Yokohama Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d’applications)

Traduction automatique

Dernière mise à jour: 06/05/2025

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow®

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement.ªucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux
États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et
noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives
avec lesquelles ils sont associés.

Veuillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Traduction automatique

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sommaire

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications)..... 5
Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications)..... 9
Exploration Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications)..... 11
Configuration (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications)..... 75
Utilisation de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications)..... 109
Intégration Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) à d'autres applications..... 204
Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) référence..... 212
Gérer les intégrations digitales..... 281
Espace de travail de l'architecture d'entreprise..... 288
Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)..... 573

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications)

L'architecture ServiceNow® d'entreprise fédère les équipes stratégiques et opérationnelles, permettant aux organisations d'atteindre leurs objectifs d'affaires. Il s'agit d'un puissant moteur de décision, combinant une modélisation robuste avec la gestion des options d'entreprise, des portefeuilles d'applications, des portefeuilles d'informations et des portefeuilles technologiques.

Architecture d'entreprise vous aide à décider si vous devez investir, maintenir ou remplacer des applications en fonction des besoins de l'entreprise alignés sur l'objectif de l'organisation.

Vous pouvez résoudre les exemples de problèmes business suivants :

- Applications redondantes pour des fonctions similaires.
- Augmentation du coût de propriété et de maintenance des applications.
- Augmentation de la demande de mise à niveau des applications existantes pour les nouvelles fonctions.
- Conflit entre les applications héritées internes et celles des fournisseurs.
- Performances inadéquates en raison d'applications obsolètes.

Surmontez ces défis, améliorez les fonctions commerciales de manière efficace et fluide, et optimisez les coûts avec ces Architecture d'entreprise processus.



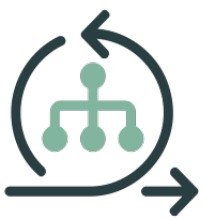
Modélisation et visualisation d'entreprise

Créez des diagrammes et modélisez l'état futur de votre informatique et sa relation avec le paysage de l'entreprise.



Rationalisation des applications d'entreprise

Rationalisez toutes les applications d'entreprise d'une catégorie et décidez s'il faut investir, maintenir, migrer ou mettre hors service une application.



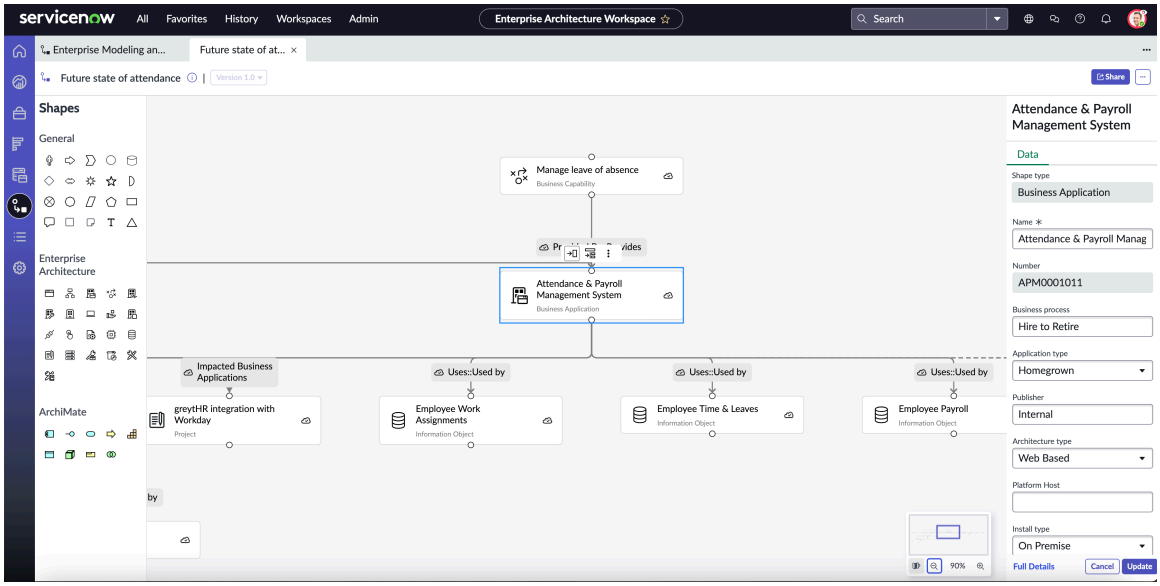
Vue Gantt des chronologies du cycle de vie TPM et TRM

Utilisez le diagramme de Gantt pour afficher et suivre les chronologies du cycle de vie de Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) et du modèle de référence technologique (TRM).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modélisation et visualisation d'entreprise dans Espace de travail EA

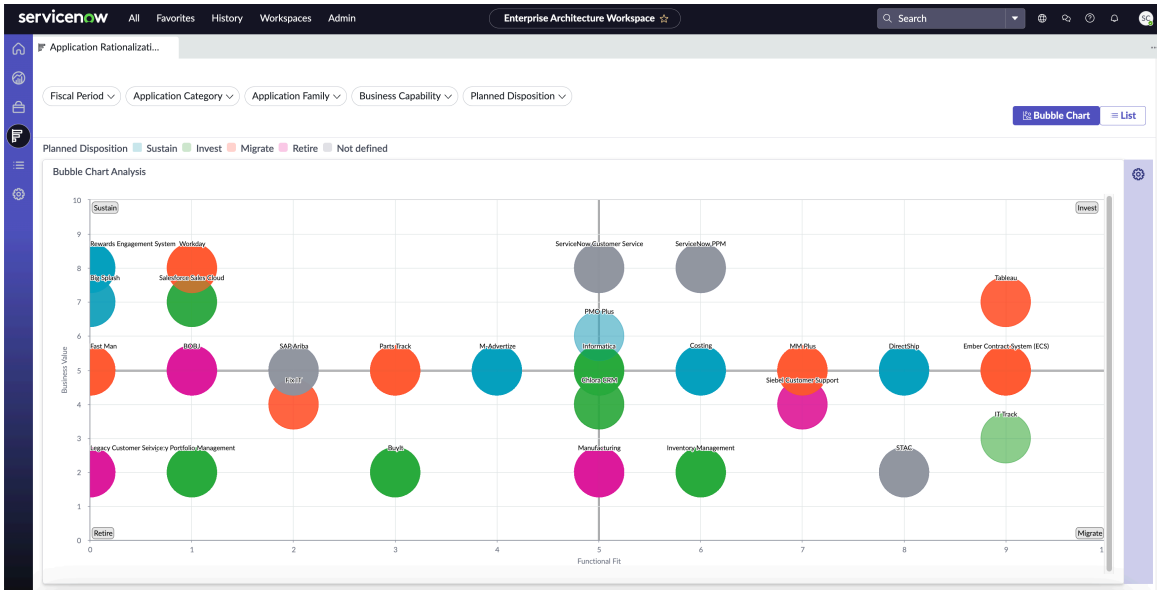


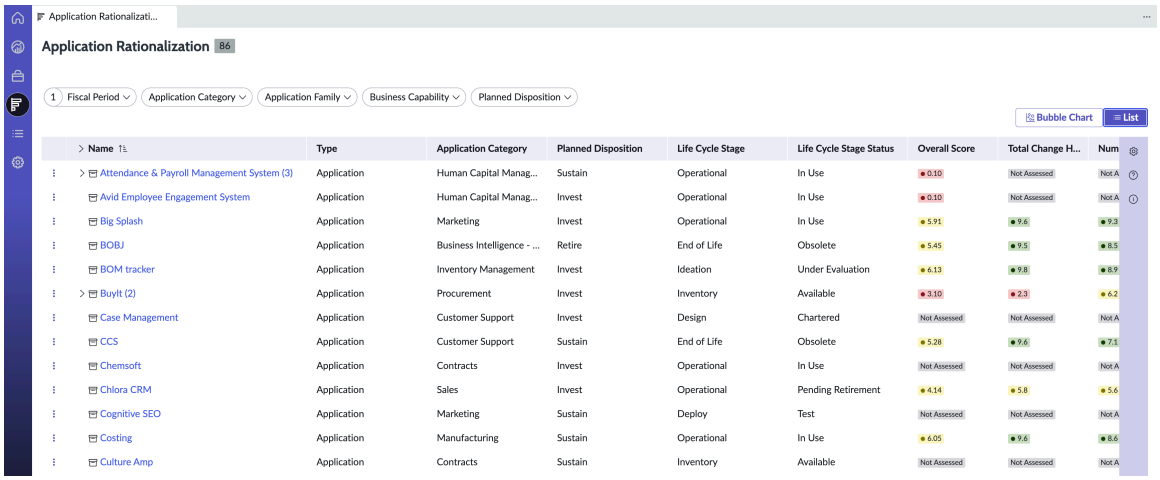
L'architecte d'entreprise peut utiliser la Modélisation et visualisation d'entreprise fonctionnalité [com.snc.apm_modelling_tool] pour Espace de travail EA créer des diagrammes pour sa hiérarchie d'applications et les associer à des artefacts architecturaux. Ces diagrammes permettent aux décideurs de prendre des décisions éclairées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rationalisation des applications d'entreprise





En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez utiliser la rationalisation des applications pour évaluer vos applications d'entreprise.

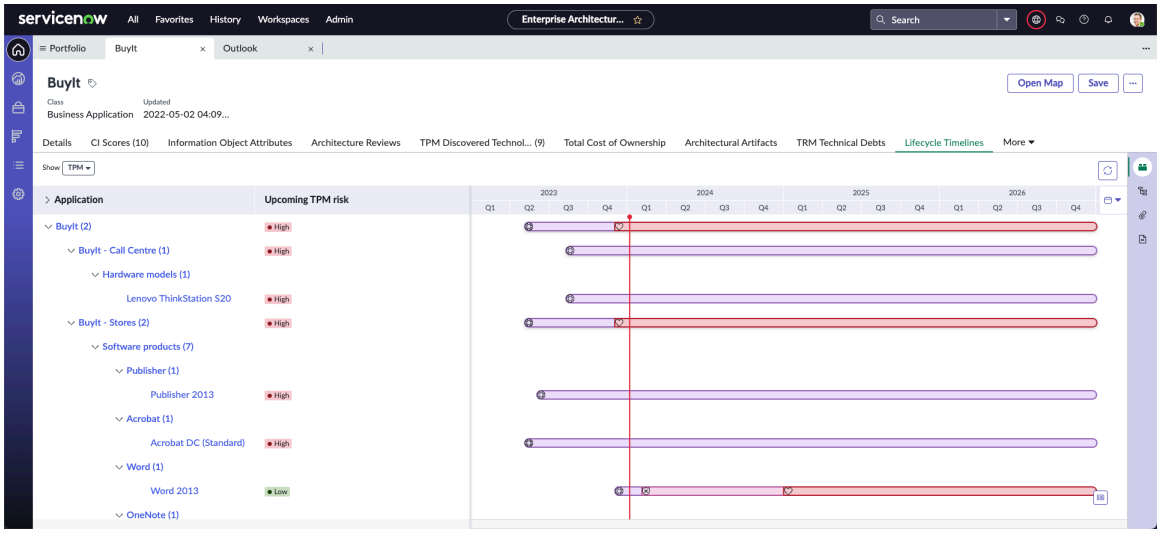
Les graphiques à bulles sont des graphiques interactifs qui positionnent les applications dans différents quadrants, en fonction de leurs scores d'indicateur. En fonction de la position de l'application d'entreprise dans les quadrants, les architectes d'entreprise peuvent prendre des décisions d'investissement, de maintien, de migration ou de mise hors service des applications d'entreprise.

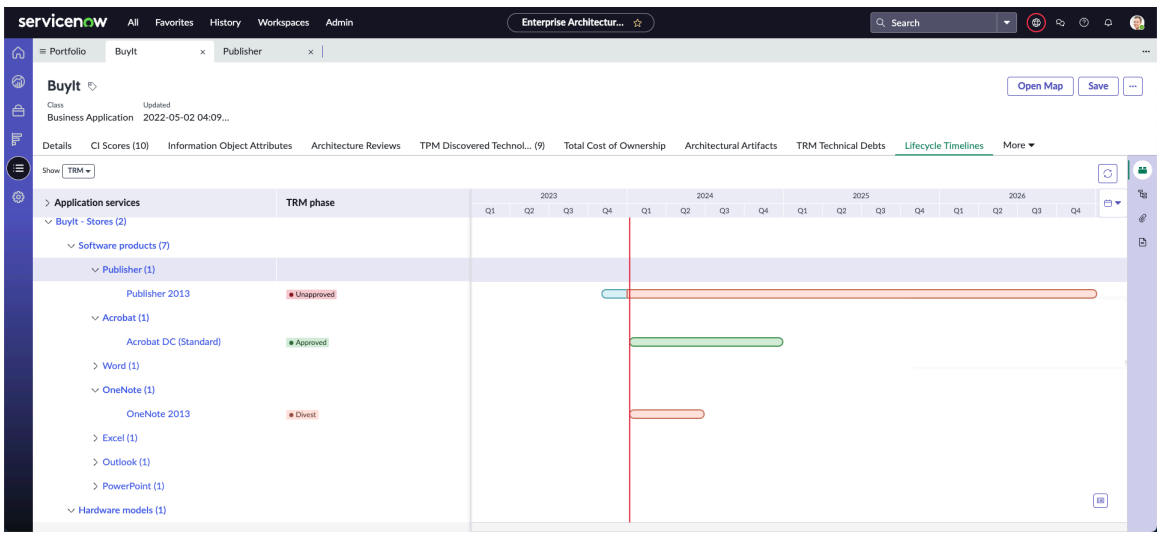
La vue de liste vous permet de voir des informations de haut niveau sur toutes vos applications d'entreprise et tous les scores d'indicateur qui leur sont attachés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue Gantt des chronologies du cycle de vie TPM et TRM





Un diagramme de Gantt dans l'espace de travail de l'architecture d'entreprise est une représentation visuelle des chronologies Gestion du portefeuille de technologies (TPM) et Modèle de référence technologique (TRM) des applications d'entreprise et de leurs services d'application associés tels que les produits logiciels et les modèles matériels.

Applications et fonctionnalités

- Espace de travail de l'architecture d'entreprise Vue d'ensemble
- Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)
- Gestion des demandes, des certifications et des évaluations
- Gérer un portefeuille d'entreprise
- Utiliser le tableau de Espace de travail de l'architecture d'entreprise bord
- Gestion du Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise
- Modélisation et visualisation d'entreprise dans Espace de travail EA
- Vue Gantt des chronologies du cycle de vie TPM et TRM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Rationalisation des applications d'entreprise
- Configurer le coût total de possession (TCO) de l'application dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications)

Architecture d'entreprise fournit une image complète du parc d'applications, y compris les relations technologiques sous-jacentes.

Important :

Depuis la Xanadu version, la page d'accueil héritée Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) est obsolète. Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours afficher la page d'accueil héritée. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, la page d'accueil héritée n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités fournies par la page d'accueil Gestion du portefeuille d'applications à l'aide de la Espace de travail de l'architecture d'entreprise page d'accueil. Pour en savoir plus sur l'Espace de travail de l'architecture d'entreprise, reportez-vous à la section Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Architecture d'entreprise Commencez par créer un inventaire complet de vos applications d'entreprise, en fournissant aux architectes d'entreprise et aux propriétaires d'applications quatre lentilles pour analyser le portefeuille : la planification des options métier, la migration et la rationalisation des applications, la gestion des risques technologiques et l'utilisation des informations.

Avec ce niveau de visibilité, les architectes peuvent facilement identifier les opportunités de transformation, qu'il s'agisse de réduire le nombre d'applications sur site ou dupliquées, de réduire les dépenses en applications non critiques ou de combler les lacunes du modèle de capacité métier.

Architecture d'entreprise fournit à la fois la technologie et la perspective de travail qui aident les architectes à évaluer facilement l'impact de tout changement sur l'état architectural. Architecture d'entreprise permet également de s'assurer que ce qui est planifié est aligné sur la technologie et les objectifs stratégiques de l'organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commencez

Explorer



Découvrez les principales fonctionnalités et la valeur commerciale qu'elles Architecture d'entreprise offrent

Configurer



Configurer Architecture d'entreprise

Intégrer



Intégrer Architecture d'entreprise à d'autres produits

Utiliser



Apprendre à utiliser Architecture d'entreprise

Référence



Obtenir des détails sur les composants, les champs de formulaire et les directives générales de Architecture d'entreprise

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions ou y répondre dans le Architecture d'entreprise (anciennement Application Portfolio Management) sur le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Contact Service et assistance client
- Trouvez des articles sur le parcours d'apprentissage, l'implémentation et d'autres ressources d'APM.

Exploration Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications)

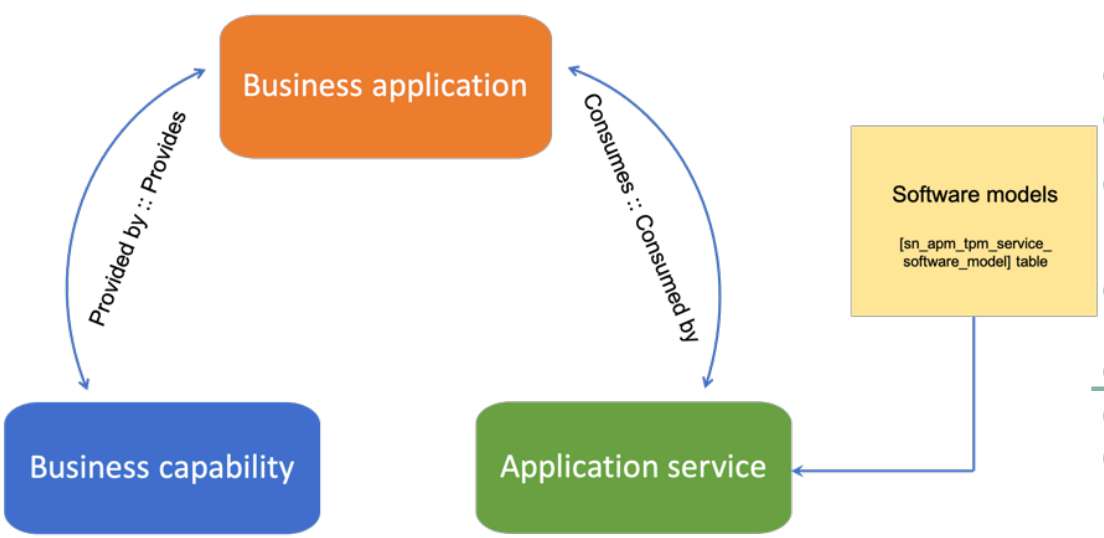
Découvrez les caractéristiques, les fonctionnalités et la valeur commerciale qu'elles Architecture d'entreprise procuraient (auparavantGestion du portefeuille d'applications).

Architecture d'entreprise utilise les composants de solution clés suivants :

- Classification d'application
  - Axée sur les applications d'entreprise, qui peuvent également inclure des modules fonctionnels faisant partie d'une suite ERP plus grande.
  - Fournit des attributs supplémentaires permettant de classer les applications dans une nouvelle classe CI, l'application d'entreprise, qui étend l'élément de configuration de base de Configuration Management Database (CMDB).

    Les éléments de configuration utilisés dans Architecture d'entreprise sont liés en établissant une relation CMDB les uns avec les autres.

Architecture d'entreprise Relation CI



  - Capture le lancement/déploiement progressif d'applications par unité business ou géographique.
  - Capture les attributs du modèle logiciel référencé.
- Cadre de travail d'évaluation des applications
  - Indicateurs permettant d'évaluer l'application dans une dimension telle que le coût, la qualité, le risque, la satisfaction des utilisateurs et l'adéquation avec l'activité.
  - Indicateurs communs des applications ServiceNow telles que Financial Management pour les coûts, ITSM pour les problèmes d'assistance et PPM pour les informations sur l'investissement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Rapports et tableaux de bord
  - Tableau de bord Paysage de l'application
  - Tableau de bord Application 360
  - Tableau de bord Évaluations d'applications
  - Recommandation de stratégie d'application (graphique à bulles)
  - Feuille de route de rationalisation des applications
  - Vue d'ensemble du risque et de la conformité de l'application (le rôle requis est sn_grc.reader)
- Intégration avec d'autres applications
  - S'intègre à Project Portfolio Suite (PPS) afin de suivre l'exécution des objectifs stratégiques et des recommandations.
  - S'intègre à Financial Management afin d'évaluer les coûts des applications et les répartitions associées.
  - S'intègre à PPS afin d'évaluer les investissements planifiés pour les applications.
  - S'intègre à ITSM afin d'évaluer les incidents, les problèmes et les changements pour les applications.
  - S'intègre à l'administration des services afin de générer un questionnaire d'évaluation pour un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs qui utilise l'application d'entreprise et peut en évaluer les performances.
  - S'intègre à Agile Development 2.0 Gestion de portefeuille digitale (DPM) afin que les DPM gestionnaires acquièrent une compréhension complète des applications d'entreprise qui les aide à prendre des décisions éclairées pour investir, maintenir ou remplacer celles-ci. DPM fournit un espace de travail unifié permettant aux propriétaires d'afficher et de gérer collectivement leurs services et applications tout au long du cycle de vie complet. Pour plus d'informations, consultez Explorer Gestion de portefeuille digitale .

Installé avec Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications)

Plusieurs types de composants sont installés avec Architecture d'entreprise.

Tables installées avec Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications)

Des tables sont ajoutées avec l'activation de Architecture d'entreprise.

Table	Description
Graphique à bulles d'application [apm_bubble_chart]	Configuration d'un graphique à bulles.
Risque du service d'application [sn_apm_tpm_business_service_risk]	Stocke les risques sur un service d'application pendant TPM.
Catégorie d'application [apm_application_category]	Catégorie d'application à laquelle appartient l'application d'entreprise.
Groupe de catégories d'applications [apm_application_category]	Groupe de catégories d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
Famille d'applications [apm_application_family]	Toutes les familles d'applications.
Indicateur [apm_metric]	Définition de l'indicateur pour capturer les scores des indicateurs.
Score d'indicateur [apm_app_indicator_score]	Scores des indicateurs calculés par le moteur en fonction du profil.
Profil de notation [apm_application_profile]	Définition du profil de notation.
Indicateur de profil [apm_application_profile_indicator]	Indicateur de profil d'application avec des numéros de pondération pour calculer le score global d'une application d'entreprise.
Score CI [apm_app_score]	Score global de l'application calculé par le moteur en fonction du profil d'application.
Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app]	Toutes les applications d'entreprise.
Modèle logiciel de service d'application [sn_apm_tpm_service_software_model]	Stocke les modèles logiciels (technologies) sous-jacents à chaque service d'application.
Cible de la contribution de l'objectif [goal_contribution_target]	Contribution de l'objectif d'un programme pour l'année fiscale cible.
Action de demande [apm_idea_action]	Actions disponibles permettant de soumettre une demande.
Paramètre de risque [sn_apm_tpm_risk_parameter]	Stocke les paramètres de risque dans TPM.
Score de paramètre de risque [sn_apm_tpm_risk_parameter]	Stocke les scores de paramètre de risque pour chaque modèle logiciel dans TPM. Par exemple, s'il y a quatre paramètres, quatre enregistrements sont stockés dans la table pour chaque modèle logiciel.
Risque de modèle logiciel [sn_apm_tpm_software_model_risk]	Stocke les risques sur les modèles logiciels dans TPM.
Risque de modèle matériel [sn_apm_tpm_hardware_model_risk]	Stocke les risques sur les modèles matériels dans TPM.
Demande de cycle de vie du produit TRM [sn_apm_trm_product_lifecycle_request]	Demandez le cycle de vie d'un produit TRM.
Demande de produit TRM [sn_apm_trm_product_request]	Demandez un produit TRM.
Catégorie TRM [sn_apm_trm_standards_category]	Catégorie TRM.
Phase TRM [sn_apm_trm_standards_phase]	Phase TRM.
Produit TRM [sn_apm_trm_standards_product]	Produit TRM.
Cycle de vie du produit TRM [sn_apm_trm_standards_product_lifecycle]	Cycle de vie du produit TRM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
Dette technique TRM [sn_apm_trm_standards_technical_debt]	Informations sur les dettes techniques pour les produits TRM.
Artefact architectural [sn_apm_architectural_artifact]	Nom de l'artefact architectural.
Version de l'artefact architectural [sn_apm_architectural_version]	Version de l'artefact architectural.
Catégorie architecturale [sn_apm_architectural_category]	Catégorie de l'artefact architectural.
Entités connexes [sn_apm_related_entities]	Entités connexes pour les artefacts architecturaux.
Nouvelle table [sn_apm_ppt_status_report]	Table de rapport d'état PowerPoint APM.
Classifications des données [cmdb_data_classification]	Liste des classifications de données pour les objets d'informations.
Groupes de classification de données [cmdb_data_classification_group]	Liste des groupes de classification de données pour les objets d'informations.
Mappage de classification des données [cmdb_data_classification_mapping]	Mappage des détails de la classification des données à un objet d'information.

Rôles installés avec Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications)

Des rôles sont ajoutés avec l'activation de Architecture d'entreprise.

Rôle	Description	Contient des rôles
sn_apm.apm_read	Accès permettant d'afficher Architecture d'entreprise les tableaux de bord fournis par le système de base et les tables sous-jacentes à partir desquelles les données des tableaux de bord sont récupérées.	Inclut les rôles pa_viewer et cmdb_read. **Remarque :** Activez le module d'extension Notification (com.snc.notify) pour inclure le rôle notify_view. Affichez le tableau de bord Application 360, le tableau de bord Paysage de l'application et le tableau de bord Évaluations d'applications.
sn_apm.apm_user	Accès à la mise à jour des applications, à l'affichage en mode paysage et à la feuille de route.	Inclut les rôles de pa_viewer et de certification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Description	Contient des rôles
		Remarque : • Activez le module d'extension Notification (com.snc.notify) pour inclure le rôle notify_view. • activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) pour créer un projet/ programme dans CBP et TPM. Pour plus d'informations sur les rôles PPM, voir Modules d'extension installés avec PPM Standard (Project Portfolio Management) . • Affichez/mettez à jour les applications. • Effectuez une demande pour créer des applications d'entreprise. • Créez/mettez à jour/ supprimez des lancements d'applications. • Affichez les rapports et les tableaux de bord en mode paysage des applications. • Affichez la feuille de route des applications. • Affichez le tableau de bord Application 360.
sn_apm.apm_admin	Créer ou mettre à jour des enregistrements d'applications et des activités d'administration des accès	Inclut les rôles sn_apm.apm_user, assessment_admin et certification_admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Description	Contient des rôles
		• Créez/mettez à jour/supprimez des catégories d'applications. • Créez/mettez à jour/supprimez des familles d'applications. • Créez/mettez à jour/supprimez des processus business. • Créez/mettez à jour/supprimez des indicateurs d'applications. • Créez/mettez à jour/supprimez le profil de scores d'applications. • Créez/mettez à jour/supprimez des graphiques à bulles. • Affichez les scores d'indicateurs d'applications et les scores d'applications. • Affichez le tableau de bord Évaluations d'applications. • Affichez le tableau de bord Application 360.
sn_apm.apm_analyst	Créer des applications et accéder au paysage et aux tableaux de bord.	Inclut les rôles sn_apm.apm_admin et treemap_user. **Remarque :** activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) pour créer un projet/programme dans Capability-Based Planning (CBP) et Technology Portfolio Management (TPM). Pour plus d'informations sur les rôles PPM, voir Modules d'extension installés avec PPM Standard (Project Portfolio Management).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Description	Contient des rôles
		• Créez/mettez à jour/supprimez des applications. • Créer/mettre à jour/ supprimer des scores d'indicateur d'application. • Créer/mettre à jour/ supprimer des scores d'application. • Créer/mettre à jour/ supprimer des programmes et des Architecture d'entreprise cibles. • Créez/mettez à jour/ supprimez des objectifs. • Accédez aux pages du portail de services pour la navigation dans le programme, l'analyse des Architecture d'entreprise catégories, la vue du graphique à bulles et les comparaisons d'applications. • Créez une demande avec des attributs associés à la stratégie d'application. • Affichez le tableau de bord Application 360.

Politiques d'interface utilisateur installées avec Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications)

Les politiques d'interface utilisateur sont ajoutées avec l'activation de Architecture d'entreprise.

Politique d'interface utilisateur	Table	Description
Lorsque la source de données n'est pas PA	Indicateur d'application [apm_metric]	Affiche le champ **Script personnalisé** lorsque la source de données est un script personnalisé.
Lorsque la condition de la requête est une source de données	Indicateur d'application [apm_metric]	Affiche les champs **Table de requêtes**, **Consolider**, **Type d'agrégat**, **Agrégat**, **Conditions et Grouper par** lorsque la source de données est un script personnalisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'interface utilisateur	Table	Description
Quand les évaluations et les enquêtes sont des sources de données	Indicateur d'application [apm_metric]	Affiche les champs **Type de mesure** et **Catégorie de mesure** lorsque la source de données est une évaluation.
Quand PA est une source de données	Indicateur d'application [apm_metric]	Affiche les champs **Indicateur PA source**, **Fréquence et Répartition par défaut** lorsque la source de données est un script personnalisé.
Quand la source de données est un script personnalisé	Indicateur d'application [apm_metric]	Affiche le champ **Script personnalisé** lorsque la source de données est un script personnalisé.

Travaux planifiés installés avec Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications)

Des tâches planifiées sont ajoutées à l'activation d'Architecture d'entreprise.

Tâche planifiée	Description
Certification d'application d'entreprise sur demande	Planifie une tâche de certification et le calendrier de certification est exécuté sur demande.
Certification d'application d'entreprise trimestrielle	Planifie une tâche de certification et le calendrier de certification est exécuté périodiquement (chaque trimestre).
Applications d'entreprise non associées à un audit des options d'entreprise	Vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient des applications d'entreprise qui ne sont associées à aucune option d'entreprise.
Applications d'entreprise non associées à un modèle logiciel	Vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient des applications d'entreprise qui ne sont associées à aucun modèle logiciel.
Applications d'entreprise associées à plusieurs options d'entreprise dans la même hiérarchie	Vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient une application d'entreprise liée à plusieurs options d'entreprise au même niveau de la hiérarchie.
Charger les indicateurs d'application et calculer les scores des applications	Remplit le score de l'indicateur de l'application et calcule les scores de l'application en fonction du profil de notation associé à l'application d'entreprise.
Charger les paramètres de risque TPM et calculer les risques du service d'application	Calcule le risque du modèle logiciel et le risque de l'application d'entreprise.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche planifiée	Description
Options d'entreprise orphelines	Recherche les options qui n'ont ni d'option parente, ni d'option enfant, et qui ne sont associées à aucune application d'entreprise.
Produits logiciels sans données de cycle de vie (pour les modèles de produits utilisés par les applications d'entreprise)	Récupère les enregistrements de modèles logiciels utilisés par les applications d'entreprise, puis vérifie si des données de cycle de vie existent pour les produits associés à ces modèles logiciels.
Mettre à jour les ID de hiérarchie et les niveaux des options d'entreprise	Met à jour l'ordre et la hiérarchie des options d'entreprise dans la carte des options.
Remplir la dette technique TRM pour les applications de production	Remplit les données dans la table des dettes techniques TRM.

Scripts clients installés avec Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications)

Des scripts clients sont ajoutés avec l'activation de Architecture d'entreprise.

Script client	Table	Description
Marquer l'objectif comme obligatoire en ce qui concerne la Architecture d'entreprise vue	Programme [pm_program]	Marque **l'objectif** comme obligatoire en ce qui concerne la Architecture d'entreprise vue.
Commentaires par défaut pour l'indicateur scripté	Indicateur d'application [apm_metric]	Si le champ **Source de données** est défini sur Script personnalisé, le champ **Script personnalisé** est renseigné avec l'exemple de script personnalisé.
Remplir le fabricant de CI pour les applications	Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app]	Remplit le fabricant pour l'application d'entreprise.
Définir la vue dans Architecture d'entreprise sur vrai	Programme [pm_program]	Définit la case **à cocher Utilisé par** *Architecture d'entreprise* sur vrai.
Définir des attributs obligatoires pour Architecture d'entreprise les objectifs	Objectif [goal]	Définit des attributs obligatoires pour Architecture d'entreprise les objectifs.
Restreindre le maintien	Action de demande [apm_idea_action]	Limite le maintien à partir de la liste des stratégies.

Règles métier installées avec Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications)

Des règles métier sont ajoutées avec l'activation de Architecture d'entreprise.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règle métier	Table	Description
Remplir la **brève description**	Objectif [goal]	Remplit la **brève description** de l'objectif en fonction des attributs fournis.
Vérification de la fréquence de l'indicateur PA	Indicateur [apm_metric]	Vérifie la fréquence des indicateurs Performance Analytics.
Un seul lancement d'entreprise est autorisé	Entité d'entreprise [apm_rollout_entity]	Autorise un seul lancement d'entreprise pour une application d'entreprise.

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) portail

Le portail Architecture d'entreprise vous donne une vue en mode paysage à l'échelle de l'entreprise du nombre d'applications et d'autres mesures clés. En tant qu'architecte d'entreprise (EA), vous pouvez afficher et accéder à tous les Architecture d'entreprise modules à partir de ce portail.

Vous pouvez accéder à la page du Architecture d'entreprise portail en cliquant sur **Architecture d'entreprise** > *`Espace de travail de l'architecture d'entreprise`*. Le rôle requis est sn_apm.apm_analyst.

Important :

Nous vous encourageons à utiliser cette fonctionnalité dans l'espace de travail de l'architecture d'entreprise. Activez le module d'extension Espace de travail de l'architecture d'entreprise (sn_apm_ws) à partir du ServiceNow Store .

Pour plus d'informations sur l'espace de travail de l'architecture d'entreprise, reportez-vous à la section Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour obtenir une documentation spécifique sur ces fonctions dans la Espace de travail de l'architecture d'entreprisesection .Espace de travail de l'architecture d'entreprise Vue d'ensemble

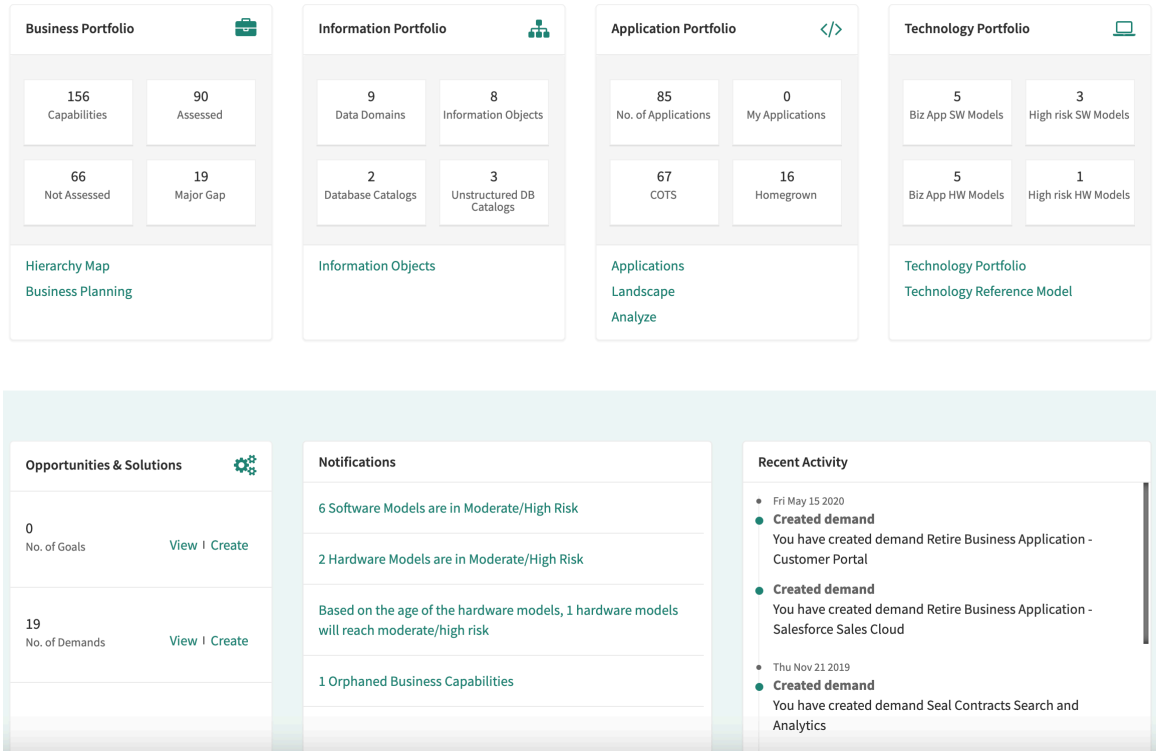
Le Architecture d'entreprise portail (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) se compose de quatre sections. Les sections fournissent un accès rapide afin d'afficher les portefeuilles d'options d'entreprise, d'informations, d'applications, de technologies, et de créer des objectifs, des demandes et des programmes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Architecture d'entreprise(anciennement Gestion du portefeuille d'applications)

APPLICATION PORTFOLIO MANAGEMENT



Portefeuille d'entreprise

Consultez le nombre d'options d'entreprise définies par votre organisation qui ont été évaluées et qui doivent encore être évaluées. Affichez le nombre d'applications d'entreprise qui prennent en charge les options, mais qui présentent un risque majeur.

- Cliquez sur Carte de la hiérarchie pour afficher la carte d'option dans un nouvel onglet qui affiche les options d'entreprise et les sous-options dans une hiérarchie.
- Cliquez sur Planification d'entreprise pour accéder au portail de planification d'entreprise.

Portefeuille d'informations

Capturez les informations des actifs de votre organisation en tant qu'objets d'informations. Vous pouvez connecter l'objet d'informations à vos applications d'entreprise pour disposer d'un portefeuille d'informations sur les applications, prêt et accessible à tout moment. Les entités du portefeuille d'informations sont soit des éléments de configuration, soit des colonnes de tables. Elles sont conçues de façon structurelle pour se lier entre elles par relations CI CMDB ou par référence aux colonnes de données des tables.

Les nombres situés sous chaque entité du portefeuille d'informations représentent les données suivantes :

- Domaines de données : nombre total d'enregistrements dans la table Domaine de données [sn_apm_data_domain].
- Objets d'informations : nombre total d'enregistrements dans la table Objet d'informations [cmdb_ci_information_object].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Catalogues de base de données : nombre total d'enregistrements dans la table Catalogue de base de données [cmdb_ci_db_catalog].
- Catalogues de bases de données non structurés : nombre total d'enregistrements dans les tables d'éléments de configuration, par exemple :
  - fichier de configuration (cmdb_ci_config_file)
  - système de fichiers (cmdb_ci_file_system)
  - boîte de réception Exchange (cmdb_ci_exchange_mailbox)

Remarque :

Peu importe le nombre de catalogues de base de données dont dispose votre entreprise, seul le nombre de catalogues de base de données liés aux objets d'informations est affiché dans chacune des sections du portefeuille d'informations. Ces objets d'informations sont à leur tour liés aux applications d'entreprise. De même, seuls les nombres d'instances de base de données référencées dans les catalogues de base de données sont résumés en tant qu'instances de base de données.

Cliquez sur le lien **Objets d'informations** pour afficher les détails des objets d'informations associés aux applications de votre entreprise. Consultez la rubrique Portefeuille d'informations.

Remarque : Les objets d'informations doivent être associés à l'application d'entreprise pour que vous puissiez les afficher dans la page Objets d'informations qui s'ouvre.

Portefeuille des applications

Suivez les applications qui prennent en charge vos options d'entreprise et gérez-les efficacement afin d'atteindre les objectifs de votre organisation. Le portefeuille fournit une liste d'applications contenant des informations telles que leur catégorie, leur fabricant et leur type.

- Cliquez sur Applications pour accéder à la vue de liste des applications d'entreprise de votre organisation.
- Analysez vos applications par catégorie ou famille et regroupez-les comme vous le souhaitez dans la vue Paysage de l'application.
- Cliquez sur Analyser pour accéder à la page Analyse de groupe pour analyser les applications et leurs scores.

Portefeuille de technologies

Affichez le nombre de modèles matériels et logiciels qui sont liés à vos applications d'entreprise. Vous pouvez également obtenir un décompte du nombre de ces modèles à risque élevé. Cliquez sur le lien **Portefeuille de technologies** pour accéder à la vue de la chronologie TPM et connaître l'état du cycle de vie des modèles matériels et logiciels.

Utilisez Technology Reference Model pour définir les normes des produits logiciels et gérer les logiciels non approuvés dans votre organisation. Pour plus d'informations, consultez Modèle de référence technologique.

Opportunités et solutions

Affichez le nombre, puis cliquez pour afficher la liste des objectifs, des demandes et des programmes. Cliquez sur un objectif, une demande ou un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

programme de la liste pour en mettre à jour les détails. Utilisez le lien **Créer** pour créer directement un objectif, une demande ou un programme.

- Créez un objectif pour suivre, aligner et signaler la progression du travail vers celui-ci. Par exemple, un objectif pourrait être défini pour réduire le Capex ou réduire le nombre d'applications dans une date cible.
- Créez une demande pour capturer votre objectif stratégique pour l'application.

  Pour créer une demande à partir du menu d'application, accédez à **Architecture d'entreprise** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise** > **Portefeuille**

- Créez un programme pour atteindre les objectifs. Architecture d'entreprise vous guide tout au long du processus d'ajout de cibles et d'identification des opportunités.

Remarque : vous pouvez afficher et créer des programmes à partir de la section Programme uniquement lorsque vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Notifications

Consultez les résultats des audits souhaités et scriptés, le nombre de modèles matériels et logiciels faisant face à des risques élevés et modérés, expirant à la date actuelle et dans les 90 prochains jours, ainsi que les instances de certification en attente qui sont ouvertes et non achevées. Cliquez sur la notification pour ouvrir la tâche connexe ou l'instance de calendrier de certification des données connexes pour afficher les détails de l'enregistrement.

Activité récente

Consultez votre activité la plus récente de création d'un objectif, d'une demande ou d'un programme pour une période fiscale.

Gérer les applications d'entreprise

Une application d'entreprise est un logiciel utilisé par les utilisateurs métiers pour effectuer une fonction business. Classez les applications pour tenir un inventaire et consolider les applications d'entreprise. Analysez, déterminez et évaluez les applications dans diverses dimensions et déterminez l'action que vous pouvez effectuer pour chaque application.

Important :

Depuis la Xanadu version, le module des applications d'entreprise hérité est déconseillé de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module des applications d'entreprise héritées. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module des applications d'entreprise hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Utilisation d'un portefeuille d'applications.

Vous pouvez enregistrer manuellement les détails d'une application d'entreprise ou importer la liste des applications à partir d'une feuille de calcul ou d'un outil tiers. Pour importer des données , définissez une source de données et une carte de transformation, puis exécutez ou planifiez une importation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluer les applications d'entreprise

Dans Architecture d'entreprise, ajoutez n'importe quelle application de gestion que vous souhaitez évaluer et suivre en termes de coûts, d'utilisation, de valeur commerciale, d'adéquation fonctionnelle et de risques.

Modéliser les applications de plateforme et les plateformes

Utilisez le formulaire Application d'entreprise pour créer un enregistrement et capturer les détails d'une application de plateforme, de la même façon que pour créer un enregistrement pour une application d'entreprise. Utilisez le même formulaire pour créer des enregistrements individuels de toutes les applications d'entreprise qui s'exécutent sur la plateforme. Cette structure vous donne une hiérarchie des applications d'entreprise associées à l'hôte de la plateforme. Les valeurs du champ **Type d'architecture** vous aident à distinguer les données de l'hôte de la plateforme des données de l'application de plateforme.

Les valeurs du type d'architecture vous aident dans les dossiers métiers suivants :

- Évaluez les performances de la plateforme dans son ensemble et évaluez les performances des applications individuelles qui s'exécutent dessus.
- La plateforme peut être détenue par un propriétaire d'entreprise qui peut ne pas être le titulaire des applications en cours d'exécution sur cette plateforme. Dans un tel scénario, le propriétaire de la plateforme peut évaluer les performances de la plateforme indépendamment des propriétaires des applications, qui évaluent les applications associées à la plateforme.

Par exemple, vous pouvez créer un enregistrement d'application d'entreprise pour la ServiceNow® plateforme. Créez ensuite des enregistrements d'application d'entreprise individuels, tels que Architecture d'entreprise, Gestion financièreet Gestion des portefeuilles de projets associez ces applications à la ServiceNow® plateforme. La distinction entre les enregistrements, qu'il s'agisse d'une application d'entreprise exécutée sur un hôte ou d'une plateforme hébergeant les applications, réside dans les valeurs de **type d'architecture** de l'application de plateforme et de l'hôte de la plateforme.

Information associée

- Ajouter ou modifier une application d'entreprise
- Relation d'application d'entreprise avec des CI pour les informations d'application
- Afficher la feuille de route de l'application d'entreprise
- Suggestions pour associer des modèles technologiques à un service d'application
- Surveiller les applications d'entreprise avec le tableau de bord Paysage de l'application

Relation d'application d'entreprise avec des CI pour les informations d'application

Vous pouvez créer des relations entre l'application d'entreprise et d'autres CI. Pour obtenir des rapports sur une application d'entreprise, il doit y avoir une association entre l'application et les CI qui la composent.

Lesapplications commerciales doivent être intégrées aux autres CI pour examiner le CI et sa relation à partir d'un formateur de relation CI .

Vues des dépendances CMDB

La vue des dépendances affiche graphiquement une vue d'infrastructure pour un élément de configuration (CI) et l'application d'entreprise ou les services d'entreprise dont il fait partie et qu'il prend en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans Architecture d'entreprise, vous pouvez afficher les vues des dépendances en cliquant sur l'icône Afficher la vue des dépendances (icône  dans les éléments connexes du formulaire Application d'entreprise.

En plus des éléments de configuration spécifiques existants Architecture d'entreprise basés sur les références par rapport aux relations, une relation est établie entre l'élément de configuration de Capacité métier et l'élément de configuration de l'application d'entreprise.

Pour afficher le mappage des éléments connexes, accédez à **Vue des dépendances** > **Éléments associés à la carte**. La table fournit une liste d'éléments de configuration qui sont liés les uns aux autres par un champ connexe référencé, en raison duquel la vue des dépendances est restituée.

Information associée

- Ajouter ou modifier une application d'entreprise
- Afficher la feuille de route de l'application d'entreprise
- Surveiller les applications d'entreprise avec le tableau de bord Paysage de l'application

Suggestions pour associer des modèles technologiques à un service d'application

Utilisez les modèles logiciels que le moteur de suggestions identifie et associez-les à votre service d'application au lieu de les rechercher et de les mapper manuellement.

Les applications d'entreprise utilisées dans votre organisation utilisent des services d'application pour exécuter une option d'entreprise pour l'entreprise.

- Diverses instances d'application d'une application d'entreprise s'exécutent sur du matériel qui requiert les modèles logiciels nécessaires afin de fournir l'option d'entreprise.
- Une relation CMDB établit une association entre l'application d'entreprise et le service d'application. Ensuite, un propriétaire d'application doit associer manuellement un service d'application à un modèle logiciel.
- Pour que l'association soit précise, vos données de modèle logiciel pour l'application d'entreprise doivent être mises à jour en temps réel.

Afin d'éviter toute intervention manuelle et d'empêcher l'association à un modèle logiciel contenant des données obsolètes, le moteur de suggestions de modèles logiciels suggère les modèles logiciels possibles pour un service d'application. Vous pouvez utiliser les modèles logiciels suggérés, sélectionner les modèles appropriés et les associer à vos services d'application. Cette suggestion vous permet de configurer et de gérer les données des modèles logiciels pour vos applications d'entreprise.

Modèle de travail du moteur de suggestions de modèles logiciels

Le moteur de suggestions de modèles logiciels effectue les opérations suivantes :

- Analyse des éléments de configuration du matériel utilisés par les services d'application. Une API CMDB récupère tous les CI matériels pour un service d'application, et une API Service Mapping récupère les CI matériels pour le service d'application.
- Récupération des nouveaux modèles logiciels installés sur le matériel depuis la dernière exécution de la tâche planifiée.
- Remplissage de la table Modèles logiciels récupérés [sn_apm_service_software_model_suggestion] avec les modèles logiciels détectés.
- Évaluation et comparaison de l'état actuel des suggestions de modèles logiciels avec les résultats de suggestion précédents extraits de la dernière exécution dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la table d'association Journaux de récupération de modèles technologiques [sn_apm_suggestion_engine_run_log].

La table Journaux de récupération de modèles technologiques [sn_apm_suggestion_engine_run_log] stocke également le nombre de modèles matériels sur lesquels le service d'application s'exécute.

- Définition de l'état en conséquence sur **Nouveau**, **Associé**, **Ignoré** ou **Supprimé**.

Information associée

Associer des modèles technologiques suggérés à un service d'application

Surveiller les applications d'entreprise avec le tableau de bord Paysage de l'application

Affichez le tableau de bord Paysage de l'application pour obtenir une vue d'ensemble de toutes les applications utilisées dans votre entreprise. Le tableau de bord fournit des rapports préconfigurés sur les applications regroupées par catégories. Vous pouvez également configurer et ajouter des rapports.

Avant de commencer

Important :

À partir de la Xanadu version actuelle, le tableau de bord Paysage de Architecture d'entreprise l'application héritée est obsolète (anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le tableau de Architecture d'entreprise bord Paysage de l'application hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le tableau de bord Paysage de l'application héritée n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Utiliser le tableau de Espace de travail de l'architecture d'entreprise bord.

Le module d'extension Analyse des performances – Content Pack – Architecture d'entreprise (com.snc.pa.apm) doit être activé pour utiliser le tableau de bord Paysage de l'application.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sur le tableau de bord, vous pouvez afficher les rapports suivants :

- Les 10 meilleures applications activement utilisées, regroupées par catégorie d'application et famille d'applications.
- Les applications regroupées en fonction du type d'installation, de la plateforme, de la catégorie d'application, du fabricant, de la pile de technologies, etc.
- Les détails du nombre d'applications par catégorie par rapport aux détails du fabricant.
- Le nombre d'applications par catégorie d'application par rapport à l'âge des applications.

Procédure

Accédez à la **Gestion du portefeuille d'applications** > **Analyse du portefeuille d'applications** > **Analyse du paysage**.

Pour modifier les données et générer des graphiques basés sur le **portefeuille**, la **catégorie d'application**, le **type d'installation**, le **type d'application**, le **processus business** et l'**unité business**, effectuez les sélections appropriées à partir des filtres de tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) pour appliquer le filtre de portefeuille.

Pour enregistrer un graphique au format JPG ou PNG, pointez vers le graphique, puis sélectionnez l'option appropriée dans le menu qui s'affiche.

Information associée

- Ajouter ou modifier une application d'entreprise
- Afficher la feuille de route de l'application d'entreprise
- Relation d'application d'entreprise avec des CI pour les informations d'application
- Suggestions pour associer des modèles technologiques à un service d'application

Gestion des options d'entreprise

Une capacité métier est la capacité d'une organisation à mener à bien ses activités commerciales et à atteindre ses objectifs business. Utilisez le mappage d'options d'entreprise pour établir une relation CI entre l'option d'entreprise et les applications d'entreprise. Établissez une relation similaire entre les options d'entreprise et les technologies de l'application pour évaluer les risques liés à leur utilisation.

Important :

Depuis la Xanadu version, le module de capacité métier hérité est déconseillé de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module de capacité métier hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module de capacité métier hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gérer les options d'entreprise.

Au fur et à mesure que les organisations commerciales se développent, il est impératif qu'un architecte d'entreprise évalue constamment les capacités de l'entreprise pour savoir comment renforcer les processus métier. Les options d'entreprise sont les capacités requises pour prendre en charge un processus business. Elles sont évaluées par le biais d'indicateurs afin de fournir des scores d'indicateurs.

Le cadre de travail des indicateurs est amélioré de façon à prendre en charge l'évaluation des options d'entreprise en plus des applications d'entreprise prises en charge. Capturez l'option d'entreprise en tant que type de CI pour lequel le score est généré.

Utilisez l'ensemble suivant d'évaluations d'options de menus d'application pour configurer l'évaluation. Accédez aux scores pour l'option d'entreprise, de la même façon que vous accédez et évaluez les scores des applications d'entreprise :

- Créez et évaluez le score CI pour une période fiscale : **Architecture d'entreprise** > **Cotes d'aptitudes** > **Scores d'option**.
- Créez et mettez à jour les scores des indicateurs : **Architecture d'entreprise** > **Cotes d'aptitudes** > **Scores d'indicateurs d'options**.
- Créez un profil de notation et associez-le à un CI de capacité métier : **Architecture d'entreprise** > **Administration** > **Profils de notation**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créez un indicateur et configurez la source de données : **Architecture d'entreprise** > **Administration** > **Indicateurs d'option**.

  Si la source de données est de type **Évaluations** , vous pouvez générer des évaluations d'enquête pour les options d'entreprise dans le formulaire Indicateur en sélectionnant le bouton **Générer des évaluations** . Appliquez des conditions de filtre à la table des options d'entreprise et sélectionnez les utilisateurs dans l'interface utilisateur Générer l'évaluation. Vous pouvez afficher l'état des instances d'évaluation dans l'onglet **Instances d'évaluation** et les résultats dans l'onglet **Résultats de catégorie de mesure**. Voir : Générer des évaluations d'enquête et afficher les résultats dans Architecture d'entreprise.

- Accéder à la carte des options du processus business : **Architecture d'entreprise** > **Cotes d'aptitudes** > **Carte d'option**.

Information associée

Évaluer l'option d'entreprise

Évaluer l'option d'entreprise

Vue d'ensemble de la planification des options d'entreprise

Rationalisation des applications par aptitude

Vue d'ensemble de la planification des options d'entreprise

La planification basée sur les capacités oriente vers la planification, la conception et la livraison de plans d'action efficaces pour améliorer les capacités commerciales d'une entreprise. La mise en œuvre efficace de la planification basée sur les capacités repose sur le rôle des personnes de l'entreprise, telles que le propriétaire de l'entreprise, le propriétaire du portefeuille d'applications et le planificateur des capacités, dans la compréhension des capacités existantes et dans la planification pour combler les lacunes techniques.

Important :

À partir de la Xanadu version, le module de capacité métier est obsolète (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module Capacité métier. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module de capacité métier n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gérer les options d'entreprise.

La planification basée sur les capacités est un mécanisme permettant de mieux comprendre comment adapter les plans stratégiques à vos investissements. Si vos capacités sont bien définies, la structure de votre organisation s'aligne sur elles, car la capacité définit ce que fait l'organisation.

L'option d'entreprise est un élément de configuration (CI) qui aide à comprendre la prise en charge de l'option d'entreprise par les applications et services connexes.

La planification basée sur les capacités est structurée selon une hiérarchie et prend en charge jusqu'à six niveaux de capacités dans sa série, ce qui signifie qu'une capacité parent peut avoir six niveaux de sous-capacités en dessous de son niveau. Toutefois, une option à chaque niveau de la hiérarchie peut avoir autant d'options que ses frères et sœurs à son propre niveau et chacune peut avoir des relations entre les niveaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Profils régis par la planification basée sur les options

Voici les profils disposant des rôles appropriés pour utiliser la planification basée sur les capacités :

Propriétaire de l'entreprise

En tant que propriétaire d'entreprise, il est important que vous considériez les options existantes et définissiez des stratégies pour identifier les domaines qui ont besoin d'investissements afin de planifier une meilleure allocation des dépenses liées aux projets.

Titulaire du portefeuille des applications

En tant que titulaire du portefeuille des applications, vous devez identifier les options qui ont un impact sur vos applications d'entreprise et les traiter, afin que les applications d'entreprise fonctionnent correctement.

Planificateur d'options

En tant que planificateur de capacités, vous devez établir des capacités à la lumière des normes de l'industrie en appliquant des procédures qui ont été qualifiées de meilleures pratiques, d'être les plus efficaces et de donner les meilleurs résultats.

Étapes suivantes

Utilisez la carte des options pour la planification des investissements dans les applications.

Rationalisation des applications par aptitude

L'écran Analyser vous permet d'évaluer les capacités de l'entreprise. Vous pouvez rationaliser toutes les applications d'entreprise dans une capacité métier spécifique. Décidez d'investir, de maintenir ou de remplacer une application en configurant plusieurs combinaisons d'indicateurs dans un graphique à bulles. Les graphiques à bulles sont des graphiques interactifs qui vous aident à identifier des stratégies en traçant les scores d'indicateurs d'options.

Pour chaque capacité métier, en fonction des scores d'indicateur dans le graphique à bulles, vous pouvez créer une demande afin d'atteindre votre objectif. Une demande est une demande créée par les gestionnaires des demandes et les utilisateurs des demandes. L'utilisateur soumet une demande et le gestionnaire de demandes approuve la demande.

Important :

Nous vous encourageons à utiliser cette fonctionnalité dans l'espace de travail de l'architecture d'entreprise. Activez le module d'extension Espace de travail de l'architecture d'entreprise (sn_apm_ws) à partir du ServiceNow Store .

Pour plus d'informations sur l'espace de travail de l'architecture d'entreprise, reportez-vous à la section Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour obtenir des informations spécifiques sur cette fonction dans la Espace de travail de l'architecture d'entreprisesection .Rationalisation des applications d'entreprise

Analyser les applications par aptitude

Consolidez les détails de l'application par aptitude. Affinez les applications cibles en les filtrant avec les scores des indicateurs d'applications et les valeurs de la page Analyse de groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez le graphique à bulles pour tracer les scores des indicateurs des applications sur les axes X et Y. Vous pouvez ensuite utiliser ces scores pour définir des objectifs stratégiques et créer une demande d'investissement, de remplacement ou de maintien de l'application.

Important :

Nous vous encourageons à utiliser cette fonctionnalité dans l'espace de travail de l'architecture d'entreprise. Activez le module d'extension Espace de travail de l'architecture d'entreprise (sn_apm_ws) à partir du ServiceNow Store .

Pour plus d'informations sur l'espace de travail de l'architecture d'entreprise, reportez-vous à la section Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour obtenir des informations spécifiques sur cette fonction dans la Espace de travail de l'architecture d'entreprisesection .Rationalisation des applications d'entreprise

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Analyse du portefeuille d'applications** > **Analyser**.
   La page Analyse de groupe s'affiche.
2. Dans la liste Catégorie, sélectionnez **Capacité métier**.
   La liste des options s'affiche.
3. Dans la section Période d'évaluation, sélectionnez la **période d'évaluation**.
4. Dans la section Filtrer les applications, définissez les scores d'indicateur d'applications pour catégoriser la liste des options.
5. Ouvrez une option en cliquant dessus.

   Un diagramme à bulles s'ouvre pour l'option. Le graphique à bulles vous aide à visualiser les mesures des scores d'indicateur d'application qui se situent dans les valeurs filtrées.

   Utilisez la section **Analyse** des applications pour comparer les applications avec les indicateurs sélectionnés.
6. Facultatif : Modifiez les configurations du diagramme à bulles.

   a. Cliquez sur l'icône de configuration ( ).

   b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Sélectionner les dimensions du graphique

Champ	Dimension
X et Y	Dimension des indicateurs qui correspondent aux axes X et Y. (Optional) En plus des dimensions préconfigurées, vous pouvez également afficher le graphique à bulles que vous créez à l'aide du formulaire Graphique à bulles d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Dimension
Taille des bulles	Les scores des indicateurs déterminent la taille de la bulle.
Afficher les étiquettes à bulles	(Optional) Option permettant d'afficher les étiquettes à bulles dans le diagramme à bulles. Cette option vous permet d'avoir un affichage clair des bulles, non encombrées par leurs étiquettes lorsqu'il y a beaucoup de bulles dans un quadrant.

Que faire ensuite
Pointez sur la bulle dans le graphique et cliquez sur l'application. Cliquez avec le bouton droit sur la bulle et sélectionnez Créer une demande pour créer une demande pour l'application.

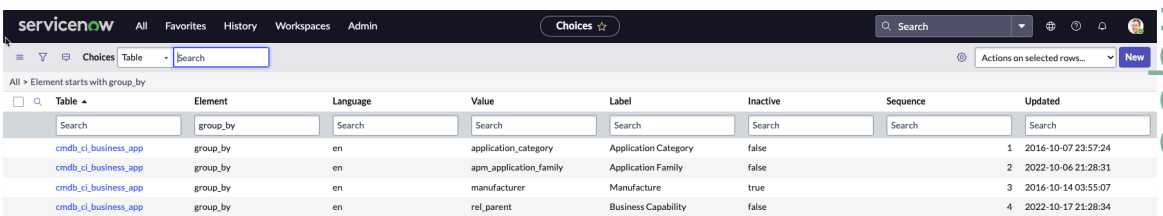
Configurer les catégories à afficher dans la page Analyse de groupe

Configurez les catégories à afficher dans la liste Catégories de la page Analyse de groupe.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez la table de choix (sys_choice) pour sélectionner ou désélectionner les catégories à afficher ou masquer dans la page Analyse de groupe.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Listes de choix**.
2. Dans la colonne Élément, recherchez le type `d'élément group_by`.
   Les choix de group_by existants apparaissent.



3. Dans la liste, sélectionnez l'élément de choix que vous souhaitez afficher ou masquer dans la liste Catégories de la page Analyse de groupe.
4. Ouvrez l'enregistrement pour le modifier.
5. Masquez ou affichez l'élément en cochant ou en désélectionnant la case **à cocher Inactif** pour.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Gestion des portefeuilles technologiques

Les technologies sous-jacentes des applications d'entreprise utilisées dans votre entreprise ont une durée de vie qui doit être gérée activement et surveillée avec diligence pour suivre leurs versions et leur cycle de vie. Utilisez la vue de chronologie de Gestion des portefeuilles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

technologiques pour suivre leurs dates, puis créez une demande ou un projet pour les mettre à niveau ou les mettre hors service.

Important :

Depuis la Xanadu version, le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques est déconseillé (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide de l'application Gestion des portefeuilles technologiques de stockage dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gestion du Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

La technologie d'une application d'entreprise est également connue sous le nom de modèle logiciel. Un modèle logiciel est une version ou une configuration spécifique du logiciel.

Les modèles logiciels utilisés dans vos applications d'entreprise peuvent être des systèmes d'exploitation, des systèmes de gestion de base de données, des outils de développement et des intergiciels, chacun ayant un cycle de vie. Si ces étapes du cycle de vie ne sont pas suivies, il existe des risques où le fournisseur peut ne plus les prendre en charge et les applications d'entreprise qui s'exécutent sur ces technologies sont en jeu.

La création d'un inventaire de toutes les technologies utilisées dans l'entreprise aide à :

- suivre les versions du logiciel et les dates de prise en charge du fabricant pour le logiciel ;
- Définissez un guide de cycle de vie interne pour le logiciel.
- Évaluez les risques liés à l'utilisation de logiciels obsolètes.
- planifier leur mise hors service, tout comme les applications qu'elles prennent en charge, à une date définie ;
- prendre en charge les processus de mise à niveau.

Étapes des cycles de vie internes et externes du produit logiciel

Les applications d'entreprise utilisées dans votre organisation sont toutes liées à un ou plusieurs services d'application. Chacun des services d'application s'exécute sur une ou plusieurs technologies ou modèles logiciels.

Remarque : dans le contexte d'Gestion du portefeuille d'applications, une instance d'application est un service d'application.

Le produit logiciel (chaque modèle et version complète) comporte une séquence d'étapes/phases du cycle de vie depuis son installation jusqu'à sa mise hors service. En interne, les organisations définissent une date en fonction de la phase de cycle de vie des produits logiciels. Ces phases peuvent être Early Adopter (Utilisateur précoce), Mainstream (Standard), Declining use (Utilisation en baisse) et Retired (Mis hors service).

Le fournisseur fixe également une date pour le logiciel en fonction des phases de cycle de vie du fournisseur, telles que la version préliminaire, la disponibilité générale, la fin de vie et l'obsolescence. La prise en charge du fournisseur peut varier en fonction de la phase de la technologie. Lorsque le modèle logiciel atteint l'étape de l'obsolescence, le fournisseur peut arrêter de prendre en charge la technologie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Le type de choix de **l'éditeur** du champ **Type de cycle de vie** du formulaire Cycle de vie du produit logiciel est le même que le cycle de vie externe utilisé dans Architecture d'entreprise.

En tant qu'utilisateur de Gestion des actifs logiciels ou gestionnaire de modèles logiciels, vous pouvez ajouter les détails du cycle de vie du produit logiciel au modèle logiciel pour chaque version complète. Pour utiliser un écran TPM avec des données sur la chronologie, assurez-vous que les données de cycle de vie du logiciel sont renseignées dans la table du cycle de vie du produit logiciel. De même, assurez-vous que les données de cycle de vie du matériel sont renseignées dans la table de modèle matériel après l'exécution du moteur de suggestion de modèle technologique.

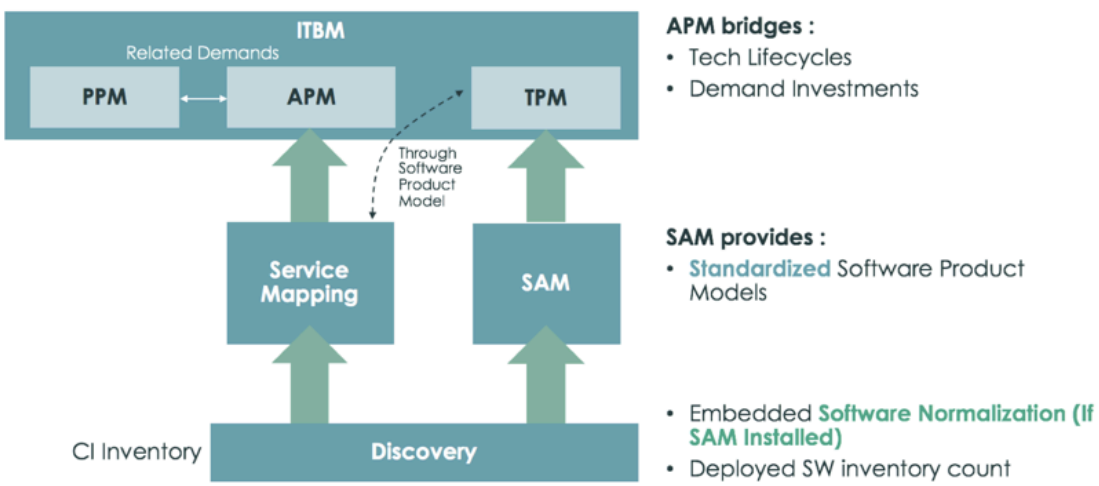
Intégration de Service Mapping pour utiliser Technology Portfolio Management

Créez des instances d'application dans la table Service d'application mappé [cmdb_ci_service_discovered] et reliez les applications d'entreprise aux services d'application correspondants.

Architecture d'entreprise ne s'intègre plus à Mappage des services via l'onglet **Instances** . L'onglet **Instances** d'application a été supprimé et la table apm_app_instance, obsolète, a été remplacée par la table Service d'application mappé [cmdb_ci_service_discovered]. Toutes les données existantes dans la table des instances d'application doivent être migrées vers la table des services d'application. Si vous effectuez une mise à niveau vers la version Madrid, contactez le personnel ServiceNow quant à la migration des données.

Remarque : Si vous utilisez la table Service d'application mappé [cmdb_ci_service_discovered] pour les instances d'application, vous pouvez procéder à la mise à niveau à partir de Kingston. Toutefois, si vous utilisez la table apm_app_instance déconseillée pour stocker des instances d'application, migrez les données de la table apm_app_instance vers la table Service d'application mappé [cmdb_ci_service_discovered].

Connexion des cycles de vie des produits logiciels à l'application d'entreprise



Traduction automatique

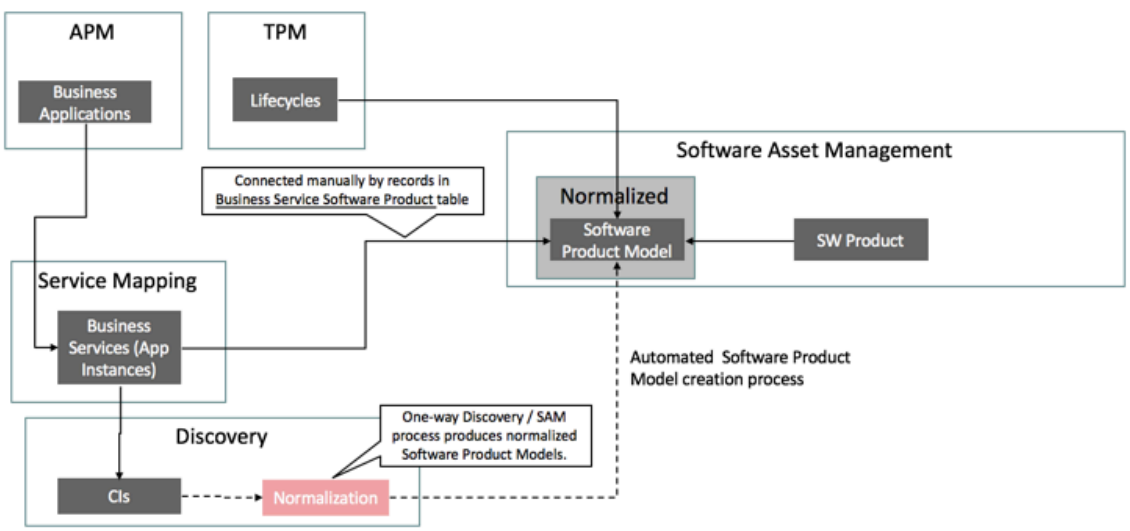
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TPM dépend de Gestion des actifs logiciels (SAM) pour récupérer les informations technologiques du produit logiciel

Avertissement : TPM et TRM nécessitent l'installation de SAM Foundation ou de SAM Professional. Avant d'installer le module d'extension SAM Foundation, examinez attentivement la Migration du Module d'extension Software Asset Management Foundation documentation. Contactez ServiceNow le support si vous n'avez ni SAM Foundation ni SAM Professional installés sur votre instance.

Vous pouvez utiliser Technology Portfolio Management, même si vous n'avez pas installé Software Asset Management (SAM). Une table Modèle de produit logiciel préconfigurée est disponible pour tous les utilisateurs TPM. Vous pouvez créer une liste de tous les modèles logiciels que votre organisation utilise manuellement ou importés à partir d'une base de données ou d'une source existante.

Connexion des cycles de vie des produits logiciels à l'application d'entreprise



L'utilisation de TPM dépend des modules d'extension SAM. La dépendance est la suivante :

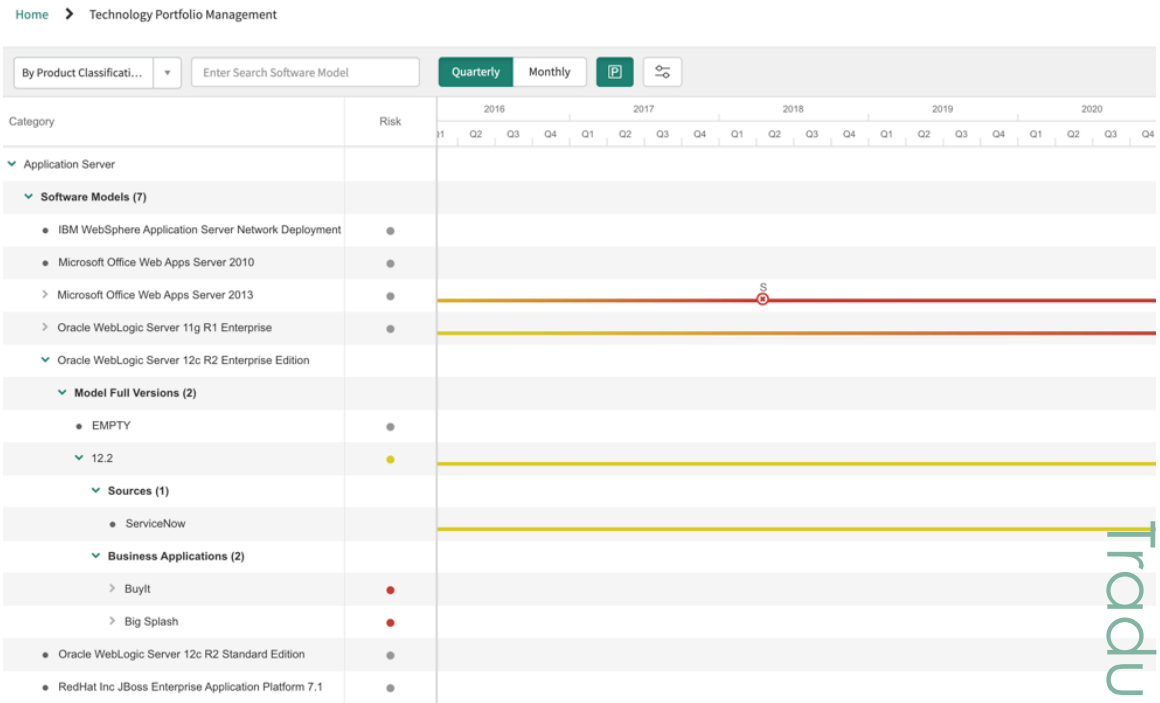
Avec le module d'extension SAM Premium

Pour accéder à la table de classification des produits [samp_sw_product], vous devez disposer du module d'extension Gestion des actifs logiciels Premium. La référence à samp_sw_product_classification est dans la table samp_sw_product. Cette table de contenu est référencée dans la table Modèle de produit logiciel [cmdb_software_product_model] pour récupérer les informations technologiques. L'abonnement au module d'extension SAM Premium vous permet d'afficher les applications par applications d'entreprise ainsi que par classification de produit dans la chronologie TPM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chronologie TPM montrant la vue Par classification de produit



Sans module d'extension SAM

La classification du produit n'est pas disponible sans ce module d'extension. L'affichage par classification de produit n'est pas disponible dans la vue de chronologie TPM. Les informations sur le modèle logiciel sont extraites de la table Modèle de produit logiciel [cmdb_software_product_model]. Remplissez cette table manuellement ou exportez le contenu à partir d'une feuille de calcul Excel.

Information associée

- Afficher les risques techniques dans la chronologie
- Associer l'application d'entreprise au service d'application à l'aide de l'éditeur de relations CI
- Associer un service d'application au modèle matériel
- Associer un service d'application à un modèle logiciel
- Créer un paramètre de risque
- Calcul du risque technique
- Exécuter une tâche planifiée pour générer des valeurs de risque

Calcul du risque technique

Pour évaluer les risques techniques de vos applications d'entreprise, calculez leurs risques au niveau du produit logiciel (en tenant compte du modèle et de la version complète), puis au niveau de l'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

Depuis la Xanadu version, le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques est déconseillé (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide de l'application Gestion des portefeuilles technologiques de stockage dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gestion du Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Les risques techniques se calculent au niveau du modèle matériel et du produit logiciel (en tenant compte du modèle et de la version complète) afin de déterminer le risque au niveau de l'application d'entreprise.

Étape du cycle de vie : interne et externe

La plage définie pour une valeur de risque à chaque niveau (par exemple : très élevé, tardif, modéré, faible et aucun) varie d'une organisation à l'autre. Vous pouvez définir la valeur de risque pour chaque phase de cycle de vie en fonction des besoins de votre organisation. Utilisez le formulaire de cycle de vie du produit logiciel pour associer la phase de cycle de vie de chaque modèle logiciel à un risque. En fonction du risque sélectionné, le risque du paramètre est déterminé.

Les valeurs de risque dans la table de cycle de vie sont : très élevé, élevé, modéré, faible et aucun. Par conséquent, le risque est également très élevé, élevé, modéré, faible ou aucun.

Pour les paramètres d'étape de cycle de vie, seule la valeur de risque est prise en compte, quelle que soit la phase de cycle de vie.

Antériorité : interne et externe

De même, le vieillissement interne et externe comporte les valeurs de risque suivantes :

- 0 à 90 jours est un risque élevé.
- 90 à 180 jours est un risque modéré.
- Plus de 180 jours est un risque faible.

En fonction des étapes de cycle de vie internes et des éditeurs, ainsi que des étapes de vieillissement internes et des éditeurs, le risque des modèles matériels et logiciels est calculé comme suit :

- S'il existe un seul risque élevé, le risque du modèle logiciel est élevé.
- S'il existe un seul risque modéré, le risque du modèle logiciel est modéré.
- Le risque du modèle logiciel est faible uniquement si le risque de tous les composants sous-jacents est faible.
- S'il existe un seul risque élevé, le risque du modèle matériel est élevé.
- S'il existe un seul risque modéré, le risque du modèle matériel est modéré.
- Le risque du modèle matériel est faible uniquement si le risque de tous les composants sous-jacents est faible.

Traduction automatique

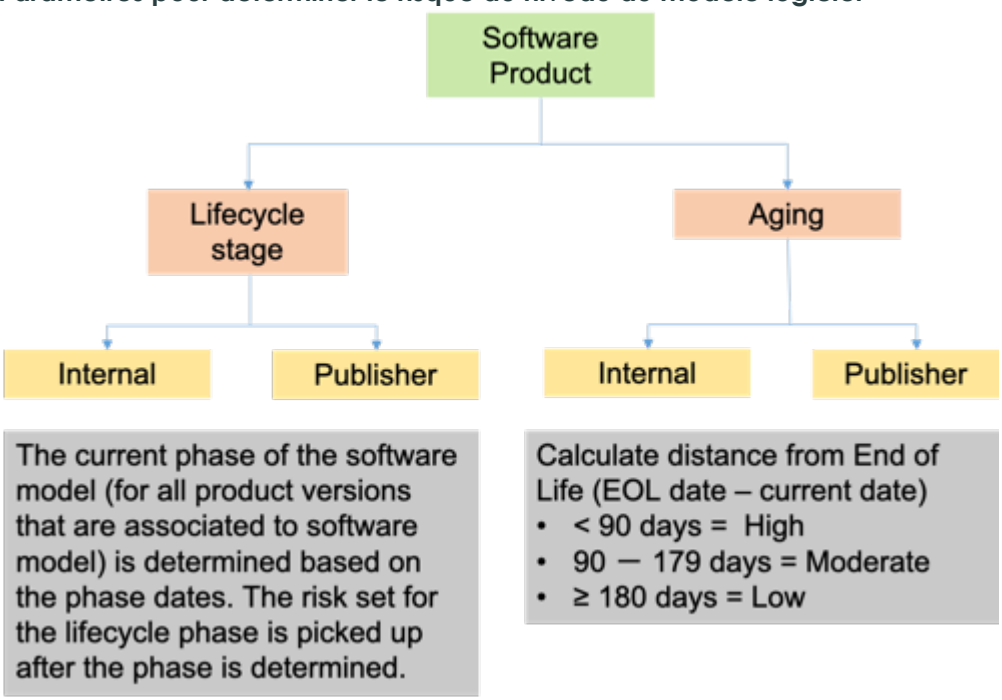
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : le moteur calcule d'abord le risque des modèles matériels et logiciels, puis calcule le risque au niveau du service d'application, en fonction des risques de tous les modèles matériels et logiciels sous-jacents. Enfin, il calcule le risque au niveau de l'application d'entreprise en fonction du risque des instances de production qui sont ni plus ni moins que des services d'application de production.

Le calcul du risque pour les paramètres de vieillissement est scripté et vous pouvez le modifier au besoin.

Paramètres pour déterminer le risque du produit logiciel

Paramètres pour déterminer le risque au niveau du modèle logiciel



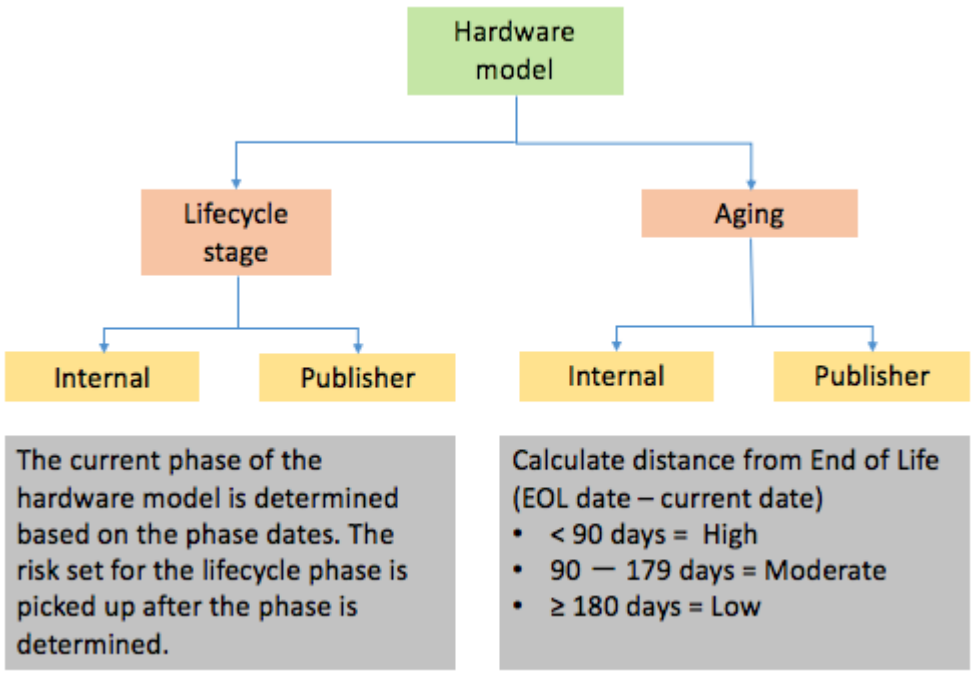
Le risque lié à un modèle logiciel est calculé en fonction de quatre paramètres, à savoir l'étape du cycle de vie interne, l'étape du cycle de vie externe, le vieillissement interne et le vieillissement externe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres pour déterminer le risque au niveau du modèle matériel

Paramètres pour déterminer le risque au niveau du modèle matériel

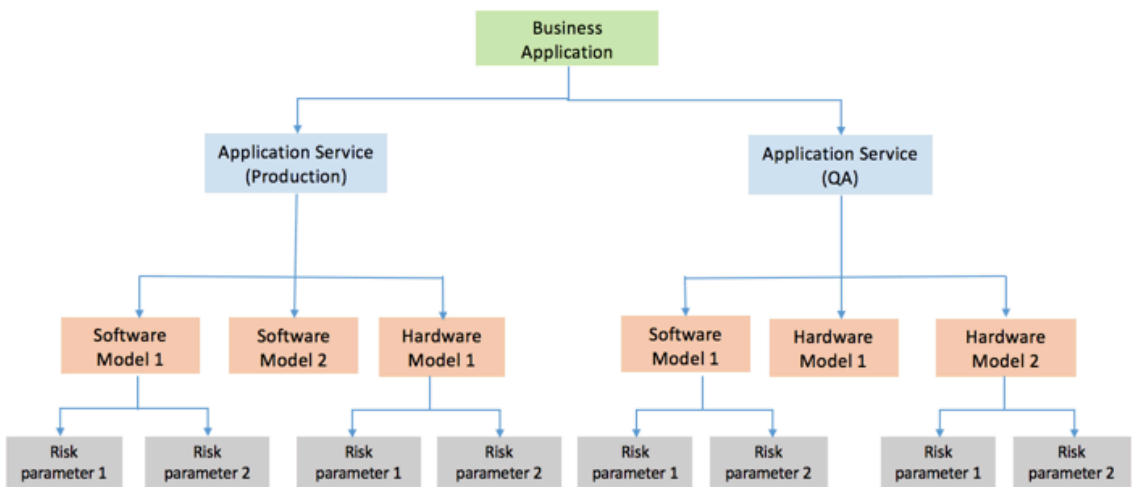


Le risque lié à un modèle matériel est calculé en fonction de quatre paramètres. Les paramètres sont le risque d'étape interne, le risque d'étape de l'éditeur, le risque de vieillissement interne et le risque de vieillissement de l'éditeur.

Calcul du risque technique au niveau de l'application d'entreprise

Une application d'entreprise peut s'exécuter sur de nombreux modèles logiciels. Le risque d'une application d'entreprise en raison de ses modèles logiciels sous-jacents est dérivé du risque de chaque modèle logiciel.

Calcul du risque au niveau de l'application d'entreprise



Risque au niveau du modèle matériel

En fonction des quatre paramètres de risque matériel, le moteur de suggestions de modèles techniques calcule le risque du modèle matériel et la valeur de risque la plus élevée est affectée au modèle matériel. Si le risque du matériel est élevé, le risque du service d'application, qui s'exécute sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le matériel, est considéré comme élevé. Le moteur stocke les données de risque du modèle matériel dans la table Risques de modèle matériel [sn_apm_tpm_hardware_model_risk].

Risque au niveau du modèle logiciel

En fonction des quatre paramètres de risque logiciel, le moteur de suggestions de modèles techniques calcule le risque du modèle logiciel. Si le risque du logiciel est élevé, le risque du service d'application, qui s'exécute sur le logiciel, est considéré comme élevé. Le moteur stocke les données de risque du modèle logiciel dans la table Risques de modèle logiciel [sn_apm_tpm_software_model_risk]. Ces données sont affichées sur la chronologie du modèle logiciel.

Risque au niveau du service d'application

Si l'un des modèles matériels ou logiciels sur lesquels le service d'application s'exécute est évalué comme étant à risque élevé, le service d'application est considéré comme étant à risque élevé.

Risque au niveau de l'application d'entreprise

Si le service d'application présente un risque élevé, le risque de l'application d'entreprise qui s'exécute sur le service d'application est également élevé.

- Si l'un des modèles logiciels présente un risque élevé, l'application d'entreprise présente aussi un risque élevé.
- Si l'un des modèles logiciels présente un risque modéré, l'application d'entreprise présente aussi un risque modéré.
- Le risque de l'application d'entreprise est faible uniquement si tous les modèles logiciels sous-jacents présentent un risque faible.
- Si l'un des modèles matériels présente un risque élevé, l'application d'entreprise présente aussi un risque élevé.
- Si l'un des modèles matériels présente un risque modéré, l'application d'entreprise présente aussi un risque modéré.
- Le risque de l'application d'entreprise est faible uniquement si tous les modèles matériels sous-jacents présentent un risque faible.

Vous pouvez personnaliser le script exécuté pour calculer les risques au niveau de risque du modèle de produit (modèles matériels et logiciels), au niveau de risque du service d'application et au niveau de risque de l'application d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Configurer la logique de propagation des risques.

Information associée

Configurer un script pour personnaliser le calcul des risques

Exécuter une tâche planifiée pour générer des valeurs de risque

Architecture d'entreprise Évaluation dans le cloud

Le profil Architecture d'entreprise de notation Évaluation dans vous aide à évaluer la préparation d'une application d'entreprise à la migration vers le cloud.

Pour obtenir l'option d'évaluation dans le cloud dans , Architecture d'entreprisevous devez installer l'application Évaluation dans le Architecture d'entreprise cloud à partir du ServiceNow Store . Pour obtenir des instructions sur le téléchargement de l'application, consultez Installer l'application Cloud Migration Readiness

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs pour l'évaluation dans le Architecture d'entreprise cloud

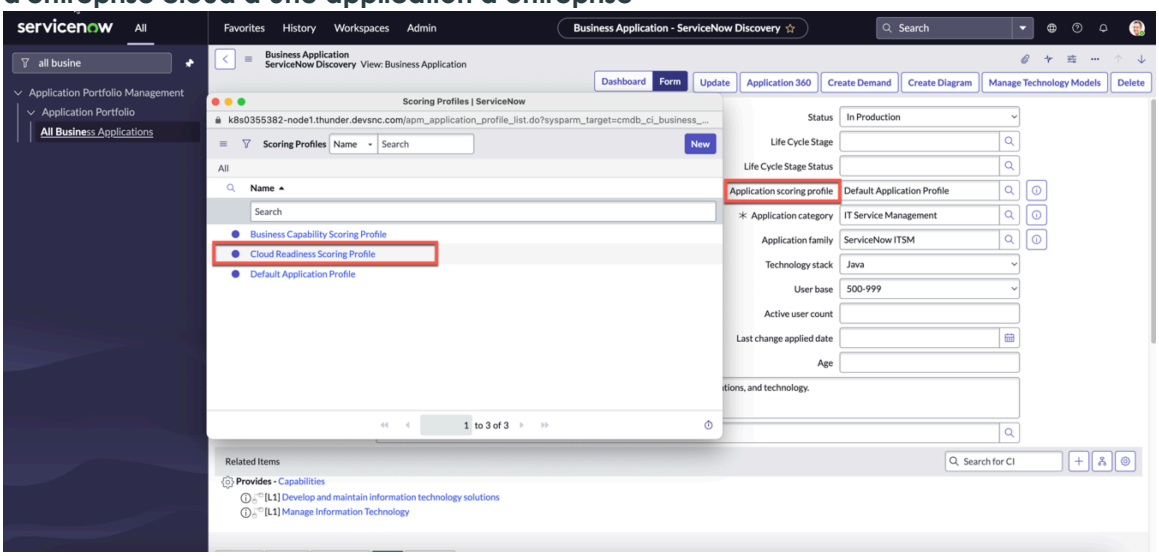
Les indicateurs sont associés au profil de notation de l'évaluation dans le Architecture d'entreprise cloud. Ces indicateurs vous aident à évaluer les applications d'entreprise afin de déterminer si elles sont prêtes à migrer vers le cloud.

Pour vérifier tous les indicateurs, reportez-vous à la section Architecture d'entreprise (anciennement APM) Profil de notation d'évaluation dans le cloud.

Application du profil de notation de l'évaluation dans le Architecture d'entreprise cloud à une application d'entreprise

Vous pouvez appliquer le profil de notation de l'évaluation dans le cloud d'une application d'entreprise afin d'évaluer son éligibilité à la migration vers le cloud. Dans un formulaire d'application d'entreprise, vous pouvez sélectionner le profil de notation de l'évaluation dans le Architecture d'entreprise cloud pour le champ **Profil de notation de l'application** . Pour en savoir plus sur le remplissage d'autres champs, consultez Ajouter ou modifier une application d'entreprise.

Application du profil de notation de l'évaluation dans le Architecture d'entreprise cloud à une application d'entreprise



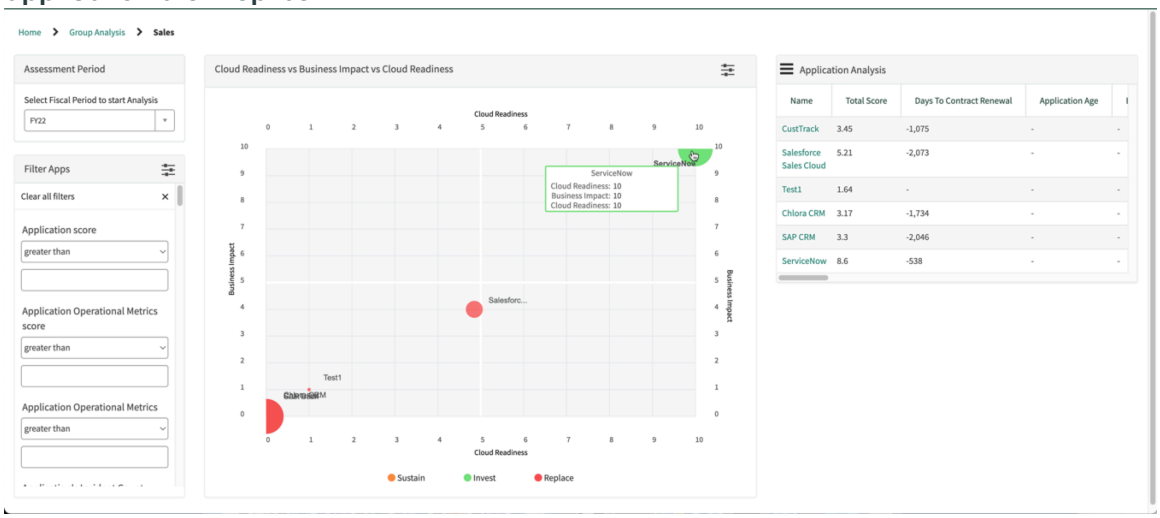
Analyse du score d'évaluation dans le Architecture d'entreprise cloud d'une application d'entreprise

Vous pouvez analyser et identifier des stratégies de migration vers le cloud d'une application d'entreprise en traçant les scores des indicateurs d'applications via des graphiques interactifs dans le diagramme à bulles. Sur la page Analyse de groupe, utilisez le graphique à bulles pour tracer les scores d'indicateur des applications sur les axes X et Y. Vous pouvez ensuite utiliser ces scores pour définir des objectifs stratégiques et créer une demande d'investissement, de remplacement ou de maintien de l'application. Pour en savoir plus sur l'analyse des scores d'indicateurs d'une application d'entreprise, consultez Analyser les scores d'application dans un diagramme à bulles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse du score d'évaluation dans le Architecture d'entreprise cloud d'une application d'entreprise



Information associée

Installer Gestion du portefeuille d'applications (APM) Application d'évaluation dans le cloud

Artefacts architecturaux

Des artefacts architecturaux sont créés pour décrire un système, une solution ou l'état d'une entreprise. L'objectif des artefacts architecturaux dans Architecture d'entreprise est de permettre aux architectes d'entreprise de créer et de gérer des artefacts dans leur organisation.

Important :

Depuis la Xanadu version, le module d'artefact architectural hérité est déconseillé de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'artefact architectural hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'artefact architectural hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gérer les artefacts architecturaux.

Parfois, vous pouvez vous appuyer sur des sources externes pour conserver et maintenir de nombreux éléments d'architecture d'entreprise tels que des diagrammes, des rapports et d'autres visualisations. Toutefois, il est difficile d'associer ces artefacts aux objets ServiceNow tels que les applications d'entreprise ou les options d'entreprise.

Remarque : Vous avez besoin du rôle sn_apm.apm_user pour afficher ou créer des artefacts architecturaux.

En tant qu'architecte d'entreprise, utilisez le module Artefacts architecturaux pour effectuer les tâches suivantes :

- Examiner et approuver les artefacts architecturaux.
- Suivre les versions des artefacts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Associer des artefacts architecturaux à des catégories configurées pour correspondre aux besoins de l'organisation.
- Associer vos artefacts architecturaux aux options d'entreprise et aux applications d'entreprise de votre organisation.

La fonctionnalité Artefacts architecturaux étend les fonctionnalités du module d'extension ServiceNow® Document Management (com.snc.platform_document_management) et peut créer une relation avec des objets ServiceNow® : applications d'entreprise et options d'entreprise.

Information associée

Créer ou modifier un artefact architectural

Associer un artefact à une entité d'entreprise

Gérer les catégories des artefacts

Créer une version de l'artefact

Approuver ou rejeter une demande de version d'artefact

Approuver les demandes de révision de l'architecture

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) intégration avec Lucidchart

Gérer les catégories des artefacts

Les catégories sont particulièrement utiles pour regrouper vos artefacts en sections pertinentes. Vous pouvez créer et modifier des catégories au besoin, mais seule une catégorie peut être affectée à tout moment à un artefact architectural.

Important :

Depuis la Xanadu version, le module d'artefact architectural hérité est déconseillé de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'artefact architectural hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'artefact architectural hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Configurer les catégories d'artefacts architecturaux.

Utilisez des catégories pour regrouper plus efficacement vos artefacts architecturaux. En tant qu'administrateur des artefacts, vous pouvez créer et modifier n'importe quel nombre de catégories. Les catégories peuvent contenir des références aux catégories enfants et aux artefacts. Lors de la création d'un artefact architectural, la catégorie doit être prédéfinie pour que vous puissiez l'affecter à l'artefact. Les catégories suivantes sont fournies avec le système de base. Ces catégories sont conformes à la norme TOGAF.

- Architecture d'applications
- Vision d'architecture
- Architecture d'entreprise
- Architecture de données
- Opportunités et solutions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Phase préliminaire
- Architecture de la technologie

Services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise

Vous pouvez commander une application d'entreprise pour votre entreprise comme n'importe quel autre élément de Service Catalog et l'inscrire en tant que nouvelle application dans le portefeuille des applications.

Architecture d'entreprise s'intègre à pour Catalogue de services créer une catégorie de catalogue de services appelée Services de gestion du cycle de vie des applications d'entreprise.

Utilisez cette catégorie de catalogue de services pour demander et enregistrer une application d'entreprise dans Architecture d'entreprise. Lorsque vous intégrez une nouvelle application dans l'inventaire Architecture d'entreprise , la solution d'application d'entreprise d'apprentissage machine prédit et suggère une catégorie appropriée pour l'application. Pour plus d'informations, consultez Intelligence prédictive pour Gestion du portefeuille d'applications.

En outre, vous pouvez également utiliser cette catégorie de Service Catalog pour demander l'examen d'un changement de technologie dans l'application d'entreprise auprès de la commission de révision de l'architecture IT.

Vous pouvez également utiliser Service Catalog afin de gérer le cycle de vie de l'application d'entreprise pour désactiver une application dont vous n'avez plus besoin. La désactivation correcte d'une application traite les éléments suivants :

- Archivage des données générées lors de l'utilisation de l'application.
- Désinstallation de tous les logiciels associés dont l'application dépendait.
- Suppression de toute dépendance matérielle pour le logiciel.

Information associée

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander ou mettre hors service une application

Gérer les demandes de service de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander une révision de l'architecture

Évaluation de l'application

Configurez des indicateurs permettant de mesurer l'utilisabilité, le coût, la qualité, les performances et le risque des applications. Évaluez et notez vos applications d'entreprise en fonction des entrées qualitatives. Vous pouvez convertir ces informations abstraites basées sur les enquêtes et les évaluations en mesures plus concrètes et tangibles. Ces évaluations vous aident à prendre des décisions stratégiques sur le remplacement ou la mise à niveau des applications.

Regardez cette vidéo de cinq minutes pour en savoir plus sur les scores et les indicateurs APM.

Vous pouvez utiliser les types de mesures d'évaluation existants ou les configurer en fonction de vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Afficher tous les scores d'applications
- Afficher les scores des indicateurs d'applications
- Ajouter ou modifier un profil de notation
- Ajouter ou modifier un indicateur d'application
- Activer ou désactiver un indicateur d'application ou d'aptitude
- Ajouter une capacité métier
- Mettre à jour la hiérarchie d'une option d'entreprise

Configuration du cadre de travail pour l'évaluation des applications

Vous pouvez créer des indicateurs et des profils de scores en fonction desquels vous pouvez évaluer vos applications. Les indicateurs d'application sont des mesures d'entreprise qui aident à dériver les scores des applications.

Architecture d'entreprise s'intègre aux applications clés de la plateforme ServiceNow afin de fournir un aperçu approfondi des applications. Ces intégrations vous aident à :

- Identifier les possibilités d'économies de coûts

  La hiérarchie des segments de l'application Gestion financière suit les répartitions des coûts au niveau de l'application, afin de fournir une répartition complète des coûts pour l'application.

- Organiser les applications pour déterminer leur rationalisation

  Vous pouvez identifier plusieurs applications affectées à la même catégorie d'application, région ou entreprise. Ces informations vous permettent de savoir qui utilise les applications, la fréquence d'utilisation, l'état de l'application, et de prendre des décisions éclairées.

- Identifier les opportunités de modernisation et d'investissement dans l'application

  Les résultats des enquêtes vous permettent d'identifier les applications dont les contrats doivent être renouvelés, les applications qui sont peu utilisées ou celles dont l'indice de satisfaction des clients est faible.

Utilisez les indicateurs préconfigurés ou créez vos indicateurs afin d'évaluer les applications ayant des dimensions telles que le coût, la qualité, le risque technique, les investissements, la satisfaction de l'utilisateur et la valeur commerciale. Les indicateurs préconfigurés proviennent de Financial Management, d'IT Service Management, de Project Portfolio Management, d'enquêtes, d'évaluations, de requêtes SQL, d'analyses des performances et de scripts personnalisés.

Remarque : Architecture d'entreprise ne prend en charge que le type de calendrier fiscal, Standard.

Information associée

- Créer ou modifier un indicateur pour évaluer une application
- Créer un profil de scores d'application et joindre des indicateurs de profil
- Planification de tâches pour calculer les scores des applications

Indicateurs préconfigurés et leurs applications sources

Les indicateurs Architecture d'entreprise préconfigurés et les applications dont ils sont issus vous permettent d'évaluer les applications dans des dimensions telles que le coût, la qualité et le risque. Vous pouvez créer des indicateurs supplémentaires, indépendamment des indicateurs préconfigurés, en les copiant et en les modifiant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs préconfigurés et sources

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description	Tâches
Coût des installations	Trimestriel	Script personnalisé	Produit ITFM. Table ITFM_Allocation_Aggregate	Les données ne sont disponibles dans les tables ITFM qu'une fois le processus de modélisation financière terminé	Coût des installations pour l'application d'entreprise	
Coût du matériel	Trimestriel	Script personnalisé	Produit ITFM. Table ITFM_Allocation_Aggregate	Les données ne sont disponibles dans les tables ITFM qu'une fois le processus de modélisation financière terminé	Coût du matériel pour l'application d'entreprise	
Coût de la main-d'œuvre	Trimestriel	Script personnalisé	Produit ITFM. Table ITFM_Allocation_Aggregate	Les données ne sont disponibles dans les tables ITFM qu'une fois le processus de modélisation financière terminé	Coût de la main-d'œuvre pour l'application d'entreprise	
Autre coût	Trimestriel	Script personnalisé	Produit ITFM. Table ITFM_Allocation_Aggregate	Les données ne sont disponibles dans les tables ITFM qu'une fois le processus de	Autre coût pour l'application d'entreprise	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs préconfigurés et sources (suite)

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description	Tâches
				modélisation financière terminé		
Coût des services	Trimestriel	Script personnalisé	Produit ITFM. Table ITFM_Allocations_Aggregate	Les données ne sont disponibles dans les tables ITFM qu'une fois le processus de modélisation financière terminé	Coût des services pour l'application d'entreprise	
Coût des logiciels	Trimestriel	Script personnalisé	Produit ITFM. Table ITFM_Allocations_Aggregate	Les données ne sont disponibles dans les tables ITFM qu'une fois le processus de modélisation financière terminé	Coût des logiciels pour l'application d'entreprise	
TCO de l'application	Trimestriel	Script personnalisé	Produit ITFM. Table ITFM_Allocations_Aggregate	Les données ne sont disponibles dans les tables ITFM qu'une fois le processus de modélisation financière terminé	Coût total de l'application pour toutes les catégories	
Nombre d'incidents de l'application	Trimestriel	Script personnalisé	incident	Les données ne sont disponibles dans la table	Indicateur qui obtient le nombre de tous les incidents associés à	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs préconfigurés et sources (suite)

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description	Tâches
				d'incidents qu'une fois que l'application d'entreprise est associée à l'incident.	l'application d'entreprise liée au profil de notation dont l'indicateur fait partie.	
Instance d'application – Nombre d'incidents	Trimestriel	Script personnalisé	incident	Obtient le nombre d'incidents liés à toutes les instances d'application qui sont mappées à une application d'entreprise, et les déploie sur l'application.	Indicateur qui obtient le nombre de tous les incidents associés aux instances d'application. Les instances d'application sont à leur tour associées à une application d'entreprise liée à un profil de notation dont l'indicateur fait partie. Le nombre d'incidents est d'abord calculé au niveau de l'instance d'application ou du service d'application, puis il est déployé sur le niveau de l'application d'entreprise.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs préconfigurés et sources (suite)

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description	Tâches
Utilisation	Mois	Condition de la requête	Produit APM. Table cmdb_ci_business_app	Calculé à partir du champ **Nombre d'utilisateurs actifs**	Nombre de sessions d'utilisateurs et d'utilisateurs pour l'application pour une période fiscale donnée.	
Nombre d'incidents via le service	Tous les jours	Analyse des performances	Mappé vers **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés** > **Nombre de nouveaux incidents** Source = Incidents.New (table Incident)	Nombre d'incidents ouverts aujourd'hui. Calculé à partir des applications d'entreprise impactées de l'enregistrement d'incident.	Nombre de nouveaux incidents. Collecte de données quotidienne et historique	[Incident PA] Collecte de données quotidienne [Incident PA] Collecte de données historiques
Nombre de problèmes via le service	Tous les jours	Analyse des performances	Mappé vers **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés** > **Nombre de nouveaux problèmes** Source = Problems.New (table Problème)	Problèmes créés aujourd'hui. Calculé à partir du champ **Service** de l'enregistrement de problème.	Nombre de problèmes ouverts aujourd'hui. Collecte de données quotidienne et historique	[Problème PA] Collecte de données quotidienne [Problème PA] Collecte de données historiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs préconfigurés et sources (suite)

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description	Tâches
Nombre de changements via le service	Tous les jours	Analyse des performances	Mappé vers **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés** > **Nombre de nouveaux changements** Source = Changes.New (table change_request)	Nombre de changements ayant une date d'enregistrement (change_request identique à la date de collecte. Calculé à partir des applications d'entreprise impactées de l'enregistrement de demande de changement.	Nombre de changements ouverts aujourd'hui. Collecte de données quotidienne et historique	[Changement PA] Collecte de données quotidienne [Changement PA] Collecte de données historiques
Satisfaction des clients (CSAT)	Trimestriel	Assessments	Type de mesure d'évaluation : Satisfaction des clients Catégorie de mesure d'évaluation : CSAT		Modèle NPS	
Ajustement fonctionnel	Mois	Assessments	Type de mesure d'évaluation : Ajustement fonctionnel Catégorie de mesure d'évaluation : Ajustement fonctionnel		Modèle Net Promoter Score (NPS)	
Risque technique	Mois	Assessments	Type de mesure d'évaluation : Risque technique Catégorie de mesure		Risque technique capturé par le biais d'une enquête pour la	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs préconfigurés et sources (suite)

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description	Tâches
			d'évaluation : Performances		période fiscale. Modèle NPS	
Risque du cycle de vie de la technologie	Mois	Script personnalisé	Type de mesure d'évaluation : Ajustement fonctionnel Catégorie de mesure d'évaluation : Ajustement fonctionnel		Obtenez le risque du cycle de vie de la technologie d'une application d'entreprise pour une période fiscale sélectionnée.	
Valeur commerciale	Trimestriel	Évaluations	Consolidation : moyenne		Modèle NPS	
Nombre total d'heures de changement	Mois	Analyse des performances	Mappé vers **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés** > **Durée cumulée des changements fermés** Source = Changes.Closed (table Change_Request) Champs : Ouvert, Fermé État = Fermé, Application d'entreprise = n'importe	Script : Change.CloseTime. Toutes les demandes de changement fermées aujourd'hui prises en compte	Durée cumulée en heures des changements fermés pour une application pour la période fiscale donnée. Temps nécessaire en heures pour fermer les changements. Collecte de données quotidienne et historique.	• [Changement PA] Collecte de données quotidienne • [Changement PA] Collecte de données historiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs préconfigurés et sources (suite)

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description	Tâches
			quelle application d'entreprise Architecture d'entreprise , Fermé aujourd'hui			

Remarque : Assurez-vous que les propriétés système suivantes sont définies sur Vrai pour les indicateurs d'incident et de changement.

- Pour définir les propriétés, accédez à Toutes les propriétés système > > Toutes les propriétés et recherchez les propriétés suivantes :
  - Remplir les services concernés en fonction des CI affectés (com.snc.incident.refresh_impacted.include_affected_cis)
  - Remplir la liste connexe Application d'entreprise pour les incidents (com.snc.incident.populate_business_application)
  - Remplit la liste connexe Application d'entreprise pour les demandes de changement (com.snc.change_request.populate_business_application)
- Pour afficher le **Applications d'entreprise concernées** > **Liste connexe** > **Actions supplémentaires** > **Configurer** > **Listes connexes** > **Applications d'entreprise concernées** > **Disponible** > **Sélectionné** > **Enregistrer**.
- Pour afficher les applications d'entreprise impactées pour les indicateurs **Nombre d'incidents via le service** et **Nombre de changements via le service** , vous devez actualiser la liste connexe **Services et CI impactés** pour cet enregistrement. Pour obtenir des instructions, reportez-vous aux sections Actualiser les CI et les services impactés pour le changement et Actualiser les CI et les services impactés pour l'incident .

Information associée

Évaluations

Se lancer avec Survey Management

Indicateurs Performance Analytics pour mesurer les performances des applications

Utilisez les indicateurs Performance Analytics (PA) pour connaître le nombre d'incidents, de problèmes et de changements enregistrés sur une application d'entreprise et utilisez cet aperçu pour améliorer les performances de vos applications.

Architecture d'entreprise utilise des indicateurs provenant de Performance Analytics (PA). Ces indicateurs donnent un nombre d'incidents, de problèmes, de changements et le nombre de demandes de changement qui ont été fermées un jour donné. Suivez l'ordre donné pour exécuter les tâches PA à l'heure planifiée et obtenez les scores des indicateurs afin d'évaluer les performances de vos applications d'entreprise.

Ordre d'exécution des tâches PA et de génération des scores

Vous devez exécuter les tâches planifiées dans l'ordre suivant :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. [Incident PA] Collecte de données quotidienne.
2. [Changement PA] Collecte de données quotidienne.
3. [Problème PA] Collecte de données quotidienne.
4. Architecture d'entreprise[Tâche planifiée] Chargez les indicateurs d'application et calculez les scores des applications.

S'il existe des données historiques, exécutez-les dans l'ordre suivant :

Remarque :

Vous avez besoin du module d'extension Analyse des performances Premium pour Architecture d'entreprise (com.snc.pa.premium.apm) pour récupérer les données historiques de plus de six mois.

1. [Incident PA] Collecte de données historiques.
2. [Changement PA] Collecte de données historiques.
3. [Problème PA] Collecte de données historiques.
4. Régénérez les Architecture d'entreprise scores pour la période requise. Cette action supprime les scores existants, y compris les scores quotidiens, et génère de nouveaux scores au lieu de simplement mettre à jour les scores existants.

Fréquence de génération des scores des indicateurs

Les scores sont générés selon l'exécution planifiée de la tâche qui exécute le script. Si la fréquence de l'indicateur est :

Mensuel

Les scores ne sont générés que le dernier jour du mois.

Trimestriel

Les scores ne sont générés que le dernier jour du trimestre.

Annuel

Les scores ne sont générés que le dernier jour de l'année.

Remarque : les périodes fiscales doivent être générées dans le même fuseau horaire que celui des scores générés.

Collecte des données de scores de l'indicateur PA

L'unité de période (jours, semaines ou mois) à laquelle les scores de l'indicateur PA sont collectés et conservés dépend de la fréquence de l'indicateur de source de données. Toutefois, la fréquence à laquelle l'indicateur d'application collecte les scores de la source de données de l'indicateur PA varie.

Dans Architecture d'entreprise, la fréquence de l'indicateur d'application doit être supérieure ou égale à la fréquence de l'indicateur de source de données.

La table suivante décrit la fréquence à laquelle Architecture d'entreprise les données sont collectées à partir des indicateurs de source de données après l'exécution du travail :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fréquence de collecte des données APM

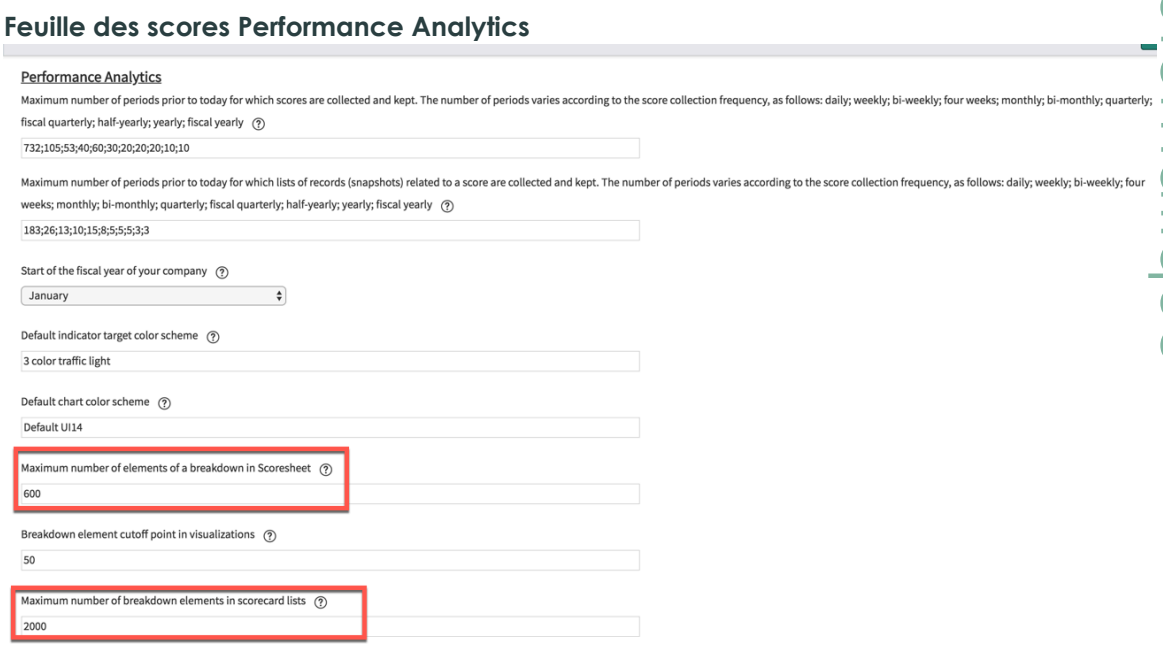
Architecture d'entreprise **fréquence**	**Fréquence de l'indicateur de source de données**
Mensuel	Mensuel
Trimestriel	Mensuel et trimestriel
Annuel	Mensuel, trimestriel et annuel

Si vous êtes un Architecture d'entreprise client ayant effectué une mise à niveau vers la Yokohama version, la fréquence **quotidienne** de l'indicateur source de données Analyse des performances n'est pas disponible. Le script correctif *RemoveDailyFreqAndUpdatePAIndicator* supprime automatiquement la fréquence **Quotidien** des indicateurs PA et met à jour la fréquence sur **Mensuel**.

Limitations d'affichage des répartitions des applications dans la feuille des scores PA

Si un grand nombre d'applications d'entreprise sont installées, toutes les répartitions ne sont pas affichées dans le **Analyse des performances** > **Feuille des scores**, car il existe une limitation définie dans les propriétés système : *com.snc.pa.scoresheet.max_elements* et *com.snc.pa.scorecards.max_breakdown_elements*. Pour reconfigurer la limite de propriété, procédez comme suit :

1. Accédez à la **Analyse des performances** > **Système** > **Propriétés**.
2. Entrez le nombre maximal dans le champ **Nombre maximum d'éléments d'une répartition dans une feuille des scores**. Ce nombre doit être supérieur ou égal au nombre d'applications d'entreprise installées dans votre système.



3. Entrez le nombre maximal dans le champ **Nombre maximum d'éléments d'une répartition dans des listes de tableaux de résultats**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Planification de tâches pour calculer les scores des applications

Après avoir configuré des indicateurs, créé un profil de scores et joint des indicateurs de profil, planifiez une tâche afin de calculer périodiquement les scores des applications.

Découvrez comment le système calcule les scores des applications et créez votre profil de scores d'application en fonction de vos besoins.

Le cadre de travail d'évaluation calcule le score de chaque application sur une échelle de 1 à 10, où 10 est un bon score et 1 est un score faible. Les évaluations sont basées sur divers indicateurs que vous pouvez configurer. Chacun de ces indicateurs capture périodiquement les données d'application connexes, qui sont utilisées pour dériver le score de l'application. Ces indicateurs, ainsi que leur valeur respective (pondération) sont ajoutés à un profil d'application. L'application est ensuite associée au profil d'application, qui calcule le score de l'application.

Normalisation des scores des applications

Les indicateurs et leurs poids respectifs servent à calculer les profils des scores des applications pour chaque élément de configuration. Utilisez le profil des scores pour calculer les scores des applications et évaluer les applications. Appliquez ces scores pour comparer les applications et prendre des décisions stratégiques afin de déterminer les applications à conserver, remplacer, maintenir ou développer.

Les indicateurs préconfigurés ou les indicateurs que vous avez créés récupèrent leurs données connexes selon la fréquence définie lors de la définition de l'indicateur. Ces données sont capturées dans la colonne **Poids de l'application** de la table Score de l'indicateur d'application [apm_app_indicator_score]. La **valeur maximale de la cible** et la **valeur minimale de la cible** définies lors de la création d'un indicateur d'application visent à calculer la valeur normalisée des applications.

Remarque : la **valeur maximale de la cible** et la **valeur minimale de la cible** ne sont pas disponibles lorsque la source de données est Évaluations.

La valeur normalisée du score de l'application, qui est mesurée sur une échelle de 1 à 10, est dérivée de la formule suivante :

```
(Application Weight - Target minimum)/(Target maximum - Target minimum) *
 9+1
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Si la **valeur maximale de la cible** et la **valeur minimale de la cible** ne sont pas définies, la valeur maximale dans la plage d'applications est considérée comme valeur maximale de la cible. De même, la valeur minimale dans la plage d'applications est considérée comme valeur minimale de la cible.
- Si le **maximum cible** et le **minimum cible** sont définis et que la case **Prendre en compte les valeurs absolues** est cochée, les valeurs saisies sont prises en compte.
- Si la **valeur maximale de la cible** et la **valeur minimale de la cible** sont définies et que la case **Prendre en compte les valeurs absolues** est cochée, les valeurs saisies sont prises en compte selon la logique intelligente suivante.

```
Target maximum = Minimum value of (Target maximum value defined
 in the Indicator [apm_metric] table, Maximum value of Application
 Weights for the fiscal period)
```

Par exemple, examinez le scénario suivant :

◦ Les poids de l'application sont 10, 20, 30, etc., et 1 000.

◦ La valeur saisie dans le champ Valeur maximale de la cible est de 100.

Selon ces hypothèses, la valeur maximale de la cible prise en compte est 100, car la valeur maximale de la cible définie (100) est inférieure au poids maximal de l'application (1 000).

```
Target minimum = Maximum value of (Target minimum value defined
 in the Indicator [apm_metric] table, Minimum value of Application
 Weights for the fiscal period)
```

Par exemple, examinez le scénario suivant :

◦ Les poids de l'application sont 10, 20, 30, etc., et 1 000.

◦ La valeur saisie dans le champ Valeur minimale de la cible est de 100.

Selon ces hypothèses, la valeur minimale de la cible prise en compte est 10, car la valeur minimale de la cible définie (100) est supérieure au poids minimal de l'application (10).

Le **poids de l'application** inférieur ou égal à la valeur minimale de la cible est attribué au score inférieur, qui est de 1.

Le **poids de l'application** supérieur ou égal à la valeur maximale de la cible est attribué au score maximal, qui est de 10.

Lorsque vous définissez les indicateurs d'application, vous pouvez également définir le champ **Direction** sur Maximiser ou Minimiser. Lorsque la direction est définie sur Minimiser, l'application avec la valeur maximale obtient le score minimal. Lorsque la direction est définie sur Maximiser, l'application avec la valeur minimale obtient le score maximal.

Si le champ **Direction** de l'indicateur est défini sur **Minimiser** :

```
(10 - above calculated Normalized value) + 1
```

La pondération du profil d'application est ensuite appliquée sur la valeur normalisée afin de dériver le **score de l'indicateur** :

```
Normalized Value * Weightage as in application score profile %
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois que le score de l'indicateur est calculé pour chacun des indicateurs, le score de l'application est calculé en additionnant tous les scores des indicateurs utilisés dans le profil.

Si la source de l'indicateur est **Indicateurs** dans le champ **Source de données**, le poids de l'application est calculé comme étant la somme des scores normalisés de tous ses indicateurs dépendants.

Remarque :

- Le score normalisé des indicateurs parents est ensuite calculé de la même façon qu'il est calculé pour tous les autres indicateurs.
- La valeur normalisée, le score de l'indicateur, le poids de l'application, la valeur maximale de la cible, la valeur minimale de la cible et le poids total sont arrondis à deux décimales uniquement.

Dans la figure, étant donné que les indicateurs Coût et Incident sont définis sur Minimiser, les applications dont les coûts et le nombre d'incidents sont inférieurs ont des scores plus élevés.

Exemple de scores d'application

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 30%)
Application A	Cost	100	10	3
Application B	Cost	150	4.5	1.35
Application C	Cost	200	1	0.3
Business Application	**Indicator**	**Application Weight**	**Normalized Value (NV)**	**Indicator Score (NV * 50%)**
Application A	Incidents	10	10	5
Application B	Incidents	80	3	1.5
Application C	Incidents	100	1	0.5
Business Application	**Indicator**	**Application Weight**	**Normalized Value (NV)**	**Indicator Score (NV * 20%)**
Application A	CSAT	10	10	2
Application B	CSAT	2	1	0.2
Application C	CSAT	3	2.125	0.425

Valeur normalisée et score d'application pour une évaluation

Si la source de l'indicateur est Évaluations dans le champ **Source** de **données** , les valeurs Maximum cible, Minimum cible, Poids de l'application et Poids total sont considérées comme nulles.

Pour qu'une application d'entreprise soit prise en compte pour la notation, elle doit être mappée à un profil d'application respectif auquel l'indicateur est associé. Vous pouvez vérifier les profils de notation dans la liste apm_application_profile.

Tous les résultats des catégories d'évaluation liés à l'application d'entreprise ayant des groupes d'évaluation créés au cours d'une période fiscale sont pris en compte pour le calcul du score. Vous pouvez vérifier les résultats de la catégorie d'évaluation d'une application d'entreprise dans la liste asmt_category_result.

Pour qu'un groupe d'évaluation soit pris en compte pour le calcul des scores, toutes les instances d'évaluation connexes doivent être à l'état Terminé ou Annulé.

```
scaleFactor = (9/ scale factor on metric type)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
appAsmtScoreSUM = SUM of ratings of category results groupedBY source for
 each assessment group
```

```
appWeight=((scaleFactor * appAsmtScoreSUM )+1;
```

```
Normalized value = total app weight of BA/appOccurences.
```

```
totalIndicatorsWeightage = the sum of all indicator weightage mapped to a
 scoring profile.
```

```
appIndWeightage = weightage of the current indicator
```

```
Indicator Score = normalizedValue * appIndWeightage /
 totalIndicatorsWeightage
```

L'occurrence de l'application est l'occurrence d'une application d'entreprise.

Visualisation des performances des applications

La visualisation des performances des applications dans différentes dimensions sur un graphique à bulles, dans un tableau de bord et dans la vue Application 360 vous aide à prendre des décisions concernant les applications.

Après avoir configuré des indicateurs, joint des profils de scores d'application et exécuté la tâche planifiée afin de calculer ses scores périodiquement, les scores de votre application peuvent maintenant être affichés.

- Utilisez des graphiques à bulles pour visualiser les données de votre application d'entreprise tracées sur un graphique en trois dimensions, ce qui vous aide à comparer et à évaluer les applications en fonction des scores de leurs indicateurs.
- Utilisez Application 360 pour vous concentrer sur les applications d'entreprise à surveiller.
- Utilisez le tableau de bord Évaluations d'applications pour afficher les tendances des indicateurs pour différentes applications.

Information associée

Afficher les scores des indicateurs d'applications

Afficher tous les scores d'applications

Analyser les scores des applications dans un graphique à bulles

Surveiller les performances, les coûts et les charges de travail dans Application 360

Évaluer les performances des applications dans le tableau de bord

Stratégie d'application

Formulez vos décisions et alignez-les avec vos objectifs organisationnels à mesure qu'Architecture d'entreprise collecte des mesures sur des applications dans diverses dimensions.

Un portail de stratégie d'application vous guide à travers un processus étape par étape afin d'identifier les moyens de réduire les coûts et de créer des stratégies pour les applications. Cela vous aide à :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- déterminer les applications à développer, à consolider, à migrer, à maintenir, à remplacer ou à mettre hors service en fonction des objectifs de l'organisation, du score de l'application ou des scores des indicateurs ;
- créer des objectifs stratégiques et suivre les demandes et les programmes. Par exemple, vous pouvez définir un objectif et créer un programme afin de réduire de 40 % les dépenses d'investissement (CAPEX) d'une application ;
- estimer ou à déterminer les scores d'évaluation des applications. Par exemple, si le score d'une application est faible en raison d'une faible valeur commerciale et d'une faible satisfaction des clients, vous pouvez lancer une demande d'investissement dans l'application.

Information associée

Créer un objectif pour une stratégie d'application

Créer une demande au profit de la réalisation de l'objectif

Créer un programme pour un objectif d'application

Créer un plan guidé pour exécuter un programme

Plan guidé pour exécuter un programme

Après avoir créé un programme, vous pouvez utiliser le plan guidé pour définir les étapes d'exécution du programme que vous avez créé.

Remarque :

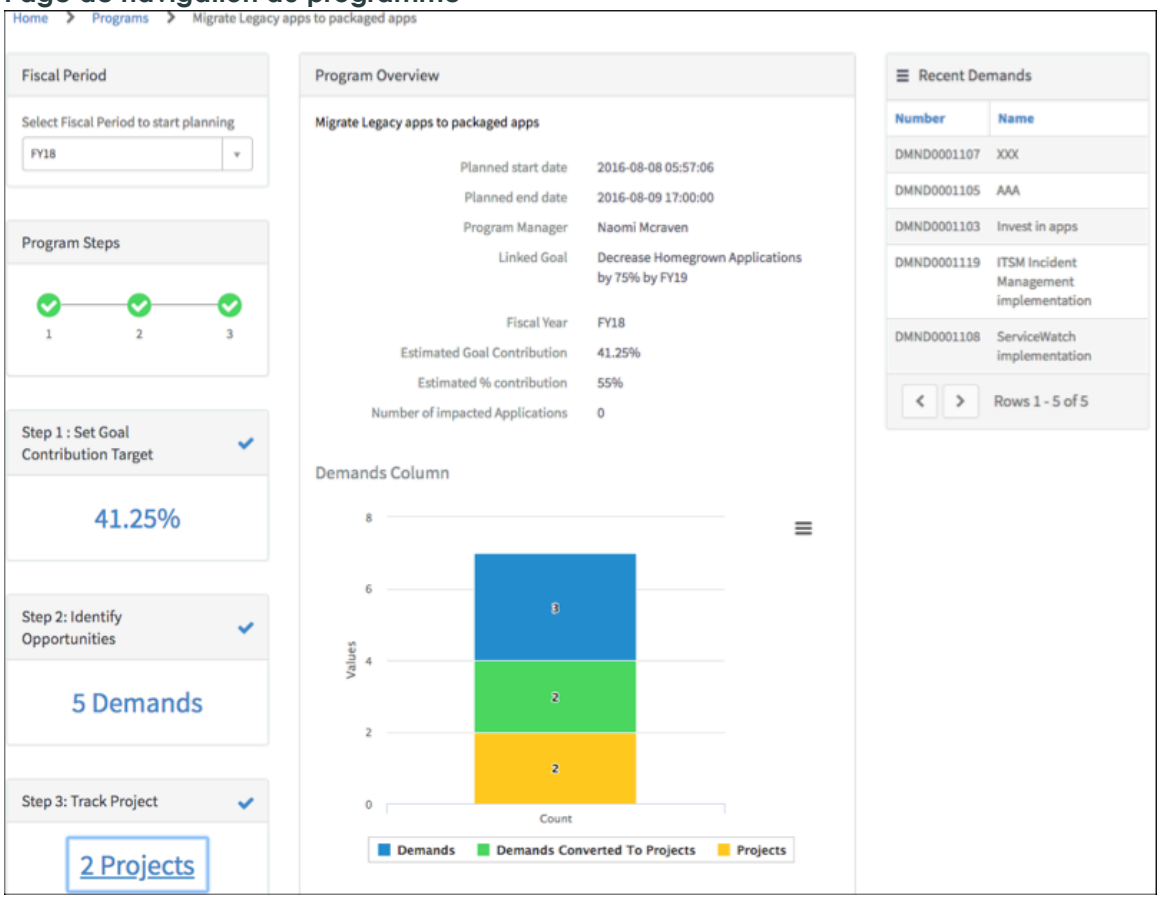
Vous pouvez utiliser le plan guidé pour exécuter un programme uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Pour sélectionner un programme spécifique, cliquez sur le lien d'affichage des programmes dans la section Opportunités et solutions du portail Application Portfolio Management pour ouvrir la page de navigation guidée du programme. La page de navigation du programme vous guide dans la création d'un plan étape par étape afin de définir une cible d'objectif, d'identifier les opportunités et de créer des demandes, et de suivre le projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de navigation du programme



La page de navigation du programme comprend les sections suivantes :

Période fiscale

Le champ **Select Fiscal Period to start planning** (Sélectionner la période fiscale pour démarrer la planification) est la période fiscale pour laquelle vous définissez votre objectif, implémentez les demandes et atteignez la cible.

Étapes du programme

La section vous accompagne tout au long d'un workflow guidé étape par étape pour accomplir les tâches et atteindre l'objectif cible.

Étape 1 : Définir la cible de la contribution de l'objectif

Utilisez le lien pour définir la cible de la contribution de l'objectif pour la période fiscale.

Étape 2 : Identifier les opportunités

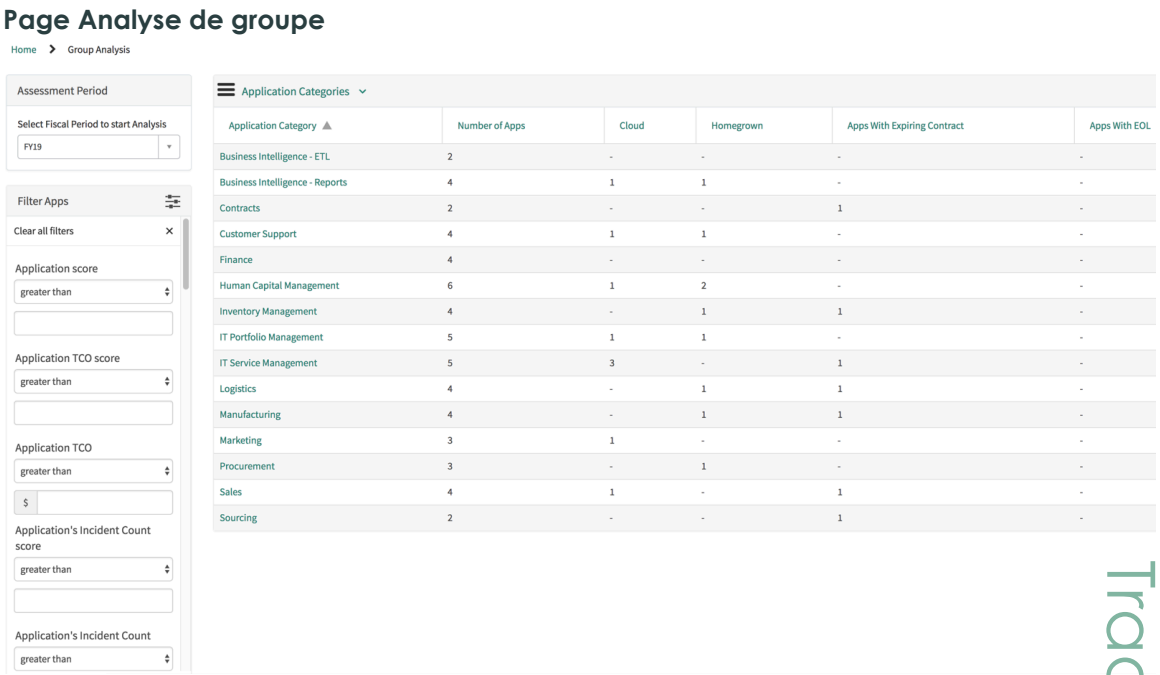
Identifiez les opportunités afin d'atteindre la cible en analysant les scores des applications et des indicateurs.

La page Analyse de groupe consolide les détails de l'application par catégorie et vous aide à affiner les applications cibles en les filtrant grâce aux scores et aux valeurs des indicateurs d'applications.

Cliquez pour ouvrir une catégorie d'application. En fonction des scores des indicateurs dans le graphique à bulles, vous pouvez créer une demande afin d'atteindre votre objectif. La demande est une demande légitime essentielle créée par les gestionnaires et les utilisateurs de demandes. L'utilisateur soumet une demande et le gestionnaire de demandes approuve la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Période d'évaluation

Le champ **Select Fiscal Period to start Analysis** (Sélectionner la période fiscale pour démarrer l'analyse) dans la page Analyse de groupe est la période fiscale pour laquelle vous avez évalué les applications. Selon ces évaluations, vous pouvez créer des objectifs et des demandes, et les implémenter pour la période fiscale planifiée, définie dans le champ **Select Fiscal Period to start planning** (Sélectionner la période fiscale pour démarrer la planification).

Filtrer les applications

Utilisez le volet Filtrer les applications pour filtrer les applications en fonction des indicateurs et des scores des applications.

Pour effacer tous les filtres existants dans la colonne **Filtrer les applications** en un clic, au lieu de supprimer chaque champ d'attribut de filtre individuellement, cliquez sur **Effacer tous les filtres**. Vous pouvez ensuite définir vos critères de filtre pour trier les applications à afficher.

Catégories d'applications

La section **Catégories d'applications** répertorie les applications par leur nom de catégorie et le nombre d'applications qui se trouvent dans chaque catégorie.

1. Cliquez sur l'en-tête d'une colonne.
2. Pour trier les catégories d'applications par ordre alphabétique ou par ordre alphabétique inversé, cliquez sur la flèche qui apparaît.
3. Dans les autres colonnes d'applications, cliquez sur la flèche pour répertorier les valeurs par ordre croissant ou par ordre décroissant.

   Le tri permet de trouver rapidement les informations dans la liste, d'afficher les valeurs les plus élevées en premier et de regrouper les applications qui ont des valeurs similaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône Ampoule ()

Répertoriez le nombre de demandes créées, consultez-les individuellement et modifiez-les dans le formulaire de demande.

Étape 4 : Suivre un projet

Suivez l'état des projets au fur et à mesure que les demandes sont approuvées et que les projets sont exécutés.

Section Vue d'ensemble du programme

Fournit un bref résumé des dates de début et de fin planifiées du programme, du gestionnaire en charge du programme, de l'objectif lié au programme, ainsi que du pourcentage cible fixé à atteindre au cours de la période fiscale marquée. En outre, elle affiche également les détails suivants :

- **Contribution de l'objectif estimée** : pourcentage estimé de l'objectif que le programme proposé vise à atteindre.
- **% de contribution estimée** : pourcentage de l'objectif ciblé à atteindre au cours de la période fiscale planifiée sélectionnée.
- **Nombre d'applications impactées** : nombre d'applications impactées par le programme.

Colonne de demandes

Un graphique empilé qui représente les demandes de la couche supérieure et affiche le nombre de demandes créées pour le programme. La couche intermédiaire affiche et représente le nombre de demandes qui ont été converties en projets. La couche inférieure affiche le nombre de projets créés exclusivement pour le programme, et non les demandes converties en projets.

Vous pouvez imprimer le graphique dans n'importe quel format à l'aide du menu contextuel du graphique dans le coin supérieur droit de la colonne Demandes.

Demandes récentes

Affiche le nombre et le nom des demandes créées pour le programme. Pour modifier une demande, cliquez sur l'hypertexte de la demande afin d'ouvrir la demande dans le formulaire Demande.

Si la liste de demandes est longue, il est possible qu'elles ne puissent pas être toutes affichées dans la section **Demandes récentes** par manque de place. Utilisez les préférences de pagination pour afficher une liste courte, puis cliquez sur les flèches pour faire défiler la liste des demandes vers le bas ou vers le haut.

Modèle de référence technologique

Utilisez la Technology Reference Model fonctionnalité (TRM) dans Architecture d'entreprise pour définir les normes de vos produits logiciels et matériels et gérer les produits non approuvés dans votre entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

Depuis la Xanadu version, le module hérité Technology Reference Model est déconseillé (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Technology Reference Model . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Technology Reference Model n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Gestion de l'Technology Reference ModelEspace de travail de l'architecture d'entreprise.

Vue d'ensemble et avantages d'un TRM

L'utilisation d'un logiciel non approuvé dans votre entreprise peut mettre en danger l'organisation et entraîner les risques suivants :

- Risques de sécurité : le logiciel peut être exposé aux problèmes de sécurité.
- Risques de livraison : il est possible que l'entreprise ne sache pas exactement comment prendre en charge le logiciel.
- Risques juridiques : une application d'entreprise peut utiliser le logiciel de manière illégale.

Vous devez définir les normes d'utilisation du logiciel. Vous devez indiquer les versions logicielles que peut utiliser votre organisation. En outre, vous devez mettre en place un système permettant de détecter toute utilisation d'un logiciel non autorisé au sein de l'organisation et dans les applications d'entreprise.

Utilisez le module TRM dans Gestion du portefeuille d'applications pour effectuer les actions suivantes :

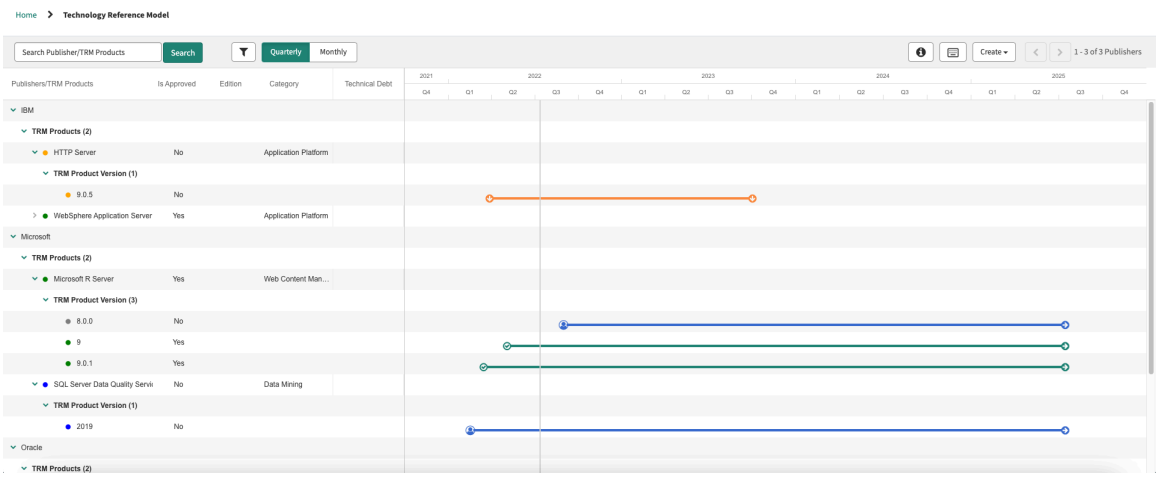
- Approuver ou limiter l'utilisation d'un produit logiciel au sein de l'organisation.
- Définir la façon d'utiliser les versions du logiciel au sein de l'organisation.
- Demander l'introduction d'un nouveau logiciel ou d'applications d'entreprise à mesure que de nouvelles exigences surviennent.
- Gérer la bibliothèque TRM pour votre organisation.

Grâce au module TRM, vous pouvez gérer les normes de la technologie et définir les garde-fous adéquats pour l'utilisation de la technologie. Définir les normes peut améliorer la dette technique et la posture de sécurité, et permettre à l'organisation de faire des économies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue des produits TRM



Cycle de vie du produit TRM

Chaque produit de la bibliothèque TRM est associé à un ensemble de phases de cycle de vie dotées d'une date de début et d'une date de fin. Les phases du cycle de vie peuvent être approuvées, non approuvées, approuvées avec contraintes, désinvestissement et évaluation.

La page d'accueil de TPM répertorie toutes les applications d'entreprise utilisées dans votre organisation. Elle permet de passer en revue l'état du logiciel utilisé. Vous pouvez comprendre si une application d'entreprise utilise le logiciel qui ne fait pas partie de TRM ou d'une version logicielle qui n'est pas approuvée pour la production. Pour plus d'informations, consultez Passer en revue l'état du cycle de vie TRM sur la page Technology Portfolio Management.

TRM et d'autres modules

Avertissement : TPM et TRM nécessitent l'installation de SAM Foundation ou de SAM Professional. Avant d'installer le module d'extension SAM Foundation, examinez attentivement la Migration du Module d'extension Software Asset Management Foundation documentation. Contactez le support ServiceNow si vous n'avez ni SAM Foundation ni SAM Professional installés sur votre instance.

Le module TRM utilise un module similaire à TPM pour effectuer des recherches dans la bibliothèque TRM. Vous pouvez afficher le logiciel qui fait partie de la bibliothèque TRM et lancer une demande d'ajout du logiciel ou de la version logicielle à la bibliothèque TRM.

Vous pouvez également utiliser le module TRM avec le module d'extension Gestion des actifs logiciels (SAM). Ce module d'extension vous permet d'extraire ou de sélectionner les produits et versions de la bibliothèque TRM. Vous pouvez également définir vos propres produits logiciels lorsque le module d'intégration Gestion des actifs logiciels n'est pas disponible pour votre instance.

Information associée

- Ajouter ou modifier une demande de TRM produit
- Ajouter ou modifier une demande de cycle de vie du produit TRM
- Demander un produit TRM à l'aide du catalogue TRM
- Demander un cycle de vie du produit TRM à l'aide du catalogue TRM
- Approuver ou refuser une demande de cycle de vie de produit ou de produit TRM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter ou modifier une catégorie TRM
Afficher et modifier vos demandes de produits
Afficher et modifier vos demandes de cycle de vie de produit
Ajouter ou modifier une phase TRM
Gérer Technology Reference Model (TRM) la dette technique
Passer en revue l'état du cycle de vie TRM sur la page Technology Portfolio Management

Gérer Technology Reference Model (TRM) la dette technique

Gérez les TRM dettes techniques créées pour les produits qui ne sont pas alignés avec les phases et les TRM normes.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module hérité Technology Reference Model est déconseillé (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Technology Reference Model . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Technology Reference Model n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gérer la dette technique TRM.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une tâche *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* planifiée s'exécute et crée une entrée dans la table Dettes techniques TRM [sn_apm_trm_standards_technical_debt] pour EA Workspace. La table affiche une référence au logiciel dans toute application d'entreprise qui n'est pas alignée avec les TRM phases logicielles. La table affiche une référence au logiciel dans n'importe quelle application d'entreprise qui n'est pas définie dans TRM ou qui possède des cycles de vie de produit TRM qui restreignent l'utilisation du logiciel. Pour savoir comment les dettes techniques sont calculées, reportez-vous à la section Gérer Technology Reference Model (TRM) la dette technique.

Les dettes techniques sont créées à deux niveaux si l'une des conditions suivantes est remplie. Le niveau 2 est activé uniquement si la propriété *sn_apm_trm.is_product_life_cycle_tech_debt_enabled*système est définie sur Vrai.

- Niveau 1
  - Si un produit est associé à une application d'entreprise, mais ne fait pas partie de la TRM liste de produits. (OU)
  - Si un produit est associé à une application d'entreprise et fait partie de la TRM liste de produits, mais que la production de la phase TRM n'est pas approuvée.
- Niveau 2

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si un produit est associé à une application d'entreprise, fait partie de la TRM liste des produits, a la production de la phase TRM approuvée, mais n'a pas de cycle de vie de produit associé.TRM (OU)
- Si un produit est associé à une application d'entreprise et fait partie de la TRM liste des produits, que la TRM phase de production a été approuvée et que le TRM cycle de vie du produit existe, l'un des cas suivants est pris en compte :

  Cas 1 : si la version complète du cycle de vie du modèle logiciel de service d'application n'est pas vide.

  Une dette technique est créée si la condition suivante n'est pas remplie pour un cycle de vie de produit TRM :

  - Phase TRM avec production approuvée ET
  - Phase TRM du produit TRM avec production approuvée ET
  - Version correspondant à la version complète du cycle de vie de l'enregistrement de modèle logiciel de service d'application ET
  - Date de démarrage de la phase <= date du jour <=date de fin de la phase.

  Cas 2 : si la version complète du cycle de vie du modèle logiciel de service d'application est vide.

  Une dette technique est créée si la condition suivante n'est pas remplie pour un cycle de vie de produit TRM :

  - Phase TRM avec production approuvée ET
  - Phase TRM du produit TRM avec approbation de production ET
  - La version est/commence par (en fonction de l'opérateur de version et de isSampPluginInstalled) la version du modèle logiciel associé ET
  - L'édition est/commence par (en fonction de l'opérateur d'édition et de isSampPluginInstalled) de l'édition du modèle logiciel associé ET
  - Date de démarrage de la phase <= date du jour <=date de fin de la phase.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Modèle de référence technologique (TRM)** > **Dettes techniques**.
2. Passez en revue la liste des produits TRM et les détails des applications d'entreprise associées.
   Vous pouvez également afficher le motif de la dette technique.

Risk Management pour les applications d'entreprise

Intégrez Architecture d'entrepriseGouvernance, risque et conformité (GRC) pour simplifier le travail des propriétaires d'applications et des gestionnaires des risques en identifiant les risques associés aux applications d'entreprise et en ajoutant les contrôles nécessaires pour atténuer les risques.

ServiceNow® Architecture d'entreprise l'intégration à Gestion des risques vous permet de déterminer le risque inhérent et complet sur une application de gestion et d'identifier les tâches permettant d'atténuer ce risque.

ServiceNow® Architecture d'entreprise L'intégration à Politique et conformité vous permet d'afficher les contrôles déterminés sur une application d'entreprise, de vérifier si ces

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

contrôles sont conformes et de déterminer les tâches requises pour rendre l'application d'entreprise compatible avec les contrôles.

Les principaux avantages de cette intégration sont les suivants :

- Réduction du temps passé sur les risques digitaux par les gestionnaires des risques et les propriétaires d'applications.
- Une communication plus rapide et efficace entre les propriétaires d'applications et les gestionnaires des risques.
- Une vue d'ensemble de la posture du risque digital des applications d'entreprise.

Workflow de haut niveau de la solution GRC et Architecture d'entreprise d'intégration

Le workflow de haut niveau de la solution GRC et Architecture d'entreprise d'intégration est le suivant :

1. Une application d'entreprise est créée.
2. En fonction de la tâche planifiée de génération de profil GRC qui s'exécute en arrière-plan, GRC détecte une nouvelle application d'entreprise et crée une entité dans GRC.
3. Lorsque la nouvelle application est créée en tant qu'entité GRC, un nouvel enregistrement d'identification des risques est généré.
4. Le gestionnaire des risques peut modifier l'enregistrement de configuration et déterminer le workflow de l'évaluation. Une fois qu'une configuration d'identification des risques est publiée, le gestionnaire des risques peut uniquement modifier certains champs de l'enregistrement de configuration.
5. Un questionnaire est élaboré pour recueillir des détails sur l'application auprès du gestionnaire d'application.
6. Le propriétaire de l'application répond au questionnaire.
7. Le gestionnaire des risques examine les réponses et renvoie le questionnaire si des informations ou des clarifications supplémentaires sont nécessaires.

   Remarque : les réponses du propriétaire de l'application sont conservées lors de l'envoi du questionnaire.

8. Lorsque le gestionnaire des risques est satisfait des réponses, l'évaluation inhérente est générée en fonction de la configuration de la méthodologie d'évaluation des risques dans GRC. Pour plus d'informations, voir Configurer l'évaluation inhérente .
9. GRC mappe les risques et les objets de conformité en fonction des types d'entités.
10. Le gestionnaire des risques examine le mappage d'objets d'informations.
11. Le système exécute le moteur de recommandation en fonction de l'algorithme sélectionné dans la configuration.
12. Le gestionnaire des risques examine et mappe les risques, les politiques et les contenus de source d'autorité recommandés en fonction des objets d'informations associés.
13. Les contrôles recommandés basés sur les politiques de contenus de source d'autorité et les risques sont associés.
14. Le propriétaire de l'application gère le cycle de vie des contrôles en collaboration avec les personnes concernées pour implémenter les contrôles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Évaluation des risques de l'application à l'aide de l'évaluation Advanced Risk

Données de cycle de vie des produits sur la chronologie

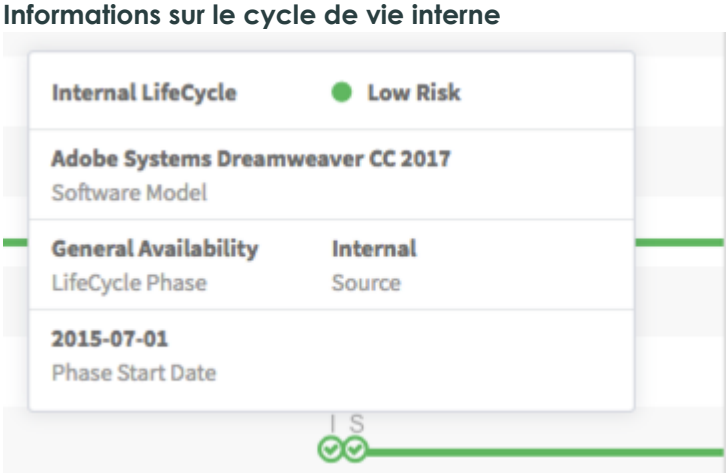
Les données de cycle de vie des modèles logiciels (de chaque version complète) et des modèles matériels dépendent du type, de la phase, de la source, des dates et du risque associé. Étudiez les conditions et considérations appliquées pour définir les risques du modèle logiciel sur la chronologie. Cette base de connaissances vous permet de décoder les caractères de la chronologie.

Phases de cycle de vie sur la chronologie

La chronologie présente deux types de cycles de vie : éditeur et interne. Les informations sur le cycle de vie de l'éditeur affichées dans la fenêtre contextuelle de la chronologie sont récupérées à partir de la table Cycles de vie des produits logiciels [sam_sw_product_lifecycle] pour le logiciel et la table Cycle de vie du modèle matériel [cmdb_hardware_model_lifecycle] pour le matériel. Ces informations sont indiquées sous forme de caractères tels que « S » et « I » sur la chronologie. Le caractère « S », par exemple, représente ServiceNow et « I » le cycle de vie interne.

Remarque : les modèles matériels et logiciels sont tous deux appelés modèles de produit.

Informations sur le cycle de vie interne



En tant qu'utilisateur SAM ou gestionnaire de modèles logiciels, vous pouvez ajouter le cycle de vie du produit logiciel à la table de cycle de vie du produit logiciel. Cette table contient les informations sur le produit logiciel, notamment le type de cycle de vie (interne ou externe), la version complète, les phases de cycle de vie, la date de début de la phase et le risque.

En tant que gestionnaire de modèles matériels, vous pouvez ajouter des données de cycle de vie à un modèle matériel.

Remarque : la date de début d'une phase de cycle de vie suivante marque la fin de la phase de cycle de vie précédente. Par conséquent, aucune date de fin de phase n'est spécifiée dans la fenêtre contextuelle des informations de cycle de vie.

Si vous ne souhaitez pas qu'une phase de cycle de vie soit affichée sur la chronologie TPM, définissez le marqueur **Actif** de cet enregistrement de cycle de vie du produit logiciel sur false. Par exemple, vous pouvez avoir les phases de cycle de vie **Disponibilité générale**, **Fin de support étendu** et **Fin de support** sous la forme de trois enregistrements pour le modèle logiciel **Serveur de base de données Oracle** dans la liste Cycles de vie des produits logiciels.

Traduction automatique

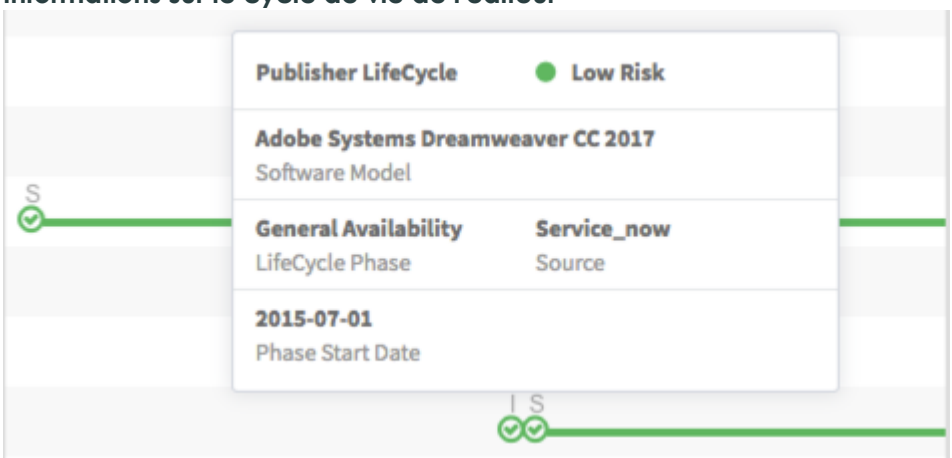
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Toutefois, si vous ne souhaitez pas que la phase **Disponibilité générale** soit affichée sur la chronologie, décochez la case **Actif** dans le formulaire Cycle de vie du produit logiciel pour cet enregistrement de phase de cycle de vie. Par conséquent, la chronologie commence par la phase Fin de support. Bien que l'enregistrement de phase de cycle de vie existe pour le cycle de vie du produit logiciel, les données du cycle de vie ne sont pas affichées sur la chronologie, car seuls les enregistrements de cycle de vie actifs sont pris en compte et tracés dans la chronologie TPM.

Sources de cycle de vie sur la chronologie

Les sources des types de cycle de vie éditeur et interne sont générées en externe et en interne, respectivement. Les enregistrements qui sont créés en interne sont marqués comme **I** sur la chronologie et vous ne pouvez pas modifier cette source de cycle de vie du produit. Toutefois, si l'éditeur est externe et s'il existe plusieurs sources d'éditeur pour le même modèle de produit, vous pouvez configurer votre source d'éditeur préférée à l'aide de la fonctionnalité de mappage de champs sur le champ **Séquence** de la table Choix [sys_choice_list].

Informations sur le cycle de vie de l'éditeur



La chronologie affiche les sources d'éditeurs qui remplissent les conditions suivantes :

- La source de l'éditeur ayant le moins de séquences est prioritaire et tracée sur la chronologie.
- Si un modèle de produit a plusieurs sources d'éditeurs pour ses phases de cycle de vie, la source ayant le moins de séquences est tracée sur la chronologie et le reste des phases n'est pas pris en compte.
- La première lettre du nom de la source de l'éditeur est indiquée sur la chronologie. Toutefois, si plusieurs sources commencent par la même lettre, le caractère est ajouté à un nombre entier positif. Par exemple, C1 pour Central, C2 pour Corporate.

Configuration de la plage de dates pour les phases du cycle de vie

Si vous êtes un utilisateur administrateur, vous pouvez configurer les plages de dates.

1. Pour configurer les plages de dates, accédez à **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Cliquez sur le nom de la propriété *`startRangeOfTPMLifecycle`* pour ouvrir l'enregistrement.
3. Entrez une valeur positive de votre choix pour la plage de début du cycle de vie TPM dans la chronologie.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

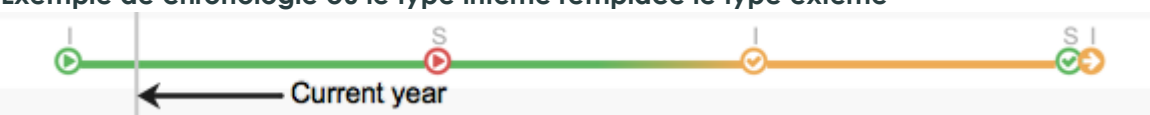
5. Cliquez sur le nom de la propriété *endRangeOfTPMLifecycle* pour ouvrir l'enregistrement.
6. Entrez une valeur positive de votre choix pour la plage de fin du cycle de vie TPM.
7. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Pour en savoir plus sur les conditions de date et les phases de cycle de vie de l'enregistrement, reportez-vous à la section Conditions des dates.

Chronologie à code couleur pour identifier les risques du modèle de produit

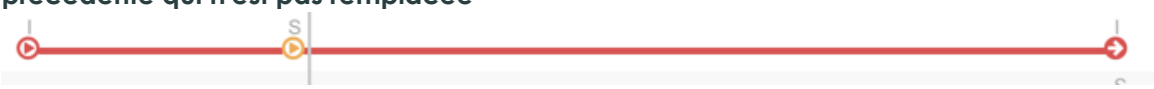
- S'il existe des enregistrements internes ainsi que des enregistrements d'éditeur pour une phase, le type interne remplace l'éditeur pour cette phase.

Exemple de chronologie où le type interne remplace le type externe



- La dernière phase de la chronologie prend la couleur et la source de risque de la phase précédente qui n'est pas remplacée.

Exemple de la dernière phase prenant la couleur de risque de la phase précédente qui n'est pas remplacée



Formulaire d'évaluation des informations sur les risques et les contrôles

Les gestionnaires des risques utilisent des formulaires d'évaluation pour recueillir des informations sur les risques et les contrôles d'une application. Les administrateurs système doivent rendre les formulaires accessibles via l'application d'entreprise afin que les gestionnaires d'applications puissent y répondre.

Les questionnaires élaborés par les gestionnaires des risques constituent la base des formulaires d'évaluation envoyés aux gestionnaires d'applications pour collecter les détails des risques ou des contrôles sur leurs applications. Les gestionnaires des risques peuvent obtenir plus d'informations sur la configuration du formulaire d'application d'entreprise en consultant Configurer le formulaire d'application d'entreprise pour la gestion des risques.

Les gestionnaires d'applications peuvent obtenir plus d'informations sur la façon de répondre au questionnaire en consultant les rubriques Répondre à un questionnaire d'évaluation des risques et Participer à une enquête d'attestation de contrôle.

Portefeuille d'informations

Utilisez le portefeuille d'informations pour capturer les informations des actifs de votre organisation en tant qu'objets d'informations. Vous pouvez classer les actifs d'informations et déterminer leur utilisation par application d'entreprise. Vous pouvez également connecter les différentes couches où des données existent et mapper les couches. Le mappage permet de récupérer les informations et de suivre le flux d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

À partir de la Xanadu version, le module de portefeuille d'informations hérité est obsolète (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module de portefeuille d'informations hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module de portefeuille d'informations hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Utiliser le portefeuille d'informations.

Modèle de données du portefeuille d'informations

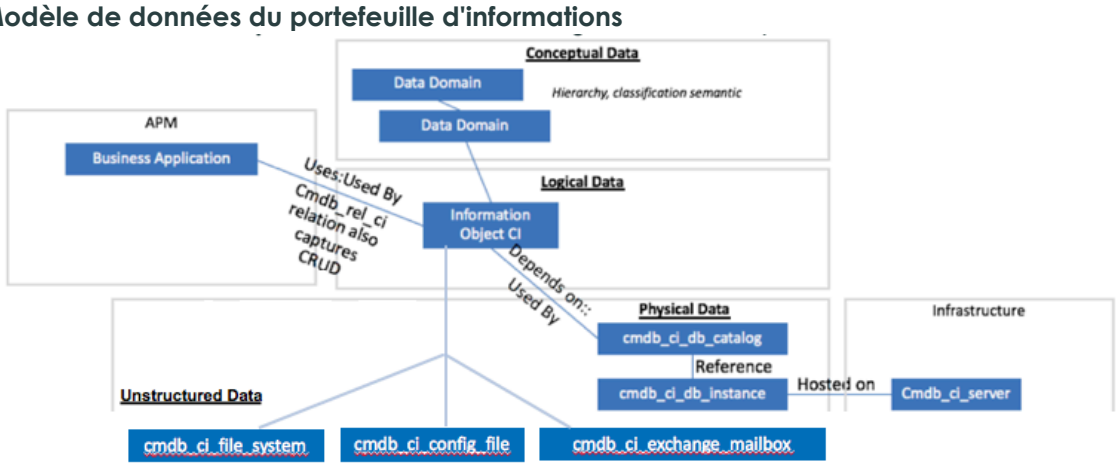
Le modèle de données de base du portefeuille d'informations est tiré de deux tables : Objet d'informations et Domaine de données.

- L'objet d'informations est un élément de configuration qui affiche des informations dans un formulaire organisé. L'objectif de l'objet d'information est de décrire de façon logique le type de données (ou les informations) qui est échangé entre l'application et la base de données. La base de données étant celle qui alimente l'application avec des données.
- Le domaine des données consiste à classer ou catégoriser les objets d'informations.

Architecture d'entreprise S'intègre au portefeuille d'informations en associant une application d'entreprise à la base de données. La base de données fournit les informations à l'application à l'aide d'une classe CI CMDB intermédiaire appelée table d'objets d'informations [cmdb_ci_information_object].

L'application d'entreprise est liée à l'objet d'informations grâce à l'établissement de la relation CI CMDB Uses::Used by. L'objet d'informations, à son tour, est lié au catalogue de base de données et aux instances grâce à l'établissement de la relation CI CMDB Depends on::Used by.

Modèle de données du portefeuille d'informations



Architecture d'entreprise s'intègre à ServiceNow Découverte qui trouve des applications de base de données, des instances de base de données et un catalogue de base de données. Le catalogue de base de données répertorie tous les objets de catalogue, ou bases de données, détectés pour une instance d'une base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure d'activation du module d'extension

Le module d'extension CMDB comprend le CI d'objet d'informations (cmdb_ci_information_object). Lorsque Architecture d'entreprise le module d'extension est activé, le champ de domaine de données est ajouté à la table cmdb_ci_information_object. Le champ de domaine de données fait référence à la table Domaine de données, qui est incluse dans le module d'extension Architecture d'entreprise .

Information associée

- Créer un domaine de données
- Créer un objet d'information faisant référence à un domaine de données
- Associer une application d'entreprise à un objet d'informations
- Associer l'objet d'informations au catalogue de base de données
- Associer une application d'entreprise à une autre application d'entreprise

Séparation de domaine et Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications)

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans Architecture d'entreprise. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Comment fonctionne Séparation de domaine dans Architecture d'entreprise

Bien que Séparation de domaine se Architecture d'entreprise situe au niveau « Données uniquement », il existe quelques facteurs pour vous aider dans votre utilisation de Séparation de domaine :

- Les données peuvent être séparées par domaine.
- La colonne Domaine est présente pour les tables et Architecture d'entreprise les tables d'application du système de base.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les domaines sont créés et la configuration propre à un domaine est gérée par le propriétaire de l'instance.
- Les domaines de locataire peuvent gérer leurs propres données d'application.
- Les propriétés de l'application sont liées au domaine.
- Les processus et la logique métier peuvent être séparés par domaine par le propriétaire de l'instance. Les politiques et règles métier peuvent être créées dans des domaines spécifiques par des locataires.
- Les processus et la logique métier peuvent être administrés par le domaine de locataire.

Information associée

Configurer Séparation de domaine pour Architecture d'entreprise les utilisateurs

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) Solutions Platform Analytics et Reporting

Solutions Platform Analytics et Reporting contiennent des tableaux de bord préconfigurés. Ces tableaux de bord contiennent des visualisations de données exploitables qui vous aident à améliorer vos processus de gestion et vos pratiques commerciales.

Solutions Platform Analytics et Reporting

Platform Analytics Les visualisations de données utilisent des données Analyse des performances d'indicateur pour vous montrer des données au fil du temps, ce qui vous aide à analyser vos processus business et à identifier des domaines d'amélioration. Avec Solutions Platform Analytics et Reporting, vous pouvez optimiser votre application avec Analyse des performances sans configuration minimale. Vous pouvez aussi toujours créer vos propres objets.

Important : Configurez et testez les Solutions Platform Analytics et Reporting sur une instance de non-production avant de les activer dans une instance de production.

Pour activer le module d'extension de la solution pour Gestion du portefeuille d'applications, un administrateur peut accéder à **Définitions des systèmes** > **Modules d'extension** et activez le module d'extension Analyse des performances - Content Pack - Gestion du portefeuille d'applications.

Information associée

Solutions Platform Analytics et Reporting

Activer votre abonnement Analyse des performances

Intelligence prédictive pour Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications)

Intelligence prédictive pour Architecture d'entreprise utilise des algorithmes d'apprentissage machine pour prédire, suggérer et piloter le résultat des données de la nouvelle application intégrée.

La solution d'apprentissage machine de similarité de l'application prédit et suggère la catégorie de l'application d'entreprise lorsque vous entrez le nom et l'avantage de l'application d'entreprise dans le formulaire Enregistrer une application d'entreprise.

Predictive Intelligence for Architecture d'entreprise fournit les avantages suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilise les données de votre instance. Par conséquent, les suggestions de la solution d'apprentissage machine sont plus précises.
- Fournit une définition de similarité pour les nouvelles applications en fonction du nom et de la description des applications existantes dans la table Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app].
- Suggère des catégories pour l'application que vous intégrez pour vous aider à la classer dans une catégorie appropriée. Il est important de classer une application car elle définit son objectif et sa fonction métier clé dans l'inventaire Architecture d'entreprise .
- Améliore la fonctionnalité **Enregistrer une application d'entreprise** proposée par les services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise.

Définitions de solutions pour Intelligence prédictive de Architecture d'entreprise

Les définitions de solutions pour l'intelligence prédictive de Architecture d'entreprise sont disponibles dans le module d'extension Architecture d'entreprise – Intelligence prédictive (com.snc.apm.predictive_intelligence). Pour en savoir plus, consultez la rubrique Activer Application Portfolio Management.

Définition de la solution pour Architecture d'entreprise

Définition de la solution	Type de solution	Description
Similarité des applications d'entreprise	Similarité	Prédit le champ **Catégorie de l'application d'entreprise** à partir du champ **Nom de l'application d'entreprise** et de la description fournie dans le champ **Avantage de l'application d'entreprise**.

Maintien de la précision de prédiction

Si votre table d'applications d'entreprise contient des données plus récurrentes, les chances de la solution d'apprentissage machine de collecter et de comparer vos enregistrements existants avec de nouveaux enregistrements similaires sont plus grandes. Par conséquent, les résultats de prédiction de catégorisation de l'application d'entreprise à partir du nom et de la description saisie par le demandeur peuvent être plus précis.

Vous pouvez gérer la dérive des prédictions en procédant à la reconversion de la définition de similarité d'un modèle de similarité des applications d'entreprise fourni par le système de base. Une fois que vos solutions d'apprentissage machine sont formées, vous pouvez faire appel à l'API Predictive Intelligence pour faire une prédiction de solution.

APM Console Intelligence prédictive

L'application Architecture d'entreprise (APM) Console Intelligence prédictive fournit des modèles de cas d'utilisation prédéfinis qui vous guident dans votre implémentation d'apprentissage machine prédictif afin de créer des applications d'entreprise. Les architectes de processus business utilisent des fonctionnalités prédéfinies, comme les modèles pré-entraînés, pour commencer avec les cas d'utilisation basés sur l'apprentissage machine.

Architecture d'entreprise Console Intelligence prédictive inclut un modèle de cas d'utilisation prédéfini qui vous guide systématiquement dans le processus suivant afin d'ajouter de la valeur à vos applications d'entreprise :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Création et formation de nouveaux modèles prédictifs.
- Évaluation et test des modèles prédictifs.
- Ajout des modèles prédictifs à votre processus business.

Une fois vos cas d'utilisation personnalisés entraînés, ils sont utilisables immédiatement. Aucune connaissance ni expérience préalable avec l'intelligence artificielle ou l'apprentissage machine n'est requise lorsque vous utilisez Architecture d'entreprise Console Intelligence prédictive.

L'application inclut des modèles avec des conseils préconstruits pour vous aider dans la création, la formation, l'évaluation, le test et la production de vos modèles prédictifs uniques.

Informations sur l'activation

Activez le module d'extension Predictive Intelligence for Architecture d'entreprise (com.snc.apm.predictive_intelligence) avant d'utiliser Console Intelligence prédictive.

Exportation de Gestion du portefeuille d'applications données vers Microsoft PowerPoint

Générez et téléchargez les rapports d'état à partir de votre Gestion du portefeuille d'applications instance sous forme de Microsoft PowerPoint fichier. Vous pouvez partager ce rapport avec des personnes concernées et des équipes à des fins de collaboration.

Il est possible que les parties prenantes n'aient pas accès à l'instance ou qu'elles ServiceNow préfèrent l'utiliser Microsoft PowerPoint pour consommer des informations clés. Vous pouvez transmettre des détails critiques sur l'état et l'intégrité du portefeuille des applications aux personnes concernées via Microsoft PowerPoint. Au lieu de collecter toutes les données manuellement, vous pouvez les exporter de l'instance ServiceNow vers Microsoft PowerPoint.

Important : Exporter au format PowerPoint n'est actuellement pas disponible pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Consultez les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Vous pouvez exporter les données d'état du portefeuille des applications suivantes :

- Paysage de l'application
  - Portefeuille des applications par type d'installation
  - Portefeuille des applications par plateforme
  - Portefeuille des applications par pile de technologies
  - Portefeuille des applications par catégorie
  - Applications les plus utilisées par famille d'applications
  - Portefeuille des applications par type d'installation et plateforme
- Paysage des options
  - Options par évaluation (options possédant le meilleur score)
  - Options par évaluation (options affichant le moins bon score)

La fonctionnalité Exporter vers PowerPoint dans APM utilise le module d'extension Exporter au format PowerPoint pour Gestion du portefeuille d'applications (com.snc.apm_ppt_export). Ce module d'extension dépend du module d'extension de base Exporter au format PowerPoint (com.snc.sn_ppt_export). Assurez-vous que les modules d'extension APM et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PowerPoint sont installés pour utiliser la fonctionnalité Exporter au format PowerPoint dans APM. Pour en savoir plus sur le module d'extension de base, la création de modèles et les types de rapports, consultez Exporter au format PowerPoint pour la Gestion stratégique des portefeuilles .

Information associée

Exporter des données vers Microsoft PowerPoint

Configuration (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications)

Découvrez le processus requis pour Architecture d'entreprise obtenir une compréhension complète des applications utilisées dans votre organisation.

Activer Architecture d'entreprise

Un administrateur peut activer le module d'extension Architecture d'entreprise (com.snc.apm).

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le module d'extension Architecture d'entreprise (com.snc.apm) est le module d'extension de base de l'application.

Le Architecture d'entreprise module d'extension active les modules d'extension connexes suivants s'ils ne sont pas déjà activés :

Module d'extension	Description
Architecture d'entreprise – Intelligence prédictive (com.snc.apm.predictive_intelligence)	Pour prédire la catégorie d'application en appliquant des algorithmes comme la similarité sur les données associées aux applications d'entreprise.
Planificateur d'activité (com.snc.apm.business_planner)	Pour accéder au portail de planification d'entreprise.
Demand Core (com.snc.demand_core)	Pour activer les composants principaux de base de Demand Management.
Calendrier fiscal (com.snc.fiscal_calendar)	Pour créer et gérer le calendrier fiscal. **Remarque :** Seul le type de calendrier fiscal, Standard est pris en charge.
Module d'extension Performance Analytics – Content Pack – Architecture d'entreprise (com.snc.pa.apm)	Pour afficher les éléments suivants développés à l'aide de Performance Analytics : • Analyses des applications dans une page en mode paysage • Scores des indicateurs d'applications dans un tableau de bord • Application 360

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Description
	Ce module d'extension active les deux modules d'extension PA suivants : • Module d'extension Analyse des performances – Content Pack – Architecture d'entreprise and Gestion des changements (com.snc.pa.apm.change_request) : pour accéder aux mesures d'analyse des performances des applications d'entreprise associées aux demandes de changement. • Architecture d'entreprise, Module d'extension Performance Analytics, Performance Analytics – Content Pack – Gestion des problèmes (com.snc.pa.apm.problem) : pour accéder aux mesures d'analyse des performances des applications d'entreprise associées à Gestion des problèmes.
Widget Graphique à bulles pour Service Portal (com.snc.sp_workbench_widgets)	Pour accéder aux composants du portail de services (widget et dépendance) pour Graphique à bulles.
Arborescence (com.snc.treemap)	Active la prise en charge de la vue de l'arborescence sur toutes les applications.

Vous avez besoin des modules d'extension suivants pour des fonctionnalités spécifiques du module APM :

Architecture d'entreprise – Module d'extension ATF Tests (com.snc.apm.atf)

Permet de valider si Architecture d'entreprise cela fonctionne après avoir apporté un changement de configuration telle que l'application d'une mise à niveau ou le développement d'une application.

Rôles de lecture seule pour le Architecture d'entreprise module d'extension (com.snc.apm_read_roles)

Pour afficher ou lire des enregistrements des tables utilisées pour récupérer des données pour les rapports et les tableaux de bord.

Architecture d'entreprise Module d'extension Core (com.snc.apm_core)

Pour enregistrer une nouvelle application d'entreprise. Le module d'extension se trouve dans l'application de base et son activation Architecture d'entreprise (com.snc.apm) améliore la fonctionnalité Enregistrer une application d'entreprise pour prédire et suggérer une catégorie d'application à l'aide de la solution d'apprentissage machine lorsque vous intégrez une application dans l'inventaire Architecture d'entreprise .

Module d'extension système Domain Support – Domain Extensions Installer

Pour activer la fonctionnalité de séparation de domaine pour Architecture d'entreprise.

Module d'extension Performance Analytics Premium for APM (com.snc.pa.premium.apm)

Pour récupérer des données historiques datant de plus de six mois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activez les modules d'extension suivants pour utiliser des fonctionnalités supplémentaires :

PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo)

Pour activer un ensemble intégré d'applications pour la gestion du portefeuille de projets et le développement de logiciels IT.

Financial Management For APM (com.snc.financial_management_for_apm)

Intégrer Gestion financière à Architecture d'entreprise la fourniture d'applications d'entreprise préconfigurées, d'un modèle de coût de revient et d'indicateurs de coûts.

Ce module d'extension active également le module d'extension suivant pour activer les tableaux de bord Analyse des performances pour Gestion financière associés à Architecture d'entreprise:

Analyse des performances — Content Pack — Gestion financière pour Gestion du portefeuille d'applications (com.snc.pa.fm.apm).

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque : Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : `L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.`

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée. Pour plus d'informations sur les composants installés avec un module d'extension, voir Recherche des composants installés avec une application .

Que faire ensuite

Utilisez Configuration **guidée APM** pour configurer Architecture d'entreprise.

Administration de l'architecture d'entreprise

Avec le rôle sn_apm.apm_admin, vous pouvez classer les applications utilisées dans l'entreprise. Vous pouvez également fournir des privilèges aux utilisateurs pour qu'ils exécutent des tâches spécifiques, configurer des indicateurs permettant d'évaluer l'utilisabilité de l'application, et créer des graphiques à bulles permettant de définir des stratégies afin de gérer les applications.

Grâce aux privilèges administratifs, vous pouvez configurer des attributs de classification d'application pour regrouper des applications, des utilisateurs et des rôles afin de fournir le niveau d'accès et d'affecter des tâches, des indicateurs d'évaluation des applications pour évaluer les applications et des graphiques à bulles pour recommander une stratégie d'application. Cette configuration vous aide à classer vos applications et à gérer un inventaire, à fournir des privilèges aux utilisateurs pour qu'ils réalisent des tâches spécifiques,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à évaluer l'utilisabilité de l'application par ses indicateurs et à recommander une stratégie afin de planifier et d'exécuter les objectifs de l'organisation.

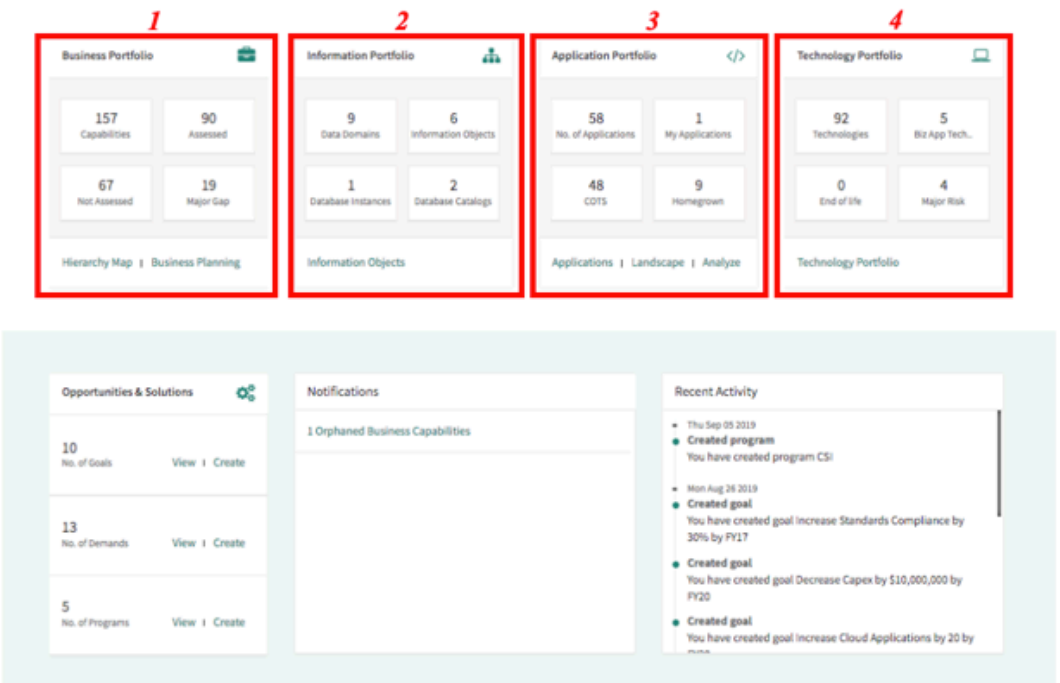
Architecture d'entreprise (ÉE) (anciennementGestion du portefeuille d'applications) et le cadre CSDM

Utilisez Architecture d'entreprise (anciennement APM) pour obtenir une compréhension complète des applications de votre organisation afin d'identifier les redondances et de réduire les coûts budgétaires. L'objectif de cette vue de produit est de vous aider à comprendre comment les entités clés de Architecture d'entreprise utilisent le cadre de travail CSDM principal.

Remarque : Si vous n'utilisez CSDM pas la version 4.0 ou ultérieure, consultez la documentation relative CSDMà .Rome Pour l'implémentation du cadre de travail CSDM, reportez-vous à la section Mise en œuvre du CSDM cadre par étapes .

Page d'accueil Architecture d'entreprise

La Architecture d'entreprise page d'accueil organise un grand nombre de tables utilisées par Architecture d'entreprise.CSDM



Portefeuille d'entreprise

Affichez le nombre de capacités métier définies qui ont été ou seront évaluées, et le nombre d'applications métier qui prennent en charge des capacités, mais qui sont à risque.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du mappage d'aptitudes pour établir une relation d'élément de configuration (CI) entre la capacité métier et les applications d'entreprise, voir [produit].

Portefeuille d'informations

Capturez les informations sur l'actif en tant qu'objets d'informations. Vous pouvez connecter l'objet d'informations à vos applications d'entreprise pour créer un portefeuille des applications que vous pouvez utiliser à tout moment.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le portefeuille d'informations renvoie aux données suivantes :

- Domaines de données : nombre total d'enregistrements dans la table Domaine de données [sn_apm_data_domain].
- Objets d'informations : nombre total d'enregistrements dans la table d'objets d'informations [cmdb_ci_information_object].
- Instances de base de données : nombre total d'enregistrements dans la table Instance de base de données [cmdb_ci_db_instance].
- Catalogues de base de données : nombre total d'enregistrements dans la table Catalogue de base de données [cmdb_ci_db_catalog].

Pour en savoir plus sur le portefeuille d'informations et le modèle de portefeuille d'informations, reportez-vous à la rubrique [produit].

Portefeuille des applications

Suivez les applications qui prennent en charge vos capacités d'entreprise et gérez-les efficacement pour atteindre les objectifs de votre organisation. Le portefeuille fournit une liste d'applications contenant des informations telles que leur catégorie, leur fabricant et leur type. Sélectionnez **Applications** pour accéder à la vue de liste des applications d'entreprise de votre organisation.

Pour plus d'informations sur la mesure de la convivialité, du coût, de la qualité, des performances et des risques des applications, voir [produit].

Portefeuille de technologies

Utilisez des mesures pour mesurer la convivialité, le coût, la qualité, les performances et les risques présentés par les applications.

Pour plus d'informations sur la gestion du portefeuille de technologies et ses liens avec les applications d'entreprise, reportez-vous à la section Gestion du Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) et CSDM les tables

Architecture d'entreprise gère et utilise des tables CSDM. Plusieurs produits ServiceNow en bénéficient et apportent de la valeur ajoutée à Architecture d'entreprise.

Tables CSDM gérées par Architecture d'entreprise

1. Table de Capacité métier [cmdb_ci_business_capability]
2. Table des applications d'entreprise [cmdb_ci_business_app].

Traduction automatique

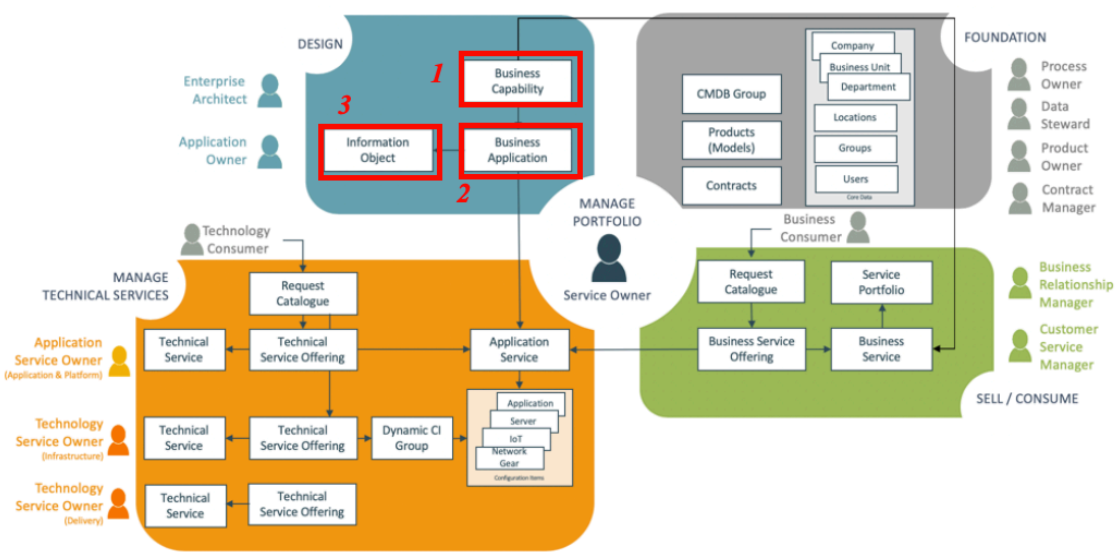
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Architecture d'entreprise utilise les champs **Plateforme** et **Application** de plateforme de la table Application d'entreprise pour établir la relation entre une application d'entreprise et le service d'application sous-jacent. Architecture d'entreprise gère la relation entre l'hôte de la plateforme et l'application de la plateforme à l'aide d'une référence sur le formulaire et non par le Architecture d'entreprise biais d'une relation CI.

La relation relie l'enregistrement de l'application d'entreprise utilisée dans la planification et la conception à l'endroit et à la façon dont elle est réalisée opérationnellement, représentée par les services d'application. La relation tient compte de chaque utilisation d'une application d'entreprise dans les environnements de développement, de test et de production (instances de service d'application de développement, de test et de production). Il y a souvent plusieurs déploiements de production. Par exemple, un grand détaillant utilise une application d'entreprise qui gère une caisse enregistreuse dans chacun de ses 1 000 magasins. Il existe donc 1 000 instances de production du service d'application (une par magasin) pour cette application d'entreprise. Voir la vidéo « CSDM en bref » pour plus de détails sur la relation.

3. Table d'objets d'informations [cmdb_ci_information_object]



CSDM Tables utilisées par Architecture d'entreprise

- Table de services d'application mappés [cmdb_ci_service_discovered]
- Table de Capacité métier [cmdb_ci_business_capability]
- Table d'application d'entreprise [cmdb_ci_business_app]
- Table d'objets d'informations [cmdb_ci_information_object]
- Table du composant SDLC [cmdb_ci_sdlc_component]

Produits qui apportent de la valeur ajoutée à Architecture d'entreprise

Lorsque vous l'utilisez Architecture d'entreprise avec l'un des produits suivants ServiceNow , vous augmentez la valeur que vous obtenez de Architecture d'entreprise:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Découverte fournit des détails sur les CI matériels et logiciels que vous utilisez.
- Mappage des services fournit des détails sur le service d'instance d'application dans la table [cmdb_ci_service_discovered], qui concerne les CI d'infrastructure et d'application [cmdb_ci_appl].
- Gestion des actifs fournit le modèle de produit associé. Gestion des actifs logiciels (SAM Foundation) et Gestion des actifs matériels fournissent des données de cycle de vie pour Gestion des portefeuilles technologiques.
- Gestion des portefeuilles de projets Affiche les feuilles de route des applications d'entreprise. Inclut les demandes, les projets, les sprints et les épopées.
- Agile Development Affiche les stories et les épopées du backlog de chaque application d'entreprise dans la feuille de route des applications.

Produits qui bénéficient de Architecture d'entreprise

Les produits suivants ServiceNow gagnent de la valeur grâce à :Architecture d'entreprise

- Gestion des services IT ()ITSM : Les services sont liés au contexte de l'entreprise et des applications, ainsi qu'aux informations et technologies sous-jacentes.
- Information Technology Operations Management (ITOM) : comprend le contexte professionnel des services d'application ainsi que le matériel et les logiciels gérés.
- Gouvernance, risque et conformité ()GRC : Les auditeurs peuvent exploiter les applications métier et les objets d'informations connexes. Cela les aide à comprendre la sensibilité des données au moment de la conception pour la définition du champ d'application des audits, la mesure des risques et la gestion des activités d'audit.
- Gestion des actifs: gère les cycles de vie des logiciels et du matériel pour les applications d'entreprise et les services d'entreprise.

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) cas d'utilisation

Architecture d'entreprise vous permet de définir une entité unique, indépendante de la version, qui représente toutes les instances, technologies et données utilisées pour la planification et la génération de rapports.

Cas d'utilisation d'Architecture d'entreprise

Vous pouvez utiliser une application d'entreprise pour les activités de planification et de gouvernance, telles que le financement, la feuille de route et la génération de rapports sur les risques. La rationalisation des applications d'entreprise est un processus continu qui est d'une importance cruciale pour réduire les coûts et planifier les transformations technologiques. La rationalisation des applications d'entreprise est également essentielle pour mener à bien les fusions, les cessions ou d'autres changements à fort impact menés par l'entreprise.

Principales fonctionnalités du cas d'utilisation de Architecture d'entreprise

Le CMDB, lorsqu'il est utilisé par le cadre de travail, apporte de la CSDM valeur aux Architecture d'entreprise éléments suivants :

- Gestion du cycle de vie des applications. Cela inclut :
  - Enregistrement d'une nouvelle application d'entreprise (incluse dans le système de base).
  - Mise à jour d'une application d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

    - Mise hors service d'une application d'entreprise, y compris tous les services et infrastructures d'application connexes. Étant donné que les services d'application sont de nature logique, ils doivent utiliser les états de cycle de vie logique. Les services d'application suivent les mêmes directives de cycle de vie que tout autre CI logique.
- Évaluations du portefeuille d'applications d'entreprise basées sur des mesures ou des impacts connexes.
- Planification de feuille de route et création de nouvelles idées, demandes et projets.
- Processus de certification de données
- Calculs du coût total de possession (TCO) (à l'aide du Gestion financière module)
- Gérez les entités connexes suivantes :
    - Table d'objets d'informations [cmdb_ci_information_object]
    - Table des options d'entreprise [cmdb_ci_business_capability]

Résultats du cas d'utilisation de Architecture d'entreprise

Avec ce cas d'utilisation, CSDM fournit Architecture d'entreprise un moyen cohérent de modéliser les applications d'entreprise et de relier les données critiques. Le cas d'utilisation garantit que les services d'application (instances) sont définis comme requis pour automatiser les scores de risque technologique, les coûts et les autres mesures utilisées pour l'analyse.

Cas d'utilisation d'TPM

TPM vous permet de mieux comprendre les risques associés à l'utilisation de logiciels et de matériel en fin de vie. Vous pouvez utiliser les détails fournis par le CSDM cadre de travail pour déterminer le risque lié à l'utilisation d'un logiciel et d'un matériel en fin de vie. La date de fin de vie de chaque cycle de vie du produit est calculée, puis combinée selon le CSDM cadre de travail pour fournir un score au niveau de l'application d'entreprise.

Résultats du cas d'utilisation TPM

Le CSDM cadre de travail fournit une structure de données cohérente. Cette structure de données cohérente vous permet de gérer plus facilement les cycles de vie de votre technologie et d'analyser les risques technologiques combinés.

En raison de la façon dont le CSDM cadre de travail est structuré, vous pouvez tirer parti de nombreux produits de , Gestion des servicesGestion des portefeuilles de services(ITOM) et Gestion des applications IT (ITAM).

Les risques liés à l'utilisation des technologies EOL sont calculés en fonction du cycle de vie de chaque modèle de produit logiciel et matériel identifié dans le CMDB, et mis en correspondance avec un modèle de produit logiciel et matériel.

Vous pouvez entrer les données de cycle de vie manuellement, les importer à partir d'une source externe ou utiliser les données fournies avec votre Gestion des actifs logiciels - Professional licence OR Gestion des actifs matériels .

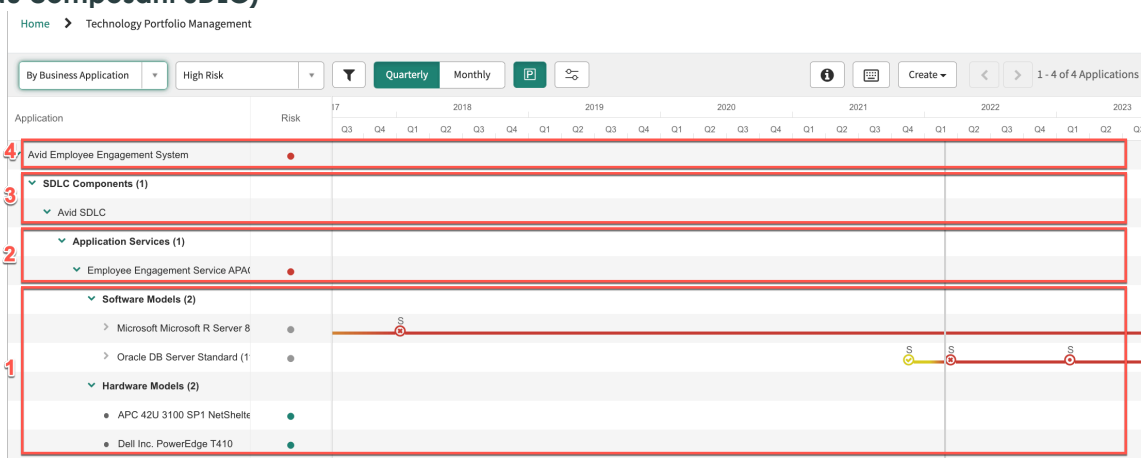
Les risques sont calculés et affichés dans une hiérarchie. L'application d'entreprise est au niveau supérieur, les composants SDLC sont sous l'application d'entreprise, puis les services d'application indiquent chaque déploiement (instance) et les modèles logiciels et produits sont au niveau le plus bas. Les risques sont calculés dans l'ordre indiqué ci-dessous et sont basés sur l'intervalle de temps entre la date actuelle et la date de fin de vie.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

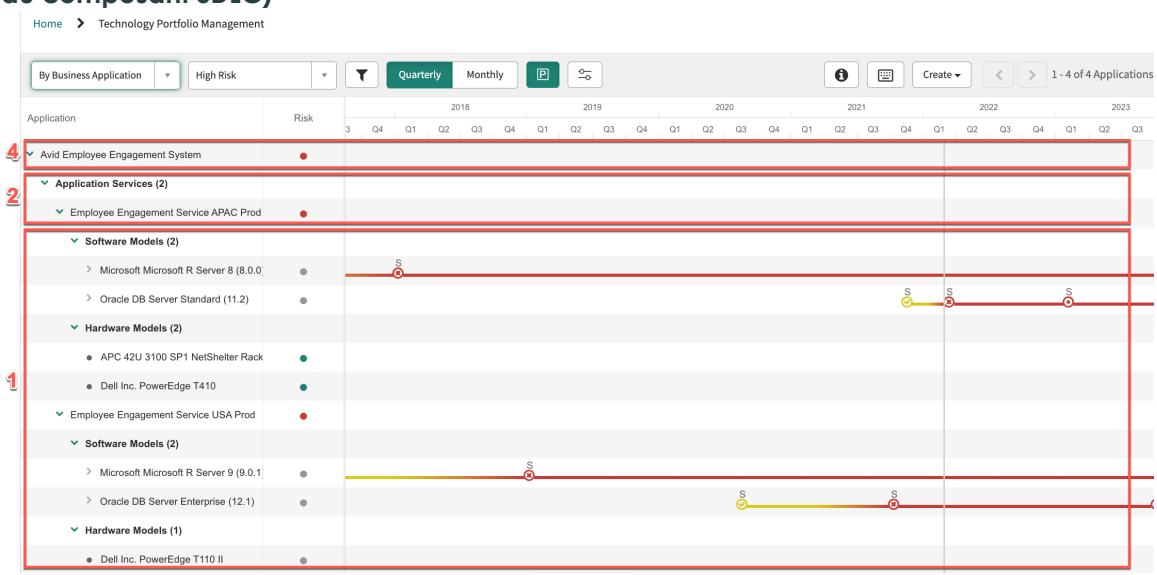
Remarque : La configuration du composant SDLC est facultative. Même sans configuration de composant SDLC, vous pouvez connecter directement les applications d'entreprise aux services d'application.

1. Modèle de produit matériel et logiciel : affiche les phases et les sources du cycle de vie actuel, ainsi que les modèles spécifiques à risque
2. Niveau de service d'application : affiche l'état du risque combiné de tous les modèles de produits matériels et logiciels sous-jacents utilisés dans le service d'application (instance).
3. Composant SDLC : affiche les composants SDLC ainsi que les services d'application et les applications d'entreprise associés.
4. Au niveau de l'application d'entreprise : combine tous les services d'application sous-jacents (instances) pour déterminer la cote de risque globale au niveau d'un portefeuille.

Page d'accueil Gestion des portefeuilles technologiques (avec la configuration du composant SDLC)



Page d'accueil Gestion des portefeuilles technologiques (sans la configuration du composant SDLC)



Les informations suivantes sont utilisées pour déterminer l'impact de la fin de vie sur les applications d'entreprise et leurs services d'application installés (instances) :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les applications d'entreprise utilisées dans votre organisation sont toutes liées à un ou plusieurs services d'application. Chacun des services d'application s'exécute sur une ou plusieurs technologies ou modèles logiciels.

  Le nom de la table Modèle logiciel de service d'application est [sn_apm_tpm_service_software_model].

- Le modèle logiciel comporte une séquence d'étapes du cycle de vie. Les étapes du cycle de vie vont de la date d'installation à la date de mise hors service.

  Certaines organisations commerciales définissent une date interne basée sur la phase de cycle de vie des modèles logiciels. Ces phases de modèle logiciel peuvent être Adopteur précoce, Généralisé, Utilisation décroissante et Mis hors service.

  De même, les fournisseurs de logiciels peuvent également fixer une date pour le logiciel en fonction des phases de cycle de vie du fournisseur, telles que Préversion, Disponibilité générale, Fin de vie et Obsolète. Le support du fournisseur peut varier en fonction de la phase de la technologie. Par exemple, lorsque le modèle logiciel atteint la phase Obsolète, le fournisseur peut cesser de prendre en charge la technologie.

  La table du cycle de vie du modèle logiciel est nommée [sam_sw_model_lifecycle].

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) Considérations

Tenez compte des points suivants lors de la mise en œuvre du cadre de travail CSDM.

- Les services aux entreprises sont ce que le service informatique fournit au client. Un service d'entreprise est un type de service publié pour les utilisateurs métiers. Un service d'entreprise implémente généralement une ou plusieurs options d'entreprise.

  Habituellement, les utilisateurs professionnels commandent des services d'entreprise. Les utilisateurs professionnels peuvent sélectionner les niveaux d'offre et d'engagement de service souhaités via le Catalogue de services. Par exemple, les services d'approvisionnement, d'expédition et des finances.

  - Un service d'entreprise est un CI opérationnel.
  - Un service d'entreprise doit être un service à un niveau et non une hiérarchie de services d'entreprise.
  - Un service d'entreprise peut être utilisé pour l'impact dans les incidents, les problèmes et les changements et pour les approbations de changement.
  - Un service aux entreprises doit être axé sur le consommateur ou le vendeur.

- Une option d'entreprise est une option de haut niveau qui prend en charge un modèle d'entreprise ou remplit une mission pour votre organisation.

  Une option métier décrit généralement une tâche spécifique qui permet d'atteindre un ou plusieurs résultats commerciaux. Les options d'entreprise sont souvent répertoriées sous forme de verbes (par exemple, gérer les finances ou fournir des services d'assistance informatique). Vous pouvez utiliser les options d'entreprise pour rationaliser et hiérarchiser le coût des applications d'entreprise et des services d'entreprise.

- Utilisation : Gestion des portefeuilles technologiquesfournit des Module d'extension Software Asset Management Foundation données sur le cycle de vie qui Gestion des portefeuilles technologiques utilise. Cependant, vous pouvez gérer ces données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

manuellement ou les obtenir d'une autre source. Les deux produits partagent les tables sous-jacentes, mais sont indépendants et vous pouvez les utiliser séparément.

- Pour plus d'informations sur la gestion de votre portefeuille d'applications, voir Gestion du portefeuille d'applications - Bonnes pratiques d'inventaire .
- Les applications et les applications d'entreprise utilisent différentes tables et représentent différents éléments.

  Application d'entreprise

  - Utilise la table Application d'entreprise [cmdb_ci_Business_App].
  - Représente la construction logique unique de l'application qui comprend le service d'application, l'environnement, les logiciels et le matériel en cours d'utilisation.

  Demande

  - Utilise la table d'application [cmdb_ci_appl].
  - Représente la version spécifique du logiciel en cours d'utilisation sur un serveur (souvent renseigné par Découverte System Center Configuration Manager (SCCM))).

Pour plus d'informations sur Architecture d'entreprise, voir APM : inventaire des applications : questions les plus courantes.

Classification d'application

La classification des applications en groupes et catégories permet à votre organisation de suivre et de comparer les applications. Vous pouvez identifier plus facilement les relations et les redondances entre les applications. Vous pouvez également créer un inventaire complet des applications et mapper les applications aux fonctions business.

Configurez ces attributs pour la classification et le regroupement des applications :

Catégorie d'application

Cet attribut est obligatoire. Il s'agit d'un attribut de regroupement que vous pouvez utiliser pour prendre des décisions de rationalisation d'applications. En règle générale, vous pouvez utiliser cet attribut pour regrouper les applications utilisées dans un processus business ou un département. Les applications peuvent avoir des options qui se chevauchent ou complémentaires, mais elles font partie de la même fonction business et doivent être examinées ensemble au cours d'un exercice de rationalisation d'applications. Les informations résumées au niveau de la catégorie d'application vous permettent de comparer les applications au sein d'une catégorie à l'aide de diverses mesures.

Groupe de catégories

Cet attribut est facultatif. Il s'agit d'un attribut de regroupement pour le filtrage et la génération de rapports des catégories d'applications.

Famille d'applications

Vous pouvez utiliser cet attribut facultatif pour regrouper les applications selon la classification des fabricants de leurs produits en diverses suites de produits.

Processus business

Cet attribut est un attribut facultatif qui est principalement utilisé pour le filtrage et la génération de rapports. Le niveau 1 (L1) d'un processus business est une représentation de haut niveau qui décrit les opérations business d'une organisation. Dans l'idéal, le processus business L1 peut être balisé. Par exemple, le processus business « Quote to Cash » peut être balisé Oracle Order

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Management. Le mappage détaillé entre l'application et les processus business peut être créé à l'aide de la relation CI.

Modèle logiciel

Cet attribut est disponible avec l'instance de base et contient les spécifications du logiciel telles que le fabricant, la version, la date de mise en production et la date de fin de vie. L'application d'entreprise référence l'enregistrement du modèle logiciel correspondant afin d'obtenir automatiquement les spécifications logicielles.

Pour consulter un exemple de classification d'applications, reportez-vous à la section Exemple de classification d'application.

Ajouter ou modifier un groupe de catégories d'applications

Un groupe de catégories d'applications est un ensemble de catégories d'applications. Les groupes de catégories aident au filtrage et à la génération de rapports sur les catégories d'applications. Vous pouvez créer un groupe de catégories d'applications ou modifier un groupe existant pour l'aligner sur les besoins de votre entreprise.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module de groupes de catégories d'applications hérité est déconseillé (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module de groupes de Architecture d'entreprise catégories d'applications hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module de groupes de catégories d'applications hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Configurer les groupes de catégories d'applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Groupes de catégories d'applications**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouveau groupe de catégories ou sélectionnez le nom d'un groupe de catégories existant que vous souhaitez modifier.
3. Saisissez un nom et une description pour le groupe de catégories d'applications.
4. Sélectionnez **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Ajouter ou modifier une catégorie d'application

Une catégorie d'application est un regroupement d'applications par objectif et fonction, champs ou domaines. Une telle catégorisation vous aide à consolider les applications et à rationaliser les décisions. Vous pouvez créer une catégorie d'application ou en modifier une existante pour l'aligner sur les besoins de votre entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module Catégories d'applications hérité est déconseillé (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module des catégories d'applications héritées. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module des catégories d'applications héritées n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Configurer les catégories d'applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une catégorie d'application doit être définie pour chaque application. Ce champ est utilisé pour décrire l'objectif de l'application et la fonction business clé prise en charge par cette application. Vous pouvez maintenir la catégorisation à un niveau élevé, comme une fonction business. Par exemple, Ventes, RH, Marketing et Production industrielle. Le champ **Catégorie d'application** est utilisé pour filtrer les tableaux d'analyse (matrice`2x2` traçant la valeur commerciale par rapport au risque technique).

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Administration** > **Catégories d'applications**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour créer une nouvelle catégorie ou sélectionnez le nom d'une catégorie existante que vous souhaitez modifier.
3. Saisissez un nom et une description pour la catégorie d'application.
4. Si vous souhaitez ajouter la catégorie à un groupe de catégories, recherchez et sélectionnez le groupe dans le champ **Groupe de catégories**.
5. Sélectionnez **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Ajouter ou modifier une famille d'applications

Une famille d'applications est un attribut permettant de regrouper un ensemble d'applications connexes basé sur la classification des fabricants de leurs produits en suites de produits. Vous pouvez créer une famille d'applications ou modifier une famille existante pour l'aligner sur les besoins de votre entreprise.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module Familles d'applications hérité est déconseillé de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module de familles d'applications hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module des familles d'applications hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Configurer les familles d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Familles d'applications**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour créer une nouvelle famille d'applications ou cliquez sur le nom d'une famille existante que vous souhaitez modifier.
3. Saisissez un nom et une description pour la famille d'applications.
4. Sélectionnez **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Ajouter ou modifier un processus business d'application

Un processus business est une séquence structurée de tâches. Vous pouvez créer un processus de gestion pour regrouper une séquence de tâches permettant d'atteindre des résultats spécifiques.

Avant de commencer

Important :

Depuis la mise en Xanadu production, le module des processus business hérités est déconseillé de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module de processus de gestion hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module des processus business hérités n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gérer les processus business.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer un processus business ou modifier un processus existant pour l'aligner sur les besoins de votre entreprise.

Un processus de gestion ou hiérarchie des options est un regroupement ordonné de processus de gestion de façon hiérarchique. Par exemple, les processus L0 et L1.

En fonction des besoins, la hiérarchie des options métier peut être modélisée à l'aide de la relation de processus de gestion. Vous pouvez modifier les enregistrements de processus business à l'aide des relations CI afin de créer une hiérarchie des processus business.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Processus business**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouveau processus de gestion ou sélectionnez le nom d'un processus existant que vous souhaitez modifier.
3. Renseignez les champs.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Processus business.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Si vous souhaitez ajouter des éléments à ce processus de gestion, utilisez le formateur de relations CI Éléments connexes.
6. Sélectionnez **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un portefeuille d'applications

Un portefeuille est une collection de projets et de demandes connexes. Vous pouvez créer un projet et l'exécuter pour rationaliser et moderniser le portefeuille des applications. Créez un portefeuille d'applications et définissez des demandes et des objectifs pour mesurer l'effort et la progression de plusieurs projets, ainsi que créer des rapports sur ces projets à des fins d'analyse.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Portefeuille**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez un nom et une description pour le portefeuille.
4. Dans le champ **Gestionnaire de portefeuille**, recherchez et sélectionnez le nom du gestionnaire de ce portefeuille.
5. Cliquez sur **Créer un portefeuille**.

Ajouter une stratégie pour la gestion des applications

Les actions de demande sont des décisions stratégiques que vous souhaitez exécuter pour une application. Architecture d'entreprise fournit des actions préconfigurées qui vous aident à améliorer les options des applications. Vous pouvez ajouter de nouvelles actions de demande en fonction de vos besoins.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module d'actions de demande hérité est déconseillé (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module Actions de demande hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module Actions de demande hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Configurer les actions de demande.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez des actions de demande alignées sur la stratégie d'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Actions de demande**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Actions de demande.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer le cycle de vie d'une application d'entreprise

Créez ou modifiez le cycle de vie d'une application de gestion pour mieux gérer l'application d'entreprise.

Avant de commencer

Rôles requis : sn_apm.apm_analyst et sn_apm.apm_user

Le modèle d'application (nom de champ : ID de modèle) est important pour créer le cycle de vie du modèle d'application pour une application d'entreprise.

À partir de la version Vancouver, le modèle d'application est automatiquement créé et l'ID de modèle est ajouté à l'application d'entreprise lors de l'ajout de l'application d'entreprise.

Pour les applications d'entreprise existantes, vous pouvez exécuter le *`CSDM Product Model Assignment`* script pour générer l'ID de modèle.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Sélectionnez le nom de l'application d'entreprise pour ouvrir le formulaire d'application d'entreprise.
3. Dans la section Liens connexes, sélectionnez l'onglet **Cycle de vie du modèle d'application** .
   La liste des cycles de vie associés à l'application d'entreprise s'affiche.
4. Créez ou modifiez un cycle de vie.
   - Pour créer un cycle de vie, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour modifier un cycle de vie existant, sélectionnez **Modifier**.
5. Renseignez les champs du formulaire Cycle de vie du modèle d'application.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire du cycle de vie du modèle d'application.
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Information associée

Exécuter une tâche planifiée afin de générer un modèle d'application pour les applications d'entreprise

Exécuter une tâche planifiée afin de générer un modèle d'application pour les applications d'entreprise

Exécutez un script pour générer le modèle d'application pour les applications d'entreprise existantes. Un modèle d'application est une représentation structurée des composants d'une application d'entreprise et de leurs relations et interactions au sein de votre paysage applicatif.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans Architecture d'entreprise, le modèle d'application est désigné par le champ **ID de modèle** d'une application d'entreprise. Ce modèle est important pour créer le cycle de vie du modèle d'application pour une application d'entreprise. Pour les applications

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'entreprise existantes, vous pouvez exécuter le *CSDM Product Model Assignment* script pour générer l'ID de modèle.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Recherchez et ouvrez la tâche *CSDM Product Model Assignment*planifiée.
3. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.

Résultats

Après l'exécution du script, le système crée automatiquement des ID de modèles pour les applications d'entreprise existantes pour lesquelles le champ **ID de modèle** est vide.

Ajouter un groupe de classification de données

Créez un groupe de classification de données pour catégoriser les classifications de données.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la table Groupe de classification de données [cmdb_data_classification_group].
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de groupe de classification de données.
   Les balises appliquées sont affichées en différentes couleurs sur le dessus du formulaire.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Ajouter une classification des données

Créez une classification des données pour l'appliquer à un objet d'informations. Contrôlez efficacement les données utilisées par les applications d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la table Classifications des données [cmdb_data_classification].
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de classification des données.
   Les balises appliquées sont affichées en différentes couleurs sur le dessus du formulaire.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Appliquer des balises de classification à un objet d'informations

Appliquez des balises de classification de données à un objet d'informations pour obtenir une meilleure visibilité et un meilleur contrôle sur les données des objets d'informations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille d'informations** > **Objets d'informations**.
2. Ouvrez un objet d'informations existant.
3. Dans la liste Sélectionner une balise de classification, sélectionnez les balises appropriées pour classer les données d'objets d'informations.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Objets d'informations.
   Les balises appliquées sont affichées en différentes couleurs sur le dessus du formulaire.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Planifier une tâche de certification de données

Mettez à jour votre inventaire des applications d'entreprise en certifiant périodiquement les données dans la table des applications d'entreprise. Mettre à jour les données de vos applications d'entreprise vous aide à évaluer vos applications d'entreprise précisément, étant donné que des indicateurs dépendent de ces applications d'entreprise.

Avant de commencer

Important :

À partir de la Xanadu version, le module Calendriers de certifications hérité est obsolète (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module de calendriers de certifications hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module Calendriers des certifications héritées n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gestion des demandes, des certifications et des évaluations.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
En tant qu'administrateur disposant du Architecture d'entreprise rôle admin, vous pouvez créer et affecter des tâches de certification des données aux propriétaires du système pour qu'ils certifient les données des applications d'entreprise. Vous devez également disposer du rôle certification_filter_admin pour définir un filtre sur les champs qui nécessitent une certification.

L'inventaire des applications d'entreprise est créé une seule fois. Cependant, les données d'une table d'applications d'entreprise sont très dynamiques et ne cessent d'évoluer au fil du temps. Par conséquent, il est impératif de garder les données complètes, exactes et à jour. La certification des données est une fonctionnalité de la plateforme qui vous aide à maintenir les données à jour.

Le Architecture d'entreprise module d'extension (com.snc.apm) installe le module d'extension Data Certification (snc.certification_v2) et ne nécessite aucun abonnement distinct.

Les calendriers de certification préconfigurés suivants sont à la disposition de l'administrateur pour planifier les tâches de certification des données. Le calendrier de certification génère un ensemble de tâches de certification basées sur des conditions définies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Certification d'application d'entreprise sur demande/Certification d'application d'entreprise trimestrielle** : certifie les données dans la table Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app]. Utilisez le calendrier **Certification d'application d'entreprise sur demande** pour planifier des tâches en fonction des besoins, et le calendrier **Certification d'application d'entreprise trimestrielle** pour chaque trimestre. Utilisez l'un des calendriers en fonction de l'intervalle de temps spécifié ou sur demande.
- **Certification de modèle logiciel de service d'application sur demande** : certifie le modèle logiciel et les champs de version complète dans la table Modèle logiciel de service d'application [sn_apm_tpm_service_software_model].
- **Certification de source interne du cycle de vie du produit logiciel sur demande** : certifie le champ de version complète dans la table Cycle de vie du produit logiciel personnalisé [sam_custom_sw_product_lifecycle].

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Calendriers de certification**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouvel enregistrement du calendrier de certification.

   Vous pouvez également sélectionner les calendriers de certification préconfigurés pour examiner l'enregistrement et mettre à jour les détails, si nécessaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Calendrier de certification.
3. Sélectionnez **Soumettre**.
4. Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer les changements ou **Exécuter maintenant** pour exécuter la planification.

   Lorsque vous sélectionnez **Exécuter maintenant**, une instance de certification est créée et, en tant qu'administrateur système, vous pouvez l'afficher dans la liste connexe **Instances de certification** . Vous pouvez également suivre l'instance de certification et le pourcentage de son achèvement.

   Les tâches de certification associées (pour vérifier et certifier les données d'un enregistrement d'application d'entreprise) sont créées dans la liste connexe **Tâches de certification** et affectées au propriétaire de l'application. En tant qu'administrateur, vous pouvez également suivre la progression de la certification des données affectée au propriétaire de l'application.

   Lorsqu'une tâche de certification vient d'être affectée, réaffectée ou est sur le point d'expirer, contactez les propriétaires des tâches par e-mail afin de leur signaler l'état en attente de la tâche à accomplir.

   Des notifications par e-mail préconfigurées telles que **l'affectation de tâche de contrôleur de domaine APM**, la **réaffectation de tâche de contrôleur de domaine APM** et l'expiration de **tâche de contrôleur de domaine APM** sont disponibles et vous pouvez les déclencher en fonction de la tâche de certification lorsque vous exécutez un calendrier en sélectionnant **Exécuter maintenant**.

   Ces notifications par e-mail sont inactives par défaut. Pour les activer, définissez-les sur true.
5. Pour activer les notifications par e-mail, accédez à **Créateur de services** > **Notifications**.
6. Sélectionnez pour ouvrir l'enregistrement des notifications liées à APM.
7. Cochez la case **Actif** pour activer la notification par e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite
Vous pouvez examiner les tâches de certification et les mettre à jour si nécessaire.

Afficher et mettre à jour les certifications d'applications

Une instance de certification est une collection de tâches de certification pour exécuter un calendrier de certification. Examinez les tâches d'application que vous avez créées et mettez-les à jour si nécessaire.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module de certifications de l'application hérité est déconseillé de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module de certifications d'application hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module de certifications de l'application héritée n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gestion des demandes, des certifications et des évaluations.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille des applications** > **Certifications d'applications**.
2. Cliquez sur une **instance de certification** dans la liste Instances de certification.
3. Affichez et mettez à jour les détails de la tâche de certification, si nécessaire.
4. Cliquez sur une tâche de certification dans la liste connexe **Tâches de certification**.

Que faire ensuite
Vous pouvez afficher toutes les applications d'entreprise qui nécessitent des certifications et qui appartiennent à cette tâche de certification spécifique. En tant qu'administrateur système, vous pouvez également suivre le processus de certification des données et afficher les champs de certification de l'enregistrement d'application d'entreprise qui ont été certifiés comme vérifiés et ceux dont la certification a échoué. Le rôle IT_application_owner certifie les champs de certification.

Certifier les données dans la table des applications d'entreprise

En tant que propriétaire d'application ayant le rôle de certification, vous pouvez afficher les tâches de certification qui vous sont affectées, et certifier les champs requis. Vous pouvez également mettre à jour les données dans les champs, puis les certifier.

Avant de commencer
Rôle requis : certification_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Certification de données** > **Tâches** > **Mes tâches**.
2. Cliquez sur le numéro de tâche dans la liste **Tâches de certification** que vous devez certifier.
3. Cochez la case pour certifier les champs.

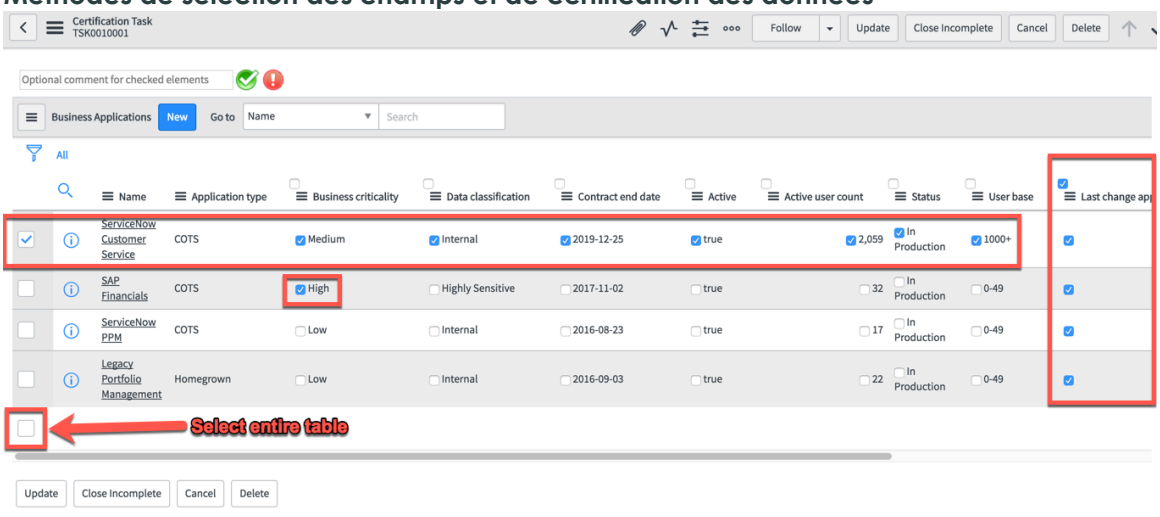
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez certifier les données dans les champs par l'une des méthodes suivantes :

- À l'aide du champ : cochez la case au niveau du champ.
- À l'aide de la colonne : pour certifier l'élément de données spécifique pour toutes les applications d'entreprise, cochez la case au niveau de la colonne.
- À l'aide de la ligne : pour certifier tous les éléments de données pour une application d'entreprise spécifique, cochez la case au niveau de la ligne.
- À l'aide de la table entière : pour certifier tous les éléments de données pour toutes les applications d'entreprise, cochez la case qui sélectionne toutes les lignes.

Méthodes de sélection des champs et de certification des données



4. Cliquez sur le champ pour mettre à jour les données si elles ne le sont pas.
5. Saisissez votre commentaire pour les champs que vous avez certifiés et cliquez sur la coche verte pour certifier les éléments vérifiés.

   Un message s'affiche pour confirmer votre certification.

Exécuter des audits pour déterminer les données de configuration non valides et manquantes

Exécutez les audits scriptés et l'audit d'état souhaité pour déterminer les informations non valides et manquantes dans les données de configuration. Ces audits vous aident à trouver les écarts en matière d'options d'entreprise, d'applications d'entreprise, de modèles logiciels et d'informations sur le cycle de vie.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour identifier les enregistrements qui présentent des écarts dans leur relation avec d'autres éléments de configuration, exécutez les audits scriptés. Ces écarts dans l'établissement des relations suivantes ne peuvent pas vous donner une évaluation réaliste des options d'entreprise et des applications d'entreprise auxquelles elles sont liées.

- Entre la capacité métier et l'application d'entreprise
- Entre l'application d'entreprise et les modèles logiciels
- Produits logiciels sans données de cycle de vie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En tant qu'utilisateur ayant le rôle sn_apm.apm_admin, vous devez associer tous les éléments de configuration de manière appropriée pour évaluer vos applications d'entreprise et estimer et évaluer les options d'entreprise de votre entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Audits de l'état souhaité** ou **Audits scriptés**.
2. Cliquez sur le nom de l'audit.
3. Cliquez sur **Exécuter l'audit**.

L'exécution des audits vous aide à effectuer les opérations suivantes :

- identifier les enregistrements qui correspondent aux critères respectifs ;
- créer des tâches pour corriger les écarts dans les enregistrements ;
- contacter les propriétaires de l'application d'entreprise IT, du modèle logiciel et de l'option d'entreprise via une notification par e-mail pour corriger l'écart ou certifier les données.

Application permettant de faciliter le traitement de ces notifications et d'accéder aux données des applications, les propriétaires d'applications d'entreprise informatiques, les propriétaires de modèles logiciels et les propriétaires d'options d'entreprise bénéficient du rôle sn_apm.apm_user. Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent accéder à **Conformité** > **Mes tâches de suivi** pour mettre à jour les données.

Modèles matériels sans données de cycle de vie

L'audit scripté récupère les enregistrements des modèles matériels qui n'ont pas de données de cycle de vie, mais qui sont utilisés par un service d'application et associés à une application d'entreprise. L'audit génère des tâches et envoie des notifications par e-mail au propriétaire des modèles matériels.

Remarque : le système recherche uniquement les données de cycle de vie pour les instances de production de l'application d'entreprise. Cela signifie qu'il ne prend pas en compte les instances de non-production telles que les instances de développement et de test.

Produits logiciels sans données de cycle de vie

L'audit scripté récupère les enregistrements de modèles logiciels pour toutes les versions de produits utilisées par les applications d'entreprise qui n'ont pas de données de cycle de vie, telles que le type de cycle de vie, sa phase, les dates de début et de fin de la phase de cycle de vie et le risque. L'audit génère des tâches et envoie des notifications par e-mail au propriétaire du modèle logiciel.

Remarque : le système recherche les données de cycle de vie uniquement pour les instances de production de l'application d'entreprise. Cela signifie qu'il ne prend pas en compte les instances de non-production telles que les instances de développement et de test.

Options d'entreprise orphelines

L'audit scripté vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient des options qui n'ont aucune option parente ou enfant et des options qui ne sont associées à aucune application d'entreprise. Une tâche est créée et le propriétaire de l'option d'entreprise est informé de la tâche affectée par e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications d'entreprise associées à plusieurs options d'entreprise dans la même hiérarchie

L'audit scripté vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient une application d'entreprise liée à plusieurs options d'entreprise au même niveau de la hiérarchie. Par exemple, BA1 est liée à Cap 1.1.2 et est également liée à Cap 1.1.2.1. Pour connaître le niveau de hiérarchie de l'option, consultez la table Option d'entreprise [cmdb_ci_business_capability].

Applications d'entreprise non associées à un modèle logiciel

L'audit vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient des applications d'entreprise qui ne sont associées à aucun modèle logiciel. L'audit scripté prend en compte uniquement les instances de production des services d'entreprise. Une notification est envoyée au propriétaire de l'application informatique.

Remarque : le système recherche uniquement les instances de production de l'application d'entreprise et ne prend pas en compte les instances de non-production, telles que les instances de développement ou de test.

Applications d'entreprise non associées à une option d'entreprise

L'audit des états souhaités vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient des applications d'entreprise qui ne sont associées à aucune option d'entreprise.

Applications d'entreprise non associées à un objet d'informations

L'audit des états souhaités vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient des applications d'entreprise qui ne sont associées à aucun objet d'informations. Si une application d'entreprise non associée est trouvée, une notification est envoyée au propriétaire de l'application informatique.

Relation entre l'application d'entreprise et les objets d'informations non capturée dans les attributs de relation

L'audit des états souhaités vérifie si la table Attributs de relation de CI [cmdb_rel_attributes] contient des relations CI entre l'application d'entreprise qui les objets d'informations. Si aucun attribut de relation n'est trouvé, une notification est envoyée au propriétaire d'entreprise.

Informations CRUD non capturées pour la relation entre l'application d'entreprise et les objets d'informations

L'audit des états souhaités vérifie si la table Attributs de relation de CI [cmdb_rel_attributes] contient des relations CI entre l'application d'entreprise qui les objets d'informations. Si des attributs de relation sont trouvés, mais que les informations sur les propriétés de qualificateur pour CRUD sont vides, une notification est envoyée au propriétaire d'entreprise.

Objets d'informations non associés à une application d'entreprise

L'audit des états souhaités vérifie si la table Objet d'informations [cmdb_ci_information_object] contient des objets d'informations qui ne sont associées à aucune application d'entreprise. Vous pouvez exécuter cet audit sur demande. Si un objet d'informations non associé est trouvé, une notification est envoyée au propriétaire de l'objet d'informations mentionné dans le champ **Affecter à**.

En outre, chaque fois qu'un calendrier de certification est exécuté sur demande ou chaque trimestre, une notification est affichée sur la page d'accueil d'Architecture

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'entreprise. Pour chaque calendrier de certification exécuté, une entrée de notification correspondante s'affiche sur la page d'accueil. La notification affiche les instances de certification ouvertes qui ne sont pas achevées. Inversement, la section de la page d'accueil n'affiche pas les instances de certification achevées et qui n'ont pas été générées.

Des notifications sont également affichées pour les modèles logiciels présentant des risques élevés et modérés à la date actuelle et dans les 90 prochains jours. Les facteurs de risque des modèles logiciels liés aux applications d'entreprise qui sont associées à des instances de production sont simplement pris en compte. Cliquez sur la notification pour ouvrir les enregistrements connexes à partir de la table de modèles logiciels.

Les résultats de l'audit des états souhaités et de l'audit scripté sont également publiés dans la section Notification de la page d'accueil d'Application Portfolio Management. Cliquez sur la notification pour ouvrir les tâches connexes ou les tâches de certification de données connexes.

Former la solution de similarité pour Architecture d'entreprise catégoriser les applications lors de l'enregistrement

Formez la définition de similarité de l'application d'entreprise incluse dans Intelligence prédictive afin Architecture d'entreprise de suggérer une catégorie pour une application d'entreprise lors de son inscription ou de son intégration.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Architecture d'entreprise – Intelligence prédictive (com.snc.apm.predictive_intelligence) est activé.

Rôle requis : ml_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Intelligence prédictive** > **Similarité** > **Définitions des solutions**.
2. Dans Définitions de similarité [vue ML], cliquez sur l'étiquette Similarité des applications d'entreprise (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity).
3. Dans le formulaire Similarité des applications d'entreprise de définition de similarité [vue ML], vérifiez les valeurs par défaut pour la similarité des applications d'entreprise.

   Pour plus d'informations sur les champs du formulaire Définition de similarité, consultez Créer et former une solution de similarité .

   Remarque : Définissez le périmètre de l'application sur Architecture d'entreprise – Intelligence prédictive pour modifier le formulaire. Cliquez sur le mot ici à la fin du message d'avertissement qui s'affiche.

Formulaire de définition de similarité

Champ	Définition
Étiquette	Nom unique de votre définition de similarité.
Corpus de mots	Collection de mots et d'expressions associés au nom et à la description de l'application d'entreprise qui fonctionne comme le vocabulaire utilisé par le système afin de comparer vos enregistrements d'instance en fonction de leur similarité textuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
Langue de traitement	Langue dominante du jeu de données que vous formez sur la définition de la solution. Si la langue du jeu de données est l'italien, choisissez l'italien. **Remarque :** le traitement en anglais est également appliqué par défaut à tous les jeux de données.
Mots vides	Corpus de mots existant pertinent pour votre solution. Vous pouvez également ajouter des mots vides à la liste, par exemple, des mots comme Application.
Fréquence de la formation	Option de reformation à partir d'une fois par jour ou tous les 30 jours pendant trois mois, jusqu'à 180 jours.
Fréquence de mise à jour	Fréquence à laquelle vous souhaitez actualiser les données que vous utilisez pour récupérer vos résultats de similarité.

4. Cliquez sur **Mettre à jour et reformer**.

Que faire ensuite

Vous pouvez créer une solution de similarité avec des mots et des expressions associés au nom et à la description de l'application d'entreprise qui déclenche une prédiction. Vous pouvez également définir une fréquence de formation pour votre solution d'apprentissage machine afin de collecter et de comparer les enregistrements existants avec les nouveaux enregistrements pour une définition de similarité.

Utilisez la solution de similarité pour classer une application lors de son intégration.

Suggérer une catégorie d'application basée sur des applications d'entreprise similaires

Utilisez un modèle guidé qui vous accompagne tout au long de la formation à la définition de solutions Applications d'entreprise similaires permettant de trouver des applications d'entreprise similaires et de suggérer une catégorie d'application.

Avant de commencer

Rôle requis : piwb_manager

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Console Intelligence prédictive** > **Cas d'utilisation** > **Créer à partir d'un modèle**.
2. Sélectionnez le modèle **Applications d'entreprise similaires**.
3. Cliquez sur **Démarrer**.
   La fenêtre de configuration du cas d'utilisation s'ouvre et affiche le nom et la description du cas d'utilisation.
4. Cliquez sur **Accéder à cette page**.
   La page **Solutions d'apprentissage machine ServiceNow** s'ouvre et affiche toutes les solutions disponibles.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

5. Développez la solution de similarité pour afficher les définitions de solutions disponibles.

   Configurez ou entraînez la solution de similarité afin de trouver des applications d'entreprise similaires.

   - Pour configurer la définition de solution Applications d'entreprise similaires (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity), cliquez sur **Configurer**.
   - Pour entraîner la définition de solution Applications d'entreprise similaires (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity), cliquez sur **Train**. Pour plus d'informations, voir Former la solution de similarité pour Architecture d'entreprise catégoriser les applications lors de l'enregistrement.

Configurer un script pour personnaliser le calcul des risques

Configurez le script de calcul des risques aux points d'extension où les risques s'affichent jusqu'au niveau suivant. Selon cette configuration, le moteur de risque ignore la logique de calcul des risques par défaut et recherche la logique personnalisée.

Avant de commencer
Rôle requis : script_include_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il existe trois points d'extension d'API, auxquels les risques s'affichent jusqu'au niveau suivant en fonction du script.

Vous pouvez configurer le script aux niveaux suivants :

- sn_apm.productModelCustomRiskCalculation– Niveau de risque du modèle de produit (modèles matériels et logiciels) issu du niveau des paramètres de risque : niveau auquel les risques s'affichent du niveau des paramètres de risque au niveau du modèle de produit.
- sn_apm. AppBusinessServicesCustomRiskCalculation – Niveau de risque du service d'application issu du niveau de risque des modèles de produits : le niveau auquel les risques s'affichent du niveau de risque du modèle de produit au niveau de risque du service d'application.
- sn_apm.BusinessApplicationCustomRiskCalculation – Niveau de risque de l'application d'entreprise issu du niveau de risque du service d'application : le niveau auquel les risques s'affichent du niveau de risque du service d'application au niveau de risque de l'application d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Points d'extension système** > **Points d'extension scriptés**.
2. Filtrez les applications Application Portfolio Management dans la colonne **Application**.
3. Cliquez sur le nom de l'API.
4. Faites défiler la fenêtre jusqu'à afficher la section Implémentations et cliquez sur le point d'extension.
5. Cliquez sur l'icône Afficher un aperçu de l'enregistrement ( ) située en regard du champ **Classe**.
6. Dans la fenêtre contextuelle Script include, cliquez sur le bouton **Ouvrir l'enregistrement**.

   Par défaut, le sys_id de la fonction renvoie la valeur **False** pour chaque nom de l'API et le moteur de risque suit la logique APM pour calculer le risque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer un script personnalisé pour calculer les risques, par exemple, sn_apm.AppBusinessServicesCustomRiskCalculation

```
var productModelCustomRiskCalculation = Class.create();
productModelCustomRiskCalculation.prototype = {
    initialize: function() {},

    useCustomRiskForProductModel: function(productModelSysID) {
        return false;
    },

    /*
    productModelJson formats is as follows:
        {
            'productType'      : 'software_model/hardware_model',

            'riskParamJson' : { 'riskParamSysID1' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID2' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID3' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID4' : 'riskValue'
                              }
        }
    */
    getProductModelRisk: function(productModelSysID, productModelJson) {
    },

    type: 'productModelCustomRiskCalculation'
};
```

7. Configurez la fonction pour renvoyer la valeur **True** en fonction du sys_id de l'API au niveau du modèle de produit, du service d'application ou de l'application d'entreprise.

   Le moteur de risque appelle ensuite l'API pour obtenir la logique personnalisée et calcule le risque conformément à cette logique, qui s'affiche jusqu'au niveau suivant du calcul des risques.

8. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Exécuter une tâche planifiée pour générer des valeurs de risque

Les risques liés au modèle de produit et à l'application d'entreprise varient dans le temps. En fonction des cycles de vie externes et internes, le risque change tous les jours. Il doit donc être calculé quotidiennement. Une tâche planifiée est créée afin de s'exécuter quotidiennement et de calculer les risques du modèle logiciel et de l'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques est déconseillé (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide de l'application Gestion des portefeuilles technologiques de stockage dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gestion du Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La tâche planifiée **Charger les paramètres de risque TPM et calculer les risques du service d'application** doit être exécutée quotidiennement pour calculer le risque du modèle de produit. La tâche planifiée exécute le script générant les valeurs de risque du service d'application. Vous pouvez configurer l'heure dans le script selon vos préférences. Exécutez la tâche back-end pour obtenir l'état en temps réel du risque de l'application et stocker les données de risque dans la table Risque de l'application d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Sélectionnez la tâche planifiée **Charger les paramètres de risque TPM et calculer les risques du service d'application**.

   Remarque :

   La tâche est désactivée par défaut. Cochez la case **Active** pour exécuter la tâche planifiée à l'heure prévue.

3. Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

   a. Pour configurer l'heure dans le script, accédez à **Planificateur système** > **Travaux planifiés** > **Travaux planifiés**.
   Si une tâche est active, vous pouvez planifier une heure pour exécuter la tâche.

   b. Sélectionnez *Load TPM Risk Parameters and compute Bus*.

   c. Cliquez sur le lien connexe **Configurer une définition de tâche**.

   d. Cliquez sur le lien dans le panneau supérieur pour modifier l'enregistrement.

   e. Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

   Après avoir exécuté la tâche planifiée, le moteur stocke automatiquement les valeurs de risque dans la table Risque de l'application d'entreprise [sn_apm_tpm_business_application_risk]. Il met à jour les valeurs de la table après chaque exécution de la tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Accédez à la *Architecture d'entreprise* > **Technology Portfolio Management (TPM)** > **Valeurs de risque de l'application d'entreprise**.

g. Affichez l'enregistrement de risque de chaque application d'entreprise dans la table.

Voici les valeurs de risque :

Élevé

Un ou plusieurs services d'application associés présentent un risque élevé.

Moyen

Un ou plusieurs services d'application associés présentent un risque moyen.

Faible

Un ou plusieurs services d'application associés présentent un risque faible.

Non évalué

Soit l'application d'entreprise n'a aucun service d'application associé, soit le service d'application associé n'est pas de type production.

Résultats
Le moteur de risque TPM charge les paramètres de risque, s'exécute et génère les scores de paramètres de risque, les valeurs de risque des modèles logiciels, les valeurs de risque des modèles matériels et les valeurs de risque des services d'application.

Que faire ensuite
Accédez aux tables suivantes pour afficher les valeurs et les scores de risque :

- Accédez à la *Architecture d'entreprise* > **Technology Portfolio Management (TPM)** > **Scores de paramètre de risque** pour afficher les scores des paramètres de risque.
- Accédez à la *Architecture d'entreprise* > **Technology Portfolio Management (TPM)** > **Valeurs de risque de modèle de matériel** pour afficher les risques des modèles matériels.
- Accédez à la *Architecture d'entreprise* > **Technology Portfolio Management (TPM)** > **Valeurs de risque de modèle logiciel** pour afficher les risques des modèles logiciels.
- Accédez à la *Architecture d'entreprise* > **Technology Portfolio Management (TPM)** > **Valeurs de risque du service d'application** pour afficher les risques des services d'application.

Les valeurs de risque des applications d'entreprise, des services d'application et des modèles matériels et logiciels sont affichées dans la chronologie Gestion du portefeuille de technologies.

Installer Gestion du portefeuille d'applications (APM) Application d'évaluation dans le cloud

Installez l'application Évaluation dans le APM cloud (app-apm-cloud-readiness) à partir du ServiceNow Store.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez au ServiceNow Store .
2. Recherchez l'application Gestion du portefeuille d'applications d'évaluation dans le cloud.
3. Cliquez sur la miniature de l'application.

   Vous pouvez afficher des informations détaillées sur l'application.

   Remarque : Envisagez de lire les sections **Exigences et Dépendances** , le cas échéant.

4. Cliquez sur **Obtenir** et entrez vos Now Support informations d'identification de connexion.
5. Cliquez sur **Acheter**.
6. Entrez le **nom et** la **raison d'être** de l'instance, puis cliquez sur **Valider l'instance**.
7. Cliquez sur **Demander**.

   Vous recevez un e-mail contenant des instructions d'installation détaillées.

8. Connectez-vous à l'instance sur laquelle vous souhaitez installer l'évaluation du Gestion du portefeuille d'applications cloud.
9. Accéder au système **Demandes** > **Demandes**.
10. Localisez l'application, sélectionnez-la, puis cliquez sur **Installer**.

Que faire ensuite

Vous pouvez ajouter ou modifier une application de gestion pour affecter le profil de notation de l'évaluation dans le cloud à une application de gestion. Après avoir appliqué le profil de notation, planifiez une tâche pour calculer périodiquement les scores de l'application. Vous pouvez également afficher tous les scores des applications et analyser les scores des applications dans un graphique à bulles.

Planifier une tâche pour calculer les scores des applications

Activez la tâche planifiée *Load Application Indicators and compute Application Scores* pour calculer régulièrement les scores d'indicateurs et d'applications.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La tâche recalcule les scores de tous les indicateurs, de tous les profils de notation auxquels ces indicateurs sont associés et de toutes les applications d'entreprise associées à ces profils de notation.

La tâche génère des scores pour les indicateurs en fonction de la période définie dans le champ **Fréquence** du formulaire Indicateur. La tâche génère des scores le dernier jour de la période fiscale définie en tant que fréquence. En d'autres termes, si le jour actuel est le dernier jour de la période fiscale, la tâche génère les scores.

Par exemple, si l'option **Fréquence** définie pour l'indicateur **Ajustement fonctionnel** est mensuelle, les scores de cet indicateur sont générés le dernier jour du mois. Si la fréquence définie pour l'indicateur **CSAT** est trimestrielle, les scores de CSAT sont générés le dernier jour du trimestre en cours. De même, si la fréquence de l'indicateur **Valeur commerciale** est annuelle, les scores sont générés le dernier jour de l'année.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : si votre fréquence est annuelle, les scores des indicateurs sont générés le dernier jour de l'année. En outre, les scores sont également générés pour le dernier trimestre et le dernier mois de l'année, incluant aussi le dernier jour de l'année au cours duquel les scores sont générés.

Toutefois, si vous souhaitez générer des scores sur demande, n'importe quel jour et pour une période fiscale spécifique, utilisez l'option **Régénérer le score de l'indicateur** dans le formulaire Indicateur d'un indicateur spécifique. Cette action ne met pas à jour les scores existants, mais les supprime et génère de nouveaux scores. Consultez la rubrique suivante : Créer ou modifier un indicateur pour évaluer une application. Vous pouvez également utiliser l'option **Régénérer les scores** du formulaire Profil de notation qui permet de générer les scores pour tous les indicateurs associés à ce profil de notation. Consultez la rubrique suivante : Créer un profil de scores d'application et joindre des indicateurs de profil.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Recherchez et sélectionnez la tâche planifiée *`Load Application Indicators and compute Application Score`*.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Exécution de script planifiée.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
   La tâche s'exécute aux date et heure prévues.

Que faire ensuite

Découvrez en quoi consiste la tâche et la normalisation des scores des applications par le cadre de travail d'évaluation.

Configurer Séparation de domaine pour Architecture d'entreprise les utilisateurs

Architecture d'entreprise prend en charge Séparation de domaine pour les fournisseurs de services gérés (MSP) afin de protéger les données sensibles de chaque client. La protection garantit également l'incapacité d'afficher les données d'application d'entreprise d'un client par un autre client et sécurise aussi les données au sein du domaine.

Avant de commencer

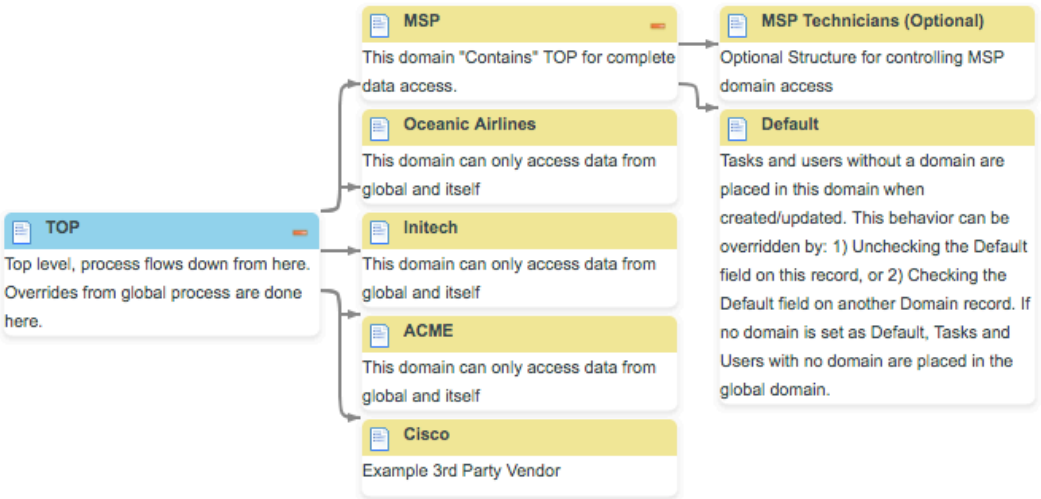
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Illustration d'un exemple de carte de domaine



Procédure

1. Installez le module d'extension système Prise en charge de domaine – Programme d'installation des extensions de domaine pourArchitecture d'entreprise lequel activer la fonctionnalité Séparation de domaine.
2. Créez un rôle administrateur à chaque niveau de domaine.

   L'administrateur ne peut configurer et exécuter que les tâches planifiées.
3. Créez toutes les entités de données de votre portefeuille des applications dans le domaine, spécifiques de l'entreprise, et non au niveau global.
4. Créez des indicateurs au niveau du domaine.

   Ne les créez pas au niveau global et réutilisez les indicateurs pour chaque client au niveau parent. Les données ne sont pas visibles au niveau global.
5. Créez des groupes d'utilisateurs et affectez des rôles aux utilisateurs au niveau du domaine, afin qu'ils puissent afficher uniquement les données de l'entreprise à laquelle ils appartiennent.
6. Exécutez des tâches pour les données séparées par domaine.

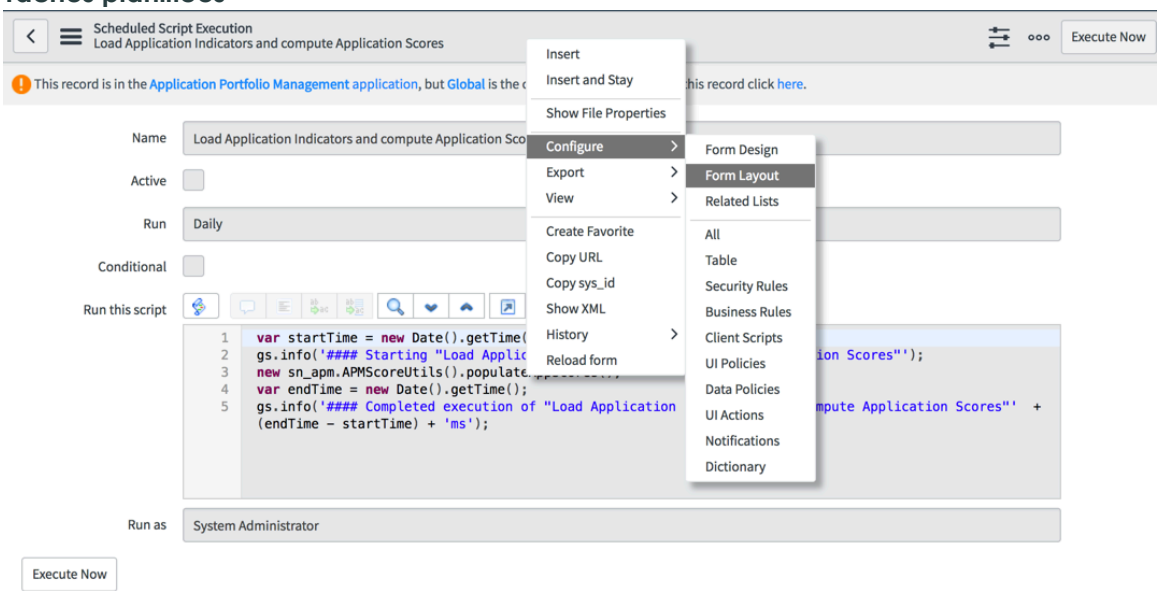
   Vous pouvez exécuter des tâches planifiées, des calendriers de certification et des évaluations d'indicateurs et de scores au niveau du domaine à l'aide du rôle Exécuter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

en tant que. Configurez la mise en page du formulaire Exécution de script planifiée pour ajouter le champ **Exécuter en tant que** dans le menu contextuel.

Tâches planifiées



Exécuter des tâches planifiées pour les rapports du Générateur de requêtes CMDB

Planifiez une tâche à exécuter à une heure planifiée ou selon un calendrier récurrent pour la requête CMDB. Assurez-vous d'effectuer cette action dans le champ d'application global.

Avant de commencer

Rôle requis : sys_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Recherchez et cliquez sur la tâche planifiée pertinente.
3. Sélectionnez la fréquence à laquelle exécuter la tâche planifiée dans le champ **Exécuter**.
4. Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

> **Remarque :** en tant qu'administrateur système, vous devez exécuter ces tâches planifiées à partir du champ d'application global uniquement.

Sélectionnez et exécutez les tâches planifiées pour les rapports du Générateur de requêtes CMDB suivants proposés par le système de base :

- Options d'entreprise fournies par application d'entreprise
- Services d'application utilisés par application d'entreprise
- Applications d'entreprise fournissant une option d'entreprise
- Services d'entreprise fournis par une option d'entreprise
- Applications d'entreprise utilisant un objet d'informations
- Objets d'informations utilisés par une application d'entreprise
- Demandes sur une application d'entreprise
- Projets sur une application d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Planifier une tâche pour générer des données de cycle de vie TPM

Activez la *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* tâche planifiée pour calculer régulièrement les risques du cycle de vie de la technologie.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Remarque : les données des produits logiciels ne s'affichent que lorsque le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional est installé.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Planificateur système** > **Travaux planifiés** > **Travaux planifiés**.
2. Recherchez et sélectionnez la *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* tâche planifiée.
3. Dans le champ **Action suivante** , sélectionnez une date et une heure d'exécution de la tâche.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats
La tâche s'exécutera comme prévu pour générer les données de cycle de vie TPM.

Remarque : Vous pouvez également exécuter la tâche sur demande. Pour plus de détails, voir Exécuter une tâche planifiée pour générer des données de cycle de vie TPM.

Exécuter une tâche planifiée pour générer des données de cycle de vie TPM

Exécutez une tâche planifiée pour extraire les données de cycle de vie de la technologie pour votre portefeuille de technologies.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La tâche *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* planifiée est créée pour extraire les données de cycle de vie de la technologie pour votre portefeuille de technologies. Cette tâche peut être exécutée sur demande pour calculer le risque du cycle de vie de la technologie. La tâche planifiée exécute le script en générant les dates de risque du cycle de vie, y compris la date de fin du support, la date de fin du support étendu et la date de fin de vie de vos modèles logiciels et matériels.

Remarque : Les données des produits logiciels s'affichent, seul le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional est installé.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Recherchez et ouvrez la tâche *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles*planifiée.
3. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Une fois la tâche planifiée exécutée, le moteur stocke automatiquement les technologies et les valeurs de cycle de vie dans la table Cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]. Il met à jour les valeurs de la table après chaque exécution de la tâche.

Que faire ensuite
Pour connaître l'état de la tâche planifiée, consultez la table Journaux d'exécution de la technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]. Pour afficher les informations sur le cycle de vie de la technologie, consultez la table Cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]. Vous pouvez consulter les résultats sur la page Portfolio > Technology Portfolio Management > Journaux.

Planifier une tâche pour générer un risque technologique TPM

Exécutez la *Populate Technology Lifecycle Risks* tâche planifiée pour générer les risques du cycle de vie de la technologie TPM et renseignez le résultat dans la table Risques du cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_risk].

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La tâche planifiée renseigne les scores de risque pour les applications d'entreprise (BA), les services d'application (AS), les produits logiciels et les modèles matériels pour une période fiscale de type mois dans la table Risques du cycle de vie de la technologie (sn_apm_tpm_technology_risk).

Les scores des produits logiciels et des modèles matériels sont calculés en fonction de leurs dates de cycle de vie (EOS, EOES, EOL), où 100 est le score maximal. La somme du score de risque logiciel et matériel connexe est le score de risque d'un service d'application. De plus, la somme du score de risque du service d'application connexe est considérée comme le score de risque d'une application d'entreprise.

Ces scores de risque sont affichés dans la colonne Risque d'un diagramme de Gantt TPM. Les mêmes scores pour une application d'entreprise sont utilisés comme poids d'application pour le calcul du score de l'indicateur de risque du cycle de vie de la technologie pour une période fiscale.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Planificateur système** > **Travaux planifiés** > **Travaux planifiés**.
2. Recherchez et sélectionnez la *Populate Technology Lifecycle Risks* tâche planifiée.
3. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.

Utilisation de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications)

Découvrez comment utiliser les fonctionnalités pour identifier l'inventaire des applications d'entreprise, mesurer les applications à l'aide de Architecture d'entreprise mesures, évaluer l'utilisation et décider de maintenir, remplacer ou mettre hors service les applications.

Ajouter ou modifier une application d'entreprise

Utilisez le formulaire Application d'entreprise pour ajouter les applications que votre organisation utilise en fonction de leurs fonctions et des processus business qu'elles remplissent. Dans Architecture d'entreprise, ajoutez n'importe quelle application d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

utilisée pour évaluer et suivre les coûts, l'utilisation, la valeur commerciale, l'aptitude fonctionnelle et les risques.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module des applications d'entreprise hérité est déconseillé de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module Applications d'entreprise hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module des applications d'entreprise hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Ajouter ou modifier une application d'entreprise.

Si vous disposez d'un Architecture d'entreprise rôle d'utilisateur (sn_apm.apm_user), utilisez les services Gestion du cycle de vie des applications d'entreprise pour demander, ajouter ou mettre hors service une application d'entreprise.
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour ajouter une nouvelle application ou sélectionnez le nom d'une application existante que vous souhaitez modifier.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire d'application d'entreprise.
4. Sélectionnez **Envoyer** ou **Mettre à jour**.
5. Pour associer une application d'entreprise à un service d'application à l'aide de l'éditeur de relations CI, sélectionnez l'icône Ajouter une relation CI (+) dans la section **Éléments connexes** .
6. Pour afficher la feuille de route de l'application d'entreprise et ses données connexes, sélectionnez **Afficher la feuille de route de l'application**.
   Vous devez activer le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) pour afficher la feuille de route des applications d'entreprise.
7. Pour obtenir toutes les informations disponibles et significatives d'une application d'entreprise, sélectionnez Application 360.
8. Pour connaître le coût de l'application au cours de la dernière période, gérer le coût de l'application en pourcentage des dépenses totales, déterminer sa tendance future et fournir une application d'entreprise rentable, sélectionnez **TCO de l'application**.

   Pour plus d'informations, consultez TCO de l'application .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Le lien vers le tableau de bord du TCO de l'application fonctionne lorsque vous utilisez le modèle **de coût d'évaluation des coûts de l'application d'entreprise** préconfiguré. L'intégration fonctionne lorsque vous activez le module d'extension (com.snc.apm) et le module d'extension Architecture d'entreprise Gestion financière pour APM (com.snc.financial_management_for_apm). Par défaut, le module d'extension Analyse des performances – Content Pack – Architecture d'entreprise (com.snc.pa.apm) est activé dans le cadre de l'activation Architecture d'entreprise du module d'extension (com.snc.apm).

Pour obtenir le module d'extension Gestion financière fou APM (com.snc.financial_management_for_apm), contactez l'une des applications du magasin partenaire. Votre partenaire d'implémentation ServiceNow peut vous aider avec les détails de l'application de boutique partenaire.

9. Pour émettre une demande pour l'application d'entreprise, sélectionnez **Créer une demande**.
   Le formulaire Demande qui s'ouvre renseigne l'application d'entreprise connexe dans le champ **Applications d'entreprise**.
10. Pour récupérer les modèles logiciels associés à l'application d'entreprise, sélectionnez **Gérer les modèles technologiques**.
    Cela permet aussi de récupérer le journal des modèles logiciels que le moteur de suggestions de modèles logiciels a récupéré lors de la dernière exécution de la tâche planifiée.
11. Pour accéder à la vue de chronologie de l'application d'entreprise et afficher la chronologie de toutes ses épopées, stories, améliorations, autres stories, projets et demandes associés, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (icône ☰) et configurez les actions d'interface utilisateur pour afficher le bouton **Afficher le backlog de l'application** .

    Sélectionnez le bouton pour accéder à la vue Backlog de l'application de la chronologie.

    Pour en savoir plus sur cette vue de chronologie, consultez la rubrique Vue Backlog d'applications.

Que faire ensuite

Pour avoir une vue complète des applications d'entreprise, sélectionnez le tableau de bord de l'application 360.

Afficher la feuille de route de l'application d'entreprise

Utilisez la vue d'ensemble graphique de haut niveau de la feuille de route de l'application pour afficher les investissements effectués dans l'application d'entreprise.

Avant de commencer

Remarque : Activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) pour afficher la feuille de route des applications d'entreprise.

Les projets et les demandes doivent être liés aux applications d'entreprise pour que la vue du portail d'investissement fonctionne.

Rôle requis : it_project_manager et sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La feuille de route de l'application vous dirige vers un portail d'investissement de l'application d'entreprise. Le portail est exclusif à Architecture d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la feuille de route de l'application via l'une des options suivantes :

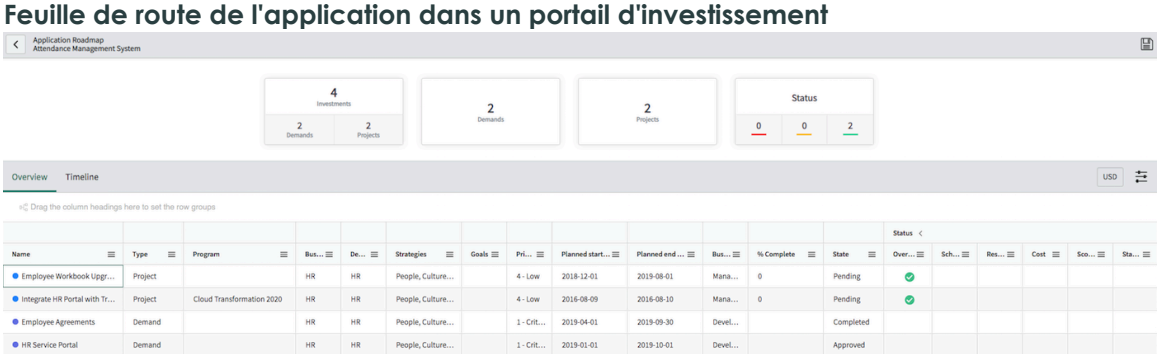
- Pour afficher la feuille de route d'une application d'entreprise spécifique, accédez à **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.

  a. Cliquez sur le nom de l'application d'entreprise pour l'ouvrir dans la vue de formulaire.

  b. Cliquez sur le bouton **Afficher la feuille de route de l'application** pour ouvrir l'enregistrement de l'application d'entreprise dans un portail avec tous ses détails d'investissement.

- Pour afficher la feuille de route des applications que vous possédez, accédez à **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille des applications** > **Feuille de route pour mes applications**.

Feuille de route de l'application dans un portail d'investissement



2. Utilisez les widgets du panneau supérieur pour afficher les détails suivants :

- Nombre total d'investissements planifiés sur l'application d'entreprise, ce qui indique également le nombre de projets et de demandes séparément.
- Nombre total de projets et de demandes qui ont un impact sur l'application d'entreprise au cours des années fiscales actuelles et futures.
- État à code couleur des projets et des demandes indiquant des risques élevés, moyens et faibles correspondant aux couleurs rouge, jaune et vert, respectivement.

3. Pour configurer la vue dans le portail, cliquez sur le widget de configuration ( ).

a. Cochez la case dans les COLONNES D'ÉLÉMENT pour ajouter les colonnes dont vous avez besoin.
Décochez la case pour supprimer les colonnes de la vue du portail.

4. Pour enregistrer vos configurations, cliquez sur l'icône Enregistrer ( ).
Vos préférences sont définies lorsque vous ouvrirez le portail d'investissement la prochaine fois pour afficher la feuille de route de l'application. Les paramètres sont conservés pour l'application d'entreprise d'origine pour laquelle vous avez effectué la configuration, mais également pour toute autre application d'entreprise que vous ouvrez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Utilisez l'onglet **Vue d'ensemble** pour afficher les éléments suivants :
   - Noms des projets et des demandes auxquels l'application est liée.
   - Programme dont font partie les projets et les demandes. Les projets et les demandes peuvent être associés ou non à un projet.
   - Unités business auxquelles les projets et les demandes sont joints.
   - Options d'entreprise prises en charge par les projets et les demandes.
   - Stratégies et objectifs des projets et des demandes.
   - Dates de début et d'achèvement planifiées.
   - État global des projets et des demandes.
6. Utilisez l'onglet **Chronologie** du portail pour afficher la chronologie dans les vues suivantes :
   - Vue grille qui affiche les dates de début et de fin, les risques possibles et les problèmes.
   - Vue Gantt qui indique le calendrier des projets et des demandes.

Information associée

Ajouter ou modifier une application d'entreprise

Surveiller les applications d'entreprise avec le tableau de bord Paysage de l'application

Associer des modèles technologiques suggérés à un service d'application

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez exécuter le moteur de suggestions de modèles logiciels afin d'extraire des modèles logiciels. Vous pouvez associer ces modèles à un service d'application au lieu de les mapper manuellement.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le Gestion des portefeuilles technologiques module est obsolète (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le Gestion des portefeuilles technologiques module. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le Gestion des portefeuilles technologiques module n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide de l'application Gestion des portefeuilles technologiques de stockage dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gestion du Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

L'utilisateur Architecture d'entreprise dispose d'une autorisation en lecture seule pour accéder aux tables suivantes :

- Matériel [cmdb_ci_hardware]
- Modèle de matériel [cmdb_hardware_product_model]
- Cycle de vie du modèle matériel [cmdb_hardware_model_lifecycle]
- Modèle de détection de logiciels [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- Installation logicielle [cmdb_sam_sw_install]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modèle logiciel [cmdb_software_product_model]
- Cycle de vie du modèle logiciel [sam_sw_model_lifecycle]

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
   Vous pouvez suivre l'une des options suivantes :
   - Cliquez avec le bouton droit sur le nom d'une application d'entreprise, puis cliquez sur l'option **Gérer les modèles technologiques**.
   - Cliquez sur le nom de l'application d'entreprise pour ouvrir l'enregistrement dans la vue de formulaire. Cliquez ensuite sur le bouton **Gérer les modèles technologiques**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'enregistrement du service d'application dans la liste Journaux de récupération de modèles technologiques.
3. Cliquez sur l'option **Extraire les modèles de produits**.
4. Pour extraire tous les modèles matériels sur lesquels l'application d'entreprise s'exécute, cochez la case **Modèles matériels uniquement** dans la fenêtre contextuelle Extraire les modèles de produits qui s'ouvre.
   Le moteur de suggestions de modèles technologiques récupère uniquement les modèles matériels.
5. Pour récupérer l'ensemble du matériel et des logiciels, cochez la case **Modèles matériels et logiciels**.

   Remarque :

   la case à cocher **Modèles matériels et logiciels** s'affiche lorsque vous activez le module d'extension Software Asset Management Professional (com.snc.samp).

   Les modèles de produits matériels associés au service d'application sont répertoriés dans la table de mappage Modèles matériels de service d'application [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model]. La table Journaux de récupération de modèles technologiques [sn_apm_suggestion_engine_run_log] répertorie le nombre de modèles matériels sur lesquels un service d'application s'exécute. Les modèles logiciels associés au service d'application sont répertoriés dans la table de base de données Modèles logiciels de service d'application [sn_apm_tpm_service_software_model].

   Par défaut, le moteur de suggestions de modèles technologiques vérifie uniquement le matériel et les logiciels installés avec les nouvelles installations de logiciels depuis la dernière exécution de la tâche. Toutefois, si vous exigez que le moteur vérifie tout le matériel, quelle que soit sa dernière exécution, imposez une vérification sur toutes les installations.

6. Cochez la case **Forcer la vérification de toutes les installations** pour vérifier tout le matériel, quelle que soit la vérification jusqu'à la dernière exécution de la tâche.

   Le moteur récupère différentes instances d'application pour cette application d'entreprise.

   L'option **Forcer la vérification de toutes les installations** analyse et suggère également des modèles logiciels mis à jour lorsqu'il existe des variations dans le mappage entre le modèle de détection et les modèles logiciels. Les variations se produisent lorsque les modèles logiciels sont mis à jour manuellement ou via des règles de normalisation.

7. Cliquez sur **OK**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans la liste Journaux de récupération de modèles technologiques, vous pouvez afficher les éléments suivants :

- Progression du moteur dans la colonne **Pourcentage d'achèvement** correspondant à l'enregistrement du service d'application. Le message `Progress Worker to Fetch models is submitted successfully for Attendance Management Service` est également affiché en haut de la fenêtre.
- Nombre des modèles logiciels suggérés par le moteur dans la colonne **Nombre de suggestions de modèles logiciels**.
- Nombre de modèles matériels sur lesquels un service d'application s'exécute dans la colonne **Nombre de modèles matériels**.

8. Vérifiez le champ **État** du service d'application sélectionné.
   La valeur du champ **Pourcentage d'achèvement** doit être de 100 %. Sinon, cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour afficher l'état du journal du service d'application.
9. Cliquez sur l'enregistrement du service d'application dans la vue de la liste Journaux de récupération de modèles technologiques.

   L'onglet **Modèles logiciels récupérés** répertorie tous les modèles logiciels récupérés à partir du matériel associé de l'instance d'application dans la vue Récupération des modèles technologiques. Vous pouvez également afficher le nombre total et les noms des modèles logiciels que le moteur suggère d'associer au service d'application.

10. Cochez la case située en regard du modèle logiciel et cliquez sur l'action **Associer des modèles logiciels** à partir de la liste **Action sur les lignes sélectionnées** pour associer le modèle logiciel au service d'application.

    L'état du modèle logiciel devient **Associé**. Un enregistrement est créé dans la table de mappage Modèles logiciels de service d'application. Vous pouvez également afficher les modèles logiciels associés dans la vue de la chronologie TPM.

    Lorsque vous exécutez la tâche pour la première fois, tous les modèles logiciels extraits sont à l'état **Nouveau**. Toutefois, l'état du modèle logiciel suggéré change en fonction des mesures prises lors de l'exécution précédente de la tâche.

    Dans la liste de choix Actions, sous la liste de modèles logiciels, vous pouvez sélectionner une action.

    Pour plus d'informations sur l'état des modèles logiciels, reportez-vous à la section État des modèles logiciels.

11. Cliquez sur l'onglet **Modèles logiciels de service d'application** pour afficher la liste des modèles logiciels associés au service d'application.
    Pour supprimer un enregistrement de modèle logiciel de service d'application, sélectionnez l'enregistrement à marquer pour suppression, puis cliquez sur Supprimer dans la liste **Action sur les lignes sélectionnées**. Pour associer un service d'application à un modèle logiciel, consultez la rubrique Associer un service d'application à un modèle logiciel.
12. Cliquez sur l'onglet **Modèles matériels de service d'application** pour afficher les modèles de produits matériels associés au service d'application.
    La table de mappage Modèles matériels de service d'application [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] stocke les données. Pour associer un service d'application à un modèle matériel, consultez la rubrique Associer un service d'application à un modèle matériel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluer l'option d'entreprise

Évaluez les options d'entreprise dans le cadre de travail des indicateurs. En fonction du score, vous pouvez prendre des décisions stratégiques sur les applications d'entreprise qui prennent en charge l'option d'entreprise.

Avant de commencer

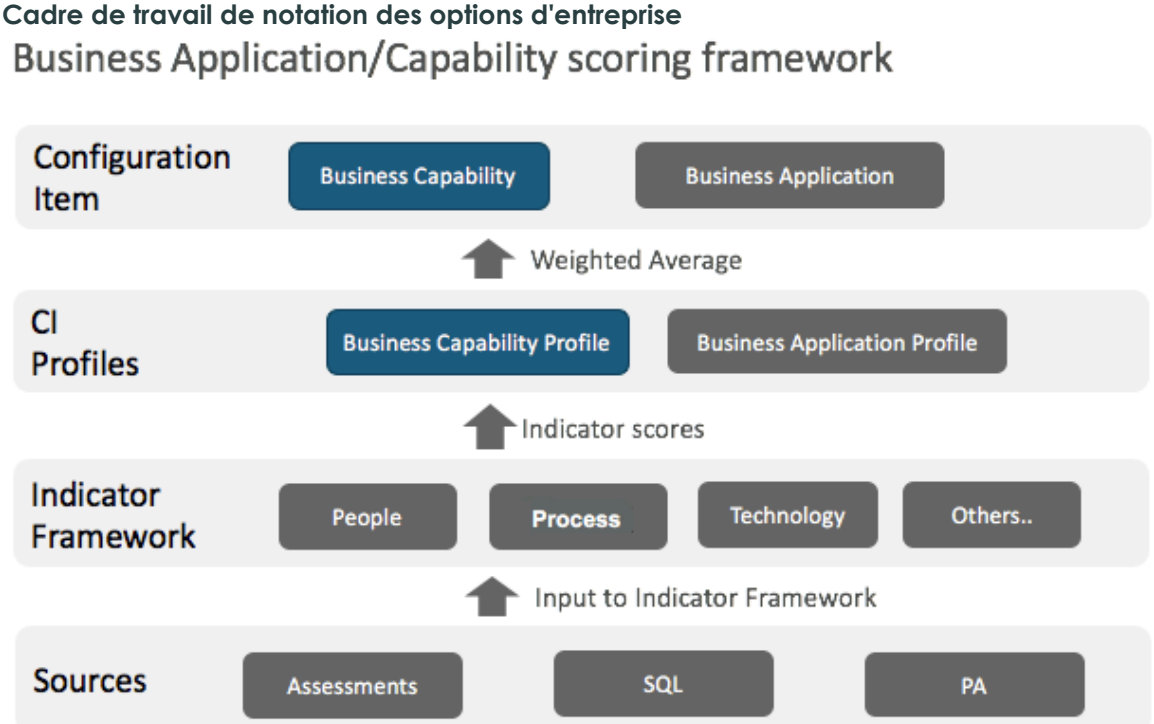
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les applications et options d'entreprise ont toutes une identité unique en tant qu'élément de configuration (CI). Cette distinction permet d'établir une relation entre chacun de ces éléments de configuration. La relation CI permet d'établir une relation parent-enfant entre l'option d'entreprise et l'application d'entreprise, ainsi que l'application d'entreprise et l'option d'entreprise.

Les éléments de configuration doivent être associés à un ensemble d'indicateurs pour générer un score pondéré pour l'évaluation. Des indicateurs préconfigurés tels que les personnes, les processus et les technologies sont utilisés pour évaluer l'option d'entreprise.

Cadre de travail de notation des options d'entreprise



Le cadre de travail de notation des indicateurs prend également en charge la notation de l'option d'entreprise en plus de l'application d'entreprise. Dans ce cadre de travail, les indicateurs préconfigurés, y compris les personnes, les processus et les technologies, ainsi que les indicateurs que vous avez créés, sont évalués afin de donner les scores des indicateurs. Pour les applications d'entreprise, vous pouvez créer plusieurs profils de notation. Chaque profil de notation peut contenir plusieurs indicateurs. Cependant, pour les options, vous ne pouvez créer qu'un seul profil de notation et non plusieurs profils de notation.

Procédure

1. Créez des relations CI ou modifiez les relations existantes à l'aide des relations CI dans la CMDB .
2. Associez les options d'entreprise et les applications d'entreprise à l'aide des types de relations CI prédéfinis suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de relations

Parent	Type	Enfant
Option d'entreprise	Provided By::Provides	Application d'entreprise
Application d'entreprise	Provides::Provided by	Option d'entreprise

Remarque : l'option d'entreprise et l'application d'entreprise sont des entités d'éléments de configuration.

La colonne Parent de la table des options est utilisée pour créer la hiérarchie des options.

Que faire ensuite

Créez une option d'entreprise et associez-la à une application d'entreprise à l'aide de l'éditeur de relations CI.

Créer une option d'entreprise et lier cette option à une application

Les options d'entreprise sont les capacités d'une organisation à mener à bien une activité afin d'atteindre ses objectifs business. Alignez les objectifs de votre organisation avec les options d'entreprise en créant des options.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module de capacité métier hérité est déconseillé de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module de capacité métier hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module de capacité métier hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gérer les options d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez le formulaire Option d'entreprise pour créer et mettre à jour une option d'entreprise. Si vous ajoutez une nouvelle option, mettez à jour une option existante, supprimez une option au niveau d'un nœud terminal, les niveaux de toutes les options et du nœud terminal de cette hiérarchie doivent être mis à jour en conséquence. Sélectionnez le lien connexe **Mettre à jour le niveau d'option et l'ID** hiérarchique pour mettre à jour les niveaux de la hiérarchie afin que la carte d'option reflète les mises à jour. Les champs **Nœud terminal** et **Niveau** ne sont pas modifiables pour vous. Cependant, vous pouvez afficher le niveau de l'option s'il se trouve au niveau du nœud terminal et sa position dans la hiérarchie.

Voici les conditions pour mettre à jour ou supprimer une option :

- Lorsque vous ajoutez une option, le niveau de la nouvelle option dans la hiérarchie est automatiquement affecté en fonction du niveau de l'option parente qui est jointe.
- Si une option parente est mise à jour dans la hiérarchie, les niveaux de toutes ses options enfants sont recalculés. De plus, seuls le nom, la description et le parent d'une option peuvent être mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Lors de l'ajout ou de la mise à jour d'une option, le nombre total de niveaux ne peut pas dépasser six dans la hiérarchie. Par exemple, les niveaux peuvent être compris entre 0 et 5, où 0 est le niveau racine.
- Vous pouvez uniquement supprimer des options qui se trouvent au niveau du nœud terminal, ou une option qui n'a pas d'option enfant.
- Ne créez pas de relations circulaires. Lors de la création d'une option parente, une option enfant ne peut pas être son parent.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Options d'entreprise**.

   Vous pouvez également accéder à **Organisation** > **Options d'entreprise**.

2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Capacité métier.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

   Si une option racine ou de niveau 0 est créée ou si le champ parent d'une option est rendu nul, un message vous invite à exécuter la tâche de mise à jour des niveaux de l'option d'entreprise pour recalculer les ID de hiérarchie.

5. Pour rendre le champ **ID de hiérarchie** modifiable, accédez à **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.

   a. Sélectionnez la *use_business_capability_custom_hierarchy_id* propriété système dans la sys_properties.list.

   b. Entrez true dans le champ **Valeur**.

   c. Sélectionnez **Mettre à jour**.

   > **Remarque :** Étant donné que l'ID de hiérarchie est personnalisé, le système ne vérifie pas les conflits dans le nombre ou la valeur que vous définissez.

6. Pour créer des options enfants pour la capacité que vous avez créée, ouvrez l'enregistrement et sélectionnez le bouton **Nouveau** dans la liste connexe **Options** du formulaire Capacité métier.
7. Dans les liens connexes, sélectionnez **Mettre à jour le niveau d'option et l'ID de hiérarchie** pour mettre à jour les niveaux de la hiérarchie.
   La sélection du lien **Mettre à jour le niveau d'option et HierarchyID** exécute le script planifié **Mettre à jour le niveau d'option et HierarchyID** . Vous pouvez afficher la hiérarchie mise à jour dans la carte des options.

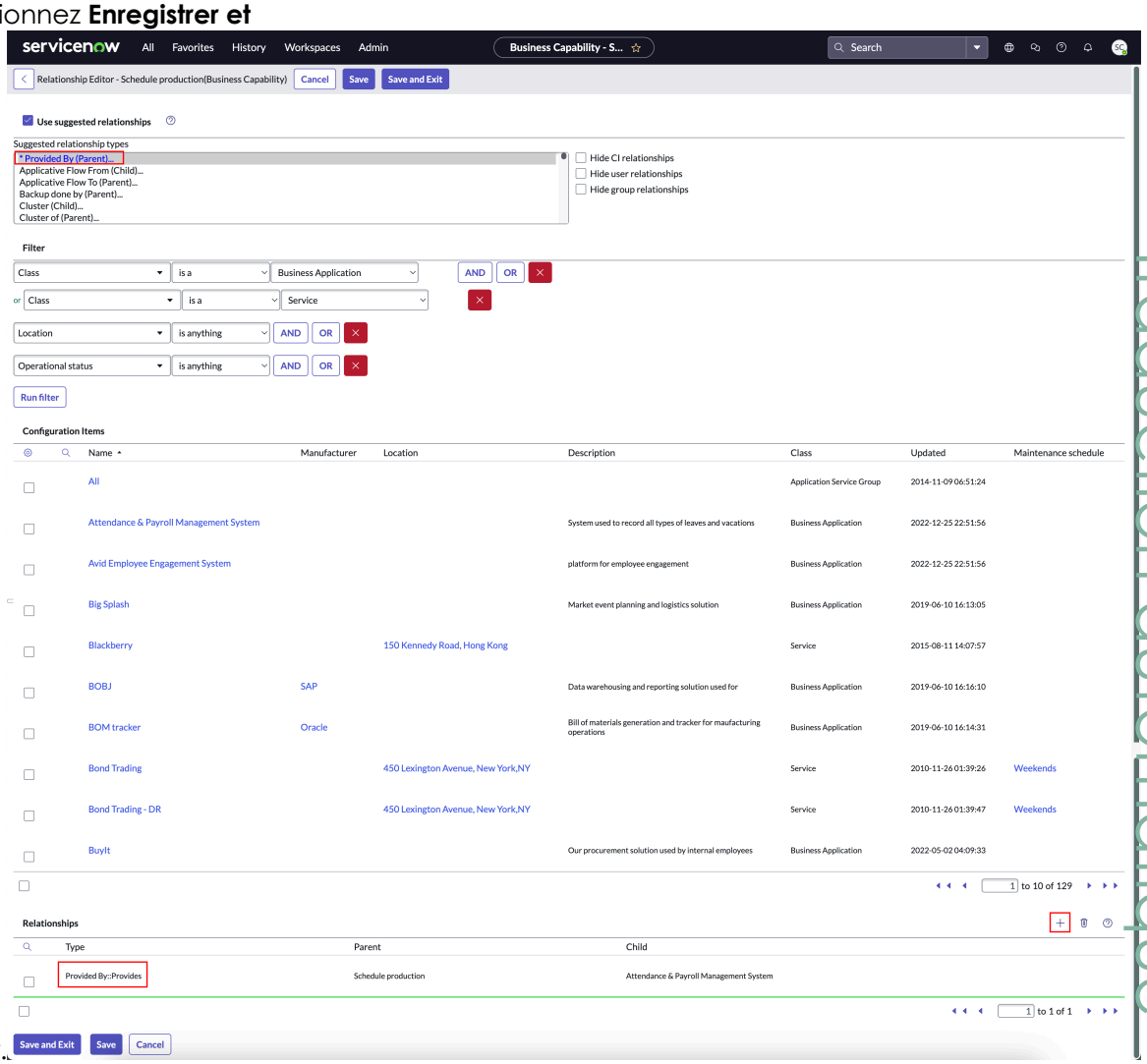
   Si vous accédez à la carte de hiérarchie des options après avoir mis à jour le parent, l'ordre ou l'ID de hiérarchie, mais sans exécuter la tâche de mise à jour des niveaux d'option, un message vous invite à exécuter la tâche Mettre à jour les niveaux d'option et à relancer la page pour afficher la carte de hiérarchie des options avec le dernier changement.

8. Pour associer l'option à une application, sélectionnez Ouvrir la capacité métier.
9. Dans la section Éléments connexes du formulaire de capacité métier, sélectionnez l'icône Ajouter une relation CI (+) pour lancer l'éditeur de relations et créer la relation CI .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Sélectionnez **Fourni par (parent)** dans la section Types de relations suggérés.
    Le filtre est automatiquement appliqué sur l'application d'entreprise.
11. Dans la section Éléments de configuration, sélectionnez l'application d'entreprise pertinente.
12. Dans la section Relations, sélectionnez l'icône de relation CI icône de + pour créer une nouvelle relation avec les éléments de configuration sélectionnés.
    La relation Fourni par ::P rovides est ajoutée dans la section Relations.
13. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.



Traduction automatique

Que faire ensuite

Affichez la planification basée sur les options pour comprendre la hiérarchie des options mappées avec ses applications connexes et planifier des investissements dans les applications si la technologie des applications présente un risque.

Utiliser la carte des options pour la planification

La planification basée sur les options vous aide à comprendre vos options d'entreprise et les applications d'entreprise qui les prennent en charge afin d'atteindre vos objectifs business.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module d'évaluation des options hérité est obsolète (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'évaluation des options hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'évaluation des aptitudes hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gérer un portefeuille d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La carte des options est une représentation graphique de la planification basée sur les options affichant les options dans une hiérarchie. La structure hiérarchique vous aide à explorer facilement jusqu'au niveau le plus bas et à identifier les écarts majeurs et mineurs. Avec cette carte, vous obtenez une vue complète de toutes les options, des applications associées à chacune des options et des scores d'indicateur de chaque application d'entreprise associée à l'option.

Les options sont codées par couleur, ce qui vous permet d'identifier, en un coup d'œil, celles qui présentent des écarts majeurs, moyens et mineurs. Étant donné que vous avez une visibilité sur les applications d'entreprise qui prennent en charge les options, vous pouvez créer des objectifs, des demandes ou des programmes afin d'améliorer les performances des applications.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Cotes d'aptitudes** > **Carte d'option**.

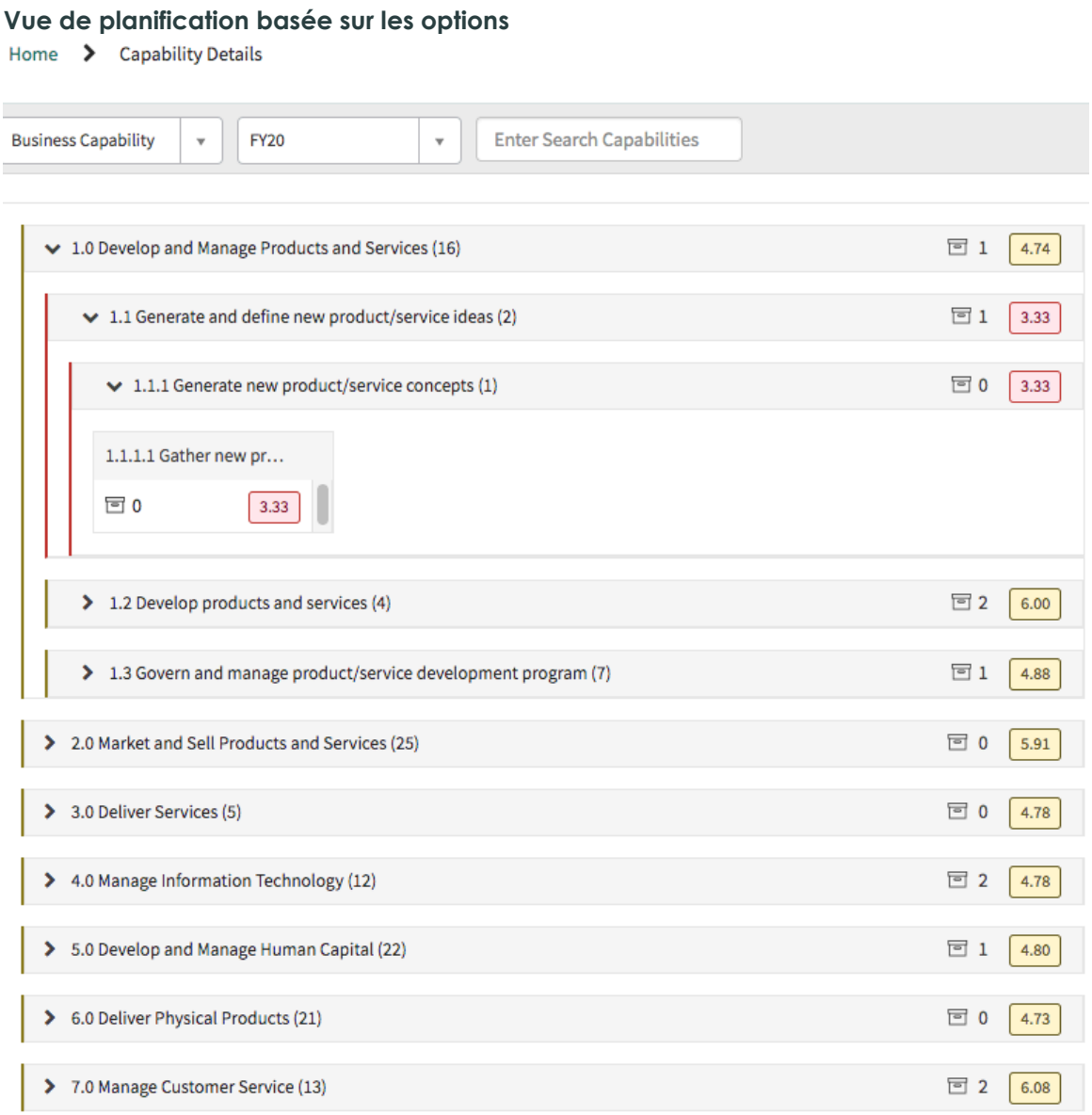
   Le volet de gauche répertorie toutes les options parentes de la hiérarchie. Par défaut, la première option d'entreprise dans la hiérarchie au niveau 0 est développée pour afficher ses options enfants directes au niveau 1. Pour développer et afficher les sous-options de chaque niveau des options d'entreprise et options enfants suivantes, cliquez sur l'icône ›. Cette vue est similaire aux vues Option d'entreprise, Risque technique et Gérer la hiérarchie des options.

   Le volet de gauche affiche également le nombre total de sous-options en dessous de chaque option parente, le nombre total d'applications d'entreprise directement liées à chaque option et leur score d'option. De même, lorsque vous développez une option parente, le nombre de sous-options et le nombre total d'applications d'entreprise directement liées à la sous-option à ce niveau s'affichent.

   Le volet droit affiche le résumé global des options d'entreprise de votre entreprise avec les détails suivants. Si vous basculez vers la vue Risque technique, le résumé de risque d'option global s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Options

Nombre total d'options d'entreprise affichées dans la liste du volet de gauche. Le nombre total d'options s'affiche pour les vues **Option d'entreprise** et **Risque technique**.

Options de niveau terminal

Nombre total d'options au niveau terminal (qui n'ont pas d'options enfants) dans toutes les hiérarchies des options d'entreprise répertoriées dans le volet gauche.

Évalué

Nombre total d'options d'entreprise évaluées.

Non évalués

Nombre total d'options qui n'ont pas été évaluées.

Écart principal

Nombre total d'options dont les scores se situent entre 1 et 4.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La vue Risque technique affiche le nombre d'options qui utilisent des applications dont les technologies présentent un risque plus élevé.

Écart moyen

Nombre total d'options dont les scores sont compris entre 4 et 7.

Pour la vue Risque technologique, elle affiche le nombre d'options qui utilisent des applications dont les technologies présentent un risque moyen.

Aucun écart

Nombre total d'options dont les scores se situent dans une plage comprise entre 7 et 10.

La vue Risque technique affiche le nombre d'options qui utilisent des applications dont les technologies ne présentent aucun risque.

2. Par défaut, le résumé global des options s'affiche.
Sélectionnez l'un des choix suivants pour configurer la vue et les détails que vous souhaitez afficher dans la carte des options :
   - Vue **Option d'entreprise** : la sélection de la vue **Option d'entreprise** active la vue des scores. Cela affiche les options et les applications qui lui sont associées.

     Avec cette vue, vous disposez de l'option de recherche suivante :

     Période fiscale : sélectionnez une période fiscale pour afficher les scores d'option générés pour cette période fiscale. Si l'aptitude n'est pas évaluée pour la période fiscale, elle s'affiche comme **Non évaluée**. Inversement, vous devez également sélectionner une période fiscale pour afficher les détails des options, sinon le système vous alerte par le biais d'un message d'erreur.

   - Vue **Risque technique** : sélectionnez la vue **Risque technique** pour connaître les options qui sont à risque en raison de leur fin de vie ou des technologies expirées. Elle affiche le résumé global des options d'entreprise et du risque technique de chaque application d'entreprise. Elle montre également les options qui sont affectées par le risque technique. Le risque technique lié à l'option est dérivé du risque technique lié à une application d'entreprise.

     Entrer les options de recherche

     Utilisez le champ **Saisir les options de recherche** pour entrer un texte et rechercher une capacité métier que vous recherchez.

     Légende (ℹ)

     Répertorie les catégories dans les légendes de couleur et la description correspondante. Répertorie également les icônes utilisées dans la carte.

     Créer

     Sélectionnez la liste pour créer une demande, un objectif ou un programme pour la capacité que vous avez actuellement sélectionnée.

     De même, basculez vers la vue Risque technique pour augmenter une demande, créer un objectif ou un programme pour la technologie sous-jacente d'une application si la technologie est à risque.

     ℹ **Remarque :** l'option Programme n'est disponible que lorsque vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer la hiérarchie des options

Vous permet de créer une option de niveau 0, d'ajouter une option enfant, de modifier une option existante et de supprimer une option de niveau terminal dans la carte des options. Vous pouvez gérer toutes les relations d'option d'entreprise dans l'interface utilisateur sans avoir à accéder au formulaire Option d'entreprise pour effectuer ces fonctions.

3. Développez chaque option d'entreprise pour afficher les détails d'option et les détails du risque technique.
   Pour plus d'informations, consultez Afficher les détails de la capacité métier dans la carte des options et Afficher les détails des risques technologiques dans la carte des options.

Afficher les détails des options d'entreprise dans la carte des options

Utilisez la carte des options pour évaluer les options dans des dimensions telles que les personnes, les processus et les technologies, et planifiez les investissements en conséquence. Affichez la tendance actuelle de vos applications d'entreprise, planifiez leur avancement en créant des objectifs, des demandes et des programmes, et suivez leur progression dans la carte.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module d'évaluation des options hérité est obsolète (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'évaluation des options hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'évaluation des aptitudes hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gérer un portefeuille d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Cotes d'aptitudes** > **Carte d'option**.
2. Sélectionnez la vue **Option d'entreprise**.
3. Cliquez sur chaque option pour afficher les sous-options et leurs détails.

Le volet gauche de la carte affiche les options ainsi que les informations suivantes :

Nombre de sous-options

À chaque niveau d'option, le nombre total de sous-options et leur niveau ultérieur de sous-options sont répertoriés entre parenthèses en regard du nom de l'option. C'est-à-dire qu'au niveau de l'option parente, le nombre total d'options enfants et leurs options enfants directes sont répertoriés.

Nombre d'applications liées à l'option

L'icône Applications ( ) affiche le nombre total d'applications associées à cette option.

Score d'option

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le score de l'option d'entreprise, arrondi à deux décimales uniquement, s'affiche dans une case à code couleur en regard du nombre d'applications. Les couleurs indiquent :

- Écart principal : rouge, scores compris entre 1 et 4.
- Écart moyen : orange, scores compris entre 4 et 7.
- Aucun écart : vert, scores compris entre 7 et 10.

L'option est évaluée pour la période fiscale sélectionnée de l'option d'entreprise et les données de score sont récupérées à partir de la table apm_app_score.

Le score global de l'option parente est la somme moyenne des scores de toutes les options enfants directes. À savoir :

```
Score de l'option parente = Score de toutes les options enfants / nombre total d'options enfants
```

Si l'option parente n'est pas évaluée et indique (n/a) au lieu d'un score, cela signifie que toutes ses options enfants ne sont pas évaluées. Toutefois, si l'une des options enfants n'est pas évaluée, le score de l'option parente est calculé en fonction des scores des autres options enfants qui ont été évaluées.

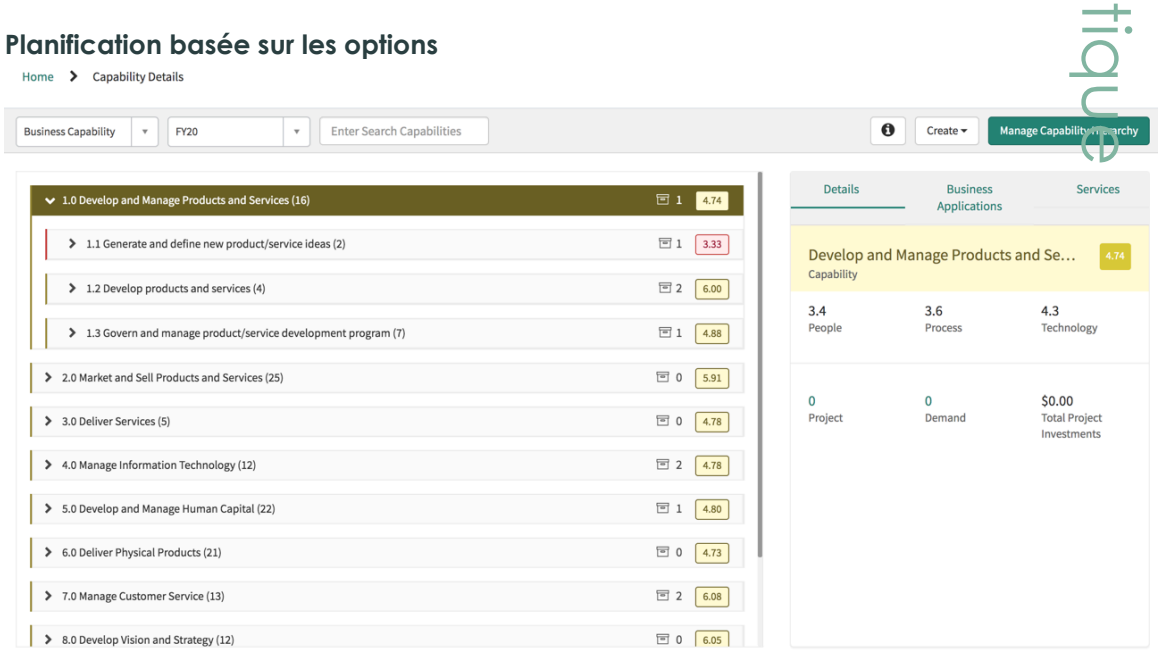
Niveaux des options et évaluation

La carte affiche des options jusqu'à six niveaux. Le niveau de l'option qui se trouve au niveau le plus bas ou qui n'a pas d'enfant est appelé le niveau **terminal**. Seules les options de niveau terminal sont évaluées en fonction des dimensions liées aux personnes, aux processus et aux technologies. Le niveau de l'option de la hiérarchie qui n'a pas de parent est le niveau 0 ou racine.

Le volet droit de la carte affiche les détails de l'option sélectionnée sur le volet de gauche, ainsi que toutes les applications d'entreprise associées à cette option.

Détails

Dans la vue **Option d'entreprise**, toutes les données de l'option sélectionnée sont affichées dans l'onglet **Détails**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Option** : affiche le nom de l'option d'entreprise sélectionnée. Cliquez sur le nom de l'option pour accéder au formulaire Option d'entreprise et afficher les détails de l'enregistrement de l'option sélectionnée.
- **Score d'option** : affiche le score de l'option d'entreprise sélectionnée et les scores de chaque indicateur en fonction des dimensions liées aux personnes, aux processus et aux technologies.

  Remarque : si l'option d'entreprise se trouve au niveau terminal, sans sous-option, le score de l'option est interactif. Quand vous cliquez sur le lien, le formulaire Scores CI s'ouvre pour afficher le score de l'élément de configuration de l'option d'entreprise pour la période fiscale sélectionnée dans la carte des options.

  De même, les scores des indicateurs de personnes, de processus et de technologies sont interactifs s'ils sont destinés uniquement aux options de niveau terminal. Quand vous cliquez sur chacun de ces liens, le formulaire Scores d'indicateurs de l'élément de configuration de l'option d'entreprise s'ouvre pour l'indicateur pertinent et la période fiscale sélectionnée dans la carte des options.

- **Projet**: affiche le nombre total de projets dont l'option d'entreprise sélectionnée fait partie. Le projet associé à une sous-option se déploie sur son parent. De même, les projets de toutes les sous-options d'une hiérarchie se déploient sur l'option racine, de niveau 0.

  Quand vous cliquez sur le nombre de projets, le formulaire Projets s'ouvre avec les détails du projet pour l'option d'entreprise.

- **Demande** : affiche le nombre total de demandes créées pour l'option d'entreprise sélectionnée. La demande créée pour une sous-option se déploie sur son parent. De même, les demandes associées à toutes les sous-options d'une hiérarchie se déploient sur l'option racine, de niveau 0 de la hiérarchie.

  Lorsque vous sélectionnez une option ou une sous-option dans le volet gauche de la carte, le nombre total de demandes et de projets créés ou ajoutés à l'option, à la sous-fonctionnalité ou à sa technologie s'affiche sur le volet droit. Quand vous sélectionnez une option parente, le nombre total consolidé de demandes créées s'affiche pour l'option parente et pour ses options enfants.

  Quand vous cliquez sur le nombre de demandes, le formulaire Demandes s'ouvre et affiche les détails des demandes pour l'option d'entreprise.

- **Investissements totaux du projet** : affiche le montant total d'investissement sur l'option d'entreprise sélectionnée dans la période fiscale sélectionnée. Les investissements totaux de projet correspondent au montant consolidé des investissements effectués sur l'option dans le cadre d'un ou de plusieurs projets. Vous pouvez créer un projet afin d'atteindre un objectif d'une ou de plusieurs options d'entreprise. De même, vous pouvez lier une option d'entreprise à plusieurs projets afin d'atteindre l'objectif de l'option d'entreprise.

  Remarque : les détails du projet et des investissements totaux de projet ne sont disponibles que lorsque vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si un projet est créé pour atteindre les objectifs de deux options d'entreprise, le **coût total planifié** des plans de coûts associés au projet est divisé de manière égale entre les deux options d'entreprise. Par exemple, si un montant de 100 $ est investi dans le projet P1, qui a un impact sur les options d'entreprise BC1 et BC2, le montant investi de 100 $ est divisé par deux et un montant de 50 $ est attribué à BC1 et à BC2.

L'investissement effectué sur une option enfant est déployé sur son parent. De même, les investissements effectués sur toutes les sous-options d'une hiérarchie se déploient sur l'option racine, de niveau 0 de la hiérarchie.

Applications d'entreprise

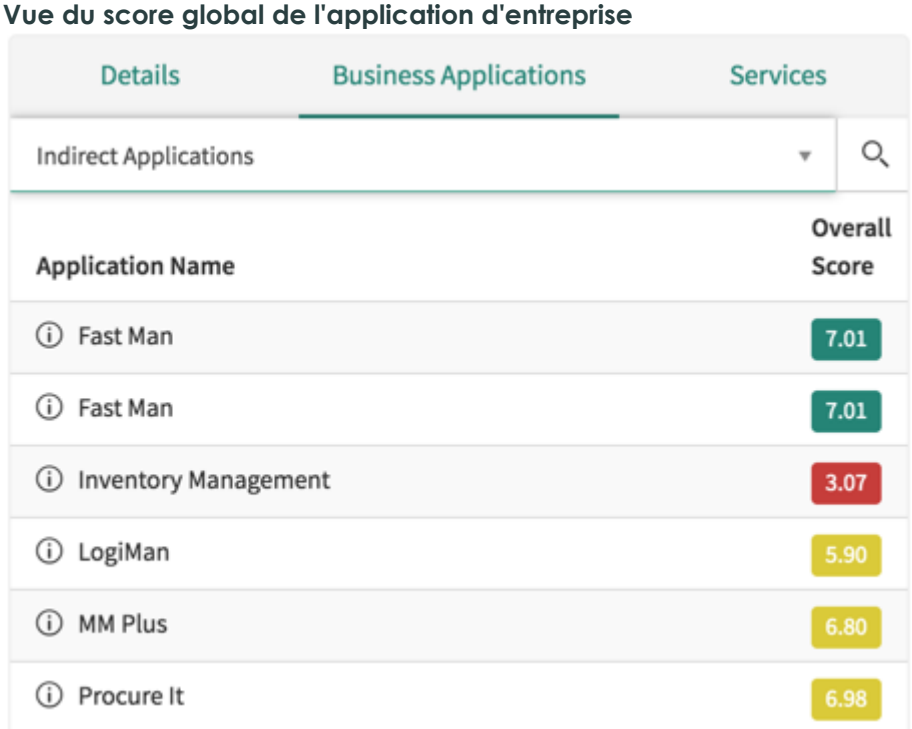
Affiche les noms des applications directement et indirectement liées à l'option et à leurs scores globaux.

Les applications directement associées sont les applications qui sont directement liées à l'option. Les applications indirectement associées sont les applications qui sont liées à une autre option dans la hiérarchie de cette option. C'est-à-dire que l'application est associée à l'un des parents ou à l'un des enfants de cette hiérarchie.

Les vues **Option d'entreprise** et **Risque technique** permettent d'afficher des applications d'entreprise directes et indirectes. Toutefois, les détails affichés concernant les applications varient légèrement.

Vue **Option d'entreprise** : affiche les noms des applications d'entreprise sur le volet droit, qui sont associées à l'option d'entreprise sélectionnée sur le volet de gauche, et le score global de chaque application.

Vue du score global de l'application d'entreprise



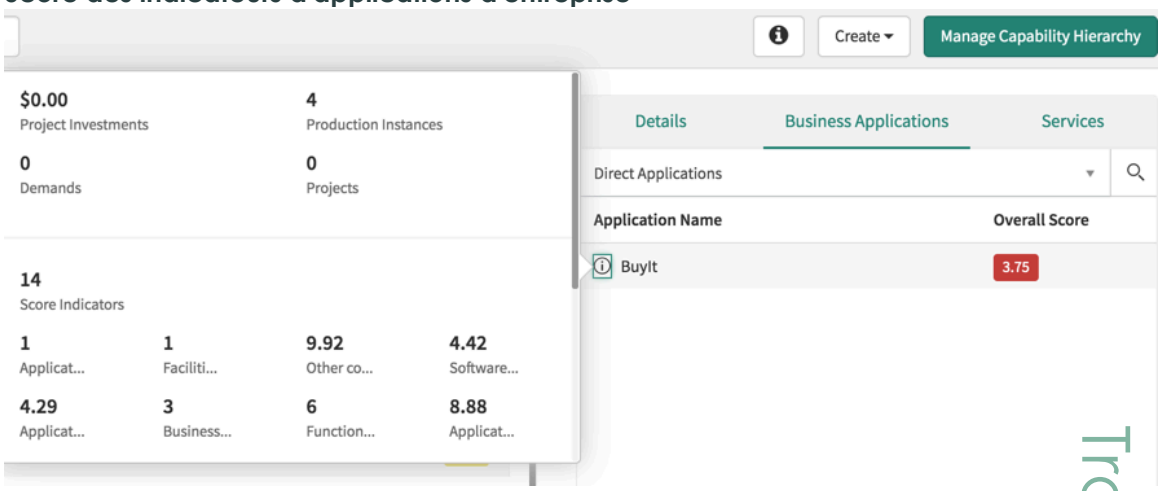
Cliquez sur l'hypertexte de l'application d'entreprise pour accéder au formulaire Application d'entreprise et afficher les détails de l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cliquez sur l'icône d'information ( ) d'une application pour afficher les détails suivants :

Score des indicateurs d'applications d'entreprise



- **Investissements de projet** : affiche le montant total d'investissement sur l'application d'entreprise sélectionnée dans la période fiscale sélectionnée. Les investissements de projet correspondent au montant consolidé des investissements effectués sur une application d'entreprise dans le cadre d'un ou de plusieurs projets. Vous pouvez créer un projet afin d'atteindre un objectif d'une ou de plusieurs applications d'entreprise. De même, vous pouvez lier une application d'entreprise à plusieurs projets afin d'atteindre l'objectif de l'application d'entreprise.

  Si un projet a un impact sur une ou plusieurs applications d'entreprise, le **coût total planifié** des plans de coûts associés au projet est divisé de manière égale entre les applications d'entreprise. Par exemple, si un montant de 100 $ est investi dans le projet P1, qui a un impact sur les applications d'entreprise BA1 et BA2, le montant investi de 100 $ est divisé par deux et un montant de 50 $ est attribué à BA1 et à BA2. De même, vous pouvez effectuer des investissements dans un ou plusieurs projets qui peuvent être liés à une application d'entreprise (BA1). Le montant investi est divisé de manière égale entre les applications liées à chacun de ces projets. Le montant consolidé résultant de différents projets est l'investissement de projet de l'application d'entreprise (BA1).

  Remarque : les investissements de projet et les projets ne sont disponibles que lorsque vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

  Vous ne pouvez pas déployer les coûts dans le cas des applications d'entreprise, car il s'agit d'une entité indépendante qui n'est pas hiérarchique, alors que le déploiement des investissements est possible pour les options d'entreprise.

  Les investissements de projet ne peuvent pas être effectués à la fois pour l'option d'entreprise et l'application d'entreprise au sein d'un projet. Le coût total planifié d'un projet est pris en compte soit pour les options d'entreprise si vous effectuez des investissements dans les options d'entreprise, soit pour les applications d'entreprise si vous investissez dans une application d'entreprise, et non pour les deux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Instances de production** : nombre de services d'application du type de production auquel l'application d'entreprise est associée.

  Les données sont récupérées à partir de la table Relations CI [cmdb_rel_ci] en fonction de la relation consumes::consumed by entre l'application d'entreprise et le service d'application.

- **Demandes** et **Projets** : nombre de demandes et de projets créés au niveau de l'application d'entreprise.
- **Indicateurs de score** : nombre d'indicateurs sur lesquels l'application d'entreprise est évaluée. Il affiche également le score individuel de chaque indicateur.
- **Options prises en charge** : lorsque vous faites défiler la fenêtre contextuelle, vous pouvez également afficher le nombre d'options prises en charge par l'application d'entreprise et le nom de chacune des options.

  L'association entre l'option d'entreprise et l'application d'entreprise est basée sur le type de relation provided by::provides dans la table Relations CI.

Utilisez l'option de pagination pour afficher les applications d'entreprise associées à l'option d'entreprise sélectionnée sur le volet de gauche. Vous pouvez afficher un nombre maximal de 10 enregistrements d'application d'entreprise liés directement et indirectement à l'option. Cliquez sur la flèche gauche ou droite pour continuer à afficher l'ensemble d'enregistrements précédent ou suivant. L'option de pagination est disponible pour tous les niveaux d'une option. L'option est utile pour afficher les applications d'entreprise de toutes les options consolidées au niveau de l'option racine, en particulier lorsqu'il existe de nombreuses applications qui lui sont associées.

Services

L'onglet affiche les noms des services associés à l'option d'entreprise parente sélectionnée sur le volet de gauche. À l'aide de l'option de pagination, vous pouvez trier les services par ordre alphabétique ou ordre alphabétique inversé, rechercher un service et afficher uniquement un nombre sélectionné de services.

Cliquez sur l'hypertexte du service pour accéder à l'enregistrement de service et modifier l'enregistrement. L'option d'entreprise est liée au service grâce à l'établissement d'une relation CI Provided by::Provides.

Que faire ensuite

Afficher les détails des risques techniques dans la carte des options

Information associée

Créer une option d'entreprise et lier cette option à une application

Afficher les détails des risques techniques dans la carte des options

Utilisez la vue Risque technique de la carte des options pour connaître les profils de risque des technologies qui prennent en charge l'option d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module d'évaluation des options hérité est obsolète (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'évaluation des options hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'évaluation des aptitudes hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gérer un portefeuille d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'activation de la vue **Risque technique** affiche le nombre de technologies sous-jacentes de l'option d'entreprise sélectionnée qui présentent des risques faibles, moyens et élevés.

Procédure

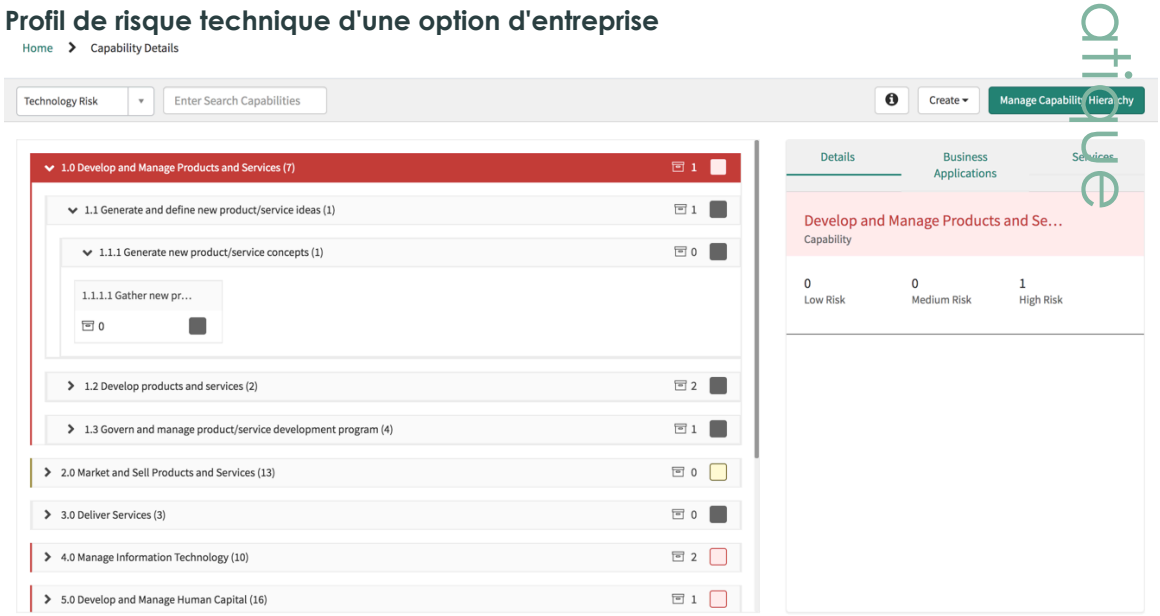
1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Cotes d'aptitudes** > **Carte d'option**.
2. Sélectionnez la vue **Risque technique**.

La vue **Risque technique** affiche les options d'entreprise (sur le volet gauche) avec le résumé de risque d'option global (sur le volet de droite). Développez l'option parente pour afficher ses sous-options et ses détails de risque associés sur le volet droit.

Détails

L'onglet affiche le nombre de technologies sous-jacentes de l'option sélectionnée présentant des risques élevés, moyens et faibles. Cliquez sur le nom de l'option pour accéder au formulaire Option d'entreprise et afficher les détails de l'enregistrement de l'option sélectionnée.

Profil de risque technique d'une option d'entreprise



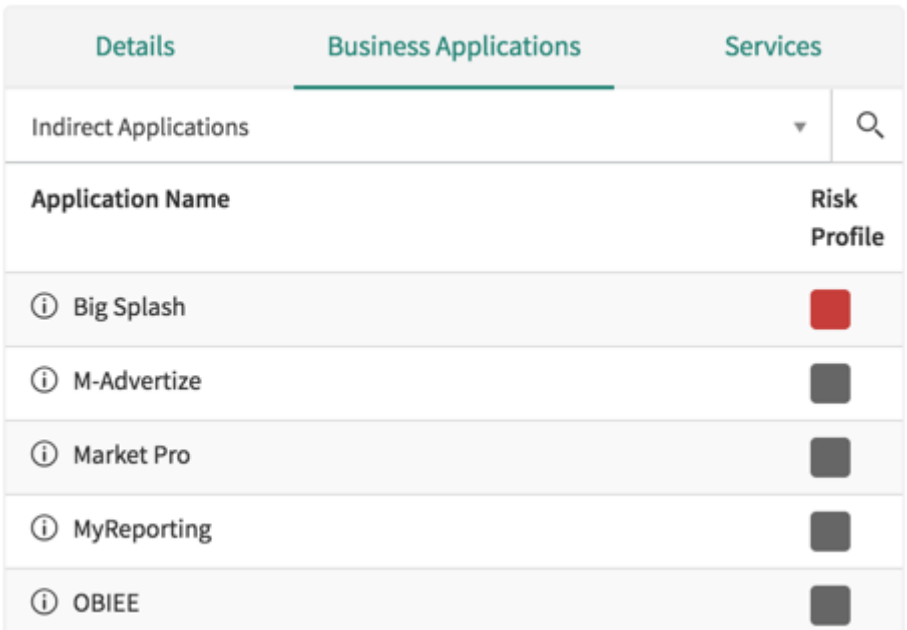
Applications d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez afficher le risque technique au niveau de l'application d'entreprise. Le profil de risque de l'application d'entreprise est stocké et récupéré à partir de la table Risque de l'application d'entreprise [sn_apm_tpm_business_application_risk].

Profil de risque de l'application d'entreprise



- Cliquez sur l'icône Informations (ⓘ) d'une application pour afficher le nombre d'options prises en charge par l'application d'entreprise et les noms des options.
- Pour afficher les détails de l'enregistrement d'application, cliquez sur l'hypertexte de l'application d'entreprise et accédez au formulaire Application d'entreprise.
- Cliquez sur l'icône Afficher la liste des technologies connexes (■) pour accéder à la vue de chronologie Gestion du portefeuille de technologies pour afficher le profil de risque de l'application d'entreprise. Filtrez les applications pour prendre une mesure active sur les technologies sous-jacentes présentant un risque.

Services

L'onglet affiche les noms des services associés à l'option d'entreprise parente sélectionnée sur le volet de gauche. À l'aide de l'option de pagination, vous pouvez trier les services par ordre alphabétique ou ordre alphabétique inversé, rechercher un service et afficher uniquement un nombre sélectionné de services.

Cliquez sur l'hypertexte du service pour accéder au formulaire d'enregistrement de service et modifier l'enregistrement. L'option d'entreprise est liée au service grâce à l'établissement d'une relation CI Provided by::Provides.

Gérer la hiérarchie des options dans la carte des options

Créez une option de niveau racine, ajoutez une option enfant à un parent, modifiez une option, supprimez une option de niveau terminal et gérez les relations entre les options dans la carte des options.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module d'évaluation des options hérité est obsolète (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'évaluation des options hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'évaluation des aptitudes hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gérer un portefeuille d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous ajoutez une option enfant ou mettez à jour son ordre dans la hiérarchie, vous pouvez immédiatement visualiser l'effet de vos changements dans l'arborescence hiérarchique de la carte des options en actualisant ou en rechargeant la page. Par contre, lorsque vous ajoutez ou modifiez une option de niveau 0, la tâche planifiée **Mettre à jour les niveaux des options d'entreprise** qui met à jour les niveaux des options d'entreprise est automatiquement exécutée afin de mettre à jour l'ordre et la hiérarchie des options sur la carte. La mise à jour de vos options d'entreprise dans la carte des options vous permet de gagner du temps et d'accéder rapidement aux données mises à jour sur la carte.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Cotes d'aptitudes** > **Carte d'option**.
2. Cliquez sur le bouton **Gérer la hiérarchie des options**.
   La carte des options s'ouvre en mode d'édition.
3. Pour créer une option de niveau 0, cliquez sur le bouton **Nouvelle option**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire du nouvel enregistrement de capacité métier.
5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Pour ajouter un enfant à une option racine, cliquez sur l'icône Ellipses ( ) située en regard de l'option d'entreprise de niveau racine pour laquelle vous avez l'intention d'ajouter une option enfant.
7. Cliquez sur le bouton **Ajouter une option** et renseignez les champs du formulaire Nouvel enregistrement de l'option d'entreprise.

   Remarque : le champ **Parent** est renseigné automatiquement avec le nom de l'option racine sélectionnée.

8. Cliquez sur **Envoyer**.
9. Pour modifier une option, cliquez sur l'icône située en regard de l'option d'entreprise de niveau racine.
10. Cliquez sur le bouton **Modifier l'option** et renseignez les champs du formulaire Modifier l'option d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : le champ **Nom** est renseigné automatiquement avec le nom de l'option racine. L'option de modification vous permet d'effectuer les actions suivantes :

- modifier le nom et la description d'une option ;
- déplacer une option de niveau racine en tant qu'option enfant dans une hiérarchie différente ;
- modifier une option enfant pour la définir en tant que nouvelle option de niveau racine ;
- déplacer une option enfant d'une racine à une autre racine.

Pour déplacer l'option de niveau racine de la hiérarchie existante vers une autre hiérarchie en tant qu'option enfant, vous pouvez saisir un nouveau nom ou conserver le même nom pour l'option et ajouter un parent. Dans un scénario commercial, cette fonctionnalité est particulièrement utile lorsque vous devez déplacer une option d'entreprise d'une unité business à une autre. Par exemple, si votre organisation décide de déplacer l'option d'entreprise Reward and Retain employees du service des finances au service des RH, l'option d'entreprise (ainsi que ses options enfants) peut être extraite du service des finances et ajoutée à la hiérarchie des options d'entreprise du service des RH.

11. Cliquez sur **Envoyer**.
12. Pour supprimer une option de niveau terminal, cliquez sur l'icône  située en regard de l'option de niveau terminal à supprimer pour y accéder.
13. Cliquez sur le bouton **Supprimer l'option**.

    Remarque : le bouton **Supprimer l'option** est disponible uniquement pour une option de niveau terminal. Une option de niveau terminal est celle qui n'a pas d'enfant.

14. Cliquez sur **Supprimer**.

    Remarque : l'action de suppression supprime l'option de la table Option d'entreprise [cmdb_ci_business_capability]. Elle supprime également la relation établie entre l'option et les autres éléments de configuration de la table de relations CI.

15. Actualisez ou rechargez la page pour que la carte reflète les modifications que vous avez apportées.

Afficher les risques techniques dans la chronologie

Affichez les phases de cycle de vie internes et externes de toutes les technologies ou de tous les modèles de produits utilisés dans votre organisation dans la chronologie Gestion du portefeuille de technologies. Vous pouvez identifier les étapes de la technologie, en termes de facteur de risque, par leur code de couleur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques est déconseillé (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide de l'application Gestion des portefeuilles technologiques de stockage dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Vue Gantt des chronologies du cycle de vie TPM et TRM.

Pour afficher vos données dans la vue de la chronologie TPM, procédez comme suit :

- Créez un inventaire des applications d'entreprise.
- Associez l'application d'entreprise à un service d'application.
- Associez le service d'application aux modèles logiciels.
- Associez le service d'application aux modèles matériels.

L'architecte d'entreprise (EA) peut utiliser la vue de chronologie pour suivre les versions et les cycles de vie des technologies, ainsi que le nombre d'applications en cours d'exécution sur ces technologies. EA peut évaluer les risques liés à une application d'entreprise en raison de sa fin de vie, et créer des demandes et des projets selon les besoins.

Les lignes de l'écran TPM indiquent les cycles de vie des modèles de produits. Les lignes sont codées par couleur, indiquant les étapes de risque dans lesquelles se trouve le modèle logiciel, pour le trimestre ou l'année en cours.

Remarque : dans le contexte d'Architecture d'entreprise, les services d'entreprise sont appelés services d'application. Les services d'application sont créés en fonction de la table Service [cmdb_ci_service].

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > > **Technology Portfolio Management (TPM)** > **Cycles de vie de la technologie**.
2. Sélectionnez l'une des vues regroupées suivantes : Par application d'entreprise, Par classification de produit, Par modèle logiciel ou Backlog d'applications.
3. Par défaut, le bouton **Trimestriel** est activé pour afficher la chronologie pour les quatre trimestres d'une année.

   Consultez la rubrique relative aux vues de la chronologie TPM.

   Cliquez sur le bouton **Mensuel** pour activer/désactiver la chronologie de tous les mois d'une année. La vue mensuelle vous aide à suivre l'étape de risque d'une application pour n'importe quel mois d'une année.
4. Cliquez sur l'icône de production ( ) pour afficher les instances de production susceptibles de présenter des risques pour le trimestre ou le mois en cours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Les sources de données de cycle de vie des modèles logiciels peuvent être affichées des deux façons suivantes :

   - Pour afficher les sources de données de cycle de vie d'un modèle logiciel spécifique, cliquez sur l'icône Développer ( ) du modèle logiciel.
   - Pour afficher les sources de données de cycle de vie de tous les modèles logiciels associés à une application d'entreprise, cliquez sur l'icône Afficher toutes les sources de données de cycle de vie ( ). Utilisez l'icône pour afficher/masquer les sources de données.

   Vous pouvez afficher les chronologies des sources de données de cycle de vie dans les vues Par application d'entreprise, Par classification de produit, Par modèle logiciel et la vue Backlog d'applications. Toutes les sources disponibles pour un modèle logiciel sont interrogées et récupérées à partir de la table Cycle de vie du produit logiciel [sam_sw_product_lifecycle]. La table Choix [sys_choice_list] répertorie toutes les sources des modèles logiciels correspondant à la table Cycle de vie du produit logiciel [sam_sw_product_lifecycle].

   Les sources des données de cycle de vie des logiciels peuvent être internes, mais aussi provenir de plusieurs sources externes. Les informations sur les phases de cycle de vie des données internes avec des données d'un éditeur externe, dont le nombre de séquences issues de la table Choix [sys_choice] est le plus bas, sont classées et affichées pour chacun des modèles logiciels de la chronologie. Les autres sources de données d'éditeur externe, le cas échéant, ne sont pas affichées dans la chronologie. En outre, le chevauchement des informations internes et d'éditeur externe dans la chronologie du modèle logiciel ne permet pas de faire la distinction entre les deux sources.

   L'affichage de toutes les sources de données de cycle de vie permet de consulter toutes les sources de données de l'éditeur pour le modèle de produit sous forme de chronologies distinctes au lieu d'une seule chronologie, celle contenant le moins de séquences. Les informations sur le cycle de vie de chacune des sources, interne ou externe, sont affichées séparément. En présence de plusieurs sources d'éditeur externe, les sources sont affichées par ordre alphabétique. Étant donné que les informations sur les phases de cycle de vie ne sont pas fusionnées ou regroupées, les détails des phases pour chaque source sont regroupés sur la chronologie.

6. Cliquez sur l'icône Légende ( ) pour comprendre les indications des marques sur la chronologie et les lignes à code couleur.
   La palette de couleurs indique les risques, changeant progressivement de couleur d'une étape à l'autre. Vous pouvez afficher la légende des projets uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
7. Cliquez sur la liste **Créer** pour créer une demande ou un projet.

   Remarque :

   Le projet dans la liste apparaît uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

8. Pour afficher et modifier les services d'application, les modèles matériels et logiciels et les projets, et créer des demandes associées à l'application d'entreprise, cliquez pour développer une application d'entreprise dans la colonne **Application**.

   Consultez la rubrique Effectuer des tâches liées à l'application à partir de la chronologie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Vous pouvez créer un projet pour une application d'entreprise uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

9. Pointez vers la bulle de risque dans la colonne **Risque** pour afficher le risque de chaque application d'entreprise.

   Vous pouvez également consulter l'état des risques techniques sous-jacents d'une application d'entreprise dans la vue Par application d'entreprise.

   Les informations sur les risques sont récupérées à partir de la table Risque de l'application d'entreprise.

   Le risque est calculé pour toutes les applications d'entreprise actives. Une application d'entreprise qui utilise un service d'application est considérée active et la relation entre les deux est établie dans la table Relations CI [cmdb_rel_ci]. Le moteur évalue le risque de chaque service d'application (du type de production uniquement). Il évalue également les risques de tous les services d'application utilisés par une application d'entreprise à partir de la table Risque du service d'application [sn_apm_tpm_business_service_risk]. Si le risque de l'un des services d'application est à un niveau plus élevé, le risque global est élevé.

   Auparavant, les risques des applications d'entreprise étaient calculés dynamiquement lors du chargement de la chronologie TPM. Pour réduire la charge du moteur de risque, le moteur calcule maintenant le risque de chaque application d'entreprise et stocke les informations dans une table Risque de l'application d'entreprise [sn_apm_tpm_business_application_risk].

   Exécutez quotidiennement la tâche planifiée Charger les paramètres de risque TPM et calculer les risques du service d'application pour obtenir l'état des risques des services d'application sur lesquels les applications d'entreprise s'exécutent.

10. Cliquez sur la bulle de risque d'un modèle logiciel pour afficher les scores au niveau du paramètre de risque.

    Profil de risque TPM du modèle logiciel

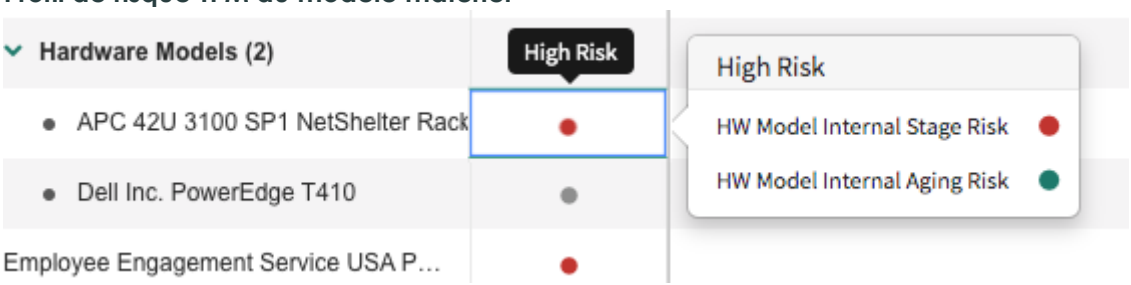
    Vous pouvez configurer les scripts des paramètres de risque préconfigurés pour évaluer vos propres valeurs de risque, qui sont stockées dans la table Score de paramètre de risque [sn_apm_tpm_risk_param_score].

11. Cliquez sur la bulle de risque d'un modèle matériel pour afficher la répartition de ses risques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Profil de risque TPM du modèle matériel



12. Utilisez l'option de pagination pour remplir les 15 premières applications d'entreprise, ainsi que leurs services d'application et modèles logiciels connexes.
    En tant qu'utilisateur de maintenance, vous pouvez la configurer de façon à charger jusqu'à 20 ou 25 applications d'entreprise dans la colonne Application.
    a. Accédez à la **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
    b. Cliquez sur *sn_apm.noOfBusinessAppsPerTPMPage* pour mettre à jour la valeur.
    c. Cliquez sur **Mettre à jour**.
13. Cliquez sur l'icône Phase de cycle de vie ( ) sur la chronologie logicielle ou matérielle afin d'afficher les informations de cycle de vie du modèle matériel ou logiciel dans une fenêtre contextuelle.

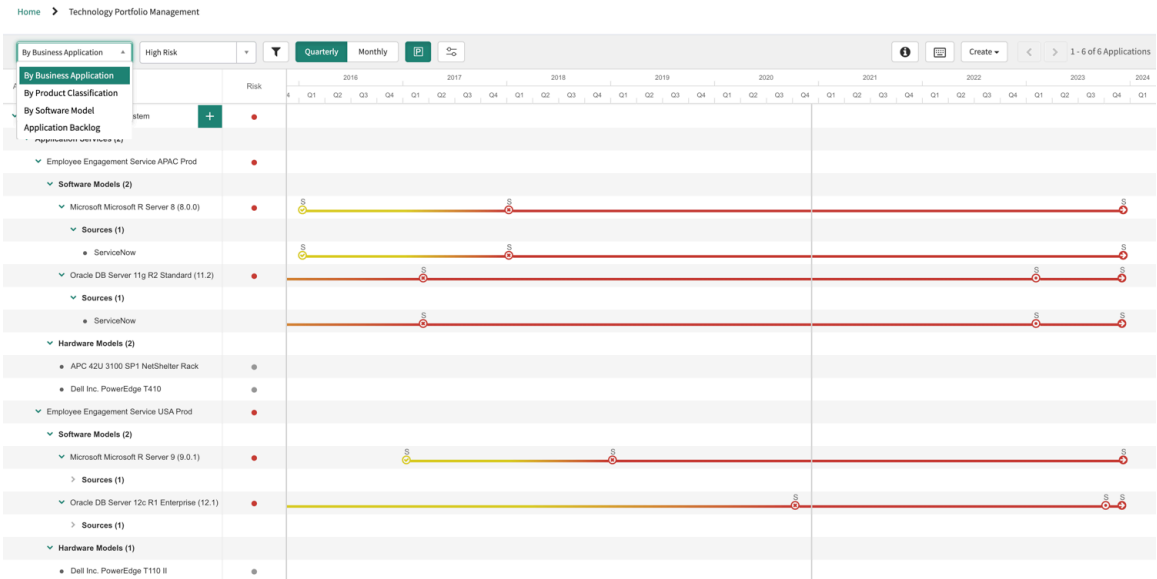
    La ligne verticale sur la chronologie indique le trimestre en cours. Consultez la rubrique Données de cycle de vie des produits logiciels sur la chronologie.

Plusieurs vues dans TPM

Plusieurs vues dans un écran de chronologie TPM permettent aux utilisateurs d'afficher les risques des applications d'entreprise comme ils le souhaitent. Les vues peuvent être une liste simple d'applications, qui classe les applications par produits en fonction de leurs fonctions ou par la technologie sous-jacente des applications.

Dans chacune de ces vues, vous pouvez explorer le service d'application sous-jacent respectif pris en charge par l'application, la technologie sous-jacente sur laquelle l'application s'exécute ou l'application d'entreprise utilisée.

Affichage de la chronologie de Technology Portfolio Management



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

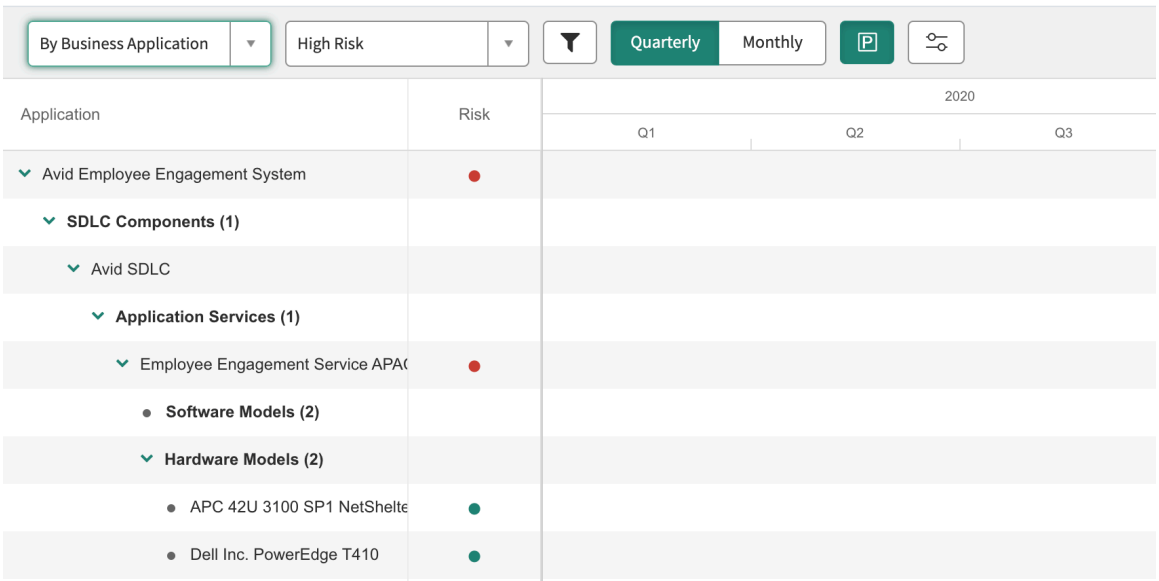
Vue Par application d'entreprise

La vue Par application d'entreprise affiche tous les modèles logiciels et matériels liés aux services de l'application d'une entreprise.

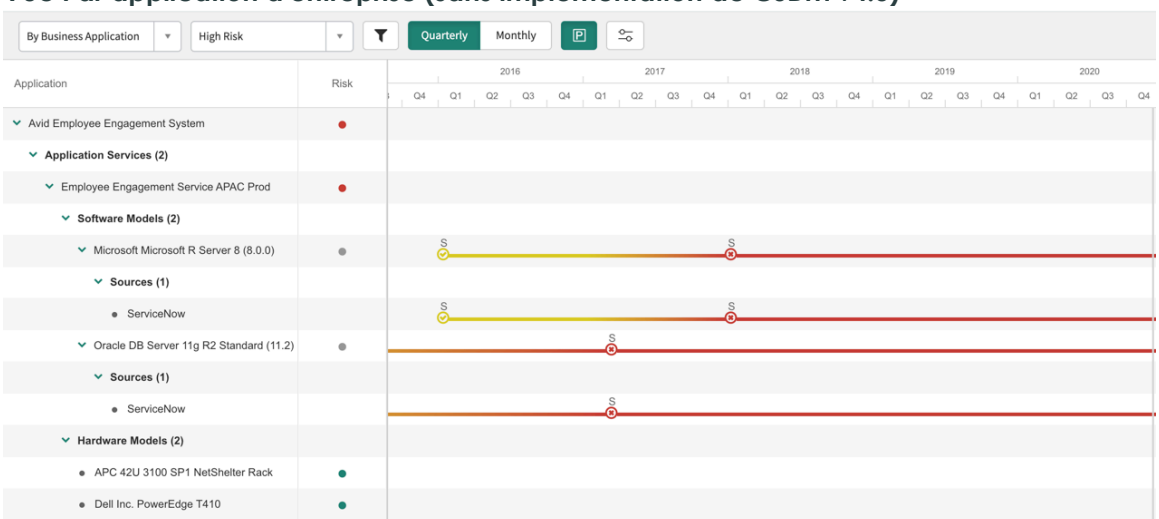
Si CSDM v4.0 est implémenté, la vue Par application d'entreprise affiche les **Applications d'entreprise** > **Composants SDLC** > **Services d'application** > **Modèles de matériels**, et **Modèles logiciels** ou la structure technologique dans une succession. Si CSDM v4.0 n'est pas implémenté, la vue Par application d'entreprise affiche les **Applications d'entreprise** > **Services d'application** > **Modèles logiciels**, et les **modèles matériels** ou la structure technologique successivement. Vous pouvez également afficher les applications par leurs fabricants (par exemple, Oracle, SAP).

Dans la vue Par application d'entreprise, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

Vue Par application d'entreprise (avec implémentation de CSDM v4.0)



Vue Par application d'entreprise (sans implémentation de CSDM v4.0)



- Utilisez le filtre de risque des applications d'entreprise pour filtrer les applications d'entreprise en fonction de leur facteur de risque. Par défaut, la vue de la chronologie affiche les applications d'entreprise avec des instances de production présentant un **risque élevé**. Sélectionnez l'option **Afficher tous les risques** pour afficher les applications d'entreprise avec tous les types de risques (élevé, moyen, faible et non évalué). Vous pouvez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

également filtrer les applications d'entreprise qui n'ont pas été évaluées. En fonction des critères filtrés, vous pouvez afficher la plupart ou la totalité des applications d'entreprise dans la colonne **Application**.

- Utilisez l'icône Filtre ( ) pour rechercher et filtrer des applications à l'aide de n'importe quel attribut présent dans la table des applications d'entreprise. Utilisez le créateur de condition dans la boîte de dialogue Définir un filtre Application d'entreprise pour définir le filtre. Vous pouvez définir autant de conditions que nécessaire pour filtrer les enregistrements de manière appropriée à l'aide du bouton **Nouveau critère**. Si vous vous reconnectez avec les mêmes informations d'identification utilisateur, vos préférences de filtre sont enregistrées pour une utilisation ultérieure, sauf si vous modifiez ou effacez les conditions de filtre.
- Ajoutez une nouvelle demande ou un nouveau projet à l'application d'entreprise. Pointez sur l'application d'entreprise et cliquez sur l'icône Ajouter un nouveau projet ou demande ( ) qui apparaît en regard du nom de l'application. Le nom de l'application d'entreprise, pour laquelle vous créez la demande ou le projet, est renseigné dans le champ **Applications d'entreprise** du formulaire de demande ou de projet.

  Remarque : Vous pouvez ajouter un projet à l'application d'entreprise uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Vue Par classification de produit

Avec la vue Par classification de produit, vous pouvez voir la technologie **Catégorie** > **Modèles logiciels** > **Applications d'entreprise** > **Services d'application** structure dans une succession.

Cette vue répertorie également les applications par catégorie de technologie. Par exemple, la technologie de données, la technologie de serveur, la technologie réseau et la technologie d'application.

Cette vue affiche tous les modèles logiciels, y compris les modèles logiciels qui ne sont pas associés à une application d'entreprise.

Vous pouvez sélectionner cette vue pour charger dynamiquement toutes les catégories de technologies. Développez une catégorie de technologie pour charger tous les modèles logiciels associés à la catégorie. De même, développez un modèle logiciel pour en afficher les versions complètes, développez une version pour en afficher les applications d'entreprise associées et développez une application d'entreprise pour en afficher les services d'application, demandes et projets connexes.

Remarque :

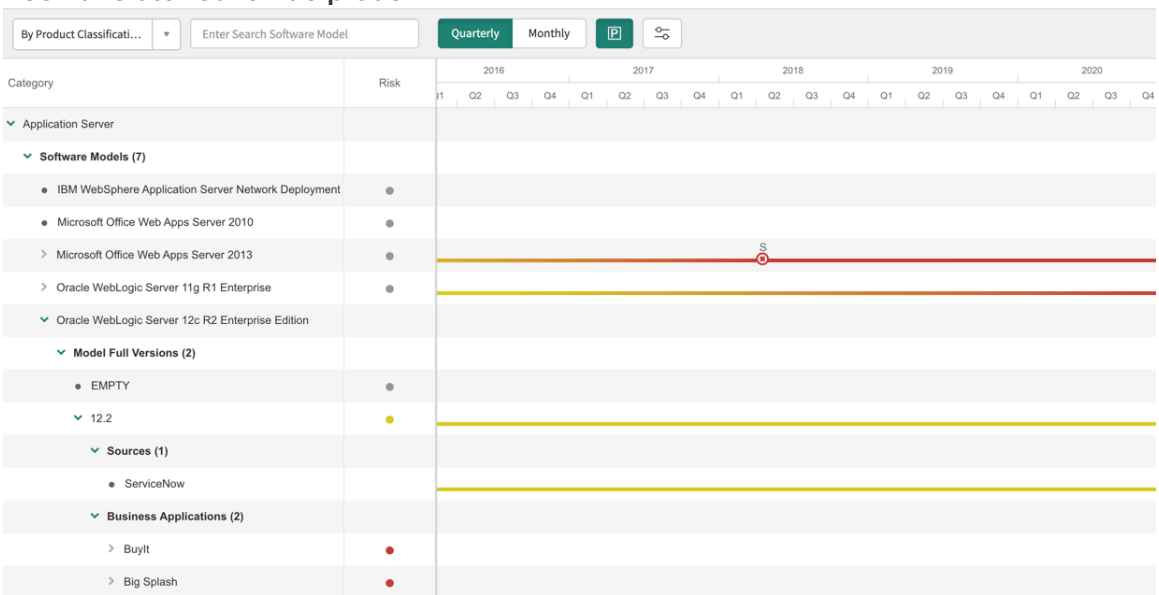
Vous pouvez afficher des projets uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

La vue par classification de produit vous permet d'effectuer la recherche suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue Par classification de produit



Utilisez le champ **Entrer le modèle de logiciel de recherche** pour entrer le nom du modèle logiciel à rechercher dans la liste de la colonne **Catégorie**.

Vue Par modèle logiciel

La vue Par modèle logiciel affiche les éléments suivants : **Modèles logiciels** > **Applications d'entreprise** > **Services d'application**.

Cette vue vous permet d'afficher la liste de tous les modèles logiciels ainsi que la version complète. Lorsque vous cliquez pour développer le modèle logiciel, vous pouvez afficher toutes les applications d'entreprise qui s'exécutent sur ce modèle logiciel. Lors de l'expansion supplémentaire de l'application d'entreprise, vous pouvez consulter tous les services d'application que les applications d'entreprise prennent en charge.

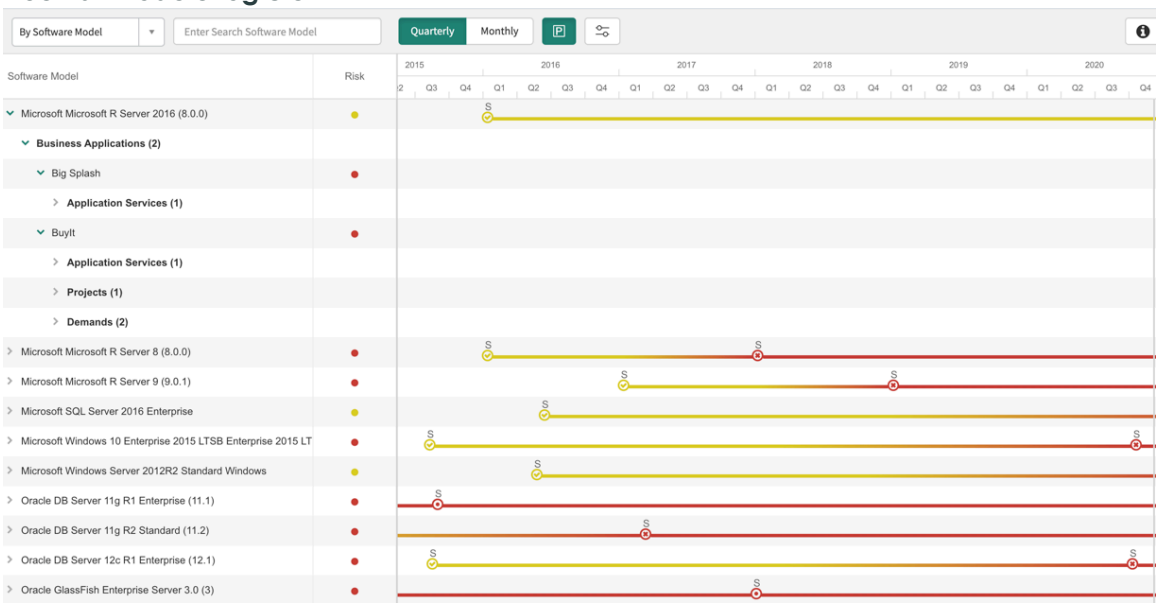
Il n'existe aucune relation CI CMDB directe entre une application d'entreprise et un modèle logiciel, alors qu'une application d'entreprise et un service d'application sont associés par une relation CMDB. Pour le service d'application, il existe des modèles logiciels connexes qui sont stockés et récupérés à partir de la table Modèles logiciels de service d'application [sn_apm_tpm_service_software_model]. Par conséquent, l'avantage de la vue Par modèle logiciel est que vous pouvez afficher directement toutes les applications d'entreprise qui s'exécutent sur ce modèle logiciel et sa version complète.

Cette vue vous permet d'afficher uniquement les modèles logiciels sur lesquels s'exécutent au moins une ou plusieurs applications d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue Par modèle logiciel



Vous pouvez également effectuer les opérations suivantes :

- Recherchez les modèles logiciels.
- Définissez des conditions pour filtrer les modèles logiciels.
- Affichez un nombre sélectionné d'enregistrements de modèles logiciels à l'aide de l'option de pagination incrémentielle.
- Ajoutez une demande ou un projet au modèle logiciel. Pointez vers le modèle logiciel et cliquez sur l'icône qui apparaît en regard du nom du modèle logiciel. Le formulaire de demande ou de projet qui s'ouvre contient les noms des applications d'entreprise qui s'exécutent sur le modèle logiciel sélectionné, renseignés dans le champ **Application d'entreprise**.

> **Remarque :** Vous pouvez ajouter un projet au modèle logiciel uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Vue Backlog d'applications

En tant qu'architecte d'entreprise, cette vue vous aide à comprendre les épopées, les stories et les améliorations, les unités de travail dans Scrum, qui ont un impact sur votre application d'entreprise.

> **Remarque :** activez le module d'extension Agile Development 2.0 (com.snc.sdlc.agile.2.0) pour obtenir la vue Backlog d'applications dans la chronologie TPM.

La vue Backlog d'applications vous aide à examiner les backlogs centralisés d'enregistrements appartenant à différents types de tâches tels que des épopées, des stories et des améliorations. Cette vue facilite la hiérarchisation et le séquençage d'enregistrements de différents types de tâches, vous évitant ainsi de devoir les trier et filtrer en de nombreuses étapes. Dans cette vue, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

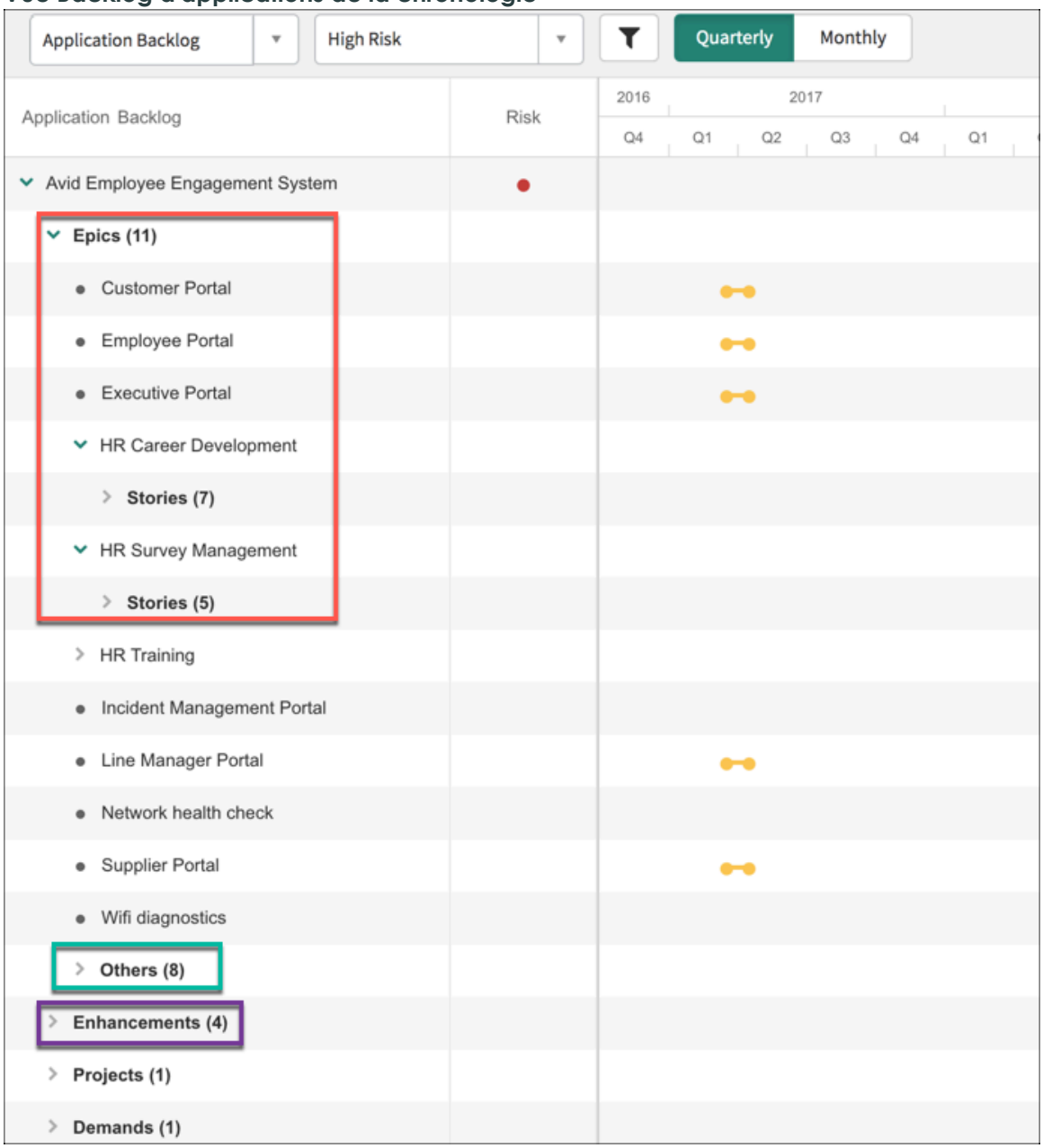
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Affichez toutes les applications (première colonne) qui présentent un risque élevé par défaut. Cependant, vous pouvez les filtrer en fonction de la sévérité de leur risque dans la deuxième colonne.
- Filtrez les enregistrements d'application par n'importe quel attribut de la table des applications d'entreprise. Passez à la vue trimestrielle ou mensuelle de la chronologie (troisième colonne).
- Créez un projet ou une demande à ajouter à l'application.
- Paginez le nombre d'applications à afficher dans une vue unique.
- Développez l'application d'entreprise pour afficher ses backlogs unifiés d'épopées, de stories, d'améliorations, de projets et de demandes liés à l'application. Vous pouvez également afficher le nombre total de ces entités entre parenthèses.

Vous pouvez afficher les entités de backlog d'application suivantes sur la chronologie en plus des projets et des demandes joints à l'application :

Vue Backlog d'applications de la chronologie



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Épopées

L'objectif business de haut niveau de l'application est réparti en une ou plusieurs épopées. Les épopées organisent le travail requis pour achever des parties de l'objectif de l'application en petits éléments. Les épopées sont ensuite réparties en stories, qui sont des unités de travail fondamentales, qui décrivent brièvement les besoins professionnels et qui peuvent être effectuées dans un sprint. La chronologie des épopées s'affiche en fonction des dates de début et de fin planifiées de l'épopée. L'état des épopées ne doit pas être défini sur **Terminé** ou **Annulé**.

Stories

Les stories font généralement partie d'une épopée. Les stories contenues dans l'épopée jointes à l'application d'entreprise qui ne sont pas à l'état **Terminé** ou **Annulé** sont affichées dans la chronologie. La chronologie commence par la date de début planifiée et se termine par la date de fin planifiée du sprint auquel la story est balisée.

Autres

Il est possible que certaines stories ne soient pas associées à une épopée, mais soient directement associées à l'application d'entreprise elle-même. Ces stories sont répertoriées dans la catégorie **Autres** des épopées et affichées dans la chronologie.

Améliorations

Les améliorations sont des demandes spéciales provenant d'utilisateurs ayant un rôle autre que Scrum. Un propriétaire de produit Scrum examine ces demandes et crée une ou plusieurs stories d'utilisateurs. Les améliorations à l'état **Fermé terminé**, **En suspens** et **Annulé** ne sont pas affichées dans la chronologie. La chronologie d'amélioration s'exécute de la date de début planifiée à sa date de fin lorsque le travail de sprint doit commencer et se terminer.

Projets

Si le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) est activé, vous pouvez ajouter un projet à l'application d'entreprise.

Demandes

Si le module d'extension PPM Standard n'est pas activé, une demande est créée par défaut.

Remarque : pour que la chronologie affiche les épopées, les stories et les améliorations, chacun de ces enregistrements doit référencer l'application d'entreprise qui lui est associée. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Associer l'épopée à l'application d'entreprise.

Colonne des applications

L'ensemble des épopées, des stories, des améliorations, des projets et des demandes répertoriés dans la colonne des applications est interactif. Cliquez sur chacun de ces éléments pour ouvrir l'enregistrement dans un nouvel onglet.

Colonne des risques

Affiche uniquement les risques des applications d'entreprise et non les risques des épopées, des stories, des améliorations, des projets ou des demandes.

Colonne de chronologie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les dates de début et de fin des unités de travail associées à l'application d'entreprise sont tracées sous forme de ligne continue. Toutefois, si une seule date est présente, c'est-à-dire la date de début ou de fin, cette date est tracée sous forme de cercle rempli.

Associer l'épopée à l'application d'entreprise pour la vue Backlog d'applications

Une épopée doit référencer l'application d'entreprise pour qu'elle s'affiche dans la vue Backlog d'applications de la chronologie.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, scrum_user ou scrum_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Développement Agile** > **Épopées**.
2. Cliquez sur l'icône Mettre à jour la liste personnalisée ( ) dans la vue de liste Épopées.
3. Déplacez l'**application d'entreprise** vers la liste sélectionnée.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Double-cliquez sur la colonne Application d'entreprise de l'épopée et ajoutez l'application d'entreprise.
6. Cliquez sur l'icône **Enregistrer**.

De la même manière, vous pouvez ajouter une application d'entreprise aux stories et aux améliorations dans leur vue de liste respective de l'application Agile Development.

Vue Par composant SDLC

La vue Par composant SDLC affiche les éléments suivants : **Composants SDLC** > **Services d'application** > **Modèles de matériels** et **Modèles logiciels** structure dans une succession. En outre, les applications d'entreprise sont affichées avec le même niveau de mise en retrait des services d'application dans la section Application d'entreprise.

Avec cette vue, vous pouvez afficher tous les composants SDLC ainsi que les services d'application et les applications d'entreprise associés. Vous pouvez également consulter les modèles logiciels et matériels sous-jacents qui sont associés aux services d'application. Lorsque vous développez les modèles logiciels et matériels, vous pouvez afficher leurs sources. La vue Par composant SDLC est disponible lors de l'implémentation de ServiceNow® Modèle de données de services de base v4.0.

Le composant SDLC est un élément de configuration qui représente un effort de développement de code unique. L'objectif du composant SDLC est de représenter les parties d'une application d'entreprise ou d'un produit digital plus grand réparti en composants développés individuellement. Un composant SDLC est une pièce ou un élément logiciel plus vaste pour une application ou une technologie.

Il existe deux types de composants SDLC, Application et Infrastructure. Les exemples de type « Application » peuvent être des micro-services et les exemples de type « Infrastructure » peuvent être des configurations de base de données et des configurations de sécurité. Une instance déployée d'un composant SDLC de type « Application » serait un service d'application. Une instance déployée d'un composant SDLC de type « Infrastructure » serait tout CI d'infrastructure pour lequel le composant SDLC représente cet instantané de ses détails de configuration.

Une relation CMDB entre une application d'entreprise, un service d'application et un composant SDLC peut être créée à l'aide de la table Relations CI [cmdb_rel_ci]. Pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

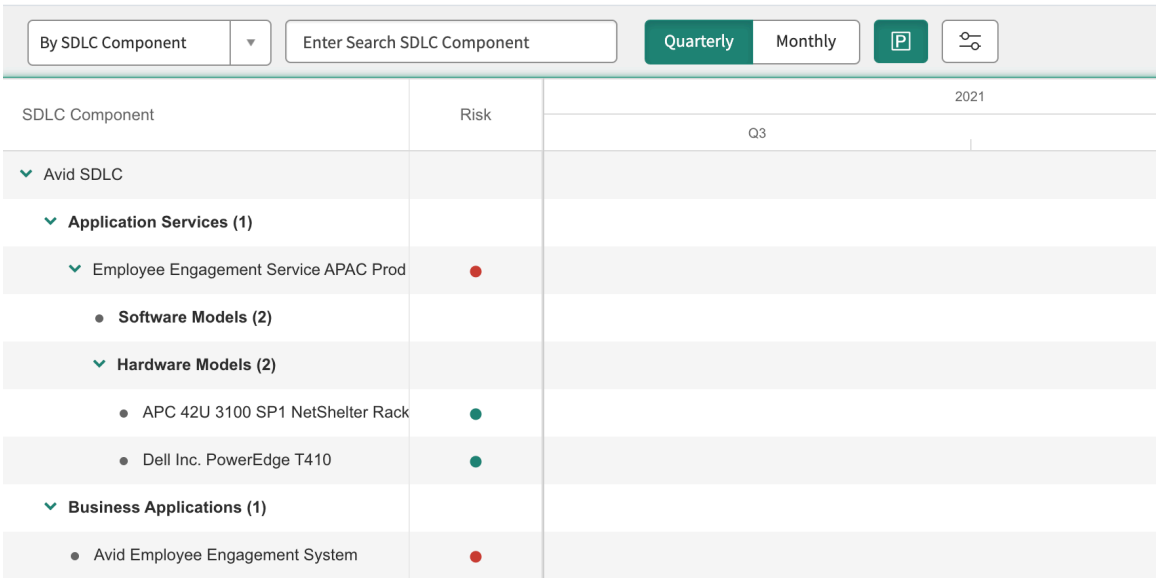
créer une relation CMDB avec la conformité de CSDM v4.0, une relation entre un service d'application et un composant SDLC, puis entre le composant SDLC et l'application d'entreprise, doit être créée.

L'avantage de la vue Par composant SDLC est que vous pouvez afficher directement tous les services d'application et applications d'entreprise associés à un composant SDLC. Pour en savoir plus sur la façon de créer une relation CMDB, reportez-vous à la rubrique Associer l'application d'entreprise au service d'application à l'aide de l'éditeur de relations CI.

Remarque : avec cette vue, vous ne pouvez afficher que les services d'application associés à au moins un composant SDLC.

La vue Par composant SDLC vous permet d'effectuer la recherche suivante :

Vue Par composant SDLC



Utilisez le champ **Composant SDLC de recherche** pour saisir le nom et rechercher un composant SDLC dans la liste dans la colonne Composant SDLC.

Utiliser la chronologie pour exécuter votre stratégie d'application

La colonne **d'application** de la vue Par application d'entreprise répertorie toutes les applications d'entreprise utilisées dans votre organisation. Si vous basculez vers la vue Par classification de produit, vous pouvez afficher toutes les technologies dans la colonne **Catégorie**. Dans la vue Par modèle logiciel, vous pouvez afficher tous les modèles logiciels pour chaque version complète.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, la vue de la chronologie TPM développe la première application d'entreprise dans la liste pour afficher ses services d'application associés au premier niveau. Elle affiche ensuite les modèles logiciels et matériels sous-jacents au service d'application au niveau suivant.

Pour la liste suivante des applications d'entreprise, cliquez pour développer la flèche de l'étiquette de l'application d'entreprise afin d'afficher le nombre et la liste des services d'application liés à l'application. Vous pouvez également consulter les modèles logiciels et matériels sous-jacents qui sont associés à l'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les en-têtes Services d'application, Modèles logiciels et Modèles matériels sont en gras pour les distinguer des étiquettes de service d'application, de logiciel et de modèle matériel qui sont en hypertexte.

Procédure

1. Pour accéder au formulaire Application d'entreprise, afficher les détails de l'enregistrement et les mettre à jour, cliquez sur l'étiquette de l'application d'entreprise.
2. Pour accéder au formulaire Service d'application et mettre à jour les détails de l'enregistrement, cliquez sur l'étiquette du service d'application.
3. Pour accéder au formulaire Modèle logiciel directement à partir de la chronologie TPM, cliquez sur l'étiquette du modèle logiciel.
   Vous pouvez modifier les détails du cycle de vie du produit logiciel (modèles de produits de chaque version complète) dans le formulaire.
4. Pour accéder au formulaire Matériel et ajouter ou mettre à jour les détails du cycle de vie du matériel dans la liste connexe Cycles de vie des modèles matériels, cliquez sur l'étiquette du matériel.
5. Pour ajouter une demande ou un projet à une application d'entreprise particulière (dans la vue Par application d'entreprise) ou à un modèle logiciel (dans la vue Par modèle logiciel), pointez vers l'application ou le modèle logiciel et cliquez sur l'icône Ajouter un nouveau projet ou demande ( ) qui apparaît en regard du nom de l'application ou du modèle logiciel.

   Remarque :

   Vous pouvez créer un projet pour une application d'entreprise uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

   Dans le formulaire Nouvelle demande, le nom de l'application d'entreprise est renseigné automatiquement dans le champ **Applications d'entreprise**.

   Vous pouvez ajouter une demande à plusieurs applications d'entreprise. Une demande (initialement jointe ou non à une application d'entreprise) peut également être jointe à une autre application d'entreprise.

   Pour ajouter une demande à une application d'entreprise et afficher la demande dans la vue de chronologie de la page TPM :

   a. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Analyse du portefeuille d'applications** > **Demandes**.
   b. Cliquez sur Ouvrir la demande.
   c. Sélectionnez l'application d'entreprise dans la liste de choix **Applications d'entreprise** du formulaire Demande auquel vous souhaitez ajouter la demande.
   d. Cliquez sur **Enregistrer** ou **Mettre à jour** pour enregistrer ou mettre à jour l'enregistrement.
   e. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Technology Portfolio Management (TPM)** > **Cycles de vie de la technologie** et actualiser la vue de chronologie de la page TPM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez afficher le nombre de demandes qui sont ajoutées à l'application d'entreprise. Cliquez sur la flèche pour développer et afficher les noms des demandes.

Remarque : les dates de début et de fin de la demande jointe à une application d'entreprise sont tracées sur la chronologie de la demande. Si une seule date de demande est présente, c'est-à-dire la date de début ou de fin, cette date est tracée sous forme de point.

Associer l'application d'entreprise au service d'application à l'aide de l'éditeur de relations CI

Les applications d'entreprise peuvent avoir plusieurs instances. Les instances d'application ne sont ni plus ni moins que des services d'application. Associez des applications d'entreprise à des instances en mettant en relation des applications d'entreprise avec des services d'application. L'application d'entreprise et le service d'application sont deux éléments de configuration différents qui doivent être associés par le biais d'une relation CI.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Toutes les applications de gestion** > **Applications d'entreprise**.
2. Pour associer l'application d'entreprise à un service d'application, cliquez sur une application d'entreprise pour l'ouvrir.
3. Cliquez sur l'icône Ajouter une relation CI (+) dans la section **Éléments connexes** du formulaire d'application d'entreprise pour lancer l'éditeur de relations et créer la relation CI .
4. Sélectionnez un ou plusieurs services d'application dans la section **Éléments de configuration**.

   L'intégration à Service Mapping se fait via l'éditeur de relations CI, créant ainsi une relation directe entre les éléments de configuration.

5. Cliquez sur l'icône (+) dans la section **Relations**.
   Par défaut, le type de relation **Consumes::Consumed by** est sélectionné.

   Vous pouvez associer deux éléments de configuration à l'aide du type de relation suggéré de CMDB. Cela permet de sélectionner le type de relation automatiquement, et de maintenir la cohérence de la relation. La relation suggérée est établie entre l'option et l'application ET entre l'application et le service.

6. Cliquez sur **Enregistrer et quitter**.

Que faire ensuite

Maintenant que vous avez créé une relation entre une application d'entreprise et un service d'application, vous pouvez associer le service d'application à un modèle logiciel.

Associer un service d'application au modèle matériel

Suivez vos actifs d'équipement tels que les ordinateurs et les serveurs à l'aide de modèles matériels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques est déconseillé (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide de l'application Gestion des portefeuilles technologiques de stockage dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gestion du Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les modèles matériels sont des éléments de configuration avec des spécifications pour un modèle d'appareil donné. Les spécifications peuvent être la taille, la profondeur, l'image, le modèle et la puissance de l'appareil.

Remarque : dans Architecture d'entreprise, seuls les ordinateurs et les serveurs sont suivis comme du matériel ou des modèles matériels. Les autres types de matériel tels que les imprimantes, les équipements réseau, les périphériques ou les onduleurs ne sont pas suivis pour un service d'application.

Vos applications d'entreprise peuvent s'exécuter sur plusieurs services d'application, qui peuvent à leur tour être installés sur différents types de matériels. Par conséquent, associer des services d'application à des modèles matériels permet de connaître le risque sur le service d'application en raison du matériel sous-jacent.

Lorsque vous exécutez la tâche Extraire les modèles de produits, le service d'application est automatiquement associé à un modèle matériel. Le service d'application et le modèle de produit matériel sont mappés et un enregistrement est créé dans la table Modèles matériels de service d'application [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model]. Toutefois, vous pouvez également associer manuellement un service d'application à tous les modèles matériels, y compris le matériel.

Une fois que la tâche Charger les paramètres de risque TPM et calculer les risques du service d'application planifiée est exécutée, les données liées au risque technique du modèle matériel sont générées et stockées dans la table Risques de modèle matériel [sn_apm_tpm_hardware_model_risk].

Remarque : En tant Architecture d'entreprise qu'utilisateur, votre accès à la table de risque de modèle de produit matériel est limité en lecture seule. Toutefois, si vous êtes administrateur Architecture d'entreprise , vous pouvez créer, modifier et supprimer les risques de modèle matériel dans la table. L'accès aux tables Matériel [cmdb_ci_hardware], Modèle matériel [cmdb_hardware_product_model] et Cycle de vie du modèle matériel [cmdb_hardware_model_lifecycle] est également en lecture seule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion du portefeuille d'applications** > **Technology Portfolio Management (TPM)** > **Services d'application**.
2. Cliquez sur l'enregistrement de service, c'est-à-dire le service d'application, auquel vous souhaitez associer un modèle matériel.
3. Cliquez sur la liste connexe **Modèles matériels de service d'application**.
4. Cliquez sur **Nouveau**.

   La table Modèles matériels de service d'application stocke les informations sur les modèles matériels de service d'application. Vous pouvez également accéder directement à la table Modèles matériels de service d'application à partir du Application Navigator.

5. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Modèles matériels de service d'application.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Associer un service d'application à un modèle logiciel

Les applications d'entreprise ont plusieurs instances telles que le développement, le QA et la production. Les instances ne sont ni plus ni moins que des services d'application. Les services d'application doivent être associés à des modèles logiciels (aux versions complètes respectives) pour connaître le risque du service d'application.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Technology Portfolio Management (TPM)** > **Services d'application**.
2. Sélectionnez l'enregistrement de service, qui est le service d'application, auquel vous souhaitez associer les modèles logiciels.
3. Sélectionnez la liste connexe **Modèles logiciels de service d'application** .
4. Sélectionnez **Nouveau**.

   La table de base de données Modèles logiciels de service d'application [sn_apm_tpm_service_software_model] stocke les informations sur les modèles logiciels de service d'application. Vous pouvez également accéder directement à la table Modèles logiciels de service d'application à partir du Application Navigator. Les données de cette table sont affichées sous forme de chronologie de modèle logiciel dans la vue Par modèle logiciel de l'écran TPM.

5. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Modèle logiciel de service d'application.
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Créez des scores de paramètre de risque pour évaluer le risque du modèle logiciel. En fonction du risque du modèle logiciel, vous pouvez calculer le risque du service d'application. Enfin, en fonction du risque du service d'application, vous pouvez évaluer le risque de l'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un paramètre de risque

Le risque sur un modèle logiciel est calculé en fonction de quatre paramètres préconfigurés tels que le risque de vieillissement externe, le risque de vieillissement interne, le risque d'étape externe et le risque d'étape interne.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
En plus des paramètres préconfigurés, vous pouvez également créer des paramètres de risque selon les besoins de votre application d'entreprise et les modèles logiciels de base. Toutefois, si vous créez un paramètre, vous devez aussi écrire un script avec la logique pour calculer ce risque de paramètre.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Paramètres de risques TPM**.
2. Cliquez sur **Nouveau** ou ouvrez un enregistrement.
3. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Paramètre de risque.
4. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Que faire ensuite
Après avoir créé les paramètres de risque, exécutez le moteur de risque TPM pour charger les paramètres de risque et calculer les risques du service d'application.

Créer ou modifier un artefact architectural

Créez ou modifiez un artefact architectural pour l'aligner sur les besoins de votre entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Artefacts architecturaux** > **Artifacts**.
2. Créez ou modifiez un artefact.
   - Pour créer un artefact, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour modifier un artefact existant, cliquez sur le nom de cet artefact.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un formulaire d'artefact architectural.
4. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Associer un artefact à une entité d'entreprise

Associez un artefact architectural à des éléments existants dans la Now Platform, notamment des options d'entreprise ou des applications d'entreprise. L'association crée une relation entre l'artefact et les entités connexes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module Artefacts architecturaux hérités est obsolète (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module Artefacts architecturaux hérités. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module Artefacts architecturaux hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Ajouter une entité connexe à un artefact architectural.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Artefacts architecturaux** > **Artifacts**.
2. Sélectionnez le nom de l'artefact pour lequel vous souhaitez ajouter une entité connexe.
3. Dans le formulaire des détails affichés, sélectionnez l'onglet **Entités connexes** .
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer de nouvelles entités connexes.
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Gérer les artefacts d'une option d'entreprise

Affichez et gérez les artefacts associés à une option d'entreprise.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module Artefacts architecturaux hérité est obsolète (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module Artefacts architecturaux hérité . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module Artefacts architecturaux hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gérer les artefacts architecturaux d'une option d'entreprise dans EA Workspace.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Options d'entreprise**.
2. Cliquez sur le nom de l'option d'entreprise pour afficher les artefacts associés.
3. Dans la section Liens connexes, sélectionnez l'onglet **Artefacts architecturaux**.
   Une liste d'artefacts associés à l'option d'entreprise s'affiche.
4. Créez ou modifiez un artefact existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour créer un artefact, cliquez sur **Nouveau**.
- Pour modifier un artefact existant, cliquez sur **Modifier**.

Vous pouvez également télécharger ou supprimer l'artefact sélectionné selon vos besoins.

Gérer les artefacts d'une application d'entreprise

Affichez et gérez les artefacts associés à une application d'entreprise.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module Artefacts architecturaux hérité est obsolète (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module Artefacts architecturaux hérité . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module Artefacts architecturaux hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gérer les artefacts architecturaux d'une application d'entreprise dans EA Workspace.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Cliquez sur le nom de l'application d'entreprise pour afficher les artefacts associés.
3. Dans la section Liens connexes, sélectionnez l'onglet **Artefacts architecturaux**.
   Une liste d'artefacts associés à l'application d'entreprise s'affiche.
4. Créez ou modifiez un artefact.
   - Pour créer un artefact, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour modifier un artefact existant, cliquez sur **Modifier**.

   Vous pouvez également télécharger ou supprimer l'artefact sélectionné selon vos besoins.

Créer ou modifier une catégorie d'artefact

Créez ou modifiez une catégorie d'artefact. Affectez la catégorie à un artefact architectural. Les catégories vous permettent de classer et de gérer plus efficacement les artefacts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module d'artefact architectural hérité est déconseillé de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'artefact architectural hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'artefact architectural hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Ajouter ou modifier une catégorie d'artefacts architecturaux.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Artefacts architecturaux** > **Catégories**.
2. Créez ou modifiez une catégorie architecturale.
   - Pour créer une nouvelle catégorie architecturale, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour modifier une catégorie existante, cliquez sur le nom de la catégorie.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Catégorie architecturale.
4. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Créer une version de l'artefact

Créez plusieurs versions des artefacts architecturaux et envoyez-les pour approbation. Chaque artefact ne peut disposer que d'une seule version approuvée.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Artefacts architecturaux** > **Artifacts**.
2. Sélectionnez un artefact architectural pour lequel vous souhaitez créer une version d'artefact.
3. Sélectionnez l'onglet **Versions des artefacts architecturaux**.
4. Cliquez sur **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de version d'artefacts architecturaux.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Télécharger une version d'artefact

Téléchargez une version d'artefact approuvée pour en afficher le diagramme architectural.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Artefacts architecturaux** > **Versions**.
2. Sélectionnez la version de l'artefact architectural que vous souhaitez télécharger.
3. Cliquez sur **Télécharger l'artefact**.

> **Remarque :** Vous ne pouvez pas télécharger une version d'artefact non approuvée ou une version d'artefact qui est une URL. Si vous tentez de les télécharger, un message d'erreur s'affiche.

Résultats
Une version approuvée du document est téléchargée.

Demander l'approbation d'une version d'artefact

Envoyez une version d'artefact architectural pour approbation à un utilisateur Architecte d'entreprise. L'utilisateur examine et approuve la demande.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Artefacts architecturaux** > **Artifacts**.
2. Sélectionnez l'artefact architectural dont vous souhaitez envoyer la version de l'artefact pour approbation.
3. Sélectionnez l'onglet **Versions des artefacts architecturaux**.
4. Cliquez sur le numéro de version de l'enregistrement pour l'ouvrir.
5. Sélectionnez **Demander l'approbation**.

Résultats
La version d'enregistrement est envoyée à un architecte d'entreprise pour approbation. Une notification est envoyée par e-mail à l'approbateur.

Approuver ou rejeter une demande de version d'artefact

En tant qu'architecte d'entreprise, créez, modifiez et approuvez ou rejetez les demandes de version d'artefacts architecturaux envoyées par d'autres utilisateurs.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsqu'un utilisateur demande un artefact, l'approbateur reçoit une notification par e-mail.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre de services** > **Mes approbations**.
2. Sélectionnez la demande d'artefact que vous souhaitez approuver ou refuser.
3. Sélectionnez **Approuver** ou **Refuser**.

Résultats
Le demandeur reçoit une notification par e-mail pour approuver ou refuser la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approuver les demandes de révision de l'architecture

Vous pouvez approuver une demande de révision de l'architecture si vous faites partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un approbateur dans le groupe ne doit pas nécessairement être un Architecture d'entreprise utilisateur ni avoir un Architecture d'entreprise rôle. Toutefois, l'approbateur doit être un utilisateur répertorié dans la table utilisateur [sys_user]. Tout approbateur du groupe d'architectes d'entreprise peut approuver la demande de révision de l'architecture.

Pour ajouter ou modifier les membres du groupe, accédez à **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Groupe d'approbation des services**.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise** > **Demandes de service**.
2. Cliquez sur le numéro de tâche.
3. Faites défiler la page jusqu'à la liste connexe Approbateurs et cliquez sur l'état de l'approbation.
4. Sélectionnez **Approuvé** ou **Rejeté** dans le champ **État**.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

   Le demandeur reçoit une notification par e-mail une fois que vous avez approuvé ou rejeté une demande ARB. Un processus de Flow Designer automatisé est également créé. Vous pouvez accéder à **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Concepteur de flux de services** pour voir le flux.

Créer un diagramme pour une application d'entreprise

Créez un diagramme pour votre hiérarchie d'applications d'entreprise et associez-le à un artefact d'architecture. Utilisez le ou Lucidchart ServiceNow Modélisation et visualisation d'entreprise pour créer un diagramme pour votre hiérarchie d'entreprise.

Avant de commencer

Important :

À partir de la Xanadu version, la fonctionnalité c reate diagram héritée a été déconseillée de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Cependant, si vous êtes un utilisateur existant de (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser la fonctionnalité héritée c Architecture d'entreprise reate diagram. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, la fonctionnalité héritée c reate diagram n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Créer un diagramme pour une application d'entreprise dans EA Workspace.

Pour créer le diagramme à l'aide du ServiceNow Modélisation et visualisation d'entreprise, vous devez activer les applications suivantes ServiceNow Store . Pour plus d'informations, voir Modélisation et visualisation d'entreprise dans Espace de travail EA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modélisation et visualisation d'entreprise (outil de modélisation d'application)
- Générateur de diagrammes (app-diagram-builder)
- Outil de modélisation APM commun (app-modelling-tool-common)

Pour créer le diagramme à l'aide de Lucidchart, vous devez activer les applications suivantes ServiceNow Store et établir une connexion avec Lucid :

- Lucidchart Diagramming Spoke
- Intégration de Lucidchart

Pour établir une connexion avec Lucid, consultez Créer un client OAuth 2.0 dans Lucidchart et Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke de diagramme Lucidchart .

Rôle requis : Membre du groupe Enterprise Architect

Procédure

1. Accédez aux diagrammes de l'application d'entreprise.
   - Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Artefacts architecturaux** > **Diagrammes**.
   - Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion** et sélectionnez une application d'entreprise.
2. Cliquez sur **Créer un diagramme**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un formulaire de diagramme pour l'application d'entreprise.

   Remarque : Pour Lucidchart, utilisez le lien d'autorisation dans la fenêtre Créer un diagramme pour générer un jeton d'authentification et extraire vos dossiers Lucid pour enregistrer le diagramme.

4. Cliquez sur **Créer un diagramme**.

Résultats

Une fois la soumission réussie, un lien vers le diagramme nouvellement créé apparaît en haut de l'écran. Vous pouvez sélectionner le lien pour accéder au diagramme. La page Artefacts architecturaux affiche le lien vers le diagramme et un nom d'artefact qui lui est associé. Vous pouvez sélectionner le lien correspondant pour accéder à l'artefact ou au diagramme.

Créer un diagramme Lucid pour une option d'entreprise

Créez un diagramme pour Lucidchart vos cartes des options d'entreprise et associez-le à un artefact d'architecture.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, la fonction Créer un diagramme est obsolète (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser la fonctionnalité Créer un diagramme. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, la fonctionnalité Créer un diagramme n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Créer un diagramme Lucidchart pour une capacité métier dans EA Workspace.

Installez les applications de stockage suivantes :

- Lucidchart Diagramming Spoke
- Intégration de Lucidchart

Assurez-vous qu'une connexion est établie avec Lucid. Pour plus d'informations, consultez Créer un client OAuth 2.0 dans Lucidchart et Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke de diagramme Lucidchart .

Rôle requis : Membre du groupe Enterprise Architect

Procédure

1. Accédez aux diagrammes des options d'entreprise de l'une des façons suivantes :
   - Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > > **Artefacts architecturaux** > **Diagrammes**.
   - Accédez à la **Tout** > **Organisation** > **Options d'entreprise** et sélectionnez une capacité métier.
2. Cliquez sur **Créer un diagramme**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

   Remarque : Utilisez le lien d'autorisation dans la fenêtre Créer un diagramme pour générer un jeton d'authentification et extraire vos dossiers Lucid pour enregistrer le diagramme.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un diagramme pour une option d'entreprise.
4. Cliquez sur **Créer un diagramme**.

Résultats

Une fois la soumission réussie, un lien vers le diagramme Lucid nouvellement créé apparaît en haut de l'écran. Vous pouvez sélectionner le lien pour accéder au diagramme. La page Artefacts architecturaux affiche le lien vers le diagramme Lucidchart et un nom d'artefact qui lui est associé. Vous pouvez sélectionner le lien correspondant pour accéder à l'artefact ou au diagramme.

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander ou mettre hors service une application

Si vous êtes un Architecture d'entreprise utilisateur, vous devez utiliser les services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander ou enregistrer une nouvelle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

application d'entreprise pour votre entreprise. Vous pouvez demander une application d'entreprise comme si vous passiez une commande pour tout autre élément de Service Catalog.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le système de base offre également le service **Enregistrer une application d'entreprise** à tous les clients Now Platform. Le module d'extension Architecture d'entreprise Core (com.snc.apm_core) fournit ce service et le module d'extension est disponible sur les nouvelles instances et les instances redémarrées. Les clients qui n'ont pas l'application Architecture d'entreprise peuvent utiliser ce service pour demander une nouvelle application d'entreprise. Toutefois, l'activation du module d'extension Architecture d'entreprise (com.snc.apm) améliore ce service pour prédire et définir la catégorie d'application à l'aide de la solution d'apprentissage machine.

Pour en savoir plus sur le module d'extension, consultez la rubrique Activer Application Portfolio Management. Reportez-vous à Intelligence prédictive pour Gestion du portefeuille d'applications pour en savoir plus sur la solution d'apprentissage machine pour les applications d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise** > **Catalogue d'application d'entreprise**.

   La rubrique Services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise s'ouvre dans une page du catalogue de services.

2. Cliquez sur la carte **Enregistrer une application d'entreprise** ou cliquez sur **Afficher les détails** dans la carte Enregistrer une application d'entreprise pour enregistrer une nouvelle application d'entreprise.
3. Saisissez les détails dans le formulaire Enregistrer une application d'entreprise.

   Le nom de l'application d'entreprise est obligatoire. Un astérisque rouge s'affiche à côté des champs obligatoires.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

   Le système valide votre demande pour vérifier si une application d'entreprise portant le même nom existe. Si oui, un message d'erreur s'affiche. Si non, un flux est déclenché et une demande d'enregistrement d'application d'entreprise est créée.

   La demande d'approbation est envoyée au groupe d'approbation d'enregistrement d'application d'entreprise. Une fois qu'un membre du groupe a approuvé votre demande, l'application d'entreprise est créée en tant qu'enregistrement dans la table d'applications d'entreprise. Vous recevrez une notification par e-mail à ce sujet.

5. Pour mettre hors service une application d'entreprise dont vous n'avez plus besoin, cliquez sur la carte **Mettre hors service une application d'entreprise** ou cliquez sur **Afficher les détails** dans la carte Mettre hors service une application d'entreprise.

   a. Sélectionnez le nom de l'application dans la liste des valeurs du formulaire Mettre hors service une application d'entreprise.
   Conditions de mise hors service d'une application d'entreprise :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Vous pouvez demander la mise hors service d'une application uniquement si vous êtes un propriétaire IT de l'application, un propriétaire d'entreprise ou un utilisateur qui s'occupe du support de l'application.
- Vous devez disposer du rôle sn_apm.apm_user ou sn_apm.apm_analyst pour mettre hors service une application d'entreprise.
- En tant qu'utilisateur Architecture d'entreprise , vous ne pouvez pas supprimer un enregistrement d'application d'entreprise ou marquer l'application comme **inactive**. Toutefois, vous pouvez demander la désactivation d'une application.
- L'application d'entreprise que vous choisissez de mettre hors service ne doit pas être à l'état **Mis hors service** et le champ **Actif** de l'enregistrement d'application ne doit pas être défini sur **False** (inactif).

b. Cliquez sur **Envoyer**.

Gérer les demandes de service de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise

Vous pouvez approuver les demandes effectuées par un Architecture d'entreprise utilisateur pour une nouvelle application d'entreprise ou mettre hors service une application dont l'utilisateur n'a plus besoin.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

L'approbateur (apm_analyst) doit également faire partie du groupe d'architectes d'entreprise. Pour ajouter ou modifier les membres du groupe, accédez à **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Groupe d'approbation des services**.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise** > **Demandes de service**.

   Toutes les demandes liées aux services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise sont stockées en tant que tâches dans la table Demandes d'application d'entreprise [business_app_request].

   Notez les tâches présentes dans votre file d'attente en attente d'approbation.

2. Sélectionnez le numéro de la tâche.
3. Faites défiler la fenêtre jusqu'aux éléments connexes Approbateurs.
4. Sélectionnez l'état de la tâche d'approbation.
5. Sélectionnez l'état approprié dans la liste dans le champ **État**.
6. Saisissez un commentaire selon vos besoins.
7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

   Une fois que vous avez approuvé ou rejeté une demande, un flux correspondant est déclenché. Sélectionnez le lien connexe **Afficher le contexte de moteur de flux** pour afficher le contexte de moteur de flux de la demande. Vous pouvez également accéder à **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Administration** > **Concepteur de flux de services** pour afficher le flux dans Flow Designer.

   Si vous approuvez une demande d'enregistrement d'une application d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'application d'entreprise approuvée est créée sous la forme d'un enregistrement avec un numéro d'identification dans la table des applications d'entreprise [cmdb_ci_business_app]. L'application est à l'état **Implémentation**.
- Un e-mail est envoyé au demandeur à l'origine de la demande d'approbation de l'application d'entreprise.

Si vous approuvez une demande de mise hors service d'une application d'entreprise

- En fonction de la valeur sélectionnée dans la propriété système, *sn_apm.retireBusinessApplicationTaskType*, un projet ou une demande est créé. Si la valeur est définie comme projet, un modèle de projet défini dans la propriété système *sn_apm.retireBusinessAppProjectTemplate* est appliqué.

  Remarque : Si la valeur est définie sur projet dans la propriété *sn_apm.retireBusinessApplicationTaskType*système , vous avez besoin Gestion stratégique des portefeuilles d'un abonnement (SPM) pour approuver les demandes de mise hors service d'applications d'entreprise et créer un projet.

  Le système de base d'Architecture d'entreprise offre un modèle de projet appelé **Mettre hors service une application d'entreprise** avec huit tâches de modèle de projet prédéfinies différentes afin d'effectuer une mise hors service appropriée de l'application.

  Une fois que le projet est créé et qu'un gestionnaire de projets est affecté au projet, le gestionnaire de projets peut examiner, modifier ou ajouter des tâches, le cas échéant. Pour en savoir plus sur les modèles de projet, consultez la rubrique Modèles de projet . Pour comprendre les tâches de projet, consultez la rubrique Tâches de projet .

- Si la valeur de la propriété système *sn_apm.retireBusinessApplocationTaskType* est définie comme demande, une demande est créée.

  Contrairement à un projet, Architecture d'entreprise ne génère pas de demande à partir d'un modèle avec des tâches de demande préconfigurées. Au lieu de cela, la demande est créée avec certaines valeurs renseignées automatiquement dans les champs obligatoires.

  Pour afficher la demande créée pour mettre hors service une application, accédez à **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Analyse du portefeuille d'applications** > **Demandes**.

  Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de demande pour mettre hors service une application.

- Si vous approuvez une demande pour laquelle un projet ou une demande est déjà en place, aucun autre projet ou aucune autre demande n'est créé pour la demande.
- Si la demande de mise hors service d'une application est rejetée, une notification par e-mail est envoyée au demandeur. Toutefois, l'état de

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'application d'entreprise n'est pas mis à jour, qu'elle soit approuvée ou rejetée.

- Vous pouvez supprimer un enregistrement d'application d'entreprise ou marquer une application comme **inactive** en tant qu'administrateur Architecture d'entreprise ou analyste.

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander une révision de l'architecture

Pour demander une révision de votre nouvelle proposition de conception d'architecture sur la technologie d'une application d'entreprise, présentez-la à la commission de révision de l'architecture.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez proposer une modification de la technologie sous-jacente d'une application d'entreprise, une modification de la conception du réseau, ou proposer de nouveaux services, solutions ou normes matérielles.

Votre proposition de conception est examinée par une équipe d'architectes d'entreprise qui forme une commission de révision de l'architecture et vise à :

- aligner le développement avec les stratégies IT ;
- améliorer la qualité du produit grâce au processus de révision de la conception ;
- fournir des conseils sur les pratiques recommandées pour des questions de conception spécifiques ;
- travailler en équipe référente pour la sécurité, les performances et la conception de l'interface utilisateur afin d'identifier les fonctionnalités à venir qui pourraient être impactées.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise** > **Catalogue d'application d'entreprise**.
2. Cliquez sur le lien **Demander une révision de l'architecture** ou **Afficher les détails** dans la carte Demander une révision de l'architecture pour demander une révision de l'architecture.
3. Renseignez les champs du formulaire.

   Le nom de l'application d'entreprise est obligatoire. Un astérisque rouge s'affiche à côté des champs obligatoires.

   Remarque :

   Vous devez être le propriétaire d'entreprise, le propriétaire de l'application IT ou un propriétaire qui prend en charge l'application pour demander une révision de l'architecture.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Demander une révision de l'architecture.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lors de la soumission, une demande d'approbation est envoyée aux membres du groupe d'architectes d'entreprise. Une notification par e-mail vous est envoyée dès que votre demande est approuvée par la commission de révision. Vous recevrez une notification, même si votre demande est rejetée.

Créer ou modifier un indicateur pour évaluer une application

Les indicateurs d'applications sont des mesures commerciales afin d'évaluer les applications ayant des dimensions telles que le coût, la qualité, le risque technique, les investissements, la satisfaction de l'utilisateur et la valeur commerciale.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module d'indicateurs d'application Architecture d'entreprise est obsolète (anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'indicateurs d'application. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module des indicateurs d'application n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Configurer les indicateurs.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque indicateur capture périodiquement les données d'application connexes, qui sont utilisées pour calculer le score de l'application. L'évaluation des applications est effectuée sur un cadre de travail extensible, qui est basé sur les différents indicateurs configurés. Si vous avez besoin d'autres indicateurs que ceux préconfigurés pour calculer le score de l'application, vous pouvez créer un indicateur en fonction des besoins de votre entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Indicateurs d'applications**.
2. Cliquez sur **Nouveau** ou cliquez sur un indicateur d'application existant pour le modifier.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Indicateur.
4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Pour régénérer le score d'indicateur d'une application, cliquez sur un indicateur pour l'ouvrir.

   a. Cliquez sur l'option **Régénérer le score de l'indicateur** dans le menu contextuel.

      Cette action supprime les scores existants et génère de nouveaux scores au lieu de simplement mettre à jour les scores existants pour cet indicateur. Étant donné que cet indicateur peut être joint à un ou plusieurs profils de notation, il recalcule les scores de toutes les applications d'entreprise associées à ce profil de notation.

   b. Sélectionnez la période fiscale dans la boîte de dialogue Régénérer les scores des indicateurs d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Cliquez sur **OK**.

d. Cliquez sur **Mettre à jour**.

6. Pour créer un indicateur dépendant, cliquez sur l'indicateur pour l'ouvrir.
Si vous aviez défini le champ **Source de données** sur Indicateurs, lorsque vous ouvrez l'enregistrement d'un indicateur, la liste connexe Dépendances des indicateurs s'affiche.

> **Remarque :** un indicateur dont la source de données est Indicateurs ne peut pas être ajouté en tant qu'indicateur enfant dépendant.

a. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe Dépendances des indicateurs.
L'indicateur parent est automatiquement renseigné dans le champ Indicateur parent.

b. Sélectionnez un indicateur dépendant dans le champ **Indicateur enfant**.

c. Cliquez sur **Envoyer**.

7. Pour évaluer l'application d'entreprise, cliquez sur **Générer les évaluations**.

Que faire ensuite
Utilisez les indicateurs préconfigurés pour évaluer les applications en fonction du coût, de la qualité et du risque.

Générez des évaluations d'enquête et affichez les résultats dans Architecture d'entreprise

Vous Architecture d'entreprise pouvez y affecter un questionnaire d'évaluation à un utilisateur qui utilise une application d'entreprise et obtenir des commentaires sur l'application.

Avant de commencer

> **Important :**
>
> Depuis la Xanadu version, le module d'indicateurs d'application Architecture d'entreprise est obsolète (anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'indicateurs d'application. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module des indicateurs d'application n'est pas disponible.
>
> Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Configurer les indicateurs.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Architecture d'entrepriseÉvaluations et Enquêtes s'intègre pour évaluer les applications d'entreprise et les capacités d'entreprise en fonction des types de mesures d'évaluation. Les indicateurs d'applications provenant d'évaluations ne peuvent être évalués qu'à l'aide de la mesure d'évaluation.

Une **mesure d'évaluation** est une caractéristique ou une valeur utilisée pour évaluer une application d'entreprise. Les mesures connexes sont regroupées sous une **catégorie de mesure d'évaluation**, qui peut être utilisée pour évaluer les applications d'entreprise pour cette catégorie uniquement. Tandis qu'un **type de mesure** peut comprendre de nombreuses

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

catégories de mesure qui définissent un ensemble de critères qu'une organisation utilise pour évaluer ses applications d'entreprise.

Par exemple, une organisation peut utiliser des types de mesures d'évaluation tels que la satisfaction des clients, la valeur commerciale, le risque technique et l'ajustement fonctionnel afin d'évaluer ses applications d'entreprise. En outre, l'organisation peut évaluer un groupe d'applications d'entreprise en fonction d'une catégorie de mesure d'évaluation, comme la catégorie CSAT, pour la satisfaction des clients. Dans cette catégorie CSAT, vous pouvez définir une mesure d'évaluation réelle telle qu'une question dans un questionnaire d'évaluation, *How likely is it that you would recommend this application to others?*

Votre application d'entreprise est l'enregistrement évaluable et elle est liée à un type de mesure. Utilisez l'interface utilisateur personnalisée pour définir des conditions basées sur les colonnes de la table des applications d'entreprise qui répondent à vos critères et filtrent les applications. Sélectionnez un groupe d'utilisateurs ou des utilisateurs spécifiques en tant qu'évaluateurs cibles et envoyez-leur les questionnaires pour qu'ils participent à l'enquête. Affichez les évaluations et leur état dans l'onglet **Instances d'évaluation** et les résultats dans l'onglet **Résultats de catégorie de mesure** des listes connexes **Indicateur**.

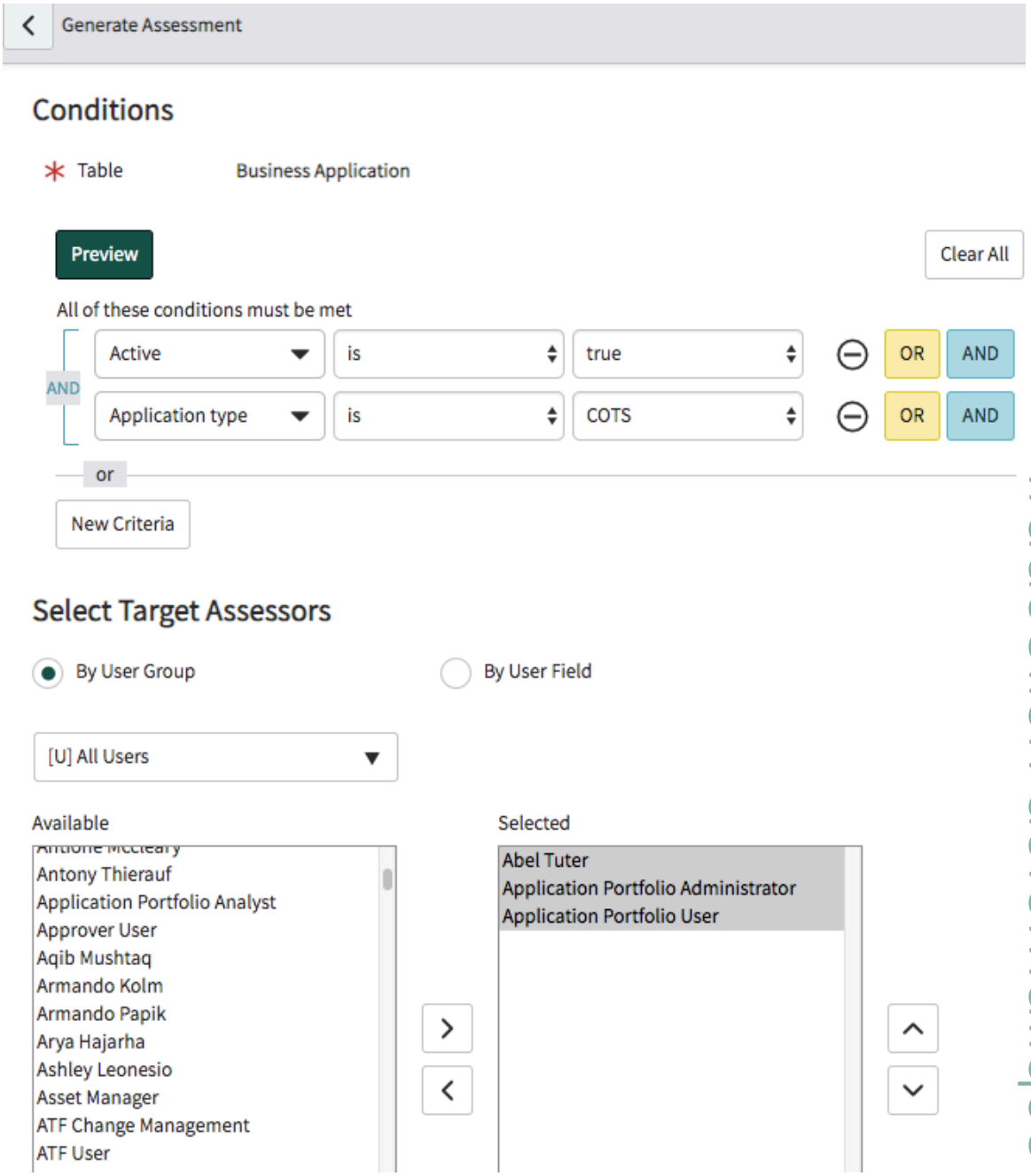
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Indicateurs d'applications**.
2. Sélectionnez Ouvrir un indicateur dont la source de données est les évaluations.
3. Sélectionnez le bouton **Générer des évaluations** .
4. Pour filtrer les applications d'entreprise qui doivent être évaluées, définissez vos conditions dans les champs **Champ**, **Opérateur** et **Valeur** du créateur de condition dans l'interface utilisateur Générer l'évaluation qui s'ouvre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interface utilisateur Générer l'évaluation



Traduction automatique

Vos critères de filtre sont appliqués à tous les enregistrements de la table des applications d'entreprise [cmdb_ci_business_app] et vous pouvez filtrer les applications par n'importe quelle colonne de la table.

5. Pour ajouter une condition dépendante, sélectionnez **ET** ou **OU en** regard de la condition.
6. Pour ajouter une condition de niveau supérieur ou plusieurs critères de filtre, sélectionnez le bouton **Nouveau critère** .
7. Pour effacer les conditions de filtre existantes et en définir une nouvelle, sélectionnez le bouton **Tout effacer** .
8. Sélectionnez les utilisateurs dans la région **Sélectionner un évaluateur cible** à qui envoyer les questions d'évaluation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez sélectionner un groupe d'utilisateurs ou déplacer des utilisateurs d'application spécifiques vers la liste Évaluateurs.

9. Sélectionnez **Envoyer les évaluations**.
10. Sélectionnez **OK** pour confirmer dans la boîte de dialogue Envoyer l'évaluation.

    L'utilisateur peut afficher et passer les évaluations affectées en accédant à **Libre-service** > **Mes évaluations et enquêtes**.

    Pour plus d'informations, consultez Participer à une enquête .

    Une fois que l'utilisateur a soumis les évaluations, l'**état** de l'instance d'évaluation dans l'onglet **Instances d'évaluation** devient **Terminé**.

11. Sélectionnez l'onglet **Instances d'évaluation** pour afficher les instances d'évaluation qui ont été créées, le nombre total d'évaluations qui ont été envoyées aux utilisateurs qui correspondent aux critères de filtre et l'état des instances d'évaluation.

    Chaque occurrence d'un questionnaire affecté à un utilisateur est une instance d'évaluation.

    Remarque :

    Le score de l'indicateur et le score de l'application correspondante ne sont calculés que lorsque tous les utilisateurs du groupe d'évaluation ont terminé l'évaluation.

12. Sélectionnez l'onglet **Résultats de la catégorie de mesures** pour afficher le poids, l'évaluation et la valeur normalisée de chaque application d'entreprise qui a été évaluée par l'utilisateur ou le groupe d'utilisateurs.
    Pour plus d'informations, voir Afficher un résultat de catégorie d'évaluation pour savoir comment les résultats de l'évaluation sont calculés.

Créer un profil de scores d'application et joindre des indicateurs de profil

Vous pouvez créer un profil de scores d'application et mettre à jour le profil d'application par défaut avec de nouveaux indicateurs de profil en fonction de vos besoins. Une fois que vous avez créé un profil de scores, vous devez l'associer à des indicateurs.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module de profils de notation hérité est déconseillé (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module de profils de notation hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module de profils de notation hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Configurer les profils de notation.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer ou mettre à jour le profil de notation avec de nouveaux indicateurs et l'associer à l'application d'entreprise. Vous pouvez également utiliser les mêmes indicateurs dans de nombreux profils de notation, qui génèrent des scores d'indicateurs uniques à ce profil de notation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Profils de notation**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Profil de notation.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

   Après avoir créé un profil de scores, vous devez lui associer un indicateur de profil.

5. Dans la liste connexe Indicateurs de profil, ajoutez des indicateurs.

   a. Cliquez sur **Nouveau**.

   b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Indicateur de profil

Champ	Description
Profil	Nom du profil d'application.
Indicateur	Nom de l'indicateur d'application.
Évaluer avec un profil de notation d'application	Option pour prendre en compte les applications d'entreprise liées au profil de notation sélectionné dans l'évaluation des scores. Décocher la case entraîne l'évaluation de toutes les applications d'entreprise au sein de l'entreprise ou de tous les profils de notation.
Domaine	Domaine auquel l'indicateur appartient.
Utilisé dans le calcul du score CI	Option pour utiliser l'indicateur d'application dans le calcul du score de l'application.
Pondération	Valeur numérique de l'indicateur. La pondération fournie dans le profil de scores de l'application pour un indicateur contribue au score total de l'application.

Un indicateur qui est ajouté au profil peut être un indicateur parent avec des indicateurs enfants dépendants. Lorsqu'un tel indicateur parent est ajouté à un profil de notation, tous ses indicateurs enfants dépendants sont également ajoutés avec la pondération 0, s'ils ne sont pas déjà présents dans le profil de notation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur la création d'un indicateur dépendant, consultez la rubrique Créer ou modifier un indicateur pour évaluer une application.

c. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Régénérer les scores: cliquez sur le bouton **Régénérer les scores** pour régénérer les scores de tous les indicateurs associés au profil de notation. Cette action supprime les scores existants et génère de nouveaux scores au lieu de simplement mettre à jour les scores existants. Par conséquent, les scores de toutes les applications d'entreprise associées à ce profil de notation sont également recalculés.

Vous pouvez planifier une tâche pour calculer les scores des applications périodiquement.

Afficher les scores des indicateurs d'applications

Affichez les scores des indicateurs d'applications qui sont approvisionnés et calculés en fonction de la configuration d'approvisionnement définie pour les indicateurs d'applications. Le cadre de travail d'évaluation calcule le score uniquement pour les indicateurs associés à au moins un profil de notation. Les scores des indicateurs vous aident à évaluer les applications et à prendre des décisions stratégiques en conséquence.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module d'évaluation d'application hérité est déconseillé (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'évaluation d'application hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'évaluation de l'application hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Vue de liste de la rationalisation des applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez afficher les détails des scores d'indicateurs des applications d'entreprise pour une période fiscale.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Évaluations des applications** > **Scores d'indicateurs**.
   Les applications sont répertoriées et affichent les indicateurs, les scores des indicateurs, la valeur normalisée, le poids des applications et le poids total pour chaque période fiscale. La valeur normalisée, le score des indicateurs, le poids de l'application, la valeur maximale de la cible, la valeur minimale de la cible et le poids total sont arrondis à deux décimales.
2. Cliquez sur une application d'entreprise dans la liste pour en afficher les détails.

Information associée

Créer ou modifier un indicateur pour évaluer une application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher tous les scores d'applications

Affichez les scores d'applications calculés comme somme pondérée des indicateurs d'applications sur le profil de notation de l'application. Les scores d'applications permettent d'évaluer les applications et de prendre des décisions stratégiques en conséquence.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module d'évaluation d'application hérité est déconseillé (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'évaluation d'application hérité . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'évaluation de l'application hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Vue de liste de la rationalisation des applications.

Vous pouvez créer les scores manuellement, mais il est recommandé que le cadre de travail d'évaluation calcule les scores.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez afficher le score d'application pour une application d'entreprise spécifique dans une période fiscale.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Évaluations des applications** > **Tous les scores d'application**.
   Les applications sont répertoriées avec leurs scores respectifs pour chaque période fiscale. Les scores sont arrondis à deux décimales.
2. Sélectionnez une application d'entreprise dans la liste pour avoir une vue détaillée de l'application.

Information associée

Normalisation des scores des applications

Analyser les scores des applications dans un graphique à bulles

Les graphiques à bulles sont des graphiques interactifs qui vous aident à identifier des stratégies grâce au tracé des scores des indicateurs d'applications. Pour évaluer les applications d'une catégorie et décider s'il faut investir, maintenir ou remplacer une application, configurez plusieurs combinaisons d'indicateurs dans le graphique à bulles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, la fonctionnalité de diagramme à bulles est obsolète (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser la fonctionnalité de graphique à bulles. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, la fonctionnalité de graphique à bulles n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Vue de graphique à bulles de la rationalisation des applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez le graphique à bulles pour tracer les scores des indicateurs des applications sur les axes X et Y. Vous pouvez ensuite utiliser ces scores pour définir des objectifs stratégiques et créer une demande d'investissement, de remplacement ou de maintien de l'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Analyse du portefeuille d'applications** > **Analyser**.

   La page Analyse de groupe s'affiche.

   La page Analyse de groupe comporte les sections suivantes :

   Période d'évaluation

   La période fiscale pour laquelle l'analyse des applications est effectuée.

   Filtrer les applications

   Permet de filtrer les catégories d'applications en fonction des critères définis pour les scores des indicateurs d'applications.

   Liste déroulante des catégories

   Permet de filtrer l'application par groupes tels que la famille d'applications, la catégorie d'application et l'aptitude.

2. Sélectionnez la **catégorie d'application** dans la liste déroulante Catégorie.

   La liste des options s'affiche.

3. Cliquez sur une catégorie d'application pour l'ouvrir.

   Un diagramme à bulles s'ouvre pour la catégorie d'application. Le graphique à bulles vous aide à visualiser les mesures des scores d'indicateur d'application qui se situent dans les valeurs filtrées.

   Utilisez la section **Analyse** des applications pour comparer les applications avec les indicateurs sélectionnés. Elle affiche le score total de l'application arrondi à deux décimales, ainsi que les détails du renouvellement de contrat, ses détails de durée de vie et les différents coûts associés à l'application. Vous pouvez exécuter une analyse afin d'identifier les applications à développer davantage et celles qui ne sont pas réellement utiles. Pour afficher les détails de l'enregistrement d'application d'entreprise dans le formulaire Application d'entreprise, cliquez sur le nom d'une application dans la liste. Pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

afficher les détails de l'application dans une vue de tableau de bord, cliquez sur l'onglet Application 360 dans le formulaire Application d'entreprise.

4. Pour modifier les configurations du graphique à bulles, cliquez sur l'icône Configuration ( ), puis renseignez les champs du formulaire Sélectionner des dimensions du graphique. Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Sélectionner les dimensions du graphique.

Que faire ensuite
Pointez vers la bulle dans le graphique, puis cliquez sur l'application ou cliquez avec le bouton droit sur la bulle et sélectionnez **Créer une demande** pour créer une demande pour l'application.

Créer ou modifier un graphique à bulles pour les stratégies d'application

Configurez un graphique à bulles pour comparer et évaluer la position relative des applications dans les catégories sélectionnées. Le graphique vous aide à déterminer les applications à développer, à conserver, à remplacer ou à éliminer.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, la fonctionnalité de diagramme à bulles héritée est déconseillée (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser la fonctionnalité de graphique à bulles héritée. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, la fonctionnalité de diagramme à bulles héritée n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Vue de graphique à bulles de la rationalisation des applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Si vous avez besoin de nouveaux indicateurs, créez les indicateurs d'applications avant de créer le graphique à bulles de l'application pour lequel le cadre de travail d'application calcule les scores.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer des graphiques à bulles d'application existants ou les créer pour les aligner sur les besoins de votre entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Diagramme à bulles**.
2. Cliquez sur **Nouveau** pour créer un graphique ou cliquez sur le nom d'un graphique existant à modifier.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire graphique à bulles d'application.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Pour afficher le graphique à bulles, accédez à la page Analyse de groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Surveiller les performances, les coûts et les charges de travail dans Application 360

Le tableau de bord Application 360 fonctionne comme un outil de génération de rapports et utilise Performance Analytics pour fournir une approche de prise de décision à Architecture d'entreprise en identifiant l'application d'entreprise à surveiller. Le tableau de bord vous aide à analyser les scores des indicateurs et à prendre des décisions efficaces.

Avant de commencer

Important :

À partir de la Xanadu version, le tableau de bord de l'application 360 hérité est déconseillé de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le tableau de bord hérité de Architecture d'entreprise l'application 360. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le tableau de bord de l'application 360 hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti du tableau de bord d'Application 360 à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Utiliser le tableau de bord de l'application 360 dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Dans la liste de choix Application d'entreprise, sélectionnez une application pour surveiller ses performances, ses coûts et sa charge de travail dans les onglets et sections suivants du tableau de bord Application 360 :

- **Vue d'ensemble** : examinez le score global de l'application pour la période fiscale.
  - **Scores des indicateurs d'applications** : affichez la tendance et la distribution des différents indicateurs de la période fiscale sélectionnée.
- **Coûts** :
  - **Montant total des coûts par trimestre fiscal** : consultez les détails du coût total engagé dans la période fiscale trimestrielle.
  - **Tableau de résultats** : déterminez les détails des coûts et les évaluations au fil du temps, en les comparant à plusieurs trimestres.
- **Charge de travail** : consultez l'illustration graphique du nombre de nouveaux incidents, problèmes et changements au cours de la période fiscale sélectionnée et de la tendance de la charge de travail.

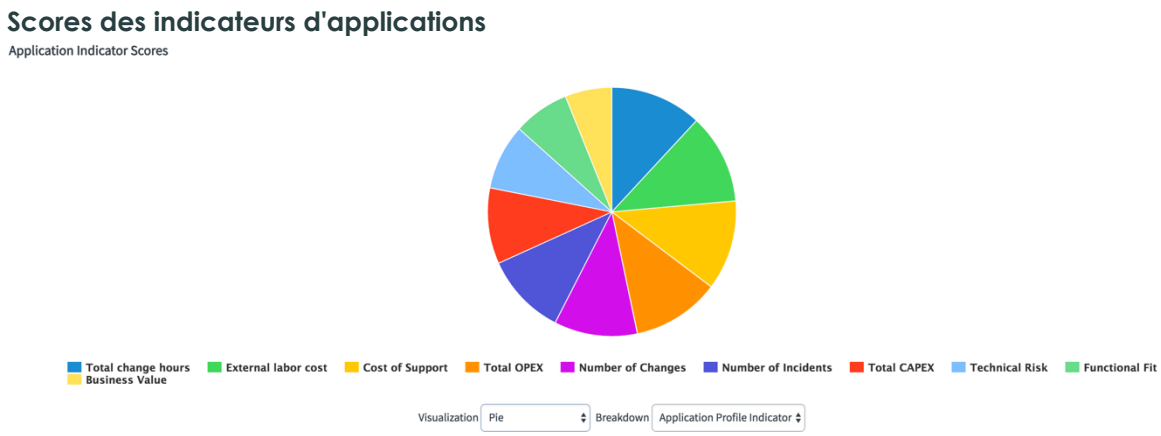
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Analyse du portefeuille d'applications** > **Application 360**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Information associée

Introduction aux rapports

Créer et utiliser des tableaux de bord

Évaluer les performances des applications dans le tableau de bord

Utilisez le tableau de bord Évaluations d'applications pour obtenir une vue d'ensemble des rapports sur les performances des applications d'entreprise. Le graphique spline vous donne une tendance des indicateurs d'applications par rapport à la valeur normalisée sur différents trimestres d'une période fiscale.

Avant de commencer

Le module d'extension Analyse des performances - Content Pack - Architecture d'entreprise (com.snc.pa.apm) doit être activé avant de pouvoir utiliser le tableau de bord des évaluations d'application. Le module d'extension vous donne accès aux scores d'indicateur d'application utilisés dans les Architecture d'entreprise rapports et tableaux de bord (PA) d'Analyse des performances.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Architecture d'entreprise fournit des rapports préconfigurés dans le tableau de bord Évaluations d'applications. Vous pouvez configurer ces rapports à l'aide de tableaux de bord. Vous pouvez également filtrer les données sur le tableau de bord.

Le tableau de bord Évaluations d'applications est un tableau de bord dynamique qui fournit une vue complète des applications. Vous pouvez partager des widgets avec différents indicateurs et scores d'indicateurs. Les widgets PA sur le tableau de bord visualisent les données dans le temps, vous permettant ainsi d'analyser les processus business et d'identifier les domaines d'amélioration.

Les rapports suivants sont fournis sur le tableau de bord pour vous aider à analyser les tendances :

- **Tendance de satisfaction de la clientèle** : niveau de satisfaction des clients dans le temps avec les différentes applications qui appartiennent à la famille d'applications. La valeur normalisée est dérivée du calcul des valeurs pondérées maximales et minimales de l'application.
- **Tendance de l'utilisation** : utilisation des applications dans le temps.
- **Tendance de la valeur commerciale** : valeur commerciale des applications dans le temps.
- **Tendance du coût de prise en charge** : coût des applications dans le temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Tendance des changements totaux** : nombre total de changements dans le temps.
- **Tendance du risque technique** : risque technique que les applications peuvent présenter dans le temps.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Analyse du portefeuille d'applications** > **Tableau de bord**.
2. Pour enregistrer un graphique sous forme de fichier JPG ou PNG, pointez vers le graphique et cliquez sur l'icône Menu qui s'affiche.
3. Pour filtrer les données dans les graphiques spline, sélectionnez les options dans les listes **Catégorie d'application**, **Portefeuille**, **Processus business** et **Unité business**.

Remarque : activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) pour appliquer le filtre de portefeuille.

Information associée

Introduction aux rapports

Créer et utiliser des tableaux de bord

Créer un objectif pour une stratégie d'application

Après avoir évalué les applications et décidé des stratégies, définissez des objectifs concrets à maximiser ou à minimiser en fonction des indicateurs pour la période fiscale sélectionnée.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module d'objectifs hérité est déconseillé (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'objectifs hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module des objectifs hérités n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gérer les objectifs.

Rôle requis : user_admin, pps_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour comprendre les performances de vos stratégies organisationnelles, consultez le Suivi des dépenses stratégiques pour PPM tableau de bord sujet. Il fournit une visualisation complète pour vous aider à comprendre l'alignement des coûts planifiés, des coûts réels et des avantages des projets sur la tendance des stratégies de votre organisation au fil du temps.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Accueil** et cliquez sur **Créer** dans la section **Opportunités et solutions**, Objectifs.

   Vous pouvez également y accéder selon l'une des étapes suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *Architecture d'entreprise* > **Analyse du portefeuille d'applications** > **Objectifs** et cliquez sur **Nouveau**.
- **Organisation** > **Objectifs** et cliquez sur **Nouveau**.

2. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Nouvel objectif.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Dans la section Objectifs récents, cliquez sur l'objectif que vous avez créé et mettez à jour les champs suivants :
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Mettre à jour l'objectif.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Pour afficher tous les objectifs de la liste dans la section Objectifs récents du portail, cliquez sur **Afficher tout**.

Que faire ensuite

Vous pouvez créer un programme pour exécuter l'objectif.

Information associée

Allouer ou modifier le pourcentage de stratégie et d'objectif d'un projet

Créer une demande au profit de la réalisation de l'objectif

Utilisez une demande comme étape afin d'identifier les opportunités d'économies de coûts sur les applications et d'atteindre la cible. La stratégie que vous associez à l'action de demande détermine la stratégie pour l'application.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module de demande hérité est déconseillé (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module de demande hérité . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module de demande hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gérer les demandes.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez une demande pour capturer des détails comme l'action, le début et la période fiscale cible, l'application, le programme, etc.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Analyse du portefeuille d'applications** > **Demandes** et cliquez sur **Nouveau**.

   Vous pouvez également accéder au formulaire Demande à partir de l'un des portails suivants :

   - Page d'accueil d'Application Portfolio Management
   - Carte de planification basée sur les options

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Graphique à bulles
- Chronologie Gestion du portefeuille de technologies

2. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Demande.
3. Pour soumettre l'enregistrement et revenir à la vue de liste, cliquez sur **Envoyer**.
4. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder l'enregistrement et rester sur le même formulaire afin d'ajouter plus de détails à la demande.

Créer un programme pour un objectif d'application

Créez un programme, liez-le à l'objectif que vous avez créé et associez-lui un gestionnaire de programmes. Après avoir créé un objectif, vous devez disposer d'un programme pour atteindre l'objectif que vous avez créé.

Avant de commencer

Remarque :

Vous pouvez créer un programme uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Accueil**.

   Vous pouvez également accéder à *Architecture d'entreprise* > **Analyse du portefeuille d'applications** > **Programmes** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Cliquez sur **Créer**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Nouveau programme.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Vous pouvez afficher tous les programmes dans la section de liste Programmes du portail.

Que faire ensuite

Découvrez et créez un plan guidé pour exécuter le programme que vous avez créé ou tout autre programme de la liste.

Créer un plan guidé pour exécuter un programme

Pour créer un plan guidé, définissez des objectifs, identifiez des opportunités, créez des demandes et suivez des projets. Le plan guidé vous aide à implémenter le programme que vous avez créé.

Avant de commencer

Vous pouvez créer un plan guidé pour exécuter un programme uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Vous devez avoir créé un programme avant de créer un plan guidé pour ce programme.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La page de navigation du programme vous guide dans la définition d'une cible d'objectif pour les années fiscales afin d'atteindre l'objectif. Vous pouvez également afficher la feuille de route de rationalisation de l'application à n'importe quelle étape de la création du programme.

1. Accédez à la *Architecture d'entreprise* > **Accueil**.
2. Cliquez sur **Afficher** dans le volet **Nbre de programmes** de la section **Opportunités et solutions**.
3. Cliquez sur un programme dans la liste Programmes.
4. Cliquez sur la liste de choix **Select Fiscal Period to start planning** (Sélectionner la période fiscale pour démarrer la planification) dans la section **Période fiscale** et sélectionnez l'année fiscale pour commencer les étapes du programme.

Procédure

- **Étape 1 : Définir la cible de la contribution de l'objectif**

  1. Cliquez sur **Définir la cible**.
  2. Renseignez les champs du formulaire.
     Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Cible de la contribution de l'objectif.
  3. Cliquez sur **Enregistrer**.
     L'**étape 1 : Définir la cible de la contribution de l'objectif** affiche le pourcentage de l'objectif que vous souhaitez atteindre au cours de la période fiscale sélectionnée. Par exemple, si votre objectif est de maximiser les applications dans le cloud de 40 % au cours de la période fiscale 2018 et que vous définissez le champ **% de la contribution de l'objectif cible** sur 50 %, le champ **Définir la cible de la contribution de l'objectif** affiche 20 %.

- **Étape 2 : Identifier les opportunités**

  1. Cliquez sur **Identifier l'opportunité** dans la page de navigation du programme.

     Sur la page **Analyse de groupe**, examinez la période d'évaluation, analysez les catégories d'applications et évaluez le nombre d'applications en fonction de chaque catégorie.
  2. Cliquez sur liste de choix **Select Fiscal Period to start planning** (Sélectionner la période fiscale pour démarrer la planification) dans la section **Période d'évaluation** et sélectionnez une période fiscale pour laquelle vous souhaitez analyser les applications.
  3. Utilisez le volet **Filtrer les applications** pour définir des conditions de filtre en fonction des indicateurs et des scores des applications.
  4. Comparez et analysez les applications par nom de catégorie dans la section **Catégories d'applications**.
  5. Cliquez sur un élément dans la colonne **Nom de catégorie**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez avec le bouton droit sur une bulle dans le graphique à bulles, puis cliquez sur l'invite **Créer une demande** pour créer une demande.
   Par exemple, si votre objectif est d'investir davantage dans une catégorie, cliquez sur la bulle d'investissement pour atteindre cet objectif.

   Après avoir enregistré la demande, l'icône Ampoule située dans le coin supérieur droit de la page affiche le nombre de demandes créées.

- **Étape 3 : Suivre un projet**

1. Cliquez sur le lien des projets pour suivre l'état du projet à tout moment.
   La console de programme s'ouvre. Il s'agit d'un emplacement central pour la création et la gestion de projets. Lorsque le gestionnaire des demandes approuve les demandes et que les projets sont exécutés, vous pouvez accéder à la console de programme pour suivre l'état des projets.

Ajouter un TRM produit

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez ajouter un nouveau TRM produit à la TRM bibliothèque.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module hérité Technology Reference Model est déconseillé (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Technology Reference Model . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Technology Reference Model n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Ajouter un TRM produit dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > *Technology Reference Model* > **Produits**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de nouveau TRM produit.
4. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Ajouter ou modifier une demande de TRM produit

Ajoutez une nouvelle demande ou modifiez une demande existante pour inclure un nouveau produit logiciel ou matériel à la bibliothèque TRM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module hérité Technology Reference Model est déconseillé (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Technology Reference Model . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Technology Reference Model n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Demander un TRM produit.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > *Technology Reference Model* > **Demandes de produits**.
2. Créez ou modifiez une demande.
   - Pour créer une demande de TRM produit, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour modifier une demande de produit existante TRM , sélectionnez son nom.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Demander un TRM formulaire de produit.
4. Sélectionnez **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Ajouter ou modifier une demande de cycle de vie du produit TRM

Ajoutez une nouvelle demande ou modifiez une demande existante pour créer un cycle de vie pour un produit TRM.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module hérité Technology Reference Model est déconseillé (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Technology Reference Model . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Technology Reference Model n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Ajouter un cycle de vie du produit TRM.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la bibliothèque TRM, chaque produit est associé à un ensemble de phases telles que Approuvé, Approuvé avec des contraintes, Céder, Évaluation et Non approuvé.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Modèle de référence technologique** > **Demandes de cycle de vie du produit**.
2. Créez ou modifiez le cycle de vie du produit TRM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour créer un nouveau cycle de vie du produit TRM, cliquez sur **Nouveau**.
- Pour modifier un cycle de vie de produit TRM existant, cliquez sur le nom du cycle de vie.

3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir TRM Formulaire de demande de cycle de vie du produit.
4. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Demander un produit TRM à l'aide du catalogue TRM

Demandez un produit TRM à l'aide du catalogue TRM pour ajouter un nouveau logiciel à la bibliothèque TRM.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module hérité Technology Reference Model est déconseillé (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Technology Reference Model . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Technology Reference Model n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gestion de l'Technology Reference ModelEspace de travail de l'architecture d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Modèle de référence technologique** > **Catalogue TRM**.
   La page Gestion des modèles de référence technologique s'ouvre dans la page Service Catalog.
2. Cliquez sur la carte **Demande de produit TRM**.
3. Renseignez les champs du formulaire Demande de produit TRM.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir TRM Demande de produit à l'aide du formulaire de catalogue.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Demander un cycle de vie du produit TRM à l'aide du catalogue TRM

Demandez un cycle de vie de produit TRM à l'aide du catalogue TRM pour ajouter le cycle de vie d'un produit TRM.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Modèle de référence technologique** > **Catalogue TRM**.
   La page Gestion des modèles de référence technologique s'ouvre dans la page Service Catalog.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Cliquez sur la carte **Demande de cycle de vie du produit TRM**.
3. Renseignez les champs du formulaire Demande de cycle de vie du produit TRM.
   Pour en savoir plus sur le champ, consultez TRM Formulaire de demande de cycle de vie du produit
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Approuver ou refuser une demande de cycle de vie de produit ou de produit TRM

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez approuver ou refuser une demande de version de produit TRM envoyée par d'autres utilisateurs.

Avant de commencer
L'utilisateur doit faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsqu'un utilisateur Architecture d'entreprise demande l'approbation d'un produit TRM ou du cycle de vie d'un produit TRM, l'approbateur reçoit une notification par e-mail. L'approbateur appartient au groupe Architecte d'entreprise.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Centre de services** > **Mes approbations**.
2. Sélectionnez la demande de produit ou de cycle de vie du TRM que vous souhaitez approuver.
3. Sélectionnez **Approuver** ou **Refuser**.

Résultats
Le demandeur reçoit une notification par e-mail pour approuver ou refuser la demande.

Ajouter ou modifier une catégorie TRM

Ajoutez une nouvelle demande ou modifiez une demande existante pour créer une catégorie TRM.

Avant de commencer
Important :

Depuis la Xanadu version, le module hérité Technology Reference Model est déconseillé (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Technology Reference Model . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Technology Reference Model n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Configurer les TRM catégories.

L'utilisateur doit faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Remarque : L'utilisateur (sn_apm.apm_analyst) doit faire partie du groupe d'architecture d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une catégorie TRM permet de regrouper des produits logiciels TRM selon leur objectif et leur fonction. La catégorisation vous aide à consolider les produits TRMet à rationaliser les décisions. Vous pouvez créer une catégorie TRM ou en modifier une existante en fonction des besoins de votre entreprise. Vous pouvez définir des catégories ou vous appuyer sur la classification de produits Gestion des actifs logiciels.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Modèle de référence technologique** > **Catégories**.
2. Créez ou modifiez une catégorie.
   - Pour créer une catégorie, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour modifier une catégorie existante, sélectionnez son nom.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de catégorie TRM.
4. Sélectionnez **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Afficher et modifier vos demandes de produits

Affichez toutes vos demandes de produits, suivez leurs états et modifiez vos demandes existantes. Vous pouvez également gérer les approbateurs de votre demande.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module hérité Technology Reference Model est déconseillé (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Technology Reference Model . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Technology Reference Model n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Afficher ou mettre à jour vos demandes TRM.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Modèle de référence technologique** > **Mes demandes de produits**.
   Vous pouvez afficher toutes vos demandes de produits et leur état d'approbation.
2. Cliquez sur le nom d'une demande de produit existante que vous souhaitez modifier.
3. Renseignez les champs du formulaire Demande de produit TRM.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Demander un TRM formulaire de produit.
4. Dans la section Approbateurs, ajoutez ou modifiez des approbateurs pour votre demande.
   - Pour ajouter un nouvel approbateur, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour gérer les approbateurs de votre demande, cliquez sur **Modifier**.
5. Envoyez les modifications en cliquant sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher et modifier vos demandes de cycle de vie de produit

Affichez toutes vos demandes de cycle de vie de produit, suivez leur état et modifiez vos demandes existantes. Vous pouvez également gérer les approbateurs de votre demande.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module hérité Technology Reference Model est déconseillé (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Technology Reference Model . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Technology Reference Model n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Afficher ou mettre à jour vos demandes TRM.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Modèle de référence technologique** > **Mes demandes de cycle de vie de produit**.
   Vous pouvez afficher toutes vos demandes de cycle de vie du produit et leur état d'approbation.
2. Cliquez sur le nom d'une demande de produit existante que vous souhaitez modifier.
3. Renseignez les champs du formulaire Demande de cycle de vie du produit TRM.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir TRM Formulaire de demande de cycle de vie du produit.
4. Dans la section Approbateurs, ajoutez ou modifiez des approbateurs pour votre demande.
   - Pour ajouter un nouvel approbateur, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour gérer les approbateurs de votre demande, cliquez sur **Modifier**.
5. Envoyez les modifications en cliquant sur **Mettre à jour**.

Ajouter ou modifier une phase TRM

Définissez votre propre phase TRM ou modifiez une phase TRM existante.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module hérité Technology Reference Model est déconseillé (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Technology Reference Model . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Technology Reference Model n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Configurer les TRM phases.

L'utilisateur doit faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La couleur et la forme d'une phase permettent de représenter la phase du produit TRM.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Modèle de référence technologique** > **Phases**.
2. Créez ou modifiez une phase TRM.
   - Pour créer une TRM phase, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour modifier une phase existante TRM , sélectionnez son nom.

   Les phases TRM suivantes sont disponibles dans le système de base :
   - Approuvé : la technologie est approuvée pour utilisation.
   - Approuvé avec des contraintes : la technologie peut être utilisée dans les contraintes spécifiées dans les commentaires.
   - Céder : une décision a été prise pour cesser d'utiliser la technologie.
   - Évaluation : Cette technologie est en cours d'évaluation et ne peut pas être utilisée à des fins de production.
   - Non approuvé : l'utilisation de la technologie n'est pas autorisée.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Phase TRM.
4. Sélectionnez **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Passer en revue l'état du cycle de vie TRM sur la page Technology Portfolio Management

Affichez les informations sur le cycle de vie TRM, ainsi que les informations sur le risque et la dette technique dans la page Gestion des portefeuilles technologiques.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les lignes de l'écran TPM indiquent les cycles de vie des versions de produits. Les lignes sont codées par couleur, indiquant les étapes de risque dans lesquelles se trouve le modèle logiciel, pour le mois ou le trimestre en cours. La page TPM vous permet d'afficher l'état des applications d'entreprise et leurs dettes techniques.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Technology Portfolio Management (TPM)** > **Cycles de vie de la technologie**.
2. Sélectionnez une vue regroupée par application d'entreprise ou modèle logiciel.
3. Cliquez sur le bouton **Mensuel** pour afficher la chronologie de tous les mois d'une année. Par défaut, le bouton **Trimestriel** est activé pour afficher la chronologie pour les quatre trimestres d'une année. La vue mensuelle vous aide à suivre l'étape de risque d'une application d'entreprise ou d'un modèle logiciel pour n'importe quel mois d'une année.
4. Cliquez sur l'icône de production ( ) pour afficher les instances de production susceptibles de présenter des risques pour le trimestre ou le mois en cours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Affichez les sources de données du cycle de vie des modèles logiciels.
   - Pour afficher les sources de données de cycle de vie d'un modèle logiciel spécifique, cliquez sur l'icône Développer ( ) du modèle logiciel.
   - Pour afficher les sources de données de cycle de vie de tous les modèles logiciels associés à une application d'entreprise, cliquez sur l'icône Afficher toutes les sources de données de cycle de vie ( ).

     Utilisez l'icône pour afficher/masquer les sources de données.

Configurer le formulaire d'application d'entreprise pour la gestion des risques

Configurez le formulaire d'application d'entreprise pour permettre aux gestionnaires d'applications de fournir des informations sur les risques et contrôles d'une application d'entreprise via un questionnaire d'évaluation des risques ou une enquête d'attestation de contrôle.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Lancez une application d'entreprise.
3. Cliquez sur l'icône **Actions supplémentaires** et sélectionnez **Configurer > listes connexes**.
4. Ajoutez **Questionnaire sur les risques**, **Résumé du risque**, **Tâches de réponse aux risques**, **Attestations de contrôle**, **Problèmes GRC** et **Tâches de rattrapage de problème GRC** à la liste **Sélectionné** puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Ajoutez la colonne Prendre attestation aux listes connexes **Questionnaire sur les risques** et **Attestations de contrôle**.
   a. Cliquez sur l'onglet **Questionnaire sur les risques** ou **Attestations de contrôle** pour accéder à la liste connexe associée.
   b. Cliquez sur l'une des colonnes et sélectionnez **Configurer la mise en page de la liste des >**.
   c. Ajoutez **Prendre attestation** dans la liste **Sélectionné**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   d. Répétez les étapes pour l'autre liste connexe.

Que faire ensuite
Répondez au questionnaire d'évaluation du risque ou à l'enquête d'attestation de contrôle

Répondre à un questionnaire d'évaluation du risque

Répondez à un questionnaire sur les risques pour fournir des informations relatives aux risques de votre application d'entreprise à un gestionnaire des risques.

Avant de commencer
Rôle requis : grc_business_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Lancez une application d'entreprise.
3. Sélectionnez la liste connexe **Questionnaire sur le risque**.
4. Cliquez sur le lien **Passer l'évaluation**.
5. Entrez vos réponses dans le formulaire.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Participer à l'enquête sur l'attestation de contrôle

Renvoyez l'enquête d'attestation de contrôle pour fournir des informations permettant de vérifier qu'un contrôle est implémenté pour une application d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : grc_business_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Lancez une application d'entreprise.
3. Sélectionnez la liste connexe **Attestations de contrôle**.
4. Cliquez sur le lien **Passer l'évaluation**.
5. Entrez vos réponses dans le formulaire.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un domaine de données

Un domaine de données est un ensemble d'objets d'information. Associez un objet d'informations au catalogue de base de données d'une instance de base de données pour collecter les données physiques. ServiceNow Découverte Trouve le catalogue de base de données qui répertorie tous les objets de catalogue, ou bases de données, détectés pour une instance d'une base de données.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module Domaines de données est obsolète (Architecture d'entreprise anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module Domaines de données. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module Domaines des données n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gérer les domaines des données.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bien qu'un utilisateur Architecture d'entreprise (sn_apm.apm_user) peut créer un domaine de données, le contrôle d'accès sur la table Domaine de données [sn_apm_data_domain] est limité à ses différents utilisateurs.

- L'analyste et l'administrateur du portefeuille d'applications ayant le rôle sn_apm.apm_admin disposent de privilèges de création, d'écriture et de suppression.
- L'utilisateur du portefeuille d'applications ayant le rôle sn_apm.apm_user dispose d'un accès en lecture seule.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille d'informations** > **Domaines des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Domaine de données.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Créez un objet d'informations et associez-lui le domaine de données.

Créer un objet d'information faisant référence à un domaine de données

Créez un objet d'informations pour capturer les données logiques de l'application d'entreprise. Ces données deviennent des informations lorsqu'elles sont appliquées à l'application d'entreprise.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module d'objets d'informations hérité est obsolète Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'objets d'informations hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'objets d'informations hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gérer les objets d'informations.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

L'analyste et l'utilisateur du portefeuille d'applications peuvent créer un objet d'informations, lui associer une application d'entreprise et le lier au catalogue de base de données.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille d'informations** > **Objets d'informations**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Objets d'informations.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Après avoir créé un objet d'informations, vous devez associer une application d'entreprise à l'objet d'informations avec la relation suggérée CI CMDB.

Associer une application d'entreprise à un objet d'informations

Associez une application d'entreprise à un objet d'information à l'aide de la table de relations CI [cmdb_rel_ci] de type Uses::Used by. Utilisez cette relation suggérée afin d'obtenir les données logiques de l'objet d'informations, qui peuvent être utilisées pour exploiter l'application d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :

Utilisez l'interface utilisateur personnalisée Ajouter une relation pour associer l'application d'entreprise à l'objet d'informations, car cette interface utilisateur capture également les attributs dans la relation entre les deux éléments de configuration. Vous ne devez pas utiliser l'éditeur de relations CMDB pour associer les deux éléments de configuration, car les attributs de création, de lecture, de mise à jour et de suppression (CRUD) de la relation ne peuvent pas être capturés dans l'éditeur de relations.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Ouvrez un enregistrement d'application d'entreprise.
3. Pour associer l'application d'entreprise à un objet d'informations, cliquez sur la liste connexe Attributs d'objets d'informations.
4. Pour ajouter un objet d'informations, cliquez sur **Ajouter**.
5. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Ajouter une relation.

   En ajoutant un objet d'information à l'application d'entreprise, non seulement un enregistrement est créé dans la table des relations CI [cmdb_ci_rel], mais les attributs CRUD sont également capturés dans la table Attributs de relation de CI [cmdb_rel_attributes].
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Pour modifier la relation CRUD d'un objet d'informations, sélectionnez l'enregistrement et cliquez sur **Modifier**. Dans la fenêtre contextuelle Gérer la relation, mettez à jour les détails CRUD.

   Pour supprimer la relation entre l'application d'entreprise et un enregistrement d'objet d'informations, sélectionnez l'enregistrement et cliquez sur **Supprimer la relation**. Cette action supprime l'enregistrement de relation de la table de relations CI et supprime également les propriétés de qualificateur, le cas échéant, définies dans la relation entre l'application d'entreprise et l'objet d'informations, et capturées dans la table Attributs de relation de CI.

   Pour rechercher les objets d'informations qui ne sont liés à aucune application d'entreprise, exécutez l'audit des états souhaités Objets d'informations non associés à une application d'entreprise sur demande. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Objets d'informations non associés à une application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite
Associez l'objet d'informations au catalogue de base de données.

Associer l'objet d'informations au catalogue de base de données

L'objet d'informations extrait les données physiques du catalogue de base de données, qui fait référence aux instances de base de données. Par conséquent, créez une relation suggérée entre l'objet d'informations et le catalogue de base de données.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La relation CI CMDB suggérée, Depends on::Used by, associe l'objet d'informations au catalogue de base de données. La relation consiste à extraire les données physiques de la base de données et à les stocker en tant que données logiques dans la table Objet d'informations, qui fait référence au domaine de données.

Par exemple, les détails relatifs aux salaires des employés dépendent de l'instance de base de données Oracle. Si la relation est inversée entre les éléments de configuration, l'instance de base de données Oracle est utilisée par les salaires des employés.

- Gestion des opérations IT Découverte détecte l'ensemble des serveurs, instances et bases de données.
- Le catalogue de base de données est une liste de toutes les bases de données.
- Le catalogue de base de données (cmdb_ci_db_catalog) répertorie tous les objets de catalogue, ou bases de données, détectés pour une instance d'une base de données. Par exemple, le catalogue Oracle et le catalogue MySQL sont des tables enfants du catalogue de base de données.
- L'instance de base de données (cmdb_ci_db_instance) est la table parente. L'instance Oracle (cmdb_ci_db_ora_instance) et l'instance MySQL sont des tables enfants de l'instance de base de données.
- La référence entre une instance de base de données et un catalogue de base de données est de type un à plusieurs.
- Étant donné que l'instance de base de données est hébergée sur le serveur (cmdb_ci_server), elle peut accéder à tous les éléments de configuration sous-jacents.

Remarque :

Il est possible que les données de certaines de vos applications ne soient pas stockées dans une base de données conventionnelle. Vous pouvez également suivre les données non structurées stockées dans les tables d'éléments de configuration telles que Fichier de configuration (cmdb_ci_config_file), Système de fichiers (cmdb_ci_file_system) et Boîte de réception Exchange (cmdb_ci_exchange_mailbox). Utilisez le même type de relation Depends On::Used by entre l'objet d'informations et les sources de données non structurées pour suivre les données.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille d'informations** > **Objets d'informations**.
2. Pour créer une relation suggérée entre l'objet d'informations et le catalogue de base de données, ouvrez l'enregistrement d'objet d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la section Éléments connexes du formulaire Objet d'informations, cliquez sur l'icône Ajouter une relation CI (icône +) pour lancer l'éditeur de relations et créer la relation CI. Le filtre est automatiquement appliqué sur le catalogue de base de données.
4. Sélectionnez le type de relation suggéré Depends on::Used By.
5. Dans la section Éléments de configuration, sélectionnez l'enregistrement d'une classe de catalogue.
6. Dans la section Relations, cliquez sur l'icône Relation CI (icône +).
7. Cliquez sur **Enregistrer et quitter**.

   Assurez-vous que la table de catalogue de base de données fait référence à l'instance de base de données.

Que faire ensuite

Cliquez sur l'icône Afficher les vues des dépendances ( ) dans les éléments connexes **Objet d'informations** pour afficher la dépendance de l'application d'entreprise qui utilise l'objet d'informations, qui s'exécute sur un serveur de base de données.

Vue des dépendances de l'objet d'informations



Appliquez le portefeuille d'informations pour l'audit. Intégrez à GRC (Gouvernance, risque et conformité) et utilisez l'objet d'informations en tant qu'entité. GRC utilise une entité telle qu'une base de données, un serveur ou une application d'entreprise à auditer. L'association de l'objet d'informations en tant qu'entité d'audit vous donne le profil complet de l'application d'entreprise qui utilise l'objet d'informations et sa source de données.

Associer une application d'entreprise à une autre application d'entreprise

Associez une application d'entreprise à une autre application d'entreprise à l'aide de la table de relations CI [cmdb_rel_ci] de type Interfaced by::Interfaces. Utilisez cette relation suggérée pour obtenir les informations d'autres applications d'entreprise en interface avec l'application d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Pour créer une relation suggérée entre les applications d'entreprise, ouvrez un enregistrement d'application d'entreprise.
3. Dans la section Éléments connexes du formulaire Application d'entreprise, cliquez sur l'icône Ajouter une relation CI (icône +) pour lancer l'éditeur de relations et créer la relation CI.
4. Sélectionnez l'interface (parent) dans la section Typede relationvulgée s.
   Le filtre est automatiquement appliqué sur l'application d'entreprise.
5. Dans la section Éléments de configuration, sélectionnez l'enregistrement d'une application d'entreprise.

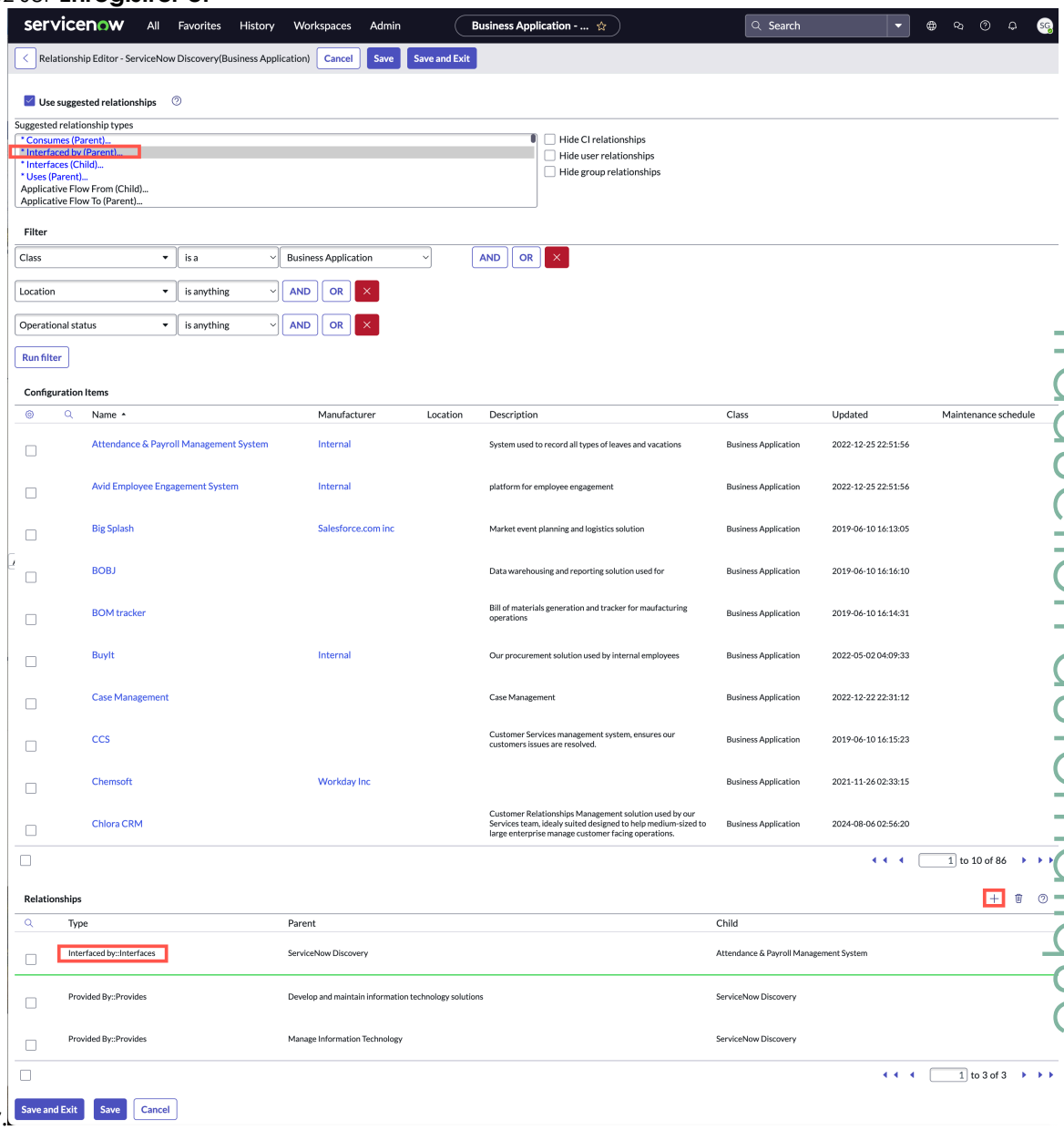
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Dans la section Relations, sélectionnez l'icône de relation CI (icône de + CI) pour créer une nouvelle relation avec les éléments de configuration sélectionnés.

   La relation Interface par ::Interfaces est ajoutée dans la section Relations.

7. Cliquez sur **Enregistrer et quitter**.



Que faire ensuite

Cliquez sur l'icône Afficher les vues des dépendances ( ) dans les éléments connexes de l'**application d'entreprise** pour afficher la dépendance de cette application d'entreprise mise en interface ou interfacée par d'autres applications d'entreprise.

Visualisez des Architecture d'entreprise rapports à l'aide du générateur de requêtes CMDB

Architecture d'entreprise utilise le générateur de requêtes CMDB pour interroger une liste d'éléments de configuration utilisés dans Architecture d'entreprise et les visualiser en tant que rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Architecture d'entreprise tire parti du générateur de requêtes CMDB pour créer des requêtes complexes et récupérer des données à partir de classes, Architecture d'entreprise de tables et d'éléments de configuration de CI CMDB qui sont associés les uns aux autres par différentes relations de CI CMDB.

Avant de lancer les rapports qui récupèrent les données des tables et des classes CI CMDB, vous devez exécuter les tâches planifiées respectives. Ces tâches sont définies comme actives selon la fréquence **Sur demande**. Toutefois, définissez la fréquence selon vos besoins (quotidienne, hebdomadaire, mensuelle, périodique, une fois, sur demande, début de l'entrée ou fin de l'entrée du calendrier d'entreprise), en fonction de la fréquence à laquelle les données du rapport doivent être mises à jour. Définissez la fréquence de ces tâches planifiées en conséquence. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Exécuter des tâches planifiées pour les rapports du Générateur de requêtes CMDB.

Remarque : assurez-vous d'exécuter ces tâches planifiées à partir du champ d'application **Global** uniquement. Seul un administrateur système peut exécuter ces tâches planifiées à partir du champ d'application global. Toutefois, en tant qu'utilisateur Architecture d'entreprise , vous pouvez afficher les rapports.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Générateur de requêtes CMDB**. Tous les rapports proposés par le système de base sont fournis en tant qu'options de menu dans l'Application Navigator sous le Générateur de requêtes CMDB.
2. Cliquez sur le nom du Générateur de requêtes CMDB pertinent pour lequel vous souhaitez afficher le rapport.

   Le rapport s'ouvre dans un nouvel onglet et est affiché sous forme d'histogramme, par défaut. Vous pouvez afficher et enregistrer le rapport pour une utilisation ultérieure.

   Remarque : les données affichées sur le rapport sont récupérées à partir de la dernière exécution de la tâche planifiée exécutée sur demande.

3. Cliquez sur chaque option pour afficher le rapport respectif.

   Remarque : vous devez activer le module d'extension PPM Standard pour générer des Projets sur le rapport du Générateur de requêtes CMDB sur l'application d'entreprise.

   Architecture d'entreprise Le système de base fournit la liste suivante de requêtes pour générer Architecture d'entreprise des rapports :

   Options d'entreprise fournies par application d'entreprise

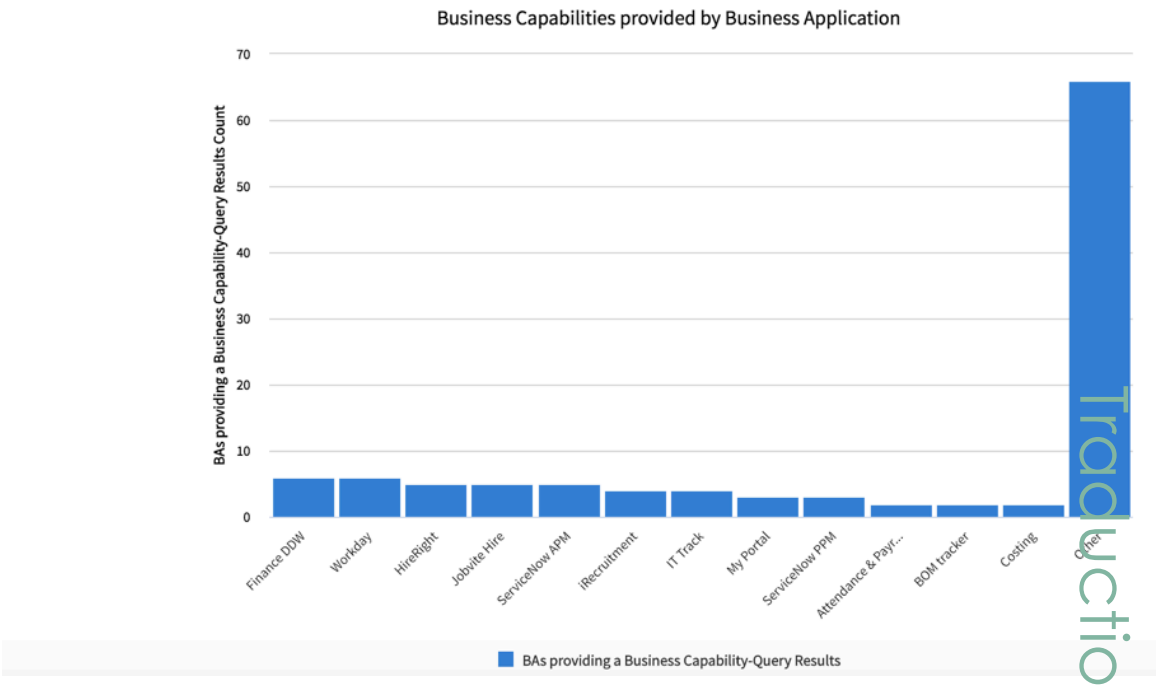
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport affichant les options d'entreprise fournies par application d'entreprise

Table: BAs providing a Business Capability-Query Results

All > Query Sys ID = 0a5e66b31b8810107a0bfd961a4bcbea

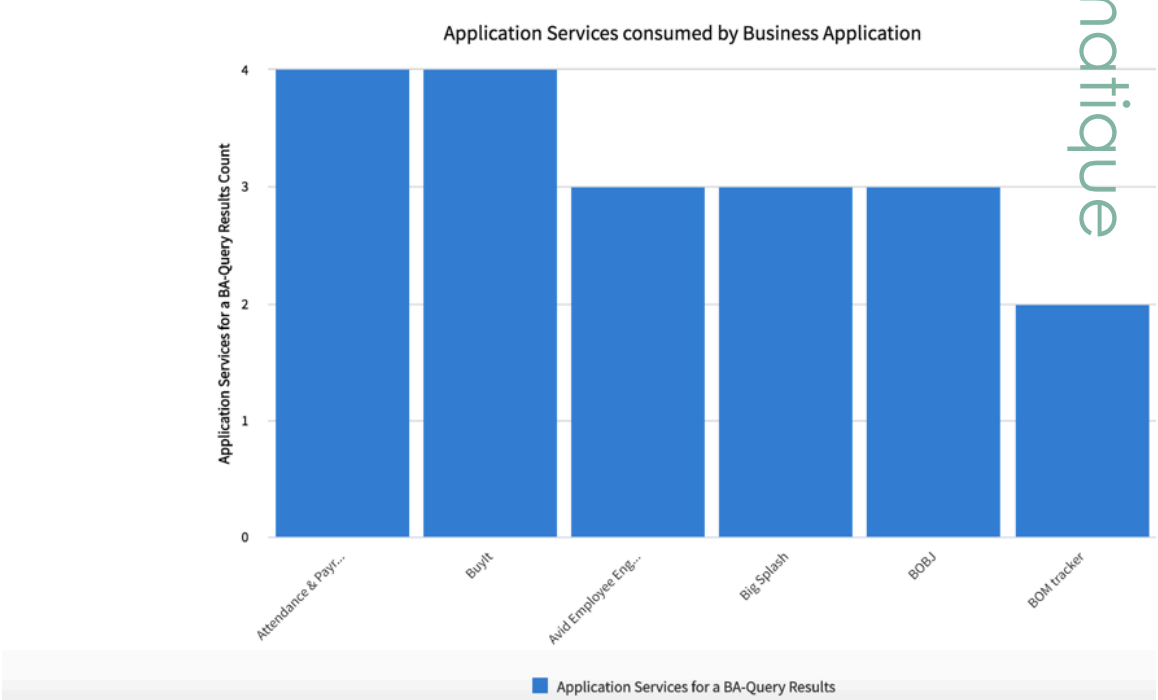


Services d'application utilisés par application d'entreprise

Rapport affichant les services d'application utilisés par application d'entreprise

Table: Application Services for a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 121eaab7db0810108979186c1396192f



Applications d'entreprise fournissant une option d'entreprise

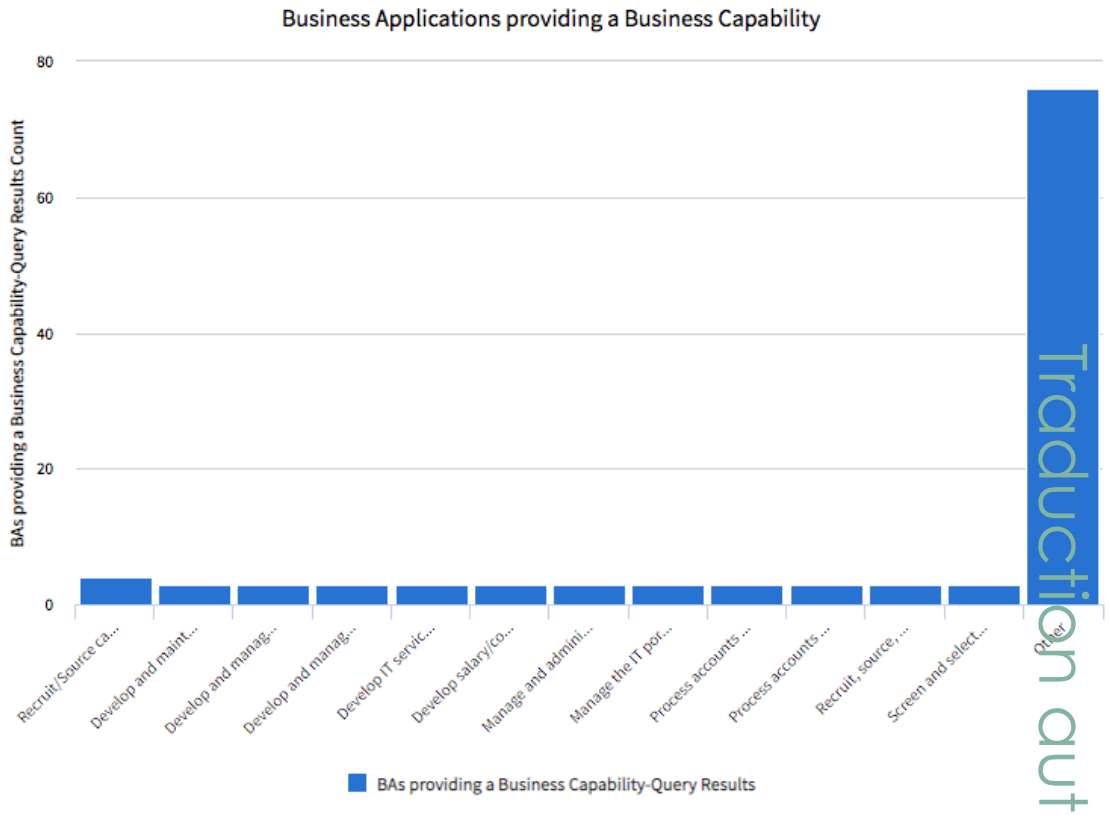
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport affichant les applications d'entreprise fournissant une option d'entreprise

Table: BAs providing a Business Capability-Query Results

All > Query Sys ID = 0a5e66b31b8810107a0bfd961a4bcbea

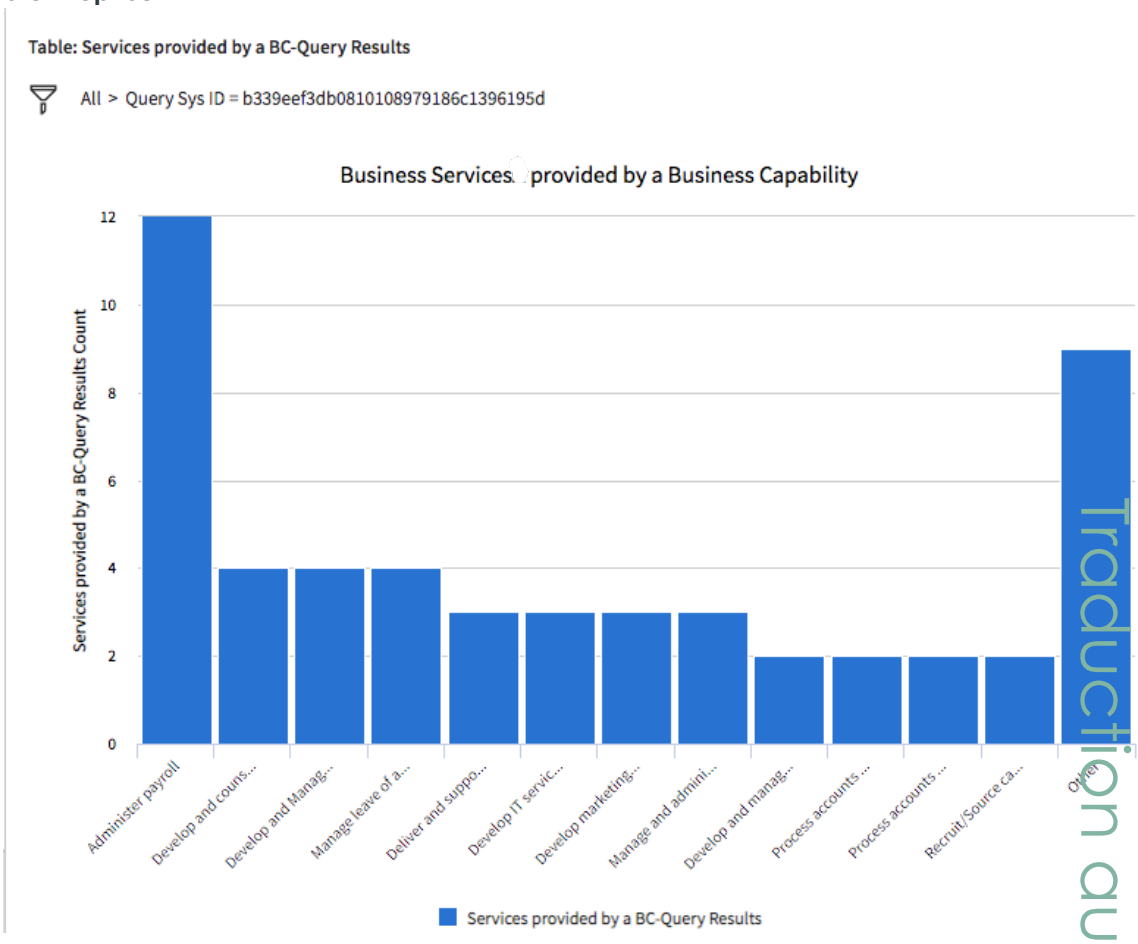


Services d'entreprise fournis par une option d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport affichant les services d'entreprise fournis par une option d'entreprise

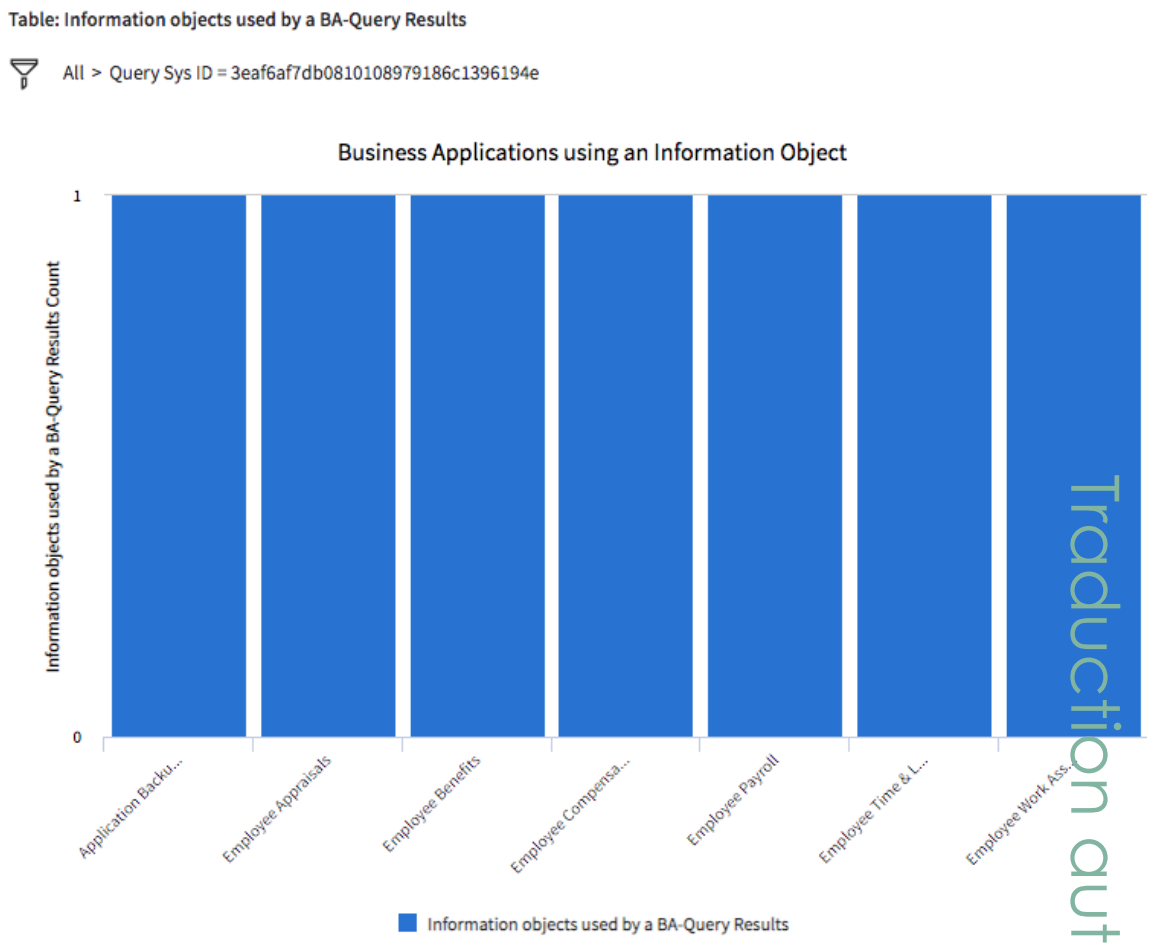


Applications d'entreprise utilisant un objet d'informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport affichant les applications d'entreprise utilisant un objet d'informations



Objets d'informations utilisés par une application d'entreprise

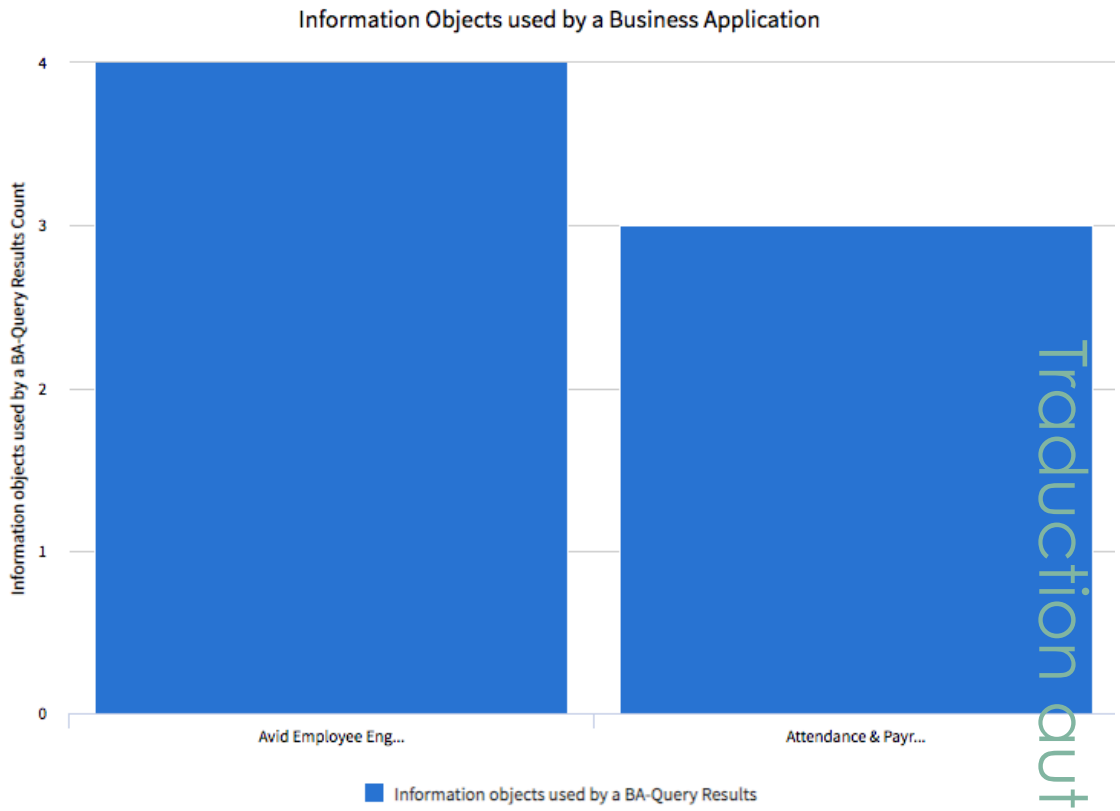
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport affichant les objets d'informations utilisés par une application d'entreprise

Table: Information objects used by a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 3eaf6af7db0810108979186c1396194e



Demandes sur une application d'entreprise

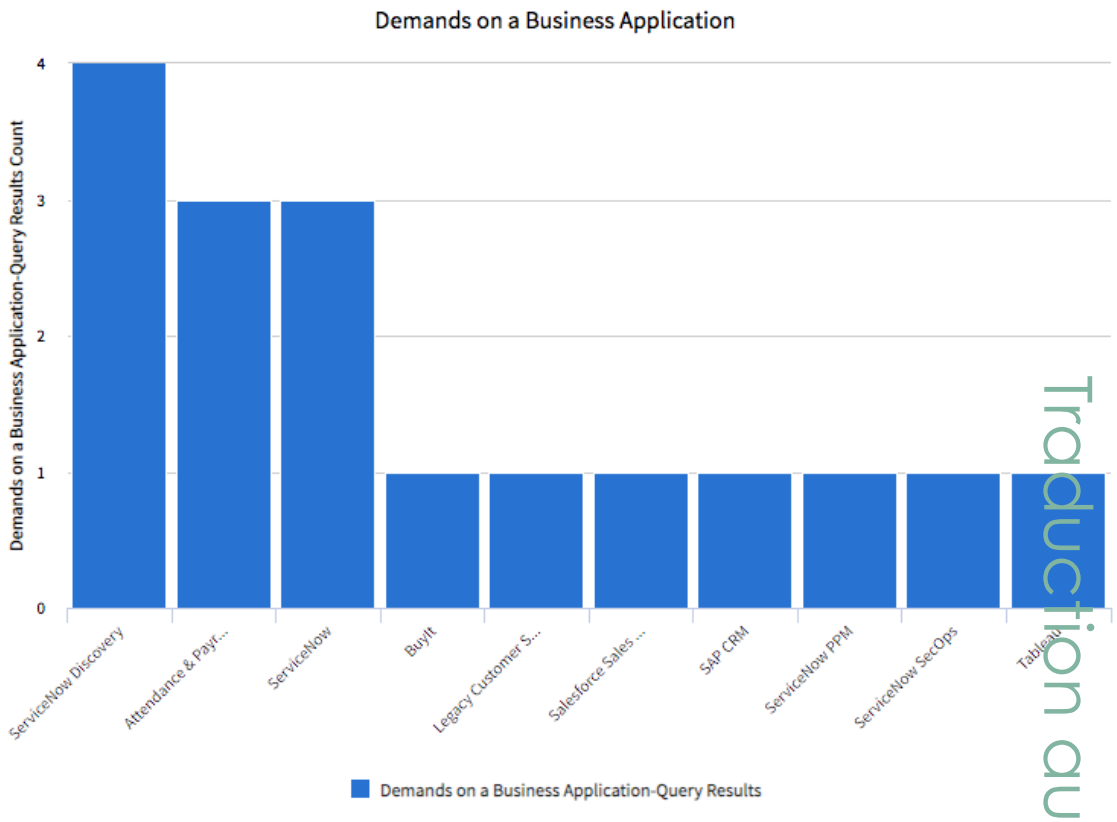
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport affichant les demandes sur une application d'entreprise

Table: Demands on a Business Application-Query Results

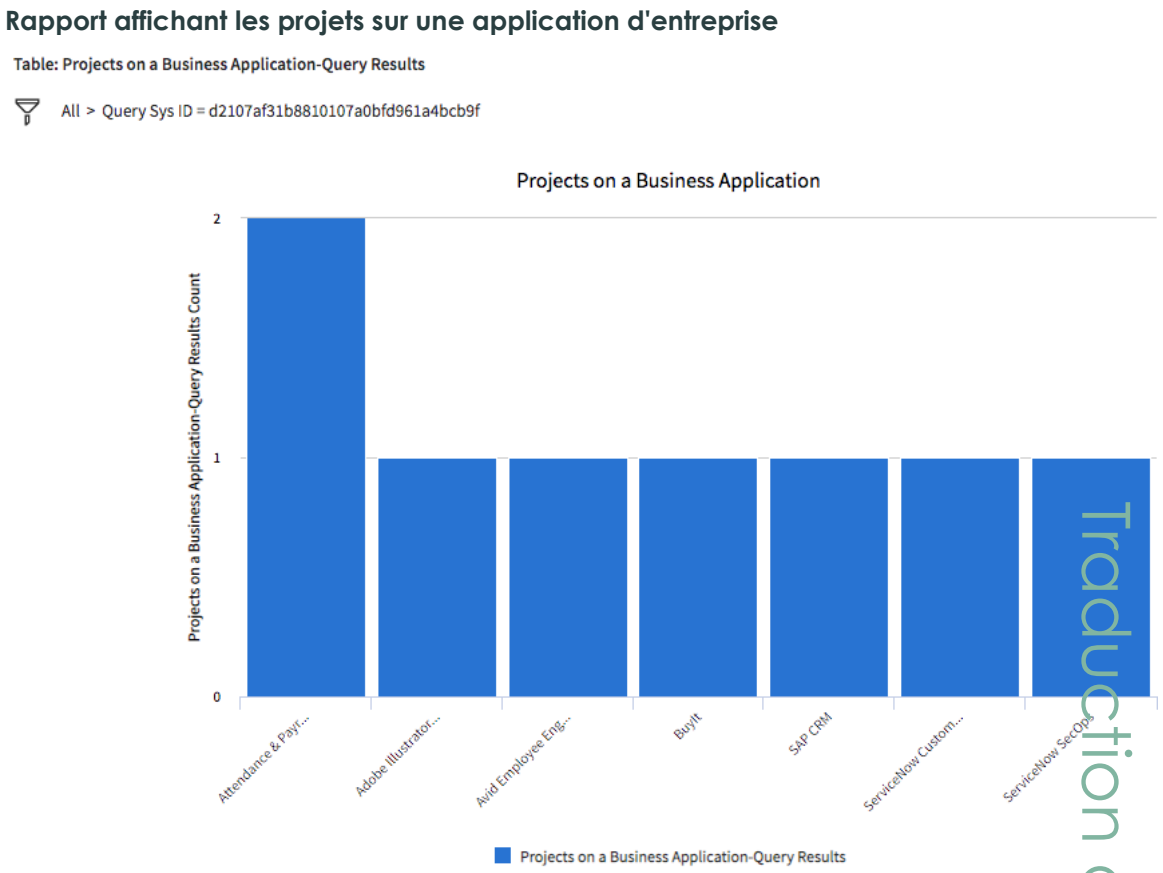
All > Query Sys ID = 0eefe6f31b8810107a0bfd961a4bcbc6



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Projets sur une application d'entreprise



Information associée

Exécuter des tâches planifiées pour les rapports du Générateur de requêtes CMDB

Exporter des données vers Microsoft PowerPoint

Exporter les données d'état du portefeuille des applications vers Microsoft PowerPoint. Partagez les données avec d'autres personnes concernées de l'organisation, telles que les propriétaires d'entreprise, les gestionnaires et les architectes de solutions.

Avant de commencer

Important : Exporter au format PowerPoint n'est actuellement pas disponible pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Consultez les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Analyse du portefeuille d'applications** > **Exporter au format PowerPoint pour APM**.
2. Sélectionnez un modèle dans la liste déroulante.
   Le Architecture d'entreprise modèle de rapport est fourni par le système de base.
3. Cliquez sur **Télécharger**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Une présentation PowerPoint avec les détails de l'état du portefeuille des applications est téléchargée.

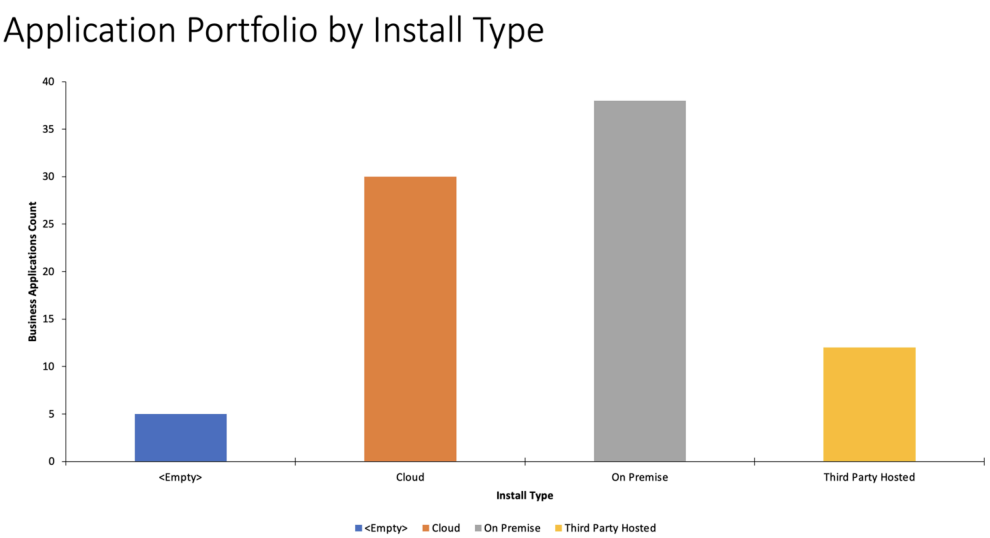
Rapports contextuels de l'application

Lorsque vous exportez les données d'état du portefeuille des applications vers Microsoft PowerPoint, les types de rapports Paysage de l'application suivants sont exportés vers la présentation PowerPoint.

Portefeuille des applications par type d'installation

Le rapport Portefeuille des applications par type d'installation affiche une représentation graphique du nombre d'applications installées et du type d'installation, par exemple Cloud, On-premises, etc.

Portefeuille des applications par type d'installation



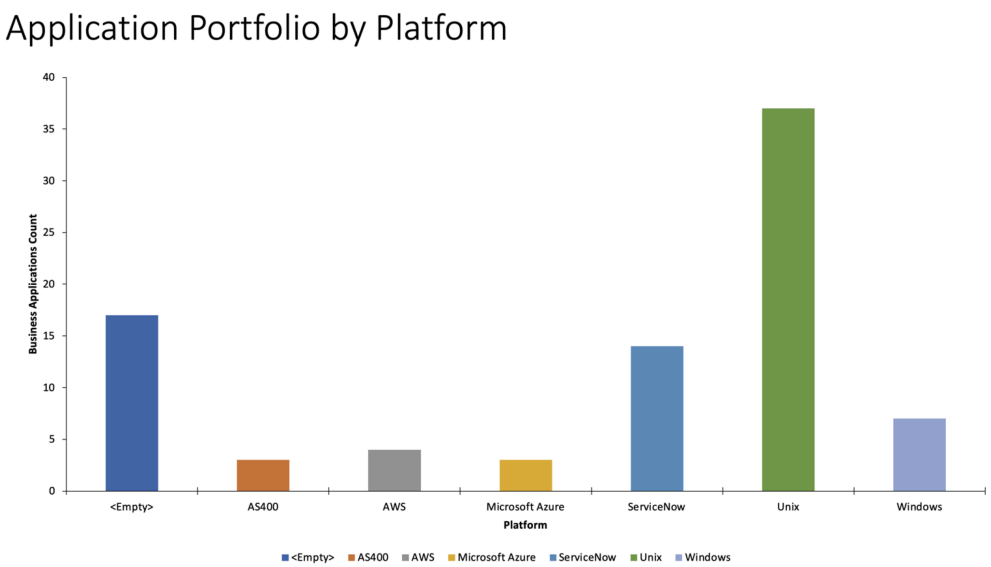
Portefeuille des applications par plateforme

Le rapport Portefeuille des applications par plateforme affiche une représentation graphique du nombre d'applications classées par type de plateforme, tel que AWS, Microsoft Azure, ServiceNow, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Portefeuille des applications par plateforme

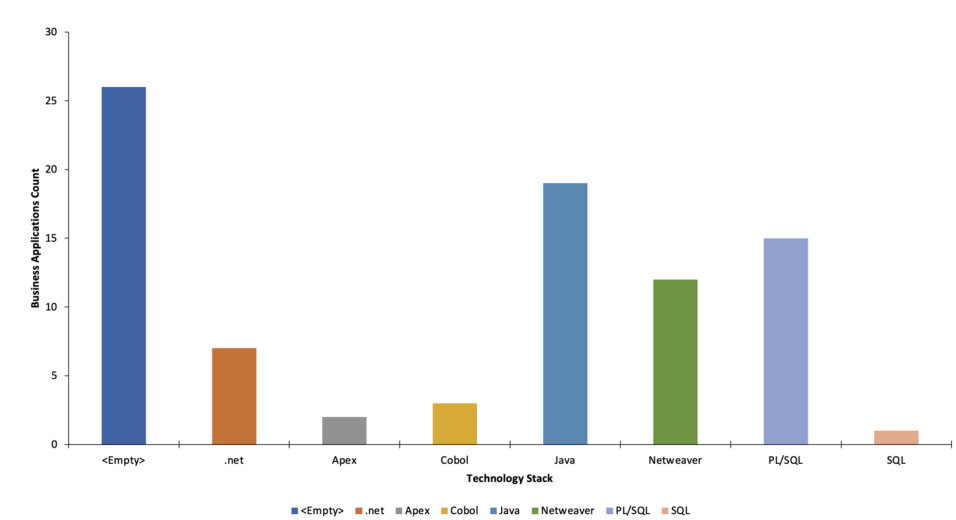


Portefeuille des applications par pile de technologies

Le rapport Portefeuille des applications par pile de technologies affiche une représentation graphique du nombre d'applications classées par leur technologie, par exemple Java, SQL, et ainsi de suite.

Remarque : Les applications sans pile technologique sont affichées comme < Vides >.

Portefeuille des applications par pile de technologies



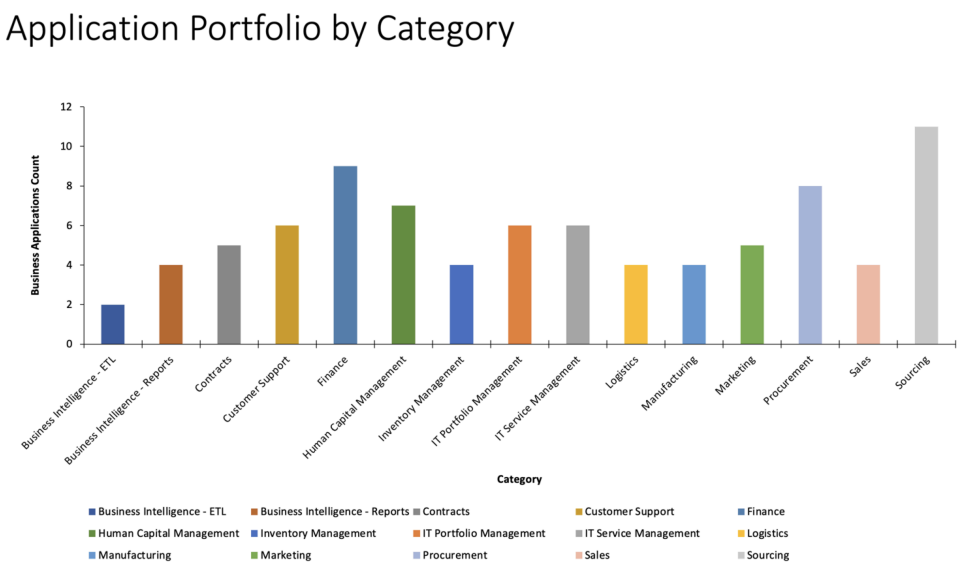
Portefeuille des applications par catégorie

Le rapport Portefeuille des applications par catégorie affiche une représentation graphique du nombre d'applications et de leurs catégories, telles que le support client, les finances, le marketing, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Portefeuille des applications par catégorie

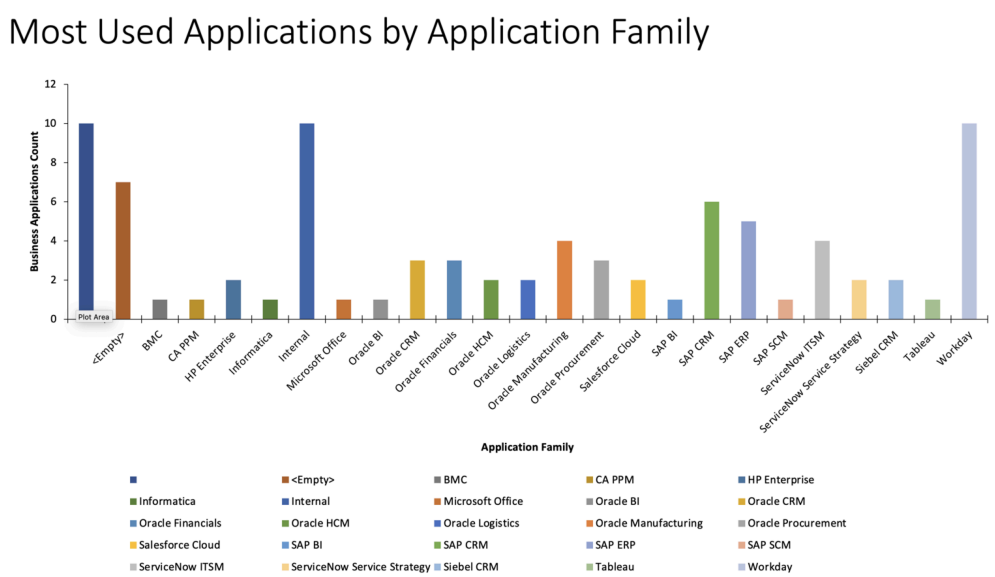


Applications les plus utilisées par famille d'applications

Le rapport Applications les plus utilisées par famille d'applications affiche une représentation graphique du nombre d'applications classées par leur organisation, comme BMCMicrosoft Office, SAP BI, et ainsi de suite.

Remarque : Actuellement, le rapport Portefeuille des applications par famille d'applications affiche 30 catégories. Sur ces 30 catégories, 29 piles affichent des noms de catégorie et 1 pile est affichée comme les autres (cumul des applications restantes).

Applications les plus utilisées par famille d'applications



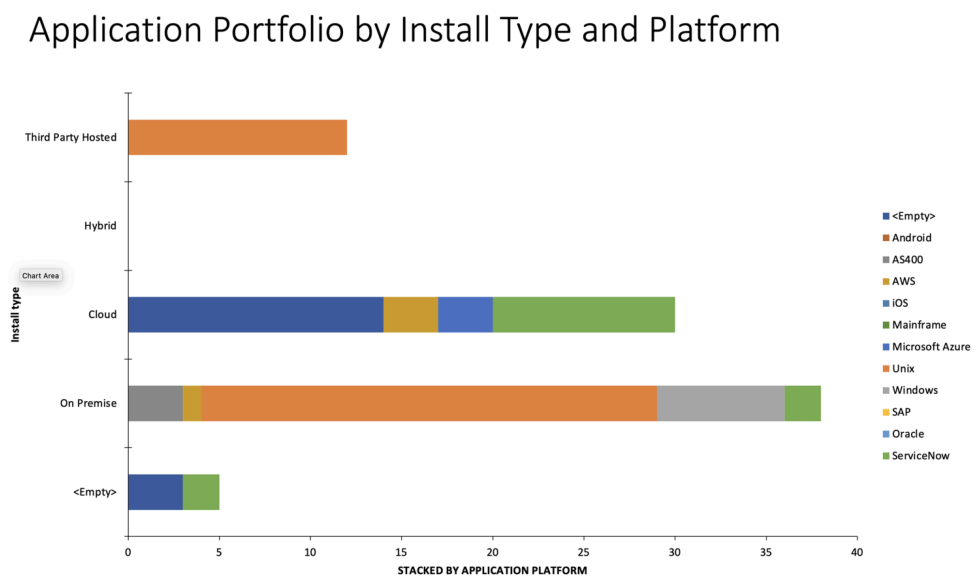
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Portefeuille des applications par type d'installation et plateforme

Le rapport Portefeuille des applications par type d'installation et plateforme affiche une représentation graphique du nombre d'applications et de leur type d'installation, empilées par plateforme.

Portefeuille des applications par type d'installation et plateforme



Rapports panoramiques des options

Lorsque vous exportez les données d'état du portefeuille des applications vers Microsoft PowerPoint, les types de rapports Paysage des options suivants sont exportés vers la présentation PowerPoint.

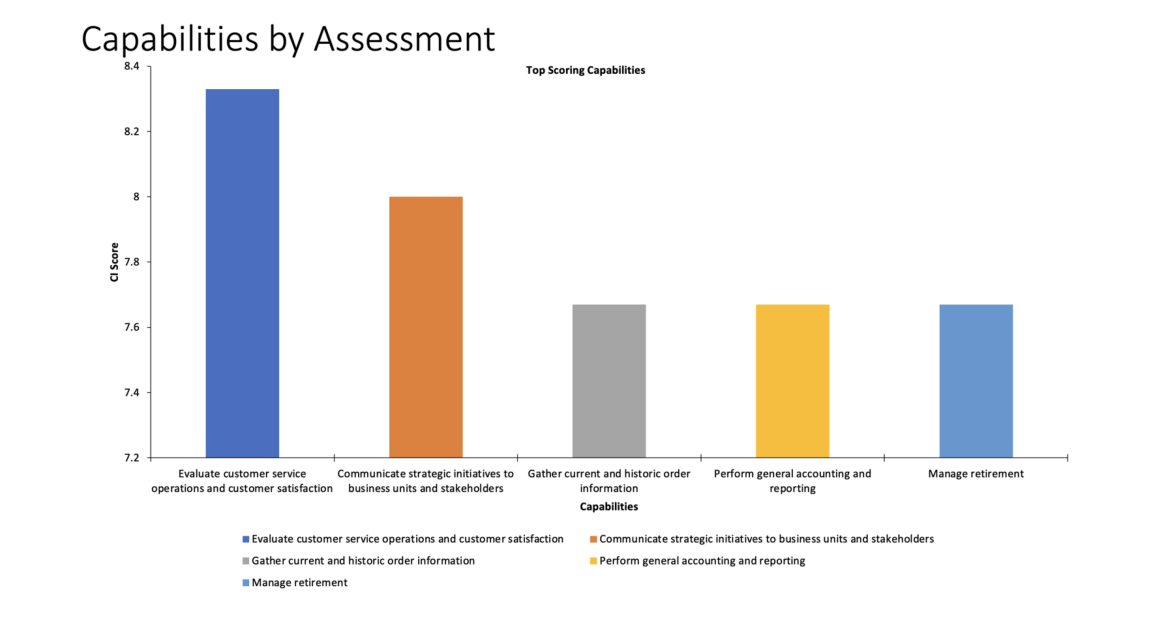
Options par évaluation (options possédant le meilleur score)

Le rapport Options par évaluation (options affichant le meilleur score) affiche une représentation graphique des cinq options affichant le meilleur score de l'organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

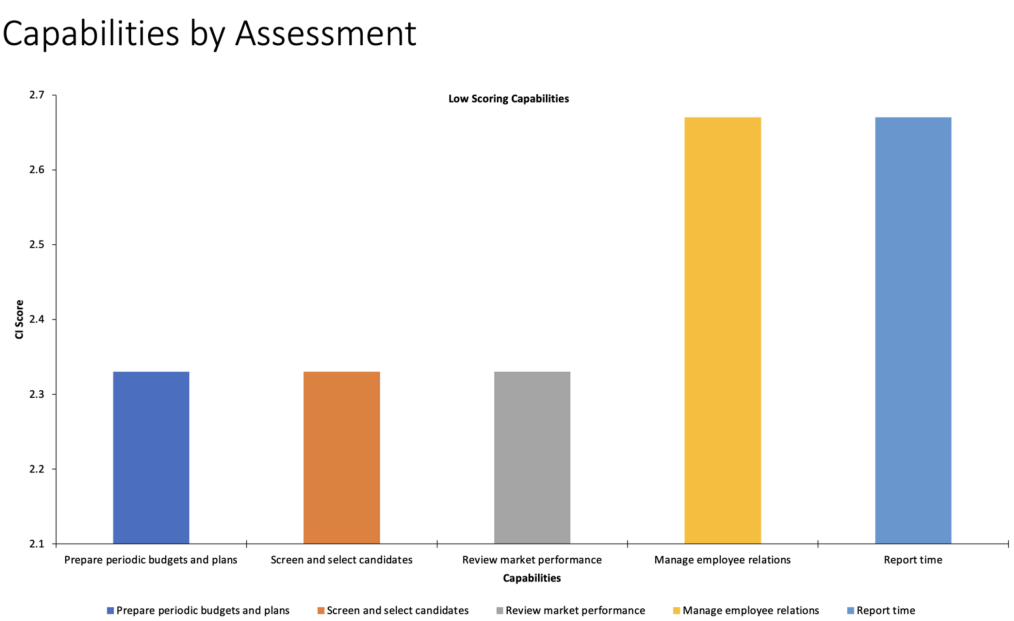
Graphique Aptitudes par évaluation (Options possédant le meilleur score)



Options par évaluation (options à faible score)

Le rapport Options par évaluation (options affichant le moins bon score) présente une représentation graphique des cinq options affichant le moins bon score de l'organisation.

Capacités par évaluation (options ayant obtenu le moins bon score)



Connecter une interface digitale à l'API CMDB dans Architecture d'entreprise

Créez une relation entre une interface digitale et une API CMDB. Utilisez cette relation pour connaître les détails de l'intégration digitale et de la connexion de l'API et afficher les API créées à partir des spécifications de conception de l'interface digitale. Vous pouvez également trouver les environnements dans lesquels les API sont déployées et les regrouper selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Activez l'application de stockage Modèles de classe CI CMDB [app-cmdb-content] (version 1.49.0 ou ultérieure). Pour obtenir des instructions, consultez Modèles de classe CI CMDB .

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une interface digitale peut être connectée à une ou plusieurs API. Une API ne peut être connectée qu'à une seule interface digitale.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille des applications** > **Interfaces digitales**.
2. Sélectionnez une interface digitale existante.
3. Sélectionnez l'onglet **API** dans le formulaire d'interface digitale.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
   Renseignez les champs du formulaire Interface digitale vers API. Pour les descriptions des champs, voir Interface digitale vers le formulaire d'API dans Architecture d'entreprise (anciennement APM). Les informations pour les champs Environnement, Étape du cycle de vie et État de l'étape du cycle de vie sont dérivées de l'API.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Intégration Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) à d'autres applications

Comprenez le processus requis pour configurer l'utilisation Architecture d'entreprise des applications clés dans la ServiceNow plateforme afin d'obtenir un aperçu approfondi de ces applications.

Intégrer à Gouvernance, risque et conformité pour identifier les risques et les contrôles des applications

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) s'intègre à Gouvernance, risque et conformité (GRC) pour aider à identifier et à évaluer les risques sur les applications d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
À l'aide de l'application GRC, vous pouvez analyser les risques associés aux actifs tels que le matériel, le logiciel et l'application d'entreprise. Vous pouvez également identifier et tester les contrôles associés à ces risques, ainsi que consulter les audits qui ont été effectués sur ces actifs. Cette analyse aide les propriétaires d'applications à comprendre efficacement le risque de l'application d'entreprise.

Le propriétaire de l'application peut identifier les risques et les problèmes de conformité importants auxquels les applications d'entreprise sont exposées, sans avoir à communiquer avec un système d'audit externe et à exécuter les applications par le biais du processus d'audit.

Activez les modules d'extension suivants à intégrer Architecture d'entreprise à GRC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Modules d'extension**.
2. Installez le module d'extension GRC: GRC Profile Dependencies (com.snc.grc_profile_dep).
3. Installez le module d'extension GRC: Vendor Risk Management Dependencies (com.snc.grc_vrm_dep).
4. Installez le module d'extension GRC: Policy and Compliance Management Dependencies (com.snc.grc_policy_dep).

   Vous devez également installer la conformité des applications à partir de l'App Store ServiceNow.

   Remarque : l'intégration nécessite aussi l'installation de certaines applications à partir de l'App Store ServiceNow. Consultez la rubrique Demander des applications dans l'App Store pour obtenir des instructions pour les télécharger et les activer.

Que faire ensuite

Créez une entité faisant référence à l'application d'entreprise. Joignez l'entité à un audit.

Créer une entité d'audit faisant référence à l'application d'entreprise

Créez une entité en référence à la table d'applications d'entreprise et à son enregistrement d'application spécifique. Utilisez l'entité pour définir le champ d'application de l'exposition au risque et effectuer des évaluations des risques sur les applications d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_audit.admin ou sn_audit.manager

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

GRC utilise le terme, l'**entité** et non le profil. Une entité peut être, par exemple, une base de données, un serveur ou une application d'entreprise qui peut être auditée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Audit** > **Définition du champ d'application** > **Toutes les entités**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire d'entité.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

   Pour en savoir plus, consultez :

   - Créez un profil .
   - Établissez des types de profils, des classes de profils et des profils .

Associer un risque à l'entité

Joignez l'entité à un risque et créez un enregistrement de risque. Évaluez et identifiez les risques qui peuvent impacter négativement vos applications d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_risk.admin et sn_risk.manager

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Risque** > **Registre des risques** > **Tous les risques**.
2. Créez un risque dans le formulaire Risque.

   Voir : Créer un risque manuellement .

   Remarque :

   Associez le risque à l'entité dans le champ **Entité**.

Ajouter une entité d'application d'entreprise à un engagement

Les entités sont analysées et évaluées pour l'engagement d'audit. Ensuite, les entités incluses dans le champ d'application de l'engagement d'audit et validées sont associées à un audit.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_audit.manager ou sn_audit.admin

Pour ajouter une entité d'application d'entreprise à un engagement, vous devez avoir créé une entité faisant référence à l'application d'entreprise dans le champ **Entité** du formulaire Entité. Consultez la rubrique suivante : Créer une entité d'audit faisant référence à l'application d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Audit** > **Engagements** > **Tous les engagements**.
2. Pour ajouter l'entité d'application d'entreprise à l'engagement, cliquez sur le bouton **Ajouter** dans la liste connexe **Entités**.

   Remarque : l'engagement doit être à l'état **Champ d'application** ou **Valider**.

   Voir : Ajouter des profils à un périmètre d'engagement .

   Lorsqu'un profil d'application est joint à un engagement, un enregistrement d'engagement avec le profil associé est créé dans la table Profil aux engagements [sn_audit_m2m_profile_engagement].

Ajouter un contrôle à l'entité d'application d'entreprise

Associez un contrôle à une entité d'application d'entreprise qui peut être à risque. Il est obligatoire de définir un contrôle efficace sur les applications d'entreprise pour atténuer les risques et protéger votre entreprise. Lorsque vous mettez à niveau vos applications d'entreprise, vous pouvez remplacer vos contrôles obsolètes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Vous devez avoir créé une entité avant de lui associer un contrôle. Les contrôles sont créés dans GRC.

Procédure

Pour créer un contrôle et ajouter une entité au contrôle, consultez Créer un contrôle .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'entité que vous sélectionnez dans la table Contrôles [sn_compliance_control] doit être une application d'entreprise et la **classe** d'entité de l'enregistrement doit être une application.
- L'enregistrement de contrôle peut être à l'état **Brouillon** ou **Mis hors service**. Toutefois, les contrôles dans de tels états ne sont pas visibles dans Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) pour être associés à une application d'entreprise.

Afficher les risques Gouvernance, risque et conformité et les engagements pour l'application d'entreprise

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez afficher les risques auxquels une application d'entreprise est exposée. Gouvernance, risque et conformité (GRC) contrôle l'entité d'application d'entreprise et les risques et engagements audités sont capturés sous forme de listes connexes scriptées dans le formulaire d'application d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user, sn_apm.business_stakeholder_apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Cliquez sur l'élément connexe **Risques GRC**.
3. Affichez le nom de la définition du risque, sa description, la catégorie de risque (juridique, financier, opérationnel, etc.), l'impact inhérent qui indique les niveaux de risque et la probabilité inhérente qui indique la probabilité que le risque se produise.
   Voir : Gérer les risques, les déclarations de risque et les cadres du risque
4. Cliquez sur l'élément connexe **Engagements**.
5. Affichez le nom de l'engagement, l'utilisateur auquel il est affecté, l'état dans lequel se trouve l'engagement, la date de début planifiée à laquelle l'activité doit commencer, sa date de fin, le pourcentage d'engagements terminés et le coût réel de l'engagement.
   Voir : Gérer les engagements
6. Cliquez sur l'élément connexe **Contrôles**.
7. Affichez le nom du contrôle, son propriétaire, l'état du contrôle (s'il est conforme ou non), la classification du contrôle (préventif, correctif ou de détection), et la fréquence d'attestation à laquelle la tâche planifiée s'exécute.

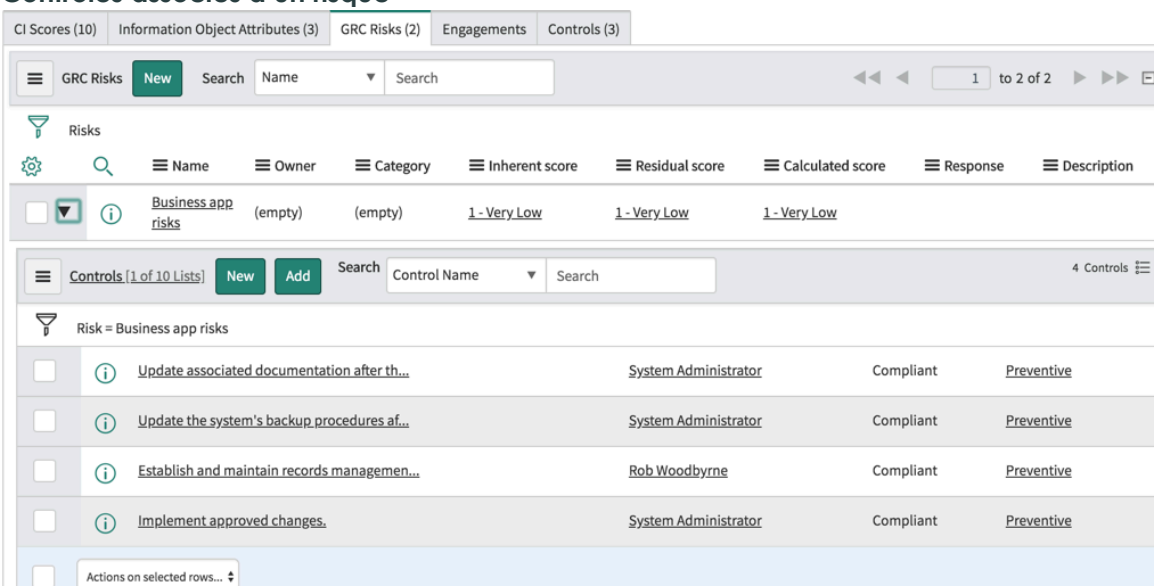
   Voir : Gérer les contrôles
8. Cliquez sur la flèche permettant d'afficher et de masquer les listes hiérarchiques située en regard d'un enregistrement de risque dans la liste connexe Risques GRC pour afficher tous les contrôles que vous avez associés au risque de l'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous associez un contrôle à un risque, le contrôle avec son risque associé est créé dans la table Risque à Contrôle [sn_risk_m2m_risk_control].

Contrôles associés à un risque



Utiliser la solution de similarité pour classer les applications et les intégrer à Service Catalog

Utilisez le moteur d'apprentissage machine pour suggérer une catégorie pour une application d'entreprise que vous enregistrez dans l'inventaire APM.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'utilisation du formulaire Enregistrer une application d'entreprise pour intégrer une application dans Architecture d'entreprise (anciennement APM) est similaire à la demande d'un élément à partir d'une Catalogue de services catégorie.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise** > **Catalogue d'application d'entreprise**.
2. Cliquez sur la carte **Enregistrer une application d'entreprise** pour enregistrer une nouvelle application d'entreprise.
3. Saisissez les détails dans le formulaire Enregistrer une application d'entreprise.

   Un astérisque rouge s'affiche à côté des champs obligatoires.

Formulaire Enregistrer une application d'entreprise

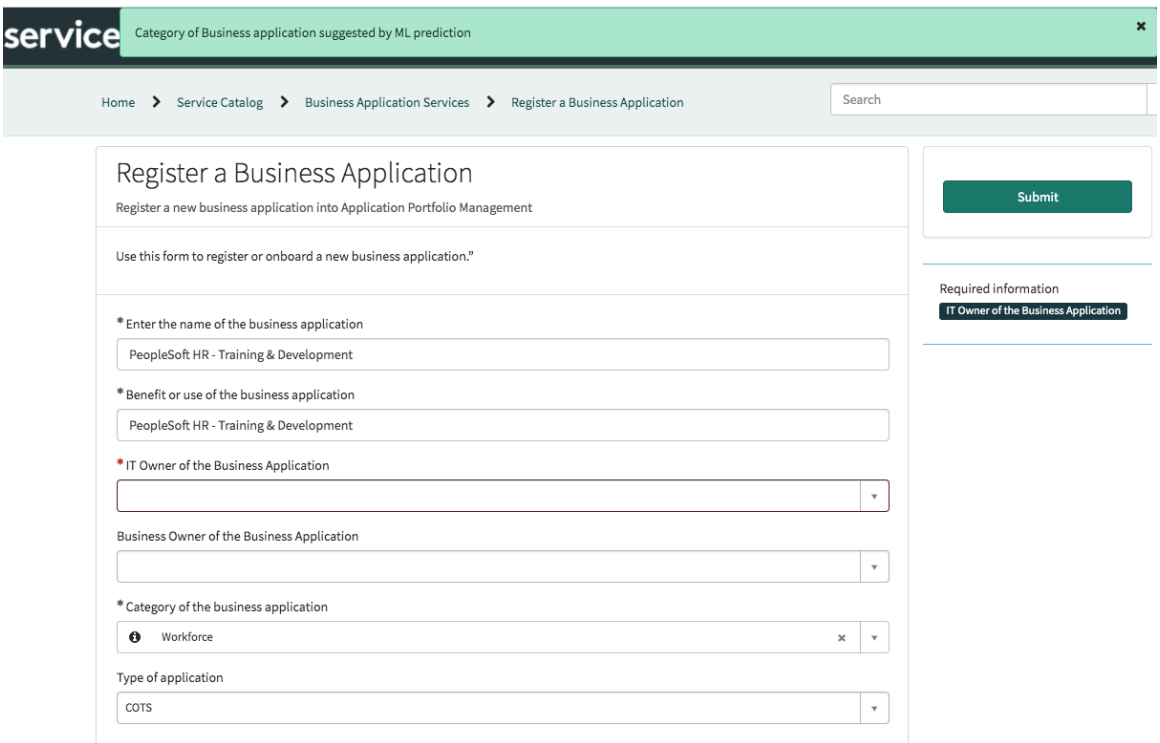
Champ	Description
Entrer le nom de l'application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise que vous demandez ou enregistrez.
Avantage ou utilisation de l'application d'entreprise	Objectif de l'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Propriétaire IT de l'application d'entreprise	Nom du propriétaire IT de l'application.
Propriétaire d'entreprise de l'application d'entreprise	Nom du propriétaire d'entreprise de l'application.

Enregistrer une application d'entreprise



Lorsque vous entrez le nom et l'avantage de l'application d'entreprise, la solution de similarité de l'algorithme d'apprentissage machine est déclenchée afin de rechercher une application d'entreprise similaire à partir de la table des applications d'entreprise [cmdb_ci_business_app]. Une fois que le moteur a trouvé des enregistrements similaires, un message s'affiche en haut du formulaire indiquant que ML a trouvé des enregistrements similaires dans la table des applications. En fonction des résultats, le moteur suggère une catégorie pour l'application que vous enregistrez. Il affiche également la catégorie suggérée dans le champ **Catégorie de l'application d'entreprise** sous lequel l'application d'entreprise peut être regroupée.

Si vous choisissez de sélectionner la catégorie prévue et suggérée par la solution d'apprentissage machine, la catégorie d'application est stockée dans le champ **Catégorie ML prévue** de la table Demandes d'application d'entreprise [business_app_request] pour une analyse future.

4. Sélectionnez la catégorie ML suggérée si elle est appropriée.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) intégration avec Lucidchart

Créez des diagrammes architecturaux améliorés pour vos applications d'entreprise et vos options d'entreprise, Lucidchart et accédez-y à partir de votre ServiceNow instance.

Vous pouvez modéliser l'architecture de votre organisation de manière visuelle, en incluant l'état actuel et futur dans l'application Lucidchart . Vous pouvez ensuite associer ces

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

diagrammes à des artefacts architecturaux dans Architecture d'entreprise (anciennement APM).

En tant qu'architecte d'entreprise, utilisez l'intégration pour effectuer les tâches suivantes :

- Transmettre par push une hiérarchie d'applications d'entreprise à Lucidchart.
  - Sélectionnez les entités à inclure dans le graphique.
  - Personnalisez les formes et les couleurs des entités telles qu'elles apparaissent dans le graphique.
  - Conservez une référence du diagramme en tant que version d'artefact architectural.
  - Affichez et modifiez les diagrammes dans Lucidchart.
- Transmettre les cartes d'options d'entreprise à Lucidchart.
  - Sélectionnez une ou plusieurs capacités, y compris leurs capacités enfants et leurs applications d'entreprise, à inclure dans le graphique.
  - Conservez une Lucidchart référence du diagramme en tant que version d'artefact architectural.

L'intégration de Lucidchart améliore la fonctionnalité Artefacts architecturaux pour associer un Lucidchart diagramme comme URL d'un artefact. L'intégration actuelle ne fonctionne que dans un seul sens pour transmettre les diagrammes de l'instance ServiceNow et les modéliser dans Lucidchart.

Pour créer un diagramme et Lucidchart l'associer à un artefact architectural dans , vous devez installer les applications du magasin suivantes à Architecture d'entreprisepartir de ServiceNow Store :

- Spoke Lucidchart diagramming : permet d'établir une connexion entre ServiceNow et Lucidchart. Il fournit une action permettant de créer des diagrammes Lucidchart dans Architecture d'entreprise. Le spoke Lucidchart Diagramming nécessite la création d'un espace de travail et d'une application personnalisée dans votre compte Lucid pour générer des jetons OAuth 2.0 afin d'authentifier les demandes ServiceNow . Vous devez également créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour que l'application Lucidchart autorise l'action Créer un diagramme à partir de Architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Spoke Lucidchart diagramping , Créer un client OAuth 2.0 dans Lucidchart et Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke Lucidchart .
- Lucidchart Intégration : permet de créer des diagrammes d'application d'entreprise ou de capacité métier dans Lucidchart. Vous pouvez également configurer les formes et les couleurs des entités à afficher dans Lucidchart. Installer l'application à partir de ServiceNow Store

Installer Architecture d'entreprise l'intégration avec Gestion des risques et Architecture d'entreprise l'intégration avec Politique et conformité

Installez l'intégration d'Application Portfolio Management avec Risk Management et l'intégration d'Application Portfolio Management avec Policy and Compliance à partir de ServiceNow Store.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Avant d'installer l'intégration d'Application Portfolio Management avec Risk Management et l'intégration d'Application Portfolio Management avec Policy and Compliance, téléchargez et activez l'application Gouvernance, risque et conformité (GRC) à partir de ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Store. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Télécharger une application GRC à partir du ServiceNow Store pour la première fois .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Activez les modules d'extension suivants :

Nom	Description
Intégration d'Application Portfolio Management avec Risk Management (com.snc.apm_risk_assessment)	Active l'intégration d'Application Portfolio Management avec le module d'extension GRC Risk Management.
Intégration d'Application Portfolio Management avec Policy and Compliance (com.snc.apm_control_management)	Active l'intégration d'Application Portfolio Management avec le module d'extension GRC Controls.

Procédure

1. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Utilisez les critères de filtre et la barre de recherche pour trouver l'application.
   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application que vous cherchez, vous devrez peut-être la demander à partir de la boutique ServiceNow.

   Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
3. Cliquez sur **Installer**.
4. Dans la boîte de dialogue d'installation de l'application, examinez les dépendances d'applications.

   Les modules d'extension et applications dépendants sont répertoriés s'ils seront installés, sont actuellement installés ou doivent être installés. Si des modules d'extension ou des applications sont requis, vous devez d'abord les installer avant de pouvoir installer GRC - Application Risk Assessment.
5. Facultatif : Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cliquez sur **Charger les données de démonstration**.

   (Optional) Les données de démonstration comprennent des exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

   Important : Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.
6. Cliquez sur **Installer**.

Gouvernance, risque et conformitéRôles (GRC) requis pour Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications (APM))

Ajoutez des rôles au rôle sn_apm.apm_user pour pouvoir accéder aux informations GRC à partir de Architecture d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Description
risk_reader	Permet un accès en lecture aux onglets Risques GRC, Résumé du risque et Tâches de réponse aux risques.
compliance_reader	Permet un accès en lecture aux onglets Contrôles, Problèmes GRC et Tâches de rattrapage de problème GRC.
sn_audit.user	Active l'accès en lecture à l'onglet Engagements de l'audit.
grc_business_user	Permet au propriétaire de l'application de répondre à des questionnaires d'évaluation des risques et à des enquêtes d'attestation de contrôle.

Pour plus d'informations sur la façon d'affecter un rôle à un utilisateur, consultez la rubrique Affecter un rôle à un utilisateur .

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) référence

Informations de référence pour fournir des détails supplémentaires sur Architecture d'entreprise, tels que des champs, des rôles d'utilisateur, des tables, des directives et des informations sur Domain Separation.

Rôle de partie prenante de l'entreprise pour Architecture d'entreprise (anciennement APM)

Pour Architecture d'entreprise les utilisateurs, le module d'extension Parties prenantes de l'entreprise (com.snc.business_stakeholder) contient le rôle de partie prenante de l'entreprise pour Architecture d'entreprise. Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent approuver, afficher ou lire des enregistrements des tables utilisées pour récupérer des données pour les rapports et les tableaux de bord. Les clients peuvent affecter ce rôle à n'importe quel utilisateur qui est une partie prenante de l'entreprise afin d'examiner et d'approuver les rapports.

Informations sur la mise à niveau

Mettre à niveau le client

Si vous effectuez une mise à niveau vers Yokohama, le rôle de partie prenante de l'entreprise pour Architecture d'entreprise n'est disponible que lorsque vous activez les rôles de lecture seule pour Architecture d'entreprise le module d'extension (com.snc.apm_read_roles).

Nouveau client

Si vous êtes un nouveau client, les rôles de lecture seule du Architecture d'entreprise module d'extension (com.snc.apm_read_roles) sont activés sur zBoot. Toutefois, le rôle Architecture d'entreprise de partie prenante de l'entreprise n'est disponible que lorsque vous installez Architecture d'entreprise le module d'extension.

Raison du rôle de lecture seule de partie prenante de l'entreprise

Le rôle d'analyste (sn_apm.apm_analyst) dans Architecture d'entreprise est un rôle sous licence qui nécessite un abonnement. Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent accéder à tous lesArchitecture d'entreprise tableaux de bord PA et ce rôle contient Architecture d'entreprise un rôle d'administrateur qui disposede différents niveaux d'accès non seulement pour lire, mais aussi pour approuver et mettre à jour les données d'information.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les organisations se procurent ce rôle sous licence en nombre limité, en raison de son prix. Le rôle de partie prenante de l'entreprise est fourni avec une fonction similaire, mais l'accès est contrôlé au niveau de la lecture seule. Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent accéder aux rapports pour les examiner et les approuver uniquement.

Partager des tableaux de bord avec les utilisateurs en lecture seule des parties prenantes de l'entreprise

Architecture d'entreprise les utilisateurs disposant du rôle Parties prenantes de l'entreprise pour Architecture d'entreprise le rôle (sn_apm.apm_read) ont un accès en lecture seule aux tableaux de bord et aux rapports, ainsi qu'à toutes les tables sous-jacentes des tableaux de bord.

Le système de base permet aux utilisateurs disposant de ce rôle d'accéder aux tableaux de bord **Paysage de l'application**, **Application 360** et **Évaluations d'applications**. Vous pouvez également accéder à toutes les tables à partir desquelles les données sont récupérées pour ces rapports de tableau de bord.

Toutefois, vous pouvez également configurer vos tableaux de bord et rapports personnalisés pour fournir aux utilisateurs le rôle de partie prenante de l'entreprise. Pour fournir un accès en lecture seule à une partie prenante de l'entreprise, suivez les étapes décrites dans Partager un tableau de bord réactif

Partager des widgets de tableaux de bord avec les personnes concernées de l'entreprise

Pour partager les widgets du tableau de bord avec l'utilisateur qui dispose du rôle de lecture seule des parties prenantes de l'entreprise, procédez comme suit :

1. Accédez à la **Architecture d'entreprise** > **Analyse du portefeuille d'applications** > **Tableau de bord**
2. Cliquez sur l'icône Ajouter un widget ( ).
3. Cliquez sur l'icône Modifier le contenu ( ) du widget que vous souhaitez partager.
4. Cliquez sur l'icône de partage ( ).
5. Cliquez sur l'option **Partager** dans la section Partage.
6. Recherchez business_stakeholder dans le champ de recherche et cliquez pour ajouter le rôle dans la fenêtre Partage des paramètres.
7. Cliquez sur **OK**.

Architecture d'entreprise Tables accessibles aux utilisateurs disposant du rôle Parties prenantes de l'entreprise

Les utilisateurs disposant du rôle Architecture d'entreprise Parties prenantes de l'entreprise peuvent accéder aux tables suivantes qui stockent les données pour charger les widgets dans les Architecture d'entreprise tableaux de bord :

Architecture d'entreprise Tables

Étiquette	Nom de table
Application d'entreprise	cmdb_ci_business_app
Option d'entreprise	cmdb_ci_business_capability

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Architecture d'entreprise Tables (suite)

Étiquette	Nom de table
Relation CMDB	cmdb_rel_ci
Score CI	apm_app_score
Score d'indicateur	apm_app_indicator_score
Indicateurs	apm_metric
Année fiscale	fiscal_period
Processus business	cmdb_ci_business_process
Famille d'applications	apm_application_family
Catégorie d'application	apm_application_category
Groupes de catégories d'applications	apm_application_category_group
Profils de notation	apm_application_profile
Portefeuille	pm_portfolio

Exemple de classification d'application

Un exemple de classification d'applications en groupes et catégories pour identifier les relations et les redondances.

Scénario utilisant une classification d'application

Le tableau suivant montre un exemple dans lequel les applications sont classées par catégorie, famille et produits logiciels.

Application d'entreprise	Processus business (L1)	Groupe de catégories d'applications	Catégorie d'application	Famille d'applications	Produits logiciels
Oracle EBS Order Management	Quote to Cash	Ventes et distribution	Gestion des commandes	Oracle EBS SCM	Oracle EBS R12.2 Order Management
Oracle EBS General Ledger	Financial Plan to Report	Financials	Grand livre	Oracle EBS Financials	Oracle EBS R12.2 Financials

Information associée

Classification d'application

Formulaire Processus business

Un processus business est une méthode de tâches structurées connexes exécutées pour compléter un service d'application spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire Processus business

Champ	Valeur
Nom	Nom unique pour le processus business.
Balise de ressource	Balise alphanumérique affectée par l'organisation à l'actif.
Affecté à	Personne utilisant cet élément ou responsable de ce dernier.
Catégorie	Catégorie du processus business.
Nombre de pannes	Nombre de pannes.
d'installation	Date et heure auxquelles l'application d'entreprise est installée.
État de l'installation	État de l'application d'entreprise. La liste de choix comprend : • Absent • En cours de maintenance • En stock • d'installation • Sur commande • Installation en attente • Réparation en attente • Mis hors service • Volé • Néant

Information associée

Ajouter ou modifier un processus business d'application

Formulaire Actions de demande

Les actions de demande sont des décisions stratégiques que vous souhaitez exécuter pour une application. Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) fournit des actions préconfigurées qui vous aident à améliorer les capacités des applications.

Champs du formulaire Actions de demande

Formulaire Actions de demande

Champ	Description
Action	Décision prise sur l'application.
Description	Description de l'action.
Stratégie	Plan pour implémenter l'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Calendrier de certification

Un administrateur système disposant Architecture d'entreprise du rôle administrateur (anciennement APM) peut créer et affecter des tâches de certification de données aux propriétaires du système pour certifier les données d'application d'entreprise.

Champs du formulaire Calendrier de certificat

Champ	Description
Nom	Nom du calendrier de certification.
Filtre	Sélectionnez un filtre pour les données de table.
Table	Table contenant les données à certifier. La table par défaut est cmdb_ci_business_application. **Remarque :** la certification des données ne peut être appliquée que sur une table à la fois. Créez une autre table si vous avez besoin d'une certification de données sur cette table.
Champs d'affichage	Sélectionnez les champs à afficher à partir de l'application d'entreprise. **Remarque :** Les champs d'affichage ne peuvent pas être identiques aux champs de certification. Ils s'excluent mutuellement.
Champs de certification	Sélectionnez les champs à afficher qui nécessitent une certification de champ individuelle. Spécifiez les champs que vous souhaitez certifier. Les champs **URL d'application**, **Criticité opérationnelle**, **Classification des données**, **Date de fin de contrat**, **Actif**, **Nombre d'utilisateurs actifs**, **État**, **Base des utilisateurs** et **Date d'application du dernier changement** sont certains des champs préconfigurés pour la certification des données.
Type d'affectation	Sélectionner un champ de référence utilisateur à partir de la table cible. • **Champ d'utilisateur** : sélectionnez et affectez un champ spécifique dans la table Application d'entreprise dans le champ **Affecter à**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Utilisateur spécifique** : sélectionnez et affectez un utilisateur spécifique dans le champ **Utilisateur**. • **Champ de groupe** : affectez le calendrier de certification à un groupe dans le champ **Affecter à un groupe**. • **Groupe spécifique** : sélectionnez et affectez le calendrier de certification à un groupe dans le champ **Groupe**.
Affecter à	Propriétaire de l'application qui est responsable de la certification des données de l'application d'entreprise.
Utilisateur	Sélectionnez un utilisateur auquel toutes les tâches non affectées seront affectées.
Affecter à un groupe	Sélectionnez un groupe à partir de la table Application d'entreprise.
Groupe	Sélectionnez un groupe dans la liste de choix.
Attribuer à vide	Sélectionnez une valeur dans la liste de choix : • **Ne pas créer de tâche** : aucune tâche de certification n'est créée pour ces enregistrements. • **Créer une tâche non affectée** : la tâche de certification est créée, mais n'est pas affectée. • **Créer une tâche affectée** : la tâche de certification est créée et affectée à l'utilisateur ou au groupe spécifique. **Remarque :** le champ n'est disponible que lorsque vous définissez **Type d'affectation** sur **Champ d'utilisateur** ou **Champ de groupe**.
Délai en jours pour terminer	Entrez le nombre de jours jusqu'à l'achèvement attendu de la certification.
Actifs	La tâche est désactivée par défaut. Cochez la case pour exécuter la tâche planifiée.
Exécution	Fréquence à laquelle la tâche de certification est exécutée : quotidienne, hebdomadaire, mensuelle, périodique, une fois, sur demande.
Date de dernière exécution	La valeur par défaut est la date antérieure à l'exécution de la certification. Le champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	ne peut pas être modifié si le calendrier de certification est un nouvel enregistrement.
Description de tâche	Brève description de la tâche de certification.
Instructions	Instructions détaillées au propriétaire de l'application sur la tâche.

Champs de la section Instances de certification

Champ	Description
Numéro	Numéro de l'instance de certification.
Calendrier de certification	Définit les informations qui nécessitent une certification et la fréquence d'exécution. La valeur par défaut est le calendrier de certification que vous avez sélectionné.
État	État de la certification : **Travail en cours** ou **Terminé**.
Date de création	Date de création de l'instance de certification.
Échéance le	Date à laquelle la tâche de certification doit être terminée. La valeur du champ **Nbre de jours jusqu'à l'achèvement** est ajoutée à la valeur du champ **Date de création**.
Pourcentage terminé	Le pourcentage est calculé pour chaque champ (sur le nombre total de champs de certification) que le propriétaire de l'application certifie. L'administrateur système peut suivre l'avancement de la tâche de certification des données.
Brève description	Brève description de l'instance de certification.

Champs de la section Tâches de certification

Champ	Description
Numéro	Numéro affecté à la tâche de certification.
Affecté à	Propriétaire de l'application auquel la tâche est affectée et qui est autorisé à certifier les données.
Groupe d'affectation	La tâche peut également être affectée aux utilisateurs d'un groupe.
Escalade	La valeur par défaut est Normal.

Information associée

Planifier une tâche de certification de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'application d'entreprise

Architecture d'entreprise (anciennement APM) aide les administrateurs système à ajouter une application d'entreprise pour évaluer et suivre ses coûts, son utilisation, sa valeur commerciale, son adéquation fonctionnelle et ses risques.

Champs du formulaire de l'application d'entreprise

Champ	Description
Nom	Nom de l'application d'entreprise.
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement et dont le préfixe peut être configuré pour l'enregistrement de l'application d'entreprise.
Processus de gestion	Processus business pour lequel l'application est utilisée.
Portefeuille	Nom du portefeuille auquel l'application appartient. Ce champ apparaît lorsque vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Type de demande	Type d'application. Ce champ indique si l'application est personnalisée ou commerciale. • **Interne** : application créée en interne. • **Informatique de l'utilisateur final** : l'application est utilisée par les utilisateurs finaux pour effectuer leurs tâches quotidiennes. • **Commercial prête à l'emploi (COTS)** : Application est une application commerciale achetée auprès d'une autre société. • **SaaS** : application est une application cloud gérée par un fournisseur tiers.
Éditeur	Nom de l'éditeur de l'application.
Type d'architecture	Type d'architecture d'application. • **Serveur client** : structure d'application qui divise les tâches entre les fournisseurs de services et les demandeurs de service. • **Multiniveau** : une architecture à plusieurs couches où la présentation, le traitement et la gestion des données existent sous forme de couches physiquement séparées. • **Web** : applications accessibles via une connexion réseau. • **Autre** : tout autre type d'architecture. • **Hôte de la plateforme** : matériel ou logiciel hébergeant l'application d'entreprise. • **Application de plateforme** : application qui s'exécute sur une plateforme et peut être associée à un hôte. Dans ce cas, l'application d'entreprise s'appuie sur la plateforme pour des opérations standard telles que les outils de développement, les services d'exécution et les services de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Hôte de la plateforme	Matériel ou logiciel hébergeant l'application d'entreprise. Ce champ est obligatoire si vous sélectionnez la valeur **Application de plateforme** dans le champ de type **Architecture**.
Type d'installation	Type d'installation. Utilisez les options suivantes : • **Sur sites** • **Cloud** • **Hybride** • **Hébergé par une tierce partie**
Plateforme	Applications hébergées par la plateforme.
Unité business	Unité business associée à l'application d'entreprise sélectionnée.
Département	Département associé à l'application d'entreprise sélectionnée.
d'installation	Date et heure auxquelles l'application a été installée.
Statut	Statut opérationnel de l'application. Utilisez les options suivantes : • Implémentation • En production • Pilote • Mis hors service L'audit est activé. Ainsi, chaque fois qu'un utilisateur met à jour la valeur de ce champ, le champ **Activités** de l'onglet **Activités** affiche la mise à jour.
Étape du cycle de vie	Étape du cycle de vie de l'application. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction de la valeur sélectionnée dans le champ **État** . Les données sont extraites de la table de mappage du cycle de vie [life_cycle_mapping].
État de l'étape du cycle de vie	État de l'étape du cycle de vie de l'application. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction de la valeur sélectionnée dans le champ **État** . Les données sont extraites de la table de mappage du cycle de vie [life_cycle_mapping].
Profil de notation d'application	Le profil utilisé pour calculer le score de l'application pour la stratégie.
Catégorie d'application	Le but et la fonction de l'application. Utilisez ces informations pour rationaliser ou consolider des applications.
Famille d'applications	Un ensemble d'applications connexes qui ont une plateforme ou un fournisseur en commun.
Pile de technologies	Pile de technologies sur laquelle l'application a été créée.
Base des utilisateurs	Nombre d'utilisateurs utilisant les applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	L'audit est activé. Ainsi, chaque fois qu'un utilisateur met à jour l'enregistrement dans ce champ, le champ **Activités** de l'onglet **Activités** affiche la mise à jour.
Nombre d'utilisateurs actifs	Nombre d'utilisateurs actifs sur l'ensemble de la base d'utilisateurs. L'audit est activé pour le champ.
Date d'application du dernier changement	Date de la dernière mise à jour de l'application. L'audit est activé pour le champ.
Niveau d'accessibilité	Niveau d'accessibilité de l'application d'entreprise. Utilisez les options suivantes : • A (le plus bas) • AA (au milieu) • AAA (le plus haut)
Âge en mois	Âge de l'application d'entreprise en mois. Ce champ est renseigné automatiquement lorsque la date et l'heure sont saisies dans le champ **Installé** .
Description	Description unique de l'application.
ID de modèle	ID de modèle de produit de l'application d'entreprise.

Champs de formulaire de la section de contrat

Champ	Description
Fournisseur	Détails du fournisseur sur l'application.
Fournisseur de support	Fournisseur qui prend actuellement en charge l'application.
Date de fin de contrat	Date d'expiration du contrat d'abonnement ou du contrat d'assistance. L'audit est activé pour le champ.

Champs du formulaire de la section Disposition planifiée

Champ	Description
Disposition planifiée	Mise au rebut planifiée d'une application d'entreprise. Utilisez les options suivantes : • Investir • Maintenir • Migrer • Mettre hors service

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire de la section Disposition planifiée (suite)

Champ	Description
Stratégie de migration	Stratégie de migration de l'application d'entreprise. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Migrer** est sélectionnée dans le champ **Disposition planifiée** . Utilisez les options suivantes : • Ré-héberger • Re-plateforme • Rachat • Refactoriser
Application d'entreprise cible	Nom de l'application d'entreprise pour laquelle vous ajoutez la disposition planifiée. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Migrer** est sélectionnée dans le champ **Disposition planifiée** .
Raisonnement	Motif de la décision de disposition planifiée.

Champs de formulaire de la section Propriétaires

Champ	Description
Responsable du portefeuille	Propriétaire du portefeuille, généralement issu des services informatiques. Ce champ apparaît lorsque vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Propriétaire d'entreprise	Personne propriétaire de l'application côté entreprise. Un propriétaire d'entreprise doit être affecté à chaque application.
Géré par	Utilisateur gérant l'application d'entreprise.
Géré par groupe	Groupe d'utilisateurs gérant l'application d'entreprise.
Propriétaire de l'application informatique	Personne propriétaire de l'application côté services informatiques. Un propriétaire doit être affecté à l'application d'entreprise. Si vous êtes désigné en tant que propriétaire de l'application informatique, vous pouvez afficher toutes les applications dont vous êtes le propriétaire dans le menu **Mes applications** .
Dernière mise à jour par	Personne ayant mis à jour l'enregistrement d'application pour la dernière fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de la section Propriétaires (suite)

Champ	Description
Pris en charge par	Utilisateur qui prend en charge l'application d'entreprise.
Groupe de support	Groupe d'utilisateurs qui prend en charge l'application d'entreprise.

Champs de formulaire de la section Conformité

Champ	Description
Criticité opérationnelle	Le degré de criticité de l'application pour l'entreprise. L'audit est activé pour le champ.
Couche d'urgence	Actions ou plans exécutés pour l'application en cas d'urgence.
Classification des données	Niveau de sécurité pour les données de l'application. Cet attribut détermine les politiques Governance, Risk, and Compliance (GRC) applicables à l'application. Catégorie des données. Le système de base fournit les catégories Interne, Public, Confidentiel et Hautement sensible. L'audit est activé pour le champ.
Certifié	État de l'application qui répond aux exigences ou qui est conforme aux politiques de votre organisation.

Champs du formulaire de la section Activités

Champ	Description
Notes de travail	Notes de travail que vous avez saisies.

Information associée

Ajouter ou modifier une application d'entreprise

Formulaire Créer une intégration digitale

Utilisez le formulaire Créer une intégration digitale pour créer une intégration digitale entre deux applications d'entreprise.

Formulaire Créer une intégration digitale

Champ	Description
Application d'entreprise de l'abonné	Nom de l'application d'entreprise qui utilise l'interface fournie pour consommer, échanger ou ingérer des données afin de prendre en charge une capacité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une intégration digitale (suite)

Champ	Description
	métier. Par conséquent, il est affecté par les changements ou une panne, une connexion ou une perte de données. **Remarque :** En tant qu'application d'entreprise de fournisseur ou d'abonné, elle ne fait pas référence au sens du flux de données (entrant, sortant, bidirectionnel). Il est géré par l'attribut Direction du flux de données.
Interface numérique de l'abonné	Nom de l'interface digitale qui s'abonne à l'intégration.
Application d'entreprise du fournisseur	Nom de l'application d'entreprise qui fournit l'interface digitale et permet de consommer ou d'ingérer des données. Les changements, la propriété et les responsabilités de l'interface sont souvent liés au fournisseur. **Remarque :** En tant qu'application d'entreprise de fournisseur ou d'abonné, elle ne fait pas référence au sens du flux de données (entrant, sortant, bidirectionnel). Il est géré par l'attribut Direction du flux de données.
Nouvelle interface digitale du fournisseur	Option pour créer une interface digitale. Il s'agit d'une interface digitale d'espace réservé liée à une application d'entreprise du fournisseur.
Fournisseur Interface digitale	Nom de l'interface digitale. Lorsqu'une intégration digitale entre deux applications ou services d'entreprise utilise une interface digitale (API), vous devez sélectionner une interface liée à l'application ou au service d'entreprise du fournisseur.
Propriétaire IT	Le propriétaire au sein de l'organisation informatique qui détient l'intégration digitale. Il peut s'agir de la même personne qui possède l'application d'entreprise d'abonné parente.
Nom d'intégration digitale	Nom de l'intégration digitale. Ce champ est rempli automatiquement lorsque les champs **Application d'entreprise de l'abonné**, **Application d'entreprise du fournisseur** et **Interface digitale** sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une intégration digitale (suite)

Champ	Description
	sélectionnés. Vous pouvez modifier le nom renseigné automatiquement.
Type	Type de l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Intégration de données : utilisez cette option lorsque l'intégration doit principalement se concentrer sur l'échange de données telles que les utilisateurs, les groupes, les emplacements, les éléments de configuration et les départements. • Intégration de processus : utilisez cette option lorsque l'intégration concerne une interaction de données transactionnelles pour prendre en charge un processus spécifique. • Intégration de l'interface utilisateur : utilisez cette option lorsque l'intégration ouvre une connexion avec une autre application et envoie des données d'application via une URL pour interroger l'application.
Sous-type	Sous-type de l'intégration. Ce champ apparaît uniquement lorsque **Intégration de données** est sélectionnée dans le champ **Type** . Utilisez les options suivantes : • Configuration du processus • Données de base • Éléments de configuration • Événements • Reporting • Journal système
Déclencheur	Comment déclencher l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Manuel • Planifié • Généré par le processus • Événement
Intervalle	Fréquence de déclenchement de l'intégration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une intégration digitale (suite)

Champ	Description
	Les options pour l'intervalle sont les suivantes : • Secondes • Minutes • Heures • Jours • Semaines • Mois • Trimestres • Années • Sur demande • En temps réel
Propriétaire de l'entreprise	Propriétaire de l'entreprise de l'intégration.
Description	Description de l'intégration digitale. Décrivez en détail pourquoi l'intégration est créée entre deux applications d'entreprise ou entre une interface fournie par un service externe et une application d'entreprise, et comment et quelle valeur commerciale elle apporte.

Information associée

Intégrations digitales

Créer une intégration digitale

Mettre à jour le formulaire d'intégration digitale

Utilisez le formulaire d'intégration digitale pour mettre à jour l'intégration digitale entre deux applications d'entreprise.

Formulaire d'intégration digitale

Champ	Description
Nom	Nom unique et significatif de l'intégration digitale.
Numéro	Numéro de l'intégration digitale. Ce champ est généré automatiquement avec le préfixe DINTG et ne peut pas être modifié.
Fournisseur Interface digitale	Nom de l'interface digitale. Lorsqu'une intégration digitale entre deux applications ou services d'entreprise utilise une interface digitale (API), vous devez sélectionner une interface liée à l'application ou au service

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'intégration digitale (suite)

Champ	Description
	d'entreprise du fournisseur. Ce champ est généré automatiquement et ne peut pas être modifié.
Application d'entreprise du fournisseur	Nom de l'application d'entreprise qui fournit l'interface digitale et permet de consommer ou d'ingérer des données. Les changements, la propriété et les responsabilités de l'interface sont souvent liés au fournisseur. **Remarque :** En tant qu'application d'entreprise de fournisseur ou d'abonné, elle ne fait pas référence au sens du flux de données (entrant, sortant, bidirectionnel). Il est géré par l'attribut Direction du flux de données. Ce champ est généré automatiquement et ne peut pas être modifié.
Interface numérique de l'abonné	Nom de l'interface digitale r qui s'abonne à l'intégration.
Application d'entreprise de l'abonné	Nom de l'application d'entreprise qui utilise l'interface fournie pour consommer, échanger ou ingérer des données afin de prendre en charge une capacité métier. Par conséquent, il est affecté par les changements ou une panne, une connexion ou une perte de données. **Remarque :** En tant qu'application d'entreprise de fournisseur ou d'abonné, elle ne fait pas référence au sens du flux de données (entrant, sortant, bidirectionnel). Il est géré par l'attribut Direction du flux de données.
Type	Type de l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Intégration de données : utilisez cette option lorsque l'intégration doit principalement se concentrer sur l'échange de données telles que les utilisateurs, les groupes, les emplacements, les éléments de configuration et les départements. • Intégration de processus : utilisez cette option lorsque l'intégration concerne une interaction de données transactionnelles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'intégration digitale (suite)

Champ	Description
	pour prendre en charge un processus spécifique. • Intégration de l'interface utilisateur : utilisez cette option lorsque l'intégration ouvre une connexion avec une autre application et envoie des données d'application via une URL pour interroger l'application.
Sous-type	Sous-type de l'intégration. Ce champ apparaît uniquement lorsque **Intégration de données** est sélectionnée dans le champ **Type** . Utilisez les options suivantes : • Configuration du processus • Données de base • Éléments de configuration • Événements • Reporting • Journal système
Version	Version de l'intégration. Vous pouvez appliquer une pratique de conception, de planification et de gestion des changements à une intégration. Vous pouvez décrire les différents changements et options en fonction des versions dans le champ **Description** . Elle aide les propriétaires et les architectes d'applications à rechercher quelle version d'une intégration est en cours d'utilisation ou doit changer le cycle de vie.
Statut de l'étape du cycle de vie	Étape du cycle de vie de l'intégration. Permet de suivre les cycles de vie des produits, des actifs, des contrats, des CI, des emplacements et d'autres objets. L'utilisation des valeurs de cycle de vie CSDM standard vous aide à suivre les objets tout au long de leurs transitions dans le temps. Le reporting peut donc refléter fidèlement les états réels des CI : utilisation, disponibilité, fin de support, etc.
État de l'étape du cycle de vie	Statut de l'étape du cycle de vie de l'intégration. La transition d'état d'une intégration numérique vous guide à travers les différentes étapes de son cycle de vie. Un état de cycle de vie est la combinaison de l'étape du cycle de vie et de l'état du

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'intégration digitale (suite)

Champ	Description
	cycle de vie d'une intégration numérique au cours du cycle de vie.
Unité business	Nom de l'unité business à laquelle appartient l'intégration.
Description	Description de l'intégration digitale. Décrivez en détail pourquoi l'intégration est créée entre deux applications d'entreprise ou entre une interface fournie par un service externe et une application d'entreprise et quelle valeur commerciale elle apporte.

Champs de la section fonctionnelle

Direction du flux de données	Direction du flux de données dans l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Sortant : flux de données de l'application d'entreprise du fournisseur vers l'application d'entreprise de l'abonné. • Entrant : flux de données de l'application d'entreprise de l'abonné vers l'application d'entreprise du fournisseur. • Bidirectionnel : flux de données dans les deux sens entre les applications d'entreprise du fournisseur et de l'abonné.
Déclencheur	Comment déclencher l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Manuel • Planifié • Généré par le processus • Événement
Intervalle	Fréquence de déclenchement de l'intégration. Les options pour l'intervalle sont les suivantes : • Secondes • Minutes • Heures • Jours • Semaines • Mois

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section fonctionnelle (suite)

	• Trimestres • Années • Sur demande • Temps réel.
Réponse	Type de la réponse reçue par l'abonné. Utilisez les options suivantes : • Synchrones • Asynchrone
Type d'interaction	Type de l'interaction entre l'application d'entreprise du fournisseur et l'application d'entreprise de l'abonné. Utilisez les options suivantes : • Message garanti • Pub-Sub • Transmettre par pull • Transmettre par push
Intergiciel	Nom du middleware utilisé dans l'intégration.

Champs de la section Impact sur l'entreprise

Champ	Description
Criticité	Niveau de criticité de l'impact sur l'entreprise. Utilisez les options suivantes : • Faible • Moyen • Élevé • Critique
Confidentialité	Niveau de confidentialité de l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Faible • Moyen • Élevé • Critique
Intégrité	Niveau d'intégrité de l'intégration. Utilisez les options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section Impact sur l'entreprise (suite)

Champ	Description
	• Faible • Moyen • Élevé • Critique
Disponibilité	Disponibilité de l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Faible • Moyen • Élevé • Critique

Champs de la section Propriétaires

Propriétaire de l'entreprise	Le propriétaire de la fonction commerciale qui détient l'intégration digitale. Il peut s'agir de la même personne qui possède l'application d'entreprise d'abonné parente.
Propriétaire IT	Le propriétaire au sein de l'organisation informatique qui détient l'intégration digitale. Il peut s'agir de la même personne qui possède l'application d'entreprise d'abonné parente.
Pris en charge par	Nom de l'expert technique ou de la personne qui fournit une assistance pour l'interface numérique.
Groupe de support	Nom du groupe qui fournit un support pour l'interface digitale.

Champs de la section Activités

Champ	Description
Notes de travail	Commentaires sur l'intégration.

Information associée

Mettre à jour une intégration digitale

Formulaire Demander une intégration digitale

Demandez une intégration digitale pour permettre l'intégration entre deux applications d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander un formulaire d'intégration digitale

Champ	Description
Application d'entreprise de l'abonné	Nom de l'application d'entreprise qui utilise l'interface fournie pour consommer, échanger ou ingérer des données afin de prendre en charge une capacité métier. Par conséquent, il est affecté par les changements ou par une panne, une connexion ou une perte de données. **Remarque :** En tant qu'application d'entreprise de fournisseur ou d'abonné, elle ne fait pas référence au sens du flux de données (entrant, sortant ou bidirectionnel). Il est géré par l'attribut Direction du flux de données.
Interface numérique de l'abonné	Nom de l'interface digitale qui s'abonne à l'intégration.
Application d'entreprise du fournisseur	Nom de l'application d'entreprise qui fournit l'interface digitale et permet de consommer ou d'ingérer des données. Les changements, la propriété et les responsabilités de l'interface sont souvent liés au fournisseur. **Remarque :** En tant qu'application d'entreprise de fournisseur ou d'abonné, elle ne fait pas référence au sens du flux de données (entrant, sortant ou bidirectionnel). Il est géré par l'attribut Direction du flux de données.
Fournisseur Interface digitale	Option permettant de créer une nouvelle interface digitale. Il s'agit d'une interface digitale d'espace réservé qui sera liée à une application d'entreprise du fournisseur.
Fournisseur Interface digitale	Nom de l'interface digitale. Lorsqu'une intégration digitale entre deux applications ou services d'entreprise utilise une interface digitale (API), vous devez sélectionner une interface liée à l'application ou au service d'entreprise du fournisseur.
Nom d'intégration digitale	Nom de l'intégration digitale. Ce champ est rempli automatiquement lorsque les champs **Application d'entreprise de l'abonné**, **Application d'entreprise du fournisseur** et **Interface digitale** sont sélectionnés. Vous pouvez modifier le nom renseigné automatiquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander un formulaire d'intégration digitale (suite)

Champ	Description
Propriétaire IT	Le propriétaire au sein de l'organisation informatique qui détient l'intégration digitale. Il peut s'agir de la même personne qui possède l'application d'entreprise d'abonné parente.
Propriétaire de l'entreprise	Le propriétaire de la fonction commerciale qui détient l'intégration digitale. Il peut s'agir de la même personne qui possède l'application d'entreprise d'abonné parente.
Type	Type de l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Intégration de données : utilisez cette option lorsque l'intégration doit principalement se concentrer sur l'échange de données telles que les utilisateurs, les groupes, les emplacements, les éléments de configuration et les départements. • Intégration de processus : utilisez cette option lorsque l'intégration concerne une interaction de données transactionnelles pour prendre en charge un processus spécifique. • Intégration de l'interface utilisateur : utilisez cette option lorsque l'intégration ouvre une connexion avec une autre application et envoie des données d'application via une URL pour interroger l'application.
Sous-type	Sous-type de l'intégration. Ce champ apparaît uniquement lorsque **Intégration de données** est sélectionnée dans le champ **Type** . Utilisez les options suivantes : • Configuration du processus • Données de base • Éléments de configuration • Événements • Reporting • Journal système
Description	Description de l'intégration digitale. Décrivez en détail pourquoi l'intégration est créée entre deux applications d'entreprise ou

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander un formulaire d'intégration digitale (suite)

Champ	Description
	entre une interface fournie par un service externe et une application d'entreprise, et comment et quelle valeur commerciale elle apporte.

Information associée

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander une intégration digitale

Formulaire du cycle de vie du modèle d'application

Le cycle de vie du modèle d'application vous aide à mieux gérer le cycle de vie d'une application d'entreprise.

Champs de formulaire du cycle de vie du modèle d'application

Champ	Description
Modèle	ID de modèle de l'application d'entreprise. Ce champ est rempli automatiquement à partir de la valeur du champ **ID de modèle** du formulaire d'application d'entreprise.
Type de cycle de vie	Type du cycle de vie. Utilisez les options suivantes : • Interne • Éditeur
Phase de cycle de vie	Phase du cycle de vie. Utilisez les options suivantes : • Disponibilité générale • Fin de la vente • Fin de support • Fin de support étendu • Fin de vie
Source	Source du cycle de vie. Ce champ est généré automatiquement à partir du formulaire d'application d'entreprise.
Date de début de la phase	Date de début de la phase de cycle de vie de l'application d'entreprise.
Date de fin de la phase	Date de fin de la phase de cycle de vie de l'application d'entreprise.
Risque	Risque associé au cycle de vie de l'application. Utilisez les options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Très élevé • Élevé • Modérée • Faible • Néant
Actif	Option permettant d'activer le cycle de vie.
Description	Brève description du cycle de vie de l'application.

Information associée

Gérer le cycle de vie d'une application d'entreprise

Formulaire de classification des données

Les balises de classification des données aident les utilisateurs administrateurs à mieux contrôler les données utilisées par les applications d'entreprise.

Champs de formulaire de classification des données

Champ	Description
Nom	Nom de la classification des données.
Description	Brève description de la classification des données.
Groupe de classification de données	Nom de groupe auquel la classification fera partie.
Actif	Option permettant d'activer la classification.
Demande	Nom de l'application pour laquelle vous créez la classification des données. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction du périmètre de l'application défini dans l'instance.
Commande	Ordre d'affichage de la classification.
Couleur	Couleur de la balise de classification.

Information associée

Ajouter une classification des données

Formulaire de groupe de classification de données

Les groupes de classification de données aident les utilisateurs administrateurs à catégoriser les balises de classification d'un objet d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de groupe de classification de données

Champ	Description
Nom	Nom du groupe de classification des données.
Description	Brève description du groupe de classification des données.
Autoriser une sélection multiple	Option permettant d'activer la sélection de classifications de données multiples.
Demande	Nom de l'application pour laquelle vous créez la classification des données. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction du périmètre de l'application défini dans l'instance.

Information associée

Ajouter un groupe de classification de données

Formulaire d'entité

L'entité est utilisée pour définir le périmètre de l'exposition au risque et effectuer des évaluations des risques sur les applications d'entreprise.

Champs de formulaire d'entité

Champ	Description
Nom	Nom du profil.
Propriété de	Propriétaire du profil.
S'applique à	Table d'applications d'entreprise où tous les enregistrements d'application d'entreprise sont stockés. Dans la boîte de dialogue qui s'ouvre, entrez la table d'applications d'entreprise dans le champ **Nom de table** et l'enregistrement de l'application d'entreprise dans le champ **Document**.
Actifs	Case à cocher pour activer l'entité.
Classe	Classe de profil à laquelle l'application appartient.

Information associée

Créer une entité d'audit faisant référence à l'application d'entreprise

Créer un formulaire d'artefact architectural

Les artefacts architecturaux décrivent un système, une solution ou un état d'une entreprise. Les artefacts architecturaux dans Architecture d'entreprise (anciennement APM) permettent aux architectes d'entreprise de créer et de gérer les artefacts utilisés dans leur organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des champs de formulaire d'artefact architectural

Champ	Description
Nom	Nom de l'artefact.
Propriétaire	Propriétaire de l'artefact. Le propriétaire est le concepteur.
Catégorie architecturale	Catégorie architecturale de l'artefact nouvellement créé. Rechercher et sélectionner la catégorie architecturale
Description	Description de la demande d'artefact.

Champs de la section Paramètres d'accès

Champ	Description
Par enregistrements référencés	Option permettant aux utilisateurs d'accéder Architecture d'entreprise aux artefacts par enregistrements référencés. Lorsqu'un artefact est associé à une option d'entreprise ou à une application d'entreprise, tout Architecture d'entreprise utilisateur pouvant accéder à ces entités d'entreprise peut également avoir accès aux artefacts associés à ces entités d'entreprise.
Accès administrateur	Option permettant de fournir l'accès à l'administrateur de gestion des documents. Les utilisateurs disposant du rôle Administrateur de gestion des documents peuvent avoir accès aux artefacts.
Autorisations de partage	Option permettant de fournir l'accès pour partager des documents avec d'autres utilisateurs et groupes. Vous pouvez attribuer les autorisations suivantes : • Autorisations des rôles • Autorisations des critères d'utilisateur • Autorisations utilisateur • Autorisations de groupe

Information associée

- Artefacts architecturaux
- Créer ou modifier un artefact architectural
- Ajouter ou modifier un artefact architectural à partir de la page Portefeuille
- Ajouter ou modifier un enregistrement de décision architecturale (ADR)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer de nouvelles entités connexes

Architecture d'entreprise (anciennement APM) permet aux architectes d'entreprise d'associer un artefact architectural à des éléments existants dans Now Platform, tels que des options d'entreprise ou des applications d'entreprise. Ces associations créent une relation entre l'artefact et les entités connexes.

Champs du formulaire Entités connexes

Formulaire Entités connexes

Champ	Description
Artefact architectural	Nom de l'artefact architectural.
Entité	Type de l'entité d'entreprise. Le type d'entité peut être une application d'entreprise ou une option d'entreprise.
Enregistrement cible	Nom de l'application d'entreprise ou de l'option d'entreprise particulière à laquelle vous souhaitez associer l'artefact.

Information associée

- Associer un artefact à une entité d'entreprise
- Ajouter une entité connexe à un artefact architectural

Formulaire Catégorie architecturale

La catégorie Architecture permet aux architectes d'entreprise de catégoriser et de gérer efficacement les artefacts.

Champs de formulaire Catégorie architecturale

Champ	Description
Nom	Nom de la catégorie.
Description	Description de la catégorie.
Catégorie parente	Catégorie hiérarchique. Sélectionnez la catégorie parente dans la page Catégories architecturales.

Information associée

- Ajouter ou modifier une catégorie d'artefacts architecturaux

Formulaire de version d'artefacts architecturaux

Architecture d'entreprise (anciennement APM) permet aux architectes d'entreprise de créer plusieurs versions d'artefacts architecturaux et de les envoyer pour approbation. Chaque artefact ne peut disposer que d'une seule version approuvée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire de version d'artefacts architecturaux

Champ	Description
Artefact architectural	Nom de l'artefact architectural.
Type de fichier	Type de fichier sous forme d'URL ou de pièce jointe. Effectuez l'une des opérations suivantes. • Pour charger un fichier, sélectionnez **Pièce jointe**, cliquez sur l'icône de pièce jointe () et sélectionnez le fichier. • Pour créer un lien vers un document, sélectionnez **URL** et fournissez le lien.
État	État de la version de l'artefact. Ce champ est automatiquement défini sur Brouillon.

Information associée

Créer une version de l'artefact

Créer un formulaire de diagramme pour l'application d'entreprise

Un architecte d'entreprise peut créer un diagramme Lucidchart pour une hiérarchie d'applications d'entreprise et l'associer à un artefact architectural.

Champs de formulaire Créer un diagramme

Champ	Description
Nom du diagramme	Nom du diagramme.
Type de diagramme	Type du diagramme. Il peut s'agir de l'un des éléments suivants : • Hiérarchie d'application d'entreprise • Carte de Capacité métier Ce champ est renseigné automatiquement lors de la création du diagramme à partir d'une vue d'application d'entreprise ou d'options d'entreprise.
Outil de création de diagrammes	L'outil que vous utilisez pour créer le diagramme. Utilisez les options suivantes : • ServiceNow Modelage • Lucidchart
Application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise pour laquelle vous créez le diagramme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ est rempli automatiquement lors de la création du diagramme à partir d'une vue d'application d'entreprise.
Lien vers l'artefact	Artefact auquel vous souhaitez associer le diagramme. Utilisez les options suivantes : • **Aucun** : sélectionnez cette option pour afficher le diagramme, mais ne l'associez à aucun artefact. • **Nouvel artefact** : sélectionnez cette option pour créer un artefact et associer le diagramme. • **Artefact existant** : sélectionnez cette option pour associer le diagramme à un artefact existant.
Nom de l'artefact	Nom de l'artefact. Ce champ apparaît uniquement lorsque **Nouvel artefact** ou **Artefact existant** est sélectionné dans le champ **Lien vers l'artefact** .
Entités	Entités incluses dans le graphique. Sélectionnez les éléments suivants à inclure dans le diagramme : • Service d'application ◦ Modèle de matériel ◦ Modèle logiciel • Option d'entreprise • Demande • Intégration digitale • Interface digitale • Objet d'informations • Projet **Remarque :** L'option Projet est disponible lorsque le module d'extension PPM Standard est installé.
Dossier	Nom du dossier Lucid. Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le diagramme. Lorsque vous sélectionnez un dossier, ses sous-dossiers s'affichent.

Information associée

Créer un diagramme pour une application d'entreprise

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un diagramme pour une option d'entreprise

Un architecte d'entreprise peut créer un diagramme à l'aide Lucidchart de cartes des options d'entreprise et l'associer à un artefact architectural.

Créer des champs de formulaire de diagramme

Champ	Description
Nom du diagramme	Nom du diagramme.
Type de diagramme	Type du diagramme. Il peut s'agir de l'un des éléments suivants : • Hiérarchie d'application d'entreprise • Carte de Capacité métier Ce champ est renseigné automatiquement lors de la création du diagramme à partir d'une vue d'application d'entreprise ou d'options d'entreprise.
Inclure des applications d'entreprise	Option permettant d'inclure des applications d'entreprise.
Toutes les options d'entreprise	Option permettant d'inclure toutes les cartes des options d'entreprise dans le diagramme.
Options d'entreprise	Liste des options d'entreprise pour lesquelles vous souhaitez créer le diagramme. Vous pouvez rechercher et ajouter plusieurs options. **Remarque :** Si vous avez coché la case Toutes **les options d'entreprise** à l'étape précédente, ce champ n'apparaît pas.
Outil de création de diagrammes	L'outil à l'aide duquel vous créez le diagramme. Ce champ est automatiquement défini sur **Lucidchart**.
Lien vers l'artefact	Artefact auquel vous souhaitez associer le diagramme. Utilisez les options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Aucun** : sélectionnez cette option pour afficher le diagramme, mais ne l'associez à aucun artefact. • **Nouvel artefact** : sélectionnez cette option pour créer un artefact et associer le diagramme. • **Artefact existant** : sélectionnez cette option pour associer le diagramme à un artefact existant.
Nom de l'artefact	Nom de l'artefact. Ce champ apparaît uniquement lorsque **Nouvel artefact** ou **Artefact existant** est sélectionné dans le champ **Lien vers l'artefact** .
Dossier	Nom du dossier Lucid. Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le diagramme. Lorsque vous sélectionnez un dossier, ses sous-dossiers s'affichent.

Information associée

Créer un diagramme Lucid pour une option d'entreprise

Formulaire de demande pour mettre hors service une application

Un Architecture d'entreprise utilisateur (anciennement APM) peut émettre une demande de mise hors service d'une application si celle-ci n'est plus utilisée.

Champs du formulaire de demande

Champ	Description
Action	Mettre hors service l'application.
Nom	Nom de l'application d'entreprise à mettre hors service.
Catégorie	Opérationnel.
Type	Projet.

Information associée

Gérer les demandes de service de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise

Formulaire Demander une révision de l'architecture

Architecture d'entreprise (anciennement APM) peuvent demander à la commission de révision de l'architecture d'examiner une nouvelle proposition de conception d'architecture basée sur la technologie d'une application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire Demander une révision de l'architecture

Champ	Description
Application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise pour laquelle une révision de l'architecture est demandée.
Projet	Projet que vous pouvez associer à cette application d'entreprise pour laquelle la révision de l'architecture est demandée. **Remarque :** les projets dont vous êtes responsable en tant que gestionnaire de projets apparaissent dans la liste. Le champ **Projet** s'affiche uniquement lorsque le module d'extension PPM Standard est activé.
Brève description	Brève description expliquant le motif de la révision de l'architecture.
Date de révision de l'architecture demandée	Date de révision de l'architecture. La date de révision de l'architecture doit se situer dans le futur. Vous pouvez joindre des plans ou des documents de support pour la révision.

Information associée

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander une révision de l'architecture

Formulaire Indicateur

Les indicateurs d'applications sont des mesures commerciales afin d'évaluer les applications ayant des dimensions telles que le coût, la qualité, le risque technique, les investissements, la satisfaction de l'utilisateur et la valeur commerciale.

Champs du formulaire Indicateur

Champ	Description
Nom	Nom de l'indicateur d'application.
Unité	Nombre, devise, temps, durée en minutes, heures, jours, mois, trimestre ou taux. Vous pouvez également créer des unités en fonction de vos besoins.
Fréquence	La fréquence détermine l'intervalle auquel les données de la source d'indicateur doivent être collectées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Le champ **Fréquence** n'est pas disponible lorsque **Analyse des performances** est sélectionné dans la liste Source de **données** .
Nombre maximal de cibles	Valeur maximale de l'indicateur. Le champ **Maximum cible** n'est pas disponible lorsque **Évaluations** est sélectionné dans la liste Source de **données** .
Actif	Sélectionnez l'option **Actif** pour activer l'indicateur.
Classe CI	Type de CI pour lequel le score est généré.
Direction	Application d'entreprise avec des valeurs maximales ou minimales. Sélectionnez Minimiser si les valeurs inférieures sont meilleures. Sélectionnez Maximiser si les valeurs supérieures sont meilleures.
Valeur minimale de la cible	Valeur minimale de l'indicateur. Le champ **Minimum cible** n'est pas disponible lorsque **Évaluations** est sélectionné dans la liste **Source de données** .
Prendre en compte les valeurs absolues	Option pour prendre en compte les valeurs des champs **Valeur maximale de la cible** et **Valeur minimale de la cible**. Ce champ n'est disponible que lorsque des valeurs sont saisies dans les champs **Valeur maximale de la cible** et **Valeur minimale de la cible**. Lorsque la case est décochée, les valeurs maximale cible et minimale cible sont prises en compte selon la logique intelligente.
Description brève	Bref résumé de l'indicateur d'application.

Champs de la section Configuration de la source de données

Champ	Description
Répartition par défaut	Nom de la répartition Performance Analytics.
Source de données	Définit l'emplacement d'où proviennent les données transmises à l'indicateur. • **Performance Analytics** : collecte les scores à partir d'indicateurs créés dans Performance Analytics. Voir Indicateurs d'analyse des performances .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section Configuration de la source de données (suite)

Champ	Description
	• **Script personnalisé** : vous permet d'écrire un script qui collecte des données à partir d'une autre application. • **Condition de la requête** : vous permet de sélectionner une table sur laquelle exécuter des filtres afin d'obtenir des données. • **Évaluations** : vous permet d'évaluer, de noter et de classer les enregistrements en évaluant les enregistrements d'une table. Voir Créer des types de métriques et générer des enregistrements évaluables. Pour afficher les résultats des évaluations d'enquête dans APM, consultez la rubrique Générer des évaluations d'enquête et afficher les résultats dans APM. • **Indicateurs** : vous permet d'ajouter des indicateurs enfants dépendants. Les données sont recueillies dans l'indicateur parent par le biais des indicateurs enfants. Par exemple, si l'indicateur parent est un nombre de problèmes, les indicateurs dépendants peuvent être le nombre d'incidents, de problèmes et de changements. Ces indicateurs dépendants sont des indicateurs enfants. Le nombre d'incidents, de problèmes et de changements enregistrés est consolidé jusqu'à l'indicateur parent en tant que nombre de problèmes.
Indicateur	Le champ **Indicateur** s'affiche lorsque **Performance Analytics** est sélectionné dans la liste **Source de données**. Les indicateurs sont des statistiques qui sont utilisées pour mesurer les conditions actuelles et les tendances de prévision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section Configuration de la source de données (suite)

Champ	Description
	Remarque : Si la fréquence de collecte de l'indicateur d'application n'est pas supérieure à la fréquence à laquelle les données de l'indicateur Analyse des performances sont générées, le système affiche un message d'erreur : La `fréquence de l'indicateur doit toujours être supérieure ou égale à la fréquence de l'indicateur de configuration de la source de données`. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Collecte des données de scores de l'indicateur PA.
Consolidation	Méthode de calcul pour l'agrégation des valeurs, une fonction comme la somme, la moyenne, le maximum ou le minimum. La valeur par défaut est Moyenne. Par exemple, la moyenne est la somme des valeurs mensuelles divisées par le nombre total de mois par trimestre. Si vous sélectionnez Maximum ou Minimum, il s'agit de la valeur maximale ou de la valeur minimale d'un mois du trimestre, respectivement. Si vous sélectionnez Somme, il s'agit d'un agrégat de toutes les valeurs mensuelles du trimestre.

Script personnalisé	Le champ **Script personnalisé** s'affiche lorsque **Script personnalisé** est sélectionné dans la liste **Source de données** .
	
	Voici un exemple de script personnalisé :
	
	`var results = {};`
	`var applications = [];`
	`var incidentCount = 0;`
	
	`var applicationsGr = new GlideRecord("cmdb_ci_business_app");`
	`applicationsGr.addQuery('active', true);`
	`applicationsGr.query();`
	`//for each application get incident count at business service level`
	`while(applicationsGr.next()) {`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section Configuration de la source de données (suite)

Champ	Description

	`incidentCount = 0;`
	
	`var gr = new GlideRecord("incident");`
	
	`gr.addEncodedQuery("opened_atBETWEEN" + startDate + "@" + endDate);`
	
	`gr.addQuery('cmdb_ci_business_app', applicationsGr.getUniqueValue());`
	`gr.query();`
	
	`incidentCount = gr.getRowCount();`
	`var appInfo = {};`
	`appInfo.appId = applicationsGr.getUniqueValue();`
	`appInfo.weight = incidentCount;`
	`applications.push(appInfo);`
	`}`
	`results.applications = applications;`
	`results;`

Type de métrique d'évaluation	Type de mesure utilisé pour évaluer l'indicateur. Le champ **Type de mesure d'évaluation** s'affiche lorsque le champ **Source de données** est défini sur **Évaluations**.
Catégorie de mesure d'évaluation	Catégorie de la mesure.
Table de requêtes	Table à partir de laquelle les requêtes sont filtrées.
Conditions de la requête	Conditions en fonction desquelles la requête est filtrée.
Champ d'agrégat	Le champ de la table sélectionnée est affiché pour les enregistrements qui correspondent aux conditions de requête.
Type d'agrégat	Type d'agrégation appliqué pour le calcul des scores d'indicateur. Les options disponibles sont les suivantes : • **Somme** • **Compte** • **Moy.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section Configuration de la source de données (suite)

Champ	Description
	• **Min.** • **Max.**
Grouper par	Catégorisez les données renvoyées par la requête, en fonction des valeurs d'un champ spécifique dans la table de requêtes. Par exemple, si vous souhaitez regrouper les données par état de l'étape du cycle de vie des applications, sélectionnez Étape du cycle de vie.
Champ de consolidation	Champ de la table de requêtes sur lequel la méthode de calcul d'agrégation des valeurs est appliquée.

Information associée

Créer ou modifier un indicateur pour évaluer une application

Formulaire Profil de notation

Créez un profil de notation d'application et mettez à jour le profil d'application par défaut avec de nouveaux indicateurs de profil selon les besoins professionnels.

Champs de formulaire de profil de notation

Champ	Description
Nom	Nom du profil d'application.
Réajuster la pondération	Option permettant d'ajuster la pondération proportionnellement entre les indicateurs pertinents de l'application d'entreprise.
Description	Description du profil d'application.
Classe CI	Type d'élément de configuration pour lequel le score est généré.

Information associée

Créer un profil de scores d'application et joindre des indicateurs de profil

Formulaire Exécution de script planifiée

Script permettant de recalculer les scores de tous les indicateurs, les profils de notation auxquels ces indicateurs sont attachés et les applications d'entreprise associées à ces profils de notation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire Exécution de script planifiée

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier cette exécution de script planifiée.
Actifs	Option pour activer le script aux date et heure prévues. Par défaut, la tâche est désactivée.
Exécution	Type de calendrier sur lequel exécuter le script. Les choix possibles sont les suivants : • Quotidien • Hebdomadaire • Mensuel
Jour	Si vous sélectionnez Hebdomadaire ou Mensuel dans la liste Exécuter, le champ Jour s'affiche. • Si le champ Exécution est défini sur Hebdomadaire, sélectionnez le jour de la semaine. • Si le champ Exécution est défini sur Mensuel, sélectionnez le jour du mois.
Heure	Heure à laquelle le script s'exécute au format 24 heures. Si le champ Exécution est défini sur Hebdomadaire ou Mensuel, la valeur inclut l'heure de la journée.
Conditionnel	Option pour effectuer l'exécution uniquement si certaines conditions sont remplies.
Exécuter ce script	Script à exécuter aux date et heure prévues. Vous n'avez pas besoin de modifier le script.
Exécuter en tant que	Sélectionnez un autre utilisateur pour effectuer l'exécution du script en tant que cet utilisateur. Configurez le formulaire pour ajouter ce champ si celui-ci n'existe pas.

Information associée

Planifier une tâche pour calculer les scores des applications

Formulaire Sélectionner les dimensions du graphique

Ce formulaire permet de changer les configurations d'un diagramme à bulles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner les champs de formulaire des dimensions du graphique

Champ	Dimension
X et Y	Dimension des indicateurs qui correspondent aux axes X et Y. En plus des dimensions préconfigurées, vous pouvez également afficher le graphique à bulles que vous créez à l'aide du formulaire Graphique à bulles d'application.
Taille des bulles	Les scores des indicateurs déterminent la taille de la bulle.
Afficher les étiquettes à bulles	Activez cette option pour afficher les étiquettes à bulles dans le graphique à bulles. Permet d'avoir un affichage clair des bulles identifiées distinctement par des étiquettes lorsqu'il y a de nombreuses bulles dans un quadrant.

Information associée

Analyser les scores des applications dans un graphique à bulles

Formulaire graphique à bulles d'application

Un graphique à bulles aide l'administrateur à comparer et à évaluer la position relative de l'application dans les catégories sélectionnées.

Champs de formulaire du graphique à bulles d'application

Champ	Description
Nom	Nom du graphique à bulles de l'application.
Étiquette supérieure gauche	Stratégie d'application dans l'étiquette supérieure gauche.
Étiquette supérieure droite	Stratégie d'application dans l'étiquette supérieure droite.
Étiquette inférieure droite	Stratégie d'application dans l'étiquette inférieure droite.
Étiquette inférieure gauche	Stratégie d'application dans l'étiquette inférieure gauche.
Couleur supérieure gauche	Couleur de la bulle dans le quadrant supérieur gauche. Les champs de couleur acceptent les entrées de chaînes, y compris le code hex ou la notation RVB.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Couleur supérieure droite	Couleur de la bulle dans le quadrant supérieur droit. Les champs de couleur acceptent les entrées de chaînes, y compris le code hex ou la notation RVB.
Couleur inférieure droite	Couleur de la bulle dans le quadrant inférieur droit. Les champs de couleur acceptent les entrées de chaînes, y compris le code hex ou la notation RVB.
Couleur inférieure gauche	Couleur de la bulle dans le quadrant inférieur gauche. Les champs de couleur acceptent les entrées de chaînes, y compris le code hex ou la notation RVB.
Couleur d'étiquette de quadrant	Couleur de l'étiquette. Les champs de couleur acceptent les entrées de chaînes, y compris le code hex ou la notation RVB.
Indicateur X	Indicateur d'application pour l'axe X. Pour créer un indicateur d'application, vous pouvez aussi cliquer sur le bouton **Nouveau** dans le formulaire Indicateurs d'applications.
Indicateur Y	Indicateur d'application pour l'axe Y.
Indicateur Z	Indicateur d'application pour l'axe Z.
Étiquette X	Étiquette de l'axe X. Par exemple, si votre **indicateur X** est CSAT, vous pouvez l'étiqueter Score de satisfaction du client.
Étiquette Y	Étiquette de l'axe Y.
Étiquette Z	Étiquette de l'axe Z.

Information associée

Créer ou modifier un graphique à bulles pour les stratégies d'application

Formulaire Nouvel objectif

Utilisez le formulaire Objectif afin de créer des objectifs pour vos priorités stratégiques organisationnelles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire Nouvel objectif

Formulaire Objectif

Champ	Description
Nom	Nom de l'objectif.
État	État de l'objectif. L'état peut être **Brouillon**, **En cours**, **Approuvé**, **Terminé**, **En attente**, **Atteint** ou **Non atteint**.
Objectif parent	Nom de l'objectif parent auquel cet objectif contribue.
Priorité stratégique	Nom de la priorité stratégique pour laquelle cet objectif est créé.
Date de début	Date de début de l'objectif. Par défaut, la date de début du trimestre actuel est renseignée. Pour un sous-objectif, la date de début de son objectif parent est renseignée.
Date de fin	Date de fin de l'objectif. Par défaut, la date de fin du trimestre actuel est renseignée. Pour un sous-objectif, la date de fin de son objectif parent est renseignée.
Propriétaire	Propriétaire de l'objectif. Par défaut, le nom de l'utilisateur qui crée l'objectif est renseigné.
Catégorie	Catégorie de l'objectif. Les options disponibles sont les suivantes : • **Nombre total d'applications** • **Coût total** • **Opex** • **Capex** • **Applications dans le cloud** • **Applications maison** • **Coût du support** • **Coût de la main-d'œuvre** • **Conformité aux normes** • **Stratégique** • **Opérationnel** • **Tactique**
Statut	État de l'objectif. L'état peut être **Rouge**, **Jaune**, **Vert** ou **Aucun**.
Contributeurs	Utilisateurs qui contribuent à l'accomplissement de l'objectif.
Équipe	Groupe d'affectation responsable de différentes activités dans la réalisation de l'objectif.
Impact sur l'objectif parent	Valeur numérique qui représente l'importance de cet objectif par rapport à des objectifs frères ou d'autres objectifs dans le cadre de son objectif parent. Par défaut, la valeur est (1) Neutre. Les options disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Objectif (suite)

Champ	Description
	• **(0) Aucun impact** • **(1) Neutre** • **(2) Modéré** • **(3) Élevé** • **(4) Très élevé** • **(5) Maximum** **Remarque :** ce champ n'est disponible que lorsque la propriété système **sn_gf.weighted_average_enabled** est définie sur **Oui**.
Progression	Pourcentage d'achèvement de l'objectif. La valeur de progression est calculée automatiquement si l'objectif possède des sous-objectifs ou/et des cibles. Pour plus d'informations sur le mode de calcul de la valeur de progression, reportez-vous à la section Calcul de la valeur de progression .
Type d'entité affectée	Type d'entité auquel l'objectif est affecté. Par exemple, Unité business, Département, Société ou Portefeuille.
Entité affectée	Entité à laquelle l'objectif est affecté.
Commentaires	Commentaires détaillés sur l'objectif afin de faciliter la collaboration.
Classification	Type de classification de l'objectif. Les options disponibles sont **Environnement**, **Social** et **Gouvernance**. Ce champ ne s'applique qu'aux utilisateurs de l'Espace de travail ESG.

Information associée

Créer un objectif pour une stratégie d'application

Formulaire Mettre à jour l'objectif

Après avoir évalué les applications et décidé des stratégies, un administrateur peut mettre à jour les objectifs afin de maximiser ou de réduire en fonction des indicateurs de la période fiscale sélectionnée.

Mettre à jour les champs de formulaire de l'objectif

Champ	Description
Accomplissement planifié	Pourcentage de la cible que vous prévoyez d'atteindre.
Accomplissement réel jusqu'à ce jour	Pourcentage actuel atteint.
Commentaires	Commentaires, le cas échéant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Créer un objectif pour une stratégie d'application

Formulaire Demande

Utilisez une demande comme étape pour identifier les opportunités de réduction des coûts sur les applications ou les options et pour atteindre l'objectif. La stratégie que vous associez à l'action de demande détermine la stratégie pour l'application.

Champs du formulaire de demande

Formulaire Demande

Champ	Description
Action	Plan d'action pour la nouvelle demande. **Remarque :** Le champ **Action n'est** disponible que lorsque vous lancez le formulaire dans le Architecture d'entreprise module, c'est-à-dire lorsque le module d'extension Architecture d'entreprise est activé.
Nom	Nom de la demande.
Catégorie	Catégorie de la demande. • Stratégique • Opérationnel
Type	Type de demande : • Projet • Amélioration • Changement • Défaut La sélection du champ **Catégorie** détermine les options disponibles dans le champ **Type**.
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement pour la demande.
Date de début	Date de début de la demande.
Date d'échéance	Date d'achèvement requise de la demande.

Champs de formulaire de la section Détails

Champ	Description
Soumis par	Nom de l'utilisateur qui a soumis la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de la section Détails (suite)

Champ	Description
Programme	Nom du programme auquel la demande appartient.
Gestionnaire de la demande	Nom du gestionnaire de la demande.
Collaborateurs	Utilisateurs qui peuvent modifier la demande ou y contribuer. L'auteur d'une demande peut sélectionner n'importe quel utilisateur en tant que collaborateur.
Département	Département d'une unité business auquel appartient l'auteur de la demande. Si aucune valeur n'est choisie dans ce champ, elle est automatiquement remplie avec le nom du département auquel appartient l'émetteur.
Unité business	Unité business à laquelle appartient l'auteur de la demande.
Unités business concernées	Unité business impactée par la demande soumise.
Options d'entreprise	Une ou plusieurs options d'entreprise à associer à la demande.
Applications d'entreprise	Application d'entreprise que vous ajoutez à la demande. Vous pouvez sélectionner n'importe quelle application d'entreprise de votre entreprise, qu'elle soit liée ou non à la capacité que vous avez sélectionnée dans le champ **Options d'entreprise** .

Information associée

- Créer une demande au profit de la réalisation de l'objectif
- Créer une demande en vue de l'obtention d'une option
- Ajouter ou modifier une demande

Formulaire Nouveau programme

Créez un programme, liez-le à l'objectif que vous avez créé et associez-lui un gestionnaire de programmes. Après avoir créé un objectif, vous devez disposer d'un programme pour atteindre l'objectif que vous avez créé.

Nouveaux champs du programme

Champ	Description
Nom du programme	Nom unique du programme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Primaire	Objectif principal à atteindre pour le programme.
Gestionnaire du programme	Nom du gestionnaire du programme.
Portefeuille	Portefeuille auquel le programme appartient.
Numéro	Un numéro d'identification unique généré automatiquement pour le programme.
État	État du programme. Utilisez les options suivantes : • En attente • Ouvert • Travail en cours • Fermé terminé • Fermé incomplet • Fermé ignoré
Description	Description détaillée du programme.

Champs de la section Dates

Champ	Description
Date de début prévue	Date de démarrage prévue du programme.
Date de fin planifiée	Date de fin prévue du programme.
Durée estimée	Durée prévue du programme en jours et en heures.
Date de début réelle	Date de démarrage réelle du programme.
Date de fin effective	Date à laquelle le programme se termine réellement.
Durée réelle	Durée du programme en jours et heures, du début à la fin.

Champs de la section Finances

Champ	Description
Coût planifié total	Estimation du coût du programme.
Coût réel	Coût réel du programme.
Coût budgétaire	Coût budgétaire du programme.
Avantage planifié	Avantage reçu du programme.
Retours planifiés	Retours financiers planifiés du programme.
Retour sur investissement planifié (%)	Pourcentage du retour sur investissement associé au programme.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Créer un programme pour un objectif d'application

Formulaire Cible de la contribution de l'objectif

La page de navigation du programme vous guide dans la définition d'une cible d'objectif pour les années fiscales afin d'atteindre l'objectif.

Champs de formulaire de la cible de la contribution de l'objectif

Champ	Description
Programme	Nom du programme.
Année fiscale	Période fiscale pour laquelle l'objectif est fixé.
Actifs	Case à cocher permettant d'activer le programme.
% de contribution de l'objectif cible	Pourcentage de contribution de l'objectif cible pour la période fiscale sélectionnée.
Commentaire	Description qui explique la contribution de l'objectif cible pour le programme.

Information associée

Créer un plan guidé pour exécuter un programme

Formulaire Capacité métier

Capacité métier est une table commune utilisée dans l'application (anciennement Gestion du portefeuille d'applications).Architecture d'entreprise

Champs du formulaire Capacité métier

Champ	Description
Nom	Nom de l'option d'entreprise.
Société parente	Aptitude parente de l'aptitude que vous créez. L'affectation d'une option parente convertit l'option d'entreprise en option enfant. Si aucun parent n'est affecté ou si le parent est nul, le niveau de l'option est au niveau 0 ou racine, ce qui signifie qu'il s'agit d'une option de nœud racine. Si le champ parent est rendu nul, un message vous invite à exécuter une tâche planifiée afin de mettre à jour les niveaux des options d'entreprise.
Niveau	Niveau auquel l'option se trouve dans la hiérarchie. S'il n'y a pas d'option parente, le niveau est égal à 0, ce qui indique que l'option se situe au niveau racine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Niveau auquel l'option se trouve dans la hiérarchie. Jusqu'à six niveaux sont pris en charge. Si vous ajoutez ou mettez à jour une option en modifiant son parent, exécutez la tâche Mettre à jour les niveaux des options d'entreprise, sur demande. La tâche détermine le niveau d'option et met à jour toutes les options avec les informations de niveau. **Remarque :** Le système met à jour le champ et l'utilisateur ne le peut pas.
Unité business	Unité business associée à la capacité métier sélectionnée.
Commande	Affectez n'importe quelle valeur entière. Applicable uniquement pour l'option de niveau 0. Le nombre que vous affectez détermine la position de l'option dans l'ordre séquentiel de toutes les autres options d'entreprise dans cette hiérarchie d'options. Le champ **Ordre** est disponible uniquement pour le nœud racine ou les options de niveau 0. La tâche planifiée vérifie les conditions telles que les valeurs d'ordre saisies pour les options non racines, les valeurs d'ordre en double et la valeur null, et élimine ces valeurs. Elle calcule et définit le niveau et l'ID de hiérarchie pour chaque option.
Département	Département associé à l'application d'entreprise sélectionnée.
Nœud terminal	Ce champ indique si la capacité métier est le parent d'une autre option. Si l'option est activée, cela signifie qu'elle n'a pas d'aptitude enfant. Les options suivent une hiérarchie parent-enfant. L'attribut nœud terminal dans l'aptitude indique qu'elle n'est pas le parent d'une autre aptitude. **Remarque :** Le système met à jour le champ et l'utilisateur ne le peut pas.
Appartenant à	Utilisateur propriétaire de la capacité métier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
ID de hiérarchie	ID de hiérarchie de la capacité métier. Pour l'option de niveau 0, un ID de hiérarchie est généré en fonction de l'ordre. Pour toutes les options non racines, l'ID de hiérarchie est généré en fonction de l'ID de hiérarchie de son parent. Cette valeur est préfixée à l'option d'entreprise et vous pouvez l'afficher dans la carte de hiérarchie des options. Les options sont structurées verticalement en fonction de leurs ID de hiérarchie. Chaque fois qu'une option est mise à jour, par exemple si un parent est ajouté ou supprimé, l'ID de hiérarchie est automatiquement mis à jour. **Remarque :** par défaut, le système met à jour le champ. Vous ne pouvez donc pas modifier le champ. Toutefois, si vous préférez un nombre ou une valeur différente pour l'ID de hiérarchie par rapport à ce que le système génère, réinitialisez le marqueur de propriété système sur **true**. Si vous définissez la propriété sur true, le champ **ID de hiérarchie** est modifiable dans le formulaire Option d'entreprise et vous pouvez saisir la valeur. Par cette action, la logique système par défaut de génération de l'ID de hiérarchie est remplacée par votre ID de hiérarchie personnalisé.
Description	Brève description de l'option d'entreprise.

Information associée

Créer une option d'entreprise et lier cette option à une application

Formulaire du nouvel enregistrement de capacité métier

Créez une option de niveau racine, ajoutez une option enfant à un parent, modifiez une option, supprimez une option de niveau terminal et gérez les relations entre les options dans la carte des options.

Option d'entreprise Champs du formulaire du nouvel enregistrement

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'option d'entreprise.
Description	Brève description de l'option d'entreprise.
Parent	Si l'option doit être une option de niveau racine ou de niveau 0, laissez le champ vide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	L'ajout d'un parent renvoie l'option en tant qu'enfant et non en tant qu'option racine.

Information associée

Gérer la hiérarchie des options dans la carte des options

Ajouter une capacité métier

Formulaire Modèles matériels de service d'application

Suivez vos actifs d'équipement tels que les ordinateurs et les serveurs à l'aide de modèles matériels.

Champs du formulaire Modèles matériels de service d'application

Champ	Description
Service d'application	Nom du service d'application.
Ignorer le risque technique	Option pour ignorer le risque technique du modèle matériel.
Modèle de produit matériel	Nom de la catégorie de modèle.

Information associée

Associer un service d'application au modèle matériel

Formulaire Modèle logiciel de service d'application

Les applications d'entreprise ont plusieurs instances telles que le développement, le QA et la production. Les instances ne sont ni plus ni moins que des services d'application. Par conséquent, les services d'application doivent être associés à des modèles logiciels (pour les versions complètes respectives) afin de connaître le risque du service d'application.

Champs du formulaire Modèles logiciels de service d'application

Champ	Description
Service d'application	Nom du service d'application.
Ignorer le risque technique	Case à cocher pour ignorer le risque technique du modèle logiciel. Le risque d'un service d'application est élevé même si le risque de l'un de ses modèles logiciels sous-jacents est élevé. Par conséquent, utilisez cette case à cocher pour ignorer le risque d'un modèle logiciel s'il est insignifiant et contribue peu au risque du service d'application.
Modèle logiciel primaire	Cochez la case pour définir le modèle logiciel comme modèle principal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Modèle logiciel	Le modèle logiciel sous-jacent au service d'application.
Version complète du cycle de vie	La version granulaire sous licence du logiciel.

Information associée

Associer un service d'application à un modèle logiciel

Formulaire Paramètre de risque

Paramètre de risque est une table commune utilisée au sein Architecture d'entreprise de l'application (anciennement Gestion du portefeuille d'applications).

Champs du formulaire Paramètre de risque

Formulaire Paramètre de risque

Champ	Description
Nom	Nom du paramètre de risque.
Description	Brève description du paramètre de risque.
Actifs	Cochez la case pour activer le paramètre de risque.
Script	Créez un script qui calcule le risque du modèle logiciel et le risque de l'application d'entreprise et planifiez son exécution quotidienne.

Information associée

Créer un paramètre de risque

Formulaire de nouveau TRM produit

En tant que membre du groupe Enterprise Architect, vous pouvez ajouter un Technology Reference Model produit (TRM) à la TRM bibliothèque.

TRM Champs du formulaire de produit

Champ	Description
Éditeur	Éditeur du produit logiciel ou matériel. Recherchez et sélectionnez un éditeur dans la page Sociétés.
Type	Sélectionnez le type du produit. La liste comprend : • Logiciel • Matériel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les champs **Est un nouveau produit**, **Produit logiciel** et **Produit matériel** ne s'affichent que lorsque le module d'extension SAM Foundation et le module d'extension Gestion des actifs matériels sont installés sur votre instance.
Est un nouveau produit	Option permettant de spécifier s'il s'agit d'un nouveau produit.
Produit logiciel	Nom du produit logiciel. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement lorsque le **type** est sélectionné comme Logiciel et qu'il Module d'extension Software Asset Management Foundation est installé sur votre instance.
Produit matériel	Nom du produit matériel. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement lorsque le **type** est sélectionné comme Matériel et Gestion des actifs matériels que le module d'extension est installé sur votre instance.
Système d'exploitation	Système d'exploitation sur lequel le TRM produit peut être déployé. Ce champ s'affiche lorsque **Logiciel** est sélectionné dans le champ **Type** .
Nom	Nom du produit logiciel ou matériel. Ce champ s'affiche uniquement si la case **Est un nouveau produit** est cochée.
Catégorie	Catégorie du produit. Recherchez et sélectionnez une catégorie dans la page Catégories TRM.
Autres catégories	Un niveau supplémentaire de classification de catégorie du produit TRM. Vous pouvez également filtrer TRM les produits à l'aide de la valeur de ce champ. Vous pouvez sélectionner plusieurs autres valeurs de catégorie.
Phase TRM	Phase du produit. Utilisez la liste suivante : • Approuvée • Approuvé avec des contraintes • Céder

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Évaluation • Non approuvé
Direction de l'investissement	Objectif de l'investissement. Utilisez la liste suivante : • Céder • Supprimé • Investir • Maintenir
Justification commerciale	Motif commercial de la demande de produit.

Information associée

Ajouter un TRM produit

Ajouter un TRM produit dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Demander un TRM formulaire de produit

Le formulaire Demander TRM un produit permet d'ajouter ou de modifier une demande d'inclusion d'un nouveau produit logiciel ou matériel à la Technology Reference Model bibliothèque (TRM).

Demander TRM des champs de formulaire de produit

Champ	Description
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement pour la demande de produit.
Éditeur	Éditeur du produit logiciel ou matériel. Recherchez et sélectionnez un éditeur dans la page Sociétés.
Type	Sélectionnez le type du produit. La liste comprend : • Logiciel • Matériel **Remarque :** Les champs **Est un nouveau produit**, **Produit logiciel** et **Produit matériel** ne s'affichent que lorsque vous avez installé le Module d'extension Software Asset Management Foundation et le module d'extension Gestion des actifs matériels sur votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Est un nouveau produit	Option permettant de spécifier s'il s'agit d'un nouveau produit.
Produit logiciel	Nom du produit logiciel. Ce champ s'affiche uniquement lorsque le **type** est sélectionné comme Logiciel et Module d'extension Software Asset Management Foundation qu'il est installé dans votre instance.
Produit matériel	Nom du produit logiciel. Ce champ s'affiche uniquement lorsque le module d'extension Gestion des actifs matériels est installé dans votre instance.
Système d'exploitation	Système d'exploitation sur lequel le TRM produit peut être déployé. Ce champ s'affiche lorsque **Logiciel** est sélectionné dans le champ **Type** .
Nom	Nom du produit logiciel ou matériel. Ce champ s'affiche uniquement si la case **Est un nouveau produit** est cochée.
Description brève	Description de la demande de produit.
Approbation	État de l'approbation. Les choix sont les suivants : • Pas encore demandé • Demandée • Approuvé • Rejetée
Phase TRM demandée	Phase du produit. Recherchez et sélectionnez une phase dans la page Phases TRM.
Catégorie	Catégorie du produit. Recherchez et sélectionnez une catégorie dans la page Catégories TRM.
Autres catégories	Un niveau supplémentaire de classification de catégorie du produit TRM. Vous pouvez également filtrer TRM des produits à l'aide des valeurs de ce champ. Vous pouvez sélectionner plusieurs autres valeurs de catégorie.
Justification commerciale	Motif commercial de la demande de produit.

Information associée

- Ajouter ou modifier une demande de TRM produit
- Afficher et modifier vos demandes de produits

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TRM Demande de produit à l'aide du formulaire de catalogue

Le TRM formulaire Demande de produit à l'aide du catalogue permet d'ajouter ou de modifier une demande d'inclusion d'un nouveau produit logiciel ou matériel dans la Technology Reference Model bibliothèque (TRM).

Champs de formulaire de demande de produit TRM

Champ	Description
Éditeur	Éditeur du produit logiciel. Recherchez et sélectionnez un éditeur dans la page Sociétés.
Catégorie	Catégorie du produit. Recherchez et sélectionnez une catégorie dans la page Catégories TRM.
Type	Sélectionnez le type du produit. La liste comprend : • Logiciel • Matériel **Remarque :** Les champs **Est un nouveau produit**, **Produit logiciel** et **Produit matériel** ne s'affichent que lorsque vous avez installé le Module d'extension Software Asset Management Foundation et le module d'extension Gestion des actifs matériels sur votre instance.
Est un nouveau produit	Option permettant de spécifier s'il s'agit d'un nouveau produit.
Produit logiciel	Nom du produit logiciel. Ce champ s'affiche uniquement lorsque le **type** est sélectionné comme **Logiciel** et lorsqu'il Module d'extension Software Asset Management Foundation est installé sur votre instance.
Produit matériel	Nom du produit matériel. Ce champ s'affiche uniquement lorsque le **type** est sélectionné comme **Matériel** et lorsque le module d'extension Gestion des actifs matériels est installé sur votre instance.
Nom	Nom du produit logiciel ou matériel. Ce champ s'affiche uniquement si la case **Est un nouveau produit** est cochée.
Phase TRM demandée	Phase du produit. Recherchez et sélectionnez une phase dans la page Phases TRM.
Description brève	Description de la demande de produit.
Justification commerciale	Motif commercial de la demande de produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

TRM Demande de produit à l'aide du formulaire de catalogue

TRM Formulaire de demande de cycle de vie du produit

Le TRM formulaire de demande de cycle de vie du produit permet d'ajouter ou de modifier une demande de création d'un cycle de vie pour un Technology Reference Model produit (TRM).

Champs de formulaire de demande de cycle de vie des produits TRM

Champ	Description
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement pour la demande de produit.
Éditeur	Éditeur du produit logiciel ou matériel. Recherchez et sélectionnez un éditeur dans la page Sociétés.
Produit TRM	Nom du produit TRM. Recherchez et sélectionnez le produit dans la page Produits TRM.
Version	Version du TRM produit logiciel. Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'un produit logiciel est sélectionné dans le champ **Produit TRM** .
Édition	Édition du TRM produit logiciel. Standard ou Enterprise. Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'un produit TRM de type logiciel est sélectionné dans le champ **Produit TRM** .
Modèle de matériel	Sélectionnez le modèle de matériel dans la liste des modèles de matériel disponibles. Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'un produit TRM de type matériel est sélectionné dans le champ **Produit TRM** .
Numéro de modèle	Numéro de modèle du matériel. Ce champ est automatiquement renseigné avec un numéro de modèle lorsqu'un modèle matériel est sélectionné. Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'un produit TRM de type matériel est sélectionné dans le champ **Produit TRM** .
Phase TRM demandée	Phase du produit. Recherchez et sélectionnez une phase dans la page Phases TRM.
Date de démarrage de la phase	Date de début de la phase de cycle de vie du produit.
Date de fin de phase	Date de fin de la phase de cycle de vie du produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Code-barre	Code barre du modèle de matériel. Ce champ est automatiquement renseigné avec le numéro de code-barres lorsqu'un modèle matériel est sélectionné. Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'un produit TRM de type matériel est sélectionné dans le champ **Produit TRM** .
Application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise. Recherchez et sélectionnez une application d'entreprise dans la page Applications d'entreprise pour l'associer au cycle de vie du produit TRM.
Brève description	Description de la demande de cycle de vie du produit.
Justification commerciale	Justification commerciale de la demande de cycle de vie du produit.

Information associée

- Demander un cycle de vie du produit TRM à l'aide du catalogue TRM
- Ajouter ou modifier une demande de cycle de vie du produit TRM
- Afficher et modifier vos demandes de cycle de vie de produit

Formulaire de catégorie TRM

Ajoutez une nouvelle demande ou modifiez une demande existante pour créer une catégorie TRM.

Champs de formulaire de catégorie TRM

Champ	Description
Nom	Nom unique de la catégorie.
Code de référence	Code de référence de la catégorie. Le code de référence est utilisé pour conserver la référence à d'autres sources de données faisant autorité, comme le module TRM fédéral.
Catégorie parente	Sélectionnez une catégorie parente pour ajouter la catégorie à une structure hiérarchique. Recherchez et sélectionnez une catégorie dans la page Catégories TRM.
Description	Description de la catégorie TRM.

Information associée

- Ajouter ou modifier une catégorie TRM
- Configurer les TRM catégories
- Ajouter ou modifier une TRM catégorie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Phase TRM

Définissez votre propre phase TRM ou modifiez une phase TRM existante.

Champs du formulaire Phase TRM

Champ	Description
Nom	Nom de la phase.
Description	Description de la phase.
Production approuvée.	Option permettant d'approuver ou non la production.
Couleur	Couleur qui définit la phase TRM. Sélectionnez une couleur dans la liste déroulante.
Forme	Forme qui définit la phase TRM. Sélectionnez une forme dans la liste déroulante.

Information associée

- Ajouter ou modifier une phase TRM
- Ajouter ou modifier une TRM phase

Formulaire Domaine de données

Associez un objet d'informations au catalogue de base de données d'une instance de base de données pour collecter des données physiques. ServiceNow Découverte trouve le catalogue de base de données qui répertorie tous les objets de catalogue, ou bases de données, détectés pour une instance d'une base de données.

Champs du formulaire Domaine de données

Champ	Description
Nom	Nom du domaine de données.
Description	Brève description du domaine de données.
Parent	Domaine parent du domaine de données. Utilisé pour créer une hiérarchie des domaines de données.
Nœud terminal	Indicateur indiquant que le domaine de données se trouve au niveau le plus bas de la hiérarchie.

Information associée

- Créer un domaine de données
- Ajouter ou modifier un domaine de données à partir de la page Portefeuille
- Ajouter ou modifier un domaine de données d'informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Objets d'informations

Un objet d'information capture les données logiques pour l'application d'entreprise.

Champs du formulaire Objets d'informations

Champ	Description
Sélectionner une balise de classification	Liste déroulante affichant les groupes de classification et la classification qui peuvent être appliqués à l'objet d'informations.
Nom	Nom de l'objet d'informations.
Classification des données	Catégorie des données. Affiche les balises de classification appliquées à l'objet d'informations.
Appartenant à	Utilisateur propriétaire de l'objet d'informations.
Unité business	Unité business qui possède l'objet d'informations.
Département	Département de l'unité business qui détient réellement les informations.
Description	Brève description de l'objet d'informations.
Domaine de données	Référence à la table Domaine de données qui contient les données conceptuelles classées. La relation entre les couches de données conceptuelles et logiques est établie en faisant référence au domaine de données dans la table Objet d'information.

Information associée

- Appliquer des balises de classification à un objet d'informations
- Créer un objet d'information faisant référence à un domaine de données

Formulaire Ajouter une relation

Associez une application d'entreprise à un objet d'information à l'aide de la table de relations CI [cmdb_rel_ci] de type Uses::Used by. Utilisez cette relation suggérée pour obtenir les données logiques de l'objet d'informations afin d'exploiter une application d'entreprise.

Ajouter des champs de formulaire de relation

Champ	Description
Application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise qui est automatiquement renseigné dans le champ.
Relation	Type de relation CI CMDB suggérée entre l'application d'entreprise et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	l'objet d'informations. Le champ est automatiquement renseigné avec la relation Uses::Used by.
Sélectionner l'objet d'informations	Table contenant les données logiques que l'application d'entreprise utilise.
Créer, Lire, Mettre à jour et Supprimer	Options pour capturer le type d'opération ou une combinaison d'opérations que l'application d'entreprise peut effectuer sur l'objet d'informations. La sélection des cases à cocher Créer, Lire, Mettre à jour et Supprimer (CRUD) ajoute des qualificatifs. Ce sont des propriétés qui définissent l'étendue de la relation entre le CI de l'application d'entreprise et le CI de l'objet d'informations.

Information associée

Associer une application d'entreprise à un objet d'informations

État des modèles logiciels

Un propriétaire d'application peut exécuter le moteur de suggestions de modèles logiciels pour extraire des modèles logiciels. Vous pouvez associer ces modèles à un service d'application au lieu de les mapper manuellement. Chaque service d'application affiche l'état après avoir été mappé.

État des modèles logiciels

Première exécution de la tâche	Deuxième exécution de la tâche	Conditions d'association	Nouvel état du modèle logiciel
Trouvé	Trouvé	Oui	**Associé** : associe le modèle logiciel sélectionné au service d'application. L'état est précédé d'une bulle verte. Lors de l'exécution suivante de la tâche, ces modèles logiciels restent à l'état Associé. Vous pouvez choisir de dissocier le modèle logiciel s'il a été supprimé ou désinstallé du matériel sur lequel le service d'application s'exécute.
Trouvé	Trouvé	Non	**Ignoré** : si aucune action n'est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Première exécution de la tâche	Deuxième exécution de la tâche	Conditions d'association	Nouvel état du modèle logiciel
			effectuée sur les modèles logiciels lors de l'exécution précédente de la tâche, ces modèles sont identifiés avec l'état **Ignoré** (précédé d'une bulle grise) lors de l'exécution actuelle de l'état.
Introuvable	Trouvé	Non applicable	**Nouveau** : les modèles logiciels identifiés lors de la première exécution de la tâche et les modèles logiciels qui ont été ajoutés après la dernière exécution, mais avant l'exécution actuelle sont marqués avec l'état **Nouveau**, précédé d'une bulle jaune. Vous pouvez associer ou dissocier de tels modèles logiciels.
Trouvé	Introuvable	Oui	**Supprimer** : vous pouvez supprimer un modèle logiciel qui est à l'état Associé, Ignoré ou Nouveau. Cette action supprime le modèle logiciel de la liste des modèles logiciels récupérés, qui est récupéré dans la table Modèles logiciels récupérés [sn_apm_service_software_model_sug mais pas de la table Modèle logiciel de service d'application [sn_apm_tpm_service_software_mode
Trouvé	Introuvable	Non	Supprimer

Information associée

Associer des modèles technologiques suggérés à un service d'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions des dates

Un utilisateur de maintenance peut configurer une plage de dates pour les phases du cycle de vie.

Conditions des dates

Conditions des dates

Conditions des dates	Chronologie sur l'écran TPM
Date actuelle, Date actuelle –10 ans, Date actuelle +3 ans.	Dates par défaut. Les chronologies des modèles de produits qui remplissent les conditions de date par défaut sont affichées.
Toutes les phases qui commencent avant la date actuelle –10 ans et se poursuivent jusqu'à la date actuelle.	Les modèles de produits avec de telles conditions de dates sont affichés et la chronologie s'agrandit automatiquement de la valeur par défaut (–10 ans à +3 ans) pour s'adapter aux dernières années.
Phases qui commencent avant la date actuelle –10 ans et se poursuivent au-delà de la date actuelle et qui peuvent toujours être en cours	Les modèles de produits avec de telles phases sont affichés jusqu'à la date actuelle +3 ans.
Phases de cycle de vie qui commencent et se terminent avant la date actuelle –10 ans	Les modèles de produits avec de telles phases ne sont PAS affichés.

Phase de cycle de vie de l'enregistrement	Conditions pour tracer les dates sur la chronologie TPM
Un interne et un éditeur	Toutes les dates sont tracées sur la chronologie.
Plusieurs éditeurs	Une seule date d'éditeur est tracée. L'éditeur sélectionné pour le tracé dépend de la propriété *sequence* dans la colonne source. Tous les sources sont associées à un numéro de séquence. La source ayant le moins de séquences est sélectionnée. Si la source ayant le moins de séquences n'a pas d'enregistrement de cycle de vie, la source avec le nombre de séquences suivant est sélectionnée.
Un interne et plusieurs éditeurs	La date interne est tracée, mais une seule date d'éditeur est tracée. L'enregistrement d'éditeur sélectionné pour le tracé dépend de la propriété *sequence*.
Dates de chevauchement de deux phases	Une seule ligne est affichée.
Écarts de dates	Ligne continue sans écart dans la chronologie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Données de cycle de vie des produits sur la chronologie

Tests de démarrage rapide pour Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications)

Validez que cela Architecture d'entreprise fonctionne toujours après avoir apporté des modifications de configuration, telles que l'application d'une mise à niveau ou le développement d'une application. Copiez, personnalisez et réussissez ces tests de démarrage rapide lorsque vous utilisez des données spécifiques à votre instance.

Les tests de démarrage rapide pour Architecture d'entreprise nécessitent l'activation du module d'extension Architecture d'entreprise - ATF Tests (com.snc.apm.atf).

Architecture d'entreprise : créer une suite de tests d'applications d'entreprise et d'aptitudes

Test	Description	Version
Architecture d'entreprise : créer une application d'entreprise	Vérifiez la création d'une catégorie d'application, puis la création d'une application d'entreprise avec des utilisateurs dotés du rôle apm_user.	Madrid
Architecture d'entreprise : créer des aptitudes d'entreprise	Vérifiez la création de capacités métier parent et enfant et de leurs valeurs de champ.	Madrid
Architecture d'entreprise : test portant sur le service d'entreprise, l'application d'entreprise et les modèles logiciels	Vérifiez la création d'une application d'entreprise, d'un service d'entreprise à l'aide du modèle logiciel existant et d'une relation entre eux.	Orlando
Architecture d'entreprise : test du score de l'indicateur et de la génération du score de l'application	Vérifiez la création de l'indicateur, du profil de notation, ainsi que la génération des scores de l'indicateur et de l'application.	Paris
Architecture d'entreprise : application d'entreprise avec objet d'informations et domaine de données	Vérifiez la création de l'application d'entreprise et de l'objet d'informations ainsi que l'ajout des opérations CRUD dans les attributs de relation.	Quebec

Architecture d'entreprise (anciennement APM) TRM : suite de tests relatifs au produit TRM et à la demande de cycle de vie du produit

Test	Description	Version de mise en production
Architecture d'entreprise: création et approbation du	Créez et approuvez des demandes TRM de produit et	Utah

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Architecture d'entreprise (anciennement APM) TRM : suite de tests relatifs au produit TRM et à la demande de cycle de vie du produit (suite)

Test	Description	Version de mise en production
produit et de la demande de cycle de vie du produit	des demandes de cycle de vie du produit.	

Information associée

Tests de démarrage rapide

Architecture d'entreprise (anciennement APM) Profil de notation d'évaluation dans le cloud

Le profil Architecture d'entreprise de notation Évaluation dans vous aide à évaluer la préparation d'une application d'entreprise à la migration vers le cloud.

Indicateur pour Architecture d'entreprise le profil de notation d'évaluation dans le cloud

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Mode de calcul	Description
Importance stratégique	Année	Script personnalisé	Architecture d'entreprise produit. cmdb_ci_business_app table	Calculé à partir du champ **Niveau d'urgence** (emergency_tier) de l'enregistrement d'application d'entreprise.	Évalue le niveau d'urgence de l'application d'entreprise.
Classification des données	Année	Script personnalisé	Architecture d'entreprise produit. cmdb_ci_business_app table	Calculé à partir du champ **de classification des données** (data_classification) de l'enregistrement d'application d'entreprise.	Évalue la classification des données de l'application d'entreprise.
Version cloud disponible	Année	Script personnalisé	Architecture d'entreprise produit. cmdb_ci_business_app table	Calculé à partir du champ **dans le cloud disponible** (cloud_version_available) de l'enregistrement d'application d'entreprise.	Évalue s'il existe une version disponible de cette application qui convient au déploiement dans le cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Mode de calcul	Description
Architecture de base	Année	Script personnalisé	Architecture d'entreprise produit. cmdb_ci_business_app table	Calculé à partir du champ **Architecture de base** (core_architecture) de l'enregistrement d'application d'entreprise.	Évalue si cette application d'entreprise fait partie de l'architecture de base.
Criticité opérationnelle	Année	Script personnalisé	Architecture d'entreprise produit. cmdb_ci_business_app table	Calculé à partir du champ **Criticité opérationnelle** (business_criticality) de l'enregistrement d'application d'entreprise.	Évalue la criticité opérationnelle de l'application d'entreprise.
Implications réglementaires	Année	Script personnalisé	Architecture d'entreprise produit. cmdb_ci_business_app table	Calculé à partir du champ **Implications réglementaires** (regulatory_implications) de l'enregistrement d'application d'entreprise.	Évalue les implications réglementaires de l'application d'entreprise.
Impact sur l'entreprise	Année	Indicateurs	Non applicable	Calculé à partir de la somme des indicateurs suivants : • **Architecture de base** (core_architecture) • **Importance stratégique** (emergency_tier) • **Criticité opérationnelle** (business_criticality)	Évalue le score d'impact sur l'entreprise de l'application d'entreprise, en fonction d'autres indicateurs.
Préparation dans le cloud	Année	Indicateurs	Non applicable	Calculé à partir de la somme des indicateurs suivants :	Évalue le score de préparation au cloud pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Mode de calcul	Description
				• **Classification des données** (data_classification) • **Version cloud disponible** (cloud_version_available) • **Complexité de l'intégration** (integration_complexity) • **Implications réglementaires** (regulatory_implications)	l'application d'entreprise en fonction d'autres indicateurs.
Complexité de l'intégration	Année	Script personnalisé	Architecture d'entreprise produit. cmdb_ci_business_app table	Calculé à partir du champ **Complexité de l'intégration** (integration_complexity) de l'enregistrement d'application d'entreprise.	Évalue la complexité de l'intégration à l'application d'entreprise.
Base d'utilisateurs	Année	Script personnalisé	Architecture d'entreprise produit. cmdb_ci_business_app table	Calculé à partir du champ **Base d'utilisateurs** (user_base) de l'enregistrement d'application d'entreprise.	Évalue la base d'utilisateurs de l'application d'entreprise.
Évaluation de l'état de préparation au cloud	Année	Évaluations	Architecture d'entreprise produit. cmdb_ci_business_app table	Calculé à partir des **instances d'évaluation** de l'enregistrement de l'application d'entreprise.	Évalue le score d'évaluation de l'état de préparation au cloud (sur la base d'une enquête).

Information associée

Architecture d'entreprise Évaluation dans le cloud

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une interface digitale

Créer une interface digitale pour une intégration dans Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications).

Champs du formulaire Interface digitale

Champ	Description
Nom	Nom unique et significatif de l'interface digitale.
Numéro	Numéro de l'interface digitale. Ce champ est généré automatiquement avec le préfixe DINTF et ne peut pas être modifié.
Application d'entreprise du fournisseur	Nom de l'application d'entreprise du fournisseur qui fournit, gère et possède l'interface. **Remarque :** Cet attribut peut être vide s'il n'y a aucune application d'entreprise dans votre référentiel. Si vous utilisez des interfaces ouvertes telles que Météo ou Services financiers, vous ne connaissez que l'interface et vous la suivez sans application d'entreprise associée.
Type d'interface	Type d'API utilisé par l'interface. Il permet de savoir si l'API est publique ou ouverte. **Remarque :** Pour les API publiques ou ouvertes, il n'y aura pas d'application d'entreprise du fournisseur, sauf si l'organisation l'expose en tant qu'interface ouverte. Utilisez les options suivantes : • Ouvrir l'API • API partenaire • API interne Les API publiques ou ouvertes sont accessibles à tous et peuvent être utilisées sans aucune restriction ni contrat de licence. Les API internes ou privées sont disponibles uniquement pour les utilisateurs autorisés (techniques) et peuvent être utilisées sans aucune restriction ni réglementation d'utilisation. Les API partenaires sont disponibles pour les partenaires autorisés d'un fournisseur d'API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Habituellement, ces API ont des termes et conditions d'utilisation spéciaux.
Société parente	Nom de l'interface parent. Souvent, les interfaces sont regroupées ou font partie d'une composition. Comme vous pouvez référencer une interface digitale sur l'intégration digitale, utilisez l'interface parent. Les interfaces digitales liées à l'interface parent sont répertoriées dans la liste connexe de l'interface.
Version	Version de l'interface. Ce champ vous aide à suivre les intégrations digitales qui utilisent quelle version d'une interface.
Statut de l'étape du cycle de vie	Étape du cycle de vie de l'interface. Utilisez les options suivantes : • Idées • Conception • Déployer • Opérationnel • Fin de vie
État de l'étape du cycle de vie	Statut de l'étape du cycle de vie de l'interface. Chacune des étapes principales du cycle de vie peut avoir un ou plusieurs états d'étape du cycle de vie. Par exemple, une interface digitale à l'étape opérationnelle peut changer d'état au fil du temps, passant de En cours d'utilisation à En cours de maintenance puis à En attente de mise hors service. Utilisez les options suivantes : • Idéation : En cours d'évaluation, Pilote • Conception : Charted, Design, Build • Déployer : test • Opérationnel : En cours d'utilisation, En cours de maintenance, En attente de mise hors service • Fin de vie : Mis hors service, Obsolète
ID de modèle	ID de modèle de l'interface. Ce champ vous aide à suivre le modèle d'interface. Il s'agit d'une référence à la table Modèle d'application dans laquelle vous pouvez gérer vos propres variantes de modèles ou de types d'API. Par exemple, l'API de table,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	l'API de pièce jointe, l'API d'agrégat et les API de processus. Ce champ facultatif peut être utilisé pour suivre le modèle d'interface. En fonction de votre cas d'utilisation, vous pouvez ajouter de nouveaux modèles et catégories de modèle.
Description	Description de l'interface digitale. Fournissez les aspects de conception de haut niveau de l'interface. Vous pouvez fournir des détails tels que la façon dont l'interface digitale ajoute de la valeur, comment elle doit être conçue et comment elle est destinée à être utilisée. Vous pouvez également décrire les différents changements et options en fonction de la version de l'interface. Elle aide les propriétaires d'applications et les architectes à décider de la version d'interface qu'ils souhaitent utiliser.

Champs de la section Propriétaires

Champ	Description
Propriétaire de l'entreprise	Le propriétaire de la fonction commerciale, qui possède l'interface digitale Il peut s'agir de la même personne qui possède l'application d'entreprise parente.
Propriétaire IT	Le propriétaire au sein de l'organisation informatique, qui détient l'interface digitale. Il peut s'agir de la même personne qui possède l'application d'entreprise parente.
Pris en charge par	Nom de l'expert technique ou de la personne qui fournit une assistance pour l'interface digitale.
Groupe de support	Nom du groupe qui fournit un support pour l'interface digitale.

Champs de la section fonctionnelle

Champ	Description
Protocole	Type de protocole utilisé par l'interface. Les protocoles API sont les spécifications qui régissent l'application. Ces protocoles sont utilisés pour intégrer des interfaces de programmation d'applications à leurs logiciels. Vous avez le choix entre REST, SOAP, LDAP, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section fonctionnelle (suite)

Champ	Description
	Remarque : Cette liste n'est pas exhaustive et peut être étendue en ajoutant vos valeurs préférées ou en masquant les valeurs fournies.
Format du message	Format du message dans l'interface. Vous avez le choix entre JSON, XML, CSV, etc. **Remarque :** Cette liste n'est pas exhaustive et peut être étendue en ajoutant vos valeurs préférées ou en masquant les valeurs fournies.

Champs de la section d'authentification

Champ	Description
Type d'authentification	Type d'authentification utilisé pour authentifier l'interface. Utilisez les options suivantes : • Authentification de base • OpenID Connect • Certificat • Utiliser pour la sécurité WS • LDAP • Néant • Autre Vous pouvez utiliser les types d'authentification fournis par le système ou ajouter les vôtres.
Type d'autorisation	Type d'autorisation utilisé pour autoriser l'interface. Utilisez les options suivantes : • Jeton OAuth 2.0 • Jeton JWT Web • Jeton SAML 2.0 • Autre • Aucune autorisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section d'authentification (suite)

Champ	Description
	Vous pouvez utiliser les types d'authentification fournis par le système ou ajouter les vôtres.

Champs de la section Activités

Champ	Description
Notes de travail	Commentaires sur l'interface.

Créer ou mettre à jour une interface digitale

Interface digitale vers le formulaire d'API dans Architecture d'entreprise (anciennement APM)

La relation entre une interface digitale et une API de service d'application aide les analystes à voir quelle interface digitale utilise quelle API.

Interface digitale vers les champs de formulaire d'API

Champ	Description
Numéro	Numéro de l'API de l'interface digitale. Ce champ est généré automatiquement et ne peut pas être modifié. Le numéro commence par le préfixe DINTFAPI (par exemple : DINTFAPI0001234).
Interface digitale	Nom de l'interface digitale. Ce champ est automatiquement rempli avec le nom de l'interface que vous modifiez. Si vous souhaitez créer la relation avec une interface digitale différente, utilisez l'icône de recherche pour sélectionner une interface digitale.
API	(Facultatif) Nom de l'API CMDB. Sélectionnez une API que vous souhaitez associer à l'interface digitale. Vous pouvez également sélectionner la classe enfant de l'API (cmdb_ci_api). Par exemple, Managed API (cmdb_ci_managed_api).
Description	Description de la connexion entre l'interface digitale et l'API.

Information associée

Connecter une interface digitale à l'API CMDB dans Architecture d'entreprise

Gérer les intégrations digitales

Vous pouvez gérer toutes les intégrations et interfaces dans un espace centralisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

Depuis la Xanadu version, le module d'intégrations digitales hérité est déconseillé de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'intégrations digitales hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'intégrations digitales hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Intégrations digitales dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

La fonctionnalité d'intégration digitale dans Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) vous aide à comprendre les objectifs commerciaux de vos applications, de leur connexion et de leur interaction. Installez le module d'extension Architecture d'entreprise Gestion des intégrations (sn_apm_di) à partir du ServiceNow Store .

Vous pouvez faire ce qui suit :

- Découvrez de manière proactive les problèmes des intégrations en un seul endroit.
- Gérez les flux d'informations dans votre organisation.
- Disposer d'une gouvernance complète de l'utilisation des interfaces pour les API internes et externes.

Interfaces digitales dans Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications)

Gérez les interfaces digitales dans Architecture d'entreprise.

Important :

Depuis la Xanadu version, le module d'interfaces digitales hérité est déconseillé de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'interfaces numériques hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module Interfaces digitales hérité n'est pas disponible.

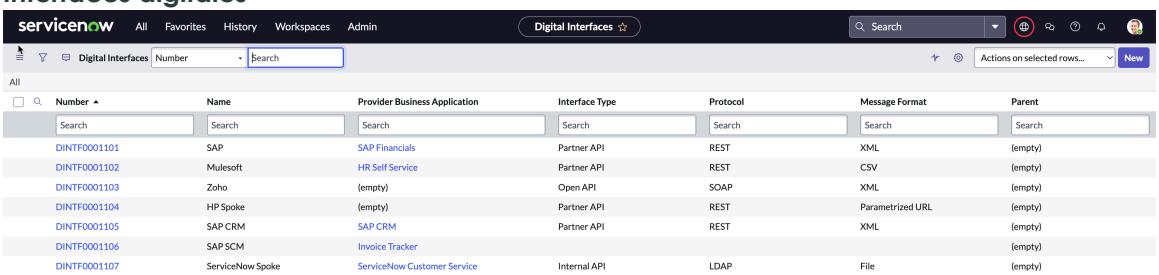
Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Interfaces digitales dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Les interfaces numériques sont fournies dans le cadre d'une application d'entreprise, mais elles peuvent également se suffire à elles-mêmes. Les interfaces permettent à d'autres applications d'entreprise d'interagir avec les applications. Une interface contient les métadonnées la concernant, telles que son nom, sa version, ses propriétaires, son protocole. Il contient également une liste de toutes les intégrations qui utilisent cette interface.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interfaces digitales



Créer ou mettre à jour une interface digitale

Créez une interface digitale pour une intégration dans Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) afin de décrire comment les applications d'entreprise peuvent interagir.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque application d'entreprise ou service d'application avec lequel vous interagissez fournit une description logique de haut niveau de la façon d'interagir avec l'application ou le service. L'interface digitale est un objet utilisé dans la phase de conception pour décrire comment d'autres services ou applications d'entreprise peuvent interagir. Au même niveau, vous pouvez définir quels objets d'informations sont fournis ou mis à jour par cette interface digitale.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Portefeuille des applications** > **Interfaces digitales**.
2. Créez ou mettez à jour une interface digitale.
   a. Pour créer une interface digitale, sélectionnez **Nouveau**
   b. Pour mettre à jour une interface digitale existante, sélectionnez un lien de numéro d'interface digitale pour l'ouvrir.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une interface digitale.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Supprimer une interface digitale

Supprimez une interface digitale dont vous n'avez plus besoin.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Portefeuille des applications** > **Interfaces digitales**.
2. Ouvrez un numéro d'interface digitale en cliquant dessus.

Remarque : Vous ne pouvez pas supprimer une interface digitale si une intégration digitale lui est associée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur **Supprimer**.
4. Confirmez la suppression.

Intégrations digitales

Gérez les intégrations digitales dans Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications).

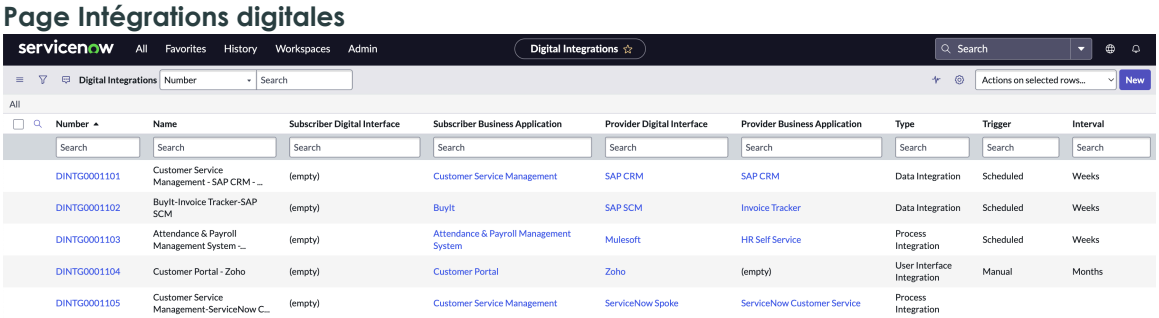
> **Important :**
>
> Depuis la Xanadu version, le module d'intégrations digitales hérité est déconseillé de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'intégrations digitales hérité . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'intégrations digitales hérité n'est pas disponible.
>
> Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Intégrations digitales dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

L'intégration digitale représente l'intégration entre deux applications métier. Selon un scénario classique, il y aurait une application d'entreprise de consommation, une application d'entreprise de fournisseur et une interface fournie par l'application d'entreprise du fournisseur. L'intégration digitale contient les métadonnées sur l'intégration, y compris le nom, la version, le type, la direction du flux de données, les intergiciels utilisés, les propriétaires, etc.

Un formulaire simple d'intégration numérique permet de créer une intégration numérique à partir d'une seule page, y compris l'introduction d'une nouvelle interface numérique si elle n'existe pas. Les intégrations digitales sont enregistrées dans la table Intégration digitale [sn_apm_di_digital_integration]. Après la création d'une intégration digitale, un lien de relation CI est créé entre les deux applications d'entreprise ayant le type d'interface. Ce lien vous permet d'accéder à l'intégration dans le cadre de la carte de nœuds de n'importe quelle application d'entreprise. Une nouvelle entrée de catalogue est fournie pour demander une approbation d'une nouvelle intégration digitale. Une fois la demande approuvée, l'intégration est créée.

La page Intégrations digitales affiche une liste des intégrations numériques existantes et leurs informations connexes. Vous pouvez accéder à la page Intégrations digitales en accédant à **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Portefeuille des applications** > **Intégrations digitales**.

Page Intégrations digitales



Information associée

- Afficher toutes les intégrations digitales
- Ajouter ou modifier une intégration digitale dans EA Workspace

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une intégration digitale

Créez une intégration digitale dans Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) pour créer une connexion entre une application d'entreprise consommatrice et une application d'entreprise de fournisseur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'intégration numérique est un objet de conception utilisé par les architectes d'entreprise. Il décrit une connexion entre deux applications d'entreprise ou entre une application d'entreprise et un service externe (par exemple : AWS, Yahoo, un service de conversion de fuseau horaire) qui fournit une interface (API) avec laquelle interagir.

Vous pouvez définir pourquoi une connexion est requise entre deux entités de données, sur quelles interfaces elles doivent communiquer et fournir un lien vers le matériel de conception et d'architecture pertinent. Une intégration digitale renforce une capacité métier et apporte une valeur commerciale.

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module d'intégrations digitales hérité est déconseillé de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'intégrations digitales hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'intégrations digitales hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Ajouter ou modifier une intégration digitale dans EA Workspace.

Si vous disposez d'un Architecture d'entreprise rôle d'utilisateur (sn_apm.apm_user), utilisez les services Gestion du cycle de vie des applications d'entreprise pour demander, ajouter ou mettre hors service une application d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Portefeuille des applications** > **Intégrations digitales**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire Créer une intégration numérique.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer une intégration digitale.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Sur la page Intégrations digitales, un message de réussite et le lien vers l'intégration numérique nouvellement créée s'affichent.

Après l'envoi du formulaire, au sein de la plateforme CMDB, une relation CI (Interfaces ::Interfaced By) est créée entre les applications d'entreprise du fournisseur et de l'abonné. Dans le cas où l'interface digitale n'a aucune relation avec une application d'entreprise (à l'aide d'une API ouverte ou publique), l'intégration numérique est créée entre l'application d'entreprise de l'abonné et une interface numérique autonome.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre à jour une intégration digitale

Mettez à jour les détails d'une intégration digitale existante dans Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications).

Avant de commencer

Important :

Depuis la Xanadu version, le module d'intégrations digitales hérité est déconseillé de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'intégrations digitales hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'intégrations digitales hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti des mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Ajouter ou modifier une intégration digitale dans EA Workspace.

Si vous disposez d'un Architecture d'entreprise rôle d'utilisateur (sn_apm.apm_user), utilisez les services Gestion du cycle de vie des applications d'entreprise pour demander, ajouter ou mettre hors service une application d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Portefeuille des applications** > **Intégrations digitales**.
2. Ouvrez un numéro d'intégration digitale en le sélectionnant.
3. Renseignez les champs du formulaire Intégration digitale.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, reportez-vous à la section Mettre à jour le formulaire d'intégration digitale.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Supprimer une intégration digitale

Supprimez une intégration digitale dont vous n'avez plus besoin.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Portefeuille des applications** > **Intégrations digitales**.
2. Sélectionnez et ouvrez l'intégration digitale à supprimer.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
   Un message de confirmation apparaît.

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander une intégration digitale

Soumettez une demande à l'aide du module Gestion du cycle de vie de l'application pour demander une intégration digitale dans Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise** > **Catalogue d'application d'entreprise**.

   Les services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise s'ouvrent dans une page de catalogue de services.

2. Enregistrez une nouvelle intégration numérique en sélectionnant la carte **Demander une intégration numérique** ou en sélectionnant **Afficher les détails** dans la carte Demander une intégration numérique.
3. Renseignez les champs du formulaire Demander une intégration digitale.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Demander une intégration digitale.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
Le système valide votre demande pour vérifier s'il existe une intégration digitale portant le même nom. Si oui, un message d'erreur s'affiche. Si ce n'est pas le cas, un flux est déclenché et une demande d'enregistrement d'une intégration numérique est créée.

Une fois votre demande approuvée, l'intégration digitale demandée est créée en tant qu'enregistrement dans la table Intégrations digitales.

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour mettre hors service une intégration digitale

Mettez hors service une intégration digitale dont vous n'avez plus besoin. Soumettez une demande à l'aide du module de gestion du cycle de vie de l'application pour mettre hors service une intégration digitale dans Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications).

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user, sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
En fonction de votre rôle, vous pouvez soit mettre directement hors service une intégration numérique, soit demander à un approbateur de mettre hors service l'intégration numérique. La mise hors service d'une intégration numérique se produit dans les conditions suivantes :

Conditions de mise hors service d'une intégration numérique

Rôle	Action autorisée
Architecture d'entreprise utilisateur, propriétaire informatique, propriétaire d'entreprise ou supporter de l'intégration digitale	Peut demander la mise hors service d'une intégration digitale. L'analyste approuve ou rejette ensuite la demande.
Analyste APM	Peut mettre hors service une intégration digitale. Vous pouvez approuver ou rejeter les demandes de mise hors service d'une intégration digitale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise** > **Catalogue d'application d'entreprise**.

   La rubrique Services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise s'ouvre dans une page du catalogue de services.

2. Mettez hors service une intégration numérique en cliquant sur la carte **Mettre hors service une intégration numérique** ou en cliquant sur **Afficher les détails** sur la carte Mettre hors service l'intégration numérique.
3. Dans la liste des valeurs du formulaire Mettre hors service l'intégration digitale, sélectionnez le nom de l'intégration digitale.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Approuver ou rejeter une demande d'intégration digitale

En tant qu'utilisateur Enterprise Architect, approuvez ou rejetez une demande d'intégration digitale soumise par Architecture d'entreprise (anciens APM) utilisateurs.

Avant de commencer

L'utilisateur doit faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre de services** > **Mes approbations**.
2. Sélectionnez la demande d'intégration digitale que vous souhaitez approuver ou rejeter.
3. Sélectionnez **Approuver** ou **Refuser**.

Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Le Espace de travail de l'architecture d'entreprise (Espace de travail EA) fait partie de la Architecture d'entreprise demande. Il fournit une interface utilisateur interactive pour permettre aux architectes d'entreprise de se tenir au courant de leurs tâches, d'obtenir des informations et de surveiller l'intégrité du portefeuille à partir d'un emplacement unique.

À partir de la Utah version, le Espace de travail de l'architecture d'entreprise est disponible sur le ServiceNow Store. Pour obtenir des informations sur l'installation, consultez Installer Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Installer Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Installez l'application Espace de travail de l'architecture d'entreprise (sn_apm_ws) si vous disposez du rôle administrateur.

Avant de commencer

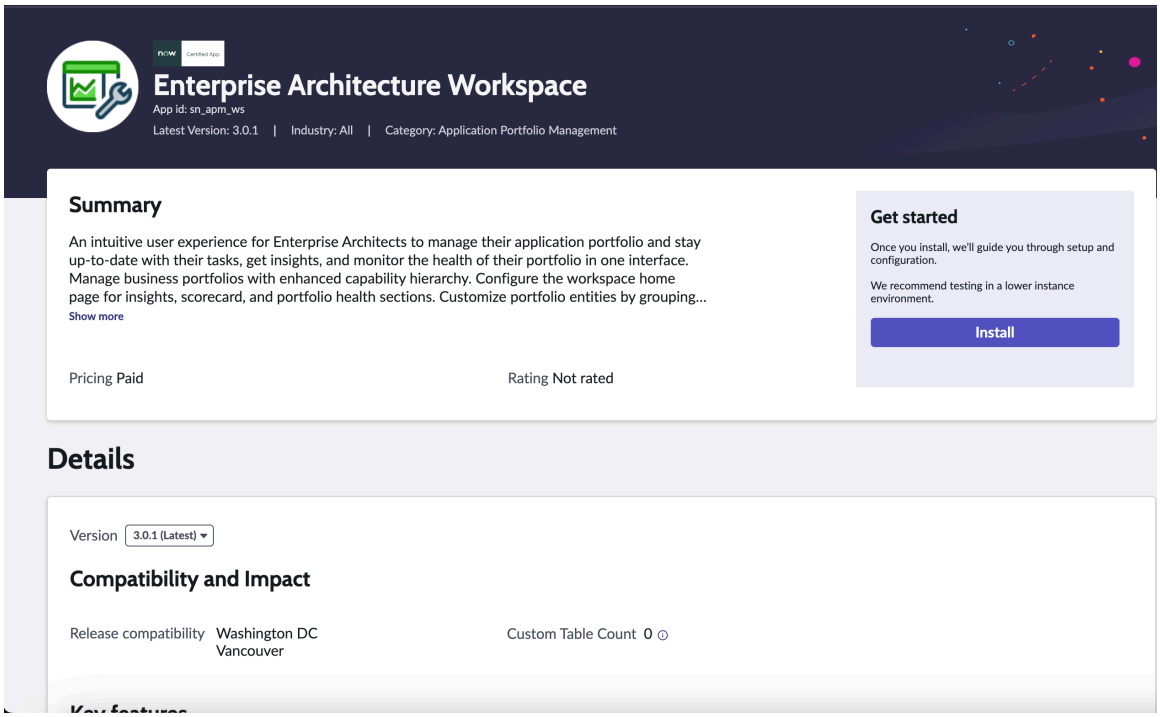
- Passez en revue la liste des applications Espace de travail de l'architecture d'entreprise dans ServiceNow Store pour obtenir des informations sur les dépendances, les exigences concernant la gestion des licences ou les abonnements, et la compatibilité des versions.
- Assurez-vous d'avoir activé le module d'extension Architecture d'entreprise (com.snc.apm).
- Pour activer les informations de gestion du portefeuille technologique dans :Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Assurez-vous d'avoir activé le Module d'extension Software Asset Management Foundation (com.snc.sams).
- Assurez-vous d'avoir installé l'application du magasin Gestion des portefeuilles technologiques (sn_apm_tpm).

Rôle requis : admin

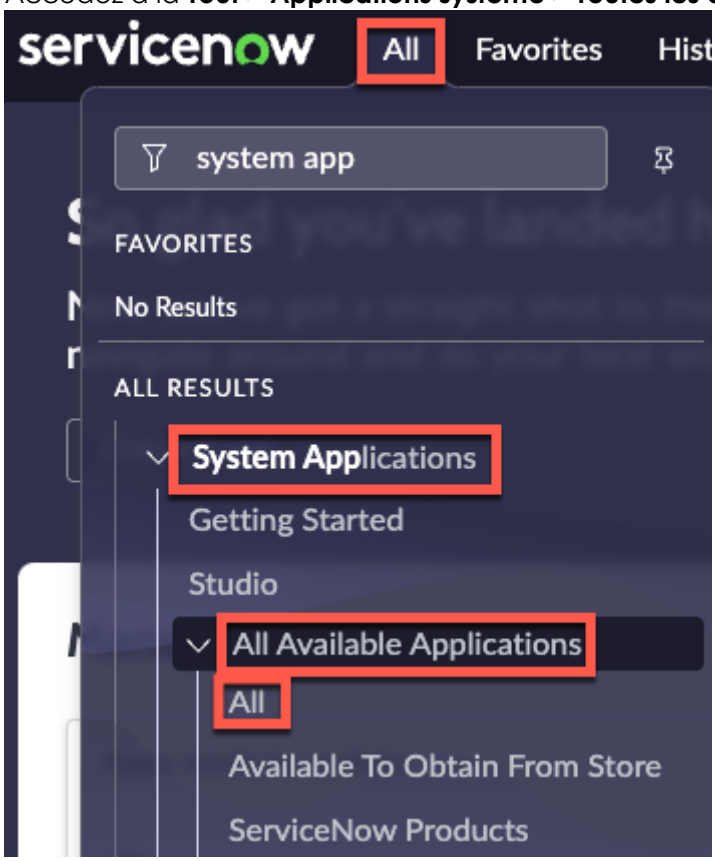


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.



2. Utilisez les critères de filtre et la barre de recherche pour trouver l'application.

   Vous pouvez rechercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application que vous recherchez, vous devrez peut-être la demander auprès du ServiceNow Store.

   Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.

4. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.

5. Facultatif : Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cochez la case **Charger les données de démonstration**.
   Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.

6. Sélectionnez **Installer**.

Espace de travail de l'architecture d'entreprise Rôles d'accès

Les rôles suivants vous aident à configurer et à utiliser l'application Espace de travail de l'architecture d'entreprise . Une fois l'accès accordé à un rôle, tous les groupes ou utilisateurs affectés à ce rôle ont l'accès. Les rôles peuvent contenir d'autres rôles, et tous les accès accordés à un rôle sont accordés à tout autre rôle qui l'inclut.

Espace de travail EA rôles

Espace de travail de l'architecture d'entreprise Rôles

Rôle	Description
sn_apm.apm_analyst	Créer des enregistrements d'applications et des accès, des tableaux de bord et les pages associées.
sn_apm.apm_admin	Créer ou mettre à jour des enregistrements d'applications et des activités d'administration des accès
sn_apm.apm_user	Accès permettant d'afficher et de mettre à jour les applications.
sn_apm.apm_read	Rôle en lecture seule pour accéder Espace de travail de l'architecture d'entrepriseà . Pour plus d'informations, consultez Rôle de parties prenantes de l'entreprise pour Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Tables installées avec Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Les tables suivantes sont ajoutées avec l'activation de Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Tables installées

Table	Description
Éléments de certification [cert_element]	Stocke les certifications trimestrielles ou sur demande pour les applications d'entreprise.
Tâches de suivi [cert_follow_on_task]	Stocke les tâches de suivi pour les éléments suivants : • Applications d'entreprise non associées à une capacité métier • Options d'entreprise orphelines • Objets d'informations pas associés à une application d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
	• Modèles logiciels sans données de cycle de vie • Applications d'entreprise non associées à des modèles logiciels • Modèles matériels sans données de cycle de vie • Applications d'entreprise non associées à des modèles matériels
Risques de modèle logiciel [sn_apm_tpm_software_model_risk]	Stocke les modèles logiciels à risque.
Scores de paramètre de risque logiciel [sn_apm_tpm_risk_param_score]	Stocke les modèles logiciels qui arrivent en fin de vie.
Risques de modèle de matériel [sn_apm_tpm_hardware_model_risk]	Stocke les modèles matériels qui sont à risque.
Scores de paramètre de risque de matériel [sn_apm_tpm_hm_risk_param_score]	Stocke les modèles de matériel qui approchent de leur fin de vie.
Technologies TPM détectées [sn_apm_tpm_discovered_technology]	Stocke des éléments matériels et logiciels dans votre entreprise.
Cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]	Stocke les cycles de vie technologiques associés aux technologies détectées.
Exception du cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle_exception]	Stocke les cycles de vie approximatifs ou introuvables à partir de ServiceNow® Gestion des actifs logiciels - Professional ou ServiceNow® Gestion des actifs matériels Professionnel.
Journal d'exécution de la technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]	Stocke lorsque ServiceNow® Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) a actualisé son contenu par rapport à Gestion des actifs logiciels - Professional et Gestion des actifs matériels Professionnel.
Risque de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_risk]	Stocke les informations sur les risques liés à la technologie TPM.

Traduction automatique

Rôle de parties prenantes de l'entreprise pour Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Le module d'extension Parties prenantes de l'entreprise (com.snc.business_stakeholder) contient le rôle de partie prenante de l'entreprise pour Espace de travail de l'architecture d'entreprise l'application. Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent afficher ou lire des enregistrements dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Informations sur la mise à niveau

Mettre à niveau le client

Si vous effectuez une mise à niveau vers Yokohama, le rôle de partie prenante de l'entreprise pour Espace de travail de l'architecture d'entreprise n'est disponible que lorsque vous activez les rôles de lecture seule pour Architecture d'entreprise le module d'extension (com.snc.apm_read_roles).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveau client

Si vous êtes un nouveau client, le module d'extension Rôles de lecture seule pour Architecture d'entreprise (com.snc.apm_read_roles) est activé sur zBoot. Toutefois, le rôle Espace de travail de l'architecture d'entreprise de partie prenante de l'entreprise n'est disponible que lorsque vous installez Espace de travail de l'architecture d'entreprise le module d'extension.

Raison du rôle de lecture seule de partie prenante de l'entreprise

Le rôle Parties prenantes de l'entreprise est conçu pour donner aux utilisateurs un accès en lecture seule à toutes les tables de l'application Espace de travail de l'architecture d'entreprise . Ce rôle est idéal pour les personnes concernées de l'entreprise, telles que les propriétaires ou les gestionnaires d'entreprise, qui ont besoin d'afficher des données, mais ne doivent pas avoir la possibilité de les modifier. En affectant ce rôle, vous vous assurez que ces utilisateurs peuvent rester informés et surveiller les données sans apporter de changements.

Limitations d'accès en lecture seule des parties prenantes de l'entreprise dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Espace de travail de l'architecture d'entreprise les utilisateurs disposant du rôle Parties prenantes de l'entreprise pour Espace de travail de l'architecture d'entreprise le rôle (sn_apm.apm_read) n'ont qu'un accès en lecture à toutes les pages et ne peuvent pas créer ou mettre à jour de données dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Explorer Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Le Espace de travail de l'architecture d'entreprise fait partie de l'application Architecture d'entreprise . L'espace de travail est une interface unifiée avec plusieurs vues qui vous aident à gérer efficacement votre portefeuille. Vous pouvez utiliser ces vues pour vous tenir au courant de vos tâches, de vos aperçus, des tâches à surveiller, de l'intégrité du portefeuille et de vos tableaux de bord.

Accéder à l'espace de travail

Vous pouvez accéder à l'de l'une Espace de travail de l'architecture d'entreprise des deux façons suivantes :

- Si Next Experience est activé sur votre instance, sélectionnez **Espaces de travail** , puis Espace **de travail de l'architecture d'entreprise**.
- S'il Next Experience n'est pas activé sur votre instance, accédez à Espace de travail de `l'architecture d'entreprise` dans la barre de navigation de gauche. Sélectionnez **Accueil de l'espace de travail** pour ouvrir le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Information associée

Espace de travail de l'architecture d'entreprise Rôles d'accès

Tables installées avec Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Espace de travail de l'architecture d'entreprise Vue d'ensemble

Espace de travail de l'architecture d'entreprise Vue d'ensemble

L'interface Espace de travail de l'architecture d'entreprise utilisateur est consolidée et est conçue pour différents rôles d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts de l'interface Espace de travail EA utilisateur

Expérience utilisateur consolidée

La Espace de travail de l'architecture d'entreprise page d'accueil offre une visibilité sur votre portefeuille des applications. Toutes les tâches que vous pouvez effectuer dans l'espace de travail sont rationalisées pour atteindre vos objectifs business.

Conçu pour différents rôles d'utilisateur

Vues de page distinctes pour les activités exclusives d'un analyste ou d'un architecte d'entreprise, Architecture d'entreprise d'un Architecture d'entreprise administrateur et Architecture d'entreprise d'un utilisateur. Les architectes d'entreprise peuvent gérer efficacement leurs tâches avec des informations contextuelles et des actions ciblées.

Page d'accueil avec différentes sections

La page d'accueil contient les composants d'interface utilisateur suivants pour vous aider à naviguer dans l'espace de travail.

Vue d'ensemble

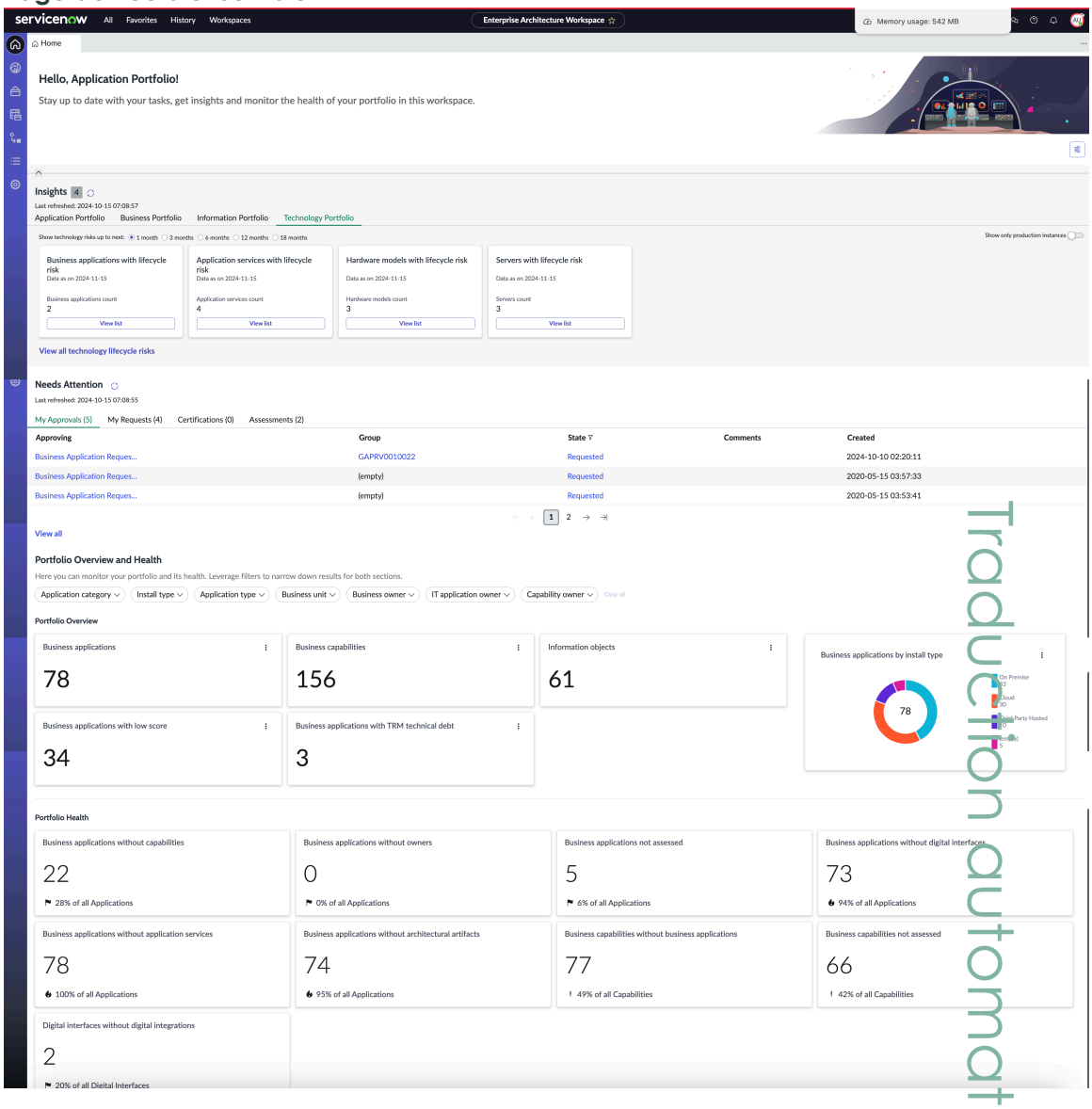
La page Vue d'ensemble affiche les sections suivantes :

- **Aperçus** : met en évidence diverses conditions pour votre portefeuille d'applications, votre portefeuille d'entreprise, votre portefeuille d'informations et votre portefeuille de technologies, par exemple si les applications d'entreprise ne sont pas liées à une capacité métier.
- **À surveiller** : répertorie les tâches sur lesquelles vous devez agir . Vous pouvez voir le nombre de tâches pour chaque onglet.
  - L'onglet **Mes approbations répertorie** les demandes en attente de votre approbation.
  - L'onglet **Mes demandes** répertorie les demandes que vous avez émises.
  - L'onglet **Certifications** répertorie les informations de certification utilisées pour maintenir à jour votre inventaire d'applications d'entreprise en certifiant périodiquement les données de la table des applications d'entreprise.
  - L'onglet **Évaluations** répertorie les évaluations de vos applications qui vous aident à évaluer et à noter vos applications d'entreprise en fonction d'entrées qualitatives.
- **Vue d'ensemble et intégrité du portefeuille** : vous aide à surveiller votre portefeuille et son intégrité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de vue d'ensemble



Traduction automatique

Information associée

- Affichage des aperçus de votre portefeuille
- Gestion des demandes, des certifications et des évaluations
- Utiliser le tableau de Espace de travail de l'architecture d'entreprise bord
- Vue d'ensemble et intégrité des portefeuilles
- Gérer un portefeuille d'entreprise
- Vue Gantt des chronologies du cycle de vie TPM et TRM
- Rationalisation des applications d'entreprise
- Vue du portefeuille de technologies
- Vue de liste de portefeuilles
- Configurez la Espace de travail de l'architecture d'entreprise.
- Utiliser la page Configuration dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le coût total de possession (TCO) de l'application dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Gestion du Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Personnaliser la page d'accueil Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Personnalisez les sections que vous souhaitez afficher sur la page d'accueil à l'aide de la fonctionnalité Personnaliser la page.

Avant de commencer

Vous devez disposer Espace de travail de l'architecture d'entreprise de la version 2.2.0 pour personnaliser la page d'accueil Espace de travail de l'architecture d'entreprise .

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Sélectionnez l'icône Masquer les sections (icône -) pour ouvrir la fenêtre Personnaliser la page.
3. Utilisez les commutateurs à côté des noms de section pertinents pour masquer ou afficher une section particulière de la page d'accueil.
4. Sélectionnez **Appliquer**.

Conrefs de la tâche Ouvrir votre expérience d'espace de travail configurable dans le générateur d'IU

Accédez à votre expérience d'espace de travail configurable dans Générateur d'IU pour la modifier.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur, ui_builder_admin

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, accédez à **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Sélectionnez votre expérience.
3. Sélectionnez **Expérience**.

Résultats

Votre expérience configurable s'ouvre dans Générateur d'IU.

Liste des conkeyrefs de référence des espaces de travail

Liste de tous les espaces de travail proposés par ServiceNow pour cibler des utilisateurs et des problèmes spécifiques.

Un espace de travail est une suite d'outils qui fournit aux agents, aux gestionnaires de tickets, aux professionnels des services d'assistance et aux gestionnaires des outils permettant de répondre aux questions des clients et de résoudre leurs problèmes. ServiceNow fournit de nombreux espaces de travail, chacun étant destiné à un utilisateur et à un problème spécifiques.

Liste des espaces de travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Espace de travail

L'espace de travail agit comme l'espace de travail par défaut disponible sur la plateforme ServiceNow et constitue la base des espaces de travail ciblés proposés par ServiceNow.

Espace de travail Audit

Audit Workspace est une vue à volet unique permettant au superviseur d'audit et à l'auditeur de visualiser la chronologie et l'état globaux de l'audit, de suivre le budget et les ressources pour les engagements, de suivre les observations et les problèmes de priorité élevée et de surveiller les tests de contrôle en cours et la progression des tâches d'audit.

Espace de travail de découverte dans le cloud

Cloud Discovery Workspace offre une solution complète pour gérer les opérations dans le cloud de votre organisation.

Espace de travail CMDB

L'Espace de travail CMDB est un moyen de travail efficace, central et modernisé. Utilisez l'Espace de travail CMDB pour rechercher et explorer le CMDB, examiner l'intégrité et l'activité récente, et accéder à divers tableaux de bord et outils CMDB pour prendre en charge les tâches dans votre organisation.

Espace de travail Conformité

L'espace de travail Conformité est une interface unifiée dans laquelle vous pouvez gérer toutes vos tâches liées aux politiques, aux objectifs de contrôle, aux contrôles, aux problèmes et aux exceptions de politique.

Continuous Authorization and Monitoring

L'autorisation et la surveillance continues utilisent les sept étapes définies par le cadre de gestion des risques (RMF) pour vous permettre de prendre des décisions plus éclairées concernant votre posture de sécurité.

CSM Configurable Workspace

CSM Configurable Workspace est une interface utilisateur qui fournit aux agents les outils dont ils ont besoin pour répondre aux questions des clients et résoudre leurs problèmes.

Espace de travail de Gestion des portefeuilles numériques

Gérez toutes vos solutions (services, offres de service, applications d'entreprise et services d'application) à partir d'un seul emplacement à l'aide de l'espace de travail Gestion des portefeuilles numériques (DPM) de ServiceNow. DPM extrait les données de l'ensemble de la plateforme ServiceNow afin que vous puissiez voir les impacts dans le contexte des solutions que vous possédez ou qui vous intéressent.

Intégrité des applications et appareils DEX

DEX Application & Device Health est un espace de travail centralisé, dédié à la surveillance des performances, de la sécurité et de la conformité de l'espace de travail numérique.

Espace de travail de l'architecte d'entreprise

L'Espace de travail de l'architecture d'entreprise fait partie de l'application Gestion des portefeuilles d'applications (APM). L'espace de travail est une interface unifiée avec plusieurs vues qui vous aident à gérer efficacement votre portefeuille. Vous pouvez utiliser ces vues pour vous tenir au courant de vos tâches, de vos aperçus, des tâches à surveiller, de l'intégrité du portefeuille et de vos tableaux de bord.

Espace de travail d'analyse de plateforme

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Platform Analytics Workspace fournit un centre d'analyse pour gérer toutes les analyses Next Experience.

Espace de travail de gestion des ressources

L'espace de travail de gestion des ressources permet aux gestionnaires de ressources d'avoir une vue centralisée de tout le travail sur toutes les ressources.

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM

Espace de travail pour l'exploitation des services est un espace de travail configurable qui fournit une expérience unifiée pour plusieurs workflows Gestion des services IT et Gestion des opérations IT. Configurez votre expérience d'agent à l'aide de l'interface facile à parcourir d'Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM.

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM

Espace de travail pour l'exploitation des services est un espace de travail configurable qui fournit une expérience unifiée pour plusieurs workflows Gestion des opérations IT. Configurez votre expérience à l'aide de l'interface facile à parcourir de l'Espace de travail pour l'exploitation des services.

Espace de travail de gestion des fournisseurs

Surveillez les performances des fournisseurs de votre entreprise et gérez toutes les informations relatives aux fournisseurs à l'aide de l'Espace de travail de gestion des fournisseurs. Évaluez les performances de vos fournisseurs à l'aide d'indicateurs clés de performance (KPI) que vous pouvez configurer pour créer des mesures de fournisseur.

Workforce Optimization for ITSM

Gérez et maintenez la productivité de vos effectifs à partir d'un emplacement unique grâce à Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM. À l'aide de cette application, vous pouvez gérer efficacement les compétences et les calendriers de votre équipe, lui transmettre les affectations de travail et surveiller ses performances.

Affichage des aperçus de votre portefeuille

Vous pouvez afficher les aperçus de votre portefeuille d'entreprises, de votre portefeuille d'informations, de votre portefeuille d'applications et de votre portefeuille de technologies.

Vous pouvez voir les détails tels que les éléments suivants :

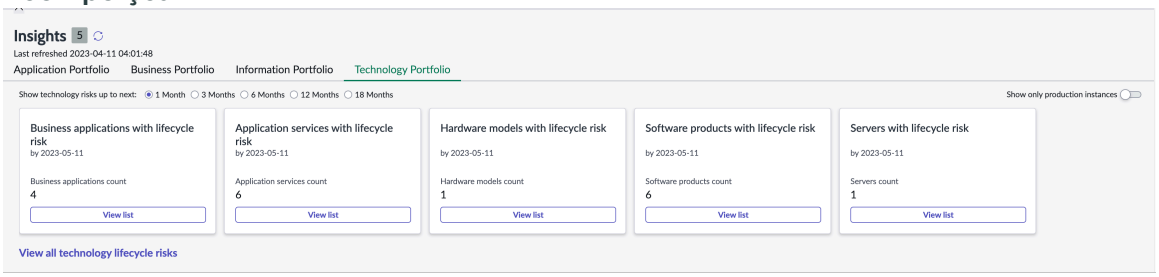
- Audits souhaités et scriptés
- Modèles de matériels
- Produits logiciels qui sont confrontés à des risques technologiques élevés et modérés
- Instances de certification en attente qui sont ouvertes et non achevées à 100 %

L'heure de la dernière actualisation s'affiche lorsque les résultats ont été actualisés dans votre navigateur. Vous pouvez actualiser manuellement les résultats à l'aide de l'icône d'actualisation (icône). Vous pouvez accéder à la liste complète en sélectionnant le bouton **Afficher la liste** . Vous pouvez voir les détails d'un enregistrement en le sélectionnant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue Aperçus



Portefeuille des applications

Suivez les informations pour vos applications d'entreprise.

Portefeuille d'entreprise

Obtenez un aperçu de vos capacités d'entreprise et de vos applications d'entreprise et gérez-les efficacement pour atteindre les objectifs de votre organisation.

Portefeuille d'informations

Suivez les détails des objets d'informations associés aux applications d'entreprise et aux intégrations de votre entreprise.

Portefeuille de technologies

Suivez le risque du cycle de vie de la technologie pour les applications d'entreprise, les services d'application, les serveurs, les produits logiciels et les modèles matériels.

Suivre les risques technologiques

Utilisez ce filtre pour afficher les risques pour les 1 mois, 3 mois, 6 mois, 12 mois et 18 prochains mois. Par défaut, le filtre 1 mois est appliqué.

Afficher uniquement les instances de production

Utilisez ce bouton bascule pour afficher uniquement les instances de production qui présentent des risques de cycle de vie de la technologie. Par défaut, ce filtre est désactivé.

Afficher tous les risques de cycle de vie de la technologie

Sélectionnez ce lien pour afficher la liste de tous les risques du cycle de vie de la technologie triés par date de cycle de vie la plus ancienne, c'est-à-dire la date la plus précoce à laquelle un risque du cycle de vie de la technologie doit se produire. Vous pouvez également exporter les informations sur les risques du cycle de vie de la technologie au format Excel, CSV, JSON ou PDF, selon vos besoins.

Les données de la table des risques de cycle de vie de la technologie sont extraites de la table Technologies TPM détectées [sn_apm_tpm_discovered_technology].

Risques du cycle de vie de la technologie

Champ	Description
Date du cycle de vie la plus ancienne	Au minimum des dates de fin de support, de fin de support étendu ou de fin de vie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Risques du cycle de vie de la technologie (suite)

Champ	Description
Application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise
Service d'application	Service associé à l'application d'entreprise
Type	Type d'élément. Les choix possibles sont les suivants : • Logiciel • Matériel
Produit logiciel	Nom du produit logiciel
Modèle de matériel	Numéro de modèle du produit matériel
Serveur	Nom du serveur associé au produit logiciel ou au modèle matériel.
Date de fin du support	Date de fin de support pour le produit logiciel ou le modèle matériel
Date de fin du support étendu	Date de fin de support étendu pour le produit logiciel ou le modèle matériel
Date de fin de vie	Date de fin de vie du produit logiciel ou du modèle matériel
Utilisé pour	Le service d'application utilisé pour. Par exemple, production ou intermédiaire.
Cycle de vie de la technologie TPM	Lien vers les cycles de vie de la technologie TPM du modèle matériel ou du produit logiciel.

Traduction automatique

Gestion des demandes, des certifications et des évaluations

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez gérer toutes les demandes. Vous pouvez consulter l'état des certifications, des évaluations et des informations d'audit du portefeuille de technologies.

Mes approbations

L'onglet **Mes approbations répertorie** les demandes en attente de votre approbation.

Mes demandes

L'onglet **Mes demandes** affiche la liste des demandes qui vous sont affectées en tant qu'approbateur. Par défaut, il affiche toutes les demandes sous forme de résultat paginé. Sélectionnez **Afficher tout** pour voir la liste complète. Vous pouvez ouvrir un enregistrement de demande en le sélectionnant pour approuver ou rejeter la demande.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Certifications

L'onglet **Certifications** affiche la liste des certifications et leur état. Vous devez maintenir votre inventaire d'applications d'entreprise à jour en certifiant périodiquement les données dans la table des applications d'entreprise. Mettre à jour les données de vos applications d'entreprise vous aide à évaluer vos applications d'entreprise précisément, étant donné que des indicateurs dépendent de ces applications d'entreprise.

Vous pouvez sélectionner **Afficher tout** pour afficher la liste des certifications. Sélectionnez le numéro de certification, le calendrier de certification et l'instance de certification pour afficher plus de détails.

Évaluations

L'onglet **Évaluations** affiche la liste des évaluations de vos applications qui vous aident à évaluer et à noter vos applications d'entreprise en fonction d'entrées qualitatives. Les indicateurs d'applications sont des mesures commerciales afin d'évaluer les applications ayant des dimensions telles que le coût, la qualité, le risque technique, les investissements, la satisfaction de l'utilisateur et la valeur commerciale.

Chaque indicateur capture périodiquement des données d'application connexes qui sont utilisées pour calculer le score de l'application. L'évaluation des applications est effectuée sur un cadre de travail extensible, qui est basé sur les différents indicateurs configurés. Si vous avez besoin d'autres indicateurs que ceux préconfigurés pour calculer le score de l'application, vous pouvez créer un indicateur en fonction des besoins de votre entreprise.

Vous pouvez sélectionner **Afficher tout** pour afficher la liste des évaluations. Sélectionnez le numéro d'évaluation et le type de mesure pour afficher plus de détails.

Audit du portefeuille de technologies

L'onglet Audit du portefeuille de technologies affiche les informations d'audit de vos applications. Une entrée dans cette table indique qu'au moins un cycle de vie pour ce produit logiciel ou ce modèle de matériel est approximatif, introuvable ou n'existe pas. Par exemple, si la version complète du produit logiciel est 9.2.1, il se peut que la version de cycle de vie de fin de support dans la Gestion des actifs logiciels bibliothèque de contenu soit uniquement la version complète 9.2. Cette table d'audit vous permet d'évaluer les informations de correspondance du cycle de vie en fonction des détails des produits utilisés dans votre organisation. La table vous permet d'identifier chaque fois qu'une version de cycle de vie exacte correspond ou qu'aucune version de cycle de vie valide n'a pu être trouvée par rapport à la version du modèle logiciel, du produit ou du matériel utilisé dans votre organisation.

Les données de la table Audit du portefeuille de technologies sont extraites de la table Exception du cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle_exception].

En tant qu'utilisateur administrateur, vous pouvez exécuter la *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* tâche planifiée sur demande pour calculer le risque du cycle de vie de la technologie pour votre portefeuille d'applications. La tâche planifiée exécute le script en générant les dates de risque du cycle de vie, y compris la date de fin de support, la date de fin de support étendu et la date de fin de vie de vos produits logiciels et modèles matériels en interrogeant la bibliothèque de contenu ITAM. Pour plus de détails, reportez-vous à et Planifier une tâche pour générer des données de cycle de vie TPMExécuter une tâche planifiée pour générer des données de cycle de vie TPM. Que le script s'exécute à la demande ou de manière planifiée, vous pouvez afficher les résultats dans la page Portfolio > Gestion du portefeuille de technologies > Journaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table d'audit du portefeuille de technologies

Nom de colonne	Description
Type	Type d'application. Les choix possibles sont les suivants : • Logiciel • Matériel
Produit logiciel	Nom du produit logiciel.
Version du produit	Numéro de version du produit.
Édition du produit	Édition du produit. Par exemple, Standard.
Version complète du produit	Version complète du produit.
Modèle de matériel	Modèle matériel associé au produit logiciel.
Statut de vérification	Statut de vérification du produit. Les choix possibles sont les suivants : • Besoin de vérifier • Vérifié • Rejetée
Commentaires	Commentaires du client.
Phase de cycle de vie	Phase du cycle de vie du produit.
Date de début de la phase	Date de début de la phase de cycle de vie.
Édition	Édition du cycle de vie.
Version complète	Version complète du cycle de vie.
Notes de correspondance	Notes du client.
Cycle de vie de la technologie	Informations sur le cycle de vie de la technologie TPM du produit logiciel ou du modèle matériel.

Dettes techniques

L'onglet **Dettes techniques** affiche la liste des TRM dettes techniques créées pour les produits qui ne sont pas alignés sur les phases et les TRM normes. Une dette technique indique soit qu'il n'existe aucun enregistrement de produit TRM pour un produit logiciel utilisé par une ou plusieurs applications d'entreprise, soit que le produit TRM a une ou plusieurs phases de cycle de vie internes qui limitent son utilisation. Dans cette table, vous pouvez afficher les TRM détails des produits et des applications d'entreprise associées, ainsi que la raison de la dette technique. Une tâche planifiée personnalisée *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* s'exécute et crée une entrée dans la table Dette technique TRM. Pour plus de détails, reportez-vous à et Gérer la dette technique TRMExécuter une tâche planifiée pour mettre à jour TRM les données de dette technique dans Espace de travail EA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table de dette technique

Nom de colonne	Description
Produit TRM	Nom du produit TRM. Produit logiciel qui a des cycles de vie spécifiques à la version.
Application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise associée au produit TRM.
Modèle de produit logiciel	Nom du modèle de produit logiciel lié au produit TRM.
Phase TRM	Phase du produit TRM. Les phases TRM suivantes sont disponibles dans le système de base : • Approuvé : la technologie est approuvée pour utilisation. • Approuvé avec des contraintes : la technologie peut être utilisée dans les contraintes spécifiées dans les commentaires. • Céder : une décision a été prise pour cesser d'utiliser la technologie. • Évaluation : Cette technologie est en cours d'évaluation et ne peut pas être utilisée à des fins de production. • Non approuvé : l'utilisation de la technologie n'est pas autorisée. **Remarque :** Vous pouvez modifier ces phases à partir de la page Configuration de l'> EA Workspace > Phases TRM.
Niveau TRM	Niveau (produit ou cycle de vie du produit) auquel la dette technique est créée.
Version	Version du produit logiciel. Habituellement, le nom du modèle de produit logiciel contient cette version.
Motif	Motif expliquant pourquoi la dette technique a été créée.
Dernière exécution	Affiche l'horodatage lorsque la tâche *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* planifiée personnalisée est exécutée pour mettre à jour la table avec une dette technique.

Mettre à jour le statut de vérification

Modifiez le statut de vérification du cycle de vie d'un modèle logiciel, de produit ou matériel dans la table d'exceptions du cycle de vie de la technologie TPM.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez confirmer une correspondance de cycle de vie heuristique d'un produit en changeant son état en vérifié ou rejeté.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Dans la section À surveiller, sélectionnez l'onglet **Audit du portefeuille de technologies** .
3. Ouvrez un type de produit (logiciel ou matériel) en le sélectionnant.
4. Dans le formulaire d'exception du cycle de vie de la technologie TPM, définissez **l'état de vérification** sur **Vérifié** ou **Rejeté**.
   Si la phase de cycle de vie est définie sur **Vérifié**, le nombre d'exceptions est réduit dans la table Cycle de vie de la technologie. Si la phase de cycle de vie est définie sur **Rejeté**, le nombre d'exceptions est réduit et les dates de cette phase de cycle de vie n'apparaissent pas dans la table Cycle de vie de la technologie.
5. Facultatif : Ajoutez des commentaires dans la zone **Commentaires** .
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Afficher ou mettre à jour vos demandes TRM

Affichez toutes vos demandes de produit, les demandes de cycle de vie du produit, suivez leurs états et modifiez vos demandes existantes. Vous pouvez également gérer les approbateurs de votre demande

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Dans la section À surveiller, sélectionnez l'onglet **Mes demandes** .
   Vous pouvez voir la liste des demandes des demandes que vous avez soumises.
3. Sélectionnez un numéro de demande de produit pour l'ouvrir.
4. Mettez à jour les détails et sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

Gestion de l'Technology Reference ModelEspace de travail de l'architecture d'entreprise

Approuver ou rejeter TRM les demandes

En tant qu'architecte d'entreprise, approuvez ou rejetez un produit ou des TRM demandes de cycle de vie de produit soumises par d'autres utilisateurs.

Avant de commencer
L'utilisateur doit faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsqu'un utilisateur Architecture d'entreprise demande l'approbation d'un produit TRM ou du cycle de vie d'un produit TRM, l'approbateur reçoit une notification par e-mail. L'approbateur appartient au groupe Architecte d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Dans la section À surveiller, sélectionnez l'onglet **Mes approbations** .
3. Sélectionnez un numéro de demande de produit pour l'ouvrir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Approuver** ou **Refuser**.
   Vous pouvez également modifier les détails de la demande tels que la phase TRM demandée, la catégorie et la justification commerciale, puis sélectionner **Enregistrer**.

Résultats
Le demandeur reçoit une notification par e-mail pour approuver ou refuser la demande.

Information associée

Gestion de l'Technology Reference ModelEspace de travail de l'architecture d'entreprise

Utiliser le tableau de Espace de travail de l'architecture d'entreprise bord

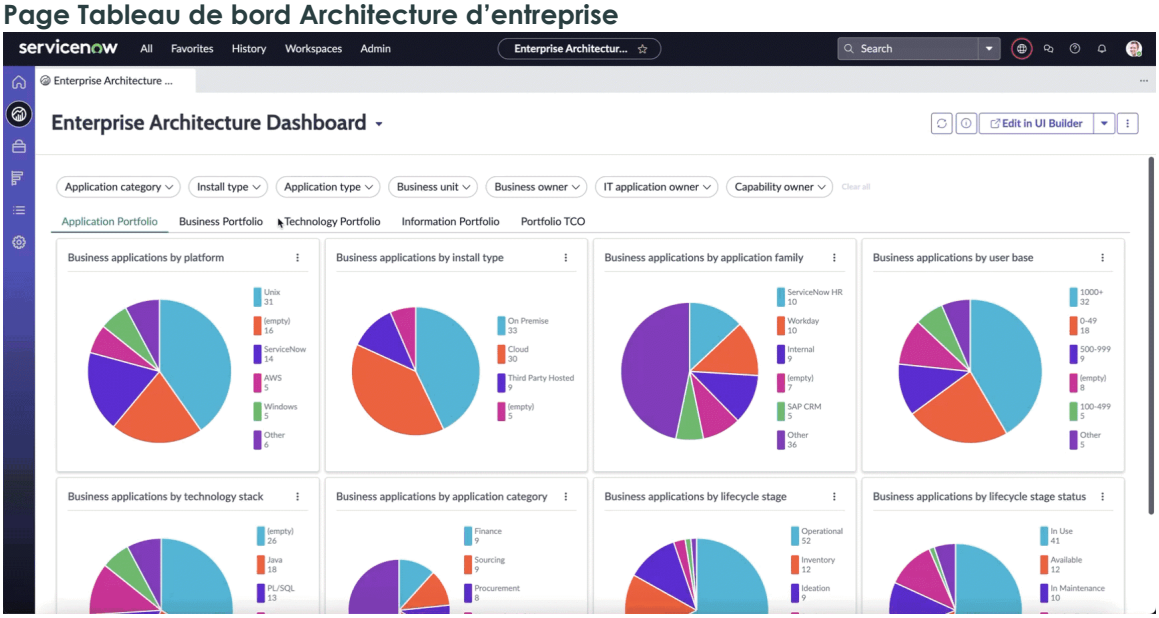
Le Espace de travail de l'architecture d'entreprise tableau de bord fournit un résumé du portefeuille d'activités et d'applications de votre organisation. Il est organisé en fonction de différents portefeuilles, tels que le portefeuille des applications, le portefeuille de technologies, le portefeuille d'informations, etc.

En tant qu'architecte d'entreprise, utilisez les filtres interactifs pour générer différents rapports graphiques des applications d'entreprise de vos portefeuilles. Vous pouvez sélectionner un graphique à secteurs, un secteur ou une barre de graphique pour ouvrir une page particulière et afficher la liste des enregistrements de cette catégorie. Pour masquer ou afficher un secteur dans le graphique à secteurs, sélectionnez sa légende colorée. Utilisez le bouton **Actualiser** pour actualiser les résultats d'un graphique à secteurs.

Utilisateurs finaux et rôles

Utilisateur final et objectif	Rôle requis
Architecture d'entreprise Analyste : créer, configurer et partager des tableaux de bord	sn_apm.apm_analyst
Architecture d'entreprise Utilisateur : afficher le tableau de bord	sn_apm.apm_user

Page Tableau de bord Architecture d'entreprise

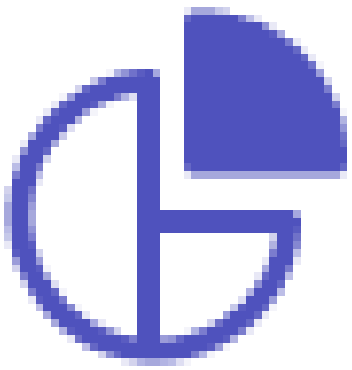


Visualisations des données

Les tableaux de bord incluent les visualisations suivantes.

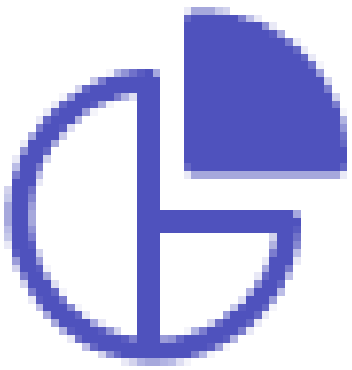
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom d'onglet	Titre de visualisation	Type de visualisation
Portefeuille des applications	Applications d'entreprise par plateforme	Graphique à secteurs 
Portefeuille des applications	Application d'entreprise par type d'installation	Graphique à secteurs 
Portefeuille des applications	Application d'entreprise par famille d'applications	Graphique à secteurs 
Portefeuille des applications	Application d'entreprise par base d'utilisateurs	Graphique à secteurs 

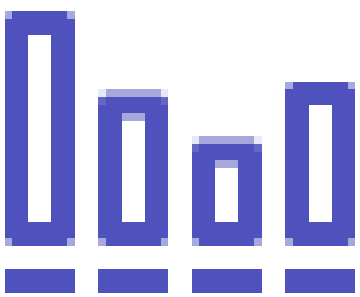
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom d'onglet	Titre de visualisation	Type de visualisation
Portefeuille des applications	Applications d'entreprise par pile de technologies	Graphique à secteurs 
Portefeuille des applications	Applications d'entreprise par catégorie d'applications	Graphique à secteurs 
Portefeuille des applications	Application d'entreprise par étape du cycle de vie	Graphique à secteurs 
Portefeuille des applications	Application d'entreprise par état d'étape du cycle de vie	Graphique à secteurs 

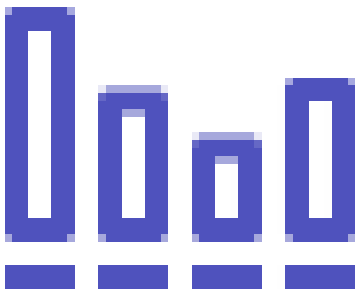
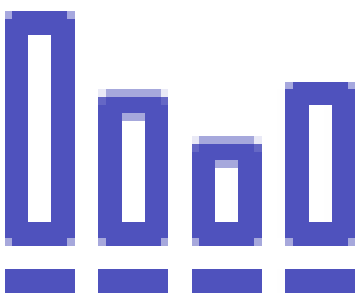
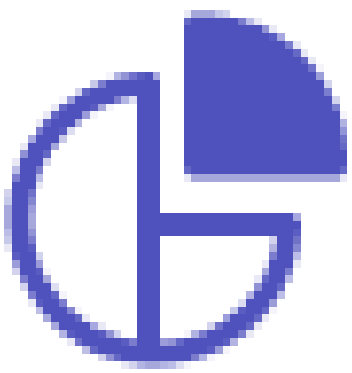
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom d'onglet	Titre de visualisation	Type de visualisation
Portefeuille des applications	Interfaces digitales par applications d'entreprise	Graphique à secteurs 
Portefeuille d'entreprise	Capacités métier avec scores faibles	
Portefeuille de technologies	Produits TRM par phase TRM	Graphique à secteurs 
Portefeuille de technologies	Nombres de logiciels approuvés par catégorie TRM	Graphique à secteurs 

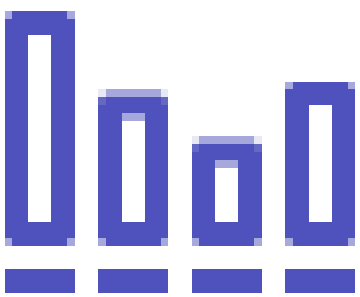
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom d'onglet	Titre de visualisation	Type de visualisation
Portefeuille de technologies	10 premières applications d'entreprise avec la dette technique TRM la plus élevée	
Portefeuille de technologies	10 principales applications d'entreprise avec risque TPM normalisé	Histogramme 
Portefeuille d'informations	Applications d'entreprise par classification de données	Graphique à secteurs 
Portefeuille d'informations	Objets d'information par domaine de données	Graphique à secteurs 

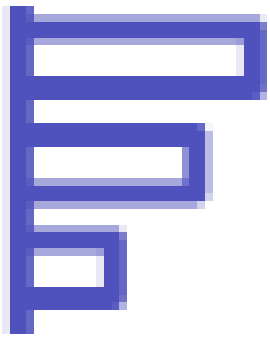
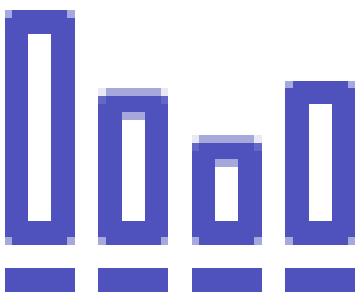
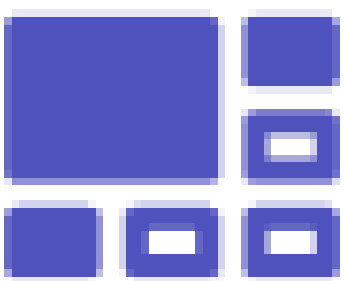
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom d'onglet	Titre de visualisation	Type de visualisation
TCO du portefeuille	TCO de l'application d'entreprise pour l'exercice fiscal par rapport au trimestre en cours (trimestre en cours)	
	TCO de l'application d'entreprise pour l'exercice fiscal (trimestre précédent)	
	Tendance du TCO de l'application d'entreprise sur l'année	Graphique linéaire 
	TCO de l'application d'entreprise par catégorie d'applications	Histogramme 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom d'onglet	Titre de visualisation	Type de visualisation
	TCO de l'application d'entreprise par disposition planifiée de l'application pour l'exercice fiscal (trimestre en cours)	Histogramme à barres 
	Applications d'entreprise par score TCO	Histogramme 
	TCO de l'application d'entreprise par type de coût et disposition planifiée pour l'exercice fiscal (trimestre en cours)	Carte thermique 
	10 principales applications d'entreprise avec le coût le plus élevé pour l'exercice fiscal (trimestre en cours)	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Si les modules d'extension Gestion des portefeuilles technologiques (sn_apm_tpm) et Architecture d'entreprise TRM (snc.apm_trm) sont inactifs, l'onglet Portefeuille de technologies ne s'affiche pas.

Remarque :

- Toutes les valeurs monétaires sont affichées dans un type de devise unique. Les taux de conversion des devises sont contenus dans la table des devises (fx_currency.list).

  Le type de devise est déterminé en fonction de l'emplacement géographique à partir duquel vous vous êtes connecté. Par exemple, si le système détecte que vous vous êtes connecté à l'espace de travail EA depuis les États-Unis, la devise par défaut affichée sera USD.

- La durée d'une période fiscale affichée sur les widgets est déterminée à partir de la *com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit* propriété. Pour définir la durée de la période fiscale, reportez-vous à la section Définir la durée d'une propriété de période fiscale pour les tableaux de bord TCO.

Vous pouvez survoler ou sélectionner les visualisations pour afficher plus de données.

Utilisez les filtres suivants pour affiner les résultats sur la page du tableau de bord :

- Catégorie d'application
- Type d'installation
- Type d'application
- Unité business
- Propriétaire de l'entreprise
- Propriétaire de l'application informatique
- Propriétaire de l'option

Vous pouvez actualiser manuellement le tableau de bord à l'aide de l'icône

Utiliser le tableau de bord d'évaluation d'application

Le tableau de bord Évaluations d'applications est un tableau de bord dynamique qui fournit une vue complète des applications.

Les widgets du tableau de bord visualisent les données dans le temps, ce qui vous aide à analyser les processus business et à identifier les domaines à améliorer. Le graphique spline vous donne une tendance des indicateurs d'applications par rapport à la valeur normalisée sur différents trimestres d'une période fiscale.

Le tableau de bord Évaluations de l'application fournit des rapports préconfigurés et vous pouvez également configurer ces rapports en fonction de vos besoins.

Vous pouvez également filtrer les données sur le tableau de bord et partager les différents indicateurs et scores d'indicateur.

Les widgets suivants sont fournis sur le tableau de bord pour vous aider à analyser les tendances :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Tendance de satisfaction des clients : niveau de satisfaction des clients au fil du temps associé à diverses applications appartenant à une famille d'applications. La valeur normalisée est dérivée du calcul des valeurs pondérées maximales et minimales de l'application.
- Tendance d'utilisation : utilisation des applications dans le temps.
- Tendance de la valeur commerciale : valeur commerciale des applications au fil du temps.
- Tendance du risque technique : risques techniques que les applications peuvent avoir au fil du temps.
- Tendance des changements totaux : total des changements apportés aux applications au fil du temps.

Utilisez les filtres suivants pour affiner les résultats sur la page du tableau de bord :

- Catégorie d'application
- Processus business
- Unité business

Lors de l'application d'un filtre, les critères de filtre sont appliqués à tous les widgets disponibles sur le tableau de bord.

Vous pouvez actualiser manuellement le tableau de bord à l'aide de l'icône 

Afficher les performances des applications à l'aide du tableau de bord d'évaluation des applications

Utilisez le tableau de bord Évaluations d'application pour afficher des rapports de vue d'ensemble sur les performances des applications d'entreprise.

Avant de commencer

vous devez disposer Espace de travail de l'architecture d'entreprise de la version 3.1.0 pour afficher le tableau de bord des évaluations d'application dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

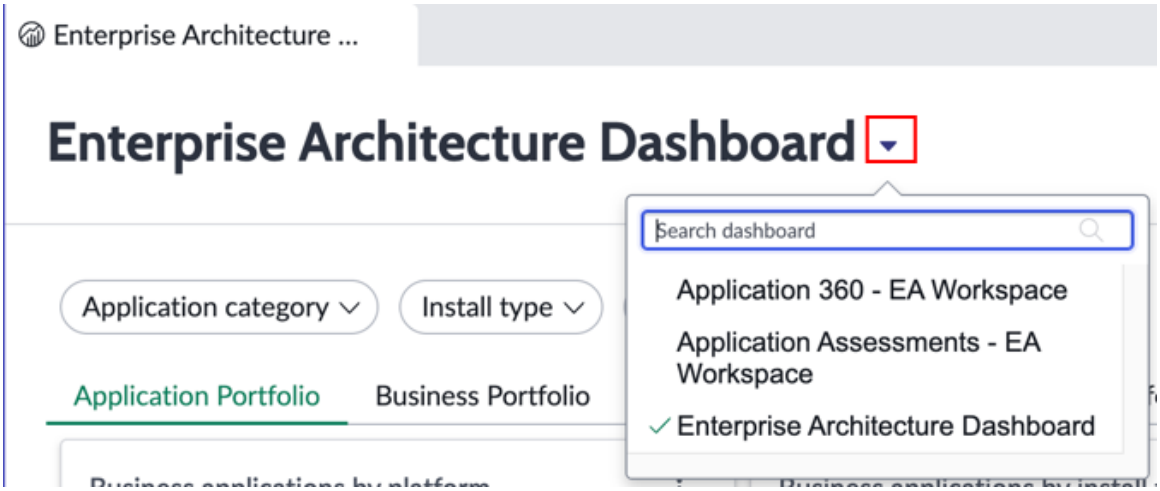
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la Espace de travail de l'architecture d'entreprise page Tableau de bord en sélectionnant l'icône Tableau de bord de l'application (icône Tableau 
3. Ouvrez la page du tableau de bord des évaluations d'application après avoir sélectionné l'icône du tableau de bord des changements (icône), puis sélectionnez **Évaluations des applications**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Filtrez les données dans les graphiques linéaires en sélectionnant des options dans les listes **Catégorie d'application**, **Processus business** et **Unité business** .

> **Remarque :** Par défaut, les scores de toutes les applications sont affichés dans les widgets. Vous pouvez sélectionner le nom d'une application pour masquer son score.

Utiliser le tableau de bord de l'application 360 dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Le tableau de bord Application 360 fonctionne comme un outil de génération de rapports et Analyse des performances sert à fournir une approche de prise de décision en identifiant l'application d'entreprise qui nécessite une attention particulière.

Le tableau de bord de l'application 360 vous aide à analyser les scores des indicateurs et à prendre des décisions efficaces.

Dans la liste des applications d'entreprise, vous pouvez sélectionner l'application d'entreprise dont vous souhaitez surveiller les performances.

Le tableau de bord de l'application 360 contient les sections suivantes :

Score global de l'application : affiche le score global de l'application pour la période fiscale.

Scores des indicateurs d'applications : affiche la tendance et la distribution des différents indicateurs pour la période fiscale sélectionnée. Vous pouvez utiliser la liste Répartition pour afficher les détails de tendance et de distribution aux niveaux suivants :

- Indicateur de profil d'application
- Application d'entreprise
- Période fiscale

Vous pouvez actualiser manuellement le tableau de bord à l'aide de l'icône

Surveiller les performances dans le tableau de bord de l'application 360

Utilisez le tableau de bord de l'application 360 pour analyser les scores des indicateurs et identifier les applications d'entreprise qui requièrent une attention particulière.

Avant de commencer

vous devez disposer Espace de travail de l'architecture d'entreprise de la version 3.1.0 pour afficher le tableau de bord Application 360 - EA Workspace dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

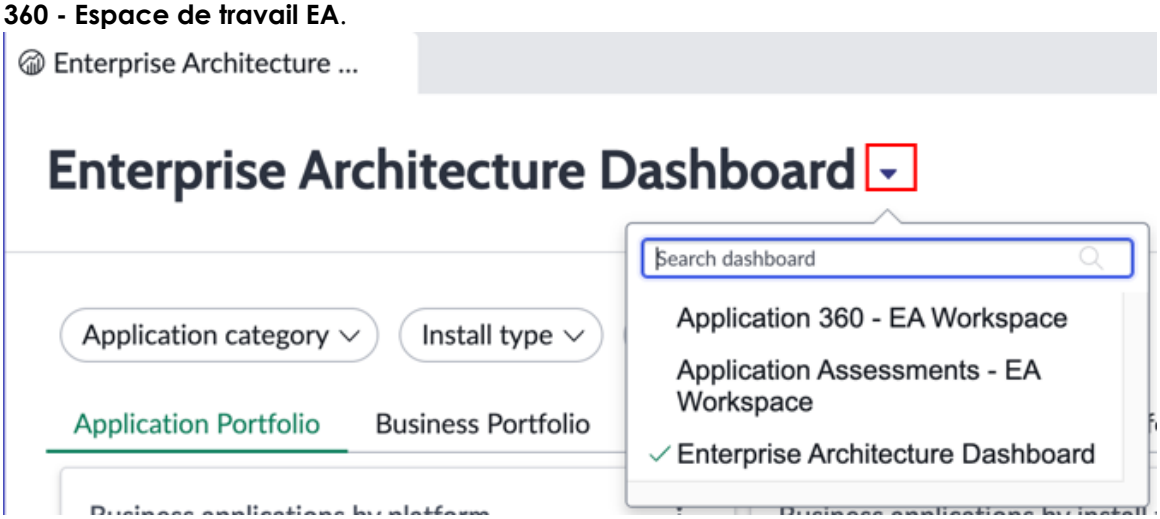
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la Espace de travail de l'architecture d'entreprise page Tableau de bord en sélectionnant l'icône Tableau de bord de l'application (icône Tableau 
3. Ouvrez la page Tableau de bord de l'application 360 - Espace de travail EA en sélectionnant l'icône du tableau de bord des changements (icône ▼), puis Application **360 - Espace de travail EA**.



4. Dans la liste des applications d'entreprise, sélectionnez l'application d'entreprise pour laquelle vous souhaitez analyser les détails de l'indicateur.
5. Dans la liste Répartition, sélectionnez le type de répartition dont vous souhaitez afficher les détails de tendance et de distribution.

Vue d'ensemble et intégrité des portefeuilles

Obtenez une vue d'ensemble de votre profil et surveillez l'intégrité de votre portefeuille.

Vue d'ensemble des portefeuilles

La section Vue d'ensemble du portefeuille affiche la vue d'ensemble de votre portefeuille sous la forme de chiffres sur différentes cartes. Vous pouvez utiliser le bouton Actualiser pour extraire les derniers résultats. Cliquez sur le numéro pour voir la liste complète.

Les cartes suivantes s'affichent :

- Applications d'entreprise
- Options d'entreprise
- Objets d'informations
- Applications d'entreprise avec un risque élevé
- Applications d'entreprise avec un score faible : nombre d'applications d'entreprise avec un score faible pour une période fiscale trimestrielle.
- Applications d'entreprise avec dette technique TRM : nombre d'applications d'entreprise qui ne sont pas alignées sur les phases et les normes TRM.
- Applications d'entreprise par type d'installation

Utilisez les filtres suivants pour affiner les résultats pour les sections Portefeuille et Intégrité :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Catégorie d'application
- Type d'installation
- Type d'application
- Unité business
- Propriétaire de l'entreprise
- Propriétaire de l'application informatique
- Propriétaire de l'option

Intégrité du portefeuille

La section Intégrité du portefeuille affiche l'intégrité de votre portefeuille. Vous pouvez voir les détails, tels que le nombre et le pourcentage d'applications d'entreprise sur différentes cartes. Cliquez sur le nombre ou le pourcentage pour afficher la liste complète. Vous pouvez utiliser les filtres pour affiner les résultats.

Les cartes suivantes s'affichent :

- Applications d'entreprise sans options
- Applications d'entreprise sans propriétaires : nombre et pourcentage d'applications de gestion pour lesquelles il n'y a pas de propriétaire d'application informatique ni de propriétaire d'entreprise affecté.
- Applications d'entreprise non évaluées
- Applications d'entreprise sans services d'application : nombre et pourcentage d'applications d'entreprise qui ne sont associées à aucun service d'application. L'application d'entreprise et le service d'application sont deux éléments de configuration différents qui doivent être associés par le biais d'une relation CI.
- Applications d'entreprise sans artefacts architecturaux : nombre et pourcentage d'applications d'entreprise qui ne sont associées à aucun artefact architectural. L'association des artefacts architecturaux avec les applications d'entreprise crée une relation entre l'artefact et les entités connexes.
- Options d'entreprise sans applications d'entreprise
- Options d'entreprise non évaluées

les cartes suivantes s'affichent uniquement lorsque le module d'extension Digital Integration Management (com.snc.apm_di) est installé :

- Interfaces digitales sans intégrations digitales
- Applications d'entreprise sans interfaces digitales

Gérer un portefeuille d'entreprise

En tant qu'architecte d'entreprise, affichez la hiérarchie des options, gérez les options et affectez-leur des applications d'entreprise.

La page Portefeuille d'entreprise affiche la carte de la hiérarchie de vos capacités d'entreprise. Vous pouvez afficher le nombre d'options d'entreprise définies et le nombre d'applications d'entreprise qui prennent en charge ces options.

Une capacité métier est la capacité d'une organisation à mener à bien ses activités business et à atteindre ses objectifs business. Utilisez le mappage d'options d'entreprise pour établir une relation CI entre l'option d'entreprise et les applications d'entreprise. La page Hiérarchie des options d'entreprise contient les éléments suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Options : nombre total d'aptitudes métier.
- Options de niveau terminal : nombre total d'options de niveau feuille (qui n'ont pas de capacités enfants propres) dans toutes les hiérarchies des options d'entreprise répertoriées.
- Évalué : nombre total de capacités métier évaluées.
- Non évalués : nombre total d'options qui n'ont pas été évaluées.
- Écart principal : nombre total d'options avec un score compris entre 1 et 4.
- Écart moyen : nombre total d'aptitudes avec un score compris entre 4 et 7.
- Aucun écart : nombre total d'options avec un score compris entre 7 et 10.

Vous pouvez créer une option ou une sous-aptitude, puis affecter une application d'entreprise à cette option.

Les options d'entreprise sont évaluées à l'aide d'indicateurs qui fournissent des scores d'indicateurs utilisés pour prendre des décisions stratégiques sur les applications d'entreprise qui prennent en charge les capacités d'entreprise. Vous pouvez trier les capacités métier en fonction de leurs scores.

Remarque : Les scores de capacité métier de l'exercice en cours sont affichés par défaut. Vous pouvez modifier la valeur de l'exercice fiscal à l'aide du filtre Exercice fiscal.

Par défaut, la première option métier de la hiérarchie au niveau 0 se développe pour afficher ses capacités enfants immédiates au niveau 1. Pour les options métier et enfants suivantes, sélectionnez l'icône Développer (icône pour développer et afficher ses sous-capacités à chaque niveau. Vous pouvez afficher le nombre total de sous-capacités sous chaque option parente, le nombre total d'applications de gestion directement liées à chaque option et leur score d'aptitude. De même, lors du développement d'une option parente, vous pouvez voir le nombre de sous-capacités et le nombre total d'applications de gestion directement liées à la sous-capacité à ce niveau.

Ajouter une capacité métier

Ajoutez une capacité métier à la carte de hiérarchie des options.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie des options métier en sélectionnant l'icône Portefeuille d'entreprise (icône).
3. **Sélectionnez Nouvelle option**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, reportez-vous à la section Formulaire du nouvel enregistrement de capacité métier.
5. Sélectionnez **Créer**.
6. Créez une aptitude enfant pour la capacité que vous avez créée.
   a. Cliquez avec le bouton droit sur l'ID hiérarchique de l'option.
   b. Sélectionnez **Créer une sous-aptitude**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une demande en vue de l'obtention d'une option

Utilisez une demande comme étape pour identifier les opportunités de réduction des coûts sur les options, afin d'atteindre l'objectif. La stratégie que vous associez à l'action de demande détermine la stratégie de l'option.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie des options métier en sélectionnant l'icône Portefeuille d'entreprise (icône).
3. Sélectionnez l'icône du menu contextuel de la ligne ( ) et sélectionnez **Créer une demande**.
4. Sélectionnez **Ouvrir dans un nouvel onglet**.
5. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Demande.
6. Sélectionnez **Enregistrer** pour sauvegarder l'enregistrement et rester sur le même formulaire pour ajouter plus de détails à la demande.

Mettre à jour la hiérarchie d'une option d'entreprise

Affecter un ID de hiérarchie à une capacité métier.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie des options métier en cliquant sur l'icône Portefeuille d'entreprise (icône).
3. Sélectionnez **Mettre à jour les hiérarchies**.
   Un travail planifié est soumis pour mettre à jour la hiérarchie des options d'entreprise. Utilisez le bouton Actualiser pour afficher la hiérarchie mise à jour.

Résultats
Un ID de hiérarchie est affecté à l'option nouvellement créée.

Information associée

Afficher tous les indicateurs d'options

Ajouter ou modifier un indicateur d'option

Créer une sous-capacité

Ajoutez une sous-option à la carte de hiérarchie des options.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie des options métier en sélectionnant l'icône Portefeuille d'entreprise (icône).
3. Sélectionnez l'icône du menu contextuel de la ligne ( ) et sélectionnez **Créer une sous-aptitude**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer une sous-capacité.
5. Sélectionnez **Créer**.

Affecter une application d'entreprise

Affectez une application de gestion à une aptitude pour associer l'aptitude à l'application.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie des options métier en sélectionnant l'icône Portefeuille d'entreprise (icône).
3. Sélectionnez l'icône de menu contextuel de ligne ( ) et sélectionnez **Affecter une application d'entreprise**.
4. Sélectionnez une application d'entreprise.
5. Sélectionnez **Affecter**.

Supprimer une option de la hiérarchie

Supprimez une option dont vous n'avez plus besoin.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie des options métier en cliquant sur l'icône Portefeuille d'entreprise (icône).
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'ID de hiérarchie d'une option que vous souhaitez supprimer, puis sélectionnez **Supprimer**
4. Confirmez la suppression.

Annuler l'affectation d'une application d'entreprise à une capacité

Vous pouvez annuler l'affectation d'une application d'entreprise à une fonctionnalité.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie des options métier en sélectionnant l'icône Portefeuille d'entreprise (icône).
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de la capacité métier pertinente.
4. Sélectionnez l'icône de menu contextuel de ligne ( ) en regard de l'application d'entreprise pertinente, puis sélectionnez **Annuler l'affectation de l'application d'entreprise**.

Afficher la feuille de route d'une option d'entreprise

Affichez la feuille de route de vos capacités d'entreprise et alignez-les sur la stratégie de l'organisation. La création d'un plan de portefeuille vous aide à planifier, à classer par ordre de priorité et à établir la feuille de route des travaux pour votre capacité commerciale.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Strategic Planning (com.sn_apw_advanced) (v4.0.2 ou version ultérieure) est installé.

Rôle requis : sn_apm.apm_user et sn_align_core.apw_user

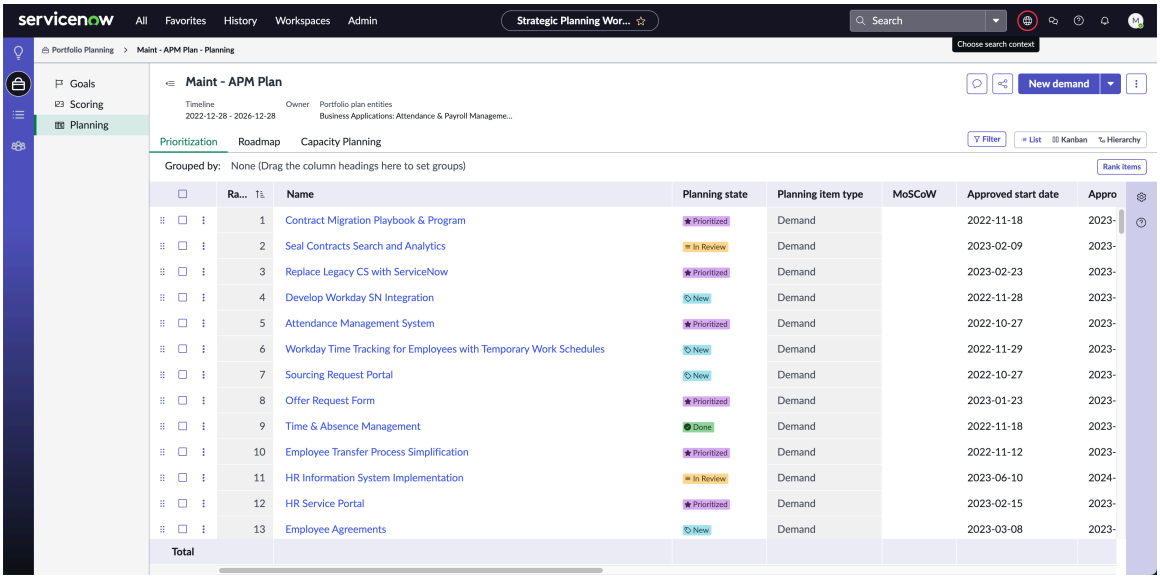
Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie des options métier en sélectionnant l'icône Portefeuille d'entreprise (icône
3. Sélectionnez l'icône de menu contextuel de ligne (icône puis sélectionnez **Afficher la feuille de route**.
   Vous accédez à la page Planification de l'espace de travail de la planification stratégique. Un plan de portefeuille temporaire est créé dans l'espace de travail de la planification stratégique avec tous les éléments de planification associés à la capacité métier, aux sous-capacités et aux applications d'entreprise associées.

   Remarque : Le plan de portefeuille temporaire est destiné à un objectif d'aperçu uniquement. Pour planifier, classer par ordre de priorité et établir la feuille de route des travaux relatifs à votre capacité métier, copiez le plan de portefeuille temporaire ou créez-en un.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Facultatif : Copiez le plan de portefeuille pour votre capacité métier afin de planifier, classer par ordre de priorité et établir la feuille de route des travaux pour votre capacité métier.

   a. Dans l'en-tête du plan de portefeuille, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (menu ⋮), puis sélectionnez **Copier le plan de portefeuille**.

   b. Renseignez les champs de la fenêtre Copier le plan de portefeuille.

      i. Entrez un nom pour le plan de portefeuille dans le champ **Nom du plan de portefeuille** .

      ii. (Facultatif) Accordez l'accès aux utilisateurs du plan de portefeuille en sélectionnant l'option **Partager avec les mêmes utilisateurs et groupes** .

   c. Sélectionnez **Confirmer**.

   Vous pouvez également créer votre propre planification de portefeuille dans Strategic Planning Workspace (SPW) à l'aide de l'approche Capacité métier. Pour plus d'informations, consultez Créer une planification de portefeuille dans Planification stratégique .

Vue Gantt des chronologies du cycle de vie TPM et TRM

Un diagramme de Gantt dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise est une représentation visuelle des Gestion des portefeuilles technologiquesTPMchronologies () et Technology Reference Model (TRM) des applications d'entreprise et de leurs services d'application associés tels que les produits logiciels et les modèles matériels.

Les chronologies d'application TPM et TRM peuvent être affichées dans les vues de chronologie suivantes, dans le diagramme de Gantt.

- **Jour**
- **Semaine**
- **Mois**
- **Trimestre**
- **Année**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Ajustement automatique**

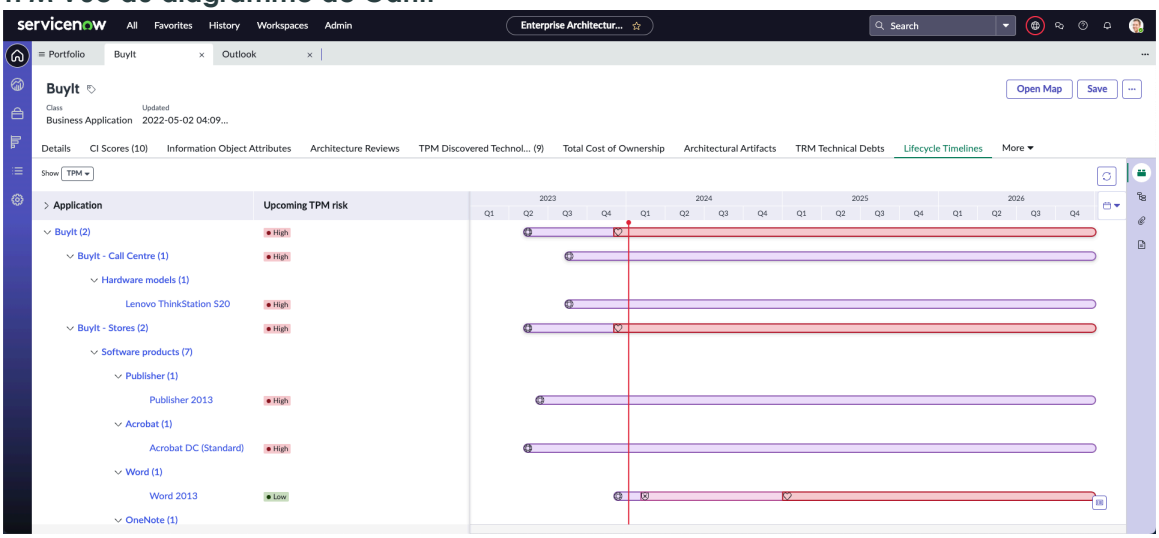
  Remarque : **L'ajustement automatique** est sélectionné par défaut.

Choisissez le bouton **Sélectionner une échelle de temps** ( ) pour changer la vue.

Chronologies du cycle de vie TPM sur le diagramme de Gantt

Pour Gestion des portefeuilles technologiques (TPM), les applications d'entreprise et leurs services d'application connexes (modèles matériels et produits logiciels associés) sont affichés dans une structure hiérarchique. Les chronologies correspondantes des services d'application s'affichent sous forme de barres sur le diagramme de Gantt.

TPM Vue du diagramme de Gantt



Remarque : Les données de cycle de vie des produits logiciels ne s'affichent que lorsque le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional est installé.

Il affiche les informations relatives à la phase suivantes TPM :

- **Fin de support**
- **Fin de support étendu**
- **Fin de vie**

  Vous pouvez pointer vers une barre individuelle dans le diagramme de Gantt pour afficher les informations de phase.

Les valeurs de colonne **Application** sont renseignées à partir de la table Technologie TPM détectée (sn_apm_tpm_discovered_technology).

Toutes les versions d'un produit logiciel particulier sont regroupées. Pour chaque produit logiciel ayant une combinaison unique de nom de produit, de version et d'édition du produit, son enregistrement de cycle de vie est créé et les chronologies sont affichées sur le diagramme de Gantt.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Logique de calcul de la date de fin du cycle de vie

Pour chaque TPM phase du cycle de vie, la date de fin d'une phase est la date de début de la phase suivante. En supposant qu'il existe trois phases TPM à savoir la fin de support, la fin de support étendu et la fin de vie, les dates de fin de phase respectives sont les suivantes :

- La date de fin de la phase de support coïncidera avec la date de début de la phase suivante, la fin du support étendu.
- La date de fin de la phase de support étendu coïncidera avec la date de début de la phase suivante, la fin de vie.

Par exemple, le produit A comporte deux TPM phases : **Fin de support** et **Fin de support étendu**. La date de début de la phase **de fin de support est le** 01/12/2023 et la date de début de la phase **de fin de support étendu est le** 30/12/2023. Aucune date de fin de phase n'a été mentionnée pour la phase **de fin de support** . Dans un tel scénario, la date de fin de la phase **de fin de support** sera considérée comme le 30/12/2023.

Si une seule TPM phase est disponible pour un TPM produit, la date de fin du cycle de vie de la TPM phase est calculée en ajoutant la valeur de temps définie dans la propriété *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* système à la date actuelle. Cette valeur temporelle permet au diagramme de Gantt d'afficher uniquement les dates de cycle de vie connues.

Par exemple, nous sommes aujourd'hui le 12/01/2023 et la valeur de la date de fin telle que définie dans la propriété *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* système est de trois ans à compter de la date actuelle. Ensuite, la date de fin de la phase sera le 12/01/2026.

Chronologies des services d'application et des applications d'entreprise

Les services d'application (composés de produits logiciels et de modèles matériels) ont des chronologies de cycle de vie déterminées pour eux. Sur le diagramme de Gantt, la date de début de phase la plus ancienne TPM des produits logiciels et des modèles matériels est cumulée pour calculer la date de début de la phase TPM du service d'application global. En d'autres termes, la date de début de phase la plus ancienne TPM d'un produit logiciel ou d'un modèle matériel est considérée comme la date de début de la TPM phase du service d'application, globalement.

Supposons, par exemple, que tous les modèles matériels et produits logiciels ont des dates de cycle de vie pour les TPM phases de fin de support, de support étendu et de fin de vie. Le service d'application A se compose désormais d'un produit logiciel et d'un modèle matériel. La phase de la date de début de fin de support du produit logiciel est le 01/12/2023 et la date de début de fin de support du modèle matériel est le 15/12/2023. Dans ce scénario, la date de début de fin de support du produit logiciel qui est le 12/01/2023 sera considérée comme la date de début de la phase TPM de ce service d'application et, par conséquent, la barre du diagramme de Gantt pour ce service d'application commencera à partir du 12/01/2023.

De même, la TPM date de début de phase de l'application d'entreprise est considérée comme la date de début de phase la plus ancienne TPM de l'un de ses services d'application associés. Par exemple, l'application X a deux services d'application, A et B. La date de début de fin de support du service d'application A est le 12/01/2023 et celle du service d'application B est le 12/12/2023. Dans ce scénario, la date de début de fin de support du service d'application A qui est le 12/01/2023 sera considérée comme la date de début de la TPM phase de l'application d'entreprise et la barre du diagramme de Gantt pour cette application d'entreprise commencera à partir du 12/01/2023.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Calcul du risque TPM

La TPM vue affiche également les risques à venir TPM associés à tous les services d'application, en fonction de leurs dates de cycle de vie. Pour calculer le risque associé à un service d'application, exécutez la *Populate Technology Lifecycle Risks* tâche planifiée. Pour en savoir plus, consultez Planifier une tâche pour générer un risque technologique TPM. Pour en savoir plus sur le risque du cycle de vie de la technologie, reportez-vous à la section Calcul du risque technique.

Les scores de risque du modèle matériel et du produit logiciel sont dérivés de la table des risques de technologie TPM (sn_apm_tpm_technology_risk). Les valeurs de risque sont déployées au niveau du service d'application. La valeur de risque la plus élevée des modèles matériels et des produits logiciels associés à un seul service d'application est considérée comme la valeur de risque de ce service d'application. Par exemple, le service d'application A se compose de deux modèles matériels et de trois produits logiciels. Les deux modèles matériels présentent un risque modéré tandis que les deux produits logiciels présentent un risque faible. Cependant, un produit logiciel présente un risque élevé. Dans ce scénario, la valeur de risque du service d'application est considérée comme élevée.

De même, les valeurs de risque des services d'application sont déployées au niveau de l'application d'entreprise. La valeur de risque la plus élevée d'un service d'application associé à une application d'entreprise est considérée comme la valeur de risque de cette application d'entreprise. Par exemple, l'application d'entreprise X est associée à trois services d'application. Les trois services d'application présentent des valeurs de risque élevées, modérées et faibles respectivement. Dans un tel scénario, la valeur de risque de l'application d'entreprise est considérée comme élevée.

Code couleur

Les couleurs des barres du diagramme de Gantt dépendent de leur TPM phase. La TPM phase et ses couleurs correspondantes sont les suivantes.

Couleur	Phase TRM
	Fin de support
	Fin de support étendu
	Fin de vie

Traduction automatique

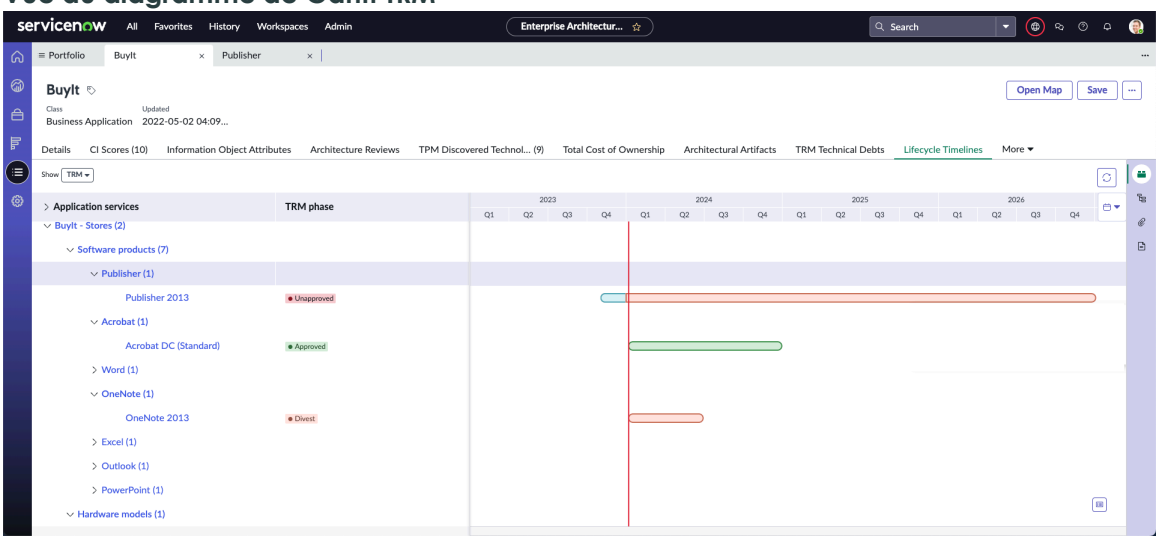
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour afficher les couleurs associées à chaque TPM type de risque dans la colonne Risque TPM à venir, sélectionnez le bouton de légende ( ).

Chronologies du cycle de vie TRM sur le diagramme de Gantt

Pour Technology Reference Model (TRM), les services d'application (modèles matériels et produits logiciels) sont affichés dans une structure hiérarchique, similaire à la vue TPM. Les chronologies de cycle de vie correspondantes des services d'application s'affichent sous forme de barres sur le diagramme de Gantt. Il affiche également les données des cycles de vie avec des versions génériques. La version générique TRM se termine par un « * ».

Vue du diagramme de Gantt TRM



Dans TRM View, les cycles de vie ne sont pas agrégés aux services d'application ou aux applications d'entreprise.

Il affiche les informations connexes suivantes TRM :

- **Phase TRM**
- **Date de début**
- **Date de fin**

Vous pouvez pointer vers une barre individuelle dans le diagramme de Gantt pour afficher les informations de phase.

La colonne Services d'application est renseignée à partir de la table Technologie TPM détectée (sn_apm_tpm_discovered_technology).

État de phase TRM

La TRM vue affiche également l'état des TRM phases des produits logiciels ou des modèles matériels. La TRM colonne de phase est renseignée à partir de la table Cycle de vie du produit TRM (sn_apm_trm_standards_product_lifecycle).

Si aucune donnée sur le cycle de vie du produit n'est TRM disponible pour un service d'application, la phase de ce service s'affiche TRM comme **Non évaluée**.

De plus, si une phase de TRM produit n'a pas la case à cocher **Production approuvée** (**Espace de travail de l'architecture d'entreprise** > **Configuration** > **Phases TRM**) sélectionnée, la colonne Phase TRM affiche l'état du service d'application dont cette TRM phase est **définie sur Non approuvé**. Pour plus d'informations sur l'approbation d'une TRM phase, reportez-vous à la section Ajouter ou modifier une phase TRM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La phase du service d'application s'affiche uniquement lorsque la TRM phase est marquée comme approuvée en production et que la date de début de la phase est déjà passée TRM . Par exemple, la phase **Divest** est marquée comme approuvée pour la TRM production et a une date de début du 01-12-2023. La date actuelle est le 10-12-2023. Dans un tel scénario, tous les services d'application associés à la TRM phase voient leur état de phase **Désinvestir** dans la colonne de phase TRM.

Si vous avez des TRM produits qui ne sont pas alignés sur TRM les phases et les normes, une TRM dette technique est créée dans la table Dette technique TRM (sn_apm_trm_standards_technical_debt). TRM Les dettes techniques sont créées à deux niveaux. Le tableau ci-après contient des informations sur TRM les dettes techniques et les niveaux associés.

Produit TRM	Phase TRM	Niveau TRM	Motif	Explication
Non applicable	Non applicable	Produit	Le logiciel n'est pas défini dans TRM.	TRM Le produit n'est pas disponible.
TRM Nom de produit	TRM Phase de produit	Produit	Le logiciel n'est pas approuvé pour la production.	TRM Le produit n'est pas approuvé pour la production.
TRM Nom de produit	Non applicable	Cycle de vie du produit	La version du logiciel n'est pas définie dans le cycle de vie du TRM produit.	Aucun cycle de vie n'est TRM disponible pour le TRM produit.
TRM Nom de produit	Non applicable	Cycle de vie du produit	La version du logiciel n'est pas définie dans le cycle de vie du TRM produit.	TRM Le cycle de vie avec les informations sur la version complète n'est pas disponible.
TRM Nom de produit	Non applicable	Cycle de vie du produit	La version du logiciel n'est pas définie dans le cycle de vie du TRM produit.	TRM Le cycle de vie avec les informations sur la version n'est pas disponible.
TRM Nom de produit	Non applicable	Cycle de vie du produit	La version du logiciel n'est pas définie dans le cycle de vie du TRM produit.	TRM Le cycle de vie avec les informations sur la version n'est pas disponible.
TRM Nom de produit	Phase de cycle de vie	Cycle de vie du produit	La version du logiciel n'est pas approuvée pour la production.	TRM Le cycle de vie avec des informations sur la version complète n'est pas approuvé pour la production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit TRM	Phase TRM	Niveau TRM	Motif	Explication
TRM Nom de produit	Non applicable	Cycle de vie du produit	La version du logiciel n'est pas approuvée pour la production.	TRM Le cycle de vie avec la version complète n'est pas disponible pour la date actuelle.
TRM Nom de produit	Phase de cycle de vie	Cycle de vie du produit	La version du logiciel n'est pas approuvée pour la production.	TRM Le cycle de vie avec des informations sur la version et l'édition n'est pas approuvé pour la production.

Pour plus de détails sur TRM les dettes techniques, reportez-vous à la section Gérer Technology Reference Model (TRM) la dette technique.

Vous pouvez planifier la *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* tâche pour mettre à jour les TRM données de dette technique dans le Espace de travail EA. Pour plus d'informations, consultez Exécuter une tâche planifiée pour mettre à jour TRM les données de dette technique dans Espace de travail EA.

Logique de calcul de la date de fin du cycle de vie

La saisie d'une date de fin n'est pas requise lors de la création d'un TRM cycle de vie de produit.

Pour chaque TRM phase du cycle de vie, la date de fin d'une phase est la date de début de la phase suivante. Par exemple, le service d'application A comporte deux TRM phases : **Désinvestissement** et **Approuvé avec contraintes**. La date de début de la phase **de cession** est le 01-12-2023 et la date de début de la phase **Approuvé avec des contraintes** est le 30-12-2023. Aucune date de fin de phase n'a été mentionnée pour la phase **de cession** . Dans un tel scénario, la date de fin de la phase de **désinvestissement** est considérée comme le 30-12-2023. Un message d'erreur s'affiche si les dates de cycle de vie du produit se chevauchent.

Pour la dernière phase, la date de fin est calculée en ajoutant la valeur d'heure définie dans la propriété *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* système à la date actuelle. Par exemple, nous sommes aujourd'hui le 01-12-2023 et la valeur de la date de fin telle que définie dans la propriété *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* système est de trois ans à compter de la date actuelle. Ensuite, la date de fin de la phase sera le 01-12-2026.

Chronologies du service d'application

Les TRM barres de chronologie du cycle de vie du produit s'affichent sur le diagramme de Gantt. Toutefois, pour que les barres de chronologie du cycle de vie s'affichent, certains critères doivent être remplis.

- Produits logiciels : pour les produits logiciels, les TRM valeurs **Nom** du produit et **Version complète du produit** pour ce produit logiciel particulier, telles que définies dans la table Cycle de vie de la technologie TPM (sn_apm_tpm_technology_lifecycle), doivent correspondre aux valeurs **Produit TRM** et **Version** saisies lors de la création du cycle de vie de ce TRM produit.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ou les TRM valeurs **de nom**, **de version** et **d'édition** de ce produit logiciel particulier, telles que définies dans la table de cycle de vie de la technologie TPM (sn_apm_tpm_technology_lifecycle), doivent correspondre aux valeurs Produit, **Version** et **EditionTRM** saisies lors de la création du cycle de vie de ce TRM produit.

- Modèles matériels : pour les modèles matériels, la valeur de modèle matériel de produit TRM pour ce service d'application doit correspondre à la valeur de modèle matériel saisie lors de la création du cycle de TRM vie de ce service d'application.

Pour plus d'informations sur la création d'un produit TRM, reportez-vous à la section Ajouter un TRM produit dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Pour en savoir plus sur la création d'une TRM demande de cycle de vie du produit, reportez-vous à la section Ajouter un cycle de vie du produit TRM.

Pour plus d'informations sur l'approbation ou le rejet d'une demande de produit ou de TRM cycle de vie, reportez-vous à la section Approuver ou refuser une demande de cycle de vie de produit ou de produit TRM.

Code couleur

Les couleurs des barres de chronologie du cycle de vie TRM sont basées sur leur état de phase TRM. Pour afficher les couleurs associées à chaque état de phase TRM, sélectionnez le bouton **Légende** ( ).

Vous pouvez également modifier les couleurs de phase TRM selon vos besoins. Pour plus d'informations sur la modification des couleurs de phase TRM existantes, reportez-vous à la section Ajouter ou modifier une phase TRM.

Afficher les chronologies de cycle de vie TPM et TRM sur le diagramme de Gantt

Utilisez le diagramme de Gantt pour afficher et suivre Gestion des portefeuilles technologiques les chronologies du cycle de vie (TPM) et Technology Reference Model (TRM).

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Remarque : Les données de cycle de vie des produits logiciels ne s'affichent que lorsque le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional est installé.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. En regard de **Applications d'entreprise**, sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ), puis sélectionnez **Tout**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Sélectionnez l'application d'entreprise dont vous souhaitez afficher les chronologies et TPMTRM cycle de vie.
6. Sélectionnez **Plus** si vous ne voyez pas l'onglet **Chronologies du cycle de vie** .
7. **Sélectionnez des chronologies du cycle de vie**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le diagramme de Gantt s'affiche pour TPM les applications d'entreprise ainsi que leurs services d'application.

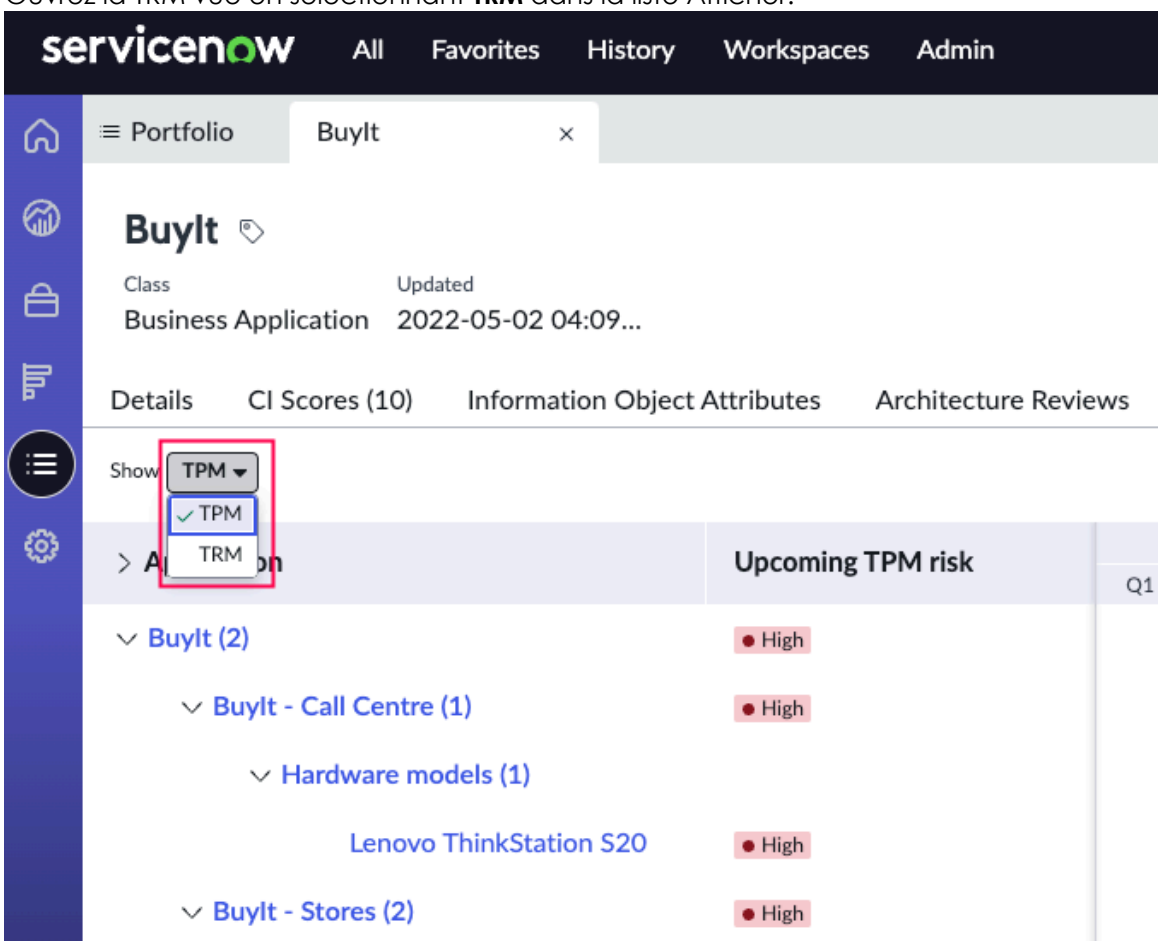
Remarque :

Par défaut, la vue s'affiche TPM .

8. En regard de l'application d'entreprise et de ses services d'application associés, sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) pour afficher les barres de chronologie du cycle de vie dans le diagramme de Gantt.

   Vous pouvez également sélectionner l'icône) en regard de l'en-tête de colonne Application.

9. Ouvrez la TRM vue en sélectionnant **TRM** dans la liste Afficher.



Rationalisation des applications d'entreprise

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez utiliser la rationalisation des applications pour évaluer vos applications d'entreprise.

Vue d'ensemble de la rationalisation des applications

Rationalisez toutes les applications d'entreprise d'une catégorie et décidez s'il faut investir, maintenir, migrer ou mettre hors service une application.

Sélectionnez l'icône Rationalisation des applications ( ) pour accéder à la page Rationalisation des applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes à l'aide de la rationalisation des applications :

- Analyser les applications d'entreprise en fonction de plusieurs scores.
- Créez une demande pour une application d'entreprise.
- Définissez la disposition planifiée d'une application d'entreprise.
- Ajoutez des détails de cycle de vie à une application d'entreprise existante.

Utilisez les filtres suivants pour affiner la liste des applications d'entreprise :

- Période fiscale
- Catégorie d'application
- Famille d'applications
- Option d'entreprise

> **Remarque :** Lors de l'application de ce filtre, toutes les applications de gestion, y compris celles associées aux options enfants de l'option parente, s'affichent.

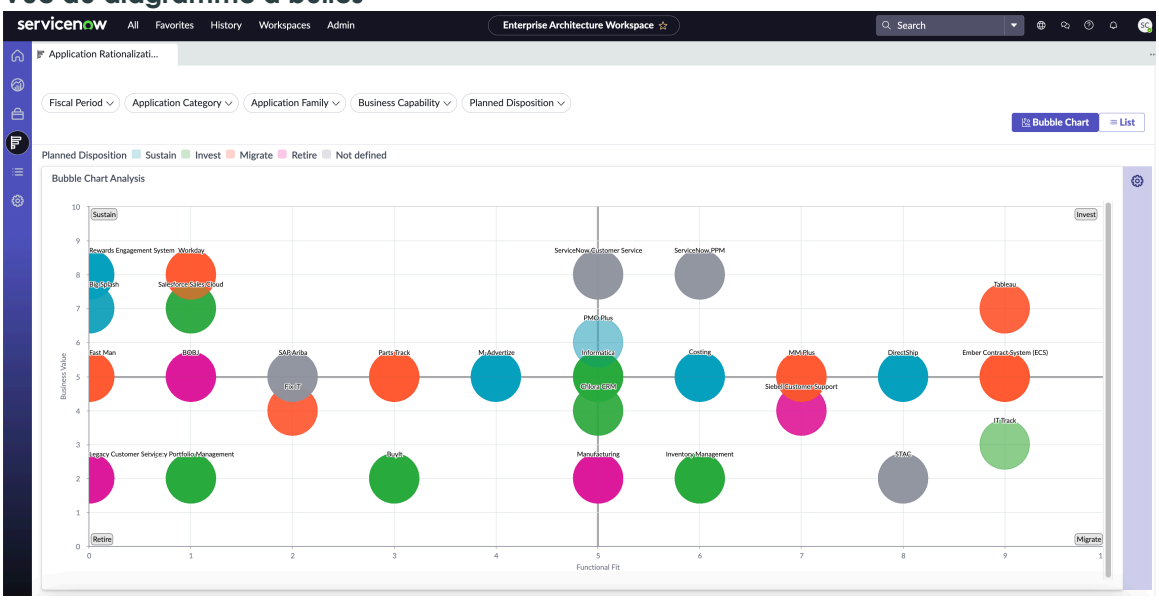
- Disposition planifiée

Vous pouvez afficher toutes les applications d'entreprise dans une vue de graphique à bulles ou une vue de liste.

Remarque :

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecture d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

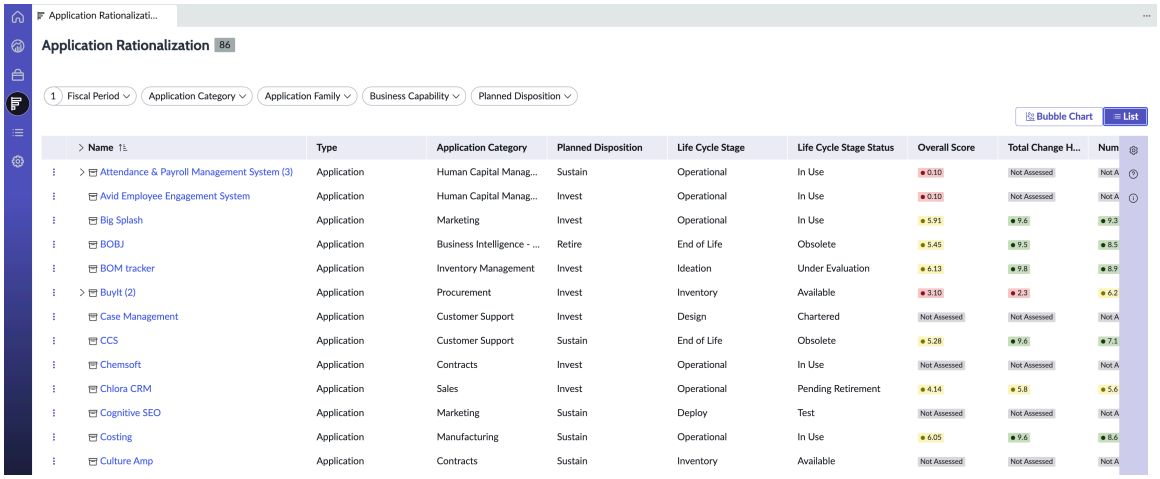
Vue du diagramme à bulles



© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Vue liste



Name	Type	Application Category	Planned Disposition	Life Cycle Stage	Life Cycle Stage Status	Overall Score	Total Change H...	Num
Attendance & Payroll Management System (3)	Application	Human Capital Manag...	Sustain	Operational	In Use	0.10	Not Assessed	Not A
Avid Employee Engagement System	Application	Human Capital Manag...	Invest	Operational	In Use	0.10	Not Assessed	Not A
Big Splash	Application	Marketing	Invest	Operational	In Use	5.91	9.6	9.3
BOBJ	Application	Business Intelligence - ...	Retire	End of Life	Obsolete	5.45	9.5	8.5
BOM tracker	Application	Inventory Management	Invest	Ideation	Under Evaluation	6.13	9.8	8.9
BuyIt (2)	Application	Procurement	Invest	Inventory	Available	3.10	2.3	6.2
Case Management	Application	Customer Support	Invest	Design	Chartered	Not Assessed	Not Assessed	Not A
CCS	Application	Customer Support	Sustain	End of Life	Obsolete	5.28	9.6	7.1
Chemsoft	Application	Contracts	Invest	Operational	In Use	Not Assessed	Not Assessed	Not A
Chlora CRM	Application	Sales	Invest	Operational	Pending Retirement	4.14	5.8	5.6
Cognitive SEO	Application	Marketing	Sustain	Deploy	Test	Not Assessed	Not Assessed	Not A
Costing	Application	Manufacturing	Sustain	Operational	In Use	6.05	9.6	8.6
Culture Amp	Application	Contracts	Sustain	Inventory	Available	Not Assessed	Not Assessed	Not A

Aperçus de rationalisation des applications sur la page d'accueil Espace de travail de l'architecture d'entreprise

La fonctionnalité de rationalisation des applications fournit Gestion du portefeuille d'applications également des aperçus pour vos applications d'entreprise. Pour afficher les cartes d'aperçu, accédez à **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise** et sélectionnez la section Aperçus. Les cartes d'aperçus affichent des informations basées sur les scores dérivés de la rationalisation de l'application. Les cartes d'aperçu suivantes sont disponibles :

- **Applications d'entreprise candidates à la mise hors service** : applications d'entreprise susceptibles de convenir à la mise hors service en fonction de leurs scores d'indicateur.
- **Applications d'entreprise candidates à la migration** : applications d'entreprise susceptibles de s'adapter à la migration en fonction de leurs scores d'indicateurs.
- **Applications d'entreprise candidates pour l'investissement** - Applications d'entreprise susceptibles de convenir à l'investissement en fonction de leurs scores d'indicateur.
- **Applications d'entreprise candidates avec une disposition planifiée non concordante** : application d'entreprise avec une incompatibilité entre leur disposition planifiée et leurs scores d'indicateur.

Lors de la sélection d'une carte spécifique, la page Rationalisation des applications apparaît pour afficher les données pertinentes de l'application d'entreprise, en fonction de votre sélection.

Tous les scores des indicateurs sont affichés en fonction de la dernière période fiscale, par défaut. La dernière période fiscale est dérivée de la liste apm_app_indicator_score. La durée d'une période fiscale est dérivée de la propriété *com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit*système .

Remarque : Pour revenir à la page principale Rationalisation des applications, sélectionnez **Accéder à Rationalisation des applications**.

Vue de graphique à bulles de la rationalisation des applications

Les graphiques à bulles sont des graphiques interactifs qui positionnent les applications dans différents quadrants, en fonction de leurs scores d'indicateur. En fonction de la position de l'application d'entreprise dans les quadrants, les architectes d'entreprise peuvent prendre des décisions d'investissement, de maintien, de migration ou de mise hors service des applications d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez le graphique à bulles pour afficher les scores d'indicateur des applications d'entreprise sur les axes X et Y et spécifiez les tailles des bulles. Vous pouvez utiliser ces scores pour mesurer le niveau d'alignement de vos applications sur votre stratégie commerciale, puis créer des demandes pour les applications.

Remarque :

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecture d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Vous pouvez également créer vos propres indicateurs d'application pour analyser les applications d'entreprise dans le diagramme à bulles. Pour plus d'informations sur la création d'indicateurs d'application personnalisés, reportez-vous à la section Ajouter ou modifier un indicateur d'application.

Remarque :

- L'indicateur créé doit également être associé au profil d'application par défaut. Pour plus d'informations sur l'association de nouveaux indicateurs de profil à un profil de notation, reportez-vous à la section Joindre un indicateur de profil à un profil de notation d'application.
- Si l'indicateur créé n'est pas affiché dans la liste de la taille des bulles, assurez-vous que l'indicateur est actif. Pour en savoir plus sur l'activation d'un indicateur, reportez-vous à la section Activer ou désactiver un indicateur d'application ou d'aptitude.

Sélectionnez l'icône Rationalisation des applications ( ) pour afficher la vue en diagramme à bulles de toutes les applications d'entreprise.

La page du graphique à bulles comporte les composants suivants :

- Axes X et Y : chaque axe représente une catégorie de mesure.
- Bulles : chaque bulle étiquetée représente une application d'entreprise. Pointez sur une bulle pour afficher un résumé du score d'enregistrement évaluable.

La couleur de la bulle dépend de la valeur de disposition planifiée qui a déjà été définie pour l'application d'entreprise. Vous pouvez vous référer à la légende affichée sur le diagramme à bulles pour voir la signification de chaque couleur.

Les bulles sont de tailles différentes, en fonction des valeurs de score d'indicateur que vous sélectionnez.

Tous les scores des indicateurs sont affichés en fonction de la dernière période fiscale, par défaut. La dernière période fiscale est dérivée de la liste apm_app_indicator_score. La durée d'une période fiscale est dérivée de la propriété *com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit*système . Toutefois, la période fiscale peut être modifiée à l'aide du filtre disponible sur l'écran Rationalisation des applications et d'autres filtres peuvent également être appliqués.

Vous pouvez effectuer les actions suivantes en pointant sur une bulle dans le graphique, puis en sélectionnant le menu contextuel :

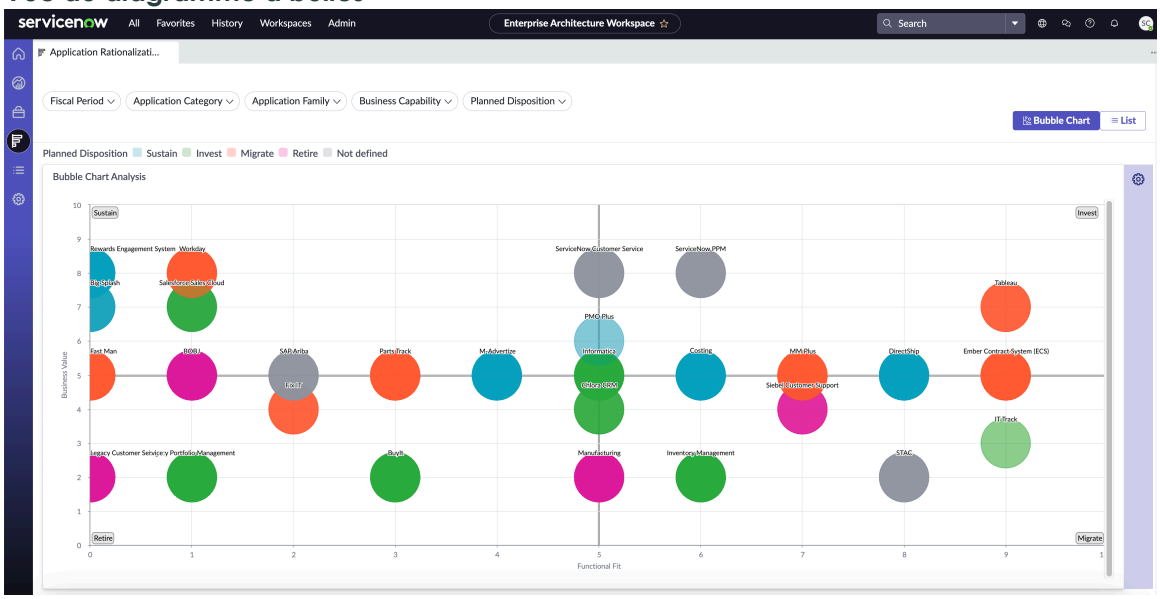
- Créez une demande pour une application d'entreprise.
- Définissez la disposition planifiée d'une application d'entreprise.
- Ajouter des données sur le cycle de vie de l'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le graphique à bulles affiche jusqu'à 100 bulles représentant les applications d'entreprise. Si vous avez plus de 100 bulles, un message s'affiche. Utilisez les filtres disponibles pour réduire le nombre d'applications ou afficher les données dans la vue de liste.

Vue du diagramme à bulles



Analyser les applications à l'aide du diagramme à bulles

Consolidez et analysez les applications d'entreprise en fonction de plusieurs scores.

Avant de commencer

Vous devez disposer Espace de travail de l'architecture d'entreprise de la version 2.2.0 du module d'extension pour afficher la page Rationalisation des applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez affiner le nombre d'applications d'entreprise qui peuvent être visualisées, en fonction de leurs scores d'indicateur d'application.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône Rationalisation des applications (icône)
3. Modifiez les paramètres du graphique à bulles selon vos besoins en sélectionnant l'icône Paramètres ( ).

   Les paramètres suivants peuvent être modifiés :

   - Axes X et Y : dimension des indicateurs qui se trouvent dans les axes X et Y. Les options disponibles sont dérivées de la table Graphiques à bulles d'application [apm_bubble_chart]. Les scores des indicateurs sont collectés à partir de la table de scores d'indicateur (apm_app_indicator_score).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Pour plus de détails sur l'ajout des indicateurs des axes X et Y du diagramme à bulles, reportez-vous à la section Créer ou modifier un graphique à bulles pour les stratégies d'application.
- Pour qu'une bulle s'affiche sur le graphique à bulles, les scores de l'indicateur pour la période fiscale sélectionnée doivent être disponibles pour les indicateurs des axes X et Y.

◦ Taille des bulles : la taille des bulles est basée sur les indicateurs liés aux applications d'entreprise. Les scores d'indicateur déterminent la taille de la bulle.

Vous pouvez également créer vos propres indicateurs d'application pour analyser les applications d'entreprise dans le diagramme à bulles. Pour plus d'informations sur la création d'indicateurs d'application personnalisés, reportez-vous à la section Ajouter ou modifier un indicateur d'application.

Remarque :

- L'indicateur créé doit également être associé au profil d'application par défaut. Pour plus d'informations sur l'association de nouveaux indicateurs de profil à un profil de notation, reportez-vous à la section Joindre un indicateur de profil à un profil de notation d'application.
- Si l'indicateur créé n'est pas affiché dans la liste de la taille des bulles, assurez-vous que l'indicateur est actif. Pour en savoir plus sur l'activation d'un indicateur, reportez-vous à la section Activer ou désactiver un indicateur d'application ou d'aptitude.

◦ Couleur de bulle : la couleur de la bulle est basée sur la valeur de disposition planifiée de l'application. Vous pouvez vous référer à la légende affichée sur le diagramme à bulles pour voir la signification de chaque couleur.

Remarque : Les paramètres de couleur des bulles ne peuvent pas être modifiés.

◦ Étiquettes à bulles : activez le bouton bascule pour afficher les étiquettes à bulles dans le graphique à bulles. Les étiquettes à bulles représentent les noms des applications d'entreprise.

Remarque : Le graphique à bulles affiche jusqu'à 100 bulles représentant les applications d'entreprise. Si vous avez plus de 100 bulles, un message s'affiche. Utilisez les filtres disponibles pour réduire le nombre d'applications ou afficher les données dans la vue de liste.

4. Sélectionnez **Appliquer**.

Créer une demande à l'aide du diagramme à bulles

Créez une demande pour une application à partir du diagramme à bulles.

Avant de commencer

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecture d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Traduction automatique

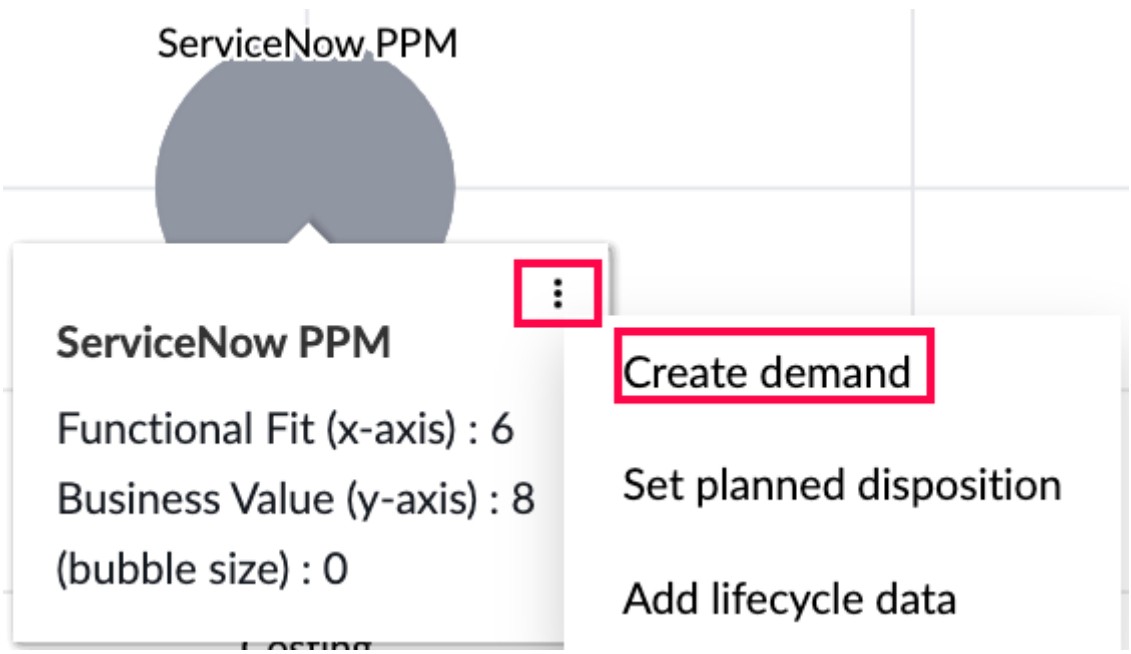
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez une demande comme étape pour identifier les opportunités de réduction des coûts sur les applications d'entreprise et atteindre vos objectifs. La stratégie que vous associez à l'action de demande détermine la stratégie pour l'application.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône Rationalisation des applications (icône 
3. Sélectionnez la bulle de l'application pertinente pour laquelle vous souhaitez créer une demande.
4. Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez l'icône du menu contextuel (⋮) et sélectionnez **Créer une demande**.



5. Renseignez les champs du formulaire Créer une demande.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer une demande.
6. Sélectionnez **Créer**.

Définir la disposition planifiée d'une application d'entreprise

Définissez la disposition planifiée d'une application d'entreprise pour suivre les décisions concernant la planification future de l'application.

Avant de commencer

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecture d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

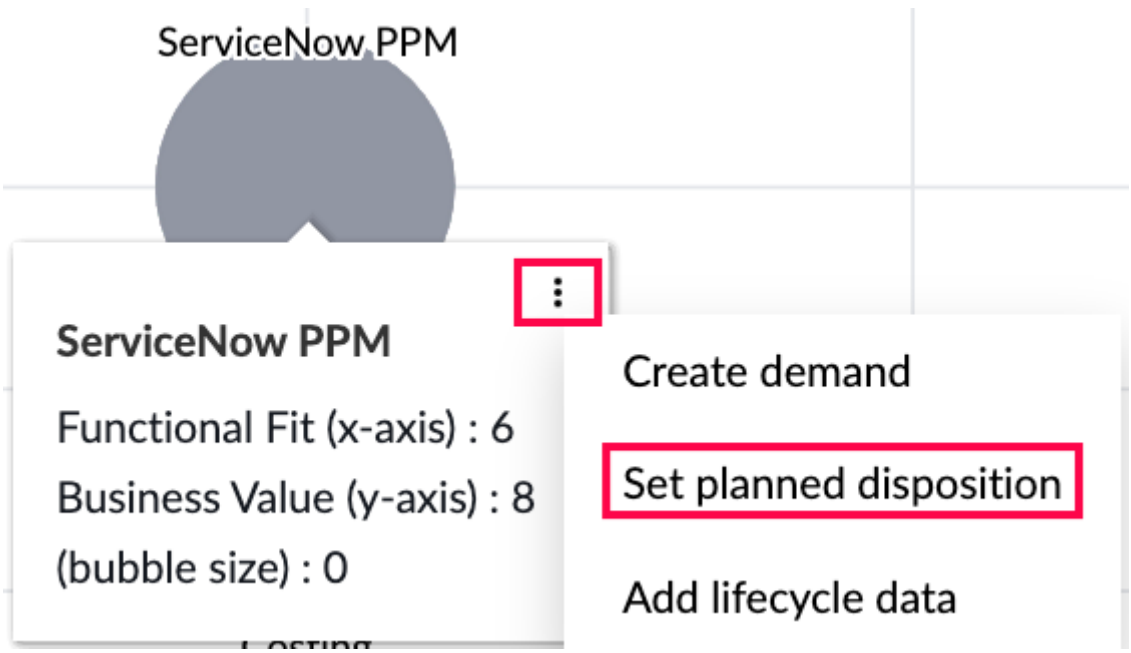
La définition de la disposition planifiée d'une application d'entreprise se traduit par une meilleure maintenance des données, une meilleure facilité de recherche des données et une meilleure gestion des coûts de maintenance des applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône Rationalisation des applications (icône
3. Sélectionnez la bulle de l'application pertinente pour laquelle vous souhaitez définir la disposition planifiée.
4. Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez l'icône du menu contextuel ( ) et sélectionnez **Définir la disposition planifiée**.



5. Dans la fenêtre Définir la disposition planifiée, procédez comme suit :
   a. Sélectionnez l'état de disposition planifiée dans la liste déroulante Disposition planifiée.
   b. Sélectionnez une date cible pour la disposition planifiée. La date cible doit être la date actuelle ou une date ultérieure.
   c. Saisissez la justification de la sélection de cet état de disposition planifiée dans le champ **Raisonnement** .
6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Ajouter des données sur le cycle de vie de l'application d'entreprise à l'aide du diagramme à bulles

Créez ou modifiez le cycle de vie d'une application de gestion pour gérer l'application de gestion.

Avant de commencer

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecture d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Le modèle d'application (nom de champ : ID de modèle) est requis pour créer un cycle de vie de modèle d'application pour une application d'entreprise. L'ID de modèle d'application peut être saisi manuellement ou peut être créé automatiquement et ajouté à l'application d'entreprise en exécutant ou en planifiant le *CSDM Product Model Assignment* script. Pour plus d'informations sur l'exécution du script, reportez-vous à la

Traduction automatique

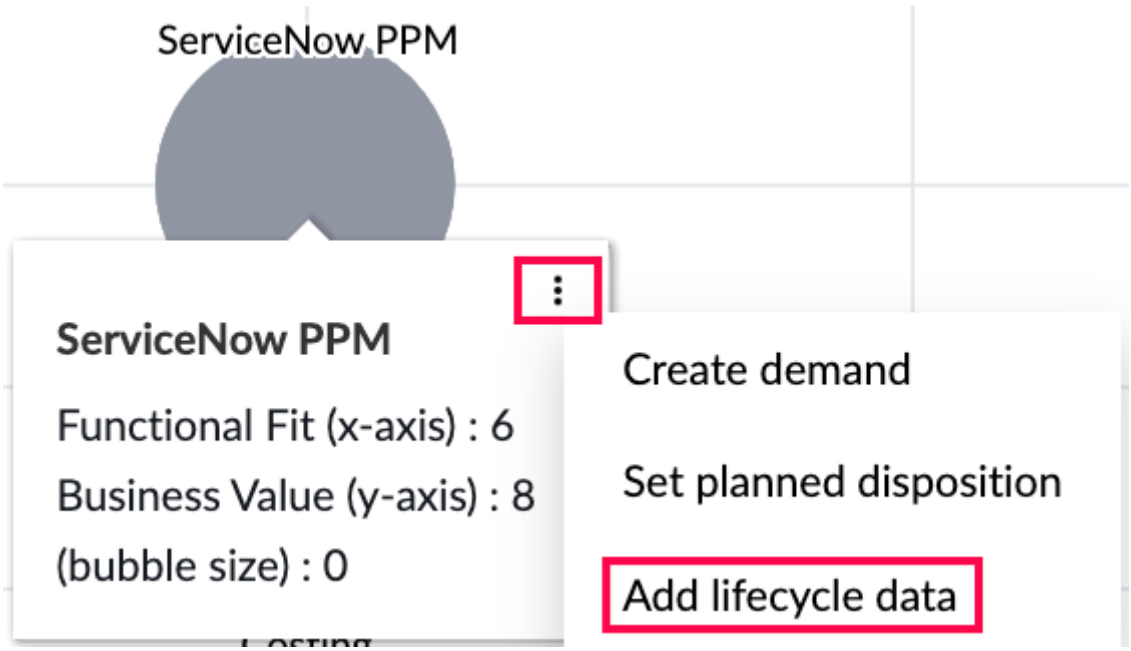
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

*CSDM Product Model Assignment*section Exécuter une tâche planifiée afin de générer un modèle d'application pour les applications d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône Rationalisation des applications (icône
3. Sélectionnez la bulle de l'application pertinente pour laquelle vous souhaitez ajouter des données de cycle de vie de l'application d'entreprise.
4. Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez l'icône de menu contextuel ( ) et sélectionnez **Créer des données de cycle de vie**.



5. Renseignez les champs du formulaire Détails du cycle de vie du modèle d'application. Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de détails du cycle de vie du modèle d'application.
6. Sélectionnez **Créer**.

Vue de liste de la rationalisation des applications

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez afficher la liste de toutes les applications d'entreprise.

La vue de liste vous permet de voir des informations de haut niveau sur toutes vos applications d'entreprise et tous les scores d'indicateur qui leur sont attachés.

Vous pouvez également créer vos propres indicateurs d'application pour analyser les applications d'entreprise dans la vue de liste. Pour plus d'informations sur la création d'indicateurs d'application personnalisés, reportez-vous à la section Ajouter ou modifier un indicateur d'application. Les nouveaux indicateurs personnalisés apparaissent sous la forme de nouvelles colonnes dans la vue de liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- L'indicateur créé doit également être associé au profil d'application par défaut. Pour plus d'informations sur l'association de nouveaux indicateurs de profil à un profil de notation, reportez-vous à la section Joindre un indicateur de profil à un profil de notation d'application.
- Si l'indicateur créé n'est pas affiché dans la liste de la taille des bulles, assurez-vous que l'indicateur est actif. Pour en savoir plus sur l'activation d'un indicateur, reportez-vous à la section Activer ou désactiver un indicateur d'application ou d'aptitude.

Vous pouvez sélectionner le nom d'une application d'entreprise pour l'ouvrir et afficher les détails associés. Vous pouvez également sélectionner l'icône Développer la ligne ( ) pour afficher les demandes et les projets associés à cette application d'entreprise. Lors de la sélection d'une demande ou d'un projet, ses détails s'affichent. Vous pouvez modifier les détails de l'application d'entreprise et ses détails de demande et de projet associés, si nécessaire.

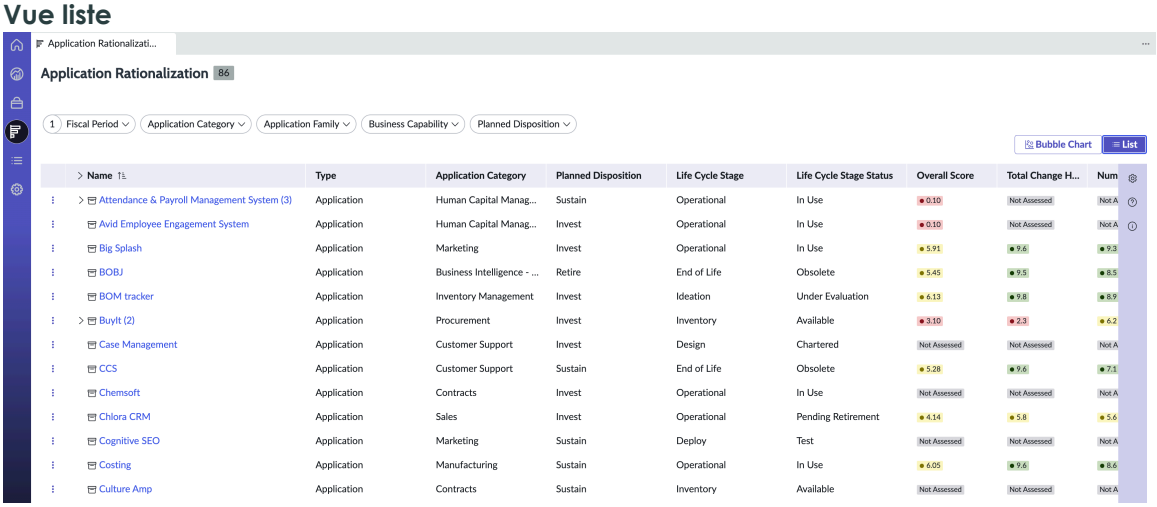
Remarque : Vous devez disposer Espace de travail de l'architecture d'entreprise de la version 2.2.0 du module d'extension pour afficher la page Rationalisation des applications.

Tous les scores des indicateurs sont affichés en fonction de la dernière période fiscale, par défaut. La dernière période fiscale est dérivée de la liste apm_app_indicator_score. La durée d'une période fiscale est dérivée de la propriété *com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit*système .

Vous pouvez effectuer les actions suivantes à partir de la vue de liste :

- Modifier les détails de l'application d'entreprise
- Créer une demande pour une application d'entreprise
- Définir la disposition planifiée d'une application d'entreprise
- Ajouter les données de cycle de vie de l'application d'entreprise

Vue liste



Créer une demande à l'aide de la vue de liste

Créez une demande pour une application à partir de la vue de liste.

Avant de commencer

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecture d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez une demande comme étape pour identifier les opportunités de réduction des coûts sur les applications d'entreprise et atteindre vos objectifs. La stratégie que vous associez à l'action de demande détermine la stratégie pour l'application.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône Rationalisation des applications (icône 
3. Sélectionnez **Liste**.
4. Sélectionnez l'icône de menu contextuel de ligne (⋮) en regard de l'application d'entreprise pour laquelle vous souhaitez créer une demande, puis sélectionnez **Créer une demande**.
5. Renseignez les champs du formulaire Créer une demande.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer une demande.
6. Sélectionnez **Créer**.
   La nouvelle demande s'affiche sous l'application d'entreprise.

Définir la disposition planifiée d'une application d'entreprise

Définissez la disposition planifiée d'une application d'entreprise pour suivre les décisions futures concernant l'application.

Avant de commencer

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecture d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La définition de la disposition planifiée d'une application d'entreprise se traduit par une meilleure maintenance des données, une meilleure facilité de recherche des données et une meilleure gestion des coûts de maintenance des applications.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône Rationalisation des applications (icône 
3. Sélectionnez **Liste**.
4. Sélectionnez l'icône de menu contextuel de ligne (⋮) en regard de l'application d'entreprise dont vous souhaitez définir l'état de disposition planifiée, puis sélectionnez **Définir la disposition planifiée**.
5. Dans la fenêtre Définir la disposition planifiée, procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez l'état de disposition planifiée dans la liste déroulante Disposition planifiée.

b. Sélectionnez une date cible pour la disposition planifiée. La date cible doit être la date actuelle ou une date ultérieure.

c. Saisissez la justification de la sélection de cet état de disposition planifiée dans le champ **Raisonnement** .

6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Ajouter des données sur le cycle de vie de l'application d'entreprise à l'aide de la vue de liste

Créez ou modifiez le cycle de vie d'une application de gestion pour mieux gérer l'application d'entreprise.

Avant de commencer

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecture d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Le modèle d'application (nom de champ : ID de modèle) est requis pour créer un cycle de vie du modèle d'application pour une application d'entreprise. L'ID de modèle d'application peut être saisi manuellement ou peut être créé automatiquement et ajouté à l'application d'entreprise en exécutant ou en planifiant le *CSDM Product Model Assignment* script. Pour plus d'informations sur l'exécution du script, reportez-vous à la *CSDM Product Model Assignment* section Exécuter une tâche planifiée afin de générer un modèle d'application pour les applications d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône Rationalisation des applications (icône 
3. Sélectionnez **Liste**.
4. Sélectionnez l'icône de menu contextuel de ligne (⋮) en regard de l'application d'entreprise pour laquelle vous souhaitez ajouter des données de cycle de vie de l'application d'entreprise, puis sélectionnez **Ajouter des données de cycle de vie**.
5. Renseignez les champs du formulaire Détails du cycle de vie du modèle d'application. Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de détails du cycle de vie du modèle d'application.
6. Sélectionnez **Créer**.

Modifier les détails de l'application d'entreprise

Vous pouvez effectuer des mises à jour de l'enregistrement de l'application d'entreprise directement à partir de la liste, sans quitter la vue de liste.

Avant de commencer

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecture d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône Rationalisation des applications (icône 
3. Sélectionnez **Liste**.
4. Sélectionnez l'application d'entreprise pour laquelle vous souhaitez modifier les détails.

   Un nouveau volet apparaît sur l'écran de la vue de liste et les détails de l'application d'entreprise s'affichent.

   Remarque : Sélectionnez **Détails complets** pour afficher plus de détails sur l'application d'entreprise.

5. Renseignez les champs du formulaire Application d'entreprise.

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire d'application d'entreprise.

6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Modifier une demande associée à une application d'entreprise

Utilisez la rationalisation des applications pour modifier les demandes existantes associées aux applications d'entreprise.

Avant de commencer

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecture d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Vous pouvez effectuer des mises à jour de l'enregistrement de demande directement à partir de la liste sans quitter la vue de liste.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône Rationalisation des applications (icône 
3. Sélectionnez **Liste**.
4. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de l'application d'entreprise pour laquelle vous souhaitez modifier les détails de la demande associée.
   Une liste des demandes associées à cette application d'entreprise s'affiche.
5. Sélectionnez la demande que vous souhaitez modifier.
   Un nouveau volet apparaît sur l'écran de la vue de liste et les détails de la demande s'affichent.

   Remarque : Sélectionnez **Détails complets** pour afficher plus de détails concernant la demande.

6. Renseignez les champs du formulaire Modifier la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Demande.

7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Modifier un projet associé à une application d'entreprise

Utilisez la rationalisation des applications pour modifier les projets existants associés aux applications d'entreprise.

Avant de commencer

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecture d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Vous pouvez effectuer des mises à jour de l'enregistrement de demande directement à partir de la liste sans quitter la vue de liste.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône Rationalisation des applications (icône 
3. Sélectionnez **Liste**.
4. Sélectionnez l'icône Développer la ) en regard de l'application d'entreprise pour laquelle vous souhaitez modifier les détails du projet associé.
   La liste des projets associés à cette application d'entreprise s'affiche.
5. Sélectionnez le projet que vous souhaitez modifier.
   Un nouveau volet apparaît sur l'écran de vue de liste et les détails du projet s'affichent.

   Remarque : Sélectionnez **Détails complets** pour afficher plus de détails sur le projet.

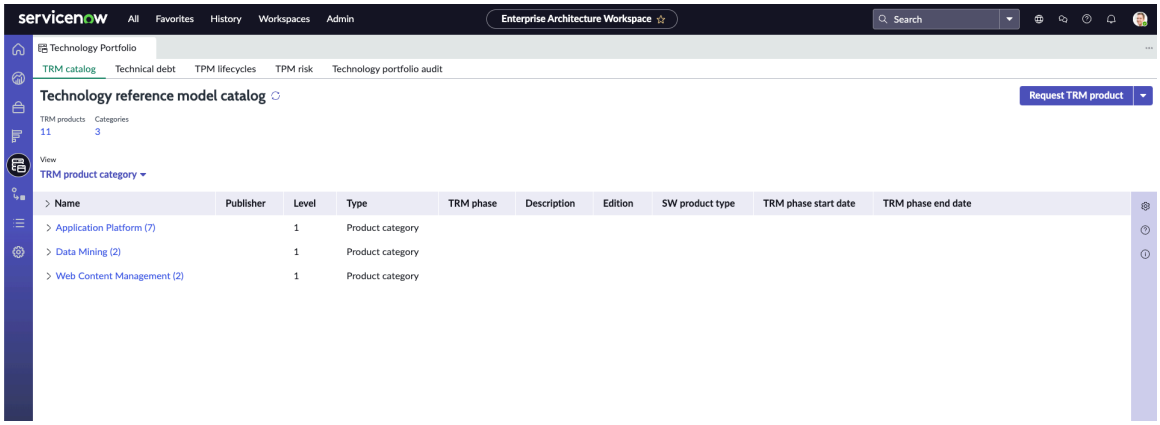
6. Renseignez les champs du formulaire Modifier un projet.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Modifier un projet.
7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Vue du portefeuille de technologies

En tant qu'architecte d'entreprise, utilisez la vue de liste Portefeuille de technologies dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise pour gérer vos (TPM) cycles de vie et vos Gestion des portefeuilles technologiques risques et votre Technology Reference Model (TRM) catalogue (logiciel et matériel).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Gestion des portefeuilles technologiques

Vous pouvez utiliser Gestion des portefeuilles technologiques pour gérer les risques du cycle de vie de la technologie et les exceptions du cycle de vie de la technologie.

Pour plus d'informations sur les Gestion des portefeuilles technologiques, voir Gestion du Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Modèle de référence technologique

Vous pouvez utiliser cette Technology Reference Model fonctionnalité pour définir les normes de vos produits logiciels et matériels et gérer les produits non approuvés au sein de votre organisation.

Pour plus d'informations sur les Technology Reference Model, voir Gestion de l'Technology Reference ModelEspace de travail de l'architecture d'entreprise.

Vous pouvez voir les onglets suivants sur la page Portefeuille de technologies :

- **Catalogue TRM**
- **Dettes techniques**
- **Cycles de vie TPM**
- **Risque TPM**
- **Audit du portefeuille de technologies**

Gestion de l'Technology Reference ModelEspace de travail de l'architecture d'entreprise

Vous pouvez utiliser la Technology Reference Model fonctionnalité (TRM) dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise pour définir les normes de vos produits logiciels et matériels et gérer les produits non approuvés au sein de votre organisation.

Vue d'ensemble et avantages d'un TRM

L'utilisation d'un logiciel non approuvé dans votre entreprise peut mettre en danger l'organisation et entraîner les risques suivants :

- Risques de sécurité : le logiciel peut être exposé aux problèmes de sécurité.
- Risques de livraison : il est possible que l'entreprise ne sache pas exactement comment prendre en charge le logiciel.
- Risques juridiques : une application d'entreprise peut utiliser le logiciel de manière illégale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous devez définir les normes relatives aux logiciels qui doivent être utilisés et les versions de logiciels dont l'utilisation est autorisée dans votre organisation. En outre, vous devez trouver un moyen d'explorer quand un logiciel non autorisé est utilisé au sein de l'organisation et dans quelles applications d'entreprise.

Vous pouvez utiliser le module dans le TRMEspace de travail de l'architecture d'entreprise pour effectuer les opérations suivantes :

- Consultez une liste de tous les produits disponibles TRM . Vous pouvez également consulter la liste des produits regroupés par catégorie de TRM produits.
- Demander un TRM produit
- Demander un TRM cycle de vie du produit
- Créer un TRM produit
- Créer un cycle de vie du TRM produit
- Approuvez ou rejetez TRM les demandes de produit et de cycle de vie du produit.

À l'aide du TRM module, vous pouvez gérer les normes de la technologie et définir le bon garde-fou pour l'utilisation de la technologie. Définir les normes peut améliorer la dette technique et la posture de sécurité, et permettre à l'organisation de faire des économies.

Cycle de vie du produit TRM

Chaque produit de la bibliothèque TRM est associé à un ensemble de phases de cycle de vie dotées d'une date de début et d'une date de fin. Les phases du cycle de vie peuvent être approuvées, non approuvées, approuvées avec contraintes, désinvestissement et évaluation.

La page d'accueil de TPM répertorie toutes les applications d'entreprise utilisées dans votre organisation. Elle permet de passer en revue l'état du logiciel utilisé. Vous pouvez comprendre si une application d'entreprise utilise le logiciel qui ne fait pas partie de TRM ou d'une version logicielle qui n'est pas approuvée pour la production. Pour plus d'informations, consultez Chronologies du cycle de vie TRM sur le diagramme de Gantt.

Le module TRM utilise un module similaire à TPM pour effectuer des recherches dans la bibliothèque TRM. Vous pouvez afficher le logiciel qui fait partie de la bibliothèque TRM et lancer une demande d'ajout du logiciel ou de la version logicielle à la bibliothèque TRM.

Vous pouvez également utiliser le module TRM avec le module d'extension Gestion des actifs logiciels (SAM). Ce module d'extension vous permet d'extraire ou de sélectionner les produits et versions de la bibliothèque TRM. Vous pouvez également définir vos propres produits logiciels lorsque le Gestion des actifs logiciels module d'intégration n'est pas disponible pour votre instance.

Information associée

Approuver ou rejeter TRM les demandes

Afficher tous les TRM produits regroupés par catégorie de produits

Vous pouvez afficher tous vos Technology Reference Model produits (TRM), regroupés par catégorie, dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Vous pouvez ajouter ou masquer les colonnes affichées selon vos besoins en sélectionnant l'icône Personnaliser (icône 

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Portefeuille de technologies en sélectionnant l'icône .
3. Dans l'onglet **Catalogue TRM** , sélectionnez l'icône Développer la ligne (icône) en regard de la TRM catégorie de produit pour laquelle vous souhaitez afficher les TRM produits.
   Une liste de produits s'affiche TRM .

Voir tous les TRM produits

Vous pouvez afficher tous les produits disponibles Technology Reference Model (TRM) dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Vous pouvez ajouter ou masquer les colonnes affichées selon vos besoins en sélectionnant l'icône **Actions** de la liste (icône), puis Modifier **les colonnes**.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Portefeuille de technologies en sélectionnant l'icône .
3. Dans l'onglet **Catalogue TRM** , sélectionnez la *TRM***liste de produits** dans la liste Afficher.
4. Sélectionnez l'icône Développer la ligne (la TRM ligne) en regard du produit à côté d'un TRM produit pour afficher plus de détails.

Demander un TRM produit

Vous pouvez demander un TRM produit à l'aide du TRM catalogue pour ajouter un nouveau logiciel ou matériel à la TRM bibliothèque.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Portefeuille de technologies en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez **Demander un produit TRM**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Demander un TRM formulaire de produit.
5. Sélectionnez **Créer**.

Demander un TRM cycle de vie du produit

Vous pouvez ajouter une nouvelle demande pour créer un cycle de vie pour un TRM produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure
1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Portefeuille de technologies en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Actions TRM en regard de **Demander** *TRM* **un produit**.
4. Sélectionnez **Demander** *TRM* **le cycle de vie du produit**.
5. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Demander TRM le formulaire du cycle de vie du produit.
6. Sélectionnez **Créer**.

Ajouter un TRM produit dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez ajouter un nouveau TRM produit à la TRM bibliothèque.

Avant de commencer
Vous devez faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure
1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Portefeuille de technologies en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Actions TRM en regard de **Demander** *TRM* **un produit**.
4. **Sélectionnez Créer un** *TRM* **produit**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de nouveau TRM produit.
6. Sélectionnez **Créer**.

Associer un artefact architectural à un produit TRM

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez associer un artefact architectural à un TRM produit.

Avant de commencer
Vous devez faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Portefeuille de technologies en sélectionnant l'icône  .
3. Ouvrez n'importe quel produit existant *TRM*.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un formulaire d'artefact architectural.

   Pour modifier un artefact existant, sélectionnez-le et apportez les modifications nécessaires.
6. Sélectionnez **Soumettre**.
   Un artefact architectural est créé et associé au produit TRM. L'onglet Entités connexes de l'artefact affiche le produit TRM qui lui est associé.

Information associée

Ajouter un cycle de vie du produit TRM

Ajouter un cycle de vie du produit TRM

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez ajouter un nouveau cycle de vie du produit TRM.

Avant de commencer

Vous devez faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Portefeuille de technologies en sélectionnant l'icône  .
3. Sélectionnez l'icône Actions TRM  en regard de **Demander** *TRM* **un produit**.
4. Sélectionnez **Créer un** *TRM* **cycle de vie du produit**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un nouveau formulaire de cycle de vie du produit TRM.
6. Sélectionnez **Créer**.

Utilisation du cycle de vie TRM avec caractère générique

Vous pouvez utiliser Technology Reference Model des cycles de vie (TRM) avec des caractères génériques pour mettre à jour simultanément plusieurs TRM cycles de vie de produits logiciels sans avoir à spécifier les détails exacts de la version mineure des produits logiciels individuels TRM .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un cycle de vie TRM avec caractère générique est un produit logiciel TRM dont la version du cycle de vie se termine par un « * ». Le « * » signifie que les détails exacts de la version spécifique ne sont pas fournis.

Utilisation du cycle de TRM vie avec caractère générique

Le TRM cycle de vie avec caractère générique vous permet d'identifier, de catégoriser et de mettre à jour automatiquement les TRM produits logiciels.

Vous pouvez également créer des dettes techniques en bloc pour plusieurs versions de produits logiciels non approuvées TRM , simultanément.

Supposons que vous utilisiez Microsoft PowerPoint et que plusieurs versions telles que 1.1, 1.2, 1.3 soient installées pour votre organisation. Vous créez un TRM caractère générique avec la version se terminant par 1.*. Maintenant, vous mettez à jour certains détails du cycle de vie avec un TRM caractère générique. Lorsque la tâche s'exécute *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* pour le caractère générique TRM, les données mises à jour du cycle de TRM vie avec caractère générique sont transmises aux versions 1.1, 1.2 et 1.3.

Créer un cycle de vie avec un TRM caractère générique

Un TRM cycle de vie avec caractère générique est créé selon un processus similaire à la façon dont vous demanderiez un cycle de vie de TRM produit. Pour en savoir plus sur l'ajout d'un cycle de vie de produit TRM, reportez-vous à la section Ajouter un cycle de vie du produit TRM.

La seule différence est que la TRM version générique se termine par un '*'.

Vous devez faire partie du groupe d'architectes d'entreprise pour pouvoir créer un TRM caractère générique.

Limitations du cycle de TRM vie avec caractère générique

Un TRM caractère générique ne peut pas créer de dettes techniques lorsque la version complète d'un produit logiciel particulier TRM existe.

Information associée

- Gérer la dette technique TRM
- Afficher les dettes techniques TRM
- TRM Calcul de la dette technique
- Exécuter une tâche planifiée pour mettre à jour TRM les données de dette technique dans Espace de travail EA

Gérer la dette technique TRM

Gérez les TRM dettes techniques créées pour les produits qui ne sont pas approuvés pour l'utilisation.

Une tâche *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* planifiée s'exécute et crée une entrée dans la table Dettes techniques TRM [sn_apm_trm_standards_technical_debt] pour EA Workspace. La table affiche une référence au logiciel dans toute application d'entreprise qui n'est pas alignée avec les TRM phases logicielles. La table affiche une référence au logiciel dans n'importe quelle application d'entreprise qui n'est pas définie dans TRM ou qui possède des cycles de vie de produit TRM qui restreignent l'utilisation du logiciel. Pour savoir comment les dettes techniques sont calculées, reportez-vous à la section TRM Calcul de la dette technique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : La *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* tâche planifiée n'est disponible que lorsque le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional est installé.

Afficher les dettes techniques TRM

Vous pouvez afficher les Technology Reference Model () dettes techniques créées TRM pour les produits qui ne sont pas alignés avec les phases et les TRM normes.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une tâche *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* planifiée s'exécute et crée une entrée dans la table Dettes techniques TRM [sn_apm_trm_standards_technical_debt] pour EA Workspace. La table affiche une référence au logiciel dans toute application d'entreprise qui n'est pas alignée avec les TRM phases logicielles. La table affiche une référence au logiciel dans n'importe quelle application d'entreprise qui n'est pas définie ou TRM qui a TRM des cycles de vie de produit qui restreignent l'utilisation du logiciel. Pour savoir comment les dettes techniques sont calculées, reportez-vous à la section TRM Calcul de la dette technique.

Remarque : La *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* tâche planifiée n'est disponible que lorsque le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional est installé.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Portefeuille de technologies en sélectionnant l'icône  .
3. Sélectionnez **Dettes techniques**.
4. Affichez les dettes TRM techniques.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de dette technique TRM.

Résultats

Passez en revue la liste des détails des produits et des TRM applications d'entreprise associées. Vous pouvez également afficher le motif de la dette technique.

Information associée

Gestion de l'Technology Reference ModelEspace de travail de l'architecture d'entreprise

Afficher ou mettre à jour vos demandes TRM

TRM Calcul de la dette technique

Une TRM dette technique indique l'utilisation non approuvée d'un logiciel. La table des dettes techniques [sn_apm_trm_standards_technical_debt] affiche les TRM détails des produits et des applications d'entreprise associées, ainsi que la raison de la dette technique.

Les dettes techniques sont créées à deux niveaux si l'une des conditions suivantes est remplie. Le niveau 2 est activé uniquement si la propriété *sn_apm_trm.is_product_life_cycle_tech_debt_enabled* système est définie sur Vrai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Niveau 1
  - Si un produit est associé à une application d'entreprise, mais ne fait pas partie de la TRM liste de produits. (OU)
  - Si un produit est associé à une application d'entreprise et fait partie de la TRM liste de produits, mais que la production de la phase TRM n'est pas approuvée.
- Niveau 2
  - Si un produit est associé à une application d'entreprise, fait partie de la TRM liste des produits, a la production de la phase TRM approuvée, mais n'a pas de cycle de vie de produit associé.TRM (OU)
  - Si un produit est associé à une application d'entreprise et fait partie de la TRM liste des produits, que la TRM phase de production a été approuvée et que le cycle de TRM vie du produit existe, l'un des cas suivants est pris en compte :

    Cas 1 : si la version complète du cycle de vie du modèle logiciel de service d'application n'est pas vide.

    Une dette technique est créée si la condition suivante n'est pas remplie pour un cycle de vie de produit TRM :

    - Phase TRM avec production approuvée ET
    - Phase TRM du produit TRM avec production approuvée ET
    - Version correspondant à la version complète du cycle de vie de l'enregistrement de modèle logiciel de service d'application ET
    - Date de démarrage de la phase <= date du jour <=date de fin de la phase.

    Cas 2 : si la version complète du cycle de vie du modèle logiciel de service d'application est vide.

    Une dette technique est créée si la condition suivante n'est pas remplie pour un cycle de vie de produit TRM :

    - Phase TRM avec production approuvée ET
    - Phase TRM du produit TRM avec approbation de production ET
    - La version est/commence par (en fonction de l'opérateur de version et de isSampPluginInstalled) la version du modèle logiciel associé ET
    - L'édition est/commence par (en fonction de l'opérateur d'édition et de isSampPluginInstalled) de l'édition du modèle logiciel associé ET
    - Date de démarrage de la phase <= date du jour <=date de fin de la phase.

Exécuter une tâche planifiée pour mettre à jour TRM les données de dette technique dans Espace de travail EA

Exécutez une tâche planifiée pour récupérer les données des dettes techniques TRM. Vous devez exécuter cette tâche pour voir les produits qui ne sont pas approuvés pour une utilisation dans votre entreprise en fonction des phases TRM définies dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise > Configuration>Phases TRM>Toutes. Vous pouvez planifier cette tâche pour mettre à jour périodiquement la dette technique TRM pour toutes les applications d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez exécuter cette tâche pour voir les produits qui ne sont pas approuvés pour une utilisation dans votre entreprise en fonction des phases TRM définies dans l'espace de travail de l'architecture d'entreprise > Configuration>Phases TRM>Toutes. Vous pouvez planifier cette tâche pour mettre à jour périodiquement la dette technique TRM pour toutes les applications d'entreprise.

Remarque : La *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* tâche planifiée n'est disponible que lorsque le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional est installé.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Recherchez et ouvrez la tâche *Populate TRM technical debts in the EA Workspace*planifiée.
3. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.

Résultats

Après l'exécution du travail planifié, la table de dette technique [sn_apm_trm_standards_technical_debt] est mise à jour avec les dernières données de dette technique de votre portefeuille d'applications. Il met à jour les valeurs de la table après chaque exécution de la tâche.

Gestion du Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Gestion des portefeuilles technologiques aide les architectes d'entreprise à gérer les risques du cycle de vie de la technologie et les exceptions du cycle de vie de la technologie. Les architectes d'entreprise peuvent évaluer toutes leurs applications d'entreprise et tous leurs services d'application en accédant aux technologies détectées et en auditant les informations dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Les technologies sous-jacentes des applications d'entreprise utilisées dans votre entreprise ont une durée de vie qui doit être gérée activement et surveillée avec diligence pour suivre leurs versions et leur cycle de vie.

Les produits logiciels utilisés dans vos applications d'entreprise peuvent être des systèmes d'exploitation, des systèmes de gestion de base de données, des outils de développement et des logiciels intermédiaires, chacun ayant un cycle de vie. Si ces étapes du cycle de vie ne sont pas suivies, il existe des risques où le fournisseur peut ne plus les prendre en charge et les applications d'entreprise qui s'exécutent sur ces technologies sont en jeu.

La création d'un inventaire de toutes les technologies utilisées dans l'entreprise aide à :

- Suivre les versions du logiciel et les dates d'assistance du fabricant pour le logiciel
- Définir une directive de cycle de vie interne pour le logiciel
- Évaluer les risques liés à l'utilisation de logiciels obsolètes
- Prévoyez de les mettre hors service, tout comme les applications qu'ils prennent en charge, à une date précise
- Prendre en charge les processus de mise à niveau

Les données des produits logiciels sont renseignées par défaut à partir des tables Ordinateur (CMDB_CI_Computer) et toutes les instances similaires de la table, Conteneur Docker (CMDB_CI_Docker_Container) et Matériels sans serveur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(CMDB_CI_Serverless_Hardware). Toutefois, si vous souhaitez inclure d'autres tables contenant des CMDB produits logiciels, vous devez mettre à jour la propriété *sn_apm_tpm.configurationItemsWithSoftwareInstalls*système . Pour en savoir plus sur la mise à jour de la propriété système, reportez-vous à la section Mettre à jour la propriété système pour rassembler les produits logiciels à partir d'une CMDB table.

Installation du module d'extension Gestion des portefeuilles technologiques

Pour obtenir des instructions d'installation Gestion des portefeuilles technologiques, reportez-vous à la section Activer le module d'extension Gestion des portefeuilles technologiques (TPM).

Important : Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) récupère les données de cycle de vie du matériel de votre entreprise. Pour extraire les données de cycle de vie du logiciel, vous devez activer le module d'extension Gestion des actifs logiciels (SAM) Professional. Avant d'installer le module d'extension SAM Foundation, examinez attentivement la Migration du Module d'extension Software Asset Management Foundation documentation.

TPM indicateurs dans Espace de travail EA

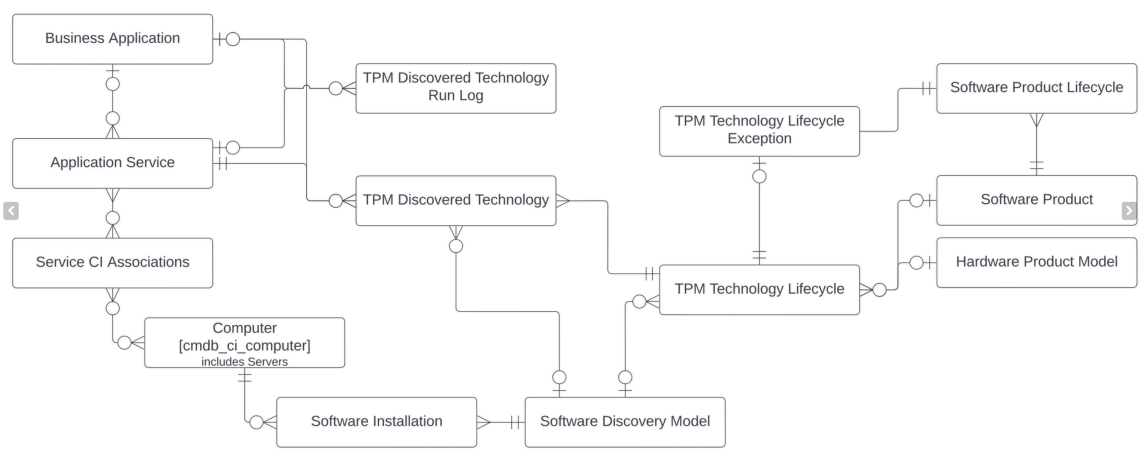
Voici les indicateurs pour Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) dans Espace de travail EA:

Indicateur	Description
Risques du cycle de vie de la technologie [sn_apm_tpm_technology_risk]	Calcule le score de risque du cycle de vie pour les applications d'entreprise.

TPM Modèle de référence dans Espace de travail EA

Dans Espace de travail EA, vous Gestion des portefeuilles technologiques permet d'aligner les technologies à l'aide de l'action **Mettre à jour les données TPM** à partir d'un enregistrement d'application d'entreprise ou à l'aide de la tâche *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles*planifiée .

Modèle de référence TPM



Processus de découverte de technologie dans Espace de travail EA

Voici le processus de découverte et d'alignement de technologies pour les applications d'entreprise dans le Espace de travail EA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Interrogez et récupérez Consumes ::Consumed by Application Services.

Remarque : Il doit s'agir d'un service d'application et ces services d'application doivent être mappés. La table Associations d'éléments de configuration de service [svc_ci_assoc] est remplie pour chaque service d'application et ses ordinateurs.

Associations d'éléments de configuration de service

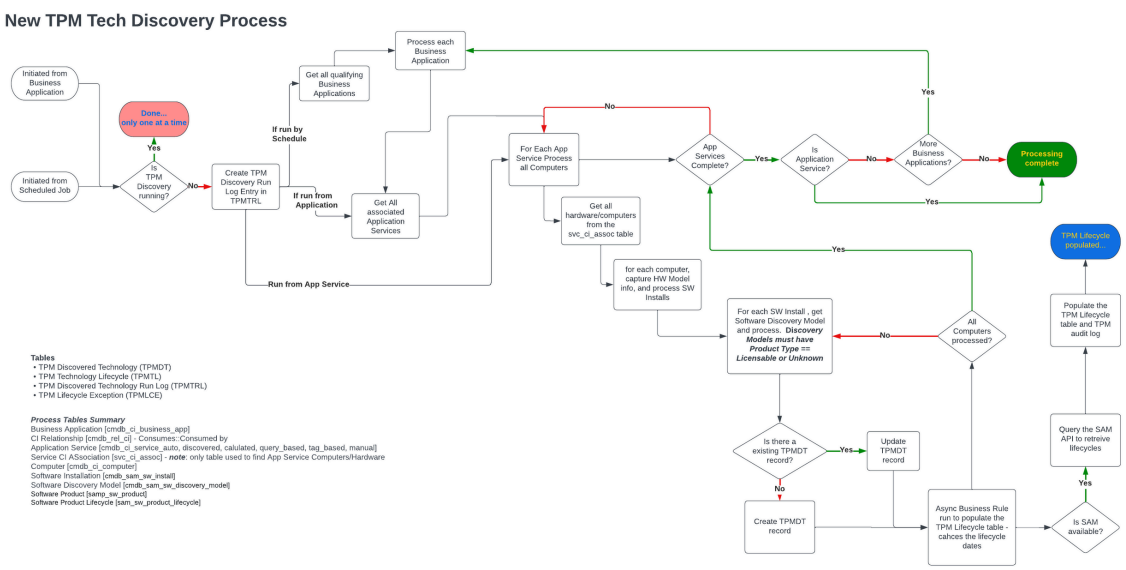
Service Configuration Item Associations | Configuration Item I | Search | Actions on selected rows... | New

All

Configuration Item Id	Ignore errors	Service Id
Search	Search	Search
*CAROL3-GATEWAY	false	service_1
*JON-IBM	false	Attendance Management Service-DEV
*JON-IBM	false	BuyIt - Call Centre
Apple - MacBook Pro 15" for Technical Staff	false	Attendance Management Service-QA
MacBook Air 13"	false	BuyIt - Stores
MacBook Air 13"	false	BuyIt - Call Centre
Asus G Series	false	Attendance Management Service
*JON-IBM	false	BuyIt - Internet Traffic

- Pour chaque ordinateur identifié dans la table Associations d'éléments de configuration de service [svc_ci_assoc], vous pouvez voir le logiciel installé en sélectionnant l'onglet Installations de logiciels. En outre, si un modèle matériel est associé à l'ordinateur, vous pouvez voir les détails du type de matériel dans l'onglet Technologies TPM détectées.
- Pour chaque installation de logiciel, vous pouvez voir le modèle de détection associé. Les modèles de détection de logiciels doivent être d'un type de produit, Sous licence ou Inconnu, et ils doivent être normalisés ou normalisés manuellement pour obtenir les informations appropriées. Vous pouvez également utiliser la *sn_apm_tpm.softwareDiscoveryModelProductFilterForTPMsystem* propriété pour collecter des données sur les produits logiciels ne pouvant pas être sous licence. Pour plus d'informations, Filtrer les résultats logiciels à l'aide d'une requête codée dans TPMreportez-vous à la section .
- Pour chaque modèle de détection, créez un enregistrement Technologie TPM détectée.
- Lorsque vous créez un enregistrement pour la technologie TPM détectée, cela déclenche la création d'un enregistrement associé de cycles de vie de la technologie TPM et récupère les informations sur le cycle de vie de la technologie matérielle ou logicielle.

Processus de découverte du cycle de vie de la technologie dans Espace de travail EA



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour que les enregistrements d'alignement de logiciels réussissent, les tables suivantes doivent être renseignées :

- Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app]
- Relation CI [cmdb_rel_ci] : Consomme ::Consommé par
- Instance de service [cmdb_ci_service_auto, détecté, calculé, query_based, tag_based, manuel]
- Association de CI de service [svc_ci_assoc] - Remarque : seule la table utilisée pour trouver le service d'application
- Ordinateurs/Matériel informatique [cmdb_ci_computer]
- Installation logicielle [cmdb_sam_sw_install]
- Modèle de détection de logiciels [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- Produit logiciel [samp_sw_product]
- Cycle de vie du produit logiciel [sam_sw_product_lifecycle]

> **Remarque :** Selon la façon dont vous avez configuré votre instance, d'autres tables peuvent également contenir des enregistrements logiciels. Consultez votre administrateur.

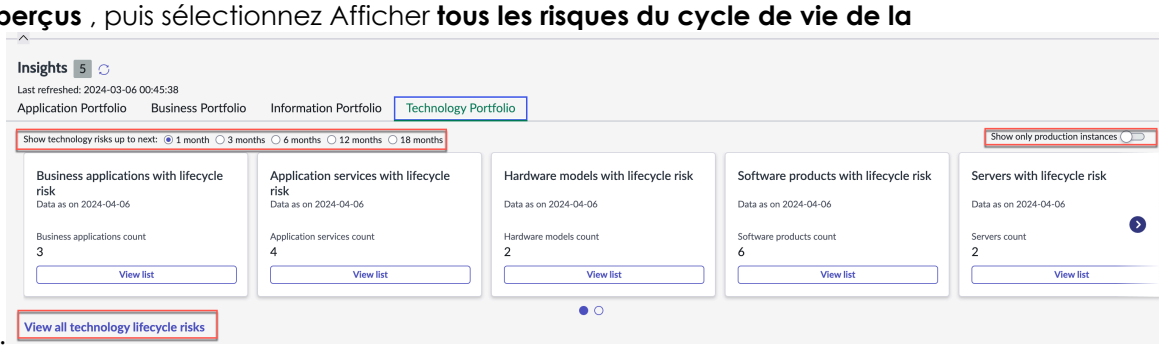
Le matériel nécessite que la référence de modèle de matériel sur l'ordinateur soit renseignée.

Mettre à jour les données TPM pour une application d'entreprise ou un service d'application

Vous pouvez actualiser manuellement les données de cycle de vie TPM pour une application d'entreprise ou un service d'application sélectionné. Une tâche **planifiée Renseigner les technologies découvertes TPM et les cycles de vie** est également exécutée à la planification ou à la demande pour mettre à jour les données de cycle de vie pour toutes les applications d'entreprise et tous les services d'application. Pour plus de détails, voir Mettre à jour les données TPM pour une application d'entreprise ou un service d'application et Exécuter une tâche planifiée pour générer des données de cycle de vie TPM

Afficher des aperçus des risques du cycle de vie de la technologie

Vous pouvez suivre le risque du cycle de vie de la technologie pour les applications d'entreprise, les services d'application, les serveurs, les produits logiciels et les modèles matériels. La tâche **planifiée Remplir les technologies et les cycles de vie détectés TPM** affiche les résultats du cycle de vie dans la section **Aperçus** de la Espace de travail EA page d'accueil. Sélectionnez l'onglet **Portefeuille de technologies** dans la section **Aperçus** , puis sélectionnez Afficher **tous les risques du cycle de vie de la technologie**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez ce filtre pour afficher les risques pour les 1 mois, 3 mois, 6 mois, 12 mois et 18 prochains mois. Par défaut, le filtre 1 mois est appliqué.
- Utilisez le bouton bascule **Afficher uniquement les instances de production** pour afficher uniquement les instances de production qui présentent des risques de cycle de vie de la technologie. Par défaut, ce filtre est désactivé.
- Sélectionnez le lien **Afficher tous les risques du cycle de vie** de la technologie pour afficher la liste de tous les risques du cycle de vie de la technologie triés par date de cycle de vie la plus ancienne, c'est-à-dire la date la plus proche à laquelle un risque du cycle de vie de la technologie doit se produire. Vous pouvez également exporter les informations sur les risques du cycle de vie de la technologie au format Excel, CSV, JSON ou PDF, selon vos besoins.

  Les données de la table des risques de cycle de vie de la technologie sont extraites de la table Technologies TPM détectées [sn_apm_tpm_discovered_technology].

- Exécutez la tâche planifiée Remplir les risques du cycle de vie de la technologie pour générer les risques du cycle de vie de la technologie TPM. Cette tâche planifiée renseigne les scores des risques pour les applications d'entreprise (BA), les services d'application (AS), les produits logiciels et les modèles matériels pour une période fiscale de type mois dans la table Risques du cycle de vie de la technologie (sn_apm_tpm_technology_risk). Pour en savoir plus, consultez Planifier une tâche pour générer un risque technologique TPM.

Afficher les journaux d'exécution de l'analyse TPM

Vous pouvez suivre la progression de l'analyse TPM en examinant la table Journaux d'exécution de la technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]. Chaque fois que l'analyse est exécutée, une entrée est ajoutée à cette table. Accédez à la *Espace de travail EA* > **Configuration** > **Journaux** Section afficher les journaux.

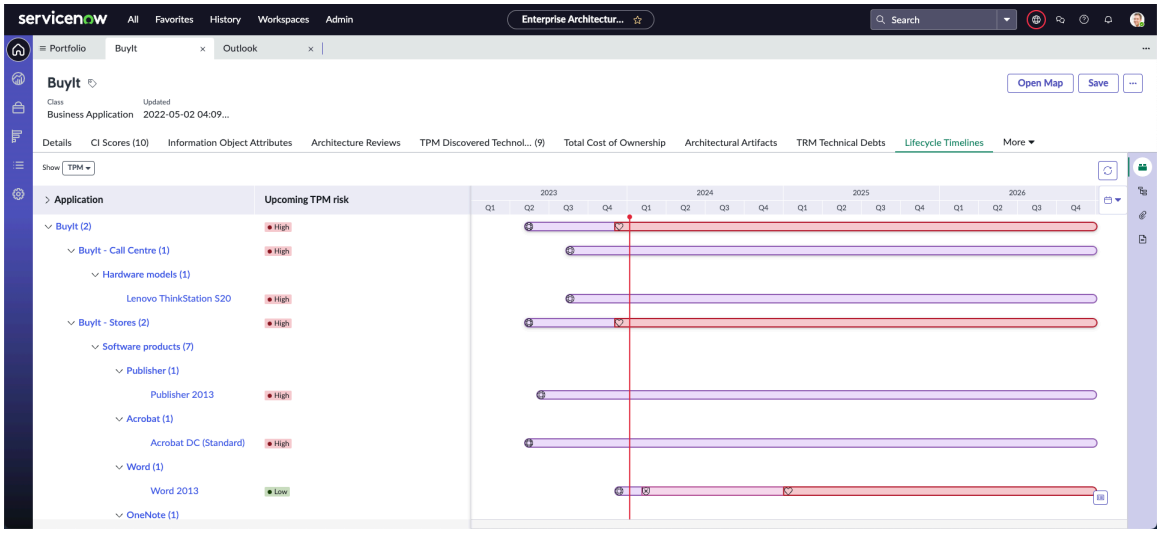
Chronologies du cycle de vie TPM sur le diagramme de Gantt

Pour la gestion du portefeuille de technologies (TPM), les applications d'entreprise et leurs services d'application associés (modèles matériels et produits logiciels associés) sont affichés dans une structure hiérarchique. Les chronologies correspondantes des services d'application s'affichent sous forme de barres sur le diagramme de Gantt.

Les services d'application (composés de produits logiciels et de modèles matériels) ont des chronologies de cycle de vie déterminées pour eux. Sur le diagramme de Gantt, la date de début de la phase TPM la plus précoce des produits logiciels ou des modèles matériels est calculée pour calculer la date de début de la phase TPM du service d'application global. En d'autres termes, la date de début de phase TPM la plus ancienne d'un produit logiciel ou d'un modèle matériel est considérée comme la date de début de la phase TPM du service d'application, globalement. Pour plus de détails, reportez-vous à et Chronologies du cycle de vie TPM sur le diagramme de GanttAfficher les chronologies de cycle de vie TPM et TRM sur le diagramme de Gantt.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Visualisation des données pour les données TPM

Dans le tableau de bord de l'espace de travail de l'architecture d'entreprise, le widget « 10 principales applications d'entreprise avec un risque TPM normalisé » affiche les 10 principales applications d'entreprise ayant un risque TPM normalisé. Pour en savoir plus, consultez Utiliser le tableau de Espace de travail de l'architecture d'entreprise bord.

Activer le module d'extension Gestion des portefeuilles technologiques (TPM)

Activez l'application Gestion des portefeuilles technologiques du magasin (TPM) que vous avez achetée auprès de pour ServiceNow Store la rendre disponible sur votre instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Tout**.
2. Utilisez les critères de filtre et la barre de recherche pour trouver l'application.

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas une application, vous devrez peut-être la demander auprès du ServiceNow Store.

   Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique.
3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.
4. Cochez la case **Charger les données de démonstration** pour installer les données de démonstration.
   Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première activation de l'application sur une instance de développement ou de test.
5. Sélectionnez **Installer**.

Tables installées TPM avec dans Espace de travail EA

Plusieurs types de tables sont installés avec Gestion des portefeuilles technologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les tables suivantes sont installées avec le module d'extension Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) :

Table	Description
Technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology]	Stocke des éléments matériels et logiciels dans votre entreprise. **Remarque :** Pour afficher les données de cycle de vie du logiciel, vous devez activer le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional.
Journal d'exécution de la technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]	Stocke lorsque Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) a actualisé son contenu par rapport à Gestion des actifs logiciels (SAM) Professional et Gestion des actifs matériels (HAM) Professional.
Cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]	Stocke les cycles de vie technologiques associés aux technologies détectées.
Exception du cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle_exception]	Stocke les cycles de vie approximatifs ou introuvables à partir de Software Asset Management (SAM) Professional ou de Hardware Asset Management (HAM) Professional.
Risque de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_risk]	Stocke les informations sur les risques liés à la technologie TPM.

Règles métier pour TPM dans Espace de travail EA

Plusieurs types de règles métier sont ajoutés avec Gestion des portefeuilles technologiques.

Les règles métier suivantes sont ajoutées pour Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) dans Espace de travail EA:

Règle métier	Table	Description
Remplir la table de cycle de vie de la technologie TPM	Technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology]	Récupère les données de cycle de vie de la technologie pour vos éléments matériels et logiciels dans votre entreprise.
Mettre à jour les informations sur le cycle de vie de la technologie	Technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology]	Met à jour les données de cycle de vie de la technologie pour vos éléments matériels et logiciels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règle métier	Table	Description
Audit TPM sur l'exception du cycle de vie TPM	Exception du cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle_exception]	Récupère les cycles de vie approximatifs ou introuvables à partir de Software Asset Management (SAM) Professional ou Hardware Asset Management (HAM) Professional.

Travaux planifiés pour TPM dans le Espace de travail EA

Plusieurs types de travaux planifiés sont ajoutés pour Gestion des portefeuilles technologiques.

Voici la liste des travaux planifiés pour Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) dans Espace de travail EA:

Tâche planifiée	Description
Renseigner les risques du cycle de vie de la technologie TPM	Remplit les données des risques du cycle de vie de la technologie TPM dans la table Risques du cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_risk].
Renseigner les technologies et les cycles de vie TPM détectés	Renseigne les données de cycle de vie de la technologie dans la table Cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]. Les données incluent la date de fin de support, la date de fin de support étendu et la date de fin de vie de vos produits logiciels et modèles matériels. **Remarque :** les données des produits logiciels ne s'affichent que lorsque le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional.
Renseigner les dettes techniques TRM dans l'espace de travail EA	Met à jour la table Dettes techniques [sn_apm_trm_standards_technical_debt] avec les dernières données de dette technique pour vos produits logiciels disponibles dans la table Technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology]. **Remarque :** La tâche planifiée Remplir les dettes techniques TRM dans EA Workspace sera disponible Seul le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional est installé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Exécuter une tâche planifiée pour mettre à jour TRM les données de dette technique dans Espace de travail EA

Planifier une tâche pour générer des données de cycle de vie TPM

Planifier une tâche pour générer un risque technologique TPM

Filtrer les résultats logiciels à l'aide d'une requête codée dans TPM

Filtrez les produits logiciels indésirables et réduisez le nombre de résultats pour ignorer les logiciels indésirables et leurs cycles de vie à afficher dans la vue **Chronologie du cycle de vie** d'une application d'entreprise. Par défaut, le TPM sélectionne les logiciels sous licence. Utilisez cette requête codée lorsque vous souhaitez que TPM inclue d'autres logiciels (ne disposant pas de licence) et filtre le résultat.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le TPM peut suivre les cycles de vie des technologies pour les logiciels sous licence et sans licence. Lorsque vous importez des logiciels ne pouvant pas être sous licence, vous risquez d'importer un grand nombre de logiciels inutiles. Vous pouvez limiter le nombre de résultats en spécifiant une requête codée comme valeur de la propriété système **sn_apm_tpm.softwareDiscoveryModelProductFilterForTPM** . Lorsque vous définissez une valeur pour cette propriété système et exécutez la tâche planifiée TPM, vous pouvez afficher les résultats de recherche qui satisfont votre requête codée.

Procédure

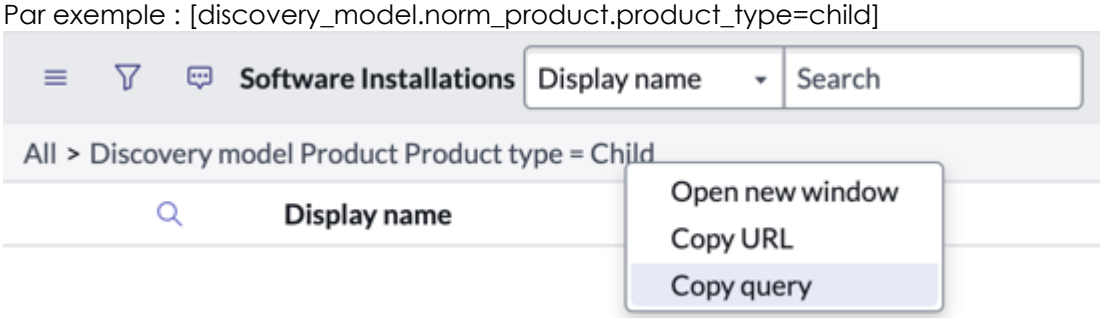
1. Générez une chaîne de requête codée via un filtre sur la page **Installations de logiciel** .

   a. Accédez à la page **Installations de logiciel** [cmdb_sam_sw_install].

   b. Appliquez un filtre selon vos besoins.

   c. Sélectionnez **Exécuter**.

   d. Cliquez avec le bouton droit à la fin du fil d'Ariane de filtre et sélectionnez **Copier la requête** dans le menu contextuel.
   Par exemple : [discovery_model.norm_product.product_type=child]



2. Accédez à la vue de liste de la table Propriétés système [sys_properties].

   a. Sélectionnez **Tout**.

   b. Dans le filtre de navigation, saisissez `sys_properties.list` et appuyez sur Entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Ouvrez l'enregistrement de la propriété système **sn_apm_tpm.softwareDiscoveryModelProductFilterForTPM** .
4. Définissez la valeur de la propriété système sur une requête codée. Par exemple : [discovery_model.norm_product.product_type=child]. Si le système vous invite à modifier le périmètre de l'application afin de pouvoir modifier l'enregistrement, sélectionnez le lien fourni.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.
6. Exécutez la tâche *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* planifiée.
   a. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
   b. Recherchez et ouvrez la tâche *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* planifiée.
   c. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.

Résultats
Les technologies et les valeurs de cycle de vie sont mises à jour dans la table Technologies TPM détectées [sn_apm_tpm_discovered_technology_list].

Mettre à jour les données TPM pour une application d'entreprise ou un service d'application

Mettez à jour manuellement les données de cycle de vie (TPM), y compris la date de fin de support, la date de fin de support étendu et la Gestion des portefeuilles technologiques date de fin de vie de vos modèles logiciels et matériels pour vos applications d'entreprise et services d'application.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez actualiser manuellement les données de cycle de vie d'une TPM application d'entreprise ou d'un service d'application sélectionné. Une tâche *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* planifiée est également exécutée selon la planification ou sur demande pour mettre à jour les données de cycle de vie pour toutes les applications d'entreprise et tous les services d'application.

Remarque : les données des produits logiciels ne s'affichent que lorsque le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional est installé.

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en sélectionnant l'icône Portefeuille ( ).
3. Développez le portefeuille d'applications et sélectionnez **Applications d'entreprise**.
4. Sélectionnez l'application d'entreprise pertinente.
5. Sélectionnez le menu à trois points ( ) et sélectionnez **Mettre à jour les données TPM**.

Résultats
Une tâche à la demande commence à mettre à jour les données TPM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Planifier une tâche pour générer des données de cycle de vie TPM

Exécuter une tâche planifiée pour générer des données de cycle de vie TPM

Redémarrer Remplir la tâche planifiée des technologies et cycles de vie détectés TPM

Vous pouvez redémarrer la *TPM Discovered Technologies and Lifecycles* tâche en cas d'interruption ou de défaillance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La fonction de redémarrage vous permet de reprendre la *TPM Discovered Technologies and Lifecycles* tâche là où elle s'est arrêtée. Cela garantit que le processus de remplissage des données est terminé sans avoir à recommencer la tâche depuis le début.

Le bouton **Redémarrer** devient actif sur la page Journal d'exécution de la **technologie TPM détectée** au bout d'une heure à partir du moment où il n'y a pas de mise à jour du journal d'exécution. Vous pouvez déterminer si la tâche a subi une interruption ou si elle a échoué en analysant la valeur du champ **Enregistrements traités** et s'il n'y a pas de mise à jour du nombre de TPM technologies détectées dans le système.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration  .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de **Journaux**.
4. Sélectionnez le journal pertinent TPM pour lequel vous souhaitez redémarrer la *TPM Discovered Technologies and Lifecycles* tâche.
5. Sélectionnez **Redémarrer**.

Information associée

Gestion du Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Mettre à jour les données TPM pour une application d'entreprise ou un service d'application

Afficher les journaux TPM

Afficher les détails du cycle de vie de la technologie

Vous pouvez afficher les chronologies du cycle de vie (TPM) dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise, pour suivre les différentes phases du cycle de vie d'un produit, telles que la Gestion des portefeuilles technologiques fin de support, la fin de support étendu et la fin de vie.

Avant de commencer

Les données de cycle de vie des produits logiciels ne s'affichent que lorsque le module d'extension Module d'extension Software Asset Management Foundation OU Gestion des actifs logiciels - Professional est installé.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les TPM données de cycle de vie vous permettent de gérer efficacement votre portefeuille de technologies, en veillant à ce que vos applications d'entreprise et leurs services d'application associés soient mis à jour ou remplacés en temps opportun.

Remarque : Pour chaque TPM phase du cycle de vie, la date de fin d'une phase est la date de début de la phase suivante. Pour plus d'informations sur la logique de calcul de la date de fin du cycle de vie, reportez-vous à la section Afficher les chronologies de cycle de vie TPM et TRM sur le diagramme de Gantt.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Portefeuille de technologies en sélectionnant l'icône  .
3. Sélectionnez **les cycles de vie TPM**.

Afficher les détails du risque TPM

Affichez toutes les données de Gestion des portefeuilles technologiques risque (TPM) pour les produits logiciels qui sont confrontés à des risques technologiques élevés et modérés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser les scores de TPM risque pour gérer et atténuer les risques associés à vos produits logiciels et modèles matériels.

Les TPM détails du risque des produits logiciels et des modèles matériels sont calculés en fonction de leurs dates de cycle de vie, à savoir la fin du support, la fin du support étendu et les dates de fin de vie. La somme du score de risque logiciel et matériel connexe est le score de risque d'un service d'application. De plus, la somme du score de risque du service d'application connexe est considérée comme le score de risque d'une application d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Portefeuille de technologies en sélectionnant l'icône  .
3. Sélectionnez **le risque TPM**.

Pour mettre à jour les scores des risques TPM, vous devez exécuter la *Populate Technology Lifecycles Risks* tâche. Pour en savoir plus, consultez Planifier une tâche pour générer un risque technologique TPM.

Mettre à jour la propriété système pour rassembler les produits logiciels à partir d'une CMDB table

Vous pouvez éventuellement personnaliser les valeurs par défaut de la *sn_apm_tpm.configurationItemsWithSoftwareInstalls* propriété système, afin de capturer les détails des Gestion des portefeuilles technologiques produits logiciels (TPM) qui ne sont pas stockés dans les tables par défaut CMDB , Ordinateur (CMDB_CI_Computer) et toutes les instances similaires de la table, Conteneur Docker (CMDB_CI_Docker_Container) et Matériels sans serveur (CMDB_CI_Serverless_Hardware).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Cette fonctionnalité est disponible à partir du module d'extension Gestion des portefeuilles technologiques (sn_apm_tpm) version 1.6.0.

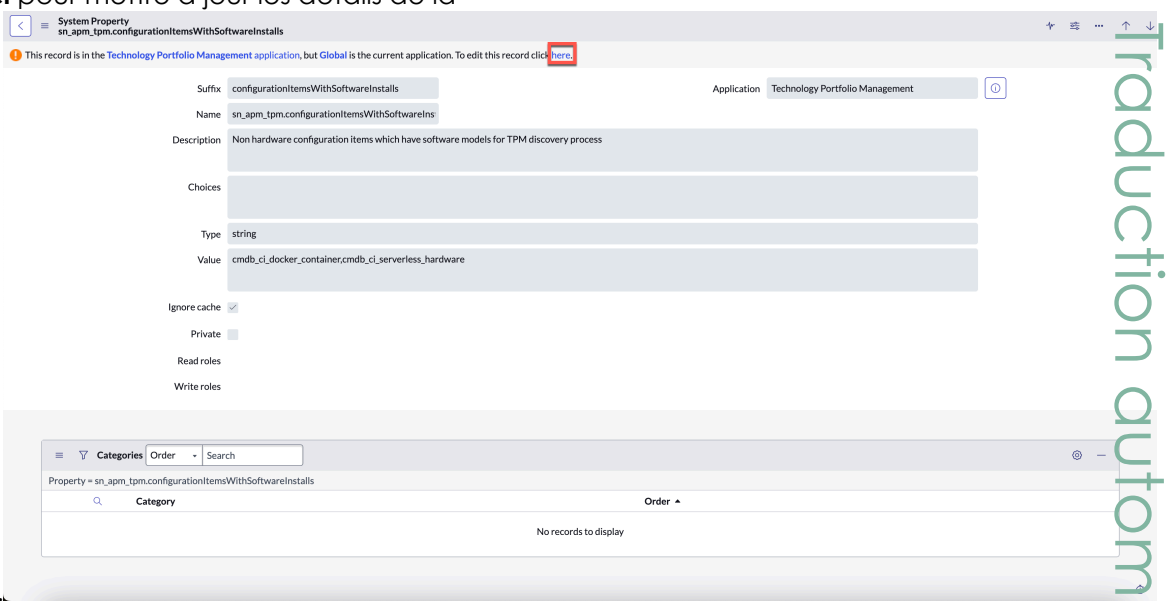
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez inclure d'autres tables qui contiennent des CMDB produits logiciels pour extraire et afficher TPM les données des produits logiciels à partir de ces tables.

Procédure

1. Sélectionnez **Tout** et, dans le filtre de navigation, saisissez *sys_properties.list*.
2. Accédez à la propriété système *sn_apm_tpm.configurationItemsWithSoftwareInstalls*.
3. Cliquez **ici** pour mettre à jour les détails de la propriété.



4. Dans le champ **Valeur** , ajoutez le nom de la CMDB table qui contient les détails des produits logiciels, au format délimité par des TPM virgules.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.
   Une fois la *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* tâche exécutée, les enregistrements logiciels correspondants et les détails de leur cycle de vie technologique sont renseignés dans la liste des TPM produits logiciels.

Information associée

Gestion du Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Exécuter une tâche planifiée pour générer des données de cycle de vie TPM

Planifier une tâche pour générer des données de cycle de vie TPM

Utilisation des détails de l'audit du portefeuille de technologies

L'onglet Audit du portefeuille de technologies affiche les informations d'audit de vos applications. Une entrée dans cette table indique qu'au moins un cycle de vie pour ce produit logiciel ou ce modèle de matériel est approximatif, introuvable ou n'existe pas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les données de la table **d'audit du portefeuille de technologies** sont extraites de la table Exception du cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle_exception].

En tant qu'utilisateur administrateur, vous pouvez exécuter la *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* tâche planifiée sur demande pour calculer le risque du cycle de vie de la technologie pour votre portefeuille d'applications. La tâche planifiée exécute le script en générant les dates de risque du cycle de vie, y compris la date de fin de support, la date de fin de support étendu et la date de fin de vie de vos produits logiciels et modèles matériels en interrogeant la bibliothèque de contenu ITAM.

Pour plus de détails, reportez-vous à et Planifier une tâche pour générer des données de cycle de vie TPMExécuter une tâche planifiée pour générer des données de cycle de vie TPM.

Que le script s'exécute à la demande ou de manière planifiée, vous pouvez afficher les résultats dans le **Espace de travail de l'architecture d'entreprise** > **Configuration** > **Journaux**.

Example: Avantages de l'exécution d'un audit du portefeuille de technologies

Si la version complète du produit logiciel est 9.2.1, il se peut que la version **de cycle de vie de fin de support** dans la Gestion des actifs logiciels bibliothèque de contenu soit uniquement la version complète 9.2. Cette table d'audit vous permet d'évaluer les informations de correspondance du cycle de vie en fonction des détails des produits utilisés dans votre organisation. La table vous permet d'identifier chaque fois qu'une version de cycle de vie exacte correspond ou qu'aucune version de cycle de vie valide n'a pu être trouvée par rapport à la version du modèle logiciel, du produit ou du matériel utilisé dans votre organisation.

Information associée

Formulaire d'audit du portefeuille de technologies

Afficher les détails des risques d'audit du portefeuille de technologies

Vous pouvez afficher tous les détails de votre portefeuille de technologies dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Portefeuille de technologies en sélectionnant l'icône  .
3. Sélectionner **Audit du portefeuille de technologies**.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, reportez-vous à la section Formulaire d'audit du portefeuille de technologies.

Modélisation et visualisation d'entreprise dans Espace de travail EA

Cette Modélisation et visualisation d'entreprise fonctionnalité Espace de travail EA vous aide à créer des diagrammes et à modéliser et vous permet de modéliser l'état futur de votre informatique et sa relation avec le paysage de l'entreprise.

Vous pouvez utiliser la Modélisation et visualisation d'entreprise fonctionnalité [com.snc.apm_modelling_tool] pour Espace de travail EA créer des diagrammes pour

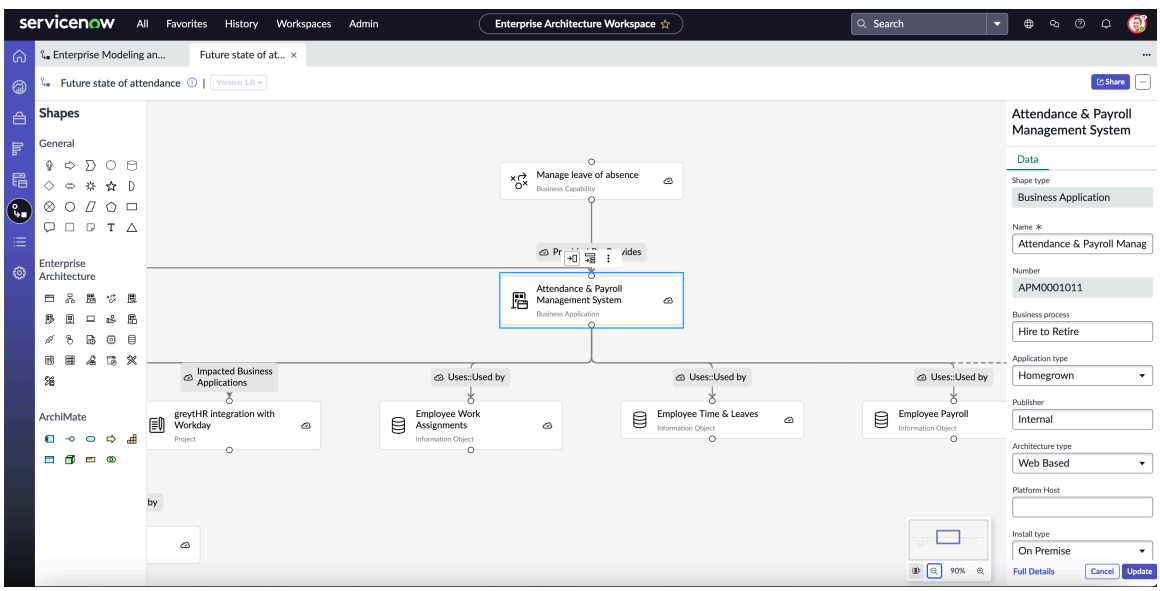
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la hiérarchie de vos applications et les associer à des artefacts architecturaux. Ces diagrammes permettent aux décideurs de prendre des décisions éclairées.

La création de diagrammes pour la hiérarchie de vos applications vous aide à :

- Représentation visuelle : les diagrammes et les modèles fournissent une représentation visuelle des structures, des processus et des relations complexes de l'entreprise. Cette représentation visuelle aide les personnes concernées, y compris les dirigeants et le service informatique, à comprendre les complexités de l'organisation.
- Communication efficace : les diagrammes servent de langage commun qui comble le fossé entre les parties prenantes techniques et non techniques. Ils permettent une communication et une collaboration efficaces entre les différentes équipes et départements d'une organisation.
- Amélioration de la prise de décision : les capacités de création de diagrammes et de modélisation permettent aux décideurs de prendre des décisions éclairées. Ils peuvent évaluer l'impact des changements proposés, évaluer différents scénarios et identifier les risques potentiels avant de mettre en œuvre des stratégies ou des projets.
- Alignement avec les objectifs business : les diagrammes et les modèles vous aident à aligner vos initiatives informatiques sur les objectifs business globaux. Ils fournissent une vue globale de l'entreprise et confirment que les investissements informatiques sont stratégiquement alignés sur les objectifs de l'entreprise.
- Gestion des changements : les fonctionnalités de modélisation facilitent la gestion des changements en illustrant l'impact des changements sur l'ensemble de l'entreprise. Cela permet de planifier et d'exécuter des transformations qui se déroulent sans heurts et avec un minimum de perturbations.
- Conformité réglementaire et de gouvernance : de nombreux organismes de réglementation et de normalisation exigent une documentation et le respect des directives architecturales. La modélisation vous aide àvérifier la conformité et la gouvernance en fournissant un cadre de travail structuré pour la gestion des artefacts architecturaux.
- Efficacité et réduction des coûts : en identifiant les redondances, en optimisant les processus et en rationalisant les opérations, la modélisation et la création de diagrammes peuvent entraîner des réductions de coûts et des améliorations de l'efficacité opérationnelle.



Traduction automatique

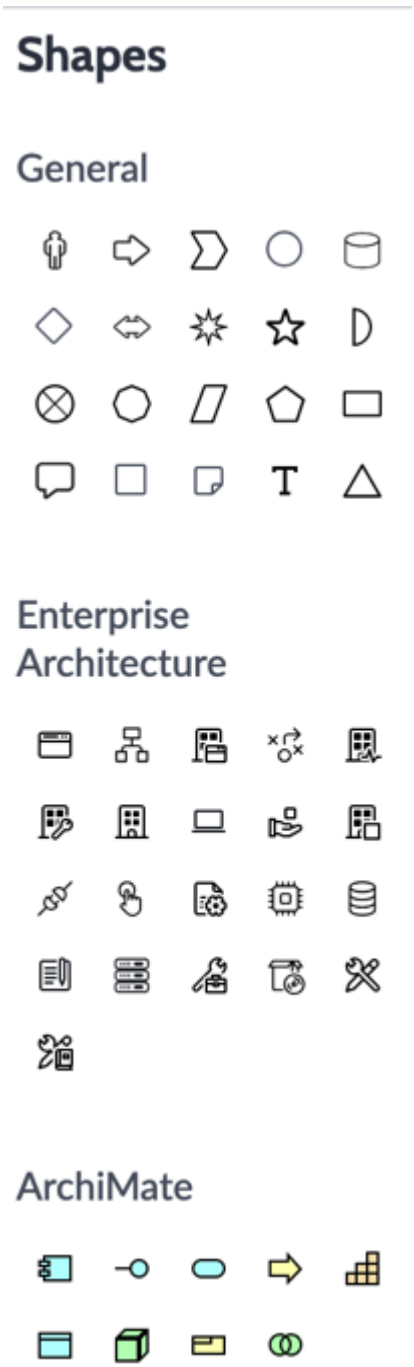
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installation de l'application Modélisation et visualisation d'entreprise

Vous pouvez activer le Modélisation et visualisation d'entreprise [com.snc.apm_modelling_tool] à partir du ServiceNow Storefichier .

Utilisation de diagrammes

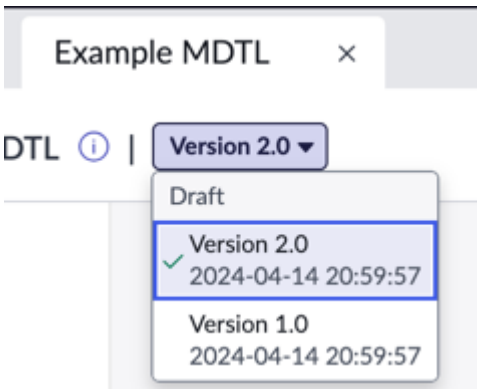
- **Formes** : cette section vous permet d'utiliser différents types de formes pour créer un diagramme. Les formes disponibles sont :
  - Formes générales
  - Formes d'architecture d'entreprise
  - Formes ArchiMate® (ArchiMate est une marque déposée de The Open Group)



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

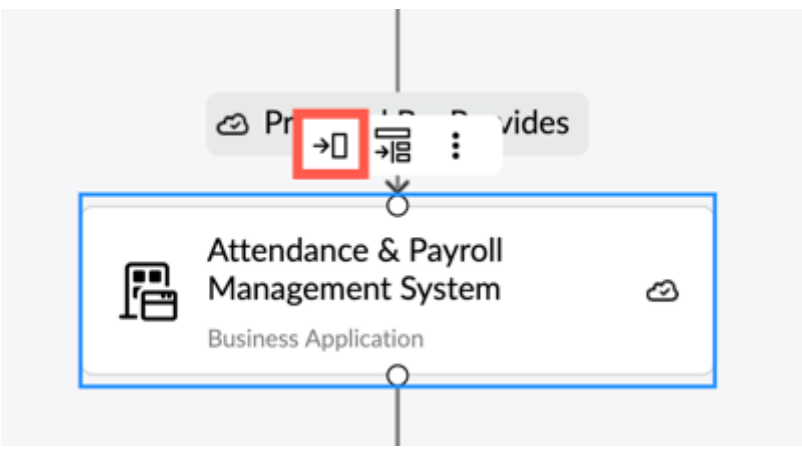
- **Version** : ce champ vous permet d'afficher et d'ouvrir une autre version du diagramme.



- **Partager** : utilisez cette option pour partager le diagramme avec vos pairs.
- **Valider les modifications** : utilisez cette option pour synchroniser le diagramme avec le référentiel. Cette option n'est disponible que lorsque le diagramme est approuvé.
- **Enregistrer en tant que nouvelle version** : utilisez cette option pour créer une nouvelle version du diagramme dans le même artefact.
- **Dupliquer** : utilisez cette option pour dupliquer un diagramme existant et l'enregistrer en tant que nouvel artefact.



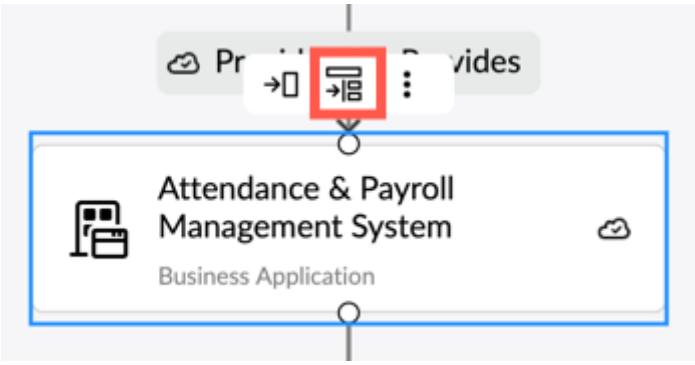
- **Ouvrir le panneau latéral** : sélectionnez une forme dans le diagramme pour afficher cette option. Utilisez cette option pour ouvrir les détails de l'objet sélectionné dans un panneau latéral. Si la forme est connectée à un élément ServiceNow existant, les détails sont extraits de la base de données et affichés dans le panneau latéral. Mettez à jour les détails selon vos besoins. Vous pouvez sélectionner le lien Détails complets pour ouvrir le formulaire complet.



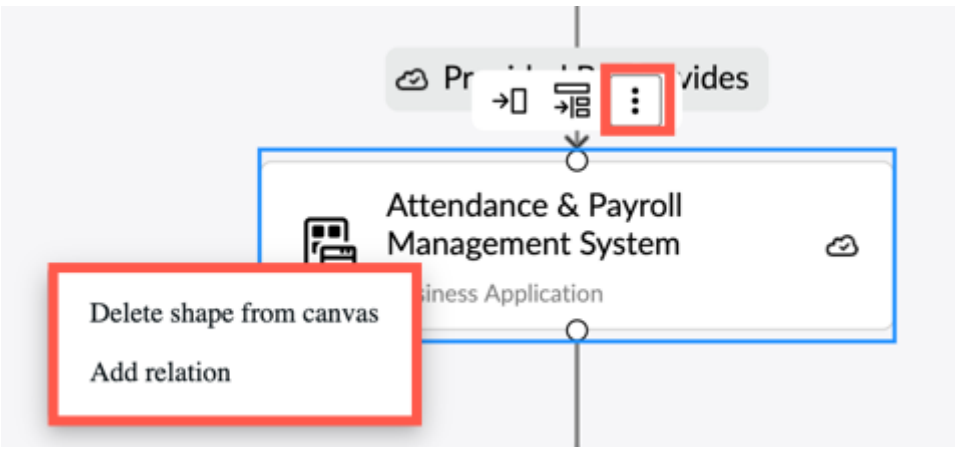
- **Ajouter des enregistrements connexes** : sélectionnez une forme dans le diagramme pour afficher cette option. Utilisez cette option pour extraire et ajouter les objets et leurs relations par rapport à l'objet sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- **Plus d'actions** : sélectionnez le menu à trois points pour afficher les options suivantes :



  - **Supprimez la forme du canevas** pour supprimer la forme sélectionnée du canevas.
  - **Ajoutez une relation** pour ajouter des relations avec une référence à l'objet sélectionné.

Formes pour créer un diagramme de modélisation

Les formes disponibles dans le Modélisation et visualisation d'entreprise vous aident à créer des diagrammes.

Formes disponibles pour créer un diagramme

Les formes sont des représentations d'icônes dans le Modélisation et visualisation d'entreprise. Vous pouvez utiliser ces formes pour créer des diagrammes pour la hiérarchie de vos capacités métier et applications.

Voici les différents types de formes disponibles pour créer des diagrammes :

- Formes générales
- Formes d'architecture d'entreprise
- Formes ArchiMate® (ArchiMate est une marque déposée de The Open Group)

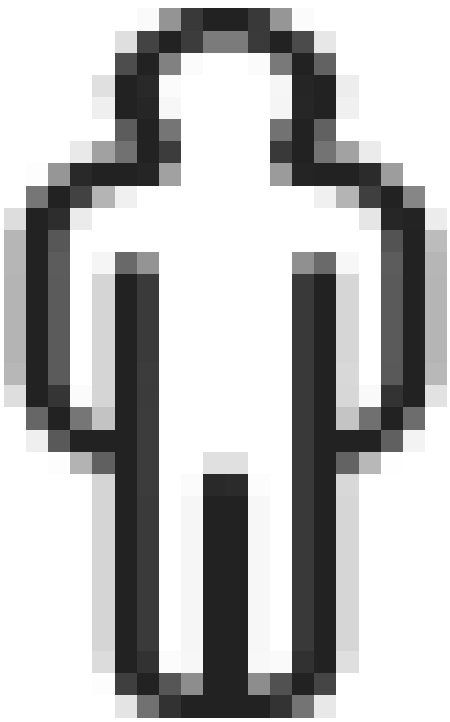
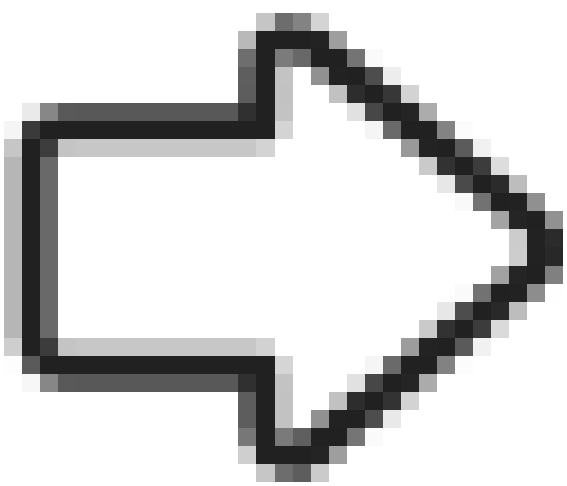
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous devez activer les modules d'extension suivants pour afficher les formes respectives :

- Module d'extension SAM Foundation pour afficher la forme du produit logiciel
- Module d'extension Intégration digitale permettant d'afficher les formes d'intégration digitale et d'interface digitale
- Module d'extension PPM Standard pour afficher la forme du projet
- Modèles de classe CI CMDB (app-cmdb-content) modules d'extension pour afficher la forme du composant SDLC

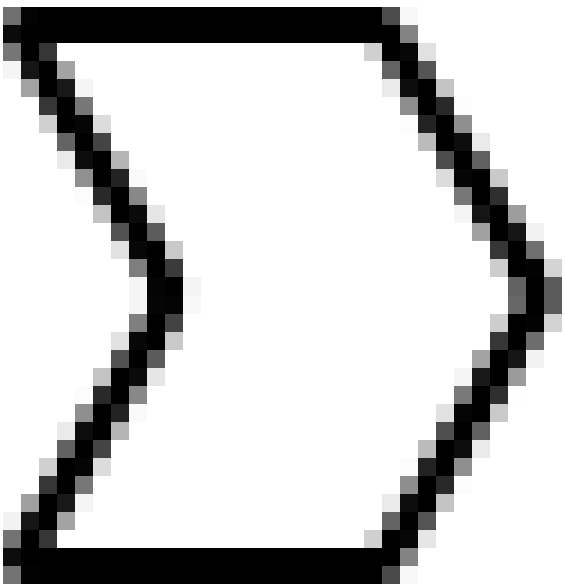
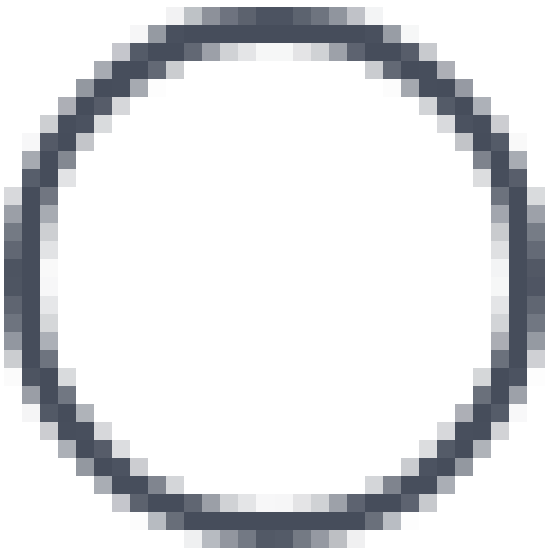
Formes générales

Forme	Nom
	Acteur
	Flèche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

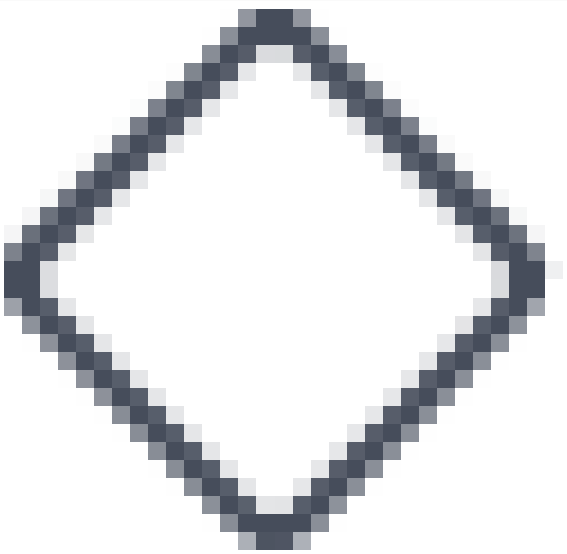
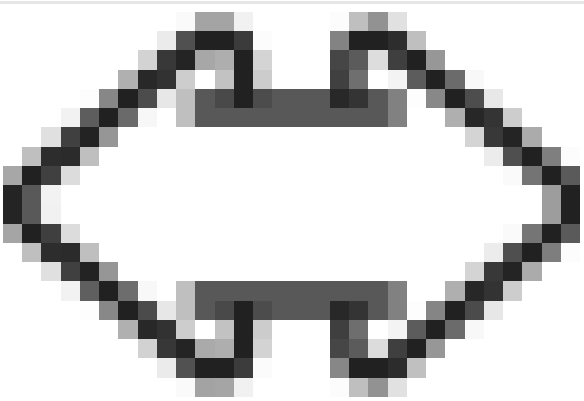
Formes générales (suite)

Forme	Nom
	Chevron
	Cercle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

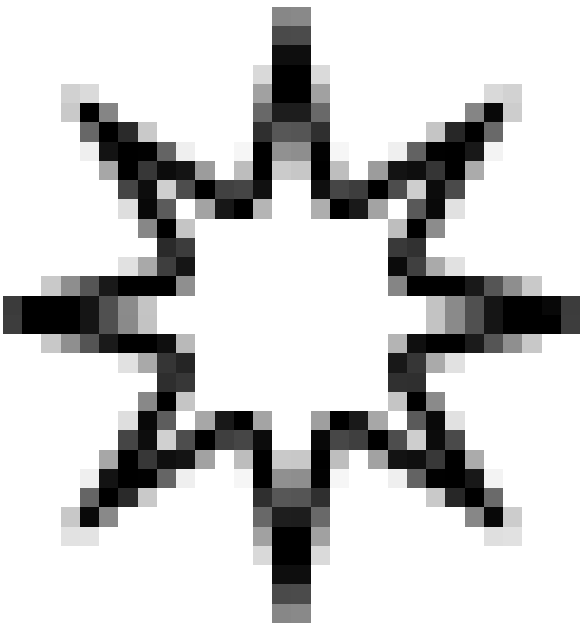
Formes générales (suite)

Forme	Nom
	Cylindre
	Diamant
	Flèche à double extrémité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

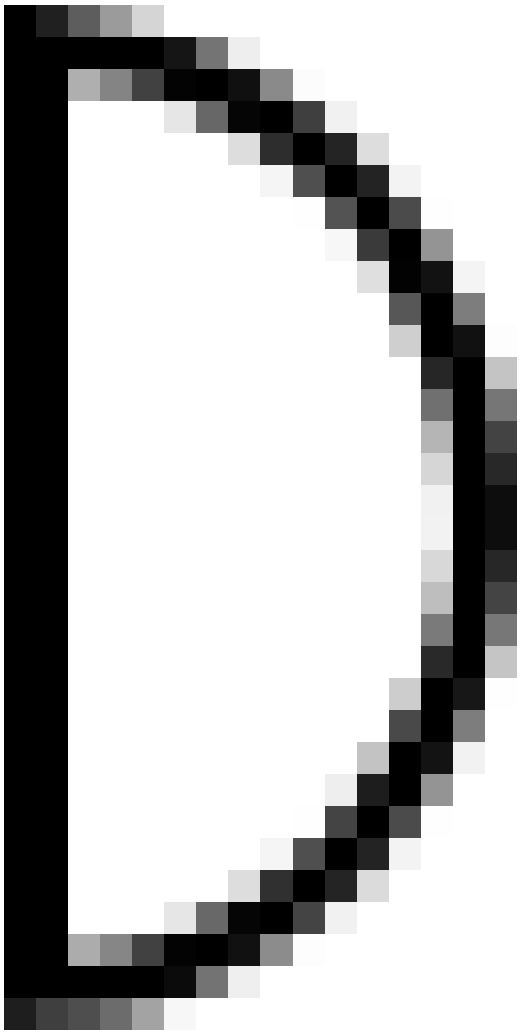
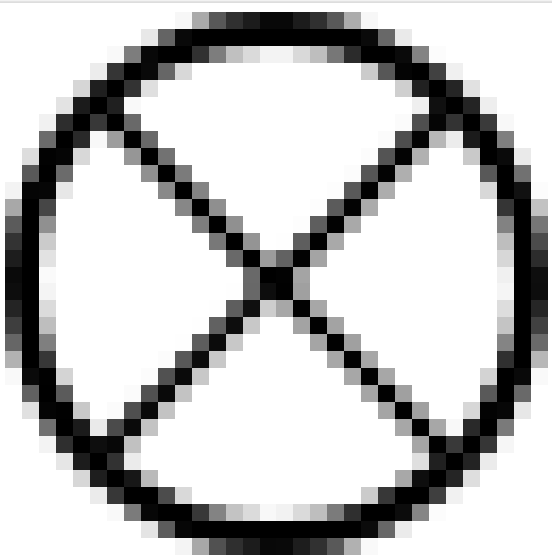
Formes générales (suite)

Forme	Nom
	Étoile à huit branches
	Étoile à cinq branches

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

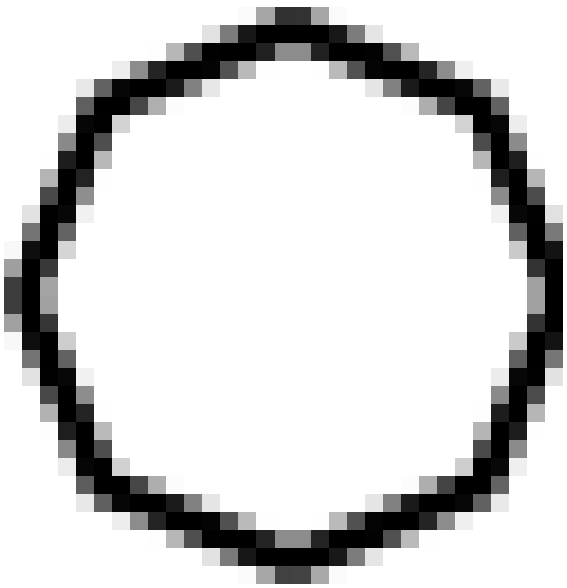
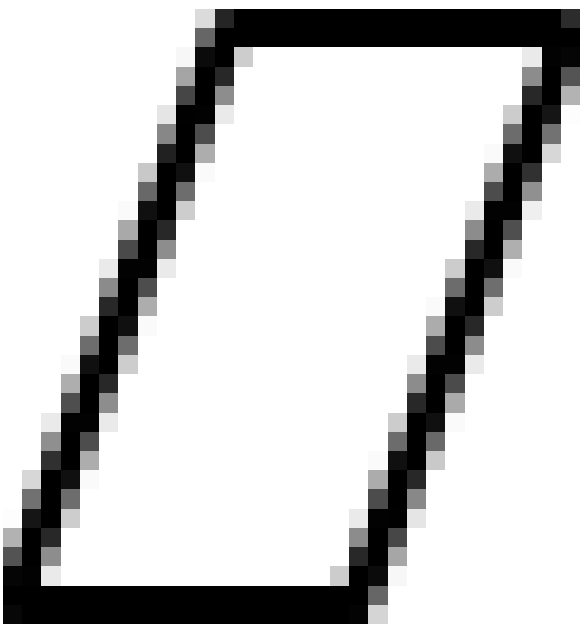
Formes générales (suite)

Forme	Nom
	Demi-éclipse
	Jonction

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

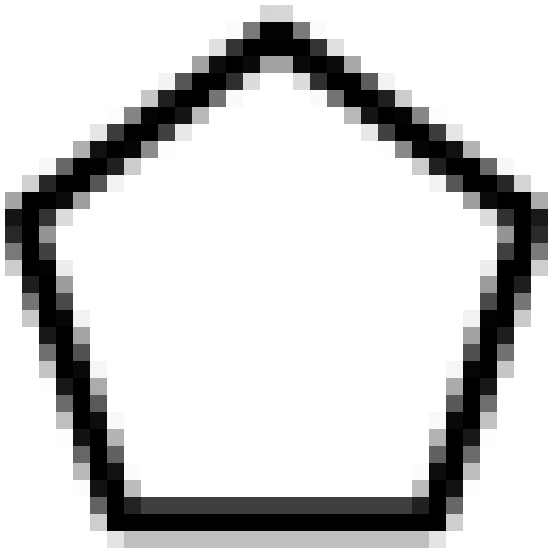
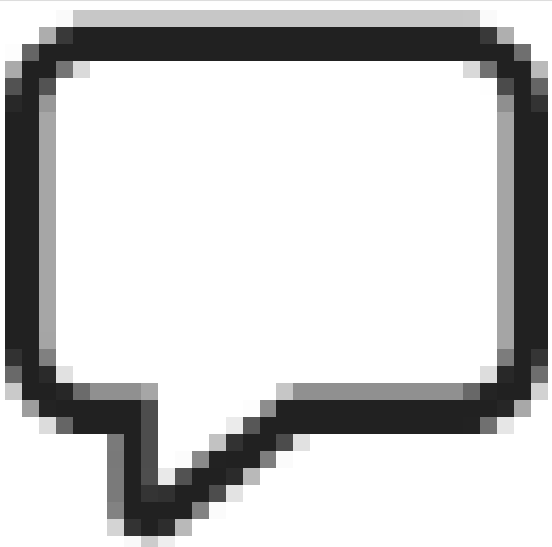
Formes générales (suite)

Forme	Nom
	Octogone
	Parallélogramme

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

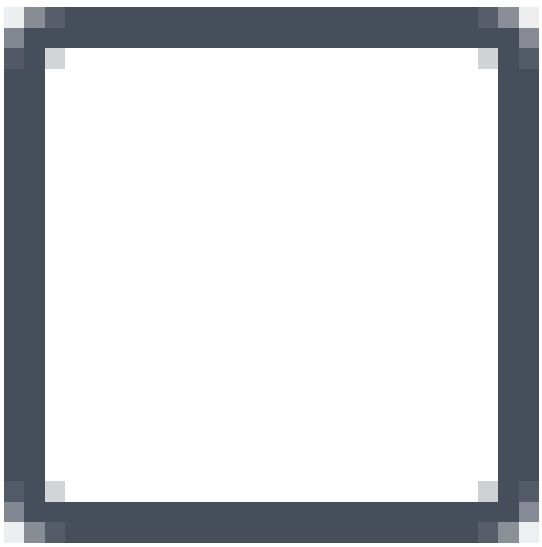
Formes générales (suite)

Forme	Nom
	Pentagone
	Rectangle
	Bulle de dialogue

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

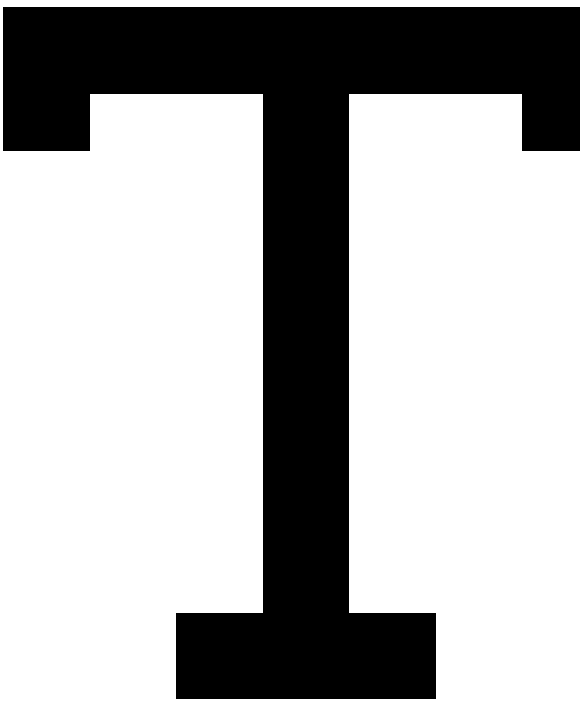
Formes générales (suite)

Forme	Nom
	Carré
	Pense-bête

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formes générales (suite)

Forme	Nom
	Zone de texte
△	Triangle

Architecture d'entreprise Formes

Forme	Nom
	Demande
	Service d'application
	Application d'entreprise
	Option d'entreprise
	Processus de gestion
	Service d'entreprise
	Unité business
	Ordinateur
	Demande
	Départements
	Intégration digitale
	Interface digitale

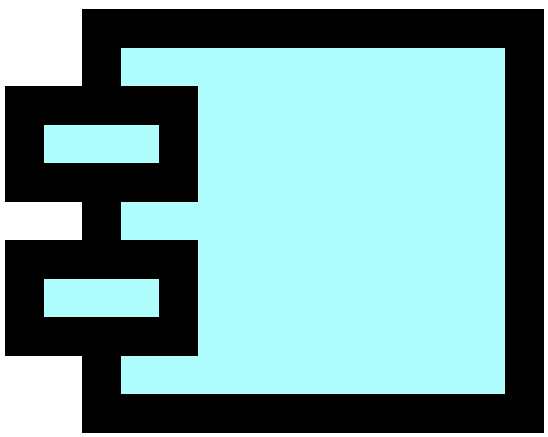
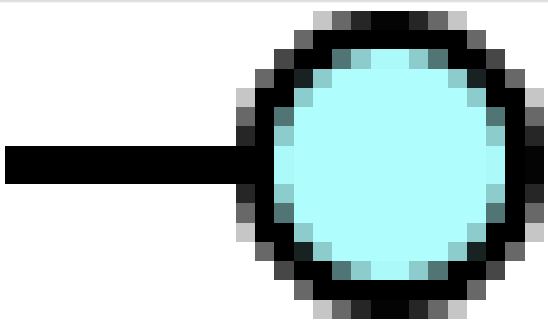
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Architecture d'entreprise Formes (suite)

Forme	Nom
	Groupe de CI dynamique
	Modèle de matériel
	Objet d'informations
	Composant SDLC
	Serveur
	Portefeuille des services
	Produit logiciel
	Service technique
	Offre de service technique

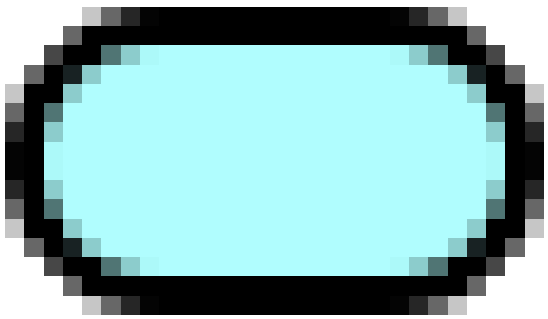
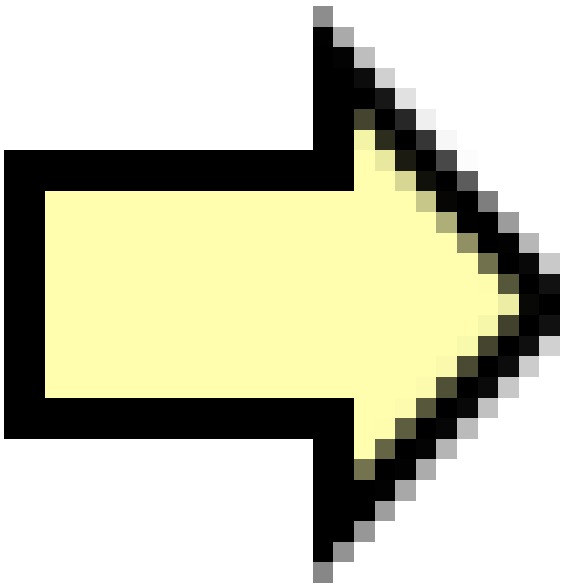
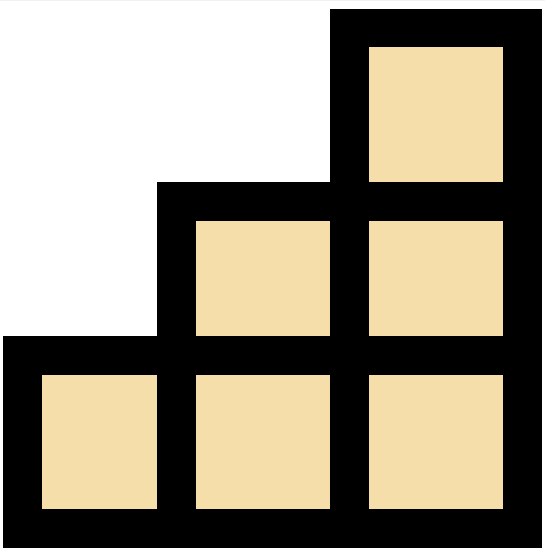
Formes ArchiMate

Forme	Nom
	Composant applicatif
	Interface d'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

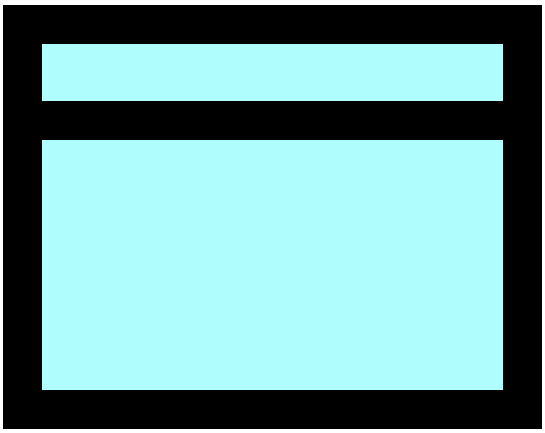
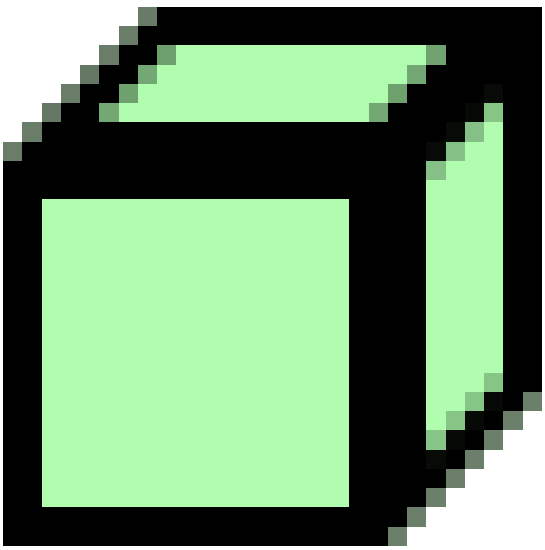
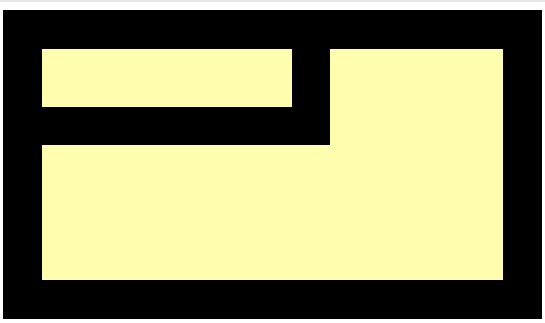
Formes ArchiMate (suite)

Forme	Nom
	Service d'application
	Processus business
	Aptitude

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

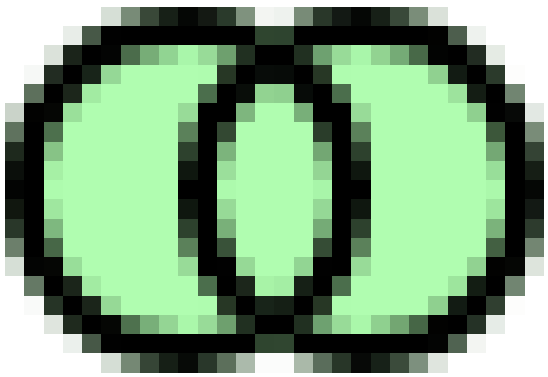
Formes ArchiMate (suite)

Forme	Nom
	Objet de données
	Nœud
	Produit

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formes ArchiMate (suite)

Forme	Nom
	Collaboration technologique

Créer un diagramme vide à l'aide de la modélisation dans EA Workspace

Créez un diagramme et synchronisez-le dans la base de ServiceNow données.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation ( ).
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez **Diagramme vide**.
5. Donnez un nom à l'artefact et sélectionnez la catégorie architecturale à laquelle il est associé.
6. Sélectionnez **Créer un diagramme**.

Résultats

Une page de diagramme vide est créée et ouverte dans un nouvel onglet. Vous pouvez ajouter les formes et créer un diagramme.

Information associée

- Partager un diagramme de modélisation
- Enregistrer en tant que nouvelle version
- Dupliquer un diagramme de modélisation
- Soumettre un diagramme de modélisation pour approbation
- Synchroniser une forme avec la base de données
- Valider les changements de diagramme
- Ajouter des enregistrements connexes dans le diagramme de gestion
- Supprimer une forme

Créer un diagramme pour une carte des options d'entreprise

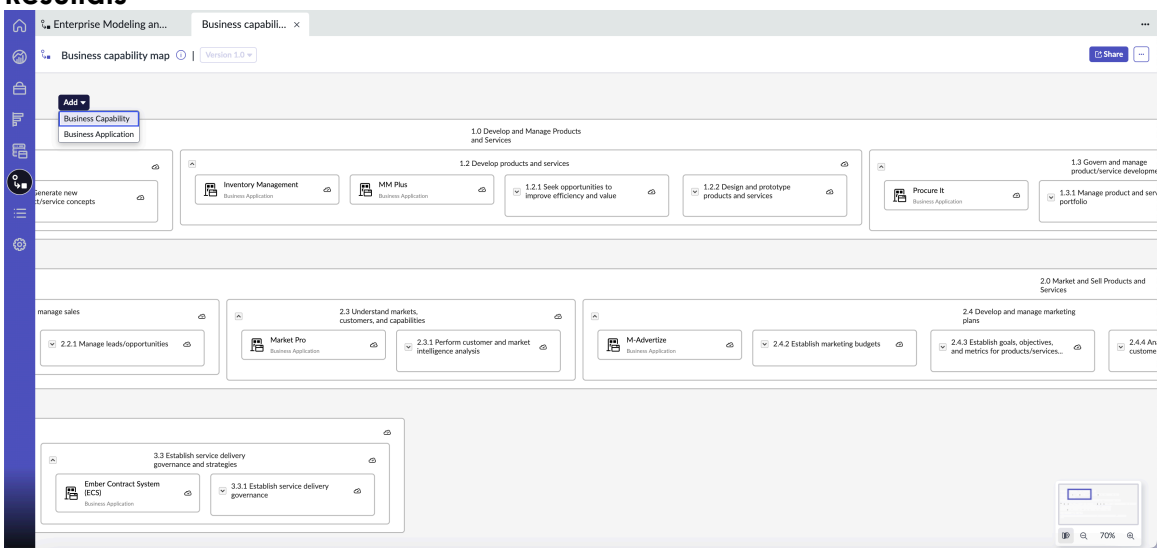
Créez et modélisez votre carte des options d'entreprise à l'aide du Modélisation et visualisation d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation et visualisation d'entreprise ( ).
3. Sélectionnez le menu déroulant **Nouveau** .
4. Sélectionnez **la carte des options d'entreprise**.
5. Renseignez les champs du formulaire Créer une carte de capacité métier.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une carte de capacité métier.
6. Sélectionnez **Créer un diagramme**.

Résultats


Le diagramme d'options est créé et ouvert dans un nouvel onglet. Vous pouvez ajouter de nouvelles options et applications d'entreprise à la carte et la modifier selon vos besoins. L'artefact est ajouté à la liste connexe Artefacts architecturaux pour l'option.

Information associée

Mettre à jour une carte de capacité métier

Mettre à jour une carte de capacité métier

Modifiez une carte des options d'entreprise existante en ajoutant de nouvelles options, des applications d'entreprise ou en modifiant la hiérarchie des options existantes.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Remarque : Vous devez disposer de l'accès propriétaire ou éditeur à l'artefact ou au diagramme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation et visualisation d'entreprise (icône ).
3. Ouvrez un artefact de carte d'options existant à partir de la page **Diagrammes** .
   Par défaut, deux niveaux de hiérarchie s'affichent. Utilisez la flèche vers le bas dans une zone d'option pour développer et afficher les options de niveau suivant.
4. Mettez à jour la carte selon vos besoins.
   - Déplacez les options d'une option à une autre. Utilisez le bouton **Mettre à jour les hiérarchies** sur la page Portefeuille d'entreprise pour actualiser les ID de toutes les options en fonction des changements apportés au diagramme validé.
   - Pour ajouter une nouvelle option d'entreprise ou une application d'entreprise à la carte de hiérarchie, sélectionnez le menu déroulant **Ajouter** , puis Option **d'entreprise** ou **Application d'entreprise**. Faites glisser la nouvelle option ou application d'entreprise sur une capacité métier pour ajouter la relation.
   - Pour appliquer une couleur à une option, sélectionnez la zone d'option et sélectionnez la couleur que vous souhaitez appliquer dans la palette de couleurs.

   Toutes les mises à jour sont enregistrées automatiquement.
5. Sélectionnez **Valider les modifications** pour synchroniser le diagramme avec la base de données.
   Cette option n'est disponible que lorsque le diagramme est approuvé. Pour plus d'informations, consultez Synchroniser une forme avec la base de données.
6. Sélectionnez **Partager** pour partager le diagramme avec des individus ou des groupes. Pour plus d'informations, consultez Partager un diagramme de modélisation.
7. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires (menu  pour effectuer les actions suivantes :
   - **Enregistrer en tant que nouvelle version** : sélectionnez cette option pour créer une version pour le diagramme sélectionné. Le numéro de version est automatiquement ajouté dans le champ Numéro de version et il n'est pas modifiable. Pour plus d'informations, consultez Enregistrer en tant que nouvelle version.
   - **Dupliquer** : sélectionnez cette option pour dupliquer le diagramme. Pour plus d'informations, consultez Dupliquer un diagramme de modélisation.
   - **Soumettre pour approbation** : sélectionnez cette option pour soumettre le diagramme pour approbation. Le processus d'approbation peut être effectué via un workflow configuré. Par défaut, la demande d'approbation est soumise au groupe d'architectes d'entreprise. Pour plus d'informations, consultez Soumettre un diagramme de modélisation pour approbation.

Information associée

Créer un diagramme pour une carte des options d'entreprise

Ajouter une capacité métier ou une application d'entreprise à la carte des options

Créer un diagramme pour une carte de hiérarchie d'entreprise

Mettre à jour une carte de hiérarchie d'applications d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une capacité métier ou une application d'entreprise à la carte des options

Ajoutez une option métier ou une application d'entreprise nouvelle ou existante à la carte des options à l'aide du Modélisation et visualisation d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Remarque : Vous devez disposer de l'accès propriétaire ou éditeur à l'artefact ou au diagramme.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation ( ).
3. Créez un nouveau diagramme ou sélectionnez un diagramme existant dans la page Diagrammes.
   Par défaut, deux niveaux de hiérarchie des options s'affichent. Utilisez la flèche vers le bas dans une zone d'option pour développer et afficher les options de niveau suivant et les applications d'entreprise associées.
4. Sélectionnez le menu déroulant **Ajouter** , puis Option **d'entreprise** ou **Application d'entreprise**.



   Une nouvelle forme de capacité métier ou d'application d'entreprise est ajoutée au canevas.
5. Sélectionnez la forme nouvellement ajoutée, puis l'icône Ouvrir le panneau latéral ( ) pour ouvrir le panneau latéral dans le canevas.
6. Sélectionnez et mappez une capacité métier ou une application d'entreprise existante ou créez-en une nouvelle.
   - Pour mapper un CI existant, sélectionnez le bouton **Choisir existant** et sélectionnez un CI dans la liste déroulante.

     Remarque : En ce qui concerne les options, seules les options de niveau 0 sont affichées dans la liste. Les options qui sont déjà disponibles dans la carte ne sont pas affichées dans la liste à sélectionner.

   - Pour créer un CI, sélectionnez le bouton **Créer** et entrez les détails.
7. Faites glisser l'élément de configuration (CI) vers l'aptitude pour créer une relation.
   La bordure de la zone d'élément de configuration (CI) se transforme en pointillés. Une fois que vous avez validé le diagramme avec succès, la ligne de bordure de la zone se transforme en ligne continue.
8. Appliquez des couleurs aux options selon vos besoins.
9. Envoyez le diagramme pour approbation.
   Après avoir reçu l'approbation, vous pouvez voir le bouton **Valider les changements** .
   Utilisez le bouton **Valider les modifications** pour synchroniser le diagramme avec la base de données.
10. Sélectionnez **Valider les modifications** pour synchroniser le diagramme avec la base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette option n'est disponible que lorsque le diagramme est approuvé. Pour plus d'informations, consultez Synchroniser une forme avec la base de données.

11. Sélectionnez **Partager** pour partager le diagramme avec des individus ou des groupes. Pour plus d'informations, consultez Partager un diagramme de modélisation.

12. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires (menu ...) pour effectuer les actions suivantes :
    - **Enregistrer en tant que nouvelle version** : sélectionnez cette option pour créer une version pour le diagramme sélectionné. Le numéro de version est automatiquement ajouté dans le champ Numéro de version et il n'est pas modifiable.
    - **Dupliquer** : sélectionnez cette option pour dupliquer le diagramme.
    - **Soumettre pour approbation** : sélectionnez cette option pour soumettre le diagramme pour approbation. Le processus d'approbation peut être effectué via un workflow configuré. Par défaut, la demande d'approbation est soumise au groupe d'architectes d'entreprise.

Information associée

Créer un diagramme pour une carte des options d'entreprise

Mettre à jour une carte de capacité métier

Créer un diagramme pour une carte de hiérarchie d'entreprise

Créez et modélisez votre carte de hiérarchie d'application d'entreprise à l'aide du Modélisation et visualisation d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

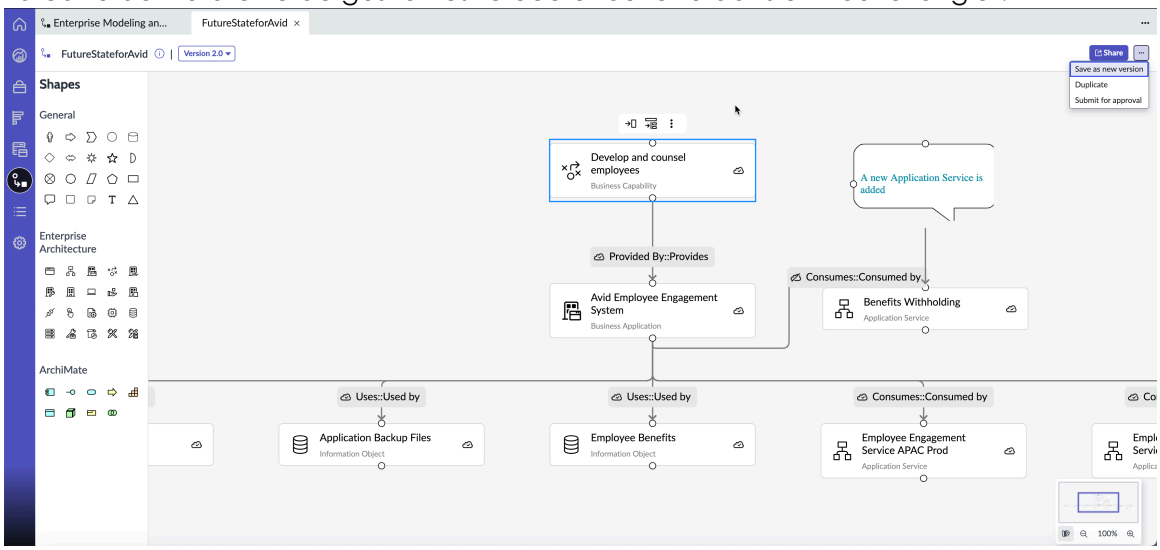
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation et visualisation d'entreprise ( ).
3. Sélectionnez **le** menu déroulant Nouveau.
4. Sélectionnez **Carte de hiérarchie de gestion**.
5. Renseignez les champs du formulaire Créer une carte de capacité métier. Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une carte de la hiérarchie de l'entreprise.
6. Sélectionnez **Créer un diagramme**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

La carte de hiérarchie de gestion est créée et ouverte dans un nouvel onglet.



Information associée

Mettre à jour une carte de hiérarchie d'applications d'entreprise

Créer un diagramme pour une carte des options d'entreprise

Mettre à jour une carte de hiérarchie d'applications d'entreprise

Modifiez une carte hiérarchique d'application d'entreprise existante en ajoutant ou en supprimant des formes et des relations.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Remarque : Vous devez disposer de l'accès propriétaire ou éditeur à l'artefact ou au diagramme.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation et visualisation d'entreprise (icône).
3. Ouvrez un artefact de carte de hiérarchie d'entreprise existant à partir de la page **Diagrammes** .
4. Sélectionnez la forme nouvellement ajoutée, puis l'icône Ouvrir le panneau latéral ( ) pour ouvrir le panneau de détails de la forme sélectionnée dans le canevas.
5. Sélectionnez une forme dans le diagramme pour afficher les options suivantes :
   - Icône de panneau) pour mettre à jour les détails d'un enregistrement.
   - Icône Ajouter enregistrements) pour ajouter des entités et une relation.
   - Menu contextuel Autres actions (menu) pour afficher les options d'ajout de relation ou de suppression d'une forme du canevas.
6. Sélectionnez **Valider les modifications** pour synchroniser le diagramme avec la base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette option n'est disponible que lorsque le diagramme est approuvé. Pour plus d'informations, consultez Synchroniser une forme avec la base de données.

7. Sélectionnez **Partager** pour partager le diagramme avec des individus ou des groupes. Pour plus d'informations, consultez Partager un diagramme de modélisation.
8. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires (menu) pour effectuer les actions suivantes :
   - **Enregistrer en tant que nouvelle version** : sélectionnez cette option pour créer une version pour le diagramme sélectionné. Le numéro de version est automatiquement ajouté dans le champ Numéro de version et il n'est pas modifiable. Pour plus d'informations, consultez Enregistrer en tant que nouvelle version.
   - **Dupliquer** : sélectionnez cette option pour dupliquer le diagramme. Pour plus d'informations, consultez Dupliquer un diagramme de modélisation.
   - **Soumettre pour approbation** : sélectionnez cette option pour soumettre le diagramme pour approbation. Le processus d'approbation peut être effectué via un workflow configuré. Par défaut, la demande d'approbation est soumise au groupe d'architectes d'entreprise. Pour plus d'informations, consultez Soumettre un diagramme de modélisation pour approbation.

Information associée

Créer un diagramme pour une carte des options d'entreprise

Mettre à jour une carte de capacité métier

Ajouter une capacité métier ou une application d'entreprise à la carte des options

Créer un diagramme pour une carte de hiérarchie d'entreprise

Ajouter des enregistrements connexes dans le diagramme de gestion

Récupérez et ajoutez un enregistrement connexe à l'objet sélectionné dans le diagramme.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Remarque : Vous devez disposer de l'accès propriétaire ou éditeur à l'artefact ou au diagramme.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation ( ).
3. Sélectionnez un diagramme existant dans la page Diagrammes.
4. Sélectionnez un CI dans le diagramme, puis ouvrez le menu contextuel et le menu Actions supplémentaires (menu).
5. Ouvrez la fenêtre Ajouter des enregistrements connexes en sélectionnant l'icône .
6. Sélectionnez les entités que vous souhaitez ajouter au diagramme.
7. Sélectionnez **Ajouter**.

Résultats

Les entités sélectionnées sont ajoutées au diagramme pour l'objet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Partager un diagramme de modélisation
- Valider les changements de diagramme
- Enregistrer en tant que nouvelle version
- Dupliquer un diagramme de modélisation
- Soumettre un diagramme de modélisation pour approbation
- Synchroniser une forme avec la base de données
- Supprimer une forme

Prise en charge des formes ArchiMate dans le Modélisation et visualisation d'entreprise

Les formes ArchiMate® sont les formes standard de l'industrie utilisées par les architectes d'entreprise pour créer des diagrammes avec des relations entre différents domaines de l'entreprise. ArchiMate est une marque déposée de The Open Group. Modélisation et visualisation d'entreprise prend en charge les formes ArchiMate ainsi que les formes d'architecture générale et d'entreprise.

Mappage des formes ArchiMate avec ServiceNow Modèle de données de services de base (CSDM)

Les formes ArchiMate sont associées en interne aux ServiceNow éléments CSDM. Ce mappage vous permet de suivre un mappage similaire des relations des formes d'architecture d'entreprise.

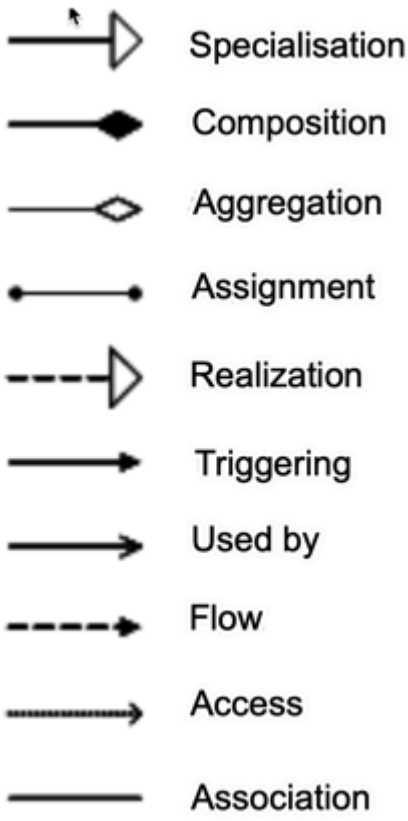
Forme ArchiMate	Type d'élément CSDM
Service d'entreprise	Service d'entreprise
Service d'application	Service d'application
Composant applicatif	Application d'entreprise
Produit	Application d'entreprise
Artifact	Artefact architectural
Aptitude	Option d'entreprise
Processus business	Processus de gestion
Collaboration technologique	Groupe de CI dynamique
Nœud	Serveur
Objet de données	Objet d'informations
Contrat	Contrat
Emplacement	Emplacement
Interface d'application	Interface digitale

Types de relations ArchiMate

Voici les types de relations pour les formes ArchiMate. Utilisez ces flèches pour définir la relation entre les formes ArchiMate dans un diagramme de modélisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer un diagramme à l'aide de formes ArchiMate et ajouter des relations

Utilisez les formes ArchiMate standard de l'industrie pour créer des diagrammes de modélisation pour votre entreprise dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez créer un diagramme avec la combinaison des formes CSDM et ArchiMate ou vous pouvez utiliser uniquement les formes ArchiMate. Si vous souhaitez créer le diagramme avec uniquement des formes ArchiMate, vous pouvez ignorer l'inclusion du nom de l'application d'entreprise dans le formulaire Créer une carte de hiérarchie d'entreprise. Cela crée un canevas vierge.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation et visualisation d'entreprise ( ).
3. Sélectionnez **le** menu déroulant Nouveau.
4. Sélectionnez **Carte de hiérarchie de gestion**.
5. Renseignez les champs du formulaire Créer une carte de capacité métier.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une carte de la hiérarchie de l'entreprise.
6. Sélectionnez **Créer un diagramme**.
   Un canevas vierge est créé pour l'artefact.
7. Ajoutez des formes ArchiMate au canevas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Associez un CI à la forme en sélectionnant une case d'option.
   - **Choisir existant** : sélectionnez cette case d'option pour associer la forme à un CI existant.
   - **Créer :** sélectionnez cette case d'option pour créer un CI pour la forme sélectionnée.
9. Sélectionnez une ligne de connecteur pour mettre à jour le type de relation.
   Le panneau latéral Relation s'ouvre. Sélectionnez une **valeur** et un **type de relation ArchiMate**. Pour plus d'informations sur les formes et les relations ArchiMate, reportez-vous à la section Prise en charge des formes ArchiMate dans le Modélisation et visualisation d'entreprise.
10. Sélectionnez une forme et ajoutez les enregistrements connexes de la forme en sélectionnant l'icône .
    La fenêtre Ajouter des enregistrements connexes s'ouvre. Elle répertorie les entités avec le numéro et le type de relation (relation CI ou référence).
11. Sélectionnez les **entités** que vous souhaitez inclure, puis sélectionnez **Ajouter**.
    Les entités sélectionnées sont ajoutées au diagramme avec la relation affichée au format ArchiMate. Dans le diagramme, les pointillés représentent les liens de référence et les lignes pleines représentent les relations CI.
12. Sélectionnez **Valider les modifications** pour synchroniser le diagramme avec la base de données.
    Cette option n'est disponible que lorsque le diagramme est approuvé. Pour plus d'informations, consultez Synchroniser une forme avec la base de données.
13. Sélectionnez **Partager** pour partager le diagramme avec des individus ou des groupes. Pour plus d'informations, consultez Partager un diagramme de modélisation.
14. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires (menu) pour effectuer les actions suivantes :
    - **Enregistrer en tant que nouvelle version** : sélectionnez cette option pour créer une version pour le diagramme sélectionné. Le numéro de version est automatiquement ajouté dans le champ Numéro de version et il n'est pas modifiable. Pour plus d'informations, consultez Enregistrer en tant que nouvelle version.
    - **Dupliquer** : sélectionnez cette option pour dupliquer le diagramme. Pour plus d'informations, consultez Dupliquer un diagramme de modélisation.
    - **Soumettre pour approbation** : sélectionnez cette option pour soumettre le diagramme pour approbation. Le processus d'approbation peut être effectué via un workflow configuré. Par défaut, la demande d'approbation est soumise au groupe d'architectes d'entreprise. Pour plus d'informations, consultez Soumettre un diagramme de modélisation pour approbation.

Prise en charge des formes personnalisées dans le Modélisation et visualisation d'entreprise

Les formes personnalisées sont les éléments graphiques définis par l'utilisateur qui peuvent être utilisés pour représenter des concepts, des processus, des systèmes ou des rôles spécifiques dans vos diagrammes. Ces formes peuvent être adaptées pour répondre aux besoins uniques de votre organisation, ce qui rend vos diagrammes plus significatifs et plus faciles à comprendre.

Utilisation de formes personnalisées dans le Modélisation et visualisation d'entreprise

Les formes personnalisées peuvent représenter des éléments spécifiques propres à votre organisation, tels que des processus business, des systèmes ou des rôles personnalisés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'utilisation de formes personnalisées dans le Modélisation et visualisation d'entreprise garantit que vos diagrammes conservent une apparence cohérente. Les formes personnalisées peuvent aider à communiquer des idées complexes plus efficacement en utilisant des symboles familiers et significatifs.

Stockage de formes ou d'images dans la base de données

Chargez les images dans la base de données pour les configurer afin qu'elles s'affichent dans la page des diagrammes du Modélisation et visualisation d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur système

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Chaque forme est Modélisation et visualisation d'entreprise associée à une image pour représenter la forme. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur système peuvent charger et stocker des images dans la base de données. Ces images sont enregistrées dans la table Images [db_image].

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Interface utilisateur du système** > **Images**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les détails dans le formulaire nouvelle image.
   Pour en savoir plus, consultez Nouveau formulaire d'image.

Créer une action de diagramme pour une forme personnalisée

Créez des actions de diagramme pour les formes personnalisées nouvellement ajoutées, qui peuvent être utilisées pour Modélisation et visualisation d'entreprise créer des diagrammes.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Après avoir créé des formes personnalisées et ajouté les formes personnalisées à la bibliothèque de formes, vous pouvez définir des actions que vous souhaitez associer à chaque forme personnalisée que vous avez créée. Les actions du diagramme peuvent améliorer l'expérience utilisateur en rendant les diagrammes plus interactifs et fonctionnels.

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ().
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de *`Modélisation et visualisation d'entreprise`*.
4. **Sélectionnez Actions du diagramme**.
5. Sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire Action du diagramme.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une action de diagramme.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une bibliothèque de formes personnalisée

Créez une bibliothèque de formes pour ajouter des formes personnalisées propres à votre organisation.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ().
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de *Modélisation et visualisation d'entreprise*.
4. **Sélectionnez les bibliothèques de formes**.
5. Sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire Bibliothèque de formes.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Bibliothèque de formes.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

Stockage de formes ou d'images dans la base de données

Créer une action de diagramme pour une forme personnalisée

Ajouter un élément de bibliothèque de formes pour une forme personnalisée

Créez un élément de bibliothèque de formes pour associer une forme personnalisée et son action de diagramme à la bibliothèque de formes personnalisée.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ().
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de *Modélisation et visualisation d'entreprise*.
4. **Sélectionnez les bibliothèques de formes**.
5. Ouvrez la bibliothèque de formes personnalisées à laquelle vous souhaitez associer une forme personnalisée et son action de diagramme.
6. Renseignez les champs du formulaire Élément de bibliothèque de formes.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de configuration de l'entité.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de formes personnalisées

Utilisez des formes personnalisées pour représenter des éléments spécifiques propres à votre organisation, tels que des processus business, des systèmes ou des rôles personnalisés.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur système (pour charger les images dans la base de données), administrateur APM (pour créer des actions de diagramme, une bibliothèque de formes personnalisée, ajouter un élément de bibliothèque de formes).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

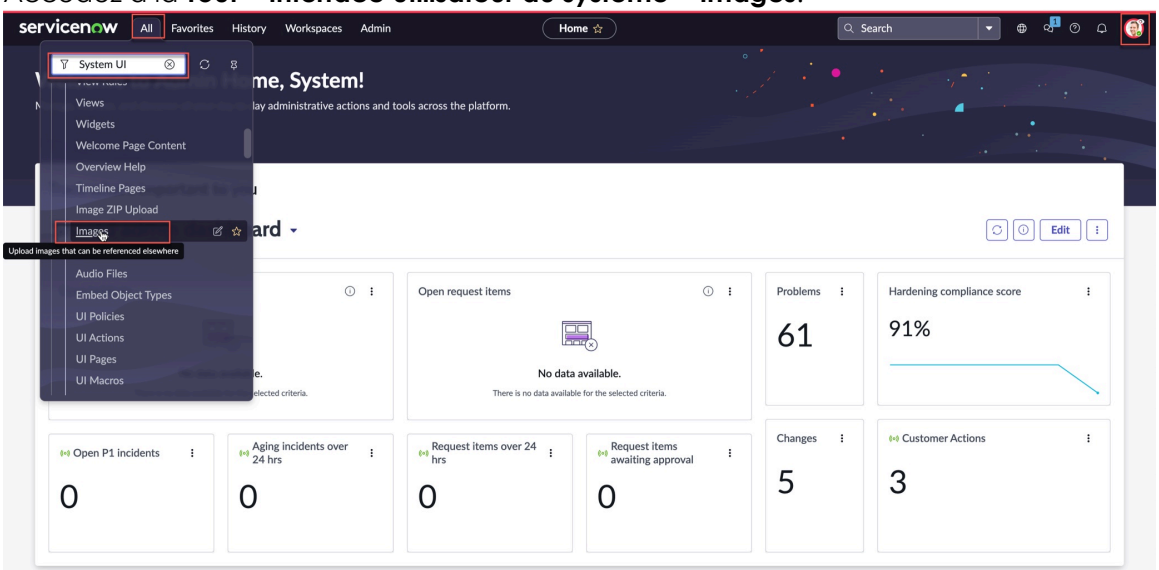
Dans cet exemple, vous apprendrez à charger une image ou une forme dans la base de données, à créer une action de diagramme pour l'image ou la forme, à créer une bibliothèque de formes personnalisée, à ajouter une forme à la bibliothèque de formes, à créer un élément de bibliothèque de formes et à créer un diagramme à l'aide des formes.

Créez les formes qui représentent les éléments que vous souhaitez inclure dans vos diagrammes. Assurez-vous que les images sont claires, simples et visuellement distinctes. Le format compatible est . SVG. Dans cet exemple, nous utilisons l'image « Database.svg ».

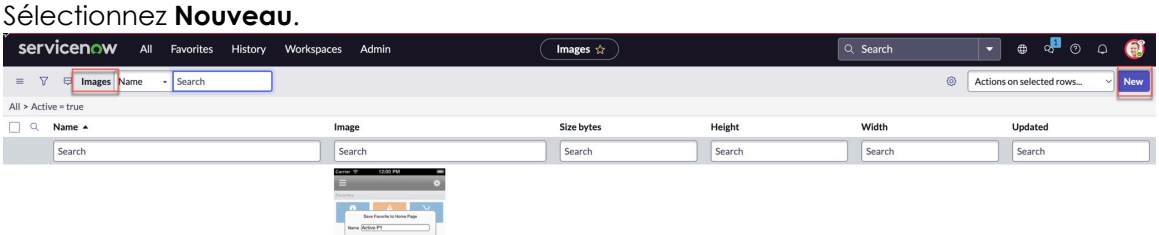
Procédure

1. Chargez l'image ou la forme dans la base de données.

a. Accédez à la **Tout** > **Interface utilisateur du système** > **Images**.



b. Sélectionnez **Nouveau**.

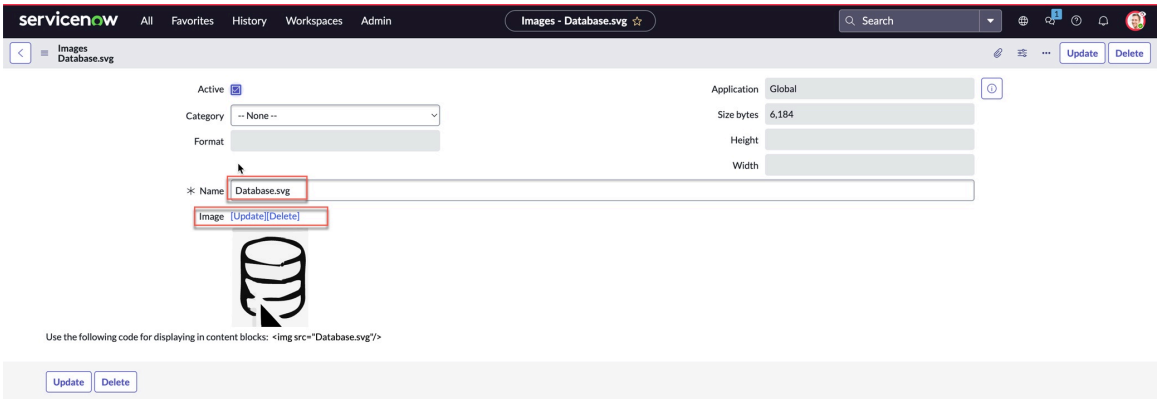


2. Dans l'enregistrement Nouvelle image, entrez le nom du fichier image (y compris l'extension de format de fichier) et renseignez les autres détails.

3. Sélectionnez **Cliquer pour ajouter...**.

Traduction automatique

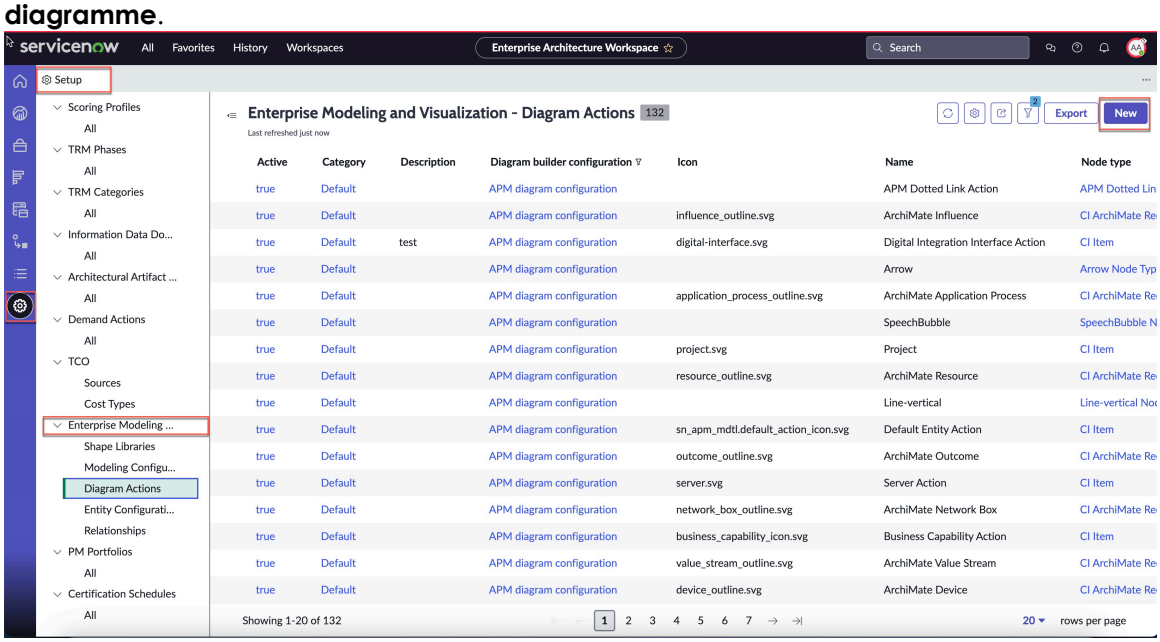
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Créez une action de diagramme pour l'image dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

   a. Connectez-vous en tant qu'utilisateur administrateur APM (sn_apm.apm_admin), accédez à la section **Configuration** .

   b. Dans la section **Modélisation et visualisation d'entreprise** , sélectionnez **Actions du diagramme**.



   c. Sélectionnez Nouveau pour créer une action de diagramme pour l'image (Database.svg).

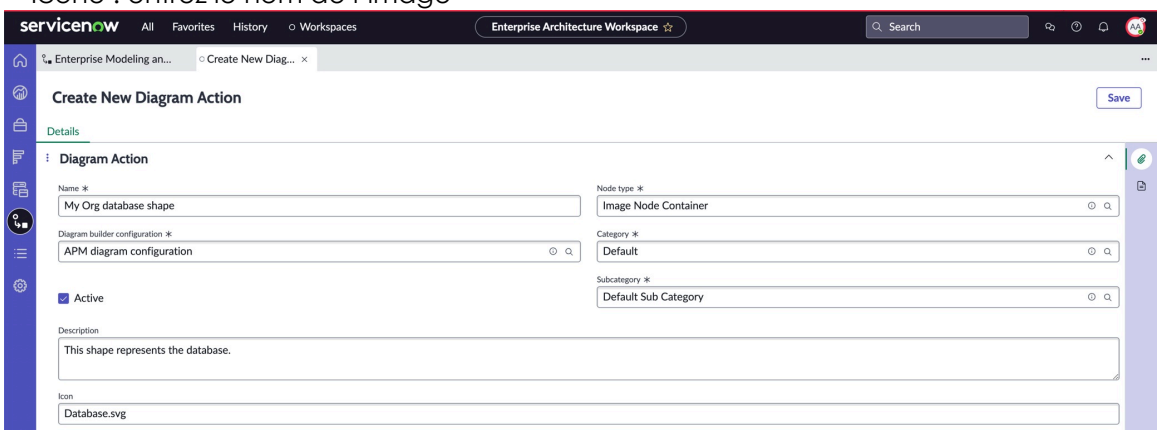
   d. Dans le formulaire Action du diagramme, entrez les détails suivants :

   - Nom : nom de l'action du diagramme
   - Configuration du générateur de diagrammes : sélectionnez la configuration du diagramme APM dans la liste
   - Type de nœud : sélectionnez le type de nœud en tant que « Conteneur de nœud d'image »
   - Catégorie : sélectionner par défaut

Traduction automatique

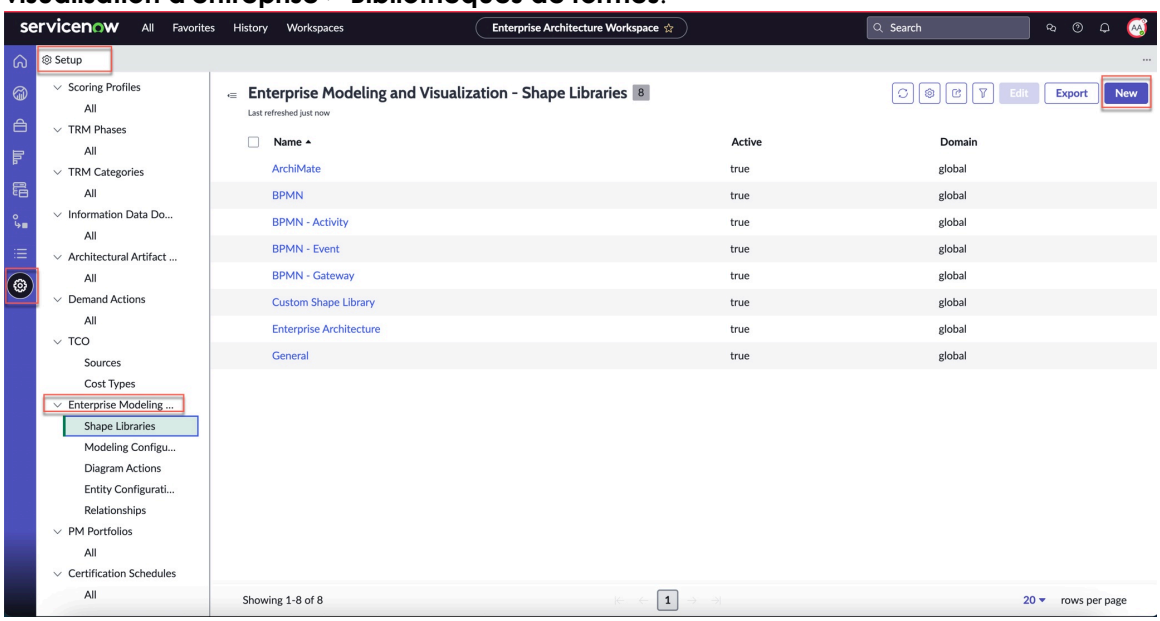
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sous-catégorie : sélectionnez la sous-catégorie par défaut
- Icône : entrez le nom de l'image



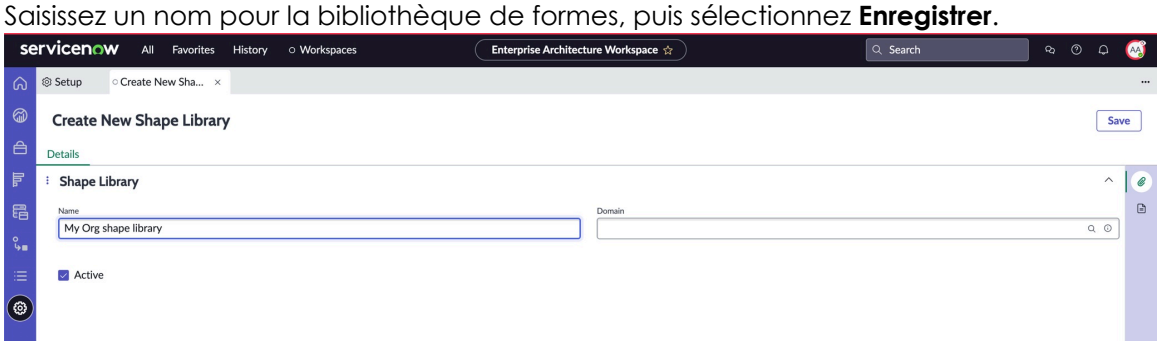
5. Créez une bibliothèque de formes personnalisée spécifique à votre organisation afin d'ajouter toutes les formes afin de créer des diagrammes pour votre organisation.

a. En tant qu'utilisateur administrateur APM, accédez à **Configuration** > **Modélisation et visualisation d'entreprise** > **Bibliothèques de formes**.



b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Saisissez un nom pour la bibliothèque de formes, puis sélectionnez **Enregistrer**.



Traduction automatique

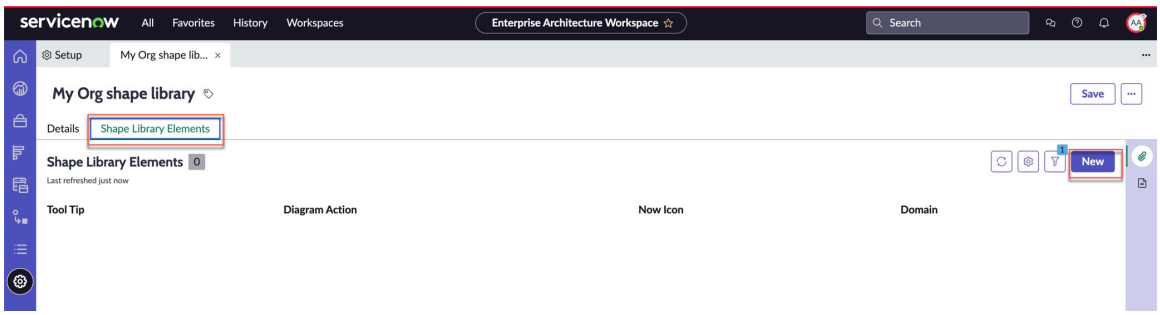
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Ajoutez un élément de bibliothèque de formes pour associer la forme et son action de diagramme à la bibliothèque de formes.

   a. En tant qu'utilisateur administrateur APM, ouvrez la bibliothèque de formes que vous avez créée à l'étape précédente.

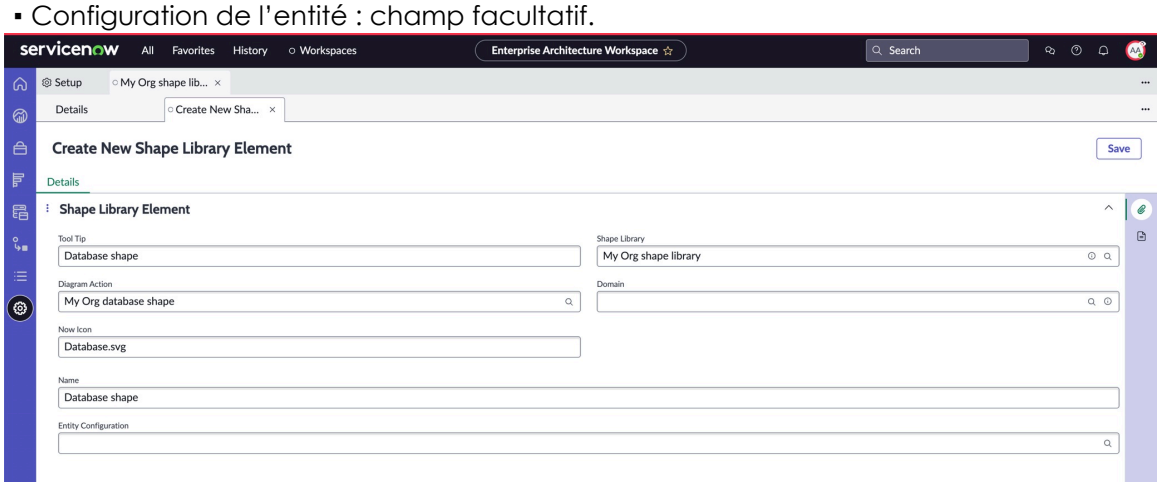
   b. Sélectionnez l'onglet **Éléments de la bibliothèque de formes** .

   c. Sélectionnez **Nouveau**.



   d. Dans le formulaire Élément de bibliothèque de formes, saisissez les détails suivants :

   - Info-bulle : saisissez le texte que vous souhaitez voir lors du survol de l'image.
   - Action de diagramme : sélectionnez l'action de diagramme que vous avez créée à l'étape précédente.
   - Icône Maintenant : entrez le nom de la forme ou de l'image.
   - Nom : saisissez un nom pour la forme à afficher dans l'application Modélisation et visualisation d'entreprise.
   - Bibliothèque de formes : ce champ est automatiquement sélectionné.
   - Domaine : champ facultatif.
   - Configuration de l'entité : champ facultatif.



   e. Sélectionnez **Enregistrer**.

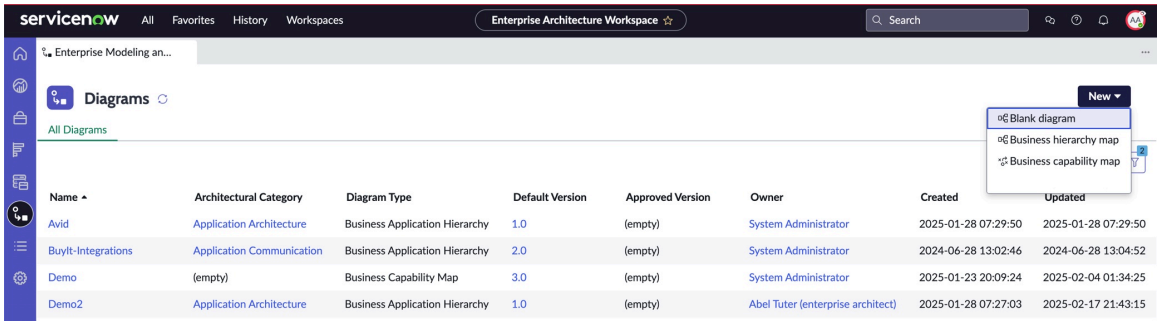
7. Créez un diagramme à l'aide de la forme téléchargée.

   a. Accédez à la page **Modélisation et visualisation d'entreprise** .

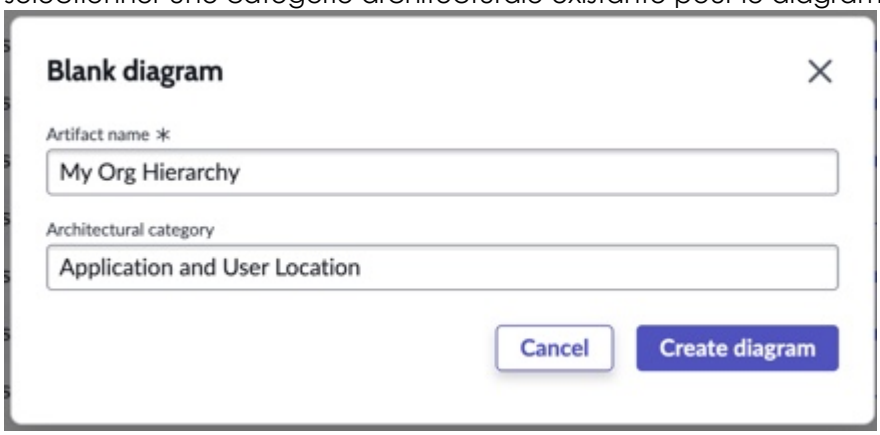
   b. Sélectionner > **Nouvelle** > **Diagramme vide**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

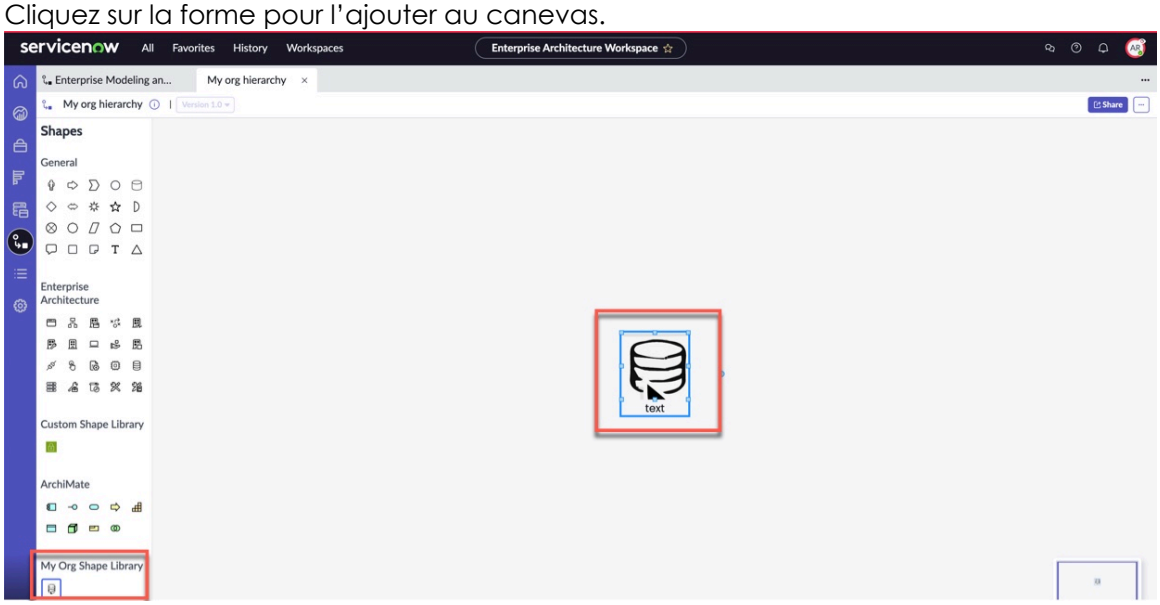


c. Entrez un nom pour le diagramme et, éventuellement, vous pouvez entrer ou sélectionner une catégorie architecturale existante pour le diagramme.



Notez que la bibliothèque de formes que vous avez créée apparaît dans la palette Formes. Elle contient la forme que vous avez chargée.

d. Cliquez sur la forme pour l'ajouter au canevas.



La forme sélectionnée est ajoutée au canevas.

Partager un diagramme de modélisation

Partagez vos brouillons de diagramme avec des individus et des groupes et définissez des niveaux d'accès pour qu'ils puissent afficher et modifier le diagramme.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

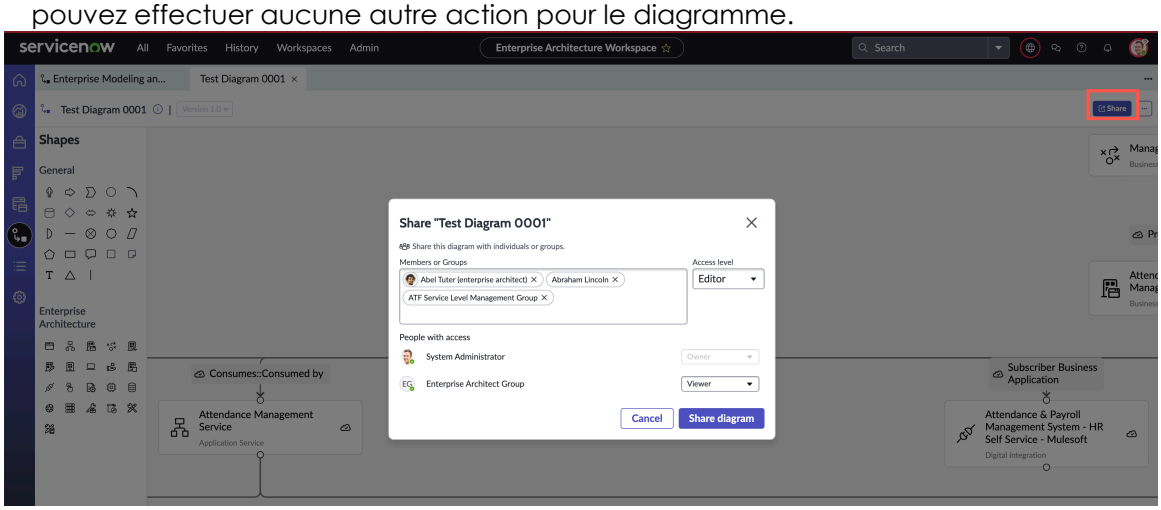
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous devez disposer de l'accès propriétaire ou éditeur à l'artefact ou au diagramme.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation ( ).
3. Sélectionnez un diagramme existant que vous avez créé et que vous souhaitez partager avec d'autres utilisateurs.
4. Sélectionnez **Partager**.
5. Ajoutez le membre et les groupes avec lesquels vous souhaitez partager le diagramme. Vous pouvez fournir les niveaux d'accès suivants aux membres et aux groupes :
   - **Propriétaire** : avec cet accès, vous pouvez modifier le diagramme, partager le diagramme et modifier les niveaux d'accès pour d'autres utilisateurs (à l'exception du propriétaire réel du diagramme).
   - **Éditeur** : avec cet accès, vous pouvez modifier le diagramme, partager le diagramme avec l'accès Éditeur ou Visionneuse pour d'autres utilisateurs et modifier les niveaux d'accès pour les utilisateurs que vous avez ajoutés.
   - **Visionneuse** : avec cet accès, vous pouvez uniquement afficher le diagramme et ne pouvez effectuer aucune autre action pour le diagramme.



Information associée

- Créer un diagramme pour une carte des options d'entreprise
- Mettre à jour une carte de capacité métier
- Ajouter une capacité métier ou une application d'entreprise à la carte des options
- Créer un diagramme pour une carte de hiérarchie d'entreprise
- Mettre à jour une carte de hiérarchie d'applications d'entreprise
- Valider les changements de diagramme
- Enregistrer en tant que nouvelle version
- Dupliquer un diagramme de modélisation
- Soumettre un diagramme de modélisation pour approbation
- Synchroniser une forme avec la base de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter des enregistrements connexes dans le diagramme de gestion

Supprimer une forme

Valider les changements de diagramme

Synchroniser undiagramme approuvé et tous ses éléments dans la base de données.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Remarque : Vous devez disposer de l'accès propriétaire ou éditeur à l'artefact ou au diagramme.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation ( ).
3. Sélectionnez un diagramme existant dans la page Diagrammes.
4. Sélectionnez **Valider les changements**.
5. Synchronisez le diagramme en sélectionnant **Valider**.

Résultats

Le diagramme est synchronisé avec la base de ServiceNow données.

Information associée

Créer un diagramme pour une carte des options d'entreprise

Mettre à jour une carte de capacité métier

Ajouter une capacité métier ou une application d'entreprise à la carte des options

Créer un diagramme pour une carte de hiérarchie d'entreprise

Mettre à jour une carte de hiérarchie d'applications d'entreprise

Partager un diagramme de modélisation

Enregistrer en tant que nouvelle version

Dupliquer un diagramme de modélisation

Synchroniser une forme avec la base de données

Ajouter des enregistrements connexes dans le diagramme de gestion

Supprimer une forme

Enregistrer en tant que nouvelle version

Copiez un diagramme existant et créez-en une version dans l'artefact architectural sélectionné. Vous pouvez mettre à jour la nouvelle version si nécessaire.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Remarque : Vous devez disposer de l'accès propriétaire ou éditeur à l'artefact ou au diagramme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation ( ).
3. Sélectionnez un diagramme existant dans la page Diagrammes.
4. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires menu .
5. Sélectionnez **Enregistrer en tant que nouvelle version**.
   Dans la fenêtre Enregistrer en tant que nouvelle version, le champ Numéro de version est automatiquement mis à jour avec un numéro pour le diagramme. Ce champ n'est pas modifiable.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Cette action enregistre le diagramme en tant que nouvelle version dans l'artefact architectural existant. La liste déroulante Version affiche la version nouvellement créée.

Information associée

- Créer un diagramme pour une carte des options d'entreprise
- Mettre à jour une carte de capacité métier
- Ajouter une capacité métier ou une application d'entreprise à la carte des options
- Créer un diagramme pour une carte de hiérarchie d'entreprise
- Mettre à jour une carte de hiérarchie d'applications d'entreprise
- Partager un diagramme de modélisation
- Dupliquer un diagramme de modélisation
- Enregistrer en tant que nouvelle version
- Ajouter des enregistrements connexes dans le diagramme de gestion
- Supprimer une forme

Dupliquer un diagramme de modélisation

Faites une copie d'un diagramme existant que vous avez créé et modifiez-le en fonction de vos besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Remarque : Vous devez disposer de l'accès propriétaire ou éditeur à l'artefact ou au diagramme.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation ( ).
3. Sélectionnez un diagramme existant dans la page Diagrammes.
4. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires menu .
5. Sélectionnez **Dupliquer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Entrez un nom pour le diagramme.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

- Créer un diagramme pour une carte des options d'entreprise
- Mettre à jour une carte de capacité métier
- Ajouter une capacité métier ou une application d'entreprise à la carte des options
- Créer un diagramme pour une carte de hiérarchie d'entreprise
- Mettre à jour une carte de hiérarchie d'applications d'entreprise
- Ajouter des enregistrements connexes dans le diagramme de gestion
- Partager un diagramme de modélisation
- Valider les changements de diagramme
- Enregistrer en tant que nouvelle version
- Soumettre un diagramme de modélisation pour approbation
- Synchroniser une forme avec la base de données
- Supprimer une forme

Soumettre un diagramme de modélisation pour approbation

Envoyez vos ébauches de diagrammes de modélisation pour approbation. Après avoir reçu l'approbation, vous pouvez valider le diagramme dans la base de données. Le processus d'approbation peut être effectué via un workflow configuré. Par défaut, la demande d'approbation est soumise au groupe d'architectes d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Remarque : Vous devez disposer de l'accès propriétaire ou éditeur à l'artefact ou au diagramme.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation ( ).
3. Sélectionnez un diagramme existant dans la page Diagrammes.
4. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires menu .
5. Sélectionnez **Soumettre pour approbation**.
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Une fois le diagramme soumis pour approbation, vous ne pouvez pas le modifier.

Information associée

- Créer un diagramme pour une carte des options d'entreprise
- Mettre à jour une carte de capacité métier
- Ajouter une capacité métier ou une application d'entreprise à la carte des options
- Créer un diagramme pour une carte de hiérarchie d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre à jour une carte de hiérarchie d'applications d'entreprise

Partager un diagramme de modélisation

Valider les changements de diagramme

Enregistrer en tant que nouvelle version

Dupliquer un diagramme de modélisation

Synchroniser une forme avec la base de données

Ajouter des enregistrements connexes dans le diagramme de gestion

Supprimer une forme

Synchroniser une forme avec la base de données

Ajouter une forme à un diagramme. Synchronisez la forme avec la base de données en mappant la forme à un CI existant ou en ajoutant un CI.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Remarque : Vous devez disposer de l'accès Propriétaire ou Éditeur à l'artefact ou au diagramme et avoir un accès en lecture à l'entité de forme.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation ( ).
3. Sélectionnez un diagramme existant dans la page Diagrammes.
4. Ajoutez une forme à un diagramme existant ou nouveau.
   Vous pouvez observer que l'icône non synchronisée ( ) s'affiche dans la forme. Cela signifie que la forme n'a pas encore été synchronisée avec la ServiceNow base de données.
5. Ouvrez le panneau latéral avec les détails de la forme sélectionnée en sélectionnant l'icône Ouvrir le panneau).
6. Sélectionnez et mappez un CI existant ou créez un CI pour la forme.
   - Pour mapper un CI existant, sélectionnez le bouton **Choisir existant** et sélectionnez un CI dans la liste déroulante.
   - Pour créer un CI, sélectionnez le bouton **Créer** et entrez les détails.
7. Envoyez la forme ou le diagramme pour approbation.
   Après avoir reçu l'approbation, vous pouvez voir le bouton **Valider** pour synchroniser une forme ou un diagramme, ou une relation avec la base de données.
8. Sélectionnez **Mettre à jour**.
9. Sélectionnez **Valider** pour synchroniser l'objet dans la base de données et enregistrer le diagramme.

Résultats

La forme est synchronisée avec la base de données.

Information associée

Créer un diagramme pour une carte des options d'entreprise

Mettre à jour une carte de capacité métier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une capacité métier ou une application d'entreprise à la carte des options
Créer un diagramme pour une carte de hiérarchie d'entreprise
Mettre à jour une carte de hiérarchie d'applications d'entreprise
Partager un diagramme de modélisation
Valider les changements de diagramme
Enregistrer en tant que nouvelle version
Dupliquer un diagramme de modélisation
Soumettre un diagramme de modélisation pour approbation
Ajouter des enregistrements connexes dans le diagramme de gestion
Supprimer une forme

Supprimer une forme

Supprimez une forme et toutes ses relations d'un diagramme.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Remarque : Vous devez disposer de l'accès propriétaire ou éditeur à l'artefact ou au diagramme.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation ( ).
3. Sélectionnez un diagramme existant dans la page Diagrammes.
4. Modifiez le diagramme selon vos besoins.
5. Sélectionnez une forme dans le diagramme.
6. Dans le menu Plus ⋮), sélectionnez **Supprimer la forme du canevas**.
7. Confirmez la suppression.

Résultats

La forme sélectionnée est supprimée du canevas ou du modèle.

Information associée

Formes pour créer un diagramme de modélisation
Créer un diagramme pour une carte des options d'entreprise
Mettre à jour une carte de capacité métier
Ajouter une capacité métier ou une application d'entreprise à la carte des options
Créer un diagramme pour une carte de hiérarchie d'entreprise
Mettre à jour une carte de hiérarchie d'applications d'entreprise
Ajouter des enregistrements connexes dans le diagramme de gestion
Prise en charge des formes ArchiMate dans le Modélisation et visualisation d'entreprise
Partager un diagramme de modélisation
Valider les changements de diagramme

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrer en tant que nouvelle version

Dupliquer un diagramme de modélisation

Soumettre un diagramme de modélisation pour approbation

Synchroniser une forme avec la base de données

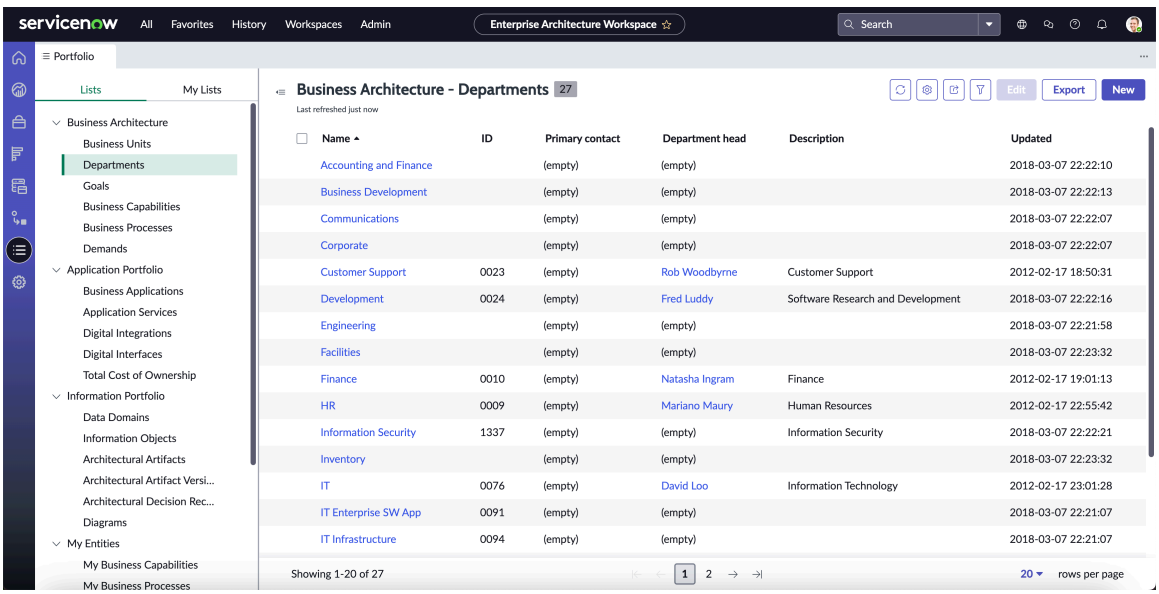
Vue de liste de portefeuilles

En tant qu'architecte d'entreprise, utilisez la vue de liste Portefeuille pour gérer votre architecture d'entreprise, votre portefeuille d'applications, votre Espace de travail de l'architecture d'entreprise portefeuille technologique et le portefeuille d'informations de votre organisation, ainsi que pour gérer vos propres entités.

La vue Mes listes affiche la liste des enregistrements qui vous ont été affectés. Sélectionnez l'icône de filtre (icône) pour vérifier les champs appliqués.

Vous pouvez enregistrer, filtrer et exporter ou envoyer la liste par e-mail. Vous pouvez également créer votre propre liste et y accéder à partir de la page Mes listes.

Vue liste



Remarque : Dans la vue Listes, les intégrations digitales et les interfaces digitales ne s'affichent que lorsque le module d'extension Digital Integration Management (com.snc.apm_di) est installé. L'onglet Diagrammes sous Artefacts architecturaux n'est affiché dans la liste que lorsque le module d'extension Lucidchart Integration (sn_lcdchart_int) est installé.

Listes

La vue Listes vous permet de gérer vos portefeuilles et toutes vos propres entités.

Vous pouvez voir les éléments de portefeuille suivants dans le **Liste > portefeuille** Vue:

- Architecture d'entreprise
- Portefeuille des applications
- Portefeuille d'informations
- Mes entités

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mes listes

Toutes les listes que vous créez s'affichent dans la section Mes listes. Les listes de cette section sont uniquement visibles par vous.

Créer ma liste

Créez vos propres listes filtrées dans l'espace de travail et accédez-y sous l'onglet **Mes listes** .

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en cliquant sur l'icône  .
3. Sélectionnez **Mes listes**.
4. Sélectionnez la liste Ajouter nouveau.
5. Créez une nouvelle liste à partir d'une liste existante ou entièrement nouvelle.
   - Si vous créez une nouvelle liste à partir d'une liste existante, sélectionnez **Démarrer à partir d'une liste existante** et renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Nouvelle liste

Champ	Description
Liste	Liste existante que vous souhaitez modifier. Le menu affiche toutes les listes définies par l'administrateur disponibles pour la sélection.
Nom de la liste	Nom de votre liste. Par défaut, ce champ ajoute le code suivant à la liste sélectionnée dans le menu précédent : `_Copy` .
Sélectionner des colonnes	Champs d'enregistrement à inclure dans la vue de liste. Les colonnes de la liste que vous avez sélectionnée s'affichent. Ajoutez ou supprimez des colonnes pour créer la liste que vous aimez selon vos besoins.
Ajouter des filtres	Créateur de conditions permettant de créer des filtres qui apparaissent dans l'onglet **Mes listes** . Par défaut, les conditions appliquées à la liste sélectionnée s'affichent.

   - Si vous créez une nouvelle liste à partir de rien, sélectionnez **Créer la vôtre** et renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Nouvelle liste

Champ	Description
Nom de la liste	Nom de votre liste.
Sélectionner la source	Table d'où proviennent les enregistrements.
Sélectionner des colonnes	Champs d'enregistrement à inclure dans la vue de liste. Sélectionnez les colonnes qui s'affichent dans la liste. Par défaut, ce champ est renseigné avec des colonnes provenant d'une vue de liste de l'espace de travail, le cas échéant. Si aucune liste d'espaces de travail n'existe, les colonnes sont renseignées avec la vue de liste Par défaut de la table sélectionnée.
Ajouter des filtres	Générateur de conditions appliqué à la liste.

6. Sélectionnez **Créer**.

Résultats
La liste s'affiche dans l'onglet **Mes listes** .

Utilisation de l'architecture d'entreprise

La section Architecture d'entreprise de la page Portefeuille vous Espace de travail de l'architecture d'entreprise aide dans la structuration de vos fonctions et stratégies commerciales.

Gérer les unités business

Les unités commerciales font partie de votre organisation et sont responsables de certaines opérations et ont leurs propres objectifs.

Les unités commerciales comprennent généralement des départements et ont leurs propres exigences en matière de matériel et de logiciels, pour atteindre leurs objectifs organisationnels.

À l'aide de , Espace de travail de l'architecture d'entrepriseles unités business peuvent gérer efficacement leurs applications d'entreprise.

Afficher toutes les unités business

Vous pouvez afficher la liste de toutes les unités business disponibles dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin ou business_planner ou pps_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez des unités business**.

Ajouter ou modifier une unité business

Créez ou modifiez une unité business pour définir les fonctions de votre organisation.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin et business_planner

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez des unités business**.
5. Ajoutez ou modifiez une unité business.
   - Pour ajouter une unité business, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'une unité business existante, sélectionnez l'unité business.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une unité business.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Gérer les départements

Les départements sont des domaines fonctionnels spécialisés au sein d'une organisation, ayant leurs propres rôles et objectifs spécifiques. Les départements sont des sous-ensembles d'unités business.

Chaque département contribue à la stratégie globale et aux objectifs de son unité commerciale connexe. Espace de travail de l'architecture d'entrepriseLes départements peuvent être associés aux unités business pertinentes et les applications d'entreprise utilisées par chaque département peuvent être suivies efficacement. Cela permet d'harmoniser efficacement la technologie et les applications avec les exigences et les objectifs du Ministère et de son unité opérationnelle connexe.

Vous pouvez également ajouter des utilisateurs à un département.

Afficher tous les départements

Vous pouvez afficher la liste de tous les départements disponibles dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez des départements**.

Ajouter ou modifier un département

Vous pouvez créer ou modifier des départements pour gérer et optimiser efficacement les applications d'entreprise en fournissant une approche structurée pour aligner les applications d'entreprise sur les objectifs stratégiques de l'organisation.

Avant de commencer
Rôle requis : user_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez des départements**.
5. Ajoutez ou modifiez un département.
   - Pour ajouter un département, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un département existant, sélectionnez le département.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un nouveau département.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter un utilisateur à un département

Vous pouvez ajouter des utilisateurs aux départements, permettant ainsi aux départements d'effectuer leurs tâches spécifiques et d'atteindre leurs objectifs souhaités. Les utilisateurs peuvent contribuer au processus de prise de décision d'un département en fournissant leurs idées. Cela permet d'optimiser l'utilisation des applications d'entreprise et d'augmenter les économies de coûts.

Avant de commencer
Rôle requis : user_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez des départements**.
5. Sélectionnez le département auquel vous souhaitez ajouter des utilisateurs.
   Une nouvelle page s'affiche et les détails du département s'affichent.
6. Sélectionnez l'onglet **Utilisateurs** .
7. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer un nouvel utilisateur.

8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Gérer les objectifs

Les objectifs sont importants pour aligner et optimiser les investissements dans les applications d'entreprise et pour obtenir des résultats stratégiques.

Vous pouvez définir et suivre les objectifs et leurs résultats en tant qu'objectifs. Cela permet de hiérarchiser et d'allouer efficacement les applications d'entreprise, confirmant ainsi le respect des besoins et objectifs stratégiques de l'organisation.

À l'aide de , Espace de travail de l'architecture d'entreprisevous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Créer des objectifs et affecter des contributeurs
- Suivre les objectifs jusqu'à leur achèvement
- Ajouter des cibles quantitatives aux objectifs
- Ajouter des cibles qualitatives aux objectifs
- Ajouter des sous-objectifs
- Ajouter des demandes à un objectif

Afficher tous les objectifs

Vous pouvez afficher la liste de tous les objectifs disponibles dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_gf.goal_user_read

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez Objectifs**.

Ajouter ou modifier un objectif

Créez ou modifiez un objectif pour suivre et optimiser vos investissements dans les applications d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_gf.goal_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. **Sélectionnez Objectifs**.
5. Ajoutez ou modifiez un objectif.
   - Pour ajouter un objectif, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un objectif existant, sélectionnez l'objectif.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un nouvel objectif.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une cible quantitative à un objectif

Vous pouvez ajouter une cible quantitative pour suivre la progression vers la réalisation d'un objectif. Il s'agit d'un objectif mesurable basé sur des chiffres et défini pour suivre la performance d'un objectif.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_gf.goal_user

Procédure
1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez Objectifs**.
5. Sélectionnez l'objectif auquel vous souhaitez ajouter une cible quantitative.
   Une nouvelle page s'affiche et les détails de l'objectif s'affichent.
6. Sélectionnez l'onglet **Cibles quantitatives** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer une cible.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une cible qualitative à un objectif

Vous pouvez ajouter une cible qualitative pour suivre la progression vers la réalisation d'un objectif. Il s'agit d'un objectif non mesurable et basé sur l'interprétation, défini pour suivre la performance d'un objectif.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_gf.goal_user

Procédure
1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez Objectifs**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez l'objectif auquel vous souhaitez ajouter une cible qualitative.
   Une nouvelle page s'affiche et les détails de l'objectif s'affichent.
6. Sélectionnez l'onglet **Cibles qualitatives** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer une cible.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer un sous-objectif

Vous pouvez créer des sous-objectifs associés à vos objectifs principaux. Les sous-objectifs sont de nature plus spécifique et consistent en des éléments exploitables qui contribuent à la réalisation de l'objectif parent.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_gf.goal_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône  .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez Objectifs**.
5. Sélectionnez l'objectif auquel vous souhaitez ajouter un sous-objectif.
   Une nouvelle page s'affiche et les détails de l'objectif s'affichent.
6. Sélectionnez l'onglet **Sous-objectifs** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer un nouvel objectif.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Gérer les flux de valeur

Les flux de valeurs offrent une approche structurée pour gérer et améliorer l'utilisation des applications d'entreprise.

Un flux de valeur est une séquence d'activités qui vous aide à visualiser le flux d'un processus du début à la fin, la valeur de chaque étape du flux et les modèles d'application associés à chaque étape du flux.

Vous avez besoin du module d'extension Artefacts de flux de valeur (sn_value_stream) pour afficher ou créer des flux de valeur dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

L'embauche à la retraite est une chaîne de valeur qui englobe le cycle de vie d'un employé au sein d'une organisation, de son embauche jusqu'à sa retraite. Cette chaîne de valeur contient des étapes telles que l'intégration, le développement, la rétention, la séparation, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher tous les flux de valeur

Vous pouvez afficher la liste de tous les flux de valeur disponibles dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Vous devez disposer du module d'extension Artefacts de flux de valeur (sn_value_stream) pour travailler avec les flux de valeur dans l'Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Rôle requis : cmdb_read et model_manager

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône  .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez des flux de valeurs**.

Ajouter ou modifier un flux de valeur

Créez ou modifiez un flux de valeur pour organiser et comprendre le flux de création de valeur dans votre organisation.

Avant de commencer

Rôle requis : model_manager

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône  .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez des flux de valeurs**.
5. Ajouter ou modifier un flux de valeur.
   - Pour ajouter un flux de valeur, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un flux de valeur existant, sélectionnez le flux de valeur.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un flux de valeur.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter un flux de valeur à un processus business

Ajoutez une chaîne de valeur aux processus business pour maintenir un workflow efficace et favoriser l'amélioration au sein du processus business.

Avant de commencer

Vous devez disposer du module d'extension Artefacts de flux de valeur (sn_value_stream) pour travailler avec les flux de valeurs dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Rôle requis : model_manager

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez des flux de valeurs**.
5. Sélectionnez le flux de valeur auquel vous souhaitez ajouter un processus business. Une nouvelle page apparaît, affichant les détails du flux de valeur.
6. Sélectionnez l'onglet **Flux de valeurs à Processus** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire. Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Créer un nouveau flux de valeur vers le formulaire de processus.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter un modèle d'application à un flux de valeur

Vous pouvez ajouter un modèle d'application à un flux de valeur pour mieux gérer vos portefeuilles d'applications. Cela permet de s'assurer que tous les investissements matériels/logiciels sont liés à l'objectif et aux besoins de l'organisation.

Avant de commencer

Vous devez disposer du module d'extension Artefacts de flux de valeur (sn_value_stream) pour travailler avec les flux de valeur dans l'Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Rôle requis : model_manager

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez des flux de valeurs**.
5. Sélectionnez le flux de valeur auquel vous souhaitez ajouter un modèle d'application. Une nouvelle page apparaît, affichant les détails du flux de valeur.
6. Sélectionnez l'onglet **Modèle d'applications** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire. Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer un modèle d'application.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Gérer les étapes du flux de valeur

Les étapes du flux de valeurs constituent une section spécifique du flux de valeur global, englobant un ensemble spécifique d'activités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un flux de valeur est composé de plusieurs étapes de flux de valeur. Les étapes sont organisées dans une séquence, ce qui garantit que chaque étape ajoute de la valeur à la chaîne de valeur globale.

Vous avez besoin du module d'extension Artefacts de flux de valeur (sn_value_stream) pour afficher ou créer des étapes de flux de valeurs dans le .

Dans la chaîne de valeur Embauche à la retraite, l'intégration de nouveaux employés est une étape de la chaîne de valeur.

Afficher toutes les étapes du flux de valeurs

Vous pouvez afficher la liste de toutes les étapes de flux de valeurs disponibles dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Vous devez disposer du module d'extension Artefacts de flux de valeur (sn_value_stream) pour travailler avec les flux de valeurs dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Rôle requis : cmdb_read et model_manager

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez les étapes du flux de valeurs**.

Ajouter ou modifier une étape de flux de valeurs

Créez ou modifiez une étape de flux de valeurs pour améliorer l'efficacité d'un flux de valeur et vérifiez que chaque étape ajoute de la valeur à la sortie du flux de valeur.

Avant de commencer

Vous devez disposer du module d'extension Artefacts de flux de valeur (sn_value_stream) pour travailler avec les flux de valeurs dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Rôle requis : model_manager

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez les étapes du flux de valeurs**.
5. Ajoutez ou modifiez une étape de flux de valeurs.
   - Pour ajouter une étape de flux de valeurs, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'une étape de flux de valeurs existante, sélectionnez l'étape de flux de valeurs.
6. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une étape de flux de valeurs.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Gérer les options d'entreprise

Une capacité métier est la capacité d'une organisation à mener à bien ses activités business et à atteindre ses objectifs business.

Utilisez le mappage d'options d'entreprise pour établir une relation CI entre l'option d'entreprise et les applications d'entreprise. Établissez une relation similaire entre les options d'entreprise et les technologies de l'application pour évaluer les risques liés à leur utilisation.

Au fur et à mesure que les organisations se développent, il est impératif pour un architecte d'entreprise d'évaluer les capacités de l'entreprise pour savoir comment renforcer les processus métier.

À partir de la page Portefeuille dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Créer une capacité métier
- Afficher les options d'entreprise existantes
- Ajouter une sous-option
- Ajouter des artefacts architecturaux à une capacité métier

Vous pouvez également afficher et ajouter des capacités d'entreprise et effectuer une foule d'autres tâches liées aux capacités d'entreprise, à partir de la page Portefeuille d'entreprise. Pour plus d'informations, consultez Gérer un portefeuille d'entreprise.

Afficher toutes les options d'entreprise sur la page Portefeuille

Vous pouvez afficher la liste de toutes les options disponibles dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez Options d'entreprise**.
   Vous pouvez également afficher la liste des options à partir de la page Portefeuille d'entreprise. Pour plus d'informations, consultez Gérer un portefeuille d'entreprise.

Ajouter ou modifier une capacité métier à partir de la page Portefeuille

Créez ou modifiez une capacité métier pour aligner les objectifs business de votre organisation.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône  .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez Options d'entreprise**.
5. Ajoutez ou modifiez une option.
   - Pour ajouter une option, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'une option existante, sélectionnez l'option.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une capacité métier.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Vous pouvez également ajouter des options à partir de la page Portefeuille d'entreprise. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une capacité métier.

Créer une sous-capacité à partir de la page Portefeuille

Vous pouvez ajouter une sous-option à une option.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône  .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez Options d'entreprise**.
5. Sélectionnez la capacité à laquelle vous souhaitez ajouter une sous-fonctionnalité.
   Une nouvelle page s'affiche et les détails de l'aptitude s'affichent.
6. Sélectionnez l'onglet **Options** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer une capacité métier.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Vous pouvez également ajouter une sous-capacité à partir de la page Portefeuille d'entreprise. Pour plus d'informations, consultez Créer une sous-capacité.

Créer un diagramme Lucidchart pour une capacité métier dans EA Workspace

Créez un diagramme pour Lucidchart vos cartes des options d'entreprise et associez-le à un artefact d'architecture.

Avant de commencer
Assurez-vous que les applications suivantes ServiceNow Store sont installées :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Spoke Lucidchart Diagramming [sn_lucdchart_spoke] (v 1.1.1)
- Intégration de Lucidchart [sn_lcdchart_int] (v 2.3.0)
- Authentification personnelle [sn_ihub_personal_auth] (v 27.0.0)

Assurez-vous qu'une connexion est établie avec Lucid. Pour plus d'informations, consultez Créer un client OAuth 2.0 dans Lucidchart et Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke de diagramme Lucidchart .

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise** > **Portefeuille**.
2. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
3. **Sélectionnez Options d'entreprise**.
4. Sélectionnez une application d'entreprise pour l'ouvrir.
5. Sélectionnez le menu Actions , puis **sélectionnez Créer un diagramme**.
6. Renseignez les champs du formulaire Créer un diagramme.

   Remarque : Utilisez le lien d'autorisation dans la fenêtre Créer un diagramme pour générer un jeton d'authentification et extraire vos dossiers Lucid pour enregistrer le diagramme. Assurez-vous qu'au moins un dossier a été créé dans le dossier Mes documents de votre ordinateur.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un diagramme pour une option d'entreprise.
7. Sélectionnez **Créer un diagramme**.

Résultats

Une fois la soumission réussie, un lien vers le diagramme Lucid nouvellement créé apparaît en haut de l'écran. Vous pouvez sélectionner le lien pour accéder au diagramme. La page Artefacts architecturaux affiche le lien vers le diagramme Lucidchart et un nom d'artefact qui lui est associé. Vous pouvez sélectionner le lien correspondant pour accéder à l'artefact ou au diagramme.

Gérer les artefacts architecturaux d'une option d'entreprise dans EA Workspace

Vous pouvez créer, ajouter ou supprimer des artefacts associés à une capacité métier.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en cliquant sur l'icône Portefeuille (icône).
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez Options d'entreprise**.
5. Sélectionnez le nom d'une capacité métier pour afficher les artefacts associés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez l'onglet **Artefacts architecturaux** .
   Une liste d'artefacts associés à l'option d'entreprise s'affiche.
7. Pour lier un artefact existant à la capacité métier, sélectionnez **Ajouter**.
   Dans la fenêtre contextuelle **Ajouter un artefact architectural** , sélectionnez l'artefact existant que vous souhaitez lier à la capacité métier et sélectionnez **OK**.
8. Créez ou supprimez un artefact.
   - Pour créer un artefact et l'associer à la capacité métier, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour supprimer un artefact architectural existant, sélectionnez-le, puis sélectionnez **Supprimer**.
9. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un formulaire d'artefact architectural.
10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Gérer les processus business

Les processus métier sont une séquence structurée de tâches regroupées, permettant d'atteindre des résultats spécifiques.

Vous pouvez créer des processus de gestion ou modifier un processus existant pour l'aligner sur vos besoins professionnels.

En fonction des besoins, la hiérarchie des options métier peut être modélisée à l'aide de la relation de processus de gestion. Vous pouvez modifier les enregistrements de processus business à l'aide des relations CI afin de créer une hiérarchie des processus business.

Un processus de gestion ou hiérarchie des options est un regroupement ordonné de processus de gestion de façon hiérarchique.

Example: Processus business L0 et L1

L0 désigne le processus de haut niveau englobant toutes les activités associées à ce processus. Par exemple, dans le processus opérationnel de gestion des services informatiques, le processus opérationnel L0 englobe toutes les activités liées à la gestion des services informatiques au sein de l'organisation.

L1 désigne les tâches spécifiques au sein du processus business L0. Par exemple, dans le processus business de gestion des services IT, la gestion des incidents est un processus métier L1 qui traite spécifiquement de la journalisation, de la catégorisation et de la résolution des incidents.

Afficher tous les processus business

Vous pouvez afficher la liste de tous les processus business disponibles dans l'espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : business_process_manager ou asset ou itil

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionner les processus business**.

Ajouter ou modifier un processus de gestion

Un processus de gestion est un ensemble de tâches structurées connexes exécutées pour accomplir un service d'application spécifique. Créez un processus business pour regrouper les applications qui aident à atteindre un service d'application spécifique.

Avant de commencer

Rôle requis : business_process_manager ou asset ou itil

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionner les processus business**.
5. Ajouter ou modifier un processus de gestion.
   - Pour ajouter un processus de gestion, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un processus de gestion existant, sélectionnez le processus de gestion.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un processus business.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Gérer les demandes

Vous pouvez utiliser une demande comme étape pour identifier les opportunités de réduction des coûts sur les applications ou les options et pour atteindre l'objectif.

La stratégie que vous associez à l'action de demande détermine la stratégie pour l'application.

Afficher toutes les demandes

Vous pouvez créer ou modifier une demande en tant qu'étape afin d'identifier les opportunités de réduction des coûts sur les applications ou les options, afin d'atteindre la cible.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez Demandes**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter ou modifier une demande

Vous pouvez créer ou modifier une demande en tant qu'étape afin d'identifier les opportunités de réduction des coûts sur les applications ou les options, afin d'atteindre un objectif.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez Demandes**.
5. Ajouter ou modifier une demande.
   - Pour ajouter une demande, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'une demande existante, sélectionnez la demande.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une demande.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Utilisation d'un portefeuille d'applications

La section Portefeuille des applications de la page Portefeuille vous aide à gérer les applications d'entreprise, les services d'application Espace de travail de l'architecture d'entreprise , les intégrations digitales et les interfaces digitales.

Afficher toutes les applications d'entreprise

Affichez la liste de toutes les applications d'entreprise dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

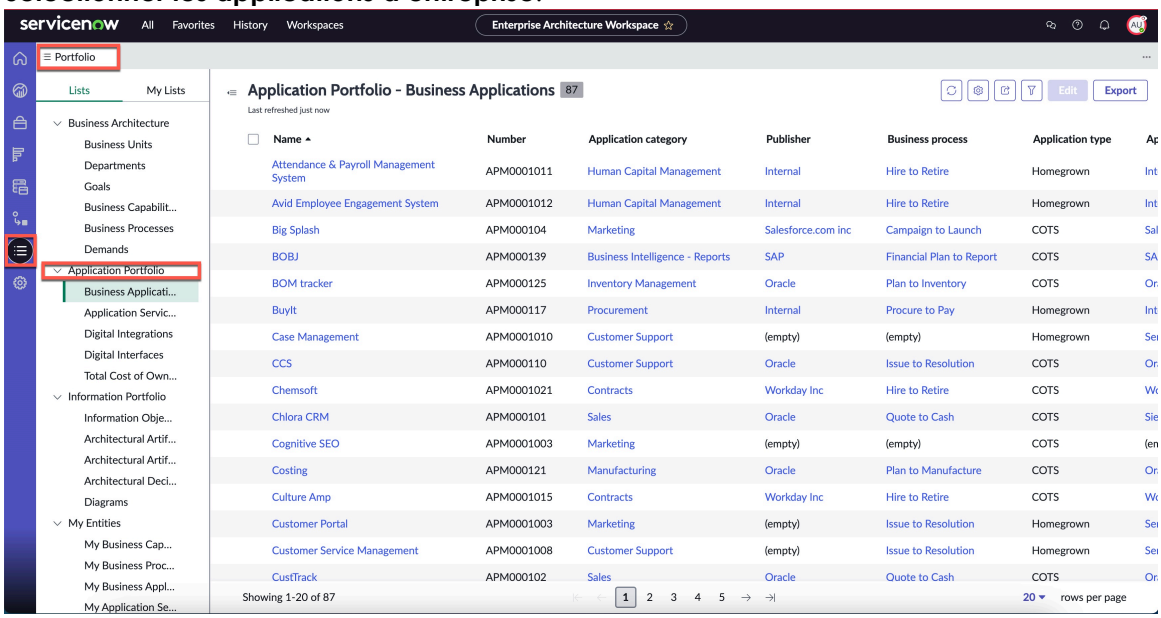
Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille (icône).
3. Sélectionnez l'icône) en regard de **Portefeuille des applications**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. **Sélectionner les applications d'entreprise**.



Ajouter ou modifier une application d'entreprise

Ajoutez les applications que votre organisation souhaite introduire en fonction de leurs fonctions et des processus business qu'elles remplissent. Dans Architecture d'entreprise, ajoutez ou modifiez une application de gestion utilisée pour évaluer et suivre les coûts, l'utilisation, la valeur commerciale, l'ajustement fonctionnel et les risques.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst (pour ajouter) ou sn_apm.apm_user (pour mettre à jour)

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous disposez d'un Architecture d'entreprise rôle d'utilisateur (sn_apm.apm_user), utilisez les services Gestion du cycle de vie des applications d'entreprise pour demander, ajouter, mettre hors service, approuver ou rejeter une application d'entreprise.

Remarque : Pour approuver ou rejeter les demandes, vous devez faire partie du groupe d'approbation d'enregistrement d'application d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille (icône).
3. Sélectionnez l'icône) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. **Sélectionner les applications d'entreprise**.
5. Ajouter ou modifier une application d'entreprise.
   - Pour ajouter une application d'entreprise, sélectionnez **Ajouter**.
   - Pour mettre à jour les détails d'une application d'entreprise existante, sélectionnez l'enregistrement, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire d'application d'entreprise.
7. Sélectionnez **Enregistrer** ou **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un diagramme pour une application d'entreprise dans EA Workspace

Créez un diagramme pour votre hiérarchie d'applications d'entreprise et associez-le à un artefact d'architecture. Utilisez le ou Lucidchart ServiceNow Modélisation et visualisation d'entreprise pour créer un diagramme pour votre hiérarchie d'entreprise.

Avant de commencer

Pour créer le diagramme à l'aide du ServiceNow Modélisation et visualisation d'entreprise, vous devez activer les applications suivantes ServiceNow Store . Pour plus d'informations, consultez Modélisation et visualisation d'entreprise dans Espace de travail EA.

- Modélisation et visualisation d'entreprise (outil de modélisation d'application)
- Générateur de diagrammes (app-diagram-builder)
- Outil de modélisation APM commun (app-modelling-tool-common)

Pour créer le diagramme à l'aide de Lucidchart, vous devez activer les applications suivantes ServiceNow Store et établir une connexion avec Lucid :

- Spoke Lucidchart Diagramming [sn_lucdchart_spoke] (v 1.1.1)
- Intégration de Lucidchart [sn_lcdchart_int] (v 2.3.0)
- Authentification personnelle [sn_ihub_personal_auth] (v 27.0.0)

Pour établir une connexion avec Lucid, consultez Créer un client OAuth 2.0 dans Lucidchart et Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke de diagramme Lucidchart .

Rôle requis : Membre du groupe Enterprise Architect

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise** > **Portefeuille**.
2. Sélectionnez l'icône) en regard de **Portefeuille des applications**.
3. **Sélectionner les applications d'entreprise**.
4. Sélectionnez une application d'entreprise pour l'ouvrir.
5. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires (menu), puis **Créer un diagramme**.
6. Renseignez les champs du formulaire Créer un diagramme.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un formulaire de diagramme pour une application d'entreprise.

   Remarque : Pour Lucidchart, utilisez le lien d'autorisation dans la fenêtre Créer un diagramme pour générer un jeton d'authentification et extraire vos dossiers Lucid pour enregistrer le diagramme. Assurez-vous qu'au moins un dossier a été créé dans le dossier Mes documents de votre ordinateur.

7. Sélectionnez **Créer un diagramme**.

Résultats

Une fois la soumission réussie, un lien vers le diagramme nouvellement créé apparaît en haut de l'écran. Vous pouvez sélectionner le lien pour accéder au diagramme. La page Artefacts architecturaux affiche le lien vers le diagramme et un nom d'artefact qui lui est associé. Vous pouvez sélectionner le lien correspondant pour accéder à l'artefact ou au diagramme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ouvrir le formulaire d'application d'entreprise dans EA Interface utilisateur principale Workspace

Ouvrez le formulaire d'application d'entreprise dans Interface utilisateur principale pour Espace de travail EA afficher et modifiez le formulaire d'application d'entreprise dans la Architecture d'entreprise vue.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en cliquant sur l'icône Portefeuille (icône).
3. Sélectionnez l'icône) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. **Sélectionner les applications d'entreprise**.
5. Sélectionnez une application d'entreprise et ouvrez-la.
6. Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ( ) et sélectionnez **Afficher le formulaire dans** *`Interface utilisateur principale`*.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire d'application d'entreprise.

Afficher une carte unifiée pour une application d'entreprise

Affichez une carte unifiée de vos applications d'entreprise dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise pour comprendre l'architecture actuelle et les références associées.

Avant de commencer
Vous pouvez également ouvrir la carte unifiée et Modélisation et visualisation d'entreprise y apporter des modifications.

Vérifiez que le module d'extension Espace de travail CMDB (sn_cmdb_ws) (version 4.0.1 ou ultérieure) est installé.

Rôle requis : sn_apm.apm_user et sn_cmdb_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La carte unifiée est un outil de visualisation qui permet de comprendre l'architecture d'entreprise et ses références associées. Vous disposez ainsi d'une vue d'ensemble claire de l'architecture technologique de votre organisation.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille (icône).
3. Sélectionnez l'icône) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. **Sélectionner les applications d'entreprise**.
5. Sélectionnez une application d'entreprise pour l'ouvrir.
6. Sélectionnez **Ouvrir la carte**.

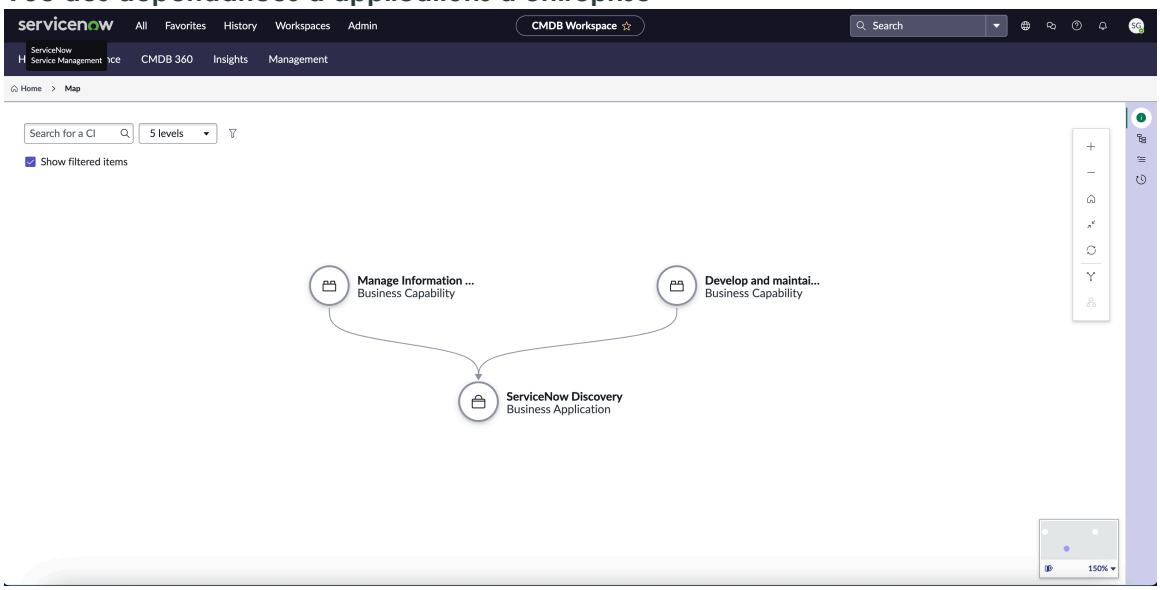
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

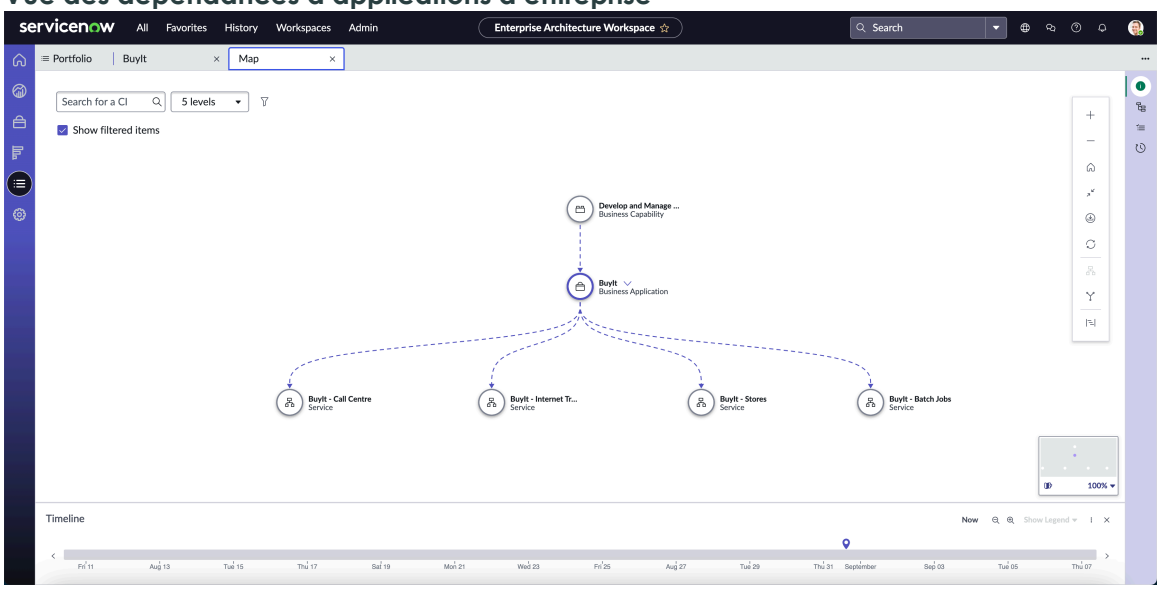
Dans EA Workspace version 2.1.1, la carte unifiée de l'application d'entreprise sélectionnée s'ouvre dans l'espace de travail CMDB. Pour en savoir plus sur la carte unifiée, reportez-vous à la section Carte unifiée .

Vue des dépendances d'applications d'entreprise



Dans EA Workspace version 2.2.0 ou ultérieure, la carte unifiée de l'application d'entreprise sélectionnée s'ouvre dans un nouvel onglet dans EA Workspace.

Vue des dépendances d'applications d'entreprise



Afficher la carte unifiée d'une application d'entreprise dans Modélisation et visualisation d'entreprise

Vous pouvez afficher et modéliser la carte unifiée pour vos applications d'entreprise à l'aide de Modélisation et visualisation d'entreprise. À l'aide de la Modélisation et visualisation d'entreprise fonctionnalité [com.snc.apm_modelling_tool] de Espace de travail de l'architecture d'entreprise, vous pouvez modifier la hiérarchie de vos applications existantes et les associer à des artefacts architecturaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

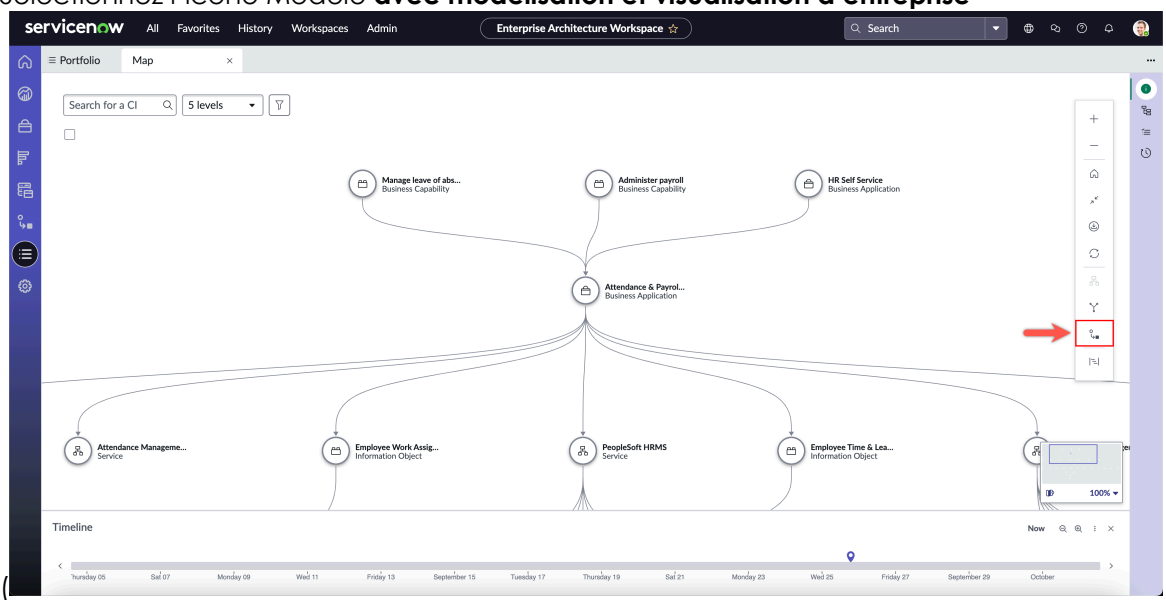
Avant de commencer

Vérifiez que le module d'extension Espace de travail CMDB (sn_cmdb_ws) (version 4.0.1 ou ultérieure) est installé.

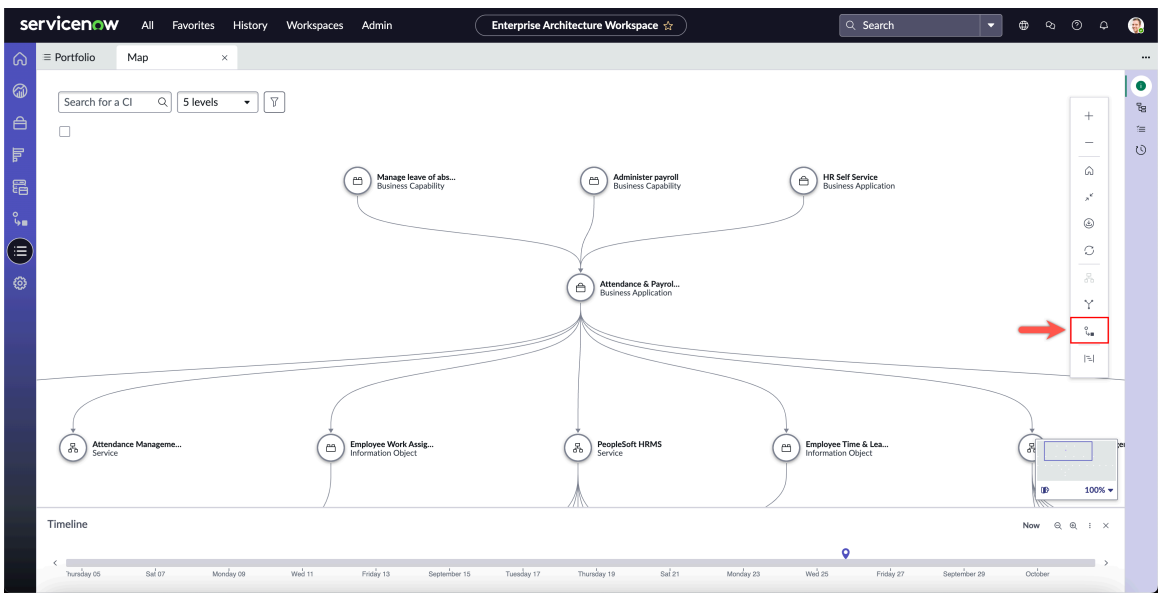
Rôle requis : sn_apm.apm_user et sn_cmdb_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille (icône).
3. Sélectionnez l'icône) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. **Sélectionner les applications d'entreprise**.
5. Sélectionnez une application d'entreprise pour l'ouvrir.
6. Sélectionnez **Ouvrir la carte**.
7. Sélectionnez l'icône Modèle **avec modélisation et visualisation d'entreprise**



(



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans la fenêtre contextuelle **Modèle avec modélisation et visualisation d'entreprise** , renseignez les champs suivants :
   - **Nom de l'artefact** : nom du diagramme.
   - **Catégorie architecturale** : catégorie à laquelle l'artefact architectural est associé.
9. Sélectionnez **OK**.
   Pour en savoir plus sur l'utilisation Modélisation et visualisation d'entreprise, reportez-vous à la section Modélisation et visualisation d'entreprise dans Espace de travail EA.

Information associée

Créer un diagramme pour une carte des options d'entreprise

Supprimer une forme

Ajouter des enregistrements connexes dans le diagramme de gestion

Valider les changements de diagramme

Enregistrer en tant que nouvelle version

Afficher la feuille de route d'une application d'entreprise

Affichez la feuille de route de vos applications d'entreprise et alignez-les sur la stratégie de l'organisation. La création d'un plan de portefeuille vous aide à planifier, classer par ordre de priorité et établir la feuille de route des travaux pour votre application d'entreprise.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Strategic Planning (com.sn_apw_advanced) (v4.0.2 ou version ultérieure) est installé.

Rôle requis : sn_apm.apm_user et sn_align_core.apw_user

Procédure

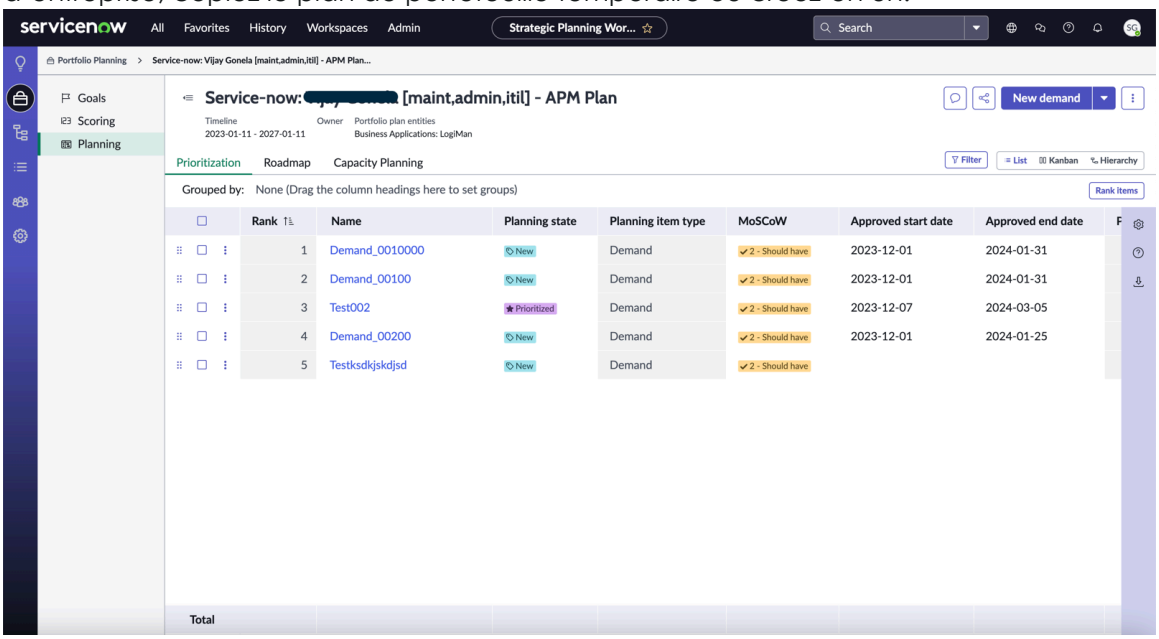
1. Ouvrez l'option **Afficher la feuille de route** à l'aide de la navigation suivante.
   - Sur la page Portefeuille d'entreprise :
     a. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise** > **Portefeuille d'entreprise**
     b. Sélectionnez l'icône) en regard d'une capacité métier.
     c. Sélectionnez l'icône de menu contextuel de ligne ( ) pour une application d'entreprise, puis sélectionnez **Afficher la feuille de route**.
   - Sur la page Portefeuille :
     a. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise** > **Portefeuille**
     b. Sélectionnez l'icône) en regard de **Portefeuille des applications**.
     c. **Sélectionner les applications d'entreprise**.
     d. Sélectionnez une application d'entreprise pour l'ouvrir.
     e. Sélectionnez le menu Actions), puis Afficher **la feuille de route**.

   Vous accédez à la page Planification de l'espace de travail de la planification stratégique. Un plan de portefeuille temporaire est créé dans l'espace de travail de la planification stratégique avec tous les éléments de planification associés à l'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Le plan de portefeuille temporaire est destiné à un objectif d'aperçu uniquement. Pour planifier, classer par ordre de priorité et établir la feuille de route des travaux pour votre application d'entreprise, copiez le plan de portefeuille temporaire ou créez-en un.



2. Facultatif : Copiez le plan de portefeuille de votre application d'entreprise pour planifier, classer par ordre de priorité et établir la feuille de route des travaux de votre application d'entreprise.

   a. Dans l'en-tête du plan de portefeuille, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (menu ⋮) puis sélectionnez **Copier le plan de portefeuille**.

   b. Renseignez les champs de la fenêtre Copier le plan de portefeuille.

      i. Entrez un nom pour le plan de portefeuille dans le champ **Nom du plan de portefeuille** .

      ii. (Facultatif) Accordez l'accès aux utilisateurs du plan de portefeuille en sélectionnant l'option **Partager avec les mêmes utilisateurs et groupes** .

   c. Sélectionnez **Confirmer**.

   Vous pouvez également créer votre propre planification de portefeuille dans Strategic Planning Workspace (SPW) à l'aide de l'approche Capacité métier. Pour plus d'informations, consultez Créer une planification de portefeuille dans Planification stratégique .

Gérer les objets d'informations d'une application d'entreprise dans EA Workspace

Associez une application d'entreprise à un objet d'information à l'aide de la table de relations CI [cmdb_rel_ci] de type Uses::Used by. Utilisez cette relation suggérée afin d'obtenir les données logiques de l'objet d'informations, qui peuvent être utilisées pour exploiter l'application d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille (icône).
3. Sélectionnez l'icône) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. **Sélectionner les applications d'entreprise**.
5. Sélectionnez le nom d'une application d'entreprise pour afficher les artefacts associés.
6. Sélectionnez l'onglet **Objets d'informations** .
   La liste des objets d'informations associés à l'application d'entreprise s'affiche.
7. Pour associer un objet d'informations existant à l'application d'entreprise, sélectionnez **Ajouter**.
8. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Ajouter une relation.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.
10. Pour supprimer une relation entre une application d'entreprise et un objet d'informations, sélectionnez un objet d'informations, puis sélectionnez **Supprimer la relation**.

    La relation entre l'application d'entreprise et l'objet d'informations, et les attributs de la relation sont supprimés.

11. Pour modifier les détails d'une relation existante, sélectionnez un objet d'informations, puis sélectionnez **Modifier**.
    Modifiez les détails dans le formulaire **Gérer la relation** et sélectionnez **Mettre à jour**.

Gérer les artefacts architecturaux d'une application d'entreprise dans EA Workspace

Vous pouvez créer, ajouter ou supprimer des artefacts associés à une application d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille (icône).
3. Sélectionnez l'icône) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. **Sélectionner les applications d'entreprise**.
5. Sélectionnez le nom d'une application d'entreprise pour afficher les artefacts associés.
6. Sélectionnez l'onglet **Artefacts architecturaux** .
   Une liste d'artefacts associés à l'application d'entreprise s'affiche.
7. Pour lier un artefact existant à l'application d'entreprise, sélectionnez **Ajouter**.
   Dans la fenêtre contextuelle **Ajouter un artefact architectural** , sélectionnez l'artefact existant que vous souhaitez lier à l'application d'entreprise et sélectionnez **OK**.
8. Créez ou supprimez un artefact.
   - Pour créer un artefact et l'associer à l'application d'entreprise, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour supprimer un artefact architectural existant, sélectionnez-le, puis sélectionnez **Supprimer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un formulaire d'artefact architectural.
10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Afficher tous les services d'application

Affichez la liste de tous les services d'application dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en cliquant sur l'icône Portefeuille (icône).
3. Sélectionnez l'icône) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. Sélectionnez **des services d'application**.

Ajouter ou modifier un service d'application dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Ajoutez ou modifiez un service d'application de votre organisation dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille (icône).
3. Sélectionnez l'icône) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. Sélectionnez **des services d'application**.
5. Ajouter ou modifier un service d'application.
   - Pour ajouter un service d'application, sélectionnez **Ajouter**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un service d'application existant, sélectionnez l'enregistrement, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de service d'application.
7. Sélectionnez **Enregistrer** ou **Mettre à jour**.

Gérer le coût total de possession (TCO) de l'application

Le module d'extension Application Total Cost of Ownership (TCO) aide les architectes d'entreprise à évaluer le coût des applications d'entreprise et à exploiter les coûts des applications pour hiérarchiser le portefeuille des applications et s'aligner sur la stratégie business de l'organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs du TCO des applications

Les indicateurs suivants sont ajoutés pour le TCO de l'application.

Nom de l'indicateur	Description
TCO du portefeuille	Cet indicateur collecte le coût total d'une application d'entreprise pour une période fiscale.

Vous pouvez afficher le score d'évaluation de l'indicateur de TCO de portefeuille dans la vue de liste Rationalisation des applications.

Tables installées avec le TCO de l'application

Les tables suivantes sont installées avec le module d'extension Application TCO :

Table	Description
Coût total de possession : sn_apm_tco	Stocke les détails du coût total de possession pour toutes les applications d'entreprise. Vous pouvez voir les détails tels que le type de coût, le type de dépense, le coût, la période fiscale, la date de facturation, le fournisseur, la source et le type de coût source.
Type de coût TCO : sn_apm_tco_cost_type	Stocke les types de coûts du TCO à des Espace de travail de l'architecture d'entreprise fins d'analyse et de reporting.
Source TCO : sn_apm_tco_source	Stocke le nom de la source TCO.
Type de coût de source TCO : sn_apm_tco_source_cost_type	Stocke les types de coûts utilisés dans la source.

Règles métier ajoutées pour le TCO de l'application

Les règles métier suivantes sont ajoutées pour le TCO de l'application :

Règle métier	Table	Description
Vérifier l'absence de type de coût en double	Type de coût TCO [sn_apm_tco_cost_type]	Recherche le nom en double et l'entrée de type de dépense dans la table du type de coût TCO.
Rechercher un nom de source en double	Source du TCO [sn_apm_tco_source]	Recherche l'entrée de nom de source en double dans la table source TCO.
Rechercher le type de coût source en double	Type de coût de source TCO [sn_apm_tco_source_cost_type]	Recherche la source et l'entrée du type de coût de la source en double dans la table du type de coût de la source TCO.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableaux de bord du TCO

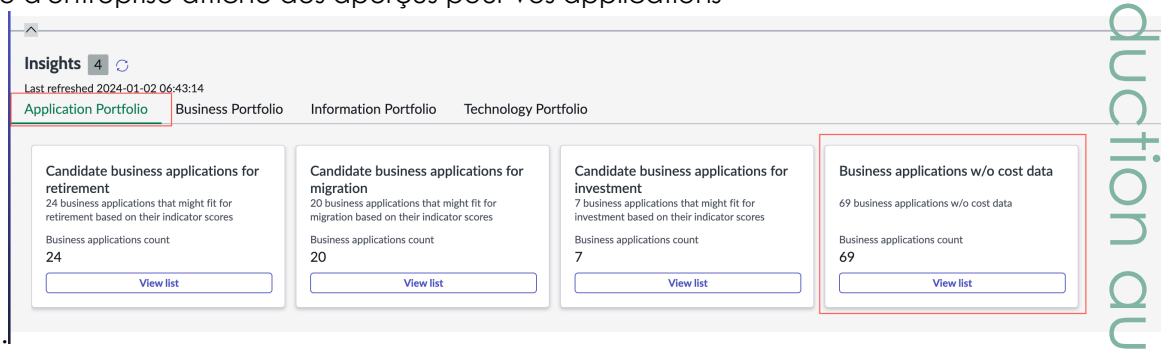
L'onglet **TCO du portefeuille** de la page **Tableaux de bord** affiche les tableaux de bord suivants pour le TCO de l'application :

- TCO de l'application d'entreprise pour le trimestre en cours et le trimestre précédent
- Tendance du TCO de l'application d'entreprise sur l'année
- TCO de l'application d'entreprise par catégorie d'application pour le trimestre en cours et le trimestre précédent.
- TCO de l'application d'entreprise par disposition planifiée de l'application pour le trimestre en cours

Pour en savoir plus, consultez Utiliser le tableau de Espace de travail de l'architecture d'entreprise bord.

Aperçus du TCO de l'application

La section Aperçus de la page d'accueil Espace de travail de l'architecture d'entreprise affiche des aperçus pour vos applications d'entreprise.



Information associée

Configurer le coût total de possession (TCO) de l'application dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Installer le module d'extension Coût total de possession (TCO) de l'application

Installer le module d'extension Coût total de possession (TCO) de l'application

Installez l'application du magasin TCO de l'application que vous avez achetée auprès de pour ServiceNow Store la rendre disponible sur votre instance.

Avant de commencer

Remarque : Le module d'extension Application TCO est automatiquement installé lorsque vous installez le module d'extension Espace de travail de l'architecture d'entreprise .

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Tout**.
2. Utilisez les critères de filtre et la barre de recherche pour trouver l'application.

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas une application, vous devrez peut-être la demander auprès du ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique.

3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.
4. Cochez la case **Charger les données de démonstration** pour installer les données de démonstration.
   Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.
5. Sélectionnez **Installer**.

Afficher tous les enregistrements du coût total de possession

Affichez la liste de tous les enregistrements du coût total de possession (TCO) dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. **Sélectionnez Coût total de possession**.

Ajouter ou modifier un enregistrement du coût total de possession

Créez une nouvelle entrée pour l'enregistrement du coût total de possession (TCO) afin d'évaluer le coût de vos applications d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. **Sélectionnez Coût total de possession**.
5. Ajouter ou modifier un enregistrement TCO.
   - Pour ajouter un nouvel enregistrement TCO, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un enregistrement TCO existant, sélectionnez l'objet d'informations.
6. Sélectionnez **Nouveau**.
7. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Nouveau formulaire de coût total de possession.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégrations digitales dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Gérez toutes vos intégrations digitales dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

La fonctionnalité d'intégration digitale de Espace de travail de l'architecture d'entreprise vous aide à comprendre les objectifs commerciaux de vos applications, de leur connexion et de leur interaction. Installez le module d'extension Architecture d'entreprise Gestion des intégrations (sn_apm_di) à partir du ServiceNow Store .

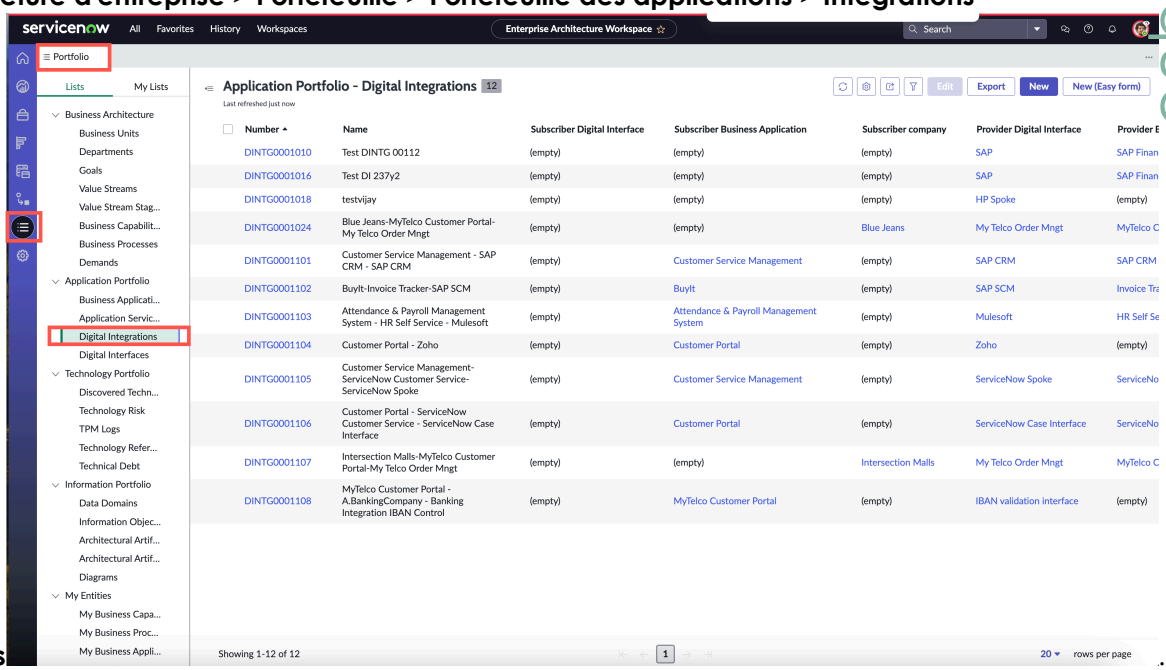
Vous pouvez faire ce qui suit :

- Découvrez de manière proactive les problèmes des intégrations en un seul endroit.
- Gérez les flux d'informations dans votre organisation.
- Disposer d'une gouvernance complète de l'utilisation des interfaces pour les API internes et externes.

L'intégration digitale représente l'intégration entre deux applications métier. Selon un scénario classique, il y aurait une application d'entreprise de consommation, une application d'entreprise de fournisseur et une interface fournie par l'application d'entreprise du fournisseur. L'intégration digitale contient les métadonnées sur l'intégration, y compris le nom, la version, le type, la direction du flux de données, les intergiciels utilisés, les propriétaires, etc.

Un formulaire simple d'intégration numérique permet de créer une intégration numérique à partir d'une seule page, y compris l'introduction d'une nouvelle interface numérique si elle n'existe pas. Les intégrations digitales sont enregistrées dans la table Intégration digitale [sn_apm_di_digital_integration]. Après la création d'une intégration digitale, un lien de relation CI est créé entre les deux applications d'entreprise ayant le type d'interface. Ce lien vous permet d'accéder à l'intégration dans le cadre de la carte de nœuds de n'importe quelle application d'entreprise. Une nouvelle entrée de catalogue est fournie pour demander une approbation d'une nouvelle intégration digitale. Une fois la demande approuvée, l'intégration est créée.

La page Intégrations digitales affiche une liste des intégrations numériques existantes et leurs informations connexes. Vous pouvez accéder à la page Intégrations digitales en accédant à **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise** > **Portefeuille** > **Portefeuille des applications** > **Intégrations digitales**.

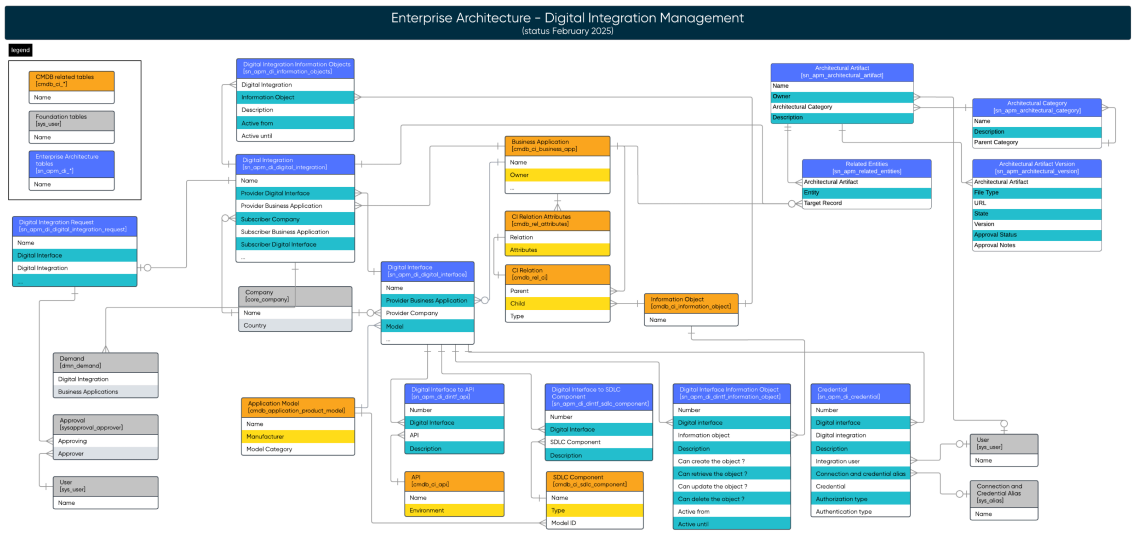


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle de données de gestion de l'intégration digitale

Cette section présente le modèle de données de gestion des intégrations digitales.



Afficher toutes les intégrations digitales

Affichez la liste de toutes vos intégrations digitales dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_read

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en cliquant sur l'icône Portefeuille (icône).
3. Sélectionnez l'icône) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. Sélectionnez **Intégrations digitales**.

Ajouter ou modifier une intégration digitale dans EA Workspace

Ajoutez une intégration numérique ou modifiez une intégration numérique existante dans EA Workspace. L'intégration numérique est un objet de conception utilisé par les architectes d'entreprise. Il décrit une connexion entre deux applications d'entreprise ou entre une application d'entreprise et un service externe (par exemple : AWS, Yahoo, un service de conversion de fuseau horaire) qui fournit une interface (API) avec laquelle interagir.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le formulaire d'intégration digitale vous aide à définir pourquoi une connexion est requise entre deux entités de données. Vous pouvez définir l'interface où ils doivent communiquer. Vous pouvez fournir un lien vers les conceptions et les documents architecturaux pertinents dans la description. Une intégration digitale renforce une capacité métier et apporte une valeur commerciale.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille (icône).
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne (icône) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. Sélectionnez **Intégrations digitales**.
5. Ajoutez ou modifiez une intégration digitale.
   - Pour ajouter une intégration digitale, sélectionnez **Nouveau** ou **Nouveau (formulaire facile).**
   - Pour mettre à jour une intégration numérique existante, sélectionnez l'intégration numérique, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire **Intégration digitale** .

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, reportez-vous à la section Formulaire d'intégration digitale (formulaire facile) dans EA Workspace ou Formulaire d'intégration digitale dans Espace de travail EA.
7. Sélectionnez **Ajouter** ou **Mettre à jour**.

Résultats

Après l'envoi du formulaire, au sein de la plateforme CMDB, une relation CI (Interfaces ::Interfaced By) est créée entre les applications d'entreprise du fournisseur et de l'abonné. Dans le cas où l'interface digitale n'a aucune relation avec une application d'entreprise (à l'aide d'une API ouverte ou publique), l'intégration numérique est créée entre l'application d'entreprise de l'abonné et une interface numérique autonome.

Gérer les artefacts architecturaux d'une intégration digitale dans Espace de travail EA

Vous pouvez créer, ajouter ou supprimer des artefacts architecturaux associés à une intégration numérique.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille (icône).
3. Sélectionnez l'icône) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. Sélectionnez **Intégrations digitales**.
5. Sélectionnez le nom d'une intégration digitale pour afficher les artefacts associés.
6. Sélectionnez l'onglet **Artefacts architecturaux** .
   La liste des artefacts associés à l'intégration digitale s'affiche.
7. Pour lier un artefact existant à l'intégration numérique, sélectionnez **Ajouter**.
   Dans la fenêtre contextuelle Ajouter un artefact **architectural** , sélectionnez l'artefact existant que vous souhaitez lier à l'intégration numérique et sélectionnez **OK**.
8. Créez ou supprimez un artefact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour créer un artefact et l'associer à l'intégration digitale, sélectionnez **Nouveau**.
- Pour supprimer un artefact architectural existant, sélectionnez-le, puis sélectionnez **Supprimer**.

9. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un formulaire d'artefact architectural.
10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Associer un objet d'informations à une intégration digitale

Associez un objet d'informations à une intégration digitale dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Dans le volet de navigation de gauche, ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille (icône).
3. Sélectionnez l'icône) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. Sélectionnez **Intégrations digitales**.
5. Sélectionnez une intégration numérique existante.
6. Sélectionnez l'onglet **Objets d'informations** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Dans le formulaire Objet d'informations sur l'intégration digitale, sélectionnez l'objet d'informations.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Interfaces digitales dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Gérez toutes vos interfaces digitales à partir de la page Portfolio du Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

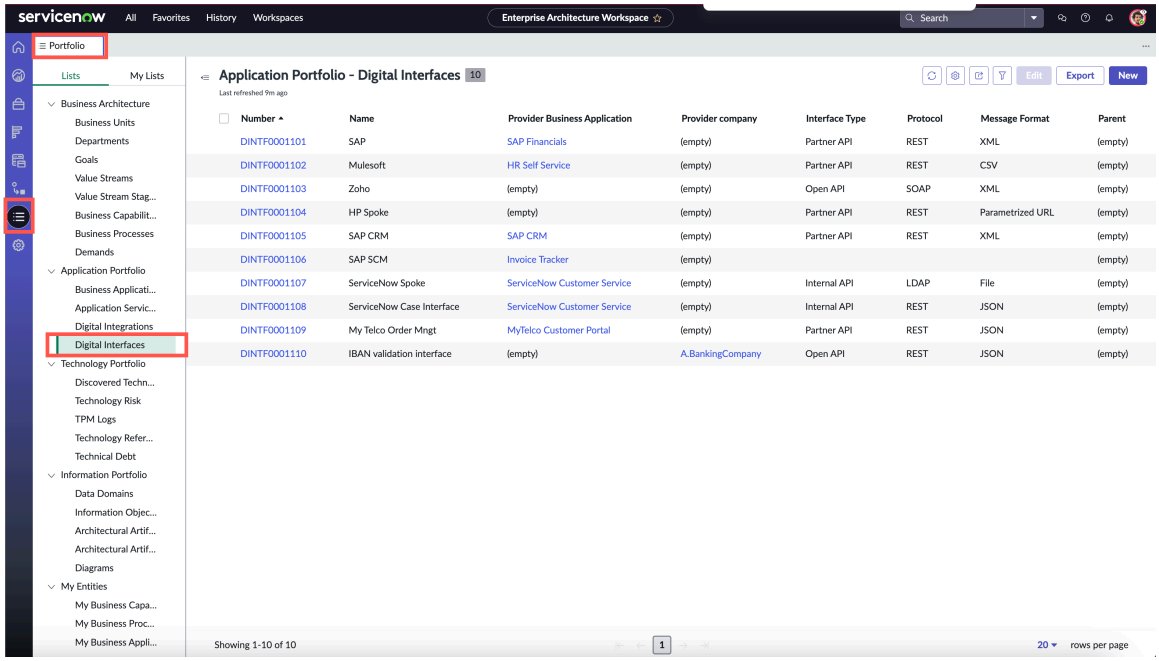
Les interfaces numériques sont fournies dans le cadre d'une application d'entreprise, mais elles peuvent également se suffire à elles-mêmes. Les interfaces permettent à d'autres applications d'entreprise d'interagir avec les applications. Une interface contient les métadonnées la concernant, telles que son nom, sa version, ses propriétaires, son protocole. Il contient également une liste de toutes les intégrations qui utilisent cette interface.

La page Interfaces digitales affiche une liste des interfaces digitales existantes et leurs informations connexes. Vous pouvez accéder à la page Interfaces digitales en accédant à **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise** > **Portefeuille** > **Portefeuille des applications** > **Interfaces digitales**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interfaces digitales



Information associée

Afficher toutes les interfaces digitales

Ajouter ou modifier une interface digitale dans EA Workspace

Afficher toutes les interfaces digitales

Affichez la liste de toutes vos interfaces digitales dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_read

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en cliquant sur l'icône Portefeuille (icône).
3. Sélectionnez l'icône) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. **Sélectionnez Interfaces digitales**.

Ajouter ou modifier une interface digitale dans EA Workspace

Ajoutez ou modifiez une interface digitale pour une intégration afin de décrire comment les applications d'entreprise peuvent interagir.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque application d'entreprise ou service d'application avec lequel vous interagissez fournit une description logique de haut niveau de la façon d'interagir avec l'application ou le service. L'interface digitale est un objet utilisé dans la phase de conception pour décrire comment d'autres services ou applications d'entreprise peuvent interagir. Au même niveau, vous pouvez définir quels objets d'informations sont fournis ou mis à jour par cette interface digitale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille (icône).
3. Sélectionnez l'icône) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. **Sélectionnez Interfaces digitales**.
5. Créez ou mettez à jour une interface digitale.
   - Pour créer une interface, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour une interface existante, sélectionnez un lien d'intégration digitale pour l'ouvrir.
6. Renseignez les champs du formulaire Interface digitale.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire d'interface digitale.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Connecter une interface digitale à l'API CMDB dans le Espace de travail EA

Créez une relation entre une interface digitale et une API CMDB. La relation vous aide à déterminer quelle intégration digitale utilise quelle API, quelles API sont créées à partir des spécifications de conception de l'interface digitale et quels environnements sont déployés. La relation permet de regrouper les API déployées.

Avant de commencer
Activez l'application de stockage Modèles de classe CI CMDB [app-cmdb-content] (version 1.49.0 ou ultérieure). Pour obtenir des instructions, consultez Modèles de classe CI CMDB .

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une interface digitale peut être connectée à une ou plusieurs API. Une API ne peut être connectée qu'à une seule interface digitale.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Dans le volet de navigation de gauche, ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille (icône).
3. Sélectionnez l'icône) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. **Sélectionnez Interfaces digitales**.
5. Sélectionnez une interface digitale existante.
6. Sélectionnez l'onglet **API** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire Interface digitale vers API.
   Pour les descriptions des champs, voir Interface digitale vers formulaire d'API. Les informations pour les champs Environnement, Étape du cycle de vie et État de l'étape du cycle de vie remplissent l'API.



9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Gérer les artefacts architecturaux d'une interface digitale dans EA Workspace

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques déposées et marques commerciales de ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Dans le volet de navigation de gauche, ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille (icône).
3. Sélectionnez l'icône) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. **Sélectionnez Interfaces digitales**.
5. Sélectionnez une interface digitale existante.
6. Sélectionnez l'onglet **Composants SDLC** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire Composant SDLC de l'interface digitale.
   Pour les descriptions des champs, voir Formulaire de composant SDLC d'interface digitale.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Associer un objet d'informations à une interface digitale

Associez un objet d'informations à une interface digitale dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Vous pouvez également définir la façon dont l'objet d'informations doit être utilisé au sein de l'interface digitale.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une interface digitale est liée à une application d'entreprise, et l'application d'entreprise aura des objets d'informations connexes. Vous pouvez utiliser cette relation pour obtenir les données logiques de l'objet d'informations, qui peuvent être utilisées pour tirer parti de l'application d'entreprise.

Avant de lier les objets d'informations à une interface digitale fournie par une application d'entreprise, assurez-vous que les objets d'informations sont liés à l'application d'entreprise. Le champ Objet d'informations du formulaire Créer un objet d'informations d'interface digitale affiche la liste filtrée d'objets d'informations. Pour une interface digitale fournie par une société, vous pouvez sélectionner n'importe quel objet d'information disponible.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Dans le volet de navigation de gauche, ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille (icône).
3. Sélectionnez l'icône) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. **Sélectionnez Interfaces digitales**.
5. Sélectionnez une interface digitale existante.
6. Sélectionnez l'onglet **Objets d'informations** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire Créer un objet d'informations d'interface digitale.
   Pour les descriptions des champs, voir Formulaire d'objet d'informations sur l'interface digitale.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Associer des informations d'identification à une interface digitale

Associez et gérez l'utilisateur et le compte d'intégration pour une interface digitale afin de suivre quel utilisateur est affecté à quelle interface digitale.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez également associer des informations d'identification à partir d'un enregistrement d'application d'entreprise ou d'un enregistrement d'intégration digitale.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Dans le volet de navigation de gauche, ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille (icône ).
3. Sélectionnez l'icône ) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. **Sélectionnez Interfaces digitales**.
5. Sélectionnez une interface digitale existante.
6. Sélectionnez l'onglet **Informations d'identification** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire Créer de nouvelles informations d'identification. Pour les descriptions des champs, voir Formulaire d'informations d'identification d'interface digitale.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Utiliser le portefeuille d'informations

Utilisez le portefeuille d'informations pour capturer les informations des actifs de votre organisation en tant qu'objets d'informations. Vous pouvez classer les actifs d'informations et déterminer leur utilisation par application d'entreprise. Vous pouvez également connecter les différentes couches où des données existent et mapper les couches. Le mappage permet de récupérer les informations et de suivre le flux d'informations.

Modèle de données du portefeuille d'informations

Le modèle de données de base du portefeuille d'informations est tiré de deux tables : Objet d'informations et Domaine de données.

- L'objet d'informations est un élément de configuration qui affiche des informations dans un formulaire organisé. L'objectif de l'objet d'information est de décrire de façon logique le type de données (ou les informations) qui est échangé entre l'application et la base de données. La base de données étant celle qui alimente l'application avec des données.
- Le domaine des données consiste à classer ou catégoriser les objets d'informations.

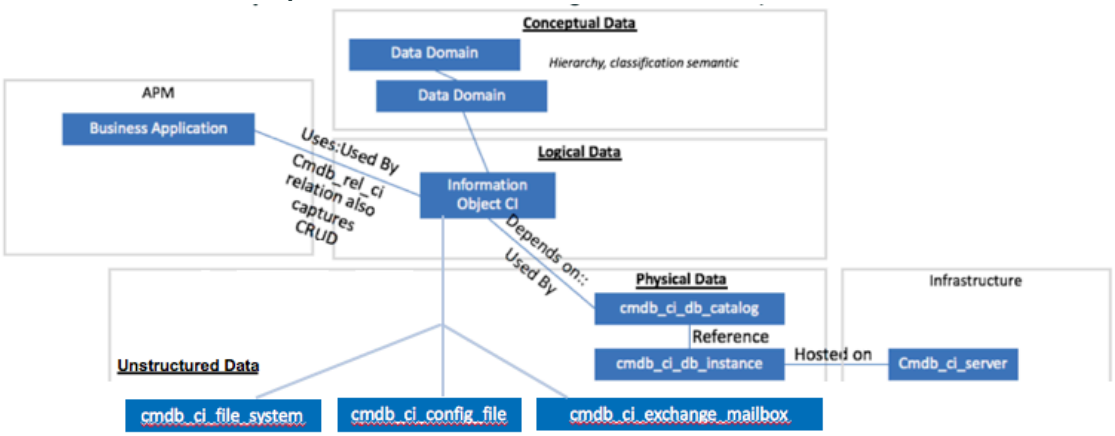
Architecture d'entreprise S'intègre au portefeuille d'informations en associant une application d'entreprise à la base de données. La base de données fournit les informations à l'application à l'aide d'une classe CI CMDB intermédiaire appelée table d'objets d'informations [cmdb_ci_information_object].

L'application d'entreprise est liée à l'objet d'informations en établissant une relation CI CMDB Uses ::Used by L'objet d'information, à son tour, est lié au catalogue de base de données et aux instances en établissant une relation Depends on ::Used by CMDB CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle de données du portefeuille d'informations



Architecture d'entreprise s'intègre à ServiceNow Découverte qui trouve des applications de base de données, des instances de base de données et un catalogue de base de données. Le catalogue de base de données répertorie tous les objets de catalogue, ou bases de données, détectés pour une instance d'une base de données.

Procédure d'activation du module d'extension

Le module d'extension CMDB comprend le CI d'objet d'informations (cmdb_ci_information_object). Lorsque le module d'extension Architecture d'entreprise est activé, le champ de domaine de données est ajouté à la table cmdb_ci_information_object. Le champ de domaine de données fait référence à la table Domaine de données, qui est incluse dans le module d'extension Architecture d'entreprise .

Gérer les domaines des données

Un domaine de données est un ensemble d'objets d'information. Un domaine de données catégorise les objets d'information.

Afficher tous les domaines des données

Vous pouvez afficher la liste de tous les domaines de données dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

- ◦ L'analyste Architecture d'entreprise et Architecture d'entreprise l'administrateur disposant du rôle sn_apm.apm_admin disposent des privilèges de création, d'écriture et de suppression.
  - ◦ L'utilisateur Architecture d'entreprise disposant du rôle sn_apm.apm_user est accessible en lecture seule.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard du **Portefeuille d'informations**.
4. **Sélectionnez Domaines des données**.

Ajouter ou modifier un domaine de données à partir de la page Portefeuille

Créez ou modifiez un domaine de données pour associer un objet d'informations au catalogue de base de données d'une instance de base de données afin de collecter les données physiques.

Avant de commencer

Bien qu'un Architecture d'entreprise utilisateur (sn_apm.apm_user) puisse afficher un domaine de données, le contrôle d'accès sur la table Domaine de données [sn_apm_data_domain] est limité à ses différents utilisateurs.

- ◦ L'analyste Architecture d'entreprise et Architecture d'entreprise l'administrateur disposant du rôle sn_apm.apm_admin disposent des privilèges de création, d'écriture et de suppression.
  - ◦ L'utilisateur Architecture d'entreprise disposant du rôle sn_apm.apm_user est accessible en lecture seule.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard du **Portefeuille d'informations**.
4. **Sélectionnez Domaines des données**.
5. Ajoutez ou modifiez un domaine de données.
   - ◦ Pour ajouter un domaine de données, sélectionnez **Nouveau**.
   - ◦ Pour mettre à jour les détails d'un domaine de données existant, sélectionnez le domaine de données.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Domaine de données.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Vous pouvez également créer des domaines de données à partir de la page Configuration de Espace de travail de l'architecture d'entreprise. (pour en savoir plus, consultez Ajouter ou modifier un domaine de données d'informations) ;

Gérer les objets d'informations

Un objet d'information capture les données logiques d'une application d'entreprise. Il décrit également le type de données qui sont échangées entre l'application et la base de données.

Afficher tous les objets d'informations

Vous pouvez afficher la liste de tous les objets d'informations dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard du **Portefeuille d'informations**.
4. **Sélectionner des objets d'information**.

Ajouter ou modifier un objet d'informations

Créez un objet d'information pour capturer les données logiques d'une application d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard du **Portefeuille d'informations**.
4. Ajoutez ou modifiez un objet d'information.
   - Pour ajouter un objet d'information, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un objet d'informations existant, sélectionnez l'objet d'informations.
5. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un objet d'informations.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Gérer les artefacts architecturaux

Des artefacts architecturaux sont créés pour décrire un système, une solution ou l'état d'une entreprise. L'objectif des artefacts architecturaux dans Architecture d'entreprise est de permettre aux architectes d'entreprise de créer et de gérer des artefacts dans leur organisation.

Parfois, vous pouvez vous appuyer sur des sources externes pour conserver et maintenir de nombreux éléments d'architecture d'entreprise tels que des diagrammes, des rapports et d'autres visualisations. La fonctionnalité d'artefacts architecturaux facilite l'association de ces artefacts aux objets tels que les applications d'entreprise ou les options d'entreprise ServiceNow® .

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez utiliser des artefacts architecturaux pour effectuer les tâches suivantes :

- Examiner et approuver les artefacts architecturaux
- Suivre les versions des artefacts
- Associer des artefacts architecturaux à des catégories configurées pour correspondre aux besoins de l'organisation
- Associez vos artefacts architecturaux aux capacités d'entreprise, aux applications d'entreprise, aux intégrations digitales ou aux interfaces digitales de votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La fonctionnalité Artefacts architecturaux étend les fonctionnalités du module d'extension Gestion des ServiceNow® documents (com.snc.platform_document_management) et peut créer une relation avec ServiceNow® des objets : applications d'entreprise, options d'entreprise, intégrations digitales ou interfaces digitales.

Afficher tous les artefacts architecturaux

Vous pouvez afficher la liste de tous les artefacts architecturaux dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

L'ensemble d'autorisations au niveau de l'artefact détermine également si vous pouvez afficher l'artefact.

Rôle requis : sn_apm.apm_user ou sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône  .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard du **Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez **Artefacts architecturaux**.

Ajouter ou modifier un artefact architectural à partir de la page Portefeuille

Créez un artefact architectural pour l'aligner sur les besoins de votre entreprise.

Avant de commencer

L'ensemble d'autorisations au niveau de l'artefact détermine si vous pouvez modifier l'artefact.

Rôle requis : sn_apm.apm_user pour ajouter un artefact architectural.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône  .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard du **Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez **Artefacts architecturaux**.
5. Ajoutez ou modifiez un artefact architectural.
   - Pour ajouter un artefact architectural, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un artefact architectural existant, sélectionnez l'artefact architectural.
6. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un formulaire d'artefact architectural.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une entité connexe à un artefact architectural

Associez un artefact architectural à des entités existantes telles que des options d'entreprise, des applications d'entreprise, des intégrations digitales et des interfaces digitales. L'association crée une relation entre l'artefact et les entités connexes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure
1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard du **Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez **Artefacts architecturaux**.
5. Sélectionnez l'artefact architectural auquel vous souhaitez ajouter une entité connexe.
   Une nouvelle page s'affiche et les détails de l'artefact architectural s'affichent.
6. Sélectionnez l'onglet **Entités connexes** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer de nouvelles entités connexes.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une autorisation de rôle pour un artefact architectural

Les autorisations de rôle font référence aux droits d'accès affectés à différents rôles pour créer, afficher ou modifier des artefacts architecturaux. Ces autorisations permettent uniquement aux utilisateurs ayant le rôle autorisé d'effectuer des actions sur les artefacts architecturaux.

Avant de commencer
Rôle requis : tous les utilisateurs avec l'autorisation **Writer** affectée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez créer des autorisations de rôle et les associer à des artefacts architecturaux. En fonction de votre rôle existant, vous pouvez fournir certaines autorisations de rôle.

- Si vous êtes le propriétaire de l'artefact d'architecture, vous pouvez accorder les rôles de **lecteur**, **d'écrivain** et de **propriétaire** à d'autres utilisateurs.
- Si vous disposez d'une autorisation avec le rôle **d'auteur** pour un artefact architectural, vous pouvez fournir l'autorisation avec le rôle **d'auteur** ou de **lecteur** à d'autres utilisateurs.
- Si vous disposez d'une autorisation de **rôle de lecteur** pour un artefact architectural, vous ne pouvez pas fournir d'autorisation de rôle à d'autres utilisateurs.

Procédure
1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard du **Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez **Artefacts architecturaux**.
5. Sélectionnez l'artefact architectural auquel vous souhaitez associer les autorisations de rôle.
   Une nouvelle page s'affiche et les détails de l'artefact architectural s'affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez l'onglet **Autorisations de rôle** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Créer de nouvelles autorisations de rôles.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une autorisation de critères d'utilisateur pour un artefact architectural

Les autorisations de critères d'utilisateur désignent les droits d'accès affectés à différents groupes d'utilisateurs qui sont créés en fonction de certains critères tels que le département, le groupe ou l'organisation. Par exemple, tous les partenaires commerciaux RH font partie du groupe des partenaires commerciaux des ressources humaines (HRBP).

Avant de commencer
Rôle requis : tous les utilisateurs avec l'autorisation **Writer** affectée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez créer des autorisations de critères d'utilisateur et les associer à des artefacts architecturaux. En fonction de votre autorisation existante, vous pouvez fournir certaines autorisations de critères d'utilisateur.

- Si vous êtes le propriétaire de l'artefact architectural, vous pouvez fournir l'autorisation des critères d'utilisateur **Lecteur**, **Écrivain** et **Propriétaire** à d'autres utilisateurs.
- Si vous disposez de l'autorisation **Writer** pour un artefact architectural, vous pouvez fournir des critères d'utilisateur **Writer** ou **Reader** à d'autres utilisateurs.
- Si l'autorisation **Lecteur** est affectée à un artefact d'architecture, vous ne pouvez pas fournir d'autorisation de critère d'utilisateur à d'autres utilisateurs.

Procédure
1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône  .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard du **Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez **Artefacts architecturaux**.
5. Sélectionnez l'artefact architectural auquel vous souhaitez associer des autorisations de critères d'utilisateur.
   Une nouvelle page s'affiche et les détails de l'artefact architectural s'affichent.
6. Sélectionnez l'onglet **Autorisations des critères d'utilisateur** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Créer de nouvelles autorisations de critères d'utilisateur.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une autorisation utilisateur pour un artefact architectural

Les autorisations utilisateur font référence aux droits d'accès affectés à un utilisateur spécifique pour créer, afficher ou modifier des artefacts architecturaux. Ces autorisations permettent uniquement aux utilisateurs autorisés d'effectuer des actions sur les artefacts

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

architecturaux. Vous pouvez créer des autorisations utilisateur et les associer à des artefacts architecturaux.

Avant de commencer
Rôle requis : tous les utilisateurs avec l'autorisation **Writer** affectée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez créer des autorisations utilisateur et les associer à des artefacts architecturaux. En fonction de votre autorisation existante, vous pouvez fournir certaines autorisations utilisateur.

- Si vous êtes le propriétaire de l'artefact architectural, vous pouvez fournir l'autorisation utilisateur **Lecteur**, **Auteur** et **Propriétaire** à d'autres utilisateurs.
- Si vous disposez de l'autorisation **Writer** pour un artefact architectural, vous pouvez fournir une autorisation utilisateur **Writer** ou **Reader** à d'autres utilisateurs.
- Si l'autorisation **Lecteur** est affectée à un artefact architectural, vous ne pouvez pas fournir d'autorisation utilisateur à d'autres utilisateurs.

Procédure
1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône  .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard du **Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez **Artefacts architecturaux**.
5. Sélectionnez l'artefact architectural auquel vous souhaitez associer les autorisations utilisateur.
   Une nouvelle page s'affiche et les détails de l'artefact architectural s'affichent.
6. Sélectionnez l'onglet **Autorisations utilisateur** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer des autorisations utilisateur.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une autorisation de groupe pour un artefact architectural

Les autorisations de groupe font référence aux droits d'accès affectés à différents groupes d'utilisateurs pour créer, afficher ou modifier des artefacts architecturaux. Ces autorisations permettent uniquement aux groupes autorisés d'effectuer des actions sur les artefacts architecturaux.

Avant de commencer
Rôle requis : tous les utilisateurs avec l'autorisation **Writer** affectée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez créer des autorisations de groupe et les associer à des artefacts architecturaux. En fonction de votre autorisation existante, vous pouvez fournir certaines autorisations utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous êtes le propriétaire de l'artefact architectural, vous pouvez accorder l'autorisation de **lecteur**, **d'auteur** et de **groupe propriétaire** à d'autres utilisateurs.
- Si vous disposez de l'autorisation **Writer** pour un artefact architectural, vous pouvez fournir une autorisation **Writer** ou **Reader** group à d'autres utilisateurs.
- Si vous disposez de l'autorisation **de lecteur** pour un artefact d'architecture, vous ne pouvez pas fournir d'autorisation de groupe à d'autres utilisateurs.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard du **Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez **Artefacts architecturaux**.
5. Sélectionnez l'artefact architectural auquel vous souhaitez associer les autorisations de groupe.
   Une nouvelle page s'affiche et les détails de l'artefact architectural s'affichent.
6. Sélectionnez l'onglet **Autorisations de groupe** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Créer des autorisations de groupe.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Gérer les versions des artefacts architecturaux

Vous pouvez créer plusieurs versions d'artefacts architecturaux et envoyer pour approbation. Chaque artefact ne peut disposer que d'une seule version approuvée.

L'état de la version précédente de l'artefact architectural devient **Approuvé (non actuel)**.

Afficher toutes les versions d'artefacts architecturaux

Vous pouvez afficher la liste de toutes les versions d'artefacts architecturaux dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : dépend des autorisations de rôle définies pour un artefact architectural particulier.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard du **Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez les **versions de l'artefact architectural**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Charger une version d'artefact dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Chargez une nouvelle version dans un artefact existant dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône  .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard du **Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez les **versions de l'artefact architectural**.
5. Sélectionnez **Charger la version**.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une version d'artefact architectural.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

Demander l'approbation d'une version d'artefact dans EA Workspace

Demander l'approbation d'une version d'artefact dans EA Workspace

Envoyez une version d'artefact architectural pour approbation à un utilisateur Architecte d'entreprise. L'utilisateur examine et approuve la demande.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône  .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard du **Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez **Artefacts architecturaux**.
5. Ouvrez l'artefact architectural pour lequel la version de l'artefact nécessite une approbation.
6. Sélectionnez l'onglet **Versions d'artefacts architecturaux** .
7. Sélectionnez une version de l'enregistrement que vous souhaitez envoyer pour approbation.
8. Sélectionnez **Demander l'approbation**.

Résultats
La version d'enregistrement est envoyée à un architecte d'entreprise pour approbation. Une notification est envoyée par e-mail à l'approbateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Télécharger une version d'artefact dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Téléchargez une version d'artefact approuvée pour afficher la pièce jointe.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard du **Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez les **versions de l'artefact architectural**.
5. Ouvrez un artefact architectural existant.
6. Sélectionnez **Télécharger l'artefact**.
   Assurez-vous que la version de l'artefact doit être approuvée et qu'elle possède une pièce jointe de type fichier.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Gérer les enregistrements de décision architecturale (ADR)

Utilisez les enregistrements de décision architecturale (ADR) pour expliquer votre infrastructure. L'ADR est un type d'artefact qui vous aide à comprendre le contexte d'une décision architecturale spécifique.

Ajouter ou modifier un enregistrement de décision architecturale (ADR)

Créez ou mettez à jour un artefact avec le type Enregistrement de décision architecturale (ADR) pour l'aligner sur vos besoins professionnels.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user pour ajouter un enregistrement de décision architecturale (ADR).

L'ensemble d'autorisations au niveau de l'artefact détermine si vous pouvez modifier l'artefact.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard du **Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez **Enregistrements de décision architecturale (ADR).**
5. Ajoutez ou modifiez un enregistrement de décision architecturale.
   - Pour ajouter un enregistrement de décision architecturale, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un enregistrement de décision architecturale existant, sélectionnez l'enregistrement de décision architecturale.
6. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un formulaire d'artefact architectural.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
L'enregistrement de décision architecturale est créé et ajouté à la liste des artefacts.

Information associée

- Demander l'approbation d'une version d'artefact dans EA Workspace
- Ajouter une entité connexe à un artefact architectural
- Ajouter une autorisation de rôle pour un artefact architectural
- Ajouter une autorisation de critères d'utilisateur pour un artefact architectural
- Ajouter une autorisation utilisateur pour un artefact architectural
- Ajouter une autorisation de groupe pour un artefact architectural

Gérer vos entités

La section Mes entités de la page Portefeuille vous Espace de travail de l'architecture d'entreprise aide à gérer toutes vos propres entités.

Afficher vos capacités d'entreprise

Affichez la liste de toutes vos capacités métier que vous avez créées dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure
1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes capacités métier**.
   Vous pouvez également afficher la liste des options à partir de la page Portefeuille d'entreprise. Pour plus d'informations, consultez Gérer un portefeuille d'entreprise.

Ajouter ou modifier vos capacités métier

Ajoutez ou modifiez une capacité métier pour aligner les objectifs business de votre organisation.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure
1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes capacités métier**.
5. Ajoutez ou modifiez une option.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour ajouter une option, sélectionnez **Nouveau**.
- Pour mettre à jour les détails d'une option existante, sélectionnez-la, puis sélectionnez **Modifier**.

6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une capacité métier.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Vous pouvez également ajouter des options à partir de la page Portefeuille d'entreprise. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une capacité métier.

Affichez vos processus business

Affichez la liste de tous les processus de gestion que vous avez créés dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : business_process_manager ou asset ou itil

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes processus de gestion**.

Ajouter ou modifier vos processus business

Ajoutez ou modifiez un processus de gestion pour regrouper les applications qui permettent d'accomplir un service d'application spécifique. Un processus de gestion est un ensemble de tâches structurées connexes exécutées pour accomplir un service d'application spécifique.

Avant de commencer

Rôle requis : business_process_manager ou asset ou itil

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes processus de gestion**.
5. Ajouter ou modifier un processus de gestion.
   - Pour ajouter un processus de gestion, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un processus de gestion existant, sélectionnez le processus de gestion, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un processus business.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher vos applications d'entreprise

Affichez la liste de toutes vos applications d'entreprise que vous avez créées dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes applications d'entreprise**.

Ajouter ou modifier vos applications d'entreprise

Ajoutez les applications que votre organisation souhaite introduire en fonction de leurs fonctions et du processus business qu'elles remplissent. Dans Architecture d'entreprise, ajoutez ou modifiez vos applications de gestion qui sont utilisées pour évaluer et suivre les coûts, l'utilisation, la valeur commerciale, l'ajustement fonctionnel et les risques.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Remarque : L'utilisateur doit faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si vous disposez d'un Architecture d'entreprise rôle d'utilisateur (sn_apm.apm_user), utilisez les services Gestion du cycle de vie des applications d'entreprise pour demander, ajouter ou mettre hors service une application d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en cliquant sur l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes applications d'entreprise**.
5. Ajouter ou modifier une application d'entreprise.
   - Pour ajouter une application d'entreprise, sélectionnez **Ajouter**.
   - Pour mettre à jour les détails d'une application d'entreprise existante, sélectionnez l'enregistrement, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire d'application d'entreprise.
7. Sélectionnez **Enregistrer** ou **Mettre à jour**.

Afficher vos services d'application

Affichez la liste des services d'application que vous avez créés dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure
1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes services d'application**.

Ajouter ou modifier vos services d'application

Ajouter ou modifier un service d'application que vous avez créé dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en cliquant sur l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes services d'application**.
5. Ajouter ou modifier un service d'application.
   - Pour ajouter un service d'application, sélectionnez **Ajouter**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un service d'application existant, sélectionnez l'enregistrement, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de service d'application.
7. Sélectionnez **Enregistrer** ou **Mettre à jour**.

Afficher vos objets d'informations

Affichez la liste des objets d'informations que vous avez créés dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure
1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. **Sélectionnez Mes objets d'information**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter ou modifier vos objets d'informations

Ajoutez ou modifiez un objet d'informations pour capturer les données logiques d'une application d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. **Sélectionnez Mes objets d'information**.
5. Ajoutez ou modifiez un objet d'information.
   - Pour ajouter un objet d'information, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un objet d'informations existant, sélectionnez l'objet d'informations, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un objet d'informations.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Visualisez vos artefacts architecturaux

Consultez la liste de tous vos artefacts architecturaux créés par vous dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes artefacts architecturaux**.

Ajouter ou modifier vos artefacts architecturaux

Ajoutez ou modifiez un artefact architectural pour l'aligner sur les besoins de votre entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes artefacts architecturaux**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Ajoutez ou modifiez un artefact architectural.
   - Pour ajouter un artefact architectural, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un artefact architectural existant, sélectionnez l'artefact architectural, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un formulaire d'artefact architectural.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

Ajouter une entité connexe à un artefact architectural

Ajouter une autorisation de rôle pour un artefact architectural

Ajouter une autorisation de critères d'utilisateur pour un artefact architectural

Ajouter une autorisation utilisateur pour un artefact architectural

Ajouter une autorisation de groupe pour un artefact architectural

Afficher vos produits TRM

Affichez tous vos produits de modèle de référence technologique (TRM) dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise. TRM vous permet de définir les normes de vos produits logiciels et matériels et de gérer les produits non approuvés dans votre organisation.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en cliquant sur l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes** *Technology Reference Model* **produits**.

Ajouter ou modifier vos produits TRM

Ajoutez un produit logiciel à la Technology Reference Model bibliothèque (TRM) ou modifiez les détails d'un produit existant et maintenez la TRM bibliothèque pour votre organisation.

Avant de commencer
Vous devez faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. *Technology Reference Model* **Sélectionnez Produits**.
5. Ajoutez ou modifiez un produit TRM.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour ajouter un produit, sélectionnez **Nouveau**.
- Pour mettre à jour les détails d'un produit, sélectionnez un produit TRM, puis sélectionnez **Modifier**.

6. Renseignez les champs du formulaire Produit TRM.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un nouveau formulaire de produit TRM.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Afficher vos intégrations digitales

Affichez la liste de toutes les intégrations digitales que vous avez créées dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en cliquant sur l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes intégrations digitales**.

Ajouter ou modifier vos intégrations digitales

Ajoutez une intégration numérique ou modifiez une intégration numérique existante que vous avez créée dans l'espace de travail EA.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'intégration numérique est un objet de conception utilisé par les architectes d'entreprise. Il décrit une connexion entre deux applications d'entreprise ou entre une application d'entreprise et un service externe (par exemple : AWS, Yahoo, un service de conversion de fuseau horaire) qui fournit une interface (API) avec laquelle interagir.

Le formulaire d'intégration digitale vous aide à définir pourquoi une connexion est requise entre deux entités de données. Vous pouvez définir l'interface où ils doivent communiquer. Vous pouvez fournir un lien vers les conceptions et les documents architecturaux pertinents dans la description. Une intégration digitale renforce une capacité métier et apporte une valeur commerciale.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille (icône).
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne (icône) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes intégrations digitales**.
5. Ajoutez ou modifiez une intégration digitale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour ajouter une intégration digitale, sélectionnez **Nouveau** ou **Nouveau (formulaire facile).**
- Pour mettre à jour une intégration numérique existante, sélectionnez l'intégration numérique, puis sélectionnez **Modifier**.

6. Renseignez les champs du formulaire **Intégration digitale** .

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, reportez-vous à la section Formulaire d'intégration digitale (formulaire facile) dans EA Workspace ou Formulaire d'intégration digitale dans Espace de travail EA.

7. Sélectionnez **Ajouter** ou **Mettre à jour**.

Visualisez vos interfaces digitales

Affichez la liste de toutes les interfaces digitales que vous avez créées dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en cliquant sur l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes interfaces digitales**.

Ajouter ou modifier vos interfaces digitales

Ajoutez ou modifiez une interface digitale pour une intégration afin de décrire comment les applications d'entreprise peuvent interagir.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Chaque application d'entreprise ou service d'application avec lequel vous interagissez fournit une description logique de haut niveau de la façon d'interagir avec l'application ou le service. L'interface digitale est un objet utilisé dans la phase de conception pour décrire comment d'autres services ou applications d'entreprise peuvent interagir. Au même niveau, vous pouvez définir quels objets d'informations sont fournis ou mis à jour par cette interface digitale.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille (icône).
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes interfaces digitales**.
5. Créez ou mettez à jour une interface digitale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour créer une interface, sélectionnez **Nouveau**.
- Pour mettre à jour une interface existante, sélectionnez une intégration digitale, puis sélectionnez **Modifier**.

6. Renseignez les champs du formulaire Interface digitale.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire d'interface digitale.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurez la Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Personnalisez votre espace de travail pour afficher les composants que vous souhaitez voir.

Avant de commencer
Rôles requis : sn_apm.apm_admin et sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour les sections Aperçu, Vue d'ensemble et Intégrité, vous pouvez masquer certains composants si vous n'avez pas l'intention de les utiliser.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise** > **Configuration**.
2. Sur la APM page Configuration EA, sélectionnez un élément que vous souhaitez masquer ou afficher.
3. Dans la colonne Actif, sélectionnez **Vrai** ou **Faux** pour afficher ou masquer le composant dans l'espace de travail.

> **Remarque :** Vous pouvez créer une configuration de visualisation à l'aide de Platform Analytics Workspace. Pour obtenir des instructions, voir Création d'une visualisation à score unique dans le Concepteur de visualisation.

Créer et appliquer une configuration pour la section Vue d'ensemble

Créez des configurations de visualisation pour la section Vue d'ensemble et appliquez-les selon vos besoins.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise** > **Configuration**.
2. Sur la APM page Configurations EA, sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Nouveau formulaire d'enregistrement de configuration EA

Champ	Description
Nom	Nom de la configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actif	Option permettant d'activer la configuration pour qu'elle apparaisse dans la section Vue d'ensemble.
Section	Nom de la section pour laquelle vous créez la configuration.
Commande	Position de la carte dans l'ordre séquentiel de toutes les autres cartes de cette section.
Type de configuration	Type de la configuration. Si le champ **Section** est défini sur **Vue d'ensemble**, cette valeur de champ est automatiquement définie sur **Visualisation**.
Visualisation sauvegardée	Nom de la configuration. Sélectionnez l'icône de recherche (icône de) pour sélectionner une configuration dans la liste Visualisations PAR. **Remarque :** Vous pouvez créer et enregistrer une configuration de visualisation à l'aide de l'espace de travail d'analyse de plateforme. Pour obtenir des instructions, voir Création d'une visualisation à score unique dans le Concepteur de visualisation .
Gérer l'accès	Option permettant de fournir l'accès aux utilisateurs et groupes d'utilisateurs sélectionnés. Ajoutez des utilisateurs ou des groupes en sélectionnant l'icône de) pour **les utilisateurs** ou **les groupes**.

Exemple de script de configuration pour ajouter une carte (applications d'entreprise au même niveau hiérarchique des options) dans l'onglet Portefeuille d'entreprise de la section Aperçus :

```
responseFromScript();

function responseFromScript() {

    return {

   "title":{

      "label":"Test insight card",

      "size":"sm",

      "lines":2

   },

   "count":"6",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "description":{
     "label":"6 testing description",
     "lines":2
  },
  "countLabel":"test count",
  "buttonLabel":"View list",
  "buttonTooltip":"View list for Business applications at the same capability hierarchy level",
  "border":{
     "color":"brown",
     "variant":"secondary"
  },
  "highlightedHeader":{
     "label":"Business Portfolio",
     "icon":"bag-outline"
  },
  "navigation":{
     "route":"list",
     "title":"Business applications at the same capability hierarchy level",
     "fields":{
        "table":"cert_follow_on_task",
        "listTitle":"Business applications at the same capability hierarchy level"
     },
     "params":{
        "query":"sys_created_on>=2022-12-15 11:36:37^audit.sys_id=ae25162c3ba20300028fe79c83efc492^state=1",
        "listView":""
     }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },

    "displayText":"6 Business applications at the same capability
 hierarchy level"

};

}
```

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Créer et appliquer une nouvelle configuration pour la section Intégrité ou Aperçus

Créez des configurations pour la section Intégrité ou Aperçus et appliquez-les selon vos besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise** > **Configuration**.
2. Sur la APM page Configurations EA, sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Nouveau formulaire d'enregistrement de configuration EA

Champ	Description
Nom	Nom de la configuration.
Actif	Option permettant d'activer la configuration pour qu'elle apparaisse dans la section Intégrité ou Aperçus.
Section	Nom de la section pour laquelle vous créez la configuration.
Commande	Position de la carte dans l'ordre séquentiel de toutes les autres cartes de cette section.
Type de configuration	Type de la configuration. Si le champ **Section** est défini sur l'une des valeurs suivantes, cette valeur de champ est automatiquement définie sur **Script**. ◦ Intégrité ◦ Aperçus : portefeuille des applications ◦ Aperçus : portefeuille de l'entreprise ◦ Aperçus : portefeuille d'informations ◦ Aperçus : portefeuille des technologies
Script de configuration	Script de la configuration.
Gérer l'accès	Option permettant de fournir l'accès aux utilisateurs et groupes d'utilisateurs sélectionnés. Ajoutez des utilisateurs ou des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	groupes en cliquant sur l'icône de verrou pour **les utilisateurs** ou **les groupes**.

Exemple de script de configuration pour ajouter une carte (capacités métier non évaluées) dans la section Intégrité :

```
function responseFromScript(filters) {

  return {"count":74,"percentage":"45","subtext":"45% of all
 Capabilities","query":"sys_idIN016d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee4,016d2c
3d18400300964f2ff0d21a4eeb,016d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,016d6c3d184
00300964f2ff0d21a4e0b,016d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0e,056d2c3d18400300
964f2ff0d21a4ee2,056d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee9,056d2c3d18400300964f2
ff0d21a4ef7,056d6c3d18400300964f2ff0d21a4e13,096d2c3d18400300964f2ff0d2
1a4ee0,096d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef5,096d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef
c,096d6c3d18400300964f2ff0d21a4e03,0d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee5,0d6
d2c3d18400300964f2ff0d21a4eec,0d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4efa,0d6d6c3d
18400300964f2ff0d21a4e08,116d6c3d18400300964f2ff0d21a4e23,156d6c3d18400
300964f2ff0d21a4e21,343ab8b1c172d700964f1c9d9204dfc4,3df0ce8111f0130096
4fb19f04b5016c,3eaa906187082110cb387406dabb3502,416d2c3d18400300964f2ff
0d21a4eee,416d2c3d18400300964f2ff0d21a4efc,416d6c3d18400300964f2ff0d21a
4e03,416d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0a,456d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef3,
4ad8bca987482110cb387406dabb3548,4d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef6,596d6
c3d18400300964f2ff0d21a4e22,5d6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e19,816b418b87
6f1110cb387406dabb3548,816d2c3d18400300964f2ff0d21a4eea,816d2c3d1840030
0964f2ff0d21a4ef8,816d2c3d18400300964f2ff0d21a4eff,856d2c3d18400300964f
2ff0d21a4ee1,856d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee8,856d2c3d18400300964f2ff0d
21a4ef6,896d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee6,896d2c3d18400300964f2ff0d21a4e
f4,896d6c3d18400300964f2ff0d21a4e02,896d6c3d18400300964f2ff0d21a4e09,89
6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e10,8d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee4,8d6d2c3
d18400300964f2ff0d21a4eeb,8d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef2,8d6d2c3d1840
0300964f2ff0d21a4ef9,8d6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,916d6c3d184003009
64f2ff0d21a4e22,956d6c3d18400300964f2ff0d21a4e19,a770d85187046110cb3874
06dabb3540,c16d2c3d18400300964f2ff0d21a4eed,c16d2c3d18400300964f2ff0d21
a4ef4,c16d2c3d18400300964f2ff0d21a4efb,c4c7273087442110cb387406dabb3520
,c56d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee4,c56d2c3d18400300964f2ff0d21a4eeb,c56d
6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,c56d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0e,c96d2c3d1
8400300964f2ff0d21a4ee2,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee9,c96d2c3d184003
00964f2ff0d21a4ef0,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4efe,c96d6c3d18400300964
f2ff0d21a4e05,c96d6c3d18400300964f2ff0d21a4e13,cd6d2c3d18400300964f2ff0
d21a4ee7,cd6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eee,d16d6c3d18400300964f2ff0d21a4
e1e,d56d6c3d18400300964f2ff0d21a4e15,d56d6c3d18400300964f2ff0d21a4e1c,d
d026ed887d82110cb387406dabb3548,dd6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e18,ed4b17
5c87902110cb387406dabb3553,efbf3eb187bb11102f631f473cbb3571","table":"c
mdb_ci_business_capability","listView":"business_capability_apm_view","
icon":"exclamation Fill"}

}
```

Exemple de script de configuration pour ajouter une carte dans le portefeuille des applications, le portefeuille d'entreprise ou le portefeuille d'informations dans la section Aperçus :

```
months - selected upto months filter

showProd - show only production filter
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
responseFromScript(months, showProd);


function responseFromScript(months, showProd) {


    var currentDateTime = new GlideDateTime();

    currentDateTime.addMonthsLocalTime(months);

    var queryDate = currentDateTime.getLocalDate();

    var query =
 "technology_lifecycle.earliest_lifecycle_date<=javascript:gs.dateGener
ate('" + queryDate + "','start')"; if (showProd) {

        query = query + "^business_service.used_for=Production";

    }

    var productInventoryGR = new
 GlideAggregate('sn_apm_tpm_discovered_technology');

    productInventoryGR.addEncodedQuery(query);

    productInventoryGR.addAggregate("count(distinct",
 'technology_lifecycle.hardware_model');

    productInventoryGR.setGroup(false);

    productInventoryGR.query();

    if (productInventoryGR.next()) {

        hwProductsCount =
 productInventoryGR.getAggregate("count(distinct",
 'technology_lifecycle.hardware_model');

    }

    if (hwProductsCount > 0) {

        var hpRiskDesc = gs.getMessage("by {0}", [queryDate]);

        return {

            'title': {

                'label': gs.getMessage("Hardware models with lifecycle
 risk"),

                'size': "sm",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                'lines': 2

            },

            'count': hwProductsCount,

            'description': {

                'label': hpRiskDesc,

                'lines': 2

            },

            'countLabel': gs.getMessage("Hardware models count"),

            'buttonLabel': gs.getMessage("View list"),

            'buttonTooltip': gs.getMessage("View list for hardware
models with lifecycle risk"),

            'border': this.cardDetails[3].border,

            'highlightedHeader': this.cardDetails[3].header,

            'navigation': {

                "route": "list",

                "title": gs.getMessage("Hardware models with lifecycle
risk"),

                "fields": {

                    "table": "sn_apm_tpm_discovered_technology",

                    "listTitle": gs.getMessage("Hardware models with
lifecycle risk")

                },

                "params": {

                    "query": query +
"^ORDERBYtechnology_lifecycle.earliest_lifecycle_date",

                    "listView": ""

                }

            },

            'ariaLabel': {

                "aria-label": gs.getMessage("View list for hardware
models with lifecycle risk")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            }

        };

    }

    return false;

}
```

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Utiliser la page Configuration dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise

À l'aide de la page Configuration de , en tant qu'architecte Espace de travail de l'architecture d'entreprised'entreprise, vous pouvez configurer Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) des fonctionnalités dans EA Workspace.

Vous pouvez configurer les catégories suivantes :

Domaines des données d'information

Un domaine de données est un ensemble d'objets d'informations. Associez un objet d'informations au catalogue de base de données d'une instance de base de données pour collecter les données physiques. ServiceNow Découverte trouve un catalogue de base de données qui répertorie tous les objets de catalogue, ou bases de données, détectés pour une instance d'une base de données. Pour créer un domaine de données, reportez-vous à la section Ajouter ou modifier un domaine de données d'informations.

Catégories d'artefacts architecturaux

Les catégories d'artefacts architecturaux vous permettent de classer et de gérer les artefacts plus efficacement. Pour créer une catégorie d'artefacts architecturaux, reportez-vous à la section Ajouter ou modifier une catégorie d'artefacts architecturaux.

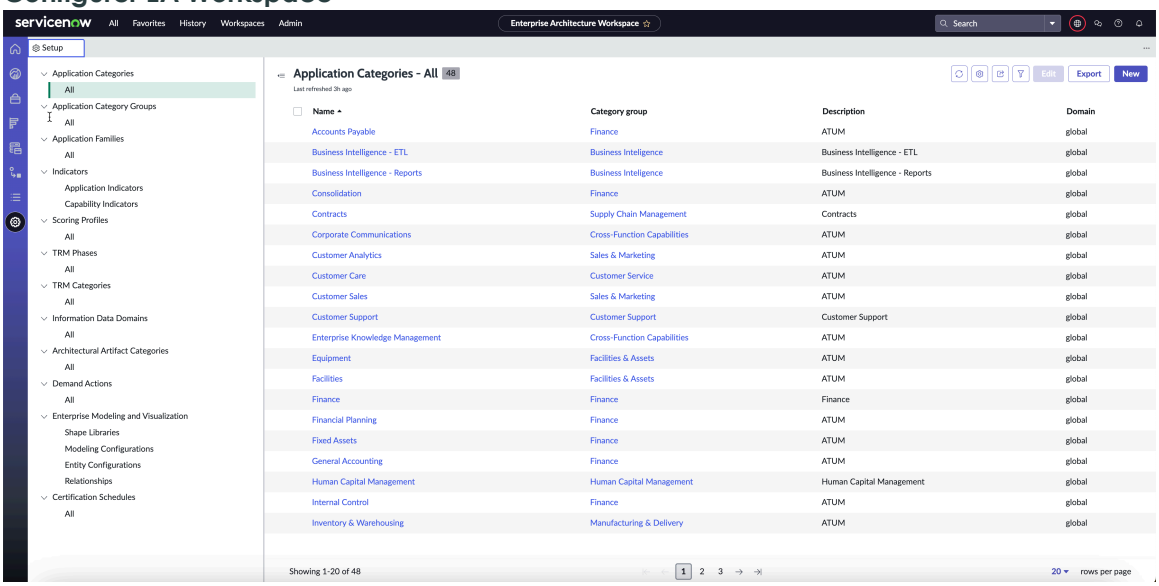
TCO

La fonctionnalité de coût total de possession (TCO) de l'application vous aide à exploiter les coûts des applications pour hiérarchiser le portefeuille des applications et vous aligner sur la stratégie business. Pour en savoir plus, consultez Configurer le coût total de possession (TCO) de l'application dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer EA Workspace



Configurer les catégories d'applications

Une catégorie d'application est un regroupement d'applications par objectif et fonction, champs ou domaines.

Une telle catégorisation vous aide à consolider les applications et à rationaliser les décisions. Vous pouvez créer une catégorie d'application ou en modifier une existante pour l'aligner sur les besoins de votre entreprise.

Afficher toutes les catégories d'applications

Vous pouvez afficher la liste de toutes les catégories d'applications dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Catégories d'applications**.
4. Sélectionnez **Tout**.

Ajouter ou modifier une catégorie d'application

Une catégorie d'application doit être définie pour chaque application. Ce champ est utilisé pour décrire l'objectif de l'application et la fonction business clé prise en charge par cette application. Vous pouvez maintenir la catégorisation à un niveau élevé, comme une fonction business. Par exemple, Ventes, RH, Marketing et Production industrielle.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration  .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de **Catégories d'applications**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Ajoutez ou modifiez une catégorie d'application.
   - Pour ajouter une catégorie d'application, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'une catégorie d'application existante, sélectionnez la catégorie d'application.
6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une catégorie d'application.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer les groupes de catégories d'applications

Un groupe de catégories d'applications est un ensemble de catégories d'applications. Les groupes de catégories aident au filtrage et à la génération de rapports sur les catégories d'applications.

Afficher tous les groupes de catégories d'applications

Vous pouvez afficher la liste de tous les groupes de catégories d'applications dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration  .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de **Groupes de catégories d'applications**.
4. Sélectionnez **Tout**.

Ajouter ou modifier un groupe de catégories d'applications

Ajoutez ou modifiez un groupe de catégories d'applications et alignez-le sur vos besoins professionnels. Les groupes de catégories aident au filtrage et à la génération de rapports sur les catégories d'applications

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration  .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de **Groupes de catégories d'applications**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Ajoutez ou modifiez un groupe de catégories d'applications.
   - Pour ajouter un groupe de catégories d'applications, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un groupe de catégories d'applications existant, sélectionnez le groupe de catégories d'applications.
6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un groupe de catégories d'applications.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer les familles d'applications

Une famille d'applications est un attribut permettant de regrouper un ensemble d'applications connexes basé sur la classification des fabricants de leurs produits en suites de produits.

Afficher toutes les familles d'applications

Vous pouvez afficher la liste de toutes les familles d'applications dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration  .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de **Familles d'applications**.
4. Sélectionnez **Tout**.

Ajouter ou modifier une famille d'applications

Ajoutez ou modifiez une famille d'applications et alignez-la sur vos besoins professionnels.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration  .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Familles d'applications**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Ajoutez ou modifiez une famille d'applications.
   - Pour ajouter une famille d'applications, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'une famille d'applications existante, sélectionnez la famille d'applications.
6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une nouvelle famille d'applications.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer les indicateurs

Vous pouvez afficher, ajouter ou modifier des indicateurs d'applications ou d'aptitudes dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Les indicateurs d'applications sont des mesures commerciales afin d'évaluer les applications ayant des dimensions telles que le coût, la qualité, le risque technique, les investissements, la satisfaction de l'utilisateur et la valeur commerciale.

Les indicateurs de capacité sont utilisés pour accéder aux capacités métier dans le cadre de travail des indicateurs. En fonction du score de l'indicateur, vous pouvez prendre des décisions stratégiques sur les applications d'entreprise qui prennent en charge les options d'entreprise.

Chaque indicateur capture périodiquement des données d'application ou d'aptitude connexes qui sont utilisées pour calculer le score de l'application ou de l'option.

Afficher tous les indicateurs d'applications

Vous pouvez afficher la liste de tous les indicateurs d'applications dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Indicateurs**.
4. **Sélectionner des indicateurs d'applications**

Ajouter ou modifier un indicateur d'application

Ajoutez ou modifiez un indicateur d'application pour évaluer l'application sur des dimensions telles que le coût, la qualité, le risque technique, les investissements, la satisfaction de l'utilisateur et la valeur commerciale.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration  .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de **Indicateurs**.
4. **Sélectionner des indicateurs d'applications**
5. Ajoutez ou modifiez un indicateur d'application.
   - Pour ajouter un indicateur d'application, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un indicateur d'application existant, sélectionnez l'indicateur d'application.
6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un nouvel indicateur.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Afficher tous les indicateurs d'options

Vous pouvez afficher la liste de tous les indicateurs d'option dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration  .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de **Indicateurs**.
4. **Sélectionner des indicateurs d'options**.

Ajouter ou modifier un indicateur d'option

Ajoutez ou modifiez un indicateur de capacité pour accéder aux capacités métier dans le cadre de travail des indicateurs.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration  .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de **Indicateurs**.
4. **Sélectionner des indicateurs d'options**.
5. Ajoutez ou modifiez un indicateur d'options.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour ajouter un indicateur d'option, sélectionnez **Nouveau**.
- Pour mettre à jour les détails d'un indicateur d'option existant, sélectionnez l'indicateur d'option.

6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un nouvel indicateur.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Activer ou désactiver un indicateur d'application ou d'aptitude

Activez ou désactivez les indicateurs d'applications en fonction des besoins de votre entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration  .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de **Indicateurs**.
4. Sélectionnez **des indicateurs d'applications** ou **des indicateurs d'aptitude**.
5. Double-cliquez sur la valeur de colonne Active d'un indicateur particulier.
6. Sélectionnez l'état approprié pour cet indicateur.
   Options disponibles :
   - **vrai** : cet état indique que l'indicateur est calculé et utilisé dans le calcul du score global par période fiscale.
   - **faux** : cet état indique que l'indicateur est désactivé et n'est pas utilisé pour calculer le score global de l'application par période fiscale.
7. Sélectionnez **OK**.

Régénérer les scores d'indicateur d'application sur demande dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Vous pouvez mettre à jour les scores d'indicateur d'application à la demande, pour évaluer l'application sur différents aspects tels que le coût, la qualité, le risque technique et la valeur commerciale, pour recueillir des informations en temps réel sur les performances des applications et prendre des mesures immédiates, si nécessaire.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La génération à la demande de scores d'indicateur garantit que l'évaluation reflète l'état le plus récent de l'application et est utile lorsqu'un commentaire immédiat sur les performances de l'application est requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration .
3. Sélectionnez l'icône) en regard de **Indicateurs**.
4. **Sélectionner des indicateurs d'applications**
5. Sélectionnez l'indicateur d'application pour lequel vous souhaitez générer le score de l'indicateur.
6. Sélectionnez **Régénérer le score de l'indicateur**.
   La fenêtre contextuelle **Régénérer les scores de l'indicateur d'application** s'affiche.
7. Dans la zone **Période fiscale** , entrez la période fiscale pour laquelle vous souhaitez générer le score de l'indicateur.

   Vous pouvez également sélectionner l'icône Rechercher à l'aide de la liste pour afficher la liste des périodes fiscales disponibles.
8. Sélectionnez **OK**.
   Cette action ne met pas à jour les scores des indicateurs d'application existants, mais les supprime et génère de nouveaux scores.

Régénérer les scores des indicateurs d'option sur demande dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Vous pouvez mettre à jour les scores des indicateurs d'options à la demande pour recueillir des informations en temps réel sur les performances des options d'entreprise et prendre des mesures immédiates, si nécessaire.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'évaluation des capacités métier dans le cadre de travail des indicateurs et sur la base des scores vous aide à prendre des décisions stratégiques sur les applications de gestion qui prennent en charge les capacités métier.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration .
3. Sélectionnez l'icône) en regard de **Indicateurs**.
4. **Sélectionner des indicateurs d'options**.
5. Sélectionnez l'indicateur d'option pour lequel vous souhaitez générer le score de l'indicateur.
6. Sélectionnez **Régénérer le score de l'indicateur**.
   La fenêtre contextuelle **Régénérer les scores de l'indicateur d'application** s'affiche.
7. Dans la zone **Période fiscale** , entrez la période fiscale pour laquelle vous souhaitez générer le score de l'indicateur.

   Vous pouvez également sélectionner l'icône Rechercher à l'aide de la liste pour afficher la liste des périodes fiscales disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Sélectionnez **OK**.
   Cette action ne met pas à jour les scores des indicateurs d'options existants, mais les supprime et génère de nouveaux scores.

Configurer les profils de notation

Les profils de notation vous aident à évaluer les applications en fonction de divers indicateurs.

Afficher tous les profils de notation

Vous pouvez afficher la liste de tous les profils de notation dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration  .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Profils de notation**.
4. Sélectionnez **Tout**.

Ajouter ou modifier un profil de notation

Vous pouvez ajouter ou modifier un profil de notation avec de nouveaux indicateurs et l'associer à l'application d'entreprise. Vous pouvez également utiliser les mêmes indicateurs dans de nombreux profils de notation, qui génèrent des scores d'indicateurs uniques à ce profil de notation. Après avoir créé un profil de notation, vous devez l'associer à des indicateurs.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration  .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Profils de notation**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Ajoutez ou modifiez un profil de notation.
   - Pour ajouter un profil de notation, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un profil de notation existant, sélectionnez le profil de notation.
6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un profil de notation.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Joindre un indicateur de profil à un profil de notation d'application

Vous devez associer des profils de notation à des indicateurs de profil.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez créer ou mettre à jour le profil de notation avec de nouveaux indicateurs et l'associer à l'application d'entreprise. Vous pouvez également utiliser les mêmes indicateurs dans de nombreux profils de notation, qui génèrent des scores d'indicateurs uniques à ce profil de notation.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Profils de notation**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Sélectionnez le profil de notation que vous souhaitez associer à un indicateur de profil.
6. Associez un indicateur d'application dans l'onglet **Indicateurs de profil** en sélectionnant **Nouveau**.
7. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer un indicateur de profil.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Régénérer les scores de l'indicateur du profil de notation sur demande dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Vous pouvez mettre à jour les scores des indicateurs du profil de notation sur demande. La mise à jour des scores des indicateurs du profil de notation est nécessaire lorsque le profil de notation est mis à jour avec de nouveaux indicateurs.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La génération à la demande de scores d'indicateurs est plus efficace que l'exécution de travaux planifiés, lorsque des résultats immédiats pour les données et conditions mises à jour, si nécessaire, ont des résultats.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Profils de notation**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Sélectionnez le profil de notation pour lequel vous souhaitez générer le score de l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez **Régénérer le score de l'indicateur**.
   La fenêtre contextuelle **Régénérer les scores** s'affiche.
7. Dans la zone **Période fiscale** , entrez la période fiscale pour laquelle vous souhaitez générer le score de l'indicateur.

   Vous pouvez également sélectionner l'icône Rechercher à l'aide de la liste pour afficher la liste des périodes fiscales disponibles.
8. Sélectionnez **OK**.
   Cette action ne met pas à jour les scores des indicateurs d'options existants, mais les supprime et génère de nouveaux scores.

Configurer les TRM phases

Une Technology Reference Model phase (TRM) désigne une étape spécifique du cycle de vie d'une application dans le cadre de travail de TRM l'organisation.

Une TRM phase représente l'état de l'application, c'est-à-dire si l'application est approuvée pour utilisation, en cours d'évaluation ou si son dessaisissement est prévu.

Afficher toutes les TRM phases

Vous pouvez afficher la liste de toutes les Technology Reference Model phases (TRM) dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure
1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de *TRM***Phases**.
4. Sélectionnez **Tout**.

Ajouter ou modifier une TRM phase

Définissez votre propre TRM phase pour les TRM produits.

Avant de commencer
Vous devez faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La couleur et la forme d'une phase permettent de représenter la phase du produit TRM.

Procédure
1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de *TRM***Phases**.
4. Sélectionnez **Tout**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les phases TRM suivantes sont disponibles dans le système de base :

- **Approuvé** : la technologie est approuvée pour utilisation.
- **Approuvé avec des contraintes** : la technologie peut être utilisée dans les limites des contraintes spécifiées dans les commentaires.
- **Désinvestissement** : Il a été décidé de se désengager de l'utilisation de la technologie.
- **Évaluation** : Cette technologie est en cours d'évaluation et ne peut pas être utilisée à des fins de production.
- **Non approuvé** : l'utilisation de la technologie n'est pas autorisée.

5. Ajoutez ou modifiez une TRM phase.
   - Pour ajouter une TRM phase, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'une phase existante TRM , sélectionnez la TRM phase.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Phase TRM.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer les TRM catégories

Une Technology Reference Model catégorie (TRM) fait référence à un regroupement de produits logiciels en fonction de leur objectif et de TRM leur fonction. La catégorisation vous aide à consolider les produits TRMet à rationaliser les décisions.

Afficher toutes les TRM catégories

Vous pouvez afficher la liste de toutes les Technology Reference Model catégories (TRM) dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration  .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de *TRM* **Catégories**.
4. Sélectionnez **Tout**.

Ajouter ou modifier une TRM catégorie

Ajoutez ou modifiez une TRM catégorie pour regrouper les TRM produits logiciels.

Avant de commencer

Vous devez faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de *TRM***Catégories**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Ajoutez ou modifiez une TRM catégorie.
   - Pour ajouter une TRM catégorie, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'une catégorie existante TRM , sélectionnez la TRM catégorie.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de catégorie TRM.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer les domaines des données d'information

Un domaine de données est un ensemble d'objets d'information. ServiceNow® Découverte Trouve le catalogue de base de données qui répertorie tous les objets de catalogue, ou bases de données, détectés pour une instance d'une base de données.

Afficher les domaines des données d'information

Affichez la liste de tous les domaines de données configurés dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ( ).
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne (icône) en regard de **Domaines des données d'information**.
4. Sélectionnez **Tout**.

Ajouter ou modifier un domaine de données d'informations

Associez un objet d'informations au catalogue de base de données d'une instance de base de données pour collecter les données physiques.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un domaine de données est un ensemble d'objets d'information. ServiceNow® Découverte Trouve le catalogue de base de données qui répertorie tous les objets de catalogue, ou bases de données, détectés pour une instance d'une base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ( ).
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne (icône) en regard de **Domaines des données d'information**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Ajoutez ou modifiez un domaine de données.
   - Pour ajouter un domaine de données, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un domaine de données existant, sélectionnez un domaine, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Domaine de données.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer les catégories d'artefacts architecturaux

Les catégories d'artefacts architecturaux vous permettent de classer et de gérer les artefacts plus efficacement.

Afficher toutes les catégories d'artefacts architecturaux

Consultez la liste de toutes les catégories d'artefacts architecturaux dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ( ).
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard des **Catégories d'artefacts architecturaux**.
4. Sélectionnez **Tout**.

Ajouter ou modifier une catégorie d'artefacts architecturaux

Ajoutez ou modifiez une catégorie d'artefact. Affectez la catégorie à un artefact architectural. Les catégories vous permettent de classer et de gérer plus efficacement les artefacts.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard **des Catégories d'artefacts architecturaux**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Ajoutez ou modifiez une catégorie d'artefacts architecturaux.
   - Pour ajouter une catégorie d'artefacts architecturaux, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'une catégorie d'artefact existante, sélectionnez une action, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Catégorie architecturale.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer les actions de demande

Les actions de demande sont des décisions stratégiques que vous souhaitez exécuter pour une application. Espace de travail de l'architecture d'entreprise fournit des actions préconfigurées qui vous aident à améliorer les options des applications. Vous pouvez ajouter de nouvelles actions de demande en fonction de vos besoins.

Afficher toutes les demandes-actions

Affichez toutes les actions de demande préconfigurées dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise qui vous aident à améliorer les capacités des applications.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ( ).
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard **d'Actions de demande**.
4. Sélectionnez **Tout**.

Ajouter ou modifier une action de demande

Ajoutez ou modifiez une action de demande qui vous aide à améliorer les capacités des applications dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ( ).
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard **d'Actions de demande**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Ajoutez ou modifiez une action de demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour ajouter une action de demande, sélectionnez **Nouveau**.
- Pour mettre à jour les détails d'une action de demande existante, sélectionnez une action, puis sélectionnez **Modifier**.

6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Actions de demande.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer Modélisation et visualisation d'entreprise

Vous pouvez configurer les bibliothèques de formes, les options de modélisation, les entités et les relations utilisées dans le Modélisation et visualisation d'entreprise.

Afficher toutes les bibliothèques de formes

Affichez toutes les bibliothèques de formes disponibles dans le Modélisation et visualisation d'entrepriseEspace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration (.).
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de *Modélisation et visualisation d'entreprise*.
4. **Sélectionnez les bibliothèques de formes**.

Ajouter ou modifier une bibliothèque de formes

Créez une bibliothèque de formes ou modifiez une bibliothèque existante pour ajouter de nouvelles formes et créer des diagrammes à l'aide des formes.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration (.).
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de *Modélisation et visualisation d'entreprise*.
4. **Sélectionnez les bibliothèques de formes**.
5. Créez ou mettez à jour une bibliothèque de formes.
   - Pour créer une bibliothèque de formes, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour une bibliothèque de formes existante, sélectionnez une bibliothèque, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire Bibliothèque de formes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Bibliothèque de formes.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Afficher la configuration pour Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Affichez tous les détails de la configuration de Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ().
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de *Modélisation et visualisation d'entreprise*.
4. **Sélectionnez les configurations de modélisation**.

Créer une action de diagramme

Créez des actions de diagramme pour les formes personnalisées nouvellement ajoutées, qui peuvent être utilisées pour Modélisation et visualisation d'entreprise créer des diagrammes.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Après avoir créé des formes personnalisées et ajouté les formes personnalisées à la bibliothèque de formes, vous pouvez définir des actions que vous souhaitez associer à chaque forme personnalisée que vous avez créée. Les actions du diagramme peuvent améliorer l'expérience utilisateur en rendant les diagrammes plus interactifs et fonctionnels.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ().
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de *Modélisation et visualisation d'entreprise*.
4. **Sélectionnez Actions du diagramme**.
5. Sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire Action du diagramme.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une action de diagramme.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier une configuration de modélisation

En tant qu'administrateur, vous pouvez modifier les détails d'une configuration existante pour la modélisation. Vous pouvez également rendre la configuration active ou inactive.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_admin

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ().
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de *Modélisation et visualisation d'entreprise*.
4. **Sélectionnez les configurations de modélisation**.
5. Sélectionnez une configuration, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire Bibliothèque de formes.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de configuration de la modélisation.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Afficher toutes les entités

Affichez toutes les entités disponibles dans Modélisation et visualisation d'entreprise le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ().
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de *Modélisation et visualisation d'entreprise*.
4. **Sélectionnez les configurations d'entité.**

Ajouter ou modifier une entité

Ajoutez une entité ou modifiez les détails d'une entité existante qui sont inclus dans le Modélisation et visualisation d'entreprise diagramme.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ().
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne () en regard de *Modélisation et visualisation d'entreprise*.
4. **Sélectionnez les configurations d'entité.**
5. Créez ou mettez à jour une entité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour créer une entité, sélectionnez **Nouveau**.
- Pour mettre à jour une entité existante, sélectionnez une entité, puis sélectionnez **Modifier**.

6. Renseignez les champs du formulaire Bibliothèque de formes.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de configuration de l'entité.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter ou mettre à jour une icône de forme pour une entité

Ajoutez une icône de forme à une entité ou modifiez-en une existante pour l'utiliser dans la création du Modélisation et visualisation d'entreprise diagramme.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_admin

Assurez-vous que l'icône de forme est ajoutée ou téléchargée dans le fichier « db_image.list ».

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration (.).
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de *Modélisation et visualisation d'entreprise*.
4. **Sélectionnez les configurations d'entité.**
5. Ouvrez une entité existante.
   La page Configuration de l'entité s'ouvre pour l'entité sélectionnée.
6. Sélectionnez l'icône d'informations en regard du champ **Action de diagramme** .
7. Sélectionnez **Changer de champ d'application**.
   L'enregistrement s'ouvre en mode d'édition.
8. Entrez le nom de l'icône dans le champ **Icône** .
   L'icône est extraite de db_image.list et mise à jour dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprisefichier .
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Afficher les configurations des relations

Affichez toutes les configurations de relation disponibles dans le Modélisation et visualisation d'entrepriseEspace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration (.).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de *Modélisation et visualisation d'entreprise*.
4. **Sélectionner des relations**.

Ajouter ou modifier une relation

Ajoutez ou modifiez les détails d'une configuration de relation disponibles dans le Modélisation et visualisation d'entrepriseEspace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ( ).
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de *Modélisation et visualisation d'entreprise*.
4. **Sélectionner des relations**.
5. Créez ou mettez à jour une relation.
   - Pour créer une relation, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour une relation existante, sélectionnez une relation, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire Relation.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de configuration de relation.

Configurer les calendriers de certification

Vous pouvez configurer des calendriers de certification pour maintenir à jour votre inventaire d'applications d'entreprise. Mettre à jour les données de vos applications d'entreprise vous aide à évaluer vos applications d'entreprise précisément, étant donné que des indicateurs dépendent de ces applications d'entreprise.

Afficher tous les calendriers de certification

Affichez la liste de tous les calendriers de certification et gérez-les dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : certification

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de ligne ( ) en regard de **Calendriers de certification.**
4. Sélectionnez **Tout**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter ou modifier un calendrier de certification

Ajoutez ou modifiez un calendrier de certification dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : certification_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ().
3. Sélectionnez l'icône de développement de ligne () en regard de **Calendriers de certification.**
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Créez ou mettez à jour un calendrier de certification.
   - Pour créer un calendrier de certification, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour un calendrier de certification existant, sélectionnez un calendrier de certification, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire Calendrier de certification.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Calendrier de certification dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer le coût total de possession (TCO) de l'application dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Vous pouvez configurer la source du TCO de l'application et le type de coût.

Source TCO de l'application

La source TCO de l'application vous aide à catégoriser et à analyser les coûts associés aux applications d'entreprise, sur une période fiscale, ce qui vous permet d'optimiser votre portefeuille d'applications.

Type de coût du TCO de l'application

Le type de coût TCO de l'application fait référence à la catégorisation des coûts des applications d'entreprise. Il existe principalement deux types de coûts :

- Dépense d'investissement (Capex) : les dépenses que vous engagez pour intégrer, mettre à niveau ou maintenir une application d'entreprise.
- Dépense d'exploitation (Opex) : Les dépenses que vous engagez pour utiliser une application d'entreprise au quotidien.

Le type de coût TCO de l'application vous aide à évaluer et à gérer les dépenses d'investissement et d'exploitation associées à votre application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Gérer le coût total de possession (TCO) de l'application
- Installer le module d'extension Coût total de possession (TCO) de l'application
- Ajouter ou modifier un enregistrement du coût total de possession

Créer une source pour un TCO d'application

Créez une source pour le coût total de possession (TCO) d'une application. Spécifiez la source du coût ingéré dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise** > **Configuration**.
2. Sélectionnez **TCO**.
3. **Sélectionnez des sources**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Entrez un nom pour la source.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer un type de coût source TCO

Créez un type de coût source pour la source TCO. Spécifiez le type de coût ingéré dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois qu'une source est créée pour le TCO, vous pouvez créer un type de coût source à partir de la liste connexe.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise** > **Configuration**.
2. Sélectionnez **TCO**.
3. **Sélectionnez des sources**.
4. Sélectionnez une source pour l'ouvrir.
5. Sélectionnez l'onglet **Types de coûts de source TCO** .
6. Sélectionnez **Nouveau**.
7. Entrez un nom et un domaine pour le type de coût source.
   Le champ **Source** est renseigné automatiquement avec un nom de source.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un type de coût pour le TCO de l'application dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Créez un type de coût en tant que Dépense d'investissement (Capex) ou Dépense d'exploitation (Opex) pour le TCO de l'application. Spécifiez le type de coût ingéré dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise** > **Configuration**.
2. Sélectionnez **TCO**.
3. Sélectionner **des types de coûts**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Entrez un nom et sélectionnez le type de dépense (Capex ou Opex).
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Définir la durée d'une propriété de période fiscale pour les tableaux de bord TCO

Définissez la propriété système (*com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit*) pour afficher les tableaux de bord du TCO pour une durée spécifique de la période fiscale dans la page Tableau de bord de l'espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Recherchez et ouvrez la *com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit* propriété.
3. Mettez à jour le champ **Valeur** en fonction de vos besoins.
   Vous pouvez mettre à jour la valeur sur Trimestre, Mois ou Semaine.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

   La page Tableau de bord TCO du portefeuille affiche les données en fonction de la durée spécifiée de la période fiscale. Pour en savoir plus, consultez Utiliser le tableau de Espace de travail de l'architecture d'entreprise bord.

Afficher les journaux TPM

Suivez la progression de l'analyse (TPM) en examinant la table Journaux d'exécution de Gestion des portefeuilles technologiques la technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]. Chaque fois que l'analyse est exécutée, une entrée est ajoutée à cette table.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'architecture d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Journaux**.
4. Sélectionnez **Journaux TPM**.

Information associée

Gestion du Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Redémarrer Remplir la tâche planifiée des technologies et cycles de vie détectés TPM

Référence Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Rubriques de référence qui fournissent des détails Espace de travail de l'architecture d'entreprise supplémentaires, tels que les descriptions de champ, les rôles d'utilisateur, les tables, les directives et les informations sur Séparation de domaine.

Créer un formulaire de diagramme pour une application d'entreprise

Champs de formulaire Créer un diagramme

Champ	Description
Outil de création de diagrammes	L'outil que vous utilisez pour créer le diagramme.Ce champ est automatiquement défini sur **Lucidchart**.
Nom du diagramme	Nom du diagramme. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez Lucidchart dans le champ de l'outil de création de diagrammes.
Lien vers l'artefact	Artefact auquel vous souhaitez associer le diagramme. Utilisez les options suivantes : • **Aucun** : sélectionnez cette option pour afficher le diagramme, mais ne l'associez à aucun artefact. • **Nouvel artefact** : sélectionnez cette option pour créer un artefact et associer le diagramme. • **Artefact existant** : sélectionnez cette option pour associer le diagramme à un artefact existant.
Nom de l'artefact	Nom de l'artefact. Ce champ apparaît uniquement lorsque **Nouvel artefact** ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Artefact existant est sélectionné dans le champ **Lien vers l'artefact** .
Type de diagramme	Type du diagramme. Il peut s'agir de l'un des éléments suivants : • Hiérarchie d'application d'entreprise • Carte de Capacité métier Ce champ est renseigné automatiquement lors de la création du diagramme à partir d'une vue d'application d'entreprise ou d'options d'entreprise.
Application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise pour laquelle vous créez le diagramme. Ce champ est rempli automatiquement lors de la création du diagramme à partir d'une vue d'application d'entreprise.
Entités	Entités incluses dans le graphique. Sélectionnez les éléments suivants à inclure dans le diagramme : • Service d'application : serveur (modèle matériel ou produit logiciel) • Option d'entreprise • Demande • Intégration digitale • Interface digitale • Objet d'informations • Projet **Remarque :** L'option Projet est disponible lorsque le module d'extension PPM Standard est installé.
Dossier	Nom du dossier Lucid. Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le diagramme. Lorsque vous sélectionnez un dossier, ses sous-dossiers s'affichent.

Information associée

Créer un diagramme pour une application d'entreprise dans EA Workspace

Créer un diagramme pour une option d'entreprise

Un architecte d'entreprise peut créer un diagramme à l'aide Lucidchart de cartes des options d'entreprise et l'associer à un artefact architectural.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des champs de formulaire de diagramme

Champ	Description
Nom du diagramme	Nom du diagramme.
Type de diagramme	Type du diagramme. Il peut s'agir de l'un des éléments suivants : • Hiérarchie d'application d'entreprise • Carte de Capacité métier Ce champ est renseigné automatiquement lors de la création du diagramme à partir d'une vue d'application d'entreprise ou d'options d'entreprise.
Inclure des applications d'entreprise	Option permettant d'inclure des applications d'entreprise.
Toutes les options d'entreprise	Option permettant d'inclure toutes les cartes des options d'entreprise dans le diagramme.
Options d'entreprise	Liste des options d'entreprise pour lesquelles vous souhaitez créer le diagramme. Vous pouvez rechercher et ajouter plusieurs options. **Remarque :** Si vous avez coché la case Toutes **les options d'entreprise** à l'étape précédente, ce champ n'apparaît pas.
Outil de création de diagrammes	L'outil à l'aide duquel vous créez le diagramme. Ce champ est automatiquement défini sur **Lucidchart**.
Lien vers l'artefact	Artefact auquel vous souhaitez associer le diagramme. Utilisez les options suivantes : • **Aucun** : sélectionnez cette option pour afficher le diagramme, mais ne l'associez à aucun artefact. • **Nouvel artefact** : sélectionnez cette option pour créer un artefact et associer le diagramme. • **Artefact existant** : sélectionnez cette option pour associer le diagramme à un artefact existant.
Nom de l'artefact	Nom de l'artefact. Ce champ apparaît uniquement lorsque **Nouvel artefact** ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Artefact existant est sélectionné dans le champ **Lien vers l'artefact** .
Dossier	Nom du dossier Lucid. Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le diagramme. Lorsque vous sélectionnez un dossier, ses sous-dossiers s'affichent.

Information associée

Créer un diagramme Lucidchart pour une capacité métier dans EA Workspace

Créer un nouveau formulaire de demande de produit TRM

Créez une nouvelle demande d'inclusion d'un nouveau produit logiciel dans la bibliothèque TRM. Une notification par e-mail est envoyée à l'approbateur pour approbation. L'approbateur appartient au groupe Architecte d'entreprise.

Champs de formulaire de demande de produit TRM

Champ	Description
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement pour la demande de produit.
Éditeur	Éditeur du produit logiciel. Recherchez et sélectionnez un éditeur dans la page Sociétés.
Est un nouveau produit	Option permettant de spécifier s'il s'agit d'un nouveau produit.
Phase TRM demandée	Phase du produit. Utilisez la liste de choix suivante : Éliminé : Investir : Maintenir • Approuvée • Approuvé avec des contraintes • Céder • Évaluation • Non approuvé
Catégorie	Catégorie du produit. Recherchez et sélectionnez une catégorie sur la page Catégories TRM.
Produit logiciel	Nom du logiciel.
Description brève	Description de la demande de produit.
Justification commerciale	Motif commercial de la demande de produit.

Information associée

Demander un TRM produit

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un nouveau formulaire de produit TRM

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez ajouter un nouveau produit logiciel à la bibliothèque TRM. Il crée l'enregistrement directement sans envoyer de demande d'approbation.

Champs du formulaire de produit TRM

Champ	Description
Éditeur	Éditeur du produit logiciel. Recherchez et sélectionnez un éditeur dans la page Sociétés.
Catégorie	Catégorie du produit. Recherchez et sélectionnez une catégorie sur la page Catégories TRM.
Nom	Nom du produit TRM.
Phase TRM	Phase du produit. Utilisez la liste de choix suivante : • Approuvée • Approuvé avec des contraintes • Céder • Évaluation • Non approuvé
Direction de l'investissement	Objectif de l'investissement. Utilisez la liste de choix suivante : • Céder • Supprimé • Investir • Maintenir
Justification commerciale	Motif commercial de la demande de produit.

Information associée

Ajouter ou modifier vos produits TRM

Ajouter un TRM produit dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Créer un nouveau formulaire de cycle de vie du produit TRM

Ajoutez un nouveau cycle de vie pour un produit TRM. Il crée l'enregistrement directement sans envoyer de demande d'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de cycle de vie du produit TRM

Champ	Description
Produit TRM	Nom du produit TRM. Recherchez et sélectionnez le produit sur la page Produits TRM.
Version	Version du TRM produit logiciel. Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'un TRM produit de type logiciel est sélectionné dans le champ **Produit TRM** . Pour créer un cycle de vie du produit logiciel avec un TRM caractère générique, terminez la version par un « * ».
Édition	L'édition du TRM produit logiciel. Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'un TRM produit de type logiciel est sélectionné dans le champ Produit TRM.
Phase TRM	Phase du produit. Recherchez et sélectionnez une phase dans la page Phases TRM.
Date de démarrage de la phase	Date de début de la phase de cycle de vie du produit.
Date de fin de phase	Date de fin de la phase de cycle de vie du produit.
Description	Description de la demande de cycle de vie du produit.

Information associée

Ajouter un cycle de vie du produit TRM

Demander TRM le formulaire du cycle de vie du produit

Ajoutez une nouvelle demande de création d'un cycle de vie pour un produit TRM. Une notification par e-mail est envoyée à l'approbateur pour approbation. L'approbateur appartient au groupe Architecte d'entreprise.

Demander TRM les champs de formulaire du cycle de vie du produit

Champ	Description
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement pour la demande de cycle de vie du produit.
Produit TRM	Nom du produit TRM. Recherchez et sélectionnez le produit sur la page ProduitTRM.
Version	Version du TRM produit logiciel. Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'un TRM produit

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	de type logiciel est sélectionné dans le champ **Produit TRM** . Pour créer un cycle de vie du produit logiciel avec un TRM caractère générique, terminez la version par un « * ».
Édition	L'édition du TRM produit logiciel. Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'un TRM produit de type logiciel est sélectionné dans le champ Produit TRM.
Approbation	État d'approbation du cycle de vie du TRM produit.
Phase TRM demandée	Phase du produit. Recherchez et sélectionnez une phase à partir des TRM phases définies sur la page Configuration (Espace de travail de l'architecture d'entreprise > Phases de > TRM de configuration).
Date de début de la phase	Date de début de la phase de cycle de vie du produit.
Date de fin de phase	Date de fin de la phase de cycle de vie du produit.
Application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise. Recherchez et sélectionnez une application d'entreprise dans la page Applications d'entreprise pour l'associer au cycle de vie du produit TRM.
Brève description	Description de la demande de cycle de vie du produit.
Justification commerciale	Justification commerciale de la demande de cycle de vie du produit. Cela aide l'approbateur à mieux comprendre la demande.

Information associée

Ajouter un cycle de vie du produit TRM

Formulaire de dette technique TRM

Les Technology Reference Model dettes techniques (TRM) créées pour les produits qui ne sont pas alignés sur les phases et les normes TRM.

Champs du formulaire de dette technique

Nom de colonne	Description
Produit TRM	Nom du produit TRM. Produit logiciel qui a des cycles de vie spécifiques à la version.
Application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise associée au produit TRM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire de dette technique (suite)

Nom de colonne	Description
Serveur	Nom du serveur associé au produit TRM. **Remarque :** Ce champ est disponible à partir de la version 1.7.1 du module d'extension Gestion des portefeuilles technologiques (TPM).
Modèle de produit logiciel	Nom du modèle de produit logiciel lié au produit TRM.
Produit logiciel	Nom du produit logiciel lié au produit TRM.
Système d'exploitation	Système d'exploitation sur lequel le produit TRM peut être déployé. Ce champ s'affiche lorsque **Logiciel** est sélectionné dans le champ **Type** .
Phase TRM	Phase du produit TRM. Les phases TRM suivantes sont disponibles dans le système de base : • Approuvé : la technologie est approuvée pour utilisation. • Approuvé avec des contraintes : la technologie peut être utilisée dans les contraintes spécifiées dans les commentaires. • Céder : une décision a été prise pour cesser d'utiliser la technologie. • Évaluation : Cette technologie est en cours d'évaluation et ne peut pas être utilisée à des fins de production. • Non approuvé : l'utilisation de la technologie n'est pas autorisée. **Remarque :** Vous pouvez modifier ces phases à partir de **EA Workspace** > **Configuration** > **Phases TRM**
Niveau TRM	Niveau (produit ou cycle de vie du produit) auquel la dette technique est créée.
Version	Version du produit logiciel. Habituellement, le nom du modèle de produit logiciel contient cette version.
Motif	Motif expliquant pourquoi la dette technique a été créée.
Dernière exécution	Affiche l'horodatage lorsque la tâche *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* planifiée personnalisée est exécutée pour mettre à jour la table avec une dette technique.

Information associée

Afficher les dettes techniques TRM

Gérer la dette technique TRM

Formulaire d'audit du portefeuille de technologies

Vous pouvez utiliser la table Audit du portefeuille de technologies pour afficher les informations d'audit de vos applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table d'audit du portefeuille de technologies

Nom de colonne	Description
Type	Type d'application. Les choix possibles sont les suivants : • Logiciel • Matériel
Produit logiciel	Nom du produit logiciel.
Version du produit	Numéro de version du produit.
Édition du produit	Édition du produit. Par exemple, Standard.
Version complète du produit	Version complète du produit.
Modèle de produit	Modèle matériel associé au produit logiciel.
Statut de vérification	Statut de vérification du produit. Les choix possibles sont les suivants : • Besoin de vérifier • Vérifié • Rejetée
Commentaires	Commentaires du client.
Phase de cycle de vie	Phase du cycle de vie du produit.
Date de début de la phase	Date de début de la phase de cycle de vie.
Version	Version du cycle de vie.
Édition	Édition du cycle de vie.
Version complète	Version complète du cycle de vie.
Notes de correspondance	Notes du client.
Cycle de vie de la technologie	Informations sur le cycle de vie de la technologie TPM du produit logiciel ou du modèle matériel.

Information associée

Utilisation des détails de l'audit du portefeuille de technologies

Formulaire Nouvel indicateur

Les indicateurs d'applications sont des mesures commerciales afin d'évaluer les applications ayant des dimensions telles que le coût, la qualité, le risque technique, les investissements, la satisfaction de l'utilisateur et la valeur commerciale.

Champs du formulaire Indicateur

Champ	Description
Nom	Nom de l'indicateur d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Catégorie	
Description brève	Bref résumé de l'indicateur d'application.
Direction	Application d'entreprise avec des valeurs maximales ou minimales. Sélectionnez Minimiser si les valeurs inférieures sont meilleures. Sélectionnez Maximiser si les valeurs supérieures sont meilleures.
Limite du résultat	
Unité	Nombre, devise, temps, durée en minutes, heures, jours, mois, trimestre ou taux. Vous pouvez également créer des unités en fonction de vos besoins.
Intervalle d'actualisation automatique	
Commande	
Fréquence	La fréquence détermine l'intervalle auquel les données de la source d'indicateur doivent être collectées. Le champ **Fréquence** n'est pas disponible lorsque **Performance Analytics** est sélectionné dans la liste **Source de données**.
Valeur maximale de la cible	Valeur maximale de l'indicateur. Le champ **Valeur maximale de la cible** n'est pas disponible lorsque l'option **Évaluations** est sélectionnée dans la liste **Source de données**.
Actifs	Sélectionnez l'option **Actif** pour activer l'indicateur.
Classe CI	Type de CI pour lequel le score est généré.
Valeur minimale de la cible	Valeur minimale de l'indicateur. Le champ **Valeur minimale de la cible** n'est pas disponible lorsque l'option **Évaluations** est sélectionnée dans la liste **Source de données**.
Prendre en compte les valeurs absolues	Option pour prendre en compte les valeurs des champs **Valeur maximale de la cible** et **Valeur minimale de la cible**. Ce champ n'est disponible que lorsque des valeurs sont saisies dans les champs **Valeur maximale de la cible** et **Valeur minimale de la cible**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Lorsque la case est décochée, les valeurs maximale cible et minimale cible sont prises en compte selon la logique intelligente.

Champs de formulaire de la section Configuration de la source de données

Champ	Description
Source de données	Définit l'emplacement d'où proviennent les données transmises à l'indicateur. • **Performance Analytics** : collecte les scores à partir d'indicateurs créés dans Performance Analytics. Voir Indicateurs d'analyse des performances . • **Script personnalisé** : vous permet d'écrire un script qui collecte des données à partir d'une autre application. Sous le champ **Source de données**, un exemple de script s'affiche. Personnalisez le script selon vos besoins. • **Condition de la requête** : vous permet de sélectionner une table sur laquelle exécuter des filtres afin d'obtenir des données. • **Évaluations** : vous permet d'évaluer, de noter et de classer les enregistrements en évaluant les enregistrements d'une table. Voir Créer des types de métriques et générer des enregistrements évaluables . Pour afficher les résultats des évaluations d'enquête dans Architecture d'entreprise, consultez Générer des évaluations d'enquête et afficher les résultats dans APM. • **Indicateurs** : vous permet d'ajouter des indicateurs enfants dépendants. Les données sont recueillies dans l'indicateur parent par le biais des indicateurs enfants. Par exemple, si l'indicateur parent est un nombre de problèmes, les indicateurs dépendants peuvent être le nombre d'incidents, de problèmes et de changements. Ces indicateurs dépendants sont des indicateurs enfants. Le nombre d'incidents, de problèmes et de changements enregistrés est consolidé jusqu'à l'indicateur parent en tant que nombre de problèmes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de la section Configuration de la source de données (suite)

Champ	Description
Indicateur	Le champ **Indicateur** s'affiche lorsque **Performance Analytics** est sélectionné dans la liste **Source de données**. Les indicateurs sont des statistiques qui sont utilisées pour mesurer les conditions actuelles et les tendances de prévision. **Remarque :** si la fréquence de collecte de l'indicateur d'application n'est pas supérieure à la fréquence à laquelle les données de l'indicateur Performance Analytics sont générées, le système affiche le message d'erreur suivant : `Frequency of the indicator must always be greater than or equal to the frequency of the datasource configuration indicator`. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Collecte des données de scores de l'indicateur PA.
Répartition par défaut	Nom de la répartition Performance Analytics.
Script de normalisation	
Consolidation	Méthode de calcul pour l'agrégation des valeurs, une fonction comme la somme, la moyenne, le maximum ou le minimum. La valeur par défaut est Moyenne. Par exemple, la moyenne est la somme des valeurs mensuelles divisées par le nombre total de mois par trimestre. Si vous sélectionnez Maximum ou Minimum, il s'agit de la valeur maximale ou de la valeur minimale d'un mois au cours du trimestre, respectivement. Si vous sélectionnez Somme, il s'agit d'un agrégat de toutes les valeurs mensuelles du trimestre.
Type de mesure d'évaluation	Type de mesure utilisé pour évaluer l'indicateur. Le champ **Type de mesure d'évaluation** s'affiche lorsque le champ **Source de données** est défini sur **Évaluations**.
Catégorie de mesure d'évaluation	Catégorie de la mesure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de section de clic

Champ	Description
Type de navigation dans les URL par clic	
Script d'URL par clic	

Information associée

Ajouter ou modifier un indicateur d'application

Formulaire Créer un indicateur de profil

Vous pouvez utiliser des indicateurs dans de nombreux profils de notation, qui génèrent des scores d'indicateur propres à ce profil de notation.

Créer des champs de formulaire d'indicateur de profil

Champ	Description
Profil	Nom du profil de notation de l'application.
Utilisé dans le calcul du score CI	Option pour utiliser l'indicateur d'application dans le calcul du score de l'application.
Évaluer avec des applications de profil en notation	Option pour prendre en compte les applications d'entreprise liées au profil de notation sélectionné dans l'évaluation des scores. Décocher la case entraîne l'évaluation de toutes les applications d'entreprise au sein de l'entreprise ou de tous les profils de notation.
Indicateur	Nom de l'indicateur d'application.
Domaine	Domaine auquel l'indicateur appartient.
Pondération	Valeur numérique de l'indicateur. La pondération fournie dans le profil de score de l'application pour un indicateur contribue au score total de l'application. Tous les poids d'indicateurs d'un profil de notation doivent totaliser 100.

Formulaire Créer une sous-capacité

Créez une sous-option et ajoutez-la à la carte de hiérarchie des options.

Créer des champs de formulaire de sous-capacité

Champ	Description
Nom	Nom de la sous-capacité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Une brève description de la sous-capacité.
Société parente	Nom de l'option parente de la sous-aptitude que vous créez.

Information associée

Créer une sous-capacité

Formulaire Créer un objet d'informations

Un objet d'information capture les données logiques pour l'application d'entreprise.

Champs du formulaire Objet d'informations

Champ	Description
Nom	Nom de l'objet d'informations.
Classification des données	Catégorie des données. Affiche les balises de classification appliquées à l'objet d'informations.
Appartenant à	Utilisateur propriétaire de l'objet d'informations.
Unité business	Unité business qui possède l'objet d'informations.
Département	Département de l'unité business qui détient réellement les informations.
Description	Brève description de l'objet d'informations.

Information associée

Gérer les objets d'informations

Ajouter ou modifier un objet d'informations

Formulaire Créer une capacité métier

Capacité métier est une table commune utilisée au sein de l'application Architecture d'entreprise .

Créer des champs de formulaire de capacité métier

Champ	Description
Nom	Nom de l'option d'entreprise.
Société parente	Nom de l'option parente de l'option que vous créez.
Niveau	Niveau auquel l'option se trouve dans la hiérarchie. Ce champ est renseigné automatiquement et ne peut pas être modifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Unité business	Nom de l'unité business dans la structure organisationnelle.
Commande	Position de la capacité dans l'ordre séquentiel de toutes les autres options d'entreprise dans cette hiérarchie de capacités.
Département	Nom du département dans la structure organisationnelle.
Appartenant à	Utilisateur propriétaire de la capacité métier.
Nœud terminal	Option permettant de sélectionner si l'option n'a pas d'option enfant.
ID de hiérarchie	ID de hiérarchie de l'option. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction de l'ordre.
Description	Brève description de l'option d'entreprise.

Information associée

Ajouter ou modifier une capacité métier à partir de la page Portefeuille

Formulaire d'intégration digitale (formulaire facile) dans EA Workspace

L'intégration digitale représente l'intégration entre deux applications métier.

Champs du formulaire d'intégration digitale (formulaire facile)

Champ	Description
Application d'entreprise de l'abonné	Nom de l'application d'entreprise qui utilise l'interface fournie pour consommer, échanger ou ingérer des données afin de prendre en charge une capacité métier. Par conséquent, il est affecté par les changements ou une panne, une connexion ou une perte de données. **Remarque :** En tant qu'application d'entreprise de fournisseur ou d'abonné, elle ne fait pas référence au sens du flux de données (entrant, sortant, bidirectionnel). Il est géré par l'attribut Direction du flux de données.
Interface numérique de l'abonné	Nom de l'interface digitale qui s'abonne à l'intégration.
Application d'entreprise du fournisseur	Nom de l'application d'entreprise qui fournit l'interface digitale et permet de consommer ou d'ingérer des données. Les changements, la propriété et les responsabilités de l'interface sont souvent liés au fournisseur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : En tant qu'application d'entreprise de fournisseur ou d'abonné, elle ne fait pas référence au sens du flux de données (entrant, sortant, bidirectionnel). Il est géré par l'attribut Direction du flux de données.
Nouvelle interface digitale du fournisseur	Option pour créer une interface digitale. Ce champ est une interface digitale d'espace réservé liée à une application d'entreprise du fournisseur.
Fournisseur Interface digitale	Nom de l'interface digitale. Lorsqu'une intégration digitale entre deux applications ou services d'entreprise utilise une interface digitale (API), vous devez sélectionner une interface liée à l'application ou au service d'entreprise du fournisseur.
Propriétaire IT	Le propriétaire au sein de l'organisation informatique qui détient l'intégration digitale. Il peut s'agir de la même personne qui possède l'application d'entreprise d'abonné parente.
Propriétaire de l'entreprise	Le propriétaire de la fonction commerciale qui détient l'intégration digitale. Il peut s'agir de la même personne qui possède l'application d'entreprise d'abonné parente.
Nom d'intégration digitale	Nom de l'intégration digitale. Ce champ est rempli automatiquement lorsque les champs **Application d'entreprise de l'abonné**, **Application d'entreprise du fournisseur** et **Interface digitale** sont sélectionnés. Vous pouvez modifier le nom renseigné automatiquement.
Type	Type de l'intégration. Utilisez les options suivantes : • **Intégration de données** : utilisez cette option lorsque l'intégration doit principalement se concentrer sur l'échange de données telles que les utilisateurs, les groupes, les emplacements, les éléments de configuration et les départements. • **Intégration de processus** : utilisez cette option lorsque l'intégration concerne une interaction de données transactionnelles pour prendre en charge un processus spécifique.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Intégration de l'interface utilisateur** : utilisez cette option lorsque l'intégration ouvre une connexion avec une autre application et envoie des données d'application via une URL pour interroger l'application.
Sous-type	Sous-type de l'intégration. Ce champ apparaît uniquement lorsque **Intégration de données** est sélectionnée dans le champ **Type** . Utilisez les options suivantes : • Configuration du processus • Données de base • Éléments de configuration • Événements • Reporting • Syslog
Déclencheur	Comment déclencher l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Manuel • Planifié • Généré par le processus • Événement
Intervalle	Fréquence de déclenchement de l'intégration. Les options pour l'intervalle sont les suivantes : • Secondes • Minutes • Heures • Jours • Semaines • Mois • Trimestres • Années • Sur demande • Temps réel.
Description	Description de l'intégration digitale. Décrivez en détail pourquoi l'intégration est créée entre deux applications d'entreprise ou entre une interface fournie par un service

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	externe et une application d'entreprise et quelle valeur commerciale elle apporte.

Des champs supplémentaires s'affichent après la création de l'intégration digitale. Pour en savoir plus sur les champs supplémentaires, reportez-vous à la section Formulaire d'intégration digitale dans Espace de travail EA.

Information associée

Ajouter ou modifier une intégration digitale dans EA Workspace

Formulaire d'intégration digitale dans Espace de travail EA

Utilisez le formulaire d'intégration digitale pour mettre à jour l'intégration digitale entre deux applications d'entreprise et entre une application d'entreprise et une entreprise externe.

Formulaire d'intégration digitale

Champ	Description
Nom	Nom unique et significatif de l'intégration digitale.
Numéro	Numéro de l'intégration digitale. Ce champ est généré automatiquement avec le préfixe DINTG et ne peut pas être modifié.
Fournisseur Interface digitale	Nom de l'interface digitale. Étant donné qu'une intégration digitale entre deux applications ou services d'entreprise utilise une interface digitale (API), vous devez sélectionner une interface liée à l'application d'entreprise ou au service du fournisseur. Ce champ est généré automatiquement et ne peut pas être modifié.
Application d'entreprise du fournisseur	Nom de l'application d'entreprise qui fournit l'interface digitale et permet de consommer ou d'ingérer des données. Les changements, la propriété et les responsabilités de l'interface sont souvent liés au fournisseur. **Remarque :** Le fait d'être un fournisseur ou une application d'entreprise abonnée ne fait pas référence au sens du flux de données (entrant, sortant, bidirectionnel). La direction du flux de données est gérée par l'attribut Direction du flux de données. Ce champ est généré automatiquement et ne peut pas être modifié.
Interface numérique de l'abonné	Nom de l'interface digitale qui s'abonne à l'intégration.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'intégration digitale (suite)

Champ	Description
Application d'entreprise de l'abonné	Nom de l'application d'entreprise qui utilise l'interface fournie pour consommer, échanger ou ingérer des données afin de prendre en charge une capacité métier. L'application d'entreprise de l'abonné est affectée par les changements ou par une panne, une connexion ou une perte de données. **Remarque :** Le fait d'être un fournisseur ou une application d'entreprise abonnée ne fait pas référence au sens du flux de données (entrant, sortant, bidirectionnel). La direction du flux de données est gérée par l'attribut Direction du flux de données.
Entreprise adhérente	Référence à la société (externe) abonnée à cette intégration.
Type	Type de l'intégration. Utilisez les options suivantes : • **Intégration de données** : utilisez cette option lorsque l'intégration doit principalement se concentrer sur l'échange de données telles que les utilisateurs, les groupes, les emplacements, les éléments de configuration et les départements. • **Intégration de processus** : utilisez cette option lorsque l'intégration concerne une interaction de données transactionnelles pour prendre en charge un processus spécifique. • **Intégration de l'interface utilisateur** : utilisez cette option lorsque l'intégration ouvre une connexion avec une autre application et envoie des données d'application via une URL pour interroger l'application.
Sous-type	Sous-type de l'intégration. Ce champ apparaît uniquement lorsque **Intégration de données** est sélectionnée dans le champ **Type** . Utilisez les options suivantes : • Configuration du processus • Données de base

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'intégration digitale (suite)

Champ	Description
	• Éléments de configuration • Événements • Reporting • Journal système
Version	Version de l'intégration. Vous pouvez appliquer une pratique de conception, de planification et de gestion des changements à une intégration. Vous pouvez décrire les différents changements et options en fonction des versions dans le champ **Description** . Ce champ aide les propriétaires et les architectes d'applications à rechercher la version d'une intégration en cours d'utilisation. Cela aide également à décider s'il faut modifier le cycle de vie.
Statut de l'étape du cycle de vie	Étape du cycle de vie de l'intégration. Permet de suivre les cycles de vie des produits, des actifs, des contrats, des CI, des emplacements et d'autres objets. L'utilisation des valeurs de cycle de vie CSDM standard vous aide à suivre les objets tout au long de leurs transitions dans le temps. Le reporting peut donc refléter fidèlement les états réels des CI : utilisation, disponibilité, fin de support, etc.
État de l'étape du cycle de vie	Statut de l'étape du cycle de vie de l'intégration. La transition d'état d'une intégration numérique vous guide à travers les différentes étapes de son cycle de vie. Un état de cycle de vie est la combinaison de l'étape du cycle de vie et de l'état du cycle de vie d'une intégration numérique au cours du cycle de vie.
Unité business	Nom de l'unité business à laquelle appartient l'intégration.
Description	Description de l'intégration digitale. Décrivez en détail pourquoi l'intégration est créée entre deux applications d'entreprise ou entre une interface fournie par un service externe et une application d'entreprise et quelle valeur commerciale elle apporte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section fonctionnelle

Champ	Description
Direction du flux de données	Direction du flux de données dans l'intégration. Utilisez les options suivantes : • **Sortant : du fournisseur à l'abonné** : flux de données de l'application d'entreprise du fournisseur vers l'application d'entreprise de l'abonné. • **Entrant : abonné au fournisseur** : flux de données de l'application d'entreprise de l'abonné vers l'application d'entreprise du fournisseur. • **Bidirectionnel : flux de données dans les deux sens** : les données circulent dans les deux sens entre les applications d'entreprise du fournisseur et de l'abonné.
Initiation de l'application	Nom de l'application qui lance le flux de données. Il peut s'agir d'une application d'entreprise de fournisseur ou d'abonné.
Déclencheur	Comment déclencher l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Manuel • Planifié • Généré par le processus • Événement
Intervalle	Fréquence de déclenchement de l'intégration. Les options pour l'intervalle sont les suivantes : • Secondes • Minutes • Heures • Jours • Semaines • Mois • Trimestres • Années • Sur demande • Temps réel.
Réponse	Type de la réponse reçue par l'abonné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section fonctionnelle (suite)

Champ	Description
	Utilisez les options suivantes : • Synchrones • Asynchrone
Type d'interaction	Type de l'interaction entre l'application d'entreprise du fournisseur et l'application d'entreprise de l'abonné. Utilisez les options suivantes : • Message garanti • Pub-Sub • Transmettre par pull • Transmettre par push
Intergiciel	Nom du middleware utilisé dans l'intégration.

Champs de la section Impact sur l'entreprise

Champ	Description
Criticité	Niveau de criticité de l'impact sur l'entreprise. Utilisez les options suivantes : • Faible • Moyen • Élevé • Critique
Confidentialité	Niveau de confidentialité de l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Faible • Moyen • Élevé • Critique
Intégrité	Niveau d'intégrité de l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Faible • Moyen • Élevé • Critique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section Impact sur l'entreprise (suite)

Champ	Description
Disponibilité	Disponibilité de l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Faible • Moyen • Élevé • Critique

Champs de la section Propriétaires

Champ	Description
Propriétaire de l'entreprise	Le propriétaire de la fonction commerciale qui détient l'intégration digitale. Il peut s'agir de la même personne qui possède l'application d'entreprise d'abonné parente.
Propriétaire IT	Le propriétaire au sein de l'organisation informatique qui détient l'intégration digitale. Il peut s'agir de la même personne qui possède l'application d'entreprise d'abonné parente.
Pris en charge par	Nom de l'expert technique ou de la personne qui fournit une assistance pour l'interface numérique.
Groupe de support	Nom du groupe qui fournit un support pour l'interface digitale.

Champs de la section Activités

Champ	Description
Notes de travail	Commentaires sur l'intégration.

Formulaire Créer une demande

Utilisez une demande comme étape pour identifier les opportunités de réduction des coûts sur les applications d'entreprise et atteindre vos objectifs.

Formulaire Créer une demande

Champ	Description
Action	Déroulement de l'action pour la nouvelle demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une demande (suite)

Champ	Description
	Remarque : Le champ **Action n'est** disponible que lorsque vous lancez le formulaire dans le Architecture d'entreprise module lorsque le module d'extension Architecture d'entreprise est activé.
Nom	Nom de la demande.
Date d'échéance	Date d'achèvement requise de la demande.
Numéro	Un numéro d'identification unique généré automatiquement pour la demande.
Date de début	Date de début de la demande.

Champs de formulaire de la section Détails

Champ	Description
Options d'entreprise	Une ou plusieurs options d'entreprise à associer à la demande.
Applications de gestion	Applications d'entreprise que vous ajoutez à la demande. Vous pouvez sélectionner n'importe quelle application de gestion de votre entreprise, qu'elle soit liée ou non à la capacité que vous avez sélectionnée dans le champ **Options d'entreprise** .

Information associée

- Créer une demande à l'aide du diagramme à bulles
- Créer une demande à l'aide de la vue de liste

Formulaire d'application d'entreprise

À l'aide du formulaire d'application d'entreprise, vous pouvez ajouter n'importe quelle application de gestion pour évaluer et suivre ses coûts, son utilisation, sa valeur commerciale, son adéquation fonctionnelle et ses risques.

Formulaire d'application d'entreprise

Champ	Description
Nom	Nom de l'application d'entreprise.
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement avec un préfixe configurable pour l'enregistrement de l'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'application d'entreprise (suite)

Champ	Description
Processus business	Processus business pour lequel l'application est utilisée.
Type de demande	Type d'application. Ce champ indique si l'application est personnalisée ou commerciale. • **Fait maison** : l'application est construite en interne. • **Informatique de l'utilisateur final (EUC)** : l'application est utilisée par les utilisateurs finaux pour effectuer leurs tâches quotidiennes. • **Commerciale prête à l'emploi (COTS)** : l'application est une application commerciale achetée auprès d'une autre société. • **SaaS** : il s'agit d'une application cloud gérée par un fournisseur tiers.
Éditeur	Nom de l'éditeur de l'application.
Type d'architecture	Type d'architecture d'application. • **Serveur client** : structure d'application qui divise les tâches entre les fournisseurs de services et les demandeurs de service. • **Multiniveau** : une architecture à plusieurs couches où la présentation, le traitement et la gestion des données existent sous forme de couches physiquement séparées. • **Web** : applications accessibles via une connexion réseau. • **Autre** : tout autre type d'architecture. • **Hôte de la plateforme** : matériel ou logiciel hébergeant l'application d'entreprise. • **Application de plateforme** : application qui s'exécute sur une plateforme et peut être associée à un hôte. Dans ce cas, l'application d'entreprise s'appuie sur la plateforme pour des opérations standard telles que les outils de développement, les services d'exécution et les services de données.
Hôte de la plateforme	Matériel ou logiciel hébergeant l'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'application d'entreprise (suite)

Champ	Description
	Ce champ est obligatoire si vous sélectionnez la valeur **Application** de plateforme dans le champ **Type d'architecture** .
Type d'installation	Type d'installation. Utilisez les options suivantes : • **Sur sites** • **Cloud** • **Hybride** • **Hébergé par une tierce partie**
Plateforme	Applications hébergées par la plateforme.
Unité business	Unité business associée à l'application d'entreprise sélectionnée.
Département	Département associé à l'application d'entreprise sélectionnée.
d'installation	Date et heure auxquelles l'application a été installée.
Statut	Statut opérationnel de l'application. Utilisez les options suivantes : • **Implémentation** • **En production** • **Pilote** • **Mis hors service** • **En cours d'évaluation** L'audit est activé pour ce champ. Ainsi, chaque fois que vous mettez à jour la valeur de ce champ, le champ **Activités** de l'onglet **Activités** affiche la mise à jour.
Étape du cycle de vie	Étape du cycle de vie de l'application. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction de la valeur sélectionnée dans le champ **État** . Les données sont extraites de la table de mappage du cycle de vie [life_cycle_mapping].
Statut de l'étape du cycle de vie	État de l'étape du cycle de vie de l'application. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction de la valeur sélectionnée dans le champ **État** . Les données sont extraites de la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'application d'entreprise (suite)

Champ	Description
	table de mappage du cycle de vie [life_cycle_mapping].
Profil de notation d'application	Le profil utilisé pour calculer le score de l'application pour la stratégie.
Catégorie d'application	Le but et la fonction de l'application. Utilisez ces informations pour rationaliser ou consolider des applications.
Famille d'applications	Un ensemble d'applications connexes qui ont une plateforme ou un fournisseur en commun.
Pile de technologies	Pile de technologies sur laquelle l'application a été créée.
Base des utilisateurs	Nombre d'utilisateurs qui utilisent les applications. L'audit est activé pour ce champ. Ainsi, chaque fois que vous mettez à jour l'enregistrement dans ce champ, le champ **Activités** de l'onglet **Activités** affiche la mise à jour.
Nombre d'utilisateurs actifs	Nombre d'utilisateurs actifs sur l'ensemble de la base d'utilisateurs. L'audit est activé pour ce champ.
Date d'application du dernier changement	Date de la dernière mise à jour de l'application. L'audit est activé pour ce champ.
Niveau d'accessibilité	Niveau d'accessibilité de l'application d'entreprise. Utilisez les options suivantes : • **A (le plus bas)** • **AA (au milieu)** • **AAA (le plus haut)**
d'installation	Date à laquelle l'application d'entreprise est installée.
Âge en mois	Âge de l'application d'entreprise, en mois. Ce champ est renseigné automatiquement lorsque la date et l'heure sont saisies dans le champ **Installé** .
Mis hors service	Date à laquelle l'application d'entreprise va être mise hors service.
Description	Description unique de l'application.
ID de modèle	ID de modèle de produit de l'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de la section de contrat

Champ	Description
Fournisseur	Détails du fournisseur sur l'application.
Fournisseur de support	Fournisseur qui prend actuellement en charge l'application.
Date de fin de contrat	Date d'expiration du contrat d'abonnement ou du contrat d'assistance. L'audit est activé pour le champ.

Champs de formulaire de section de disposition planifiée

Champ	Description
Disposition planifiée	Mise au rebut planifiée d'une application d'entreprise. Utilisez les options suivantes : • **L'application Invest-Business** est ciblée pour des investissements supplémentaires. Particulièrement utile une fois que vous avez intégré SPM pour piloter la prise de décision sur les demandes, les projets et les programmes. • **L'application Sustain-Business** est prévue pour un fonctionnement continu, mais l'investissement n'est qu'à un niveau suffisant pour la maintenir opérationnelle. Aucun nouveau plan de croissance n'est ciblé pour le moment. • L'application d'entreprise **migre** a été ciblée pour être migrée hors de cette application, en fonction de décisions stratégiques ou autres. Les utilisateurs ou les personnes concernées sont migrés vers une application nouvelle ou différente offrant des fonctionnalités identiques ou similaires. Parfois précédé de la mise hors service, mais peut également être utilisé pour les applications d'entreprise migrant du site vers le cloud ou vice versa. • **Retirer** : l'application d'entreprise doit être mise hors service. Soit les utilisateurs ont déjà migré hors de l'application, soit l'entreprise se désinvestit des fonctionnalités qu'elle fournit, sans qu'aucun remplacement ne soit prévu.
Date cible	Date cible de la mise au rebut planifiée. La date cible doit être la date actuelle ou une date ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de section de disposition planifiée (suite)

Champ	Description
Stratégie de migration	Stratégie de migration de l'application d'entreprise. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Migrer** est sélectionnée dans le champ **Disposition planifiée** . Utilisez les options suivantes : • **Réhôte** : ascenseur et décalage typique : déplacement de l'application en l'état vers un nouvel hôte. • **Replatform-Également** connu sous le nom de Drop end shop, généralement utilisé pour la migration vers le cloud tout en abandonnant les licences classiques et en rachetant des licences basées sur le cloud. • **Rachat** - Similaire au lift & shift, mais implique également des modifications mineures des applications pour optimiser l'utilisation des capacités cloud ou sur site ou hybrides. • **Refactorisation - Restructuration** de l'application dans le cadre du processus de migration. Des changements importants y étaient prévus.
Application d'entreprise cible	Nom de l'application d'entreprise pour laquelle vous ajoutez la disposition planifiée. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Migrer** est sélectionnée dans le champ **Disposition planifiée** .
Raisonnement	Motif de la décision de disposition planifiée.

Champs de formulaire de la section Propriétaires

Champ	Description
Responsable du portefeuille	Propriétaire du portefeuille, généralement issu des services informatiques. Ce champ apparaît lorsque vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Propriétaire d'entreprise	Personne propriétaire de l'application côté entreprise. Un propriétaire d'entreprise doit être affecté à chaque application.
Géré par	Utilisateur gérant l'application d'entreprise.
Géré par groupe	Groupe d'utilisateurs gérant l'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de la section Propriétaires (suite)

Champ	Description
Propriétaire de l'application informatique	Personne propriétaire de l'application côté services informatiques. Un propriétaire doit être affecté à l'application d'entreprise.
Dernière mise à jour par	Personne ayant mis à jour l'enregistrement d'application pour la dernière fois.
Pris en charge par	Utilisateur qui prend en charge l'application d'entreprise.
Groupe de support	Groupe d'utilisateurs qui prend en charge l'application d'entreprise.

Champs de formulaire de la section Conformité

Champ	Description
Criticité opérationnelle	Détermine le niveau de criticité de l'application pour l'entreprise. L'audit est activé pour ce champ.
Niveau d'urgence	Actions ou plans exécutés pour l'application en cas d'urgence.
Classification des données	Niveau de sécurité pour les données de l'application. Cet attribut détermine les Gouvernance, risque et conformité politiques (GRC) applicables à l'application. Utilisez les options suivantes : • **Confidentiel** • **Hautement sensible** • **Interne** • **Public** L'audit est activé pour le champ.
Certifié	État de l'application qui répond à vos besoins ou qui est conforme aux politiques de votre organisation.

Champs du formulaire de la section Activités

Champ	Description
Notes de travail	Notes de travail que vous avez saisies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Modifier les détails de l'application d'entreprise

Formulaire de détails du cycle de vie du modèle d'application

Le cycle de vie du modèle d'application vous aide à mieux gérer le cycle de vie d'une application d'entreprise.

Formulaire de détails du cycle de vie du modèle d'application

Champ	Description
Modèle	ID de modèle de l'application d'entreprise. Ce champ est renseigné automatiquement à partir de la valeur du champ **ID de modèle** du formulaire d'application d'entreprise.
Type de cycle de vie	Type du cycle de vie. Les options disponibles sont les suivantes : • **Interne** • **Éditeur**
Phase de cycle de vie	Phase du cycle de vie. Les options disponibles sont les suivantes : • **Disponibilité générale** • **Fin de la vente** • **Fin de support** • **Fin de support étendu** • **Fin de vie**
Source	Source du cycle de vie. Ce champ est généré automatiquement à partir du formulaire d'application d'entreprise.
Description	Brève description du cycle de vie de l'application.
Date de début de la phase	Date de début de la phase de cycle de vie de l'application d'entreprise.
Date de fin de la phase	Date de fin de la phase de cycle de vie de l'application d'entreprise.
Risque	Risque associé au cycle de vie de l'application. Les options disponibles sont les suivantes : • **Très élevé** • **Élevé** • **Modéré**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de détails du cycle de vie du modèle d'application (suite)

Champ	Description
	• **Faible** • **Aucun**
Actif	Option permettant d'activer le cycle de vie.

Information associée

Ajouter des données sur le cycle de vie de l'application d'entreprise à l'aide du diagramme à bulles

Ajouter des données sur le cycle de vie de l'application d'entreprise à l'aide de la vue de liste

Formulaire d'application d'entreprise

Architecture d'entreprise aide les administrateurs système à ajouter une application d'entreprise pour évaluer et suivre ses coûts, son utilisation, sa valeur commerciale, son adéquation fonctionnelle et ses risques.

Champs du formulaire de l'application d'entreprise

Champ	Description
Nom	Nom de l'application d'entreprise.
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement avec un préfixe configurable pour l'enregistrement de l'application d'entreprise.
Processus business	Processus business pour lequel l'application est utilisée.
Portefeuille	Nom du portefeuille auquel l'application appartient. Ce champ s'affiche lorsque vous installez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Type de demande	Type d'application. Ce champ indique si l'application est personnalisée ou commerciale. • **Interne** : application créée en interne. • **Commercial prête à l'emploi (COTS)** : Application est une application commerciale achetée auprès d'une autre société. • **SaaS** : application est une application cloud gérée par un fournisseur tiers.
Éditeur	Nom de l'éditeur de l'application.
Type d'architecture	Type d'architecture d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Serveur client** : structure d'application qui divise les tâches entre les fournisseurs de services et les demandeurs de service. • **Multiniveau** : une architecture à plusieurs couches où la présentation, le traitement et la gestion des données existent sous forme de couches physiquement séparées. • **Web** : applications accessibles via une connexion réseau. • **Autre** : tout autre type d'architecture. • **Hôte de la plateforme** : matériel ou logiciel hébergeant l'application d'entreprise. • **Application de plateforme** : application qui s'exécute sur une plateforme et qui peut être associée à un hôte. Dans ce cas, l'application d'entreprise s'appuie sur la plateforme pour des opérations standard telles que les outils de développement, les services d'exécution et les services de données.
Hôte de la plateforme	Matériel ou logiciel hébergeant l'application d'entreprise. Ce champ est obligatoire si vous sélectionnez la valeur **Application de plateforme** dans le champ de type **Architecture**.
Type d'installation	Type d'installation. Utilisez les options suivantes : • Sur site • Dans le cloud • Hybride • Hébergé par une tierce partie
Plateforme	Applications hébergées par la plateforme.
Unité business	Unité business associée à l'application d'entreprise sélectionnée.
Département	Département associé à l'application d'entreprise sélectionnée.
d'installation	Date et heure auxquelles l'application a été installée.
Statut	Statut opérationnel de l'application. Utilisez les options suivantes : • Implémentation • En production • Pilote • Mis hors service L'audit est activé. Ainsi, chaque fois qu'un utilisateur met à jour la valeur de ce champ, le champ **Activités** de l'onglet **Activités** affiche la mise à jour.
Étape du cycle de vie	Étape du cycle de vie de l'application. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction de la valeur sélectionnée dans le champ **État** . Les données sont extraites de la table de mappage du cycle de vie [life_cycle_mapping].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
État de l'étape du cycle de vie	État de l'étape du cycle de vie de l'application. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction de la valeur sélectionnée dans le champ **État** . Les données sont extraites de la table de mappage du cycle de vie [life_cycle_mapping].
Profil de notation d'application	Le profil utilisé pour calculer le score de l'application pour la stratégie.
Catégorie d'application	Le but et la fonction de l'application. Utilisez ces informations pour rationaliser ou consolider des applications.
Famille d'applications	Un ensemble d'applications connexes qui ont une plateforme ou un fournisseur en commun.
Pile de technologies	Pile de technologies sur laquelle l'application a été créée.
Base des utilisateurs	Nombre d'utilisateurs utilisant les applications. L'audit est activé. Ainsi, chaque fois qu'un utilisateur met à jour l'enregistrement dans ce champ, le champ **Activités** de l'onglet **Activités** affiche la mise à jour.
Nombre d'utilisateurs actifs	Nombre d'utilisateurs actifs sur l'ensemble de la base d'utilisateurs. L'audit est activé pour le champ.
Date d'application du dernier changement	Date de la dernière mise à jour de l'application. L'audit est activé pour le champ.
Niveau d'accessibilité	Niveau d'accessibilité de l'application d'entreprise. Utilisez les options suivantes : • A (le plus bas) • AA (au milieu) • AAA (le plus haut)
d'installation	Date à laquelle l'application d'entreprise est installée.
Âge en mois	Âge de l'application d'entreprise en mois. Ce champ est renseigné automatiquement lorsque la date et l'heure sont saisies dans le champ **Installé** .
Mis hors service	Date à laquelle l'application d'entreprise va être mise hors service.
Moniteur	Cochez cette case pour suivre l'état et les performances de l'application d'entreprise.
Description	Description unique de l'application.
ID de modèle	ID de modèle de produit de l'application d'entreprise.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de la section de contrat

Champ	Description
Fournisseur	Détails du fournisseur sur l'application.
Fournisseur de support	Fournisseur qui prend actuellement en charge l'application.
Date de fin de contrat	Date d'expiration du contrat d'abonnement ou du contrat d'assistance. L'audit est activé pour le champ.

Champs du formulaire de la section Disposition planifiée

Champ	Description
Disposition planifiée	Mise au rebut planifiée d'une application d'entreprise. Utilisez les options suivantes : • **L'application Invest-Business** est ciblée pour des investissements supplémentaires. Particulièrement utile une fois que vous avez intégré SPM pour piloter la prise de décision sur les demandes, les projets et les programmes. • **L'application Sustain-Business** est prévue pour un fonctionnement continu, mais l'investissement n'est qu'à un niveau suffisant pour la maintenir opérationnelle. Aucun nouveau plan de croissance n'est ciblé pour le moment. • L'application d'entreprise **migre** a été ciblée pour être migrée hors de cette application, en fonction de décisions stratégiques ou autres. Les utilisateurs ou les personnes concernées sont migrés vers une application nouvelle ou différente offrant des fonctionnalités identiques ou similaires. Parfois précédé de la mise hors service, mais peut également être utilisé pour les applications d'entreprise migrant du site vers le cloud ou vice versa. • **Retirer** : l'application d'entreprise doit être mise hors service. Soit les utilisateurs ont déjà migré hors de l'application, soit l'entreprise se désinvestit des fonctionnalités qu'elle fournit, sans qu'aucun remplacement ne soit prévu.
Stratégie de migration	Stratégie de migration de l'application d'entreprise. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Migrer** est sélectionnée dans le champ **Disposition planifiée** . Utilisez les options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire de la section Disposition planifiée (suite)

Champ	Description
	• **Réhôte** : ascenseur et décalage typique : déplacement de l'application en l'état vers un nouvel hôte. • **Replatform-Similaire** au lift & shift, mais implique également des modifications mineures des applications pour optimiser l'utilisation des fonctionnalités cloud ou sur site ou hybrides. • **Rachat** - Également connu sous le nom de drop and shop. Généralement utilisé pour la migration vers le cloud tout en abandonnant les licences classiques et en rachetant des licences basées sur le cloud. • **Refactoriser - Restructurer** l'application dans le cadre du processus de migration. Des changements importants y étaient prévus.
Application d'entreprise cible	Nom de l'application d'entreprise pour laquelle vous ajoutez la disposition planifiée. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Migrer** est sélectionnée dans le champ **Disposition planifiée** .
Raisonnement	Motif de la décision de disposition planifiée.

Champs de formulaire de la section Propriétaires

Champ	Description
Responsable du portefeuille	Propriétaire du portefeuille, généralement issu des services informatiques. Ce champ s'affiche lorsque vous installez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Propriétaire de l'entreprise	Personne propriétaire de l'application côté entreprise. Un propriétaire d'entreprise doit être affecté à chaque application.
Géré par	Utilisateur gérant l'application d'entreprise.
Géré par groupe	Groupe d'utilisateurs gérant l'application d'entreprise.
Propriétaire de l'application informatique	Personne propriétaire de l'application côté services informatiques. Un propriétaire doit être affecté à l'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de la section Propriétaires (suite)

Champ	Description
	Si vous êtes désigné en tant que propriétaire de l'application informatique, vous pouvez afficher toutes les applications dont vous êtes le propriétaire dans le menu **Mes applications** .
Dernière mise à jour par	Personne ayant mis à jour l'enregistrement d'application pour la dernière fois.
Pris en charge par	Utilisateur qui prend en charge l'application d'entreprise.
Groupe de support	Groupe d'utilisateurs qui prend en charge l'application d'entreprise.

Champs de formulaire de la section Conformité

Champ	Description
Criticité opérationnelle	Le degré de criticité de l'application pour l'entreprise. L'audit est activé pour le champ.
Couche d'urgence	Actions ou plans exécutés pour l'application en cas d'urgence.
Classification des données	Niveau de sécurité pour les données de l'application. Cet attribut détermine les politiques Governance, Risk, and Compliance (GRC) applicables à l'application. L'audit est activé pour le champ.
Certifié	État de l'application qui répond aux exigences ou qui est conforme aux politiques de votre organisation.

Champs du formulaire de la section Activités

Champ	Description
Notes de travail	Notes de travail que vous avez saisies.

Information associée

Ajouter ou modifier une application d'entreprise

Formulaire Demande

Utilisez une demande comme étape pour identifier les opportunités de réduction des coûts sur les applications d'entreprise et atteindre vos objectifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Demande

Champ	Description
Action	Le cours de l'action de la nouvelle demande.
Nom	Nom de la demande.
Catégorie	Catégorie de la demande. Utilisez les éléments suivants : • **Stratégique** • **Opérationnel**
Type	Type de demande. Utilisez les éléments suivants : • **Projet** • **Aucune conversion**
Numéro	Un numéro d'identification unique généré automatiquement pour la demande.
Date de début	Date de début de la demande.
Date d'échéance	Date d'achèvement requise de la demande.

Champs de formulaire de la section Détails

Champ	Description
Portefeuille	Portefeuille indiquant le domaine sur lequel la demande est axée.
Programme	Nom du programme auquel appartient la demande.
Gestionnaire de la demande	Nom du gestionnaire de la demande.
Collaborateurs	Utilisateurs qui peuvent modifier la demande ou y contribuer. L'auteur d'une demande peut sélectionner n'importe quel utilisateur en tant que collaborateur.
Département	Département d'une unité business à laquelle appartient l'émetteur de la demande. **Remarque :** Si vous ne sélectionnez pas de département, la valeur par défaut est le nom du département auquel appartient l'émetteur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de la section Détails (suite)

Champ	Description
Unité business	Unité business à laquelle appartient l'émetteur de la demande.
Unités business concernées	Unité business impactée par la demande soumise.
Options d'entreprise	Une ou plusieurs options d'entreprise à associer à la demande.
Applications d'entreprise	Une ou plusieurs applications d'entreprise auxquelles associer la demande. Vous pouvez sélectionner n'importe quelle application d'entreprise de votre entreprise, qu'elle soit liée ou non à la capacité que vous avez sélectionnée dans le champ **Options d'entreprise** .

Information associée

Modifier une demande associée à une application d'entreprise

Formulaire Modifier un projet

Utilisez la rationalisation d'application pour modifier les détails d'un projet existant associé à une application d'entreprise.

Formulaire Modifier un projet

Champ	Description
Nom du projet	Nom attribué au projet.
Numéro	Numéro d'identification unique de la demande.
Calendrier	Calendrier associé au projet.
Portefeuille	Portefeuille auquel appartient le projet.
Programme	Programme auquel le projet est associé.
Calcul	Le type de méthodologie de calcul associée au projet. Utilisez les éléments suivants : • **Automatique** • **Manuel**
Durée prévue	Durée prévue du projet en jours et en heures.
État	État du projet. Utilisez les éléments suivants : • **En attente** • **Ouvert**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Travail en cours** • **Fermé terminé** • **Fermé incomplet** • **Fermé ignoré**
Chef de projet	Nom du chef de projet.
Description	Brève description du projet.
Applications d'entreprise	Une ou plusieurs applications d'entreprise auxquelles associer le projet. Vous pouvez sélectionner n'importe quelle application d'entreprise de votre entreprise, qu'elle soit liée ou non à la capacité que vous avez sélectionnée dans le champ **Options d'entreprise** .
Options d'entreprise	Une ou plusieurs capacités métier à associer au projet.

Information associée

Modifier un projet associé à une application d'entreprise

Formulaire d'interface digitale

Les interfaces numériques sont fournies dans le cadre d'une application d'entreprise, mais elles peuvent également se suffire à elles-mêmes. Les interfaces permettent à d'autres applications d'entreprise d'interagir avec les applications.

Champs du formulaire d'interface digitale

Champ	Description
Nom	Nom unique et significatif de l'interface digitale.
Numéro	Numéro de l'interface digitale. Ce champ est généré automatiquement avec le préfixe DINTF et ne peut pas être modifié.
Application d'entreprise du fournisseur	Nom de l'application d'entreprise du fournisseur qui fournit, gère et possède l'interface. **Remarque :** Cet attribut peut être vide s'il n'y a aucune application d'entreprise dans votre référentiel. Si vous utilisez des interfaces ouvertes telles que Météo ou Services financiers, vous ne connaissez que l'interface et vous la suivez sans application d'entreprise associée.
Entreprise fournisseur	Nom de la société du fournisseur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type d'interface	Type d'API utilisé par l'interface. Ce champ permet de savoir si l'API est publique ou ouverte. **Remarque :** Pour les API publiques ou ouvertes, il n'y aura pas d'application d'entreprise du fournisseur, sauf si l'organisation l'expose en tant qu'interface ouverte. Utilisez les options suivantes : • Ouvrir l'API • API partenaire • API interne Les API publiques ou ouvertes sont accessibles à tous et peuvent être utilisées sans aucune restriction ni contrat de licence. Les API internes ou privées sont disponibles uniquement pour les utilisateurs autorisés (techniques) et peuvent être utilisées sans aucune restriction ni réglementation d'utilisation. Les API partenaires sont disponibles pour les partenaires autorisés d'un fournisseur d'API. Habituellement, ces API ont des termes et conditions d'utilisation spéciaux.
Société parente	Nom de l'interface parent. Souvent, les interfaces sont regroupées ou font partie d'une composition. Étant donné que vous pouvez référencer une interface digitale sur l'intégration digitale, utilisez l'interface parent. Les interfaces digitales liées à l'interface parent sont répertoriées dans la liste connexe de l'interface.
Version	Version de l'interface. Ce champ vous aide à suivre les intégrations digitales qui utilisent quelle version d'une interface.
Statut de l'étape du cycle de vie	Étape du cycle de vie de l'interface. Utilisez les options suivantes : • Idées • Conception • Déployer • Opérationnel • Fin de vie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
État de l'étape du cycle de vie	Statut de l'étape du cycle de vie de l'interface. Chacune des étapes principales du cycle de vie peut avoir un ou plusieurs états d'étape du cycle de vie. Par exemple, une interface digitale à l'étape opérationnelle peut changer d'état au fil du temps, passant de En cours d'utilisation à En cours de maintenance puis à En attente de mise hors service. Utilisez les options suivantes : • Idéation : En cours d'évaluation, Pilote • Conception : Charted, Design, Build • Déployer : test • Opérationnel : En cours d'utilisation, En cours de maintenance, En attente de mise hors service • Fin de vie : Mis hors service, Obsolète
ID de modèle	ID de modèle de l'interface. Ce champ vous aide à suivre le modèle d'interface. Il s'agit d'une référence à la table Modèle d'application dans laquelle vous pouvez gérer vos propres variantes de modèles ou de types d'API. Par exemple, l'API de table, l'API de pièce jointe, l'API d'agrégat et les API de processus. Ce champ facultatif peut être utilisé pour suivre le modèle d'interface. En fonction de votre cas d'utilisation, vous pouvez ajouter de nouveaux modèles et catégories de modèle.
Description	Description de l'interface digitale. Fournissez les aspects de conception de haut niveau de l'interface. Vous pouvez fournir des détails tels que la façon dont l'interface digitale ajoute de la valeur, comment elle doit être conçue et comment elle est destinée à être utilisée. Vous pouvez également décrire les différents changements et options en fonction de la version de l'interface. Elle aide les propriétaires d'applications et les architectes à décider de la version d'interface qu'ils souhaitent utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de la section Propriétaires

Champ	Description
Propriétaire de l'entreprise	Le propriétaire de la fonction commerciale, qui possède l'interface digitale Il peut s'agir de la même personne qui possède l'application d'entreprise parente.
Propriétaire IT	Le propriétaire au sein de l'organisation informatique, qui détient l'interface digitale. Il peut s'agir de la même personne qui possède l'application d'entreprise parente.
Pris en charge par	Nom de l'expert technique ou de la personne qui fournit une assistance pour l'interface digitale.
Groupe de support	Nom du groupe qui fournit un support pour l'interface digitale.

Champs de formulaire de section fonctionnelle

Champ	Description
Protocole	Type de protocole utilisé par l'interface. Les protocoles API sont les spécifications qui régissent l'application. Ces protocoles sont utilisés pour intégrer des interfaces de programmation d'applications à leurs logiciels. Vous avez le choix entre REST, SOAP, LDAP, etc. **Remarque :** Cette liste n'est pas exhaustive et peut être étendue en ajoutant vos valeurs préférées ou en masquant les valeurs fournies.
Format du message	Format du message dans l'interface. Vous avez le choix entre JSON, XML, CSV, etc. **Remarque :** Cette liste n'est pas exhaustive et peut être étendue en ajoutant vos valeurs préférées ou en masquant les valeurs fournies.

Champs de formulaire de la section Authentification

Champ	Description
Type d'authentification	Type d'authentification utilisé pour authentifier l'interface. Utilisez les options suivantes : • Authentification de base • OpenID Connect

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de la section Authentification (suite)

Champ	Description
	• Certificat • Utiliser pour la sécurité WS • LDAP • Néant • Autre Vous pouvez utiliser les types d'authentification fournis par le système ou ajouter les vôtres.
Type d'autorisation	Type d'autorisation utilisé pour autoriser l'interface. Utilisez les options suivantes : • Jeton OAuth 2.0 • Jeton JWT Web • Jeton SAML 2.0 • Autre • Aucune autorisation Vous pouvez utiliser les types d'authentification fournis par le système ou ajouter les vôtres.

Champs du formulaire de la section Activités

Champ	Description
Notes de travail	Commentaires sur l'interface.

Information associée

Ajouter ou modifier une interface digitale dans EA Workspace

Interface digitale vers formulaire d'API

La relation entre une interface digitale et une API de service d'application aide les analystes à voir quelle interface digitale utilise quelle API.

Interface digitale vers les champs de formulaire d'API

Champ	Description
Numéro	Numéro de l'API de l'interface digitale. Ce champ est généré automatiquement et ne peut pas être modifié. Le numéro commence par le préfixe DINTFAPI. Par exemple : DINTFAPI0001234.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Interface digitale	Nom de l'interface digitale. Ce champ est automatiquement rempli avec le nom de l'interface que vous modifiez. Si vous souhaitez créer la relation avec une interface digitale différente, utilisez l'icône de recherche pour sélectionner une interface digitale.
API	Nom de l'API CMDB. Sélectionnez une API que vous souhaitez associer à l'interface digitale. Vous pouvez également sélectionner la classe enfant de l'API (cmdb_ci_api). Par exemple, Managed API (cmdb_ci_managed_api).
Description	Description de la connexion entre l'interface digitale et l'API.

Information associée

Connecter une interface digitale à l'API CMDB dans le Espace de travail EA

Formulaire Créer un processus business

Processus business pour regrouper les applications qui permettent d'exécuter un service d'application.

Champs du formulaire Processus business

Champ	Description
Nom	Nom unique pour le processus business.
Société parente	Processus business parent **Remarque :** Si le processus parent existe, il crée une hiérarchie des processus business.
Fréquence de révision	Fréquence de revue du processus business.
Description	Brève description du processus business.

Champs de formulaire de la section de propriété

Champ	Description
Géré par le groupe	Groupe qui maintient le processus business.
Groupe d'approbation	Groupe qui passe en revue et approuve le processus business.
Appartenant à	Utilisateur responsable du processus business. Cet utilisateur est membre du **groupe Géré par**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de la section Impact sur l'entreprise

Champ	Description
Criticité opérationnelle déclarée	Criticité du processus business en fonction de votre évaluation subjective. Les options disponibles sont les suivantes : • **1 : très critique** • **2 : assez critique** • **3 – Peu critique** • **4 – Non critique**
Impact sur la confidentialité	Cote de risque pour le risque de perte de confidentialité. La perte de confidentialité entraîne des fuites d'informations confidentielles. Les options disponibles sont les suivantes : • **Élevé** • **Moyen** • **Faible**
Impact sur la disponibilité	Cote de risque pour le risque de perte de disponibilité. L'indisponibilité du système peut entraîner des retards dans la prise de décision, des interruptions d'activité, des pertes de revenus et l'insatisfaction des clients. Les options disponibles sont les suivantes : • **Élevé** • **Moyen** • **Faible**
Entreprise déterminée de manière critique	Criticité calculée du processus business en fonction de l'évaluation des sous-processus. Les options disponibles sont les suivantes : • **1 : très critique** • **2 : assez critique** • **3 – Peu critique** • **4 – Non critique**
Impact sur l'intégrité	Cote de risque pour le risque d'impact sur l'intégrité. L'impact sur l'intégrité a des conséquences pour les entreprises et les employés, notamment des amendes et des dommages à votre marque, à votre réputation et à vos employés. Les options disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de la section Impact sur l'entreprise (suite)

Champ	Description
	• **1 : élevée** • **2 - Moyen** • **3 : faible**

Information associée

Gérer les processus business

Ajouter ou modifier un processus de gestion

Afficher tous les processus business

Formulaire de service d'application

Un service d'application est un ensemble d'applications et d'hôtes interconnectés configuré pour offrir un service à l'organisation. Les services d'application peuvent être internes, comme les services de messagerie d'entreprise, ou destinés aux clients, comme le site Web d'une organisation.

Champs du formulaire Service d'application

Champs de formulaire de la section Attributs clés

Champ	Description
Nom	Nom du service d'application.
Emplacement	Définissez l'emplacement du service d'application.
Description brève	Description unique du service d'application.
Créées	Ce champ n'est pas modifiable.
Créé par	Ce champ n'est pas modifiable.
Mis à jour	Ce champ n'est pas modifiable.
Mis à jour par	Ce champ n'est pas modifiable.
Groupe de support	Nom du groupe d'utilisateurs qui prend en charge le service d'application.
Pris en charge par	Nom de l'utilisateur qui prend en charge le service d'application.
Géré par	Nom de l'utilisateur qui gère le service d'application.
Géré par groupe	Nom du groupe d'utilisateurs qui gère le service d'application.
Environnement	Nom de l'environnement tel que Développement, Production ou Test.
Entreprise	Nom de la société.
Fabricant	Nom du fabricant.
ID de modèle	ID de modèle associé au service.
Numéro de modèle	Numéro du modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de la section Attributs clés (suite)

Champ	Description
Catégorie	Ce champ est rempli automatiquement en tant que Service d'entreprise.
Sous-catégorie	Ce champ est rempli automatiquement en tant que service.
Département	Nom du département.

Champs de formulaire de la section Attributs de découverte

Champ	Description
Source de découverte	Source de découverte du service d'application.
Première détection	Sélectionnez la date de la première détection.
Dernière découverte	Sélectionnez la date de découverte la plus récente.
ID de corrélation	Entrez l'ID de corelation.
Ignorer la synchronisation	Option permettant d'ignorer la synchronisation. Il s'agit d'un champ en lecture seule.

Champs de formulaire de la section Attributs opérationnels

Champ	Description
Statut de l'étape du cycle de vie	Sélectionnez l'étape du cycle de vie du service d'application.
État de l'étape du cycle de vie	Sélectionnez l'état de l'étape du cycle de vie.
Attesté par	Nom de l'utilisateur qui a attesté.
Date d'attestation	Date à laquelle l'attestation est terminée.
État de l'attestation	Sélectionnez l'état de l'attestation Attesté ou Rejeté.
État de l'installation	Motif de la décision de disposition planifiée.
Statut opérationnel	Sélectionnez l'état opérationnel du service d'application.
Nombre de pannes	Numéro du nombre de pannes.
Calendrier de maintenance	Nom du calendrier de maintenance.
Calendrier	Sélectionnez le calendrier pour la maintenance.
À vérifier	Option permettant de sélectionner cette option pour demander une vérification. Il s'agit d'un champ en lecture seule.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de la section Attributs supplémentaires

Champ	Description
Nom de domaine complet	Nom de domaine complet du service d'application.
Adresse IP	Entrez l'adresse IP de l'adresse.
Adresse MAC	Entrez l'adresse MAC.
Numéro de série	Saisissez le numéro de série.
Domaine DNS	Entrez le domaine DNS.
Attributs	Saisissez des noms d'attributs.
Commentaires	Ajoutez des commentaires.
Moniteur	Option permettant de sélectionner un moniteur.
Peut imprimer	Option permettant d'imprimer les détails.

Information associée

Ajouter ou modifier un service d'application dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Nouveau formulaire de coût total de possession

Le TCO des applications aide les architectes d'entreprise à évaluer le coût des applications d'entreprise et à hiérarchiser le portefeuille des applications.

Formulaire Coût total de possession

Champ	Description
Application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise pour laquelle vous créez le coût total de possession.
Type de coût	Type de coût utilisé dans le calcul du TCO.
Coût	Sélectionnez le type de devise et saisissez le coût de l'application d'entreprise.
Période fiscale	Sélectionnez la période fiscale pour calculer le coût total de possession.
Date de facturation	Sélectionnez une date pour la facturation.
Référence	Entrez les détails de référence.
Fournisseur	Sélectionnez le fournisseur de l'application d'entreprise.
Source	Sélectionnez la source du TCO.
Type de coût de source	Sélectionnez le type de coût défini dans la source du TCO. Ce champ n'est modifiable que lorsqu'une source est sélectionnée dans le champ **Source** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description brève	Description du TCO.

Formulaire Créer une unité business

Créez une unité business pour définir vos fonctions organisationnelles.

Créer des champs de formulaire d'unité business

Champ	Description
Nom	Nom de l'unité business.
Entreprise	Société associée à cette unité business, le cas échéant.
Directeur de l'unité business	La personne qui dirige l'unité business.
Description	Description de l'unité business.
Parent	Se réfère à une autre unité business. Le champ **Parent** fait de l'unité business un élément de hiérarchie.

Information associée

Gérer les unités business

Ajouter ou modifier une unité business

Formulaire Créer un nouveau département

Créez une unité business pour définir vos fonctions organisationnelles.

Créer des champs de formulaire de département

Champ	Description
Nom	Nom du département.
ID	Numéro d'identification unique du département
Chef de département	La personne qui dirige le département.
Contact principal	La personne qui est le point de contact principal pour tout ce qui est associé au département.
Description	Description du département

Information associée

Gérer les départements

Ajouter ou modifier un département

Formulaire Créer un nouvel utilisateur

Créez un utilisateur à ajouter à un département.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des champs de formulaire utilisateur

Champ	Description
ID d'utilisateur	Numéro d'identification unique de l'utilisateur.
Prénom	Le prénom de l'utilisateur.
Nom	Le nom de famille de l'utilisateur.
Titre	Titre ou description de fonction de l'utilisateur.
Département	Nom du département auquel l'utilisateur est affecté.
Mot de passe	Attribuez un mot de passe à l'utilisateur. Ce mot de passe peut être permanent ou temporaire.
E-mail	Adresse e-mail de l'utilisateur.
Langue	Langue à utiliser lors de l'affichage du système de l'utilisateur.
Notification	Spécifiez si des notifications par e-mail doivent être envoyées à cet utilisateur. • Sélectionnez **Activer** si une notification par e-mail doit être envoyée à cet utilisateur. • Sélectionnez **Désactiver** si aucune notification par e-mail ne doit être envoyée à l'utilisateur.
Intégration du calendrier	Sélectionnez **Outlook** pour que cet utilisateur reçoive ses notifications de réunion par e-mail directement dans le calendrier. Sinon, sélectionnez **Aucun**.
Fuseau horaire	Fuseau horaire dans lequel se trouve l'utilisateur.
Format de date	Option permettant de choisir le mode d'affichage des détails de la date. Par exemple, mm/jj/aaaa.
Tél. professionnel	Numéro de téléphone professionnel de l'utilisateur.
Tél. mobile	Numéro de téléphone personnel de l'utilisateur.
Mot de passe à réinitialiser	Cochez cette case pour demander à l'utilisateur de changer le mot de passe lors de la première connexion.
Verrouillé	Cochez cette case pour verrouiller l'utilisateur hors de l'instance et mettre fin à toutes ses sessions actives.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des champs de formulaire utilisateur (suite)

Champ	Description
Actif	Cochez cette case pour rendre cet utilisateur actif
Accès au service Web uniquement	Cochez cette case pour désigner cet utilisateur comme utilisateur non interactif.
Utilisateur d'intégration interne	Cochez cette case pour désigner cet utilisateur comme compte de service.
Photo	Joignez une photo de l'utilisateur, le cas échéant.

Information associée

Gérer les départements

Ajouter un utilisateur à un département

Formulaire Créer un nouvel objectif

Utilisez le formulaire Objectif afin de créer des objectifs pour vos priorités stratégiques organisationnelles.

Créer de nouveaux champs de formulaire d'objectif

Champ	Description
Nom	Nom de l'objectif.
Objectif parent	Nom de l'objectif parent auquel cet objectif contribue.
Date de début	Date de début de l'objectif. Par défaut, la date de début du trimestre actuel est renseignée.
Propriétaire	Propriétaire de l'objectif. Par défaut, le nom de l'utilisateur qui crée l'objectif est renseigné.
Statut	État de l'objectif. Les options disponibles sont les suivantes : • **Rouge** : indique que l'objectif nécessite une attention immédiate. • **Jaune** : indique que la cible doit être améliorée. • **Vert** : indique que la cible est sur la bonne voie. • **Aucun**
Impact sur l'objectif parent	Valeur numérique qui représente l'importance de cet objectif par rapport à des objectifs frères ou d'autres objectifs dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer de nouveaux champs de formulaire d'objectif (suite)

Champ	Description
	le cadre de son objectif parent. Par défaut, la valeur est (1) Neutre. Les options disponibles sont les suivantes : • **(0) Aucun impact** • **(1) Neutre** • **(2) Modéré** • **(3) Élevé** • **(4) Très élevé** • **(5) Maximum** **Remarque :** Ce champ n'est disponible que lorsque la propriété système *sn_gf.weighted_average_enabled* est définie sur **Oui**.
Type d'entité affectée	Type d'entité auquel l'objectif est affecté. Par exemple, Unité business ou Département.
État	État de l'objectif. Les options disponibles sont les suivantes : • **Brouillon** • **En cours** • **Approuvé** • **Terminé** • **En attente** • **Atteint** • **Non atteint**
Priorité stratégique	Nom de la priorité stratégique pour laquelle cet objectif est créé.
Date de fin	Date de fin de l'objectif. Par défaut, la date de fin du trimestre actuel est renseignée.
Catégorie	Catégorie de l'objectif. Les options disponibles sont les suivantes : • **Nombre total d'applications** • **Coût total** • **Opex Capex** • **Applications dans le cloud**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer de nouveaux champs de formulaire d'objectif (suite)

Champ	Description
	• **Applications maison** • **Coût du support Coût de la main-d'œuvre**
Contributeurs	Utilisateurs qui contribuent à l'accomplissement de l'objectif.
Progression	Pourcentage d'achèvement de l'objectif. La valeur de progression est calculée automatiquement si l'objectif a des sous-objectifs et/ou des cibles.
Entité affectée	Entité à laquelle l'objectif est affecté.
Commentaires	Commentaires détaillés sur l'objectif afin de faciliter la collaboration.

Information associée

- Gérer les objectifs
- Ajouter ou modifier un objectif
- Créer un sous-objectif

Formulaire Créer une cible

Utilisez le formulaire Créer une cible pour créer une cible quantitative ou qualitative pour votre objectif.

Créer des champs de formulaire cibles

Champ	Description
Nom	Nom de la cible.
Objectif	Objectif que cette cible suit.
Description	Description de la cible.
État	État de la cible. Les options disponibles sont les suivantes : • **Brouillon** • **En cours** • **Approuvé** • **Terminé** • **En attente** • **Atteint** • **Non atteint**
Progression	Pourcentage d'accomplissement de la cible. Cette valeur est calculée automatiquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des champs de formulaire cibles (suite)

Champ	Description

	Si le champ **Type** est défini sur **Maximiser**, la valeur de progression est calculée à l'aide de la formule suivante.
	
	`Progression = (valeur réelle - valeur de base) / (valeur cible - valeur de base) x 100`
	
	Si le champ **Type** est défini sur **Minimiser**, la valeur de progression est calculée à l'aide de la formule suivante.
	
	`Progression = (valeur réelle - valeur cible) / (valeur de base - valeur cible) x 100`

Statut	Statut qui indique la progression vers la cible. Les options disponibles sont les suivantes : • **Vert** : indique que la cible est sur la bonne voie. • **Jaune** : indique que la cible doit être améliorée. • **Rouge** : indique que la cible nécessite une attention immédiate.
Impact sur l'objectif	Une valeur numérique qui représente l'importance de cette cible pour son objectif parent. Par défaut, la valeur est **(1) Neutre**. Les options disponibles sont les suivantes : • **(0) Aucun impact** • **(1) Neutre** • **(2) Modéré** • **(3) Élevé** • **(4) Très élevé** • **(5) Maximum** **Remarque :** Ce champ n'est disponible que lorsque la *sn_gf.weighted_average_enabled* propriété système est définie sur **Oui**.
Propriétaire	Propriétaire de la cible.
Contributeurs	Utilisateurs qui contribuent à la réalisation de la cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de la section de durée

Champ	Description
Date de début	Date de début de la cible. Par défaut, la date de début du trimestre actuel est renseignée.
Date de fin	Date de fin de la cible. Par défaut, la date de fin du trimestre actuel est renseignée.

Champs de formulaire de la section Mesures

Champ	Description
Unité de mesure	Type de mesure pour la valeur spécifiée. Les types de mesures disponibles sont stockés dans la table Unités [sn_gf_units].
Valeur de base	Valeur de base de la cible. La valeur de base peut également être considérée comme la valeur présente ou actuelle.
Valeur réelle	Valeur réelle de la cible à un moment donné. Ce champ est disponible uniquement lorsque le champ **Type** est défini sur **Maximiser** ou sur **Minimiser**.
Type	Type de la cible qui indique la direction de l'accomplissement. Les options disponibles sont les suivantes : • **Agrandir** : la direction de la progression est vers la **valeur cible** à partir de la **valeur de base**. La valeur de base doit être inférieure à la valeur cible. • **Minimiser** : la direction de la progression est vers la **valeur cible** à partir de la **valeur de base**. La valeur cible doit être inférieure à la valeur de base.
Valeur cible	Valeur cible de la cible. Cette valeur est l'objectif que votre équipe souhaite atteindre. Ce champ est disponible uniquement lorsque le champ **Type** est défini sur **Maximiser** ou sur **Minimiser**.
Fréquence de révision	Option permettant de spécifier la fréquence à laquelle le propriétaire ou le contributeur doit mettre à jour la valeur réelle de la cible. Les options disponibles sont les suivantes : • **Quotidien** • **Hebdomadaire** • **Toutes les deux semaines** • **Mensuel**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de la section Mesures (suite)

Champ	Description
	• **Trimestriel** • **Annuel**
Remarque	Remarque saisie pour justification commerciale lors de la mise à jour de la cible.
Date de révision	Date à laquelle la cible doit être révisée.

Information associée

Gérer les objectifs

Ajouter une cible quantitative à un objectif

Ajouter une cible qualitative à un objectif

Formulaire Créer une demande

Créez une demande pour votre application ou option.

Créer des champs de formulaire de demande

Champ	Description
Hypothèses	Hypothèses faites pour la demande. Les suppositions permettent de définir le périmètre et les risques, et d'affiner les estimations de temps et de coûts.
Date de fin approuvée	La date approuvée à laquelle la demande doit être achevée.
Date de début approuvée	Date approuvée pour le démarrage de la demande.
Action	Déroulement de l'action pour la demande.
Obstacles	Échecs majeurs de la demande.
Options d'entreprise	Une ou plusieurs options auxquelles associer la demande.
Applications d'entreprise impactées	Applications d'entreprise impactées par la demande.
Budget d'investissement	Budget d'investissement total alloué à la demande sur toutes les années fiscales. La valeur est déployée à partir du budget des dépenses d'investissement (Capex) de la demande.
Catégorie	Catégorie de la demande. Les options disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des champs de formulaire de demande (suite)

Champ	Description
	• **Stratégique** • **Opérationnel**
Unité business	Unité business à laquelle appartient l'auteur de la demande.
Capex	Frais d'investissement (Capex) pour la demande.
Dossier métier	Arguments commerciaux qui justifient la demande.
Collaborateurs	Utilisateurs qui peuvent modifier la demande ou y contribuer. L'auteur d'une demande peut sélectionner n'importe quel utilisateur en tant que collaborateur.
Gestionnaire de la demande	Nom du gestionnaire des demandes.
Demande	Le nom de la demande.
Facteurs favorisants	Principaux activateurs de la demande.
Coût réel de la demande	Coût total impliqué par le travail effectué pour une demande et des tâches de demande. **Remarque :** Pour remplir ce champ, vous devez exécuter le travail planifié **Mettre à jour le coût réel de la demande et l'effort réel** .
Effort réel de la demande	Temps accumulé ou dépensé par une ressource lors de l'exécution d'une demande ou d'une tâche de demande. **Remarque :** Pour remplir ce champ, vous devez exécuter la tâche planifiée *Update Demand Actual Cost and Actual Effort*.
Bénéfice financier	Le résultat est calculé en fonction des valeurs contenues dans les champs **Coûts totaux** et **Avantage financier**.
Niveau de risque	Niveau de risque associé à la demande. Les options disponibles sont les suivantes : • **Critique** • **Élevé** • **Modéré**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des champs de formulaire de demande (suite)

Champ	Description
	• **Faible** • **Planification**
Avantage financier	Estimation du chiffre d'affaires si la demande est approuvée. Cette valeur est tirée de la répartition des avantages de la demande. Vous pouvez également saisir la valeur manuellement. Sélectionnez une icône de devise et saisissez une valeur.
Retour sur investissement (%)	Évalue le retour sur investissement (ROI) de la demande par rapport à d'autres demandes.
Unités business impactées	Unité business impactée par la demande.
Coût de la main-d'œuvre	Dépenses associées à la main-d'œuvre requise pour répondre à la demande.
Dans le périmètre	Périmètre de la demande. Il s'agit de l'ensemble des limites qui définissent l'étendue d'une demande.
Budget d'exploitation	Budget opérationnel total alloué à la demande sur toutes les années fiscales. La valeur est déployée à partir du budget des dépenses opérationnelles (Opex) de la demande.
Enregistrements associés	Enregistrements associés à la demande.
Risque en cas de non-exécution	Risques si la demande n'est pas approuvée, par exemple, risque de perte d'opportunités.
Date d'échéance	Date d'achèvement requise de la demande.
Risque en cas d'exécution	Risques si la demande est approuvée et implémentée.
Dépense d'exploitation	Dépense opérationnelle (Capex) pour la demande.
Autres coûts	Autres coûts divers associés à la demande.
Hors du périmètre	Activités ou livrables qui ne sont pas dans le périmètre de la demande. Tout ce qui n'est pas défini dans le champ d'application est hors du champ d'application.
Coût	Coût total associé à la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des champs de formulaire de demande (suite)

Champ	Description
Score	Le score de la demande est calculé en fonction des attributs **de risque**, de **valeur** et **de taille** dans le système de base. • Lorsque le **risque** et la **taille** sont élevés, le score de la demande est faible. • Lorsque la **valeur** est élevée, le score de la demande est élevé.
Risque	Valeur de risque calculée à partir de l'évaluation de la demande.
Alignement stratégique	Valeur permettant d'évaluer dans quelle mesure la demande s'aligne sur les objectifs stratégiques de l'organisation.
Valeur	La valeur commerciale de la demande.
Type	Type de la demande. Les options disponibles sont les suivantes : • Projet • Changement La sélection du champ **Catégorie** détermine les options disponibles dans le champ **Type**.
Taille	Taille de la demande.
Taille du t-shirt	Catégorisation de la demande en différentes tailles, afin de comprendre rapidement la complexité relative de la demande et l'effort requis pour la compléter. Les tailles disponibles sont : • **S- Petit** • **M - Moyen** • **L - Grand** • **XL - Très large** • **XXL - Très très large**
Étape	État actuel de progression de la demande.
Date de début	Date de début de la demande.
Soumis le	Date à laquelle la demande a été soumise pour approbation.
Coût planifié total	Le résultat est calculé en fonction des valeurs contenues dans les champs **Dépenses d'investissement** et **Dépenses d'exploitation**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des champs de formulaire de demande (suite)

Champ	Description
États visités	Les différents états par lesquels la demande est passée. Par exemple, la demande est passée par les états **Ouvert** et **Fermé**. Le nombre d'état visité dans ce scénario sera 2.
Objectif principal	L'objectif principal derrière la création de la demande
Intégration digitale	Intégration digitale associée à la demande.

Information associée

Gérer les demandes

Ajouter ou modifier une demande

Formulaire Créer un flux de valeur

Créez un nouveau flux de valeur pour visualiser le flux d'un processus du début à la fin.

Créer de nouveaux champs de formulaire de flux de valeur

Champ	Description
Nom	Nom du flux de valeur.
Catégorie de flux de valeur	Catégorie à laquelle le flux de valeurs est associé.

Information associée

Gérer les flux de valeur

Ajouter ou modifier un flux de valeur

Créer un nouveau flux de valeur vers le formulaire de processus

Ajoutez un flux de valeur à un processus pour créer un workflow efficace.

Créez un flux de valeur pour traiter les champs de formulaire

Champ	Description
Processus business	Processus business auquel vous souhaitez associer le flux de valeur.
Flux de valeur	Flux de valeur à associer au processus business.
Commande	Séquence de l'activité au sein du flux de valeur à laquelle le processus business doit être associé.
Étape du flux de valeurs	Étape spécifique du flux de valeur qui doit être associée au processus business.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Gérer les flux de valeur

Ajouter un flux de valeur à un processus business

Formulaire Créer un modèle d'application

Ajoutez un modèle d'application à une chaîne de valeur pour une meilleure gestion de vos portefeuilles d'applications.

Formulaire Créer un modèle d'application

Champ	Description
Description	Description du modèle telle qu'elle figure dans le catalogue de produits.
Fabricant	L'entreprise qui a élaboré le modèle.
Catégories de modèles	La catégorie à laquelle le modèle est affecté.
Nom	Le nom du modèle attribué par le fabricant.
Description brève	Une description courte du modèle.
Commentaires	Informations sur le modèle qui pourraient être utiles à d'autres personnes.

Champs de formulaire de la section Modèle d'application

Champ	Description
Fabricant	L'entreprise qui a élaboré le modèle.
Catégories de modèles	La catégorie à laquelle le modèle est affecté.
Nom	Le nom du modèle attribué par le fabricant.
Description brève	Une description courte du modèle.
Commentaires	Informations sur le modèle qui pourraient être utiles à d'autres personnes.

Information associée

Gérer les flux de valeur

Ajouter un modèle d'application à un flux de valeur

Formulaire Créer une étape de flux de valeurs

Ajoutez une étape de flux de valeurs pour identifier et mapper chaque activité associée à cette étape du flux de valeur global.

Formulaire Créer une étape de flux de valeurs

Champ	Description
Nom	Nom de l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une étape de flux de valeurs (suite)

Champ	Description
Commande	Ordre dans lequel cette étape apparaît dans le flux de valeur global.
Description	Brève description de l'étape du flux de valeurs.
Flux de valeur	Nom du flux de valeurs auquel l'étape du flux de valeurs est associée.

Information associée

Gérer les étapes du flux de valeur

Ajouter ou modifier une étape de flux de valeurs

Créer de nouvelles autorisations de rôles

Créez des autorisations de rôle pour les associer à des artefacts architecturaux.

Créer des champs de formulaire d'autorisations de rôles

Champ	Description
Document	L'artefact architectural associé à l'autorisation du rôle.
Autorisation	Type d'autorisation lié au rôle d'utilisateur. Les options disponibles sont les suivantes : • **Lecteur** • **Auteur** • **Propriétaire**x
Rôle d'utilisateur	Le rôle d'utilisateur auquel l'autorisation est accordée.

Information associée

Gérer les artefacts architecturaux

Ajouter une autorisation de rôle pour un artefact architectural

Créer de nouvelles autorisations de critères d'utilisateur

Créez des autorisations de critères d'utilisateur pour les associer à des artefacts architecturaux.

Créer des champs de formulaire de critères d'utilisateur

Champ	Description
Document	Artefact architectural associé à l'autorisation des critères d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des champs de formulaire de critères d'utilisateur (suite)

Champ	Description
Autorisation	Le type d'autorisation lié à l'autorisation des critères d'utilisateur. Les options disponibles sont les suivantes : • **Lecteur** • **Auteur** • **Propriétaire**
Critères d'utilisateur	Groupe d'utilisateurs auquel l'autorisation est accordée.

Information associée

Gérer les artefacts architecturaux

Ajouter une autorisation de critères d'utilisateur pour un artefact architectural

Formulaire Créer des autorisations utilisateur

Créez des autorisations utilisateur pour les associer à des artefacts architecturaux.

Créer des champs de formulaire d'autorisations utilisateur

Champ	Description
Document	Artefact architectural associé à l'autorisation utilisateur.
Utilisateur	L'utilisateur à qui l'autorisation est accordée.
Autorisation	Type d'autorisation lié à l'utilisateur. Les options disponibles sont les suivantes : • **Lecteur** • **Auteur** • **Propriétaire**

Information associée

Gérer les artefacts architecturaux

Ajouter une autorisation utilisateur pour un artefact architectural

Créer des autorisations de groupe

Créez des autorisations de groupe pour les associer à des artefacts architecturaux.

Champs de formulaire Créer des autorisations de groupe

Champ	Description
Document	L'artefact architectural associé à l'autorisation de groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire Créer des autorisations de groupe (suite)

Champ	Description
Autorisation	Type d'autorisation liée au groupe. Les options disponibles sont les suivantes : • **Lecteur** • **Auteur** • **Propriétaire**
Groupe d'utilisateurs	Groupe d'utilisateurs auquel l'autorisation est accordée.

Information associée

Gérer les artefacts architecturaux

Ajouter une autorisation de groupe pour un artefact architectural

Formulaire Créer une version d'artefact architectural

Créer de nouvelles versions d'artefacts architecturaux.

Créer des champs de formulaire de version d'artefact architectural

Champ	Description
Document	Artefact architectural pour lequel la version est mise à jour
État de la version	État de la version de l'artefact.
Type de fichier	Sélectionnez le type de feu. Effectuez l'une des actions suivantes : • Pour charger un fichier, sélectionnez **Pièce jointe**, puis sélectionnez **Sélectionner un fichier** dans la section **Pièces jointes** de la page. • Pour créer un lien vers un document, sélectionnez **URL** et fournissez le lien. • Pour lier un diagramme à l'artefact, sélectionnez **Diagramme**. • Pour associer un enregistrement de décision architecturale, sélectionnez **Enregistrement de décision architecturale**.
Notes	Fournissez les détails de la version de l'artefact architectural.

Information associée

Gérer les versions des artefacts architecturaux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer les enregistrements de décision architecturale (ADR)

Ajouter ou modifier un enregistrement de décision architecturale (ADR)

Formulaire Créer une catégorie d'application

Créez une catégorie d'application pour catégoriser les applications et rationaliser les décisions relatives à leur utilisation.

Créer des champs de formulaire de catégorie d'application

Champ	Description
Nom	Nom unique de la catégorie d'application.
Groupe de catégories	Groupe de catégories auquel la catégorie d'application est associée.
Description	Description de la catégorie d'application.

Information associée

Configurer les catégories d'applications

Ajouter ou modifier une catégorie d'application

Formulaire Créer un groupe de catégories d'applications

Créez un groupe de catégories d'applications ou modifiez-en un existant pour l'aligner sur vos besoins professionnels.

Créer des champs de formulaire de catégorie d'application

Champ	Description
Nom	Nom unique du groupe de catégories d'applications.
Description	Description du groupe de catégories d'applications.

Information associée

Configurer les groupes de catégories d'applications

Ajouter ou modifier un groupe de catégories d'applications

Formulaire Créer une nouvelle famille d'applications

Créez une famille d'applications pour l'aligner sur les besoins de votre entreprise.

Créer des champs du formulaire de famille d'applications

Champ	Description
Nom	Nom unique de la famille d'applications.
Description	Description de la famille.
Domaine	Domaine auquel la famille d'applications est associée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Configurer les familles d'applications

Ajouter ou modifier une famille d'applications

Formulaire Créer un nouvel indicateur

Créez un indicateur d'application ou d'aptitude pour évaluer les applications ou les options dans le cadre de travail de l'indicateur.

Créer des champs de formulaire d'indicateur

Champ	Description
Nom	Nom de l'application ou de l'indicateur d'aptitude.
Description brève	Bref résumé de l'indicateur d'application ou de profil.
Limite du résultat	Nombre maximal d'enregistrements qu'un indicateur affiche lors de l'exécution d'un script associé. Cela permet d'obtenir de meilleures performances en ne traitant pas trop d'enregistrements Architecture d'entreprise .
Catégorie	Catégorie à laquelle l'indicateur est associé.
Direction	Applications ou options d'entreprise avec des valeurs maximales ou minimales. • Sélectionnez **Réduire** si les valeurs inférieures sont meilleures. • Sélectionnez **Agrandir** si les valeurs plus élevées sont meilleures.
Unité	Type d'unité dans laquelle les scores des indicateurs sont affichés. Les unités peuvent être des nombres, des pourcentages, des devises, des quantités de temps ou toute autre entité que vous définissez.
Intervalle d'actualisation automatique	Intervalle d'actualisation permettant de mettre à jour les scores de l'indicateur dans la plage horaire définie.
Commande	Position de l'indicateur dans l'ordre séquentiel de tous les autres indicateurs lors de l'accès à une application ou à une fonctionnalité.

Champs de la section de configuration de la source de données

Champ	Description
Source de données	Définit l'emplacement d'où proviennent les données transmises à l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section de configuration de la source de données (suite)

Champ	Description
	• **Performance Analytics** : collecte les scores à partir d'indicateurs créés dans Performance Analytics. Voir Indicateurs d'analyse des performances . • **Script personnalisé** : vous permet d'écrire un script qui collecte des données à partir d'une autre application. Sous le champ **Source de données**, un exemple de script s'affiche. Personnalisez le script selon vos besoins. Voici un exemple de script personnalisé :

```
var results = {};
 var applications = [];
 var incidentCount = 0;

 var applicationsGr = new
 GlideRecord("cmdb_ci_business_ap
p");
 applicationsGr.addQuery('activ
e', true);
 applicationsGr.query();
 //for each application get
 incident count at business
 service level
 while(applicationsGr.next()) {
    incidentCount = 0;

    var gr = new
 GlideRecord("incident");

 gr.addEncodedQuery("opened_atBET
WEEN"  + startDate  + "@" +
 endDate);

 gr.addQuery('cmdb_ci_business_ap
p',
 applicationsGr.getUniqueValue(
));
    gr.query();

    incidentCount =
 gr.getRowCount();
    var appInfo = {};
    appInfo.appId =
 applicationsGr.getUniqueValue();
    appInfo.weight =
 incidentCount;
    applications.push(appInfo);
    }
 results.applications =
 applications;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section de configuration de la source de données (suite)

Champ	Description
	``` results; ``` • **Condition de la requête** : vous permet de sélectionner une table sur laquelle exécuter des filtres afin d'obtenir des données. • **Évaluations** : vous permet d'évaluer, de noter et de classer les enregistrements en évaluant les enregistrements d'une table. Voir Créer des types de métriques et générer des enregistrements évaluables . Pour afficher les résultats des évaluations d'enquête dans APM, consultez la rubrique Générer des évaluations d'enquête et afficher les résultats dans APM. • **Indicateurs** : vous permet d'ajouter des indicateurs enfants dépendants. Les données sont recueillies dans l'indicateur parent par le biais des indicateurs enfants. Par exemple, si l'indicateur parent est un nombre de problèmes, les indicateurs dépendants peuvent être le nombre d'incidents, de problèmes et de changements. Ces indicateurs dépendants sont des indicateurs enfants. Le nombre d'incidents, de problèmes et de changements enregistrés est consolidé jusqu'à l'indicateur parent en tant que nombre de problèmes.
Indicateur	Le champ **Indicateur** s'affiche lorsque **Performance Analytics** est sélectionné dans la liste **Source de données**. Les indicateurs sont des statistiques qui sont utilisées pour mesurer les conditions actuelles et les tendances de prévision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section de configuration de la source de données (suite)

Champ	Description
	Remarque : Si la fréquence de collecte de l'indicateur d'application n'est pas supérieure à la fréquence à laquelle les données de l'indicateur Analyse des performances sont générées, le système affiche un message d'erreur : `La fréquence de l'indicateur doit toujours être supérieure ou égale à la fréquence de l'indicateur de configuration de la source de données`. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Collecte des données de scores de l'indicateur PA.
Répartition par défaut	Nom de la répartition Performance Analytics.
Script normalisé	Script permettant d'évaluer et de noter les applications et les options d'entreprise à l'aide de mesures standardisées. Elle implique l'utilisation d'indicateurs qui fournissent un score normalisé pour la condition qu'ils évaluent. Ces indicateurs peuvent être basés sur des évaluations, des conditions de requête, des scripts personnalisés ou l'analyse des performances.

Champs de la section Clic de renvoi

Champ	Description
Type de navigation dans les URL par clic	Indiquez si vous souhaitez afficher les détails de l'indicateur d'application ou d'aptitude dans une nouvelle fenêtre, dans la même fenêtre ou dans une boîte de dialogue.
Script d'URL par clic	Script associé à un indicateur qui permet aux utilisateurs de sélectionner une URL et d'afficher les données de l'indicateur dans une application ou un tableau de bord connexe. Cela permet d'accéder rapidement aux informations pertinentes ou aux actions liées aux données de l'indicateur.

Information associée

- Configurer les indicateurs
- Ajouter ou modifier un indicateur d'application
- Ajouter ou modifier un indicateur d'option

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer un profil de notation

Créez un profil de score d'application et mettez à jour le profil d'application par défaut avec de nouveaux indicateurs de profil en fonction de vos besoins.

Créer des champs de formulaire de profil de notation

Champ	Description
Nom	Nom du profil de notation.
Description	Description du profil de notation.
Classe CI	Type d'élément de configuration pour lequel le score est généré.

Information associée

- Configurer les profils de notation
- Ajouter ou modifier un profil de notation

Formulaire Calendrier de certification dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Un administrateur système disposant Architecture d'entreprise du rôle administrateur (anciennement APM) peut créer et affecter des tâches de certification de données aux propriétaires du système pour certifier les données d'application d'entreprise.

Champs du formulaire Calendrier de certification

Champ	Description
Nom	Nom du calendrier de certification.
Filtre	Sélectionnez un filtre pour les données de table.
Table	Table contenant les données à certifier. La table par défaut est cmdb_ci_business_application. **Remarque :** la certification des données ne peut être appliquée que sur une table à la fois. Créez une autre table si vous avez besoin d'une certification de données sur cette table.
Champs d'affichage	Sélectionnez les champs à afficher à partir de l'application d'entreprise. **Remarque :** Les champs d'affichage ne peuvent pas être identiques aux champs de certification. Ils s'excluent mutuellement.
Champs de certification	Sélectionnez les champs à afficher qui nécessitent une certification de champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	individuelle. Spécifiez les champs que vous souhaitez certifier. Les champs **URL d'application**, **Criticité opérationnelle**, **Classification des données**, **Date de fin de contrat**, **Actif**, **Nombre d'utilisateurs actifs**, **État**, **Base des utilisateurs** et **Date d'application du dernier changement** sont certains des champs préconfigurés pour la certification des données.
Type d'affectation	Sélectionner un champ de référence utilisateur à partir de la table cible. • **Champ d'utilisateur** : sélectionnez et affectez un champ spécifique dans la table Application d'entreprise dans le champ **Affecter à**. • **Utilisateur spécifique** : sélectionnez et affectez un utilisateur spécifique dans le champ **Utilisateur**. • **Champ de groupe** : affectez le calendrier de certification à un groupe dans le champ **Affecter à un groupe**. • **Groupe spécifique** : sélectionnez et affectez le calendrier de certification à un groupe dans le champ **Groupe**.
Affecter à	Propriétaire de l'application qui est responsable de la certification des données de l'application d'entreprise.
Utilisateur	Sélectionnez un utilisateur auquel toutes les tâches non affectées seront affectées.
Affecter à un groupe	Sélectionnez un groupe à partir de la table Application d'entreprise.
Groupe	Sélectionnez un groupe dans la liste.
Attribuer à vide	Sélectionnez une valeur dans la liste : • **Ne pas créer de tâche** : la tâche de certification n'est pas créée pour ces enregistrements. • **Créer une tâche non affectée** : la tâche de certification est créée, mais n'est pas affectée. • **Créer une tâche affectée** : la tâche de certification est créée et affectée à l'utilisateur ou au groupe spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : le champ n'est disponible que lorsque vous définissez **Type d'affectation** sur **Champ d'utilisateur** ou **Champ de groupe**.
Délai en jours pour terminer	Entrez le nombre de jours jusqu'à l'achèvement attendu de la certification.
Actifs	La tâche est désactivée par défaut. Cochez la case pour exécuter la tâche planifiée.
Exécution	Fréquence à laquelle la tâche de certification est exécutée : quotidienne, hebdomadaire, mensuelle, périodique, une fois, sur demande.
Date de dernière exécution	La valeur par défaut est la date antérieure à l'exécution de la certification. Le champ ne peut pas être modifié si le calendrier de certification est un nouvel enregistrement.
Description de tâche	Brève description de la tâche de certification.
Instructions	Instructions détaillées au propriétaire de l'application sur la tâche.

Champs de la section Instances de certification

Champ	Description
Numéro	Numéro de l'instance de certification.
Calendrier de certification	Définit les informations qui nécessitent une certification et la fréquence d'exécution. La valeur par défaut est le calendrier de certification que vous avez sélectionné.
État	État de la certification : **Travail en cours** ou **Terminé**.
Date de création	Date de création de l'instance de certification.
Échéance le	Date à laquelle la tâche de certification doit être terminée. La valeur du champ **Nbre de jours jusqu'à l'achèvement** est ajoutée à la valeur du champ **Date de création**.
Pourcentage terminé	Le pourcentage est calculé pour chaque champ (sur le nombre total de champs de certification) que le propriétaire de l'application certifie. L'administrateur système peut suivre l'avancement de la tâche de certification des données.
Brève description	Brève description de l'instance de certification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section Tâches de certification

Champ	Description
Numéro	Numéro affecté à la tâche de certification.
Affecté à	Propriétaire de l'application auquel la tâche est affectée et qui est autorisé à certifier les données.
Groupe d'affectation	La tâche peut également être affectée aux utilisateurs d'un groupe.
Escalade	La valeur par défaut est Normal.

Information associée

- Ajouter ou modifier un calendrier de certification
- Configurer les calendriers de certification

Formulaire Bibliothèque de formes

Vous pouvez ajouter de nouvelles formes à la bibliothèque de formes selon vos besoins. Utilisez ces formes pour créer les diagrammes dans Modélisation et visualisation d'entreprise.

Champs de formulaire de la bibliothèque de formes

Champ	Description
Nom	Entrez un nom pour la bibliothèque de formes.
Demande	Nom de l'application à laquelle la bibliothèque de formes est associée. Ce champ est renseigné automatiquement en tant que Global et ne peut pas être modifié.
Actif	Sélectionnez la case à cocher pour afficher la bibliothèque de formes dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.
Domaine	Nom du domaine. Utilisez l'icône de recherche pour sélectionner un nom de domaine.

Formulaire de configuration de la modélisation

Le formulaire de configuration de la modélisation vous permet de configurer les options de l'interface utilisateur pour Modélisation et visualisation d'entreprise.

Champs de formulaire de configuration de la modélisation

Champ	Description
Nom	Nom de la configuration.
Actif	Sélectionnez cette option pour activer la configuration.
Description	Entrez la description de la configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Rôles	Sélectionnez les rôles pour fournir l'accès à la configuration.
Utilisateurs	Sélectionnez des utilisateurs individuels pour fournir l'accès à la configuration.
Groupes	Sélectionnez des groupes pour fournir l'accès à la configuration.

Formulaire de configuration de l'entité

Le formulaire de configuration d'entité vous aide à configurer les entités qui peuvent être utilisées dans le Modélisation et visualisation d'entreprise.

Configuration de l'entité à partir des champs

Champ	Description
Nom	Nom de l'entité.
Entité	Nom de table de l'entité.
Champ d'affichage	Nom du champ à afficher dans le champ .Modélisation et visualisation d'entreprise
Action du diagramme	Nom de l'action dans le diagramme.
Insertion autorisée	Sélectionnez cette option pour autoriser la création d'une nouvelle entité à partir du diagramme.
Vue	Nom de la vue de formulaire pour l'entité. Il s'agit de la vue qui s'ouvre dans le panneau latéral lorsqu'une entité est ouverte dans le Modélisation et visualisation d'entreprise diagramme. Par exemple, les vues disponibles pour une application d'entreprise sont la vue par défaut, la vue Application d'entreprise, la vue Applications d'entreprise et la vue en lecture seule d'application d'entreprise. **Remarque :** Si ce champ est vide, la vue Par défaut est appliquée à l'entité.

Formulaire de configuration de relation

Le formulaire de configuration d'entité vous aide à configurer les entités qui peuvent être utilisées dans le Modélisation et visualisation d'entreprise.

Champs du formulaire de relation

Champ	Description
Type de relation	Sélectionnez le type de relation. La liste de choix comprend :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Référence • Table M2M • API • Relation CI
Entité de base	Sélectionnez l'entité de base pour la relation.
Référence de base	Définissez la référence de base.
Entité connexe	Sélectionnez une entité associée.
Référence connexe	Définissez la référence associée.
Configuration de base de l'entité	Sélectionnez la configuration d'entité de base pour la relation.

Champs de la section Conditions de base de l'entité

Champ	Description
Définir les conditions	Utilisez le lien pour définir les conditions de base de l'entité à l'aide des filtres de champ, d'opérateur et de valeur.

Champs de la section Conditions de l'entité connexe

Champ	Description
Définir les conditions	Utilisez le lien pour définir les conditions d'entité connexes à l'aide des filtres de champ, d'opérateur et de valeur.
Table N-N	Sélectionnez le type de table M2M.

Champs de la section Conditions de l'entité N-N

Champ	Description
Définir les conditions	Utilisez le lien pour définir les conditions de l'entité M2M à l'aide des filtres de champ, d'opérateur et de valeur.

Formulaire de composant SDLC d'interface digitale

Les composants SDLC représentent les artefacts ou les configurations utilisés pour implémenter une interface.

Champs de formulaire de composant SDLC de l'interface digitale

Champ	Description
Numéro	Identificateur unique de l'enregistrement du composant SDLC de l'interface numérique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ est généré automatiquement et ne peut pas être modifié. Le numéro commence par le préfixe DINTFSDLC. Par exemple : DINTFSDLC0001005.
Interface digitale	Nom de l'interface digitale. Ce champ est automatiquement rempli avec le nom de l'interface que vous modifiez. Si vous souhaitez créer la relation avec une interface digitale différente, utilisez l'icône de recherche pour sélectionner une interface digitale.
Composant SDLC	Sélectionnez le composant SDLC associé à l'application d'entreprise du fournisseur de l'interface digitale.
Description	Description de la connexion entre l'interface digitale et le composant SDLC.

Information associée

Associer un composant SDLC à une interface digitale

Formulaire d'objet d'informations sur l'interface digitale

Une interface digitale est liée à une application d'entreprise, et l'application d'entreprise aura des objets d'informations connexes. Vous pouvez utiliser cette relation pour obtenir les données logiques de l'objet d'informations.

Objet d'informations sur l'interface digitale Champs de formulaire

Remarque : La section Opérations CRUD prises en charge vous aide à définir la façon dont vous pouvez interagir avec les objets d'informations utilisés, consommés ou exposés par une interface.

Champ	Description
Objet d'informations	Sélectionnez l'objet d'informations associé à l'application d'entreprise du fournisseur de l'interface digitale. Pour une interface digitale fournie par une société, vous pouvez sélectionner n'importe quel objet d'information disponible.
Interface digitale	Nom de l'interface digitale. Ce champ est automatiquement rempli avec le nom de l'interface que vous modifiez. Si vous souhaitez créer la relation avec une interface digitale différente, utilisez l'icône de recherche pour sélectionner une interface digitale.
Actif à partir de	Sélectionnez la date à partir de laquelle l'objet d'informations sera actif.
Actif jusqu'au	Sélectionnez la date à laquelle l'objet d'informations sera inactif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Numéro	Identificateur unique de l'enregistrement d'objet d'informations d'interface digitale. Ce champ est généré automatiquement et ne peut pas être modifié. Le numéro commence par le préfixe DINTFIO. Par exemple : DINTFIO01234.
Description	Description de la connexion entre l'interface digitale et l'objet d'informations.

Champs de section Opérations CRUD prises en charge

Champ	Description
L'objet peut-il être créé ?	Sélectionnez Oui ou Non.
L'objet peut-il être mis à jour ?	Sélectionnez Oui ou Non.
L'objet peut-il être récupéré ?	Sélectionnez Oui ou Non.
L'objet peut-il être supprimé ?	Sélectionnez Oui ou Non.

Information associée

Associer un objet d'informations à une interface digitale

Formulaire d'informations d'identification d'interface digitale

Brève description.

Champs de formulaire Informations d'identification

Remarque : Les champs « Utilisateur d'intégration » et « Alias de connexion et d'informations d'identification » sont modifiables lorsque le champ « Hôte de la plateforme » est défini sur « ServiceNow » dans l'application d'entreprise du fournisseur connexe de l'interface digitale référencée. Vous avez besoin du rôle « credential_admin » ou « connection_admin » pour afficher ou définir le champ « Alias de connexion et d'informations d'identification ».

Interface digitale	Nom de l'interface digitale. Ce champ est automatiquement rempli avec le nom de l'interface que vous modifiez. Si vous souhaitez créer la relation avec une interface digitale différente, utilisez l'icône de recherche pour sélectionner une interface digitale.
Numéro	Identificateur unique de l'enregistrement d'informations d'identification d'interface digitale. Ce champ est généré automatiquement et ne peut pas être modifié. Le numéro commence par le préfixe CRED. Par exemple : CRED01001.
Intégration digitale	Sélectionnez une intégration digitale, où l'interface digitale est utilisée en tant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	qu'interface digitale de fournisseur ou d'abonné.
Étape du cycle de vie	Sélectionnez l'étape du cycle de vie des informations d'identification. La liste de choix comprend : • Conception • Opérationnel • Fin de vie
Environnement	Sélectionnez le type d'environnement dans la liste de choix.
Statut de l'étape du cycle de vie	Sélectionnez l'état de l'étape du cycle de vie pour les informations d'identification. La liste de choix dépend de la sélection dans le champ Étape du **cycle de vie** . • Conception-Conception • Opérationnel : en cours d'utilisation • Fin de vie : mis hors service
Géré par groupe	Sélectionnez le nom du groupe qui gérera les informations d'identification.
Information d'identification	Saisissez le nom des informations d'identification.
Utilisateur d'intégration	(Facultatif) Référence à l'utilisateur d'intégration ou au compte de service.
Type d'authentification	Sélectionnez le type d'authentification dans la liste de choix.
Alias de connexion et d'informations d'identification	Sélectionnez l'ID d'alias de connexion et d'informations d'identification dans le champ de référence.
Type d'autorisation	Sélectionnez le type d'autorisation dans la liste de choix.
URL de la banque d'identifiants	Entrez l'URL où les informations d'identification sont stockées et peuvent être consultées.
Description	Description du lien entre l'interface digitale et les informations d'identification documentées.
Notes	Saisissez des notes concernant les informations d'identification.

Information associée

Associer des informations d'identification à une interface digitale

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une carte de capacité métier

La création d'artefacts pour la carte de hiérarchie des options d'entreprise vous permet de mettre à jour la hiérarchie des options directement dans la carte à l'aide de Modélisation et visualisation d'entreprise.

Créer des champs de formulaire de carte de capacité métier

Champ	Description
Lien vers l'artefact	Artefact auquel vous souhaitez associer le diagramme. Utilisez les options suivantes : • **Nouvel artefact** : sélectionnez cette option pour créer un artefact et associer le diagramme. • **Artefact existant** : sélectionnez cette option pour associer le diagramme à un artefact existant.
Nom de l'artefact	Nom de l'artefact. Entrez le nom du nouvel artefact ou sélectionnez un nom d'artefact existant en fonction de la sélection dans le champ **Lier à l'artefact** .
Catégorie architecturale	Nom de la catégorie de l'artefact.
Inclure une application d'entreprise	Cochez cette case pour inclure les applications d'entreprise d'une option dans la carte de hiérarchie.
Inclure toutes les options d'entreprise	Cochez cette case pour inclure toutes les options d'entreprise dans la carte de la hiérarchie.
Option d'entreprise	Nom des options d'entreprise pour lesquelles vous souhaitez générer la carte de la hiérarchie. Vous pouvez utiliser des options de niveau 0 à partir de la liste. **Remarque :** Ce champ n'apparaît pas lorsque vous cochez la case du champ **Inclure toutes les options d'entreprise**.

Information associée

Créer un diagramme pour une carte des options d'entreprise

Formulaire Créer une carte de la hiérarchie de l'entreprise

Formulaire Créer une carte de la hiérarchie de l'entreprise

La création d'artefacts pour la carte de hiérarchie des options d'entreprise vous permet de mettre à jour la hiérarchie des options directement dans la carte à l'aide de Modélisation et visualisation d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une hiérarchie d'entreprise Mapper les champs du formulaire

Champ	Description
Lien vers l'artefact	Artefact auquel vous souhaitez associer le diagramme. Utilisez les options suivantes : • **Nouvel artefact** : sélectionnez cette option pour créer un artefact et associer le diagramme. • **Artefact existant** : sélectionnez cette option pour associer le diagramme à un artefact existant.
Nom de l'artefact	Nom de l'artefact. Entrez le nom du nouvel artefact ou sélectionnez un nom d'artefact existant en fonction de la sélection dans le champ **Lier à l'artefact** .
Catégorie architecturale	Nom de la catégorie de l'artefact.
Application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise. Sélectionnez une application d'entreprise pour créer la carte de la hiérarchie correspondante.

Information associée

Créer un diagramme pour une carte de hiérarchie d'entreprise

Créer un formulaire d'artefact architectural

Les artefacts architecturaux décrivent un système, une solution ou un état d'une entreprise. Les artefacts architecturaux de permettent Espace de travail de l'architecture d'entreprise aux architectes d'entreprise de créer et de gérer les artefacts utilisés dans leur organisation.

Créer des champs de formulaire d'artefact architectural

Champ	Description
Nom	Nom de l'artefact.
Propriétaire	Propriétaire de l'artefact. Le propriétaire est le concepteur.
Catégorie architecturale	Catégorie architecturale de l'artefact nouvellement créé. Rechercher et sélectionner la catégorie architecturale
Description	Description de la demande d'artefact.

Champs de la section Paramètres d'accès

Champ	Description
Par enregistrements référencés	Option permettant aux utilisateurs d'accéder Espace de travail de l'architecture d'entreprise aux artefacts

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section Paramètres d'accès (suite)

Champ	Description
	par enregistrements référencés. Lorsqu'un artefact est associé à une option d'entreprise ou à une application d'entreprise, tout Espace de travail de l'architecture d'entreprise utilisateur pouvant accéder à ces entités d'entreprise peut également avoir accès aux artefacts associés à ces entités d'entreprise.
Accès administrateur	Option permettant de fournir l'accès à l'administrateur de gestion des documents. Les utilisateurs disposant du rôle Administrateur de gestion des documents peuvent avoir accès aux artefacts.
Autorisations de partage	Option permettant de fournir l'accès pour partager des documents avec d'autres utilisateurs et groupes. Vous pouvez attribuer les autorisations suivantes : • Autorisations des rôles • Autorisations des critères d'utilisateur • Autorisations utilisateur • Autorisations de groupe

Information associée

Associer un artefact architectural à un produit TRM

Formulaire Créer de nouvelles entités connexes

Espace de travail de l'architecture d'entreprise permet aux architectes d'entreprise d'associer un artefact architectural à des éléments existants dans la Now Platform, tels que des options d'entreprise, des applications d'entreprise, des intégrations digitales, des interfaces digitales et des produits TRM. Ces associations créent une relation entre l'artefact et les entités connexes.

Champs du formulaire Entités connexes

Formulaire Entités connexes

Champ	Description
Artefact architectural	Nom de l'artefact architectural.
Entité	Type de l'entité d'entreprise. Le type d'entité peut être une application d'entreprise, une capacité métier, une intégration digitale, une interface digitale ou un produit TRM.
Enregistrement cible	Nom de l'application d'entreprise, de la capacité métier, de l'intégration digitale ou de l'interface digitale ou d'un produit TRM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Entités connexes (suite)

Champ	Description
	particulier auquel vous souhaitez associer l'artefact.

Information associée

Ajouter une entité connexe à un artefact architectural

Formulaire Créer une action de diagramme

Le formulaire d'action de diagramme vous aide à créer une action pour une forme personnalisée qui peut être utilisée dans l'.Modélisation et visualisation d'entreprise

Champs du formulaire Action du diagramme

Champ	Description
Nom	Nom de l'action du diagramme.
Configuration du Diagram Builder	Sélectionnez la configuration du diagramme APM dans la liste.
Description	Entrez la description de la configuration.
Actif	Sélectionnez des rôles pour activer l'action.
Demande	Le système définit ce champ sur Global. Il s'agit d'un champ non modifiable.
Type de nœud	Sélectionnez l'une des options suivantes comme type de nœud : • Conteneur de nœud d'image • Conteneur de nœud d'image avec connecteurs
Catégorie	Sélectionnez une catégorie pour l'action du diagramme.
Sous-catégorie	Sélectionnez une sous-catégorie pour l'action du diagramme.
Description	Entrez une description pour l'action du diagramme.
Icône	Entrez le nom de l'icône à laquelle vous souhaitez associer l'action du diagramme.

Information associée

Créer une action de diagramme pour une forme personnalisée

Nouveau formulaire d'image

Le formulaire image vous aide à créer un fichier image dans la base de données pour une forme personnalisée qui peut être utilisée dans le Modélisation et visualisation d'entreprisefichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire Action du diagramme

Champ	Description
Actif	Cochez la case pour autoriser la référence de l'image dans Modélisation et visualisation d'entreprise.
Catégorie	Sélectionnez une catégorie dans laquelle organiser le fichier image.
Nom	Entrez un nom pour l'image.
Image	Sélectionnez **Cliquer pour ajouter...** pour charger une image. Types de fichier pris en charge : .svg
Demande	Le système définit ce champ sur Global. Il s'agit d'un champ non modifiable.
Format, taille (octets), hauteur et largeur	Afficher les métadonnées d'image actuelles. Ces informations sont automatiquement renseignées lorsque l'image est téléchargée.

Information associée

Stockage de formes ou d'images dans la base de données

Formulaire d'élément de bibliothèque de formes

Associez une forme et son action de diagramme à une bibliothèque de formes afin que la forme soit disponible dans l'.Modélisation et visualisation d'entreprise

Champs du formulaire Élément de bibliothèque de formes

Champ	Description
Info-bulle	Texte à afficher sur l'image ou la forme.
Action du diagramme	Sélectionnez l'action de diagramme que vous avez créée pour l'associer à cet élément de forme.
Icône Maintenant	Entrez le nom de l'icône ou de l'image avec les détails de son extension.
Demande	Nom de l'application à laquelle la bibliothèque de formes est associée. Ce champ est renseigné automatiquement en tant que Global et ne peut pas être modifié.
Bibliothèque de formes	Sélectionnez la bibliothèque de formes que vous souhaitez associer à cette forme.
Domaine	Nom du domaine. Utilisez l'icône de recherche pour sélectionner un nom de domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Entrez un nom pour la forme à afficher dans le .Modélisation et visualisation d'entreprise
Configuration de l'entité	(Facultatif) Sélectionnez une entité si vous souhaitez associer cette forme à une entité existante. Cette configuration associe la forme à la table d'entité dans la base de données.

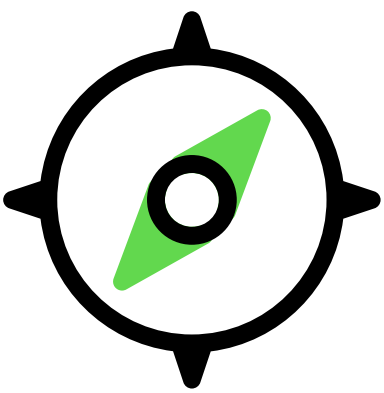
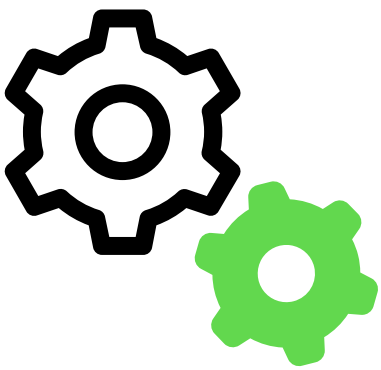
Information associée

- Ajouter un élément de bibliothèque de formes pour une forme personnalisée
- Stockage de formes ou d'images dans la base de données
- Créer une action de diagramme pour une forme personnalisée
- Ajouter une bibliothèque de formes personnalisée

Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)

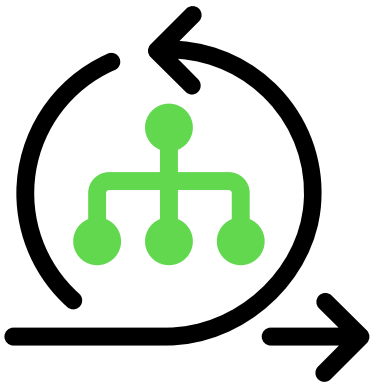
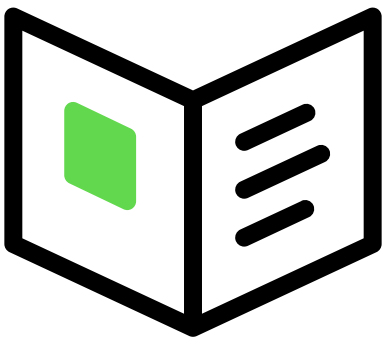
Utilisez l'application pour résumer les ServiceNow® Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) enregistrements de décision architecturale (ADR) dans Utilisez Espace de travail de l'architecture d'entreprise les enregistrements de décision architecturale (ADR) pour décrire votre infrastructure. L'ADR est un type d'artefact qui vous aide à comprendre le contexte d'une décision architecturale spécifique.

Premiers pas

Explorer	Configurer	Utiliser des agents IA
		
En savoir plus sur Now Assist pour architecture d'entreprise (EA)	En savoir plus sur Now Assist pour architecture d'entreprise (EA)	Utiliser les agents d'IA générative de Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser	Référence	
		
Utiliser les options de l'IA générative de l'architecture d'entreprise (EA)	En savoir plus sur les formulaires et les champs de Now Assist pour architecture d'entreprise (EA)	

Important :

- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement disponibles que pour les clients dans certaines régions. Pour en savoir plus, consultez l'article KB1699552 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Dépannage et demande d'aide

- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, la préjudicesse et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de vous conformer à la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow, qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE.

Collecte de données

Données d'incident ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte (pour Incident Assist et Knowledge Assist) et transcriptions de la messagerie instantanée (pour Chat Assist). Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner.

Pour plus d'informations, consultez le Now Assist interne.

Explorer Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)

L'application Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) vous permet de générer un résumé rapide des enregistrements de décision architecturale (ADR) dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Now Assist pour vue d'ensemble de l'architecture d'entreprise

L'application Now Assist pour EA inclut les compétences et les fonctionnalités de l'IA générative qui vous permettent de résumer le texte dans les enregistrements de décision architecturale (ADR). L'ADR est un type d'artefact qui vous aide à comprendre le contexte d'une décision architecturale spécifique.

Compétences

L'application Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) inclut les compétences et fonctionnalités de l'IA générative qui permettent Espace de travail de l'architecture d'entreprise aux utilisateurs d'exploiter les compétences pour les Now Assist artefacts.

Documentation de l'IA générative

Fournit aux architectes d'entreprise un résumé concis et informatif du texte sélectionné ou complet à l'aide de Now Assist dans documents. Utilisez la compétence Synthèse de documents ADR et actions dans l'espace de travail Architecture d'entreprise pour résumer le texte dans les artefacts ADR. Vous pouvez également raccourcir ou élaborer davantage le résumé à l'aide de l'option de menu contextuel disponible lors de la sélection du texte dans le document ADR. Vous pouvez insérer un résumé, raccourcir du texte ou du texte élaboré dans le document ADR pour le mettre à jour.

Informations de prise en charge pour Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)

Obtenez une vue d'ensemble des informations importantes liées à l'application Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA).

Versions prises en charge

L'application Now Assist pour EA est prise en charge à partir de la Yokohama version.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Interfaces utilisateur prises en charge

L'application Now Assist pour EA est prise en charge pour le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Exigences de gestion des licences

L'application Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) nécessite une Architecture d'entreprise licence Pro plus.

Informations sur l'application

Activez la dernière Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) (sn_ea_gen_ai) application du magasin pour utiliser les Now Assist compétences.

Cette application de l'App Store dépend de Now Assist pour plateforme (sn_genai_platform) (v6.0.0).

Pour plus d'informations, consultez Configurer Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA).

Information associée

- Explorer Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)
- Configurer Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)
- Utiliser Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)
- Now Assist pour référence de l'architecture d'entreprise

Configurer Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)

Si vous disposez du rôle administrateur, vous pouvez configurer pour activer les Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) compétences d'IA générative dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise (EA).

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez la console Now Assist Admin pour configurer Now Assist pour EA. Cette console contient tout ce dont vous avez besoin pour activer les modules d'extension et configurer les compétences de l'IA générative. Pour en savoir plus, consultez Now Assist Admin consoler.

Le tableau suivant répertorie les fonctionnalités et les compétences auxquelles vous pouvez accéder à partir de la console Now Assist Admin.

Architecture d'entreprise Fonctionnalités et compétences dans la Now Assist Admin console

Fonctionnalité d'EA	Compétence
Enregistrement de décision architecturale	Synthèse de documents d'enregistrement de décision architecturale et actions (Espace de travail de l'architecture d'entreprise)

Remarque : Now LLM Service est le fournisseur par défaut pour les compétences de cette Now Assist application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) configuration requise est la suivante :

- Now Assist pour la plateforme (v7.0.1)
- Espace de travail de l'architecture d'entreprise (v3.4.0)
- Architecture d'entreprise Licence Pro Plus

Procédure

1. Installez le module d'extension Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) (sn_ea_gen_ai).
   - Pour en savoir plus sur les dépendances d'applications, consultez Informations de prise en charge pour Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA).
   - Pour en savoir plus sur le processus d'installation, consultez Installer Now Assist modules d'extension.
2. Accédez à la **Tout** > **Administrateur Now Assist** > **Fonctionnalités** pour accéder à l'onglet **Fonctionnalités** de la Now Assist Admin console.
   Si vous êtes déjà dans la Now Assist Admin console, vous pouvez sélectionner l'onglet **Fonctionnalités Now Assist** à l'écran.
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de **Technologie**.
4. Sélectionnez **EA.**
5. Activez et configurez la compétence pour Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA).

Compétence	Action
Synthèse de documents ADR et actions	**a.** Sur la carte de compétence, sélectionnez **Afficher les***Espace de travail de l'architecture d'entreprise* détails. **b.** Sélectionnez **Activer la compétence**. **c.** Passez à l'étape 6 et passez en revue les détails.

6. Examinez les paramètres suivants pour la compétence sélectionnée.
   a. **Sélectionner l'affichage** : examinez l'emplacement d'affichage de la compétence.

      Remarque : Lorsque l'option **Bureau intégré au produit** est sélectionnée, la compétence s'affiche dans tous les EA produits.

      Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.

   b. **Réviser et activer** : examinez le résumé de vos choix.
7. Terminez la configuration et activez la compétence en sélectionnant **Activer**.
   La compétence est configurée et activée.

Utiliser Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)

Avec l'application Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) , vos chefs de produit peuvent résumer les enregistrements de décision architecturale (ADR) dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générer un résumé pour les enregistrements de décision architecturale (ADR)

Découvrez rapidement les détails des enregistrements de décision architecturale (ADR) à partir du résumé généré par Now Assist dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Assurez-vous que la compétence Synthèse de documents ADR et actions est activée.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

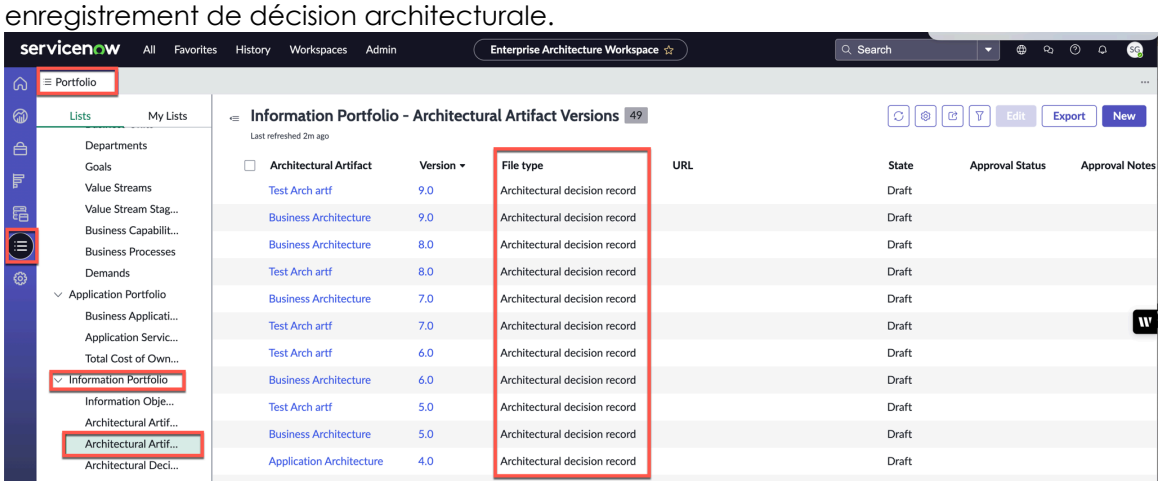
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Minimisez le temps que vous passez à lire de gros artefacts ADR (Architectural Decision Records) qui vous aident à comprendre le contexte d'une décision architecturale spécifique à l'aide d'un résumé généré par Now Assist.

Lorsqu'un architecte d'entreprise reçoit une demande d'approbation pour le type d'artefact ADR, le bouton **Résumer** permet d'obtenir rapidement un résumé du contenu dans le document ADR. Il permet de gagner du temps dans la lecture de documents volumineux en générant un résumé rapide de celui-ci. Permet de prendre des décisions plus rapides concernant la demande d'approbation d'artefact.

Procédure

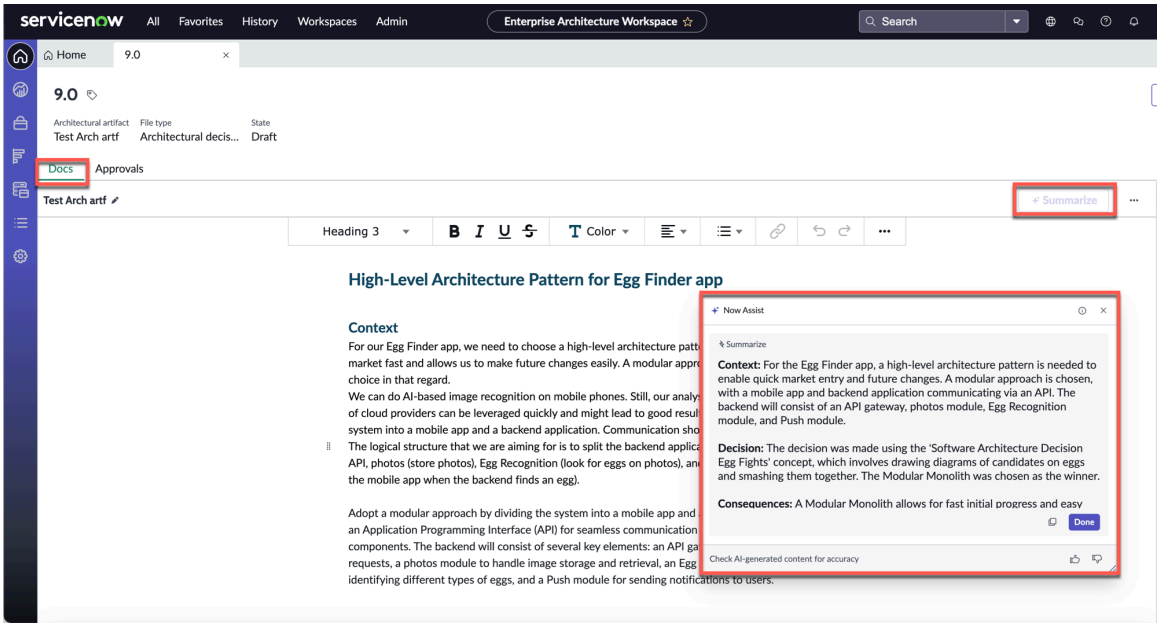
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard du **Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez les **versions de l'artefact architectural**.
5. Sélectionnez un numéro de version d'artefact qui a le type de fichier comme enregistrement de décision architecturale.



6. Dans l'onglet **Documents** , sélectionnez **Résumer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Sélectionnez **Terminé** pour terminer la synthèse.
   Vous pouvez également copier le texte résumé.

Information associée

Ajouter ou modifier un enregistrement de décision architecturale (ADR)

Élaborer ou raccourcir le contenu dans les enregistrements de décision architecturale (ADR)

Élaborez ou raccourcissez le contenu des enregistrements de décision architecturale (ADR) à l'aide de Now Assist dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.

Avant de commencer

Assurez-vous que la compétence Synthèse de documents ADR et actions est activée.

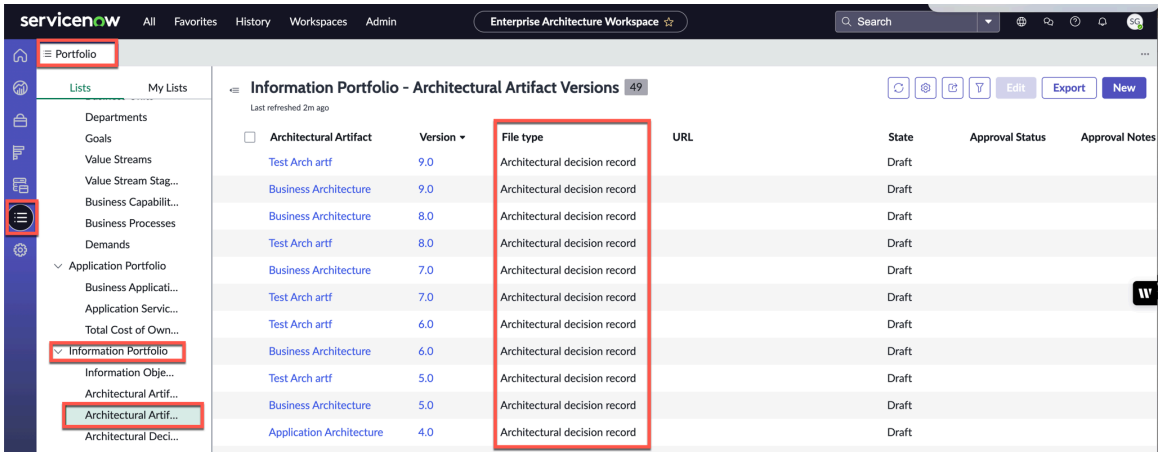
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

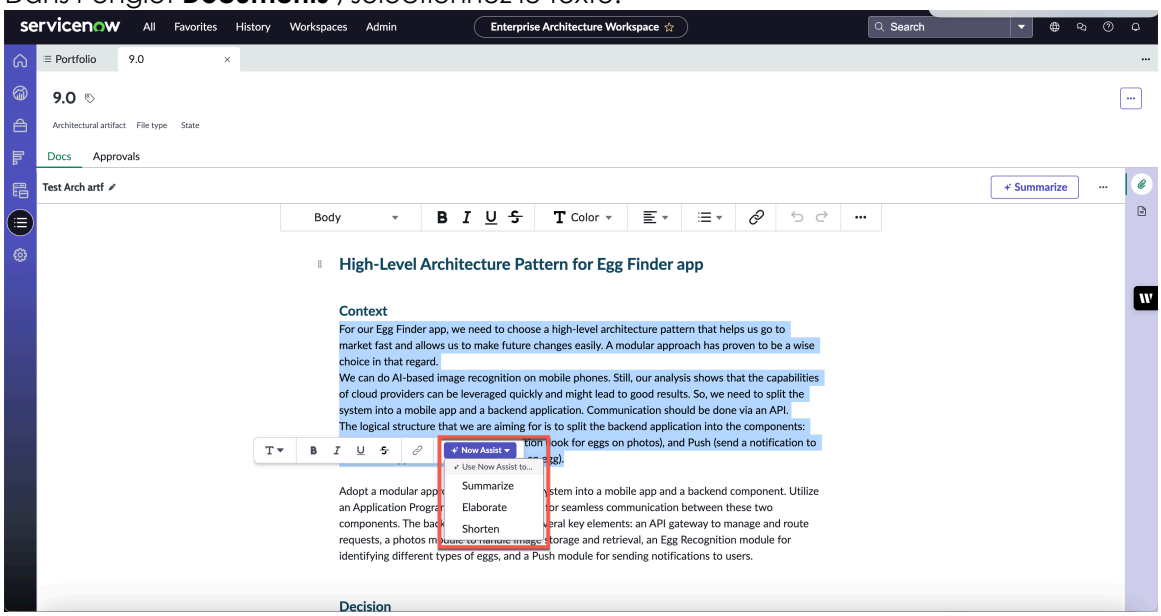
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecture d'entreprise**.
2. Ouvrez la vue de listes Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard du **Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez les **versions de l'artefact architectural**.
5. Sélectionnez un numéro de version d'artefact qui a le type de fichier comme enregistrement de décision architecturale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



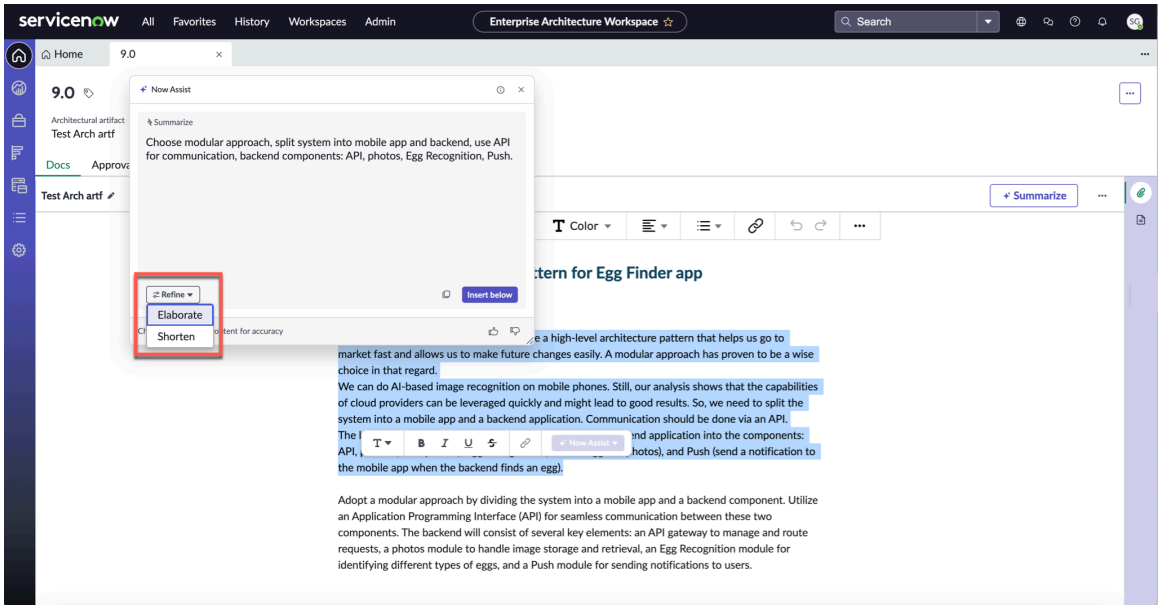
6. Dans l'onglet **Documents** , sélectionnez le texte.



7. Sélectionnez **Now Assist** dans la liste déroulante pour effectuer l'une des tâches suivantes.
   - Sélectionnez **Résumer** pour résumer le texte sélectionné.
   - Sélectionnez **Élaborer** pour élaborer le texte sélectionné.
   - Sélectionnez **Raccourcir** pour raccourcir le texte sélectionné.
8. Utilisez le bouton **Affiner** de la fenêtre contextuelle Now Assist pour développer davantage ou raccourcir le texte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Sélectionnez **Insérer ci-dessous** pour insérer le contenu dans l'enregistrement ADR.

Information associée

Ajouter ou modifier un enregistrement de décision architecturale (ADR)

Enregistrer une application d'entreprise à l'aide de l'expérience conversationnelle

Utilisez l'expérience conversationnelle de Now Assist dans Agent virtuel pour enregistrer une application d'entreprise à partir de n'importe quelle application prenant en charge Agent virtuel.

Avant de commencer

Assurez-vous que les tâches suivantes sont accomplies :

- Installez une application qui prend en charge Agent virtuel.
- Terminez la configuration des expériences conversationnelles pour Architecture d'entreprise. Pour plus d'informations, consultez Configurer Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA).

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans l'application qui prend en charge Agent virtuel, par exemple Centre de services aux employés, commencez par une invite pour enregistrer une application d'entreprise dans la messagerie instantanée. Une série de questions Agent virtuel vous invite à fournir des informations pour les questions que vous avez configurées pour un élément de catalogue. Now Assist Dans Agent virtuel comprend le contexte et mappe les informations que vous fournissez en réponse à une question à un élément de catalogue approprié, dans ce cas, une application d'entreprise.

Procédure

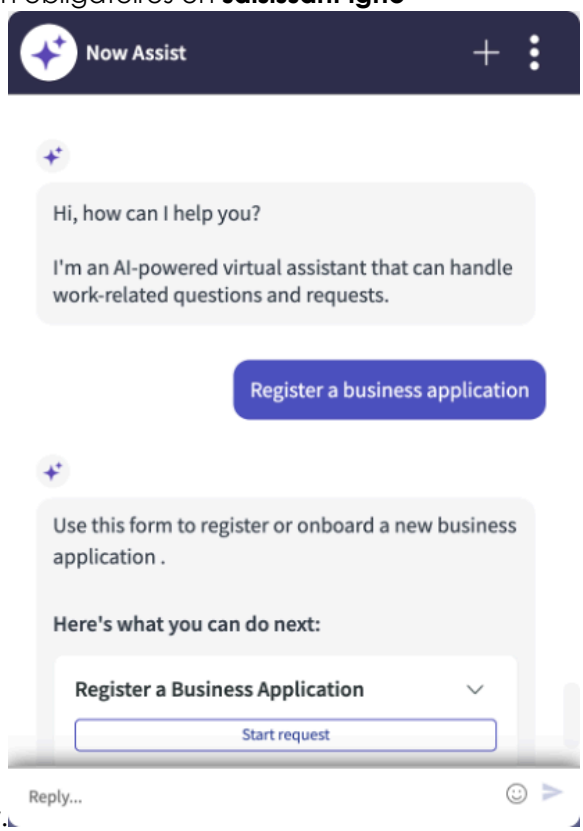
1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Centre des employés**.
2. Sélectionnez **Ouvrir la fenêtre de messagerie instantanée**.
3. Entrez une instruction pour démarrer la conversation avec Agent virtuel.

   Vous pouvez commencer par une instruction de base telle que **l'enregistrement d'une application d'entreprise** ou une instruction élaborée qui inclut les informations relatives à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

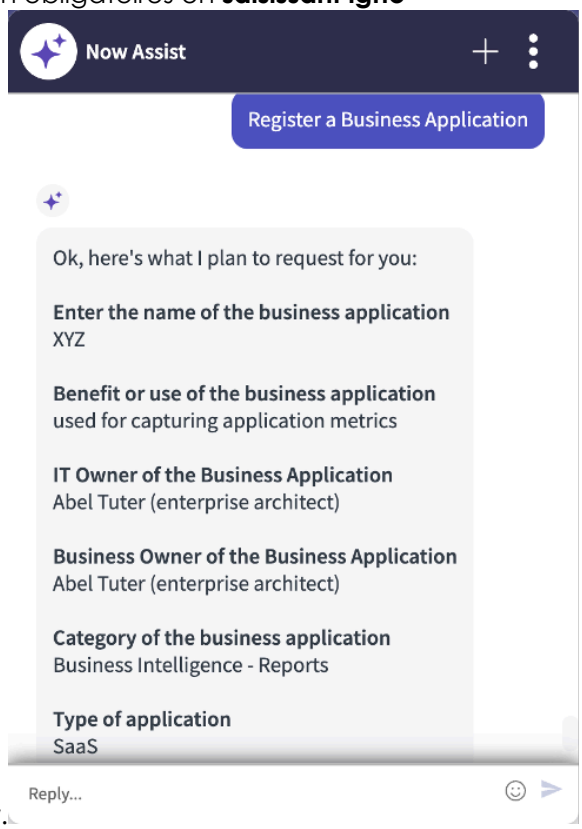
l'application d'entreprise. Les exemples suivants montrent comment chaque instruction est gérée dans la messagerie instantanée.

Instruction	Description
Abrégé : enregistrer une application d'entreprise	Virtual Agent entame une conversation pour vous demander plus d'informations sur l'application d'entreprise, à l'aide d'une série de questions : ◦ Quel est le nom de l'application d'entreprise ? ◦ Quel est l'avantage ou l'utilité de l'application d'entreprise ? ◦ Qui est le propriétaire IT de l'application d'entreprise ? ◦ Qui est le propriétaire de l'application d'entreprise ? ◦ Quelle est la catégorie de l'application d'entreprise ? ◦ De quel type d'application s'agit-il ? Les informations que vous fournissez sont utilisées pour remplir les champs du formulaire d'application d'entreprise. Vous pouvez ignorer de répondre à une question liée à des champs non obligatoires en **saisissant ignorer**. 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Instruction	Description
Préciser : enregistrer la nouvelle application d'entreprise XYZ, qui permet de capturer les mesures de l'application. Spécifiez Abel Tuter comme propriétaire de l'application d'entreprise et propriétaire informatique. En outre, la catégorie de l'application d'entreprise est Business Intelligence – Rapports et le type d'application est SaaS.	À l'aide du contexte que vous avez fourni, Agent virtuel le fait automatiquement correspondre au champ approprié du formulaire d'application d'entreprise. Il vous demande ensuite de saisir uniquement les informations des champs que vous n'avez pas fournis. Vous pouvez ignorer de répondre à une question liée à des champs non obligatoires en **saisissant ignorer**.



Traduction automatique

4. Examinez les informations que Virtual Agent a remplies pour les champs du formulaire d'application d'entreprise.
   Vous pouvez choisir d'apporter des modifications ou de soumettre.

Enregistrer une intégration digitale à l'aide de l'expérience conversationnelle

Utilisez l'expérience conversationnelle de Now Assist dans Agent virtuel pour enregistrer une intégration digitale à partir de n'importe quelle application prenant en charge Agent virtuel.

Avant de commencer

Assurez-vous que les tâches suivantes sont accomplies :

- Installez une application qui prend en charge Agent virtuel.
- Terminez la configuration des expériences conversationnelles pour Architecture d'entreprise. Pour plus d'informations, consultez Configurer Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans l'application qui prend en charge Agent virtuel, par exemple Centre de services aux employés, commencez par une invite pour enregistrer une application d'entreprise dans la messagerie instantanée. Une série de questions Agent virtuel vous invite à fournir des informations pour les questions que vous avez configurées pour un élément de catalogue. Now Assist Dans Agent virtuel comprend le contexte et mappe les informations que vous fournissez en réponse à une question à un élément de catalogue approprié, dans ce cas, une application d'entreprise.

Procédure

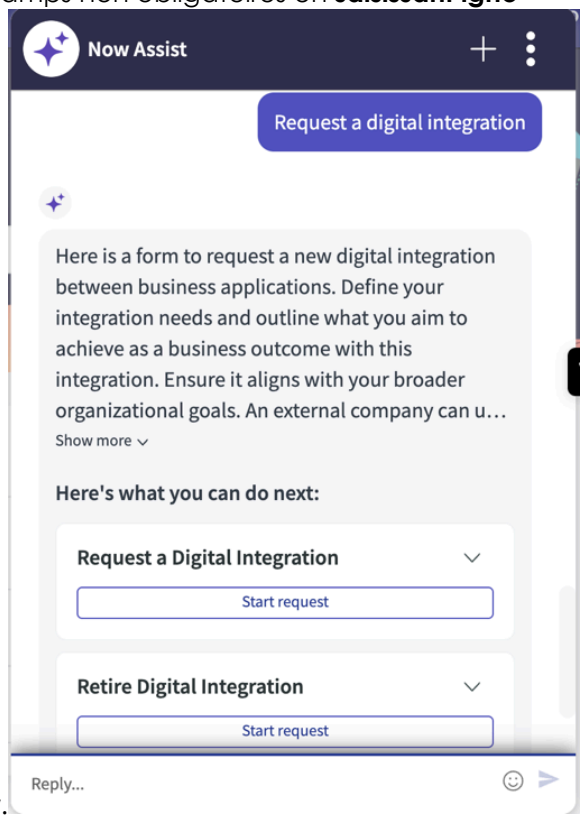
1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Centre des employés**.
2. Sélectionnez **Ouvrir la fenêtre de messagerie instantanée**.
3. Entrez une instruction pour démarrer la conversation avec Agent virtuel.

   Vous pouvez commencer par une instruction de base telle que **Demander une application d'entreprise** ou une instruction élaborée qui inclut les informations d'intégration digitale. Les exemples suivants montrent comment chaque instruction est gérée dans la messagerie instantanée.

Instruction	Description
Court métrage : Demander une intégration digitale	Virtual Agent entame une conversation pour vous demander plus d'informations sur l'application d'entreprise, à l'aide d'une série de questions : ◦ Quel est le nom de l'application d'entreprise à laquelle vous souhaitez vous abonner ? ◦ Quelle est l'application d'entreprise que vous demandez ? ◦ S'agit-il d'une nouvelle interface digitale du fournisseur ? ◦ [Obligatoire] Quel est le nom de l'interface digitale du fournisseur ? ◦ Qui est le propriétaire IT de cette demande ? ◦ Quel type d'entreprise possédez-vous ? ◦ Quel type d'abonné êtes-vous ? ◦ Pouvez-vous décrire l'intégration digitale que vous souhaitez intégrer ? Les informations que vous fournissez sont utilisées pour remplir les champs du formulaire d'intégration numérique. Vous pouvez ignorer de répondre à une question liée à des

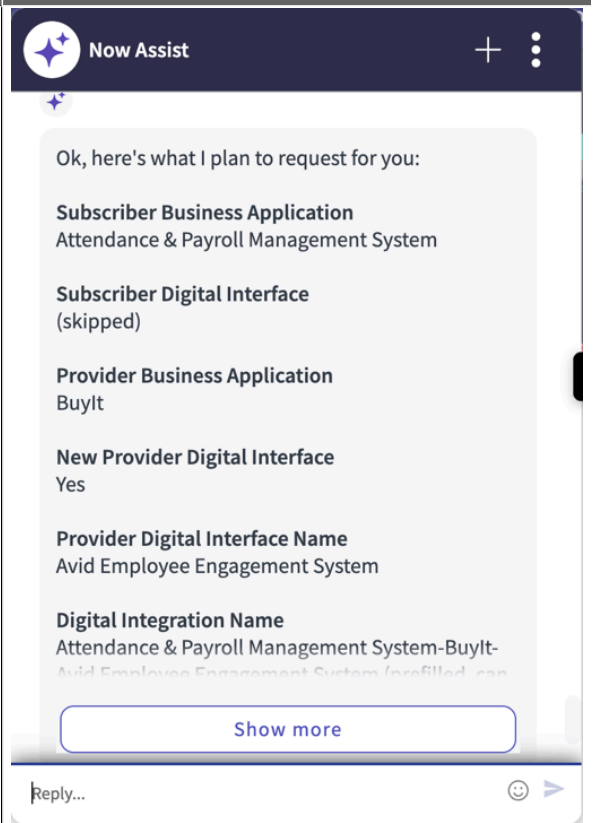
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Instruction	Description
	champs non obligatoires en **saisissant igno-**  **rer**.
Préciser : demander la nouvelle intégration digitale pour l'application d'entreprise de l'abonné BuyIt et l'application d'entreprise du fournisseur est Gestion des tickets.	À l'aide du contexte que vous avez fourni, Agent virtuel le fait automatiquement correspondre au champ approprié du formulaire d'application d'entreprise. Il vous demande ensuite de saisir uniquement les informations des champs que vous n'avez pas fournis. Vous pouvez ignorer de répondre à une question liée à des champs non obligatoires en **saisissant ignorer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Instruction	Description
	

4. Examinez les informations renseignées par Agent virtuel pour les champs du formulaire d'intégration digitale.
   Vous pouvez choisir d'apporter des modifications ou de soumettre.

Utilisation des cas d'utilisation d'agents IA dans Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)

Utilisez les agents IA pour Architecture d'entreprise vous aider à accomplir des tâches de manière autonome.

Cas d'utilisation disponible pour les agents IA pour Architecture d'entreprise

Nom du cas d'utilisation	Description	Agents IA disponibles
Générer un diagramme d'architecture d'entreprise	Génère des diagrammes pour la hiérarchie des applications d'entreprise et Modélisation et visualisation d'entreprise les synthétise.	Architecture d'entreprise Diagrammer

Il peut y avoir des agents IA installés avec l'application qui ne sont pas utilisés dans les cas d'utilisation Now Assist . Pour savoir comment afficher tous les agents à votre disposition, consultez Trouver des agents IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

Par défaut, tous les enregistrements de cas d'utilisation et d'agent IA sont en lecture seule.

Pour modifier la configuration d'un agent IA, vous devez d'abord dupliquer le cas d'utilisation, puis procéder aux étapes suivantes :

- Activez le cas d'utilisation.
- Activez tous les agents dans un cas d'utilisation.
- Pour invoquer le cas d'utilisation Générer un diagramme d'architecture d'entreprise, vous pouvez demander un diagramme de hiérarchie d'entreprise pour une entité spécifique via le Now Assist panneau.

Pour afficher plus d'informations sur les agents IA et leur installation, consultez les rubriques suivantes :

- Now Assist Agents IA
- Installer des agents IA Now Assist
- Studio d'agent IA

Architecture d'entreprise L'agent IA génère un cas d'utilisation de diagramme d'architecture d'entreprise

Utilisez l'agent IA Générer un diagramme d'architecture d'entreprise pour générer Modélisation et visualisation d'entreprise des diagrammes pour la hiérarchie des applications d'entreprise et les résumer.

Générer un diagramme d'architecture d'entreprise Vue d'ensemble

Utilisez le cas d'utilisation Générer un diagramme d'architecture d'entreprise pour créer des diagrammes d'architecture d'entreprise pour la hiérarchie des applications d'entreprise, via une conversation avec un agent IA via le Now Assist panneau. Ce cas d'utilisation accélère le délai de rentabilisation pour les architectes d'entreprise lors de la création de diagrammes de hiérarchie d'entreprise. Il permet également aux architectes non entreprises de comprendre le contexte d'un diagramme architectural.

Après avoir généré le diagramme, l'agent IA suggère de résumer le diagramme de hiérarchie des applications d'entreprise créé, de répertorier toutes les entités du diagramme et de décrire la relation entre elles.

Vous pouvez activer le modèle de cas d'utilisation en configurant les paramètres d'affichage pour inclure le Now Assist panneau. Si vous souhaitez modifier les instructions pour ce cas d'utilisation, vous devez dupliquer le cas d'utilisation, ajuster les paramètres en fonction de vos besoins spécifiques et activer la version dupliquée du cas d'utilisation à la place.

Important :

- Le Now Assist rôle d'utilisateur Panneau (now_assist_panel_user) est requis pour afficher le Now Assist panneau sur votre instance.
- Le Architecture d'entreprise rôle d'utilisateur (sn_apm.apm_user) est requis pour utiliser le cas d'utilisation Générer un diagramme d'architecture d'entreprise.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générer un cas d'utilisation de diagramme d'architecture d'entreprise

Générez Architecture d'entreprise des diagrammes pour la hiérarchie des applications d'entreprise et résumez-les.

Pour que les administrateurs accèdent au cas d'utilisation ou l'activent :

1. Accédez à la **Tout** > **Studio d'agent IA** > **Créer et gérer**.
2. Sélectionnez **Générer un diagramme d'architecture d'entreprise**.

Pour que les utilisateurs appellent le cas d'utilisation :

1. Sélectionnez l'icône ( ) n'importe Now Assist où dans votre instance.
2. Entrez une invite pour créer un diagramme pour une application d'entreprise particulière.

   Il est essentiel que votre invite contienne le mot diagramme sous une forme ou une autre. Un exemple d'invite est « Créer un diagramme pour l'application d'entreprise XYZ ».

Déclencheurs pour le cas d'utilisation Générer un diagramme d'architecture d'entreprise

Il n'existe pas de déclencheurs prédéfinis pour le cas d'utilisation Générer un diagramme d'architecture d'entreprise. Pour invoquer le cas d'utilisation, vous pouvez demander un diagramme de hiérarchie d'entreprise pour une entité spécifique via le Now Assist panneau.

Agents IA utilisés dans le cas d'utilisation Générer un diagramme d'architecture d'entreprise

L'agent IA générateur de diagramme d'architecture d'entreprise est utilisé dans le cas d'utilisation Générer un diagramme d'architecture d'entreprise.

Outils mappés au cas d'utilisation Générer un diagramme d'architecture d'entreprise

Les outils suivants sont mappés aux agents IA dans le cas d'utilisation Générer un diagramme d'architecture d'entreprise. Tous les outils sont de type script.

Outils utilisés dans le cas d'utilisation Générer un diagramme d'architecture d'entreprise

Nom	Mode d'exécution	Description
Rechercher une application d'entreprise	Autonome	Récupère les informations de l'application d'entreprise.
Générer l'URL du diagramme	Autonome	Génère l'URL du diagramme pour l'ID système de l'application d'entreprise et le nom de l'artefact donnés.

Activer le cas d'utilisation Générer un diagramme d'architecture d'entreprise

Pour activer le cas d'utilisation Générer un diagramme d'architecture d'entreprise, suivez les étapes mentionnées dans Activer un modèle de cas d'utilisation.

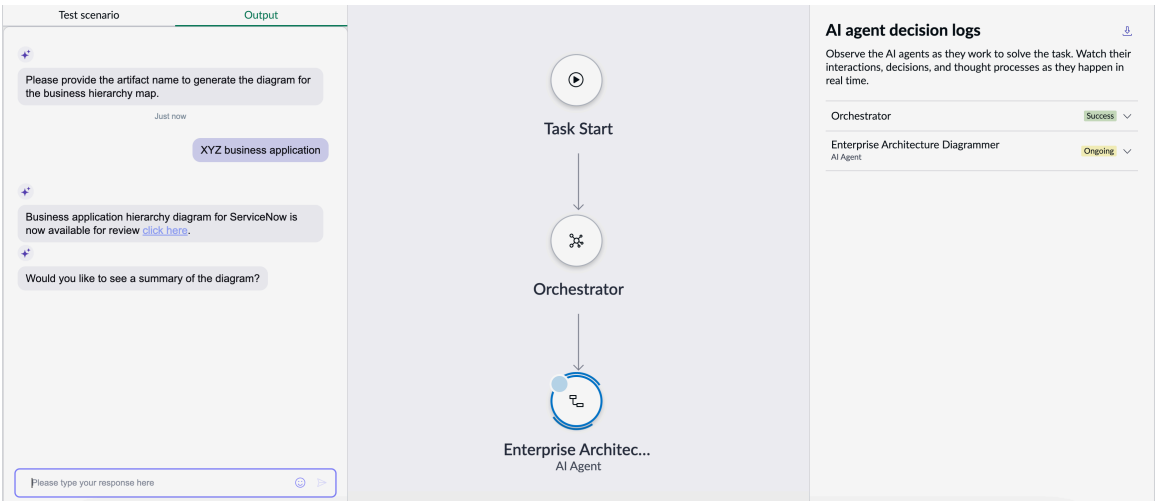
Toutefois, sur la page Sélectionner l'affichage, procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. En regard du bouton bascule Affichage, sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ).
2. Dans le champ **Rôles d'utilisateur** , saisissez le rôle sn_apm.apm_user.
3. Sélectionnez **Enregistrer et tester**.

   L'agent exécute la demande pour le cas d'utilisation.



Pour afficher des informations sur la création d'agents IA et de cas d'utilisation et sur l'utilisation de , Studio d'agents IAconsultez les rubriques suivantes :

- Studio d'agent IA
- Installer Studio d'agent IA
- Installer des agents IA Now Assist
- Configurer Now Assist Agents IA
- Créer un agent IA
- Créer un cas d'utilisation
- Tester un agent IA
- Tester un cas d'utilisation

Now Assist pour référence de l'architecture d'entreprise

Informations de référence pour fournir des informations supplémentaires sur les tables, les rôles et les propriétés installés avec Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.