“ in „sn_customerservice_Case.Active“ ignoriert.
Fallmanagement	PRB1883574	Wenn ein Anwender in der zugehörigen Liste „untergeordneter Fall“ die Option „untergeordnetes Element hinzufügen“ auswählt, wird der untergeordnete Fall nicht wie erwartet dem übergeordneten Fall hinzugefügt
Fallmanagement	PRB1883755	Wenn Anwender einen schwerwiegenden Fall vorschlagen und keinen Wert für das Feld „Geschäftsauswirkung“ im Pop-up-Fenster eingeben, wird im Feldwert „Geschäftsauswirkung“ im Fall „nicht definiert“ angezeigt.
Fallmanagement	PRB1889134	Die Zeitdaten in „Resolution Shaper“ sind beim Ändern der Sprache falsch
Fallmanagement	PRB1889703	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Fallmanagement
Change Advisory Board (CAB) Workbench	PRB1882272	Wenn die Genehmigung manuell hinzugefügt wird, wird in einem CAB-Meeting ein angezeigt Genehmigen Schaltfläche, nachdem der Anwender einen Change genehmigt hat
Change-Management	PRB1867284	Beim Genehmigen einer Change-Anforderung tritt in der Konsole ein JavaScript-Fehler „TypeError: Model.mandatoryFields is keine Funktion“ auf, was dazu führt, dass Tests des Automated Test Framework (ATF) fehlschlagen
Change-Management	PRB1849821	Das Feld „Anzahl geschlossener Changes“ in der Tabelle „Std_Change_Record_Producer“ wird falsch berechnet, wenn mehrere Vorlagendatensätze mit demselben Vorlagennamen erstellt werden
Change-Management	PRB1890642	Der Betreff einer Sidebar-Diskussion wird für einen Change als „nicht definiert“ angezeigt
Change-Management	PRB1848243	Eine zugehörige Listenaktion in einer zugehörigen Liste „Betroffene CIs“ generiert einen RhinoEcmaError-Warnungsfehler in den Protokollen

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Change-Management	PRB1848323	Das Skript „Metrikdefinition DEFN1003930“ validiert keine Ergebnisse in der while-Schleife
Change-Management	PRB1849118	Wenn Sie die Schaltfläche „SLA-Phase“ auswählen, wird der Inhalt am unteren Bildschirmrand erweitert, aber der Bildschirmleser liest nicht, dass der Inhalt erweitert wurde
Change-Management	PRB1851672	Die Administratorkonsole zeigt „Dashboard-Registerkarte hat keine gültige Seitenreferenz“ für das Basisinstanzpaket „Change-Management – App-ITSM-UK“ an.
Change-Management	PRB1857823	Das Plugin „Change-Erfolgspunktzahl“ installiert keine Dashboards
Change-Management	PRB1887274	Ein aktualisierter Standard-Change-Vorlagenname spiegelt sich nicht in derselben Version wider
Change-Management	PRB1895395	Ein Bedingungsgenerator-Filteroperator für den Datensatzersteller einer Standard-Change-Vorlage ist defekt, wenn der Variablentyp „Listensammler“ in Verbindung mit einem Standard-Change-Vorlagenfeld verwendet wird
Change-Management	PRB1897161	ChangeTypeCHG ReqAPISNC. HasStateAttribute ruft eine nicht vorhandene Funktion auf
Change-Management	PRB1903893	Problem bei der Standardvorlagensuche
Change-Management	PRB1830468	Die aktuell geplanten Start- und Enddaten werden in der E-Mail-Vorlage für eine abgebrochene Einladung definiert
Change-Management	PRB1844331	„Glide.ui.Risk_Compute_rule“ ist auf „Business-Regel“ und „Change-Anforderungs-UI-Aktion aktualisieren“ festgelegt, anstatt „verwendet speichern“, „Details in Risikomeldung anzeigen“-Link in Listenansicht defekt
Change-Management	PRB1844726	Problem mit den Meetingnotizen der CAB-Workbench Bearbeiten Schaltfläche
Change-Management: Risikobewertung und Intelligenz	PRB1877870	Veraltete bewertbare Datensätze sind in der Risikobewertung vorhanden
Citrix-Abgleich	PRB1859106	Der Auftrag „SAM – Citrix-Softwareinstallationen erstellen“ verursacht Warnungen zur Replikationsverzögerung
Client-Skripts	PRB1818770	Wenn ein onchange-Skript für Name/Wert mit einem Feld paart, ändert sich der Wert im Feld im Service Operations-Arbeitsbereich nicht dynamisch
Client-Skripts	PRB1820723	G_Form.ClearFormMessages() funktioniert nicht mehr

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Client-Skripts	PRB1790658	Das Skript zum Kopieren des Währungssymbols funktioniert nicht in der Arbeitsbereich-UI, funktioniert jedoch wie erwartet in UI16
Cloud-Verschlüsselung	PRB1843119	Der Auslöser für die Schlüsselrotation-Erinnerung wurde gelöscht oder unbeabsichtigt geändert, was einen HMAC-Fehler verursacht
Cloud Provisioning and Governance	PRB1843246	Ein Cloud-Discovery-Zeitplan, der zur Ausführung mit einem MIDCluster erstellt wurde, wählt einen anderen MID-Server als den des MID-Clusters aus, wenn alle MIDs im Cluster ausgefallen oder angehalten sind
Cloud Provisioning and Governance	PRB1749915	Die Business-Regel „VMs bei Statusänderung abgleichen“ kann Updates verpassen, die innerhalb derselben Sekunde erfolgen
Cloud Provisioning and Governance	PRB1823676	Der Wert „Variable“ eines maskierten Typwerts wird nicht ordnungsgemäß an Azure weitergegeben, wenn er ein Sonderzeichen enthält
Cloud Provisioning and Governance	PRB1844376	Die ACL sc_Task.State wurde ohne Dokumentation aktualisiert, die die Anforderung einer ITIL-Rolle festlegt
Cloud Provisioning and Governance	PRB1845785	Durch die Erkennung von LDC über die Cloud-Administratorportal-Seite werden sn_smd_action_processor-Transaktionen blockiert und Standardsemaphore belegt
Cloud Provisioning and Governance	PRB1889715	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Cloud Provisioning and Governance
CMDB-Datenmanager	PRB1887462	„Current.Update“ wird in einer Business-Regel nicht ordnungsgemäß verwendet
CMDB-Datenmanager	PRB1878937	Im Datenmanager verhindern fehlgeschlagene Richtlinien die Ausführung nachfolgender Richtlinien
CMDB-Datenmanager	PRB1892812	Archivaufgaben werden als „unvollständig geschlossen“ geschlossen, da die Anwendersprache Kanadisches Französisch ist
CMDB-Identifizierung und -Abgleich	PRB1895738	Ein Korrekturskript verursacht eine hohe DB-CPU-Last/DB-Sicherungsfehler/Aufträge mit langer Ausführungszeit
CMDB-Identifizierung und -Abgleich	PRB1819169	Die Geschäftsregel „zugehöriger Eintrag“ verhindert das Hinzufügen gültiger Kriteriumsattribute
CMDB-Abfragegenerator	PRB1791382	Die Anzahl der CMDB-Abfragegenerator-Ergebnisse ist nicht konsistent
Codesignatur	PRB1854759	Häufige Aktualisierungen der Tabelle „sn_kmf_Record_Signature“ führen zu übermäßiger Generierung von Textindexereignissen

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Codesignatur	PRB1857416	Signaturen, die durch Signieraufträge erstellt wurden, haben ein leeres Feld „Update_Name“
Codesignatur	PRB1860810	Generieren Sie Signaturen für die Tabelle „sys_Auto_script“ mit Platzhaltermodus
Codesignatur	PRB1837094	Wenn keine übereinstimmenden Zertifikate gefunden werden, gibt die REST API den Status 500 zurück
Verschlüsselung Auf Spaltenebene	PRB1822134	Eine Abfrage mit langer Ausführungszeit, die vom Basisinstanzauftrag „Massenverschlüsselungsauftrag“ ausgelöst wird, verursacht Probleme mit dem schnellen Festplattenwachstum
Verschlüsselung Auf Spaltenebene	PRB1820743	Inaktive Anruferrichtliniendatensätze sollten nicht verwendet werden, wenn eine Liste der verfügbaren Krypto-Module abgerufen wird
Verschlüsselung Auf Spaltenebene	PRB1829680	Die Schlüsselmigration muss erfolgreich sein, wenn sich EFCs und Tabellen in verschiedenen Bereichen befinden
Verschlüsselung Auf Spaltenebene	PRB1837482	Die Anhangsgenerierung schlägt fehl, wenn ein Flow oder Hintergrundauftrag als Systemanwender ausgeführt wird, da versucht wird, zu verschlüsseln, obwohl kein Zugriff auf das Modul besteht
Column Level Encryption Enterprise	PRB1879823	Der Auftrag „Massenentschlüsselung“ entschlüsselt nicht alle Datensätze in der Tabelle, nachdem EFC aufgrund von Escape-Zeichen und nicht entschlüsselbaren HTML-Feldern deaktiviert wurde
Communities	PRB1841445	Der Name/die Bezeichnung des Abonnieren Schaltfläche ist nicht beschreibend genug
Communities	PRB1889697	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Communities
Communities	PRB1889700	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Communities
Bedingungsgenerator	PRB1856883	Der Filteroperator „ist ein“ ist in Platform Analytics nicht verfügbar
Bedingungsgenerator	PRB1768438	Die Operatoren „ist gleich“ und „ist unterschiedlich“ funktionieren nicht, nachdem sie geändert wurden
Bedingungsgenerator	PRB1768584	Ein Anwender mit der Rolle „Filter_Group“ kann alle Gruppen in der Liste „Filter speichern“ im Service Operations-Arbeitsbereich anzeigen
Bedingungsgenerator	PRB1843635	Der Filter „Speichern“ für die Dauer ist null und wird als „0 Sekunde“ angezeigt.
Bedingungsgenerator	PRB1844353	Die Datumsauswahl im Berichtsbedingungsgenerator zeigt ein falsches Format an

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Bedingungsgenerator	PRB1896719	Durch das Hinzufügen von Tags als Filterfeld im Bedingungsgenerator wird die Liste bei DB-Ansichten nicht richtig gefiltert
Bedingungsgenerator in Core-UI	PRB1902380	Die Filter „hat nicht“ und „Ausschließen“ werden aus der Tabellenansichtsabfrage gelöscht
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1858811	GetED() löst NullPointerException in getFieldsToRefreshHistory() aus
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1862264	Bereinigungsbedingungen für Tabellen müssen unabhängig von der Anpassung aktualisiert werden
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1894123	Seit Yokohama hat die Geschäftsregel „Audit-Beziehungsänderungen“ in cmdb_rel_ci eine nicht definierte Variable „gr“ in den Bedingungen, was Warnungen im Systemprotokoll verursacht
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1843314	Der über-/untergeordnete Deskriptor wird für die Tabellen cmdb_rel_user_type und cmdb_rel_Group_type im CI-Beziehungsformatierer nicht beobachtet
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1828602	GetED() löst NullPointerException in getFieldsToRefreshHistory() aus
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1826450	Die langsame Abfrage für den Auftrag „ASYNC: Skriptauftrag“ bezieht sich auf „MetricProcessorScript.required Processor“, was zu einem hohen HLL-Wert führt
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1846975	Wenn Sie in der neuen Anwendungsservice-UI „Aktualisieren“ auswählen, während der Slushbucket „Beziehungen festlegen“ geladen wird, werden Beziehungen gelöscht, die zuvor festgelegt wurden
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1847131	Die Bedingung „zugehörige Liste“ wird während der Aufgabengenerierung nicht verwendet
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1868458	Der leere Domänenpfad in der Tabelle „cmdb_datasource_Last_Update“ verursacht Probleme mit IRE-Abgleichsregeln in einer domänengetrennten Instanz
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1800358	Bei der geplanten Aufgabe tritt ein Fehler auf, „ASYNC: Com.Glide.script.RhinoEcmaError: Argument vom Typ „Objekt“ erwartet, Typ jedoch nicht definiert“
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1749714	Nachdem ein CI gemäß der Löschrictlinie gelöscht wurde, behält cmdb_ci_State_Management_Task_to_ci weiterhin einen Verweis auf das gelöschte CI bei

Automatische Übersetzung

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1849713	Formularlayoutänderungen in der untergeordneten Tabelle löschen Abschnitte in der übergeordneten Tabelle
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1851413	Deaktivieren Sie die Ausnahme für die Protokollierung der eindeutigen Schlüsselauswahl, wenn sie erwartet wird und der Wiederholungsmechanismus vorhanden ist
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1856027	Doppelte zugehörige Elemente werden eingefügt, wenn eine Massenabfrage zugehöriger Elemente verwendet wird
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1858897	Geschäftsprozesse werden bei einem Update vom Status „Entwurf“ in den Status „veröffentlicht“ verschoben
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1859487	Für ein Skript fehlt „aktive Abfrage hinzufügen“ in einem Diskrepanzbericht
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1859675	Beschränken Sie die Auslastung des Arbeitsspeichers der Teilnutzlast
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1862262	Es gibt ein UI-Problem, dass bei einem ersten Besuch keine Identifizierungsregel angezeigt wird
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1865173	Eine Nachweisrichtlinie erstellt Ereignisse für gelöschte Datenverwaltungsaufgaben
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1866573	Last_Discovered ist in einer Tabelle mit mehreren Quellen nicht korrekt ausgefüllt
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1871212	Der Beziehungs-Editor zeigt im Menü zweimal „verwendet von“ an
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1872524	Beim Versuch, Werte zu ersetzen, die einem Element entsprechen, gibt es eine Ausnahme RTE BeforeScript
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1873098	Die neueste Discovery wird nicht ohne Änderung aktualisiert, wenn Source_recency_timestamp in der Nutzlast übergeben wird
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1875038	Das Farbkontrastverhältnis für Viele-zu-viele Schaltfläche ist kleiner als 3:1
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1877916	alm_Asset aus nicht von CMDB unterstützten Tabellen in Identification and Reconciliation Engine (IRE) entfernen
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1880595	Einige als Sandbox markierte Skripteinbindungen verwenden APIs, die nicht mit Sandbox kompatibel sind

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1891563	Die Tabellenbereinigung der Basisinstanz löscht Berichtsdaten in QB
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1893882	Leistungsverschlechterung in der Tabellenbereinigungsregel für cmdb_Multisource_Data in großen Instanzen
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1893946	Codierte Abfragebedingungen, die mit Filter.java ausgewertet wurden, können zwischengespeichert werden
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1895194	Mehrere Quellen legen keinen Domänenpfad fest
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1904681	Das Zeitleisten-Widget (sowohl die klassische Verlaufszeitleiste als auch die Zeitleiste der einheitlichen Übersicht) im CMDB-Arbeitsbereich zeigt keine CI-bezogenen Changes an
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1907569	Für CMDB 360-Abfrage 3 werden Quelle 1/Source2 korrekt angezeigt, wenn das Kontrollkästchen „mit CMDB vergleichen“ aktiviert ist und Quelle 1/Source2 leer sind, wenn das Kontrollkästchen „mit CMDB vergleichen“ nicht aktiviert ist
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1718086	Im CI-Klassenmanager sind falsche Bezeichnereinträge vorhanden
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1753957	Eine inaktive Auswahloption wird als Standardoption ausgewählt, wenn ein neuer Datensatz aus einem Listenfilter erstellt wird
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1762850	Auf der Seite „Abfragegenerator“ wird ein Fehler beim Laden einer hartcodierten ungültigen Abfrage angezeigt
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1821929	Lebenszyklusphase/-Status des Kubernetes-Pods wird weiter gewechselt
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1822080	Mit CSDM können Anwender Computerkonfigurationselemente (CI) mit ungültigen Kombinationen erstellen
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1825003	Eine Übermittlung über die API mit der Patch-Methode funktioniert für die portugiesische Sprache nicht wie erwartet
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1835043	Die Xanadu-Abschlussversion für den CMDB-Arbeitsbereich muss aktualisiert werden, um das Attribut „Domain_Master“ für die Tabelle „cmdb_dependent_ci_ledger“ hinzuzufügen

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1841971	Das Client-Skript der Basisinstanz für CI-Informationen (cmdb_ci-Tabelle) wirkt sich erheblich auf den CI-Ladeprozess aus
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1845188	Doppeltes CI in der Liste der standardmäßigen zugehörigen Elemente
Kontextsuche	PRB1887986	Für ist eine falsche japanische Übersetzung vorhanden An Incident anhängen Schaltfläche
Kontextsuche	PRB1893343	KI-Suche funktioniert im Mitarbeiterportal nicht
Kontextbezogener Sicherheitsmanager	PRB1799797	Threads können gemeinsam den SCOPE_PROTECTED_ROLES_CACHE neu erstellen, wodurch die zugrunde liegende Datenbank unnötig belastet wird
Management kontinuierlicher Verbesserungen	PRB1851733	Das Typfeld „Verbesserungsinitiative“ zeigt alle Auswahlmöglichkeiten für alle Sprachen sowie eine inaktive Auswahl an
Management kontinuierlicher Verbesserungen	PRB1865530	Im Management kontinuierlicher Verbesserungen (CIM) fehlen Felder.
API für kontinuierliche Integration/ kontinuierliche Bereitstellung (CI/ CD)	PRB1851443	Mutex bleibt nach einem versuchten Release nach Ablauf erhalten
API für kontinuierliche Integration/ kontinuierliche Bereitstellung (CI/ CD)	PRB1855384	Die Business-Regel „Discovery – Sensoren“ kann den ecc_Queue-Datensatz vor der Business-Regel „Quellcodeantwort“ verarbeiten
Vertragsmanagement	PRB1847702	ITIL-Anwender können die Module „Bestand“ und „Vertragsmanagement“ anzeigen, auch wenn sie nicht über den erforderlichen Zugriff verfügen
Vertragsmanagement	PRB1863234	Im Service Operations-Arbeitsbereich tritt beim Verknüpfen eines CI mit einem Vertrag ein Problem mit der Schaltfläche „Hinzufügen“ auf
Vertragsmanagement	PRB1866385	Im Hardware-Asset-Arbeitsbereich generiert der Datensatz „UI-Aktion für Vertrag anpassen“ einen Fehler: „Erwartetes Format: [CUR;1234.56] oder 1234.56“
Vertragsmanagement	PRB1875130	Leistungsverbesserung für den Auftrag „Vertrags-Compliance-Prüfungen geplant“
Vertragsmanagement	PRB1889710	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Vertragsmanagement

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Core-Plattform	PRB1843825	CSRF-Token-Rotation findet während Anmelde-Flows nicht statt
Core-Plattform	PRB1691708	Ein potenzieller Stillstand kann auftreten, wenn ConnectionTimeInstrumenter mit einem niedrigen Schwellenwert konfiguriert ist
Geführte CSM-Entscheidungen und maschinelles Lernen	PRB1856857	Durch das Aktualisieren der Experience für geführte Entscheidungen werden beim Laden von DB_image-Objekten eindeutige Schlüsselverstoßfehler generiert
Währungsverwaltung	PRB1785272	In-ID-Gebietsschema (Indonesien) konvertiert keine Währungswerte
Währungsverwaltung	PRB1827933	Die Warnmeldung für den Währungsbetrag wird in Arbeitsbereichen nicht angezeigt
Währungsverwaltung	PRB1841102	Ein berechnetes Feld vom Typ „Währung“ funktioniert nicht ordnungsgemäß
Kunden-Experience für Außendienst-Management	PRB1861846	Wenn die Browsersitzung geöffnet bleibt, wird ein ETA-Widget für FSM-Mitarbeiter weiterhin mit GPS-Informationen aktualisiert
Customer Operations für Kundenservice-Management	PRB1879390	Das Anzeigen des Verlaufs für einen csm_Consumer kann eine Aktualisierung des Verbraucherdatensatzes auslösen, wenn Unterschiede zwischen der Adresse des Verbrauchers und seinem cmn_location bestehen
Kundenservice-Management	PRB1893694	Beim geführten Setup wird auf der Seite „Kundenzentrale aktivieren“ „kein Datensatz gefunden“ angezeigt.
Kundenservice-Management	PRB1848565	Das Erstellen eines Verbraucheranwenders aus einem Verbraucherformular funktioniert nicht
Kundenservice-Management	PRB1866143	„Gearbeitete Zeit“ wird auf Null gesetzt, wenn die andere Person Zeit für denselben Fall spart
Kundenservice-Management	PRB1896029	In einer Empfängerliste erhalten Anwender, die hochladen, die Nachricht „nicht definierte Anwender wurden der Empfängerliste hinzugefügt“
Kundenservice-Management	PRB1846185	Während der Dauer des Wissensartikels wird ein Canvas-Fehler ausgelöst
Datenarchivierung	PRB1865429	Eine unendliche Rekursion ist im Auftrag „Reparent archivieren“ möglich
Datenarchivierung	PRB1826830	Der Rearchiver wird aufgrund einer falschen Abfrage Logik einige Tage lang ausgeführt, wenn die Archivregel die Bedingung „ODER“ aufweist
Datenbankverzeichnisse	PRB1891295	Die Funktion „Index ablegen“ folgte nicht dem vollständigen Prozess zum Ablegen des Index
Datenbankpersistenz	PRB1895614	GlideUpdateManager2. Saverecord() verwendet keinen selbstreinigenden Mutex

Automatische Übersetzung

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Datenbankpersistenz	PRB1835308	Glide erzwingt Array_denormalized in Auswahllisten auf „wahr“
Datenbankpersistenz: Datenzugriff	PRB1715251	Beim Hinzufügen einer Dot-Walking-Spalte vom Typ „fx_currency“ zu einem Bericht ist ein Syntaxfehler aufgetreten
Datenbankpersistenz: Datenzugriff	PRB1881821	Alias-DBI-Angebot in SqlJoinOptimizerV2 kann nicht erkannt werden
Datenbankpersistenz: Datenzugriff	PRB1859194	Identifizierte Schattentabellen, die „my_row_ID“ als Primärschlüssel (PK) enthalten, führen zu einer PK-Nichtübereinstimmung mit TableCloner
Datenbankpersistenz: Datenzugriff	PRB1903695	Der Operator „Zwischen“ in einem Funktionsfeld aus einer Referenzspalte gibt falsche Abfrage/ Daten zurück
Datenbankpersistenz: Datenzugriff	PRB1825857	Nicht verwendete und fehlende Joins bei der Abfragegenerierung für eine TS-Abfrage mit vielen „enthält“-Bedingungen
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung	PRB1850816	z_tmp-Tabellen dürfen nicht für die Komprimierung geeignet sein
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung	PRB1885210	Randomisieren Sie die geplanten Aufgaben der monatlichen/jährlichen physischen Tabellenstatistiken für Aggregatoren/Sammler
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung	PRB1908446	Deaktivieren Sie den Auftrag „Zuverlässigkeitsmetriken für Datenverwaltung erfassen“
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung	PRB1884666	TableCleaner. DeleteAttachments() hat eine Endlosschleife und kann keine verschlüsselten Datensätze löschen
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung	PRB1850725	Korrigieren Sie die Anhang-, Audit- und Journaldaten für fehlgeschlagene Datensätze zum erneuten Überordnen
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung	PRB1861048	Die ServiceNow-Dokumentation zeigt falsche Informationen für die Option „Peripheriegeräte bereinigen“ an
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung	PRB1884643	Die nicht referenzierte Datensatzbereinigung (URC) verarbeitet keine übergeordneten Tabellen, die in Shards und Archiven unterteilt sind
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung	PRB1827006	Ungültige GlideLogLogger-Abfrage erkannt
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung	PRB1841958	Fehler beim Bereinigen von Datensätzen in einer Gateway-Tabelle, wenn mehr als 100 Datensätze gefunden werden
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung	PRB1845280	Anwender sehen beim Aktivieren des Archiv-Debugging einen Null-Punkt-Fehler
Datenbankpersistenz: Datenskala	PRB1841215	Beschränken Sie die Einschleusung der primären Schlüsselreihenfolge nur für Postgres

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Datenbankpersistenz: Datenskala	PRB1898714	Eine Verbindung wird angreifbar für die Freigabe, wenn sie zum Recycling markiert wird
Datenbankpersistenz: Datenskala	PRB1881949	In einigen Edge-Fällen wird die Schnellsperr nicht freigegeben, wenn eine Transaktion abgebrochen wird
Datenbankpersistenz: Datenskala	PRB1818284	Gateway überprüft Protokollfehler, wenn die Tabelle „sys_properties“ fehlt
Datenbankpersistenz: Datenskala	PRB1824916	Umschreibungen von Abfragen gelten nicht für bereits optimierte Abfragen durch gewerkschaftsoptimierung oder LinkedIn-Zwangmaßnahmen
Datenbankpersistenz: Datenskala	PRB1860988	Instanz wurde nach dem Testen nicht mehr zugänglich
Datenbankpersistenz: Datenskala	PRB1782312	API-Aufrufe mit den Parametern „sysparm_Offset+sysparm_limit“ führen die Abfrage ohne definierten „Sortieren nach“ aus, wodurch Ergebnisse in RaptorDB nicht einheitlich zurückgegeben werden
Datenbankpersistenz: Datenskala	PRB1785985	Übermäßige Warnungen für „Schließen einer Anweisung mit offenem Ergebnissatz bei Verbindung“ für „ZEICHENSATZ ANZEIGEN“
Datenbankpersistenz: Datenskala	PRB1814166	Es kann kein Index aus „sys_query_pattern“ vorgeschlagen werden, nachdem ein Verwertungsindex in „sys_index_suggestion“ geplant wurde
Datenbankpersistenz: Datenskala	PRB1832468	AHA ignoriert IntendedPrimaryURL, und Knoten werden nicht gestartet, wenn mehrere primäre Elemente vorhanden sind
Datenschutz (klassisch)	PRB1840597	Administratoren können keine Rollback-Datensatzfelder anzeigen
Datenschutz (klassisch)	PRB1850400	Endanwender können während der Chatsitzung keine Datenschutz-APIs verwenden, um vertrauliche Daten zu schwärzen
Datenschutz (klassisch)	PRB1870460	Der „Datenschutzbeauftragte“ kann aufgrund mehrerer aktiver Datenmuster ohne zugewiesene Datenschutztechnik nicht geplant werden
Datenschutz (klassisch)	PRB1893749	Die Pfadlizenz Die Schaltfläche wird in einer neuen TD-Instanz nach der Installation der Daten-Discovery- und Datenschutz-App nicht angezeigt
Datenschutz (klassisch)	PRB1820207	Die API „gs.getMessage()“ übersetzt den Schlüssel für einen sys_ui_message-Datensatz nicht
Datenschutz (klassisch)	PRB1844781	Erhöhen Sie die maximale Zeichenbeschränkung für Datenschutz-APIs

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Datenvisualisierungen	PRB1899063	Der Datumsfilter gilt nicht für eine Datenvisualisierung mit der Datenquelle „Indikator“
Datenauswahl	PRB1822180	G_Form.ClearValue löscht den Datumswert in der UI Builder-Formularkomponente in Xanadu nicht
Entscheidungstabelle (Familie)	PRB1881039	Anwender haben ein Problem, bei dem Eingabeauswahlen verloren gehen, wenn eine Entwurfsversion einer Entscheidungstabelle erstellt wird
Deklarative Aktionen	PRB1839321	Passen Sie den Flow für die Position „Auftrag“ an, lädt einen leeren Bildschirm für Anwender von Auftragsmitarbeiter/Auftragsadministrator
Deklarative Aktionen	PRB1850014	Deklarative Aktion löst JSONObject['value'] aus, das nicht gefunden wird, wenn die Zuweisungsgruppe geändert wird
Deklarative Aktionen	PRB1844810	Auf einer beliebigen Seite im TNI-Arbeitsbereich ist ein Konsolenfehler aufgetreten, der auf die sn-Form-internal-uiactionbar verweist
Delegierte Entwicklung und Bereitstellung	PRB1839959	Neue Berechtigungssätze „Berechtigung eingeschränkt“ werden Gruppen mit der Berechtigung „alle Metadaten“ beim Upgrade nicht automatisch zugewiesen.
Abhängigkeitsansichten	PRB1882299	Indikatoren der Abhängigkeitsansicht können basierend auf einem Indikatorsymbol und einem Design als Blöcke angezeigt oder ausgeblendet werden
Discovery	PRB1822075	Die JEAy2-Implementierung funktioniert nicht wie erwartet mit dem Fehler „FEHLER: Argument für Parameter „Eigenschaft“ kann nicht validiert werden. Das Argument „_CLASS“ gehört nicht zum Satz
Discovery	PRB1890807	Während der vCenter-Discovery sind mehrere Fehler aufgetreten: „[WSClient:99] Ausnahme beim Aufrufen der Methode „RetrieveProperties“
Discovery	PRB1819892	Die AWS_Cross-Funktionalität „Rolle übernehmen“ funktioniert für Cloud Discovery Workspace (CDW) nicht.
Discovery	PRB1848353	SSR-Auswirkungen auf ACC und MID-Server
Discovery	PRB1848940	ApplicationDependencyMapping, das g_Probe auslöst, ist nicht in syslog definiert
Discovery	PRB1850117	Das Muster „Websphere on Unix“ wird nicht ausgelöst, wenn Enhanced ADM (ADME) aktiviert ist
Discovery	PRB1629842	Es fehlt Logik für Hot-Migrationen in vCenter
Discovery	PRB1804080	Discovery kann Port 161 nicht erkennen

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Discovery	PRB1808081	Service-Mapping kann keine Dateien mit nicht englischer AIX Linux/Unix abrufen
Discovery	PRB1884527	Ein Muster in Agent Client Collector (ACC) erfordert MID-spezifische Konfigurationen für das Zielgerät
Discovery	PRB1844164	Skript-DeviceL3Mapping zeigt einen Fehler beim Lesen von „errorjava.lang.IllegalArgumentException: Adresse muss eine gültige Adresse sein“.
Discovery	PRB1823704	VCenter-FQDN wird nicht ausgefüllt, wenn Discovery die vCenter-Cloud-HTTP-Klassifizierung durchläuft
Discovery	PRB1834925	Einschränkung der Probe „Windows – installierte Software“, bei der einige Windows-Updates nicht erkannt werden, z. B. Windows Server 2022 KB5049983
Discovery	PRB1846905	Die Cloud-Zeitplanseite wird langsam in Cloud Discovery-Arbeitsbereich geladen
Discovery	PRB1861323	Für einen AIX-BS-SW-Datensatz fehlt ein Herausgeber
Discovery	PRB1862104	Die UI „Unterkonten aktualisieren“ für einen Azure Cloud Service-Account löst einen Fehler aus: „Fehler beim Ausführen des Musters für die Aktualisierung von Azure-Abonnements. Weitere Informationen finden Sie im Musterprotokoll.“
Discovery	PRB1871328	Bei der Synchronisierung des Installationsstatus zwischen der virtuellen VMware-Instanz und dem Server-CI besteht eine Diskrepanz
Discovery	PRB1871572	Das Muster enthält einige ungewöhnliche Stichwörter: Paket „Trennzeichen festlegen“: „Von oben nach unten und horizontale Discovery-Wiedergabe“.
Discovery	PRB1871843	Die zugehörige Liste „Testergebnisse“ in der Skriptlogik des Prozessklassifizierungsformulars berücksichtigt keinen leeren Test_mit einem Wert
Discovery	PRB1872834	Die SNMP-OID-Klassifizierung für einen 8540 Wireless-Controller ist auf „IP-Router“ anstelle von „IP-Switch“ festgelegt.
Discovery	PRB1879143	Wenn Sie Enhanced ADM zum Abrufen von Verbindungen und Prozessen verwenden, können Anwender Probleme haben, wenn die PowerShell-Sperrichtlinie auf Serverebene (__PSLockDownPolicy) auf 4 (vollständig eingeschränkter Sprachmodus) festgelegt ist.
Discovery	PRB1879401	Das Feld „neueste Discovery [Last_Discovered]“ des DNS-Namens-CI [cmdb_ci_dns_Name]-

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		Datensatzes wird beim erneuten Discovery nicht vom DNS-Sensor aktualisiert
Discovery	PRB1901498	Die sysevent-Skriptaktion „Anwendungs-CIs installieren_Status aktualisieren“ löst keine Geschäftsregeln mehr aus
Discovery	PRB1731323	Der Vorgang „NetApp-Abfrage ausführen“ filtert Anmeldeinformationen nicht basierend auf dem Anmeldeinformations-Tag
Discovery	PRB1761946	Probleme mit Entdecken Sie jetzt UI-Aktion/ Discovery-Accelerator bei Auswahl eines Discovery-Zeitplans
Discovery	PRB1783468	Das skriptfähige SncMakeAndModel validiert die Tabelleneingabe nicht
Discovery	PRB1784936	DiscoverySensor verwendet SNC.Regex, das bestimmte Unicode-Zeichen nicht unterstützt
Discovery	PRB1788971	Der Vorgang „Datei analysieren“ im Musterdesigner analysiert keinen XML- oder JSON-Datei-Edge-Fall
Discovery	PRB1800638	Verhindert das Szenario der wiederholten Ausführung von Simple Network Management Protocol (SNMP) GetNext für denselben Object Identifier (OID)
Discovery	PRB1804972	Der Fehler „das Feld ist erforderlich: Hosted_Relation_ID“ wird beim Debugging von Cloud-Mustern (z. B. Amazon AWS-Unteraccount-Discovery) entweder über Musterprotokoll oder Musterdesigner angezeigt
Discovery	PRB1819039	StorageReconciler findet keine iSCSI-Exporte
Discovery	PRB1821497	Zwei vCenter-Instanzen mit derselben IP-Adresse werden für einen einzelnen CMDB-CI-Datensatz erkannt
Discovery	PRB1835802	Discovery klassifiziert Cisco-Router fälschlicherweise als Switches für OID 1.3.6.1.4.1.9.1.469
Discovery	PRB1837810	VCenter-Discovery durchläuft keine IRE
Discovery	PRB1841466	Die ESX-Server-Klasse des CI ändert sich aufgrund der Business-Regel „Server mit UCS-Blade verbinden“ und „ScriptInclude „DiscoveryCMDBUtil“ falsch.
Discovery	PRB1842017	Unnötige DMLs, die von HostIdentificationUtil.findHostByIp() für Cloud-Discovery ausgeführt werden, fügen der Datenbank eine Last hinzu, wodurch der Discovery-Zeitplan verlängert wird
Discovery	PRB1843022	Gettable Befehle für Simple Network Management Protocol (SNMP) während der

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		Musterausführung beenden das Muster nicht mehr, wenn Fehler auftreten, die den Grenzwert überschreiten
Discovery-Probes und -Sensoren	PRB1780493	VMware Cloud Discovery führt täglich aufgrund der Warnung „keine Service-Account-Muster für Account gefunden“ zu einer Fehlerzeile.
Discovery-Probes und -Sensoren	PRB1840785	Die dateibasierte Discovery auf AIX-Servern erzeugt nicht den vollständigen SWID-TAG-Inhalt
Einheitliches Document Intelligence-Back-End	PRB1876011	Konversation bleibt hängen, nachdem ein Thema ausgewählt wurde
Einheitliches Document Intelligence-Back-End	PRB1889578	Trainierte Modelle ohne Trainingsdaten sollten ein Upgrade umgehen
Einheitliches Document Intelligence-Back-End	PRB1862455	Ein Extraktions-Flow löst einen Fehler für einen Anwendungsfall aus, der nur eine Feldgruppe enthält
Dokumentenmanagement	PRB1890501	Mit einer geplanten E-Mail eines Berichts wird die PDF-Erstellung nach einem Upgrade auf Yokohama durch die Option „Detail einbeziehen“ unterbrochen
Dokumentenverwaltung	PRB1892107	Visualisierungszeitplan im PDF-Format scheint falsche Spalten zu haben
Dokumentenverwaltung	PRB1899716	Exporteinstellungen im klassischen UI-Bericht entsprechen nicht dem Kontrollkästchen „Berichtsdetails exportieren“ im Bereitstellungsmodus
Dokumentenverwaltung	PRB1876666	Der Dokument-Viewer funktioniert auf dem iPad nicht, und nur die Downloadoption ist verfügbar, auch wenn alle dokumentierten Anforderungen erfüllt sind
Dokumentenverwaltung	PRB1886875	Ein Anwender kann keinen Dokumentdatensatz erstellen, wenn der erste Listenansichtfilter den Besitzer als eine andere Person als sich selbst hat
Dokument-Viewer	PRB1861779	Stellen Sie eine Downloadoption bereit, anstatt das Laden in einem Dokument-Viewer anzuzeigen, wenn die Vorschau nach dem Öffnen einer Anhangdatei nicht angezeigt werden kann
Dokument-Viewer	PRB1902561	Das Hintergrundbild in Dokument-HTML-Vorlagen ist mit Yokohama nicht mehr sichtbar
Dokument-Viewer	PRB1905281	Links in einer PDF-Datei mit einem Passwort sind deaktiviert
Domain Separation	PRB1830761	Der Workflow für das geführte Setup der Domänenaktivierung enthält verschiedene UI-bezogene Probleme

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Dynamische Planung	PRB1859193	Dynamische Planung findet keine Ressourcen
Dynamische Planung	PRB1894500	Eine Arbeitsauftragsaufgabe (Work Order Task, WOT) wird dem ausgewählten Anwender nicht zugewiesen, wenn Zuweisungshilfe verwendet wird, wenn keine zugeordnete Zuweisungsgruppe vorhanden ist
Dynamische Übersetzung	PRB1899459	Dynamische Übersetzung funktioniert nach dem Upgrade auf Yokohama nicht
Dynamische Übersetzung für Virtual Agent	PRB1848023	Für DT gesendete Nachrichten verwenden immer die Systemspracheigenschaft (Glide.sys.language), was dazu führen kann, dass LLM-Nachrichten nicht übersetzt werden
Edge Encryption	PRB1840236	Wenn Sie in der globalen Suche „zur Listenansicht wechseln“ auswählen, wird in Safari ein Browser-Fehler angezeigt
Bearbeiten Sie Listenspalten	PRB1855487	Wenn Sie einen Operator in „ist“ ändern, wird die Referenzliste auf eine normale Liste zurückgesetzt, und das Feld „Anrufer“ wird als „(leer)“ angezeigt.
Elasticsearch-Integration	PRB1874154	Die Sortierung nach sys_ID (_ID) ist veraltet und auf ES8 deaktiviert
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1782170	Inline-Bilder aus verschlüsselten und signierten E-Mails, die vom SMIME-Plugin verarbeitet werden, gehen verloren
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1887279	Nach einem Yokohama-Upgrade sind Benachrichtigungen aufgrund eines E-Mail-Skript-Updates abgebrochen
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1898441	Text wird im Abschnitt „E-Mail verfassen“ nach dem Senden der E-Mail nicht gelöscht
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1871505	Eine Schnellnachricht, die ein referenziertes Feld mit dem Namen „Ereignis“ enthält, kann nicht definiert werden.
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1841463	Problem mit der Verfügbarkeit von Schnellnachrichten im Arbeitsbereich
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1842214	Auf der Registerkarte Benachrichtigungen wird die neueste Benachrichtigung gelöscht, wenn der Anwender abrufen, um den Bildschirm zu aktualisieren
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1859701	E-Mail als STATUS IGNORIERT markiert, wenn sie vom Arbeitsbereich gesendet wird
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1852030	Cursor-Flimmern/Platzierungsprobleme beim Eingeben in die Suchleiste für Schnellnachrichten
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1887032	Aktionen für eingehende E-Mails werden nicht ausgelöst, wenn glide.notification .execute.Filters. Just_once == wahr

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1705988	Eingehende ITSM-Integrationsnachrichten werden aufgrund der Business-Regel „Lösung für ersten Kontakt festlegen“ nicht verarbeitet.
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1800203	Der Service Graph Connector für E-Mails, die per E-Mail gelöschte E-Mails empfangen
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1820831	E-Mail-Adressen, bei denen die Groß-/ Kleinschreibung im Auslöser für eingehende E-Mails von Workflow Studio berücksichtigt wird
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1821551	Problem mit Textüberlauf für anwenderdefinierte Benachrichtigungen in „Erweiterte Einstellungen“
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1821747	Der Anwender kann Einstellungen nicht über einen bereichsübergreifenden Bereich hinweg ändern
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1827792	Schnellnachrichten mit HTML-Inhalt werden im E-Mail-Client nicht gerendert
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1835921	Wenn Sie die Befehle „Control-C“ und „Control-V“ im Feld „an“ eines E-Mail-Clients verwenden, wird eine unvollständige Zeichenfolge angezeigt
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1840542	Bounce für E-Mails kann nicht verarbeitet werden
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1841247	Die UI-Aktion „E-Mail erneut verarbeiten“ sollte nur für Administratoren sichtbar sein
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1841766	E-Mail-Benachrichtigungen der Basisinstanz enthalten den Text „[Code]“
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1843391	Ein Fehler in den Protokollen lautet „*GlideGraphQLException: Draft_State_fail aufgrund eines Update-Aufrufs durch E-Mail-Client-Team“.
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1846248	Die Datensätze in der Tabelle „sys_email_canned_message“ verhalten sich bei der Änderung anders, wenn sie ohne Tabellennamen referenziert werden
Eingebettete Hilfe	PRB1817877	Bei der HR-Fallerstellung ist es bei Auswahl von „Hilfe anzeigen“ schwierig, den Text auf dem weißen Hintergrund anzuzeigen
Eingebettete Hilfe	PRB1870178	Der eingebettete Hilfelink leitet anstelle der Dokumentationswebsite zur Seite „not_allowed.do“ um
Eingebettete Hilfe	PRB1774698	Help_guidance-Datensätze werden nach dem Patchen automatisch von „deaktiviert“ in „aktiviert“ geändert
Management von Mitarbeiterdokumenten	PRB1859725	Die UI-Seite „Employee_document_upload“ ruft die Anzahl in „sys_user“ unnötig auf

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Management von Mitarbeiterdokumenten	PRB1869564	Das modale Dialogfeld „Anhang verschieben“ für den HR-Fall zeigt Themendetails in einer Liste an, der kein Dokumenttyp zugeordnet ist
Management von Mitarbeiterdokumenten	PRB1877142	In der Mitarbeiterdokumentverwaltung wirken sich UI-Aktionen auf die Leistung beim Rendern von Suchdokumenten aus
Management von Mitarbeiterdokumenten	PRB1834172	Benachrichtigungen für Dokumenttyp basieren auf dem Ablaufdatum
Management von Mitarbeiterdokumenten	PRB1843062	Die UI-Aktion „Anhänge verschieben“ lädt beim ersten Laden kein Dokument vom Typ „Thema“
Mitarbeiter-Taxonomie-Framework	PRB1840490	Skript TopicPermissionUtilSNC füllt das Nachrichtenfeld im Datensatz, der in syslog erstellt wurde, nicht aus
Mitarbeiter-Taxonomie-Framework	PRB1855887	Leere Katalogelemente werden erstellt, wenn eine Kategorie mit der Taxonomie verknüpft ist
Mitarbeiter-Taxonomie-Framework	PRB1860676	Durch das Hinzufügen eines Quick-Links als empfohlenes Element im Mitarbeiter-Center wird eine leere Kachel angezeigt
Mitarbeiter-Taxonomie-Framework	PRB1897473	Ein Anwender kann abgelaufene Artikel anzeigen, wenn sie vorgestellt werden
Mitarbeiter-Taxonomie-Framework	PRB1844695	Fehler beim Aktivieren/Deaktivieren eines Taxonomiethemas
Verschlüsselungsunterstützung	PRB1826849	Administratoranwender können nicht in ein Skriptfeld in der Tabelle „sysauto_script“ schreiben
Verschlüsselungsunterstützung	PRB1888374	Durch das Anhängen einer Datei an eine Incident-Tabelle wird kein Hash-Wert generiert, auch wenn der Anhang nicht tatsächlich verschlüsselt ist
Unternehmensarchitektur	PRB1835609	Die Geschäftsanwendungsanforderung bleibt offen, wenn die Aktion „E-Mail senden“ fehlschlägt
E-Signatur	PRB1882041	Ein Referenzqualifizierer in Task.sn_esign_esignature_Configuration funktioniert nicht
E-Signatur für Serviceportal	PRB1824341	Das Widget „HR-E-Signaturdokument signieren“ ist hartcodiert, um 25 Zeichen für eingegebene Signaturen zu unterstützen
Ereignismanagement	PRB1807995	HLA-Warnungen sehen für den Anwender dupliziert aus, auch wenn sie technisch anders sind
Ereignismanagement	PRB1822392	Wenn die automatisierte Gruppierung nach einem Upgrade auf Xanadu deaktiviert ist,

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		funktioniert die Tag-basierte Gruppierung (sa_Analytics.Aggregation_enabled=false) nicht
Ereignismanagement	PRB1842971	Das Service-Dashboard wird aufgrund einer langsamen API nicht geladen
Ereignismanagement	PRB1846078	Das Einfügen neuer Datensätze in eine Tabelle „sa_resource_ci_metric_type“ schlägt aufgrund eines Verstoßes gegen einen eindeutigen Schlüssel fehl
Ereignismanagement	PRB1838299	Incident-Auswirkung ist aufgrund nicht synchronisierter Aufträge nicht festgelegt
Ereignismanagement	PRB1839132	Die Spalte „sys_updated_on“ von „em_Alert“ darf sich nicht ändern, wenn die einzige Änderung „Arbeitsnotizen“ im Gruppierungskontext ist
Ereignismanagement	PRB1852761	NullPointerException (NPE) in der Auswirkungsberechnung nach Topologieänderung
Ereignismanagement	PRB1884824	Tag-basierte Gruppen können Warnungen enthalten, die nicht mit den Tag-basierten Warnungs-Clustering-Definitionen-Tags übereinstimmen
Ereignismanagement	PRB1884862	Wenn ein automatischer Gruppenfilter für automatisierte Gruppen vorhanden ist, werden keine Tag-basierten Gruppen erstellt
Ereignismanagement	PRB1847514	Verbessern Sie die Leistung des Auftrags „gelöschte Warnungen synchronisieren“
Ereignismanagement	PRB1854431	Fehler bei Connector-Instanzen, da die Skripteinbindungen „ConnectorUtil“ in Oracle DB-Instanzen nicht gefunden wurden
Ereignismanagement	PRB1867782	Langsame EM-Ereignisverarbeitung aufgrund des Standardwerts für „evt_mgmt.max _characters_in _additional_info“ ist zu niedrig
Ereignismanagement	PRB1872971	Tag-basierte Gruppen können Warnungen enthalten, die nicht dem Filter der Regel entsprechen
Ereignismanagement	PRB1881555	Die Systemprotokolle enthalten eine große Anzahl von Fehlern
Ereignismanagement	PRB1828418	Beim Löschen des Datensatzes „em_Connector_instance“ wird die Selbstüberwachungs-Servicezuordnung nicht aktualisiert
Ereignismanagement	PRB1833269	Wenn viele fluktuierende Warnungen vorhanden sind und häufig fluktuierend sind, ist die Business-Regel „Verlaufsregelausführungen schließen“ langsam und verursacht eine Replikationsverzögerung
Ereignisregeln	PRB1799737	Die EventRuleEngine für Ereignismanagement kann den DBLazyWriter überlasten und aufgrund

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		einer hohen Arbeitsspeichernutzung eine „OutOfMemoryException“ verursachen
Excel-Webservice	PRB1840039	Ein Feld vom Typ „Dauer“ wird mit einem Wert von 0 exportiert, obwohl der Feldwert auf Datenbankebene tatsächlich null ist
Selbstregistrierung für externe Anwender	PRB1820605	Google Captcha wird für die Selbstregistrierung externer Anwender inkonsistent geladen
Feldnormalisierung	PRB1858415	Überprüfen Sie die gültige Tabelle in der Zusammenfügung
Außendienst-Management	PRB1857627	Nach dem Aktivieren des Plugins „Zugriffszeiten“ für FSM können Aufgaben Technikern nicht zugewiesen werden
Außendienst-Management	PRB1859290	Sofort einsatzbereite Clientskripts auf [sm_Asset_usage] verursachen kontinuierliche GlideAjax-Aufrufe in der Konsole
Außendienst-Management	PRB1875987	Die Skripteinbindung „FSMQueryFilter“ enthält eine falsche Skriptlogik
Außendienst-Aufgabenbündelung	PRB1903547	Pakete mit Anpassungen können nicht erstellt werden
Finanzmanagement	PRB1753232	Die geplante Aufgabe der Basisinstanz „FM-Kosten verarbeiten“ verursacht Leistungsprobleme, da sie feststeckt und lange läuft
Finanzmanagement	PRB1884935	Das Löschen des Skripts „ITFM_ExportChangeRequest“ wird nicht verarbeitet
Finanzmanagement	PRB1832716	Links „erste Schritte“ unter „Finanzplanung“-Modulen werden zur Fehlerseite „nicht gefunden“ weitergeleitet
Flow-Engine	PRB1854622	Die Bewertung der Flow-Transformationsbedingung von isNull, isBlank und isNotBlank ist nicht korrekt
Flow-Engine	PRB1860060	Der sys_Flow_context_input_Chunk-Datensatz wurde von der Tabellenbereinigung entfernt, bevor der SLA-Timer fortgesetzt wurde
Flow-Engine	PRB1833785	Verzweigungen „Entscheidung treffen“ werden sequenziell ausgeführt, wenn V2 Flow Engine verwendet wird
Flow-Engine	PRB1842097	Wenn eine Aktion so festgelegt ist, dass sie bei einem Fehler nicht fehlschlägt, protokollieren Sie alle Ausnahmen als Debug-Nachrichten
Flow-Engine	PRB1868375	Das Senden einer Katalogelementanforderung mit einem anderen Datumsformat als JJJJ-mm-TT führt dazu, dass das falsche Datum analysiert wird

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Flow-Engine	PRB1872506	Nach einem Upgrade tritt ein zeitweise auftretender Kompilierungsfehler für Flows mit der Funktion „Transformieren“ auf
Flow-Engine	PRB1852208	Doppelte Einträge für Timer- und Datensatzauslöser bei Flow-Aktivierung
Flow-Engine	PRB1853618	Flow-Ereignisse mit hoher Priorität (P0–P4) sollten für geringere Latenzen auf dem aktuellen Knoten in die Warteschlange gestellt werden
Flow-Engine	PRB1770528	Ein Flow kann auf einem anderen Knoten beginnen, bevor die Flow-Eingaben in der Datenbank beibehalten werden
Flow-Engine	PRB1850222	Ein Flow bleibt im Status „Warten“ hängen, wenn der Datensatzbeobachter „auf Bedingung warten“ nicht registriert werden kann
Flow-Engine	PRB1864757	Kontextbindungsdatensätze werden auch dann erstellt, wenn ein Flow inaktiv ist
Flow-Engine	PRB1876998	Wenn ein Anwender Datensatzwerte in einem Flow ändert, wird ein falscher sys_dictionary-Wert für die Tabelle „sn_sb_pro_ Provider_Task“ angezeigt
Flow-Engine	PRB1880998	Die Anweisung „Entscheidung treffen“ kann nach dem Upgrade auf Yokohama nicht deserialisiert werden
Flow-Engine	PRB1886138	FlowCallbackExecutor kann eine Antwort einer Flow-Aktion nicht serialisieren
Flow-Engine	PRB1772346	Die erneute Flows-Kompilierung führt dazu, dass sich Automated Test Framework (ATF)-Tests gegenseitig ausschließen
Flow-Engine	PRB1889723	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Flow Engine
Flow-Generierung (Familie)	PRB1818974	Katalogvariablen und Datensatzfeldwerte geben Null aus dem Flow zurück
Flows (Familienkanal)	PRB1829134	Falsche Anzahl von „Wo diese Aktion verwendet wird“ im Dialogfeld „Veröffentlichen“
Flows (Familienkanal)	PRB1801297	Die Aktion „Katalogelementanforderung übermitteln“ in Flow Designer verarbeitet „Ja/Nein“-Variablen nicht korrekt
Flows (Familienkanal)	PRB1865407	Nicht übereinstimmende Daten in einer Aktionsinstanz können zu Problemen bei der Flow-Ausführung führen
Flows (Familienkanal)	PRB1872104	sys_App_Module (Flow Designer-Inhaltsfilterung) erstellt aufgrund eines Umfangsunterschieds keinen Datensatz „Versionsverlauf aktualisieren“
Flows (Familienkanal)	PRB1824952	Die Fehlermeldung zeigt den zugehörigen Variablennamen in Flow Designer nicht mehr an

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Flows (Familienkanal)	PRB1846386	UI-Seitenproblem beim Aufrufen des Makros „lightweight_Glide_list2“
Flows (Familienkanal)	PRB1849924	Die Ausgabe zeigt „falsch ausgewertet“ an, wenn sie tatsächlich „wahr“ ist
Flows (Familienkanal)	PRB1851993	„Fehler: Ungültige Anforderung. Max. Länge überschritten in...“ Beim Kopieren einer Aktion
Flows (Familienkanal)	PRB1855620	Die KI-Suche zeigt keine Ergebnisse in Virtual Agent an, wenn sys_Hub_Snapshot und sys_Hub_Snapshot_Chunk beim Klonen ausgeschlossen werden
Flows (Familienkanal)	PRB1860902	Phasen funktionieren nach dem Upgrade in Xanadu nicht in Flow Designer
Flows (Familienkanal)	PRB1870924	Im Abschnitt „beliebt“ in Flow Designer werden unerwartete Ergebnisse angezeigt
Flows (Familienkanal)	PRB1874638	ACLs sind falsch konfiguriert
Flows (Familienkanal)	PRB1877209	Das Kopieren eines Flows mit einer schreibgeschützten Schutzrichtlinie führt zu einem kopierten Flow, der ebenfalls schreibgeschützt ist
Flows (Familienkanal)	PRB1891084	Alias-Überschreibungszuordnungen für V2-Aktionsinstanzen werden nicht in Flow-Update-XML erfasst
Flows (Familienkanal)	PRB1821332	Die Schleife wird im Skriptschritt zweimal ausgeführt, was dazu führt, dass die Protokolle zweimal generiert werden, auch wenn ein einzelner Datensatz übergeben wird
Flows (Familienkanal)	PRB1822471	Der Laufzeitwert der Flow Designer-Datenpille zeigt nicht immer den Wert an, sondern manchmal den Back-End-Wert
Flows (Familienkanal)	PRB1822642	Wenn Sie im Flow Designer einen Subflow verwenden, der intern eine Aktion mit einem Eingabeobjekt aufruft, das ein Array von Zeichenfolgen enthält, wird der zugeordnete Wert verschwunden, nachdem der Anwender den Subflow in Xanadu gespeichert hat
Flows (Familienkanal)	PRB1827921	Die Funktion „Zeichenfolge bis Datum“ funktioniert nach dem Upgrade auf Xanadu nicht wie erwartet
Flows (Familienkanal)	PRB1837626	Die Auslöserbedingungen „Changes from“ und „Changes to“ funktionieren im Flow Designer für den Listentyp nicht
Formulargenerator	PRB1836580	Wenn Sie im Formular Builder-Banner „im ursprünglichen Umfang bearbeiten“ auswählen, können Sie die Eigenschaften des Felds zur Bearbeitung überschreiben

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Formulargenerator	PRB1812968	Die Änderung der Formularanmerkung wird nicht im Update-Satz in Form Builder erfasst
Formulargenerator	PRB1828559	Das Ändern eines Feldtyps führt beim Speichern nicht zu Fehlern
Formular-Controller	PRB1799214	Konfigurierbarer Arbeitsbereich – inaktive Registerkarten (nicht im Fokus) werden bei Änderungen im Formular nicht blau hervorgehoben
Formularvorlagen	PRB1617443	„Vorlagenleiste umschalten“ funktioniert nicht im Popup des modalen Formulars
Formularvorlagen	PRB1882260	Wenn die Vorlagenfelder ein Listentypfeld enthalten, gilt im Service Operations-Arbeitsbereich keine Vorlage
Formularvorlagen	PRB1721020	Eine in einer Business-Regel angewendete Glide-Vorlage erzwingt die com.Glide.ApplyQueryString. Systemeigenschaft Enforce_create_acl
Formularvorlagen	PRB1823831	Die Implementierung der Registerkarte „zugehöriger Verlauf“ blockiert das Abrufen zugehöriger Listen und Zeitüberschreitungen bei Instanzen mit großen Mengen an Audit-Daten
Formularvorlagen	PRB1831963	Nach dem Anwenden einer Vorlage wird Rückgängig Machen Schaltfläche wird angezeigt, wird dann aber schnell ausgeblendet
Formularvorlagen	PRB1836964	Vorlagen können das Datumfeld für Ganzzahl in Formularen nicht richtig festlegen
GlideFilter-API	PRB1846427	Ausnahmen von der GlideFilter-API sollten in der Benachrichtigungsauswertung behandelt werden
GlideFilter-API	PRB1819150	GlideFilter funktioniert nicht für Bedingungen, die einen umgekehrten Schrägstrich am Ende für den Operator „GEFÄLLT MIR“ enthalten
GlideFilter-API	PRB1829050	Filterbedingungen in der Business-Regel funktionieren für die Tabelle „sys_Journal_field“ nicht
GlideFilter-API	PRB1840277	GlideFilter löst die Compiler-Ausnahme „Unterminiertes Zeichenfolgenliteral für Vorlagenzeichenfolgen“ aus
GlideRecord	PRB1809128	DOT-Walking-Feldwerte fehlen in der Datenbankansicht
GlideRecord	PRB1858195	Wenn updateMultiple() mit GlideRecordSecure verwendet wird, um ein beliebiges Feld festzulegen, wird der Wert in dieser Spalte für die aktualisierten Datensätze gekürzt, wenn eine Spalte mit einem Schlüssel-Wert-Paar/simple_Name_values vorhanden ist

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
GlideRecord	PRB1897191	Die in GlideElementPhoneNumber aufgerufene Change()-Methode funktioniert nicht ordnungsgemäß
GlideRecord	PRB1783950	Das Datumsformat „JJJ-MM-TT-HH-mm-SS“ funktioniert in MariaDB, schlägt jedoch bei PG fehl
GlideRecord	PRB1831383	GlideRecord.setDisplayValue funktioniert nicht zuverlässig
Glide-Server-APIs	PRB1844324	Die Protokolle lesen „String.Split(String) kann nicht aufgerufen werden, da „path“ null ist: Kein ausgelöster Fehler“, wenn der Anwender ein Basisinstanz-App-Modul mit Lesezeichen markiert und versucht, über einen Link auf ein Dashboard zuzugreifen
Glide-Server-APIs	PRB1828473	Wenn das Datumsformat „TT-MM-JJJJ“ für DurationCalculator verwendet wird, funktionieren GlideDateTime startTime und GlideDateTime endTime (calcScheduleDuration) nicht wie erwartet
GRC-Plattform-Plugins	PRB1789050	Beim Importieren von Richtlinien text werden Bilder nicht gerendert, und es gibt eine Fehlausrichtung
GRC-Plattform-Plugins	PRB1854275	Der Risikobewertungsdesigner startet oder öffnet keine gespeicherte Bewertung
GRC-Plattform-Plugins	PRB1842928	Das Feld „überarbeitet von“ ist leer, wenn eine Richtlinie in „Richtlinie und Compliance“ erneut veröffentlicht wird
GRC-Plattform-Plugins	PRB1849188	Unterstützungsdaten des GRC-Indikators werden nach dem GRC-Plugin-Upgrade nicht erstellt
Gruppierte Zeilen	PRB1860488	In einer erweiterbaren Liste wird „alle Texte anzeigen“ bei Verwendung von „Gruppieren nach“ nicht übersetzt.
Designer für geführte Tour	PRB1826827	Die geführte Tour von „type=Workspace“ kann nicht von Administratoranwendern der geführten Tour bearbeitet werden
Designer für geführte Tour	PRB1878077	Bei einer geführten Tour verschiebt sich die Hopscotch-Blase bei der Wiedergabe etwas nach rechts
Geführte Touren	PRB1899403	Die geführte SAML-Tour kann nach dem Upgrade auf Yokohama nicht gestartet werden
Geführte Touren	PRB1895655	Anwender können einen Abschluss aus einer geführten Tour nicht löschen
HAM-Workflows	PRB1830150	Assets für „Mitarbeitertrennung“ werden nicht automatisch im Katalogelement „Asset zurückfordern“ ausgefüllt, wenn die Systemeigenschaft

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		„glide.invalid_query.returns_no_rows' auf „wahr“ festgelegt ist.
Health Log Analytics (Familie)	PRB1846612	MID-Server wird angehalten, wenn eine Protokollnachricht nicht formatiert werden kann
Health Log Analytics (Familie)	PRB1794232	Die automatisch generierten Health Log Analytics-Gruppen „HLA-E-Mail-Benachrichtigungen für EM-Administratoren“ und „Health Log Analytics-E-Mail-Benachrichtigungen“ können als Zuweisungsgruppen verwendet werden
Hermes (Familie)	PRB1841698	In hermes_Cluster_config sind doppelte Einträge vorhanden
Hermes (Familie)	PRB1860223	Die Sammlung von Hermes-Client-Metriken lädt große Datensätze beim Zusammenfassen von Client-Metriken
Hermes (Familie)	PRB1847005	Der Auftrag „Hermes-Metrikzusammenfassung“ verbindet Daten aufgrund einer Auftragsverschiebung
Hermes (Familie)	PRB1853895	Die ID der Hermes-Themenanwendung kann über die Listenansicht und nicht über das Formular festgelegt werden
Hermes (Familie)	PRB1856021	Daten im Durchsatz, die in hermes_usage_metrics angezeigt werden, wenn Daten in inkonsistenten Mustern erstellt werden
Hermes (Familie)	PRB1862238	Das IPKI-Tool gibt eine falsche Meldung aus, wenn eine Integritätsprüfung des Key Management Framework (KMF) fehlschlägt
Hermes (Familie)	PRB1821659	Der vollständige Themename für längere Instanznamen und/oder Themennamen wird im Feld „Cluster_topic_Name“ gekürzt
Hermes (Familie)	PRB1822929	Eine ungültige Abfrage für sys_kmf_certificate wird mit der Instanz-PKI-Zertifikatgenerator-App ausgelöst
Hermes (Familie)	PRB1825005	Der Hermes-Cluster-Failover-Status führt zu einem deaktivierten Thema für Washington DC-Releases
Hermes (Familie)	PRB1833479	Führen Sie ein Upgrade für eine Korrektur durch, indem Sie vorherige sys_choice-Datensätze für die Liste „Anwendungs-ID“ entfernen
Verlaufssatz	PRB1892171	Die API „setJournalEntry“ (Daten, „Anwendername“) funktioniert nicht wie erwartet
Horizont-Komponentenbibliothek	PRB1843899	Eine Liste wird nicht neu positioniert, wenn sich die Anzahl der Listenelemente ändert
Horizont-Komponentenbibliothek	PRB1868887	Es gibt Inkonsistenz mit Datum/Uhrzeit, die verwenden Jetzt Schaltfläche im Kalender

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Horizont-Komponentenbibliothek	PRB1892046	Der Grenzwert für die automatische Größenänderung funktioniert nicht, wenn der Textbereich schreibgeschützt ist
Horizont-Komponentenbibliothek	PRB1798573	Die Datumsauswahlkomponente in UI Builder geht nur auf Daten vor 50 Jahren zurück und muss konfigurierbar sein
Horizont-Komponentenbibliothek	PRB1818590	Now-Pagination-Control setzt die erste Seite (Seite 0) unnötig zurück
Horizont-Komponentenbibliothek	PRB1818901	Strukturelementen wird ein „aria-Check“-Attribut zugewiesen, das angibt, dass der Anwender mehrere Elemente auswählen kann
Horizont-Komponentenbibliothek	PRB1844330	Im Service Operations Workspace (SOW) liest NVDA Anweisungen zum Entfernen von Datenpillen auf Englisch aus, was für deutschsprachige Bildschirmleser-Anwender Verwirrung schafft
Horizon – Hervorgehobene Wertkomponente	PRB1866511	Es gibt Änderungen am Coral-Design an „Warnung“ und „gruppierte Farben“.
Horizont-Popover-Komponente	PRB1819543	Now-Popover-Bereich weist ein Speicherleck auf
Horizontale Portalfähigkeiten für Kundenservice	PRB1827623	„[zu Wunschliste hinzufügen]“ wird nach dem Upgrade auf Xanadu nicht im CSM-Portal angezeigt
Horizontale Portalfähigkeiten für Kundenservice	PRB1836103	„Lösung akzeptieren“ und „Lösung ablehnen“ werden für nicht gelöste Fälle im Customer Service Management (CSM)-Portal angezeigt
Horizontale Portalfähigkeiten für Kundenservice	PRB1837794	Falsche Rolle von Elementen unter „meine Listen“
Typeahead-Komponente Für Horizont	PRB1852698	Bildschirmsprachfehler im modalen Element „Sidebar-Diskussion“
HR-E-Signatur	PRB1854953	„Bestätigungstext“ aus der E-Signatur-Vorlage – HR-Aufgabe wird nicht im Mitarbeiter-Center übersetzt
HR-Servicebereitstellung	PRB1831301	Das Umbenennen eines Anhangs funktioniert für Service Desk-Mitarbeiter nicht
HR-Servicebereitstellung	PRB1880661	Die Task_sla-Datensätze sind für den Anwender für die in der Tabelle „Mitarbeiterbeziehungen“ erstellten Datensätze nicht sichtbar
HR-Servicebereitstellung	PRB1843144	Anwender können den Anhang ZZ_YY eines HR-Falls nicht löschen

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
HR-Servicebereitstellung	PRB1858070	Im HR-Mitarbeiterbereich ist ein Problem bei der Sichtbarkeit der E-Mail-Client-Vorlage aufgetreten
HR-Servicebereitstellung	PRB1849468	Auswahlvariablen in der mehrzeiligen Variable füllen den unterstützten Wert anstelle des Anzeigetexts in der Beschreibung des HR-Falls aus
HR-Servicebereitstellung	PRB1859563	Eine Einschränkung für einen Mitarbeiterbeziehungsfall löst den Fehler „Ungültiger Wert bei Aktualisierung“ aus.
HR-Servicebereitstellung	PRB1863690	Ein HR-Dokument wird nach einer Signatur nicht richtig generiert
HR-Servicebereitstellung	PRB1883821	Das E-Mail-Skript „HR_get_description“ gibt „null“ anstelle einer leeren Zeichenfolge zurück
HR-Servicebereitstellung	PRB1890561	Die Incident Erstellen Schaltfläche funktioniert für einige Datensätze nicht
HR-Servicebereitstellung	PRB1897229	Im HR-Erfolgs-Dashboard wird der selbst gelöste Prozentsatz für wissensbasierte Lösungen nicht berechnet
HR-Servicebereitstellung	PRB1819742	Fügen Sie der Prioritätsspaltenabfrage „addOrCondition“ hinzu, um inkonsistente Suchergebnisse zu vermeiden
HR-Servicebereitstellung	PRB1823642	„Aufgabenabschluss in Prozent“ wird für HR-Talentmanagement-Fälle nicht angezeigt
HR-Servicebereitstellung	PRB1835490	Anpassungen der Basisinstanzbenachrichtigung „HR-Fall kommentiert (zugewiesen an)“ werden durch ein Upgrade überschrieben
HR-Servicebereitstellung	PRB1837924	Leistungsproblem mit ACL-Bewertung in sn_HR_Core_Profile.* für Anwender ohne die Rolle sn_hr_core.profile_reader
HR-Servicebereitstellung	PRB1840295	Problem mit der Rich-Beschreibung, die keine Zeilenumbrüche anzeigt
HR-Servicebereitstellung	PRB1840607	Anwender, die keine HR-Rollen haben, können keine Datensätze in der Tabelle „sys_attachment“ in der HR-Profiltabelle anzeigen
HR-Servicebereitstellung	PRB1840773	Ein HR-Fall wird erstellt, ohne das Feld Übergeordnet festzulegen, wenn die canRead-Prüfung in der Aufgabentabelle fehlschlägt
HR-Servicebereitstellung	PRB1843962	Der Anwender beobachtet einen Fehler beim Lesen von „sn_anon_rc ist nicht definiert. sys_script.f65330019f22120047a2d126c42e70fc.script“
HR-Servicebereitstellung	PRB1844484	Wenn Sie einen Namen eingeben und die Leertaste am Ende drücken, wird eine doppelte Liste von Namen (Plattform und Arbeitsbereich) angezeigt, wenn Sie während der

Automatische Übersetzung

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		Konfiguration der Fallerstellung den Namen einer Prioritätstabelle festlegen
HR-Servicebereitstellung	PRB1889709	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in HR-Servicebereitstellung
HTML-Feldtyp-Editor	PRB1841733	In Syslogs werden Warnungen beim Besuch eines klassischen Formulars mit einem HTML-Editor angezeigt
HTML-Feldtyp-Editor	PRB1833756	Wenn Sie „##“ vor einem Text oder einer Zahl hinzufügen, wird sie fett, nachdem Sie die Eingabetaste in HTML-Feldtypen und im TinyMCE-Editor verwendet haben
HTML-Feldtyp-Editor	PRB1875292	Doppelte Optionen sind im Abschnitt „Formate“ sichtbar, wenn TinyMCE über die Skripteinbindung „TinymceConfigScript“ konfiguriert wird
HTML-Feldtyp-Editor	PRB1842522	Im Nachweisdesigner fehlt das Detailfeld beim Konfigurieren von Fragen in Xanadu
HTML-Feldtyp-Editor	PRB1860636	Im Arbeitsbereich gibt es ein Formatierungsproblem in einem HTML-Feld
HTML-Feldtyp-Editor	PRB1879377	Anwender können keine SVG-Bilder zu HTML-Feldern aus einer öffentlichen Bibliothek hinzufügen
HTML-Feldtyp-Editor	PRB1823009	HTML-Felder zeigen „Verdana“ als verfügbare Schriftart an, obwohl sie aus der Schriftartsammlung entfernt wurde
HTML-Feldtyp-Editor	PRB1845669	Die Formatierung wird beim Kopieren aus dem Microsoft-Online-Editor in einen wissensartikel nicht beibehalten
Identifizierungs- und AbgleichAPI	PRB1885606	Die Identification and Reconciliation Engine (IRE) aktualisiert keine übereinstimmenden CIs, wenn der Quell-Aktuenzeitstempel mit einem zuvor ausgeführten Quell-Feed identisch ist
Identifizierungs- und AbgleichAPI	PRB1895154	Eine CMDB 360-Vorschauseite friert beim Laden ein, da unnötige MetricBase-Spalten an die Client-Seite gesendet werden
Identifizierungs- und AbgleichAPI	PRB1790489	Die Gesamtanzahl der CMDB-Integritätsverwaltung berücksichtigt die Integritätseinschlussregel, die Veraltungsanzahl wird jedoch nicht berücksichtigt
Identität	PRB1816712	Die ACL-Pfadseite wird langsam geladen
Identität	PRB1889721	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Identität
Identität	PRB1692933	Die bereichsbezogene minimale Administratoreigenschaft wird nicht berücksichtigt, wenn die Rolle von einer Gruppe geerbt wird

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Identitäts- und Zugriffsaudit	PRB1876372	Langsames Laden der Seite „Anwenderpfad“
Incident-Kommunikationsmanagement	PRB1833288	Der Microsoft Teams-Chat bleibt offen, auch wenn der Status der Kommunikationsaufgaben für Incidents in der Workbench auf „Abgeschlossen“ festgelegt ist
Incident-Management	PRB1880039	Im Service Operations-Arbeitsbereich wird die Konfigurationsklasse nicht automatisch für Datensätze im Zusammenhang mit „Betroffene Services“ ausgefüllt, wenn Sie auswählen Hinzufügen Schaltfläche
Incident-Management	PRB1892590	Leere „gelöst von“ und „Geschlossen von“ für Incidents, die durch Problem gelöst wurden
Incident-Management	PRB1894549	Das Dashboard für „Analytics für Incident-Kategorie“ wird nicht gefunden, wenn ein Symbol ausgewählt wird
Incident-Management	PRB1904581	Canvas-Fehler wurde während der Dauer des Wissensartikels ausgelöst
Incident-Management	PRB1830272	Die Business-Regel der Basisinstanz „Überprüfen, ob ein Known Error-Artikel erforderlich ist“ ermöglicht die Erstellung und einige Updates, ohne einen Artikel anzuhängen
Innovation Management	PRB1895641	Nach Xanadu lösen die Ideenportal-Bilder beim Einfügen eines Bilds mit STRG + V einen Fehler aus (Fehler beim Hochladen des Bilds)
Innovation Management	PRB1893609	Die Beschreibung einer Idee wird im Ideenportal nicht formatiert angezeigt
Innovation Management	PRB1562880	Benachrichtigungen werden nicht ausgelöst, wenn sich der Status in tsp1_idea ändert
Instanzklon (Familie)	PRB1908309	Authentifizierungskorrektur für wiederkehrende Klone
Instanzdatenreplikation (IDR)	PRB1821656	Ein Wagenrückgabezeichen () wird hinzugefügt, wenn Arbeitsnotizen oder zusätzliche Kommentare mit einer Instanz synchronisiert werden
Instanzdatenreplikation (IDR)	PRB1855998	CDATA-Blöcke in XML werden vom Hersteller generiert, werden nicht auf der Verbraucherseite analysiert und daher mit zusätzlichen Zeichen gespeichert, die auf der Anwenderoberfläche angezeigt werden
Instanzdatenreplikation (IDR)	PRB1795757	Das IDR-Warteschlangen-Dashboard zeigt einen falschen Wert für die verbleibenden Nachrichten an, die für V2-Sätze verarbeitet werden sollen
Instanzdatenreplikation (IDR)	PRB1838458	Ausgewählte Felder in „ausgehender Eintrag“ werden nicht zu „eingehender Eintrag“

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		repliziert, wenn eine Transformation aktiviert ist (insbesondere sys_fields)
Instanz-Scan	PRB1885030	ui_reference_Multi berücksichtigt die Eigenschaft „Display_value“ und „value“ nicht, wenn sie auf einer UI-Seite verwendet wird
Instanz-Scan	PRB1891416	Changes im globalen Repository für Admin Center/Upgrade-Management zur Unterstützung von Coral-Design-Changes
Instanz-Scan	PRB1827472	Die Instanzscanprüfung „unterscheidet sich von Baseline: Skripteinbindungen“ gibt die Skripteinbindung „PortalAppShellProvider, der nicht angepasst wurde“ zurück.
Integrations-Hub	PRB1827642	Falsche Codierung der URL in einem REST-Schritt
Integrations-Hub	PRB1844370	Der rekonstruierte Prozessplan gibt falsche Informationen zurück, wenn ein Plan abgerufen wird, der einen Datenstrom enthält
Integrations-Hub	PRB1850814	Die RPS-Flow-Ausführung legt eine Flow-Zeitüberschreitung nur fest, wenn Kontextberichterstellung aktiviert ist
Integrations-Hub	PRB1854163	Die RPS-Anhänge können in eine Rassenbedingung übergehen und keine Dokumente übertragen
Integrations-Hub	PRB1857020	Ein ausgehender RPS-Auftrag (Remote Process Sync) kann in eine Schleife gehen, wenn beim Analysieren der XML ein Fehler auftritt
Integrations-Hub	PRB1811852	Beim Senden mehrteiliger Anhänge von MID wird der Anhang vollständig heruntergeladen, während die ausgehende Verbindung geöffnet ist
Integrations-Hub	PRB1822923	JDBCProbe mit Anmeldeinformationen mit leerem Passwort schlägt mit dem Fehler fehl: „Der zu verschlüsselnde Wert darf nicht null sein“.
Integrations-Hub	PRB1834637	Die Felder „Port“, „Arbeitsverzeichnis“ und „Befehl“ werden nicht in den Ausführungsdetails des SSH-Schritts angezeigt
Integrations-Hub	PRB1835500	Wenn die Aufrufkette eine Quelle mit einem Umfang von Null enthält, löst Outbound UsageEventWatcher Null-Zeigerausnahmen aus
Integrations-Hub	PRB1836492	Nach dem Upgrade auf Xanadu wird von OAuthTokenRefreshJob der Fehler „kein gültiger MID-Server“ ausgegeben
Integrations-Hub	PRB1839006	OpenAPI-Schritt mit MID ist fehlgeschlagen
Integrations-Hub	PRB1843074	Die Konfigurierbarkeit der Protokollierung des Aufrufketten-Debugging für Integration Hub ist unzureichend granular

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Integration Hub – Remote- Prozesssynchronisierung	PRB1874002	Remote Process Sync (RPS) wird durch Änderungen aus nicht erfassten Feldern ausgelöst
Integration Hub – Remote- Prozesssynchronisierung	PRB1881251	Wenn ein beschädigter Datensatz der eingehenden Warteschlange vorhanden ist, bleibt die Verarbeitung der eingehenden Warteschlange hängen
Interne Plattformsicherheitservices	PRB1903397	Passwort2-Felder mit einem leeren Paketwert werden nicht migriert
Internationalisierungsfunktion	PRB1934045	Doppelte Datensätze werden erstellt, wenn der Vorlagename eines Datensatzes in der Tabelle „Std_Change_Record_Producer“ geändert wird, wenn er in einer anderen Sprache wie Japanisch angezeigt wird
Automatische Problemlösung für Virtual Agent	PRB1848713	Fehler „Skript: Es konnte kein gültiger Kontextdatensatz für Aufgabe INCXXXX gefunden werden“ werden in syslog angezeigt, auch wenn IAR deaktiviert ist
Automatische Problemlösung für Virtual Agent	PRB1862157	IAR-Simulation verwendet nicht die richtige API
Key Management Framework (KMF)	PRB1839570	Ein Upgrade auf Xanadu führt dazu, dass Modulschlüssel, die mit einem deaktivierten IKEK umschlossen sind, mit dem aktiven IKEK erneut eingegeben und dann deaktiviert werden
Key Management Framework (KMF)	PRB1847472	Korrigieren Sie die Übereinstimmung der URL der Bagheera-Konfigurationsdatenbank mit der zwischengespeicherten Datenbank-URL
Key Management Framework (KMF)	PRB1853499	Für die Basisinstanz „protected.script.values.kmf.rekeyed“ ist „ignore_Cache“ nicht auf „wahr“ festgelegt, und dies verursacht unnötige Cache-Leerungen
Key Management Framework (KMF)	PRB1770098	Schlüsselalias wird während der Schlüsselgenerierung nicht gelöscht
Key Management Framework (KMF)	PRB1842219	Abruf aus LDAP erzwingen
Key Management Framework (KMF)	PRB1844755	Der falsche DARE-Schlüssel wurde für Bagheera angegeben, und es wird keine eindeutige Fehlermeldung zurückgegeben
Wissensartikelvorlagen	PRB1793282	Das Zeichen „>“ wird dem Artikeltext hinzugefügt, nachdem der Block für Übersetzungen vom Lokalisierungs-Framework für Knowledge Base generiert wurde
Knowledge Base- Selfserviceportal	PRB1854951	Das Widget „Wissenssprachenaspekt“ zeigt maximal sechs Sprachen an

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Wissensblöcke	PRB1804597	Die Fügen Sie Blöcke hinzu Schaltfläche funktioniert nicht
Wissensmanagement	PRB1820355	Ein Wissensdatensatz wird nicht gefunden, wenn eine Datensatznummer in einem sysparm_article in einer URL verwendet wird und der Datensatz eine untergeordnete Tabelle von kb_Knowledge ist
Wissensmanagement	PRB1864681	Die Ereignisverarbeitung oder sn_actsub.activity_fanout_for_km bleibt mehrere Stunden lang hängen
Wissensmanagement	PRB1846660	„Als Anwender anzeigen“ funktioniert in Xanadu nicht
Wissensmanagement	PRB1740689	Die Tabelle „ssa_pattern_m2m_Element“ besteht aus den Spalten „sys_Domain“ und „sys_Domain_path“ und dem Attribut „= „Domain_Master=pattern“.
Wissensmanagement	PRB1819843	Lokalisierungs-Framework-Aufgaben für Knowledge Base-Artikel werden beim Übersetzen eines alten Wissensblocks übersprungen
Wissensmanagement	PRB1864356	Beim Anzeigen eines KB-artikels muss das Breadcrumb den artikeltitle enthalten
Wissensmanagement	PRB1872750	Die Funktion „getKnowledgeGapData“ gibt falsche Ergebnisse zurück
Wissensmanagement	PRB1822128	Die Korrektur für DEF0458484 ist für aktualisierte Instanzen nicht verfügbar
Wissensmanagement	PRB1850093	Die Abschnitte „neueste Aufgaben und am nützlichsten“ sind unter keinem Referenzpunkt definiert
Wissensmanagement	PRB1853910	Die Sprachliste ist klein
Wissensmanagement	PRB1855018	„Die gesuchte Seite wurde nicht gefunden.“ Tritt auf, wenn auf der Zielseite „Eintauchen“ ausgewählt wird
Wissensmanagement	PRB1858098	Wenn „Standardwerte für Wissensfelder festlegen“ in der Knowledge Base hinzugefügt wird, wird der Fehler „Null angeforderter URI stellt keine Ressourceneffizienz dar“ angezeigt
Wissensmanagement	PRB1858397	Die ablaufende URL des wissensartikels muss vor dem Festlegen der E-Mail-Benachrichtigung codiert werden
Wissensmanagement	PRB1864574	Die Ersetzen Schaltfläche funktioniert nicht im Plugin „Knowledge Word Add-in“
Wissensmanagement	PRB1865502	Eine Business-Regel vor Abfrage kann nicht verwendet werden, um einige KB-Artikelansichten einzuschränken

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Wissensmanagement	PRB1868005	Wenn Sie Wissensartikel-Breadcrumbs durchlaufen, wird der Anwender zu einer anderen Suchseite geleitet, wenn die KI-Suche aktiviert ist
Wissensmanagement	PRB1873797	Das Clientskript „Kommentarbezeichnung ändern“ hat die veraltete Funktion „GwtMessage“.
Wissensmanagement	PRB1876865	Die Navigation zu einem Wissensmodul verhält sich innerhalb von Automated Test Framework (ATF) unterschiedlich.
Wissensmanagement	PRB1879680	Der Kategorieaspekt im Datensatz „Suchkonfiguration des Wissensportals“ verweist auf ein falsches Feld „Aspekt“
Wissensmanagement	PRB1880762	Das Zeichen „#“ kann nicht verwendet werden, wenn Standardfelder für „Wissen“ im HR-Arbeitsbereich festgelegt werden
Wissensmanagement	PRB1725609	Wissensmanager kann keine Kategorien erstellen
Wissensmanagement	PRB1793096	Agent Assist öffnet keinen Anhang wie erwartet
Wissensmanagement	PRB1811504	Wiederholtes Problem mit zusätzlichen HTTP-Aufrufen tritt für juristische Services in Mitarbeiter-Center-Portalszenarien auf
Wissensmanagement	PRB1819219	Jump-Links in KB-Artikeln funktionieren im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) oder im Mitarbeiterbereich nicht wie erwartet
Wissensmanagement	PRB1820092	Die HTML-Entität „&“ wird anstelle von „&“ in der HR-Themenliste angezeigt
Wissensmanagement	PRB1822298	Das Feld „Geplantes Veröffentlichungsdatum“ funktioniert in Wissensartikeln nicht wie erwartet
Wissensmanagement	PRB1822707	Die Fügen Sie Blöcke Hinzu UI-Aktion funktioniert mit verschiedenen vorab angewendeten Filtern unterschiedlich
Wissensmanagement	PRB1822938	Wenn das Feld „Grund“ in kb_Feedback und kb_Feedback_Task auf „gekennzeichnet“ festgelegt ist, wird die Spalte „Grund“ beim Ändern der Sprachen nicht übersetzt
Wissensmanagement	PRB1829471	Der Fehler „Tabellenname ist null“ tritt beim Anzeigen von Wissensartikeln auf
Wissensmanagement	PRB1830531	Nach dem Xanadu-Upgrade kann der artikel nicht durchsucht werden, wenn die artikellänge einer KB geändert wird
Wissensmanagement	PRB1832697	Wenn Sie zum ersten Mal auf der Karte „Wissenslücken“ in „zugehörige Elemente“ auswählen, werden keine Daten angezeigt
Wissensmanagement	PRB1836875	„Kommentare deaktivieren“/„Vorschläge deaktivieren“ der Knowledge Base funktioniert nicht immer

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Wissensmanagement	PRB1839867	Wenn KB-Artikel aus dem Druckbildschirm für Word-Dokumentbilder importiert werden, ist die Bildauflösung schlecht
Wissensmanagement	PRB1840790	Import von Word in KB-artikel ist fehlerhaft
Wissensmanagement	PRB1842815	Das Erstellen eines neuen wissensartikels in Dänisch/Deutsch löst den Fehler aus, dass die Kategorie xxxxx bereits auf dieser Ebene vorhanden ist.
Wissensmanagement	PRB1846260	Der Bildschirmleser kann die hochgeladenen oder gelöschten Informationen nicht ankündigen, sobald das Dokument hochgeladen oder gelöscht wurde
KPI-Details	PRB1818093	Datumsauswahl bricht für Brasilianisches Portugiesisch im CMDB-Arbeitsbereich für i18n ab
Sprache und Übersetzungen	PRB1817305	Anstelle von „Schlüssel: Ansicht“ wird „Schlüssel: {0} Ansicht“ in UI16 auf Japanisch verwendet
Sprache und Übersetzungen	PRB1829243	In mehreren Berichten wird die Spalte (nicht renseigné) nur auf Französisch angezeigt
Sprache und Übersetzungen	PRB1886122	Der Anwender beobachtet die falsche Übersetzung im Risiko-Arbeitsbereich für die Plugin-Komponente „sn_Risk_Advanced“
Sprache und Übersetzungen	PRB1835314	Die Suche in der Tabelle „sc_Cat_item“ funktioniert nicht, wenn ein Katalogelement in einer nicht-englischen Sprache erstellt und dann in einer Oracle DB-Instanz auf eine englische Sprache aktualisiert wird
Sprache und Übersetzungen	PRB1849867	Rechtschreibfehler unter „Beobachtungsliste“ in Maske „Mitglieder bearbeiten“
Sprache und Übersetzungen	PRB1863431	Die Als Entwurf speichern Schaltfläche in einem Katalogelementformular zeigt die falsche französische Übersetzung an
Sprache und Übersetzungen	PRB1866486	Die japanische Übersetzung von cmdb_ci_Business_app.install_status ist nicht geeignet
Sprache und Übersetzungen	PRB1744270	Inkonsistente Übersetzungen im Serviceportal für die UI-Aktionen „Abonnieren“, „Aktionen“ und „Artikel kennzeichnen“ im Widget „Wissensartikelinhalt“
Sprache und Übersetzungen	PRB1798197	Spanische Übersetzungen funktionieren nicht wie erwartet, wenn der Mauszeiger in der Listenansicht auf Daten zeigt
Sprache und Übersetzungen	PRB1799497	Falsche Übersetzung von „mir zuweisen“ in Französisch-Kanada im Service Operations-Arbeitsbereich in Washington DC

Automatische Übersetzung

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Sprache und Übersetzungen	PRB1809457	Übersetzungen sind für den sys_ui_message-Schlüssel „Servicekatalog“ für einige Sprachen ungültig
Sprache und Übersetzungen	PRB1825734	Ungültige Übersetzung für den Schlüssel „ja“ in der Kalenderkomponente
Sprache und Übersetzungen	PRB1842587	Die Symbol-ID „Lesezeichen-Gliederung“ wird übersetzt, wodurch das Symbol unterbrochen wird, wenn i18n aktiviert ist
Veralteter Mitarbeiterbereich	PRB1858300	Listen im Besitz von Fallarbeitern im Mitarbeiterbereich werden nicht gruppiert
Veralteter Mitarbeiterbereich	PRB1849955	Groß-/Kleinbuchstaben in Rollen verursachen ungewöhnliches Verhalten
Lebenszyklus-Ereignisse	PRB1830703	Problem beim Benachrichtigungs-Workflow für Basisinstanz-Account für Onboarding-Lebenszyklusereignis
Lebenszyklus-Ereignisse	PRB1847452	Die Business-Regel „Aktivitätsabschluss prüfen – Flow“ (BR) kann häufiger ausgeführt und abgefragt werden als erforderlich
Lebenszyklus-Ereignisse	PRB1848546	Wenn in Yokohama die Eigenschaft use_Flow auf „falsch“ festgelegt ist, wird der Fall durch das Erstellen eines LE-Falls mit der Funktionalität „LE-Tests“ erneut geöffnet
Lebenszyklus-Ereignisse	PRB1852568	Wenn keine Aufgabenkonfigurationsübereinstimmung für die HR-Aufgabe vorhanden ist, führt dies zu einem Fehler auf der Seite „Journey-Details“
Lebenszyklus-Ereignisse	PRB1872864	NullPointerException von der Methode <code>_isActivityCompleted</code> , wenn ein Flow eine Ad-hoc-HR-Aufgabe erstellt und der Anwender, der den Flow ausführt, keinen Zugriff auf die Aufgabe hat
Lebenszyklus-Ereignisse	PRB1827298	Die Ereignis-UI-Aktion „Lebenszyklus klonen“, die eine Kopie eines Lebenszyklusereignisses erstellt, wird nicht in den erstellten Update-Sätzen erfasst
Lebenszyklus-Ereignisse	PRB1843954	Der Anwender kann Variablen vom HR-Datensatzersteller in Lebenszyklusereignissen nicht dem Katalogelement zuordnen
Lebenszyklus-Ereignisse	PRB1844279	Auslöserbedingung von Aktivitätensätzen wird nicht berücksichtigt
Listenverwaltung	PRB1767773	Die Listenberechnung zeigt eine falsche Anzahl, wenn „Gruppieren nach“ auf die Liste angewendet wird
Listenverwaltung	PRB1797053	Möglichkeit, „feste Filter“ im Ereignis-Handler „alle anzeigen“ für das Ereignis „Link zu Ziel“ zu verwenden

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Listenverwaltung	PRB1894616	Um Regressionen zu reduzieren, werden Abfrage-ACLs nur erzwungen, wenn bestimmte Bedingungen für zugehörige Listen erfüllt sind
Listenverwaltung	PRB1836220	Die Tooltips „Liste aktualisieren“ und „Listenaktionen“ werden hartcodiert angezeigt
Listenverwaltung	PRB1808314	Der Anwender kann Listenspalten für Oracle DB-Instanzen nicht personalisieren
Listenverwaltung	PRB1894088	Nach dem Erstellen eines neuen Datensatzes wird in der Liste die aktualisierte Anzahl der Datensätze nicht angezeigt
Listenverwaltung	PRB1837569	Die Inline-Bearbeitung wird nicht angezeigt, nachdem Sie auf die Listenseite (Präsentationslistenkomponente) geklickt haben, die über die Listenseitenvorlage in UI Builder erstellt wurde
Listenverwaltung	PRB1865572	Unterstützung fester Filter in der Konfiguration „sys_ux_list“ im Menü „Liste“
Listenverwaltung	PRB1781525	Hartcodierte Zeichenfolgen befinden sich im Datenvisualisierungs-Dashboard in i18n
Listenverwaltung	PRB1830640	Die Größe der zugehörigen Listenspalten in einem konfigurierbaren CSM-Arbeitsbereich kann nicht geändert werden
Listenverwaltung	PRB1840870	Die Spaltenpersonalisierung funktioniert nicht beim ersten Mal für eine Listenseitenvorlage mit den Menü-IDs CMDB-Arbeitsbereich, Asset Operations-Listenkonfiguration und Platform Analytics-Arbeitsbereich
Listenverwaltung	PRB1847198	Feature-Kennzeichnungen von sys_ux_list funktionieren nicht, wenn zwischen Listenmenülisten in einer Vorlage „neue Liste“ gewechselt wird
Listenverwaltung	PRB1855098	Der Bildschirm „UIElevation_Theming_ExternalDataSetCreation“ erfüllt die Mindestfarbkontrastschwennwerte für dunkle und helle korallenfarbene Designs nicht
Listenverwaltung	PRB1861358	Die umfassende Beschreibung wird in der Listenansicht als Null angezeigt, aber im Falldatensatz korrekt angezeigt
Listenverwaltung	PRB1873349	Die Funktion „isVisible“ in der Skriptenbindung „LabelUpdate“ weist unnötige Protokollanweisungen auf
Listenverwaltung	PRB1885973	Wenn Anwender einen Filter auf die Datensätze anwenden und versuchen, sie hinzuzufügen, werden alle Datensätze anstatt nur die gefilterten hinzugefügt

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Listenverwaltung	PRB1887929	Ein hinterlegter Listentyp zeigt die Auswahlbezeichnung nicht in einer Liste an, sondern zeigt stattdessen seinen Auswahlwert an
Listenverwaltung	PRB1894614	Um Regressionen zu reduzieren, werden Abfrage-ACLs nur erzwungen, wenn bestimmte Bedingungen für GlideAggregate erfüllt sind
Listenverwaltung	PRB1895808	Die URL beginnt, „%2B“ anstelle von „+“ zu verwenden, verursacht eine URL-Unterbrechung der Favoriten, die von der Suche „gehe zu“ mit Stichwort registriert wird, hat nach dem Upgrade von Xanadu Platz
Listenverwaltung	PRB1898143	Ein Spaltenheader ist den Filterelementen in einer Service Operations-Arbeitsbereichsliste nicht zugeordnet
Listenverwaltung	PRB1900925	Durch die Implementierung der Lösung PRB1709691 wird die Option „auf Spaltenstandards zurücksetzen“ ausgegraut und kann nicht ausgewählt werden
Listenverwaltung	PRB1775073	HidePaginierung ist im sys_ux_list-Datensatz „Incident öffnen“ ausgewählt, aber die Liste „Incident öffnen“ der Listenseite zeigt Paginierung an
Listenverwaltung	PRB1795998	Die Seitennavigation funktioniert für „Gruppieren nach“ in der Incident-Liste nicht
Listenverwaltung	PRB1798353	Die Option „Speichern“ ist ausgeblendet, wenn keine nicht gespeicherten Änderungen an anwenderdefinierten Listen vorhanden sind, die vom Anwender erstellt wurden
Listenverwaltung	PRB1798699	Der Ladeschaltkreis in der Liste „Schaltfläche hinzufügen“ wird zu schnell ausgeblendet und führt bei längeren Abfragen zu Verwirrung, wenn die Liste noch geladen wird
Listenverwaltung	PRB1806177	Das Spaltenfiltersymbol wird für Referenzfelder nicht angezeigt, wenn ein fester Filter für now-list angewendet wird
Listenverwaltung	PRB1818649	„Speichern unter“ behält aktualisierte Spalten in der HR-Profilliste nach dem Aktualisieren der aktuellen Liste nicht bei
Listenverwaltung	PRB1824517	In der Listenansicht des Platform Analytics-Dashboards wird „(leer)“ für eine leere Gruppe nach Referenzfeldern nicht angezeigt
Listenverwaltung	PRB1825039	Die Suche „gehe zu“ funktioniert nicht wie erwartet in den Tabellen der Einzeluntergeordneten Elemente einer Aufgabe
Listenverwaltung	PRB1832548	Mehrere Bereiche werden aus mehrzeiligen Variablensätzen entfernt und in der

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		Anwenderoberfläche ausgeblendet, was zu einer Nichtübereinstimmung mit dem ist-Wert führt
Listenverwaltung	PRB1832869	Link für eine Zelle mit leerem Wert kann in der Variante „Listenpaket SNC“ nicht ausgewählt werden
Listenverwaltung	PRB1833078	Zellenaktionen funktionieren nicht, wenn der Wert in Währungstypspalten „0“ ist
Listenverwaltung	PRB1834764	Die ACL-Validierung meiner Listen schlägt fehl, wenn der Anwender nicht über die Rolle „Administrator“ oder „ITIL“ verfügt und sich seine user_ID in der Tabelle „sys_user“ vom Feld „sys_created_by“ in der Tabelle „sys_ux_my_list“ unterscheidet, da die Groß-/Kleinschreibung beachtet wird
Listenverwaltung	PRB1840257	Die Zeitrahmenspalte in der Tabelle „Anwendungsverbindungspfad“ kann nicht ausgewählt werden
Listenverwaltung	PRB1894601	Um Regressionen zu reduzieren, werden Abfrage-ACLs nur erzwungen, wenn bestimmte Bedingungen für Listcount erfüllt sind
Listenkonfiguration	PRB1861671	Listen-das mit erforderlicher Datensatzauswahl funktionieren nicht, wenn die Liste nach einer Spalte gruppiert ist
Listenkonfiguration	PRB1835341	Das Transformationsskript „editRowActions“ schlägt fehl, wenn „Schnellbearbeitung“ deaktiviert ist
Listencontroller	PRB1849625	Der Abschnitt „Listen“ des Service Operations-Arbeitsbereichs ist ein fester Prozentsatz
Listencontroller	PRB1826487	Datensatzbeobachter funktioniert nicht, wenn mehr als 1000 Datensätze in der Abfrage vorhanden sind
Listencontroller	PRB1856836	Tippfehler im Service Operations-Arbeitsbereich-Bedingungsgenerator
Listencontroller	PRB1864172	Deklarative Aktionen werden in der Ansicht „Arbeitsbereichsliste“ angezeigt, obwohl sie deaktiviert sind
Listencontroller	PRB1866998	In einer erweiterbaren Liste wird unendlich geladen, wenn der Anwender keinen Zugriff auf eine Tabelle hat
Listencontroller	PRB1872717	Wenn der Anwender eine neue „meine Liste“ erstellt und die Spalten bearbeitet, werden personalisierte Spalten in der Liste erst angezeigt, wenn die Seite aktualisiert wurde
Listencontroller	PRB1811453	sys_ux_LIST-Bedingungen konvertieren „ODER“ in „UND“-Vorgänge, wenn der Filter im Popup-

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		Modal im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) angezeigt wird
Listeneditor	PRB1851445	Das Feld „Tags“ in der Listenansicht des Arbeitsbereichs zeigt den Fehler „Sicherheit verhindert das Schreiben in dieses Feld“ an, wenn eine ACL „list_Edit“ den Zugriff blockiert
Listenfilter	PRB1853475	Der Bildschirmleser kann den Ladestatus nicht ankündigen
Listenansichten	PRB1886477	Die Auswahl einer Listenkomponente „Präsentationsliste“ in einem UI Builder-Bereich verursacht einige Probleme
Listenansichten	PRB1818273	Felder vom Typ „Dauer“ mit dem Wert „Dauer Null“ dürfen in einer Liste in UI16 und Arbeitsbereich nicht leer angezeigt werden
Log Export Service	PRB1872251	Im Protokoll-Exportservice sind Fehler wie „Ersteller konnte Nachricht nicht asynchron senden“ in der Instanz regelmäßig
Management schwerwiegender Incidents	PRB1858727	Modale Elemente in der Workbench werden geschlossen, wenn der Anwender auf das modale Element klickt
Management schwerwiegender Incidents	PRB1855123	Inaktive Anwender werden in MIM-Workbench unter Rufbereitschaftsgruppen angezeigt
Management schwerwiegender Incidents	PRB1848016	Eine Business-Regel hat eine „wann“-Bedingung mit asynchron
Management schwerwiegender Incidents	PRB1853612	Die Vorlage eines schwerwiegenden Incidents wird automatisch geschlossen, wenn der Anwender außerhalb klickt
Management schwerwiegender Incidents	PRB1757151	Die Basisinstanz-Listensteuerung in der zugehörigen Liste „Betroffene CI“ löst einen Fehler im Syslog aus, wenn in der mobilen App auf Incidents zugegriffen wird
Management schwerwiegender Incidents	PRB1835265	Kommunikationsaufgabe gibt eine fällige Aufgabe in der Workbench für schwerwiegende Incidents an
Management schwerwiegender Incidents	PRB1840122	Die Bezeichnung „Status“ zeigt keinen Wert in der Workbench für schwerwiegende Incidents an, obwohl sie im Back-End vorhanden ist
Management schwerwiegender Incidents	PRB1840304	Anzahl der falschen Kommunikationsaufgaben auf der Registerkarte Kommunizieren, die in der Workbench für schwerwiegende Incidents angezeigt wird
Management schwerwiegender Incidents	PRB1844687	Die Business-Regel der Basisinstanz wird ohne übereinstimmende Bedingungen ausgelöst

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
MetricBase	PRB1878006	Ein hängender Clotho-Server kann manchmal dazu führen, dass Glide nicht mehr reagiert
Metrik Intelligence (Familie)	PRB1824435	Einige sa_ci_type_to_resource_class enthalten Leerzeichen, was dazu führen kann, dass Abfragen fehlschlagen
Metrik Intelligence (Familie)	PRB1839739	ME fragt Dashboard-Konfigurationen ab, die keine Metriken ohne Daten herausfiltern, und eine Vorfilterung sollte hinzugefügt werden
Metriken	PRB1845549	Metrikdefinitionen werden nicht ausgewertet, wenn ein vorheriges Metrikdefinitionsskript einen Fehler auslöst
MID-Server	PRB1898155	Berechnete Prüfungen sind null, nachdem config_published einen folgenden MID-Server-Neustart gesendet hat
MID-Server	PRB1794767	Das Caching von SSH-Sitzungen des MID-Servers kann in einer endlosen Zeitüberschreitung-/Wiederholungsschleife stecken bleiben und AKeyedConnectionPool.borrowConnection() aufrufen, was zu einem Stolpering von Discovery-Status und einer Erschöpfung des MID-Server-Worker-Threads führt
MID-Server	PRB1760614	SudoProcessor unterstützt Befehle mit Dateipfaden nicht ordnungsgemäß
MID-Server	PRB1836932	MID-Server protokolliert „DEBUG,INFO“, wenn die MID-Server-Protokollebene auf „Fehler“ festgelegt ist
MID-Server	PRB1846392	Die Validierung der MID-sys_ID von IssueMonitor muss auf eine leere Zeichenfolge prüfen
MID-Server	PRB1848689	HostnameFormatter ignoriert FQDNs mit nur einem vollständigen Stopp „...“-Zeichen
MID-Server	PRB1875872	Überprüfen Sie den MID-Konfigurationsparameter, wenn Sie überprüfen, ob die MID-Skripteinbindung validiert werden muss
MID-Server	PRB1900340	Die SSHProviderTerminal-Javascript-Probe bleibt hängen, wenn der Client große Datenmengen sendet, während er auf die Identifizierungszeichenfolge wartet
MID-Server	PRB1803969	Ein MID-Server verwendet Selbsterkennung mit Windows Measurement Instrumentation (WMI), was zu einer Anmeldung vom Typ 8/NetworkCleartext in den Windows-Ereignisprotokollen führt
MID-Server	PRB1806984	Wenn die Eigenschaft „Mid.aws.sts.take_role.credential_ttl_minutes“

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		gelöscht wird, kann dies die Cloud-Discovery für AWS-Service-Accounts verhindern
MID-Server	PRB1819518	manage-certificates.bat weist eine ungültige Analysenlogik mit Dateipfaden mit Leerzeichen oder Sonderzeichen auf
MID-Server	PRB1833757	Bestimmte Office 365-Installationen werden als „Office 16-Click-to-Run-Lizenzierungs-komponente“ erkannt.
Anmeldeinformationen für externe MID-Server-Anwendung	PRB1857064	Wenn der Anwender über externe Anmeldeinformationen eines Typs verfügt und der Anmeldeinformationsspeicher-Tresor auf „keine“ festgelegt ist, kann dies dazu führen, dass Shazzam andere Porttypen nicht ausprobiert
ML-Normalisierung für SAM	PRB1815525	DIE ML-Normalisierung versucht nicht, Discovery-Modelle zu normalisieren, die von einer älteren ML-Modellversion verpasst wurden
Klassische mobile App (Ende der Lebensdauer)	PRB1900493	Fehler bei der E-Signatur des mobilen Browsers aufgrund eines Fehlers bei der erneuten Authentifizierung
Mobile Experience für Außendienst-Management	PRB1857860	In Mobile Agent wird der Substatuswert der Arbeitsauftragsaufgabe nicht in der Header-Karte „Details der Arbeitsauftragsaufgabe“/der Vorlage für die Arbeitsauftragsaufgabenkarte angezeigt
Mobile Platform	PRB1858372	Aktivitätenstrom funktioniert nicht, wenn ein Teilnehmer fehlt
Mobile Platform	PRB1843125	Sprache muss Teil des Cache-Schlüssels sein, der den geskripteten Bildschirm-Cache erstellt
Mobile Platform	PRB1901478	Die Verwendung von UI-Parametern als Teil des Filter-Flows führt dazu, dass die sys_ID der Arbeitsauftragsaufgabe (WOT) nicht im Außendienst-Management (FSM) gelesen wird.
Mobile Platform	PRB1831197	Durch das Hochladen der aktuellen P12-Datei aus dem neuen Paket wird die BundleId für IOS-Geräte auf Mobile nicht aktualisiert
Mobile Platform	PRB1889072	ScriptedUnsavedChangesConfirmationJsBuilder verursacht aufgrund einer Race-Bedingung aus DeferredClassNamespace eine Stapelüberlaufausnahme
Mobile Platform	PRB1846047	Das Hochladen von Bildern funktioniert nicht für „Abschließen abgeschlossen“, funktioniert jedoch für das geskriptete Aktionselement „Arbeit starten“
Mobile Platform	PRB1799431	Gespeicherte Listen zeigen keine gefilterten Listenfeldwerte in der mobilen Agent-App an

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Mobile Platform	PRB1850465	Anhangsaktivität mit schlechter Nutzlast kann zu einem NPE führen und den Aktivitätenstrom auf Mobilgeräten unterbrechen
Mobile Platform	PRB1830499	Eine Eingabeformularaktion wird nicht angezeigt, wenn der Parameterbildschirm über die Aktion „Suchergebnis“ geladen wird
Mobile Platform	PRB1854872	„Inhalt nicht verfügbar“ wird im Feld „Datei“ angezeigt, wenn Sie weg und zurück zum Bildschirm navigieren
Mobile Platform	PRB1888520	Feldänderungen sind im Aktivitätenstrom für Assets in der mobilen App nicht sichtbar
Mobile Platform	PRB1857967	Der Schaltflächengenerator für Abschnittsschaltflächen ist nur für Online vorgesehen
Mobile Platform	PRB1883080	Die Häufigkeit der Standortnachverfolgung wird in 0 konvertiert, wenn der Wert weniger als 60 Sekunden beträgt
Mobile Platform	PRB1898976	Die Variable parentContext funktioniert in Yokohama nicht wie erwartet
Mobile Platform	PRB1799374	ACL mit Datenbedingung funktioniert mit einem Eingabeformularbildschirm und UI-Parametern anders
Mobile Platform	PRB1836646	HTML-Code wird anstelle der Hervorhebung des Suchbegriffs in NowMobile für iOS KI-Suche angezeigt
Mobile Platform	PRB1844740	Wenn ein Dot-Walk-Feld auf eine Spalte in der übergeordneten Tabelle verweist, werden keine Dokumentdaten gespeichert
Mobile Platform	PRB1879334	Der Inhalt von Wissensartikeln ist im Offline-Modus nicht sichtbar
Mobile Platform	PRB1887240	In sys_mobile_Devices werden für jedes Gerät mehrere Datensätze erstellt
Mordor	PRB1824529	VPE-Ausführungen generieren Abmeldeereignisse, aber keine Anmeldeereignisse
Multifaktor-Authentifizierung (MFA)	PRB1862612	Der Link „weitere Informationen“ zur MFA-Registrierung weist die alte Dokumentationslink-Struktur auf
Multifaktor-Authentifizierung (MFA)	PRB1868014	Ein Konflikt aktueller Faktoren und ein Richtlinienkontext für die Multifaktor-Authentifizierung (MFA) führen dazu, dass im Anmelde-Flow kein MFA-Faktor angezeigt wird
Abfrage In Natürlicher Sprache (Familien-Release)	PRB1840784	Im Now Assist-Bereich wird ein falscher Filter für die Datenvisualisierung in der Tabelle „HR-Fall“ [sn_HR_Core_Case] angezeigt

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Next Experience-Integration mit Sidebar	PRB1862964	Bei „Sidebar diskutieren“ wird das Datum in einem Post nicht angezeigt
Next Experience-Benachrichtigungsmenü	PRB1843833	Die Empfangszeit der Benachrichtigung wird nicht im konfigurierbaren Mitarbeiterbereich angezeigt
Next Experience Unified Navigation	PRB1770865	UX-Bannerankündigungen für die Validierung des Enddatums funktionieren nicht wie erwartet
Next Experience Unified Navigation	PRB1808738	Bilder fehlen im PDF-Export von KB-Artikeln, die aus importierten Richtlinientexten generiert wurden
Next Experience Unified Navigation	PRB1858800	Inhalt der Feldbezeichnung wird zwischen Sprachen nicht aktualisiert
Next Experience Unified Navigation	PRB1844704	Basisinstanz „verstanden!“ Wird nicht übersetzt, wenn die Sprache im Popup „Willkommen“ auf Kanadisch Französisch festgelegt ist
Next Experience Unified Navigation	PRB1833859	Das OpenFrame-Fenster folgt dem Cursor, nachdem Sie die Maustaste losgelassen haben
Next Experience Unified Navigation	PRB1753858	Discovery-Musterabschnitte können in Next Experience nicht neu dimensioniert werden
Next Experience Unified Navigation	PRB1850730	Die Anwendereinstellung „my_Home_Navigation_page“ öffnet die Seite nach der Anmeldung in einem neuen Fenster
Next Experience Unified Navigation	PRB1857842	Der Text des Metadaten-Editors in einer Regel ist in einem dunklen Design nicht sichtbar
Next Experience Unified Navigation	PRB1867699	Ein Filternavigator ändert sich weder noch aktualisiert, um Eingaben einzugeben, nachdem ein Anwendungsbereich geändert wurde
Next Experience Unified Navigation	PRB1875287	Vergleichstext ist im dunklen Modus-Design nicht lesbar
Next Experience Unified Navigation	PRB1880110	Bei Verwendung des Themengenerators ist im Hilfebereich ein Farbfehler aufgetreten
Next Experience Unified Navigation	PRB1886564	Design Builder für Next Experience funktioniert für Farbeinstellungen für Menüelemente mit dem Mauszeiger nicht gut
Next Experience Unified Navigation	PRB1894920	Tastaturkürzel-Kategorien nach Wert anstelle der übersetzten Bezeichnung abgleichen
Next Experience Unified Navigation	PRB1912395	Ersetzen Sie htmlUtils durch DomPurify
Next Experience Unified Navigation	PRB1713108	Java.util.ConcurrentModificationException wird beim Laden des Dashboards beobachtet
Next Experience Unified Navigation	PRB1800705	Ersetzen Sie die veraltete seismische Funktion „Zurückstellen“ durch den Ersatz „now-Mode“.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Next Experience Unified Navigation	PRB1816606	Der Anwender kann den nicht sehen Löschen Schaltfläche in den Benachrichtigungseinstellungen, wenn Next Experience aktiviert ist
Next Experience Unified Navigation	PRB1820736	Das Standarddatumsformat wird für externe Anwender nicht aktualisiert
Next Experience Unified Navigation	PRB1816636	Es ist ein ungenauer Name angegeben, und der Status für die Schaltfläche „Benachrichtigung“ fehlt
Benachrichtigungseinstellungen	PRB1824238	Die Übersetzung von Kategorien funktioniert im Widget „Benachrichtigungseinstellungen“ (sys_Platform_Notification_preferences) nicht.
Benachrichtigungseinstellungen	PRB1826375	Elementnamen dürfen keine Aktionen auf der Seite „Anwenderdefinierte Benachrichtigung“ in der Benachrichtigungseinstellung enthalten
Notify-Integration mit Twilio Direct	PRB1900427	MachineDetectionTimeout wird bei Twilio-Aufrufen von der Konfiguration nicht berücksichtigt
Now Assist-Bereich	PRB1874023	Die „com.Glide.cs.qvue .Module.oneextend.Proxy.Tracker“. Fehler „ExternalService ExecutionTracker .getInternal()“ ist null
Now Assist-Bereich	PRB1865497	Text, der im Now Assist-Bereich (NAP) angezeigt wird, wird gekürzt
Now Assist-Bereich	PRB1873092	„Mehr anzeigen“ wird schwarz angezeigt und während des Streamings im Now Assist-Bereich (NAP) nicht sichtbar.
Now Assist-Bereich	PRB1835825	NVDA und Voiceover lesen die eingehende Nachricht vom Virtual Agent in Now Assist nicht
Now-Code-Editor	PRB1907461	Formatcode kann minimiertes JavaScript nicht formatieren
Now-Anwender-Experience	PRB1874064	Die Datensätze „Aufgabenbeziehungen“ sind im dunklen Design nicht sichtbar
OAuth	PRB1673691	Die Basisinstanzkonfiguration im Systemklonprofil enthält keinen Beibehaltungsschlüssel für die Tabelle „oauth_jwt“, was zu verwaisten Datensätzen führt
Bereitschaftsplanung	PRB1880894	Bei der Bereitschaftsplanung wird für jeden Rotationszyklus zufällig eine Person übersprungen
Bereitschaftsplanung	PRB1826444	Der Rufbereitschaftszeitplan „alle“ wird für bestimmte Anwender nicht angezeigt
Bereitschaftsplanung	PRB1871839	Wenn die Bildschirmauflösung groß ist, werden die verbleibenden aktiven Schichten nach dem Laden der ersten 20 Schichten nicht auf Seiten von Rufbereitschaftszeitplänen (\$oc_groups) geladen

Automatische Übersetzung

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Bereitschaftsplanung	PRB1855080	Der „Erinnerungsbericht“ wird im falschen Format angezeigt, wenn in den USA/Zentral mehrere Schichten erstellt werden
Bereitschaftsplanung	PRB1858189	Notify-Bereitschaftsnachricht zum Akzeptieren/Ablehnen während des Xanadu-Upgrades geändert
Bereitschaftsplanung	PRB1874144	Durch das Aufrufen der api „Wer“ wird ab Xanadu ein Glide-Datum/Uhrzeit-Wert in die Variable „Antwort“ gestempelt
Bereitschaftsplanung	PRB1876309	Wenn die Sitzungszeitzone des Anwenders mit der Zeitzone der Schicht übereinstimmt, verursacht dies Formatierungsprobleme im Zeitplanbericht
Bereitschaftsplanung	PRB1879039	Benachrichtigungen an die Anwender werden nicht gesendet, wenn Gruppen aus der Bereitschaftsplanung ausgewählt werden
Bereitschaftsplanung	PRB1891667	Auf der Seite „Rufbereitschaftszeitpläne“ wird die Registerkarte „alle Rufbereitschaftszeitpläne“ nur geladen, wenn die Browserregisterkarte aktualisiert wird
Bereitschaftsplanung	PRB1894765	Im März erhält „tägliche Rotation“ falsche DST-Daten, wenn die Schicht ab einer DST-Zeit beginnt
Bereitschaftsplanung	PRB1897187	Rufbereitschaft enthält nicht mehrere Gruppen in der Telefonkonferenz, die auf der Ebene der Eskalationsrichtlinie konfiguriert ist
Bereitschaftsplanung	PRB1844046	Nach dem Xanadu-Upgrade meldet der Bereitschaftszeitplan bei der Ausführung eine Zeitüberschreitung
OneExtend	PRB1907423	Conversation Now Assist Guardian funktioniert nicht wie erwartet für „Blockieren und Protokoll“
Ausgehender REST-Webservice	PRB1671277	Der REST-Schritt auf MID kann aufgrund der Racebedingung ein abgelaufenes OAuth-Token verwenden
Outgesourcter Kundenservice	PRB1889693	Hinzufügen von Abfrage-ACLs im ausgelagerten Kundenservice
Passwort2-Verschlüsselung	PRB1873104	Ein Fehler bei der Initialisierung der Speicherverschlüsselung sollte den Start nicht verhindern
Passwortzurücksetzung	PRB1836938	Das Passwortautomatisierungstool „phonetisches Lesen“ zeigt nicht alle Zeichen an
Passwortzurücksetzung	PRB1869730	Die UI-Seite des Prozesses zum Zurücksetzen des Passworts verarbeitet das Makro „pwd_Reset_stylesheet“ nicht.
Passwortzurücksetzung	PRB1859144	Google reCaptcha-Skripts sind im Browser-Back-End sichtbar

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Passwortzurücksetzung	PRB1881417	Die E-Mail „neueste Sicherheitspunktzahl für Ihre Anwendungen zur Passwortzurücksetzung“ enthält einen fehlerhaften Link zur Dokumentenwebsite für Sicherheitsempfehlungen
Passwortzurücksetzung	PRB1889160	Beim Versuch, einen Anwender mit dem Tool zur Passwortzurücksetzung zu validieren, wird der Verifizierungscode nicht an den Anwender gesendet
Passwortzurücksetzung	PRB1837543	PwdAjaxChangePassword validiert nicht, ob der angegebene sysparm_user mit dem angemeldeten Sitzungsanwender übereinstimmt
PDF-Generierung	PRB1893129	Zusammenfassungsfunktionen (Total, Min, Max, Durchschn.) werden in einer exportierten PDF-Datei nicht angezeigt
Performance Analytics	PRB1822482	Text Analytics-Trendlinie zeigt die falsche Anzahl von Zeilen an
Performance Analytics	PRB1891078	Die Performance Analytics-Modulnachricht führt Anwender dazu, AE zu kontaktieren, anstatt sie zu informieren, das Plugin „Performance Analytics – Premium (com.snc.PA.Premium)“ zu aktivieren.
Performance Analytics	PRB1848201	Für das geführte Setup von Performance Analytics für PPM funktioniert kein Link
Performance Analytics	PRB1874051	Nach Auswahl eines Datumsbereichs und „Anwenden“ wird ein Diagramm nicht aktualisiert
Performance Analytics	PRB1811224	Wenn KPI-Details in BuildTools 1 an erster Stelle landen, wird die Datennachricht „kein Inhalt verfügbar“ angezeigt, die Daten werden jedoch nach einiger Zeit geladen
Performance Analytics	PRB1835549	Die Aufgliederungsquelle mit einer großen Anzahl von Elementen verbraucht eine große Menge Arbeitsspeicher, was zu Speicherproblemen und einem Neustart des Knotens führt
Performance Analytics	PRB1836778	Aufgliederungstyp PA-Widget mit der folgenden Visualisierung im Dashboard-Widget: „Treemap“, Zeitreihe angewendet > „org.JSON.JSONException: JSONObject['period_title'] nicht gefunden“
Performance Analytics	PRB1889720	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Analytics Hub
Performance Analytics	PRB1890020	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Analytics Hub
Performance Analytics	PRB1894039	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in ACL-Regeln (Access Control List) in Performance Analytics
Performance-Dashboards	PRB1853222	Domänenfilter ruft nur eine Teilmenge dieser Domänen ab

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Performance-Dashboards	PRB1864090	Wenn der Knoten das Muster gefunden hat, werden Dashboards mit langsamen Mustern nicht geladen
Platform Analytics-Komponenten-API	PRB1882091	Auf der Seite „Datenvisualisierungsbibliothek“ ist das Datum „aktualisiert“ nicht die Zeitzone des Anwenders
Platform Analytics-Dashboard-API	PRB1873441	Die Beschreibung ist für Datenvisualisierungen in einer Bibliothek leer
Platform Analytics-Filter	PRB1831701	Die Auswahl zusätzlicher vordefinierter Bereiche wird unterbrochen, wenn ein Anwender die Suche verwendet, um einen Wert zu finden
Platform Analytics-Filter	PRB1881373	Nach Xanadu können Anwender die Dot-Walking-Tabelle nicht als Option „zu filternde Daten“ in UI Builder/Platform Analytics auswählen
Platform Analytics-Filter	PRB1816514	Der Dashboard-Kalender des Service Operations-Arbeitsbereichs (SOW) ist in i18n nicht vollständig lokalisiert
Platform Analytics-Filter	PRB1823255	Datensätze mit übersprungener Fehlerdisposition sind Teil des Plugins „com.sn_par_Filter_config_datasource“.
Platform Analytics-Filter	PRB1837422	Bei Verwendung von UI Builder gilt der Filter zweimal, wenn „auf Tabellen in der Hierarchie anwenden“ aktiviert ist
Platform Analytics-Filter	PRB1841407	Ein kaskadierender Filter kann nur von Administratoren konfiguriert werden
Platform Analytics-Filter	PRB1841953	Ein Filter sendet unerwartet den Typ „Referenz“
Platform Analytics-Migrations-API	PRB1869607	Platform Analytics Administration (PAA) zeigt immer das Menü „UXA“ an
Platform Analytics-Migrations-API	PRB1894148	Bei der Massenmigration wird der Umfang aller Core-UI-Dashboards neu geschrieben
Platform Analytics-Migrations-API	PRB1797369	Geplante Berichte werden auch nach Aktivierung von „Aktivieren“ im Migrationscenter weiterhin gesendet
Platform Analytics-Migrations-API	PRB1882396	Die Felder „Empfängeranwender“ und „Empfängergruppen“ werden in migrierten Datensätzen für geplante Exporte nach der Platform Analytics-Migration nicht ausgefüllt
Platform Analytics-Migrations-API	PRB1853097	Dashboard, das im geführten Setup für das Ereignismanagement referenziert wird, fehlt und löst einen Fehler aus
Platform Analytics-Migrations-API	PRB1863966	In der Visualisierung der Bearbeitungsbibliothek im Dashboard hat die Eingabeaufforderung

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		„Speichern“ nach der Migration nicht die richtige Bezeichnung
Platform Analytics-Migrations-API	PRB1900266	Ein nicht migriertes Dashboard weist bei einem Upgrade ein ungültiges Feld „Experience_Dashboard“ auf
Platform Analytics-Migrations-API	PRB1820684	Einige Legacy-Dashboard-Widgets werden nicht gerendert
Platform Analytics-Migrations-API	PRB1837947	Nach der Migration werden sys_metadata_customization-Datensätze nicht richtig erstellt
Plattformlaufzeit	PRB1765939	Der Filter „Listenansicht“ mit einem Prozentwert kann die Datensatzvorschau nicht öffnen
Plattformlaufzeit	PRB1788007	GlideRecord.GetUniqueValue(), der aus der Ansicht „Datenbank“ aufgerufen wird, gibt „null“ zurück.
Plattformlaufzeit	PRB1816154	Der Bedingungsgenerator ermöglicht die Erstellung von „null“ (als Zeichenfolge) und anderen ungültigen Werten, die die ACL-Funktionalität beeinträchtigen
Playbooks (Familienkanal)	PRB1861646	Die Fragebogenreihenfolge wird in Update_Set nicht synchronisiert oder beim Duplizieren eines Playbooks beibehalten
Playbooks (Familienkanal)	PRB1854228	Das Hinzufügen einer ungültigen Pille zum Anzeigen des Titels der Datensatzliste löst einen Fehler aus, und die Aktivität bleibt im Status „bereit“
Playbooks (Familienkanal)	PRB1857887	„sys_Flow_Data_Definition“ fehlt „sys_Update_Name“ in der Nutzlast „sys_Update_xml“
Playbooks (Familienkanal)	PRB1858252	sys_Flow_context-Datensätze ohne Flow zeigen beim Öffnen in der Vorgangsansicht einen Fehler an
Playbooks (Familienkanal)	PRB1864872	Ein LÖSCHEN-Playbook kann von einem Update-Satz nicht richtig auf eine andere Instanz angewendet werden
Portfoliomanagement	PRB1889736	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Portfoliomanagement
Portfoliomanagement	PRB1889740	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Portfoliomanagement
Predictive Intelligence	PRB1765917	Der vorhandene „Zeitplan für Schulungsanforderungen“ wird so aktualisiert, dass er nach dem Upgrade auf Vancouver einmal ausgeführt wird

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Predictive Intelligence	PRB1820635	Anwender sehen einen internen Serverfehler 500, wenn sie eine Vorhersage aus dem Rest API Explorer ausführen
Predictive Intelligence	PRB1812468	Die Klassifizierungstrainingfunktion gibt bei Batch-Vorhersagen keine konsistenten Ergebnisse zurück
Predictive Intelligence	PRB1859692	Aktualisieren Sie die Predictive Intelligence-Dokumentation mit Schritten zur Fehlerbehebung für ACL-bezogene Probleme
Predictive Intelligence	PRB1858849	Ein leeres Feld „row_count“ in der Tabelle „ml_Solution“ führt dazu, dass beim Analysieren einer Ganzzahl aus einer leeren Zeichenfolge aus dem Attribut „ml_Solution row_count“ eine Fehlermeldung protokolliert wird
Predictive Intelligence	PRB1864265	Die Seite „Batch-Vorhersage der Klassifizierungstestlösung“ funktioniert nicht, wenn die Eingabetabelle eine Tabelle „Datenbankansicht“ ist
Predictive Intelligence	PRB1843673	Die geplante Aufgabe „ML-Clusterdetails löschen“ verursacht Probleme mit nicht genügend Arbeitsspeicher
Predictive Intelligence für HR	PRB1861547	Ein Anhang wird dem HR-Fall-Aktivitätsprotokoll hinzugefügt, und der Anhang ist in der Tabelle „Anhang“ vorhanden, aber er ist nicht im Büroklammersymbol für HR-Fall angehängt
Problem-Management	PRB1898891	Die Bestätigen UI-Aktion ist nicht sichtbar, und Anwender können nach dem Schließen der Problemaufgabe nicht mit dem Problemticket fortfahren
Problem-Management	PRB1854164	Die Neu Die UI-Aktion ist in der Listenansicht der Problemaufgabe in Xanadu und Yokohama nicht sichtbar
Mining des Vorgangs	PRB1852247	Arbeitsnotizergebnisse zeigen HTML-Code in Clusterkonzepten an
Mining des Vorgangs	PRB1870032	Sys_IDs in Großbuchstaben und Kleinbuchstaben für dasselbe Record Break Mining
Mining des Vorgangs	PRB1887194	Eine Ursachenanalyse (RCA) schlägt fehl, wenn ein ungültiges Feld in einem Inhaltspaket vorhanden ist, das von einer Prozesskonfiguration geliefert wird
Mining des Vorgangs	PRB1889675	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Process Mining
Beschaffung	PRB1895462	Der Positionskostenwert einer Bestellung (PO) berücksichtigt nicht den negativen total_Cost-Wert einer Bestellung

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Beschaffung	PRB1863473	„Quelllager“ kann im Hardware Asset Management-Arbeitsbereich nicht ausgewählt werden
Beschaffung	PRB1867327	Die Liste „Quelllager“ wird geleert, wenn mehrere Lager den Anwenderstandort im Hardware Asset Management-Arbeitsbereich haben
Beschaffung	PRB1824374	Der Substatus der Asset-Nachverfolgung der Transferauftrags-Position ist „reserviert“ anstelle von „verfügbar“.
Beschaffung	PRB1834260	Die Abbrechen UI-Aktionsbedingung für proc_po_line verursacht Warnungen aufgrund eines Codeproblems
Projektmanagement	PRB1883485	Ein Bedarfsstatus wird nicht auf „Abgeschlossen“ aktualisiert, nachdem ein Projekt aus einem Bedarf erstellt wurde
Projektmanagement	PRB1885649	Für Programme und Portfolios findet kein Kostenplan-Rollup statt
Projektmanagement	PRB1821625	Der RIDAC-Eintrag (Risiken, Probleme, Aktionen, Entscheidungen und Anforderungsänderungen) wird nicht generiert, wenn eine Entscheidung während der Konvertierung nach dem Upgrade auf Xanadu geschlossen wird
Projektmanagement	PRB1859066	Eine Ressourcenzuweisung (RA) wird bei der Migration einem neuen Ressourcenplan zugeordnet
Projektmanagement	PRB1838229	Wenn Sie das geplante Enddatum einer Projektaufgabe ändern, wird kein Rollup zum geplanten Enddatum des übergeordneten Projekts durchgeführt, wenn die Dauer den Schwellenwert für das übergeordnete Projekt überschreitet
Projektmanagement	PRB1850431	Beim Erstellen eines Kundenprojekts mithilfe von Projektvorlagen im Projektarbeitsbereich wird das Feld Account nicht kopiert
Projektmanagement	PRB1878373	Nach dem Löschen eines Projekts ist ein Fehler in der SYS-Protokolldatei „PPM kann nicht neu berechnet werden. Löschen der Aufgabe: (SYS_ID) kein Wert vorhanden“ aufgetreten
Projektmanagement	PRB1844720	Die Registerkarte „Finanzierung“ in der Planungskonsole ist für Administratoranwender sichtbar und löst für Projektmanager einen Fehler für Instanzen ohne IFv2 aus
Projektmanagement	PRB1852472	Export- und Importoptionen sind nur für den „Projektmanagement-Zeitplan“ oder den „MS Project-Standardzeitplan“ verfügbar.

Automatische Übersetzung

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Projektmanagement	PRB1853365	Langsame ACL für Record/ pm_project.project_currency/write
Projektmanagement	PRB1854771	Neuer Projektarbeitsbereich zeigt Zahlen in arabischen Ziffern an
Projektmanagement	PRB1863648	Tatsächliche Stunden werden gelöscht, wenn die Reihenfolge einer Aufgabe im Projektarbeitsbereich geändert wird
Projektmanagement	PRB1863726	Die Skripteinbindung „PlannedTaskEntityUpdater“ hat ein Problem, bei dem Projekte das Feld „geplanter Aufwand“ nicht ausfüllen
Projektmanagement	PRB1863822	Die Business-Regel „Neu berechnen“ in „planned_Task“ bewirkt, dass der Knoten nicht genügend Arbeitsspeicher hat, wenn aktuell = übergeordnet
Projektmanagement	PRB1864892	Der Standardwert des Feldwörterbuchs „Zeiteinschränkung“ funktioniert beim Erstellen einer Projektaufgabe im Projektarbeitsbereich nicht
Projektmanagement	PRB1881213	Im Projektarbeitsbereich verhindert eine erhebliche Lücke zwischen einem Projekteinschränkungsdatum und einem geplanten Startdatum, dass eine „Bedarfsaufgabe“ hinzugefügt wird
Projektmanagement	PRB1881455	Genehmigte Daten und geplante Daten von Projekten, die aus einer Projektkopie erstellt wurden, werden rekursiv inkrementiert
Projektmanagement	PRB1889559	Die Funktion „getDotWalkedValue“ in der Baseline-API der Skripteinbindung gibt „nicht definiert“ zurück.
Projektmanagement	PRB1893083	Beim Erstellen eines Projekts aus einer Projektvorlage mit den Feldern „primary_Portfolio“ und „primary_program“ wird das Projekt ohne „Top_Portfolio“ und „Top_program“ ausgefüllt.
Projektmanagement	PRB1819524	Das übergeordnete Projekt wird nicht auf „in Arbeit“ festgelegt, wenn das Unterprojekt durch Anwenden einer Vorlage erneut geöffnet wird
Projektmanagement	PRB1827581	Datensätze mit einer übersprungenen Fehlerdisposition sind Teil des Plugins „com.snc.PA.pmo_Dashboards“.
Projektmanagement	PRB1829721	Wenn Anwender bei einer gruppenbasierten ORA die Zuteilung täglich aktualisieren, wird ein Rollup nur zur sofortigen anwenderbasierten Zuteilung durchgeführt, nicht jedoch zu einer Gruppenzuteilung ohne Anwender

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Projektmanagement	PRB1830673	Auf der Seite „Finanzzusammenfassung“ in einem „Bedarf“ werden keine M12-Werte angezeigt
Projektmanagement	PRB1839418	Wenn eine Ressourcenzuweisung für einige Geschäftsmonate erstellt wird, wird im ersten Monat der Statusbericht „gesamte zugeteilte Stunden im Status“ angezeigt
Projektmanagement	PRB1844089	Es gibt drei Wörterbuchwerte aus drei verschiedenen Produkten für das Feld „Projekt“ (pm_project) mit verschiedenen Werten für das Feld „Referenz-Kaskadierungsregel“
Projekt-Portfoliomanagement	PRB1860801	Für Innovationsmanagement funktionieren Kategorien im Portal „Idee“ mit „&“ in der Suche nicht
RaptorDB	PRB1847706	Die Protokolldatei „doppelter Schlüsselwert verletzt die eindeutige Einschränkung“ enthält Tausende von Fehlern.
Aktionsmodell Für Zugehörige Liste	PRB1775617	Die Entfernen Schaltfläche wird aufgrund einer fehlgeschlagenen ACL-Prüfung über die zugehörige Aktion „Entfernen {{count}}“ gelöscht
Zugehörige Listen	PRB1852552	Die Mit Vorschau löschen In der UI-Aktion fehlt die zugehörige Liste „Genehmiger“ nach dem Xanadu-Upgrade
Zugehörige Listen	PRB1865186	Derselbe Tabellename wird für alle unter „zugehörige Datensätze“ verfügbaren Auswahlen angekündigt.
Zugehörige Listen	PRB1845306	Falsche Aria-Bezeichnungen für Kontrollkästchen in Listen
Remotetabellen	PRB1885282	Wenn JavaScript und ^NQ in der codierten Abfragezeichenfolge vorhanden sind, ist eine Ausnahme aufgrund von Arbeitsspeicher aufgetreten
Remotetabellen	PRB1770992	Eine Remotetabelle mit aktiviertem Cache speichert keine Ergebnisse mit 0 Zeilen
Bericht	PRB1910065	Berichte mit mehreren Datensätzen geben einen Fehler aus: „FEHLER: Der Bericht kann nicht generiert werden. JSONObject['original_xvalues'] nicht gefunden
Bericht	PRB1892170	Eine Tabelle kann im Formular „sys_Report_Source“ nicht ausgewählt werden
Bericht	PRB1849426	Berichtsfiler funktionieren nicht wie erwartet
Bericht	PRB1855086	Das Erstellen oder Ändern eines Funktionsfelds mit einer bestimmten Definition führt zu einem Syntaxfehler in einem Bericht

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Bericht	PRB1855572	Datenbezeichnungen sind in Balkenberichten nicht klar, nachdem sie per E-Mail empfangen wurden
Bericht	PRB1862053	Der Name des Diagramm Anzeigen Die Menüschaltfläche ist in einigen Dashboards nicht beschreibend genug
Bericht	PRB1875210	Ein Dashboard zeigt falsche Daten an, und Impact Instance Observer hat ein Zugriffsproblem
Bericht	PRB1881483	Eine Feldliste in einer Dot-Walking-Klasse in einem Berichtsbedingungsfilter bleibt beim Laden
Bericht	PRB1883614	Ein Dot-Walking-Feld der zweiten Ebene wird in einem Bericht nicht übersetzt
Bericht	PRB1892809	Anwender können keinen Bericht „einzelne Punktzahl“ für ein Feld vom Typ „lang“ erstellen
Bericht	PRB1894565	In der Upgradevorschau „vorhergesagte übersprungene Datensätze nach Priorität“ ist ein Fehler aufgetreten
Bericht	PRB1899929	Bestimmte Sonderzeichen im Feld „Kurzbeschreibung“ werden für Berichtskalender in Reporting mit Escape versehen
Bericht	PRB1767534	Die Berichtsaufgliederung funktioniert nicht für andere Sprachen als Englisch, auch wenn sys_translated_Text-Datensätze verfügbar sind
Bericht	PRB1822932	Beim Exportieren von Pivot-Elementen auf mehreren Ebenen als PDF mit Fragezeichen werden Listenpfeile ersetzt
Anforderungsmanagement	PRB1833427	Übermäßig Tags werden der E-Mail hinzugefügt
Anforderungsmanagement	PRB1845497	Genehmiger werden im Widget „Workflow-Phasen für Anforderungselement“ nicht angezeigt, wenn der Servicekatalog übermittelt wird und Flow verwendet
Ressourcenmanagement	PRB1847539	Ein Ressourcenplan wird ohne Nachricht zu „angefordert“ zurückgesetzt, wenn der Anwender einen Beurlaubungsplan hat, der die gesamte Dauer abdeckt
Ressourcenmanagement	PRB1841076	Nach einem Xanadu-Upgrade gibt es ein Problem mit Ressourcenberichten
Ressourcenmanagement	PRB1851589	Die UI-Aktion „Neu“ auf der time_Card (sys_ui_action.521ddc2793c0220064f572edb67ffb57) führt eine Bedingung ein, die auf RMUtil verweist
Ressourcenmanagement	PRB1860646	Eine Hauptaufgabe wird für vorhandene Ressourcenzuweisungen nicht aktualisiert, wenn ein Projekt erstellt oder daraus entfernt wird, ein untergeordnetes Element eines anderen Projekts zu sein

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Ressourcenmanagement	PRB1877603	Im Ressourcenmanagement-Arbeitsbereich gibt es eine NullPointer-Ausnahme
Ressourcenmanagement	PRB1881574	Das System berechnet geplante und zugeteilte Kosten für einen Ressourcenplan, der für anwenderdefinierte Währungen als extern markiert ist, falsch
Ressourcenmanagement	PRB1883298	Es gibt einen Zeitplankonflikt mit Rufbereitschaft und Ressourcenmanagement
Ressourcenmanagement	PRB1893169	Bei nicht zugewiesenen Ressourcenzuweisungen werden zugeordnete Kosten nicht korrekt in einer Ressourcenzuteilung oder einem Ressourcenplan zusammengefasst
Ressourcenmanagement	PRB1838309	Fehlermeldung für Ressourcenzuweisung bei abgebrochenen Plänen
Ressourcenmanagement	PRB1895429	Zugeteilte Stunden stimmen nicht mit angeforderten Stunden überein
REST API-Framework	PRB1746730	Die Korrektur für DEF0093931 hat die Abfragekategorien nicht erstellt, die für Abfragen des Codes festgelegt wurden, sodass er nicht mehr verwendet werden kann
REST API-Auslöser	PRB1876531	Ein REST-Auslöser, der eine Authentifizierung erfordert, funktioniert nach dem Aufheben der Auswahl/Auswahl des Kontrollkästchens nicht
Eingeschränkter Anruferzugriff (RCA)	PRB1847062	Bereichsübergreifende Datensätze für den globalen Bereich sollten Datensätze in einer anderen globalen App berücksichtigen
Eingeschränkter Anruferzugriff (RCA)	PRB1894354	Ein Chatanhang wird nicht auf die Seite des Anwenders übertragen
Rollen	PRB1868921	Erhöhte Berechtigung = true für eine Hauptrolle einer Instanz führt zu mehreren Automatisierungsfehlern
Geplante Aufgaben	PRB1869935	Es gibt ein falsches Planerverhalten, wenn ein SYS-Kalender an einen Auftrag angehängt wird
Geplante Aufgaben	PRB1820552	Codeänderungen für DEF0406672 Break Öffnen des GlideRecord-Funktionsaufrufs in der UI-Aktion für den sysauto_script-Datensatz
Zeitplanoptimierung	PRB1860079	Leistungsauswirkung aufgrund der Business-Regel „Optimierung“
Zeitplanoptimierung	PRB1889701	Arbeitsauftragsaufgaben werden aus der geplanten Startzeit des Service Desk-Mitarbeiters basierend auf der Zeitzone des Service Desk-Mitarbeiters zugewiesen.
Zeitplanoptimierung	PRB1895416	Intraday bei Bedarf weist „geplante Ausführungen am nächsten Tag anhalten“ ein Zurücksetzungsproblem auf

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Zeitplanoptimierung	PRB1898555	Wenn eines der sich überschneidenden Gebiete 0 Aufgaben hat, erfolgt eine Doppelbuchung
Zeitpläne	PRB1863019	Der nächste UI-Zeitplankalender speichert keine aktualisierten Einträge „Wiederholen bis“
Zeitpläne	PRB1878779	Zeitplaneinträge, die für ein Schaltjahr konfiguriert sind, fügen einen zusätzlichen Tag in nicht-Schaltjahren hinzu, was zu falschen Berechnungen für mehrere Module führt
Zeitpläne	PRB1843657	Mit „ganztägig“ erstellte Abwesenheit aus dem Rufbereitschaftskalender mithilfe der Bearbeitungsspanne entfernt „z“ vom Enddatum/-Uhrzeit
Zeitpläne	PRB1845071	Ein Zeitplan mit einer Zeitspanne von einer Sekunde führt zu einer Verschlechterung der Leistung
Verwaltung der Suche	PRB1705786	Der Link, der von der Seite „Suchergebnisse“ zum Service Operations-Arbeitsbereich zurückkehrt, wird nach einigen Minuten unterbrochen
Sicherheitsattribute	PRB1852325	GlideSecurityManager. DotWalkQueryConditionToBuild QueryElementToGRMap erweitert DOT-Walking-Felder unnötig
Seismisches Framework	PRB1889951	Eine Visualisierung basierend auf der EINDEUTIGEN Zusammenfassung DER ANZAHL in einem Dot-Walk-Feld lädt keine Metrikkomponente
Serverseitige Skripts	PRB1814622	Das AJAXGlideRecord-Skript aktualisiert das leere Feld auf „Null“, wodurch die Business-Regel fehlschlägt, wenn ein Bedingungsfilter übergeben wird
Serverseitige Skripts	PRB1849478	Headless-Details sind im Client-Skript nicht sichtbar [gs.getSession().getProperty('user_Agent_Browser')]
Serverseitige Skripts	PRB1854027	Der Anwender kann sys_Module-Datensätze nicht löschen, was zu einer massiven Aufblähung führt
Serverseitige Skripts	PRB1836577	Das Anheben ist innerhalb von Testblöcken in global unterbrochen
Serverseitige Skripts	PRB1841707	Das Aktivieren des Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ wird nach Upgrade/zboot nicht umgeschaltet
Servicekatalog	PRB1834390	Wenn Sie den Mauszeiger über bewegen In den Einkaufswagen legen Oder Bestellen Sie Jetzt Schaltfläche auf einem Katalogelement. Der Text mit der Maus wird weit von der Schaltfläche entfernt angezeigt

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Servicekatalog	PRB1870352	Im Service Operations-Arbeitsbereich wird der Wert „angefordert für“ auf einen angemeldeten Anwender festgelegt, der eine Kataloganforderung über eine Interaktion übermittelt, wenn „Glide.sc.sp.twostep“ deaktiviert ist
Servicekatalog	PRB1842505	Der Katalog-Generator löscht den erweiterten Referenzqualifizierer für Variablen
Servicekatalog	PRB1900820	Der Beschreibungstext des Katalogelements wird nach dem Yokohama-Upgrade nach rechts verschoben
Servicekatalog	PRB1828535	Nach der Installation des Plugins „AWS Service Management Connector“ kann kein Bestellleitfaden aus dem Portal übermittelt werden
Servicekatalog	PRB1883827	Im Portal ruft ein mehrzeiliger Variablensatz (MRVS) die API „Display_value“ auf, auch wenn „Variablen des Auswahlfelds im Satz suchen“ inaktiv ist
Servicekatalog	PRB1824626	Die UI-Richtlinie für obligatorische Kontrollkästchen-Variablen ist im Inline-Modus von Virtual Agent defekt
Servicekatalog	PRB1851654	Durch das Kopieren eines Katalogelements mit Erfüllungsschritten wird „catalog_condition“ falsch festgelegt
Servicekatalog	PRB1859641	Der NVDA-Leser zeigt auf der Ticketseite zweimal die Nachricht „Anhang gelöscht“ an
Servicekatalog	PRB1861864	GlideappCalculationHelper() erstellt doppelte RITMs, wenn zwei oder mehr Katalogelemente gleichzeitig einer REQ hinzugefügt werden
Servicekatalog	PRB1866757	Aria-label='obligatorisch' wird dem Sternchen für erforderliche Kontrollkästchen angegeben
Servicekatalog	PRB1872462	Im Service Operations-Arbeitsbereich die Zurück Schaltfläche in catalog_iframe enthält übergeordnete Browser Elemente
Servicekatalog	PRB1881282	Eine Liste „zugehörige Elemente“ ist auf der Entwurfsseite des Serviceportals leer
Servicekatalog	PRB1886301	Die Option „im Serviceportal ausblenden“ verursacht Probleme in Arbeitsbereichen
Servicekatalog	PRB1886452	Durch die Containeraufteilung können Katalogvariablen nicht bearbeitet werden
Servicekatalog	PRB1887870	Die Übersetzung für „Nein“ im Katalogelement in deutscher Sprache wird im Bereich „Now Assist-Administratorkonsole“ ausgewählt
Servicekatalog	PRB1901796	Einzeilige oder mehrzeilige Textvariablen, die mit dem Katalog-Generator erstellt wurden, zeigen im Referenzqualifizierer „nicht definiert“ an

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Servicekatalog	PRB1903422	„Als Entwurf speichern“ für ein Katalogelement funktioniert im Portal nicht, wenn die Anmeldung über einen Edge-Proxy-Servicekatalog erfolgt
Servicekatalog	PRB1716400	Vom Katalog-Generator erstellte Katalog-UI-Richtlinien verschwinden oder werden nach dem Upgrade auf Vancouver gelöscht
Servicekatalog	PRB1776060	Wenn Sie JAWS zum Anzeigen von Formularfeldern verwenden, werden die Auswahlmöglichkeiten nach ihrer jeweiligen Frage gruppiert angezeigt
Servicekatalog	PRB1795199	„Anhang hinzufügen“ im Portal wird bei Verwendung eines NVDA-Tools nicht gekennzeichnet angezeigt
Servicekatalog	PRB1825410	Die obligatorischen Variablennamen in „erforderliche Informationen“ sind im Mitarbeiter-Service Center-Portal nicht ausgerichtet
Servicekatalog	PRB1827758	SNC.Catalog.getDefaultCatalog() ruft die sys_ID nicht ab, wenn die Systemsprache Japanisch ist
Servicekatalog	PRB1834166	Katalog-Client-Skripts funktionieren für die Multi-Turn-Katalogbestellungs-Experience nicht, wenn Client-Skripts verfügbar gemacht werden
Servicekatalog	PRB1834958	Die obligatorischen und sichtbaren UI-Richtlinien „onLoad“ funktionieren nicht
Servicekatalog	PRB1836543	Die Funktion „Automatisches Ausfüllen“ bearbeitet nicht-Variablen, wenn der UI-Formatierer des Variablen-Editors verwendet wird
Servicekatalog	PRB1838388	Ein Fehler „Index 0 außerhalb der Grenzwerte für Länge 0“ tritt bei inaktiven Datensätzen auf, bei denen ein anwenderdefiniertes Nummernfeld in einer übergeordneten Tabelle definiert wurde, die normalerweise keine hat
Servicekatalog	PRB1839591	Der zugängliche Name beginnt nicht mit der sichtbaren Bezeichnung im Kombinationsfeld „Kataloge“
Servicekatalog	PRB1842417	RITM-Datensätze, die im SIR-Arbeitsbereich geöffnet werden, entsprechen nicht den UI-Richtlinien
Servicekatalog	PRB1842895	Variableneditor zeigt Probleme im Service Operations-Arbeitsbereich auf Hebräisch in einem Anforderungselementdatensatz an
Servicekatalog	PRB1843700	MRVS-Variablen, die auf Maskierungstyp festgelegt sind und für die „Verschlüsselung verwenden“ ausgewählt ist, werden auf Tabellenebene als nur-Text angezeigt
Servicekatalog-Generator	PRB1866781	Beim Aufrufen der API „CatalogItem.GET“ mit dem Katalogelement-GlideRecord für

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		einen CRP-Datensatz lautet der Typ des zwischengespeicherten Katalogelements sc_Cat_item_Producer
Servicekatalog-Generator	PRB1857864	Katalogelementvorlage – Verfügbare Optionsdaten werden nicht geladen, wenn der Anwender „Durchsuchen“ auswählt
Servicekatalog-Generator	PRB1889326	Die Erweitern Sie / Reduzieren Schaltflächen unter den Überschriften im Bereich „Elementvorlage auswählen“ sind als „Reduzieren“/„erweitern“ gekennzeichnet.
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1852034	Tabellenansicht- und Rasteransichtsoptionen sind nach dem Upgrade auf Xanadu auf der Seite „sc_category“ des Serviceportals nicht verfügbar
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1877582	Auf der Seite „sc_category“ wird mit CMD +Auswählen eines Katalogelements keine neue Registerkarte geöffnet
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1884740	Letzte Kategorien sind nicht sichtbar, wenn einige der vorherigen Kategorien „alle Elemente mit Ausblenden“ im Serviceportal als „wahr“ enthalten
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1885609	Die Übermitteln Schaltfläche reagiert für ein Katalogformular nicht
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1885685	In der Konsole im Portal auf der Seite „order_Status“ ist ein p.IsReadOnly-Fehler aufgetreten
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1893342	Ein Arbeitsauftrag fordert nicht zum Speichern von Änderungen aus dem Portal auf
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1695067	Das Widget „Standardticketkonversationen“ wendet die Überlauf-Scrolleigenschaft auf den Aktivitätenstrom „ <textarea>Feld „ beim Laden und Deklaration werden ausgeblendet, nachdem Sie auf der Seite geklickt haben
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1767854	gs.addInfoMessage wird nicht angezeigt, wenn eine sc_Request aus einer Interaktion im Mitarbeiterbereich und Service Operations-Arbeitsbereich erstellt wird
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1814128	Die Registerkarte „Aktivität“, die mehrmals aktualisiert wird, ist das erwartete Verhalten
Servicekatalog-Variablen	PRB1897534	Die Variablenreihenfolge im Katalog-Generator behält die Reihenfolge nicht bei, wenn der Container „2 Spalten breit, eine Seite dann die andere“ ist.
Servicekatalog-Variablen	PRB1858551	Variablensatzwerte werden nicht korrekt gespeichert, wenn der Variablensatz internal_Name bearbeitet wird

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Servicekatalog-Variablen	PRB1873395	In einem schreibgeschützten Status kann das Eingabefeld für den Datumstyp bearbeitet werden, was falsch ist
Servicekatalog-Variablen	PRB1822086	Durch das Hinzufügen des Variableneditors zum Formular wird das Standard-CSS für UI-Aktionen überschrieben
Service Creator	PRB1882234	Beim Bearbeiten eines veröffentlichten Service werden keine Details geladen
Service-Level-Management	PRB1848330	Untergeordnete Incident-Datensätze enthalten veraltete Daten, wenn sie an die SLA-Engine übergeben werden, wenn der Status geändert wird und Work_Notes oder Kommentare aktualisiert werden
Service-Level-Management	PRB1843470	Die Rücksetzbedingung für die SLA-Engine kann unter bestimmten Umständen fehlschlagen
Servicemanagement Virtual Agent-Themenblöcke	PRB1850401	Der Prompt von [Fallback-Thema durchsuchen] wird teilweise übersetzt
Service-Mapping	PRB1883153	BLOB-Reaper-Warnungen für Aufgaben, die weniger als 48 Stunden ausgeführt werden
Service-Mapping	PRB1865809	NPE in DiscoveryLogNodeStatus in einem Fall-Voraufgabenskript
Service-Mapping	PRB1829887	Der Auftrag „Kandidaten für Service nach Tags generieren“ erstellt eine Abfrage mit langer Ausführungszeit, die versucht, die Tabelle „cldb_key_value“ zu sortieren
Service-Mapping	PRB1816637	In der TB-Serviceverbindung werden zwei CIs, die bereits Teil eines Service sind und zum selben CI-Typ gehören, nicht hinzugefügt, auch wenn sie der Durchlaufregel entsprechen
Service-Mapping	PRB1851972	Dieselbe Last_Mark wird während der Neuberechnung in der Blob-Tabelle aktualisiert
Service-Mapping	PRB1865153	Anwendungsservices, die als „stillgelegt“ markiert sind, werden von der Business-Regel „Einstiegspunkt entfernen“ in „nicht betriebsbereit“ verschoben
Service-Mapping	PRB1867370	Das Ändern von Metadaten eines berechneten Service führt zu einer redundanten Änderung für das CI eines Service
Service-Mapping	PRB1879442	„Markierte CIs auflisten“ und „CIs auflisten“ zeigen nach der Gruppierung falsche CIs an
Service-Mapping	PRB1816925	Der Discovery-Status von Service Mapping (SM) bleibt „aktiv“, wenn Einstiegspunkte nicht erreichbar sind

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Service-Mapping	PRB1830925	Wenn mehrere Lastenausgleichsmodul-Datensätze für denselben Quell- und Zielprozess vorhanden sind, schlägt der Batch, der Lastenausgleichsmodul-Datensätze in einer P2P-Tabelle aktualisiert, mit einer Ausnahme fehl
Service-Mapping	PRB1836767	Beim Löschen einer Lösung in der Tabelle „ml_Solution“ wird für „ml_Cluster_Detail“ ein kaskadierender Löschvorgang ausgelöst, die Datensätze werden jedoch nicht gelöscht
ServiceNow-Sicherheitszentrum (Familien-Release)	PRB1840270	Es gibt eine Fehlermeldung für bereichsübergreifenden Zugriff, die durch eine Anwenderaktion verursacht wurde: „Zertifikate mit schwachen Algorithmen und Schlüsseln als veraltet festlegen“.
Serviceportal	PRB1805796	Ein delegierter Genehmiger kann den nicht sehen Genehmigen Schaltfläche im Widget „[Genehmigungsinformationen]“ aus dem Serviceportal
Serviceportal	PRB1879863	Datumstypvariablen zeigen einen falschen Wert an, wenn das Format im Portal nach einem Upgrade auf Yokohama auf [jjj/m/d] festgelegt ist
Serviceportal	PRB1894604	Um Regressionen zu reduzieren, werden Abfrage-ACLs nur erzwungen, wenn bestimmte Bedingungen für Widget-Data-table erfüllt sind
Serviceportal	PRB1837541	Massive Protokolle werden mit der Datei „com.Glide.script“ generiert. RhinoEcmaError: Warnung „RP“ ist nicht definiert
Serviceportal	PRB1840174	Das Nummernkontextmenü kann nicht über die Tastatur aufgerufen werden
Serviceportal	PRB1880648	Warnmeldungen im Serviceportal werden ohne Hintergrundfarbe angezeigt
Serviceportal	PRB1746316	Der Virtual Agent-Chat sollte nicht automatisch vergrößert werden, sobald sich der Fokus im Texteingabefeld „Virtual Agent“ auf dem iPhone befindet
Serviceportal	PRB1847189	Wenn der Reservierungsbetreff lang ist, überschneidet sich der Betreff mit dem Zeitstempel auf der Registerkarte Genehmigungen im Kopfzeilenmenü
Serviceportal	PRB1848173	Im Portal werden bei einem Katalogelement die Auswahlfeldvariablen nicht zur Auswahl geöffnet, wenn die Tastatur verwendet wird (Steuerung + Option + Leertaste)
Serviceportal	PRB1848623	Der Tastaturfokus geht nach dem Aufrufen von verloren Mehr Anzeigen Schaltfläche

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Serviceportal	PRB1850502	<sp-editable-field> </sp-editable-field> funktioniert für Referenzfelder in Mozilla Firefox nicht ordnungsgemäß
Serviceportal	PRB1851496	Durch das Hinzufügen des Dollarzeichens (\$) in der Beschreibung wird die Meta-Beschreibung unterbrochen
Serviceportal	PRB1851802	Syslog-Fehlerquelle: Com.Glide.script.RhinoEcmaError: Eigenschaft „0“ kann nicht aus „nicht definiert“ gelesen werden
Serviceportal	PRB1852425	Auf der SP-Serviceportal-Seite „meine Anforderung“ ist die Nachricht „Sie haben keine Anforderungen“ im Vergleich zur ESC- Serviceportal-Seite nicht zentriert
Serviceportal	PRB1853196	Der Spaltensortitel ist inkonsistent
Serviceportal	PRB1853944	Für Listenelemente wird eine unangemessene Rolle „Link“ bereitgestellt
Serviceportal	PRB1854217	Der Tastaturfokus wird nicht in das erste Feld im Fehler verschoben, wenn das Formular öffentlich zugänglich ist und der Anwender nicht angemeldet ist
Serviceportal	PRB1854935	Zuletzt angezeigte und vorgeschlagene Ergebnisse umbrechen Text nicht
Serviceportal	PRB1855270	Der Variableneditor aktualisiert den Wert einer Variable im Portal nicht, wenn der Fall über die Suche geöffnet wird
Serviceportal	PRB1860523	NowAttachmentHandler löst einen Fehler im Serviceportal aus, auch wenn die Datei erfolgreich hochgeladen wurde
Serviceportal	PRB1860814	Die Kostenplanaufgliederungen sind auf der Portalseite in der PPSworkbench nicht sichtbar
Serviceportal	PRB1861040	Das Tag „Meta“ löst eine Konsolenwarnung aus: „apple-mobile-Web-App-fähig im Serviceportal“
Serviceportal	PRB1861832	Auf der Business Portal-Homepage sind Probleme mit der Barrierefreiheit aufgetreten
Serviceportal	PRB1865155	Der Servicekatalog auf der Seite „sc_category“ wird nicht übersetzt, wenn dem Portaldatensatz kein Katalog angehängt ist
Serviceportal	PRB1867303	Vollständige Informationen zu einer schreibgeschützten Kombinationsbox werden keinem Bildschirmleser-Anwender bereitgestellt
Serviceportal	PRB1876278	Das Serviceportal fügt beim Anhängen oder Entfernen von Dateien an das Widget „CSM- Ticket“ mehrere Kommentare hinzu

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Serviceportal	PRB1887876	Der ES12-Modus funktioniert in einem Serviceportal-Widget nicht, wenn c.server.get verwendet wird
Serviceportal	PRB1892216	Die Sprachübersetzungen funktionieren für die Header-Navigationsleiste nicht, nachdem die Sprache im Abschnitt „Profil“ geändert wurde
Serviceportal	PRB1892339	Im Serviceportal wird der Dialogdialogtitel für das Dialogfeld „Anhang hinzufügen“ auf einer Servicekatalog-Seite nicht angekündigt
Serviceportal	PRB1903292	Der Wortlaut der Fehlermeldung für leere Pflichtfelder ist im Serviceportal falsch
Serviceportal	PRB1741638	In der mobilen Browseransicht fehlt das Symbol „Foto anhängen“ unter dem HTML-Feld in iOS und Android
Serviceportal	PRB1790432	Referenztypfelder senden eine gesamte Formularnutzlast aus dem Portal
Serviceportal	PRB1818855	Benachrichtigung wird vom Bildschirmleser nicht angekündigt, wenn ein Element übermittelt wird
Serviceportal	PRB1823737	Die Katalog-UI-Richtlinie wertet die Kriterien „kleiner als“ und „größer als“ für Variablen vom Typ „Dauer“ nicht richtig aus
Serviceportal	PRB1828156	Formular-Widget-Pausen mit Ausnahmefehler „org.JSON.JSONException: JSONArray[0] nicht gefunden“
Serviceportal	PRB1832228	Der Fehler „JavaScript-Fehler in Ihrer Browserkonsole“ wird im Portal angezeigt, wenn der asmt_metric_type-Datensatz über die Formularseite geöffnet wird
Serviceportal	PRB1833305	Die Auswahlfarbe des CSM-Portalmenüelements für das erste Element ist standardmäßig ausgewählt und hat nicht die Farbe, wenn der Mauszeiger darüber bewegt wird
Serviceportal	PRB1834661	Verhalten von Veröffentlichen Schaltfläche ist nicht konsistent
Serviceportal	PRB1835659	Die Überschriftenstruktur ist auf der Serviceportal-Homepage verwirrend
Serviceportal	PRB1835741	Sichtbare Bezeichnung fehlt für Profil Schaltfläche im Mitarbeiter-Servicecenter (ESC)-Portal
Serviceportal	PRB1839011	Der Tooltip-Text „Anhang hinzufügen“ wird nicht entlang der Schaltfläche „Anhang“ verschoben, wenn die Seite nach oben/unten verschoben wird
Serviceportal	PRB1840878	Die Anzeige der Karte „Genius-Ergebnisse“ mit Now Assist- und Knowledge Base-Artikeln ist

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		nach der Änderung der Größe des Browsers nicht ordnungsgemäß ausgerichtet
Serviceportal	PRB1841665	Die Pfeiltasten-Navigation in den Datumsauswahlen des Serviceportals löst Aktualisierungen nicht bestätigter Feldwerte aus
Serviceportal	PRB1841690	Seitendesigner für Serviceportal funktioniert nicht ordnungsgemäß, da sich das Community-Filterpillen-Widget auf der Seite befindet
Serviceportal	PRB1844490	Variablen in einer CSS-Include werden nicht mit dem Portal aktualisiert
Serviceportal	PRB1844710	Beim Erstellen eines Trichters im User Analytics Dashboard sind die Namen der Seitenansicht in verschiedenen Sprachen sichtbar
Serviceportal	PRB1844968	Tabellendaten werden im Portalformular gekürzt
Serviceportal	PRB1845495	Das Feld „Auswählen“ im Katalog entspricht nicht den Erwartungen im Serviceportal mit Katalog-Client-Skripts
Serviceportal	PRB1845683	Die Fußzeile des ESC-Portals wird beim Navigieren zu anderen Seiten ausgeblendet, wenn der Header nicht statisch ist
Serviceportal	PRB1845798	Ein kurzer Teil eines KB-artikels ist bei einem Zoom von 400 % nicht ordnungsgemäß sichtbar und enthält keine Ellipsen
Serviceportal	PRB1903526	Das ESC-Portal wird als leer in einem iPhone-Browser mit der ESC-App v18.0.1 geladen
Core-Widgets Des Serviceportals	PRB1826762	Der Bildschirm „Check-in“ für Walk-up Experience auf iPad und Mobile hat Probleme, wenn Sie das Feld „X“ löschen auswählen
Core-Widgets Des Serviceportals	PRB1744433	Der Aktivitätenstrom zeigt immer den ersten Aktivitätenstromeintrag von Datensätzen an, die vom „System“ erstellt wurden, und wird nicht übersetzt
Core-Widgets Des Serviceportals	PRB1855145	Es gibt ein Problem mit der Barrierefreiheit mit dem Widget „Facettensuche“, bei dem alle Ergebnisse einen Link mit dem Titel „in neuer Registerkarte öffnen“ haben.
Core-Widgets Des Serviceportals	PRB1843112	Das modale Element „Freigeben“ im Social Q&A-Portal-Widget reagiert in einem iOS-Browser nicht
Service-Portfoliomanagement	PRB1836841	Die geplante Aufgabe „Abonnenten des Serviceangebots aktualisieren, Umfragen senden und PA-Auftrag starten“ dauert zu lang.
Service-Portfoliomanagement	PRB1846665	Katalogelemente werden nach dem Xanadu-Release in den Suchergebnissen des Portals nicht angezeigt

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Service-Portfoliomanagement	PRB1805361	Business-Service-Angebot mit demselben Namen kann nicht aus einem Anwendungsservice in CSDM entfernt werden
Zeitüberschreitung für Sitzungsaktivität	PRB1868949	Eine Sitzungszeitüberschreitungsmeldung wird nicht von einem Bildschirmleser angekündigt
Zeitüberschreitung für Sitzungsaktivität	PRB1726231	Der Bildschirmleser kündigt die Statusnachricht „Sitzung verlängern“ nicht an.
Management von Benutzersitzungen	PRB1884182	Fehlberechnungen der Sitzungszeitüberschreitung können zu fehlerhaften Abmeldungen führen, wenn „Zeitüberschreitung bei aktiver Sitzung“ aktiviert ist
Management von Benutzersitzungen	PRB1780666	Die Meldung „Sie haben keine Berechtigung zum Zugriff auf diese Seite“ wird manchmal im Portal angezeigt
Management von Benutzersitzungen	PRB1843891	Nach dem Upgrade auf Xanadu von Vancouver wird ein Fehler beim Lesen von „this.FGS is null“ angezeigt
Sidebar (Familien-Release)	PRB1831882	Wenn ein Anwender ohne Anwender-ID @erwähnt wird, wird „Gastanwender“ nicht angezeigt
Sidebar (Familien-Release)	PRB1853142	Die Zusammenfassung für die Sidebar-Diskussion wird nicht mit „sechs Zeilen“ von Aktivitäten in der Now Assist-Sidebar-Diskussion generiert, wenn ein Anhang vorhanden ist
Sidebar (Familien-Release)	PRB1903417	Im Arbeitsbereich funktioniert die Funktion „Teilnehmer hinzufügen“ unter „Sidebar-Diskussionen“ nicht wie erwartet (beispielsweise wird bei der Suche nach Namen nicht der richtige Anwender angezeigt).
Sidebar (Familien-Release)	PRB1849121	Das Symbol „Slack“ fehlt in der Teilnehmerliste auf der Seite „Detail“
SOAP-Webservice	PRB1849115	DIE SOAP-API-Zugriffsrichtlinie funktioniert nicht, wenn sich die aufgerufene URL von der in der Richtlinie definierten URL unterscheidet
Software-Asset-Analytics	PRB1860159	Es gibt ein Problem mit dem Filter „Indikator für potenzielle Einsparungen“ für Reklamationskandidaten
Software Asset Management	PRB1845794	Das Modul „ITAM-Lizenzbericht“ wird in aktualisierten Instanzen von Washington DC/Xanadu auf Yokohama-Releases nicht angezeigt
Software Asset Management	PRB1854090	Produktübergreifende Downgrade-Rechte sollten inaktive Downgrade-Beziehungen ausschließen
Software Asset Management	PRB1857027	Leistungsverbesserung für die Business-Regel „Buchhaltung für Dedup beim Löschen“

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Software Asset Management	PRB1851811	Probleme bei der Servicekatalog-Zuteilung mit SA-Berechtigungen (Software Assurance)
Software Asset Management	PRB1840899	Neue Lizenzmetriken für CrowdStrike
Software Asset Management	PRB1878871	Die Seite „Herausgeberübersicht“ wird nicht geladen, nachdem ein Anwender die Herausgeberkarte ausgewählt hat, nachdem die Überprüfung abgeschlossen ist
Software Asset Management	PRB1853225	Schaltflächen für Korrekturoptionen lösen eine geplante Aufgabe nicht sofort aus, wenn date_Format anders ist
Software Asset Management	PRB1771094	Für einige der Inhaltstabellen ist kein Standardwert festgelegt
Software Asset Management	PRB1795842	„Erstellte Quelle“ wird in Softwaremodellen nicht immer von Inhalts-Update-Aufträgen gestempelt
Software Asset Management	PRB1848894	Fügen Sie P+M, P+SA als zusätzlichen Lizenztyp hinzu
Software Asset Management	PRB1854426	Durch das Bearbeiten des Felds „Hersteller“ in einem Datensatz „samp_custom_SW_Product“ wird der Datensatz „cldb_Software_Product_model“ nicht aktualisiert
Software Asset Management	PRB1857153	Die Business-Regel „Installationen für stillgelegte/ gestohlene entfernen“ mit Priorität 100 blockiert die Discovery weiterhin
Software Asset Management	PRB1862882	„Verbrauchte Einheiten“ werden in einem Arbeitsbereich nicht angezeigt
Software Asset Management	PRB1881916	Korrekturskript „SAM – Installationstabelle erneut duplizieren“ als veraltet festlegen
Software Asset Management	PRB1886499	JavaScript-Fehler von einigen Client-Skripten treten auf, wodurch ein Datensatz von alm_license auf der Portal-Website angezeigt wird
Software Asset Management	PRB1894975	Lizenzschlüssel können als zugeteilt markiert werden, auch wenn keine Zuteilung erstellt wird
Software Asset Management	PRB1896466	Der Auftrag „Software Asset-Verbindungen“ sollte auf stillgelegte status prüfen
Software Asset Management	PRB1830073	Der Auftrag „Software Asset-Verbindungen“ schlägt fehl, wenn ein cldb_rel_ci-Datensatz kein untergeordnetes Element hat
Software Asset Management	PRB1831772	Die Datensammlung wird in Software Asset Management (SAM) kontinuierlich lang ausgeführt.
Software Asset Management	PRB1835094	Übernehmen Sie neue Inhaltsänderungen, die in samp_processor_factor_Map als Teil von STRY57610613 vorgenommen wurden

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Software Asset Management	PRB1844026	Eine Anwenderlösung funktioniert für einen Verzeichnisanwender für ein SSO-Integrationsprofil nicht
Software Asset Management Publisher Pack für Microsoft	PRB1854884	Die Mustererweiterung „CAL-Informationen sammeln“ füllt das Duplikat „samp_user_device_license_consumption“ aus, was nachfolgende Identifizierungsprobleme verursacht
Software Asset Management- Publisher-Paket für Oracle	PRB1839238	Der Anwender kann keine Cloud-Datenbank auswählen, wenn er einen Clientzugriffsdatensatz mit aktivierter Option „Bestanden“ erstellt
Software Asset Management- Publisher-Paket für Oracle	PRB1857339	ACL „Report_View“ in der Tabelle „cmdb_ci_DB_ora_instance“ blockiert den Zugriff auf Berichte für einen Anwender mit den Rollen „cmdb_read“
Software Asset Management- Publisher-Paket für Oracle	PRB1820579	Wenn die Schlüssel-Wert-Paare des Cloud-Lizentyps auf einem Cloud-Gerät fehlen, wird standardmäßig nicht „Bring Your Own License“ (BYOL) für Oracle-Produkte verwendet
Software Asset Management- Arbeitsbereich	PRB1847357	Listen mit anwenderdefinierten Softwareprodukten und anwenderdefinierten Softwareproduktvorschlägen in License Operations sind für Anwender mit der Rolle sam_admin nicht sichtbar
Software Asset Management- Arbeitsbereich	PRB1833497	Es gibt ein Problem mit der Funktionalität des Arbeitsbereichs, bei dem das Filtern von Produkten unter Lizenznutzung nicht funktioniert
Software-Asset- Normalisierung	PRB1842256	Die Werte für die Spalte „Bedingung“ der Musterregeln „samp_pattern_normalization_rule“ werden nicht an Instanzen übertragen
Software-Asset- Normalisierung	PRB1840383	Für einen anderen Softwareprodukttyp als die lizenzierbare Normalisierungs-Engine bleibt die Version leer und markiert sie nur mithilfe der Produktzuordnung als normalisiert
Software-Asset- Reklamation	PRB1852786	Der Auftrag „SAM – neueste Inhaltsänderungen anwenden“ schlägt fehl, wenn die Beschreibung eines Reklamationskandidaten leer ist
Software-Asset- Reklamation	PRB1859713	Reklamationsregeln zu Produktzuordnungen werden für ungültige Produkte hinzugefügt
Software-Asset- Reklamation	PRB1857948	Die Reklamationsbenachrichtigung liest, „Referenzen für Manager neu benennen“
Software-Asset- Reklamation	PRB1859695	Fügen Sie der Tabelle „samp_SW_Reclamation_Candidate“ einen Index hinzu

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Software-Asset-Reklamation	PRB1861654	Das Formular für Massenreklamationskandidaten blendet das Feld „Softwareinstallation“ in Formular „UX/Classic“ nicht aus
Software-Asset-Reklamation	PRB1870503	Die Fehlermeldung „Profiltypkonfiguration in Skriptweiterleitungstabelle nicht gefunden“ muss neu formuliert werden
Software-Asset-Reklamation	PRB1882484	Eine Business-Regel verhindert doppelte Reklamationskandidaten, wodurch Massen-RC nicht erstellt werden kann
Softwareberechtigungen	PRB1779771	Hängende Softwaremodelle werden während der Berechtigungserstellung über Publisher Part Numbers (PPN) erstellt
Softwareberechtigungen	PRB1864622	Wenn ihre Werte auf null festgelegt sind, schlägt die Option „Zuordnungskorrektur erstellen“ bei zugewiesenen Bedingungen und Berechtigungsbedingungen fehl
Softwareberechtigungen	PRB1819949	Zeigt das Feld „Bestellnummer“ unter „Finanzen“ in einem Berechtigungsdatensatz an
Softwareberechtigungen	PRB1837059	SM wird mit dem alten DMAP erstellt, wenn der Anwender die vorgeschlagene PPN akzeptiert
Softwaremodelle	PRB1828999	Installationsanzahl für den Softwaremodell-Auftrag abrufen führt eine große Abfrage aus, wenn das Softwaremodell in Software Asset Management (SAM) beschädigt ist
Softwaremodelle	PRB1776118	Der Auftrag „SAM – Installationsanzahl für Softwaremodell abrufen“ aktualisiert die Installationsanzahl für SaaS-Software nicht, und der Link „übereinstimmende Discovery-Modelle anzeigen“ ist ausgeblendet
Quellsteuerungs-Engine	PRB1823300	Die Integritätsüberwachung der App-Vorgangswarteschlange bereinigt keine Repository-Sperren oder stornierten Tracker-Sperren
Quellsteuerungs-Engine	PRB1846622	Ein Vorgang „Remote-Changes anwenden“ in der Warteschlange darf nicht wiederholt werden, wenn ein Fehler bei der Quellcodeverwaltung auftritt
Quellsteuerungs-Engine	PRB1849640	Die App kann auf einem MID-Server, auf dem eine Domänentrennung vorhanden ist, nicht Commit ausgeführt werden
Quellsteuerungs-Engine	PRB1850724	Der sys_Store_App-Datensatz kann nach der Installation einer veröffentlichten Anwendung unerwartet gelöscht werden
Quellsteuerungs-Engine	PRB1821920	„ApplyChangesVCSHandler“ beendet den Prozess nach einem ecc_Queue-Fehler

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Quellsteuerungs-Engine	PRB1829444	Der zusätzliche Zusammenfügunswert „sys_ui_message“ kann eine App-Anpassungsinstallation unterbrechen
Quellsteuerungsmenü für Dev Studio	PRB1857083	Studio hängt bei „geänderte Dateien werden geladen...“ fest Beim Versuch, einen Commit durchzuführen
Spezielle Bearbeitungsnotizen	PRB1846839	Wenn Sie eine Datensatzregisterkarte sofort schließen, während SHN im Arbeitsbereich vorhanden ist, reagiert der Bildschirm nicht mehr
Spezielle Bearbeitungsnotizen	PRB1847100	Die Meldung „spezielle Bearbeitungsnotizen“ wird im Arbeitsbereich nicht angezeigt
Standard-Change-Katalog	PRB1850616	In SOW werden die Werte der Change-Anforderungsvorlage nicht automatisch ausgefüllt, wenn sie geändert oder stillgelegt wird
Stream Connect Core	PRB1846806	Der Housekeeping-Auftrag erstellt fälschlicherweise ein Abonnement für einen Flow-Auslöser, der keinem Flow zugeordnet ist
Stream Connect Core	PRB1834440	Kontextfelddaten „Name-Wert-Paare“ werden nicht in die Bereitstellungstabelle eingefügt, und jede Minute werden neue Importsätze erstellt
Stream Connect Core	PRB1845639	Kafka-Verbraucher hört auf, Nachrichten zu verwenden, sobald er eine Null-Nachricht vom Ersteller erhält
Abonnement-Management	PRB1830144	Das Dashboard „veraltete Abonnementzuteilung“ verursacht einen Neustart des Knotens
Umfragemanagement	PRB1847800	Inaktive Metriken werden im Anwenderantwortformular nicht angezeigt
Umfragemanagement	PRB1861927	Der Anzeigewert für die Frage zur Bildskala (asmt_metric) wird in der Plattform-UI nicht ordnungsgemäß angezeigt
Umfragemanagement	PRB1884331	„Umfrage kopieren“ des Umfragedesigners funktioniert nur für Administratoren
Umfragemanagement	PRB1842390	Die HR-Fallnummer wird auf der Umfragekarte auf der Seite „meine Umfragen“ nicht vollständig angezeigt
Syntax-Editor	PRB1811831	Das Hinzufügen von Glide_list und Skript-Editor (monaco) verursacht den Fehler „GlideEditorMonaco ist nicht definiert“, und Glide_list funktioniert nicht mehr
Syntax-Editor-API	PRB1887424	Die Fertigungs-API filtert archivierte Tabellen und Snapshot-Tabellen heraus
Systemarchivierung	PRB1866906	Bei einem geplanten Löschauftrag ist ein Problem aufgetreten, wenn beim Festlegen einer Bedingung eine JavaScript-getUserId verwendet wird

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Systemarchivierung	PRB1822177	Doppelte Einfügungen für dieselbe Tabelle in sys_Archive_ref_Migration
Systemarchivierung	PRB1828924	Datensätze werden in die Tabellen sys_Archive_Run (nur für die erneute Archivierung) und sys_Archive_destroy_Run eingefügt, auch wenn Datensätze nicht erneut archiviert oder vernichtet werden
Systemarchivierung	PRB1843739	Die Archiveigenschaft „Glide.DB.Archive.Batch_size“ wird nicht verwendet, wird jedoch im Modul „Archiveigenschaften“ angezeigt
Systemereignisse	PRB1852694	Die Ereignisverarbeitung funktioniert nicht, da Cache-Updates nicht generiert oder weitergegeben werden
System-Exportsätze	PRB1857489	Export in XLSX enthält leere Zeichenfolge („“) für leere Zellen, die bei Verwendung des Makros =ISBLANK() „FALSCH“ zurückgeben
System-Exportsätze	PRB1877537	Geplante Exportsätze und Tag-Daten werden nicht exportiert, wenn Anwender auswählen Rohwert verwenden
System-Exportsätze	PRB1834117	Beim Exportieren in PDF über einen beliebigen Arbeitsbereich in einer Übersetzungssprache wie Japanisch sind keine Headerinformationen vorhanden
System-Importsätze	PRB1666188	Excel-Datenquellenabfragen gelten für Anhänge, nicht für Datenquellentabellen
System-Importsätze	PRB1853329	Der RTE-Vorgang „Glide-Suchvorgang“ kann kein Ergebnis zurückgeben, wenn dieselbe Eingabe- und Ausgabespalte angegeben ist
System-Importsätze	PRB1775535	Beim Importieren wird ein Fehler für „com.Glide.DB.impex.datassource.DataSourceException“ angezeigt
System-Importsätze	PRB1802800	Wenn „jdbcprobe_result_Set_rows“ in der Datenquelle „=1“ ist, werden alle Datensätze zurückgegeben, was zu „OutOfMemory“ im MID-Server führt
System-Importsätze	PRB1835583	Die Verwendung des parallelen Auftrags stoppt den Import
System-Importsätze	PRB1836880	Übermäßige Verwendung der synchronen API führt zu häufigem langsamen SQL-Code (kann nicht an RR gesendet werden)
Systembenachrichtigung	PRB1838563	Der Mauszeiger über die Glockennachricht der Basisinstanz funktioniert nicht intermittierend
Systemupdate-Sätze	PRB1909130	Eine Installation aus einem Update-Satz überschreibt anwenderdefinierte Datensätze

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Systemupdate-Sätze	PRB1834468	Ein sys_DB_object-Datensatz wurde erstellt, als das Feld „Funktion“ über Update, Set und Commit geladen wurde
Systemupdate-Sätze	PRB1885422	Durch das Importieren eines Update-Satzes eines Upgradeplans oder von Elementen werden auch die Anwendungen in der Instanz installiert
Systemupdate-Sätze	PRB1831470	Der Update-Satz-Commit wurde abgeschlossen, einige Updates konnten jedoch aufgrund von Fehlern beim Verwerfen nicht vorhandener Tabellen nicht bestätigt werden
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1771107	Erstellen eines Listentypfelds in cmdb_ci aus dem Konfigurieren > Formularlayout Die Seite bricht die CMDB-Tabelle auf, da das Feld mit einem falschen Speicheralias-Eintrag erstellt wird
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1799409	Das Löschen der anwenderdefinierten Bereichsspalte in „sys_user“ ist nicht erfolgreich
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1849372	Das Löschen einer Tabelle löst den Fehler „Tabelle „instance_8080.778cf3bf37232110aba6473174924b“ ist nicht vorhanden) aus
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1828517	Beim Einfügen ungültiger Tabellen oder VAR__-Tabellen als abhängiges Feld für das Dokument ist ein SQL-Fehler aufgetreten
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1757717	AddValue (Zeichenfolgenfeld, Zahlenwert) funktioniert nicht wie erwartet im Feld „number“ in der Tabelle „sys_number_counter“
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1638197	Wenn Sie die Online-Änderungsprüfung überspringen, wird nicht das Feld erstellt, das keine Online-Änderung erfordert und einen der verfügbaren Speicheraliasse verwenden kann
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1850232	Abfrage im Format JJJJ/mm/TT funktioniert in RaptorDB nicht
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1887567	Die Regel „Ergebnisse des Zertifikataudits archivieren“ archiviert Datensätze, die weniger als 2 Jahre alt sind
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1888056	DMTSchedulerUtils. ScheduleDM erwartet einen Parameter für globale Genius-Ergebnisse (GR)
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1792115	Das Formular zeigt die Fehlermeldung „Syntaxfehler oder Zugriffsregelverletzung von Datenbank erkannt“ an (ORA-00904: „SYS_ATTACHMENT_DOC“ „sys_ID“: Ungültiger Bezeichner“
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1826494	Funktionsfelder für die Datenbankansicht behandeln Skriptfehler nicht ordnungsgemäß und brechen den Zugriff auf den sys_dictionary-Datensatz auf

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1835839	Glidefunktion mit komplexen geschachtelten Funktionen funktioniert in MariaDB, schlägt in RaptorDB jedoch aufgrund von Typabweichungen mit den Operanden fehl
Tabellengenerator (Familien-Release-Kanal)	PRB1825118	Der Umfang wird nicht ordnungsgemäß angezeigt, wenn sich der Ansichtsbereich und der Plattformbereich unterscheiden
Tabellengenerator (Familien-Release-Kanal)	PRB1823928	Formulargenerator ändert das Formulardesign der falschen Tabelle
Tabellenbereinigung	PRB1860821	TableCleaner löst Gateways nicht auf
Tags	PRB1836641	Bezeichnungsereignisse streamen Daten in App-Knoten, um die Größe zu überprüfen, anstatt den Vorgang „Aggregat“ auszuführen
Tags	PRB1765733	Die Vorschauseite wird für den Service-Designer nicht angezeigt
Gebietsplanung	PRB1837020	Im Dispatcher-Arbeitsbereich gibt es ein Problem mit einem Service Desk-Mitarbeiter für Suchgebiete
Gebietsplanung	PRB1889733	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Außendienst-Manager Workforce
Testmanagement 2.0	PRB1903282	Die Anzahl der Tests insgesamt wird in der Testausführungs-Suite-Tabelle nicht aktualisiert, wenn Testausführungs-Zuweisungen mit „Tests hinzufügen“ hinzugefügt werden.
Time Card Management	PRB1860864	Die Suche im Zeitnachweisportal verhindert nicht, dass auf „nicht definiert“ und „at compareValues“ auf „LowerCase“ angewendet wird
Time Card Management	PRB1890564	Ressourcen-ist-Werte werden nicht basierend auf Zeitkarten berechnet
Time Card Management	PRB1825020	Wenn im Zeitkarten-Mitarbeiterportal etwa zwischen 6:00 und 8:00 Uhr mehrere Aufgaben hinzugefügt werden, werden einige Aufgaben nicht im Zeitdiagramm angezeigt
Zeitzone	PRB1869117	Ein neues Zeitzone-Update, 2025b, wirkt sich auf die Region Chile aus
Transaktionsprotokolle	PRB1873111	„Syslogs-Datensätze anzeigen“ zeigt keine Protokolleinträge an
Transaktionsmanagement	PRB1882769	Reduzieren Sie den Umfang der Systemsperre für Eigenschaften, wenn Sie eingefügten Code wie Listener ausführen
Transaktionsmanagement	PRB1883480	Eine Sitzung ist nicht autorisiert, wenn sie durch tragbare Sitzungen mit aktiviertem Plugin „Explicit Roles“ wiederhergestellt wird

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Transaktionsmanagement	PRB1871282	Bei der Transaktionspriorisierung gibt es eine Ausnahme für IndexOutOfBoundsExpection und StringIndexOutOfBoundsExpection
Transaktionsmanagement	PRB1885904	Durch Aktivieren von Glide.Gast.aktiv. Session.Life_span selbst, ohne Glide.Gast.aktiv festzulegen. Session.Life_span sollte die Aktivierung des Kontrollkästchens „mich speichern“ nicht einschränken
Transaktionsmengen	PRB1880782	Glide.Cluster.Synchronizer verursacht Ausnahmen aufgrund von QuotaFinder beim Zugriff auf Tomcat-Anforderungen, die recycelt wurden
Transformator-API	PRB1722847	XML-Umwandler schlägt mit gültigem XML und gültigen Regeln fehl
Transformationszuordnungen	PRB1847878	Langsames Laden zugehöriger Listen für bestimmte Transformationszuordnungen
UI-Aktionen	PRB1636426	Die Benachrichtigungsnachricht „Aktion nicht autorisiert“ ist in i18n für Demand Management hartcodiert
UI Builder (Familienkanal)	PRB1842512	Komponente „Stateful-Schaltfläche“ funktioniert nicht
UI Builder (Familienkanal)	PRB1874490	PROXY_DATA_UPDATED ist nicht definiert
UI Builder (Familienkanal)	PRB1888449	UI Builder zeigt den Fehler „Sitzung abgelaufen“ (401) an (Anwender ist nicht berechtigt, auf diesen Endpunkt zuzugreifen), wenn dem Anwender die Berechtigung durch die Anwendergruppe erteilt wird
UI Builder (Familienkanal)	PRB1824234	Die Komponente „now-date-time-interval“ in UI Builder funktioniert nicht wie erwartet, wenn die Kennzeichnung für die Auswahl am selben Tag aktiviert ist
UI-Feldverwaltung	PRB1745218	Die Strukturauswahl hat keinen Header/keine Bezeichnung im Arbeitsbereich
UI-Feldverwaltung	PRB1886836	Nach einem Upgrade auf Xanadu lässt der Anwender in der Kalenderauswahl des Arbeitsbereichs kein Jahr vor 1975 auswählen
UI-Feldverwaltung	PRB1821831	Das Feld „Datum/Uhrzeit“ wird in allen Arbeitsbereichsansichten in den Datensatzheader eingeschlossen
UI-Feldverwaltung	PRB1833290	Leistungsprobleme mit dem Feldtyp „Liste“, die auf eine Anhangstabelle im Arbeitsbereich verweisen
UI-Feldverwaltung	PRB1560731	Im Feld „Vorlagenwert“ können Daten verloren gehen, wenn der Datensatz vor dem Laden aktualisiert wird

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
UI-Feldverwaltung	PRB1848866	Beim Aktualisieren des Datums im SOW-Arbeitsbereich wird ein Fehler ausgelöst, wenn die Sprache auf Französisch festgelegt ist
UI-Feldverwaltung	PRB1839910	Der Währungstyp im Währungsfeld wird bei der Aktualisierung über die Arbeitsbereich-UI nicht geändert
UI-Feldverwaltung	PRB1795149	Durch das Filtern eines Dot-Walking-Felds werden fälschlicherweise keine Datensätze abgerufen
UI-Feldverwaltung	PRB1825023	Die Feldauswahlen „Listentyp“ (Glide_list) haben eine Abhängigkeitsregel und zeigen alle Auswahlmöglichkeiten in der Workspace-Plattform an
UI-Feldverwaltung	PRB1857100	Dot-Walking-UI-Richtlinienbedingung funktioniert nicht im Formular
UI-Feldverwaltung	PRB1860191	Bei japanischen Mobiltelefonnummern, die mit „060“ beginnen, wird ein ungültiger Telefonnummernfehler angezeigt
UI-Feldverwaltung	PRB1575910	Wenn das Popup „Aktivitätenstrom“ mit einer Maus geöffnet wird, kann der Anwender mit anderen interaktiven Elementen im Hauptinhalt interagieren
UI-Feldverwaltung	PRB1745541	Die Fehlermeldung „Ungültige Referenz“ wird nicht gelöscht, wenn das Feld von der Katalog-UI-Richtlinie „Variable löschen“ auf „wahr“ aktualisiert wird.
UI-Feldverwaltung	PRB1819962	Zeichenfolgenfelder mit dem Attribut „is_Multi_Text=true“ werden nicht als Textbereich im Arbeitsbereich angezeigt
UI-Feldverwaltung	PRB1822529	Unter bestimmten Bedingungen sendet das Feld „Liste“ eine Option in die Liste, ohne dass der Anwender die Eingabetaste auswählt oder drückt.
UI-Feldverwaltung	PRB1824522	Fehler beim Laden des Plugins „now_Assist_context_menu“ aus url /scripts/now_Assist_context_menu_tinymce_Plugin.js
UI-Feldverwaltung	PRB1826288	Das Feld Dateianhang ist , leitet Anwender vom aktuellen Datensatz weg
UI-Feldverwaltung	PRB1830550	Die Validierungsnachrichten sind weiterhin unter dem Feld sichtbar, auch wenn das Feld nicht obligatorisch ist
UI-Feldverwaltung	PRB1833459	Der Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ ist mit „Einfügen und beibehalten“ deaktiviert
UI-Feldverwaltung	PRB1835628	Das Feld „einzelne Währung“ kann in einem Projektarbeitsbereich nicht geändert werden

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
UI-Feldverwaltung	PRB1836162	Im konfigurierbaren Arbeitsbereich hat der Feldtyp „Telefonnummer“ eine Verhaltensänderung in Xanadu
UI-Formularverwaltung	PRB1898373	Datum/Uhrzeit In Feldern in einem Mehrfachbearbeitungsformular werden die eingegebenen Werte nicht gespeichert
UI-Formularverwaltung	PRB1843418	Die Referenzsuche im Formular „Arbeitsbereichsansichtsregel“ funktioniert nicht, wenn „glide.invalid_query.returns_no_rows auf „wahr“ festgelegt ist
UI-Formularverwaltung	PRB1819825	Die Formularansicht des Arbeitsbereichs ändert sich in Japanisch
UI-Formularverwaltung	PRB1826289	Das Formular wird in der Plattform, aber nicht im Arbeitsbereich gespeichert und löst den Fehler „Fehlerwarnung die folgenden Felder enthalten Fehler“ aus.
UI-Formularverwaltung	PRB1819502	Das Hinzufügen eines Felds „Anhang“ zur Arbeitsbereichsansicht führt zu inkonsistenten Ergebnissen in Plattform und Arbeitsbereich
UI-Formularverwaltung	PRB1849759	UI-Skripts mit führenden Kommentaren werden im Arbeitsbereich nicht ausgeführt
UI-Formularverwaltung	PRB1887884	Ein abhängiger Feld-onChange-Handler wird ausgelöst, wenn sich das Feld „abhängig von“ ändert, wenn das abhängige Feld nicht geändert wird
UI-Formularverwaltung	PRB1881995	Inhalt in „spezielle Bearbeitungsnotizen“ kann nicht scrollbar sein
UI-Formularverwaltung	PRB1863474	Im Abschnitt „Formular“ werden aufgrund des Zwischenspeicherns keine Dot-Walk-Felder angezeigt
UI-Formularverwaltung	PRB1850340	GlideDialogForm öffnet keine Servicekatalog-Seiten mehr
UI-Formularverwaltung	PRB1889245	Wenn der Anwender die Aktion „Standard-Change erstellen“ für einen Fall auswählt, wird das Katalogelementformular angezeigt, anstatt unter „Kataloge“ zu „Standard-Changes“ zu navigieren.
UI-Formularverwaltung	PRB1851031	Ein Anwender mit einem Komma und einem Schrägstrich führt dazu, dass die Beobachtungsliste in SOW falsch angezeigt wird
UI-Formularverwaltung	PRB1854148	Der Header des Katalog-UI-Richtlinienformulars kann nicht mit der rechten Maustaste angeklickt werden, wenn die Richtlinie schreibgeschützt ist
UI-Formularverwaltung	PRB1855209	Arbeitsbereich „direkt zur Abschnittsnavigation“ funktioniert nicht

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
UI-Formularverwaltung	PRB1860501	Der Cache-Schlüssel eines Formulars berücksichtigt keine Rollen mit externen und internen Anwendern
UI-Formularverwaltung	PRB1872898	Die UI-Aktion „Layoutformular“ im Formular „sys_DB_object“ schlägt automatisch fehl, wenn ein Standardformularabschnitt eine Beschriftung hat
UI-Formularverwaltung	PRB1876467	TimeAgo.js generiert eine falsche Zeichenfolge für Datum/Uhrzeit, die mehr als 12 Monate in der Zukunft liegt
UI-Formularverwaltung	PRB1877273	Beim Abschließen einer Problem_Task wird der Wert für das Feld „Abschlussnotizen“ erst erfasst, wenn die Tastatur verwendet wird
UI-Formularverwaltung	PRB1880019	Feldbezeichnungen werden nicht horizontal angezeigt, auch wenn glide.ui.form.breakpoints.enable „wahr“ ist
UI-Formularverwaltung	PRB1881148	Text in Zeichenfolgenfeldern in einem modalen Fenster wird unter bestimmten Bedingungen in Safari abgeschnitten
UI-Formularverwaltung	PRB1886643	Das Anmerkungsfeld wird nicht aktualisiert, wenn sich das Formular und die Plattform im gleichen Umfang befinden
UI-Formularverwaltung	PRB1893949	In einem Pflichtfeldhinweis fehlt manchmal das Präfix „obligatorisch“
UI-Formularverwaltung	PRB1895483	Formular-UI-Aktionen funktionieren nicht mehr, wenn zurückgestellte zugehörige Listen aktiviert sind und dem Anwender der Zugriff verweigert wird
UI-Formularverwaltung	PRB1900373	Formular-Controller-Ereignisse werden nach dem Xanadu-Release nicht mehr priorisiert
UI-Formularverwaltung	PRB1715322	Farbe wurde verwendet, um anzugeben, dass der erforderliche Feldtext fehlt
UI-Formularverwaltung	PRB1765178	Einige der Basisinstanzmodelle, z. B. ein Modell, das bei der Auswahl der Beobachtungsliste angezeigt wird, können nicht skaliert werden
UI-Formularverwaltung	PRB1768652	Die Leiste, die anzeigt, in welcher Phase sich ein Change befindet, ist für die Barrierefreiheit falsch implementiert
UI-Formularverwaltung	PRB1784386	Eine Kontaktperson mit einem leeren vor- und Nachnamen in ihrem Datensatz der Tabelle „sys_user“ wird nicht im Service Operations-Arbeitsbereich gespeichert
UI-Formularverwaltung	PRB1796039	Der Seitentitel wird auf der Seite „Formular“ nur teilweise in Japanisch übersetzt

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
UI-Formularverwaltung	PRB1819010	Die Incident-Tabelle, die noch offene Tabellen enthält, mit Ausnahme von EmailClientOpenPop
UI-Formularverwaltung	PRB1820252	Der Auswahlwert kann nicht unter „Aktionen für ausgewählte Zeilen“ der zugehörigen Liste übersetzt werden
UI-Formularverwaltung	PRB1820922	Die Anzeige-Business-Regel bewirkt, dass Infonachrichten bei der Schnellbearbeitung von Datensätzen im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) nicht angezeigt werden.
UI-Formularverwaltung	PRB1822864	Datensatzvorlagen werden im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) in der klassischen Back-End-Ansicht nicht auf ihre Gültigkeit überprüft
UI-Formularverwaltung	PRB1823985	„E-Mail verfassen“ funktioniert im konfigurierbaren CSM/FSM-Arbeitsbereich nicht
UI-Formularverwaltung	PRB1831096	Bereichsbezogene Anwendung „Regeln anzeigen“ kann nicht gelöscht werden.
UI-Formularverwaltung	PRB1835997	Die Funktion „g_ui_scripts.getUIScript“ funktioniert im Mitarbeiterbereich in Xanadu nicht
UI-Formularverwaltung	PRB1836016	Felder in der Metrikdaten-Aufgabe des ESG-Arbeitsbereichs werden in einer einzelnen Spalte angezeigt
UI-Formularverwaltung	PRB1836209	Die Funktion „g_aw.closeAndOpenRecord“ platziert die Steuerung nicht mehr auf der neuen Registerkarte in Washington DC im CSM-Mitarbeiterbereich
UI-Formularverwaltung	PRB1839163	GetReference funktioniert in einem Client-Skript im Arbeitsbereich nicht
UI-Formularverwaltung	PRB1841107	Der Tooltip zeigt „<user> ist verfügbar“ an, wenn die Voreinstellung „Datensatzpräsenz“ verwendet wird
UI-Formularverwaltung	PRB1845473	Unterregisterkarte „Incident“ wird falsch geöffnet
UI-Formularverwaltung	PRB1845585	Das Layout des Anhangdialogs weist eine Diskrepanz auf
UI-Formularverwaltung	PRB1849250	Ankündigungen des Bildschirmlesers für schreibgeschützte und obligatorische aktive Felder sind unnötig lang
UI-Richtlinien	PRB1894468	Leistungsverschlechterung für Core-UI-Leistung
Universal-Anforderung	PRB1833031	Bei der Übertragung verwendet die Universal-Anforderung die GMT-Zeitzone anstelle der System-/Sitzungs-/Anwenderzeitzone
Universal-Anforderung	PRB1840216	Pflichtfelder im Konfigurationsformular „Universal-Anforderungsübertragung“ funktionieren für Journalfelder nicht

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Universal-Anforderung für Incident-Management	PRB1853285	Das Feld „Datum/Uhrzeit“ wird nicht korrekt von UR mit Incident synchronisiert
Universal-Anforderung für Incident-Management	PRB1846378	Der falsche Anwender mit demselben Namen wie der Zielanwender wird der Beobachtungsliste eines Incidents hinzugefügt, der aus einer Universal-Anforderung erstellt wurde
Upgrade Center	PRB1821867	Datensätze weisen aufgrund des Plugins „com.devsnc_sn_record_tablename_connected“ eine übersprungene Fehlerdisposition auf
Upgrade Center	PRB1844300	Der Anpassungsschutz „sys_Claims“ verhält sich während Upgrades anders als „sys_Update_xml“, wenn sich die sys_Policy der Datei ändert
Upgradeüberwachung	PRB1832930	Der Fortschrittsbalken zeigt eine falsche Gesamtzahl der Plugins beim Upgrade von Xanadu auf Yokohama for Elevance an
Upgradepläne	PRB1900072	Das Upgrade konnte com.snc.service_management.core aufgrund eines Fehlers bei der Installation seiner Abhängigkeit nicht installieren
Nutzungsanalysen	PRB1847922	Der UXCollectionModeJob zeigt Appnode-Schlüsselspeicherfehler in einer selbst gehosteten Yokohama-Instanz an
Nutzungsanalysen	PRB1847008	Analytics-Daten werden für Instanzen in Xanadu und früher nicht erfasst
Nutzungsanalysen	PRB1898047	Der /uxa/now/Web/metric-Aufruf löst einen internen Serverfehler 500 beim Build „Glide-05-25-2025_1730“ aus
Nutzungsanalysen	PRB1900274	Wenn „USAGEANALYTICS_UPLOADER“ fehlschlägt, wird im Protokoll der FEHLEREBENE angezeigt, wenn es sich in „INFO“ befinden soll.
Nutzungsanalysen	PRB1905285	SDK-Metrikaufruf schlägt mit einem Anwender-ID-Vergleichsfehler aus Gateway fehl
Nutzungsanalysen	PRB1912033	Definitions-ID DEFN1006847-Anzahlen in „usageAnalytics_count“ zeigt einen negativen Wert (-6).
Anwenderauthentifizierung	PRB1871653	Beobachten von Einträgen mit dem Anmeldetyp = Null und dem Browser = „Unbekannter Browser“ aus der Tabelle „sys_user_login_history“
Anwenderkriterien für Servicekatalog	PRB1867417	Anwenderkriterien benötigen eine längere Zeit, um Anwenderrollen auszuwerten, wenn doppelte CS vorhanden sind
Anwenderpräsenz	PRB1767417	Mehrere Threads können unnötigerweise aufeinander laufen, um den Anwenderanwesenheitscache zu erstellen,

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		wodurch der primären Datenbank eine Last hinzugefügt wird
User Role Inheritance API	PRB1867106	Der Decorator des Referenzfelds „Abhängigkeitsansicht“ (BSM Map) des Konfigurationselements öffnet die falsche Seite, wenn die zugehörige Liste „sys_user_has_role“ asynchron im selben Formular geladen wird
UXF-Komponenten	PRB1878847	Anwender können keine Liste im Software Asset-Arbeitsbereich personalisieren
UXF-Komponenten	PRB1827148	Das Feldformat „Datum“ des Arbeitsbereichs wird in Washington DC und Vancouver anders angezeigt als in Xanadu
UX-Framework	PRB1848952	Die Leiste für die einheitliche Navigation kann zeitweise nicht geladen werden
UX-Framework	PRB1864597	Die Bindung für den singulären Controller der Seitensammlung ist inkonsistent
UX-Framework	PRB1860389	Der Link „direkt zum Hauptinhalt“ wird in der App „Demoportal“ nicht bereitgestellt
UX-Framework	PRB1835907	sys_Client_Interaction-Timing stimmt nicht mit der Anwenderaktivität überein
UX-Framework	PRB1896391	uxf-Translation-Extraktor extrahiert keine Konfigurationslayouttitel
UX-Framework	PRB1898329	Service-Worker kann Shell-Bundle.jsdbx nicht zwischenspeichern, was zu einer leeren Seite auf der Seite führt
UX-Framework	PRB1847892	Eine Variable mit aktivierter Option „nicht erste Auswahl auswählen“ ist standardmäßig die erste Auswahl in Arbeitsbereichen
UX-Framework	PRB1866363	Wenn Sie mehr als die maximale Grenze von CSM-Arbeitsbereichsregisterkarten außerhalb der ServiceNow-Plattform öffnen, wird das Pop-up-Fenster „Max. Grenzwert erreicht“ nicht ausgelöst
UX-Framework	PRB1822144	Nach dem Upgrade auf Xanadu wird in den Datumsfeldern des Arbeitsbereichs ein falscher Datumsformatfehler angezeigt
UX-Framework	PRB1848844	Überspringen Sie das Now-uxf-tab-Set-Rendern, bis der Viewport initialisiert ist
UX-Framework	PRB1850094	Die Vorschau von UI Builder wird nicht intermittierend aktualisiert
UX-Framework	PRB1856292	UI Builder-Komponente vom Typ „Datensatz“ „Wenden Sie sich an Ihren ServiceNow-Administrator, um weitere Informationen zu erhalten.“ Text kann nicht geändert werden

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
UX-Framework	PRB1864103	Eine leere Seite wird angezeigt, nachdem in Xanadu ein teilweises Upgrade auf die neueste Track-/Paxeintegration durchgeführt wurde
UX-Framework	PRB1868302	Interaktionsbezogene Datensätze für „Wissensartikel anzeigen“ im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) sind nach dem Upgrade von Xanadu falsch
UX-Framework	PRB1880314	Anwender können das Feld „Eigenschaften“ in sys_ux_event-Datensätzen mit falscher JSON-Syntax aktualisieren, was zu Brüchen auf UI Builder-Seiten führen kann
UX-Framework	PRB1884646	Das Paket „js-common-mega“ ist in der Tabelle „Asset“ mehrfach vorhanden
UX-Framework	PRB1889334	Der Versand ist statisch an das Macroponent gebunden, was eine unerwartete Statusaktualisierung verursacht
UX-Framework	PRB1892477	Seiten des Portal-App-Shell-Arbeitsbereichs springen beim Speichern in die Mitte der Seite
UX-Framework	PRB1892757	Die gesamte Transaktionsverarbeitungszeit ist falsch berechnet
UX-Framework	PRB1900546	Das Registerkarten-Popup für für für nicht aktive Registerkarten wird bei einer langen Feldbezeichnung nicht korrekt angezeigt
UX-Framework	PRB1905704	Asset-Manifestcache wird nach dem Upgrade nicht geleert
UX-Framework	PRB1792242	Der Status „wird geladen“ gilt nur für einen festen Bereich der Seite, z. B. eine Liste, und nicht für die gesamte Liste
UX-Framework	PRB1800012	Es gibt Probleme mit der Barrierefreiheit bei Headerelementen in der Portal-App-Shell
UX-Framework	PRB1815705	Alle Formulare mit vordefinierten Optionsfeldern unterstützen nicht die Tastaturtasten „Startseite“ und „Ende“ im Service Operations-Arbeitsbereich
UX-Framework	PRB1828184	Beim direkten Zugriff auf „uxta/sys_id.assetx“ in Instanzen wird eine Ausnahme erstellt und die Meldung „Seite nicht gefunden“ angezeigt
UX-Framework	PRB1831082	AppRouteConfiguration wird nicht berücksichtigt, wenn Arbeitsbereiche geändert werden
UX-Framework	PRB1833790	Im Arbeitsbereich wird die Meldung „Max. Registerkarte erreicht“ angezeigt
UX-Framework	PRB1834286	MaxMainTabLimit wird auf Arbeitsbereichsregisterkarten nicht berücksichtigt
UX-Framework	PRB1834479	Tastenkombinationen lösen auf öffentlichen Seiten ein Modal „Sitzung abgelaufen“ aus

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
UX-Framework	PRB1834547	Ein zusätzliches HR-Fallerstellungsformular wird geöffnet, wenn in einigen Szenarien die Details „alle anzeigen“ von „Fälle für untersuchte Person“, „Fälle für geöffnet für“ oder „Interaktionen“ ausgewählt werden
UX-Framework	PRB1841177	Die Eigenschaft glide.ui.glide_list.separator wird für die Prüfung „sys_ux_applicability“ nicht ordnungsgemäß behandelt
UX-Framework	PRB1842714	„MaxTotalSubTabLimit“ für „Chrome_tab“ funktioniert nicht wie erwartet im Arbeitsbereich
UX-Framework	PRB1845708	Das Chrome_menu im UI Builder-Portal unterscheidet sich zwischen Versionen
vCenter-Ereignissammlung	PRB1817112	Unterstützung der Anmeldeinformationsaffinität für die vCenter Event Collector-Anmeldeinformationen
Virtual Agent	PRB1849654	Die synthetisierte Ausgabe wird nicht in einem Interaktionstranskript erfasst
Virtual Agent	PRB1892135	Wenn der Anwender einen Datentyp „Array.String“ mit dem Datentyp „lang“ und „float“ hat, wird eine Fehlermeldung als Ausgabe im Now Assist-Bereich (NAP) ausgegeben.
Virtual Agent	PRB1885569	Ein nach außen gerichteter Virtual Agent zeigt Fehler in der Browserkonsole an
Virtual Agent	PRB1868975	Einige Texte in einigen OutputCardControls werden nicht übersetzt
Virtual Agent	PRB1903705	Chattypindikator und die Informationen zum Nachrichtenabsender fehlen, wenn ein Chat mit einem Gastanwender und einem Gastanwender der Basisinstanz gelöscht wird
Virtual Agent	PRB1781245	Die Willkommensnachricht und die kontextbezogenen Aktionen werden nicht ordnungsgemäß übersetzt
Virtual Agent	PRB1864576	Wenn Anwender mehrere statische Auswahlmöglichkeiten mit demselben Namen haben und mehr als 10 Auswahlmöglichkeiten anzeigen, werden zusätzliche Auswahlmöglichkeiten aus dem vorherigen Themenblock angezeigt
Virtual Agent	PRB1892895	„Abwendung“-Datensätze werden nicht in „ssa_Deflection_metric“ erstellt, die die Abwendungskonfiguration „HR-Standard“ verwendet
Virtual Agent	PRB1893137	In der Virtual Agent LLM-Umfrage wird die Frage zweimal angezeigt
Virtual Agent	PRB1893952	Ein Now Assist-Bereich wird in Yokohama-Instanzen nicht geladen

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Virtual Agent	PRB1862323	Nach dem Upgrade auf Xanadu sendet der Subflow „Texte übersetzen“ Text_type als Null an den DT-Subflow für Virtual Agent
Virtual Agent	PRB1903202	Wenn kein Standard-SLM-Modell festgelegt ist (das zum Umschreiben der Abfrage verwendet wird), gibt die Antwort eine falsche oder unklare Fehlermeldung zurück
Virtual Agent	PRB1867667	„HideShowMeEverything“ ist nicht serialisiert
Virtual Agent	PRB1838952	Chat-Symbol wird über angezeigt Alle Filter > Übernehmen Schaltfläche im Widget „HRM-Aufgabenzusammenfassung“
Virtual Agent	PRB1849942	SmartLinkServiceImpl.getSmartLinksFromJson ClassCastException verursacht übermäßige Protokollierung
Virtual Agent	PRB1820876	In Xanadu wird der Virtual Agent-Ausgabe eine zusätzliche neue Zeile hinzugefügt
Virtual Agent	PRB1881057	Java-Proxy sollte eine LLM-Sprache als Quelle anstelle der Systemsprache verwenden
Virtual Agent	PRB1846614	NVDA kündigt Nachrichten von Virtual Agent als „Sie“ anstelle von „Virtual Agent“ an
Virtual Agent	PRB1847877	Wenn ein Service Desk-Mitarbeiter eine ungültige/falsche Telefonnummer wählt, geht die Mitarbeitersitzung verloren, und die Interaktion wird für den Gast geschlossen
Virtual Agent	PRB1847990	Mit Virtual Agent-Designer kann der Anwender eine geskriptete dynamische Auswahlknotenausgabe als Datensatzwert in einem Bot-Antwortkartenknoten auswählen
Virtual Agent	PRB1850559	Der Anwender kann den Themennamen nicht ändern, wenn die Instanzsprache auf eine nicht englische Sprache festgelegt ist
Virtual Agent	PRB1850750	Wenn Sie proaktive Auslöser in Virtual Agent verwenden, tritt beim Schließen und erneuten Öffnen des Chats ein Fehler auf
Virtual Agent	PRB1851088	Katalogelemente werden nicht im Kartenformat im Block der KI-Suche in nicht-englischen Sprachen angezeigt
Virtual Agent	PRB1854031	Korrigieren Sie das Protokoll „Lizenzierungsnutzung“
Virtual Agent	PRB1855448	Eine vorherige Konversation ohne sys_cs_Session-Datensätze löst einen Fehler aus
Virtual Agent	PRB1855771	Der Anwender kann das Symbol für die Meldung des Virtual Agent-Zeitüberschreitungsszenarios im Falle einer Domänentrennung nicht ändern

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Virtual Agent	PRB1859339	Ein Anhangssymbol stimmt nicht mit den übrigen Symbolen im Chat-Feld überein
Virtual Agent	PRB1859774	Erstellen Sie sys_Auto_flush-Datensätze, um one_api_variable_Store-Datensätze automatisch zu löschen
Virtual Agent	PRB1864394	Wenn ein Anwender die Option „keine davon“ im Thema „Anforderung senden (Vorlage)“ in Virtual Agent auswählt, wird eine leere Katalogelementseite generiert
Virtual Agent	PRB1864642	Untersuchen Sie die Hardcodierung von „Dummy“ in RuntimeUtils.getSenderDetails
Virtual Agent	PRB1870538	In einem Katalog-Client-Skript wird „bei Change“ nicht ausgelöst, wenn eine Änderung in Virtual Agent vorgenommen wird
Virtual Agent	PRB1872539	MSAuthToken.getMessageAuth gibt manchmal die falsche message_auth zurück
Virtual Agent	PRB1872958	Virtual Agent-Suchergebnisse zeigen Probleme nach einem Upgrade an
Virtual Agent	PRB1873783	Auf Flow Designer Integration Hub (FDIH) basierende Ausführungen werden von verschiedenen Glide-App-Knoten ausgewählt und verursachen eine langsame Ausführung
Virtual Agent	PRB1874005	Ein Datensatz in Provider_user_Map ist noch inaktiv, wodurch Now Virtual Agent Genehmigungen fehlschlägt
Virtual Agent	PRB1877306	Virtual Agent Automated Test Framework (ATF) schlägt bei bestimmten Systemthemen fehl
Virtual Agent	PRB1878370	Der Yokohama-Text „Bitte wählen Sie eine Option aus“ ist nicht ordnungsgemäß lesbar, da er sehr hell schattiert ist
Virtual Agent	PRB1878895	Die synthetisierte QnA-Fähigkeit schlägt nur für nicht englische Aufrufe über Portalschnittstellen fehl
Virtual Agent	PRB1880242	„Interaction_context“ wird mit neuen Konversationsvariablen überschrieben
Virtual Agent	PRB1881387	In Virtual Agent funktioniert die dynamische Übersetzung nicht, wenn ein Service Desk-Mitarbeiter eine Nachricht an den Endanwender sendet
Virtual Agent	PRB1881393	Eine Desktop-Benachrichtigung für Mitarbeiterchat mit neuer Nachricht muss ausgewählt werden und den Anwender zur Registerkarte „Anruf“ umleiten
Virtual Agent	PRB1881722	In Now Assist Virtual Agent sind die Zeitstempel inkonsistent

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Virtual Agent	PRB1881762	Verwenden Sie die von STRY58769225 eingeführte API
Virtual Agent	PRB1881917	Das Ausführen mehrerer Mitarbeiterchat-Konversationen mit Obszönität führt zu Überschneidungen von Nachrichten zwischen den Konversationen
Virtual Agent	PRB1885889	Bei der Übersetzung spanischer Themen ist ein Fehler aufgetreten
Virtual Agent	PRB1892734	Der Text „neue Konversation mit Now Assist starten“ ist unter dem Text „Support kontaktieren“ ausgeblendet
Virtual Agent	PRB1894830	Now Assist in Virtual Agent klassifiziert Anwendertexteingaben in Umfragefragen falsch
Virtual Agent	PRB1896976	Das Popup-Feld „neue Konversation starten“ in Virtual Agent wird nicht angezeigt
Virtual Agent	PRB1898643	ServiceNow Assist-Bereich (NAP) erfordert die Aktivierung des Plattformassistenten
Virtual Agent	PRB1901626	„Benachrichtigung“ wird ausgegeben, wenn Anwender sie für einen Anwender auslösen, der seit mehr als 60 Tagen keine Interaktion mit Virtual Agent hatte
Virtual Agent	PRB1909158	Eine Kompetenz wird im Virtual Agent-Designer nicht als Fähigkeit ausgelöst, wenn Tools wie RAG für die Kompetenz hinzugefügt werden
Virtual Agent	PRB1822156	Links, die „.aspx“ enthalten, werden nicht umgeleitet
Virtual Agent	PRB1826252	Eingehende Anwendernachrichten an einen Servicemitarbeiter landen in bestimmten Szenarien für Kanäle in der Paginierungslogik der Auswahl
Virtual Agent	PRB1835039	Die Karusselleingabekomponente funktioniert für Now Assist LLM nicht, wenn der erste Buchstabe der Objektparameter Großbuchstaben ist
Virtual Agent	PRB1840535	Aktualisieren Sie NotificationManager, um eine Nullprüfung durchzuführen, bevor Sie targetGr verwenden
Virtual Agent	PRB1843763	Kann nicht angezeigt werden Überspringen Schaltfläche in Umfragefragen, auch wenn der Anwender die obligatorische Option in „Umfrage anzeigen“ nicht wählt
Virtual Agent	PRB1844756	Schritte werden nicht hervorgehoben, wenn sich der interne Name und der Anzeigename unterscheiden

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Virtual Agent	PRB1845008	Der Anwender kann keinen Chat senden, nachdem der erste Service Desk-Mitarbeiter den Chat beendet hat
Virtual Agent	PRB1845584	Virtual Agent wird unbegrenzt geladen, mit der Ausnahme „Java.lang.SecurityException: Methode hat ein Objekt vom Typ „Undefined“ zurückgegeben, was im Umfang „sn_itsm_va“ nicht zulässig ist.
Benachrichtigungen Mit Aktionen Für Virtual Agent	PRB1870525	Aktionen werden dem Anwender nicht angezeigt, wenn Benachrichtigungskaktionen in Ereignisparametern übergeben werden
Virtual Agent-Designer – Legacy	PRB1891033	Das Markieren von „KI-Agent“/„Agentische Workflows“ als „heraufgestuft“ vom VA-Designer wird nicht als heraufgestufte Aktion in Virtual Agent angezeigt
Virtual Agent-Designer – Legacy	PRB1883389	Das Thema „NLU in LLM umwandeln“ ist nicht mit Virtual Agent Designer-Vorgängen (VAD) synchronisiert
Virtual Agent-Designer – Legacy	PRB1886617	Die Komponente „dynamische Aktion“ gibt doppelte sys_IDs zurück
Virtual Agent-Designer – Legacy	PRB1817185	In einer LLM-fähigen Anwendereingabe wird die erzwungene Anwenderaufforderung nicht übersetzt
Virtual Agent-Designer – Legacy	PRB1835978	Ein Thema mit einem booleschen Steuerungsfehler beim Ausfüllen des Slots
Virtual Agent-Designer – Legacy	PRB1842344	Der Themenblock „Katalogelement anfordern“ löst Ausnahmen aus, wenn versucht wird, das Katalogelement anzufordern
Virtual Agent-Drittpartei-Integrationen	PRB1840681	Ein mit der CCCIF-API hinzugefügter Bildanhang behält den Dateinamen nicht in der Konversation bei, wenn die Virtual Agent-API verwendet wird
Virtual Agent-Webclient	PRB1904063	Durch zu schnelles Eingeben in eine NLU-basierte Textauswahlauswahl für viele Zeilen werden Upgrades verhindert
Virtual Agent-Webclient	PRB1820930	Die Mehr Anzeigen Schaltfläche funktioniert in iOS Safari nicht konsistent
Virtual Agent-Webclient	PRB1874967	Feedback-Schaltflächen funktionieren im erweiterten Chat für nichts anderes als synthetisierte Antworten
Virtual Agent-Webclient	PRB1849233	Die Region ist für die Chat-Schaltfläche (Popover für erweitertes Chat) nicht definiert.
Virtual Agent-Webclient	PRB1850590	Ein zugänglicher Name muss eine genaue Übereinstimmung mit jedem sichtbaren Text sein (oder enthalten)

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Virtual Agent-Webclient	PRB1851863	Nach dem Senden einer falschen Frage gibt es mehrere Schaltflächen, die als Zahlenoptionen gekennzeichnet sind
Virtual Agent-Webclient	PRB1857707	Virtual Agent-Links zählen nicht .microsoft als gültige TLD
Virtual Agent-Webclient	PRB1869054	Hinzufügen der Möglichkeit, das standardmäßige FAB-Symbol anzupassen/zu aktualisieren
Virtual Agent-Webclient	PRB1872458	Rich-Steuerung des dynamischen Ladeprogramms wird nicht aktualisiert, auch wenn die Eigenschaften aktualisiert werden
Virtual Agent-Webclient	PRB1877908	Ein Dokument schlägt beim ersten Mal fehl
Virtual Agent-Webclient	PRB1881938	Boolesche Auswahlmöglichkeiten werden im dynamischen Fenster nicht in die Sprache des Anwenders übersetzt
Virtual Agent-Webclient	PRB1901424	Mit dem Chat-Client können mehrere Nachrichten durch einfaches Skripting gesendet werden
Virtual Agent-Webclient	PRB1905895	Das Zeichen „, verursacht, dass generierte Antworten im erweiterten Chat nicht gerendert werden
Virtual Agent-Webclient	PRB1789311	Die neue CSS-Variable sollte sich auf die Schaltfläche „Mitarbeiterchat“ konzentrieren, wenn die Systemeigenschaft „com.Glide.cs.Advanced-Chat-Popover“ auf „wahr“ festgelegt ist.
Virtual Agent-Webclient	PRB1821173	Übernehmen Sie die Eigenschaft closeSpinner für eine vom Server kommende Nachricht
Visuelle Taskboards	PRB1761421	Die Karten in einem Visual Task Board (VYB) in Freiform-Tafeln sind nicht richtig ausgerichtet und scheinen seitlich zu scrollen, wenn eine lange Kartenspalte mit einer Bildlaufleiste vorhanden ist
Visuelle Taskboards	PRB1870437	Die Systemeigenschaft Glide.vtb.member_search_Operator.Starts_with funktioniert nur für Administratoranwender
Visuelle Taskboards	PRB1821365	Bei der Suche nach Anwendern in der Swimlane des visuellen Taskboards (VTB) werden nur Namen angezeigt, und es gibt keine Möglichkeit, anhand einer Anwender-ID oder E-Mail zu unterscheiden
Visuelle Taskboards	PRB1833596	Durch das Hinzufügen oder Entfernen einer Beschreibung in einem Kartendetail für das visuelle Taskboard (VTB) wird eine unerwünschte Warnmeldung ausgelöst, dass INC0000XXX vor dem Update geändert wurde, der neue Wert spiegelt möglicherweise nicht Ihre Änderungen wider.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Walk-Up Experience	PRB1848443	Ein Abzeichenleser löst einen Fehler aus: „Standortwarteschlange, die dem Abzeichenleser zugeordnet ist, konnte nicht gefunden werden.“
Walk-Up Experience	PRB1867731	Es gibt ein Problem mit Ordnungsübersetzungen des Walk-up Experience-Portals
Walk-Up Experience	PRB1874213	Der Walk-up-Zeitplan wird nicht korrekt angezeigt, und der Zeitplan rund um die Uhr wird als geschlossen angezeigt
Walk-Up Experience	PRB1879882	Zuweisungsregeln funktionieren nicht für einen Walk-up-Datensatz, der mit der Bedingung „Standortwarteschlange“ erstellt wurde, um eine Zuweisungsgruppe auszufüllen
Walk-Up Experience	PRB1833499	Interaktionen werden nicht von „Warten“ in „Neu“ verschoben, wenn sich der Anwender, der den Termin anfordert, in einer anderen Zeitzone befindet
Walk-up Experience-Terminbuchung	PRB1869384	Ein Referenzfeld-Popup wird nach Auswahl des Werts nicht geschlossen
Walk-Up Experience-Portal	PRB1869630	Das Walkup-Logo wird nicht angezeigt
Walk-Up Experience-Portal	PRB1830606	Das Walk-up-Portal enthält keine vollständigen Informationen zum Dialogfeld und zur Warteschlange, wenn der Anwender eincheckt
Walk-Up Experience-Portal	PRB1834821	Die Gruppenbezeichnung „Grund für Besuch auswählen“ und „anderer Grund“ wird für das Textfeld „Kurzbeschreibung“ für das Walk-up-Portal nicht angekündigt
Konformität mit Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	PRB1850522	Die Seitenstruktur der Anwendung ist für blinde Anwender nicht effizient erkennbar
Konformität mit Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	PRB1818332	Der Tooltip für Katalogelemente wird nicht vom Bildschirmleser zur Barrierefreiheit angekündigt
Word-Dokument-APIs	PRB1840050	Die Docx4j-Version sollte nach einem aktuellen Update von Microsoft Office Word 16,91 aktualisiert werden, um ServiceNow WordDocumentAPIs zu unterstützen
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1838614	Die Logik kann nicht auf Konflikte prüfen, wenn die für die Arbeitsauftragsaufgabe (WOT) ausgewählte Zuweisungsgruppe mehrere Gruppentypen enthält
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1855599	Eine Arbeitsauftragsaufgabe (WOT) wird keinem Lieferanten/Auftragnehmer zugewiesen, wenn eine WOT einem Lieferanten/Auftragnehmer zugewiesen wird

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1860852	Plattform-Flows und mobile Flows sind für die Folgeaufgaben nicht konsistent
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1863461	Es gibt ein nicht übereinstimmendes Startdatum zwischen einer Arbeitsauftragsaufgabe und einem Arbeitsauftrag, wenn sie aus Arbeitsplänen generiert wird
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1877362	Eine Arbeitsauftragsaufgabenvorlage berücksichtigt das Feld „Standort“ nicht
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1880140	Anwender erhalten beim Öffnen einer Arbeitsauftragsaufgabe (Work Order Task, WOT) im Portal einen Popup-Fehler
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1882671	Ignorieren Sie den Zeitplan „sys_user“, wenn Sie Aufgaben im Hintergrund zuweisen
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1883513	Die Neu Die UI-Aktion muss in der zugehörigen Liste „Teileanforderung“ in einem Arbeitsauftrag ausgeblendet werden
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1888566	Das Clientskript „Kapazitätsprüfung bei zugewiesenem Change“ löst einen Fehler aus
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1888734	Das Feld „Dispatch-Gruppe“ bleibt beim Laden leer, wenn eine Arbeitsauftragsaufgabe manuell erstellt wird
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1895750	Eine Arbeitsauftragsaufgabenvorlage zeigt die ihr zugeordnete/verknüpfte Kompetenz nicht an
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1902998	Wenn ein Mitarbeiterarbeitszeitplan-Datensatz von einem Service Desk-Mitarbeiter einem anderen in einer reduzierten Gruppe neu zugewiesen wird, werden Mitarbeiterblöcke nicht ordnungsgemäß widerspiegelt
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1840169	Unerwartetes Verhalten einer Mehrschicht-WOT, wenn sie in WIP geändert wird
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1841899	Achten Sie während des 1-fachen Lasttests auf höhere Antwortzeiten für Dispatcher-Arbeitsbereichstransaktionen
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1846321	Refaktorskript der Remote-Tabelle V_St_fsm_schedule_event
Arbeitsbereich-Listemenü	PRB1874371	In der Freigabeliste des Service Operations-Arbeitsbereichs wird jeder Text im Format „xxx@xxx.com“ im Menü angezeigt
Zero Trust-Zugriff	PRB1830413	Die richtlinienbasierte ZTA-Authentifizierung (Zero Trust Access) wird für Identitätswechsel angewendet
Zero Trust-Zugriff	PRB1872876	Während einer Zero Trust Access-Rollensitzung (ZTA) sind Exportprobleme aufgetreten

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Zing-Textindizierung und Suchmaschine	PRB1763026	Suchtext bleibt nicht in der Suchleiste, nachdem die Ergebnisse in der globalen Suche in Next Experience angezeigt wurden
Zing-Textindizierung und Suchmaschine	PRB1831964	Die globale Zing-Suche ändert kapitalisierte Buchstaben in der Suchergebnisliste auf der Seite „Globale Suche“

Browser-Support

Die Browserunterstützung ist für jede Version der Benutzeroberfläche (UI) unterschiedlich. Einige Funktionen haben zusätzliche Browseranforderungen, die in der entsprechenden Dokumentation angegeben sind.

- Hinweis:** Ab Washington-Release, Internet Explorer und [Internet Explorer-Modus in Edge](#)
 - Werden nicht mehr unterstützt.

Browserunterstützung für jede UI-Version

Browser	Next Experience	Arbeitsbereich	Core-UI	Serviceportal
Chrome	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases
Firefox und Firefox ESR	Neueste öffentliche Veröffentlichung von Firefox und Firefox ESR sowie die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Veröffentlichung von Firefox und Firefox ESR sowie die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Veröffentlichung von Firefox und Firefox ESR sowie die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Veröffentlichung von Firefox und Firefox ESR sowie die beiden vorherigen Releases
Internet Explorer	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Microsoft Edge Chromium	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases
Safari	Safari 12,0 und höher	Safari 12,0 und höher	Safari 12,0 und höher	Safari 12,0 und höher
Tablet Mobile	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Unterstützt	Neueste Version von iOS und Safari Neueste Version von Android und Chrome
Mobiltelefon	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Neueste Version von iOS und Safari Neueste Version von Android und Chrome

*Mobile Browser für Smartphones unterstützen die Desktopversion der Benutzeroberfläche nicht. Stattdessen verwenden mobile Browser die [mobile Anwenderoberfläche](#) .

Firefox

Die iOS-Version von Firefox unterstützt ServiceNow Community- bzw. andere Serviceportal-basierte Seiten nicht.

Versionshinweise zu Sidebar

Die ServiceNow® Sidebar Mit der Anwendung können Service Desk-Mitarbeiter und Fachexperten bei Anwenderproblemen zusammenarbeiten. Sidebar wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Sidebar für Release Zurich

Verhindern Sidebar Diskussionen, die nicht durch die Verwendung von Thread-Antworten bei der Reaktion auf Nachrichten übersichtlich werden.

Weitere Informationen finden Sie unter [Sidebar](#) .

Wichtig: Sidebar ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

[Sidebar](#)

Verwenden Sie Thread-Antworten, um zu antworten Sidebar Nachrichten, ohne der Hauptdiskussion Unordnung hinzuzufügen.

Aktivierungsinformationen

Sidebar ist ein ServiceNow AI Platform Funktion Teil des Omni-Experience-Standardfunktionssatzes. Details finden Sie unter [Sidebar installieren](#) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

[Mitarbeiterchat](#)

Verwenden Mitarbeiterchat Bietet Funktionen, die die Chat-Experience von Service Desk-Mitarbeitern und anfordernden Personen optimieren und Managern die Überwachung und Unterstützung von Service Desk-Mitarbeitern ermöglichen.

[Virtual Agent](#)

Entsperren Sie Ihre Unternehmensproduktivität mit Virtual Agent. Erhöhen Sie Abwendungen, indem Sie Ihren Mitarbeitern und Kunden die Möglichkeit geben, sich selbst zu bedienen, indem Sie eine freundliche Messaging-Schnittstelle mit vorgefertigten Konversationen verwenden, die auf künstlicher Intelligenz basieren.

Barrierefreiheit und Konformität

Erfahren Sie mehr über Updates und Verbesserungen für Barrierefreiheit, die für abgeschlossen wurden Zurich Familienfreigabe.

Release-Highlights

Next Experience, konfigurierbarer Arbeitsbereich und Builder-Verbesserungen

Nutzen Sie Plattform- und Produkt-Upgrades, um Ihre Konformität mit WCAG 2,1 AA-Barrierefreiheit zu stärken. Dieses Release verbessert die Anwenderfreundlichkeit für alle Anwender, insbesondere für Anwender, die sich auf die Tastaturnavigation oder assistierende Technologien verlassen oder visuelle Beeinträchtigungen haben. Zu den wichtigsten Verbesserungen gehören die Möglichkeit, anwenderdefinierte Schriftarten für den Themengenerator hinzuzufügen, neue Next Experience-Einstellungen für Barrierefreiheit und eine neue Karte im Onboarding-Karussell für neue Instanzen, die den Speicherort der Barrierefreiheitseinstellungen hervorhebt.

Neue Funktionen und andere Verbesserungen

- **Onboarding-Karussell:** Ermöglichen Sie neuen Anwendern, ihre Experience vom ersten Tag an anzupassen. Eine neue Karte im Onboarding-Karussell führt sie zu den Einstellungen für Barrierefreiheit, sodass sie die erforderlichen Einstellungen leichter finden und anwenden können.
- **Neue Funktion für anwenderdefinierte Schriftarten für Themengenerator:** Laden Sie eine anwenderdefinierte Schriftart in Ihr Design hoch, um die Globalisierungsunterstützung zu verbessern und Anwendern, die von bestimmten Schriftstilen oder -Größen profitieren können, mehr Flexibilität zu bieten.
- **Neue Next Experience-Einstellungen für Barrierefreiheit:**
 - **Einstellungen für Eingabehilfe: Seitenwarnungen:** Halten Sie Seitenwarnungen sichtbar, bis Sie sie bestätigen. Dies kann Anwendern zugute kommen, die mehr Zeit benötigen, um die Warnung zu überprüfen.
 - **Arbeitsbereichseinstellungen: Verzögertes Laden Des Arbeitsbereichs:** Steuern Sie, wie Arbeitsbereichsseiten geladen werden. Diese Option kann die Kompatibilität mit Bildschirmlesern verbessern, indem sie eine konsistentere und zuverlässigere Lese-Experience bietet.
- **UI Builder:**
 - Mit der erweiterten Funktion „Probleme suchen und beheben“ in UI Builder können Sie Probleme mit der Barrierefreiheit leichter finden und beheben. Neue Barrierefreiheitsprüfungen in den A11y-Regeln erstellen Warnungen, wenn eine Bezeichnungseigenschaft oder eine Aria-label-Eigenschaft für bestimmte Komponenten leer ist. Diese Prüfungen können die Nutzbarkeit von UI Builder, die Qualität der Arbeitsbereichsseiten und die Entwicklerproduktivität verbessern.
 - Aktivieren Sie Warnungen, um sie in einer Experience automatisch zu verwerfen, indem Sie sie in den Experience-Einstellungen für UIB-Administratorrollen konfigurieren.
- **Next Experience-Komponenten – Barrierefreiheitskonformität:** Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „ServiceNow Horizon-Site-Komponenten“. Web Content Accessibility Guideline (WCAG) 2,1 AA-Konformitätsindikatoren finden Sie im Übersichtsabschnitt für jede Komponente.
- **Dunkle Modusoption für das Korallendesign:** Verbessern Sie die Lesbarkeit, und reduzieren Sie die Augenbelastung mit der neuen dunklen Modusoption für das Korallendesign, die jetzt sowohl für Web- als auch mobile Experiences verfügbar ist. Diese Funktion kann besonders in Umgebungen mit schlechten Lichtverhältnissen von Vorteil sein.
- **Erweiterungen für geführte Touren:** Profitieren Sie von Erweiterungen für geführte Touren, die beschreibende Seitentitel, Tastaturunterstützung für

erforderliche Felder und Steuerelemente der Anwenderoberfläche sowie Reflow-Funktionalität für sichtbare Inhalte umfassen.

- **Dokumentservices:** Nutzen Sie neue statische und dynamische Schutzmaßnahmen für Barrierefreiheitsunterstützung für die PDF-Dokumentgenerierung. Diese Erweiterungen überwachen und verwalten die Speichernutzung, um die Stabilität während der PDF-Generierung zu gewährleisten.
- **Playbooks in Workflow-Studio:** Verbessern Sie die Workflow-Effizienz mit verbesserter Tastaturnavigation für Playbooks im Workflow-Studio. Mit diesem Update können Anwender leichter zwischen Phasen und Aktivitäten wechseln, was eine reibungslosere Experience für alle schafft, die auf eine Tastatur angewiesen sind.

Barrierefreiheit von Produkten

ACRs (Accessibility Conformance Reports, ACRs), die mit der internationalen Version der freiwilligen ProduktAccessibility Template (VPAT) erstellt wurden, sind für verfügbar ServiceNow Releases. Diese Berichte beschreiben, wie unsere Produkte globale Barrierefreiheitsstandards unterstützen. Eine vollständige Liste der verfügbaren Berichte finden Sie unter [Konformitätsberichte für Barrierefreiheit](#) .

Zugehörige Informationen


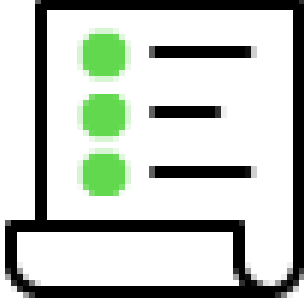

[Section508.gov](#)

Upgrade vorbereiten

Informieren Sie sich vor jedem Upgrade über allgemeine Upgradeinformationen, ermitteln Sie, welche wichtigen Aufgaben vor und nach dem Upgrade für Ihr Upgrade zu erledigen sind, und erfahren Sie, wie Sie ServiceNow[®]-Produkte und -Tools verwenden können, um Ihre Experience zu vereinfachen.

Damit Sie sich auf ein sicheres und effektives Upgrade vorbereiten können, sind alle wichtigen Upgraderessourcen an einem Ort zusammengestellt.

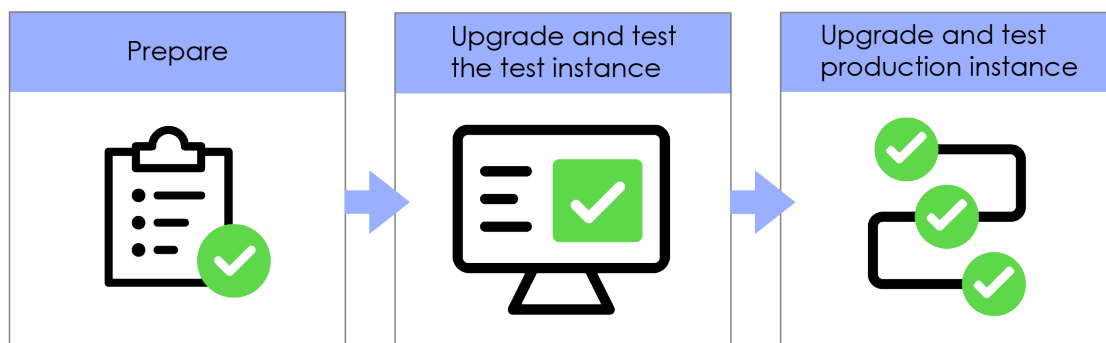
Upgrade auf neuen ServiceNow-Release

<p>ServiceNow-Upgrades</p>  <p>Erfahren Sie allgemeine Informationen zu Upgrades, z. B. Dauer, Rollback-Optionen und Tests.</p>	<p>Aufgaben vor und nach dem Upgrade</p>  <p>Identifizieren Sie alle Aufgaben, die vor und nach dem Upgrade für Ihre Anwendungen und Funktionen abgeschlossen werden sollen.</p>	<p>Prüfliste zur Upgradeplanung</p>  <p>Verwenden Sie die End-to-End-Prüfliste, um die Aktivitäten für Ihr Upgrade zu planen und nachzuverfolgen.</p>
<p>Tools und Ressourcen aktualisieren</p>  <p>Erfahren Sie mehr über ServiceNow Produkte, Tools und Ressourcen, die Ihre Upgrade-Experience verbessern können.</p>	<p>Upgrades und der ServiceNow® Store</p>  <p>Erfahren Sie, wie Upgrades auf angewendet werden ServiceNow® Store Anwendungen.</p>	

ServiceNow-Upgrades

Der Upgradeprozess verschiebt Ihre Instanz in eine neue ServiceNow Release-Version. Verstehen Sie den Unterschied zwischen Upgrades und Patches, Release-Definitionen, Rollback- und Sicherungsoptionen und wie Sie Ihre Upgrades von nicht-Produktions- und Produktionsinstanzen testen.

Bevor Sie mit dem Upgrade-Prozess beginnen, lesen Sie die [Zurich Release-Hinweise](#) Und überprüfen Sie [Upgrade- und Migrationsaufgaben für Ihre Anwendungen und Funktionen](#) .



System-Upgrades können bedeutende Projekte sein. Jeweils ServiceNow Das Feature-Release enthält wichtige Ergänzungen, und Sie sollten immer die Auswirkungen neuer Funktionen auf eine Instanz berücksichtigen. Durch das Upgrade werden Erweiterungen für alle Funktionen implementiert, die Teil des Basissystems sind oder bereits aktiv sind, es sei denn, die Funktion ist in Ihrer Instanz angepasst. Eine Liste aller verfügbaren Plugins und ob sie standardmäßig im Basissystem aktiv sind, finden Sie unter [Liste von Zurich Plugins](#) an.

Eine sorgfältige Vorbereitung und Kenntnis der verfügbaren Software, Tools und Ressourcen können zu einem erfolgreichen Upgrade beitragen. Zusätzlich zu den von bereitgestellten Materialien ServiceNow, Es ist wichtig zu verstehen, wie Ihr ServiceNow Instanz wird derzeit ausgeführt und die Leistung wichtiger Geschäftsfunktionen. Legen Sie mit IT- und Geschäftsanwendern die Erwartung fest, dass Zeit für die Vorbereitung, Implementierung und Tests vorgesehen sein muss ServiceNow Upgrades.

Wenn während des Upgradeprozesses Probleme auftreten, [Kontakt Kundenservice und Support](#) . Kundenservice und Support ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche verfügbar, um Sie bei Fragen oder Problemen zu unterstützen.

Zusätzliche Hilfe bei Upgrades erhalten Sie, ServiceNow Bietet auch verschiedene an [Produktionsbereitschaftsservices](#) . Diese Services behandeln insbesondere Herausforderungen mit Instanzupgradefähigkeit, Verwaltbarkeit, Skalierbarkeit und Leistung. Die Überprüfungen werden von durchgeführt ServiceNow Zertifizierter professioneller Berater, der Empfehlungen zur Ausrichtung von Kundenkonfigurationen bereitstellt ServiceNow BEST Practices. Wenden Sie sich an Ihren ServiceNow Vertriebsmitarbeiter für weitere Details.

Upgrade und Aktualisierungsdauern in Zurich

Der Upgradeprozess dauert sowohl für Updates als auch für Upgrades erheblich kürzer. (Ein Update tritt auf, wenn eine Instanz innerhalb derselben Releasefamilie von einem Patch oder Hotfix zu einem anderen wechselt. Ein Upgrade erfolgt, wenn eine Instanz von einer Releasefamilie in eine andere wechselt). Testen Sie wie immer Ihre Upgrades, aber gehen Sie nicht von der viel schnelleren Abschlusszeit aus, dass das Update oder Upgrade nicht erfolgreich war.

Unterstützte Upgrades

Sie können direkt ein Upgrade auf die neueste Releasefamilie durchführen. Wenn mehrere Softwareversionen an Ihrem Upgrade beteiligt sind, lesen Sie die Versionshinweise für jede Version zwischen Ihrer aktuellen Version und der Zielversion. Weitere Informationen zu Release-Terminologie und Verfügbarkeitsphasen finden Sie unter [ServiceNow-Releasezyklus \[KB0547244\]](#) artikel in Now Support Knowledge Base.

Upgrades vs. Updates

ServiceNow Organisiert seine Releases in Familien. Eine Familie ist eine Reihe von Releases, die nach einer großen Stadt benannt sind, z. B. Zurich. Familien enthalten auch Patches und Hotfixes. Beispielsweise sind die folgenden Releases beide Teil von Orlando Familie:

- Orlando Patch 4
- Orlando Patch 3 Hotfix 2

Ein Upgrade ist der Vorgang des Umzugs zu einem Release, das sich in einer anderen Familie als Ihrem aktuellen Release befindet. Zum Beispiel ein Umzug von London Patch 7 auf Orlando Patch 3 ist ein Upgrade, weil London Und Orlando Sind verschiedene Familien.

Beim Aktualisieren wird von einem Patch oder Hotfix zu einem anderen innerhalb derselben Releasefamilie verschoben. Zum Beispiel ein Umzug von Orlando Patch 1 zu Orlando Patch 3 ist ein Update, da beide Versionen Teil von sind Orlando Familie.


In beiden Fällen ist das Ziel-Release Orlando Patch 3. Dies ist der Unterschied zwischen Ihrer aktuellen und der ZielReleasefamilie, der bestimmt, ob Sie ein Upgrade durchführen oder aktualisieren.

Funktionen, Patches und Hotfixes

Jede Releasefamilie enthält Funktionen, Patches und Hotfixes.

Eine Funktion bietet eine vollständige Lösung, die Kunden implementieren können, um ihrer Organisation einen Mehrwert zu bieten. Neue Funktionen sind im Allgemeinen nur als Teil eines Funktionsrelease verfügbar. Funktionen werden mit Patches und Hotfixes unterstützt.

Typ	Umfang
Funktion	<ul style="list-style-type: none"> • Führt neue Funktionen ein • Enthält alle verfügbaren Korrekturen für vorhandene Funktionen • Ist produktionsorientiert; Qualität und Stabilität haben während des gesamten Lebenszyklus höchste Priorität
Patch	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützt vorhandene Funktionen mit einer Sammlung von Problembehebungen • Enthält im Allgemeinen keine neuen Funktionen
Hotfix	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützt vorhandene Funktionen mit einer bestimmten Problembehebung für ein Funktionsrelease • Kann vorherige Korrekturen für ein bestimmtes Release enthalten oder nicht • Enthält keine neuen Funktionen

Weitere Informationen zu Release-Terminologie und Verfügbarkeitsphasen finden Sie unter [ServiceNow-Releasezyklus \[KB0547244\]](#)  artikel in Now Support Knowledge Base.

Rollbacks und Sicherungen

Denken Sie daran, wenn Sie ein Upgrade planen ServiceNow Stellt keine universelle Rollback-Option bereit. Rollbacks sind für Updates verfügbar (z. B. Zurich Patch-zu-Patch und Zurich Patch-to-Hotfix). Das Rollback-Fenster beträgt standardmäßig 10 Tage. Sie können dieses Fenster anpassen, indem Sie ändern `glide.rollback.expiration_days`Eigenschaft. So fordern Sie ein Rollback an: [Kontakt Kundenservice und Support](#) an.

Vermeiden Sie nach Möglichkeit die Wiederherstellung einer Produktionsinstanz aus der Sicherung aufgrund von Ausfallzeiten und Datenverlust. Wenn ein Problem nicht mit anderen Methoden gelöst werden kann, ist die Wiederherstellung einer Produktionsinstanz aus der Sicherung eine endgültige Option. ServiceNow Kann eine Instanz zu einem beliebigen Zeitpunkt wiederherstellen, unabhängig davon, wann eine Sicherung abgeschlossen ist. Kundenservice und Support Bietet Support rund um die Uhr, 7 Tage die Woche für Unterstützung bei kritischen Problemen nach dem Upgrade.

i Hinweis: ServiceNow Führt keine Sicherungen bei Bedarf durch. Instanzen werden täglich während der Geschäftszeiten außerhalb der Spitzenzeiten automatisch nach Zeitplänen gesichert, die von definiert sind ServiceNow. Der Zeitpunkt vorhandener Sicherungszeitpläne wurde nicht angepasst.

Tests während Upgrades


Tests sind ein integraler Teil, der nach dem Upgrade jeder Instanz stattfindet. Nachdem Sie ein Upgrade einer Instanz durchgeführt haben, testen und validieren Sie sie.


Diese Instanzbenennungskonvention setzt voraus, dass Sie drei haben ServiceNow Instanzen. Wenn Sie drei Instanzen haben, führen Sie ein Upgrade Ihrer Instanzen in dieser Reihenfolge durch:

1. Entwicklung
2. Test
3. Produktion

Wenn Sie mehr oder weniger als drei Instanzen haben oder wenn Sie verwenden [Teamentwicklung](#) , Diese Instanzbezeichnungen unterscheiden sich. Führen Sie im Allgemeinen ein Upgrade Ihrer Instanzen aus, die am weitesten von der Produktion entfernt sind, auf Ihre Produktionsinstanz durch.

Instanz	Typ des erforderlichen Tests
Entwicklung	Durchführung von Rauchttests
Test	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie ServiceNow Automated Test Framework Um Sie beim Testen Ihrer nicht-Produktionsinstanzen zu unterstützen. • Sie können verwenden Automated Test Framework Schnellstarttests und Produkttest-Suites, mit denen Sie Ihre Tests vor und nach Upgrades starten können. Eine Liste der verfügbaren Tests und Aktivierungsinformationen finden Sie unter Schnellstarttests . • Für zusätzliche Testabdeckung können Sie auch Anwenderakzeptanztests (User Acceptance Testing, UAT) für Ihre nicht-Produktionsinstanzen durchführen.
Produktion	Führen Sie UAT durch.

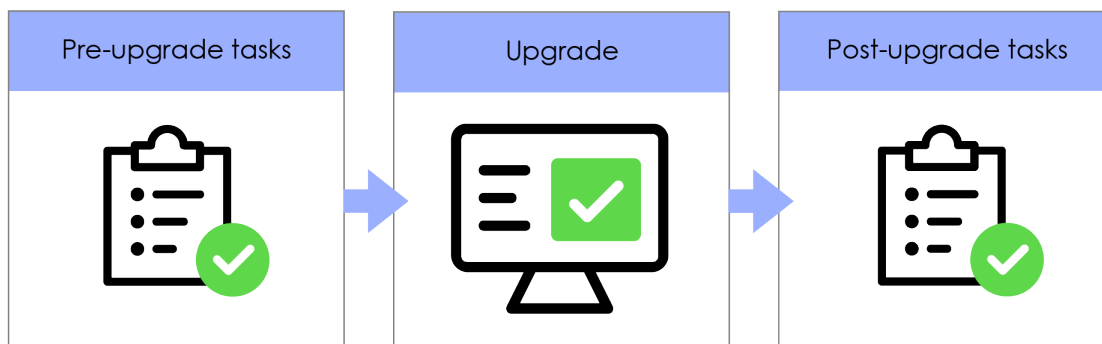
Instanz	Typ des erforderlichen Tests
	<p>i Hinweis: Die Automated Test Framework  Ist für die Verwendung in Instanzen außerhalb der Produktion vorgesehen. Führen Sie in Ihrer Produktionsinstanz nur UAT durch.</p>

Wenn nach dem Upgrade Probleme auftreten, dokumentieren Sie die Bedingungen des Problems, die Schritte zum Reproduzieren des Problems und Ihre Anpassungen. [Kontakt Kundenservice und Support](#)  Um einen Incident für jedes Problem zu öffnen, und geben Sie diese Informationen entsprechend an. Kundenservice und Support ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche verfügbar, um Sie bei Fragen oder Problemen zu unterstützen.

Aufgaben vor und nach dem Upgrade für verschiedene Produkte


Überprüfen Sie zur Vorbereitung auf Ihr Upgrade die Upgrade- und Migrationaufgaben für verschiedene Anwendungen und Funktionen. Planen Sie, diese Aufgaben gegebenenfalls vor oder nach Abschluss des Upgrades abzuschließen.

Bereiten Sie Ihre Instanz auf ein reibungsloseres Upgrade vor



Bevor Sie ein Upgrade durchführen, überprüfen Sie diese Aufgaben vor und nach dem Upgrade, und schließen Sie die Aufgaben nach Bedarf ab.

Upgrade- und Migrationaufgaben

i Wichtig: Informationen zu Änderungen am Upgradeverfahren für selbst gehostete Kunden finden Sie unter [KB0563844](#)  Für Details.

Produkt	Release-Hinweise	Familie
KI-Suche	<ul style="list-style-type: none"> Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen <i>vancouver</i> Von einem früheren Release aus <i>KI-Suche</i> Indiziert nicht-Aufgabentabellen automatisch neu, um die Anzeige von Anhangssuchergebnissen mit ihrem übergeordneten Datensatz zu ermöglichen, indiziert jedoch die Aufgabentabelle [Task] und ihre untergeordneten Tabellen nicht automatisch neu. Bevor Sie Suchergebnisse für Aufgabendatensatzanhänge mit 	Vancouver

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>ihren übergeordneten Datensätzen anzeigen können, müssen Sie die Tabelle „Aufgabe“ [Aufgabe] manuell neu indizieren. Weitere Informationen zum erneuten Indizieren einer Tabelle finden Sie unter Führen Sie einen vollständigen Tabellenindex oder eine Neuindizierung für eine einzelne indizierte Quelle durch .</p> <p>i Hinweis: Das erneute Indizieren der Aufgabentabelle kann einige Zeit dauern.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben <i>Vancouver</i> Ab einem früheren Release können Sie Ihre Suchprofile, die Ergebnisverbesserungsregeln mit Block- und Heraufstufungsaktionen enthalten, optional erneut veröffentlichen. Durch das erneute Veröffentlichen dieser Suchprofile wird ein Problem gelöst, bei dem Ergebnisverbesserungsregeln übersetzte Suchergebnisse nicht richtig blockieren oder heraufstufen können. Anweisungen zum erneuten Veröffentlichen eines Suchprofils finden Sie unter Veröffentlichen Sie ein Suchprofil . Um mehr darüber zu erfahren <i>KI-Suche</i> Verarbeitet übersetzte Inhalte, siehe Internationalisierungsunterstützung für KI-Suche . 	
Bewertungen und Umfragen	<p>Aktualisieren Sie <i>Automated Test Framework</i> (ATF) testet, wenn Sie ein Upgrade auf durchführen <i>Vancouver</i> Aus einer beliebigen Version vor <i>Utah</i> . In <i>Utah</i> Release: Alle Schaltflächen auf den Karten „Bewertungen“ oder „Umfragen“ wurden entfernt. Um ATF-Tests erfolgreich auszuführen, muss der Schritt Klicken auf die Schaltfläche „Umfrage durchführen“ durch den Kartenschritt Klicken auf Umfrage für alle Tests mit diesem Schritt ersetzt werden.</p>	Vancouver
Automated Test Framework	<p>Kopieren und passen Sie die von bereitgestellten Schnellstarttests an <i>ServiceNow KI-Plattform</i> ® Um zu überprüfen, ob Ihre Instanz funktioniert, nachdem Sie Konfigurationsänderungen vorgenommen haben. Beispiel: Wenn Sie ein Upgrade anwenden oder eine Anwendung entwickeln.</p> <p>Die Tests können nur dann zu einem bestandenen Ergebnis führen, wenn Sie sie auf einem Basissystem ohne Anpassungen und mit den Standard-Demodaten ausführen, die mit dem Plugin „Anwendung“ oder „Funktion“ bereitgestellt werden. Um einen Schnellstarttest auf Ihre instanzspezifischen Daten anzuwenden, kopieren Sie den Schnellstarttest, und fügen Sie Ihre anwenderdefinierten Daten hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Schnellstarttests nach Anwendung oder Funktion .</p>	Vancouver

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Cloud-Kostenmanagement	Für Anweisungen zum Upgrade <i>Cloud-Kostenmanagement</i> für <i>Vancouver</i> , Siehe Upgrade Von Cloud-Einblicken .	Vancouver
Configuration Management Database (CMDB)	<p>Während des Upgrades wird ein Korrekturskript ausgeführt, das die Tabelle „Zuordnung der Abgleichsdefinition“ [cmdb_Reconciliation_Definition_Mapping] neu überordnet. Die Dauer, die dieses Korrekturskript für den Abschluss benötigt, hängt von der Anzahl der Abgleichsregeln in der aktualisierten Instanz ab und fügt dem Upgrade normalerweise einige Minuten hinzu.</p> <p>Die erneute Zuordnung der Abgleichsdefinition [cmdb_Reconciliation_Definition_Mapping] ist erforderlich, um sicherzustellen, dass Daten in dieser Tabelle beim Exportieren von Abgleichsregeln zwischen Instanzen von Update-Sätzen erfasst werden. Nach dem Upgrade werden alle Änderungen an Abgleichsregeln vollständig von Update-Sätzen erfasst und ordnungsgemäß in Zielinstanzen portiert.</p>	Vancouver
Kundenservice-Management (CSM)	Nach einem Upgrade auf <i>Vancouver</i> Release können Sie Task Intelligence für Kundenservicekategorisierungs- und Stimmungsmodelle erneut trainieren und bereitstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Schritte, die nach dem Upgrade auf Vancouver abgeschlossen werden müssen . In der Dokumentation „Task Intelligence für Kundenservice“.	Vancouver
Document Intelligence	<i>Document Intelligence</i> 3,0 und höher enthält ein aktualisiertes Schema, um den Übergang von einer bereichsbezogenen Anwendung zu einem zu unterstützen <i>ServiceNow KI-Plattform</i> Plugin. Details zum Upgrade finden Sie unter Führen Sie ein Upgrade auf Document Intelligence 3,0 oder höher von Version 2,4 oder früher durch .	Vancouver
Ziel-Framework	Ab v4.2.0, die vorhandenen Ziele mit Typ Feld auf festgelegt Meilenstein Werden als qualitative Ziele betrachtet. Nach dem Upgrade <i>Ziel-Framework</i> , Für solche vorhandenen Ziele wird die Maßeinheit auf festgelegt Ja/Nein , Der Basiswert ist auf festgelegt Nein , Und der Zielwert ist auf festgelegt Ja Automatisch. Außerdem wird der ist-Wert auf festgelegt Ja Wenn der Fortschrittswert 100 % beträgt, wird der Wert andernfalls auf festgelegt Nein .	Vancouver
ITOM-Transparenz	<p>Microsoft Azure Warnungskonfiguration .</p> <p>Konfigurieren Sie nach dem Upgrade von <i>Microsoft Azure</i> Warnungsservice zum Weiterleiten von</p>	Vancouver

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>Warnungsbenachrichtigungen an <i>ServiceNow KI-Plattform</i> Auf sichere Weise. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie einen sicheren Webhook, um die Microsoft Azure-Warnungen an die Now Platform weiterzuleiten  .</p>	
Identität und Authentifizierung	<p><i>Authentifizierung</i> Access Control-Listen (ACLs) für <i>Report_View</i>, die steuern, wer Berichte in Dashboards und anderswo anzeigen kann, sind standardmäßig inaktiviert <i>Vancouver</i> Release. Weitere Informationen finden Sie unter Berichtsansichtszugriffskontrolle  .</p>	Vancouver
Prozessmanagement Industrie	<p>Wenn Sie den ISA Service Graph Connector verwenden, der im Lieferumfang des Fertigungsprozess-Managers enthalten ist und ein Upgrade auf durchführen <i>Prozessmanager Für Industrie</i> Stellen Sie sicher, dass alle neuen Anlagenmodell-Entitäten nach ISA ein eindeutiges Namensfeld haben.</p>	Vancouver
Instanzübergreifende Datenreplikation	<p>Verbessern Sie die Leistung und die Prozesseffizienz von <i>Instanzdatenreplikation (IDR)</i> Durch Upgrade Ihrer Replikationssätze auf V2, die verwendet <i>Hermes Messaging-Service</i> . Weitere Informationen finden Sie unter Upgrade von Legacy-Replikationssätzen auf V2 in der Instanzdatenreplikation  .</p> <p>Wenn die Tabelle „Replikationsnutzlastfehler“ [idr_Replication_Payload_error] in Ihrer Instanz mehr als 10 Millionen Datensätze enthält, richten Sie die Tabellenrotation gemäß ein KB1364728  . Die Verwendung der Tabellenrotation zum Löschen von Datensätzen aus der Tabelle „Replikationsnutzlastfehler“ [idr_Replication_Payload_error] ist sicher, da diese Tabelle nur von protokollierte Replikationsfehler enthält <i>IDR</i> Und keine replizierten Daten.</p>	Vancouver
MID-Server	<p>Für die neuesten <i>MID-Server</i> Systemanforderungen, siehe Systemanforderungen des MID-Servers  . Die mindestens unterstützte JRE-Version ist 11.0.9, und die empfohlene Version ist 11.0.16.1.</p> <p>Wenn Sie Ihre eigene JRE installiert haben, führt der Upgradeprozess die folgenden Aktionen aus, um sicherzustellen, dass die <i>MID-Server</i> Verwendet eine unterstützte JRE:</p>	Vancouver

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn ein <i>MID-Server</i> Verwendet beim Upgrade eine nicht unterstützte JRE-Version, zeigt der Upgradeprozess eine Warnmeldung mit der minimalen und empfohlenen JRE-Version an. • Wenn eine unterstützte JRE auf ausgeführt wird <i>MID-Server</i> Host, der aktualisiert wurde <i>MID-Server</i> Verwendet diese Version. <p>Alle <i>MID-Server</i> Hostcomputer erfordern Zugriff auf die Download-Website unter install.service-now.com Um automatische Upgrades zu aktivieren. Weitere Details finden Sie unter Verwaltung des Systems MID-Server Upgrades .</p> <p>Nur eine <i>Windows MID-Server</i> Service ist pro ausführbarem Pfad zulässig. Aktualisiert <i>Windows MID-Server</i> Mit mehreren Services, die auf denselben Installationsordner verweisen, kann nicht gestartet werden. Siehe MID-Server Startet nicht Weitere Informationen finden Sie unter .</p> <p>Weitere Informationen zu finden <i>MID-Server</i> Upgrades finden Sie in den folgenden Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MID-Server Prüfung vor dem Upgrade : Beschreibt, wie die Überwachung für das automatische Upgrade die Fähigkeit von testet <i>MID-Server</i> Möglichkeit, vor dem tatsächlichen Upgrade ein Upgrade auf Ihrem System durchzuführen. • Führen Sie ein Upgrade von durch MID-Server Manuell : Beschreibt das Upgrade von <i>MID-Server</i> Manuell. 	
Now Assist	<p>Weitere Informationen zur Problembehandlung von finden Sie bei <i>Now Assist</i> Anwendungs- und Plugin-Upgrades finden Sie im KB-artikel für Probleme und Minderung für Now Assist-Upgrades .</p>	Vancouver
Auftragsmanagement	<p>Ab Release November 2023 wird die <i>Auftragsmanagement</i> Die Anwendung unterstützt den gesamten Lebenszyklus von Produkt- und Serviceaufträgen, einschließlich der mit bereitgestellten Auftragserfüllungsfunktionen <i>Auftragsmanagement für Telekommunikation, Medien und Technologie</i> Anwendung. Wenn Sie ein Abonnement für das Telekommunikations-Servicemanagement haben, installieren Sie die Anwendung <i>Auftragsmanagement für Telekommunikation, Medien und Tech</i> aus dem <i>ServiceNow Store</i> . Diese Anwendung installiert <i>Auftragsmanagement</i> Anwendungs-, Telekommunikations-Demodaten und Folgendes <i>ServiceNow</i> Offene API-Implementierungen der REST-Spezifikationen der TM-Forum-API:</p>	Vancouver

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<ul style="list-style-type: none"> • Produktkatalog – API öffnen • Servicekatalog – API öffnen • Offene API für Produktbestellung • Serviceauftrag – API öffnen • Produktbestand – API öffnen • Qualifizierung technischer Services – offene API <p>Wenn Sie mit vertraut sind <i>Auftragsmanagement für Kundenservice-Management</i> -Anwendung können Sie diese Schnittstelle nach der Installation von optional verwenden <i>Auftragsmanagement</i> Anwendung. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie die Anwenderoberfläche für Auftragsmanagement für Kundenservice-Management KB1554296 . Informationen zu Änderungen an der -Schnittstelle finden Sie unter Änderungen an der Anwendung „Auftragsmanagement für Kundenservice-Management“ KB1560237 .</p> <p>Während des Upgrades wird die Tabelle „Auftragsaufgabe“ [sn_ind_tmt_orm_order_Task] aus der Tabelle „geplante Aufgaben“ [planned_Tasks] erweitert, die in verwendet wird <i>Kundenservice-Management</i> Anwendung. Die Tabelle „Auftragsaufgabe“ wurde ebenfalls geändert. Details zu Änderungen an der Tabelle „Auftragsaufgabe“ finden Sie unter OMT – Reparenting-Datenmodelländerungen KB1496935 .</p> <p>Wenn Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben <i>Vancouver</i> Release und verwenden eine Version von <i>Auftragsmanagement für Telekommunikation, Medien und Technologie</i> Anwendung, die nicht Version 5,2 ist. Die Korrekturen zum Ausfüllen von Produktbestand- und Produktmodellmerkmalen sind für Sie nicht verfügbar. Um diese Änderungen abzurufen, führen Sie ein Upgrade auf die aktuelle durch <i>Vancouver</i> Patch.</p>	
<p>Plattform Analytics-Arbeitsbereich</p>	<p>Die <i>Vancouver</i> Version von Plattform Analytics Workspace (3,0) enthält die Updates in den Versionen 2,1.x, die zuvor nur in verfügbar waren <i>ServiceNow</i> [®]Speichern .</p>	<p>Vancouver</p>
<p>Portfolioplanung</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie ein Upgrade von einer älteren Version auf durchführen <i>Portfolioplanung</i> V6.1.1 oder höher wird ein Korrekturskript ausgeführt, um die Rolle „milestone_Editor“ aus der Rolle „Roadmap_Editor“ zu entfernen, da die Rolle „Roadmap_Editor“ nicht mehr verwendet wird. In diesem Fall kann es länger dauern, bis das Upgrade abgeschlossen ist, wenn Ihr <i>ServiceNow</i> 	<p>Vancouver</p>

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>Die Instanz hat eine große Anzahl von Anwendern mit der Rolle „Roadmap_Editor“. Weitere Informationen finden Sie unter KB1443618 .</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie ein Upgrade von einer älteren Version auf durchführen <i>Portfolioplanung</i> 7.0.0 oder 7,1 wird die Entitätsliste möglicherweise nicht im Schritt „Entitäten auswählen“ geladen, während Sie einen Portfolioplan erstellen oder bearbeiten. In diesem Fall müssen Sie das Skript in der Listenkomponente für die Seite „Entitäten auswählen“ hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter KB1566418 . 	
<p>Prozessautomatisierungs-Designer</p>	<p>Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben <i>Vancouver</i> , Aktualisieren Sie <i>Prozessautomatisierungs-Designer</i> Anwendung in <i>ServiceNow Store</i> .</p>	<p>Vancouver</p>
<p>Digitale Services Des Öffentlichen Sektors</p>	<p>Bevor Sie ein Upgrade auf durchführen <i>Digitale Services Des Öffentlichen Sektors</i> V8.0 müssen Sie anwenderdefinierte Servicedefinitionen für Daten in der Tabelle „angebotene Services“, Daten in der Tabelle „erhaltene Services“ und alle anderen Daten erstellen, die von der Konvertierung der Tabelle „angebotene Services“ in die Tabelle „Servicedefinition“ betroffen sind (Performance Analytics-Dashboard-Daten, Daten zu Beteiligten oder Geschäftsberichten usw.). Alle anwenderdefinierten Daten zu angebotenen Services und erhaltenen Services, die in früheren Releases erstellt wurden, werden nicht automatisch zum neuen Release migriert und sind nach dem Upgrade in der Anwendung erst zugänglich, wenn die Daten aus den Legacy-Entitäten in die Tabelle „Servicedefinition“ migriert wurden. Weitere Informationen finden Sie unter Migrationsleitfaden für angebotene Services und erhaltene Services . Und Konfigurieren Sie eine Servicedefinition für Playbooks in digitalen Services für den öffentlichen Sektor .</p> <p>Nach dem Upgrade werden bestimmte Menüs und Menüelemente des öffentlichen Sektors im angezeigt <i>Konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich</i> Ursprüngliche wiederherstellen <i>CSM</i> Bezeichnungsnamen. Sie können diese Elemente für die Verwendung im öffentlichen Sektor umbenennen, indem Sie die UX-Listenkategorien für Kunden- und Serviceorganisationen aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie unter Benennen Sie Elemente nach dem Upgrade für die Verwendung im öffentlichen Sektor um .</p>	<p>Vancouver</p>
<p>Robotic Process</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuell installierten Microsoft Software Installers (MSIs) aktualisieren (<i>RPA Desktop Design Studio</i> , <i>Attended Robot</i> , <i>Unattended Robot</i> , Und <i>Unattended Robot</i> Melden Sie sich an Agent),</p>	<p>Vancouver</p>

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Automation (RPA)-Hub	<p>indem Sie die RPA-Anwendungen herunterladen. Weitere Informationen finden Sie unter Laden Sie die RPA-Anwendungen aus dem RPA-Hub herunter .</p> <p>Die folgenden Upgrade-Schritte gelten nur, wenn Sie ein Upgrade von durchführen <i>San Diego</i> Oder <i>Tokio</i> Bis <i>Vancouver</i> .</p> <p>Basierend auf der Anzahl der Datensätze in der Anwendungsdateitabelle kann es beim Upgrade von zu einer potenziellen Verzögerung kommen <i>RPA-Hub</i> Anwendungen von <i>Tokio</i> Oder vor bis <i>Vancouver</i> .</p> <p>Vor dem Upgrade <i>RPA-Hub</i> Bis <i>Vancouver</i> , Sie müssen den Wert von festlegen <code>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</code> zu Falsch . Wenn diese Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] nicht vorhanden ist, Fügen Sie die Eigenschaft hinzu Und legen Sie den Wert auf „falsch“ fest.</p> <p>Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben <i>Vancouver</i> , Die Bot-Prozessdefinitionen ändern sich in die neue Struktur, d. h. die Bot-Prozesskonfiguration. Obwohl die Bot-Prozesskonfiguration den Bot-Prozess nicht vollständig ersetzt. Die meisten Felder werden vom Bot-Prozess in die Bot-Prozesskonfiguration verschoben.</p> <p>Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen <i>Utah</i> Version ohne Aktualisierung des Systemeigenschaftswerts erweitern die Tabellen die Anwendungsdateitabelle nicht. Informationen zum manuellen Aktualisieren der Tabellenänderungen finden Sie unter Umstrukturierung von RPA-Hub-Tabellen in sys_metadata in Utah artikel in <i>Now-Support</i> Knowledge Base.</p>	Systemeigenschaft
Security Incident Response		Vancouver
Service Bridge	Für Informationen zum Upgrade und zur Verwendung des neuen <i>Service Bridge</i> Anwendungen, siehe Von Service Bridge migrieren (veraltet) .	Vancouver
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	<p>Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen über kompatible aktualisierte Versionen verfügen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Service Operations-Arbeitsbereich ITSM</i> Anwendungsanwendung (sn_SOW_itsm_CONT) • <i>Service Operations-Arbeitsbereich ITOM</i> Anwendungsanwendung (sn_SOW_itom_CONT) 	Vancouver

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie														
	<p>Kompatible SOW-Versionen</p> <table border="1" data-bbox="405 298 1189 810"> <thead> <tr> <th data-bbox="405 298 790 390">SOW-ITSM (sn_SOW_itsm_CONT)</th> <th data-bbox="790 298 1189 390">SOW-ITOM (sn_SOW_itom_CONT)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="405 390 790 462">1,1.x</td> <td data-bbox="790 390 1189 462">21.0.J</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 462 790 533">1.2.x</td> <td data-bbox="790 462 1189 533">21.1.J</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 533 790 604">1,3.x</td> <td data-bbox="790 533 1189 604">21.2.y, 21.5.y und 21.6.y</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 604 790 676">2.0.x</td> <td data-bbox="790 604 1189 676">22.0.y</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 676 790 747">2.1.x</td> <td data-bbox="790 676 1189 747">22.1.y und 22.y.y</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 747 790 810">4.0.x</td> <td data-bbox="790 747 1189 810">24.JJ</td> </tr> </tbody> </table> <p>Hier ist x die Unterversion von <i>Service Operations-Arbeitsbereich ITSM</i> Anwendungsanwendung (sn_SOW_itsm_CONT) und y ist die Unterversion von <i>Service Operations-Arbeitsbereich ITOM</i> Anwendungsanwendung (sn_SOW_itom_CONT).</p> <p>Wenn die aktualisierte Instanz über eine der folgenden Anpassungen verfügt, müssen Sie Änderungen an der Standarddatensatzseite migrieren. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie eine Standarddatensatzseite im Service Operations-Arbeitsbereich .</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jede anwenderdefinierte deklarative Aktion des Clienttyps • Beliebiges anwenderdefiniertes modales Element • Bildschirm- oder Bildschirmbedingung einer anwenderdefinierten horizontalen Registerkarte oder eines kontextbezogenen Seitenbereichs <p>Nach dem Upgrade von 3,0 wird <i>Empfehlungs-Framework</i> Die Funktion ist nicht mehr verfügbar, sondern nur die Standardversion von <i>Empfohlene Aktionen für ITSM</i> Funktion ist verfügbar.</p>	SOW-ITSM (sn_SOW_itsm_CONT)	SOW-ITOM (sn_SOW_itom_CONT)	1,1.x	21.0.J	1.2.x	21.1.J	1,3.x	21.2.y, 21.5.y und 21.6.y	2.0.x	22.0.y	2.1.x	22.1.y und 22.y.y	4.0.x	24.JJ	
SOW-ITSM (sn_SOW_itsm_CONT)	SOW-ITOM (sn_SOW_itom_CONT)															
1,1.x	21.0.J															
1.2.x	21.1.J															
1,3.x	21.2.y, 21.5.y und 21.6.y															
2.0.x	22.0.y															
2.1.x	22.1.y und 22.y.y															
4.0.x	24.JJ															
Serviceportal	<p>Nach dem Upgrade müssen Sie die Tabellen angeben, aus denen Gastanwender auf Daten für öffentliche Widgets zugreifen können, die den Tabelleneingabeparameter akzeptieren. Standardmäßig in <i>Vancouver</i> Patch 7 Release und höher können öffentliche Widgets, die den Tabelleneingabeparameter akzeptieren, nicht auf Daten aus Tabellen für Gastanwender zugreifen und sie zurückgeben. Wenn Sie hinzugefügt haben <code>glide.service_portal.widget.table_allow_list</code>Oder</p>	Vancouver														

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p><code>glide.service_portal.widget.allow_list</code> Systemeigenschaften vor dem Upgrade werden die Werte dieser Eigenschaften nach dem Upgrade auf in die Allow-Liste für öffentliche Tabellen für Widgets migriert <i>Vancouver</i> Patch 7 Release oder höher. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie die Widget-Sicherheit .</p> <p>Darüber hinaus werden Lese-ACLs auf Feldebene standardmäßig für Filterbedingungen in Widget-Instanzen „einfache Liste“ erzwungen. Eine neue Systemeigenschaft, <code>glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list</code>, Erzwingt diese ACLs unabhängig davon, ob Erzwingen Sie Lese-ACLs auf Feldebene für Filterabfragebegriffe Option ist für Widget-Instanzen mit einfacher Liste ausgewählt. Zur Verwendung von Erzwingen Sie Lese-ACLs auf Feldebene für Filterabfragebegriffe Option, ändern Sie den Wert von <code>glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list</code> Auf „falsch“. Weitere Informationen finden Sie unter Widget „einfache Liste“ .</p>	
Service-Portfoliomanagement	<p>Verfügbarkeitsergebnisse anzeigen wurde in eingeführt <i>Vancouver</i> Release, gilt aber auch für nachfolgende Releases. Beim Upgrade initiiert das System für Kunden, die eine hohe Datenlast aufweisen, einen lang laufenden Hintergrundauftrag, der lange dauern kann. Weitere Informationen finden Sie unter KB1123644 .</p>	Vancouver
Kompetenzmanagement	<p>Wenn Sie die URL für die Seite „Kompetenzen verwalten“ angepasst haben, müssen Sie die URL manuell aktualisieren, um auf die neue Seite zu verweisen. Hier ist der relative Pfad zur neuen Seite „Kompetenzen verwalten“: <code>https://<instance name>.servicenow.com/now/nav/ui/manage-skills/params/parent-skill/2eb1c2029f100200a3bc1471367fcfe4/parent-department/221f79b7c6112284005d646b76ab978c/recursive-departments/true/recursive-skills/true/group-by/department</code> . Sie können den vorhandenen Pfad durch diesen ersetzen.</p> <p>? Hinweis: Stellen Sie sicher, dass die <code>sys_IDs</code> der übergeordneten Kompetenz und der übergeordneten Abteilung dieselben IDs sind, die sich in Ihrer vorhandenen URL befinden.</p>	Vancouver
Software Asset Management	<p>Informationen zum Upgrade von von <i>Plugin „Software Asset Management Foundation“</i> (Com.snc.sams), siehe Setzen Sie Software Asset Management-Anpassungen zurück .</p> <p>Beim Upgrade auf <i>Vancouver</i> , Version Und Edition Felder in Discovery Map-Definitionen (DMAP) unterstützen neue Ist_leer Wert. Wenn Edition Feld für ein vorhandenes <i>Microsoft</i> Die DMAP-Definition der SQL Server-</p>	Vancouver






(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Komponente wurde zuvor auf festgelegt Ist_beliebig , Wird automatisch mit dem neuen aktualisiert Ist_leer Wert nach Inhaltsupdate.	
Strategische Planung	<ul style="list-style-type: none"> • Ab v2.1.0, Zugriff auf das Modul „Ziele“ in <i>Strategische Planung</i> Erfordert die Rollen <i>sn_apw_Advanced.spw_Goal_user_read</i> und <i>sn_apw_Advanced.spw_Goal_user</i> für Lese- bzw. Bearbeitungszugriff. Nach dem Upgrade <i>Strategische Planung</i> , Weisen Sie diese Rollen den vorhandenen Zielanwendern zu, um Ziele in zu verwalten <i>Strategische Planung</i> . • Ab v2.1.0, die vorhandenen Ziele mit Typ Feld auf festgelegt Meilenstein Werden als qualitative Ziele betrachtet. Nach dem Upgrade <i>Strategische Planung</i> , Für solche vorhandenen Ziele wird die Maßeinheit auf festgelegt Ja/Nein , Der Basiswert ist auf festgelegt Nein , Und der Zielwert ist auf festgelegt Ja Automatisch. Außerdem wird der ist-Wert auf festgelegt Ja Wenn der Fortschrittswert 100 % beträgt, wird der Wert andernfalls auf festgelegt Nein . • Wenn Sie ein Upgrade von einer älteren Version auf durchführen <i>Strategische Planung</i> v2.1.0 oder höher wird ein Korrekturskript ausgeführt, um die Rolle „milestone_Editor“ aus der Rolle „Roadmap_Editor“ zu entfernen, da die Rolle „Roadmap_Editor“ nicht mehr verwendet wird. In diesem Fall kann es länger dauern, bis das Upgrade abgeschlossen ist, wenn Ihr <i>ServiceNow</i> Die Instanz hat eine große Anzahl von Anwendern mit der Rolle „Roadmap_Editor“. Weitere Informationen finden Sie unter KB1443618 . • Wenn Sie ein Upgrade von einer älteren Version auf durchführen <i>Strategische Planung</i> V3.0.0 oder v3.4.0. Die Entitätsliste wird möglicherweise nicht im Schritt „Entitäten auswählen“ geladen, während Sie einen Portfolioplan erstellen oder bearbeiten. In diesem Fall müssen Sie das Skript in der Listenkomponente für die Seite „Entitäten auswählen“ hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter KB1566418 . 	Vancouver
Telecommunications Service Operations Management	Das Integrations-Hub-Starterpaket ist zusammen mit dem externen Auslöser als Komponenten des Starterpakets in enthalten <i>Vancouver</i> Patch 1. Der Kunde muss das Familien-Release verwenden <i>Vancouver</i> Patch 1, um die Benachrichtigungsfunktion der Telekommunikations-API abzurufen.	Vancouver

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Risikomanagement von Drittparteien		Vancouver
Virtual Agent	<p>Einige Funktionen, die in bereitgestellt wurden <i>Vancouver</i> Patch 7 ist anfänglich nicht verfügbar <i>Washington DC</i> Release für vorzeitigen Zugriff. Diese Funktionen sind in zukünftigen Patch-Releases von verfügbar <i>Washington DC</i> :</p> <p>Änderungen der Eingabesammlersteuerung ↗</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drag-and-Drop, um Eingaben innerhalb des Knotens neu anzuordnen. • Geben Sie die Art der Eingabe an, die der Knoten akzeptiert: Text, E-Mail, IP-Adresse, Telefonnummer, URL, oder anwenderdefiniert. • Die maximale Anzahl von Eingaben pro Knoten beträgt 5. <p>Erzwungene Anwenderaufforderungsoption im Textanwendereingabesteuerelement ↗</p> <p>Umschalter im Bereich „Erweiterte Eigenschaften“, mit dem Themenautoren die Nachricht angeben können, die dem Anwender anstelle der vom LLM generierten Antwort angezeigt wird.</p>	Vancouver
Vulnerability Response-Integrationen	<ul style="list-style-type: none"> • Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten <i>Vulnerability Response</i> Anwendung sowie die Drittpartei und <i>ServiceNow</i> Anwendungen, die mit kompatibel sind <i>Vancouver</i> , Siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] ↗ artikel in der Knowledge Base. • Um Informationen zu den neuen Funktionen für zu erhalten <i>Vulnerability Response</i> , Siehe Versionshinweise für Vulnerability Response ↗ . 	Vancouver
Vulnerability Response	<p>Aufgrund einer Datenmodell-Änderung in <i>Vulnerability Response</i> Die Aktualisierung der Anwendung kann merklich länger dauern als vorherige Upgrades. Weitere Informationen finden Sie unter KB0856498 ↗ .</p> <p>Beim Upgrade auf eine neuere Version kann die Upgradezeit basierend auf den Daten und der Version, von der Sie ein Upgrade durchführen, erhöht werden. Dieses Problem ist auf zusätzliche Schemaänderungen</p>	Vancouver

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>zurückzuführen, die während des Upgrades hinzugefügt wurden. Weitere Informationen finden Sie unter KB0856498  .</p> <p>Ab Version 20,0 von <i>Vulnerability Response</i> In Anwendung und Version 2,03 der Anwendung „Vulnerability Emergency Response“ wird der Arbeitsbereich für Schwachstellenanalysen in „Vulnerability Assessment Workspace“ umbenannt. Alle Verweise auf den Arbeitsbereich „Schwachstellenanalyse“ sind jetzt der Arbeitsbereich „Schwachstellenbewertung“.</p>	
KI-Suche	<p>Washington DC Patch 9  :</p> <ul style="list-style-type: none"> Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben <i>Washington DC Patch 9</i> von einem früheren Release aus können Sie Wissensblockinhalte durchsuchbar machen, indem Sie alle Ihre indizierten Quellen, die Wissensartikel enthalten, erneut indizieren. Weitere Informationen zur Neuindizierung finden Sie unter Indizieren oder indizieren Sie eine indizierte Quelle neu  Oder Indizieren Sie mehrere indizierte Quellen, oder indizieren Sie sie erneut  . <p><i>Washington DC</i> :</p> <ul style="list-style-type: none"> Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen <i>Washington DC</i> , <i>KI-Suche</i> Aktualisiert automatisch Ihre vorhandenen Genius-Ergebniskonfigurationen, um die neuen zu verwenden KI-Suche Formular „Genius-Ergebniskonfiguration“  Felder. Bei diesem Update-Verfahren werden die folgenden Änderungen vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> Entfernt vorhandene Genius-Ergebnisantworttyp Feldwerte. Migriert Genius-Ergebnislogik Feldwerte für die neuen <i>KI-Suche</i> Anforderungsprozessor Und <i>KI-Suche</i> Antwortprozessor Felder nach Bedarf. Nachdem Sie ein Upgrade Ihrer Instanz auf durchgeführt haben <i>Washington DC</i> , <i>KI-Suche</i> Behält den Wert bei, den Sie zuvor für festgelegt haben Boolescher Suchoperator, der verwendet werden soll, wenn eine Suchabfrage mehrere Begriffe enthält (<code>glide.ais.query.search_operator</code>) Systemeigenschaft. Um die Vorteile des neuen erweiterten Abfragemodus für mehrzeitige Suchen zu nutzen, legen Sie den Wert dieser Systemeigenschaft auf fest <code>AND then OR 2+ key terms</code>. Für Details zu <i>KI-Suche</i> Systemeigenschaften, siehe Systemeigenschaften der KI-Suche  . Beginnt in <i>Washington DC</i> , Die Anwendertabelle [sys_user] sortiert indizierte Datensätze standardmäßig 	Washington DC

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>nach ihren sys_created_on-Daten, anstatt sie nach ihren sys_updated_on-Daten zu sortieren. Diese Änderung erfordert eine Neuindizierung der indizierten Quelle der Anwendertabelle für <i>KI-Suche</i> , Was zeitaufwändig sein kann. Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen <i>Washington DC</i> Aus einem vorherigen Familienrelease, <i>KI-Suche</i> Indizierte Quelle der Anwendertabelle wird nicht automatisch neu indiziert. Wenn Sie die neueste Konfiguration nach Anwenderdatensätzen durchsuchen müssen, können Sie dies Manuell neu indizieren Die indizierte Quelle der Anwendertabelle, was einige Zeit dauern kann. Andernfalls <i>KI-Suche</i> Indiziert einzelne Anwendertabellendatensätze neu, während sie aktualisiert werden, bis alle Datensätze neu indiziert wurden.</p>	
<p>Automated Test Framework</p>	<p>Kopieren und passen Sie die von bereitgestellten Schnellstarttests an <i>ServiceNow KI-Plattform</i> ®Um zu überprüfen, ob Ihre Instanz funktioniert, nachdem Sie Konfigurationsänderungen vorgenommen haben. Beispiel: Wenn Sie ein Upgrade anwenden oder eine Anwendung entwickeln.</p> <p>Die Tests können nur dann zu einem bestandenen Ergebnis führen, wenn Sie sie auf einem Basissystem ohne Anpassungen und mit den Standard-Demodaten ausführen, die mit dem Plugin „Anwendung“ oder „Funktion“ bereitgestellt werden. Um einen Schnellstarttest auf Ihre instanzspezifischen Daten anzuwenden, kopieren Sie den Schnellstarttest, und fügen Sie Ihre anwenderdefinierten Daten hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Schnellstarttests nach Anwendung oder Funktion .</p>	<p>Washington DC</p>
<p>Betriebliches Kontinuitätsmanagement</p>	<p>Nach dem Upgrade auf <i>Washington DC</i> Release müssen Sie die folgenden wichtigen Informationen für die vorhandenen Geschäftsauswirkungsanalysen, Geschäftskontinuitätspläne und Ereignisse beachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Für Geschäftsauswirkungsanalysen wird die Spalte Quelle in der Abhängigkeitsbewertung in primäre Quelle und umbenannt BCM Quelle wird in umbenannt Manuell Für manuell hinzugefügte Abhängigkeiten nach einem Upgrade. Wenn Sie auswählen Aktualisieren Sie Abhängigkeiten Schaltfläche, fügt das System hinzu <i>CMDB</i> Abhängigkeiten. • Bei Geschäftskontinuitätsplänen wird die Spalte Quelle nach einem Upgrade in primäre Quelle umbenannt. Wenn Sie auswählen Aktualisieren Sie Abhängigkeiten Schaltfläche, fügt das System hinzu <i>CMDB</i> Und BIA-Abhängigkeiten. Um die Kompatibilität mit den vorherigen Releases aufrechtzuerhalten, die <i>BCM</i> Der 	<p>Washington DC</p>

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>Administrator kann die Quellen konfigurieren und nur die vorgelagerte BIA-Abhängigkeit und die nachgelagerten BIA-Abhängigkeiten als Quellen in der aktualisierten Konfiguration beibehalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> Für Ereignisse und Übungen, wenn Sie auswählen Aktualisieren Sie Abhängigkeiten Schaltfläche, fügt das System hinzu <i>CMDB</i> , BIA und Business Continuity Planning (BCP) Abhängigkeiten nach einem Upgrade. Um die Kompatibilität mit den vorherigen Releases aufrechtzuerhalten, die <i>BCM</i> Der Administrator kann die Quellen konfigurieren und nur die vorgelagerte BIA-Abhängigkeit und die nachgelagerten BIA-Abhängigkeiten als Quellen in der aktualisierten Konfiguration beibehalten. 	
<p>Configuration Management Database (CMDB)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Die Spalte <i>product_instance_id</i> Wurde der Tabelle „Basiskonfigurationselement“ [cmdb_ci] hinzugefügt, um den neuen Produktinstanzbezeichner (PID) zu unterstützen, der die Suche und Verknüpfung von bereits vorhandenen zugehörigen Assets, CIs und Installationsbasiselementen (IBI) ermöglicht. Weitere Informationen zu den Auswirkungen dieser Änderung während des Upgrades und zur Minimierung dieser Auswirkungen finden Sie unter Upgrade-Auswirkung von CMDB_CI-Schemaänderungen für Washington-Release [KB1534035] Knowledge Base-artikel. Wenn Sie CMDB 360 nach dem Upgrade auf zum ersten Mal aktivieren <i>washington DC</i> Release: Um die Erfassung von CMDB 360-Daten für CIs aus nicht-CMDB-Klassen (Klassen, die nicht von der Konfigurationselement-Klasse [cmdb_ci] abgeleitet sind) zu aktivieren, müssen Sie festlegen <i>glide.identification_engine.multisource_non_cmdb_ci_enabled</i> auf „wahr“. Wenn Sie die Legacy-Datenzertifizierungsanwendung auf der Core-UI verwendet haben, sind in der neuen Implementierung der Datenzertifizierung im CMDB-Arbeitsbereich keine zugehörigen Definitionen verfügbar. Nach dem Upgrade auf <i>washington DC</i> Release und in CMDB-Arbeitsbereich Version 6,0 können Sie Definitionen, die in der Legacy-Datenzertifizierungsanwendung erstellt wurden, in Entwürfe für Datenmanager-Zertifizierungsrichtlinien im CMDB-Arbeitsbereich konvertieren. Weitere Informationen finden Sie unter . 	<p>Washington DC</p>
<p>Core-KI-Plattform von ServiceNow</p>	<p>Wenn eine Transaktion abgebrochen wurde, wurden zuvor bestimmte auditierbare Vorgänge nicht aufgezeichnet. Dieses Verhalten fehlender Audit-Datensätze liegt daran, dass die Plattform einige Vorgänge zwischen</p>	<p>Washington DC</p>

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>der Datensatzänderung ausführt und vor der Audit-Erstellung abgebrochen wird. Jetzt werden Audits jedoch sofort nach der Änderung des Datensatzes erstellt, wodurch die Wahrscheinlichkeit verringert wird, dass eine abgebrochene Transaktion den Vorgang abbricht, bevor das Audit aufgezeichnet wird. Um dieses Update zu erleichtern, werden Audits jetzt im selben Thread wie die Transaktion aufgezeichnet. Frühere Audits wurden in einem Hintergrund-Thread erstellt.</p> <p>Dieser Change definiert den Standardwert von neu <code>glide.db.audit.lazy</code> Eigenschaft von „wahr“ bis „falsch“. Idealerweise ist diese Eigenschaft nicht in der Eigenschaftentabelle definiert, was bedeutet, dass die meisten Instanzen den neuen Standardwert und das neue Verhalten mit verwenden <i>Washington DC</i> Release. In einigen Instanzen wurde diese Eigenschaft möglicherweise mit dem Wert „wahr“ eingefügt, was bedeutet, dass diese Instanzen diese Änderung nicht für das Audit-Verhalten verwenden können. Löschen Sie diese Eigenschaft, um dieses Update zu nutzen.</p>	
Verschlüsselung	<p>Wichtig: Sie können Ihr Upgrade Ihrer Instanz auf durchführen <i>Washington DC</i> . Führen Sie jedoch kein Upgrade für durch <i>MID-Server</i> , Authentifizierung für Geheimnisverwaltung schlägt fehl. Vermeiden Sie Authentifizierungsfehler, indem Sie Ihr aktualisieren <i>MID-Server</i> Bis <i>Washington DC</i> . Wenn Sie kein Upgrade durchführen können, müssen Sie die Authentifizierung bis deaktivieren <i>MID-Server</i> Wird auf aktualisiert <i>Washington DC</i> Um Authentifizierungsfehler zu vermeiden.</p> <p>Weitere Informationen zu MID-Server-Upgrades finden Sie unter MID-Server-Upgrades .</p>	Washington DC
Enterprise Asset Management	<p>Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben <i>Washington DC</i> , Das Feld <code>model_component</code> ist in der Tabelle „Enterprise-Asset“ [<code>sn_ent_Asset</code>] nicht verfügbar. Stattdessen ist in der Tabelle „Asset“ [<code>alm_Asset</code>] ein neues Feld „<code>model_component_ID</code>“ verfügbar. Das Komponentenskript ENT – zu neuem Modell migrieren verschiebt die vorhandenen Felddaten „<code>model_component_ID</code>“ in das Feld „<code>model_component_ID</code>“.</p> <p>Beachten Sie die folgenden Upgrade-Szenarien für die Gesamtbetriebskosten (Total Cost of Ownership, TCO) von Assets:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Upgrade funktioniert für alle <i>Enterprise Asset Management</i> Flow-Aufgaben • Für jede Workflow-Aufgabe müssen Sie Aufgabenkostenkarten haben. 	Washington DC

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<ul style="list-style-type: none"> • Das TCO-Upgrade füllt den aus Asset Und Ausgabenkategorie Felder in Kostenzeilen, die jeder Aufgabe entsprechen. • Die Ausgabenkategorie wird basierend auf den Kostenzeilen und der Quelle der Kostenzeile ausgefüllt. • Sie müssen die Felder TCO-Benchmark-Kosten und TCO-Benchmark-Schwellenwert für alle vorhandenen Modelle manuell oder mithilfe der Massenimport-Funktion ausfüllen. • TCO-Upgrade füllt die folgenden Felder in Asset-Formularen aus: <ul style="list-style-type: none"> ○ Asset-Ende der Nutzungsdauer : Das Erstellungsdatum plus die Nutzungsdauer in Monaten. ○ Datum der ersten Verwendung des Assets : Das Erstellungsdatum. ○ Asset-TCO : Die aggregierte Summe aller Kostenzeilen im Zusammenhang mit dem Asset. Für einfache Assets ist Asset-TCO die zusammengefasste Summe der darunter liegenden Kostenlinien. Bei komplexen Assets ist die Asset-TCO die aggregierte Summe der Kostenlinien des übergeordneten Assets sowie seiner untergeordneten Assets. 	
<p>Financial Services Operations Core</p>	<p>Während des Upgrades auf <i>Washington DC</i> , <i>Financial Services Operations Core</i> Plugin überordnet die folgenden Tabellen neu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hinweis: Wenn Ihre aktualisierte Instanz über eine große Anzahl von Datensätzen verfügt, kann es länger dauern, bis das Upgrade abgeschlossen ist. • Die Tabelle „Servicedefinition“ [sn_bom_Service_Definition] erweitert sich aus der Tabelle „Servicedefinition“ [sn_Case_type_selection] anstelle der Anforderungsdefinition [sn_ind_Request_Definition. • Die Tabelle „Finanzaufgabe“ [sn_bom_Task] wird aus der Tabelle „Kundenserviceaufgabe“ [sn_customerservice_Task] anstelle der Tabelle „Globale Aufgabe“ [Aufgabe] erweitert. • Die Tabelle „Policenteilnehmer“ [sn_bom_Policy_participant] wird aus der Tabelle „zugehörige Partei des verkauften Produkts“ [sn_install_Base_sold_Product_related_Party] erweitert. 	<p>Washington DC</p>

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>Reparenting ermöglicht die Nutzung der von eingeführten Vorteile und Fortschritte <i>ServiceNow</i>® <i>Kundenservice-Management (CSM)</i> Bei Beibehaltung der Funktionalität vorhandener Anwendungen.</p>	
<p>Hardware Asset Management 10.0.0</p>	<p>Nach Ihrem Upgrade auf <i>Washington DC</i> , Beachten Sie die folgenden Upgrade-Szenarien für die Gesamtbetriebskosten (TCO) von Assets:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Upgrade funktioniert für alle <i>Hardware Asset Management</i> Flow-Aufgaben. • Für jede Workflow-Aufgabe müssen Sie Aufgabenkostenkarten haben. • TCO-Upgrade füllt ein Asset- und Ausgabenkategoriefeld in der Kostenzeile aus, die jeder Aufgabe entspricht. • Die Ausgabenkategorie wird basierend auf den Kostenzeilen und der Quelle der Kostenzeile ausgefüllt. • Sie müssen die Felder TCO-Benchmark-Kosten und TCO-Benchmark-Schwellenwert für alle vorhandenen Modelle manuell oder mithilfe der Massenimport-Funktion ausfüllen. • TCO-Upgrade füllt die folgenden Felder für Assets aus: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Asset-Ende der Nutzungsdauer: Erstellungsdatum zusammen mit Nutzungsdauer in Monaten. ◦ Datum der ersten Verwendung des Assets: Entspricht dem Erstellungsdatum. ◦ Asset-TCO: Aggregierte Summe aller Kostenlinien im Zusammenhang mit dem Asset. Für einfache Assets ist Asset-TCO die zusammengefasste Summe der darunter liegenden Kostenlinien. Bei komplexen Assets ist die Asset-TCO die aggregierte Summe der Kostenlinien des übergeordneten Assets sowie seiner untergeordneten Assets. 	<p>Washington DC</p>
<p>Healthcare and Life Sciences Service Management Core</p>	<p>Während des Upgrades auf <i>Washington DC</i> , Ändert sich die übergeordnete Tabelle „verkauftes Healthcare-Produkt“ [sn_hcls_sold_Product] in „Installationsbasiselement“ [sn_install_Base_item] für die folgenden Tabellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mitgliedsplan [sn_hcls_member_Plan] • Medikament [sn_hcls_medication] • Immunisierung [sn_hcls_Immunization] • Registriertes Programm [sn_hcls_enrolled_program] • Registrierter Programmservice [sn_hcls_enrolled_program_Service] 	<p>Washington DC</p>

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>Darüber hinaus wurden die übergeordneten Tabellen für die folgenden Tabellen entfernt und sind eigenständige Tabellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gesundheitsorganisation [sn_hcls_Organization] • Gesundheitsdienstleistungsstandort[sn_hcls_location] • Arztstandort[sn_hcls_Docer_Facility] <p>Dieses Reparenting ermöglicht Kunden die Verwendung der Organisations- und Standorttabellen für einen breiteren Satz von Anwendungsfällen.</p> <p>Vorhandene Daten werden auf folgende Weise migriert, damit vorhandene Funktionen nicht betroffen sind:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Referenz des Standortfelds in sn_hcls_immunization aktualisiert, um cmn_location zu verwenden. 2. Alle Daten werden aus den Tabellen „verkauft Produkt im Gesundheitswesen“ in die Tabellen „Installationsbasiselement“ verschoben. 3. Zeilen im betroffenen Installationsbasiselement werden basierend auf dem Wert „Source_Task“ aus dem verkauften Gesundheitsprodukt ausgefüllt. 4. Der Status von sn_hcls_enrolled_program und sn_hcls_enrolled_program_Service werden aus hcls_State kopiert. 5. Alle Daten werden in die eigenständigen Tabellen „Gesundheitsorganisation“, „Gesundheitsstandort“ und „Standort des Arztes“ verschoben. <ol style="list-style-type: none"> a. Das Skript erstellt Datensätze in der Tabelle „Geschäftsstandort“ für vorhandene Datensätze in der Tabelle „Gesundheitsorganisation“, um eine 1:1-Referenz zu bilden. b. Datensätze, die sich auf eine Serviceorganisation beziehen, werden mit einem Verweis auf den entsprechenden Geschäftsstandort aktualisiert. c. Für jeden Arzt, der einen Datensatz am Arztstandort hat, wird ein Datensatz in der Tabelle „Mitglied der Serviceorganisation“ mit dem entsprechenden Geschäftsstandort erstellt. d. Datensätze, die Daten zum Gesundheitsstandort enthalten, enthalten die übergeordnete Serviceorganisation dieses Gesundheitsstandorts. <p>i Hinweis: Wenn Ihre aktualisierte Instanz über eine große Anzahl von Datensätzen verfügt, kann es länger dauern, bis das Upgrade abgeschlossen ist.</p>	

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
<p>Prozessmanager Industrie</p>	<p>Die <i>Prozessmanager Für Industrie</i> Die Anwendung hat jetzt eine Abhängigkeit von <i>Servicemanagement Für Operative Technologie -Anwendungen, einschließlich Incident-Management Für Operative Technologie Und Change-Management Für Operative Technologie</i> . Zur Installation <i>Prozessmanager Für Industrie</i> In Ihrer Instanz ist eine der folgenden SKUs erforderlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Operative Technologie</i> Sichtbarkeits-SKU • <i>Servicemanagement Für Operative Technologie</i> SKU • Jede anwenderdefinierte SKU, die berechtigt <i>Prozessmanager Für Industrie</i> 	<p>Washington DC</p>
<p>Instanzübergreifende Datenreplikation</p>	<p>Verbessern Sie die Leistung und die Prozesseffizienz von <i>Instanzdatenreplikation (IDR)</i> Durch Upgrade Ihrer Replikationssätze auf V2, die verwendet <i>Hermes Messaging-Service</i> . Weitere Informationen finden Sie unter Upgrade von Legacy-Replikationssätzen auf V2 in der Instanzdatenreplikation .</p> <p>Die Protokollrotation wird nach dem Upgrade automatisch für die Tabelle „Replikationsnutzlastfehler“ [idr_Replication_Payload_error] aktiviert. Standardmäßig besteht der Protokollrotationszeitplan aus sieben Teilen mit fünf Tagen für jedes Shard. Alle Protokolleinträge in dieser Tabelle, die vor dem Upgrade erstellt wurden, werden automatisch gekürzt.</p>	<p>Washington DC</p>
<p>MID-Server</p>	<p>Für die neuesten <i>MID-Server</i> Systemanforderungen, siehe Systemanforderungen des MID-Servers . Die mindestens unterstützte JRE-Version ist 11.0.9, und die empfohlene Version ist 11.0.16.1.</p> <p>Wenn Sie Ihre eigene JRE installiert haben, führt der Upgradeprozess die folgenden Aktionen aus, um sicherzustellen, dass die <i>MID-Server</i> Verwendet eine unterstützte JRE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn ein <i>MID-Server</i> Verwendet beim Upgrade eine nicht unterstützte JRE-Version, zeigt der Upgradeprozess eine Warnmeldung mit der minimalen und empfohlenen JRE-Version an. • Wenn eine unterstützte JRE auf ausgeführt wird <i>MID-Server</i> Host, der aktualisiert wurde <i>MID-Server</i> Verwendet diese Version. <p>Alle <i>MID-Server</i> Hostcomputer erfordern Zugriff auf die Download-Website unter install.service-now.com Um</p>	<p>Washington DC</p>

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie						
	<p>automatische Upgrades zu aktivieren. Weitere Details finden Sie unter Verwaltung des Systems MID-Server Upgrades .</p> <p>Nur eine <i>Windows MID-Server</i> Service ist pro ausführbarem Pfad zulässig. Aktualisiert <i>Windows MID-Server</i> Die mehrere Services haben, die auf denselben Installationsordner verweisen, können nicht gestartet werden. Siehe MID-Server Startet nicht . Weitere Informationen finden Sie unter .</p> <p>Weitere Informationen zu finden <i>MID-Server</i> Upgrades finden Sie in den folgenden Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MID-Server Prüfung vor dem Upgrade : Beschreibt, wie die Überwachung für das automatische Upgrade die Fähigkeit von testet <i>MID-Server</i> Um ein Upgrade auf Ihrem System vor dem tatsächlichen Upgrade durchzuführen. • Führen Sie ein Upgrade von durch MID-Server Manuell : Beschreibt das Upgrade von <i>MID-Server</i> Manuell. 							
<p>Now Assist für Ersteller</p>	<p>Zu empfangen <i>Workflow-Studio</i> Leistungsverbesserungen installieren Sie eine dieser Versionen von <i>Workflow-Studio</i> Anwendung aus dem <i>ServiceNow Store</i> . Weitere Informationen zum Upgrade finden Sie <i>Workflow-Studio</i> , Siehe Aktualisieren Sie auf die neueste Version von Workflow-Studio .</p> <p>Upgradepfad für die Flow-Generierungskompetenz</p> <table border="1" data-bbox="405 1272 1187 1608"> <thead> <tr> <th data-bbox="405 1272 788 1409">Ist <i>Now Assist für Creator</i> Bereits installiert?</th> <th data-bbox="788 1272 1187 1409">Version von <i>Workflow-Studio</i> Zur Verwendung für das Upgrade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="405 1409 788 1514">Nein</td> <td data-bbox="788 1409 1187 1514">Upgrade <i>Workflow-Studio</i> Auf Version 25.1.3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1514 788 1608">Ja</td> <td data-bbox="788 1514 1187 1608">Upgrade <i>Workflow-Studio</i> Auf Version 25.0.0</td> </tr> </tbody> </table>	Ist <i>Now Assist für Creator</i> Bereits installiert?	Version von <i>Workflow-Studio</i> Zur Verwendung für das Upgrade	Nein	Upgrade <i>Workflow-Studio</i> Auf Version 25.1.3	Ja	Upgrade <i>Workflow-Studio</i> Auf Version 25.0.0	<p>Washington DC</p>
Ist <i>Now Assist für Creator</i> Bereits installiert?	Version von <i>Workflow-Studio</i> Zur Verwendung für das Upgrade							
Nein	Upgrade <i>Workflow-Studio</i> Auf Version 25.1.3							
Ja	Upgrade <i>Workflow-Studio</i> Auf Version 25.0.0							
<p>Now Assist</p>	<p>Weitere Informationen zur Problembehandlung von finden Sie bei <i>Now Assist</i> Anwendungs- und Plugin-Upgrades finden Sie im KB-artikel für Probleme und Minderung für Now Assist-Upgrades .</p>	<p>Washington DC</p>						
<p>Auftragsmanagement</p>	<p>werden die neue Funktionen eingeführt <i>Washington DC</i> Release werden in früheren Releases von nicht unterstützt <i>Auftragsmanagement für Telekommunikation, Medien und Technologie</i> .</p>	<p>Washington DC</p>						




Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>Beginnend mit <i>Washington DC</i> Release, die Monatliche Wiederkehrende Gebühren (MRC) und Nicht Wiederkehrende Gebühren (NRC), die für Produktangebote festgelegt sind, und Produktattribut-Merkmale werden im Preisdatenmodell in Preislisten und Preislistenpositionen gespeichert, anstatt im Produktangebots-Datenmodell. Wenn Sie Ihre Preisinformationen nach dem Upgrade auf zur Verwendung von Preislisten aktualisieren möchten <i>Washington DC</i> , Siehe Nutzung des Preismanagement-Plugins (com.sn_csm_pricing) für Telekommunikations-, Medien- und Technologiekunden, die ein Upgrade auf <i>Washington</i> durchführen [KB1585863] artikel in der Now Support Knowledge Base.</p> <p>Nach dem Upgrade auf <i>Washington DC</i> Release wird automatisch ein Korrekturskript ausgeführt, um bestimmte Telekommunikationslistendatensätze zu deaktivieren, die nicht mehr benötigt werden, um die Erfassung eines nicht abgeschlossenen Auftrags fortzusetzen. Weitere Informationen zu diesen Datensätzen und zur Verwendung des früheren Auftragserfassungsprozesses bei Bedarf finden Sie unter Telco-Liste für Auftragserfassung wird veraltet [KB1586538] artikel in der Now Support Knowledge Base.</p> <p>Nach dem Upgrade auf <i>Washington DC</i> , Überprüfen Sie die Umkonfigurationsumgehungen für die Arbeit an neuen Change-Aufträgen oder Aufträgen mit Aktionen zum Trennen, Anhalten oder Fortsetzen, während Sie den Produktkonfigurator verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Probleme bei der Neukonfiguration der Auftragsposition in Washington bei Verwendung der Auftragserfassungs-UI [KB1585976] artikel in der Now Support Knowledge Base.</p>	
Auftragsmanagement	<p>Funktionen, die in eingeführt wurden <i>Washington DC</i> Release werden in früheren Releases von nicht unterstützt <i>Auftragsmanagement</i> .</p> <p>Wenn Sie ein Upgrade von durchführen <i>Auftragsmanagement für Telekommunikation und Medien</i> Version 6,0 oder früher:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ab dem##Release <i>Washington DC</i>###werden die monatlichen wiederkehrenden Gebühren (MRC) und nicht wiederkehrenden Gebühren (NRC) für Produktangebote und Produktattributmerkmale im Preisdatenmodell in Preislisten und Preislistenpositionen und nicht im Produktangebotsdatenmodell gespeichert. Wenn Sie nach dem Upgrade auf#<i>Washington DC</i> ein Upgrade Ihrer Preisinformationen auf die Verwendung von Preislisten durchführen möchten, finden Sie unter Nutzung des Preismanagement-Plugins (com.sn_csm_pricing) für Telekommunikations-, Medien- und Technologiekunden, die ein 	Washington DC

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>Upgrade auf Washington durchführen [KB1585863]  artikel in der Now Support Knowledge Base.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nach dem Upgrade auf #Release wird automatisch ein Korrekturskript ausgeführt, um bestimmte Telekommunikationslistendatensätze zu deaktivieren, die nicht mehr benötigt werden, um die Erfassung eines nicht abgeschlossenen Auftrags fortzusetzen. Weitere Informationen zu diesen Datensätzen und zur Verwendung des früheren Auftragserfassungsprozesses bei Bedarf finden Sie unter Veraltete Liste für Auftragserfassung [KB1586538]  artikel in der Now Support Knowledge Base. <p>#Überprüfen Sie nach dem Upgrade auf das Washington DC-Release die Problemumgehungen für die Neukonfiguration, wenn Sie mit neuen Change-Aufträgen oder Aufträgen mit Aktionen zum Trennen, Aussetzen oder Fortsetzen arbeiten, während Sie den Produktkonfigurator verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Probleme bei der Neukonfiguration der Auftragsposition in Washington bei Verwendung der Auftragserfassungs-UI [KB1585976]  artikel in der Now Support Knowledge Base.</p>	
Performance Analytics	<p>Die veraltete Tabelle „PA-Punktzahlen“ [PA_Punktzahlen] ist veraltet. Wenn Sie weiterhin Indikatorpunktzahlen in der PA-Punkztahlentabelle erfasst haben und die Anzahl dieser Punktzahlen weniger als 43 Millionen beträgt, werden diese Punktzahlen nach dem Upgrade automatisch in die Tabellen PA_Scores_I1 und PA_Scores_I2 migriert. Die erwartete Zeit, die dem Upgrade hinzugefügt wird, beträgt ungefähr zwei Stunden. Weitere Informationen finden Sie unter KB1294371  Oder Performance Analytics-Punktzahlen werden migriert  .</p>	Washington DC
Platform Analytics-Experience	<p><i>Plattform-Analytics</i> Die Experience-Funktionalität befand sich zuvor in <i>Plattform-Analytics</i> Arbeitsbereich. Die Funktionalität ist jetzt Teil des Core <i>ServiceNow KI-Plattform</i> , Zugänglich über <i>Next Experience Einheitliche Navigation</i> . Sie können alle Dashboards, Berichte und migrieren <i>Performance Analytics</i> Widgets, die in erstellt wurden <i>Core-UI</i> Zu dieser Funktionalität.</p>	Washington DC
Playbooks in Workflow-Studio	<p>Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben <i>Washington DC</i> , Aktualisieren Sie <i>Playbooks</i> Und <i>Workflow-Studio</i> Anwendungen im ServiceNow Store.</p>	Washington DC

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Portfolioplanung	<p>Ab v8.0.0 können Sie auf zugreifen <i>Strategisches Portfoliomanagement (SPM)</i> Pro-lizenzierte Funktionen nur in <i>Arbeitsbereich Für Strategische Planung</i> . Wenn Sie verwendet haben <i>Portfolio Planning-Arbeitsbereich</i> Um auf zuzugreifen <i>SPM</i> Prolizenzierte Funktionen wie Ziele, Produktfeedback und Hybrid-Portfolioplanung müssen Sie jetzt installieren <i>Strategische Planung</i> Um auf diese Funktionen zuzugreifen. Weitere Informationen zu den Funktionen, auf die nur in zugegriffen werden kann <i>Strategische Planung</i> <i>Arbeitsbereich</i>, siehe Vergleich von Portfolioplanung mit strategischer Planung .</p>	Washington DC
Predictive Intelligence	<p>Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen <i>Washington DC</i> , Sie können keine neuen Regressionslösungen erstellen. Wenn Sie vorhandene Lösungen haben, werden sie weiterhin unterstützt, und Sie können sie trainieren und ändern, aber Sie können keine neuen erstellen.</p> <p>Die Änderungen an den Ähnlichkeits- und Clustering-Lösungen gelten für alle Instanzen, die sich auf befinden <i>Washington DC</i> .</p>	Washington DC
Proaktive Service-Experience-Workflows	<p>Kunden, die keine Problemticketbenachrichtigungen erhalten möchten, können die Geschäftsregeln im Zusammenhang mit den Incident- und Falltabellen deaktivieren. Weitere Informationen zum Deaktivieren der Business-Regeln für die Problemticket-Benachrichtigung finden Sie unter Deaktivieren Sie die Problemticket-Benachrichtigung .</p>	Washington DC
Produktkatalog Management und Preismanagement	<p>Wenn Sie Attributmerkmale in der Standardpreisanpassungsmatrix im ersten Release von verwendet haben <i>Vertriebs- und Auftragsmanagement</i> Anwendungen, und Sie aktualisieren auf das Release Mai 2024 von <i>Vertriebs- und Auftragsmanagement</i> Anwendungen müssen Sie eine geplante Aufgabe ausführen, die das Format der automatisch generierten korrigiert Code Werte. Führen Sie aus Planen Sie eine Aufgabe, um das Codefeld in Merkmalsdatensätzen zu ändern, die Sonderzeichen enthalten Auftrag bei Bedarf zum Ersetzen eines beliebigen Zeichens, das kein Buchstabe (a–z, A–Z), eine Zahl (0–9), ein Unterstrich (_) oder ein Dollarzeichen (\$) ist, durch einen Unterstrich (_). Dieser Auftrag korrigiert Code Wert, damit er nicht mit einem Unterstrich beginnt oder endet, nicht mit einer Ziffer beginnt und keine aufeinanderfolgenden Unterstriche enthält.</p>	Washington DC

(Fortsetzung)



Produkt	Release-Hinweise	Familie
<p>Digitale Services Des Öffentlichen Sektors</p>	<p>Nach dem Upgrade werden bestimmte Menüs und Menüelemente des öffentlichen Sektors im angezeigt <i>Konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich</i> Ursprüngliche wiederherstellen <i>CSM</i> Bezeichnungenamen. Sie können diese Elemente für die Verwendung im öffentlichen Sektor umbenennen, indem Sie die UX-Listenkategorien für Kunden- und Serviceorganisationen aktualisieren. Weitere Details zur Neubezeichnung finden Sie unter Alle > Beteiligenservice > Administration > Geführtes Setup, Und wählen Sie aus Konfigurierbarer Arbeitsbereich für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich > Arbeitsbereichsbezeichnungen manuell anpassen.</p>	<p>Washington DC</p>
<p>Robotic Process Automation (RPA)-Hub</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass Sie eines der folgenden derzeit installierten Microsoft Software Installers (MSIs) aktualisieren, indem Sie die RPA-Anwendungen herunterladen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>RPA Desktop Design Studio</i> • <i>Attended Robot</i> • <i>Unattended Robot</i> • <i>Unattended Robot</i> Melden Sie Sich An Agent <p>Weitere Informationen finden Sie unter Laden Sie die RPA-Anwendungen aus dem RPA-Hub herunter .</p> <p>Die folgenden Upgrade-Schritte gelten nur, wenn Sie ein Upgrade von durchführen <i>San Diego</i> Oder <i>Tokio</i> Bis <i>Washington DC</i> .</p> <p>Basierend auf der Anzahl der Datensätze in der Anwendungsdateitabelle kann es beim Upgrade von zu einer potenziellen Verzögerung kommen <i>RPA-Hub</i> Anwendungen von <i>Tokio</i> Oder vor bis <i>Washington DC</i> .</p> <p>Vor dem Upgrade <i>RPA-Hub</i> Bis <i>Washington DC</i> , Sie müssen den Wert von festlegen <code>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</code> Systemeigenschaft zu Falsch . Wenn diese Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] nicht vorhanden ist, fügen Sie die Eigenschaft hinzu, und legen Sie ihren Wert auf „falsch“ fest. Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Eigenschaft finden Sie unter Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu .</p> <p>Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben <i>Washington DC</i> , Die Bot-Prozessdefinitionen ändern sich in die neue Struktur, die die Bot-Prozesskonfiguration ist.</p>	<p>Washington DC</p>

Automatische Übersetzung



(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie																
	<p>Obwohl die Bot-Prozesskonfiguration den Bot-Prozess nicht vollständig ersetzt, werden die meisten Felder vom Bot-Prozess in die Bot-Prozesskonfiguration verschoben. Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen <i>Utah</i> Version ohne Aktualisierung des Systemeigenschaftswerts erweitern die Tabellen die Anwendungsdateitabelle nicht. Informationen zum manuellen Aktualisieren der Tabellenänderungen finden Sie unter Umstrukturierung von RPA-Hub-Tabellen in sys_metadata in Utah 🔗 artikel in <i>Now-Support</i> Knowledge Base.</p>																	
<p>Sicherheitsstatus für die Überwachung</p>	<p>Für eine vollständige Liste der Anwendungen, die für die Implementierung erforderlich sind Sicherheitsstatus-Steuerung , Siehe Installieren Sie die unterstützten Anwendungen für die Sicherheitsstatus-Steuerung 🔗 .</p>	<p>Washington DC</p>																
<p>Service Operations-Arbeitsbereich für IT Service Management</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen über kompatible aktualisierte Versionen verfügen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Service Operations-Arbeitsbereich ITSM</i> Anwendungsanwendung (sn_SOW_itsm_CONT) • <i>Service Operations-Arbeitsbereich ITOM</i> Anwendungsanwendung (sn_SOW_itom_CONT) <p>Kompatible SOW-Versionen</p> <table border="1" data-bbox="405 1125 1187 1709"> <thead> <tr> <th data-bbox="411 1134 788 1213">SOW-ITSM (sn_SOW_itsm_CONT)</th> <th data-bbox="802 1134 1179 1213">SOW-ITOM (sn_SOW_itom_CONT)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="411 1232 788 1283">1,1.x</td> <td data-bbox="802 1232 1179 1283">21.0.J</td> </tr> <tr> <td data-bbox="411 1302 788 1352">1,2.x</td> <td data-bbox="802 1302 1179 1352">21.1.J</td> </tr> <tr> <td data-bbox="411 1371 788 1421">1,3.x</td> <td data-bbox="802 1371 1179 1421">21.2.y, 21.5.y und 21.6.y</td> </tr> <tr> <td data-bbox="411 1440 788 1491">2,0.x</td> <td data-bbox="802 1440 1179 1491">22.0.y</td> </tr> <tr> <td data-bbox="411 1509 788 1560">2,1.x</td> <td data-bbox="802 1509 1179 1560">22.1.y und 22.y.y</td> </tr> <tr> <td data-bbox="411 1579 788 1629">3.1.x</td> <td data-bbox="802 1579 1179 1629">23.JJ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="411 1648 788 1698">4.xx</td> <td data-bbox="802 1648 1179 1698">24.JJ</td> </tr> </tbody> </table> <p>In der Tabelle ist x die Subversion von <i>Service Operations-Arbeitsbereich ITSM</i> Anwendungsanwendung (sn_SOW_itsm_CONT) und y ist die Subversion von <i>Service Operations-Arbeitsbereich ITOM</i> Anwendungsanwendung (sn_SOW_itom_CONT).</p>	SOW-ITSM (sn_SOW_itsm_CONT)	SOW-ITOM (sn_SOW_itom_CONT)	1,1.x	21.0.J	1,2.x	21.1.J	1,3.x	21.2.y, 21.5.y und 21.6.y	2,0.x	22.0.y	2,1.x	22.1.y und 22.y.y	3.1.x	23.JJ	4.xx	24.JJ	<p>Washington DC</p>
SOW-ITSM (sn_SOW_itsm_CONT)	SOW-ITOM (sn_SOW_itom_CONT)																	
1,1.x	21.0.J																	
1,2.x	21.1.J																	
1,3.x	21.2.y, 21.5.y und 21.6.y																	
2,0.x	22.0.y																	
2,1.x	22.1.y und 22.y.y																	
3.1.x	23.JJ																	
4.xx	24.JJ																	

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>Nach dem Upgrade von 3,0 wird <i>Empfehlungs-Framework</i> Funktion ist nicht mehr verfügbar. Stattdessen nur die Standardversion von <i>Empfohlene Aktionen für ITSM</i> Funktion ist verfügbar.</p>	
Serviceportal	<p>Nach dem Upgrade müssen Sie die Tabellen angeben, aus denen Gastanwender auf Daten für öffentliche Widgets zugreifen können, die den Tabelleneingabeparameter akzeptieren. Standardmäßig in <i>Washington DC</i> Release: Öffentliche Widgets, die den Tabelleneingabeparameter akzeptieren, können nicht auf Daten aus Tabellen für Gastanwender zugreifen und sie zurückgeben. Wenn Sie hinzugefügt haben <code>glide.service_portal.widget.table_allow_list</code> Oder <code>glide.service_portal.widget.allow_list</code> Systemeigenschaften vor dem Upgrade werden die Werte dieser Eigenschaften nach dem Upgrade in die Allow-Liste für öffentliche Tabellen für Widgets migriert. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie die Widget-Sicherheit  .</p> <p>Darüber hinaus werden Lese-ACLs auf Feldebene standardmäßig für Filterbedingungen in Widget-Instanzen „einfache Liste“ erzwungen. Eine neue Systemeigenschaft, <code>glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list</code>, Erzwingt diese ACLs unabhängig davon, ob Erzwingen Sie Lese-ACLs auf Feldebene für Filterabfragebegriffe Option ist für Widget-Instanzen mit einfacher Liste ausgewählt. Zur Verwendung von Erzwingen Sie Lese-ACLs auf Feldebene für Filterabfragebegriffe Option, ändern Sie den Wert von <code>glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list</code> Auf „falsch“. Weitere Informationen finden Sie unter Widget „einfache Liste“  .</p> <p>Wenn ein Anwender zuvor eine Anwendereinstellung für User Experience Analytics für Portale ausgewählt hat, die sich vom Rest der Plattform unterscheiden, wird die für die Plattform ausgewählte Einstellung auch für Portale in verwendet <i>Washington DC</i> Release. Zum Beispiel, wenn Anwender die Nachverfolgung für Portale deaktiviert haben, aber die Nachverfolgung für den Rest der Plattform in aktiviert haben <i>Vancouver</i> Release, User Experience Analytics für Portale werden für sie in nachverfolgt <i>Washington DC</i> Release. Anwender können ihre Auswahl auf der Anwenderprofilseite in Portalen jederzeit aktualisieren.</p>	Washington DC
Software Asset Management	<p>Nach dem Upgrade auf <i>Washington DC</i> , Sie müssen alle Ihre Anpassungen im Zusammenhang mit wiederholen <i>Adobe</i> Und <i>Microsoft 365</i> Integrationen mit <i>ServiceNow</i> Instanz, da die Funktionalitäten dieser Integrationen in</p>	Washington DC






(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>verschoben werden <i>Software Asset Management – SaaS-Lizenzverwaltung</i> Store-Anwendung.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie eine betroffene Datei angepasst haben, überspringt der Upgradeprozess die Datei und zeigt einen Konflikt an. Sie müssen den Konflikt manuell lösen und sicherstellen, dass die alte vorhandene Datei gelöscht wird. • Wenn Sie eine betroffene Datei nicht angepasst haben, wird die Datei im Rahmen des Upgrades gelöscht, und eine Datei mit einer neuen sys_ID wird erstellt. 	
Strategische Planung	<p>Ab v4.0.2 können Sie auf zugreifen <i>Strategisches Portfoliomanagement (SPM)</i> Pro-lizenzierte Funktionen nur in <i>Arbeitsbereich Für Strategische Planung</i> . Wenn Sie verwendet haben <i>Portfolio Planning-Arbeitsbereich</i> Um auf zuzugreifen <i>SPM</i> Prolizenzierte Funktionen wie Ziele, Produktfeedback und Hybrid-Portfolioplanung müssen Sie jetzt installieren <i>Strategische Planung</i> Um auf diese Funktionen zuzugreifen. Weitere Informationen zu den Funktionen, auf die nur in zugegriffen werden kann <i>Arbeitsbereich Für Strategische Planung</i> , Siehe Erkunden Sie die Portfolioplanung in strategischer Planung  .</p> <p>Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen <i>Strategische Planung</i> V4.1.2 und zuvor die Listenansicht oder die Hierarchieansicht der Seite „Ziele“ über den Seitenbereich „Personalisierung“ angepasst hatten, werden die in v4.1.2 vorgenommenen Verbesserungen der Anwenderoberfläche möglicherweise nicht angezeigt. In diesem Fall müssen Sie Ihre Anwendereinstellungsdatensätze löschen. Weitere Informationen zum Löschen von Anwendereinstellungen, die im Seitenbereich „Personalisierung“ vorgenommen wurden, finden Sie unter KB1642037  .</p>	Washington DC
Supplier Lifecycle Operations	<p>Nach dem Upgrade von <i>Vancouver</i> Release für <i>Washington DC</i> Release, wird nur angezeigt <i>Quell-to-Pay-Arbeitsbereich</i> Auf der Alle Navigationsregisterkarte. Sie müssen nichts tun, wenn Sie weiterhin verwenden möchten <i>Quell-to-Pay-Arbeitsbereich</i> .</p> <p>Es werden jedoch beide angezeigt <i>Quell-to-Pay-Arbeitsbereich</i> Und <i>Lieferantenmanager-Arbeitsbereich</i> Auf der Arbeitsbereiche Registerkarte. Wenn Sie verwenden möchten <i>Lieferantenmanager-Arbeitsbereich</i> Anstelle des Standards <i>Quell-to-Pay-Arbeitsbereich</i> , Stellen Sie sicher, dass Sie ausführen <code>fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml</code> Korrekturskript nach dem Upgrade auf</p>	Washington DC

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p><i>Washington DC</i> Release. Sie können herunterladen <code>fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml</code> Datei aus dem <i>ServiceNow Store</i> .</p> <p>Wenn Sie die Verwendung von wiederherstellen möchten <i>Quell-to-Pay-Arbeitsbereich</i> , Führen Sie aus <code>fixscript_migrate_workspace_to_s2p.xml</code> Korrekturskript. Sie können herunterladen <code>fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml</code> Datei aus dem <i>ServiceNow Store</i> . Weitere Informationen zum Ausführen eines Korrekturskripts finden Sie unter Führen Sie Korrekturskripts aus .</p> <p>Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben <i>Washington DC</i> , Sie müssen alle Aufgaben nach dem Upgrade überprüfen und nach Bedarf abschließen. Weitere Informationen finden Sie unter Aufgaben nach dem Upgrade für das Lieferantenlebenszyklusmanagement .</p>	
<p>Risikomanagement von Drittparteien</p>	<p>Wenn Sie ein <i>VRM</i> Anwender, der auf <i>TPRM</i> , Beim Upgrade auf <i>Vancouver</i> Ab einem früheren Release müssen Sie jedes Upgrade sequenziell ausführen, um sicherzustellen, dass Korrekturskripts korrekt ausgeführt werden. Dies bedeutet ein Upgrade von <i>Utah</i> Bis <i>Vancouver</i> , <i>Vancouver</i> Bis <i>Washington DC</i> , Und so weiter. Wenn die Skripts nicht in der richtigen Reihenfolge ausgeführt werden, kann dies zu Dateninkonsistenzen, fehlerhaften Funktionalitäten und Konflikten führen.</p> <p>Weitere Informationen zum Upgrade von <i>VRM</i> Bis <i>TPRM</i> , Siehe Upgradeinformationen für Risikomanagement von Drittparteien .</p>	<p>Washington DC</p>
<p>Vulnerability Response-Integrationen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten <i>Vulnerability Response</i> Anwendung sowie die Drittpartei und <i>ServiceNow</i> Anwendungen, die mit kompatibel sind <i>Washington DC</i> Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] artikel in <i>Now-Support Knowledge Base</i>. • Um Informationen zu den neuen Funktionen von zu erhalten <i>Vulnerability Response</i> , Siehe Versionshinweise für Vulnerability Response . 	<p>Washington DC</p>
<p>Workflow-Studio</p>	<p>Zu empfangen <i>Workflow-Studio</i> Leistungsverbesserungen installieren Sie eine dieser Versionen von <i>Workflow-Studio</i> Anwendung aus dem <i>ServiceNow Store</i> .</p>	<p>Washington DC</p>

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie						
	<p>Upgradepfad für die Flow-Generierungskompetenz</p> <table border="1" data-bbox="406 300 1192 634"> <tr> <td data-bbox="413 308 790 422"> Ist <i>Now Assist</i> für <i>Creator</i> Bereits installiert? </td> <td data-bbox="805 308 1185 422"> Version von <i>Workflow-Studio</i> Zur Verwendung für das Upgrade </td> </tr> <tr> <td data-bbox="413 436 790 529"> Nein </td> <td data-bbox="805 436 1185 529"> Upgrade <i>Workflow-Studio</i> Auf Version 25.1.3 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="413 543 790 636"> Ja </td> <td data-bbox="805 543 1185 636"> Upgrade <i>Workflow-Studio</i> Auf Version 25.0.0 </td> </tr> </table>	Ist <i>Now Assist</i> für <i>Creator</i> Bereits installiert?	Version von <i>Workflow-Studio</i> Zur Verwendung für das Upgrade	Nein	Upgrade <i>Workflow-Studio</i> Auf Version 25.1.3	Ja	Upgrade <i>Workflow-Studio</i> Auf Version 25.0.0	
Ist <i>Now Assist</i> für <i>Creator</i> Bereits installiert?	Version von <i>Workflow-Studio</i> Zur Verwendung für das Upgrade							
Nein	Upgrade <i>Workflow-Studio</i> Auf Version 25.1.3							
Ja	Upgrade <i>Workflow-Studio</i> Auf Version 25.0.0							
KI-Suche	<p>Xanadu Patch 3  :</p> <ul style="list-style-type: none"> Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben <i>Xanadu Patch 3</i> von einem früheren Release aus können Sie Wissensblockinhalte durchsuchbar machen, indem Sie alle Ihre indizierten Quellen, die Wissensartikel enthalten, erneut indizieren. Weitere Informationen zur Neuindizierung finden Sie unter Indizieren oder indizieren Sie eine indizierte Quelle neu  Oder Indizieren Sie mehrere indizierte Quellen, oder indizieren Sie sie erneut  . <p><i>Xanadu</i> :</p> <p>Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben <i>Xanadu</i> Führen Sie ab einem früheren Release die folgenden Schritte aus, um globale Suchergebnisse in die Registerkarten Dashboards, Datenvisualisierungen und KPIs hinzuzufügen <i>KI-Suche Für Next Experience</i> :</p> <ol style="list-style-type: none"> Aktualisieren Sie <i>KI-Suche Für Next Experience ServiceNow Store</i> Anwendung auf Version 4 oder höher. Anweisungen zum Aktualisieren finden Sie unter Aktualisieren Sie eine Anwendung  . Commit des in bereitgestellten Update-Satzes KI-Suche Für Next Experience 4,0 Update-Sätze für PAR-Tabellen (KB1644544)  artikel in <i>Now-Support Knowledge Base</i> . Weitere Informationen zu Update-Sätzen finden Sie unter System-Update-Sätze  . 	Xanadu						
Accounts Payable Operations	Wenn Sie ein Upgrade von einem vorherigen Release durchführen, müssen Sie das Referenzfeld in der Tabelle „Steuercode“ [sn_fin_Tax_Code] konfigurieren. Die Ausnahme-Engine validiert die Rechnung mithilfe des Steuercodes und erhebt bei Bedarf Ausnahmen.	Xanadu						
Analytics, Intelligence	Wenn Sie ein Upgrade durchführen, können Sie verwenden <i>Platform Analytics Migration Center</i> Dient zur	Xanadu						

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
and Reporting	Nutzung eines einzelnen Satzes von Visualisierungen und einheitlichen Filtern für alle Datenquellen.	
App Engine Studio	Aufgrund eines neuen Prozesses zum Zuweisen von Gruppen in <i>App Engine Management Center (AEMC)</i> , stellen Sie sicher, dass Sie dieselbe Version von haben <i>Anwendungsaufnahme</i> Plugin, das auf jeder Ihrer Instanzen installiert ist.	Xanadu
Application Vulnerability Response	<ul style="list-style-type: none"> • Um Informationen zu den neuen Funktionen von zu erhalten <i>Vulnerability Response</i>, Siehe Versionshinweise für Vulnerability Response . • Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten <i>Anwendungsschwachstellenantwort</i> Anwendung sowie die Drittpartei und <i>ServiceNow</i> Anwendungen, die mit kompatibel sind <i>Xanadu</i> Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilität matrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] artikel in <i>Now-Support Knowledge Base</i> . 	Xanadu
Bewertungen und Umfragen	Aktualisieren Sie <i>Automated Test Framework (ATF)</i> testet, wenn Sie ein Upgrade auf durchführen <i>Xanadu</i> Aus einer beliebigen Version vor <i>Utah</i> . In <i>Utah</i> Release: Alle Schaltflächen auf den Karten „Bewertungen“ oder „Umfragen“ wurden entfernt. Um ATF-Tests erfolgreich auszuführen, muss der Schritt Klicken auf die Schaltfläche „Umfrage durchführen“ durch den Kartenschritt Klicken auf Umfrage für alle Tests mit diesem Schritt ersetzt werden.	Xanadu
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Die Beziehungstabellen, die in den Plandatensätzen angezeigt werden, werden von generiert <i>Update BCP dependencies snapshot</i> Geplante Aufgabe. Nach dem Upgrade auf <i>Xanadu</i> Release können Sie diese Tabellen erst anzeigen, nachdem die geplante Aufgabe ausgeführt wurde oder indem Sie manuell auswählen Aktualisieren Sie Abhängigkeiten Schaltfläche.	Xanadu
Fallmanagement für CSM	Die Rolle „Kundenservice-Manager“ [sn_customerservice_Manager] enthält die Anwenderrolle „Genehmiger“ [Approver_user]. Die Anwenderrolle „Genehmiger“ ersetzt die Rolle „Genehmigungsadministrator“ [Approval_admin]. Benutzer mit der Rolle „Kundenservice-Manager“ können die ihnen zugewiesenen Genehmigungsanforderungen genehmigen.	Xanadu

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
<p>Cloud-Kostenmanagement 8.0.0</p>	<p>Beim Upgrade auf <i>Cloud-Kostenmanagement</i> Version 8,0, die neue Tag-Kategorie KI-Service ist verfügbar für <i>Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure , Und Google Cloud Platform (GCP)</i> Service Provider. Weil <i>Cloud-Kostenmanagement</i> Führt den Abrechnungsdownload-Auftrag nur ab dem aktuellen Monat aus. Die Ausgaben für KI-Services werden nur für den aktuellen Monat berücksichtigt. Wenn Sie die Abrechnungsdetails für die Monate vor dem aktuellen Monat anzeigen möchten, müssen Sie den Auftrag „Abrechnungsdownload“ manuell ausführen. Sobald der Abrechnungsdownload-Auftrag erfolgreich ausgeführt wurde, können Sie die Ausgabendaten Ihrer KI-Services anzeigen.</p>	<p>Xanadu</p>
<p>Configuration Management Database (CMDB)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vor dem Upgrade auf <i>Xanadu</i> , Die Trendlinien „aktualisierte CIs“ und „aktualisierte Anwendungsservices“ in den Kacheln „Letzte CI-Aktivität“ und „aktuelle Anwendungsservices-Aktivitäten“ in der Verwaltungsansicht in <i>CMDB</i> Arbeitsbereich, hat Änderungen in Ihrem System möglicherweise nicht genau berücksichtigt. Nach dem Upgrade auf <i>Xanadu</i> Und auf Versionen 5,5, 6,2 oder 7,2 von <i>CMDB</i> Arbeitsbereich, spiegeln diese Trendlinien die genauere Erkennung aktualisierter CIs und aktualisierter Anwendungsservices wider. • <i>CMDB</i> Integrität: Wenn einer der beiden ist <i>CMDB Health Dashboard - Relationship Compliance Processor</i> Oder <i>CMDB Health Dashboard - Relationship Score Calculation</i> Dashboard-Auftrag ist aktiv. Dieser Auftrag wird während des Upgrades auf deaktiviert <i>Xanadu</i> . Nach Abschluss des Upgrades können Sie diese Aufträge erneut aktivieren, um Integritätsberichte für CI-Beziehungen fortzusetzen. Der aktive Status aller anderen <i>CMDB</i> Aufgaben im Integritäts-Dashboard werden beibehalten. Jeder Fehlerschwellenwert für einen KPI oder eine Metrik, der größer als 100.000 ist, wird während des Upgrades auf 100.000 festgelegt. Dieser obere Grenzwert wird erzwungen, um eine übermäßige Verarbeitung zu vermeiden, wenn eine große Anzahl von CIs die angegebenen Metriktests nicht erfüllt. • Lesezeichen für das CI-Dashboard funktionieren nach einem Upgrade auf nicht mehr <i>Xanadu</i> . A Seite nicht gefunden Fehlermeldung wird angezeigt. Zu sehen <i>CMDB</i> Integritätsberichte für ein CI öffnen Sie das CI-Formular in <i>CMDB</i> Arbeitsbereich. 	<p>Xanadu</p>

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<ul style="list-style-type: none"> • Das Legacy-Anwendungsservice-Dashboard auf <i>Core-UI</i> Wird in nicht unterstützt <i>Xanadu</i> Release. Nach dem Upgrade können Sie weiterhin auf dieses Legacy-Dashboard zugreifen, indem Sie ein zuvor erstelltes Lesezeichen verwenden. Sie können stattdessen auch in auf das Anwendungsservices-Dashboard zugreifen <i>CMDB</i> Arbeitsbereich aus der Kachel „Anwendungsservices“ in der Ansicht „Einblicke“ in <i>CMDB</i> Arbeitsbereich. • Die <i>CMDB</i> Integrations-Dashboard auf <i>Core-UI</i> Wird in nicht unterstützt <i>Xanadu</i> Release. Nach dem Upgrade können Sie weiterhin auf dieses Legacy-Dashboard zugreifen, indem Sie ein zuvor erstelltes Lesezeichen verwenden. • Alle Datensätze, die in der Tabelle „CMDB-Integritätsergebnis“ [cmdb_Health_result] vor einem Update auf vorhanden sind <i>Xanadu</i> Patch 5, werden während des Upgrades gelöscht. <p>Um auf ein Legacy-Dashboard in einer aktualisierten Instanz zuzugreifen, navigieren Sie zu Alle > Self-Service > Dashboards Und suchen Sie dann nach dem Dashboard.</p>	
Datenverwaltung	Für jede Tabelle, die vor dem Upgrade mit einer Archivregel oder einer Tabellenbereinigungsregel konfiguriert ist, wird automatisch ein Datenverwaltungsrichtliniendatensatz erstellt.	Xanadu
Datenschutz	Mit Lizenzierungsänderungen können Sie installieren <i>Daten-Discovery</i> , <i>Daten-Discovery</i> APIs, Datenanonymisierung und <i>Datenschutz</i> APIs ohne Berechtigung, Sie müssen jedoch über eine Berechtigung verfügen, um einen Auftrag auszuführen.	Xanadu
Entscheidungs- in Workflow- Studio	<i>Workflow-Studio</i> Wird automatisch auf Ihrer Instanz installiert. Jedoch <i>Workflow-Studio</i> Ist ein <i>ServiceNow Store</i> Anwendung. Um die neuesten Funktionen zu erhalten, müssen Sie Ihre Version manuell auf die neueste Version aktualisieren. Ab Washington DC Patch 3 wird aktualisiert <i>Workflow-Studio</i> Aktualisiert automatisch alle seine Anwendungsabhängigkeiten wie <i>Workflow-Studio</i> , <i>playbook</i> , Und <i>Entscheidungsgenerator</i> . Sie können die einzelnen Anwendungsabhängigkeiten von nicht mehr anzeigen oder aktualisieren <i>Workflow-Studio</i> Von <i>ServiceNow Store</i> Oder die Liste der Plugins.	Xanadu
DevOps- Change- Geschwindigkeit	Wenn Sie ein Upgrade-Kunde sind, müssen Sie ausführen Konfigurieren Sie Bitbucket-Server-Repositories für PullRequest neu Auftrag zum	Xanadu

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>Neukonfigurieren Ihrer vorhandenen Bitbucket-Server- oder Bitbucket-Rechenzentrums-Repositorys, damit Abrufanforderungsdatensätze importiert werden können. Sie können zu navigieren Alle > Systemdefinition > Geplante Aufgaben Um nach diesem Auftrag zu suchen und auszuführen.</p>	
Connectors für externe Inhalte	<p>Ab Version 2 von Connectors Für Externe Inhalte Anwendungen, externe Content Connectors implementieren die semantische Vektorindizierung für durchforstete Elemente. Wenn Sie ein Upgrade auf eine Version durchführen, die die semantische Vektorindizierung unterstützt, indizieren Ihre vorhandenen Connectors alle zuvor abgerufenen Elemente beim nächsten Besuch durch eine Durchforstung neu, auch wenn der Inhalt dieser Elemente unverändert bleibt. Um die semantische Vektorindizierung Ihrer externen Inhaltselemente so bald wie möglich nach dem Upgrade zu erzwingen, brechen Sie alle laufenden Durchforstungen ab, und starten Sie die abgebrochenen Durchforstungen manuell neu.</p>	Xanadu
Außendienst-Management	<p>Mit Wirkung vom 1. März 2025 hat Google die Orte-API, die Wegbeschreibung-API und die Entfernungsmatrix-API als Legacy-Services festgelegt. Die neueren Versionen dieser Services sind Places API (Neu) und Routen API. Sie können keine neuen API-Schlüssel für diese Legacy-Services aktivieren oder generieren. Sie können diese Services jedoch mit den vorhandenen API-Schlüsseln weiterhin verwenden. Wenn Sie nach dem 1. März 2025 einen neuen Google API-Schlüssel erstellen müssen, müssen Sie die neuen APIs von Google Console aktivieren und auf Xanadu Patch 9 oder höher aktualisieren, um die Kompatibilität sicherzustellen.</p>	Xanadu
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	<p>Nach dem Upgrade sehen Anwender, die zuvor die Rolle „fd_read_Operations“ hatten, jetzt nur grundlegende Ausführungsdetails wie Ausführungsstatus und Dauer. Diese Einschränkung verhindert, dass Anwender mit dieser Rolle vertrauliche Informationen in Ausführungsdetails sehen. Um Lesezugriff auf alle Ausführungsdetails wie Eingabekonfiguration und Laufzeitwerte zu gewähren, gewähren Sie dem Anwender die neue Rolle fd_read_Operations_all.</p>	Xanadu
Ziel-Framework für SPM	<p>Nach dem Upgrade auf <i>Ziel-Framework für SPM</i> v2.3.0, führen Sie aus Migrieren Sie Aufgliederungsintervall zu Prüffrequenz Geplante Aufgabe. Mit dieser geplanten Aufgabe werden die vorhandenen Werte in migriert Überprüfungshäufigkeit Und Aufgliederungsintervall</p>	Xanadu

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Felder für Check-in-Häufigkeit Feld in den Zieldatensätzen. Weitere Informationen dazu, wie diese Werte für Ziele mit verschiedenen Werten migriert werden, finden Sie unter Migration von Zielaufgliederungen .	
Hardware Asset Management 11.0.0	Nach dem Upgrade auf <i>Xanadu</i> , Sie können beide anzeigen <i>Core-UI Performance Analytics</i> Dashboards und <i>Next Experience Plattform-Analytics</i> Dashboards für <i>Hardware Asset Management</i> . i Hinweis: Während der Migration von <i>Core-UI Performance Analytics</i> Dashboards zu <i>Next Experience Plattform-Analytics</i> Dashboards. Die automatische Migration ist standardmäßig deaktiviert, um doppelte Dashboards zu vermeiden.	Xanadu
ITOM Health	Verbessern Sie Ihre Anwendungsservice-Zuordnung, indem Sie die App Service Extension über installieren <i>ServiceNow</i> [®] <i>Speichern</i> .	Xanadu
ITOM Optimization	Verbessern Sie Ihre Anwendungsservice-Zuordnung, indem Sie die App Service Extension über installieren <i>ServiceNow</i> [®] <i>Speichern</i> .	Xanadu
ITOM-Transparenz	Für eine verbessert <i>Service-Mapping</i> Experience, installieren <i>Service-Mapping Plus</i> Version 1.13.0 aus <i>ServiceNow</i> [®] <i>Speichern</i> . Verbessern Sie Ihre Anwendungsservice-Zuordnung, indem Sie die App Service Extension über installieren <i>ServiceNow</i> [®] <i>Speichern</i> .	Xanadu
Prozessmanagement Industrie	Die <i>Prozessmanager Für Industrie</i> Die Anwendung hat jetzt eine Abhängigkeit von <i>Servicemanagement Für Operative Technologie</i> -Anwendungen, einschließlich <i>Incident-Management Für Operative Technologie</i> Und <i>Change-Management Für Operative Technologie</i> . Zur Installation <i>Prozessmanager Für Industrie</i> In Ihrer Instanz ist eine der folgenden SKUs erforderlich: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Operative Technologie</i> Sichtbarkeits-SKU • <i>Servicemanagement Für Operative Technologie</i> SKU • Jede anwenderdefinierte SKU, die berechtigt <i>Prozessmanager Für Industrie</i> 	Xanadu
MID-Server	Für die neuesten <i>MID-Server</i> Systemanforderungen, siehe Systemanforderungen des MID-Servers . Die mindestens	Xanadu

Automatische Übersetzung


(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>unterstützte JRE-Version ist 11.0.9, und die empfohlene Version ist 11.0.16.1.</p> <p>Wenn Sie Ihre eigene JRE installiert haben, führt der Upgradeprozess die folgenden Aktionen aus, um zu überprüfen, ob der <i>MID-Server</i> Verwendet eine unterstützte JRE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn ein <i>MID-Server</i> Verwendet beim Upgrade eine nicht unterstützte JRE-Version, zeigt der Upgradeprozess eine Warnmeldung mit der minimalen und empfohlenen JRE-Version an. • Wenn eine unterstützte JRE auf ausgeführt wird <i>MID-Server</i> Host, der aktualisiert wurde <i>MID-Server</i> Verwendet diese Version. <p>Alle <i>MID-Server</i> Hostcomputer erfordern Zugriff auf die Download-Website unter install.service-now.com Um automatische Upgrades zu aktivieren. Weitere Details finden Sie unter Verwaltung des Systems MID-Server Upgrades .</p> <p>Nur eine <i>Windows MID-Server</i> Service ist gemäß dem ausführbaren Pfad zulässig. Aktualisiert <i>Windows MID-Server</i> Die mehrere Services haben, die auf denselben Installationsordner verweisen, können nicht gestartet werden. Siehe MID-Server Startet nicht . Weitere Informationen finden Sie unter .</p> <p>Weitere Informationen zu finden <i>MID-Server</i> Upgrades finden Sie in den folgenden Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MID-Server Prüfung vor dem Upgrade : Beschreibt, wie die Überwachung für das automatische Upgrade die Fähigkeit von testet <i>MID-Server</i> Um ein Upgrade auf Ihrem System vor dem tatsächlichen Upgrade durchzuführen. • Führen Sie ein Upgrade von durch MID-Server Manuell : Beschreibt das Upgrade von <i>MID-Server</i> Manuell. 	
<p>Now Assist für Security Operations</p>	<p>Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten <i>Now Assist für Vulnerability Response</i> , Siehe Unterstützende Informationen für Now Assist for Vulnerability Response . Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten <i>Now Assist für Security Incident Response</i> , Siehe Unterstützungsinformationen für Now Assist für Security Incident Response .</p> <p>Die Anwendung KI-Suche muss aktiviert sein, damit die Kompetenz empfohlene Aktionen für Security Incidents funktioniert. Um zu überprüfen, ob die KI-Suche in Ihrer</p>	<p>Xanadu</p>

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>Instanz aktiviert ist, navigieren Sie zu Alle > KI-Suche > Status der KI-Suche an. Wenden Sie sich an den Support, wenn auf der Seite angegeben wird, dass die KI-Suche nicht aktiviert ist.</p>	
Now Assist	<p>Wenn Sie UI-Aktionen oder andere Elemente angepasst haben, die zugeordnet sind <i>Now Assist</i> Kompetenzen: Bestätigen Sie, dass Ihr anwenderdefinierter Code mit den neuen Kompetenzveröffentlichungen aktualisiert wurde. Andernfalls funktionieren bestimmte Funktionen möglicherweise nicht wie erwartet.</p> <p>Wenn beim Upgrade von Probleme auftreten <i>Now Assist</i> Produkt, siehe KB1637452: Probleme und Minderung für Now Assist (Generative KI) Anwendungen und Plugin-Updates . Möglicherweise müssen Sie sich anmelden, um den artikel anzuzeigen.</p>	Xanadu
Auftragsmanagement	<p>Funktionen, die in eingeführt wurden <i>Xanadu</i> Release werden in früheren Releases von nicht unterstützt <i>Auftragsmanagement</i> .</p> <p>Wenn Sie ein Upgrade von durchführen <i>Auftragsmanagement für Telekommunikation und Medien</i> Version 6,0 oder früher:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beginnend mit <i>Washington DC</i> Release, die#monatlichen wiederkehrenden Gebühren#(MRC) und die#nicht wiederkehrenden Gebühren#(NRC) für Produktangebote und Produktattribut-Merkmale werden nicht mehr im Produktangebots-Datenmodell gespeichert. Stattdessen werden MRC und NRC im Preisdatenmodell in Preislisten und Preislistenpositionen gespeichert. Wenn Sie Ihre Preisinformationen nach dem Upgrade auf zur Verwendung von Preislisten aktualisieren möchten <i>Washington DC</i> , Siehe Nutzung des Preismanagement-Plugins (com.sn.csm.pricing) für Telekommunikations-, Medien- und Technologiekunden, die ein Upgrade auf Washington durchführen [KB1585863] artikel in <i>Now-Support Knowledge Base</i> . • Nach dem Upgrade auf das#Xanadu-Release wird automatisch ein Korrekturskript ausgeführt, um bestimmte Telekommunikationslistendatensätze zu deaktivieren, die nicht mehr benötigt werden, um die Erfassung eines nicht abgeschlossenen Auftrags fortzusetzen. Weitere Informationen zu diesen Datensätzen und zur Verwendung des früheren Auftragserfassungsprozesses finden Sie unter Telco-Liste für Auftragserfassung wird veraltet [KB1586538] artikel in <i>Now-Support Knowledge Base</i> . 	Xanadu

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>Wenn Sie ein Upgrade-Kunde sind, der den verwendet Startdatum des Vertrags Und Vertragsenddatum Felder und hat Datensätze. Sie können diese Datensätze zum neuesten Datenmodell migrieren, indem Sie ausführen <i>Migrate data from deprecated contract fields to new fields on Order and Order Lines</i> Geplante Aufgabe. Diese geplante Aufgabe muss manuell ausgeführt werden, indem Sie zu navigieren Systemdefinitionen > Geplante Aufgaben an. Weitere Informationen zu geplanten Aufgaben finden Sie unter Geplante Aufgaben  .</p>	
<p>Platform Analytics-Experience</p>	<p>Neue Kunden: Die <i>Plattform-Analytics Experience</i> ist automatisch auf verfügbar <i>ServiceNow KI-Plattform</i> . Es bietet eine intuitive Oberfläche, mit der Sie Ihre Daten besser verstehen und nutzen können.</p> <p>Upgrade von Kunden: Wenn Sie derzeit verwenden <i>Core-UI</i> Reaktionsfähige Dashboards, Sie haben weiterhin ohne Unterbrechung Zugriff. Erwägen Sie den Übergang zu <i>Plattform-Analytics Experience</i>, um die neuen Fähigkeiten voll auszuschöpfen.</p>	<p>Xanadu</p>
<p>Playbooks in Workflow-Studio</p>	<p>Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben <i>Xanadu</i> , Aktualisieren Sie <i>Playbooks</i> Und <i>Workflow-Studio</i> -Anwendungen in <i>ServiceNow Store</i> .</p>	<p>Xanadu</p>
<p>Produktkatalog Management und Preismanagement</p>	<p>Wenn Sie den Erweiterungspunkt verwenden <i>sn_csm_pricing.PricingAdjustmentsExtensionPoint</i> Ändern Sie für Preisanpassungen den Standardpreisplan (eingeführt im Release November 2024) nach dem Upgrade. Die Preisplanschritte für die Matrizen „Preisanpassung der Konfigurationskomponente“ und „Standardpreisanpassung“ sind nicht anwendbar. Entfernen Sie als Preisadministrator oder -Manager die Schritte für diese Matrizen aus dem Standardpreisplan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren zu Alle > Preisgestaltung > Preisgestaltungspläne an. 2. Wählen Sie den veröffentlichten Standardpreisplan aus. 3. Wählen Sie Kopieren. 4. Wechseln Sie in der Preisplankopie zur zugehörigen Liste „Preisplanschritte“. 5. Wählen Sie die Zeilen für den Schritt „Anpassungen der Konfigurationskomponente anwenden“ (Sequenz 50) und den Schritt „Kontextbezogene Anpassungen anwenden“ (Sequenz 60) aus, und wählen Sie aus Löschen Im Menü Aktionen für ausgewählte Zeilen. 	<p>Xanadu</p>

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>6. Wählen Sie Aktualisieren.</p> <p>7. Veröffentlichen Sie die Preisplankopie.</p>	
<p>Digitale Services Des Öffentlichen Sektors</p>	<p>Nach dem Upgrade werden bestimmte Menüs und Menüelemente des öffentlichen Sektors in angezeigt <i>Konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich</i> Ursprüngliche wiederherstellen <i>CSM</i> Bezeichnungenamen. Sie können diese Elemente für die Verwendung im öffentlichen Sektor umbenennen, indem Sie die UX-Listenkategorien für Kunden- und Serviceorganisationen aktualisieren. Weitere Details zur Neubezeichnung finden Sie unter Alle > Beteiligenservice > Administration > Geführtes Setup, Und wählen Sie aus Konfigurierbarer Arbeitsbereich für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich > Arbeitsbereichsbezeichnungen manuell anpassen.</p>	<p>Xanadu</p>
<p>RPA-Hub</p>	<p>Aktualisieren Sie eines dieser derzeit installierten Elemente <i>Microsoft</i> Software Installers (MSIs) durch Herunterladen der RPA-Anwendungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>RPA Desktop Design Studio</i> • <i>Attended Robot</i> • <i>Unattended Robot</i> • <i>Unattended Robot Melden Sie Sich An Agent</i> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Laden Sie die RPA-Anwendungen aus dem RPA-Hub herunter .</p> <p>Die folgenden Upgrade-Informationen gelten nur, wenn Sie ein Upgrade von durchführen <i>San Diego</i> Oder <i>Tokio</i> Bis <i>Xanadu</i> .</p> <p>Basierend auf der Anzahl der Datensätze in der Anwendungsdateitabelle kann es beim Upgrade von zu einer potenziellen Verzögerung kommen <i>RPA-Hub</i> Anwendungen von <i>Tokio</i> Oder frühere Releases zu <i>Xanadu</i> .</p> <p>Vor dem Upgrade <i>RPA-Hub</i> Bis <i>Xanadu</i> , Sie müssen den Wert von festlegen <code>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</code> Systemeigenschaft zu Falsch . Wenn diese Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] nicht vorhanden ist, fügen Sie die Eigenschaft hinzu, und legen Sie ihren Wert auf „falsch“ fest. Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Eigenschaft finden Sie unter Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu .</p>	<p>Xanadu</p>

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben <i>Xanadu</i> , Die Bot-Prozessdefinitionen ändern sich in die neue Struktur, die die Bot-Prozesskonfiguration ist.</p> <p>Obwohl die Bot-Prozesskonfiguration den Bot-Prozess nicht vollständig ersetzt, werden die meisten Felder vom Bot-Prozess in die Bot-Prozesskonfiguration verschoben. Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen <i>Xanadu</i> Ohne Aktualisierung des Systemeigenschaftswerts erweitern die Tabellen die Anwendungsdateitabelle nicht. Informationen zum manuellen Aktualisieren der Tabellenänderungen finden Sie unter Umstrukturierung von RPA-Hub-Tabellen in sys_metadata in Utah und darüber hinaus 🔗 artikel in <i>Now-Support Knowledge Base</i>.</p>	
Sicherheitsstatus-Überwachung	<p>Für eine vollständige Liste der Anwendungen, die für die Implementierung erforderlich sind <i>Sicherheitsstatus-Steuerung</i> , Siehe Installieren Sie Die Sicherheitsstatus-Steuerung 🔗 .</p>	Xanadu
Service Bridge	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Service Bridge 2.x.x</i>, die mit veröffentlicht wird <i>Xanadu</i> Release unterstützt keine Migration von <i>Service Bridge</i> (Legacy-) Versionen. Wenn Sie eine <i>Service Bridge</i>-Version (Legacy) verwenden, bevor Sie ein Upgrade auf durchführen <i>Xanadu</i> Release, müssen Sie die Anweisungen in befolgen Service Bridge für Provider (Legacy) – Migrationsdienstprogramm (KB1499823) 🔗 artikel in <i>Now-Support Knowledge Base</i>, um Ihre Konfigurationsdaten zu migrieren. • Wenn Sie ein Upgrade von Version 1.x.x von durchführen <i>Service Bridge</i> , Führen Sie die in aufgeführten Schritte aus Upgrade-Leitfaden – Service Bridge für Anbieter und Verbraucher-Anwendung (v2.x.x Release – KB1700387) 🔗 Um zu migrieren <i>Service Bridge</i> Anwendungen. • Aufgrund der Einführung von nicht übereinstimmendem Versionssupport können neue Berechtigungen erst aktiviert werden, wenn sowohl die Verbraucher als auch die Anbieter ein Upgrade auf durchführen <i>Xanadu</i> Release. Ältere aktive Berechtigungen funktionieren weiterhin, neue können jedoch nicht aktiviert werden. 	Xanadu
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	<p>Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen über kompatible aktualisierte Versionen verfügen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Service Operations-Arbeitsbereich ITSM</i> Anwendungsanwendung (sn_SOW_itsm_CONT) • <i>Service Operations-Arbeitsbereich ITOM</i> Anwendungsanwendung (sn_SOW_itom_CONT) 	Xanadu

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie																						
	<p>Kompatibel Service Operations-Arbeitsbereich Versionen</p> <table border="1" data-bbox="406 300 1187 1121"> <thead> <tr> <th data-bbox="413 308 788 422">Service Operations-Arbeitsbereich Für ITSM (sn_SOW_itsm_CONT)</th> <th data-bbox="809 308 1181 422">Service Operations-Arbeitsbereich Für ITOM (sn_SOW_itom_CONT)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="413 443 788 491">1,1.x</td> <td data-bbox="809 443 1181 491">21.0.J</td> </tr> <tr> <td data-bbox="413 512 788 560">1,2.x</td> <td data-bbox="809 512 1181 560">21.1.J</td> </tr> <tr> <td data-bbox="413 581 788 630">1,3.x</td> <td data-bbox="809 581 1181 630">21.2.y, 21.5.y und 21.6.y</td> </tr> <tr> <td data-bbox="413 651 788 699">2,0.x</td> <td data-bbox="809 651 1181 699">22.0.y</td> </tr> <tr> <td data-bbox="413 720 788 768">2,1.x</td> <td data-bbox="809 720 1181 768">22.1.y und 22.y.y</td> </tr> <tr> <td data-bbox="413 789 788 837">3,1.x</td> <td data-bbox="809 789 1181 837">23.JJ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="413 858 788 907">4.xx</td> <td data-bbox="809 858 1181 907">24.JJ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="413 928 788 976">5.0.x</td> <td data-bbox="809 928 1181 976">24,2.J</td> </tr> <tr> <td data-bbox="413 997 788 1045">5.1.0</td> <td data-bbox="809 997 1181 1045">25.2.0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="413 1066 788 1115">6.1.1</td> <td data-bbox="809 1066 1181 1115">26.0.12</td> </tr> </tbody> </table>	Service Operations-Arbeitsbereich Für ITSM (sn_SOW_itsm_CONT)	Service Operations-Arbeitsbereich Für ITOM (sn_SOW_itom_CONT)	1,1.x	21.0.J	1,2.x	21.1.J	1,3.x	21.2.y, 21.5.y und 21.6.y	2,0.x	22.0.y	2,1.x	22.1.y und 22.y.y	3,1.x	23.JJ	4.xx	24.JJ	5.0.x	24,2.J	5.1.0	25.2.0	6.1.1	26.0.12	
Service Operations-Arbeitsbereich Für ITSM (sn_SOW_itsm_CONT)	Service Operations-Arbeitsbereich Für ITOM (sn_SOW_itom_CONT)																							
1,1.x	21.0.J																							
1,2.x	21.1.J																							
1,3.x	21.2.y, 21.5.y und 21.6.y																							
2,0.x	22.0.y																							
2,1.x	22.1.y und 22.y.y																							
3,1.x	23.JJ																							
4.xx	24.JJ																							
5.0.x	24,2.J																							
5.1.0	25.2.0																							
6.1.1	26.0.12																							
ServiceNow-SDK	Führen Sie ein Upgrade auf die neueste Version von durch <i>ServiceNow-SDK</i> Mit <i>Now-sdk-Upgrade</i> Befehl. Weitere Informationen finden Sie unter Aktualisieren Sie das ServiceNow-SDK .	Xanadu																						
Kompetenzmanagement	Das <i>Kompetenzen-Dashboard</i> wird automatisch zu migriert <i>Next Experience-UI</i> . In <i>Xanadu</i> Release. Wenn Sie ein Upgrade durchführen, können Sie automatisch auf das <i>Kompetenzen-Dashboard</i> in zugreifen <i>Next Experience-UI</i> .	Xanadu																						
Software Asset Management	Nach dem Upgrade auf <i>Microsoft Entra ID-Spoke</i> Version 4,3, die <i>Microsoft Azure AD - Download Group Membership</i> Verzeichnisaufruf wird für vorhandene nicht ausgeführt <i>Microsoft Azure AD</i> SSO- oder Verzeichnisintegrationen. Dieser Verzeichnisaufruf wird auch nicht für neu erstellt <i>Microsoft Azure AD</i> SSO- oder Verzeichnisintegrationen. Stattdessen wird <i>Microsoft Azure AD - Download Groups</i> Der Verzeichnisaufruf lädt alle Gruppen und Gruppenmitgliedschaften herunter, die in konfiguriert sind <i>Microsoft Azure AD</i> .	Xanadu																						

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Strategische Planung	Nach dem Upgrade auf <i>Strategische Planung</i> V4.3.2, führen Sie aus Migrieren Sie Aufgliederungsintervall zu Prüffrequenz Geplante Aufgabe. Mit dieser geplanten Aufgabe werden die vorhandenen Werte in migriert Überprüfungshäufigkeit Und Aufgliederungsintervall Felder für Check-in-Häufigkeit Feld in den Zieldatensätzen. Weitere Informationen dazu, wie diese Werte für Ziele mit verschiedenen Werten migriert werden, finden Sie unter Migration von Zielaufgliederungen .	Xanadu
Abonnement-Management	<i>Abonnementverwaltung</i> Version 3,2 ist standardmäßig auf allen Instanzen von aktiv <i>Xanadu</i> Release. Aktualisieren Sie auf <i>Abonnementverwaltung</i> Version 4,0 oder höher, um die neuesten Funktionen zu verwenden. Weitere Informationen zum Aktualisieren finden Sie <i>Abonnementverwaltung</i> , Siehe Aktualisieren Sie eine App oder ein Plugin .	Xanadu
Telecommunications Network Inventory	Wenn Sie bereits Benutzer früherer Releases sind, sind sowohl Legacy- als auch neue Produktmodelle nach dem Upgrade auf im Menü Netzwerkbestand-Arbeitsbereich verfügbar <i>Xanadu</i> . Um dieses Problem zu beheben, müssen Sie Ihre Legacy-Produktmodelldaten in die neuen Produktmodelltabellen in Ihrer aktuellen Instanz migrieren. Weitere Informationen zum Verfahren finden Sie unter KB1695167 .	Xanadu
Risikomanagement von Drittparteien	Wenn Sie ein sind <i>VRM</i> Anwender, der auf upgradet <i>TPRM</i> , Beim Upgrade auf <i>Vancouver</i> Ab einem früheren Release müssen Sie jedes Upgrade sequenziell ausführen, um sicherzustellen, dass Korrekturskripts korrekt ausgeführt werden. Dies bedeutet ein Upgrade von <i>Utah</i> Bis <i>Vancouver</i> , <i>Vancouver</i> Bis <i>Washington DC</i> , Und so weiter. Wenn die Skripts nicht in der richtigen Reihenfolge ausgeführt werden, kann dies zu Dateninkonsistenzen, fehlerhaften Funktionalitäten und Konflikten führen. Weitere Informationen zum Upgrade von <i>VRM</i> Bis <i>TPRM</i> , Siehe Upgradeinformationen für Risikomanagement von Drittparteien .	Xanadu
Vulnerability Response-Integration mit Claroty CTD	Claroty CTD v5.1 wird auch für die Anwendung Vulnerability Response Integration mit Claroty CTD unterstützt.	Xanadu

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Vulnerability Response-Integrationen	<ul style="list-style-type: none"> Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten <i>Vulnerability Response</i> Anwendung sowie die Drittpartei und <i>ServiceNow</i> Anwendungen, die mit kompatibel sind <i>Xanadu</i> Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] 🔗 artikel in <i>Now-Support Knowledge Base</i>. Um Informationen zu den neuen Funktionen von zu erhalten <i>Vulnerability Response</i> , Siehe Versionshinweise für Vulnerability Response 🔗 . 	Xanadu
Workflow-Studio	Ab <i>Washington DC</i> Patch 3, wird aktualisiert <i>Workflow-Studio</i> Aktualisiert automatisch alle seine Anwendungsabhängigkeiten wie <i>ServiceNow</i> [®] <i>Workflow-Studio</i> , <i>Playbook</i> und <i>ServiceNow</i> [®] <i>Entscheidungsgenerator</i> . Sie können die einzelnen Anwendungsabhängigkeiten von nicht mehr anzeigen oder aktualisieren <i>Workflow-Studio</i> Von <i>ServiceNow</i> [®] <i>Speichern</i> Oder die Liste der Plugins.	Xanadu
KI-Kontrollstelle	Release für allgemeine Verfügbarkeit, kein Upgrade.	Yokohama
KI-Suche	Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen <i>Yokohama</i> Machen Sie ab einem früheren Release Wissensblockinhalte durchsuchbar, indem Sie alle Ihre indizierten Quellen, die Wissensartikel enthalten, erneut indizieren. Weitere Informationen zur Neuindizierung finden Sie unter Indizieren oder indizieren Sie eine indizierte Quelle neu 🔗 Oder Indizieren Sie mehrere indizierte Quellen, oder indizieren Sie sie erneut 🔗 .	Yokohama
App Engine Studio	Aufgrund eines neuen Prozesses zum Zuweisen von Gruppen in <i>AEMC</i> , Die gleiche Version des Plugins „Anwendungsaufnahme“ muss für jede Ihrer Instanzen aktiviert sein. Weitere Informationen finden Sie unter App-Bereitschafts- und Compliance-Bericht 🔗 .	Yokohama
Application Vulnerability Response	<ul style="list-style-type: none"> Um Informationen zu den neuen Funktionen von zu erhalten <i>Vulnerability Response</i> , Siehe Versionshinweise für Vulnerability Response 🔗 . Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten <i>Anwendungsschwachstellenantwort</i> Anwendung 	Yokohama

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>sowie die Drittpartei und <i>ServiceNow</i> Anwendungen, die mit kompatibel sind <i>Xanadu</i> Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] 🔗 artikel in <i>Now-Support Knowledge Base</i></p>	
Automated Test Framework	<p>Kopieren und passen Sie die von bereitgestellten Schnellstarttests an <i>ServiceNow KI-Plattform</i> [®]Um zu überprüfen, ob Ihre Instanz funktioniert, nachdem Sie Konfigurationsänderungen vorgenommen haben. Beispiel: Wenn Sie ein Upgrade anwenden oder eine Anwendung entwickeln.</p> <p>Die Tests können nur dann zu einem bestandenen Ergebnis führen, wenn Sie sie auf einem Basissystem ohne Anpassungen und mit den Standard-Demodaten ausführen, die mit dem Plugin „Anwendung“ oder „Funktion“ bereitgestellt werden. Um einen Schnellstarttest auf Ihre instanzspezifischen Daten anzuwenden, kopieren Sie den Schnellstarttest, und fügen Sie Ihre anwenderdefinierten Daten hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Schnellstarttests nach Anwendung oder Funktion 🔗 .</p>	Yokohama
Configuration Management Database (CMDB)	<p>Drei neue Indizes (übergeordnetes Element, Typ), (untergeordnetes Element, Typ) und (untergeordnetes Element, übergeordnetes Element, Typ, Port) werden der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] hinzugefügt, um die Leistung der Identification and Reconciliation Engine (IRE) zu verbessern, die diese Tabelle abfragt. Dieser Change erhöht wahrscheinlich die Upgradezeit. Weitere Informationen zu den Auswirkungen dieses Change während des Upgrades und Informationen zur Minimierung dieser Auswirkungen finden Sie unter Erhöhte Yokohama-Upgradezeit aufgrund von cmdb_rel_ci-Indexerweiterungen [KB1703367] 🔗 .</p>	Yokohama
Datenverwaltung	<p>Für jede Tabelle, die vor dem Upgrade mit einer Archivregel oder einer Tabellenbereinigungsregel konfiguriert ist, wird automatisch ein Datenverwaltungsrichtliniendatensatz erstellt.</p>	Yokohama
Datenschutz	<p>Mit Lizenzierungsänderungen können Sie installieren <i>Daten-Discovery</i> , <i>Daten-Discovery APIs</i>, <i>Datenanonymisierung</i> und <i>Datenschutz APIs</i> ohne Berechtigung, Sie müssen jedoch über eine Berechtigung verfügen, um einen Auftrag auszuführen.</p>	Yokohama

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)




Produkt	Release-Hinweise	Familie
DevOps-Change-Geschwindigkeit	<p>Wenn Sie ein neuer Kunde sind oder eine zBoot-Instanz verwenden und typbasierte Workflow-Change-Anforderungen in erstellen möchten <i>DevOps-Change-Geschwindigkeit</i> , Sie müssen hinzufügen <i>com.snc.change_management.change_model.type_compatibility</i> und legen Sie sie auf „wahr“ fest. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu .</p> <p>Wenn Sie ein Upgrade-Kunde sind, müssen Sie ausführen Konfigurieren Sie Bitbucket-Server-Repositorys für PullRequest neu Auftrag zum Neukonfigurieren Ihrer vorhandenen Bitbucket-Server- oder Bitbucket-Rechenzentrums-Repositorys, damit Abrufanforderungsdatensätze importiert werden können. Sie können zu navigieren Alle > Systemdefinition > Geplante Aufgaben Um nach diesem Auftrag zu suchen und auszuführen.</p>	Yokohama
Verschlüsselungsschlüsselverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> Die GlideEncrypter-API verwendet den Verschlüsselungsstandard 3DES (Triple Data Encryption Standard) mit drei Schlüsseln, der NIST 800-131A Rev. 2 Hat empfohlen, nach 2023 zu verwenden. Die folgenden Änderungen finden in statt <i>Yokohama</i> Release in Vorbereitung auf eine vollständige Einstellung von GlideEncrypter/3DES in der Zukunft. <ul style="list-style-type: none"> Neu <i>Yokohama</i> Instanzen können GlideEncrypter nicht verwenden. Alle Basissystemskripts wurden geändert, um alternative Verschlüsselungsprozesse zu verwenden. Wenn Sie ein Upgrade durchführen <i>Yokohama</i> Instanzen können Sie weiterhin 3DES verwenden, aber Sie können die 3DES-Nutzung auch mit einer Systemeigenschaft deaktivieren. Erfahren Sie mehr über die Einstellung von 3DES in KB1704481 . 	Yokohama
Connectors für externe Inhalte	<p>Ab Version 2 von Connectors Für Externe Inhalte Anwendungen, externe Content Connectors implementieren die semantische Vektorindizierung für durchforstete Elemente. Wenn Sie ein Upgrade auf eine Version durchführen, die die semantische Vektorindizierung unterstützt, indizieren Ihre vorhandenen Connectors alle zuvor abgerufenen Elemente beim nächsten Besuch durch eine Durchforstung neu, auch wenn der Inhalt dieser Elemente unverändert bleibt. Um die semantische Vektorindizierung Ihrer externen Inhaltselemente so bald wie möglich nach dem Upgrade zu erzwingen, brechen Sie alle laufenden Durchforstungen</p>	Yokohama

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>ab, und starten Sie die abgebrochenen Durchforstungen manuell neu.</p> <p>Wenn Sie ein Upgrade auf Version 4 von durchführen Connectors Für Externe Inhalte Anwendung aus einer früheren Version werden bei Suchen möglicherweise nicht alle zuvor durchforsteten Inhalte angezeigt, bis Sie für jeden aktualisierten Connector sowohl eine Inhaltsdurchforstung als auch eine Anwenderzuordnungsdurchforstung abgeschlossen haben. Bei der ersten Inhaltsdurchforstung nach dem Upgrade werden alle durchsuchbaren Inhalte aus dem Quellsystem neu indiziert, und bei der Anwenderzuordnungsdurchforstung werden alle Sicherheitsprinzipien aus dem Quellsystem neu indiziert. Alle durchforsteten Inhalte müssen in Suchvorgängen angezeigt werden, nachdem beide Durchforstungen abgeschlossen sind.</p>	
Außendienst-Management	<ul style="list-style-type: none"> • Ein Upgrade auf Yokohama kann die Upgrade-Wartungszeit eines Kunden aufgrund der Terminbuchung verlängern. Die Konfigurationstabellen für Terminbuchungen werden im Rahmen des Upgrades auf die Tabelle „Anwendungsdatei“ [sys_metadata] erweitert. Nach dem Upgrade auf Yokohama erfolgt die automatische erneute Überordnung, und die Dauer der erneuten Überordnung hängt von der Anzahl der Datensätze in der Tabelle „Anwendungsdatei“ [sys_metadata] ab. • Mit Wirkung vom 1. März 2025 hat Google die Orte-API, die Wegbeschreibung-API und die Entfernungsmatrix-API als Legacy-Services festgelegt. Die neueren Versionen dieser Services sind Places API (Neu) und Routen API. Sie können keine neuen API-Schlüssel für diese Legacy-Services aktivieren oder generieren. Sie können diese Services jedoch mit den vorhandenen API-Schlüsseln weiterhin verwenden. Wenn Sie nach dem 1. März 2025 einen neuen Google-API-Schlüssel erstellen müssen, müssen Sie die neuen APIs von Google Console aktivieren und ein Upgrade auf Yokohama Patch 3 oder höher durchführen, um die Kompatibilität sicherzustellen. 	Yokohama
Financial Services Card Operations	<p>Während des Upgrades auf <i>Yokohama</i> , <i>Financial Services Card Operations</i> Plugin ordnet die Transaktionstabelle „Kartenkongflikte“ [sn_bom_Credit_Card_Conflicts_transaction] in der Tabelle „Finanzaufgabe“ [sn_bom_Task] in erneut zu <i>Financial Services Operations Core</i> .</p> <p>Reparenting nutzt die Vorteile und Fortschritte von <i>ServiceNow</i> [®] <i>Financial Services Operations</i></p>	Yokohama

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p><i>Core</i> Bei Beibehaltung der Funktionalität vorhandener Anwendungen.</p> <p>? Hinweis: Wenn Ihre Instanz die Transaktionstabelle „Kartenkongflikte“ [sn_bom_credit_Card_Conflicts_transaction] verwendet und eine große Menge an Daten enthält, können die Upgradezeiten verlängert werden.</p>	
Controller für generative KI	<p><i>Controller für generative KI</i> Wird installiert und aktualisiert, wenn Sie einen installieren oder aktualisieren <i>Now Assist</i> Anwendung. Wenn Sie Probleme bei der Installation oder Aktualisierung von Anwendungen haben, lesen Sie dies wissensartikel  Für Schritte, die Ihr Problem beheben können. Andernfalls können Sie einen Supportfall erstellen.</p>	Yokohama
ITOM-Transparenz	<p>Der 3DES-Support ist für die dauerhafte Entfernung aus dem geplant <i>MID-Server</i> Für <i>MID-Server</i> Mit SSH-basierter Discovery oder SSH-basierter Integrationen. Weitere Informationen finden Sie unter 3DES-Einstellung in SSH aus Xanadu [KB164950] .</p>	Yokohama
Auswirkung	<p>Die <i>Impact Store-Anwendung</i> Die Konfiguration erfordert eine Reihenfolge von Aufgaben. Siehe Konfigurieren der Impact Store-Anwendung  Für Details.</p>	Yokohama
Instanzübergreifende Datenreplikation	<p>Verbessern Sie die Leistung und die Prozesseffizienz von <i>Instanzdatenreplikation (IDR)</i> Durch Upgrade Ihrer Replikationssätze auf V2, die verwendet <i>Hermes Messaging-Service</i> . Weitere Informationen finden Sie unter Veraltete Sätze werden aktualisiert .</p> <p>Die Protokollrotation wird nach dem Upgrade automatisch für die Tabelle „Replikationsnutzlastfehler“ [idr_Replication_Payload_error] aktiviert. Standardmäßig besteht der Protokollrotationszeitplan aus sieben Teilen mit fünf Tagen für jedes Shard. Alle Protokolleinträge in dieser Tabelle, die vor dem Upgrade erstellt wurden, werden automatisch gekürzt.</p>	Yokohama
MID-Server	<p>Für die neuesten <i>MID-Server</i> Systemanforderungen, siehe Systemanforderungen des MID-Servers  . Die mindestens unterstützte JRE-Version ist 17.0.10, und die empfohlene Version ist 17.0,12.</p> <p>Wenn Sie Ihre eigene JRE installiert haben, führt der Upgradeprozess die folgenden Aktionen aus, um zu</p>	Yokohama

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>überprüfen, ob der <i>MID-Server</i> Verwendet eine unterstützte JRE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn ein <i>MID-Server</i> Verwendet beim Upgrade eine nicht unterstützte JRE-Version, zeigt der Upgradeprozess eine Warnmeldung mit der minimalen und empfohlenen JRE-Version an. • Wenn eine unterstützte JRE auf ausgeführt wird <i>MID-Server</i> Host, der aktualisiert wurde <i>MID-Server</i> Verwendet diese Version. <p>Alle <i>MID-Server</i> Hostcomputer erfordern Zugriff auf die Download-Website unter install.service-now.com Um automatische Upgrades zu aktivieren. Weitere Details finden Sie unter Verwaltung des Systems <i>MID-Server Upgrades</i> ↗ .</p> <p>Nur eine <i>Windows MID-Server</i> Service ist gemäß dem ausführbaren Pfad zulässig. Aktualisiert <i>Windows MID-Server</i> Die mehrere Services haben, die auf denselben Installationsordner verweisen, können nicht gestartet werden. Siehe <i>MID-Server Startet nicht</i> ↗ Weitere Informationen finden Sie unter .</p> <p>Weitere Informationen zu finden <i>MID-Server</i> Upgrades finden Sie in den folgenden Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>MID-Server Prüfung vor dem Upgrade</i> ↗ : Beschreibt, wie die Überwachung für das automatische Upgrade die Fähigkeit von testet <i>MID-Server</i> Um ein Upgrade auf Ihrem System vor dem tatsächlichen Upgrade durchzuführen. • <i>Führen Sie ein Upgrade von durch MID-Server Manuell</i> ↗ : Beschreibt das Upgrade von <i>MID-Server</i> Manuell. 	
<p>Now Assist Analytics</p>	<p><i>Now Assist Analytics</i> Wird installiert und aktualisiert, wenn Sie einen installieren oder aktualisieren <i>Now Assist</i> Anwendung. Wenn Sie Probleme bei der Installation oder Aktualisierung von Anwendungen haben, lesen Sie dies wissensartikel ↗ Für Schritte, die Ihr Problem beheben können. Andernfalls können Sie einen Supportfall erstellen.</p>	<p>Yokohama</p>
<p>Now Assist für Security Incident Response und Now Assist für Vulnerability Response</p>	<p>Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten <i>Now Assist für Vulnerability Response</i> , Siehe Unterstützende Informationen ↗ . Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten <i>Now Assist für Security Incident Response</i> , Siehe Unterstützende Informationen ↗ .</p> <p>Ab Version 2,0 der Name des <i>Now Assist für Security Operations</i> Anwendung in <i>ServiceNow®</i> Speichern</p>	<p>Yokohama</p>

(Fortsetzung)



Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>Und in Ihrem <i>ServiceNow KI-Plattform</i>® Instanz wurde in geändert <i>Now Assist für Security Incident Response</i> . Sie müssen ein Upgrade auf Version 2.0.1 durchführen, um auf die folgenden Funktionen zuzugreifen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generieren Sie Lösungshinweise in <i>Now Assist</i> Kontextmenü. • Generieren Sie Korrelationseinblicke für eine Security Incident-Untersuchung aus dem <i>Now Assist</i> Bereich. <p>Die <i>KI-Suche</i> Die Anwendung muss aktiviert sein, damit die Kompetenz „empfohlene Aktionen“ für Security Incidents funktioniert. Um dies zu überprüfen <i>KI-Suche</i> Ist in Ihrer Instanz aktiviert, navigieren Sie zu Alle > KI-Suche > Status der KI-Suche an. Wenden Sie sich an den Support, wenn auf der Seite darauf hingewiesen wird <i>KI-Suche</i> Ist nicht aktiviert.</p>	
<p>Now Assist im Vertragsmanagement</p>	<p>Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen <i>Now Assist In Vertragsmanagement</i> Führen Sie ab dem Yokohama-Release 3 aus einer vorherigen Version ein Korrekturskript aus, um die vorhandenen Daten zu migrieren. Sie haben anwenderdefinierte Anwendungsfälle <i>Now Assist-Administrator</i> Konsole.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren zu Alle > Systemdefinition > Korrekturskript an. 2. In Name Feld, suchen Sie nach Upsert der DI-Kompetenzkonfiguration . 3. Fügen Sie im Skript die Anwendungsfall-IDs hinzu, die Sie zu migrieren möchten <i>Now Assist-Administrator</i> Konsole. 4. Wählen Sie Aus Führen Sie Das Korrekturskript Aus . <p>Weitere Informationen finden Sie unter Schritte nach dem Upgrade für Now Assist in Vertragsmanagement .</p>	<p>Yokohama</p>
<p>Now Assist in Platform Analytics</p>	<p>Bei einem Upgrade auf das Store-Release vom September 2025 von beliebiger <i>Now Assist</i> -Anwendung müssen Sie aktivieren <i>Abfragegenerierung</i> Kompetenzen zur Verwendung der Datenvisualisierungsgenerierung. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Abfragegenerierungskompetenzen Und Aktivieren Sie die Datenvisualisierungsgenerierung .</p>	<p>Yokohama</p>
<p>Platform Analytics-Experience</p>	<p>Wenn Sie Ihre Analytics-Assets zuvor zu migriert haben <i>Plattform-Analytics</i> , Assets, die sich im</p>	<p>Yokohama</p>

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Kompatibilitätsmodus befanden, aber neu in unterstützt werden <i>Yokohama</i> Werden automatisch migriert.	
Playbooks in Workflow-Studio	Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben <i>Yokohama</i> , Aktualisieren Sie <i>Workflow-Studio</i> Anwendung in <i>ServiceNow Store</i> .	Yokohama
Portfolioplanung	Nach dem Upgrade auf <i>Portfolioplanung</i> V8.8.0, die zuvor unter den Anwendereinstellungen gespeicherten anwenderdefinierten Ansichtseinstellungen werden gelöscht. Sie müssen diese Änderungen erneut anwenden und nach Bedarf Ansichten erstellen. Anweisungen finden Sie unter Erstellen Sie eine Portfolioplansicht in Portfolioplanung und Erstellen Sie eine Freiform-Roadmap-Ansicht in Portfolioplanung .	Yokohama
Produktkatalog Management und Preismanagement	<p>Nach dem Upgrade auf das Release Mai 2025 von <i>Vertriebs- und Auftragsmanagement</i> -Anwendungen müssen Sie eine geplante Aufgabe ausführen, die automatisch aktiviert Mehrere Konfigurationen zulassen Option, wenn Ihr Katalogadministrator Produktangebote mit einer zugehörigen Produktspezifikation erstellt. Dieser Auftrag wird aufgerufen Geplante Aufgabe mit einem Upgradeskript, um „allow_multiple_configurations“ für ein Angebot auf „wahr“ festzulegen . Wenn mehrere Produktangebotskonfigurationen in konfigurierbaren Möglichkeiten, Angeboten oder Aufträgen zulässig sind, können Service Desk-Mitarbeiter mehrere Instanzen eines untergeordneten Produktangebots erstellen und anwenderdefinierte Konfigurationen für jede Angebotsinstanz definieren.</p> <p>📘 Hinweis: Die Mehrere Konfigurationen zulassen Die Option ist für alle Produktangebote, denen eine zugehörige Produktspezifikation zugeordnet ist, immer aktiviert (auf „wahr“ festgelegt). Wenn die Produktspezifikation jedoch eine untergeordnete Hierarchie hat, wird diese Option nur für Bestellungen berücksichtigt, die über die TMF-APIs erteilt werden. Bei Spezifikationen ohne Hierarchie wird die Kennzeichnung in allen Bestellkanälen berücksichtigt.</p> <p>Das Release vom Mai 2025 bietet einen Standardpreisplan, der einen neuen Schritt umfasst: Anpassung der Verlängerung anwenden. Wenn Sie einen anwenderdefinierten Preisplan aus einem früheren Release verwendet haben, überprüfen Sie den Standardpreisplan, der sich nach dem Upgrade auf das Release Mai 2025 im Status „außer Kraft gesetzt“ befindet. Legen Sie fest, ob Sie den Standardplan veröffentlichen oder den Standardpreisplan an Ihre Anforderungen</p>	Yokohama

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>anpassen möchten, und veröffentlichen Sie dann den zu verwendenden anwenderdefinierten Plan.</p>	
<p>Digitale Services Des Öffentlichen Sektors</p>	<p>Nach dem Upgrade werden bestimmte Menüs und Menüelemente des öffentlichen Sektors im angezeigt <i>Konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich</i> Ursprüngliche wiederherstellen <i>CSM</i> Bezeichnungenamen. Sie können diese Elemente für die Verwendung im öffentlichen Sektor umbenennen, indem Sie die Bezeichnungen für aktualisieren Kunde , Accounts , Und Serviceorganisationen UX-Listenkategorie-Datensätze. Weitere Details zur Neubezeichnung finden Sie unter Alle > Beteiligungenservice > Administration > Geführtes Setup, Und wählen Sie aus Konfigurierbarer Arbeitsbereich für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich > Arbeitsbereichsbezeichnungen manuell anpassenan.</p>	<p>Yokohama</p>
<p>RPA-Hub</p>	<p>Aktualisieren Sie eines dieser derzeit installierten Elemente <i>Microsoft</i> Software Installers (MSIs) durch Herunterladen der RPA-Anwendungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>RPA Desktop Design Studio</i> • <i>Attended Robot</i> • <i>Unattended Robot</i> • <i>Unattended Robot</i> Melden Sie Sich An Agent <p>Weitere Informationen finden Sie unter Laden Sie die RPA-Anwendungen aus dem RPA-Hub herunter  .</p> <p>Die folgenden Upgrade-Informationen gelten nur, wenn Sie ein Upgrade von durchführen <i>San Diego</i> Oder <i>Tokio</i> Bis <i>Yokohama</i> .</p> <p>Basierend auf der Anzahl der Datensätze in der Anwendungsdateitabelle kann es beim Upgrade von zu Verzögerungen kommen <i>RPA-Hub</i> Anwendungen von <i>Tokio</i> Oder frühere Releases zu <i>Yokohama</i> .</p> <p>Vor dem Upgrade <i>RPA-Hub</i> Bis <i>Yokohama</i> , Sie müssen den Wert von festlegen <code>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</code> Systemeigenschaft zu Falsch . Wenn diese Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] nicht vorhanden ist, fügen Sie die Eigenschaft hinzu, und legen Sie ihren Wert auf „falsch“ fest. Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Eigenschaft finden Sie unter Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu  .</p>	<p>Yokohama</p>



(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben <i>Yokohama</i> , Die Bot-Prozessdefinitionen ändern sich in die neue Struktur, die die Bot-Prozesskonfiguration ist.</p> <p>Obwohl die Bot-Prozesskonfiguration den Bot-Prozess nicht vollständig ersetzt, werden die meisten Felder vom Bot-Prozess in die Bot-Prozesskonfiguration verschoben. Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen <i>Yokohama</i> Ohne Aktualisierung des Systemeigenschaftswerts erweitern die Tabellen die Tabelle „Anwendungsdatei“ [sys_metadata] nicht. Informationen zum manuellen Aktualisieren der Tabellenänderungen finden Sie unter Umstrukturierung von RPA-Hub-Tabellen in sys_metadata in Utah und darüber hinaus [KB1223629] 🔗 artikel in <i>Now-Support Knowledge Base</i> .</p>	
Sicherheitsstatus-Überwachung	<p>Für eine vollständige Liste der Anwendungen, die für die Implementierung erforderlich sind <i>Sicherheitsstatus-Steuerung</i> , Siehe Installieren Sie Die Sicherheitsstatus-Steuerung 🔗 .</p>	Yokohama
Service Bridge	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Verwendung von <i>Service Bridge</i> Für Anbieter und <i>Service Bridge</i> Für Verbraucher in einer einzelnen Instanz müssen Sie beide Anwendungen gleichzeitig auf dieselbe Version aktualisieren, um die Kompatibilität aufrechtzuerhalten. • Die <i>Service Bridge</i> Die globale Skripteinbindung wird automatisch installiert oder aktualisiert, wenn Sie installieren <i>Service Bridge</i> Anwendung auf den folgenden Plattformversionen: <ul style="list-style-type: none"> ◦ <i>Washington DC</i> Patch 9 ◦ <i>Xanadu</i> Patch 4 ◦ <i>Yokohama</i> • <i>Service Bridge 2.x.x</i>, das zuerst mit veröffentlicht wurde <i>Xanadu</i> Release, unterstützt die Migration von nicht <i>Service Bridge</i> (Legacy-) Versionen. Wenn Sie einen verwenden <i>Service Bridge</i> (Legacy-) Version, bevor Sie ein Upgrade auf durchführen <i>Yokohama</i> Release, müssen Sie die Anweisungen in befolgen Service Bridge für Provider (Legacy) – Migrationsdienstprogramm [KB1499823] 🔗 artikel in <i>Now-Support Knowledge Base</i>, um Ihre Konfigurationsdaten zu migrieren. • Wenn Sie ein Upgrade von durchführen <i>Service Bridge</i> Version 1.x.x, befolgen Sie die Schritte in Upgrade-Leitfaden – Service Bridge für Anbieter und Verbraucher-Anwendung (v2.x.x-Release) [KB1700387] 🔗 Um zu migrieren <i>Service Bridge</i> Anwendungen. 	Yokohama

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<ul style="list-style-type: none"> • Aufgrund der Einführung von nicht übereinstimmendem Versionssupport können neue Berechtigungen erst aktiviert werden, wenn sowohl die Verbraucher als auch die Anbieter ein Upgrade auf durchführen <i>Service Bridge</i> Version 2.x.x. Ältere aktive Berechtigungen funktionieren weiterhin, neue können jedoch nicht aktiviert werden. • Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen <i>Service Bridge</i> Version 2.0.55 mit <i>Vertriebs- und Auftragsmanagement</i> Plugin-Version 1.0.4, bevor die Plattform auf aktualisiert wird <i>Yokohama</i> Release, die neuen Deny-ACLs werden nicht installiert. Um sicherzustellen, dass die Deny-ACLs nach dem Upgrade auf installiert werden <i>Yokohama</i> , Sie müssen auf Reparieren klicken, um neu zu installieren <i>Service Bridge</i> Anwendung. 	
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	<p>Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen über kompatible aktualisierte Versionen verfügen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Service Operations-Arbeitsbereich ITSM</i> Anwendungsanwendung (sn_SOW_itsm_CONT) • <i>Service Operations-Arbeitsbereich ITOM</i> Anwendungsanwendung (sn_SOW_itom_CONT) <p>Weitere Informationen zu kompatiblen Versionen finden Sie unter Versionskompatibilität zwischen Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM und Service Operations-Arbeitsbereich ITOM .</p>	Yokohama
ServiceNow IDE	<p><i>ServiceNow-IDE</i> Version 1.1.4 ist standardmäßig für -Instanzen auf aktiv <i>Yokohama</i> Release. Aktualisieren Sie auf <i>ServiceNow-IDE</i> Version 2,0 oder höher, um die neuesten Funktionen zu verwenden. Für Informationen zum Aktualisieren <i>ServiceNow-IDE</i> , Siehe [Platzhalter-Link-Text zu Schlüssel-Update-Apps-App-Manager] .</p>	Yokohama
ServiceNow-SDK	<p>Führen Sie ein Upgrade auf die neueste Version von durch <i>ServiceNow-SDK</i> Mit Now-sdk-Upgrade Befehl. Weitere Informationen finden Sie unter Aktualisieren Sie das ServiceNow-SDK .</p> <p><i>ServiceNow-SDK</i> Version 3,0 unterstützt die Integration mit <i>ServiceNow</i> Instanzen, die mit beginnen <i>Washington DC</i> Release.</p> <p>? Hinweis: Für weitere Informationen zu kleineren Releases von <i>ServiceNow-SDK</i> , Siehe ServiceNow-IDE, SDK und fließende Artikel In ServiceNow-Community .</p>	Yokohama




(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
ServiceNow Studio	<p><i>ServiceNow Studio</i> Muss nicht mehr aus heruntergeladen werden <i>ServiceNow Store</i> . Sie ist auf verfügbar <i>ServiceNow KI-Plattform</i> Standardmäßig.</p>	Yokohama
Software Asset Management	<p>Beginnend mit <i>Yokohama</i> Release, werden alle Abgleichsskripteinbindungen aus dem Familien-Release in verschoben <i>Software Asset Management</i> Store-Anwendung (com.sn_itam_samp). Beim Upgrade auf <i>Yokohama</i> Wenn Sie Anpassungen an Abgleichsskripteinbindungen vorgenommen haben, müssen Sie Ihre Anpassungen in die neuen Skripteinbindungen verschieben. Die alten Skripteinbindungen sind veraltet.</p> <p>Beim Upgrade auf <i>Yokohama</i> Patch 1 mit <i>Software Asset Management</i> (sn_itam_samp) Store-Anwendung 2.1.0 installiert. Sie müssen die Berechtigungen für die vorhandene löschen <i>CrowdStrike</i> Integrationsprofile. Erstellen Sie dann neue Berechtigungen für verschiedene <i>CrowdStrike</i> Produkte, z. B. <i>CrowdStrike</i> Falcon Endpoint Protection und <i>CrowdStrike</i> Falcon Discover basierend auf seinen Lizenzmetriken. Diese Metriken umfassen den reservierten stündlichen Durchschnittssensor und das Sensorabonnement, die sich unter finden <i>CrowdStrike</i> Lizenzmetrikgruppe.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falls vorhanden <i>CrowdStrike</i> Profile befinden sich im Status Entwurf. Erstellen Sie neue Integrationsprofile, und löschen Sie die vorhandenen. • Falls vorhanden <i>CrowdStrike</i> Profile befinden sich im Status „veröffentlicht“, ihr Status ändert sich in Entwurf. 	Yokohama
Strategische Planung	<p>Nach dem Upgrade auf <i>Strategische Planung</i> V4.7.0, die folgenden Änderungen gelten für Anwendereinstellungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zuvor unter den Anwendereinstellungen gespeicherte anwenderdefinierte Ansichtseinstellungen werden gelöscht. Sie müssen diese Änderungen erneut anwenden und nach Bedarf Ansichten erstellen. Anweisungen finden Sie unter Erstellen Sie eine Portfolioplansicht in strategischer Planung  Und Erstellen Sie eine Freiform-Roadmap-Ansicht in strategischer Planung  . • Anpassungen, die an der Zeitleiste und den Kanban-Ansichten in vorgenommen wurden Roadmap Und die Kanban-Ansicht in Priorisierung Registerkarte auf Portfolioplanenebene wird in die Standardansicht des Portfolioplans kopiert. Ebenso werden alle Anpassungen, die an den Zeitleisten- und Kanban-Ansichten in der Freiform-Roadmap vorgenommen werden, auch in die Standardansicht der Freiform-Roadmap kopiert. 	Yokohama

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Telecommunications Network Inventory	Dieses <i>Yokohama</i> Release benötigt <i>Xanadu</i> Plattformversion zur Unterstützung der Funktion „Playbook entwerfen und zuweisen“.	Yokohama
Telekommunikations-Service Operations-Management (TSOM)	Nach der Installation <i>Telekommunikations-Service Operations-Management</i> TSOM, alle anwenderdefinierten IRE-Identifizierungsregeln, die auf Schnittstellenkarten, Steckplätze, Untersteckplätze und Netzwerkschnittstellen angewendet werden, können betroffen sein. Sie müssen die Regeln überprüfen und validieren, um die ordnungsgemäße Funktionalität sicherzustellen.	Yokohama
Risikomanagement von Drittparteien	<p>Beginnend mit <i>Vancouver</i> Release, wenn Sie ein sind <i>VRM</i> Anwender, der auf <i>TPRM</i> , Von einem früheren Release müssen Sie jedes Upgrade sequenziell ausführen, um sicherzustellen, dass Korrekturskripts korrekt ausgeführt werden. Dies bedeutet ein Upgrade von einem Release zum nächsten, anstatt zum neuesten Release zu springen. Wenn Skripts nicht in der richtigen Reihenfolge ausgeführt werden, kann dies zu Dateninkonsistenzen, fehlerhaften Funktionalitäten und Konflikten führen.</p> <p>Weitere Informationen zum Upgrade von <i>VRM</i> Bis <i>TPRM</i> , Siehe Upgradeinformationen für Risikomanagement von Drittparteien .</p> <p>Für vorhandene <i>TPRM</i> Kunden werden nach dem Upgrade auf Version 2,4 Daten aus der Spalte „Branche“ in der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company] automatisch in die Spalte „tprm_Industry“ migriert. Die Migration kann je nach Anzahl der Datensätze in der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company] mehrere Stunden dauern. Nach der Migration bestätigt eine Systemprotokollnachricht, dass die Migration abgeschlossen ist. Überprüfen Sie den Inhalt der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company], und aktualisieren Sie alle Anpassungen, die auf das Feld „Branche“ verweisen, um tprm_Industry zu verwenden. Nachdem Sie die Migration überprüft und Anpassungen aktualisiert haben, können Sie die Spalte Branche ablegen.</p>	Yokohama
Vulnerability Response-Integration mit Claroty CTD	Claroty CTD v5.1 wird auch für die Anwendung Vulnerability Response Integration mit Claroty CTD unterstützt.	Yokohama

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie						
Vulnerability Response-Integrationen	<ul style="list-style-type: none"> • Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten <i>Vulnerability Response</i> Anwendung sowie die Drittpartei und <i>ServiceNow</i> Anwendungen, die mit kompatibel sind <i>Yokohama</i> Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498]  artikel in <i>Now-Support Knowledge Base</i>. • Um Informationen zu den neuen Funktionen von zu erhalten <i>Vulnerability Response</i> , Siehe Versionshinweise für Vulnerability Response  . 	Yokohama						
Personaloptimierung für ITSM	<p>Verbesserte Sicherheit für Zugriff <i>Personaloptimierung für ITSM</i> </p> <p>Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen <i>Yokohama</i> Release haben Sie die Möglichkeit, die erweiterte Sicherheit für zu aktivieren <i>Personaloptimierung für ITSM</i> Anwendung. Um die erweiterte Sicherheit zu erhalten, müssen Sie sich an wenden <i>Now-Support</i> Zum Installieren des Plugins „ITSM Enhanced Security Features“ (com.snc.itsm.enhanced_security). Nachdem Sie das Plugin installiert haben, benötigen Sie die hier aufgeführten Rollen, um auf die entsprechenden Funktionen zuzugreifen.</p> <table border="1" data-bbox="485 1157 1107 1885"> <thead> <tr> <th data-bbox="491 1165 788 1276">Funktionen in <i>Personaloptimierung für ITSM</i></th> <th data-bbox="788 1165 1101 1276">Für jeden Anwender erforderliche Rolle</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="491 1276 788 1591">Kompetenzüberprüfung</td> <td data-bbox="788 1276 1101 1591"> <ul style="list-style-type: none"> • Manager für Kompetenzüberprüfung (sn_wfo_skillreview.Manager) • Anwender der Kompetenzüberprüfung (sn_wfo_skillreview.user) </td> </tr> <tr> <td data-bbox="491 1591 788 1877">Arbeitsplaner</td> <td data-bbox="788 1591 1101 1877"> <ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsplaner-Administrator (sn_wfo_work_sched.admin) • Arbeitsplaner-Manager (sn_wfo_work_sched.Manager) </td> </tr> </tbody> </table>	Funktionen in <i>Personaloptimierung für ITSM</i>	Für jeden Anwender erforderliche Rolle	Kompetenzüberprüfung	<ul style="list-style-type: none"> • Manager für Kompetenzüberprüfung (sn_wfo_skillreview.Manager) • Anwender der Kompetenzüberprüfung (sn_wfo_skillreview.user) 	Arbeitsplaner	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsplaner-Administrator (sn_wfo_work_sched.admin) • Arbeitsplaner-Manager (sn_wfo_work_sched.Manager) 	Yokohama
Funktionen in <i>Personaloptimierung für ITSM</i>	Für jeden Anwender erforderliche Rolle							
Kompetenzüberprüfung	<ul style="list-style-type: none"> • Manager für Kompetenzüberprüfung (sn_wfo_skillreview.Manager) • Anwender der Kompetenzüberprüfung (sn_wfo_skillreview.user) 							
Arbeitsplaner	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsplaner-Administrator (sn_wfo_work_sched.admin) • Arbeitsplaner-Manager (sn_wfo_work_sched.Manager) 							

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
KI-Suche	Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben <i>Zürich</i> Führen Sie ab einem früheren Familienrelease vollständige Dokumentdurchforstungen in allen Connectors für externe Inhalte aus, um ihre semantischen Vektor-Indizierungsfeldzuordnungen zu aktualisieren.	Zurich
Application Vulnerability Response	<ul style="list-style-type: none"> • Informationen zu den neuen Funktionen von Vulnerability Response finden Sie unter Versionshinweise für Vulnerability Response . • Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten <i>Anwendungsschwachstellenantwort</i> Anwendung sowie die Drittpartei und <i>ServiceNow</i> Anwendungen, die mit kompatibel sind <i>Zürich</i> Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] artikel in <i>Now-Support Knowledge Base</i> . 	Zurich
Automated Test Framework	<p>Kopieren und passen Sie die von bereitgestellten Schnellstarttests an <i>ServiceNow KI-Plattform</i> ®Um zu überprüfen, ob Ihre Instanz funktioniert, nachdem Sie Konfigurationsänderungen vorgenommen haben. Beispiel: Wenn Sie ein Upgrade anwenden oder eine Anwendung entwickeln.</p> <p>Die Tests können nur dann zu einem bestandenen Ergebnis führen, wenn Sie sie auf einem Basissystem ohne Anpassungen und mit den Standard-Demodaten ausführen, die mit dem Plugin „Anwendung“ oder „Funktion“ bereitgestellt werden. Um einen Schnellstarttest auf Ihre instanzspezifischen Daten anzuwenden, kopieren Sie den Schnellstarttest, und fügen Sie Ihre anwenderdefinierten Daten hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Schnellstarttests nach Anwendung oder Funktion .</p>	Zurich
Change-Management	<p>Im Rahmen des Updates zur Verwendung von Flow anstelle von Progress Worker für die Konflikterkennung verweist der UI-Formatierer-Datensatz für den Fortschritt der Konfliktprüfung auf ein neues UI-Makro, <i>Change_conflict_Worker_Progress_Gate</i>. Dieses Makro überprüft <i>change.conflict.useprogressworker</i>Systemeigenschaft zum Bestimmen des Konflikterkennungsmechanismus und zeigt dann das entsprechende UI-Makro an, das entweder mit Progress Worker oder der Tabelle „Change-Management-Worker“ verwendet werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter Konflikterkennung .</p>	Zurich

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Cloud-Kostenmanagement 9,0	Die <i>Cloud-Kostenmanagement</i> Plattformunterstützung ist ab <i>Xanadu</i> Release. Für Anweisungen zum Upgrade <i>Cloud-Kostenmanagement</i> Bis <i>Zürich</i> , Siehe Upgrade Von Cloud-Einblicken .	Zürich
Konfigurations-Compliance	Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten <i>Konfigurations-Compliance</i> Anwendung sowie die Drittpartei und <i>ServiceNow</i> Anwendungen, die mit kompatibel sind <i>Zürich</i> Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] artikel in <i>Now-Support Knowledge Base</i> .	Zürich
Configuration Management Database (CMDB)	<p>Aufgrund der Entfernung von Design Wert für das Betriebsstatusattribut in einem CI. Nach einem Upgrade müssen Sie alle CIs überprüfen, für die das Discovery-Quellattribut auf festgelegt ist <i>Manual via IRE</i>. Überprüfen Sie das Betriebsstatusattribut dieser CIs, und legen Sie es in auf einen unterstützten Wert fest <i>CMDB</i> Für Ihre Umgebung. Sie können das Attribut beispielsweise auf festlegen <i>Non-Operational</i>. Weitere Informationen zu den Betriebsstatuswerten finden Sie unter Materieller/physischer Lebenszyklus .</p> <p>Auf einem aktualisiert <i>Zürich</i> Instanz, um die Anwenderrollen <i>sn_cmdb_admin</i> und <i>sn_cmdb_Editor</i> mit den erforderlichen Berechtigungen zu konfigurieren, um einige auszuführen <i>CMDB-Arbeitsbereich</i> Aufgaben müssen Sie die geplante Aufgabe manuell ausführen <i>Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles</i>. Diese geplante Aufgabe ändert die Anwenderrollen wie folgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktualisiert die <i>itil</i>-Anwenderrolle so, dass sie die Anwenderrolle <i>sn_cmdb_Editor</i> nicht mehr enthält, und aktualisiert die Anwenderrolle <i>itil_admin</i> so, dass sie die Anwenderrolle <i>sn_cmdb_admin</i> nicht mehr enthält. • Wenn diese Berechtigungen nicht vorhanden sind, aktualisiert die Anwenderrollen „<i>sn_cmdb_admin</i>“ und „<i>sn_cmdb_Editor</i>“ mit „Erstellen“, „Aktualisieren“ und „Löschen“ auf die Klasse „Konfigurationselement“ [<i>cmdb_ci</i>]. Weitere Informationen zu finden <i>Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles</i>Geplante Aufgabe, siehe Entfernen Sie sn_cmdb_admin aus itil_admin und sn_cmdb_Editor aus itil, 	Zürich


Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)




Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>und fügen Sie dann Zugriff zum Erstellen/Aktualisieren/Löschen der Tabelle „cmdb_ci“ für sn_cmdb_admin/sn_cmdb_Editor [KB2290506] hinzu. ↗ .</p>	
<p>Container Vulnerability Response</p>	<p>Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten <i>Container Vulnerability Response</i> Anwendung sowie die Drittpartei und <i>ServiceNow</i> Anwendungen, die mit kompatibel sind <i>Zürich</i> Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] ↗ artikel in <i>Now-Support Knowledge Base</i> .</p>	<p>Zürich</p>
<p>Kunden-Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement</p>	<p>Die neue Bestellsabscheck-Experience und die verbesserten Einkaufswagenfunktionen werden über ein neues Sales Cart-Plugin (sn_Sales_cart) bereitgestellt. Als Administrator müssen Sie ausführen Auftragsmigration nach sn-Upgrade ↗ Um Ihren Kunden weiterhin eine nahtlose Experience zu bieten. Wenn Sie die Upgrade-Schritte nicht ausführen, können Ihre Kunden Produkte verlieren, die ihren Einkaufswagen hinzugefügt wurden.</p>	<p>Zürich</p>
<p>Verschlüsselungsschlüsselverwaltung</p>	<ul style="list-style-type: none"> • In früheren Releases verwendete die GlideEncrypter-API den Verschlüsselungsstandard 3DES (Triple Data Encryption Standard) mit drei Schlüsseln, der NIST 800-131A Rev. 2 ↗ Hat empfohlen, nach 2023 zu verwenden. Die folgenden Änderungen finden in statt <i>Zürich</i> Release in Vorbereitung auf eine vollständige Einstellung von GlideEncrypter/3DES in der Zukunft: <ul style="list-style-type: none"> ○ Neu <i>Zürich</i> Instanzen können GlideEncrypter nicht verwenden. Alle Basissystemsripts wurden geändert, um alternative Verschlüsselungsprozesse zu verwenden. ○ Wenn Sie ein Upgrade durchführen <i>Zürich</i> Instanzen können Sie weiterhin GlideEncrypter verwenden, das aktualisiert wurde, um die AES256-GCM-Verschlüsselung über das Key Management Framework zu verwenden. ○ Erfahren Sie mehr über die Einstellung von 3DES in KB1704481 ↗ . 	<p>Zürich</p>
<p>Verschlüsselung</p>	<p>Für die GlideEncrypter-API hat NIST 800-131A Rev. 2 die Verwendung der 3DES-Verschlüsselung (Triple Data Encryption Standard) empfohlen. Die folgenden Änderungen finden in statt <i>Zürich</i> Release mit der offiziellen Entfernung der 3DES-Verschlüsselung für GlideEncrypter.</p>	<p>Zürich</p>

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)


Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<ul style="list-style-type: none"> • Die GlideEncrypter-API verwendet standardmäßig den auf Key Management Framework (KMF) basierenden Algorithmus Advanced Encryption Standard (AES) für Verschlüsselungs- und Entschlüsselungsvorgänge nur für aktualisierte Instanzen. • Für Instanzen, die mit erstellt wurden <i>Zürich</i> Release oder höher, diese API wird nicht unterstützt. • Erfahren Sie mehr über die Einstellung von 3DES in KB1704481 . <p>In <i>Zürich</i> Release, Verschlüsselung auf Spaltenebene, hat aufgrund der plattformweiten Einstellung von 3DES ein erforderliches Upgrade auf Key Management Framework-Spaltenpegelverschlüsselung (KMF-CLE) erhalten. Weitere Informationen zu diesem Upgrade finden Sie unter KB1700704.</p>	
Enterprise Asset Management	<p>Beginnend mit <i>Zürich</i> Release, ein neues Menü, Asset, wurde dem hinzugefügt <i>ServiceNow-Agent</i> App-Navigationsleiste. Beim Upgrade auf <i>Zürich</i> Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob <i>ServiceNow-Agent</i> Die App-Navigationsleiste wurde angepasst und führt die erforderliche Aktion aus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade nicht angepasst wurde, wird ein neues Asset-Symbol () Ist in der Navigationsleiste enthalten • Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade angepasst wurde, werden zwei Navigationsleisten angezeigt: Angepasstes altes IT Asset Management und IT Asset Management. Das neue Symbol wird in der Navigationsleiste „IT Asset Management“ angezeigt. 	Zurich
Connectors für externe Inhalte	<p>Wenn Sie ein Upgrade auf Version 4 von durchführen Connectors Für Externe Inhalte Anwendung aus einer früheren Version werden bei Suchen möglicherweise nicht alle zuvor durchforsteten Inhalte angezeigt, bis Sie für jeden aktualisierten Connector sowohl eine Inhaltsdurchforstung als auch eine Anwenderzuordnungsdurchforstung abgeschlossen haben. Bei der ersten Inhaltsdurchforstung nach dem Upgrade werden alle durchsuchbaren Inhalte aus dem Quellsystem neu indiziert, und bei der Anwenderzuordnungsdurchforstung werden alle Sicherheitsprinzipien aus dem Quellsystem neu indiziert. Alle durchforsteten Inhalte müssen in Suchvorgängen angezeigt werden, nachdem beide Durchforstungen abgeschlossen sind.</p>	Zurich

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Außendienst-Management	Mit Wirkung vom 1. März 2025 <i>Google</i> Orte-API, Wegbeschreibungen-API und Entfernungsmatrix-API wurden als Legacy-Services festgelegt. Die neueren Versionen dieser Services sind Places API (Neu) und Routen API. <i>Google</i> Ordnet APIs für zu <i>Außendienst</i> Fähigkeiten verwenden die neueste Version der APIs in <i>Zürich</i> Release und <i>Dispatcher-Arbeitsbereich</i> Version 8,0. Um Probleme mit zu vermeiden <i>Google</i> Ordnet APIs zu, aktivieren Sie Orte-API (Neu) und Routen-API von <i>Google Cloud Platform</i> Konsole.	Zürich
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	Eine frühere Version der Funktion „Save as you go“ wurde veröffentlicht und aus dem zurückgezogen <i>Washington DC</i> Release. Wenn Sie ein Upgrade von durchführen <i>Washington DC</i> Release: Möglicherweise haben Sie die Funktionen „Speichern während der Verarbeitung“ manuell deaktiviert, indem Sie eine Systemeigenschaft festgelegt haben. Informationen zum Wiederherstellen der Funktionen „As you go“ finden Sie unter Stellen Sie die Funktion „Speichern während der Verarbeitung“ wieder her  .	Zürich
Controller für generative KI	<i>Controller für generative KI</i> Wird installiert und aktualisiert, wenn Sie einen installieren oder aktualisieren <i>Now Assist</i> Anwendung. Wenn Sie Probleme bei der Installation oder Aktualisierung von Anwendungen haben, lesen Sie dies wissensartikel  Für Schritte, die Ihr Problem beheben können. Andernfalls können Sie einen Supportfall erstellen.	Zürich
Hardware Asset Management 13.0.0	<ul style="list-style-type: none"> • Beginnend mit <i>Zürich</i> Release, einige Workflows wurden zu migriert <i>Workflow-Studio</i> Als Flows.  Hinweis: Die Migration von Workflows zu <i>Workflow-Studio</i> Gilt für <i>Asset-Management</i> , <i>Beschaffung</i> , Und <i>Vertragsmanagement</i> Anwendungen. <ul style="list-style-type: none"> ○ Die folgenden Workflows wurden zu migriert <i>Workflow-Studio</i> Als Flows: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Beschaffungsprozess-Flow: Hardware ▪ Transferauftrag ▪ Transferauftrags-Position ▪ Quellenanforderung ▪ Vertragsgenehmigung 	Zürich

Automatische Übersetzung

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Beim Upgrade auf <i>Zürich</i> Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob die Workflows angepasst wurden, und ergreift die erforderlichen Maßnahmen. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wenn die Workflows vor dem Upgrade nicht angepasst wurden, werden die Legacy-Workflows in der Instanz, und deaktiviert <i>Workflow-Studio</i> Flows werden nach dem Upgrade installiert und ausgeführt. ▪ Wenn die betroffenen Workflows vor dem Upgrade angepasst wurden, wird <i>Workflow-Studio</i> Flows werden installiert, aber für keinen der betroffenen Flows nach dem Upgrade ausgeführt. Sie können die betroffenen Workflows nach dem Upgrade in der Instanz anzeigen und darauf zugreifen. Die veralteten Workflows werden jedoch als anwenderdefinierter Code betrachtet und werden für Wartung nicht unterstützt. • Nach dem Upgrade auf <i>Zürich</i> Release: Wenn für einen Vertrag ein Genehmigungsverlaufsdatensatz vorhanden ist, der nicht mehr benötigt wird, lehnen Sie den Datensatz ab, anstatt ihn zu löschen. Wenn der Genehmigungsverlaufsdatensatz gelöscht wird, <i>Workflow-Studio</i> Unterstützt die Aktualisierung des Vertrags nicht Substatus Feldwert zum Anzeigen des richtigen Status. • Beginnend mit <i>Zürich</i> Release, ein neues Menü, Asset, wurde dem hinzugefügt <i>ServiceNow-Agent</i> App-Navigationsleiste. Beim Upgrade auf <i>Zürich</i> Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob <i>ServiceNow-Agent</i> Die App-Navigationsleiste wurde angepasst und führt die erforderliche Aktion aus. <ul style="list-style-type: none"> ○ Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade nicht angepasst wurde, wird ein neues Asset-Symbol () Ist in der Navigationsleiste enthalten ○ Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade angepasst wurde, werden zwei Navigationsleisten angezeigt: Angepasstes altes IT Asset Management und IT Asset Management. Das neue Symbol wird in der Navigationsleiste „IT Asset Management“ angezeigt. • Die neue Rolle <code>sn_itam_recomm.Recommendations_read</code> trägt dazu bei, dass nur gültige Anwender APIs ausführen können, die sich auf das Menü „wichtige Aktionen“ im beziehen <i>Asset-Arbeitsbereich</i> . Die folgenden Rollen, die Zugriff auf haben <i>Asset-Arbeitsbereich</i> , Fügen Sie jetzt die Rolle <code>sn_itam_recomm.Recommendations_read</code> ein: 	



(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<ul style="list-style-type: none"> ○ procurement_user ○ inventory_admin ○ inventory_user ○ model_manager ○ contract_manager ○ ITIL ○ catalog_manager ○ catalog_admin ○ sam ○ Ham_user ○ Asset • Kontrollieren Sie den Verlust sensibler Daten aus Bereichsabfragen, auf die nicht authentifizierte Anwender über die folgenden Zugriffssteuerungslisten (ACLs) zugreifen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Tabelle „Vertrag“ [ast_Contract]: Nur Anwender mit der Rolle „Contract_Manager“ können den Vorgang „query_Range“ für die Spalten Startdatum, Vertragsnummer, Bestellnummer und Lieferant ausführen. ○ Tabelle „Vertragsanwender M2M“ [clm_m2m_Contract_user]: Nur Anwender mit den Rollen „Contract_Manager“ und „Asset“ können den Vorgang „query_Range“ für die Spalten „Vertrag“ und „Anwender“ ausführen. ○ Tabelle „HAMP-Erfolgsaktivität“ [sn_hamp_success_activity]: Nur Anwender mit den Rollen HAM_admin und Asset können den Vorgang „query_Range“ für die Spalten „Beschreibung“, „Kurzbeschreibung“ und „Erfolgsziele“ ausführen. • Nur Anwender mit der Administratorrolle können die folgenden Systemeigenschaften aktualisieren: <ul style="list-style-type: none"> ○ Glide.sg.Voice_search.enabled ○ Glide.ui.sn_hamp_Asset_Reclaim_Task_activity.fields ○ Glide.ui.sn_hamp_Loaner_Asset_order_activity.fields ○ Glide.ui.sn_hamp_ztr_Task_activity.fields ○ sn_hamp.enable_Shipping_Carrier_validation_asn ○ sn_hamp.model_Lifecycle_Phase_order ○ sn_hamp.Update_Assets_Norm_model_Name 	




(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Auswirkung	<p>Die <i>Impact Store-Anwendung</i> Die Konfiguration erfordert eine Reihenfolge von Aufgaben. Zur Integration mit ist ein einheitlicher Registrierungsprozess verfügbar <i>Impact Store-Anwendung</i> . Siehe Impact Wird Konfiguriert .</p>	Zurich
Instanzübergreifende Datenreplikation	<ul style="list-style-type: none"> • Verbessern Sie die Leistung und die Prozesseffizienz von <i>Instanzdatenreplikation (IDR)</i> Durch Upgrade Ihrer Replikationssätze auf V2, die verwendet <i>Hermes Messaging-Service</i> . Weitere Informationen finden Sie unter Veraltete Sätze werden aktualisiert . • Die Protokollrotation wird nach dem Upgrade automatisch für die Tabelle „Replikationsnutzlastfehler“ [idr_Replication_Payload_error] aktiviert. Standardmäßig besteht der Protokollrotationszeitplan aus sieben Teilen mit fünf Tagen für jedes Shard. Alle Protokolleinträge in dieser Tabelle, die vor dem Upgrade erstellt wurden, werden automatisch gekürzt. 	Zurich
MID-Server	<p>Für die neuesten <i>MID-Server</i> Systemanforderungen, siehe Systemanforderungen des MID-Servers . Die mindestens unterstützte JRE-Version ist 17.0.10, und die empfohlene Version ist 17.0,12.</p> <p>Wenn Sie Ihre eigene JRE installiert haben, führt der Upgradeprozess die folgenden Aktionen aus, um zu überprüfen, ob der <i>MID-Server</i> Verwendet eine unterstützte JRE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn ein <i>MID-Server</i> Verwendet beim Upgrade eine nicht unterstützte JRE-Version, zeigt der Upgradeprozess eine Warnmeldung mit der minimalen und empfohlenen JRE-Version an. • Wenn eine unterstützte JRE auf ausgeführt wird <i>MID-Server</i> Host, der aktualisiert wurde <i>MID-Server</i> Verwendet diese Version. <p>Alle <i>MID-Server</i> Hostcomputer erfordern Zugriff auf die Download-Website unter install.service-now.com Um automatische Upgrades zu aktivieren. Weitere Details finden Sie unter Verwaltung des Systems MID-Server Upgrades .</p> <p>Nur eine <i>windows MID-Server</i> Service ist gemäß dem ausführbaren Pfad zulässig. Aktualisiert <i>windows MID-Server</i> Die mehrere Services haben, die auf denselben Installationsordner verweisen, können nicht gestartet werden. Siehe MID-Server Startet nicht Weitere Informationen finden Sie unter .</p>	Zurich

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>Weitere Informationen zu finden <i>MID-Server</i> Upgrades finden Sie in den folgenden Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MID-Server Prüfung vor dem Upgrade  : Beschreibt, wie die Überwachung für das automatische Upgrade die Fähigkeit von testet <i>MID-Server</i> Um ein Upgrade auf Ihrem System vor dem tatsächlichen Upgrade durchzuführen. • Führen Sie ein Upgrade von durch MID-Server Manuell  : Beschreibt das Upgrade von <i>MID-Server</i> Manuell. 	
Benachrichtigen	<p>Beginnend mit <i>Zürich</i> Release, <i>Benachrichtigen</i> Verwendet Subflows anstelle von Workflows. Für vorhandene Anwender in <i>Zürich</i> , Ihre aktuellen Workflows werden weiterhin unterstützt. Für neue Anwender, Ihr <i>Benachrichtigen</i> Plugin-Installationen verwenden Subflows.</p> <p>Im Rahmen dieses Übergangs sind die folgenden Workflow-Aktivitäten als Flow-Aktionen verfügbar und können beim Erstellen von Subflows verwendet werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • An Konferenzanruf teilnehmen • Anrufen • SMS senden • Anruf weiterleiten • Eingabe • Auflegen • Wiedergeben • Datensatz • Ablehnen • Sagen • An Notify-Client weiterleiten • Warteschlange <p>Verwalten, erstellen und ändern Sie Ihre eigenen anwenderdefinierten Subflows in <i>Workflow-Studio</i> Mit Subflows für neue Instanzen. Die folgenden Basissystem-Workflows wurden zu Subflows migriert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Erneut)an Telefonkonferenz teilnehmen • Nehmen Sie an einer Telefonkonferenz mit Stummschaltung Teil • Nehmen Sie an einer Telefonkonferenz mit SMS Teil 	Zürich

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>Ihre vorhandenen Workflows funktionieren nach dem Upgrade weiterhin.</p> <p>i Hinweis: Alle Workflow-bezogenen Artefakte wurden in ein neues Plugin verschoben, das sich in einem nur-Support-Modus befindet und nicht für neue Installationen verfügbar ist.</p>	
Now Assist für CMDB	<p>Der Installationsprozess (Aktivierung) hat sich für geändert <i>Now Assist für CMDB</i> v2.1-Plugin. Siehe Konfigurieren  Für die neuen Anweisungen.</p>	Zurich
Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)	<p>Nur Anwender mit der Rolle <i>Procurement_user</i> können auf den agentischen Workflow Hilfe verwalten Hardware-Asset-Anforderungen zugreifen, einschließlich der folgenden KI-Agents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • KI-Agent für Hardware Asset Management-Beschaffung • KI-Agent zur Erstellung von Transferaufträgen • KI-Agent zur Erstellung einer Bestellung 	Zurich
Now Assist für Security Incident Response (SIR) und Now Assist für Vulnerability Response (VR)	<p>Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten <i>Now Assist für Vulnerability Response</i> , Siehe Unterstützende Informationen  . Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten <i>Now Assist für Security Incident Response</i> , Siehe Unterstützende Informationen  .</p> <p>Die <i>KI-Suche</i> Die Anwendung muss aktiviert sein, damit die Kompetenz „empfohlene Aktionen“ für Security Incidents mit funktioniert <i>Now Assist für Security Incident Response</i> . Um dies zu überprüfen <i>KI-Suche</i> Ist in Ihrer Instanz aktiviert, navigieren Sie zu Alle > KI-Suche > Status der KI-Suche an. Wenden Sie sich an den Support, wenn auf der Seite darauf hingewiesen wird <i>KI-Suche</i> Ist nicht aktiviert.</p>	Zurich
Now Assist im Vertragsmanagement	<p>Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen <i>Now Assist In Vertragsmanagement</i> Führen Sie in Yokohama (Patch 2 und niedriger) oder Xanadu (Patch 8 und niedriger) ein Korrekturskript aus, um die vorhandenen Daten zu migrieren, und Sie haben anwenderdefinierte Anwendungsfälle <i>Now Assist-Administrator</i> Konsole.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren zu Alle > Systemdefinition > Korrekturskriptsan. 2. In Name Feld, suchen Sie nach Upsert der DI-Kompetenzkonfiguration . 	Zurich

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>3. Fügen Sie im Skript die Anwendungsfall-IDs hinzu, die Sie zu migrieren möchten <i>Now Assist-Administrator</i> Konsole.</p> <p>4. Wählen Sie Aus Führen Sie Das Korrekturskript Aus .</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Schritte nach dem Upgrade .</p>	
<p>Now Assist in Platform Analytics</p>	<p>Bei einem Upgrade auf das Store-Release vom September 2025 von beliebiger <i>Now Assist</i> -Anwendung müssen Sie aktivieren <i>Abfragegenerierung</i> Kompetenzen zur Verwendung der Datenvisualisierungsgenerierung. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Abfragegenerierungskompetenzen Und Aktivieren Sie die Datenvisualisierungsgenerierung .</p>	<p>Zurich</p>
<p>Now Assist</p>	<p>Wenn Sie UI-Aktionen oder andere Elemente angepasst haben, die zugeordnet sind <i>Now Assist</i> Kompetenzen: Bestätigen Sie, dass Ihr anwenderdefinierter Code mit den neuen Kompetenzveröffentlichungen aktualisiert wurde. Andernfalls funktionieren bestimmte Funktionen möglicherweise nicht wie erwartet.</p> <p>Wenn beim Upgrade von Probleme auftreten <i>Now Assist</i> Produkt, siehe Probleme und Minderung für Now Assist-Anwendungen (Generative KI) und Plugin-Updates [KB1637452] artikel in <i>Now-Support Knowledge Base</i> . Möglicherweise müssen Sie sich anmelden, um den artikel anzuzeigen.</p>	<p>Zurich</p>
<p>Bereitschaftsplanung</p>	<p>Beginnend mit <i>Zürich</i> Release, <i>Bereitschaftsplanung</i> Verwendet Subflows, keine Workflows. Sie müssen von Workflows zu Subflows wechseln, da die Workflows als Legacy-Workflows betrachtet werden. Für vorhandene Anwender in <i>Zürich</i> , Ihre aktuellen Workflows werden weiterhin unterstützt. Für neue Anwender jedoch die <i>Bereitschaftsplanung</i> Plugin-Installationen auf <i>Zürich</i> Und spätere Instanzen verwenden nur Subflows.</p> <p>Verwalten, erstellen und ändern Sie Ihre eigenen anwenderdefinierten Bereitschaftsplanungs-Flows in <i>Workflow-Studio</i> Mit Subflows für neue Instanzen. Die folgenden Subflows sind für die Konfiguration verfügbar:</p>	<p>Zurich</p>
<p>Organisationale Resilienz</p>	<p>Nach dem Upgrade auf <i>Operative Resilienz</i> Version 21.0.x, führen Sie erneut aus <i>Update CSDM and other dependencies</i> Geplante Aufgabe zum Ausfüllen der</p>	<p>Zurich</p>





(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	zusätzlichen Metadaten, die in diesem Release eingeführt wurden.	
Leistungsanalyse	Beginnend mit <i>Zürich</i> Release, Leistungsanalyse ist automatisch in Ihrer Instanz verfügbar. Für Zugriff auf Leistungsanalyse Installieren Sie in früheren Instanzen Leistungsanalyse Von <i>ServiceNow</i> ® Speichern .	Zürich
Platform Analytics-Experience	Beim Upgrade werden alle geöffneten Homepages in Ihrer Instanz zu migriert <i>Core-UI</i> Dashboards, die in der Dashboard-Bibliothek sichtbar sind. Weitere Informationen finden Sie unter Homepage-Einstellung eingestellt . Einfache Listen werden alle beim Upgrade in das neue Listenelement konvertiert.	Zürich
Playbooks in Workflow-Studio	Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben <i>Zürich</i> , Aktualisieren Sie <i>Workflow-Studio</i> Anwendung in <i>ServiceNow Store</i> .	Zürich
Produktkatalog Management und Preismanagement	<i>Preisgestaltung-Management</i> V13.0 bietet einen Standardpreisplan, der einen neuen Schritt zur Unterstützung von attributbasierten Kostenanpassungen und Bezeichnungsänderungen für die Schritte „Kosten abrufen“ und „Preislistenpreis abrufen“ enthält. Wenn Sie einen anwenderdefinierten Preisplan aus einem früheren Release verwendet haben, überprüfen Sie den Standardpreisplan, der sich nach dem Upgrade auf das Release v13.0 im Status „außer Kraft gesetzt“ befindet. Legen Sie fest, ob Sie den Standardplan veröffentlichen oder den Standardpreisplan an Ihre Anforderungen anpassen möchten, und veröffentlichen Sie dann den zu verwendenden anwenderdefinierten Plan.	Zürich
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	Nach dem Upgrade werden bestimmte Menüs und Menüelemente des öffentlichen Sektors in angezeigt <i>Konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich</i> Ursprüngliche wiederherstellen <i>CSM</i> Bezeichnungsamen. Sie können diese Elemente für die Verwendung im öffentlichen Sektor umbenennen, indem Sie die Bezeichnungen für die Datensätze der UX-Listenkategorie „Kunden“, „Accounts“ und „Serviceorganisationen“ aktualisieren. Weitere Details zur Neubezeichnung finden Sie unter Alle > Beteiligtservice > Administration > Geführtes Setup , Und wählen Sie aus Konfigurierbarer Arbeitsbereich für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich > Arbeitsbereichsbezeichnungen manuell anpassen an.	Zürich


(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
RPA-Hub	<p>Aktualisieren Sie eines dieser derzeit installierten Elemente <i>Microsoft</i> Software Installers (MSIs) durch Herunterladen der RPA-Anwendungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>RPA Desktop Design Studio</i> • <i>Attended Robot</i> • <i>Unattended Robot</i> • <i>Unattended Robot Melden Sie Sich An Agent</i> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Laden Sie die RPA-Anwendungen aus dem RPA-Hub herunter .</p> <p>Die folgenden Upgrade-Informationen gelten nur, wenn Sie ein Upgrade von durchführen <i>San Diego</i> Oder <i>Tokio</i> Bis <i>Zürich</i> .</p> <p>Basierend auf der Anzahl der Datensätze in der Anwendungsdateitabelle kann es beim Upgrade von zu Verzögerungen kommen <i>RPA-Hub</i> Anwendungen von <i>Tokio</i> Oder frühere Releases zu <i>Zürich</i> .</p> <p>Vor dem Upgrade <i>RPA-Hub</i> Bis <i>Zürich</i> , Sie müssen den Wert von festlegen <code>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</code> Systemeigenschaft zu Falsch . Wenn diese Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] nicht vorhanden ist, fügen Sie die Eigenschaft hinzu, und legen Sie ihren Wert auf „falsch“ fest. Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Eigenschaft finden Sie unter Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu .</p> <p>Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben <i>Zürich</i> , Die Bot-Prozessdefinitionen ändern sich in die neue Struktur, die die Bot-Prozesskonfiguration ist.</p> <p>Obwohl die Bot-Prozesskonfiguration den Bot-Prozess nicht vollständig ersetzt, werden die meisten Felder vom Bot-Prozess in die Bot-Prozesskonfiguration verschoben. Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen <i>Zürich</i> Ohne Aktualisierung des Systemeigenschaftswerts erweitern die Tabellen die Tabelle „Anwendungsdatei“ [sys_metadata] nicht. Informationen zum manuellen Aktualisieren der Tabellenänderungen finden Sie unter Umstrukturierung von RPA-Hub-Tabellen in sys_metadata in Utah und darüber hinaus [KB1223629] artikel in <i>Now-Support Knowledge Base</i> .</p>	Zürich
Einzelhandelsanwendungen	<p>Ab dem Release wurde der Einzelhandelsbasisfall abstrakt. (Ein abstrakter Fall oder ein abstrakter Falltyp ist eine Basiskonfiguration eines Falls, der durch spezialisierte Falltypen erweitert werden soll, anstatt direkt verwendet</p>	Zürich

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>zu werden.) Nach dem Upgrade auf <i>Zürich</i> Release und für alle Versionsupdates ab <i>Yokohama</i> Release: Wenn Sie die Einzelhandels-Basistabelle für Fälle verwenden, können Sie keine neuen Fälle mehr erstellen oder vorhandene Fälle aktualisieren. Verwenden Sie stattdessen die folgenden Falltypen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Store-Anfrage • Einzelhandelskundenbeschwerde • Store-Vorgänge • Kommunikation des Hauptquartiers <p>Sie können auch Ihre eigenen Falltypen erweitern. Weitere Informationen zu diesen Änderungen finden Sie unter Auswirkungsanalyse und Anleitung: Aktualisierungen der Einzelhandelsfalltabelle [KB2216547]  artikel in <i>Now-Support Knowledge Base</i>.</p>	
Sicherheitsstatus-Überwachung	<p>Für eine vollständige Liste der Anwendungen, die für die Implementierung erforderlich sind <i>Sicherheitsstatus-Steuerung</i> , Siehe Installieren Sie Die Sicherheitsstatus-Steuerung  .</p>	Zürich
Service Bridge	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Service Bridge</i> Version 2.x.x: die zuerst mit veröffentlicht wurde <i>Xanadu</i> Release, unterstützt die Migration von nicht <i>Service Bridge</i> (Legacy-) Versionen. <i>Service Bridge</i> (Legacy-) Version: Bevor Sie ein Upgrade auf durchführen <i>Zürich</i> Release, befolgen Sie die Anweisungen im Service Bridge für Provider (Legacy) – Migrationsdienstprogramm [KB1499823]  artikel in <i>Now-Support Knowledge Base</i>, um Ihre Konfigurationsdaten zu migrieren. • <i>Service Bridge</i> Version 1.x.x: Führen Sie beim Upgrade die Schritte im aus Upgrade-Leitfaden – Service Bridge für Anbieter und Verbraucher-Anwendung (v2.x.x-Release) [KB1700387]  artikel in <i>Now-Support Knowledge Base</i>, um zu migrieren <i>Service Bridge</i> Anwendungen. • <i>Service Bridge</i> Version 2.x.x: Aufgrund der Einführung von nicht übereinstimmendem Versionsupport können neue Berechtigungen erst aktiviert werden, wenn sowohl die Verbraucher als auch die Anbieter ein Upgrade auf durchführen <i>Service Bridge</i> Version 2.x.x. Ältere aktive Berechtigungen funktionieren weiterhin, neue können jedoch nicht aktiviert werden. 	Zürich

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen <i>Service Bridge</i> Version 2.0.55 mit <i>Vertriebs- und Auftragsmanagement</i> Plugin-Version 1,0.4, bevor die Plattform auf aktualisiert wird <i>Zürich</i> Release, neue Deny-ACLs sind nicht installiert. Um sicherzustellen, dass die Deny-ACLs nach dem Upgrade auf installiert werden <i>Zürich</i> , Wählen Sie Reparieren aus, um neu zu installieren <i>Service Bridge</i> Anwendung. • Bei Verwendung von <i>Service Bridge</i> Für Anbieter und <i>Service Bridge</i> Für Verbraucher in einer einzelnen Instanz müssen Sie beide Anwendungen gleichzeitig auf dieselbe Version aktualisieren, um die Kompatibilität aufrechtzuerhalten. • Wenn Sie installieren <i>Service Bridge</i> Anwendung, die <i>Service Bridge</i> Die globale Skripteinbindung wird automatisch auf den folgenden Plattformversionen installiert oder aktualisiert: <ul style="list-style-type: none"> ◦ <i>Washington DC</i> Patch 9 ◦ <i>Xanadu</i> Patch 4 ◦ <i>Yokohama</i> ◦ <i>Zurich</i> 	
Service-Observability	Wenn Sie über die Rolle „snc_SOW_svcobs.Manager“ verfügen, müssen Sie einer Anwendergruppe mit dem Typ angehören srm .	Zurich
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	<p>Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen über kompatible aktualisierte Versionen verfügen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Service Operations-Arbeitsbereich ITSM</i> Anwendung (sn_SOW_itsm_CONT) • <i>Service Operations-Arbeitsbereich ITOM</i> Anwendung (sn_SOW_itom_CONT) <p>Weitere Informationen zu kompatiblen Versionen finden Sie unter Versionskompatibilität zwischen Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM und Service Operations-Arbeitsbereich ITOM  .</p>	Zurich
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	Das dynamische Schema-Anwendungs-Framework wurde in überarbeitet <i>Zürich</i> Release. Wenn Sie ein dynamisches Schema in implementiert haben <i>Xanadu</i> Oder <i>Yokohama</i> , Die Anwendung wird im Rahmen des Upgrades auf automatisch zu einem neuen Framework migriert <i>Zürich</i> Release. Weitere Informationen zur Migration finden	Zurich

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Sie unter Migrationsleitfaden für dynamisches Schema Zürich [KB2146133] artikel in <i>Now-Support Knowledge Base</i> .	
ServiceNow IDE	<i>ServiceNow-IDE</i> Version 2.1.2 ist standardmäßig für -Instanzen auf aktiv <i>Zürich</i> Release. Aktualisieren Sie auf <i>ServiceNow-IDE</i> Version 3,0 oder höher, um die neuesten Funktionen zu verwenden. Für Informationen zum Aktualisieren <i>ServiceNow-IDE</i> , Siehe Installieren oder aktualisieren Sie die ServiceNow-IDE .	Zürich
ServiceNow-SDK	Um ein Upgrade auf die neueste Version von durchzuführen <i>ServiceNow-SDK</i> Global oder innerhalb einer Anwendung finden Sie unter Aktualisieren Sie das ServiceNow-SDK . <i>ServiceNow-SDK</i> Version 4,0 unterstützt die Integration mit <i>ServiceNow</i> Instanzen, die mit beginnen <i>Washington DC</i> Release. i Hinweis: Für weitere Informationen zu kleineren Releases von <i>ServiceNow-SDK</i> , Siehe ServiceNow-SDK-Repository Ein <i>GitHub</i> .	Zürich
ServiceNow Studio	<i>ServiceNow Studio</i> Muss nicht mehr aus heruntergeladen werden <i>ServiceNow Store</i> . Sie ist auf verfügbar <i>ServiceNow KI-Plattform</i> Standardmäßig.	Zürich
ServiceNow Vault	Zur Installation <i>ServiceNow-Tresor</i> , Muss Folgendes installiert werden: <ul style="list-style-type: none">• Daten-Discovery• Datenschutz• Datenanonymisierung• Feldverschlüsselung• Zero Trust-Zugriff	Zürich
Kompetenzgruppen	Sie können Branchenkompetenzdaten nicht als Teil des geführten Setups herunterladen.	Zürich
Software Asset Management	Beginnend mit <i>Zürich</i> Release, werden die folgenden Workflows als Flows zu Flow Designer migriert: <ul style="list-style-type: none">• Reklamations-Workflow• Beschaffungsprozess-Flow: Automatische Zuteilung aktiviert	Zürich

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>Beim Upgrade auf <i>Zürich</i> Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob die Workflows angepasst wurden. Wenn Sie die Workflows vor dem Upgrade nicht angepasst haben, deaktiviert das Korrekturskript die Legacy-Workflows aus der Instanz und stellt die Flow Designer-Flows nach dem Upgrade für die Instanz bereit. Wenn Sie die betroffenen Workflows im vorherigen Release angepasst haben, stellt das Korrekturskript die Flow Designer-Flows nach dem Upgrade der Instanz nicht bereit. Sie können die betroffenen Workflows nach dem Upgrade in der Instanz anzeigen und darauf zugreifen. Die veralteten Workflows werden jedoch als anwenderdefinierter Code und betrachtet <i>ServiceNow</i> Unterstützt diese Workflows nicht.</p> <p>Beginnend mit <i>Zürich</i> Release, die <i>Software-Asset-Arbeitsbereich</i> Plugin (com.sn_sam_Workspace) wird aus dem Familien-Release in verschoben <i>Software-Asset-Arbeitsbereich</i> Store-Anwendung. Nach dem Upgrade auf <i>Zürich</i> , <i>Software-Asset-Arbeitsbereich</i> Plugin (com.sn_sam_Workspace) ist deaktiviert, und der <i>Software-Asset-Arbeitsbereich</i> Store-Anwendung (sn_sam_Workspace) ist in der Instanz aktiviert.</p> <p>Beim Upgrade auf <i>Software Asset Management – SaaS-Lizenzverwaltung</i> Plugin (sn_sam_saas_int) Version 16.0.6 oder höher im Zurich-Release überprüfen Sie, ob <i>Software-Asset-Arbeitsbereich</i> Store-App (sn_sam_Workspace) wird auf Version 9,0 aktualisiert.</p>	
Strategische Planung	<p>Nach dem Upgrade auf <i>Strategische Planung</i> V4.8.0, die vorhandenen Investitionstyp Und Investitionsklasse Felder werden als angezeigt Investitionstyp (veraltet) Und Investitionsklasse (veraltet) Jeweils auf der Seite „Planung“, einschließlich in den Ansichten „Priorisierung“ und „Roadmap“ und auf der Seite „Szenarioplanung“. Die Werte aus diesen veralteten Feldern werden automatisch in die neuen kopiert Investitionstyp Und Investitionsklasse Felder.</p> <p>Wenn Sie zuvor Filter angewendet oder Ihre Ansicht mithilfe der veralteten Felder personalisiert haben, müssen Sie diese Konfigurationen aktualisieren, um die neue zu verwenden Investitionstyp Und Investitionsklasse Felder im gesamten Arbeitsbereich – einschließlich in den Ansichten „Priorisierung“ und „Roadmap“ auf der Seite „Planung“ sowie auf der Seite „Szenarioplanung“.</p>	Zurich
Abonnement-Management	<p><i>Abonnementverwaltung</i> Version 5,0 ist standardmäßig auf allen Instanzen von aktiv <i>Zürich</i> Release. Aktualisieren Sie auf <i>Abonnementverwaltung</i> Version 5,1 oder höher, um</p>	Zurich

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	<p>die neuesten Funktionen zu verwenden. Weitere Informationen zum Aktualisieren finden Sie <i>Abonnementverwaltung</i> , Siehe Aktualisieren Sie eine App oder ein Plugin .</p>	
Synthetics-Überwachung	<p>Wenn Sie Überwachungen mit ausführen möchten <i>MID-Server</i> Als Standort müssen Sie neu starten <i>MID-Server</i> Nach dem Upgrade.</p>	Zurich
Risikomanagement von Drittparteien	<p>Wenn Sie ein sind <i>VRM</i> Anwender, der auf upgradet <i>TPRM</i> Und Upgrade auf <i>Vancouver</i> Oder ein späteres Release aus einem früheren Release, müssen Sie jedes Upgrade sequenziell ausführen, um sicherzustellen, dass Korrekturskripts korrekt ausgeführt werden. Sie müssen beispielsweise ein Upgrade von durchführen <i>Utah</i> Bis <i>Vancouver</i> , <i>Vancouver</i> Bis <i>Washington DC</i> , Und so weiter. Wenn die Skripts nicht in der richtigen Reihenfolge ausgeführt werden, können Dateninkonsistenzen, fehlerhafte Funktionalitäten und Konflikte auftreten.</p> <p>Nach dem Upgrade auf Version 21.0.x können Sie die intelligente Bewertungs-Engine aktivieren (<i>SAE</i>) Durch Festlegen von <i>Engine Für Intelligente Bewertung</i> Aktiviert (sn_vdr_Risk_asmt.sae_enabled) Eigenschaft. Nachdem Sie diese Eigenschaft festgelegt haben, <i>Engine Für Intelligente Bewertung</i> (<i>SAE</i>) Wird zur standardmäßigen Bewertungs-Engine und ersetzt die Legacy-Experience. Der Übergang kann nicht rückgängig gemacht werden.</p> <div style="background-color: #fff9c4; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <p>⚠️ Warnung:</p> <p>Legen Sie diese Eigenschaft in Ihren nicht-Produktionsinstanzen fest, und führen Sie gründliche Tests durch, bevor Sie Ihre Produktionsinstanzen ändern. Ein Fehler kann zu unerwarteten Problemen führen.</p> </div> <p>Im Rahmen unserer laufenden Integrationen mit der intelligenten Bewertungs-Engine (<i>SAE</i>), Viertpartei-Bewertungen werden nicht unterstützt, nachdem Sie festgelegt haben <i>Engine Für Intelligente Bewertung</i> Aktiviert (sn_vdr_Risk_asmt.sae_enabled) Eigenschaft.</p> <p>Weitere Informationen zum Upgrade von <i>VRM</i> Bis <i>TPRM</i> Und die Unterschiede zwischen den Engines für intelligente und klassische Bewertungen finden Sie unter Upgradeinformationen für Risikomanagement von Drittparteien .</p> <p>Für vorhandene <i>TPRM</i> Kunden werden nach dem Upgrade auf Version 21.0,3 Daten aus der Spalte „Branche“ in der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company]</p>	Zurich

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	automatisch in die Spalte „tprm_Industry“ migriert. Die Migration kann je nach Anzahl der Datensätze in der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company] mehrere Stunden dauern. Nach der Migration bestätigt eine Systemprotokollnachricht, dass die Migration abgeschlossen ist. Überprüfen Sie den Inhalt der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company], und aktualisieren Sie alle Anpassungen, die auf das Feld „Branche“ verweisen, um tprm_Industry zu verwenden. Nachdem Sie die Migration überprüft und Anpassungen aktualisiert haben, können Sie die Spalte Branche ablegen.	
Vulnerability Response	Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten <i>Vulnerability Response</i> Anwendung sowie die Drittpartei und <i>ServiceNow</i> Anwendungen, die mit kompatibel sind <i>Zürich</i> Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] 📄 artikel in <i>Now-Support Knowledge Base</i> .	Zurich
Zero Copy-Connector für ERP	Wenn Sie bereits geplante Extraktionen haben und ein Upgrade auf Zurich Store Release 1 durchgeführt haben, führen Sie aus Geplante Extraktion V2-Verschiebung Korrekturskript, um geplante Extraktionen in einer neuen Tabelle zu platzieren, in der die Planung durch die Engine für geplante Skripts erfolgt. Detaillierte Schritte finden Sie unter Führen Sie Korrekturskripts aus 📄 .	Zurich

Prüfliste zur Upgradeplanung

Planen und verfolgen Sie die Aktivitäten im Zusammenhang mit ServiceNow Instanz-Upgrade. Um sicherzustellen, dass Sie alle Aufgaben für ein erfolgreiches Upgrade abschließen, befolgen Sie die Schritt-für-Schritt-Anweisungen in der Prüfliste für die Upgradeplanung, um das Upgrade nachzuverfolgen und zu planen.

Einige optionale Schritte sind je nach Anzahl der Instanzen, Anpassungen usw. möglicherweise nicht angemessen. Markieren Sie diejenigen, die Sie nicht benötigen, in **N/V** Spalte.

🔗 Tipp: Klicken Sie auf, um eine PDF-Version dieser Prüfliste herunterzuladen [Hier](#) [📄](#) .

Der Prozess zum Ausführen von Schritten für selbst gehostete Kunden kann variieren (z. B. Anforderung eines Instanzklons oder Upgrades). Diese Unterschiede müssen bei der Planung berücksichtigt werden.

Kundenname:	
Name der Produktinstanz:	https://[instancename].service-now.com



Andere Instanznamen

https://[instancename].service-now.com https://
[instancename].service-now.com

	Beschreibung	Ja	Nein	N/V
Phase 1 – Lesen Sie die Versionshinweise, und planen Sie Ihr Upgrade				
1	<p>Überprüfen Sie Zurich Release-Hinweise Für das Release und den Patch der Zielfunktion von ServiceNow zusätzlich zur Produkt- und Releasedokumentation.</p> <p>Für Zurich-Spezifische Überlegungen zum Upgrade, siehe Aufgaben vor und nach dem Upgrade für verschiedene Produkte.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Phase 2: Schließen Sie diese Planungsaufgaben ab.				
2	Bestätigen Sie, welche ServiceNow-Instanzen im Umfang des Upgrades enthalten sind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Bestätigen Sie das Instanz-Hosting-Modell. Zum Beispiel ServiceNow Cloud, lokal oder extern.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Basierend auf Zurich Release-Hinweise Und andere Releasematerialien bestimmen neue Funktionen oder nennenswerte Änderungen, die nach dem Upgrade validiert werden müssen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Bestätigen Sie Pläne zum Aktivieren oder Deaktivieren von Funktionen, die im neuen Produktrelease eingeführt wurden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Überprüfen Sie Browser-Support Um die Browservoraussetzungen zu bestimmen. Zum Beispiel unterstützte Versionen und Typen und zusätzliche Anforderungen für neue UI-Versionen. Vergleichen Sie diese unterstützten Browser mit Ihrem Unternehmensstandard, und identifizieren Sie Lücken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Erstellen Sie einen Projektplan zum Klonen, Aktualisieren und Testen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Identifizieren Sie das Kernteam aus Testern, Power-Anwendern und wichtigen Stakeholdern, das erforderlich ist, um die Funktionalität in	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Automatische Übersetzung

	Beschreibung	Ja	Nein	N/V
	den ServiceNow-Instanzen vor und nach dem Upgrade zu validieren.			
9	Bestätigen Sie, ob vorhanden sind Alle Change-Fixierungsfenster Wirkt sich auf den Zeitpunkt für Umgebungsklone oder -Upgrades aus. Beispiel: Endquartal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Bestätigen Sie, welche der folgenden Situationen auf Ihre ServiceNow-Instanzen außerhalb der Produktion zutrifft: <ol style="list-style-type: none"> Entwicklung und Tests können eingefroren werden, bis das Produktions-Upgrade abgeschlossen ist. Weitere Entwicklungs- (und Testaktivitäten) müssen in einer Instanz außerhalb der Produktion fortgesetzt werden, während Upgrade-, Korrekturaktivitäten und Testaktivitäten parallel in einer anderen Instanz durchgeführt werden. Sobald das endgültige Upgrade Ihrer Produktionsinstanz abgeschlossen ist, wartet das Klonen Ihrer endgültigen Produktionsinstanz in Ihre nicht-Produktionsinstanz, bis das Produktions-Upgrade abgeschlossen ist. 			
11	Bestätigen Sie die Verfügbarkeit anderer Systeme, die für Integrationstests erforderlich sind (wichtige Ressourcen und Umgebungen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Bestätigen Sie, ob es Einschränkungen gibt, in denen ServiceNow-Instanzen für Integrationstests verwendet werden können. Beispielsweise ist ein Schnittstellensystem nur für den Zugriff auf eine bestimmte ServiceNow-Testinstanz eingerichtet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Bestätigen Sie den Testumfang und -Ansatz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Erstellen Sie einen umfassenden Testplan mit Testfällen für alle Funktionen und Integrationen der Kerninstanz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Bestätigen Sie die Methode zur Nachverfolgung von Fehlern, die während des Tests identifiziert wurden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Beschreibung	Ja	Nein	N/V
16	<p>Erstellen Sie einen allgemeinen Implementierungsplan, der Folgendes abdeckt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Reihenfolge und der Zeitpunkt für das Upgrade von nicht-Produktions- und Produktionsinstanzen • Die zu klonenden Instanzen • Die Instanz, die für Integrationstests verwendet werden soll. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	<p>Bestätigen Sie, ob Change-Fixierungsfenster vorhanden sind, die sich auf den Zeitpunkt für Umgebungsklone oder -Upgrades auswirken. Beispiel: Endquartal.</p> <p>Verantwortlich: ServiceNow oder Kunde</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	<p>Legen Sie fest, ob vorhandene interne Schulungsmaterialien, Knowledge Base-Artikel in der Kundeninstanz oder andere Begleitdokumentation aktualisiert werden müssen, um sie an der aktualisierten Version anzupassen. Zum Beispiel Änderungen an Funktionalität oder Anwenderoberfläche.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	<p>Optional: Planen Sie ServiceNow-Konfigurationsprüfung  , Der Empfehlungen zur Ausrichtung der Kundenkonfigurationen an den Best Practices von ServiceNow enthält.</p> <p> Hinweis:</p> <p>Es kann eine Servicegebühr anfallen und die Einbindung von professionellen Services erfordern.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	<p>Erstellen Sie in Ihrer Produktionsinstanz einen Systemklon, und wählen Sie Ihre Entwicklungsinstanz als aus Zielinstanz . Benachrichtigen Sie betroffene Anwender und interne Stakeholder über das geplante Datum/die geplante Uhrzeit für das Klonen (aus der Produktion) und das Upgrade der Instanz außerhalb der Produktion.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Beschreibung	Ja	Nein	N/V
	<p>i Hinweis:</p> <p>Es ist wichtig, auf einem System zu testen, das die Produktionsinstanz so genau wie möglich widerspiegelt. Wenn Ihre nicht-Produktions- und Produktionsinstanzen dieselbe Größe haben, fügen Sie das Protokoll des Produktions-Audit und die Anhangsdaten hinzu, und stellen Sie sicher, dass Sie die Ausschlussoptionen deaktiviert haben.</p>			
Phase 3 – Überprüfen Sie Ihre Upgradekonfigurationen, und planen Sie das Upgrade der Entwicklungsinstanz in Now Support				
21	Überprüfen Sie die Konfiguration von <i>Check distribution for possible upgrade</i> Geplante Aufgabe, um anzuzeigen, wie oft und wann sie ausgeführt wird.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Überprüfen Sie, ob Überprüfen Sie die Verteilung auf ein mögliches Upgrade „sys_Trigger“ ist für das Upgrade ordnungsgemäß festgelegt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Überprüfen Sie, ob Überprüfen Sie die Datenbank auf mögliches Upgrade „sys_Trigger“ ist für das Upgrade ordnungsgemäß festgelegt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Planen Sie das Upgrade in Now Support.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	Fordern Sie gegebenenfalls eine Versionsberechtigung an.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Phase 4 – Aktualisieren und validieren Sie die Entwicklungsinstanz				
26	Überwachen Sie mit der Upgradeüberwachung das Upgrade Ihrer Instanz, und überprüfen Sie, ob das Upgrade Ihrer Entwicklungsinstanz abgeschlossen ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Nachdem das Upgrade für Ihre Entwicklungsinstanz abgeschlossen ist, Verarbeiten Sie die Liste der übersprungenen Datensätze <input checked="" type="checkbox"/> In der Upgrade-Überwachung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Beschreibung	Ja	Nein	N/V
28	Identifizieren Sie Ihre Update-Sätze.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	Führen Sie vor und nach dem Upgrade Rauchttests an Ihrer Entwicklungsinstanz durch. Verwenden Sie Ihren umfassenden Testplan, um Funktionstests durchzuführen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Phase 5 – Falls zutreffend: Aktualisieren und validieren Sie Ihre anderen Instanzen außerhalb der Produktion, z. B. Ihre Testinstanz				
30	Erstellen Sie in Ihrer Produktionsinstanz einen Systemklon, und wählen Sie Ihre Entwicklungsinstanz als Zielinstanz .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	Planen Sie das Upgrade außerhalb der Produktion in Now Support Und überprüfen Sie Ihre Upgrade-Konfigurationen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	Überprüfen Sie, ob das Upgrade auf Ihre Instanz außerhalb der Produktion abgeschlossen ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	Installieren Sie alle optionalen Plugins, die auf Ihrer Entwicklungsinstanz installiert wurden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	Installieren Sie alle anwenderdefinierten Anwendungen und Korrekturskripts nach dem Upgrade, die Sie benötigen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	Installieren Sie Update Sets.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	Führen Sie Funktionstests durch, und überwachen Sie die Leistung Ihrer Instanz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Phase 6 – Bereiten Sie das Upgrade der Produktionsinstanz vor				
37	Bestätigen Sie die Genehmigung von IT- und Business-Stakeholdern, dass alle nicht-Produktionsinstanzfehler in Update-Sätzen behoben und validiert wurden. Verantwortlich: Kunde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Automatische Übersetzung

	Beschreibung	Ja	Nein	N/V
38	Bestätigen Sie das Kernteam der wichtigsten Stakeholder, das erforderlich ist, um die Funktionalität in der ServiceNow-Instanz nach dem Produktions-Upgrade zu validieren. Verantwortlich: Kunde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39	Bestätigen Sie die Abdeckung für den Support von Tag 1 nach dem Upgrade. Verantwortlich: Kunde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	Erstellen Sie einen Implementierungsplan für ein Produktions-Upgrade, der alle Upgrade-Schritte, Rollen und Verantwortlichkeiten, Kommunikationspläne, wichtige Kontakte, Support-Abdeckung für Tag 1 usw. enthält. Verantwortlich: Kunde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41	Planen Sie einen Rundgang und die Unterzeichnung des Implementierungsplans mit wichtigen Stakeholdern und dem Kernteam. Verantwortlich: Kunde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42	Übermitteln und erhalten Sie Genehmigungen für Change-Datensätze gemäß den Anforderungen des Change-Prozesses der Organisation. Verantwortlich: Kunde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43	Senden Sie eine Mitteilung an wichtige Stakeholder und Endanwender mit Details zum Ausfall des Produktions-Upgrades, neuen Funktionen usw. Verantwortlich: Kunde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44	Profilen Sie die Leistung Ihrer Instanz vor dem Upgrade.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45	Verwenden Sie ServiceNow Leistungs-Homepage, um die Leistung Ihrer Instanz vor dem Upgrade zu dokumentieren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46	Führen Sie für Ihren Klon Funktionstests durch, und überwachen Sie die Leistung Ihrer Instanz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Phase 7 – Führen Sie ein Upgrade der Produktionsinstanz durch				

Automatische Übersetzung

	Beschreibung	Ja	Nein	N/V
47	Planen Sie das Upgrade in Now Support.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48	Fordern Sie gegebenenfalls eine Versionsberechtigung an.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49	Überwachen Sie das Upgrade Ihrer Instanz Und validieren Sie, dass das Upgrade auf Ihre Produktionsinstanz abgeschlossen ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50	Wenden Sie alle Update-Sätze und Korrekturskripts nach dem Upgrade an, die Sie haben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51	Validieren und testen Sie Ihre Instanz, indem Sie Anwenderakzeptanztests (UAT) durchführen. Überprüfen Sie mit allen wichtigen Stakeholdern, ob das System nach dem Produktions-Upgrade ordnungsgemäß funktioniert und wichtige Funktionen verfügbar sind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tools und Ressourcen aktualisieren

Erfahren Sie mehr über ServiceNow Produkte und Tools, die Ihre Upgrade-Experience verbessern können.

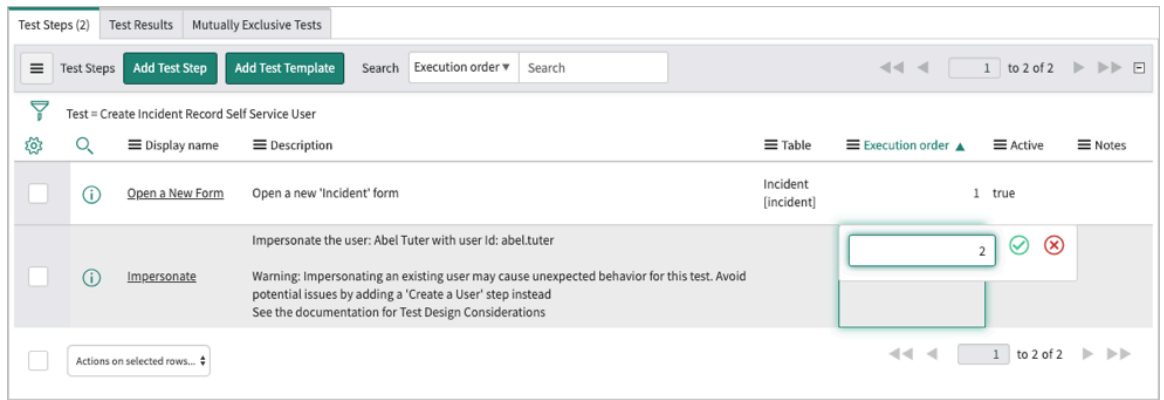
Produkte

Verwenden Sie diese ServiceNow Produkte zur Automatisierung von Teilen Ihrer Upgradetests und zur Verwaltung Ihrer Upgrades von einem zentralen Ort aus.

[Automated Test Framework](#)

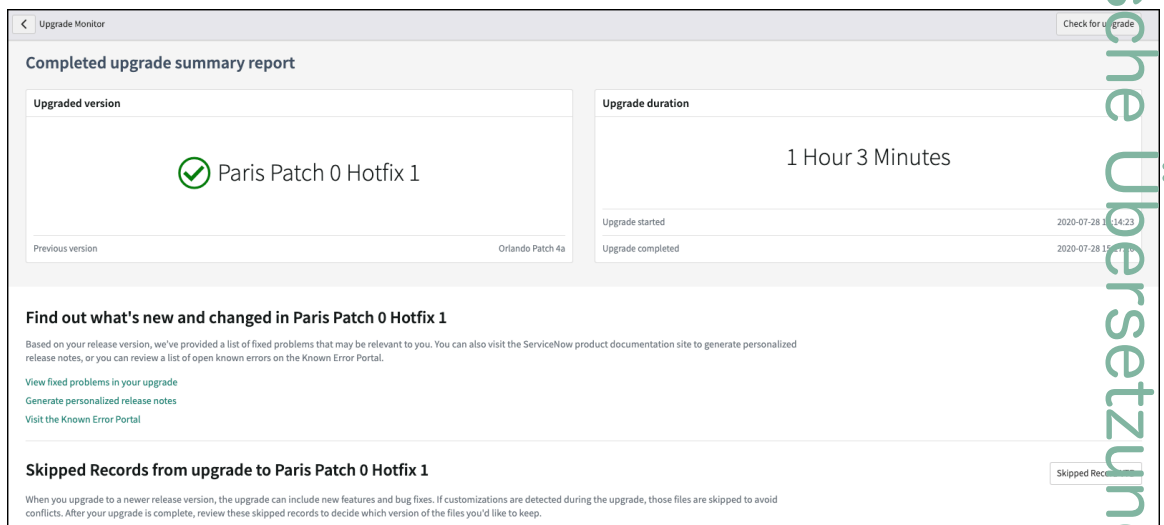
Die Automated Test Framework(ATF) ermöglicht Ihnen das Erstellen und Ausführen automatisierter Tests, um zu bestätigen, dass Ihre Instanz nach dem Vornehmen einer Änderung funktioniert. Zum Beispiel nach einem Upgrade, während der Anwendungsentwicklung oder beim Bereitstellen von Instanzkonfigurationen mit Update-Sätzen. Überprüfen Sie die Ergebnisse fehlgeschlagener Tests, um die Änderungen zu identifizieren, die den Fehler verursacht haben, und die Änderungen, die Sie überprüfen sollten.

i Hinweis: Standardmäßig ist die Systemeigenschaft zum Ausführen automatisierter Tests deaktiviert, um zu verhindern, dass Sie sie versehentlich auf einem Produktionssystem ausführen. Führen Sie Tests nur für Entwicklungs-, Test- und andere Instanzen außerhalb der Produktion aus, um Datenbeschädigung und -Ausfälle zu vermeiden.



Upgrade Center [↗](#)

Verwenden ServiceNow® Upgrade Center Um Ihre Upgrades zu planen und zu verwalten. Verwenden Sie das Modul „Upgrade-Vorschau“, um verschiedene Release-Versionen zu erkunden, die Ihnen zur Verfügung stehen, und erhalten Sie Einblicke in die Experience eines Upgrades, ohne Ihre Instanz tatsächlich zu aktualisieren. Mit dem neuen Modul „Upgrade Monitor“ können Sie auch den Status laufender Upgrades überwachen und die Zusammenfassung Ihres letzten Upgrades anzeigen. Die Upgrade Center Enthält auch ein visuelles Taskboard (VTB) für das Upgrade, um Übersprungen nach dem Upgrade zu verwalten. Ein separates Modul „Upgradeverlauf“ kann verwendet werden, um alle Ihre vergangenen Upgrades anzuzeigen.



Upgrade-Tools

Zusätzlich zu Upgrade-bezogenen Produkten können Sie auch verwenden ServiceNow Upgrade-Tools von .

Now Support Upgrade-Unterstützung [↗](#)

Bleiben Sie auf dem neuesten Stand, indem Sie Ihren automatisieren ServiceNow Upgrades. Verwenden Sie einen automatisierten Service, um Upgradeplanungsaufgaben zu entlasten.

Known Error-Portal [↗](#)

Überprüfen Sie eine Liste bekannter Probleme in ausgewählten Patch-Release-Versionen.

Beispiel für Upgrade-Projektpläne

Die [Prüfliste zur Upgradeplanung](#) Bietet einen kurzen Überblick über die Schritte in einem Upgrade. Wenn Sie Ihren Upgrade-Fortschritt in Excel, PDF oder nachverfolgen möchten Microsoft Projekt können Sie diese Beispielprojektpläne herunterladen, um zu beginnen.

- [PDF](#)
- [Excel](#)
- [MPP](#)

Best Practices

Besuchen Sie ServiceNow Customer Success Center-Website für Informationen zum Upgrade-Wert und zu Best Practices.

Wertrechner upgraden

Bestimmen Sie den potenziellen Geschäftsnutzen, mit dem Sie auf dem Laufenden bleiben ServiceNow Upgrades.

Playbook: Schnelles Upgrade und Aufrechterhaltung der Plattformintegrität

Verwenden Sie Upgradeprozesse und -Tools, um Ihre Upgrades durchzuführen, und erfahren Sie, wie Sie bei Bedarf Änderungen an Ihrem Baseline-System vornehmen können.

Balance von Wert und Risiko mit Plattformanpassungen

Erfahren Sie, wann und wie Sie Ihre Instanz anpassen können, um den Wert zu maximieren und die Auswirkungen des Upgrades zu minimieren.

Balance von Wert und Risiko mit Plattformanpassungen.

Ressourcen

ServiceNow Customer Success Center

Durchsuchen Sie verbindliche Inhalte und Tools wie Playbooks, Prüflisten und schnelle Antworten, um mehr Nutzen aus Ihrem zu ziehen ServiceNow Implementierung.

Expertenservices

Stellen Sie eine Verbindung mit einem her ServiceNow Experte, der Ihnen bei der Anwendung von Best Practices und Tools hilft, um ein Upgrade auf die neueste durchzuführen ServiceNow Innovationen.

Upgrades und der ServiceNow Store

Die [ServiceNow Store](#) Enthält offizielle Anwendungen, die von entwickelt und veröffentlicht werden ServiceNow. Benutzer können herunterladen, darauf zugreifen und konfigurieren Zurich Apps in ihren Instanzen. Store-Anwendungsversionen können aktualisiert werden, wenn Sie Ihre Instanz auf eine neue Release-Version aktualisieren.

Neue Versionen für ServiceNow® Store Die App kann in Patch- und Familien-Releases definiert werden. Dies umfasst die Möglichkeit, eine Mindestversion und/oder einen Hotfix für eine Version zu definieren, die Sie bereits installiert haben. Wenn Ihre Instanz über eine installierte App-Version unterhalb der definierten Mindestversion verfügt, wird die App auf die erforderliche Mindestversion aktualisiert. Wenn in Ihrer Instanz eine App unterhalb der definierten Hotfix-Version installiert ist, wird Ihre App auf die Hotfix-Version aktualisiert.

Betrachten Sie beispielsweise eine Anwendung, die diese Versionen in einem Release definiert: 1,7.0, 2,4 und 3,0.1. In diesem Beispiel ist Version 1.7.0 die Mindestversion. Versionen 2.4.1 und 3.0.1 sind Hotfix-Versionen.

Beim Upgrade einer Instanz auf die Release-Version tritt das folgende Verhalten auf:

Mindestversions-Upgrades

Version, die vor dem Upgrade installiert wurde	Erwartete Version nach dem Upgrade
1.0.0	1.7.0: Die Version wird auf die Mindestversion aktualisiert
1.3.2	1.7.0: Die Version wird auf die Mindestversion aktualisiert
1.7.0	1.7.0: Die Version bleibt unverändert, da die Instanz bereits die Mindestversion verwendet hat
1.7.2	1.7.2: Die Version bleibt unverändert, da die Instanz bereits der Mindestversion voraus war

Upgrades der Hotfix-Version

Version, die vor dem Upgrade installiert wurde	Erwartete Version nach dem Upgrade
1.8.0	1.8.0: Die Version bleibt unverändert, da die Instanz der definierten Hotfix-Version bereits voraus war
2.0.0	2.4.1: Die Version wird auf die definierte Hotfix-Version aktualisiert
2.6.0	2.6.0: Die Version bleibt unverändert, da die Instanz der definierten Hotfix-Version bereits voraus war
3.0.0	3.0.1: Die Version wird auf die definierte Hotfix-Version aktualisiert
3.0.5	3.0.5: Die Version bleibt unverändert, da die Instanz der definierten Hotfix-Version bereits voraus war
4.0.0	4.0.0: Die Version bleibt unverändert, da für 4,0+ keine Hotfix-Versionen definiert sind.

Führen Sie ein Upgrade auf durch Zurich Release

Das Upgrade und das Patchen Ihrer Instanz erfordert Planung, Tests und Validierung. Um ein sicheres und effektives Upgrade zu gewährleisten, lesen Sie die Versionshinweise, erstellen Sie Upgradepläne, und testen Sie Ihr Upgrade auf Instanzen außerhalb der Produktion, bevor Sie ein Upgrade Ihrer Produktionsinstanz durchführen.

i Wichtig: Diese Themen enthalten ausführliche Erklärungen zu Upgrades. Eine Schritt-für-Schritt-Referenz zu Upgrade-Schritten finden Sie unter [Prüfliste zur Upgradeplanung](#).

Phase 1 – Lesen Sie die Versionshinweise, und planen Sie Ihr Upgrade



Bevor Sie mit dem Upgradeprozess beginnen, müssen Sie unbedingt die Release-Hinweise für Ihre Zielversion lesen, damit Sie die erforderlichen Upgrade- und Migrationsaufgaben verstehen. Diese Informationen helfen Ihnen, ein sicheres und effektives Upgrade zu planen.

Phase 2 – Bereiten Sie das Upgrade der Entwicklungsinstanz vor



Um die Dauer Ihres Produktions-Upgrades besser zu verstehen, fordern Sie einen vollständigen Klon Ihrer Produktionsinstanz (einschließlich großer Tabellen und Anhänge) in einer Instanz außerhalb der Produktion an. Bestätigen Sie Ihre aktuellen Release-Versionen und Ihre Ziel-Release-Versionen, da Sie diese Informationen später bei der Planung Ihres Upgrades in verwenden werden Now Support.

Phase 3 – Überprüfen Sie Ihre Upgradekonfigurationen, und planen Sie das Upgrade der Entwicklungsinstanz in Now Support



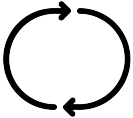
Überprüfen Sie die Konfiguration von *Check distribution for possible upgrade* Geplante Aufgabe, um anzuzeigen, wie oft und wann sie ausgeführt wird. Überprüfen Sie die Informationen zum Timing Ihres Upgrades in Abstimmung mit dem *Check distribution for possible upgrade* Geplante Aufgabe. Planen Sie dann Ihr Upgrade in Now Support.

Phase 4 – Aktualisieren und validieren Sie die Entwicklungsinstanz



Verfolgen Sie den Fortschritt Ihrer Upgrades mit der Upgrade-Überwachung. Verwenden Sie für Ihr erstes Upgrade der Instanz außerhalb der Produktion (Ihre Entwicklungsinstanz) die Upgrade-Überwachung, um die übersprungene Liste der Datensätze zu verarbeiten, die im Upgrade nicht behandelt wurden. Identifizieren Sie dann Ihre Update-Sätze, und führen Sie Funktionstests durch.

Phase 5 – Falls zutreffend: Aktualisieren und validieren Sie Ihre anderen Instanzen außerhalb der Produktion, z. B. Ihre Testinstanz



Nachdem Sie Ihre Entwicklungsinstanz konfiguriert und optimiert haben, fordern Sie das Upgrade aller anderen Instanzen außerhalb der Produktion an, z. B. einer Testinstanz. Wenden Sie unmittelbar nach Abschluss des Upgrades die Änderungen an, die nach dem Upgrade an Ihrer Entwicklungsinstanz vorgenommen wurden, einschließlich der Aktivierung optionaler Plugins, der Installation und dem Upgrade von Anwendungen und der Anwendung von Update-Sätzen.

Phase 6 – Bereiten Sie das Upgrade der Produktionsinstanz vor



Nachdem Sie Ihre Testumgebung so konfiguriert und optimiert haben, dass sie eine gute Darstellung Ihrer Produktionsumgebung darstellt, bereiten Sie das Upgrade Ihrer Produktionsinstanz vor.

Phase 7 – Führen Sie ein Upgrade der Produktionsinstanz durch



Nachdem Sie Ihre Entwicklungs-, nicht-Produktions- und Testinstanzen aktualisiert haben, führen Sie zuletzt ein Upgrade Ihrer Produktionsinstanz durch. Validieren Sie dann, dass das Upgrade abgeschlossen war, wenden Sie Update-Sätze und Korrekturskripts an, und führen Sie nach dem Upgrade Anwenderakzeptanztests (UAT) durch.

Phase 1 – Lesen Sie die Versionshinweise, und planen Sie Ihr Upgrade

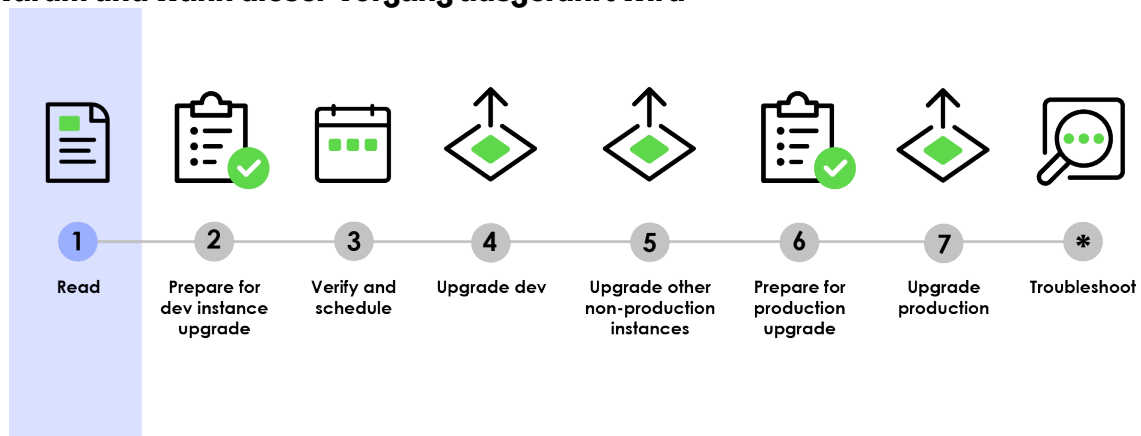
Bevor Sie mit dem Upgradeprozess beginnen, müssen Sie unbedingt die Release-Hinweise für Ihre Zielversion lesen, damit Sie die erforderlichen Upgrade- und Migrationsaufgaben verstehen. Diese Informationen helfen Ihnen, ein sicheres und effektives Upgrade zu planen.

Vorbereitungen

i Wichtig: Wenn mehrere Softwareversionen an Ihrem Upgrade beteiligt sind, lesen Sie die Versionshinweise für jede Version zwischen Ihrer aktuellen Version und der Zielversion.

Erforderliche Rolle: admin.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Prozedur

- Lesen Sie die Release-Hinweise für Ihre Zielversion.
Überprüfen Sie Upgrade- und Migrationsaufgaben, die Sie vor oder nach dem Upgrade abschließen müssen.
 - ServiceNow Stellt Release-Hinweise für jedes Release bereit. Die Release-Hinweise enthalten wertvolle Informationen zu neuen Funktionen, wichtigen Änderungen und Korrekturen, die in einer bestimmten Version verfügbar sind. Lesen Sie [Zurich Release-Hinweise](#) Um festzustellen, ob das Upgrade Funktionen enthält, die Sie benötigen, und behebt Probleme, die Ihre Instanz betreffen. Anhand der Versionshinweise können Sie auch feststellen, ob Elemente aktualisiert werden, die Sie zuvor angepasst haben.
 - Für Zurich-Spezifische Überlegungen zum Upgrade, siehe [Aufgaben vor und nach dem Upgrade für verschiedene Produkte](#).
 - Wenn Sie über ein Upgrade auf die Zurich-Familie nachdenken, können behobene Probleme (PRB) ein wichtiger Faktor in Ihren Upgradeplänen sein. Sie können eine Liste von generieren. Vergleichen Sie die Listen der behobenen Probleme in verschiedenen Zurich-Upgrade Szenarien, um zu entscheiden, auf welche Release-Version Sie upgraden möchten.
- Führen Sie die Vorbereitungs- und Planungsaufgaben in Phase 2 von ab [Prüfliste zur Upgradeplanung](#).

Die Prüfliste enthält eine Liste von Planungsaufgaben, die Sie durch verschiedene Aspekte der Upgrade-Vorbereitung führen. Sie werden durch Aufgaben wie Umfangsdefinition, Erfassung von Stakeholdern, Identifizierung von Funktionen zum Deaktivieren und Aktivieren und Erstellen von Testplänen zur Verwendung während des gesamten Upgrades geführt. Führen Sie diese Schritte aus, um sicherzustellen, dass alle Aspekte Ihrer Organisation für das Upgrade bereit sind.

3. Um sich besser auf das Upgrade vorzubereiten, bewerten Sie den Grad der Anpassungen für Ihre Instanzen.

Informationen zu Best Practice-Richtlinien für Anpassungen finden Sie unter [Customer Success Center-Website](#) .

Komplexitätspunktzahl	Anpassungsbeispiele
Niedrig	<ul style="list-style-type: none"> ○ Änderung am Formularlayout/-Design ○ Fügen Sie Formularen Felder und/oder UI-Richtlinien hinzu ○ Erstellen Sie eine einfache anwenderdefinierte Integration ○ Erweitern Sie eine vorhandene Tabelle (z. B. Incident) im Umfang nur mit neuen Feldern
Niedrig-Mittel	<ul style="list-style-type: none"> ○ Erweitern Sie eine vorhandene Tabelle (z. B. Incident) im Umfang mit einigen Skripting ○ Erweitern Sie eine vorhandene Tabelle (z. B. Incident) als Grundlage für eine andere Anwendung, z. B. HR
Mittel	Erstellen Sie eine neue bereichsbezogene Anwendung
Mittel-hoch	Erstellen Sie eine neue globale Anwendung
Hoch	<ul style="list-style-type: none"> ○ Baseline-Business-Regeln ändern (z. B. Ändern des SLA-Prozesses) ○ Erstellen Sie eine komplexe anwenderdefinierte Integration

4. Erstellen Sie einen umfassenden Testplan, der Testfälle für alle Funktionen und Integrationen der Kerninstanz enthält, einschließlich aller Anpassungen, die Sie möglicherweise haben.

Um die Systemfunktionalität effizient zu testen und zu bewerten, erstellen Sie eine Reihe detaillierter Testskripts, die Ihr Testteam verwenden kann. Sie verwenden diesen Testplan während jedes Instanz-Upgrades.

Instanz	Typ des erforderlichen Tests
Entwicklung	Durchführung von Rauchttests
Test	<ul style="list-style-type: none"> ○ Verwenden Sie ServiceNow Automated Test Framework Um Sie beim Testen Ihrer nicht-Produktionsinstanzen zu unterstützen. ○ Sie können verwenden Automated Test Framework Schnellstarttests und Produkttest-Suites, mit denen Sie Ihre Tests vor und nach Upgrades starten können. Eine Liste der verfügbaren Tests und Aktivierungsinformationen finden Sie unter Schnellstarttests . ○ Für zusätzliche Testabdeckung können Sie auch Anwenderakzeptanztests (User Acceptance Testing, UAT) für Ihre nicht-Produktionsinstanzen durchführen.

Instanz	Typ des erforderlichen Tests
Produktion	Führen Sie UAT durch. i Hinweis: Die Automated Test Framework <input checked="" type="checkbox"/> Ist für die Verwendung in Instanzen außerhalb der Produktion vorgesehen. Führen Sie in Ihrer Produktionsinstanz nur UAT durch.

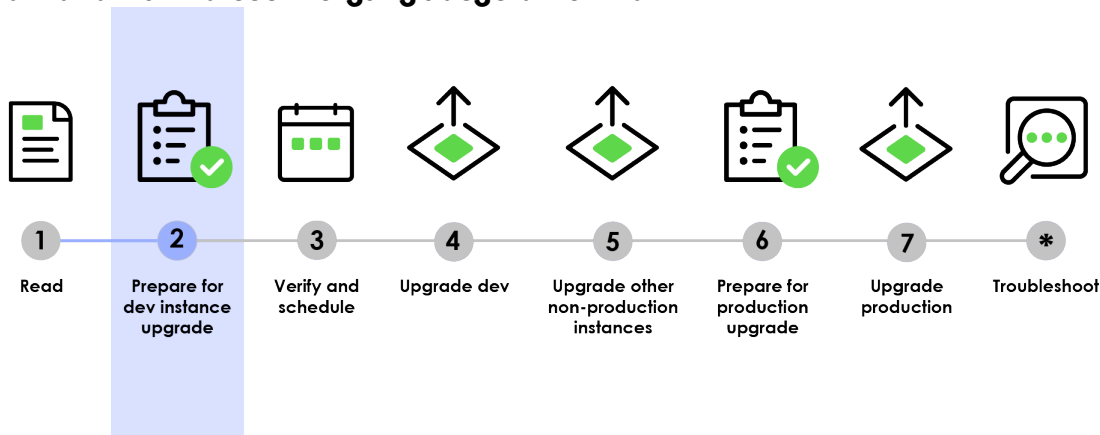
Phase 2 – Bereiten Sie das Upgrade der Entwicklungsinstanz vor

Um die Dauer Ihres Produktions-Upgrades besser zu verstehen, fordern Sie einen vollständigen Klon Ihrer Produktionsinstanz (einschließlich großer Tabellen und Anhänge) in einer Instanz außerhalb der Produktion an. Bestätigen Sie Ihre aktuellen Release-Versionen und Ihre Ziel-Release-Versionen, da Sie diese Informationen später bei der Planung Ihres Upgrades in verwenden werden Now Support.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Prozedur

1. Erstellen Sie in Ihrer Produktionsinstanz einen Systemklon, und wählen Sie Ihre Entwicklungsinstanz als aus **Zielinstanz** .

Der Klon stellt Ihnen eine genaue Kopie der Produktion bereit. Durch das Durchführen eines Upgrades für Ihren Klon können Sie ein Upgrade für Ihre Produktionskonfiguration in einer nicht-Produktionsumgebung simulieren. Siehe [Systemklon](#) Für Details.

i Wichtig:

Verwenden Sie diesen Klon für effektive Upgradetests, um auf einem System zu testen, das die Produktionsinstanz so genau wie möglich widerspiegelt. Wenn Ihre nicht-Produktions- und Produktionsinstanzen dieselbe Größe haben, fügen Sie das Protokoll des Produktions-Audit und die Anhangsdaten in Ihren Produktionsklon ein. Um sicherzustellen, dass alle Produktionsdaten im Klon enthalten sind, stellen Sie sicher, dass Sie alle löschen **Ausschließen** Kontrollkästchen im Formular „Klon anfordern“. Replizieren Sie in Ihrer Instanz außerhalb der Produktion typische Anwenderverhalten, die in Ihrer Produktionsinstanz auftreten, um eine Schätzung der Upgradedauer zu verbessern.

2. Legen Sie die Erwartungen für die Leistung während Upgrades fest.

Während eines Upgrades kann Ihre Leistung beeinträchtigt werden, da Ihre Knoten das Verteilungs-Upgrade initiieren. Alle Knoten werden während eines Upgrades neu gestartet, aber Ihre Instanzen mit mehreren Knoten sind während eines Upgrades verfügbar, da ServiceNow Instanzen werden auf einem System mit mehreren Knoten ausgeführt. Dieses System mit mehreren Knoten stagniert Upgrades der Knotenverteilung, um sicherzustellen, dass während eines Upgrades mindestens ein aktives Knotenpaar für Instanzen mit mehreren Knoten vorhanden ist.

Damit Sie bei Upgrades genaue Erwartungen an die Leistung festlegen können, beachten Sie die Unterschiede zwischen den Knoten in Ihren nicht-Produktions- und Produktionsinstanzen. Instanzen mit einem Knoten weisen während des Upgrades eine kurze Ausfallzeit auf, Instanzen mit mehreren Knoten weisen jedoch keine UI-Ausfallzeit auf. Details zu Ihren Knoten und ihrem Status finden Sie unter [Bildschirm „Upgrade-Fortschritt“](#).

Phase 3 – Überprüfen Sie Ihre Upgradekonfigurationen, und planen Sie das Upgrade der Entwicklungsinstanz in Now Support

Überprüfen Sie die Konfiguration von *Check distribution for possible upgrade* Geplante Aufgabe, um anzuzeigen, wie oft und wann sie ausgeführt wird. Überprüfen Sie die Informationen zum Timing Ihres Upgrades in Abstimmung mit dem *Check distribution for possible upgrade* Geplante Aufgabe. Planen Sie dann Ihr Upgrade in Now Support.

Vorbereitungen

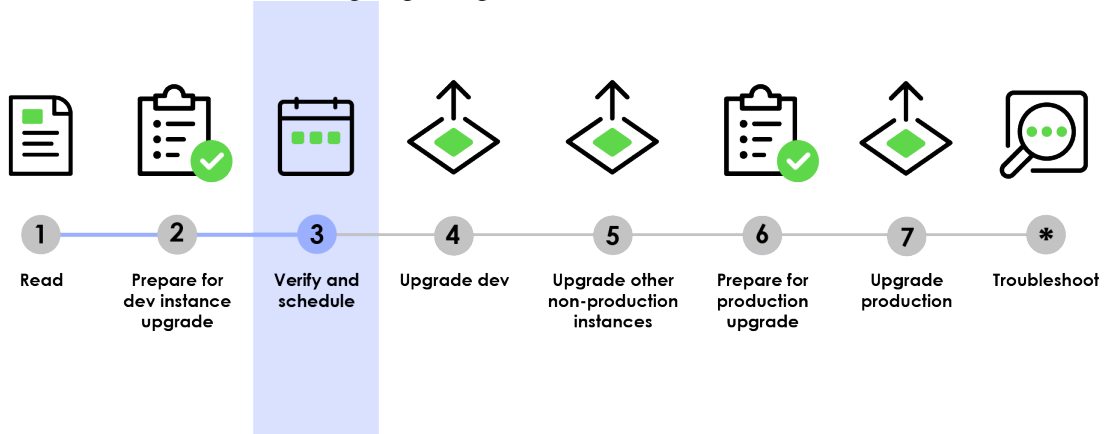
Erforderliche Rolle: admin.

Sie müssen die Konfiguration von überprüfen **Überprüfen Sie die Verteilung auf ein mögliches Upgrade** Und **Überprüfen Sie die Datenbank auf mögliches Upgrade** sys_Triggers, die wichtig sind, um sicherzustellen, dass Ihre Instanz auf die richtige Zielversion aktualisiert wird.

i Hinweis: Startet in Paris Release, Auftrag „Upgrade“ wurde in „Verteilung auf mögliches Upgrade überprüfen“ umbenannt. Darüber hinaus wurde der Auftrag „Upgrade-Skript überprüfen“ in „Datenbank auf mögliches Upgrade überprüfen“ umbenannt.

sys_Trigger	Funktion
Überprüfen Sie die Verteilung auf ein mögliches Upgrade	<ul style="list-style-type: none"> • Abfragen Now Support Fragt, ob ein Upgrade in einem bestimmten Zeitintervall stattfindet, das durch die Konfiguration für bestimmt wird <i>Check distribution for possible upgrade</i> Geplante Aufgabe. • Fragt, ob die Instanz eine andere Version ausführen soll. In diesem Fall wird die Verteilung für diese Version heruntergeladen, und Ihre Instanz führt ein Upgrade auf die Zielversion durch.
Überprüfen Sie die Datenbank auf mögliches Upgrade	<ul style="list-style-type: none"> • Wird ausgeführt, nachdem die Verteilung aktualisiert wurde. • Führt das Datenbank-Upgrade durch.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Wichtig: Ihre Upgrades werden von Ihrer Instanz aus orchestriert, nicht Now Support.

Now Support Speichert Aufzeichnungen darüber, welche Version Sie ausführen sollten, und Ihre Instanz fragt regelmäßig ab Now Support Um die zugewiesene Version zu überprüfen. Wenn Sie einen Zeitpunkt für Ihr Upgrade festlegen, beginnt Ihre Instanz das Upgrade zu diesem Zeitpunkt. Zum Beispiel:

Aktion	Ergebnis
Sie planen ein Upgrade auf Zurich Patch 8 soll am 10. Juni um 15:00 Uhr stattfinden.	Now Support Ändert die Datensätze entsprechend, in denen Sie sich befinden sollten Zurich Patch 8 am 10. Juni um 15:00 Uhr.
Now Support wartet, bis Ihre Instanz nach der geplanten Zeit am 10. Juni gepingt wird.	Ihre Instanz funktioniert weiterhin mit ihrer aktuellen Release-Version, und sie wird regelmäßig gepingt Now Support.
Nach der geplanten Zeit am 10. Juni, Now Support Empfängt einen Ping von Ihrer Instanz.	Now Support Teilt Ihrer Instanz mit, dass sie eingeschaltet sein soll Zurich Patch 8.
Ihre Instanz erhält einen Now Support Benachrichtigung, dass eine andere Version ausgeführt werden soll.	Ihre Instanz startet das Upgrade.

So planen und verwalten Sie Instanz-Upgrades für Now Support

Sie können durchsuchen Now Support Servicekatalog zum anfordern und Selfservice-Aufgaben, z. B. zum Planen eines Upgrades.

Fordern Sie Plugins und Selfservice-Aufgaben mithilfe des Servicekatalogs in Now Support an

Prozedur

- Überprüfen Sie die Konfiguration von *Check distribution for possible upgrade* Geplante Aufgabe, um anzuzeigen, wie oft und wann sie ausgeführt wird.
 - Navigieren zu **Systemzeitplaner > Geplante Jobs > Geplante Aufgaben** an.
 - Suchen Sie in der Liste nach *Check distribution for possible upgrade* Geplante Aufgabe.
 - Zeigen Sie an **Nächste Aktion** Spalte, um zu bestimmen, wann der Auftrag als Nächstes ausgeführt wird.
- Überprüfen Sie, ob **Überprüfen Sie die Verteilung auf ein mögliches Upgrade** „sys_Trigger“ ist für das Upgrade ordnungsgemäß festgelegt.

Automatische Übersetzung

- a. Navigieren zu **Systemzeitplaner > Geplante Jobs > Geplante Aufgaben** an.
 - b. Suchen und klicken Sie auf *Check distribution for possible upgrade* Geplante Aufgabe.
 - c. Stellen Sie sicher, dass **Auslösertyp** Ist auf festgelegt **Intervall** .
 - d. Stellen Sie sicher, dass **System-ID** Ist auf festgelegt **Keine** .
- 3.** Überprüfen Sie, ob **Überprüfen Sie die Datenbank auf mögliches Upgrade** „sys_Trigger“ ist für das Upgrade ordnungsgemäß festgelegt.
- a. Navigieren zu **Systemzeitplaner > Geplante Jobs > Geplante Aufgaben** an.
 - b. Suchen und klicken Sie auf *Check database for possible upgrade* Geplante Aufgabe.
 - c. Stellen Sie sicher, dass **Auslösertyp** Ist auf festgelegt **Beim Systemstart ausführen** .
- 4.** Planen Sie das Upgrade in Now Support.
- a. Melden Sie sich bei Now Support an.
 - b. Klicken Sie Auf **Instanzen** Im linken Navigationsmenü.
 - c. Wählen Sie Aus **Instanzen Verwalten** .
 - d. Nur Partner: Verwenden Sie im Anwendermenü **Wechseln Sie Das Unternehmen** Funktion zum Auswählen eines Unternehmens.
 - e. Wählen Sie die Instanz aus, die Sie upgraden oder patchen möchten.
 - f. In **Aktionen** Klicken Sie auf das Menü **Instanz Upgraden** .
Die **Führen Sie ein Upgrade für eine Instanz durch** Servicekatalogelement wird geöffnet. Sie ist mit dem Instanznamen und den verfügbaren Versionen

ausgefüllt, auf die Sie ein Upgrade oder einen Patch für die Instanz durchführen

Upgrade an Instance ☆

This catalog item enables you to schedule a patch/upgrade to a new ServiceNow release version. Upgrading and patching your instance requires planning, testing, and validation. Please plan to test your upgrade/patch on non-production instances before applying to your production instance.

Before initiating an upgrade process, review the upgrade and migration tasks for your applications and features. To help ensure that you complete all the tasks for a successful upgrade/patch, follow the step by step instructions in the upgrade planning checklist to track and plan the upgrade.

Upgrade assistance

The following resources are available to help you plan your upgrade/patch:

- [Upgrade Product Documentation](#)
- [Release Notes](#)
- [Known Error Information](#)
- [Upgrade and migration tasks for your applications and features](#)
- [Upgrade Planning Checklist](#)

* Instance

instance-name Non-Production Change Instance

Jakarta Patch 7

* Available Versions

Kingston Patch 4
Kingston Patch 3
Kingston Patch 2
Kingston Patch 1
Kingston
Jakarta Patch 8

können.

g. Um ein Datum und eine Uhrzeit für das Upgrade oder den Patch anzugeben, klicken Sie auf das Kalendersymbol neben **Startdatum und -Uhrzeit** Feld.

h. Klicken Sie auf das Uhrensymbol, um die Zeit für das Upgrade oder den Patch auszuwählen.

📘 Hinweis: Das Festlegen der Zeit für ein Upgrade oder einen Patch ist wichtig. Legen Sie das Upgrade oder Patch so fest, dass es 10–15 Minuten vor dem startet *Check distribution for possible upgrade* Ausführungen der geplanten Aufgabe. Diese Einstellung lässt genügend Zeit für die Aktualisierung der Upgrade- oder Patch-Anforderung Now Support Datensätze von , in denen angegeben wird, in welcher Release-Version Ihre Instanz vor dem installiert sein soll *Check distribution for possible upgrade* Ausführungen der geplanten Aufgabe.

i. Klicken Sie auf **Absenden**.

Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt. Wenn Sie keine Berechtigung benötigen, wird eine Change-Anforderung erstellt.

5. Fordern Sie gegebenenfalls eine Versionsberechtigung an.

a. In Aktionen Klicken Sie auf die Spalte **Zeitplan** .


Wenn die Version eine Berechtigung erfordert, wird dieser Bildschirm angezeigt:

* Available Versions

Kingston Patch 3
Kingston Patch 2
Kingston Patch 1
Jakarta Patch 8

i Entitlement: This version requires entitlement approval. A request will be submitted for review & approval before the upgrade can begin.

* Start Date and Time



*Due to the additional review that is required, you must select a date at least 3 days from today

- b.** Klicken Sie auf das Kalendersymbol, und geben Sie ein Datum und eine Uhrzeit an, die mindestens drei Tage in der Zukunft liegen.

ServiceNow Berechtigungsmanager beantworten Ihre Berechtigungsanforderung innerhalb von drei Tagen.

- i Hinweis:** Das Festlegen der Zeit für ein Upgrade oder einen Patch ist wichtig. Legen Sie das Upgrade oder Patch so fest, dass es 10–15 Minuten vor dem startet *Check distribution for possible upgrade* Ausführungen der geplanten Aufgabe. Diese Einstellung lässt genügend Zeit für die Aktualisierung der Upgrade- oder Patch-Anforderung Now Support Datensätze von , in denen angegeben wird, in welcher Release-Version Ihre Instanz vor dem installiert sein soll *Check distribution for possible upgrade* Ausführungen der geplanten Aufgabe.

- c.** Klicken Sie auf **Zeitplan**.
Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt. Wenn Sie eine Berechtigung benötigen, ist die Nummer der Berechtigungsanforderung enthalten. Klicken Sie auf die Nummer der Berechtigungsanforderung, um die Anforderung anzuzeigen.
- d.** Wenn Sie Fragen zu Ihrer Berechtigung haben, kommentieren Sie Ihre Berechtigungsanforderung, nachdem Sie sie übermittelt haben.

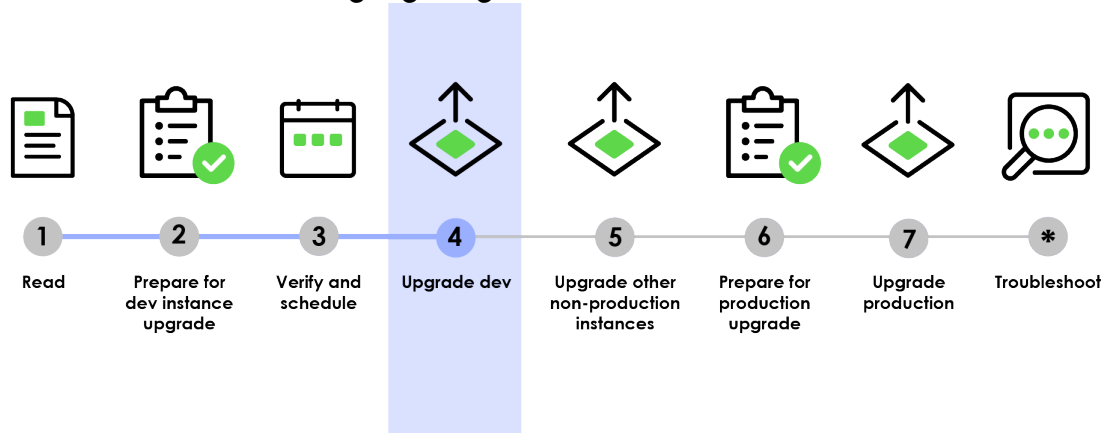
Phase 4 – Aktualisieren und validieren Sie die Entwicklungsinstanz

Verfolgen Sie den Fortschritt Ihrer Upgrades mit der Upgrade-Überwachung. Verwenden Sie für Ihr erstes Upgrade der Instanz außerhalb der Produktion (Ihre Entwicklungsinstanz) die Upgrade-Überwachung, um die übersprungene Liste der Datensätze zu verarbeiten, die im Upgrade nicht behandelt wurden. Identifizieren Sie dann Ihre Update-Sätze, und führen Sie Funktionstests durch.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Die [Upgrade-Überwachung](#) Hilft Ihnen beim Upgrade einer einzelnen Instanz. Sie können den Fortschritt eines Upgrades überwachen und Konflikte zwischen Upgrade und Anpassungen lösen.

Prozedur

1. Überwachen Sie mit der Upgradeüberwachung das Upgrade Ihrer Instanz, und überprüfen Sie, ob das Upgrade Ihrer Entwicklungsinstanz abgeschlossen ist.
2. Nachdem das Upgrade für Ihre Entwicklungsinstanz abgeschlossen ist, [Verarbeiten Sie die Liste der übersprungenen Datensätze](#) In der Upgrade-Überwachung.

Während Sie die übersprungene Liste verarbeiten, können Sie Datensätze zusammenführen und rückgängig machen. [Lösen Sie Konflikte für einen einzelnen Datensatz](#) , Und nehmen Sie zusätzliche Anpassungen vor. Diese Änderungen gehen in die neueste Version über, die in Ihren aktuellen Update-Satz übernommen wird.

3. Identifizieren Sie Ihre Update-Sätze.

Sie benötigen diese Update-Sätze für Ihre nachfolgenden Instanzen außerhalb der Produktion. Wenn Probleme auftreten, die nach dem Upgrade behoben werden müssen, nehmen Sie die entsprechenden Änderungen vor, und sie werden in Ihren aktuellen Update-Satz übernommen. Erfassen Sie die Update-Sätze, die:

- Wurden beim Überprüfen der Liste der übersprungenen Updates erstellt.
- Wurden beim Ändern von Anpassungen erstellt, um mit dem neuesten Release zu arbeiten.
- Muss sofort nach Ihrem nächsten Upgrade live gehen.

Das Sammeln dieser Update-Sätze vor dem Upgrade beschleunigt den Prozess des Exports, Importierens und Commits in andere Instanzen. Nachdem die richtigen Update-Sätze identifiziert wurden, befolgen Sie den Standardprozess zum Verschieben und Anwenden dieser Update-Sätze. Siehe [System-Update-Sätze](#) Für Details.

4. Führen Sie vor und nach dem Upgrade Rauchtests an Ihrer Entwicklungsinstanz durch. Verwenden Sie Ihren umfassenden Testplan, um Funktionstests durchzuführen.

Verfolgen Sie nach dem Upgrade alle Fehler oder Abweichungen von den Testergebnissen vor dem Upgrade nach. Die Fehlernachverfolgung kann helfen, Ursachen zu identifizieren und Korrekturen zu erstellen. Wenn eine Korrektur identifiziert wird, erfassen Sie die Korrektur in einem einzelnen Update-Satz. Die resultierenden Update-Sätze enthalten die kumulativen Korrekturen, die auf die Produktionsinstanz angewendet werden sollen.

Um Ihre Tests und Validierungen in nicht-Produktionsinstanzen zu automatisieren, verwenden Sie [Automated Test Framework](#) . Sie können verwenden Automated Test Framework Schnellstarttests und Produkttest-Suites, mit denen Sie Ihre Tests vor und nach Upgrades starten können. Eine Liste der verfügbaren Tests und Aktivierungsinformationen finden Sie unter [Schnellstarttests](#) .

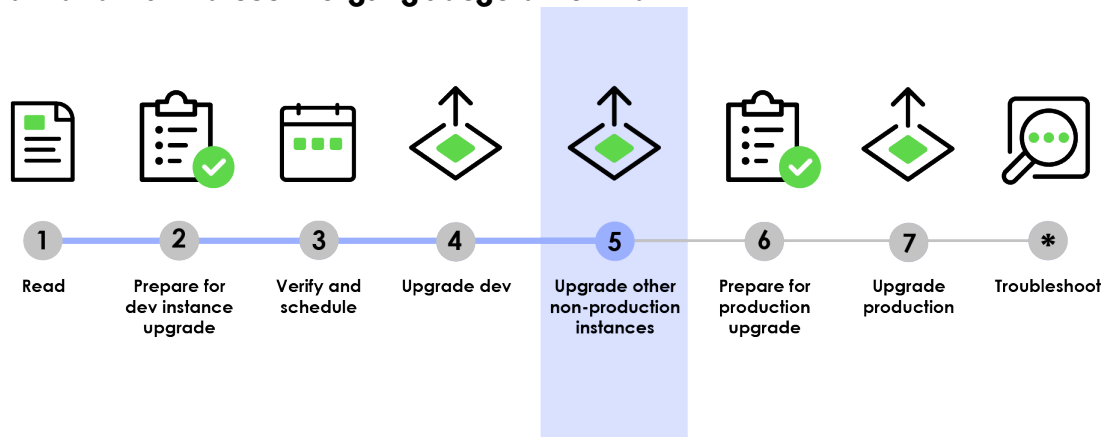
Phase 5 – Falls zutreffend: Aktualisieren und validieren Sie Ihre anderen Instanzen außerhalb der Produktion, z. B. Ihre Testinstanz

Nachdem Sie Ihre Entwicklungsinstanz konfiguriert und optimiert haben, fordern Sie das Upgrade aller anderen Instanzen außerhalb der Produktion an, z. B. einer Testinstanz. Wenden Sie unmittelbar nach Abschluss des Upgrades die Änderungen an, die nach dem Upgrade an Ihrer Entwicklungsinstanz vorgenommen wurden, einschließlich der Aktivierung optionaler Plugins, der Installation und dem Upgrade von Anwendungen und der Anwendung von Update-Sätzen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Diese Instanzbenennungskonvention setzt voraus, dass Sie drei haben ServiceNow Instanzen. Wenn Sie drei Instanzen haben, führen Sie ein Upgrade Ihrer Instanzen in dieser Reihenfolge durch:



1. Entwicklung
2. Test
3. Produktion

Wenn Sie mehr oder weniger als drei Instanzen haben oder wenn Sie verwenden [Teamentwicklung](#) , Diese Instanzbezeichnungen unterscheiden sich. Führen Sie im Allgemeinen ein Upgrade Ihrer Instanzen aus, die am weitesten von der Produktion entfernt sind, auf Ihre Produktionsinstanz durch.

Nachdem Sie Ihre Entwicklungs-Update-Sätze auf Ihre Testinstanz angewendet haben, führen Sie die folgenden Aufgaben für Ihre Testinstanz (und andere Instanzen außerhalb der Produktion, falls zutreffend) aus.

Prozedur

1. Erstellen Sie einen Systemklon aus Ihrer Produktionsinstanz.
2. Planen Sie das Upgrade außerhalb der Produktion in Now Support Und überprüfen Sie Ihre Upgrade-Konfigurationen.

3. Überprüfen Sie, ob das Upgrade auf Ihre Instanz außerhalb der Produktion abgeschlossen ist.
4. Installieren Sie alle optionalen Plugins, die auf Ihrer Entwicklungsinstanz installiert wurden.
5. Installieren Sie alle anwenderdefinierten Anwendungen und Korrekturskripts nach dem Upgrade, die Sie benötigen.
6. Installieren Sie Update Sets.
Verwenden Sie diese Update-Sätze, um Ihre anfänglichen Änderungen in Ihre nachfolgenden Instanzen außerhalb der Produktion zu verschieben.
7. Führen Sie Funktionstests durch, und überwachen Sie die Leistung Ihrer Instanz.
Reproduzieren Sie die typischen Anwenderaktivitäten, die in Ihrer Produktionsinstanz auftreten. Die [Automated Test Framework](#)  Kann Sie beim Testen Ihrer nicht-Produktionsinstanzen erheblich unterstützen. Sie können verwenden Automated Test Framework Schnellstarttests und Produkttest-Suites, mit denen Sie Ihre Tests vor und nach Upgrades starten können. Eine Liste der verfügbaren Tests und Aktivierungsinformationen finden Sie unter [Schnellstarttests](#)  . Für zusätzliche Testabdeckung können Sie auch Anwenderakzeptanztests (UAT) durchführen.

Phase 6 – Bereiten Sie das Upgrade der Produktionsinstanz vor

Nachdem Sie Ihre Testumgebung so konfiguriert und optimiert haben, dass sie eine gute Darstellung Ihrer Produktionsumgebung darstellt, bereiten Sie das Upgrade Ihrer Produktionsinstanz vor.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

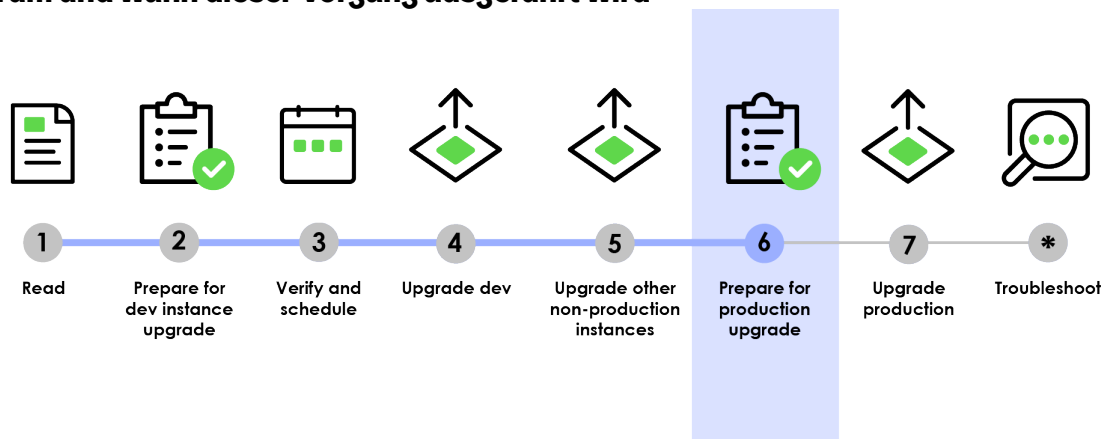
Um sicherzustellen, dass alle Stakeholder in Ihrem Unternehmen auf das endgültige Produktions-Upgrade vorbereitet sind, führen Sie die administrativen Planungsaufgaben in Phase 6 von aus [Prüfliste zur Upgradeplanung](#). Beim Upgrade einer Produktionsinstanz:

- Holen Sie sich die Bestätigung von IT und Management ein, dass alle nicht-Produktionsinstanzfehler behoben, validiert und in einen Update-Satz aufgenommen wurden.
- Verwenden Sie den von Ihrer Organisation eingerichteten Change-Management-Prozess, um das Upgrade nachzuverfolgen.
- Kommunizieren Sie effektiv mit Ihrer Anwender-Community über Änderungen, neue Funktionen und Prozessaktualisierungen, die sich aus dem Upgrade ergeben.
- Verhandeln Sie eine geeignete Upgradezeit für alle Anwender von ServiceNow System.

Planen Sie beispielsweise das Upgrade nach Stunden, um die Auswirkungen auf Ihre Anwender zu minimieren. Denken Sie daran, das Upgrade 15–20 Minuten vor dem zu planen [UpgradeGeplante Aufgabe](#) Intervall.

- Lassen Sie in Ihrem Change-Fenster Zeit, um alle Testfälle auszuführen, und überprüfen Sie, ob alle Integrationen, wichtigen Geschäftsfunktionen und Systemleistung akzeptabel sind. Fügen Sie einen Zeitpuffer hinzu, um auf Fehler zu reagieren, ohne das Change-Fenster zu verletzen.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Prozedur

1. Profilieren Sie die Leistung Ihrer Instanz vor dem Upgrade.

Die Instanzvalidierung vor dem Upgrade kann eine zuverlässige Benchmark der aktuellen Betriebsumgebung bereitstellen und Sie bei Problemen warnen, die nach dem Upgrade auftreten können. Beispielsweise scheint es manchmal so, als ob bestimmte Funktionen durch ein Upgrade unterbrochen werden. Die Analyse kann zeigen, dass die Funktionalität in der Produktionsinstanz noch vor dem Upgrade nicht ordnungsgemäß funktioniert hat.

Analysieren Sie vor dem Upgrade die aktuelle Betriebsumgebung. Überprüfen Sie insbesondere:

- Wichtige Funktionalität
- Integrationen
- Instanzleistung

2. Verwenden Sie ServiceNow Leistungs-Homepage, um die Leistung Ihrer Instanz vor dem Upgrade zu dokumentieren.

Sie vergleichen diese Informationen später während der Validierung und Tests nach dem Upgrade. Benchmarks unterscheiden sich für jede Ihrer Instanzen.

Um auf zuzugreifen ServiceNow Leistungs-Homepage:

a. Melden Sie sich bei Ihrer Instanz an.

b. Wählen Sie in der Liste oben links auf der Instanz-Homepage aus **ServiceNow-Leistung**.



- Führen Sie für Ihren Klon Funktionstests durch, und überwachen Sie die Leistung Ihrer Instanz. Replizieren Sie typische Anwenderverhalten, die in Ihrer Produktionsinstanz auftreten. Weisen Sie ein konsistentes Kernteam aus Power-Anwendern und wichtigen Stakeholdern zu, um wichtige Funktionen in zu validieren ServiceNow Instanz vor und nach Upgrades.

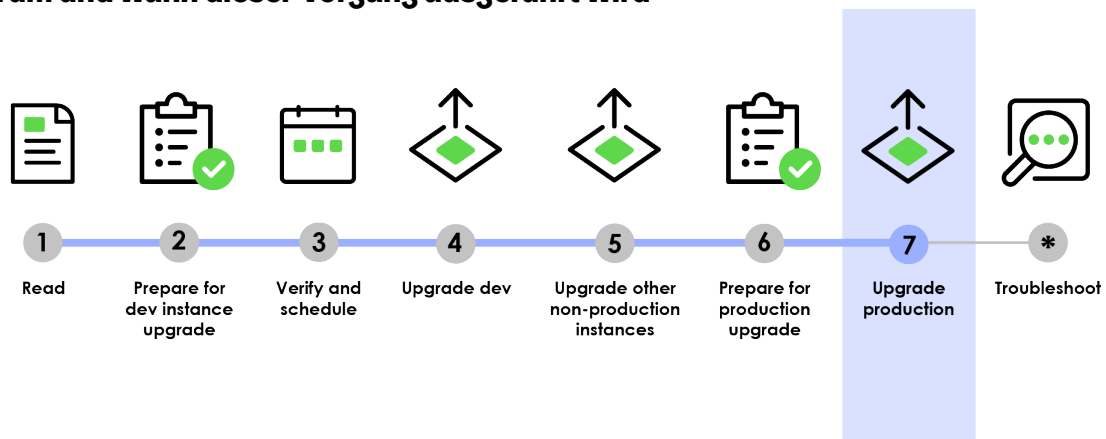
Phase 7 – Führen Sie ein Upgrade der Produktionsinstanz durch

Nachdem Sie Ihre Entwicklungs-, nicht-Produktions- und Testinstanzen aktualisiert haben, führen Sie zuletzt ein Upgrade Ihrer Produktionsinstanz durch. Validieren Sie dann, dass das Upgrade abgeschlossen war, wenden Sie Update-Sätze und Korrekturskripts an, und führen Sie nach dem Upgrade Anwenderakzeptanztests (UAT) durch.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Prozedur

1. Planen Sie das Upgrade in Now Support.

a. Melden Sie sich bei Now Support an.

b. Klicken Sie Auf **Instanzen** Im linken Navigationsmenü.

c. Wählen Sie Aus **Instanzen Verwalten** .

d. Nur Partner: Verwenden Sie im Anwendermenü **Wechseln Sie Das Unternehmen** Funktion zum Auswählen eines Unternehmens.

e. Wählen Sie die Instanz aus, die Sie upgraden oder patchen möchten.

f. In **Aktionen** Klicken Sie auf das Menü **Instanz Upgraden** .

Die **Führen Sie ein Upgrade für eine Instanz durch**Servicekatalogelement wird geöffnet. Sie ist mit dem Instanznamen und den verfügbaren Versionen

ausgefüllt, auf die Sie ein Upgrade oder einen Patch für die Instanz durchführen

Upgrade an Instance ☆

This catalog item enables you to schedule a patch/upgrade to a new ServiceNow release version. Upgrading and patching your instance requires planning, testing, and validation. Please plan to test your upgrade/patch on non-production instances before applying to your production instance.

Before initiating an upgrade process, review the upgrade and migration tasks for your applications and features. To help ensure that you complete all the tasks for a successful upgrade/patch, follow the step by step instructions in the upgrade planning checklist to track and plan the upgrade.

Upgrade assistance

The following resources are available to help you plan your upgrade/patch:

- [Upgrade Product Documentation](#)
- [Release Notes](#)
- [Known Error Information](#)
- [Upgrade and migration tasks for your applications and features](#)
- [Upgrade Planning Checklist](#)

*** Instance**

instance-name Non-Production Change Instance

Jakarta Patch 7

*** Available Versions**

Kingston Patch 4
Kingston Patch 3
Kingston Patch 2
Kingston Patch 1
Kingston
Jakarta Patch 8

können.

g. Um ein Datum und eine Uhrzeit für das Upgrade oder den Patch anzugeben, klicken Sie auf das Kalendersymbol neben **Startdatum und -Uhrzeit** Feld.

h. Klicken Sie auf das Uhrensymbol, um die Zeit für das Upgrade oder den Patch auszuwählen.

📘 Hinweis: Das Festlegen der Zeit für ein Upgrade oder einen Patch ist wichtig. Legen Sie das Upgrade oder Patch so fest, dass es 10–15 Minuten vor dem startet *Check distribution for possible upgrade* Ausführungen der geplanten Aufgabe. Diese Einstellung lässt genügend Zeit für die Aktualisierung der Upgrade- oder Patch-Anforderung Now Support Datensätze von , in denen angegeben wird, in welcher Release-Version Ihre Instanz vor dem installiert sein soll *Check distribution for possible upgrade* Ausführungen der geplanten Aufgabe.

i. Klicken Sie auf **Absenden**.

Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt. Wenn Sie keine Berechtigung benötigen, wird eine Change-Anforderung erstellt.

2. Fordern Sie gegebenenfalls eine Versionsberechtigung an.

a. In Aktionen Klicken Sie auf die Spalte **Zeitplan** .


Wenn die Version eine Berechtigung erfordert, wird dieser Bildschirm angezeigt:

* Available Versions

Kingston Patch 3
Kingston Patch 2
Kingston Patch 1
Jakarta Patch 8

i Entitlement: This version requires entitlement approval. A request will be submitted for review & approval before the upgrade can begin.

* Start Date and Time



*Due to the additional review that is required, you must select a date at least 3 days from today

- b.** Klicken Sie auf das Kalendersymbol, und geben Sie ein Datum und eine Uhrzeit an, die mindestens drei Tage in der Zukunft liegen.

ServiceNow Berechtigungsmanager beantworten Ihre Berechtigungsanforderung innerhalb von drei Tagen.

- i Hinweis:** Das Festlegen der Zeit für ein Upgrade oder einen Patch ist wichtig. Legen Sie das Upgrade oder Patch so fest, dass es 10–15 Minuten vor dem startet *Check distribution for possible upgrade* Ausführungen der geplanten Aufgabe. Diese Einstellung lässt genügend Zeit für die Aktualisierung der Upgrade- oder Patch-Anforderung Now Support Datensätze von , in denen angegeben wird, in welcher Release-Version Ihre Instanz vor dem installiert sein soll *Check distribution for possible upgrade* Ausführungen der geplanten Aufgabe.

- c.** Klicken Sie auf **Zeitplan**.

Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt. Wenn Sie eine Berechtigung benötigen, ist die Nummer der Berechtigungsanforderung enthalten. Klicken Sie auf die Nummer der Berechtigungsanforderung, um die Anforderung anzuzeigen.

- d.** Wenn Sie Fragen zu Ihrer Berechtigung haben, kommentieren Sie Ihre Berechtigungsanforderung, nachdem Sie sie übermittelt haben.

- 3. Überwachen Sie das Upgrade Ihrer Instanz** Und validieren Sie, dass das Upgrade auf Ihre Produktionsinstanz abgeschlossen ist.

Es gibt mehrere Methoden, um zu überprüfen, ob Ihr Upgrade abgeschlossen ist:

- Navigieren Sie zu **Systemdiagnostik > Upgradeüberwachung** an.
- Navigieren zu **Systemdiagnostik > Upgradeprotokoll** Und suchen Sie HI wird benachrichtigt, dass das Upgrade abgeschlossen wurde Nachricht.
- Navigieren zu **Systemdefinition > System-Upgrades** an. Informationen zu allen System-Upgrades werden aufgelistet.
- Navigieren zu **Systemdiagnostik > Upgradeverlauf** Und suchen Sie nach dem neuesten Upgrade.

- 4.** Wenden Sie alle Update-Sätze und Korrekturskripts nach dem Upgrade an, die Sie haben.

5. Validieren und testen Sie Ihre Instanz, indem Sie Anwenderakzeptanztests (UAT) durchführen. Leistungs- und Betriebsinformationen sind in den Systemprotokollen verfügbar, die eine ausgezeichnete Informationsquelle für die Bewertung der inneren Funktionsweise von bieten ServiceNow Instanz. Verwenden Sie diese Informationen, um so viele Fehler wie möglich zu beheben. Um auf die Protokolldaten zuzugreifen, navigieren Sie zu **Systemprotokolle > Systemprotokoll > Fehler**an.

i Hinweis: Nicht alle Fehler im Fehlerprotokoll sind Ergebnisse Ihres Upgrades. Fehlermeldungen sind häufig in Instanzen vor dem Upgrade vorhanden, und viele dieser Nachrichten wirken sich nicht auf Anwender oder Leistung aus.