



Xanadu, c'est mieux ensemble

Dernière mise à jour: 12/11/2024

Traduction automatique

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais. Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement. Aucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veuillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

Sommaire

Solutions..... 4

- Améliorer la visibilité de l'exposition aux risques de l'organisation grâce à une évaluation avancée des risques de projet..... 4
- L'automatisation et l'optimisation de vos services et opérations à l'aide de Espace de travail pour l'exploitation des services..... 7
- Suivre les performances de vos ressources informatiques à l'aide Gestion des actifs matériels de et Informatique durable..... 12
- Minimiser les risques en évaluant les fournisseurs pendant le processus d'intégration..... 15

Solutions

Avec les solutions, améliorez les fonctionnalités des ServiceNow applications en les utilisant en combinaison les unes avec les autres.

Solutions disponibles

En savoir plus sur les avantages de chaque solution et sur la manière de les implémenter et de les utiliser.

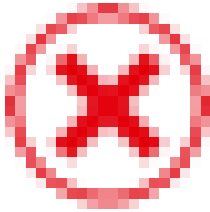


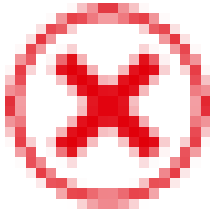
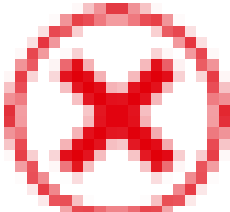

Améliorer la visibilité de l'exposition aux risques de l'organisation grâce à une évaluation avancée des risques de projet

Grâce à l'évaluation avancée des risques pour vos projets, vous pouvez facilement identifier si des projets présentent des risques organisationnels potentiels et décider rapidement des mesures d'atténuation. Combinez la gestion des risques de projet avec la gestion des risques de l'entreprise et obtenez une meilleure visibilité sur l'exposition globale au risque de votre organisation.

Avantages combinés de l'intégration Gestion des portefeuilles de projets à Risque avancé

Fonctionnalité	Gestion des portefeuilles de projets	Risque avancé	Les deux applications ensemble
Évaluation des risques du projet	✓	✗	✓
Élever au rang de risque de l'entreprise	✗	✗	✓
Évaluation des risques inhérents et résiduels	✓	✓	✓
Registres intégrés des risques de projet et d'entreprise	✗	✗	✓

Traduction automatique

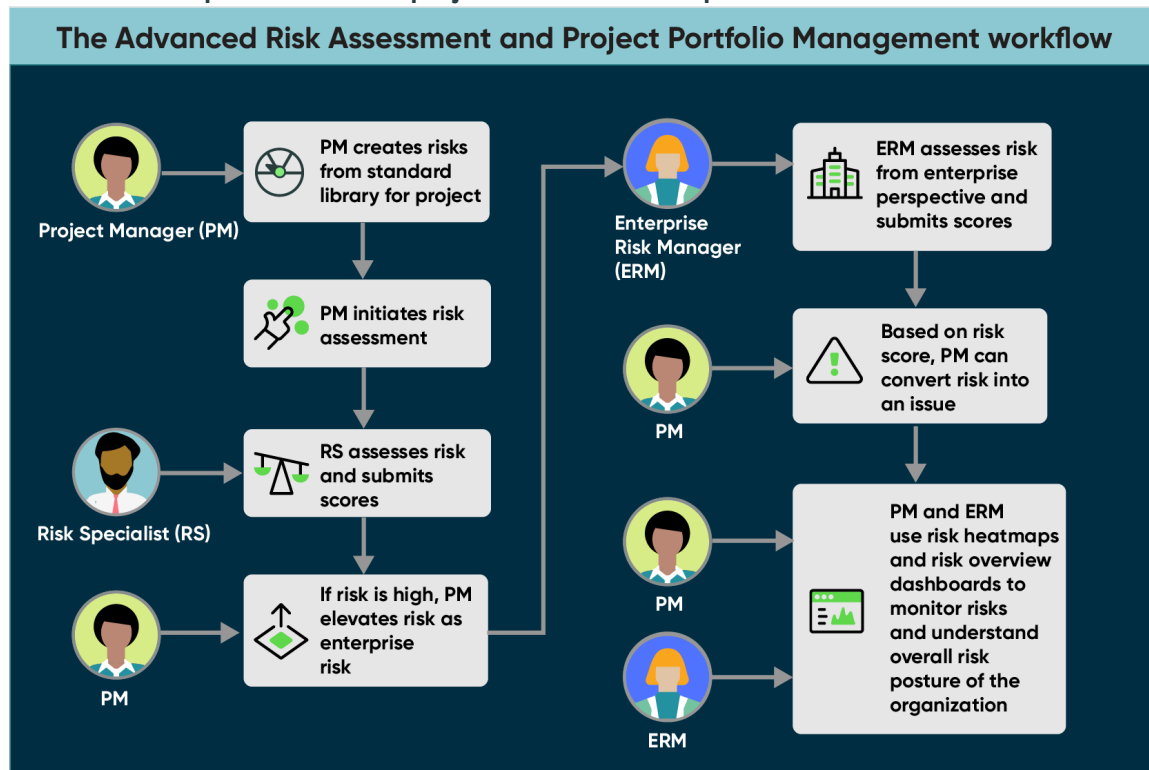
Fonctionnalité	Gestion des portefeuilles de projets	Risque avancé	Les deux applications ensemble
Cartes thermiques des risques			
Tableau de bord de vue d'ensemble des risques du projet d'entreprise			

Workflow de l'évaluation avancée des risques du projet

Utilisez Gestion des portefeuilles de projets (PPM) et Risque avancé Évaluation (ARA) ensemble pour bénéficier des avantages suivants :

- Surveillez votre exposition aux risques au niveau de l'organisation
- Intégrez votre système de gestion des risques pour les équipes de gestion des risques du projet et de l'entreprise.

La figure suivante montre un exemple de workflow illustrant la façon dont un chef de projet, un spécialiste des risques et un gestionnaire des risques de l'entreprise utilisent les applications ensemble pour évaluer et atténuer les risques au niveau du projet et de l'entreprise.



Traduction automatique

Dans ce workflow :

1. Le chef de projet crée des risques à partir de la bibliothèque standard pour le projet, puis lance l'évaluation des risques.
2. Le spécialiste des risques évalue le risque et lui attribue une note d'évaluation.
3. Si le score de risque est élevé, le chef de projet élève le risque au rang de risque de l'entreprise.
4. Le gestionnaire des risques de l'entreprise évalue le risque du point de vue de l'entreprise et lui attribue une note d'évaluation.
5. En fonction du score de risque, le chef de projet peut convertir le risque en problème.
6. Le chef de projet et le gestionnaire des risques de l'entreprise utilisent des cartes thermiques des risques et des tableaux de bord de vue d'ensemble des risques pour surveiller les risques et comprendre la situation globale de l'organisation vis-à-vis du risque.

Exigences et Gestion des portefeuilles de projets Risque avancé intégration

1. Activez le module d'extension Gestion des portefeuilles de projets [com.snc.financial_planning_pmo].
2. Installez l'application GRC : Advanced Risk à partir du ServiceNow® Store.

Introduction à l'évaluation avancée des risques de projet

Pour commencer à évaluer les risques de votre projet, procédez comme suit :

1. Installez et configurez la méthodologie d'évaluation des risques. Reportez-vous à la [section Configurer l'intégration de Gestion des portefeuilles de projets et d'Advanced Risk](#) .

Rôle : sn_risk.admin.

2. Définissez le périmètre et lancez l'évaluation des risques. Reportez-vous à la [section Ajouter des risques pour un projet](#) .

Rôle : it_project_manager.

3. Effectuez une évaluation des risques. [Reportez-vous à la section Effectuer une évaluation des risques](#) .

Rôle : sn_grc.business_user.

4. Évaluez et élevez les risques du projet. [Reportez-vous à la section Élever le risque d'un projet au rang de risque de l'entreprise](#) .

Rôle : it_project_manager.

5. Convertissez le risque en problème et surveillez la posture de sécurité. [Reportez-vous à la section Surveillance de la situation vis-à-vis du risque](#) .

Rôle : sn_risk.admin, it_project_manager.

L'automatisation et l'optimisation de vos services et opérations à l'aide de Espace de travail pour l'exploitation des services

Vous pouvez étendre les services tout en réduisant les coûts, en offrant des expériences de haute qualité aux clients et aux employés et en favorisant la résilience opérationnelle. Utilisez une plateforme cloud unique qui intègre les processus informatiques tels que les incidents, les problèmes et les changements aux opérations informatiques telles que la détection, les définitions de services aux entreprises, le mappage des services et la gestion des événements.

Avantages combinés de l'intégration Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des services informatiques (ITSM) et Gestion des opérations informatiques (ITOM)

Benefits with Service Operations Workspace for ITSM and ITOM



Provides a unified experience for services and operations



Eliminates silos by connecting services and operations teams



Creates and extends processes using low-code configuration



Increases productivity and keeps employees engaged



Optimizes processes for faster resolution of outages and incidents

Fonctionnalité	Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM	Toutes les applications ensemble
Interface utilisateur simple, intuitive et claire	✓	✓	✓
Recommandations automatisées basées sur les actions des utilisateurs	✓	✓	✓
Page de destination personnalisée fournissant une vue d'ensemble des tâches	✓	✓	✓
Une gestion efficace des incidents pour les agents du centre de services	✓	✗	✓
Experts d'astreinte pour les tâches à priorité élevée	✓	✗	✓
Expérience d'intégration pour les utilisateurs connectés	✓	✓	✓
Expérience de visite	✓	✗	✓
Gestion des demandes à partir d'incidents et d'interactions	✓	✗	✓

Traduction automatique

Fonctionnalité	Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM	Toutes les applications ensemble
Expérience guidée pour la configuration initiale de Espace de travail pour l'exploitation des services	✓	✗	✓
Présentation du contexte complet d'un service avec des mesures, des journaux et des informations supplémentaires connexes	✗	✓	✓
Rattrapage rapide des alertes d'un service	✗	✓	✓
Automatisation rapide pour les opérateurs lors de l'utilisation d'une expérience de playbook incorporée dans les formulaires d'alerte	✗	✓	✓

Traduction automatique

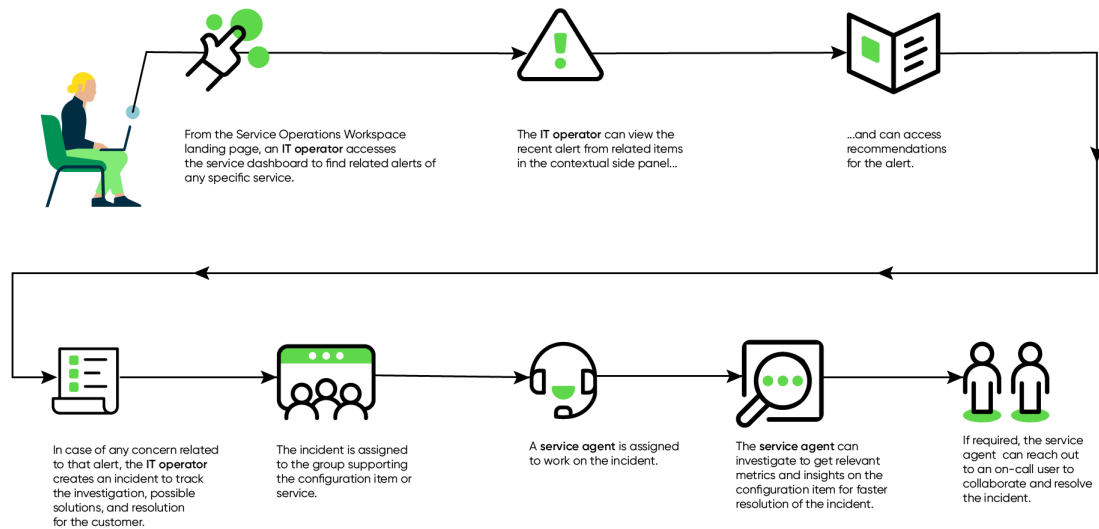
Workflow pour Espace de travail pour l'exploitation des services

Utilisez Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des services informatiques (ITSM) et Gestion des opérations informatiques (ITOM) ensemble pour obtenir les avantages suivants :

- Fournissez une expérience unifiée pour les services et les opérations sur une plateforme unique.
- Éliminez les silos en connectant les équipes de services et d'exploitation.
- Augmentez la productivité et maintenez l'engagement des employés.
- Créez et étendez ITSM des ITOM processus avec une configuration low-code.
- Optimisez ITSM les processus pour ITOM une résolution plus rapide des incidents et des pannes.

La figure suivante montre un exemple de workflow montrant comment un opérateur informatique et un agent de service (agent Service Desk ou spécialiste L2/L3) peuvent utiliser ces applications pour résoudre un problème client.

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM et ITOM workflow



Dans ce workflow :

1. À partir de la Espace de travail pour l'exploitation des services page de destination, un opérateur informatique accède au tableau de bord de service pour rechercher les alertes connexes d'un service spécifique.
2. L'opérateur informatique peut afficher l'alerte récente à partir des éléments connexes dans le panneau latéral contextuel.
3. L'opérateur informatique peut accéder aux recommandations pour l'alerte.
4. En cas de problème client lié à cette alerte, l'opérateur informatique crée un incident pour suivre l'enquête, les solutions possibles et la résolution pour le client.
5. L'incident est affecté au groupe qui prend en charge l'élément de configuration ou le service.
6. Un agent de service, tel qu'un agent Service Desk ou un spécialiste L2/L3, est affecté pour travailler sur l'incident.
7. L'agent de service peut enquêter afin d'obtenir des mesures et des informations pertinentes sur l'élément de configuration afin d'accélérer la résolution de l'incident.
8. Si nécessaire, l'agent de service peut contacter un utilisateur d'astreinte pour collaborer et résoudre l'incident.

Exigences relatives à l'intégration Espace de travail pour l'exploitation des services de for ITSM et ITOM

1. Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies pour Espace de travail pour l'exploitation des services pour .ITSM
 - a. Procurez-vous la licence Standard ou une licence ultérieure pour ServiceNow® Gestion des services informatiques les ITSM applications. Contactez votre chargé de clientèle ou votre ServiceNow représentant commercial.
 - b. Si vous souhaitez utiliser Infrastructure d'enquête dans Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM, procurez-vous la licence Professional ou une licence ultérieure pour ServiceNow® Gestion des services informatiques les ITSM applications.
 - c. Installez Espace de travail pour l'exploitation des services ITSM des applications à partir du ServiceNow® Storefichier . Pour en savoir plus sur l'installation de cette application, reportez-vous à la rubrique [Installer les applications ITSM de l'Espace de travail pour l'exploitation des services](#).
2. Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies pour Espace de travail pour l'exploitation des services pour .ITOM
 - a. Procurez-vous la licence Professional ou une licence ultérieure pour ServiceNow® Gestion des opérations informatiques les ITOM applications. Contactez votre chargé de clientèle ou votre ServiceNow représentant commercial.
 - b. Installez Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM des applications à partir du ServiceNow® Storefichier . Pour plus d'informations sur l'installation de cette application, reportez-vous à [la section Installer Espace de travail pour l'exploitation des services pour les applications ITOM](#) .

Introduction à Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM et ITOM

Pour commencer avec Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM et ITOM, procédez comme suit :

1. Configurer Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM.
 - a. Configurer pour Espace de travail pour l'exploitation des servicesITSM. [Reportez-vous à la section Configuration de l'Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM](#).
Rôle : admin.
 - b. Configurez Infrastructure d'enquête. Reportez-vous [à la section Configurer Infrastructure d'enquête dans Espace de travail pour l'exploitation des services](#) .
Rôle : admin.
 - c. Configurez le cadre de travail des recommandations pour un incident. Reportez-vous [à la section Configuration de Cadre de travail des recommandations dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM](#) .
Rôle : admin.
2. Configurer Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM.
 - a. Configurer pour Espace de travail pour l'exploitation des servicesITOM. [Reportez-vous à la section Configuration de l'Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM](#).
Rôle : evt_mgmt_operator.

- b. Configurez les mesures d'alerte. [Reportez-vous à la section Configurer les mesures d'alerte](#) .

Rôle : evt_mgmt_operator.

- c. Configurez le cadre de travail des recommandations pour une alerte. Reportez-vous à [la section Configuration de Cadre de travail des recommandations dans l'Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM](#).

Rôle : evt_mgmt_admin.

- d. Configurez la boîte de Espace de travail pour l'exploitation des services réception. [Reportez-vous à la section Configurer la boîte de réception dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM](#).

Rôle : evt_mgmt_admin.


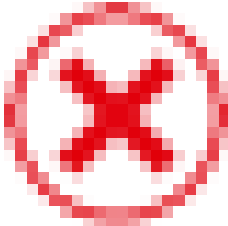

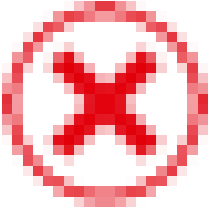


- e. Personnalisez Espace de travail pour l'exploitation des services les listes. [Reportez-vous à la section Personnaliser les listes dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM](#) .

Rôle : itil.

Suivre les performances de vos ressources informatiques à l'aide Gestion des actifs matériels de et Informatique durable

L'application Informatique durable vous permet de gérer et de surveiller efficacement les émissions générées par vos actifs matériels. De plus, il vous permet de suivre la consommation d'énergie de vos actifs et leur élimination appropriée une fois qu'ils ont atteint la fin de leur durée de vie.

Les avantages combinés de l'intégration Gestion des actifs matériels et ESG Management de Informatique durable

Fonctionnalité	Gestion des actifs matériels	ESG Management	Toutes les applications ensemble
Gestion d'inventaire des actifs matériels			
Estimer la consommation énergétique et les émissions des actifs matériels			

Fonctionnalité	Gestion des actifs matériels	ESG Management	Toutes les applications ensemble
Suivi du cycle de vie des actifs matériels	✓	✗	✓
Signaler une réduction des déchets électroniques	✗	✓	✓
Augmenter la proportion d'actifs certifiés Energy Star dans le portefeuille	✗	✗	✓
Suivre la consommation d'énergie, le carbone et les énergies renouvelables des centres de données	✗	✓	✓
Surveillez PUE, WUE et CUE à partir de chaque emplacement pour une amélioration ciblée	✗	✗	✓
Suivez en un coup d'œil toutes les mesures pertinentes de l'informatique durable	✗	✗	✓

Traduction automatique

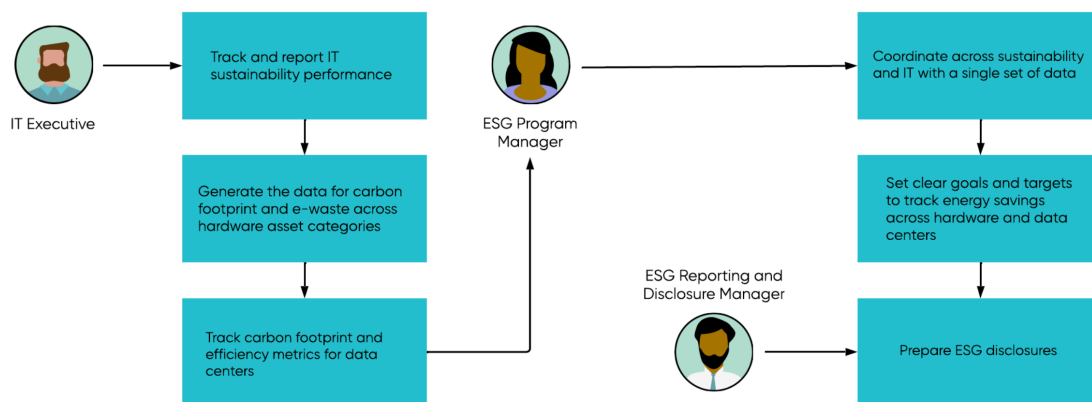
Workflow pour l'utilisation Gestion des actifs matériels et Informatique durable

L'utilisation Gestion des actifs matériels et Informatique durable les applications combinées offrent les avantages suivants :

- Vous permet de gérer et de surveiller efficacement les émissions générées par vos actifs matériels
- Vous aide à suivre la consommation d'énergie de vos actifs et leur élimination appropriée une fois qu'ils ont atteint la fin de leur durée de vie.
- Fournit des informations précieuses via un tableau de bord, vous permettant de prendre des décisions éclairées sur la mise hors service ou la réaffectation de ces actifs

La figure illustre les efforts de collaboration entre un responsable informatique et le responsable du programme de développement durable dans la collecte de données sur l'empreinte carbone et les déchets électroniques. Les gestionnaires de programmes ESG établissent des objectifs et des cibles pour surveiller l'efficacité des mesures d'économie d'énergie et préparent des divulgations.

Le Gestion des actifs matériels workflow et Informatique durable



Traduction automatique

Dans ce workflow :

1. Le responsable informatique se connecte à l'espace de travail de direction des actifs pour suivre et rendre compte des performances de durabilité informatique.
2. Le responsable informatique obtient ensuite l'empreinte carbone et les déchets électroniques générés par différentes catégories d'actifs matériels et suit l'empreinte carbone et les mesures d'efficacité des centres de données.
3. Le responsable du programme ESG assure la coordination entre le développement durable et l'informatique à l'aide d'un seul ensemble de données partagées.
4. Les gestionnaires de programme ESG établissent des objectifs et des cibles pour surveiller l'efficacité des mesures d'économie d'énergie et aident ainsi le responsable du reporting et de la divulgation ESG à préparer les divulgations.
5. Le responsable du reporting et de la divulgation ESG prépare les divulgations ESG.

Exigences relatives à l'intégration Gestion des actifs matériels et à la ESG Management

1. Installez et activez le module d'extension Informatique durable (sn_esg_sustain).
2. Installez et activez le module d'extension Gestion des actifs matériels (sn_hamp).

Commencer à utiliser Informatique durable pour suivre les données sur les émissions de vos ressources informatiques


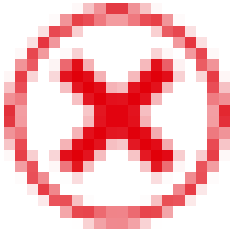


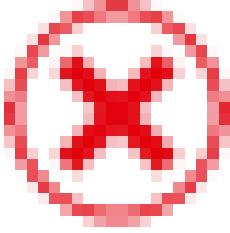


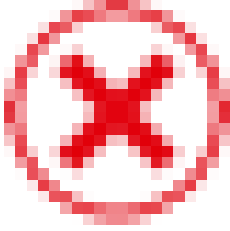

Commencez Informatique durable par effectuer les tâches suivantes :

1. [Activer le module d'extension Informatique durable](#) .
2. [Filtrez et activez les définitions de mesures Informatique durable.](#)
3. [Créer de nouvelles entités pour les centres de données](#) .
4. [Configurer manuellement les entités pour Informatique durable les centres de données](#) .
5. [Configurer Informatique durable](#) .

Minimiser les risques en évaluant les fournisseurs pendant le processus d'intégration

Avec l'intégration des évaluations des risques pour Gestion du cycle de vie des fournisseurs, vous pouvez identifier et évaluer les risques potentiels des fournisseurs lors de l'intégration de nouveaux fournisseurs.

Avantages combinés de l'intégration Gestion du cycle de vie des fournisseurs à Gestion des risques liés aux tiers

Fonctionnalité	Gestion du cycle de vie des fournisseurs	Gestion des risques liés aux tiers	Toutes les applications ensemble
Intégration de fournisseur			
Information et gestion des données			
Gestion des tickets et des litiges			

Traduction automatique

Fonctionnalité	Gestion du cycle de vie des fournisseurs	Gestion des risques liés aux tiers	Toutes les applications ensemble
Intégration des risques			
Diligence raisonnable face aux risques liés aux tiers, évaluation des risques externes et internes			
Renseignements sur les risques			
Évaluation et surveillance des risques			
Tableau de bord de direction des risques			

Traduction automatique

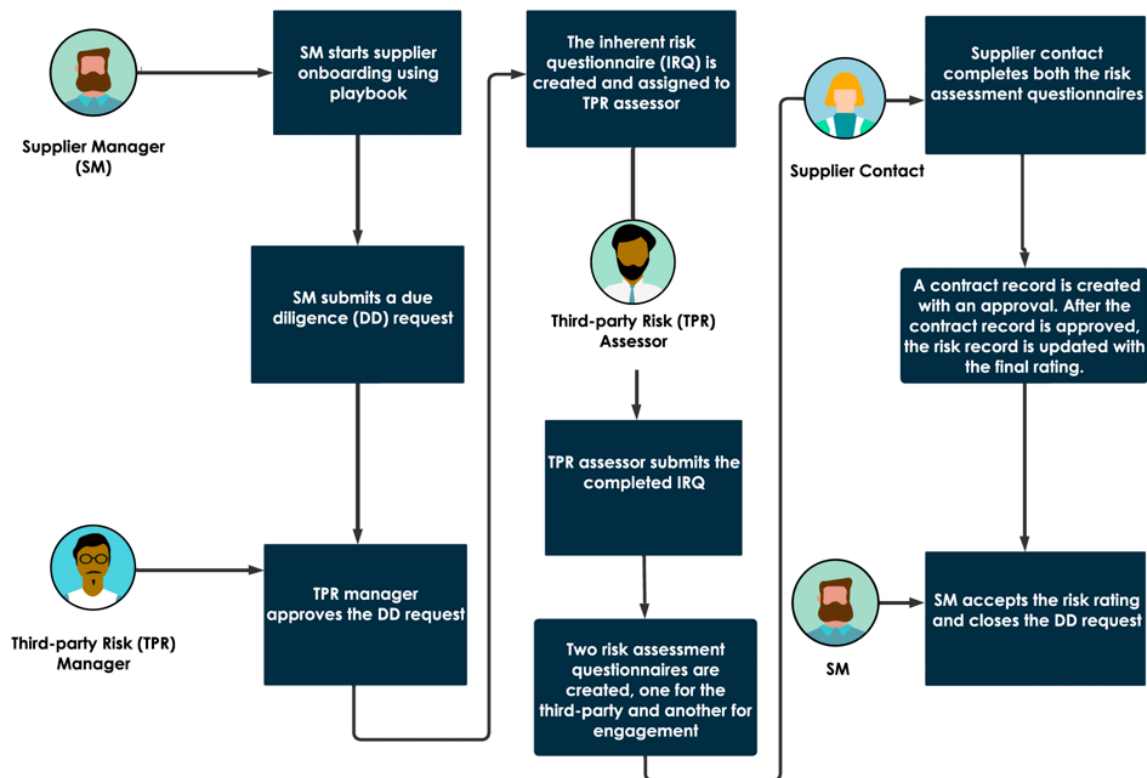
Workflow d'intégration des évaluations des risques pour Gestion du cycle de vie des fournisseurs

Utiliser Gestion du cycle de vie des fournisseurs et Gestion des risques liés aux tiers ensemble pour ces avantages :

- Évaluer le risque du fournisseur lors de l'intégration de fournisseurs
- Analyser le score de risque pour déterminer s'il faut embaucher un fournisseur

La figure suivante montre un exemple de workflow de la façon dont un gestionnaire de fournisseur et un évaluateur de risques de tiers (TPR) peuvent utiliser les applications ensemble pour évaluer le risque du fournisseur.

Le Gestion du cycle de vie des fournisseurs workflow et Gestion des risques liés aux tiers



Dans ce workflow :

1. Le gestionnaire des fournisseurs reçoit une demande d'intégration du fournisseur.
2. Le gestionnaire des fournisseurs utilise le playbook d'intégration, qui fournit un processus simplifié et guidé pour intégrer les fournisseurs. Pour plus d'informations, consultez [Utilisation du playbook d'intégration de fournisseur pour intégrer des fournisseurs](#) .
3. Le gestionnaire des fournisseurs soumet une demande de diligence raisonnable.

La diligence raisonnable est un aspect clé de l'intégration d'un fournisseur. L'évaluation des risques du fournisseur est effectuée par l'évaluateur des risques de tiers (TPR). Pour plus d'informations, [reportez-vous à la section Prise en main de l'intégration des évaluations des risques pour les opérations de cycle de vie des fournisseurs.](#)

4. Le gestionnaire TPR approuve la demande de diligence raisonnable.
5. Le questionnaire sur le risque inhérent est créé et affecté à l'évaluateur du TPR.
6. L'évaluateur du TPR soumet l'IRQ dûment remplie.
7. Deux questionnaires d'évaluation des risques sont créés et affectés au contact du fournisseur.
8. Le contact du fournisseur se connecte et Portail de collaboration des fournisseurs remplit les questionnaires d'évaluation des risques.
9. Un enregistrement de contrat est créé avec une approbation. Une fois l'enregistrement du contrat approuvé, l'enregistrement des risques est mis à jour avec l'évaluation finale.

10. Le gestionnaire des fournisseurs accepte l'évaluation du risque et ferme la demande de diligence raisonnable.

Exigences relatives à l'intégration Gestion du cycle de vie des fournisseurs et à la Gestion des risques liés aux tiers

1. Installez l'application Gestion du cycle de vie des fournisseurs (com.snc.sn_supplier_mgmt) à partir du ServiceNow® Store. Pour plus d'informations, consultez [Installer Gestion du cycle de vie des fournisseurs Opérations de cycle de vie du fournisseur](#) .
2. Installez et activez le module d'extension Risk Assessments Integration for Supplier Lifecycle Operations (com.snc.sn_supplier_tprm).
3. Installez l'application Gestion des risques liés aux tiers (com.sn_vdr_risk_asmt) à partir du ServiceNow® Store. Pour plus d'informations, consultez [Configurer Gestion des risques liés aux tiers](#) .
4. Installez et activez le module d'extension GRC : Third-party Due Diligence Request (com.sn_tprm_onboarding).

i Remarque : Vous devez disposer d'une licence pour Gestion des risques liés aux tiers (anciennement Vendor Risk Management) pour profiter de cette solution L'union fait la force.

Introduction à l'intégration des évaluations des risques pour Gestion du cycle de vie des fournisseurs

Commencez avec l'intégration des évaluations des risques pour Gestion du cycle de vie des fournisseurs effectuer les tâches suivantes :

1. Créez un fournisseur. Pour plus d'informations, consultez [Créer un fournisseur à partir de Espace de travail d'approvisionnement Espace de travail de Source-to-Pay](#) .
2. Intégrez un nouveau fournisseur à l'aide de playbooks. Pour plus d'informations, consultez [Utilisation du playbook d'intégration de fournisseur pour intégrer des fournisseurs](#) .
3. Le playbook crée une demande de diligence raisonnable. Pour en savoir plus sur les champs de cette activité, reportez-vous à la rubrique [Demander une diligence raisonnable pour un engagement de tiers](#) .
4. Le gestionnaire des fournisseurs remplit et soumet une demande de diligence raisonnable, qui est affectée au gestionnaire TPR.

i Remarque : Pour chaque demande de diligence raisonnable, le système attribue automatiquement un numéro d'identification unique qui commence par le préfixe **DDR**.

5. Si la demande de diligence raisonnable est approuvée par le responsable TPR, le questionnaire sur le risque inhérent (IRQ) est envoyé à l'évaluateur TPR (partie prenante interne).
6. Une fois que l'évaluateur du TPR a soumis l'IRQ remplie, le processus de diligence raisonnable commence.
7. Le processus de diligence raisonnable crée deux évaluations des risques, chacune contenant un questionnaire de diligence raisonnable externe, l'une pour le tiers et l'autre pour l'engagement.
8. Une fois que les contacts du fournisseur ont rempli et envoyé les questionnaires externes à partir du portail Supplier Collaboration Portal, le gestionnaire TPR passe en revue les questionnaires et approuve la demande de diligence raisonnable. Pour plus d'informations, consultez [Effectuer une évaluation des risques à partir du Portail de collaboration des fournisseurs](#) .

9. Un enregistrement de contrat est créé avec une approbation. Une fois l'enregistrement du contrat approuvé, l'enregistrement des risques est mis à jour avec l'évaluation finale.
10. Une fois que le gestionnaire des fournisseurs a accepté l'évaluation des risques, un e-mail est envoyé au demandeur pour l'informer que la demande de diligence raisonnable a été traitée et approuvée avec succès.
11. Le gestionnaire des fournisseurs ferme la demande de diligence raisonnable (ticket).
12. En tant que gestionnaire des fournisseurs, vous pouvez utiliser les données de résultat de l'évaluation des risques avec d'autres données pour déterminer s'il faut continuer ou annuler le processus d'intégration.