



Yokohama - Hyperautomatisation et low- code

Dernière mise à jour: 06/05/2025



Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement. Aucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550


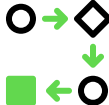
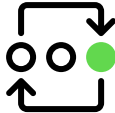
Sommaire

Hyperautomatisation et low-code..... 5

Hyperautomatisation et low-code

Utilisez les outils de développement low-code, mid-skill et pro-code de ServiceNow pour créer et modifier des applications qui s'exécutent sur la Now Platform.

L'hyperautomatisation intègre plusieurs outils et solutions d'automatisation pour créer des initiatives d'automatisation complètes. Ces outils peuvent inclure l'IA, l'apprentissage machine, Automatisation des processus robotisés, etc. Now Platform® App Engine fournit une plateforme unique de développement d'applications mobiles et Web pour créer des applications d'entreprise et étendre les applications existantes qui alimentent votre transformation digitale. Automation Engine met l'automatisation, le low-code et l'efficacité de l'IA au service de vos workflows, le tout sur une seule plateforme. Automation Engine fonctionne sur la Now Platform®, un système d'action unique pour l'entreprise.

<p>Créer des applications</p>  <p>Créez des applications avec des outils de développement no-code. Transformez les processus business en workflows digitaux pour offrir des expériences plus rapides et plus intelligentes.</p> <p>➤</p>	<p>Créer des workflows</p>  <p>Modernisez les processus existants et étendez l'automatisation des workflows à l'ensemble de l'entreprise.</p> <p>➤</p>	<p>Créer des intégrations avec des applications</p>  <p>Connectez rapidement vos systèmes et applications à presque tous les services ou toutes les applications tierces.</p> <p>➤</p>
--	--	--

Les tables suivantes répertorient les produits et fonctionnalités disponibles dans Automation Engine et App Engine.

Produits et fonctionnalités Automation Engine

La table suivante répertorie les produits et fonctionnalités disponibles dans Automation Engine.

Produits et fonctionnalités Automation Engine

Nom de produit	Description
<p>App Engine Studio ➤</p>	<p>App Engine Studio (AES) est un outil low-code guidé qui permet de développer des applications Web enrichies afin de stocker des informations, d'automatiser les processus business et de résoudre des problèmes business. Les tâches qui étaient auparavant affectées aux administrateurs peuvent désormais être déléguées à des employés n'ayant que peu ou pas de formation grâce à AES.</p>
<p>Centre d'automatisation ➤</p>	<p>L'application Centre d'automatisation gère vos cycles de vie d'automatisation multi-fournisseurs de bout en bout à partir d'un seul endroit. Grâce aux tableaux de bord en temps réel, vous</p>

Produits et fonctionnalités Automation Engine (suite)

Nom de produit	Description
	pouvez gérer et mesurer l'intégrité de l'automatisation et éviter les défaillances d'automatisation sur plusieurs fournisseurs.
Boomi	Boomi prend en charge la gestion des API tout au long du cycle de vie, y compris la gouvernance, l'analyse et la sécurité des API. ServiceNow s'est associé à Boomi pour fournir Boomi API Management, une plateforme basée sur le cloud qui permet aux clients de découvrir, gérer, sécuriser et monétiser leurs API. Boomi fournit de la documentation via son propre portail, et les clients qui demandent de l'aide sur Boomi API Management contactent l'assistance Boomi via leurs canaux standard. Pour commencer, consultez la liste de Boomi API Management sur le ServiceNow Store , qui comprend des informations sur les droits et les modules d'extension requis, ainsi qu'un lien vers la documentation relative à la gestion des API de Boomi .
Spokes conversationnels	Now Assist dans l'application de spokes conversationnels pour utiliser la capacité de conversation des actions de spoke du Hub d'intégration. Effectuez des actions business par le biais d'une interface conversationnelle comme Now Assist et profitez de l'expérience conversationnelle interactive pour automatiser vos Workflows Business.
Intelligence documentaire	Intelligence documentaire (IntelDoc) est une solution d'IA qui permet à toute entreprise d'automatiser et d'accélérer le processus d'extraction de données à partir de documents. Ces données peuvent facilement être intégrées dans des workflows d'automatisation plus importants pour économiser du temps et des ressources.
Hub d'intégration	Automatisez les tâches d'intégration à l'aide de composants ServiceNow pour ServiceNow® Concepteur de flux ou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.
Optimisation de processus Exploration de processus	Optimisation de processus aide les analystes et les propriétaires de processus à analyser et optimiser rapidement leurs processus business.
Connecteurs de contenu externe	L'application Tâche du connecteur de contenu externe du ServiceNow® Store permet aux applications Recherche IA de rechercher du contenu et des métadonnées dans des référentiels de données externes pris en charge, notamment Atlassian Confluence Cloud et Microsoft SharePoint Online.
Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub	Le concentrateur d'Automatisation des processus robotisés (RPA) permet une automatisation de bout en bout pour votre entreprise. Grâce à une combinaison d'interactions d'interface utilisateur et d'automatisations basées sur des éléments qui interagissent entre les différentes applications d'entreprise, vous pouvez émuler les actions des utilisateurs et éliminer les activités humaines banales et répétitives.
Connexion au flux pour Apache Kafka	Connectez votre environnement Apache Kafka à votre ServiceNow instance avec Connexion au flux pour Apache Kafka for Apache Kafka.

Produits et fonctionnalités App Engine

La table suivante répertorie les produits et fonctionnalités disponibles dans App Engine.

Produits et fonctionnalités App Engine

Nom de produit	Description
App Engine Studio	Créez des applications à grande échelle avec un environnement de développement low-code et des modèles prédéfinis.
App Engine Management Center	Donnez aux entreprises et aux services IT les moyens de collaborer, de gérer et de gouverner le développement d'applications low-code.
Framework de tests automatisés	Effectuez les mises à niveau et innovez plus rapidement. Réduisez les risques et résolvez rapidement les problèmes de personnalisation en automatisant les tests manuels lents.
Creator Studio	Donnez aux créateurs no-code low-code les moyens de créer des applications basées sur les demandes conformes en mode natif grâce à un développement guidé de bout en bout no-code, en rationalisant les étapes de développement d'applications de plusieurs jours à quelques minutes.
Développement délégué	Permettez aux développeurs, quel que soit leur niveau de compétence, de créer des applications pour des projets spécifiques.
Création d'apps guidée	Obtenez des conseils pour créer rapidement des applications, définir des données et configurer des expériences utilisateur.
Générateur d'apps mobiles	Créez et déployez des expériences mobiles natives à l'aide d'un concepteur intuitif.
Now Assist pour les créateurs	Améliorez la productivité des développeurs grâce à la génération de flux basée sur l'IA et aux recommandations de code intelligentes.
Analyse des performances	Anticipez et améliorez-vous en permanence grâce à l'analyse en temps réel.
Modèles prédéfinis	Accélérez le développement avec des modèles qui répondent à une variété de cas d'utilisation.
Intelligence prédictive	Simplifiez et accélérez le travail quotidien grâce à l'apprentissage machine intégré.
Concepteur d'automatisation de processus	Créez et gérez plusieurs workflows complexes avec des playbooks no-code.
Exploration de processus	Améliorez les résultats en optimisant les flux de processus pour rationaliser le travail.
Portail de services	Offrez des expériences en libre-service adaptées aux appareils mobiles à vos clients et employés grâce à un cadre de portail facile à utiliser.
ServiceNow Studio	Accédez à tous les outils dont vous avez besoin dans un environnement de développement unifié et intuitif. Donnez à vos développeurs les moyens d'innover, de créer et de déployer des applications plus rapidement à l'aide d'une technologie optimisée par l'IA.
ServiceNow Studio IDE	Utilisez un environnement de développement intégré basé sur le Web pour créer, déployer et gérer vos applications.

Produits et fonctionnalités App Engine (suite)

Nom de produit	Description
Générateur d'IU ↗	Créez et personnalisez des pages de l'espace de travail avec un seul générateur. Offrez aux employés des expériences intéressantes et personnalisées.
Agent virtuel ↗	Résolvez rapidement les problèmes grâce à un chatbot intelligent qui comprend un langage simple et humain.
Concepteur de flux ↗	Créez un flux pour automatiser les processus business en tant que Workflows Digitaux entre les services, les applications et les systèmes.
Créateur d'espaces de travail ↗	Offrez des expériences personnalisées qui engagent les équipes et boostent la productivité grâce aux espaces de travail configurables.